



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

“Implementación de una aplicación móvil para la orientación educativa de
estudiantes de I.E. 060 – Manuel Antonio Mesones Muro”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Meléndez Pinedo, Alexander (orcid.org/0000-0002-7675-2220)

ASESOR:

Mg. Callacná Ponce, Luis Gibson (orcid.org/0000-0002-6021-054X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema Información y Comunicaciones

TARAPOTO – PERÚ

2016

DEDICATORIA

A mis queridos Padres, por el apoyo incondicional que me brindaron durante el proceso de realización del presente proceso de investigación.

A mis queridos hermanos que siempre estuvieron presentes y colaboraron constantemente conmigo a través de su apoyo moral para la concreción de mi presente informe

A mí querida familia que siempre está presente en cada uno de mis proyectos y anhelos de vida, brindando su apoyo incondicional para el cumplimiento del presente informe y así lograr mis objetivos de vida.

Alexander.

AGRADECIMIENTO

Nuestro sincero y eterno agradecimiento a los docentes de las Institución Educativa N° 060 Manuel Antonio Mesones Muro, por sus desinteresadas y constantes muestras de apoyo durante la ejecución del presente estudio; y a los Ingenieros de la Universidad Cesar Vallejo quienes se preocuparon y dieron todo su profesionalismo en favor de nuestra formación personal y académica; lo que nos servirá para desempeñarnos como eficientes profesionales de la Ingeniería, capaces de enfrentar un mundo cada vez más cambiante y exigente.

Agradecemos también a la Universidad Cesar Vallejo, por su orientación y aliento moral permanente en la concreción de nuestra carrera profesional especialmente a la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas.

El autor.

	Pág.
Índice de contenidos	
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	14
2.1 Diseño de Investigación.....	14
2.2 Variables, Operacionalización.....	14
2.3 Población y Muestra.....	17
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	17
2.5 Métodos de análisis de Datos.....	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	97
VI. CONCLUSIONES	99
VII. RECOMENDACIONES	100
REFERENCIAS	101
ANEXOS	104

Índice de tablas		Pag ina
Tabla 01	Guía de Operacionalización.....	15
Tabla 02	Guía de análisis.....	17
Tabla 03	Validez de guía de revisión documental.....	18
Tabla 04	Validez de cuestionario.....	18
Tabla 05	Confiabilidad de guía de revisión documental.....	19
Tabla 06	Confiabilidad de cuestionario.....	19
Tabla 07	Resultado de análisis documental.....	21
Tabla 08	Utilización de Equipos tecnológicos.....	22
Tabla 09	Utilización de nuevas tecnologías.....	23
Tabla 10	Utilización de equipos tecnológicos en el salón.....	24
Tabla 11	Apoyo de tecnologías Smartphone.....	25
Tabla 12	Apoyo tecnológico de Internet.....	26
Tabla 13	Apoyo de tecnología móvil.....	27
Tabla 14	Apoyo de tecnología App.....	28
Tabla 15	Agilidad de asistencia y orientación del proceso.....	29
Tabla 16	Agilidad del proceso de aplicaciones informáticas...	30
Tabla 17	Asistencia docente fuera de horario de clase.....	31
Tabla 18	Desconocimiento de la tecnología de información...	32
Tabla 19	Disposición de las nuevas tecnologías.....	33
Tabla 20	Apoyo tecnológico en sus tareas.....	34
Tabla 21	Apoyo educativo.....	35
Tabla 22	Apoyo de tecnología Smartphone.....	36
Tabla 23	Asistencia y orientación docente.....	37
Tabla 24	Asistencia Docente virtual.....	38
Tabla 25	Agilidad del proceso virtual.....	39
Tabla 26	Utilización de nuevas tecnologías.....	40
Tabla 27	Apoyo tecnológico de internet.....	41
Tabla 28	Apoyo de tecnología Smartphone.....	42
Tabla 29	Apoyo de tecnología móvil.....	43
Tabla 30	Apoyo de tecnología App.....	44

Tabla 31	Asistencia y orientación docente virtual.....	45
Tabla 32	Agilidad del proceso del docente virtual.....	46
Tabla 33	Utilización de Equipos tecnológicos.....	128
Tabla 34	Utilización de nuevas tecnologías.....	129
Tabla 35	Utilización de equipos tecnológicos en el salón.....	130
Tabla 36	Apoyo de tecnologías Smartphone.....	131
Tabla 37	Apoyo tecnológico de Internet.....	132
Tabla 38	Apoyo de tecnología móvil.....	133
Tabla 39	Apoyo de tecnología App.....	134
Tabla 40	Agilidad de asistencia y orientación del proceso.....	135
Tabla 41	Agilidad del proceso de aplicaciones informáticas...	136
Tabla 42	Asistencia docente fuera de horario de clase.....	137
Tabla 43	Desconocimiento de la tecnología de información...	138
Tabla 44	Disposición de las nuevas tecnologías.....	139
Tabla 45	Apoyo tecnológico en sus tareas.....	140
Tabla 46	Apoyo educativo.....	141
Tabla 47	Apoyo de tecnología Smartphone.....	142
Tabla 48	Asistencia y orientación docente.....	143
Tabla 49	Asistencia Docente virtual.....	144
Tabla 50	Agilidad del proceso virtual.....	145
Tabla 51	Utilización de nuevas tecnologías.....	146
Tabla 52	Apoyo tecnológico de internet.....	147
Tabla 53	Apoyo de tecnología Smartphone.....	148
Tabla 54	Apoyo de tecnología móvil.....	149
Tabla 55	Apoyo de tecnología App.....	150
Tabla 56	Asistencia y orientación docente virtual.....	151
Tabla 57	Agilidad del proceso del docente virtual.....	152

Índice de figuras		Pag
Figura 01	Utilización de Equipos tecnológicos.....	22
Figura 02	Utilización de nuevas tecnologías.....	23
Figura 03	Utilización de equipos tecnológicos en el salón.....	24
Figura 04	Apoyo de tecnologías Smartphone.....	25
Figura 05	Apoyo tecnológico de Internet.....	26
Figura 06	Apoyo de tecnología móvil.....	27
Figura 07	Apoyo de tecnología App.....	28
Figura 08	Agilidad de asistencia y orientación del proceso.....	29
Figura 09	Agilidad del proceso de aplicaciones informáticas...	30
Figura 10	Asistencia docente fuera de horario de clase.....	31
Figura 11	Desconocimiento de la tecnología de información...	32
Figura 12	Disposición de las nuevas tecnologías.....	33
Figura 13	Apoyo tecnológico en sus tareas.....	34
Figura 14	Apoyo educativo.....	35
Figura 15	Apoyo de tecnología Smartphone.....	36
Figura 16	Asistencia y orientación docente.....	37
Figura 17	Asistencia Docente virtual.....	38
Figura 18	Agilidad del proceso virtual.....	39
Figura 19	Utilización de nuevas tecnologías.....	40
Figura 20	Apoyo tecnológico de internet.....	41
Figura 21	Apoyo de tecnología Smartphone.....	42
Figura 22	Apoyo de tecnología móvil.....	43
Figura 23	Apoyo de tecnología App.....	44
Figura 24	Asistencia y orientación docente virtual.....	45
Figura 25	Agilidad del proceso del docente virtual.....	46
Figura 26	Diagrama De Casos De Uso Del Negocio Académico	47
Figura 27	Diagrama De Casos De Uso Del Negocio Asistencia	48
Figura 28	Diagrama De Casos De Uso Del Negocio Contenido	49
Figura 29	Diagrama De Casos De Uso Del Negocio Gestión.	50
Figura 30	Diagrama De Casos De Uso Del Negocio Matricula.	51
Figura 31	Diagrama De Casos De Uso Del Negocio Seguridad	52
Figura 32	Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Académico.	53
Figura 33	Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Reportes.	54
Figura 34	Diagrama De Objetos Del Negocio Asistencia.	55
Figura 35	Diagrama De Objetos Del Negocio Reportes.	56
Figura 36	Diagrama De Objetos Del Negocio Archivos.	57
Figura 37	Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo de Contenidos	58
Figura 38	Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Indicadores	59
Figura 39	Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Administrativo.	60
Figura 40	Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Matricula	61
Figura 41	Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Registros	62
Figura 42	Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Reportes	63
Figura 43	Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Plataforma.	64
Figura 44	Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Sesiones	65
Figura 45	Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Accesos	66

Figura 46	Diagrama De Clases Del Diseño Académico	67
Figura 47	Diagrama De Clases Del Diseño Asistencia	68
Figura 48	Diagrama De Clases Del Diseño Contenidos	69
Figura 49	Diagrama De Clases Del Diseño Gestión	70
Figura 50	Diagrama De Clases Del Diseño Matricula	71
Figura 51	Diagrama De Clases Del Diseño Seguridad	72
Figura 52	Diagrama De Casos de uso de Requerimiento Modulo Académico	73
Figura 53	Diagrama De Casos de uso de Requerimiento Modulo Reporte	74
Figura 54	Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Asistencia	75
Figura 55	Diagrama De Casos de uso De Requerimiento De Reportes.	76
Figura 56	Diagrama De Casos de uso de Requerimiento de contenidos	77
Figura 57	Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Datos Estratégicos	78
Figura 58	Diagrama De Casos de uso de Requerimiento de módulo de indicadores	79
Figura 59	Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Modulo Administrativo	80
Figura 60	Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Modulo de Registros	81
Figura 61	Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Modulo Matricula	82
Figura 62	Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Modulo Reportes	83
Figura 63	Diagrama De Casos de uso de Requerimiento Modulo Plataforma	83
Figura 64	Diagrama De Casos de uso de Requerimiento Modulo Sesiones	84
Figura 65	Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Modulo Accesos	84
Figura 66	Diagrama De Colaboraciones Registrar Criterio	85
Figura 67	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Curso	85
Figura 68	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Evaluaciones	86
Figura 69	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Asistencia	86
Figura 70	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Archivos	87
Figura 71	Diagrama De Colaboraciones Registrar Periodo	87
Figura 72	Diagrama De Colaboraciones Registrar Dimensión	88
Figura 73	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Indicadores	88
Figura 74	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Área.	89
Figura 75	Diagrama De Colaboraciones De Registrar cargo.	89
Figura 76	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Empleado	90
Figura 77	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Grado	90
Figura 78	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Nacionalidad	91
Figura 79	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Estudiante	91
Figura 80	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Familiar	92
Figura 81	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Matricula	92
Figura 82	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Menú	93
Figura 83	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Sistemas	93
Figura 84	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Perfil	94
Figura 85	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Usuario	94
Figura 86	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Menú	95
Figura 87	Diagrama De Colaboraciones De Registrar Acceso Sistemas	95
Figura 88	Diagrama De Secuencias De Criterio	96
Figura 89	Diagrama De Secuencias De Curso	96
Figura 90	Diagrama De Secuencias De Evaluaciones	97
Figura 91	Diagrama De Secuencias de asistencia	97
Figura 92	Diagrama De Secuencias de archivos	98
Figura 93	Diagrama De Secuencias De Periodo	98

Figura 94	Diagrama De Secuencias De Dimensión	99
Figura 95	Diagrama De Secuencias De Indicador	99
Figura 96	Diagrama De Secuencias De Área	100
Figura 97	Diagrama De Secuencias De Cargo	100
Figura 98	Diagrama De Secuencias De empleado	101
Figura 99	Diagrama De Secuencias De Grado	101
Figura 100	Diagrama De Secuencias De Nacionalidad	102
Figura 101	Diagrama De Secuencias De Estudiante	102
Figura 102	Diagrama De Secuencias De Familia	103
Figura 103	Diagrama De Secuencias De Matricula	103
Figura 104	Diagrama De Secuencias De Sistemas	104
Figura 105	Diagrama De Secuencias De Menú.	104
Figura 106	Diagrama De Secuencias De Perfil	105
Figura 107	Diagrama De Secuencias De Usuario.	105
Figura 108	Diagrama De Secuencias De Acceso Sistemas.	106
Figura 09	Diagrama De Secuencias De Acceso Menú.	106
Figura 110	Diagrama De Datos Académico	107
Figura 111	Diagrama De Datos Asistencia	107
Figura 112	Diagrama De Datos Contenidos	108
Figura 113	Diagrama De Datos Gestión	108
Figura 114	Diagrama De Datos Asistencia	109
Figura 115	Diagrama De Datos Seguridad	109
Figura 116	Diagrama De Componentes	110
Figura 117	Diagrama De Despliegue	110
Figura 118	Panel Principal Director	111
Figura 119	Modulo Seguridad	111
Figura 120	Listado de Sistemas de Información	111
Figura 121	Listado de Perfiles	112
Figura 122	Administración de Acceso a los Sistemas - Alumnos	112
Figura 123	Relación de Indicadores	112
Figura 124	Panel principal Docente	113
Figura 125	Listado de Archivos	113
Figura 126	Listado de Atenciones	113
Figura 127	Listado de Respuestas	114
Figura 128		114
Figura 129	Utilización de Equipos tecnológicos.....	115
Figura 130	Utilización de nuevas tecnologías.....	116
Figura 131	Utilización de equipos tecnológicos en el salón.....	117
Figura 132	Apoyo de tecnologías Smartphone.....	118
Figura 133	Apoyo tecnológico de Internet.....	119
Figura 134	Apoyo de tecnología móvil.....	120
Figura 135	Apoyo de tecnología App.....	121
Figura 136	Agilidad de asistencia y orientación del proceso.....	122
Figura 137	Agilidad del proceso de aplicaciones informáticas...	123
Figura 138	Asistencia docente fuera de horario de clase.....	124
Figura 139	Desconocimiento de la tecnología de información...	125
Figura 140	Disposición de las nuevas tecnologías.....	126

Figura 141	Apoyo tecnológico en sus tareas.....	127
Figura 142	Apoyo educativo.....	128
Figura 143	Apoyo de tecnología Smartphone.....	129
Figura 144	Asistencia y orientación docente.....	130
Figura 145	Asistencia Docente virtual.....	131
Figura 146	Agilidad del proceso virtual.....	132
Figura 147	Utilización de nuevas tecnologías.....	133
Figura 148	Apoyo tecnológico de internet.....	134
Figura 149	Apoyo de tecnología Smartphone.....	135
Figura 150	Apoyo de tecnología móvil.....	136
Figura 151	Apoyo de tecnología App.....	137
Figura 152	Asistencia y orientación docente virtual.....	138
Figura 153	Agilidad del proceso del docente virtual.....	139

RESUMEN

La presente investigación consiste en crear una aplicación móvil que permita al estudiante acceder al docente de área de su Institución Educativa en realidad virtual para la orientación de los cursos que lleva durante el año lectivo, por medio de un sistema de Orientación Educativa en su dispositivo móvil con sistema operativo Android. El problema se presenta cuando el estudiante y el padre de familia al momento de revisar las tareas que el docente asigna, tienen dudas acerca del desarrollo de las tareas dadas por el docente ya sea por falta de conocimiento, desinterés del estudiante u otras causas que impiden ir al colegio para investigar. La presente investigación permitirá en parte el problema a través de la implementación del aplicativo Móvil, el cual accederá en tiempo real la orientación educativa de la tarea asignada por el docente de área, para un mejor desarrollo de aprendizaje del estudiante. Al mismo tiempo nuestra investigación resolverá que los estudiantes realizan y toman interés en sus tareas asignadas para el mejor desempeño académico de los estudiantes.

Palabras clave: Orientación educativa, aplicación móvil, nivel de asistencia docente

ABSTRACT

This research consists of creating a mobile application that allows student to access the area teacher of his Educational Institution in virtual reality for orientation of the courses that they taking during the academic year, through an Educational Orientation system in his mobile device With Android operating system. The problem arises when the student and the parent, at the time of reviewing the tasks that the teacher assigns, have doubts about the development of the tasks assigned by the teacher, either because of lack of knowledge, lack of interest of the student or other causes which prevent one of them going to school to find out about this. The present research will allow the analyze in part the problem through the development of the Mobile education guidance system, so that we will be able to access to the educational orientation in real time of the task assigned by the area teacher, for a better development of student learning. At the same time, our research will help to konw what the students are doing and will promote and will promote a higher interest in the assigned assignments tasks for a better academic performance of them.

Keywords: Educational orientation, mobile application, level of teaching assistance.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día los padres de familia por buscar mejor condición económica, falta de tiempo o prestar atención a causas externos, no tiene el debido monitoreo de su hijo durante todo el día en sus tareas asignadas por la Institución Educativa.

Es necesario reconocer que esta falta de desatención de padres a hijos, es una problema grave que causa que el niño baje su rendimiento académico notablemente, la cual está muy claro que están dejando de lado el aspecto académico de su hijo.

Siempre los padres de familia tienen tiempo en las noches para poder monitorear a sus hijos, pero la falta de medios para poder resolver sus quehaceres les resulta imposible apoyar a sus hijos, no poder recurrir a ningún orientador por la noche ya que lo centros educativos y docentes no se encuentran disponibles durante ese horario.

Formulación del Problema

¿Cómo influye la implementación de una Aplicación Móvil para la Orientación Educativa de Estudiantes de la I.E 060 Manuel Antonio Mesones Muro del Distrito de San José de Sisa Provincia de El Dorado?

Justificación del Estudio

La implementación del aplicativo móvil para la orientación Educativa de estudiantes será beneficioso para el centro educativo la cual se convierte en una recurso positivo al problema.

El aplicativo móvil que se implementara permitirá a los padres de familia a tener un orientador en tiempo real sin la necesidad de asistir al centro educativo o una biblioteca las 24 horas del día, ya que podrán visualizar y consultar al docente del curso o área por medio de un dispositivo móvil.

Objetivos

Objetivo General

Implementar una aplicación móvil para la orientación Educativa de Estudiantes de la I.E 060 Manuel Antonio Mesones Muro del Distrito de San José de Sisa Provincia de El Dorado.

Objetivo Específico

- Realizar un análisis situacional del proceso de orientación Educativo a los Estudiantes de la Institución Educativa 060 Manuel Antonio Mesones Muro.
- Construir e implantar la aplicación Móvil combinando el proceso unificado de desarrollo con plataforma web móvil en software libre.
- Determinar la influencia de la aplicación Móvil en la orientación Educativa de los Estudiantes de la I.E 060 Manuel Antonio Mesones Muro.

Hipótesis

La implementación de una aplicación móvil influye favorablemente en la Orientación Educativa de Estudiantes de la I.E 060 Manuel Antonio Mesones Muro del Distrito de San José de Sisa Provincia de El Dorado, 2016.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los trabajos previos encontrados a nivel internacional se presenta:

ÁLVARO, FERNÁNDEZ LÓPEZ. “*Sistemas de Mobile Learning para alumnado con Necesidades Especiales*”– 2013; afirma que su contribución más significativa es que brinda a los educadores las oportunidades que brinda el paradigma del aprendizaje móvil para adaptar actividades de aprendizaje individuales y grupales para estudiantes con necesidades educativas especiales... [1]

Nacional

GARCÍA CHÁVEZ, DANIEL ADOLFO. “*Integración de una aplicación Móvil a una Intranet. Caso: Toma de asistencia Estudiantil*” – 2013; Tenga en cuenta que las implementaciones que utilizan sistemas móviles de tiempo y asistencia actualmente admiten estos dispositivos con una conexión inalámbrica. Aunque fácil de usar e incluso más rápido que los sistemas basados en la web existentes, el uso no está muy extendido debido a que estos dispositivos móviles no son muy comunes entre los docentes universitarios. [2]

MARRUFO & MONTENEGRO (2015) “Aplicativo móvil para el control de notas y asistencias con fines de tutoría para el centro educativo saber del distrito de Chiclayo.” Especifique que la aplicación móvil notifique al padre o tutor sobre las calificaciones y la asistencia del niño cuando el padre o tutor vea esta información desde su teléfono o tableta. [3]

Teorías relacionadas al tema

Para el desarrollo de este proyecto de investigación es necesario tener el conocimiento de:

Orientación Educativa

Un conjunto de principios intelectuales, metodológicos y teóricos que sustentan la planificación, el desarrollo, la aplicación y la evaluación de intervenciones psicoeducativas preventivas, integrales, sistemáticas y de largo plazo en contextos humanos, institucionales y sociales para promover y facilitar el desarrollo integrado de sujetos en diversas etapas de tu vida con participación humana (Vélaz de Medrano Ureta, Consuelo; 2003.)

Funciones de la Orientación¹

De hecho, es muy difícil expresar todas las funciones que se pueden incluir en un gestor de arranque en poco tiempo.

Partiendo del supuesto de que el apoyo a la carrera es tarea de un equipo profesional, que debe incluir al menos educadores, psicólogos, trabajadores sociales, médicos y docentes y docentes, asignar a cada uno, una función predeterminada y programada asegura que asegura que comenzarán a comprender la función general de esta persona, que le ayuda a realizar paulatinamente su adaptación personal y social e informa exhaustivamente en el ámbito educativo, profesional y personal. Para lograr estos objetivos, en resumen, es necesario: crear un servicio de diagnóstico - para permitir la investigación personalizada de problemas individuales; proporcionar experiencias que promuevan el aprendizaje exitoso; sabe informar, orientar y aconsejar; saber escuchar, saber adónde acudir Remitir a la escuela a las personas que necesitan ayuda o tratamiento especial, finalmente, aprender tecnología de la información escolar y profesional y aprovechar al máximo los recursos de la comunidad. Por lo tanto, para ayudar a los estudiantes, maestros, consejeros, administradores y líderes, padres y miembros de la comunidad, existe una necesidad definitiva de profesionales verdaderamente serviciales que tengan una variedad de antecedentes y sepan cómo, usar las técnicas correctas de manera efectiva.

¹ FUNCIONES DEL ORIENTADOR. [Consultado el 16 setiembre del 2016]. Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/23185065/La-Orientacion-Educativa>

Proceso de la Orientación²

Actualmente, la cantidad de procedimientos, métodos y técnicas que se utilizan en el proceso de consejería es enorme. La evaluación de niños, adolescentes o adultos y la recopilación de datos completos sobre su complejidad como personalidad se logra mediante métodos estandarizados, como las pruebas, cuyo uso debe garantizar condiciones de validez y confiabilidad, cuyo objetivo principal es predecir, Habilidad y actitudes para seleccionar, clasificar y evaluar elementos. La prueba permite múltiples clasificaciones en categorías opuestas; es decir, estandarizado vs. Diseñado por el maestro, individual vs. Uso colectivo, velocidad vs. Poder, manipulación vs. Lápiz y papel, lente vs. Subjetivo, basado en normas vs. A los estándares. El uso de pruebas en la consejería siempre ha sido duramente criticado, y aún hoy, en las amplias discusiones entre cualitativo y cuantitativo, aparecen artículos que cuestionan el valor del uso de una prueba y los límites de su interpretación. También son muy útiles las técnicas no estandarizadas, como la observación -requiere un entrenamiento estricto- registros anecdóticos, escalas – difíciles de construir, pero de gran interés por ser adaptables a situaciones específicas, registro acumulativos, cuestionarios más fáciles de enseñar en la escuela, existen son más entrevistas que entrevistas de comité en el caso de autobiografía, métodos sociométricos, estudios de caso o clínicos y otros procedimientos no menos actuales y válidos. Las oportunidades de coaching en estos programas son óptimas porque permiten de alguna manera requieren un contacto muy personal con el cliente. Finalmente, la organización y planificación de los servicios de tutoría es una prioridad en la dinámica de tutela. Para organizar estos programas, pensamos en qué se espera de ellos, cuáles deben ser sus diferentes elementos, qué tipo de escuela es, cuáles son los principios ideales de organización y gestión, cuáles son las responsabilidades del personal de tutoría, cómo obtener lo mejor. De los recursos de la comunidad, los fondos disponibles y el apoyo

² PROCESO DE LA ORIENTACIÓN Consultado el 16 setiembre del 2016]. Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/23185065/La-Orientacion-Educativa>

financiero, y cómo y desde qué perspectivas se puede evaluar todo el sistema

Aplicaciones Móviles

Aunque no lo parezca, las apps llevan mucho tiempo con nosotros. Antes de comenzar a desarrollarlos, queremos que conozcas sobre ellos: ¿cuáles son sus tipos y características? ¿Cuál es la diferencia entre ellos y una red móvil?

Las aplicaciones, también llamadas aplicaciones, existen en los teléfonos móviles desde hace mucho tiempo; de hecho, se incluyeron en los sistemas operativos de Nokia o BlackBerry hace años. En ese entonces, los teléfonos celulares tenían pantallas pequeñas y, por lo general, no se podían tocar, lo que ahora llamamos teléfonos con funciones, que era muy diferente de los teléfonos inteligentes de hoy.

Básicamente, las aplicaciones siguen siendo software. Para entender mejor este concepto, podemos decir que las aplicaciones son para teléfonos móviles como las aplicaciones son para computadoras de escritorio. Hoy encontramos apps de todas las formas y colores; pero los primeros teléfonos se enfocaban en la productividad personal: incluían despertadores, calendarios, calculadoras y clientes de correo electrónico.

La introducción del iPhone fue un cambio drástico, ya que creó nuevos modelos comerciales que hicieron que las aplicaciones fueran rentables tanto para los desarrolladores como para los mercados de aplicaciones, como App Store, Google Play y Windows Phone Store. . Al mismo tiempo, también han mejorado las herramientas disponibles para los diseñadores y programadores para desarrollar aplicaciones, lo que facilita el desarrollo y la comercialización de aplicaciones, incluso por su cuenta.

¿Qué es un Teléfono Móvil?³

Un teléfono móvil o teléfono móvil es un dispositivo electrónico inalámbrico que accede y utiliza servicios de telefonía móvil o red móvil para permitir la comunicación a través de llamadas de voz, mensajes de texto, acceso a Internet y otros servicios. En la mayoría de los países latinoamericanos se le llama célula.

Diferencias entre aplicaciones y web móviles⁴

Las aplicaciones comparten la pantalla del teléfono con los sitios web móviles, pero las primeras deben descargarse e instalarse antes de poder usarse, mientras que a los sitios web solo se puede acceder a través de Internet y un navegador, sin embargo, no todos se pueden ver correctamente en una pantalla que suele ser más pequeña que una computadora de escritorio. Las que se adaptan específicamente a los dispositivos móviles se conocen como "páginas web receptivas" y son un ejemplo de diseño fluido porque se pueden considerar como contenido en forma de contenedor que muestra información según sea necesario. Como resultado, columnas enteras, bloques de texto y gráficos en un sitio web pueden encajar de manera diferente en el espacio, o incluso desaparecer, dependiendo de si se accede desde un teléfono móvil, una tableta o una computadora.

Aquellos que ya tienen un "sitio web receptivo" pueden considerar la necesidad de crear una aplicación, pero la respuesta a si es necesaria depende de comprender los objetivos comerciales y las características que diferencian las aplicaciones de los sitios web. Por ejemplo, pueden ver aplicaciones incluso cuando está desconectado y puede acceder a ciertas funciones del hardware de su teléfono, como sensores, que actualmente no están disponibles en la web. Por las razones anteriores, se puede decir que la aplicación brinda una mejor experiencia

³ ¿Qué ES UN TELÉFONO MÓVIL? Consultado el 16 setiembre del 2016]. Disponible en: https://es.wikiquote.org/wiki/Tel%C3%A9fono_m%C3%B3vil

⁴ ¿DIFERENCIA ENTRE APLICACIONES Y WEB MOVILES? Consultado el 16 setiembre del 2016]. Disponible en: <http://appdesignbook.com/es/contenidos/las-aplicaciones/>

de usuario, elimina el tiempo de espera excesivo y brinda una navegación más fluida entre los contenidos. No siempre tienes que elegir entre los dos. Los sitios y las aplicaciones no son competidores, pero pueden complementarse; por ejemplo, un sitio web se puede utilizar como un canal de información que fomenta la descarga de aplicaciones.

Web-APP⁵

Desde 2010, el concepto y la arquitectura técnica de los dispositivos móviles (teléfonos inteligentes y tabletas) han cambiado significativamente la forma de acceder y navegar en Internet. El uso del ordenador es incompatible con el concepto del binomio movilidad-navegación. Cuando viajamos en metro o autobús, la información está a la mano. Por ello, los desarrolladores web modifican sus códigos de programación para que las configuraciones de sus páginas puedan adaptarse a diferentes dispositivos tecnológicos.

Una aplicación web no es más que una versión de una página web optimizada para cualquier dispositivo móvil independientemente de su sistema operativo. Esta optimización es posible gracias al lenguaje HTML5, combinado con las hojas de estilo CSS3, que proporciona este tipo de adaptabilidad, que en inglés se denomina "responsive web design". Se adaptan al tamaño de la pantalla según sea necesario, dividiendo bloques de texto, gráficos o tablas de manera diferente cuando se navega en un teléfono inteligente, tableta o computadora. Es el "diseño fluido" que encarnan CUELLO y VITTONI que toma la forma de un contenedor

El uso de las App en la educación⁶

Con la llegada de las TIC, el paradigma del concepto de "generación" ha sufrido profundos cambios en los últimos 20 años. Tradicionalmente, las generaciones en la historia humana se han definido biológicamente, desde

⁵ WEB-APP Consultado el 16 setiembre del 2016]. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Aplicaci%C3%B3n_m%C3%B3vil

⁶ EL USO DE LAS APP EN LA EDUCACIÓN Consultado el 16 setiembre del 2016]. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Aplicaci%C3%B3n_m%C3%B3vil

que una persona nace hasta que puede ser madre o padre.

El desarrollo sociocultural de la sociedad va creando en los jóvenes la idea de que la identidad está más relacionada con experiencias, conocimientos y sentimientos comunes que con el origen o la fecha de nacimiento. Romántico, sí. XVIII fue el primer movimiento cultural que creó una identidad común entre los jóvenes como una forma diferente de ver y entender el mundo. Los eventos sociales, políticos o culturales crean nuevos conceptos de "generaciones", tales como:

- La generación del 98 de escritores surgidos en España a raíz de la crisis que desembocó en la guerra con USA en 1.898.
- La generación de 1914, "la generación perdida" en Europa marcada por la I Guerra Mundial.
- La década del 60 fue la década del movimiento "hippie". Las generaciones genealógicas, que duraron de 20 a 30 años, perdieron importancia frente a las generaciones socioculturales que se iniciaron en la década de 50 con un intervalo de unos 10 años, así como la generación digital que surgió a fines de la década de 50. En el siglo XX y principios del siglo XXI bajo la influencia de varios factores
- Se ha incrementado la experiencia compartida de los jóvenes en Internet y las plataformas sociales, apoyada por el desarrollo de las TIC.

Debido a la vorágine de la innovación tecnológica y al consumo excesivo de información e inmediatez, las generaciones tecnológicas pueden crecer varias generaciones en una década. Los jóvenes imaginan el mundo como "una gran aplicación", como una colección de aplicaciones que los acompañan a lo largo de su vida, sin mucha conciencia de su efecto sobre los hábitos adquiridos que se cambian fácilmente en la edad adulta. Nacido en España en 1995, el "nativo digital" ha cambiado drásticamente las nociones de identidad, privacidad y creatividad.

Tanto el entorno doméstico como el educativo deben crear las condiciones suficientes para que la "app de aprendizaje" promueva el

pleno desarrollo humano, lejos de las falsas identidades o “avatares”, relaciones superficiales e impersonales y conductas dirigidas que inspiran las “apps adictivas”.

Las "aplicaciones" como otro recurso TIC deben promover la imaginación, la creatividad, el aprendizaje de nuevas habilidades y el desarrollo coherente de la personalidad, enriqueciendo las nociones de identidad y privacidad personal.

Uso de los dispositivos móviles en educación⁷

Crea listas

Estas aplicaciones permiten a los profesores organizar sus tareas diarias personales o profesionales. Facilita eventos, proyectos y otras organizaciones ad hoc a través de una interfaz intuitiva.

- **Google task.** Son una colección de recursos comerciales gratuitos para ayudarlo a alcanzar sus objetivos. Uso de todas las herramientas de Google: almacenamiento en Gmail, Hangouts, Calendar, Google+ y Drive; permite a los usuarios organizar y compartir sus documentos, que son procesados y modificados por múltiples usuarios al mismo tiempo; de esta forma permite crear chats paralelos, etiquetas que se pueden comentar e incluso la posibilidad de ver el historial de revisiones para ver la contribución de cada participante involucrado en la creación del documento. Se puede acceder a través de la propia web en tu ordenador o a través de una app para Android e IOS
- **Evernote.** Es una aplicación que permite a los usuarios tomar notas y notas utilizando imágenes con notas adjuntas, grabar notas de voz. Para ello, debes registrarte y tener acceso a una cuenta Básica, Plus, Premium o Business asociada a tu cuota elegida; la posibilidad de utilizar sus recursos desde una cuenta básica es gratuita. No es necesario descargar la aplicación para acceder a la plataforma, pero sí si desea usarla desde su dispositivo móvil. Las notas se pueden etiquetar

⁷ USO DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES EN EDUCACIÓN Consultado el 16 setiembre del 2016]. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Aplicaci%C3%B3n_m%C3%B3vil

y categorizar e incluso sincronizar con otros dispositivos tecnológicos. Por lo tanto, su información guardada puede almacenarse en todos estos dispositivos o cargarse en la nube.

- **Plaintext o Google Keep:** Solo disponible en IOS.

Tomar notas a mano

A diferencia de una aplicación de notas común, éstas permiten tomar notas a mano a partir del bolígrafo digital en el dispositivo tecnológico táctil.

Gestión de clase

Estas aplicaciones web proporcionan un sistema de gestión de aprendizaje (LMS) que proporciona las herramientas que necesita para crear contenido atractivo, diseñar lecciones y capturar el aprendizaje de los estudiantes. Combina varias interfaces fáciles de usar de varios dispositivos tecnológicos.

Son plataformas sociales educativas abiertas que brindan a un grupo de estudiantes la oportunidad de interactuar con el maestro/a de manera continua a lo largo del curso de estudio. Proporciona a los profesores un espacio virtual para archivos (recursos multimedia, enlaces, vídeos, imágenes, documentos...), pruebas de evaluación, encuestas, calendarios de clase, envío de mensajería grupales o individuales, iniciación de eventos, debates. Esta aplicación es gratuita y está disponible para todos los miembros de la comunidad educativa y permite a los miembros registrados en este sitio mantenerse en contacto.

Crear contenidos Web

- **Adobe captivate**

Creador de cuestionarios web de Classroom 21. Webquest es una actividad de búsqueda de información guiada donde los estudiantes utilizan la mayor parte de la información obtenida de la web. Las Web Quests están diseñadas para hacer que el tiempo de los estudiantes valga la pena al enfocar las actividades en el uso de la información. Se basa en una tarea emocionante y factible que involucra algunas habilidades cognitivas avanzadas. No necesitas saber programar HTML

para usar este programa, porque trabajas con los resultados, y lo que vemos en él es lo que queremos ver en el navegador. En otras palabras, son programas What-You-See-Is-What-You-Get, que en español significa 'Lo que ves es lo que obtienes'.

- **Bubok.** Permite poder editar, publique y venda libros en línea. Bubok nació con la idea de que los autores pudieran publicar sus libros u obras sin necesidad de edición. Bubok es un servicio/plataforma/espacio de autoedición en línea simple, potente y eficiente que permite a cualquier persona convertirse en su propio editor y publicar sus libros de forma gratuita e ilimitada. Como aliado de los autores, Bubok proporciona a los autores y editores todas las herramientas y servicios que necesitan para publicar y vender su trabajo de forma electrónica o impresa, en un solo ejemplar. Novelas, recetarios, libros técnicos

Windows Phone.⁸

Windows Phone (abreviado como WP) es un sistema operativo móvil desarrollado por Microsoft como sucesor de Windows Mobile. A diferencia de su predecesor, se enfoca en el mercado de consumo más que en el mercado empresarial. Con Windows Phone, Microsoft ofrece una nueva interfaz de usuario que integra varios de sus servicios, como OneDrive, Skype y Xbox Live, en el sistema operativo. Compite directamente con Google Android y Apple iOS. La última versión disponible es Windows Phone 8.1, que se lanzó el 14 de abril de 2014.

iOS⁹

Es la empresa multinacional Apple Inc. sistema operativo móvil. Originalmente fue desarrollado para el iPhone (iPhone OS), pero luego se usó en dispositivos como el iPod touch y el iPad. Evita que iOS se instale en hardware de terceros. La cuota de mercado de los sistemas operativos móviles vendidos en el

⁸ WINDOWS PHONE Consultado el 16 setiembre del 2016]. Disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Windows_Phone

⁹ iOS Consultado el 16 setiembre del 2016]. Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/iOS>

último trimestre de 2010 fue del 26 por ciento, sólo por detrás de Android y Windows Phone. Su sistema operativo se encuentra actualmente en su décima versión, más conocida como iOS 10.

Android¹⁰

Es un sistema operativo basado en el kernel de Linux. Está diseñado principalmente para dispositivos móviles sensibles al tacto, como teléfonos inteligentes, tabletas o tabletas, así como relojes inteligentes, televisores y automóviles. Originalmente fue desarrollado por Android Inc., que contó con el respaldo financiero de GOOGLE antes de su adquisición en 2005. Android se lanzó en 2007 con la creación de Open Handset Alliance (una alianza de empresas de hardware, software y telecomunicaciones) para promover estándares abiertos. Para dispositivos móviles. El primer teléfono con Android fue el HTC Dream, que salió a la venta en octubre de 2008. Los dispositivos Android venden más que Windows Phone e iOS combinados.

¹⁰ ANDROID Consultado el 16 setiembre del 2016]. Disponible en: <https://es.wikipedia.org/wiki/Android>

III. METODOLOGÍA

2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Nivel de Investigación

Es Explicativa porque pretende generar conocimiento sobre un aspecto de la realidad explicando su existencia a partir de una teoría de referencia, lo cual se fundamenta en aplicaciones tecnológicas.

Diseño

El diseño de la Investigación es la siguiente:

Diseño Pre experimental; con un solo grupo Pre-test y Post-test.

O₁ X O₂

Dónde:

O₁: Observaciones del actual proceso Orientación Educativa

X: Variable independiente, Aplicación Móvil.

O₂: Observaciones después de la aplicación de la variable independiente.

2.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN.

VARIABLES:

- **Variable Independiente**

Aplicación Móvil.

- **Variable Dependiente**

Orientación Educativa

Operacionalización de Variable

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
Aplicación Móvil	Una aplicación móvil o App es una aplicación informática diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles y que permite al usuario efectuar una tarea concreta de cualquier tipo profesional, de ocio, educativa, de acceso a servicios, etc. facilitando las gestiones o actividades a desarrollar. ¹¹	Sistema Informático para dispositivos inteligentes aplicables en diversas actividades sobretodo sector educación, cuya arquitectura se dimensionan y mide en función de las pantallas y su base de datos así como también métricas de Disponibilidad, Accesibilidad y Usabilidad de Alto Nivel.	Número de Pantallas Tamaño de la base de datos Nivel de Disponibilidad Nivel de Accesibilidad Nivel de Usabilidad Nivel de Flexibilidad Nivel de Seguridad	Cuantitativa Discreto Cuantitativa continuo Cualitativa Ordinal Cualitativa Ordinal Cualitativa Ordinal Cualitativa Ordinal Cualitativa Ordinal
Orientación Educativa	Disciplina que se ocupa del estudio y desarrollo de las habilidades de las personas en la educación para que luego puedan aplicarlas de manera efectiva en cualquier lugar de	Procesos de Asistencia educativa con apoyo de tecnologías a estudiantes de II.EE pudiendo ser impartida en función a temáticas, asistencias individuales o en grupo, así como contenidos de carácter formativo y profesional empleando	NIVELES DE ORIENTACIÓN	
			Número de temáticas desarrolladas	Cuantitativa Discreto
			Número de asistencias individuales	Cuantitativo
			Número de asistencias por grupo	Discreto
			Número de asistencias de carácter formativo	Cuantitativo Discreto
Número de asistencias de carácter profesional				

¹¹ APLICACIONES MOVILES. [Consultado el 20 setiembre del 2016].

	trabajo.n ¹²	documentos y medidas de desempeño como agilidad, tecnologías y desempeño docente.		Cuantitativo Discreto
				Cuantitativo Discreto
			INSTRUMENTOS	Cuantitativo Discreto
			Número de Documentos	Cuantitativo Discreto
			Número de Actividades de Orientación	Cualitativo Ordinal
			DESEMPEÑO	Cualitativo Ordinal
			Nivel de agilidad del proceso	Cualitativo Ordinal
			Nivel de apoyo de tecnologías	
			Grado de Asistencia del Docente	

2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.

Población:

En la presente investigación la población estará conformado por El Director General de la Institución (1), el personal Docente (30) y los Estudiantes de la Institución.(400). N = 431 personas

Muestra:

Para efectos de la investigación solo se tomará como muestra los Estudiantes del 5^{to} grado de Educación Secundaria, con 6 de sus docentes y la Dirección General. n = 25+6+1 = 32 personas.

Muestreo:

Este es de naturaleza aleatoria intencional ya que el investigador es quien decide el tamaño de la población por conveniencia y consulta a la gestión institucional.

2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD.

Para el desarrollo de la encuesta se utilizarán los siguientes métodos y herramientas de recopilación de información:

Tabla N° 02: Guía de análisis

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	FUENTES O INFORMANTES
Análisis documental	Guía de análisis documental	- Informes Académicos - Guías de Aprendizaje
	Ficha Técnica	- Manual de Diseño Técnico - Director General
Encuesta	Cuestionario	- Personal Docente - Estudiantes

Guía de análisis documental:

Mediante este tipo de instrumento se analizó todo tipo de información registrada en los diferentes archivos y todos los que maneja la institución para evaluar los procedimientos y procesos a fin de determinar información relevante.

Cuestionario:

Se desarrollará una encuesta mediante la aplicación de un cuestionario a los Estudiantes, apoderados, personal docente y Director General para obtener información correspondiente al proceso de Orientación Educativa dentro y fuera de la Institución Educativa.

▪ **VALIDEZ DE INSTRUMENTOS**

Validación de Guía de Revisión Documental:

Tabla Nro. 03 Validez de Guía de Revisión Documental

Especialista 1	Especialista 2	Especialista 3
4.5	3.9	4.2

V alidación de Cuestionario:

Tabla Nro. 04 Validez de Cuestionario

Especialista 1	Especialista 2	Especialista 3
4.6	4.0	4.2

▪ **CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS**

Se utilizó el alfa de Cronbach para la confiabilidad, lo que resultó en una herramienta altamente confiable.

Tabla Nro. 05: Confiabilidad de Guía de Revisión Documental

Alfa de Cronbach

EXPERTOS	CRITERIOS										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Experto 1	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	45
Experto 2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
Experto 3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
SUMA	11	13	14	12	13	12	13	12	14	12	126
Varianza	0.33	0.33	0.33	0.00	0.33	0.00	0.33	0.00	0.33	0.00	9.00
Sumatoria Var	2.00										
Var total	9.00										

Crombach= 0.86

□

Confiabilidad del Cuestionario:

Tabla Nro. 06: Confiabilidad de Cuestionario

EXPERTOS	CRITERIOS										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Experto 1	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	46
Experto 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Experto 3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42
SUMA	12	13	13	14	12	13	12	13	14	12	128
Varianza	0.00	0.33	0.33	0.33	0.00	0.33	0.00	0.33	0.33	0.00	9.33
Sumatoria Var	2.00										
Var total	9.33										

Crombach= 0.87

□

2.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS

Se utilizó el método científico con un enfoque cuantitativo puesto que se a través de la estadística descriptiva tomando como fuente los resultados de las encuestas y revisión documental, se plasmó en gráficos, tabulación y análisis descriptivo, construyendo las tablas con sus respectivas frecuencias.

IV. RESULTADOS.

Realizar un análisis situacional del proceso de orientación Educativo a los Estudiantes de la Institución Educativa 060 Manuel Antonio Mesones Muro.

En la implementación de este objetivo se utilizaron técnicas de análisis de documentos, la evaluación de todos los documentos impresos, así como los informes de Excel digitalizados enviados a la UGEL, así como las normas administradas por ésta. Por otro lado, también se entrevistó a docentes, estudiantes y padres de familia para entender cómo funciona este proceso.

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL

Al hacer la revisión Documental en la Institución Educativa se registró la siguiente información:

Tabla N° 07: Resultado de Análisis documental

Documentos Revisados	Número/Frecuencia	Anotaciones
NORMATIVAS	Anual	Designa a la agrupación de normas que son plausibles de ser aplicadas a instancias de una determinada actividad o asunto.
REGLAMENTO INTERNO	Anual	Es un instrumento Legal de Gestión y Control que regulan la vida de la Institución Educativa.
DIRECTIVA	Anual	Resolución, establecida por una institución u organismo internacional, que debe ser cumplida por sus miembros.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DIRECTOR GENERAL, PERSONAL DOCENTE Y ALUMNOS DE LA I.E 060 MANUEL ANTONIO MESONES MURO:

SOLO PARA DIRECTOR Y PERSONAL DOCENTE

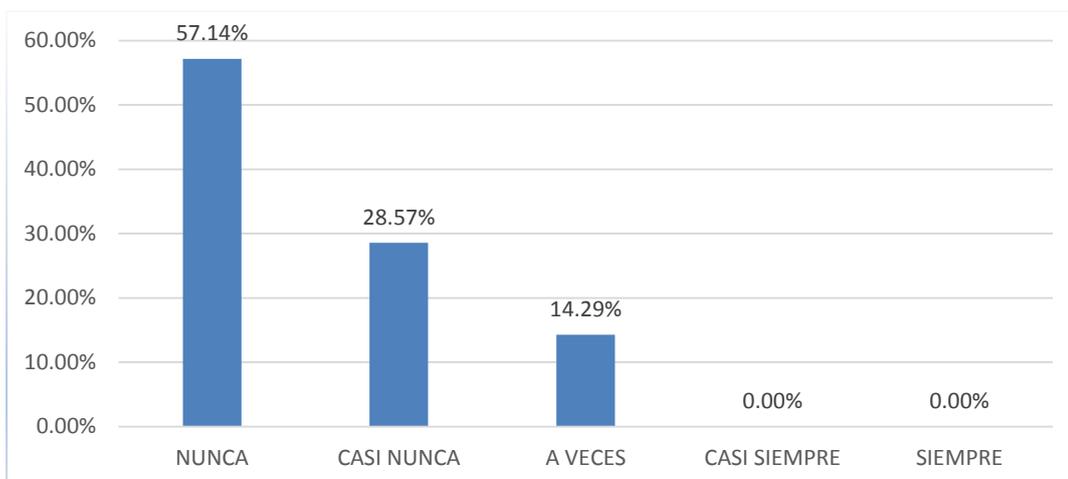
Nivel de apoyo de tecnologías.

Pregunta 01. ¿Utiliza algunos equipos tecnológicos en educación?

Tabla N° 08: Utilización de equipos tecnológicos.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	4	57.14%
CASI NUNCA	2	28.57%
A VECES	1	14.29%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Figura N°. 01: Utilización de equipos tecnológicos.



Interpretación:

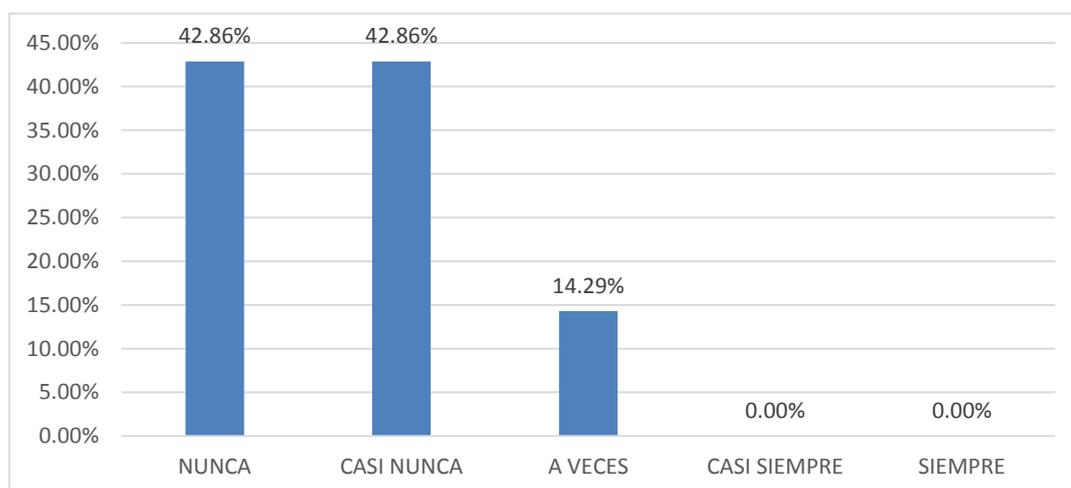
En la Tabla N°. 08 y el grafico N°. 01 se observa que la gran mayoría de directivo y docentes son 57.14% manifiesta que nunca utiliza equipos tecnológicos en educación, mientras que un 28.57% opina que casi nunca y otro porcentaje del 14.29% manifiesta que a veces. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 02: ¿Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos?

Tabla N° 09: Utilización de nuevas tecnologías.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	3	42.86%
CASI NUNCA	3	42.86%
A VECES	1	14.29%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Figura N° 02: Utilización de nuevas tecnologías.



Interpretación:

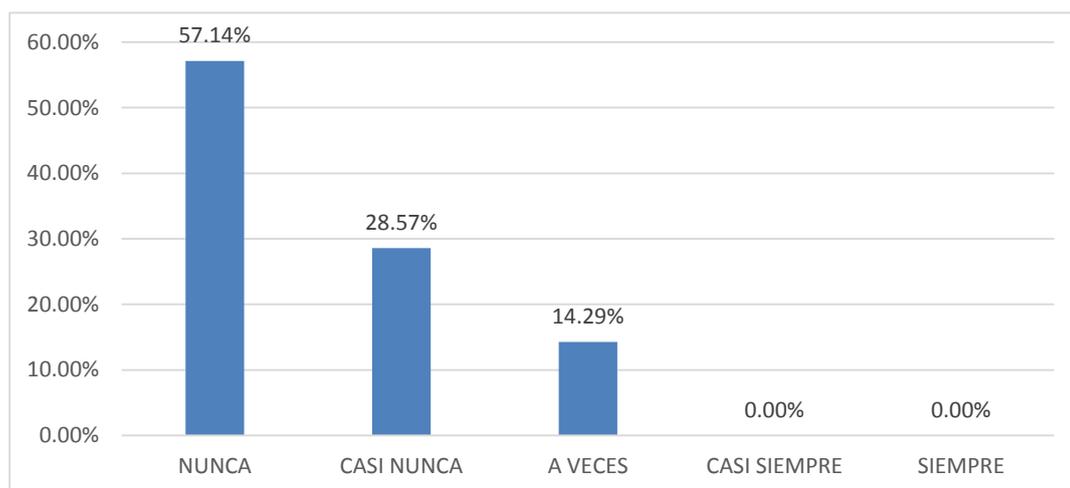
En la Tabla N° 09 y el gráfico N° 02 se observa que la mayoría de directivo y docentes son (42.86%) manifiesta que nunca utiliza nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos y un porcentaje igual opina que casi nunca, mientras que un 14.29% opina que a veces utiliza nuevas tecnologías. Lo cual se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 03: Si su salón de clases cuenta con medios tecnológicos o si en su centro escolar cuenta con dichas herramientas ¿Desarrolla usted sus clases utilizando dichos medios?

Tabla N° 10: Utilización de equipos tecnológicos en el salón.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	4	57.14%
CASI NUNCA	2	28.57%
A VECES	1	14.29%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Figura N° 03: Utilización de equipos tecnológicos en el salón.



Interpretación:

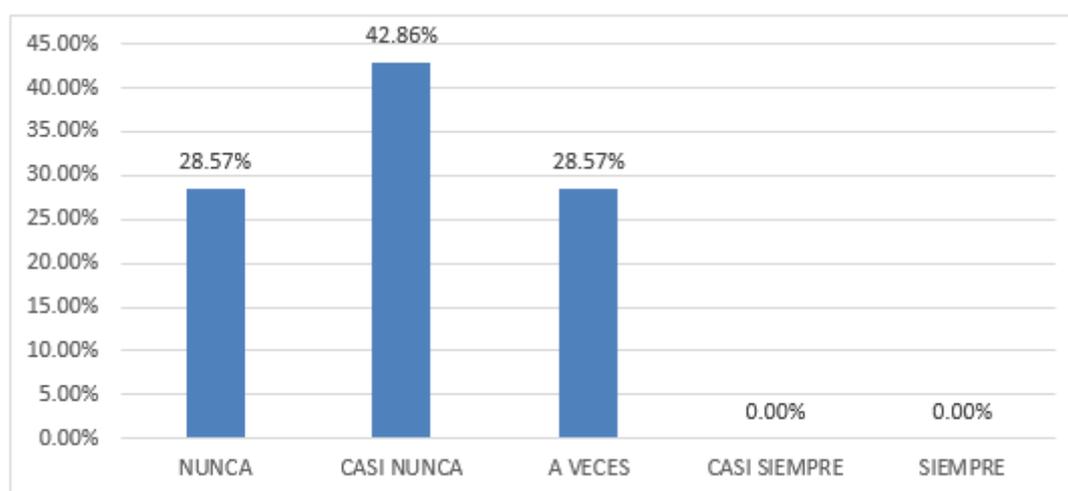
En la Tabla N° 10 y el grafico N° 03 se observa que la gran mayoría de directivo y docentes son 57.14% manifiesta que nunca desarrolla sus clases con herramientas tecnológicas, mientras que un 28.57% opina que casi nunca y otro porcentaje del 14.29% manifiesta que a veces. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 04: ¿Sabes utilizar un Smartphone?

Tabla N° 11: Apoyo de tecnologías Smartphone.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	2	28.57%
CASI NUNCA	3	42.86%
A VECES	2	28.57%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Figura N° 04: Apoyo de tecnologías Smartphone.



Interpretación:

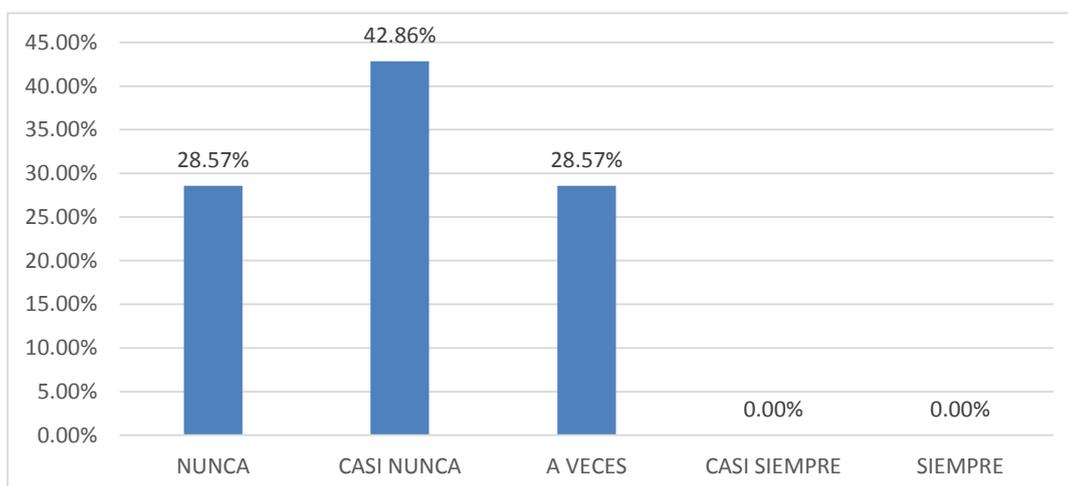
En la Tabla N° 11 y el gráfico N° 04 se observa que un 28.57% manifiesta que nunca sabe utilizar un Smartphone, la gran mayoría de directivo y docentes se observa que un 42.86% opina que casi nunca y otro porcentaje del 28.57% manifiesta que a veces. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 05: ¿Con qué frecuencia te conectas a Internet a través del móvil?

Tabla N° 12: Apoyo tecnológico de Internet.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	2	28.57%
CASI NUNCA	3	42.86%
A VECES	2	28.57%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Figura N° 05: Apoyo tecnológico de Internet.



Interpretación:

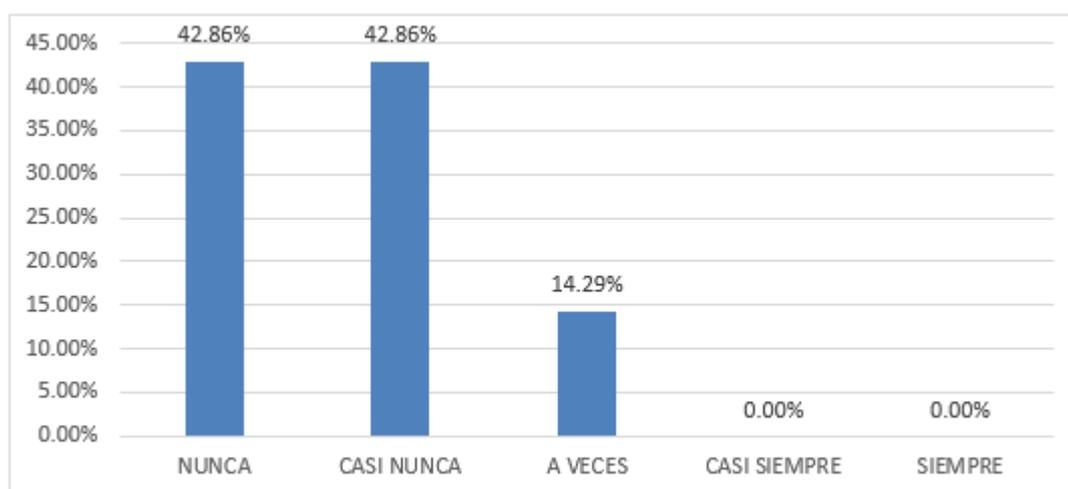
En la Tabla N° 12 y el gráfico N° 05 se observa que un 28.57% manifiesta que nunca se conecta a internet a través del móvil, la gran mayoría de directivo y docentes se observa que un 42.86% opina que casi nunca y otro porcentaje del 28.57% manifiesta que a veces. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 06: ¿Navegas en internet con tu móvil?

Tabla N° 13: Apoyo de tecnología móvil.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	3	42.86%
CASI NUNCA	3	42.86%
A VECES	1	14.29%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Figura N° 06: Apoyo de tecnología móvil.



Interpretación:

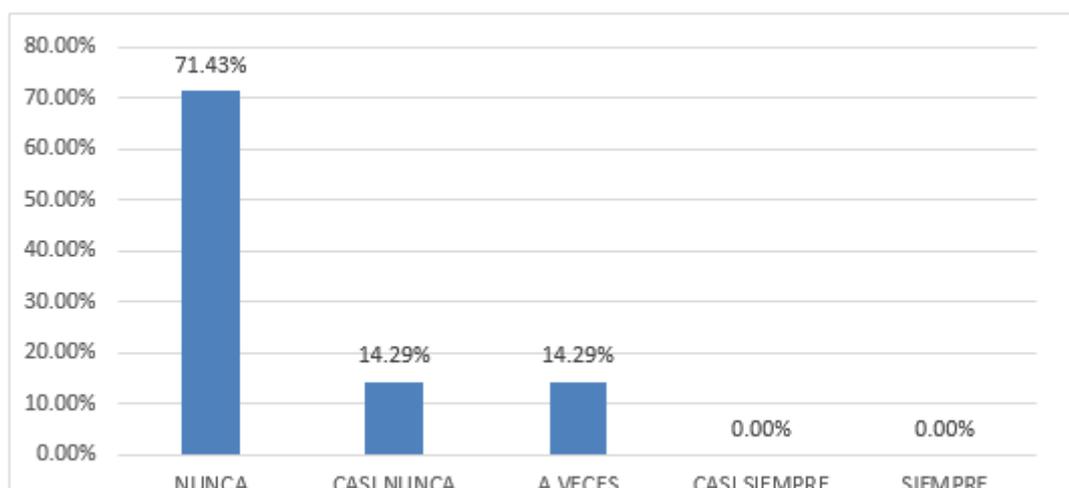
En la Tabla N° 13 y el gráfico N° 06 se observa que la mayoría de directivo y docentes son (42.86%) manifiesta que nunca navega en internet con su móvil y un porcentaje igual opina que casi nunca, mientras que un 14.29% opina que a veces navega en internet con su móvil. Lo cual se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 07: ¿Con que frecuencia descargas App en tu móvil?

Tabla N° 14: Apoyo de tecnología App.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	5	71.43%
CASI NUNCA	1	14.29%
A VECES	1	14.29%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Figura N° 07: Apoyo de tecnología App.



Interpretación:

En la Tabla N° 14 y el gráfico N° 07 se observa que la gran mayoría de directivo y docentes son 71.43% manifiesta que nunca descargan App en su móvil, mientras que un 14.29% opina que casi nunca y otro porcentaje del 14.29% manifiesta que a veces. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

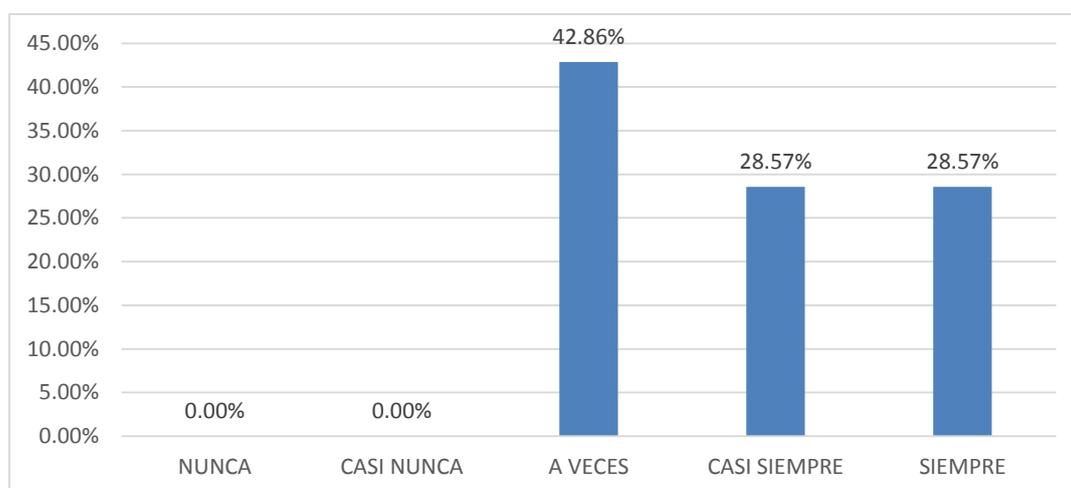
Nivel de agilidad del proceso.

Pregunta 08: ¿Considera Usted que el actual proceso de asistencia y orientación educativa al estudiante requiere de un mayor dinamismo e interacción?

Tabla N° 15: Agilidad de asistencia y orientación del proceso.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	0	0.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
A VECES	3	42.86%
CASI SIEMPRE	2	28.57%
SIEMPRE	2	28.57%
TOTAL	7	100.00%

Figura N° 08: Agilidad de asistencia y orientación del proceso.



Interpretación:

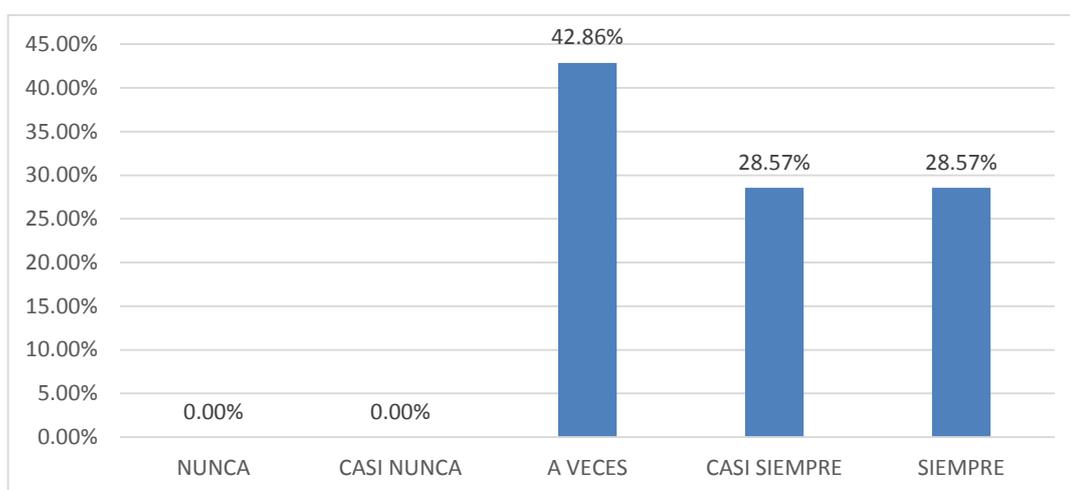
En la Tabla N° 15 y el gráfico N° 08 se observa que la gran mayoría de directivo y docentes son un 42.86% manifiesta que a veces el proceso de asistencia y orientación educativa al estudiante requiere de un mayor dinamismo e interacción, mientras que un 28.57% opina que casi siempre y otro porcentaje igual manifiesta que siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 09: ¿Considera Usted que sería una buena práctica utilizar Aplicaciones informáticas para agilizar el proceso de orientación educativa de los estudiantes?

Tabla N° 16: Agilidad del proceso de aplicaciones informáticas.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	0	0.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
A VECES	3	42.86%
CASI SIEMPRE	2	28.57%
SIEMPRE	2	28.57%
TOTAL	7	100.00%

Figura N° 09: Agilidad del proceso de aplicaciones informáticas.



Interpretación:

En la Tabla N° 16 y el gráfico N° 09 se observa que la gran mayoría de directivo y docentes son un 42.86% manifiesta sería una buena práctica utilizar Aplicaciones informáticas para agilizar el proceso de orientación educativa de los estudiantes, mientras que un 28.57% opina que casi siempre y otro porcentaje igual manifiesta que siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

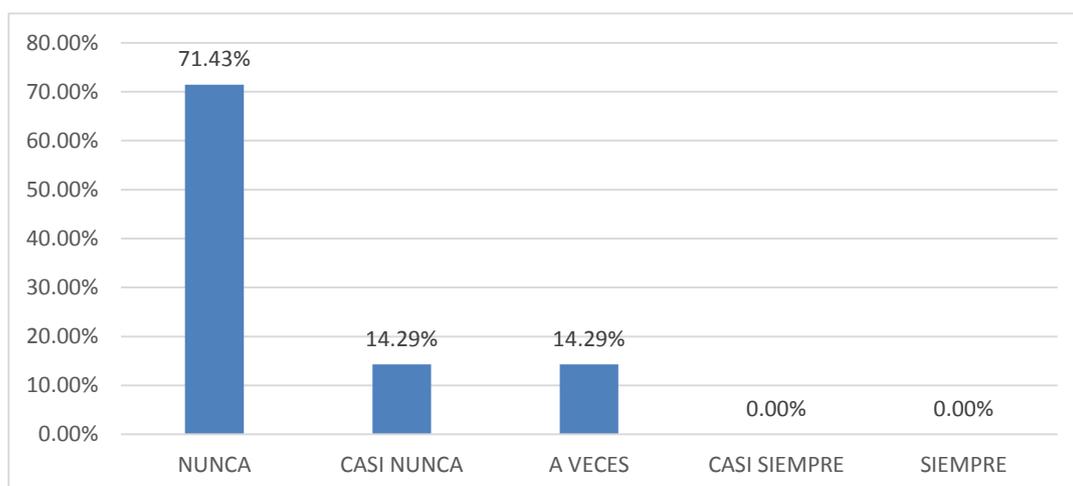
Nivel de Asistencia Docente

Pregunta 10: ¿Cómo considera Usted el nivel de orientación docente fuera de horarios de clases para el apoyo a los estudiantes en la solución de sus tareas?

Tabla N° 17: Asistencia docente fuera de horario de clase.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	5	71.43%
CASI NUNCA	1	14.29%
A VECES	1	14.29%
CASI SIEMPRE	0	0.00%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Figura N° 10: Asistencia docente fuera de horario de clase.



Interpretación:

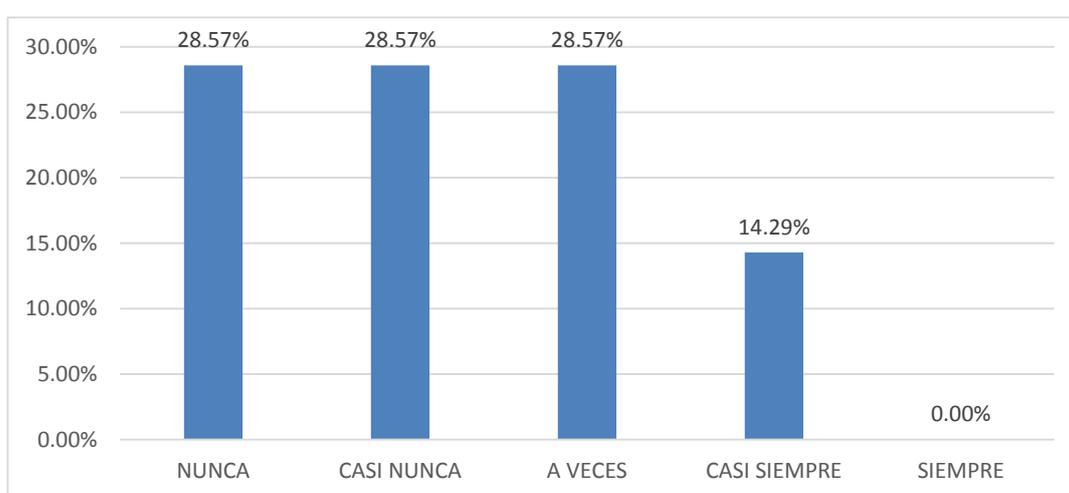
En la Tabla N° 17 y el gráfico N° 10 se observa que la gran mayoría de directivo y docentes son un 71.43% manifiesta que nunca hay orientación docente fuera de horarios de clases para el apoyo a los estudiantes en la solución de sus tareas, mientras que un 14.29% opina que casi nunca y otro porcentaje igual manifiesta que a veces. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 11: ¿Cree Usted que el problema de falta de orientación docente se debe en parte al poco uso o desconocimiento de tecnologías de información?

Tabla N° 18: Desconocimiento de la tecnología de información.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	2	28.57%
CASI NUNCA	2	28.57%
A VECES	2	28.57%
CASI SIEMPRE	1	14.29%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Figura N° 11: Desconocimiento de la Tecnología de Información.



Interpretación:

En la Tabla N° 18 y el grafico N° 11 se observa que directivo y docentes son un 25.57% manifiesta que nunca la falta de orientación docente se debe en parte al poco uso o desconocimiento de tecnologías de información, otro porcentaje igual manifiesta que casi nunca, otro porcentaje igual manifiesta que a veces y otro porcentaje del 14.29% manifiesta que casi siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

SOLO PARA APODERADOS.

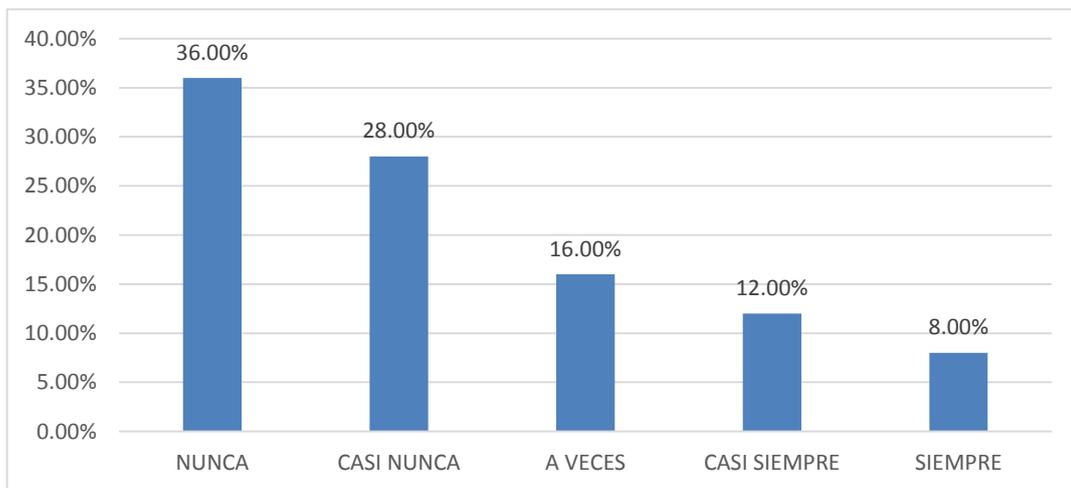
Nivel de apoyo de Tecnologías.

Pregunta 01: ¿Dispone Usted de las nuevas tecnologías para la asistencia en las tareas de sus hijos?

Tabla N° 19: Disposición de las nuevas tecnologías.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	9	36.00%
CASI NUNCA	7	28.00%
A VECES	4	16.00%
CASI SIEMPRE	3	12.00%
SIEMPRE	2	8.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 12: Disposición de las nuevas tecnologías.



Interpretación:

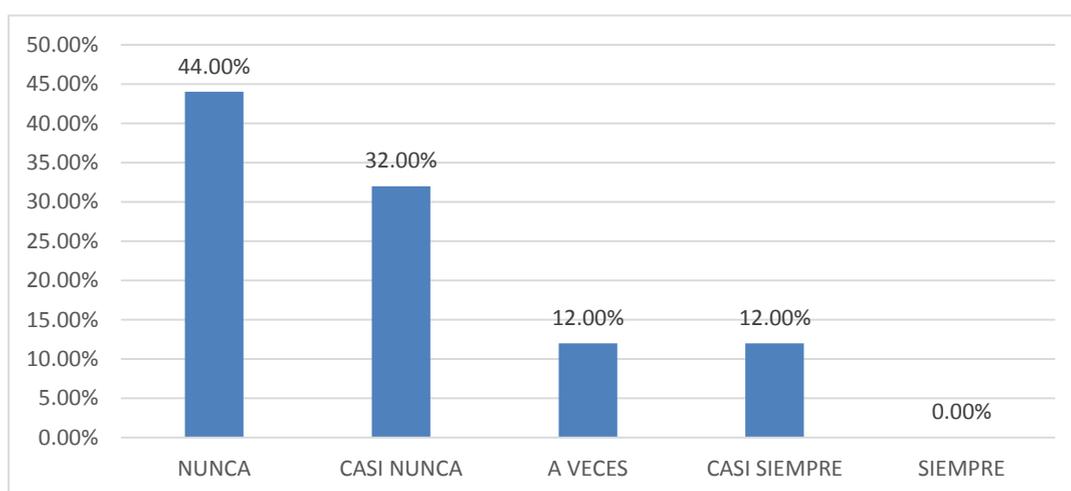
En la Tabla N° 19 y el gráfico N° 12 se observa que la gran mayoría de apoderados que son 36.00% manifiesta que nunca dispone de las nuevas tecnologías para la asistencia en las tareas de sus hijos, otro porcentaje del 28.00% manifiesta que casi nunca, otro porcentaje 16.00% manifiesta que a veces, otro porcentaje del 12.00% manifiesta que casi siempre y porcentaje de 8.00% manifiesta que siempre utiliza las nuevas tecnologías. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 02: ¿Ayuda Usted diariamente a su hijo en sus tareas, con apoyo de un equipo tecnológico?

Tabla N° 20: Apoyo tecnológico en sus tareas.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	11	44.00%
CASI NUNCA	8	32.00%
A VECES	3	12.00%
CASI SIEMPRE	3	12.00%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 13: Apoyo tecnológico en sus tareas.



Interpretación:

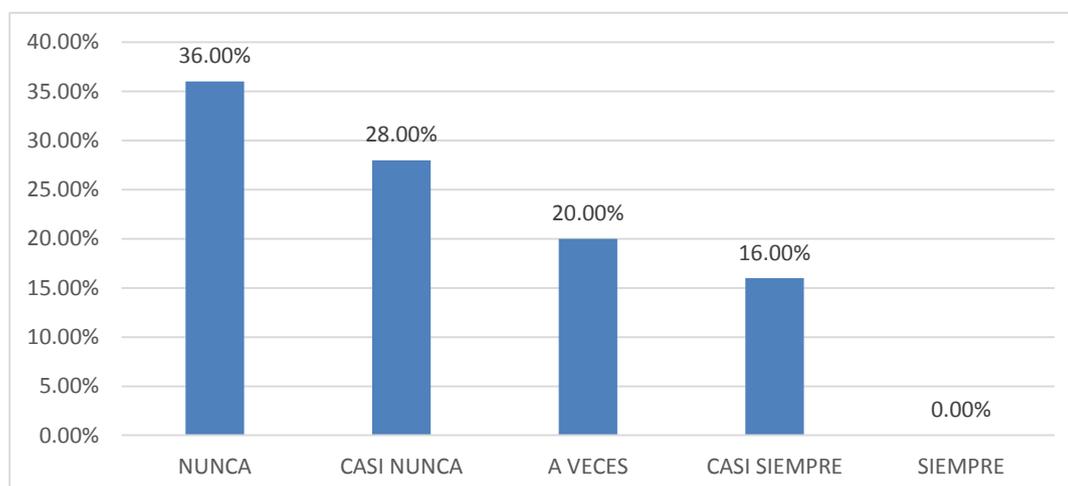
En la Tabla N° 20 y el gráfico N° 13 Se observa que la gran mayoría de apoderados que son 44.00% manifiesta que nunca Ayuda diariamente a su hijo en sus tareas, con apoyo de un equipo tecnológico, otro porcentaje del 32.00% manifiesta que casi nunca, otro porcentaje 12.00% manifiesta que a veces, y otro porcentaje igual manifiesta que casi siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 03: ¿Tiene una hora del día específica para realizar las tareas de su hijo?

Tabla N° 21: Apoyo educativo.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	9	36.00%
CASI NUNCA	7	28.00%
A VECES	5	20.00%
CASI SIEMPRE	4	16.00%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 14: Apoyo educativo.



Interpretación:

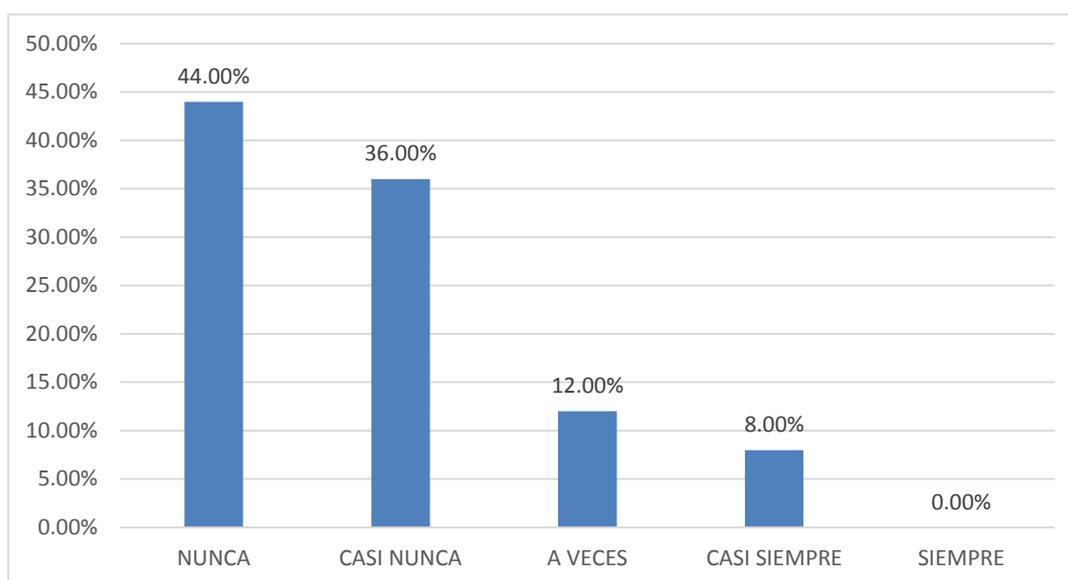
En la Tabla N° 21 y el gráfico N° 14 se observa que la gran mayoría de apoderados que son 36.00% manifiesta que nunca tiene una hora del día específica para realizar las tareas de su hijo, otro porcentaje del 28.00% manifiesta que casi nunca, otro porcentaje del 20.00% manifiesta que a veces, y otro porcentaje del 16.00% manifiesta que casi siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 04: ¿Sabes utilizar un Smartphone?

Tabla N° 22: Apoyo de tecnología Smartphone.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	11	44.00%
CASI NUNCA	9	36.00%
A VECES	3	12.00%
CASI SIEMPRE	2	8.00%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 15: Apoyo de tecnología Smartphone.



Interpretación:

En la Tabla N° 22 y el gráfico N° 15 Se observa que la gran mayoría de apoderados que son 44.00% manifiesta que nunca sabe utilizar un Smartphone, otro porcentaje del 36.00% manifiesta que casi nunca, otro porcentaje 12.00% manifiesta que a veces, y otro porcentaje del 8.00% manifiesta que casi siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

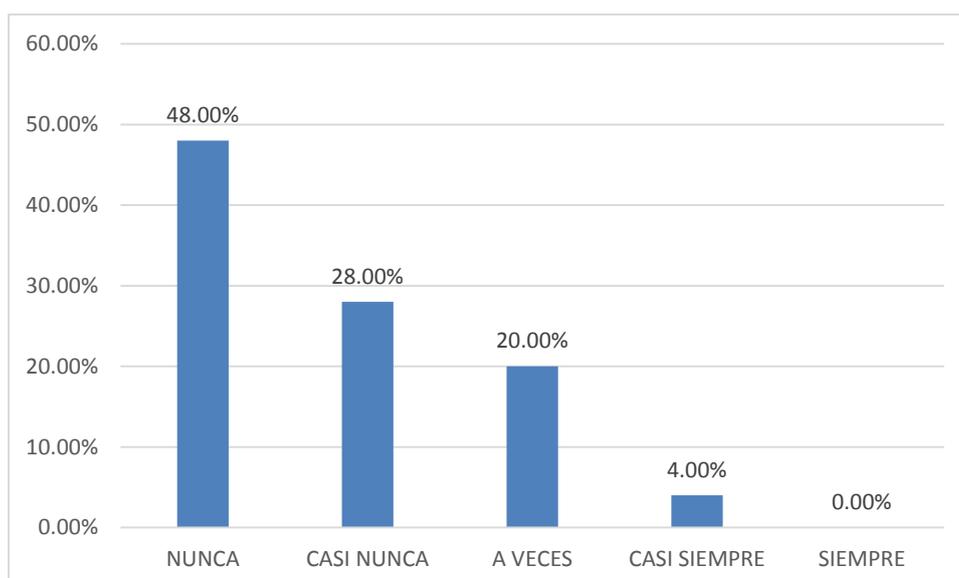
Nivel de Asistencia Docente.

Pregunta 05: ¿Dispone su hijo de orientación docente en horas fuera de clase para el desarrollo de sus tareas?

Tabla N° 23: Asistencia y orientación docente.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	12	48.00%
CASI NUNCA	7	28.00%
A VECES	5	20.00%
CASI SIEMPRE	1	4.00%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 16: Asistencia y orientación docente.



Interpretación:

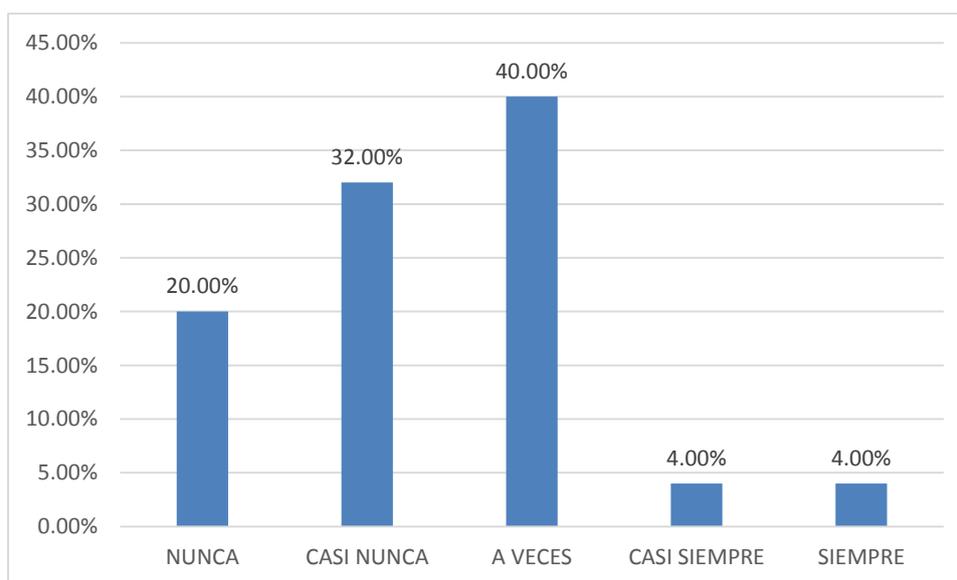
En la Tabla N° 23 y el gráfico N° 16 se observa que la gran mayoría de apoderados que son 48.00% manifiesta que nunca dispone su hijo de orientación docente en horas fuera de clase para el desarrollo de sus tareas, otro porcentaje del 28.00% manifiesta que casi nunca, otro porcentaje del 20.00% manifiesta que a veces, y otro porcentaje del 4.00% manifiesta que casi siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 06: ¿Te gustaría que tu hijo disponga un docente virtual con acceso desde una aplicación informática las 24 horas del día?

Tabla N° 24: Asistencia Docente virtual.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	5	20.00%
CASI NUNCA	8	32.00%
A VECES	10	40.00%
CASI SIEMPRE	1	4.00%
SIEMPRE	1	4.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 17: Asistencia Docente virtual.



Interpretación:

En la Tabla N° 24 y el grafico N° 17 Se observa que un 20.00% de los apoderados manifiesta que nunca le gustaría que su hijo disponga un docente virtual con acceso desde una aplicación informática las 24 horas del día, otro porcentaje del 32.00% manifiesta que casi nunca, otro porcentaje de apoderados que son la gran mayoría del 40.00% manifiesta que a veces, y otro porcentaje del 4.00% manifiesta que casi siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

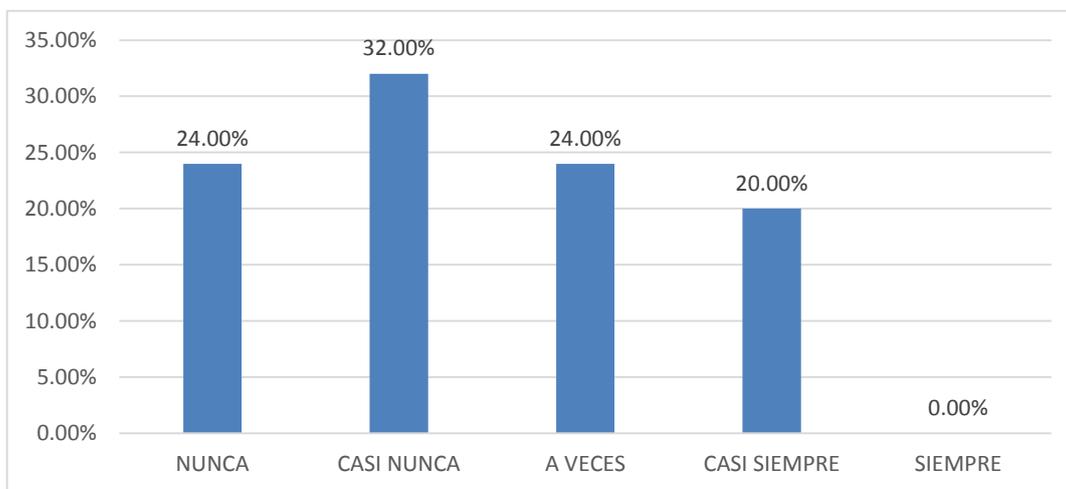
Agilidad del Proceso

Pregunta 07: ¿Cree Usted que la ayuda de un Docente virtual agilizaría el proceso de asistencia y orientación en la educación de su hijo?

Tabla N° 25: Agilidad del proceso virtual.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	6	24.00%
CASI NUNCA	8	32.00%
A VECES	6	24.00%
CASI SIEMPRE	5	20.00%
SIEMPRE	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 18: Agilidad del proceso virtual.



Interpretación:

En la Tabla N° 25 y el gráfico N° 18 Se observa que un 24.00% de los apoderados manifiesta que nunca un docente virtual agilizaría el proceso de asistencia y orientación en la educación de su hijo, otro porcentaje de apoderados que son la gran mayoría del 32.00% manifiesta que casi nunca, otro porcentaje del 24.00% manifiesta que a veces, y otro porcentaje del 20.00% manifiesta que casi

siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

SOLO PARA ESTUDIANTES.

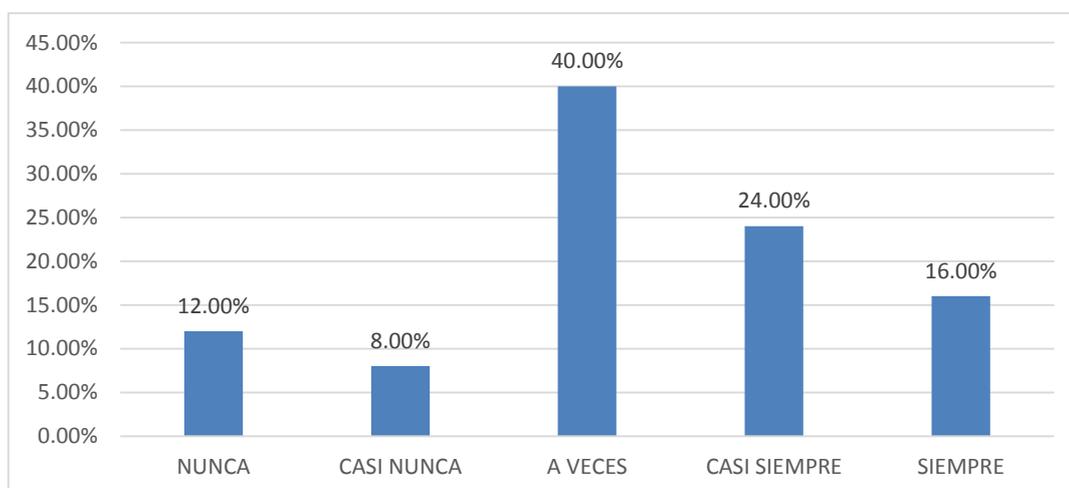
Nivel de apoyo de Tecnologías.

Pregunta 01: ¿Utilizas las nuevas tecnologías de información como laptop, Tablet, celular en tu vida diaria?

Tabla N° 26: Utilización de nuevas tecnologías.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	3	12.00%
CASI NUNCA	2	8.00%
A VECES	10	40.00%
CASI SIEMPRE	6	24.00%
SIEMPRE	4	16.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 19: Utilización de nuevas tecnologías.



Interpretación:

En la Tabla N° 26 y el gráfico N° 19 Se observa que un 12.00% de los estudiantes manifiesta que nunca utiliza las nuevas tecnologías de información como laptop, Tablet, celular en su vida diaria, otro porcentaje del 8.00% manifiesta que casi nunca, otro porcentaje de estudiantes que son la gran mayoría del 40.00% manifiesta que a veces, otro porcentaje del 24.00% manifiesta que casi siempre y otro

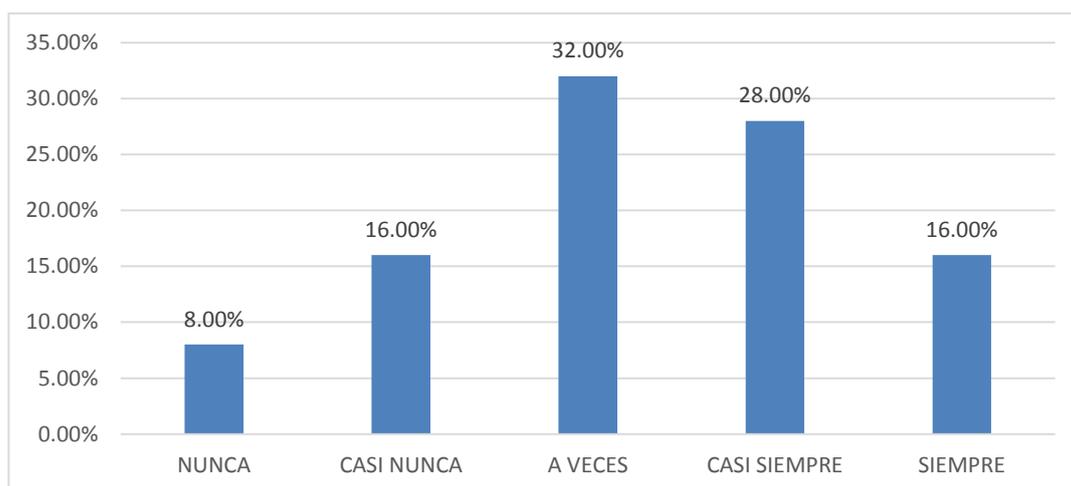
porcentaje del 16.00% manifiesta que siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 02: ¿Utiliza internet para realizar sus tareas?

Tabla N° 27: Apoyo tecnológico de internet.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	2	8.00%
CASI NUNCA	4	16.00%
A VECES	8	32.00%
CASI SIEMPRE	7	28.00%
SIEMPRE	4	16.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 20: Apoyo tecnológico de internet.



Interpretación:

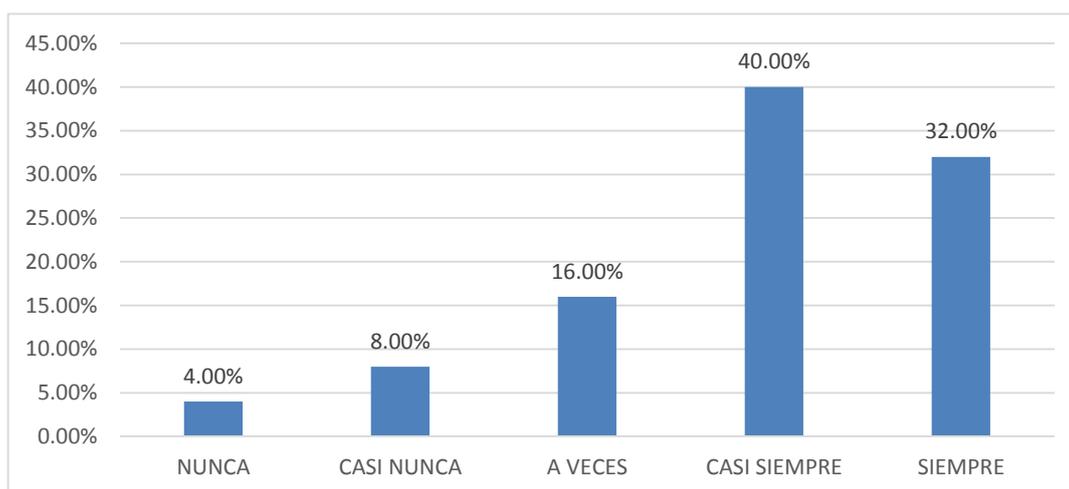
En la Tabla N° 27 y el grafico N° 20 Se observa que un 8.00% de los estudiantes manifiesta que nunca utiliza internet para realizar sus tareas, otro porcentaje del 16.00% manifiesta que casi nunca, otro porcentaje de estudiantes que son la gran mayoría del 32.00% manifiesta que a veces, otro porcentaje del 28.00% manifiesta que casi siempre y otro porcentaje del 16.00% manifiesta que siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 03: ¿Utilizas un Smartphone?

Tabla N° 28: Apoyo de tecnología Smartphone.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	1	4.00%
CASI NUNCA	2	8.00%
A VECES	4	16.00%
CASI SIEMPRE	10	40.00%
SIEMPRE	8	32.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 21: Apoyo de tecnología Smartphone.



Interpretación:

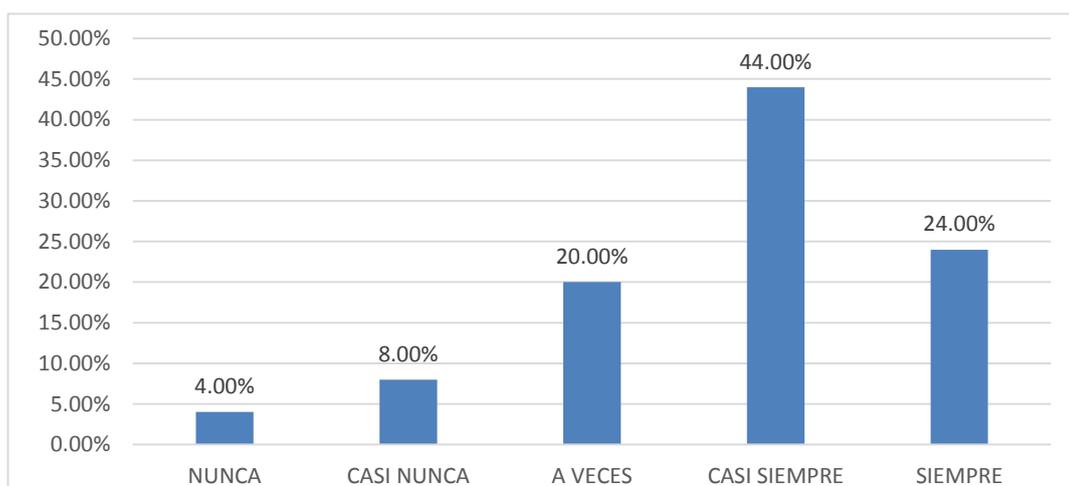
En la Tabla N° 28 y el gráfico N° 21 se observa que un 4.00% de los estudiantes manifiesta que nunca utiliza un Smartphone, otro porcentaje del 8.00% manifiesta que casi nunca, otro porcentaje del 16.00% manifiesta que a veces, otro porcentaje de estudiantes que son la gran mayoría del 40.00% manifiesta que casi siempre y otro porcentaje del 32.00% manifiesta que siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 04: ¿Navegas en internet con tu móvil?

Tabla N° 29: Apoyo de tecnología móvil.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	1	4.00%
CASI NUNCA	2	8.00%
A VECES	5	20.00%
CASI SIEMPRE	11	44.00%
SIEMPRE	6	24.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 22: Apoyo de tecnología móvil.



Interpretación:

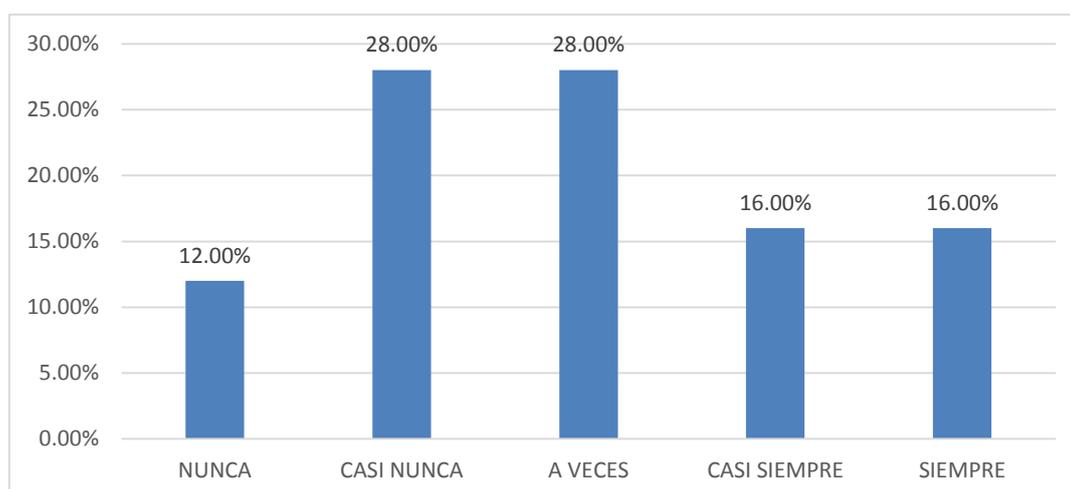
En la Tabla N° 29 y el grafico N° 22 Se observa que un 4.00% de los estudiantes manifiesta que nunca Navega en internet con su móvil, otro porcentaje del 8.00% manifiesta que casi nunca, otro porcentaje del 20.00% manifiesta que a veces, otro porcentaje de estudiantes que son la gran mayoría del 44.00% manifiesta que casi siempre y otro porcentaje del 24.00% manifiesta que siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Pregunta 05: ¿Con que frecuencia descargas un App en tu Móvil?

Tabla N° 30: Apoyo de tecnología App.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	3	12.00%
CASI NUNCA	7	28.00%
A VECES	7	28.00%
CASI SIEMPRE	4	16.00%
SIEMPRE	4	16.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 23: Apoyo de tecnologías App.



Interpretación:

En la Tabla N° 30 y el grafico N° 23 Se observa que un 12.00% de los estudiantes manifiesta que nunca descarga un App en su Móvil, otro porcentaje de estudiantes que son la gran mayoría del 28.00% manifiesta que casi nunca, otro porcentaje igual manifiesta que a veces, otro porcentaje del 16.00% manifiesta que casi siempre y otro porcentaje igual manifiesta que siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

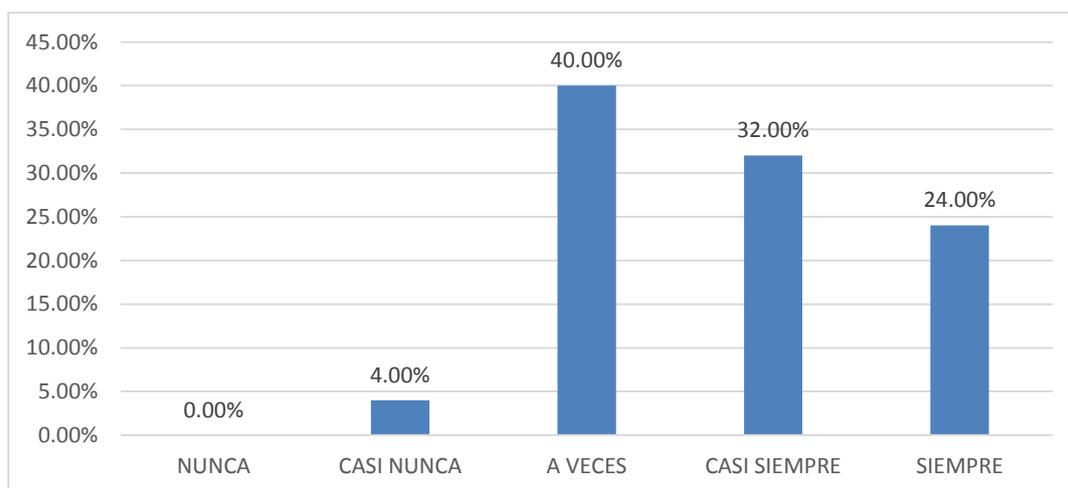
Nivel de Asistencia Docente.

Pregunta 06: ¿Te gustaría tener a tu docente de Área para responder tus dudas mediante una Aplicación Informática?

Tabla N° 31: Asistencia y orientación docente virtual.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	0	0.00%
CASI NUNCA	1	4.00%
A VECES	10	40.00%
CASI SIEMPRE	8	32.00%
SIEMPRE	6	24.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 24: Asistencia y orientación docente virtual.



Interpretación:

En la Tabla N° 31 y el gráfico N° 24 se observa que un 4.00% de los estudiantes manifiesta que casi nunca le gustaría tener a su docente de Área para responder sus dudas mediante una Aplicación Informática, otro porcentaje de estudiantes que son la gran mayoría del 40.00% manifiesta que a veces, otro porcentaje del 32.00% manifiesta que casi siempre, otro porcentaje del 24.00% manifiesta siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

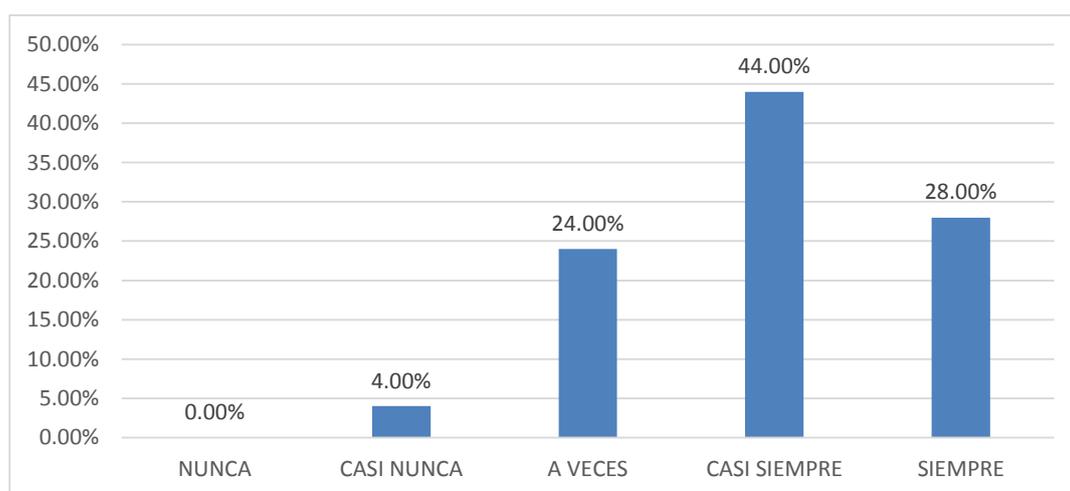
Agilidad del Proceso.

Pregunta 07: ¿Considerarías que con el apoyo de un docente que te asista desde un programa informático podrías agilizar el desarrollo de tus tareas de colegio?

Tabla N° 32: Agilidad del proceso del docente virtual.

Equivalencia	Fi	hi%
NUNCA	0	0.00%
CASI NUNCA	1	4.00%
A VECES	6	24.00%
CASI SIEMPRE	11	44.00%
SIEMPRE	7	28.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 25: Agilidad del proceso del docente virtual.



Interpretación:

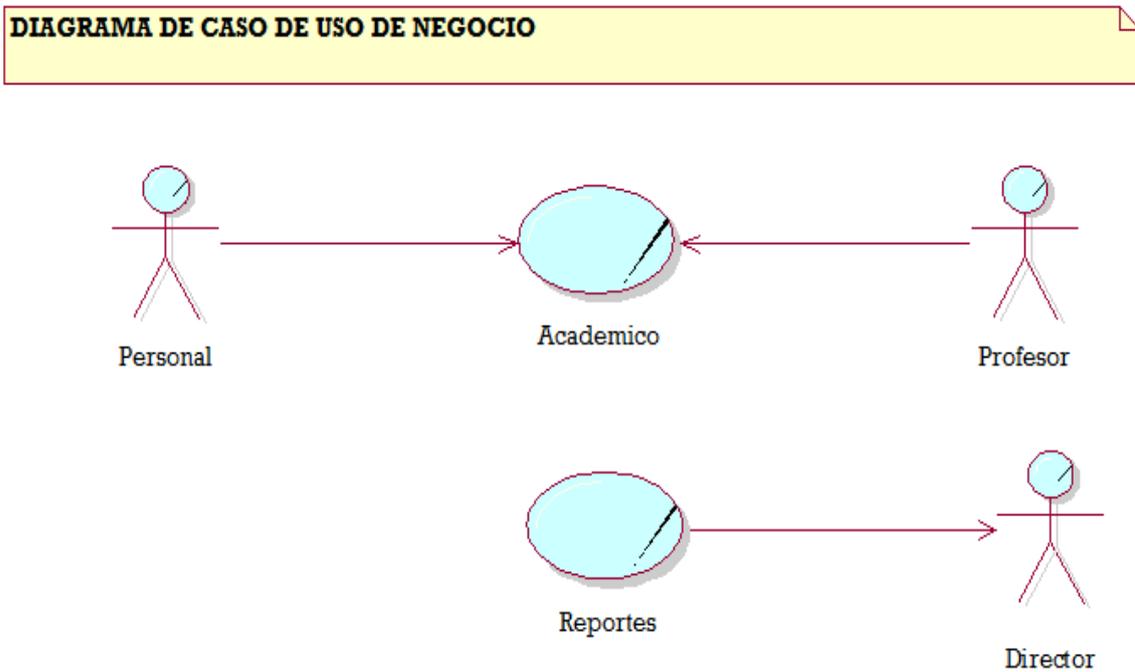
En la Tabla N° 32 y el gráfico N° 25 se observa que un 4.00% de los estudiantes manifiesta que casi nunca consideraría que con el apoyo de un docente que le asista desde un programa informático podría agilizar el desarrollo de sus tareas del colegio, otro porcentaje del 24.00% manifiesta que a veces, otro porcentaje de estudiantes que son la gran mayoría del 44.00% manifiesta que casi siempre, otro porcentaje del 28.00% manifiesta siempre. Claramente se observa en el consolidado que hay discrepancias de opiniones.

Construir e implantar la aplicación Móvil combinando el proceso unificado de desarrollo con plataforma web móvil en software libre.

DIAGRAMA DE CASOS DE USO DEL NEGOCIO.

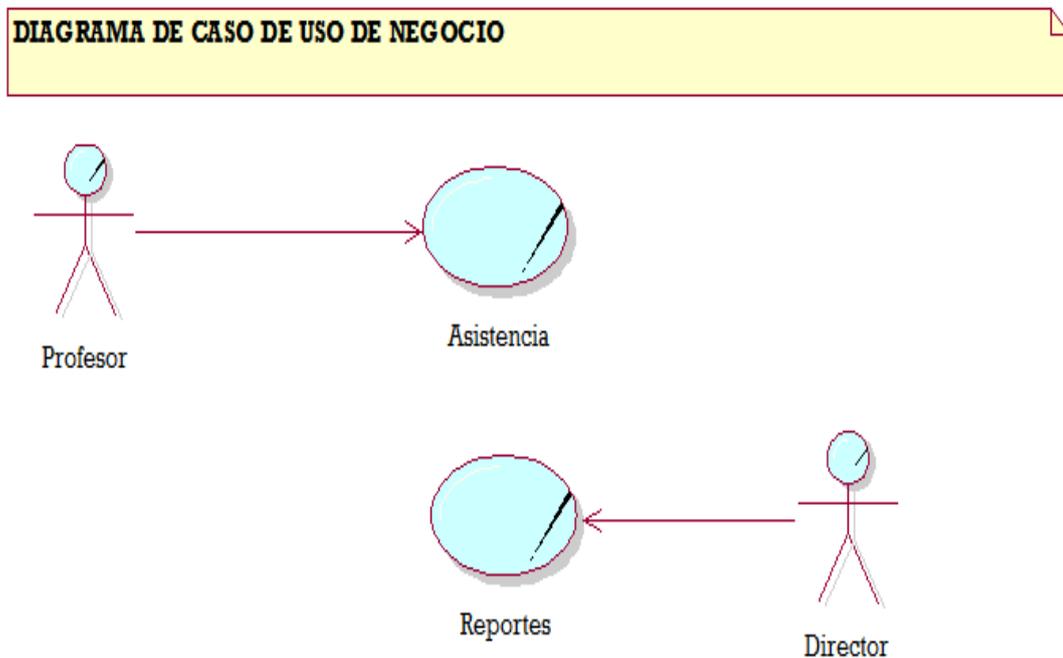
Académico.

Figura N° 26: Negocio Académico.



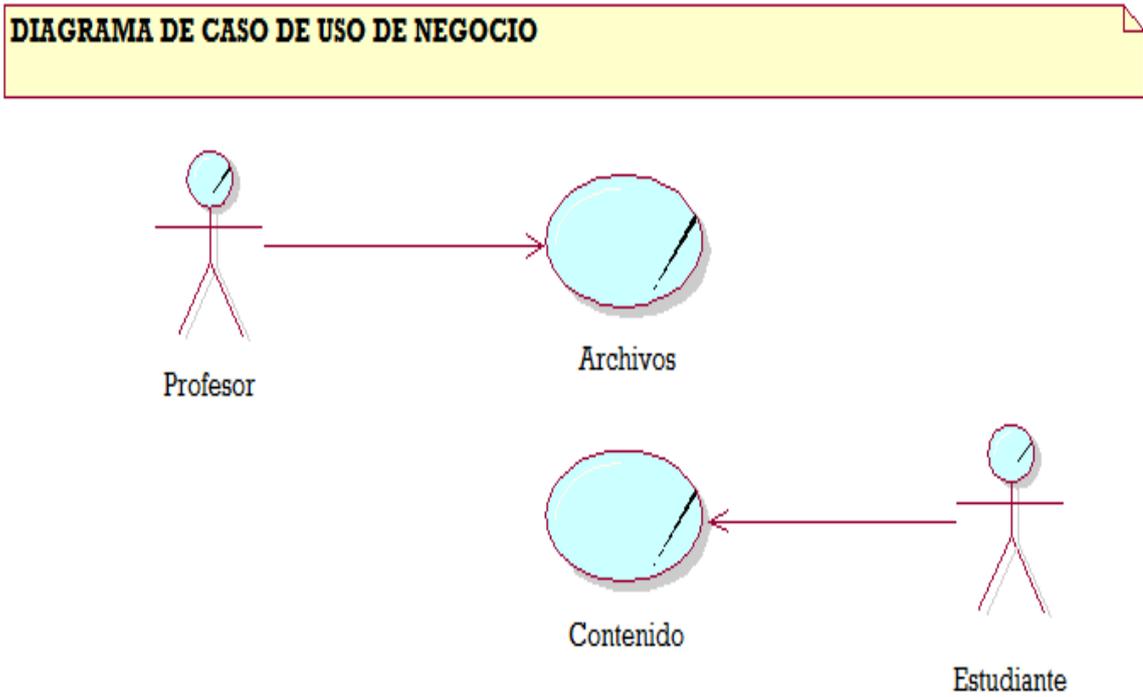
3.1.1.1. Asistencia.

Figura N° 27: Negocio Asistencia.



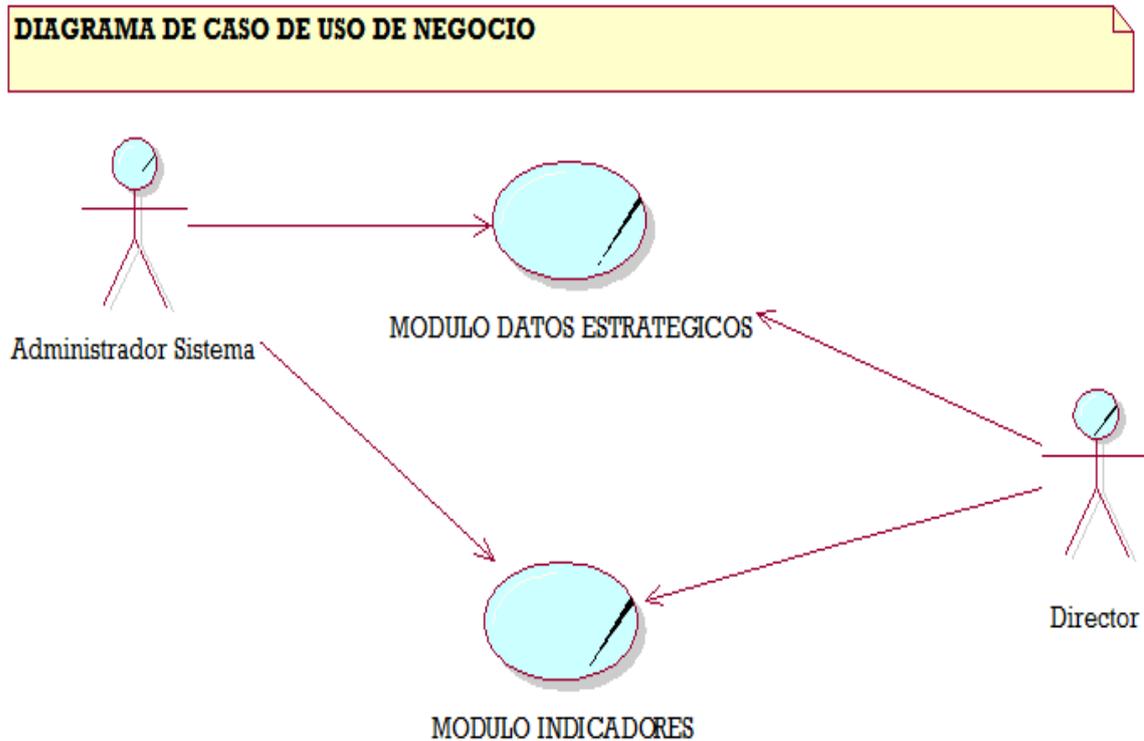
3.1.1.2. Contenidos.

Figura N° 28: Negocio Contenido.



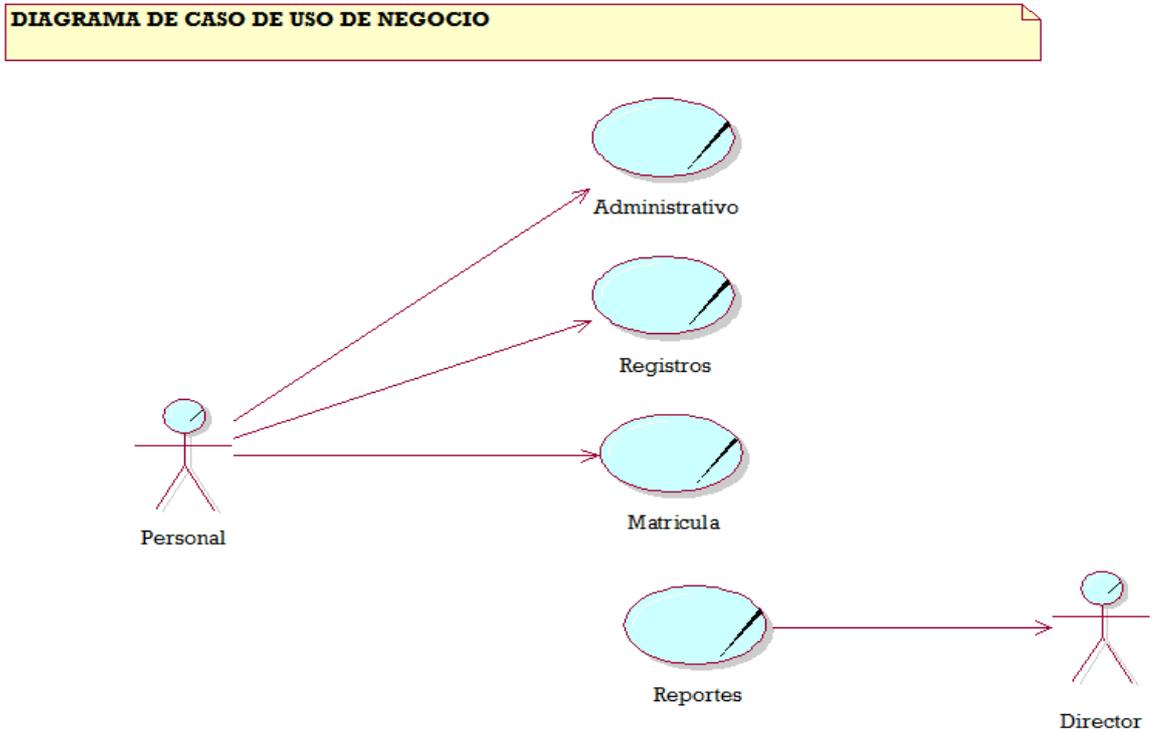
3.1.1.3. Gestión.

Figura N° 29: Negocio Gestión.



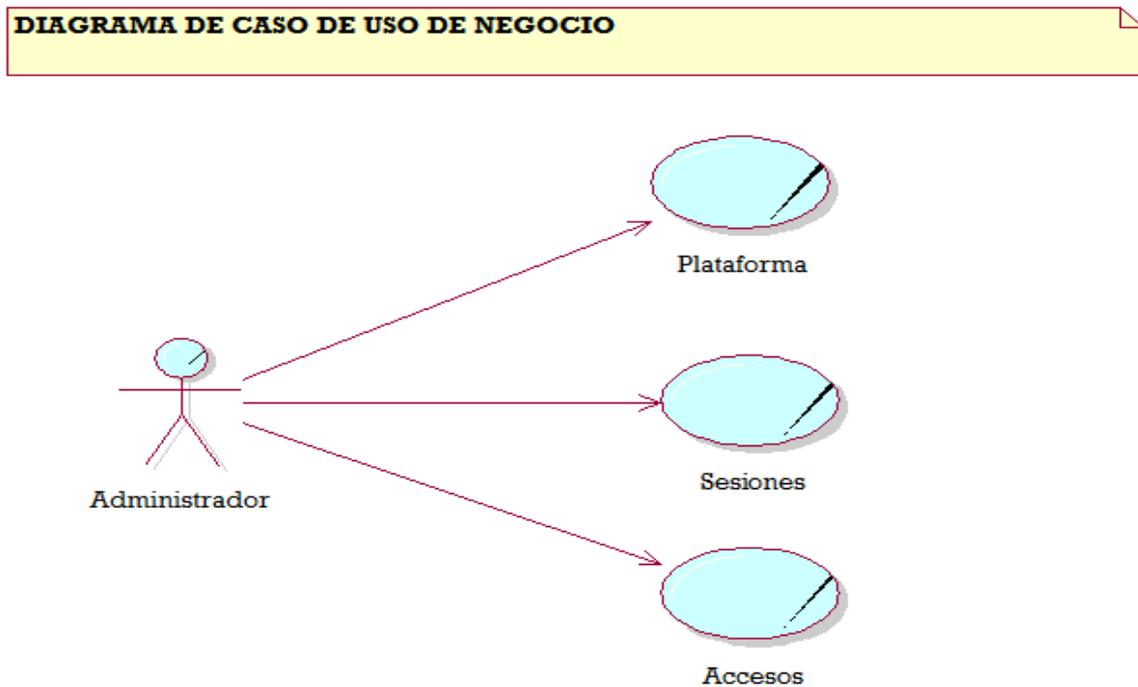
3.1.1.4. Matricula.

Figura N° 30: Negocio Matricula.



3.1.1.5. Seguridad.

Figura N° 31: Negocio Seguridad.



3.1.2. DIAGRAMA DE OBJETOS DEL NEGOCIO.

3.1.2.1. Académico.

Figura N° 32: Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Académico.

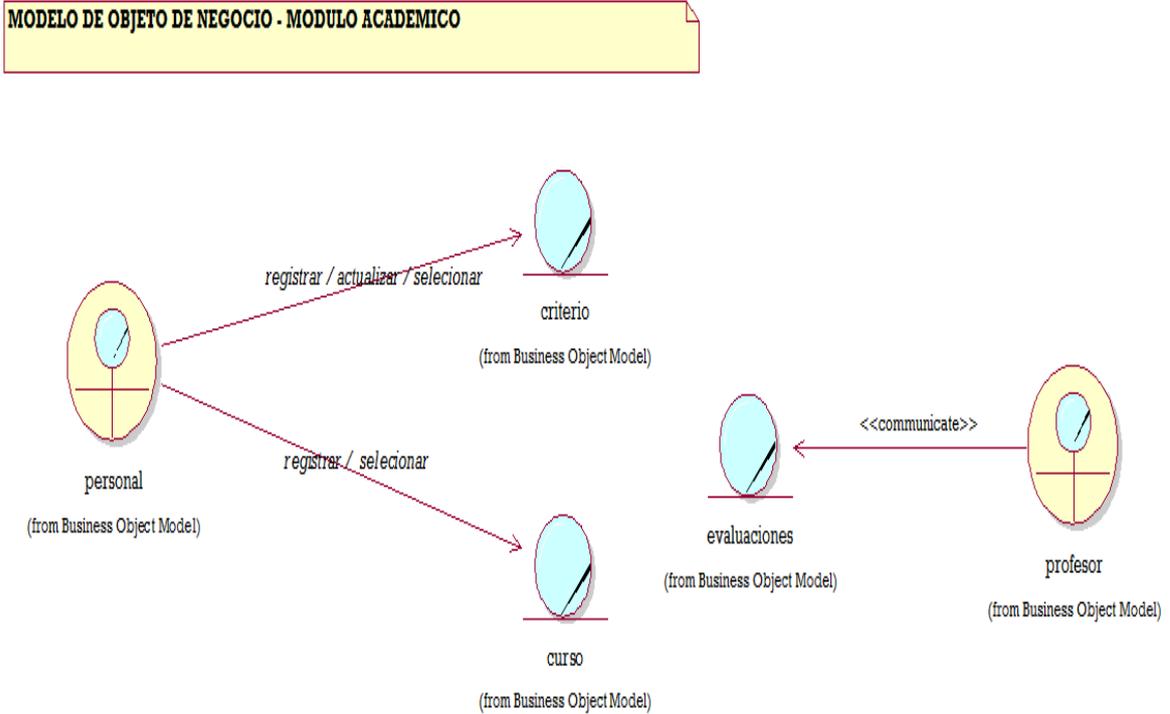
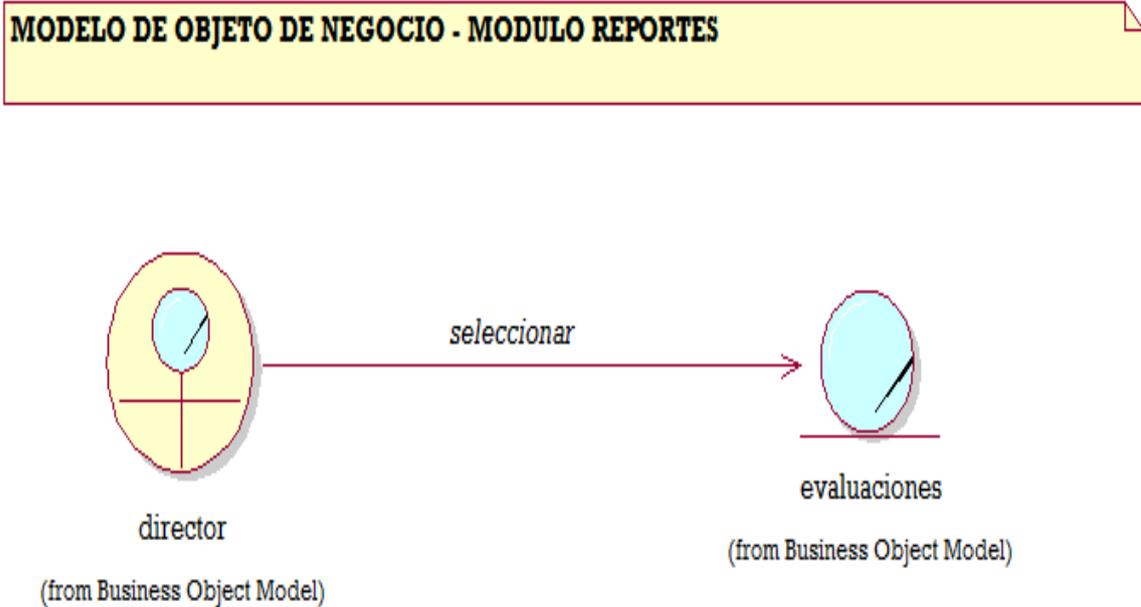


Figura N° 33: Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Reportes.



3.1.2.2. Asistencia.

Figura N° 34: Diagrama De Objetos Del Negocio Asistencia.

MODELO DE OBJETO DE NEGOCIO - ASISTENCIA

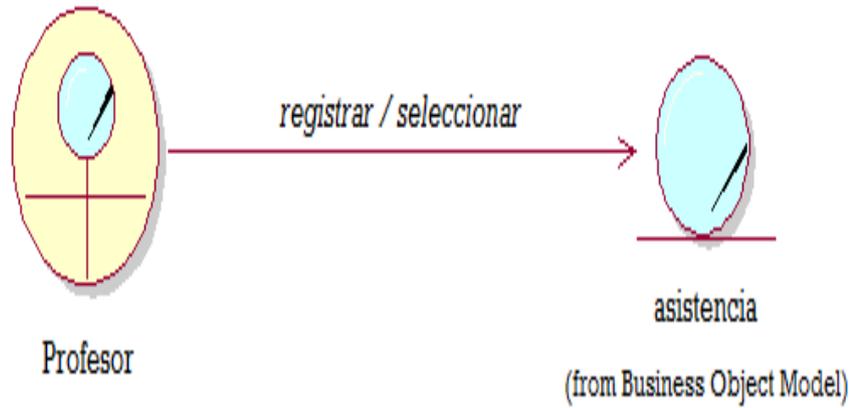
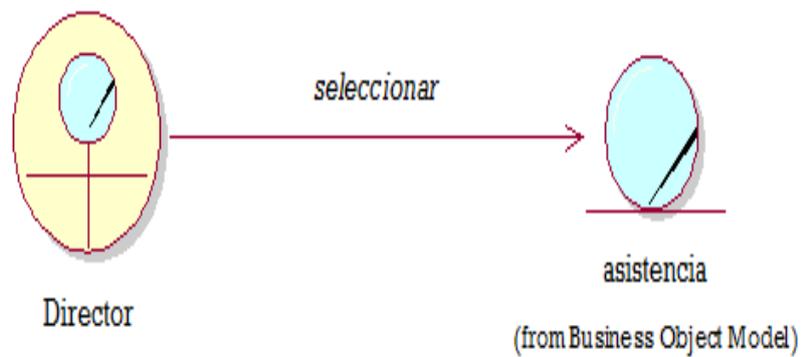


Figura N° 35: Diagrama De Objetos Del Negocio Reportes

MODELO DE OBJETO DE NEGOCIO - REPORTES



3.1.2.3. Contenidos.

Figura N° 36: Diagrama De Objetos Del Negocio Archivos.

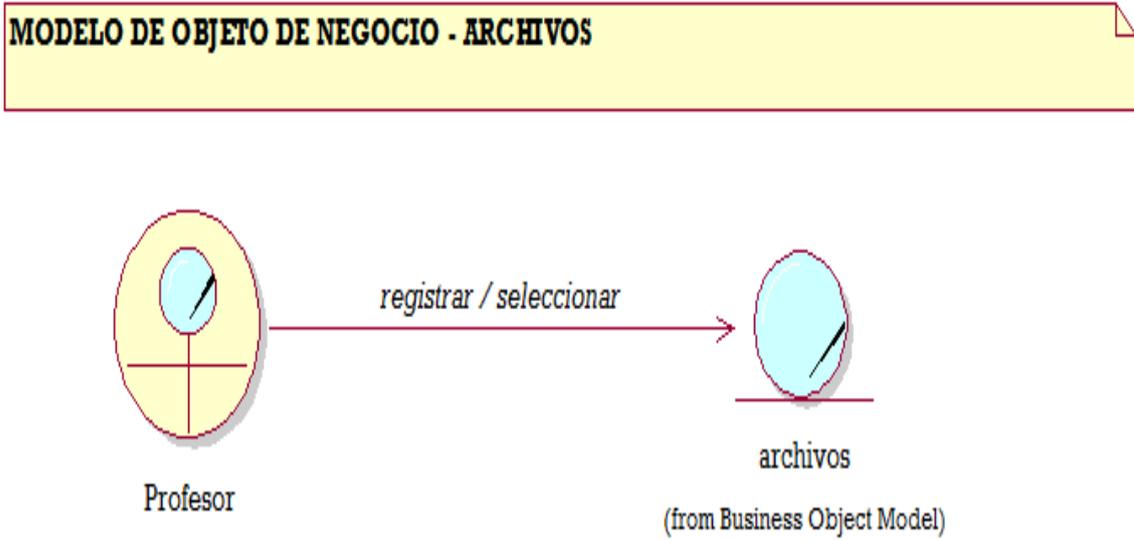
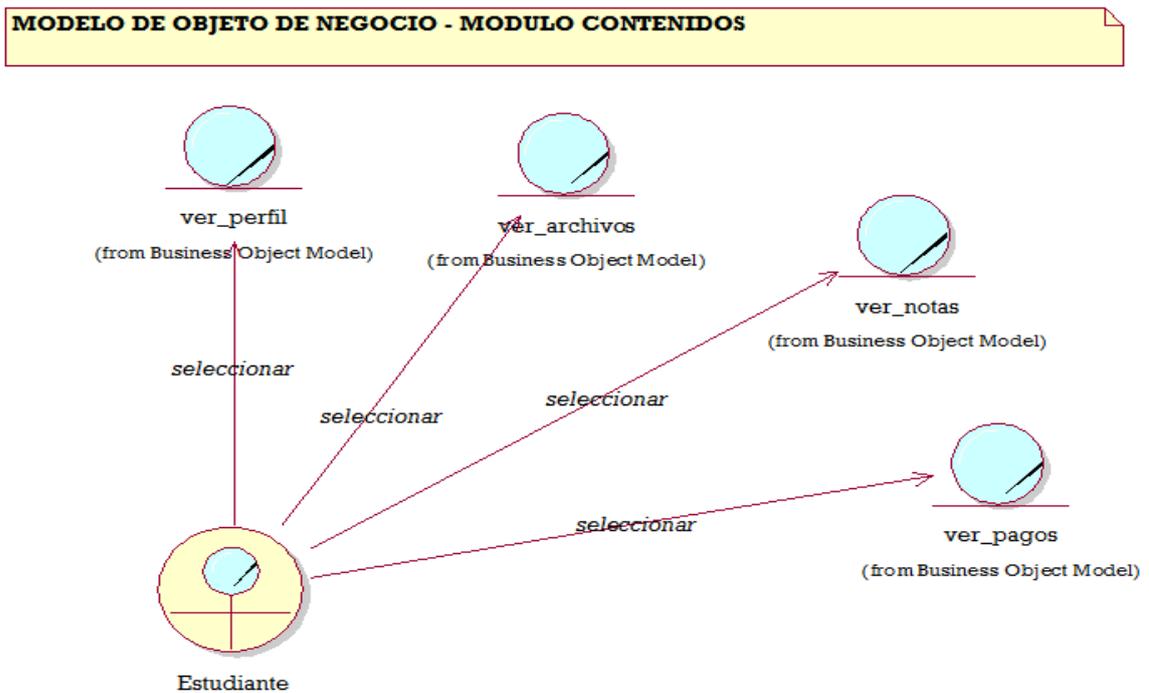
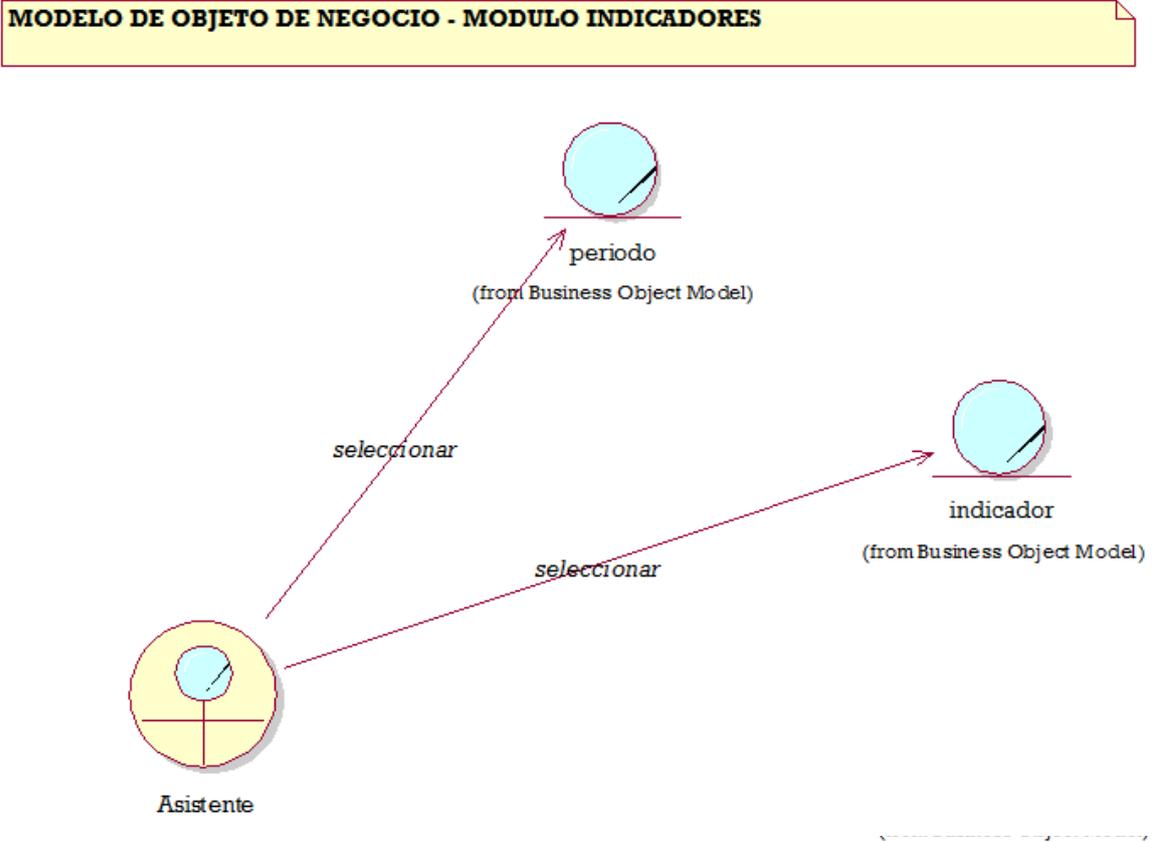


Figura N° 37: Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Contenidos.



3.1.2.4. Gestión.

Figura N° 38: Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Indicadores.



3.1.2.5. Matricula.

Figura N° 39: Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Administrativo.

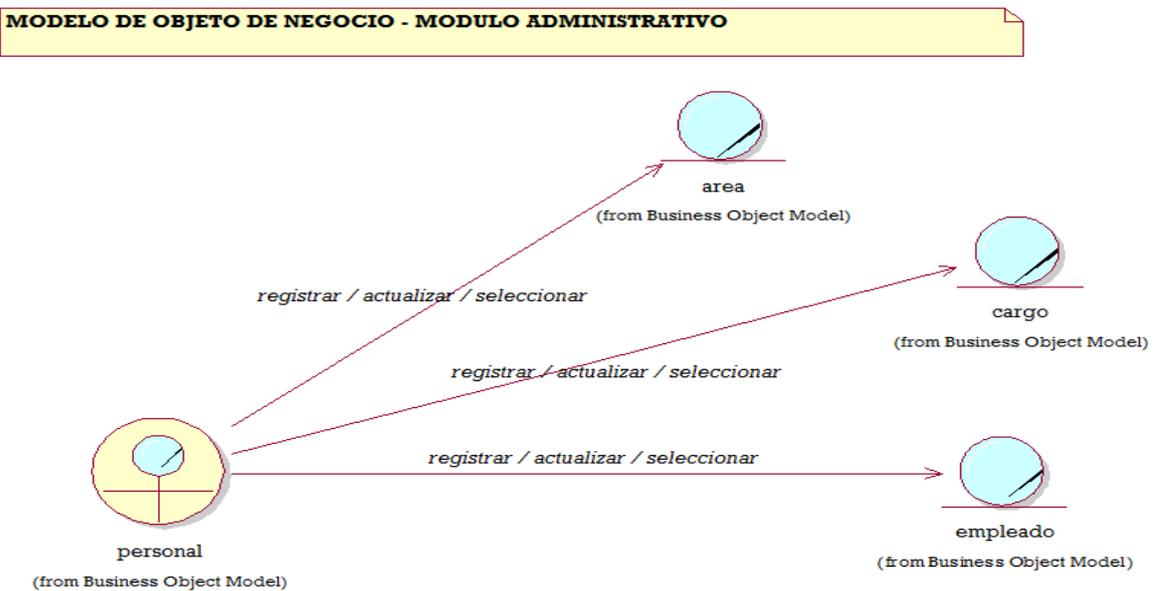


Figura N° 40: Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Matricula.

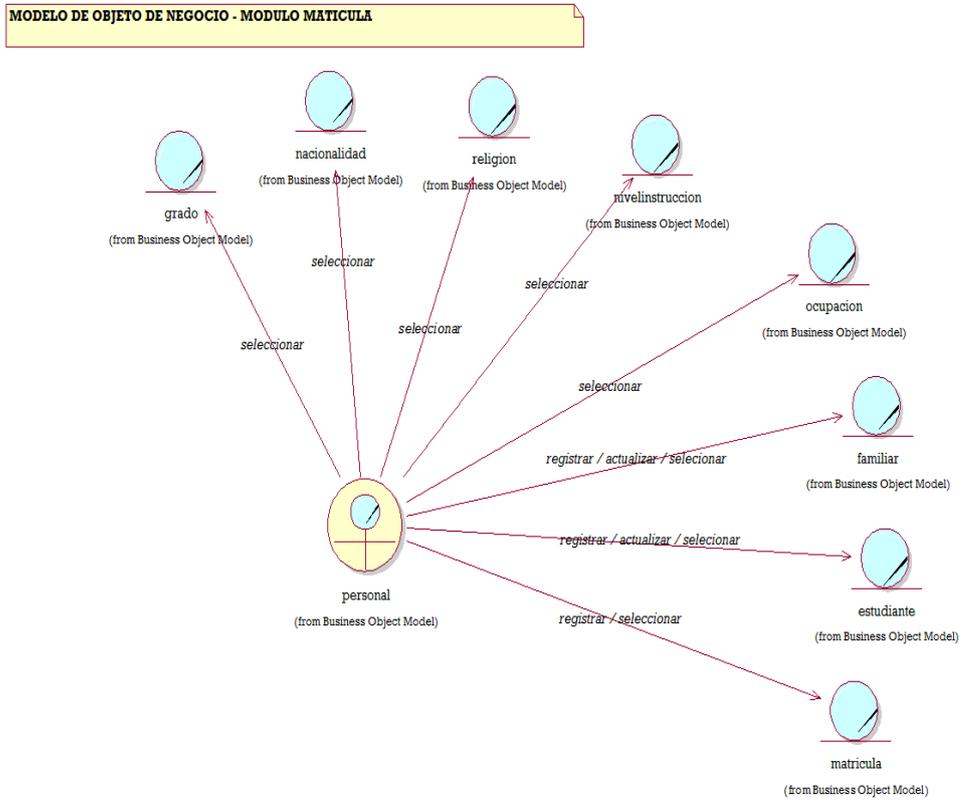


Figura N° 41: Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Registros.

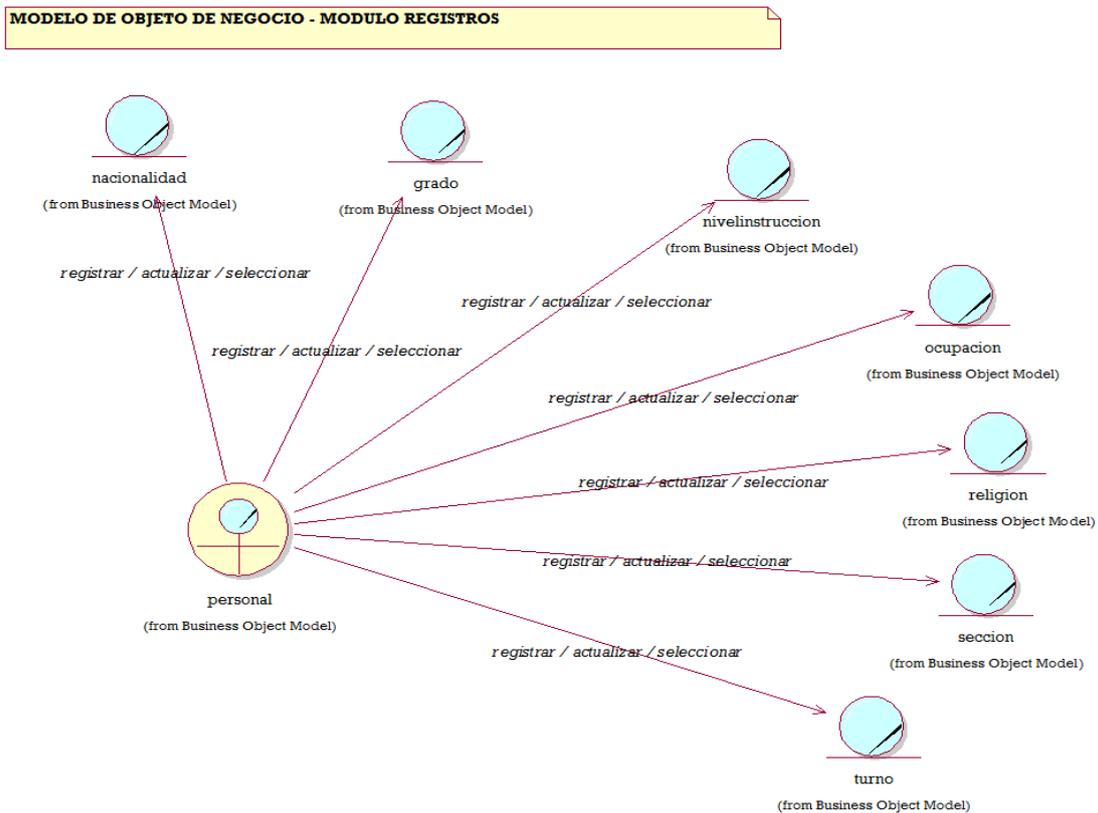
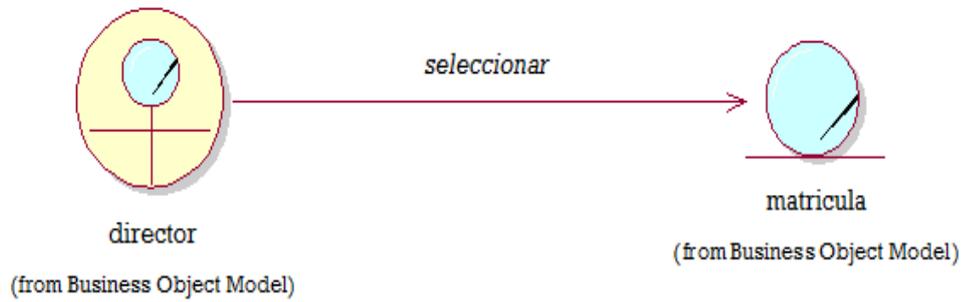


Figura N° 42: Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Reportes.

MODELO DE OBJETO DE NEGOCIO - MODULO REPORTES



3.1.2.6. Seguridad.

Figura N° 43: Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Plataforma.

MODELO DE OBJETO DE NEGOCIO - MODULO PLATAFORMA

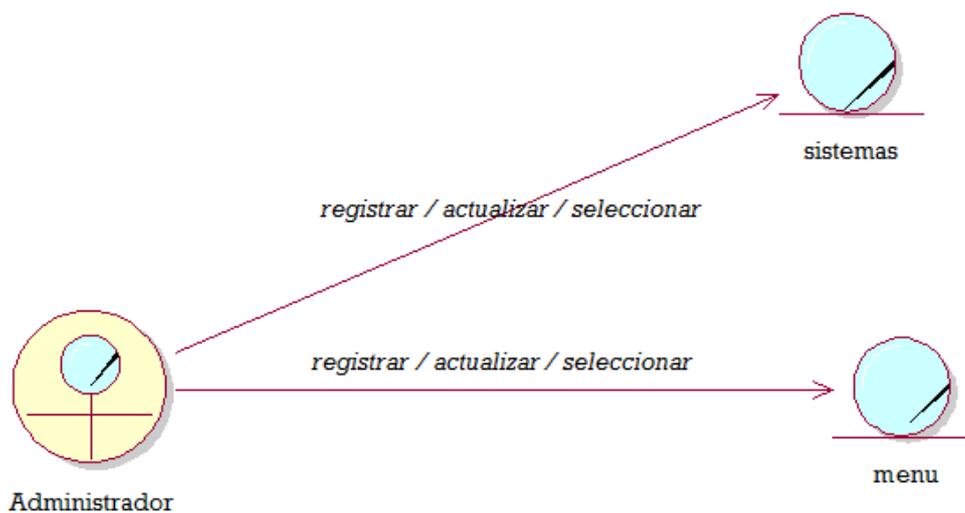


Figura N° 44: Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Sesiones.

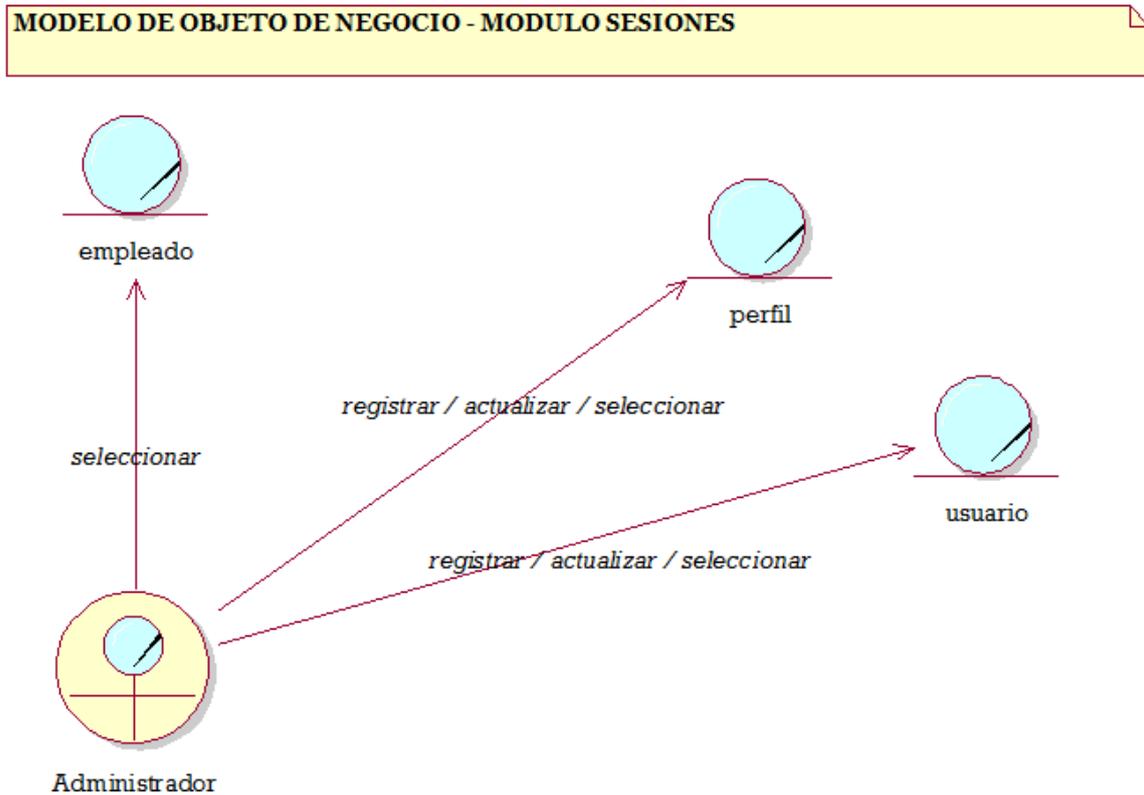


Figura N° 45: Diagrama De Objetos Del Negocio Modulo Accesos.

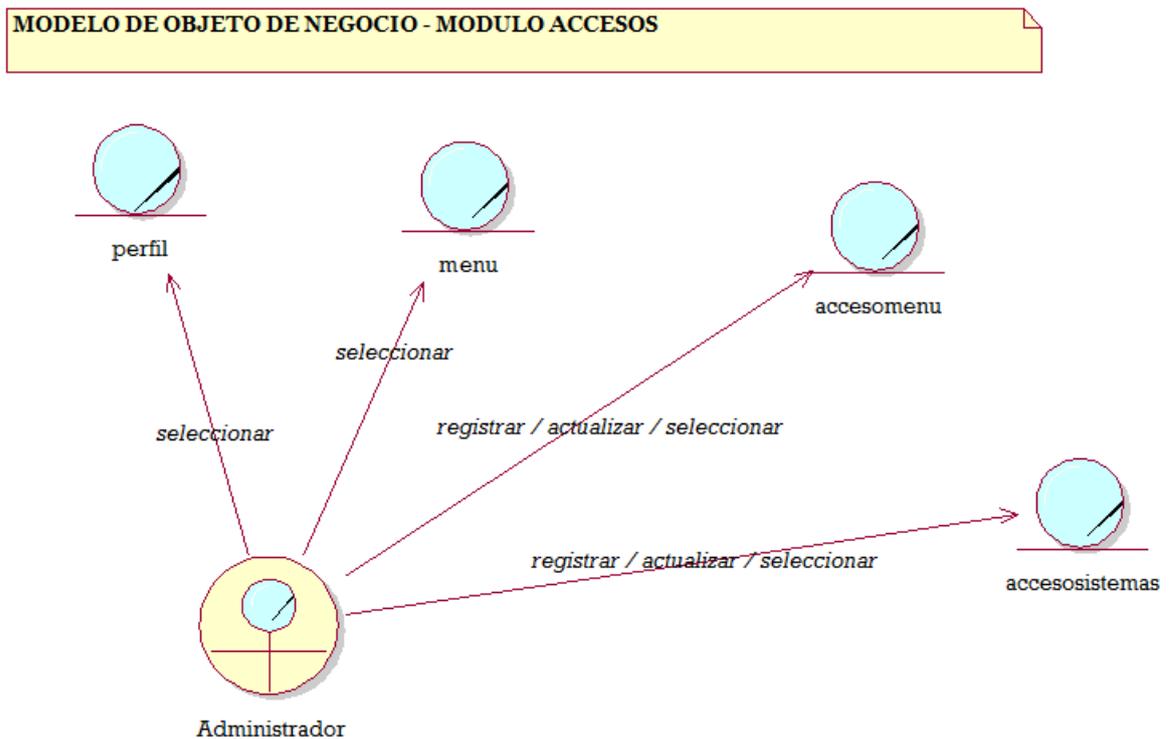
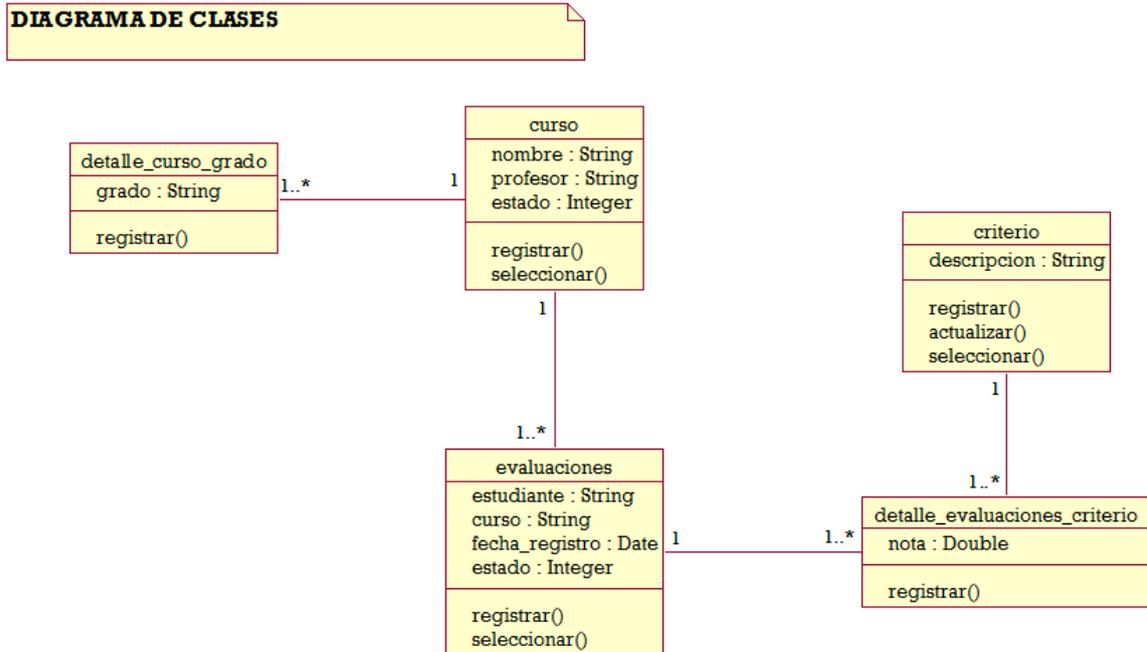


DIAGRAMA DE CLASES DEL DISEÑO.

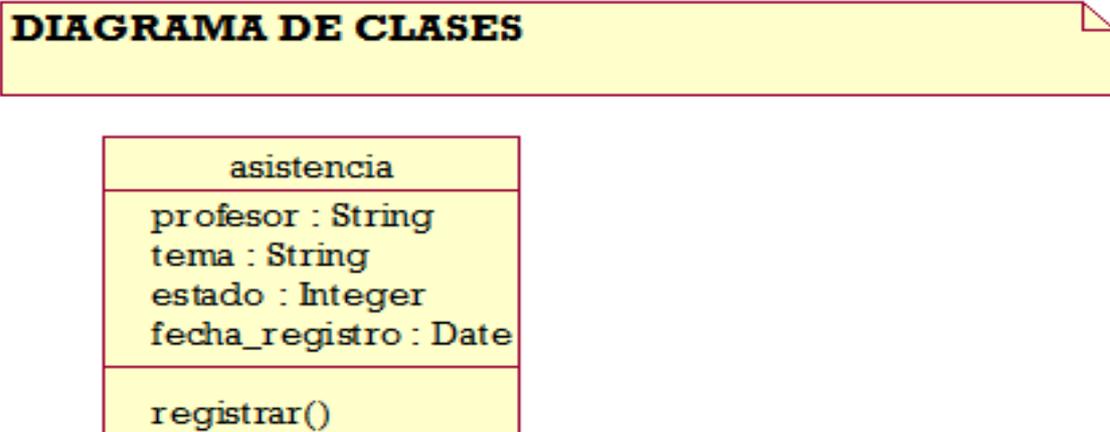
Académico.

Figura N° 46: Diagrama De Clases Del Diseño Académico.



Asistencia.

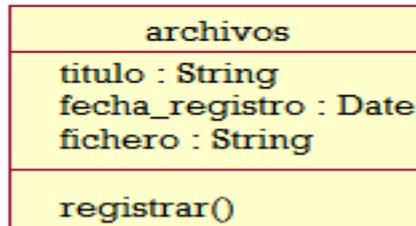
Figura N° 47: Diagrama De Clases Del Diseño Asistencia.



Contenidos.

Figura N° 48: Diagrama De Clases Del Diseño Contenidos.

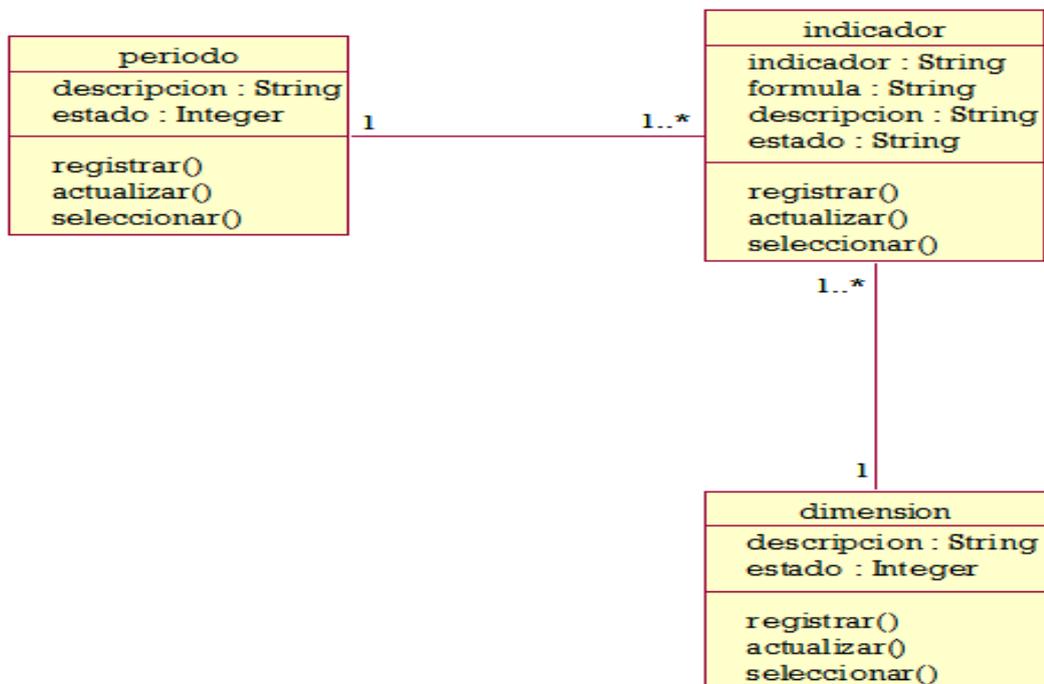
DIAGRAMA DE CLASES



Gestión.

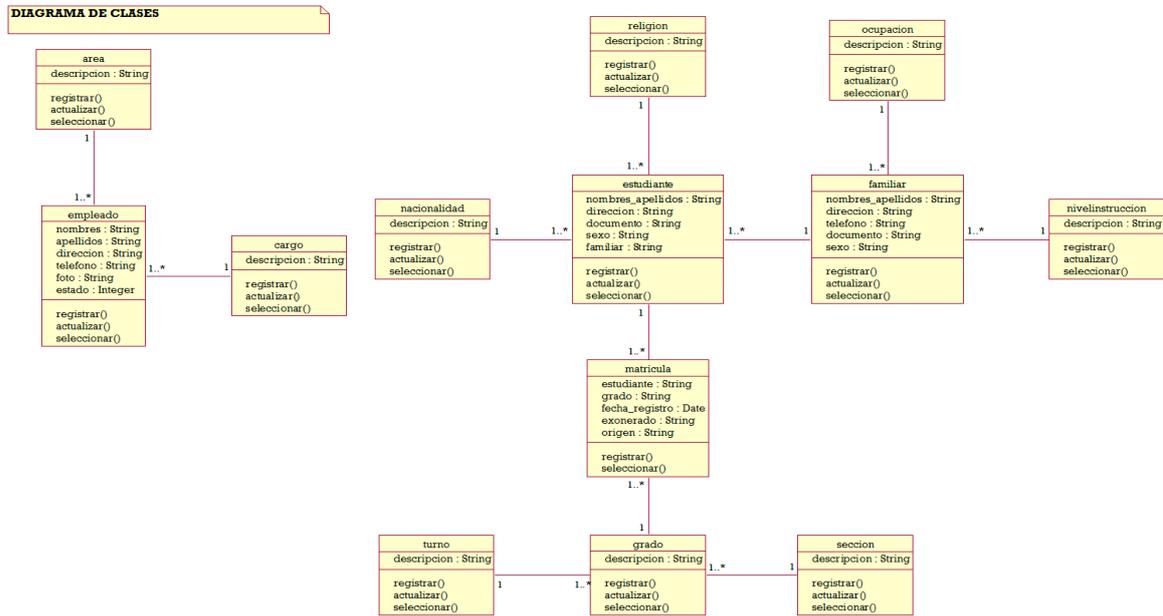
Figura N° 49: Diagrama De Clases Del Diseño Gestión.

DIAGRAMA DE CLASES



Matricula.

Figura N° 50: Diagrama De Clases Del Diseño Matricula.



Seguridad.

Figura N° 51: Diagrama De Clases Del Diseño Seguridad.

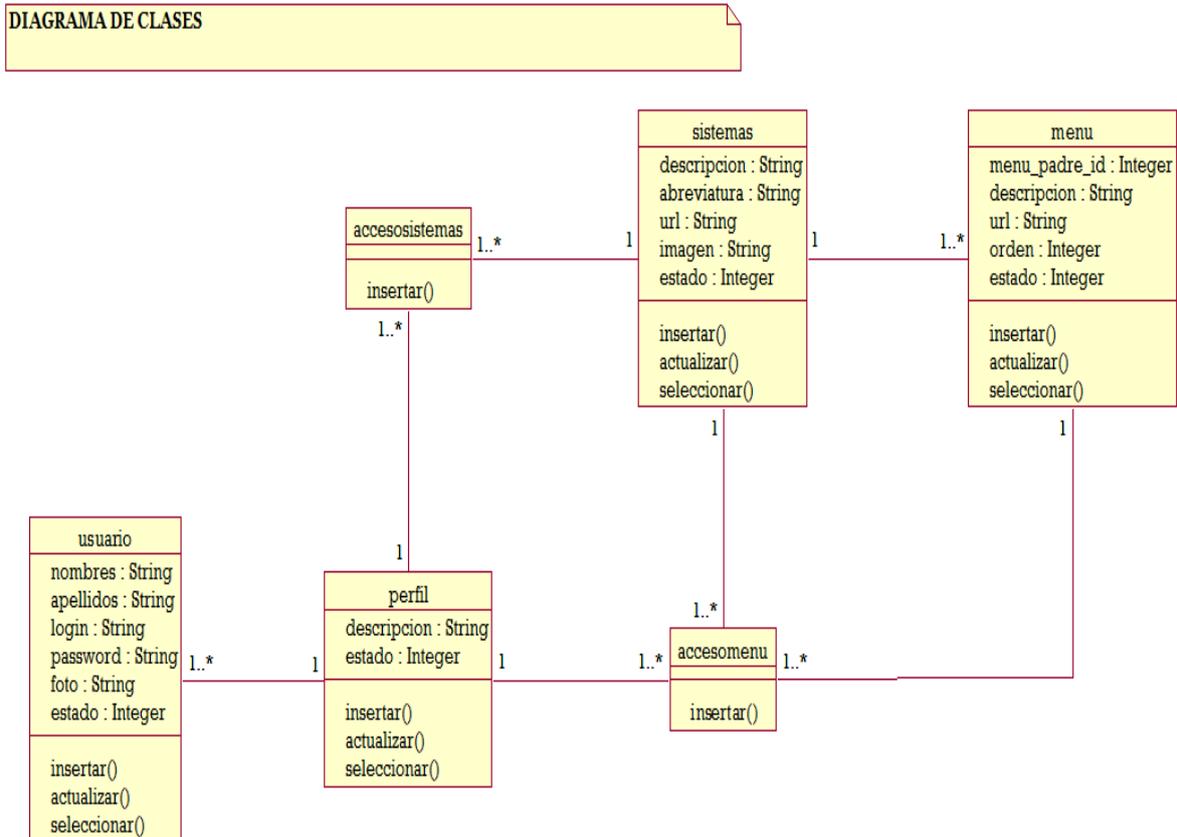


DIAGRAMA DE CASOS DE USO DE REQUERIMIENTOS.

Académico.

Figura N° 52: Diagrama De Casos de uso de Requerimiento Modulo Académico.

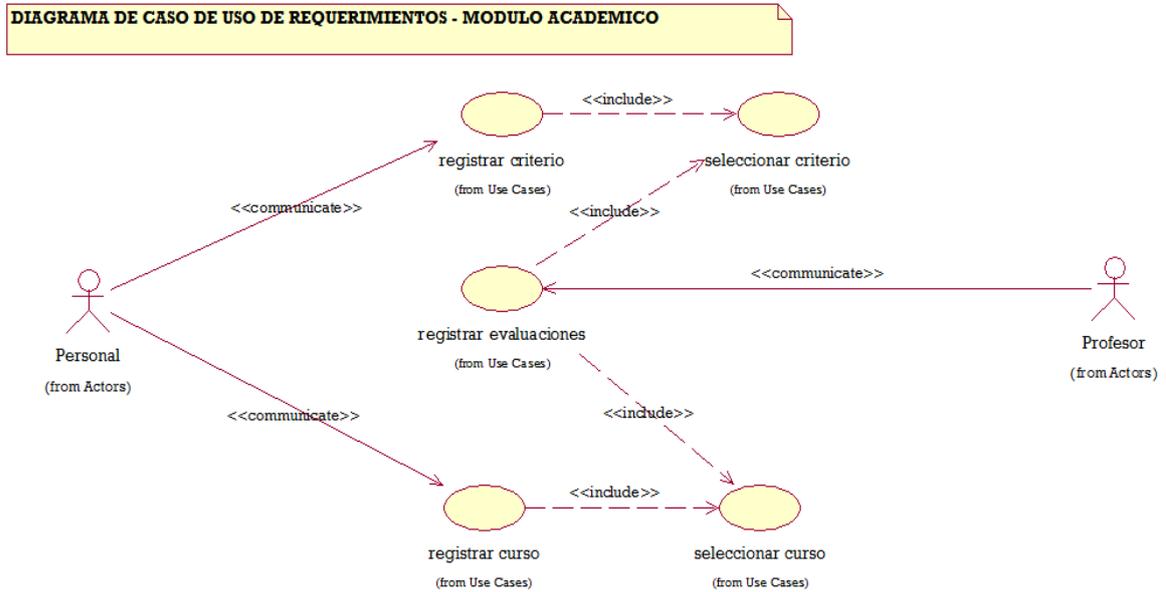
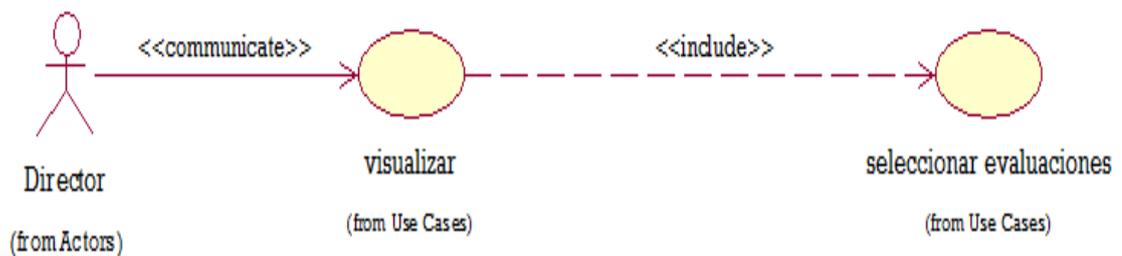


Figura N° 53: Diagrama De Casos de uso de Requerimiento Modulo Reporte.

DIAGRAMA DE CASO DE USO DE REQUERIMIENTOS - MODULO REPORTES



Asistencia.

Figura N° 54: Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Asistencia.

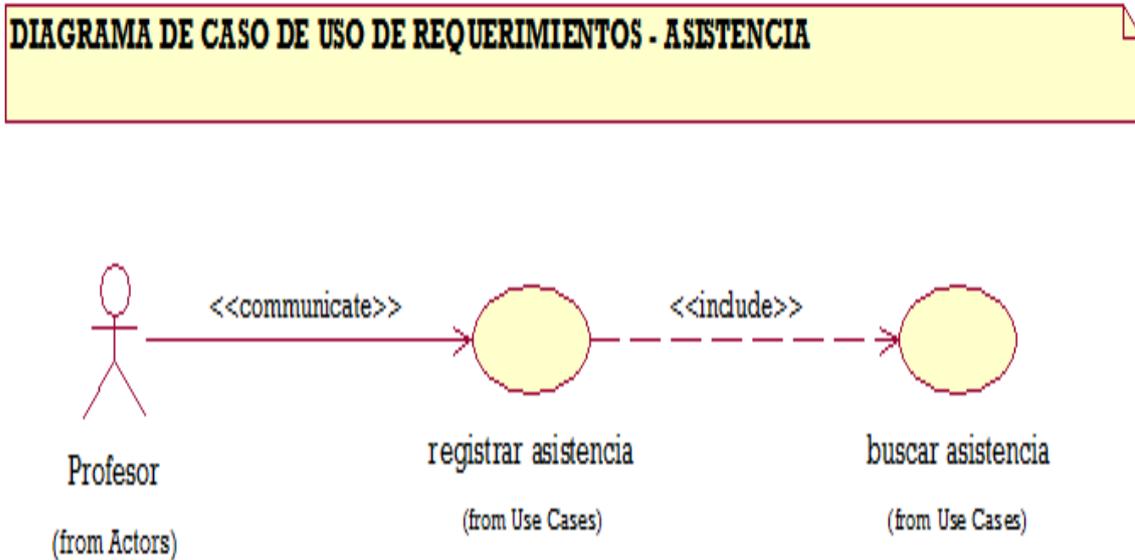
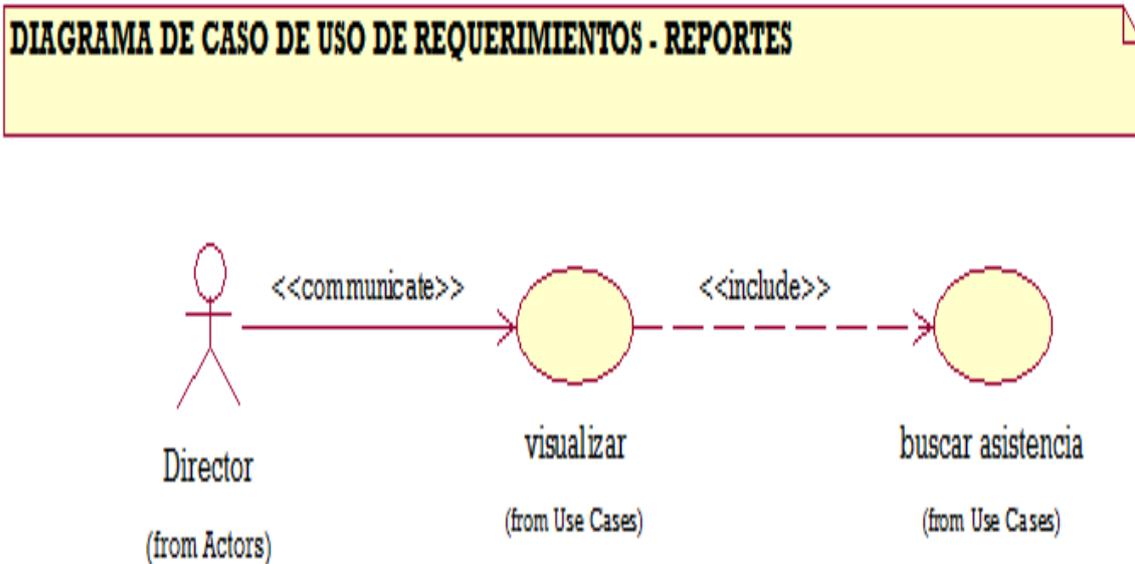
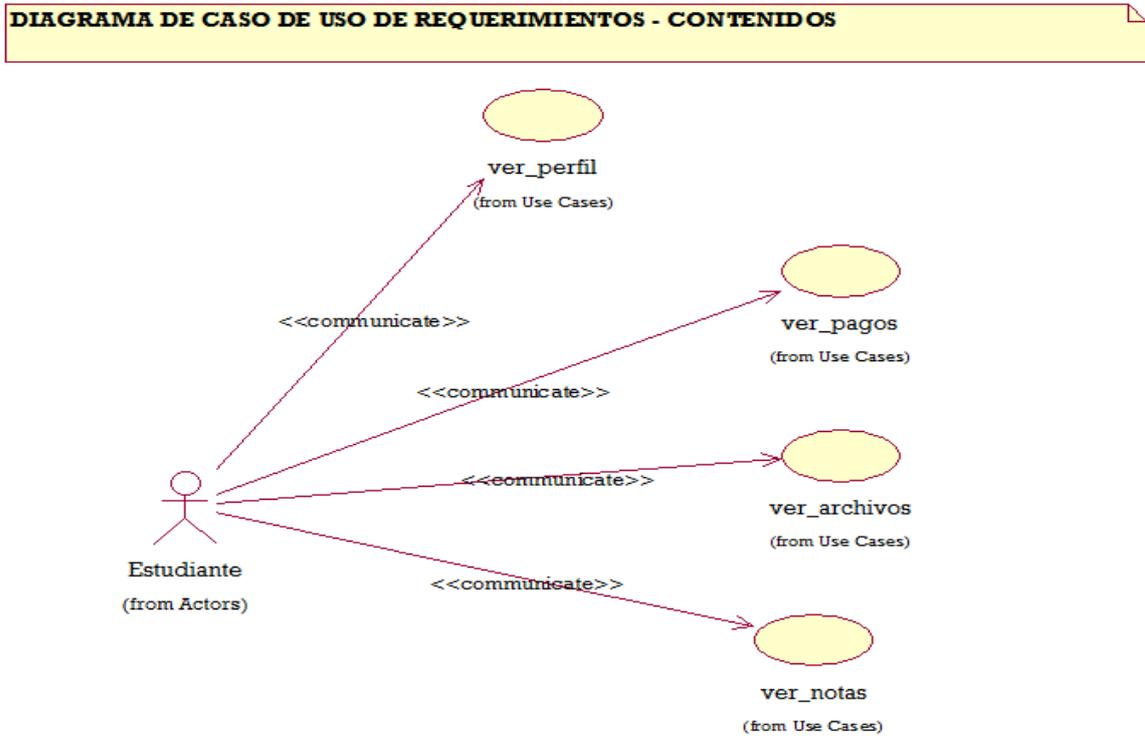


Figura N° 55: Diagrama De Casos de uso De Requerimiento De Reportes.



Contenidos.

Figura N° 56: Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Contenidos.



Gestión.

Figura N° 57: Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Datos Estratégicos.

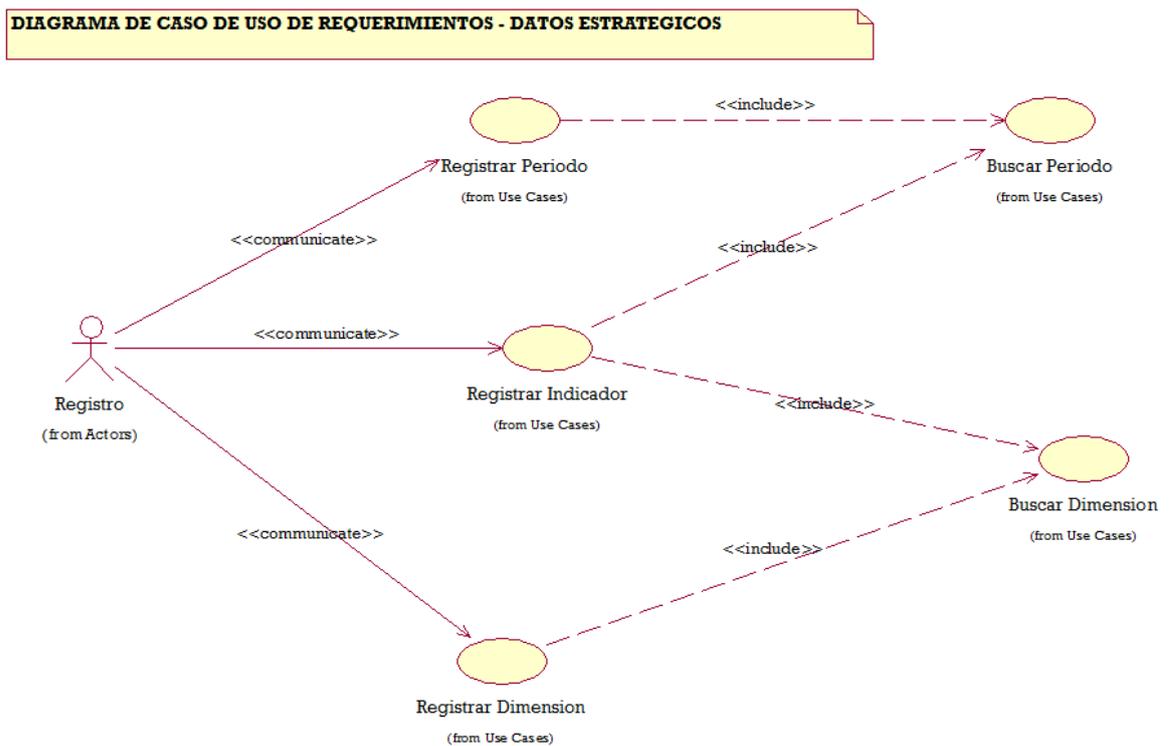
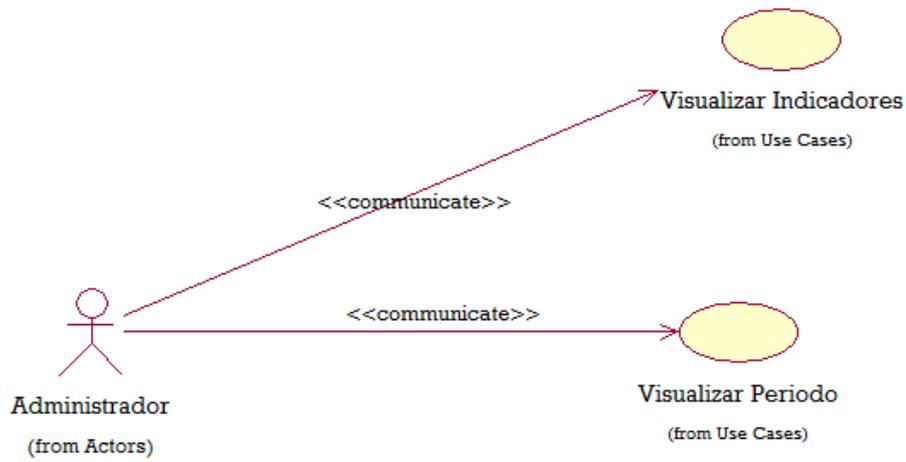


Figura N° 58: Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Modulo de Indicadores.

DIAGRAMA DE CASO DE USO DE REQUERIMIENTOS - MODULO INDICADORES



Matricula.

Figura N° 59: Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Modulo Administrativo.

DIAGRAMA DE CASO DE USO DE REQUERIMIENTOS - MODULO ADMINISTRATIVO

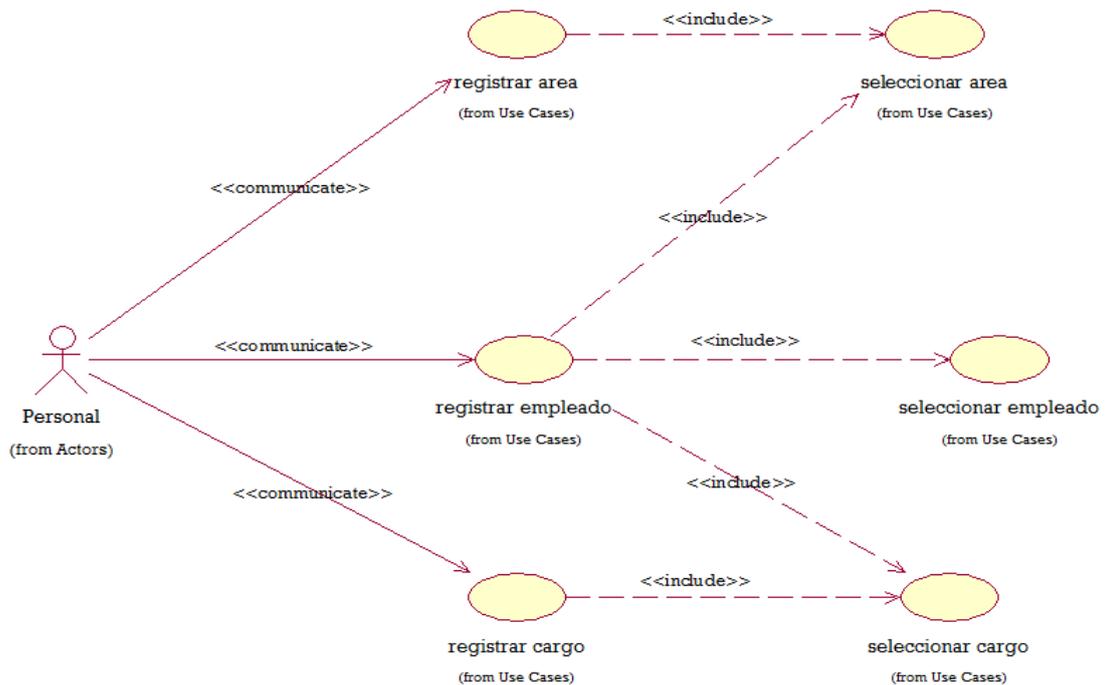


Figura N° 60: Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Modulo de Registros.

DIAGRAMA DE CASO DE USO DE REQUERIMIENTOS - MODULO REGISTROS

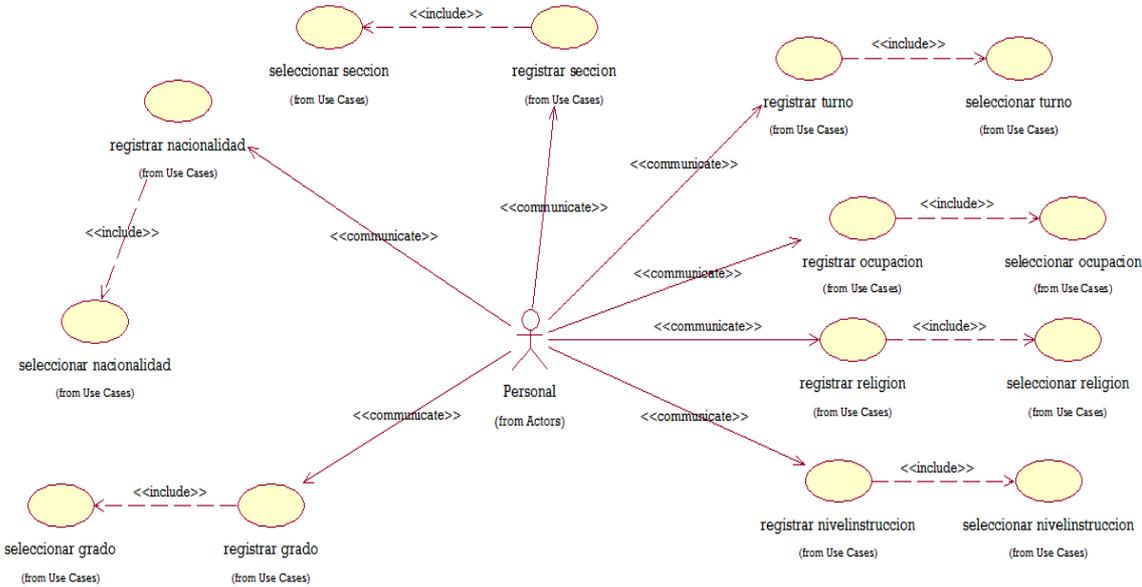


Figura N° 61: Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Modulo Matricula.

DIAGRAMA DE CASO DE USO DE REQUERIMIENTOS - MODULO MATRICULA

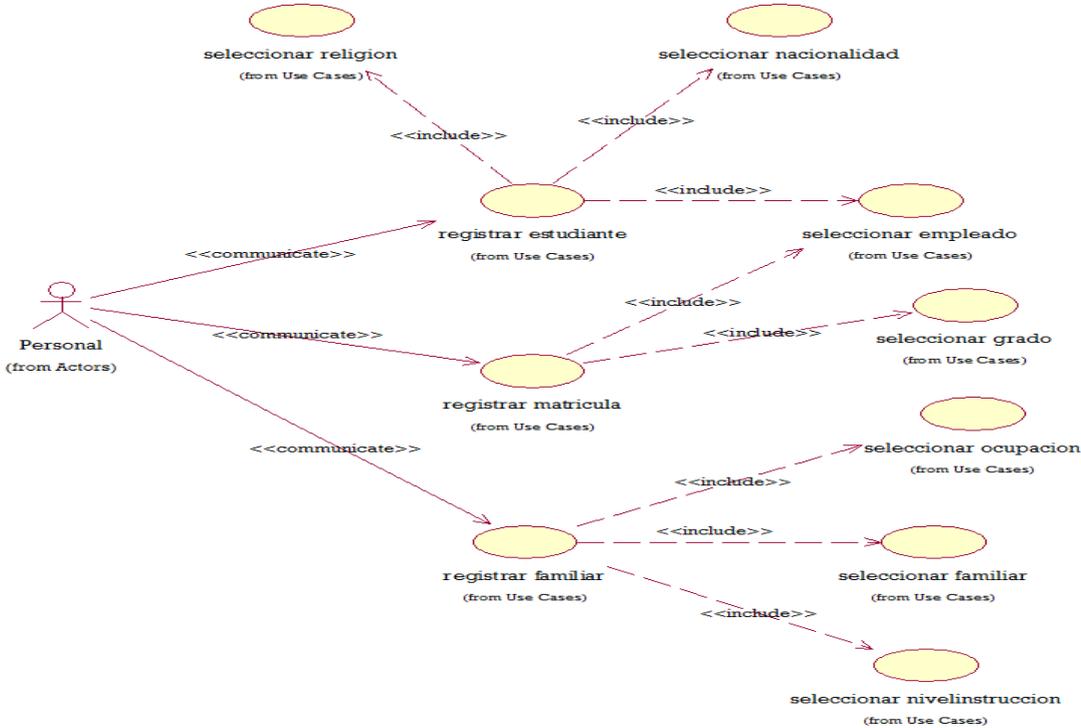
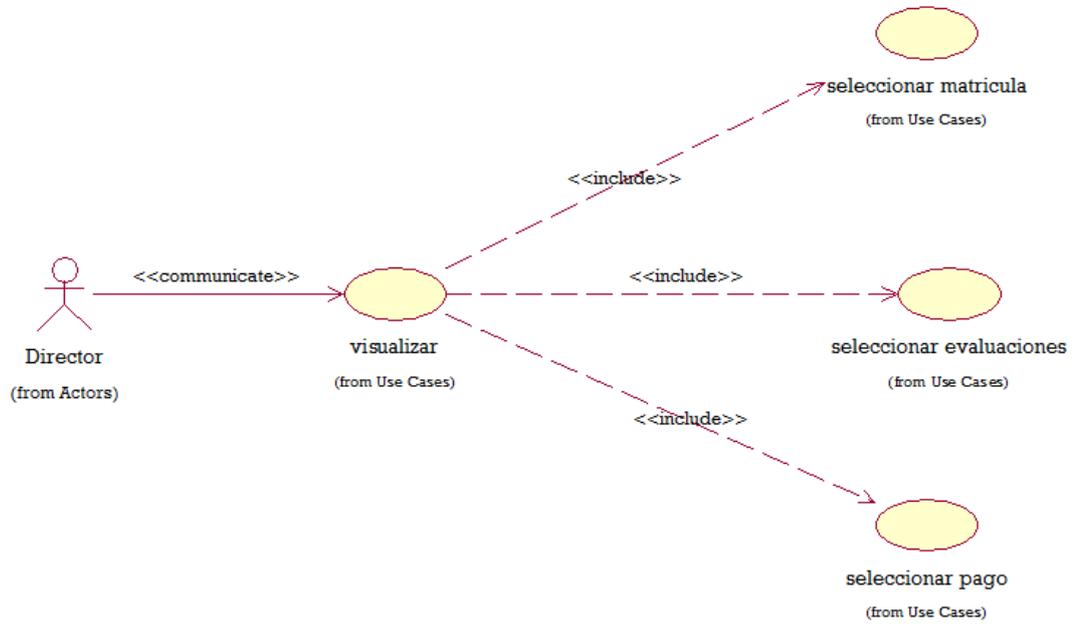


Figura N° 62: Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Modulo Reportes

DIAGRAMA DE CASO DE USO DE REQUERIMIENTOS - MODULO REPORTES



Seguridad.

Figura N° 63: Diagrama De Casos de uso de Requerimiento Modulo Plataforma.

DIAGRAMA DE CASO DE USO DE REQUERIMIENTOS - MODULO PLATAFORMA

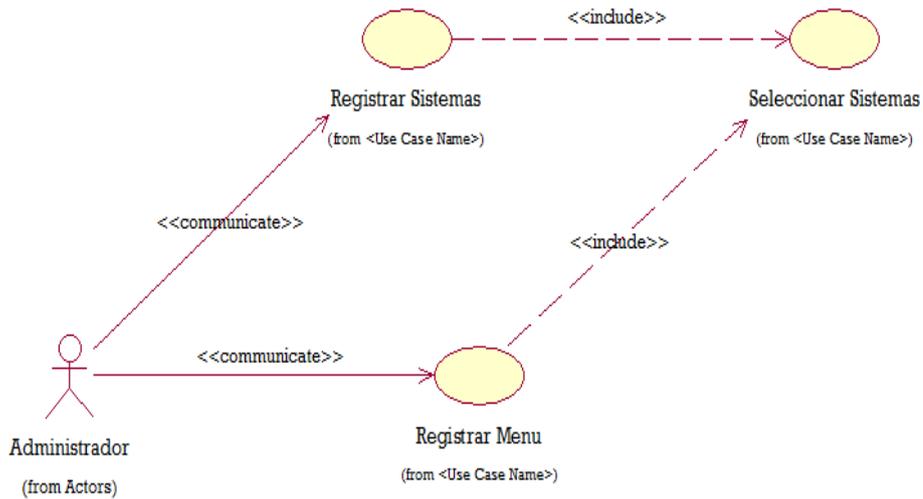


Figura N° 64: Diagrama De Casos de uso de Requerimiento Modulo Sesiones.

DIAGRAMA DE CASO DE USO DE REQUERIMIENTOS - MODULO SESIONES

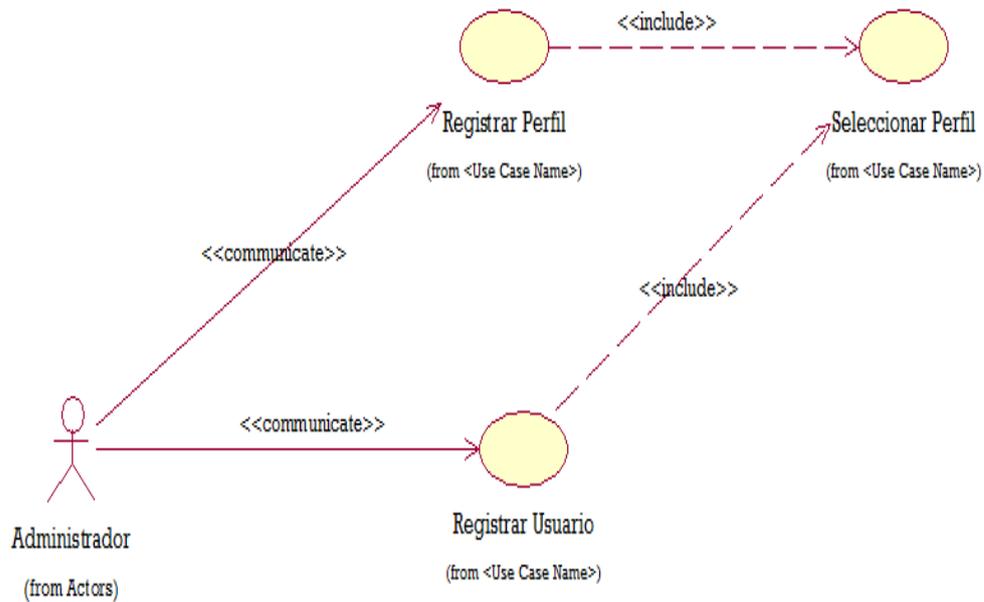


Figura N° 65: Diagrama De Casos de uso de Requerimiento De Modulo Accesos.

DIAGRAMA DE CASO DE USO DE REQUERIMIENTOS - MODULO ACCESOS

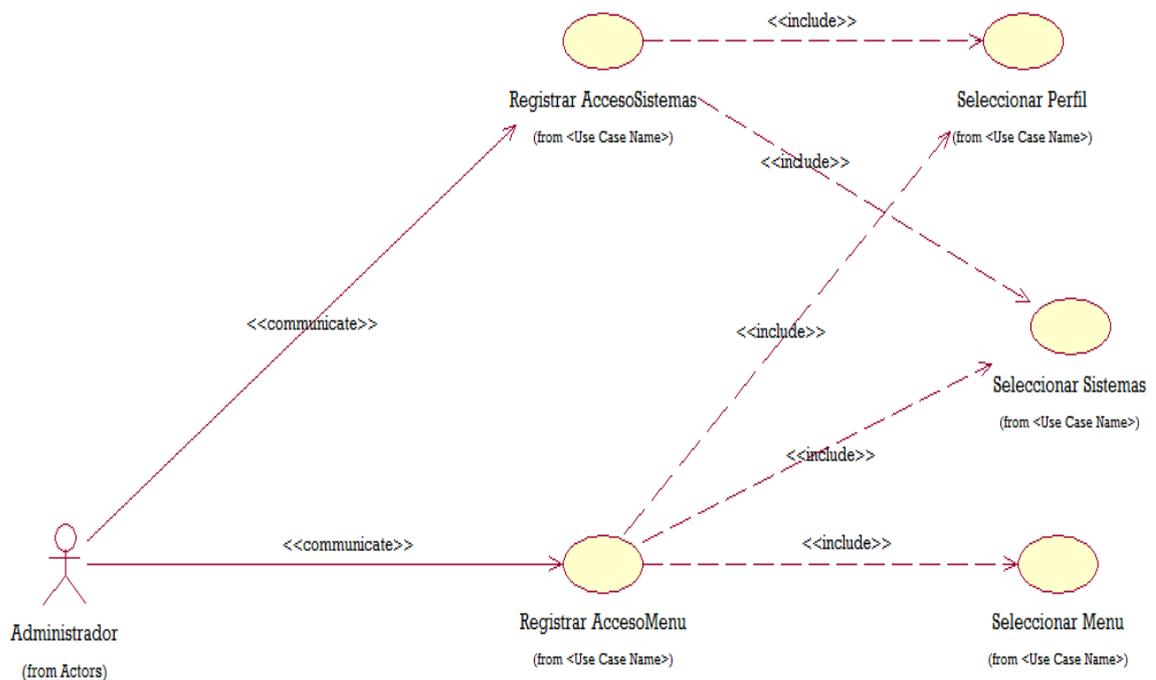


DIAGRAMA DE COLABORACIONES.

Académico.

Figura N° 66: Diagrama De Colaboraciones Registrar Criterio.

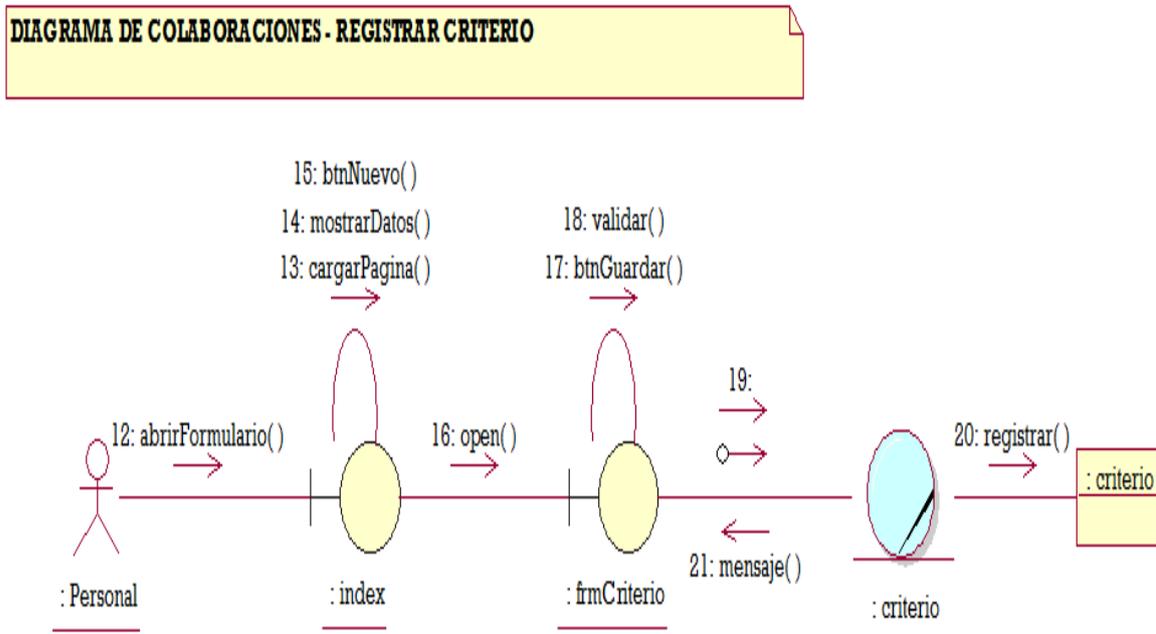


Figura N° 67: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Curso.

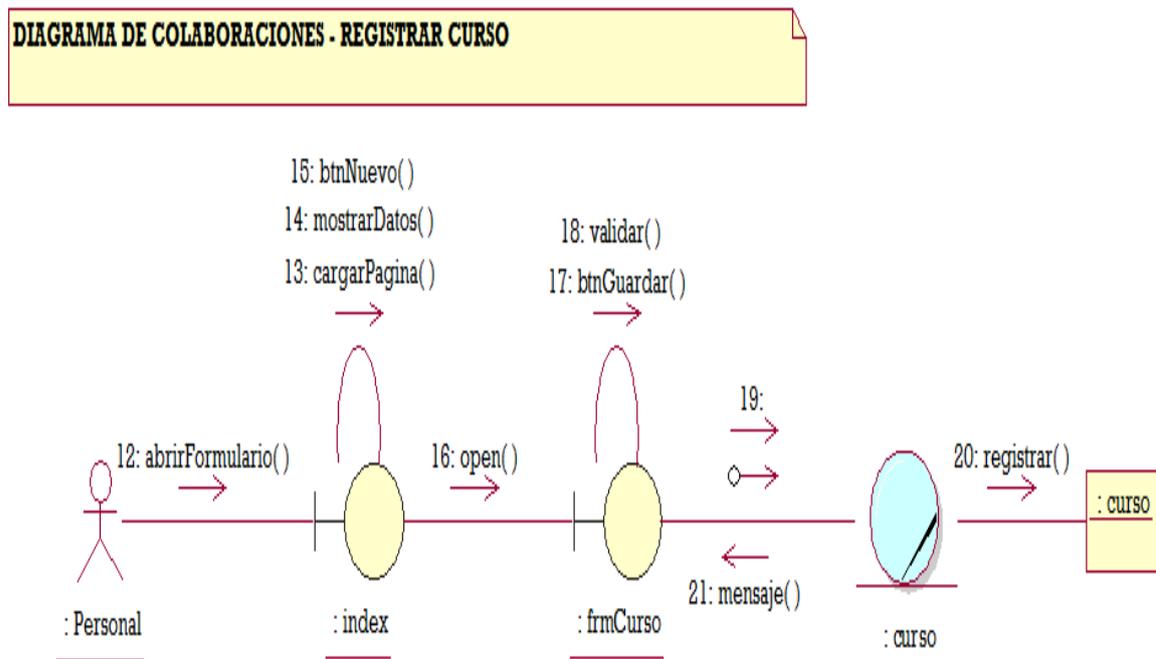
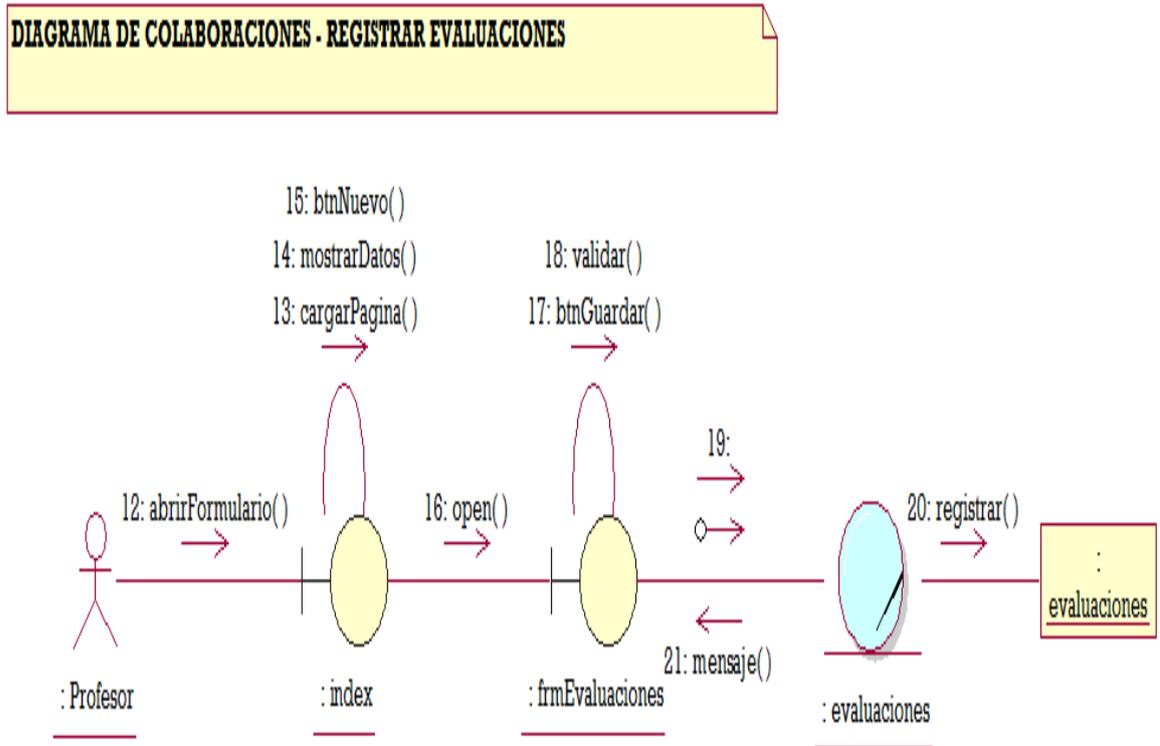
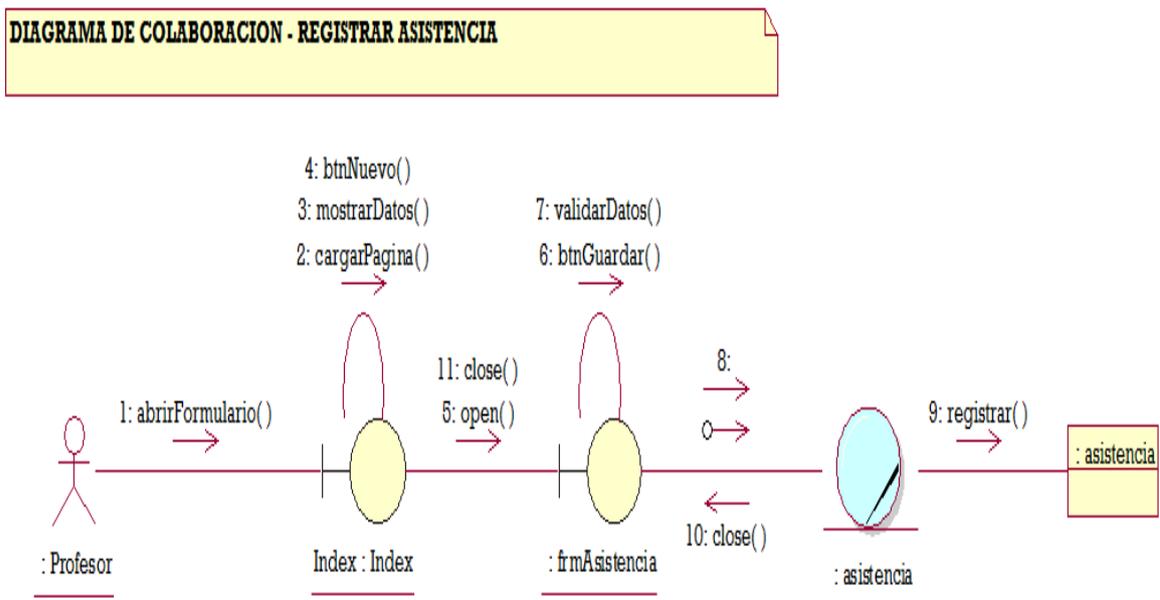


Figura N° 68: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Evaluaciones.



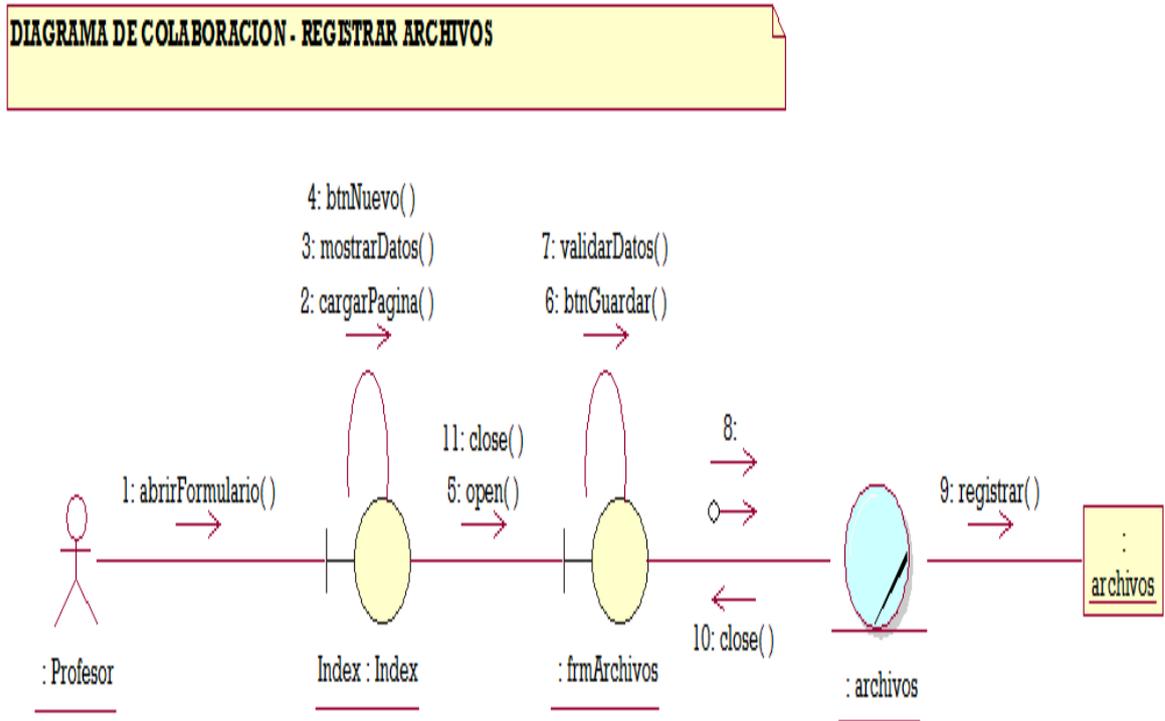
Asistencia.

Figura N° 69: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Asistencia.



Contenidos.

Figura N° 70: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Archivos.



Gestión.

Figura N° 71: Diagrama De Colaboraciones Registrar Periodo.

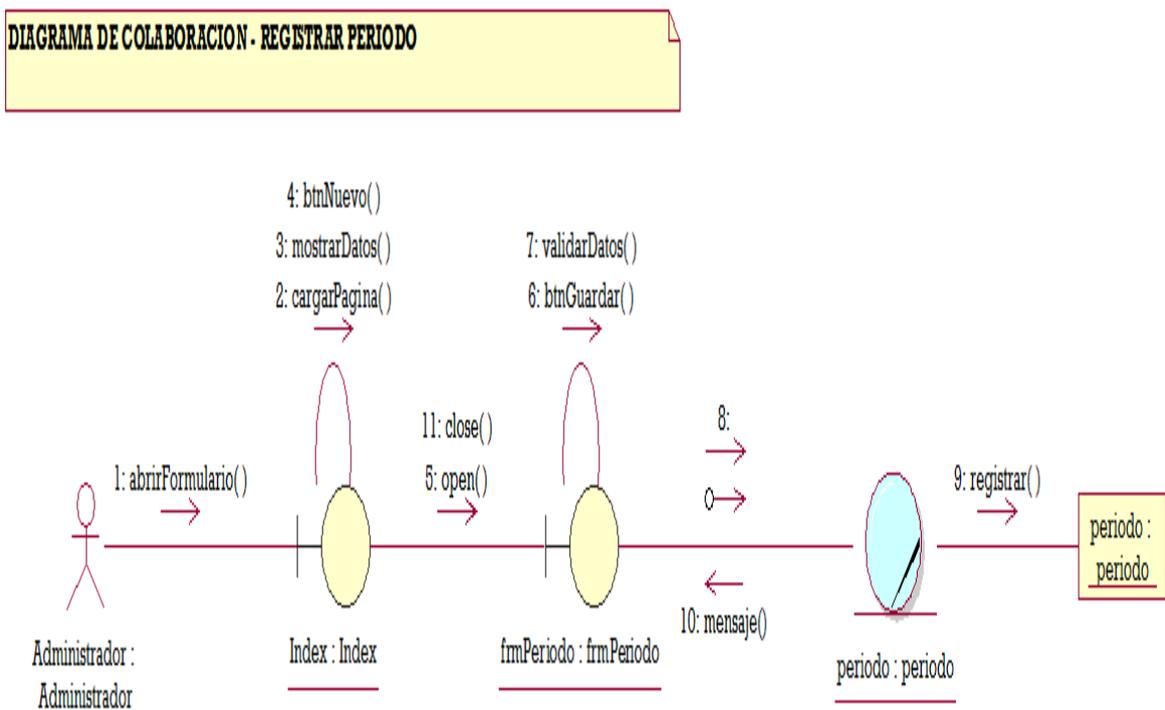


Figura N° 72: Diagrama De Colaboraciones Registrar Dimensión.

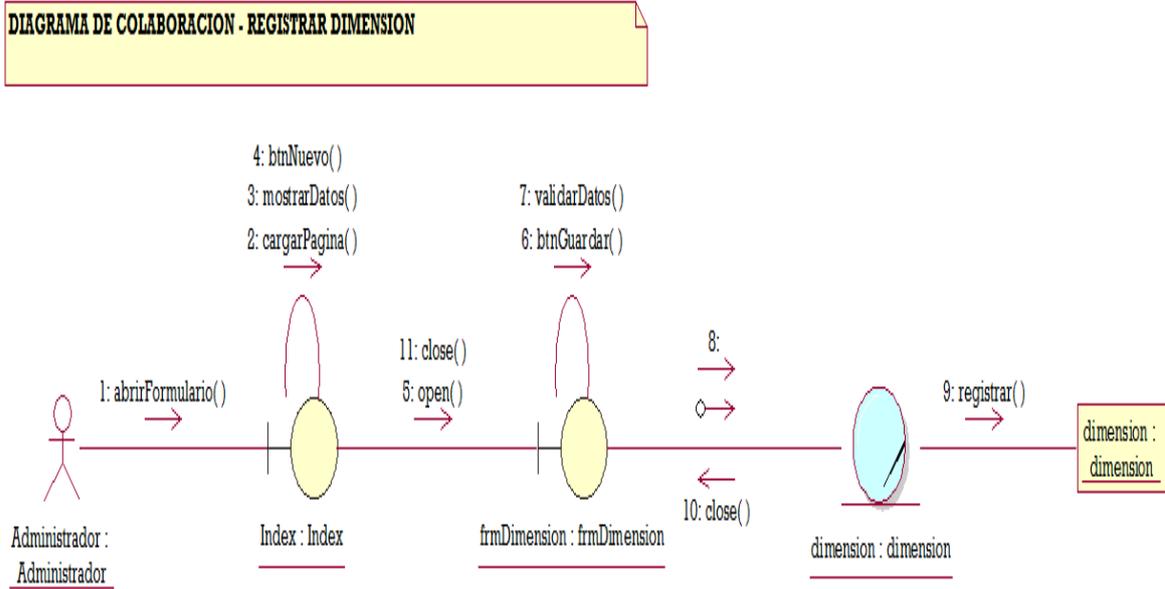
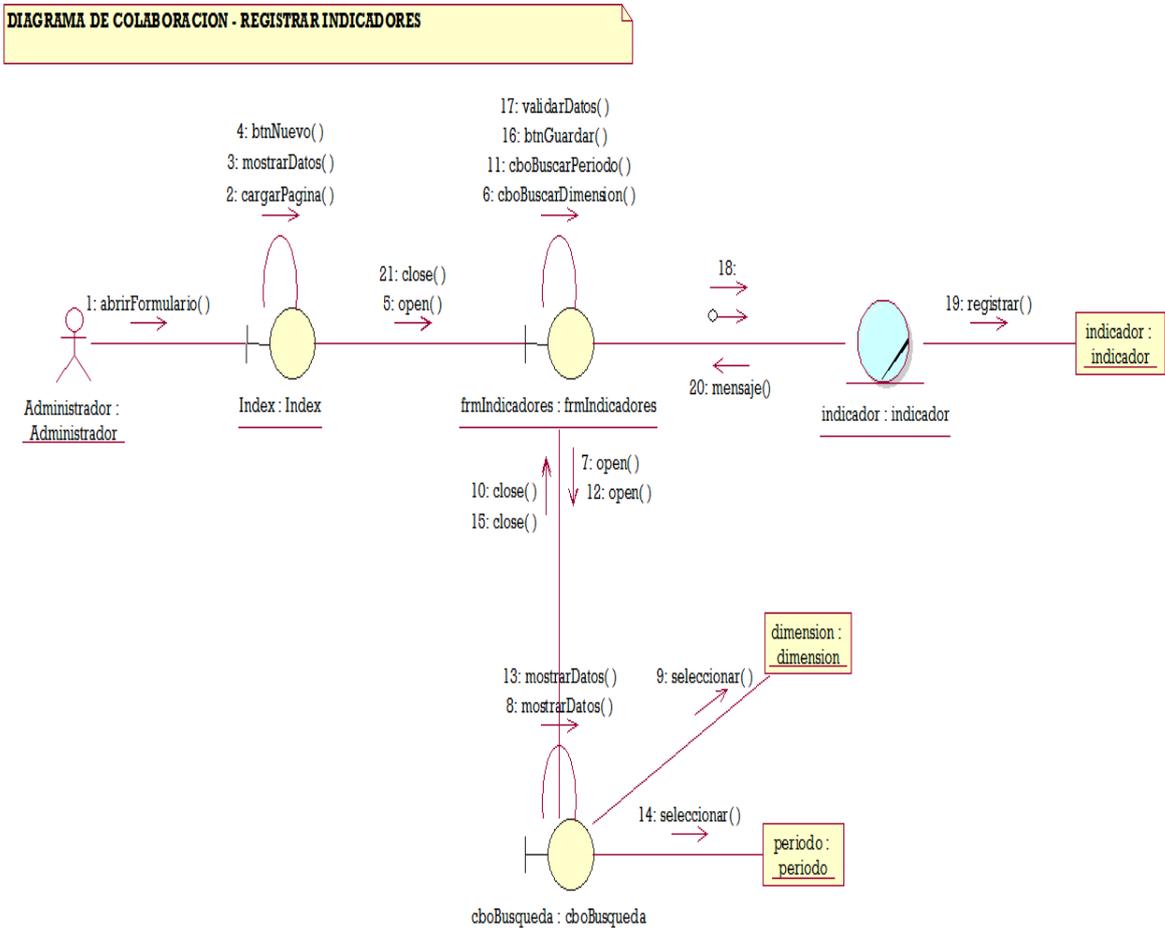


Figura N° 73: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Indicadores



Matricula.

Figura N° 74: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Área.

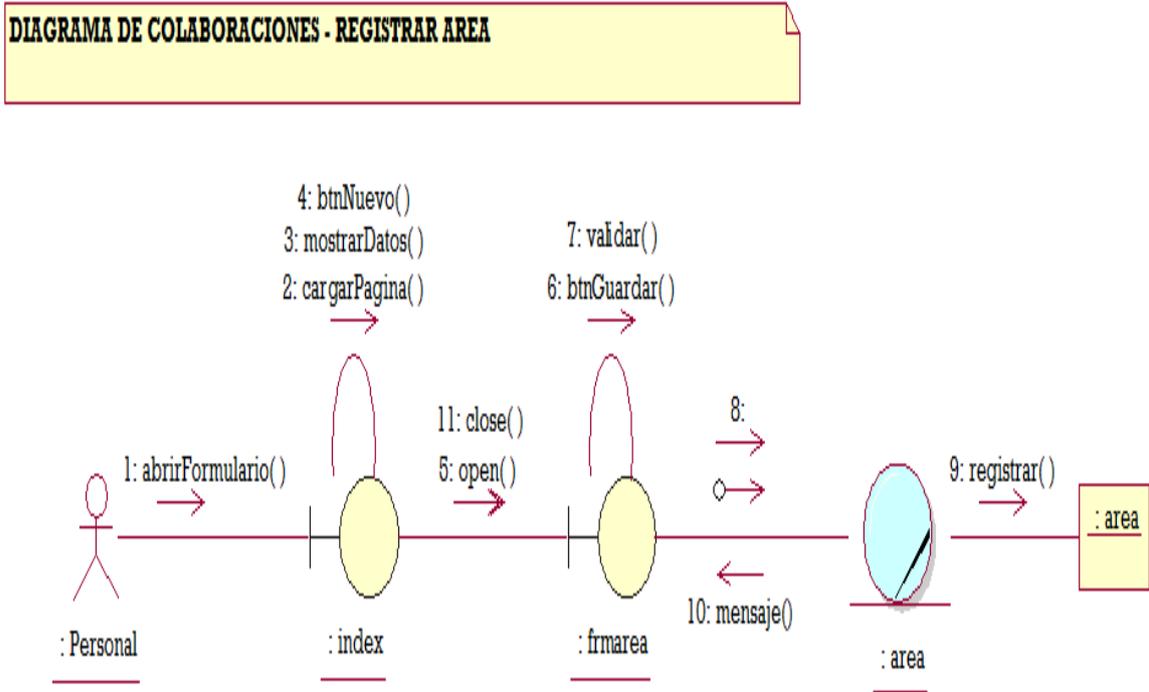


Figura N° 75: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Cargo.

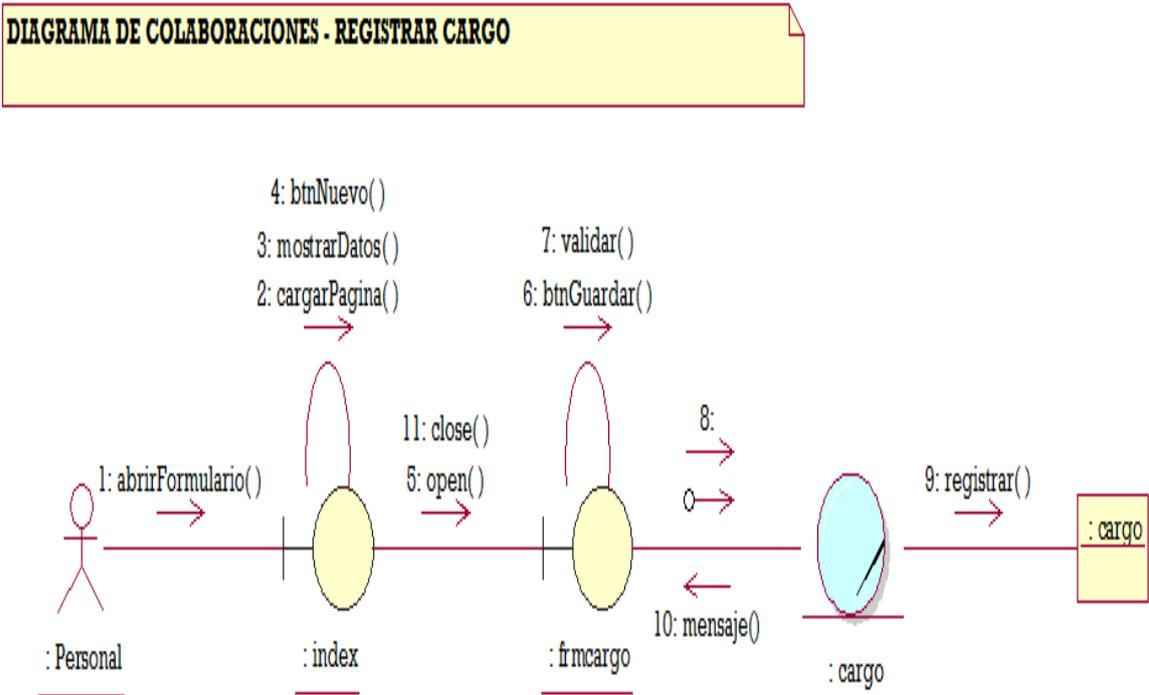


Figura N° 76: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Empleado.

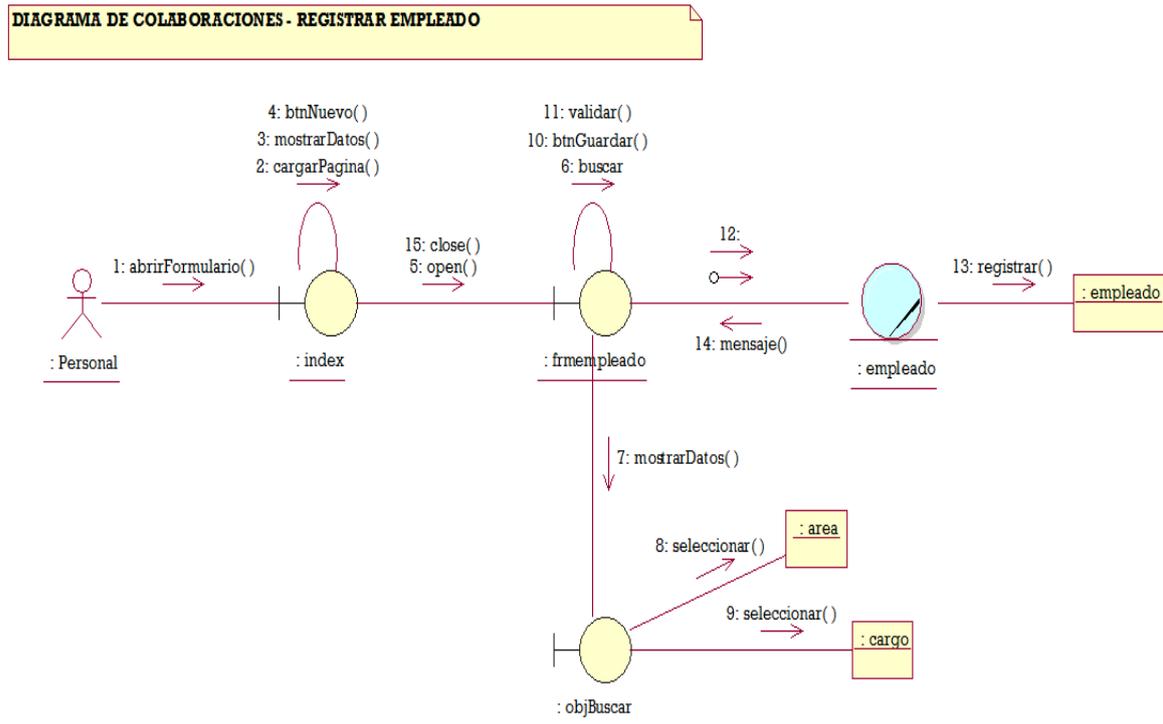


Figura N° 77: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Grado.

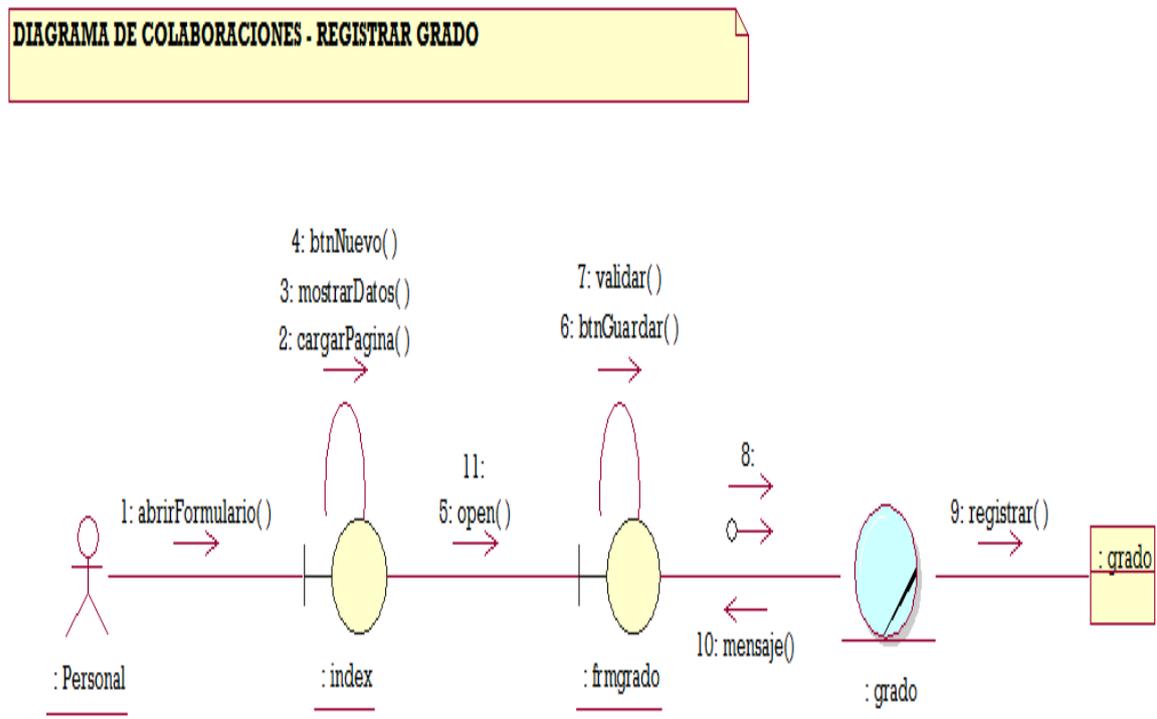


Figura N° 78: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Nacionalidad.

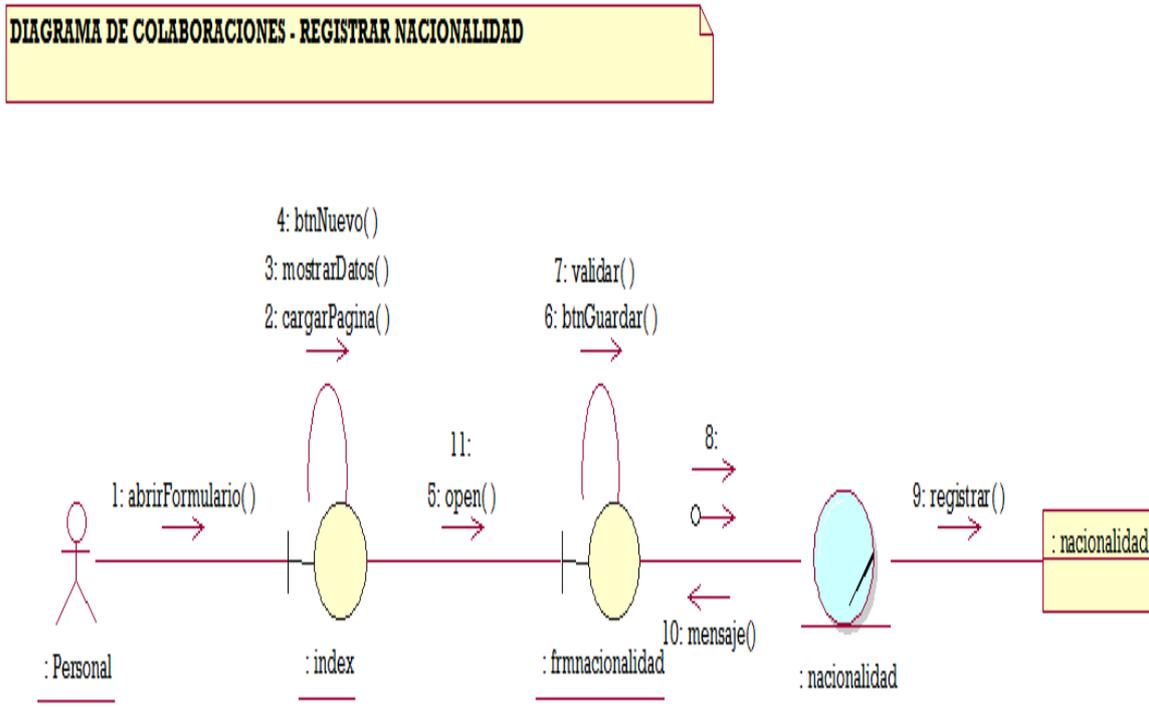


Figura N° 79: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Estudiante.

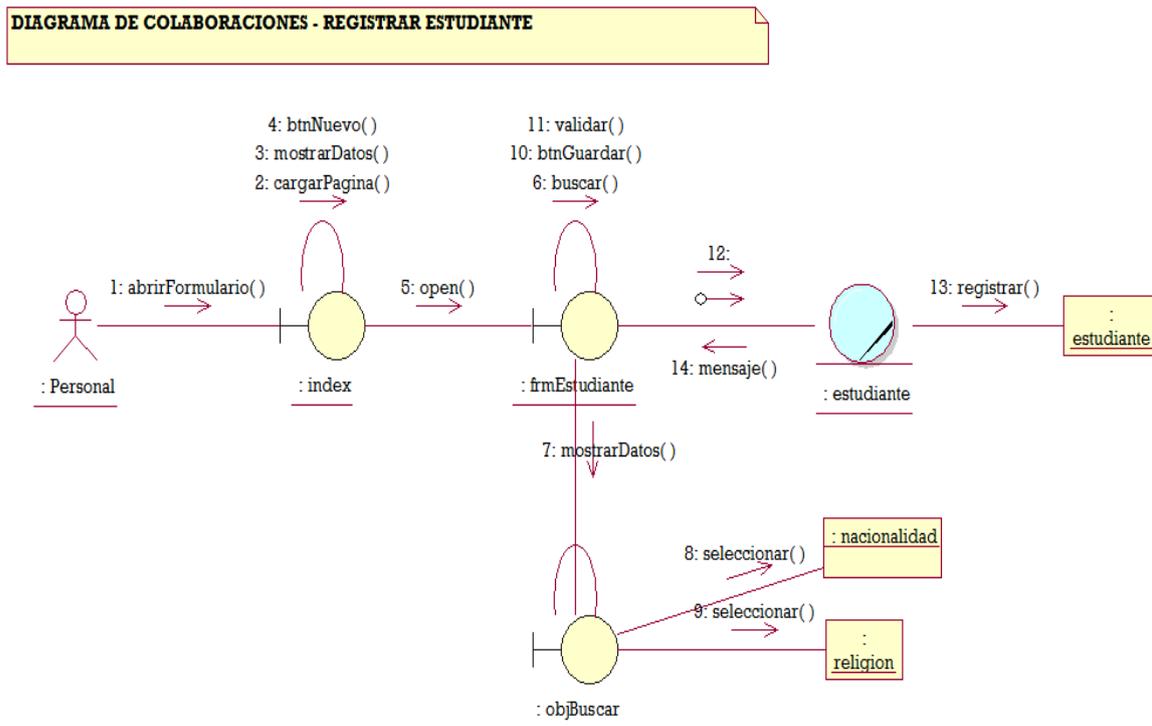


Figura N° 80: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Familiar.

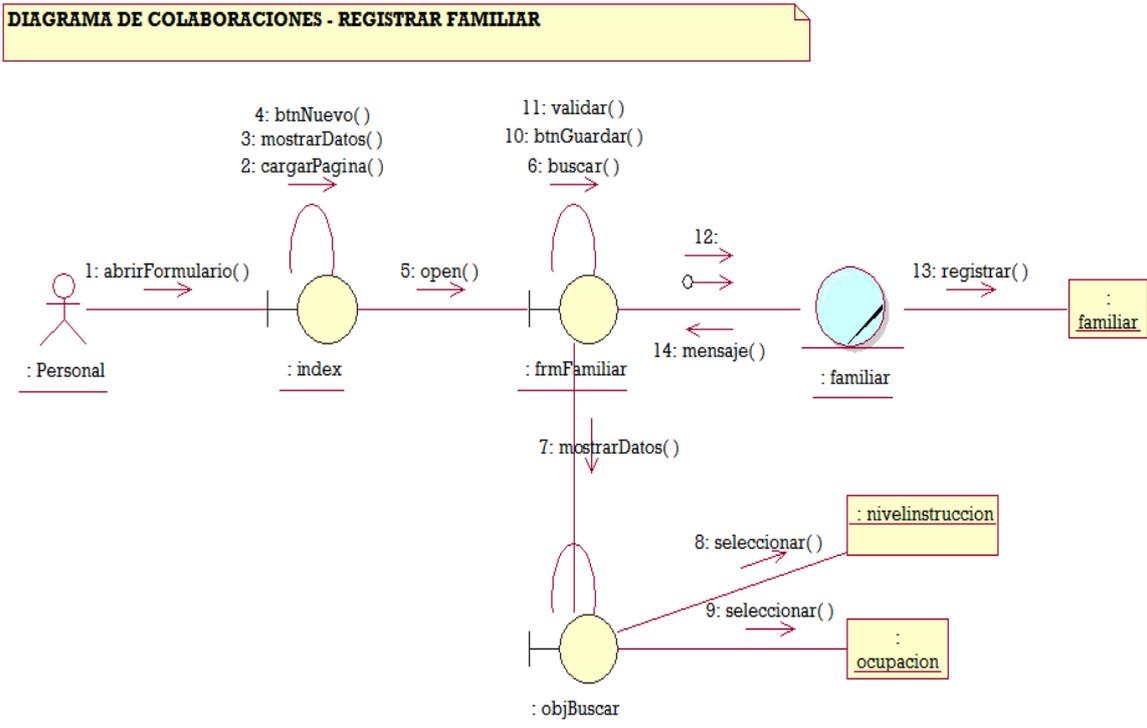
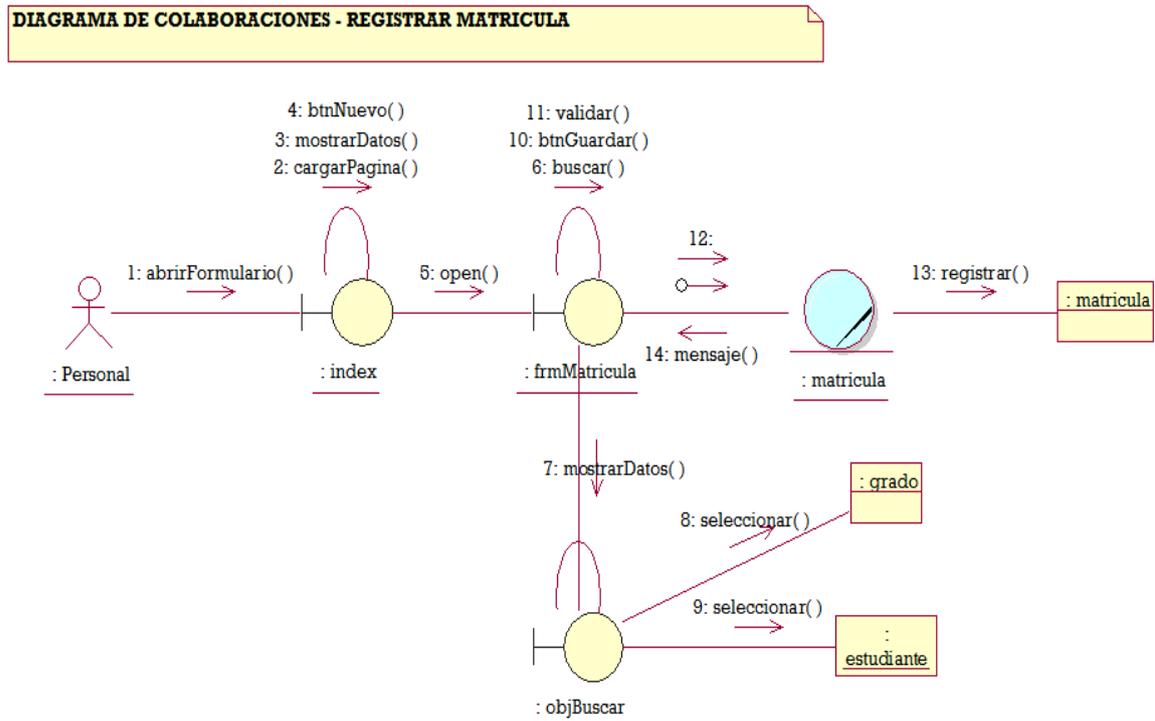


Figura N° 81: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Matricula.



Seguridad.

Figura N° 82: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Menú.

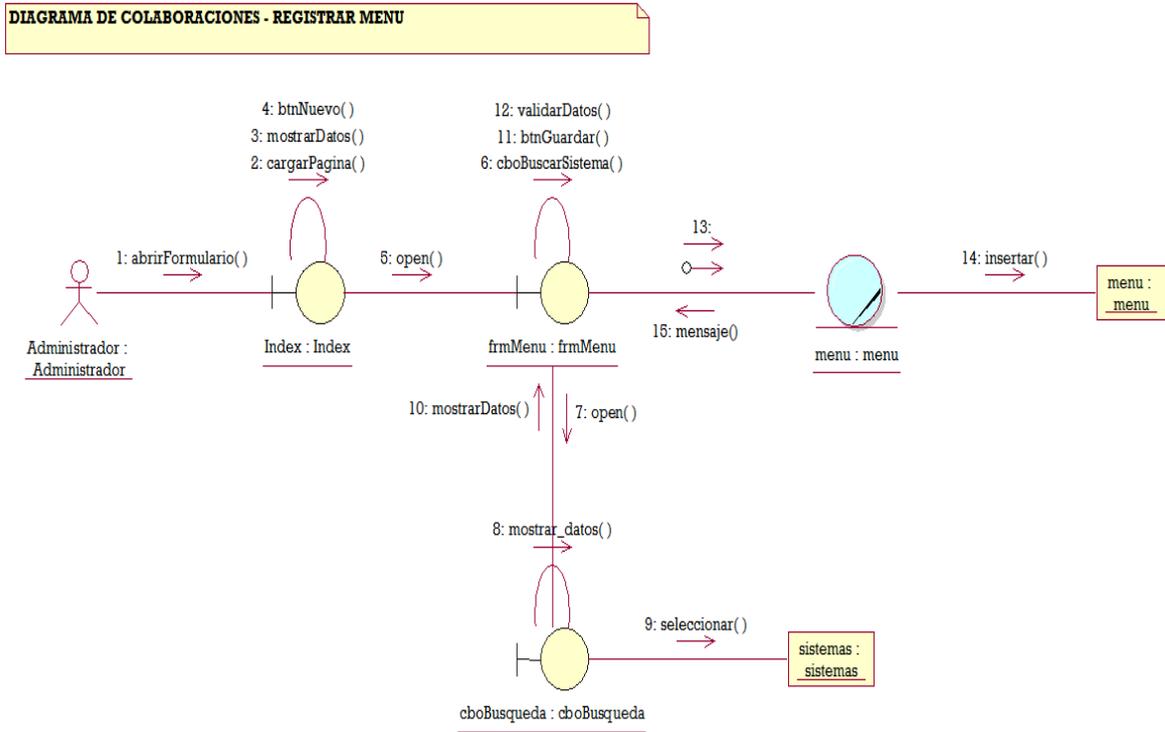


Figura N° 83: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Sistemas.

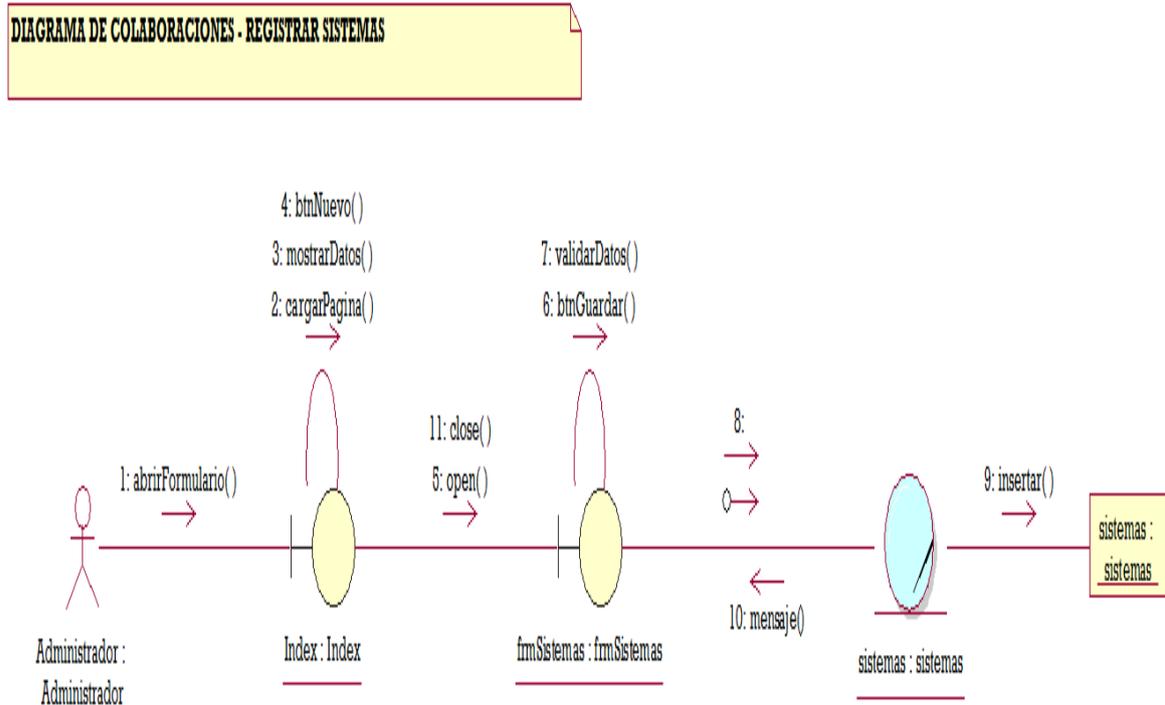


Figura N° 84: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Perfil.

DIAGRAMA DE COLABORACIONES - REGISTRAR PERFIL

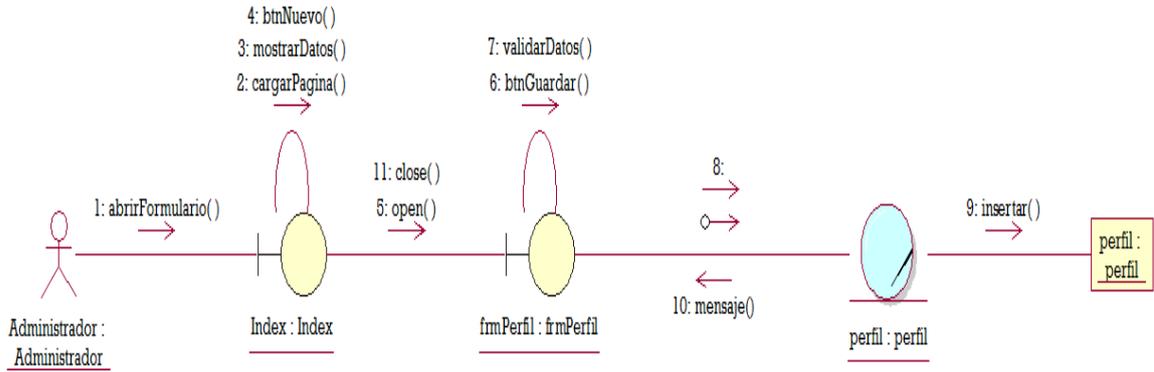


Figura N° 85: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Usuario.

DIAGRAMA DE COLABORACIONES - REGISTRAR USUARIO

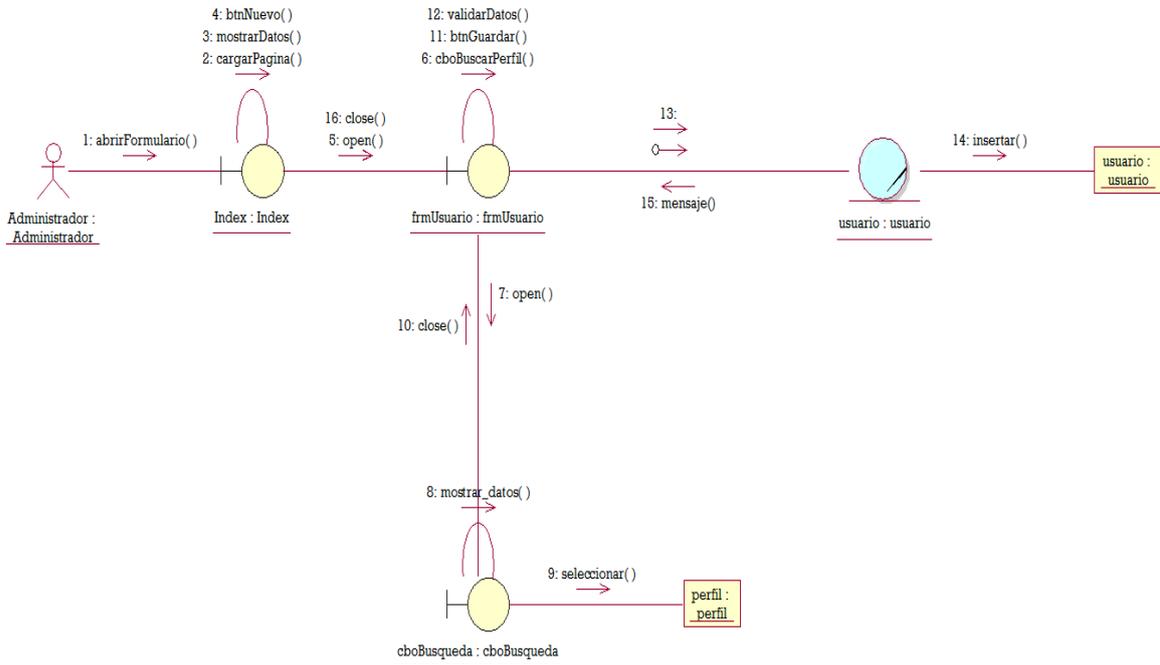


Figura N° 86: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Menú.

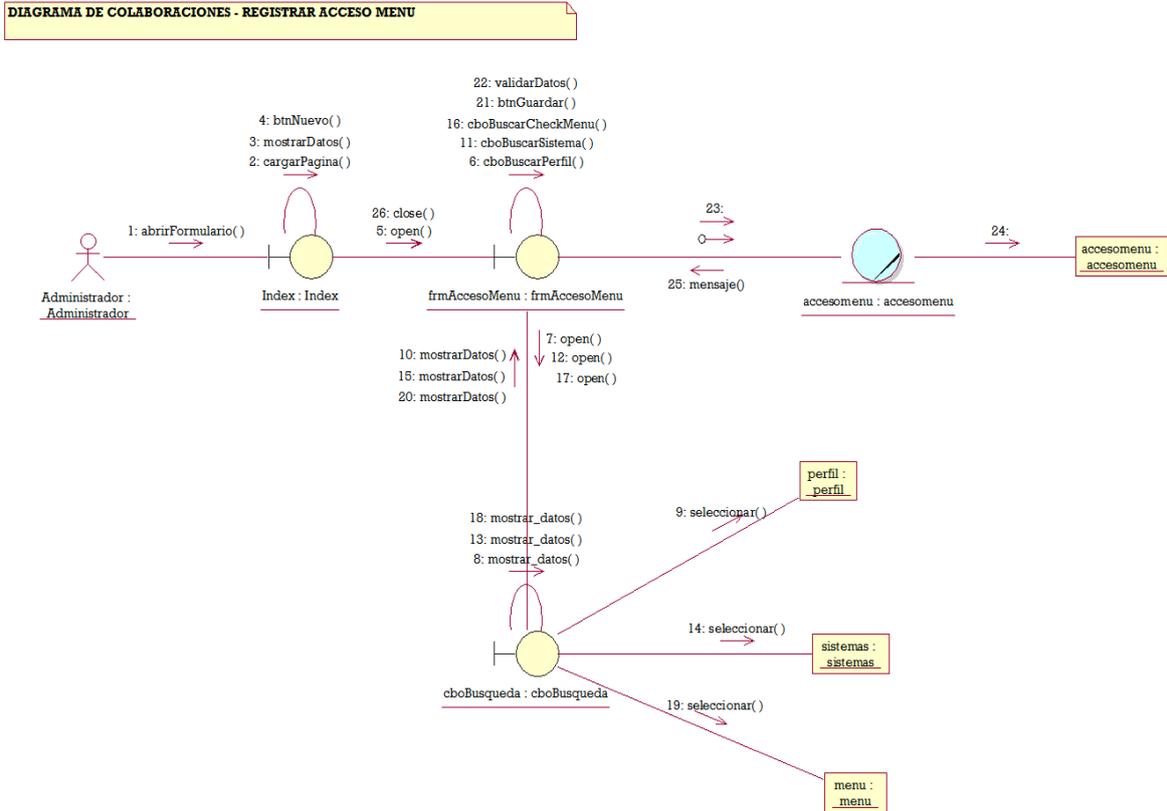


Figura N° 87: Diagrama De Colaboraciones De Registrar Acceso Sistemas.

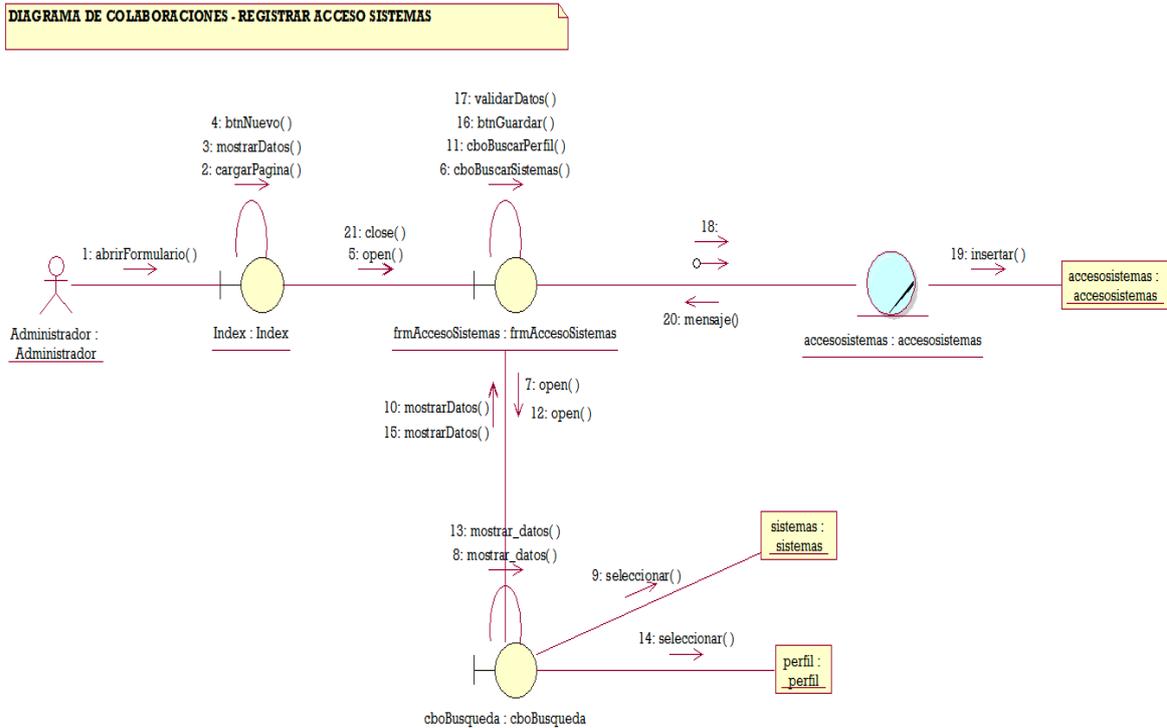
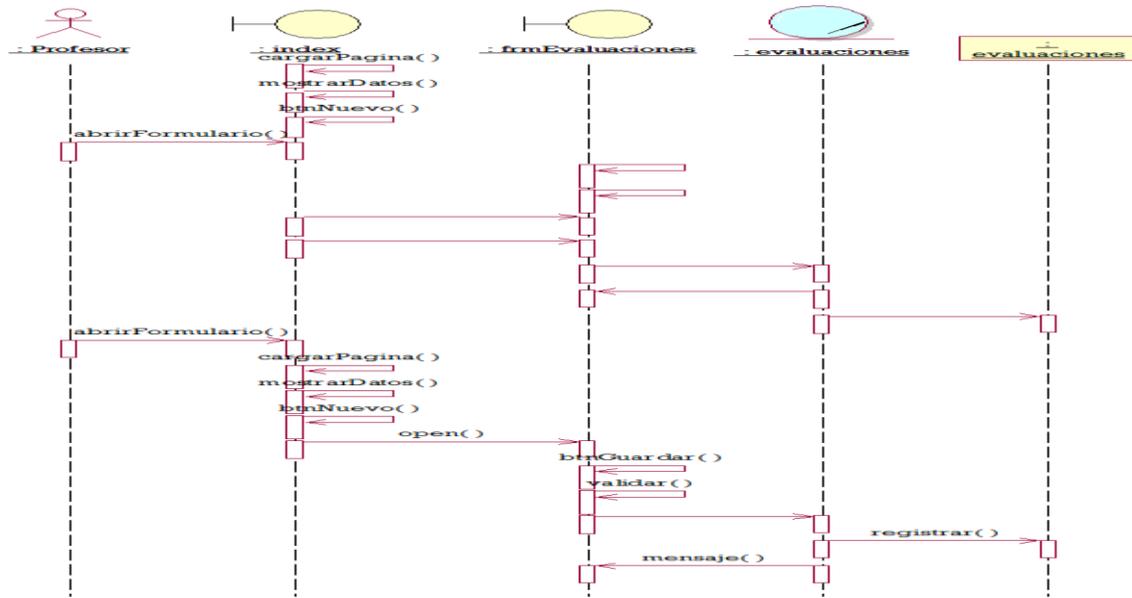
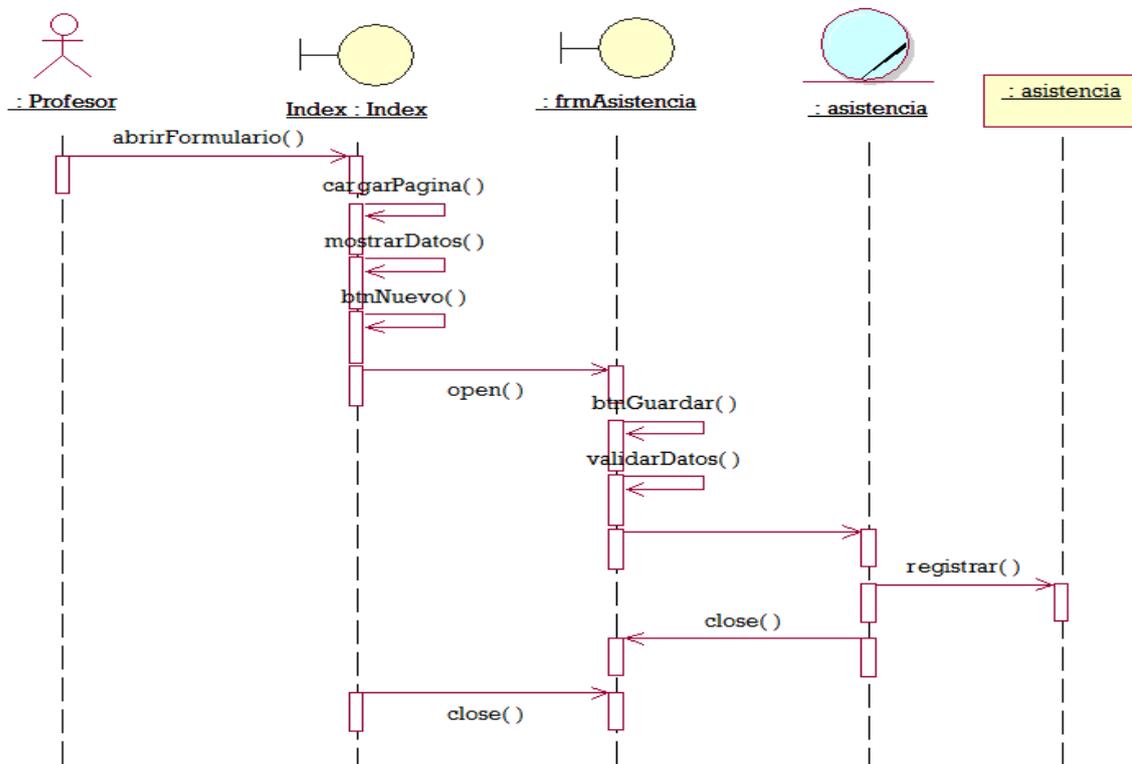


Figura N° 90: Diagrama De Secuencias De Evaluaciones.



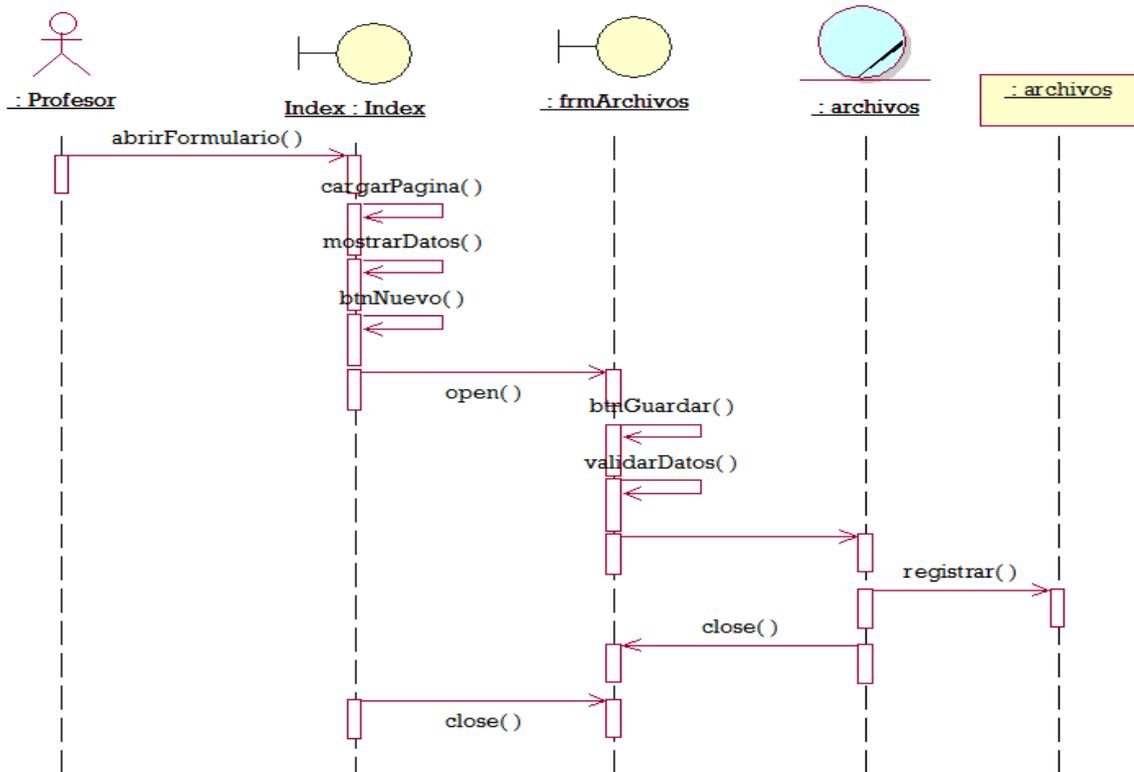
Asistencia.

Figura N° 91: Diagrama De Secuencias De Asistencia.



Contenidos.

Figura N° 92: Diagrama De Secuencias De Archivos.



Gestión.

Figura N° 93: Diagrama De Secuencias De Periodo.

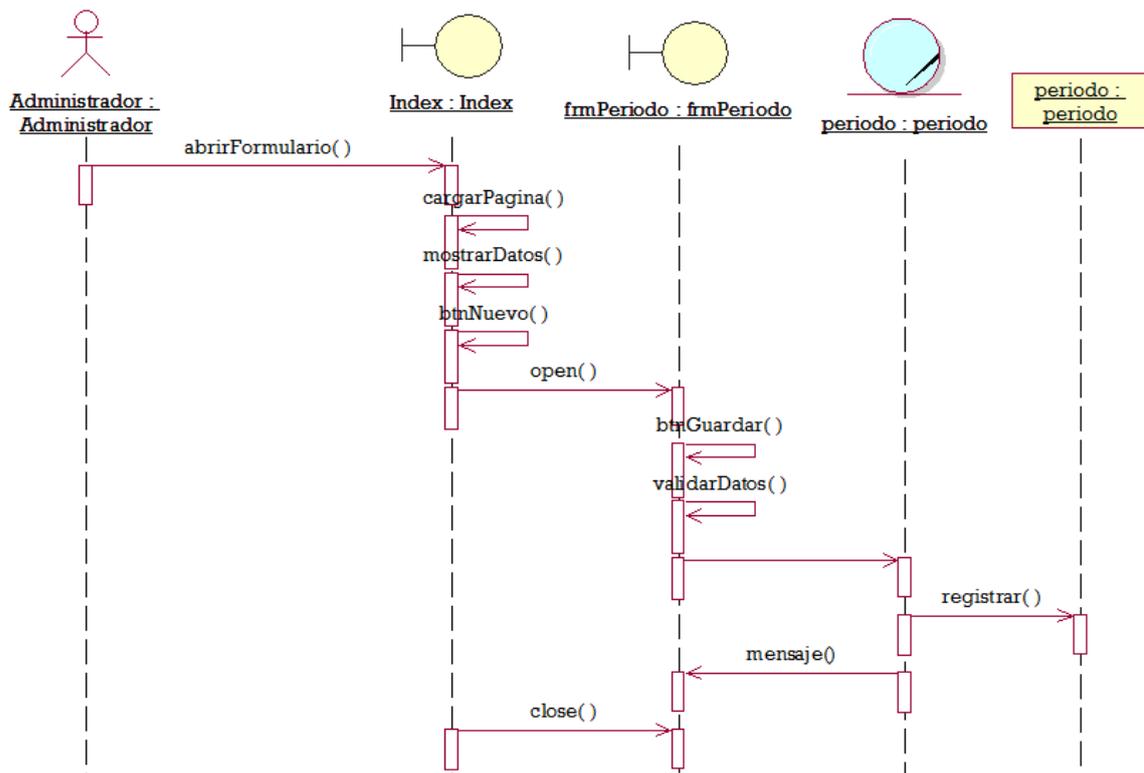


Figura N° 94: Diagrama De Secuencias De Dimensión.

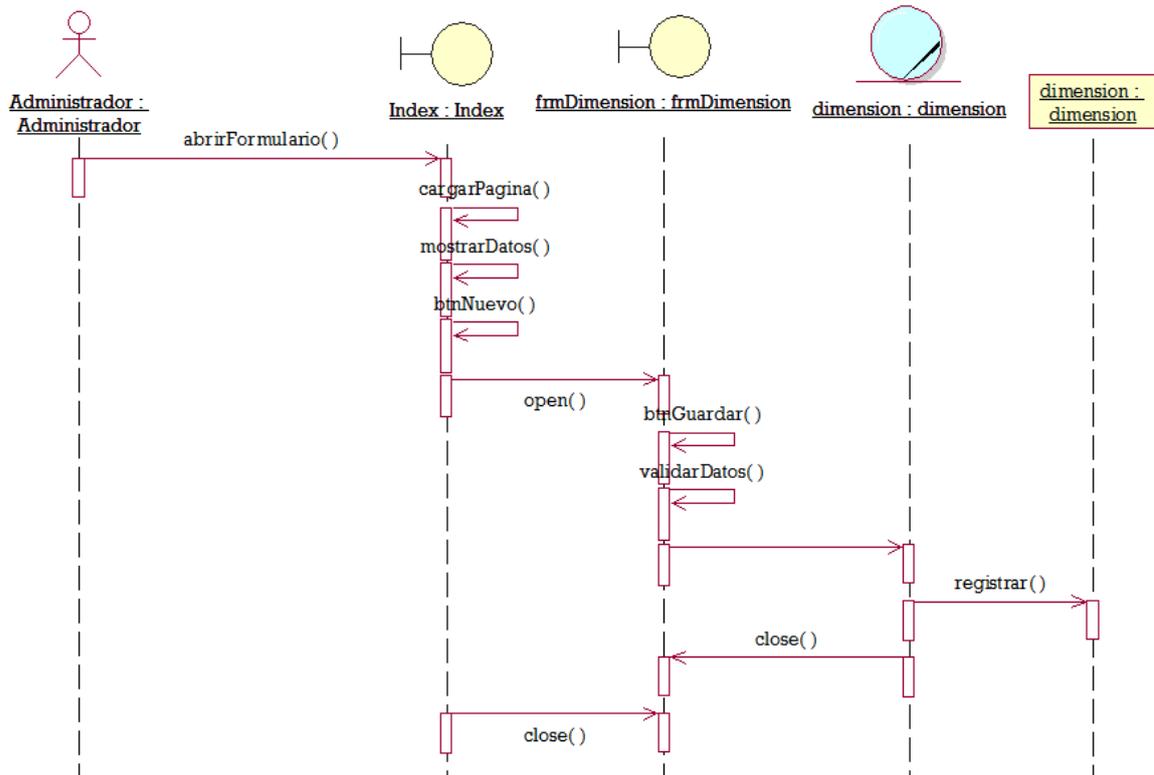
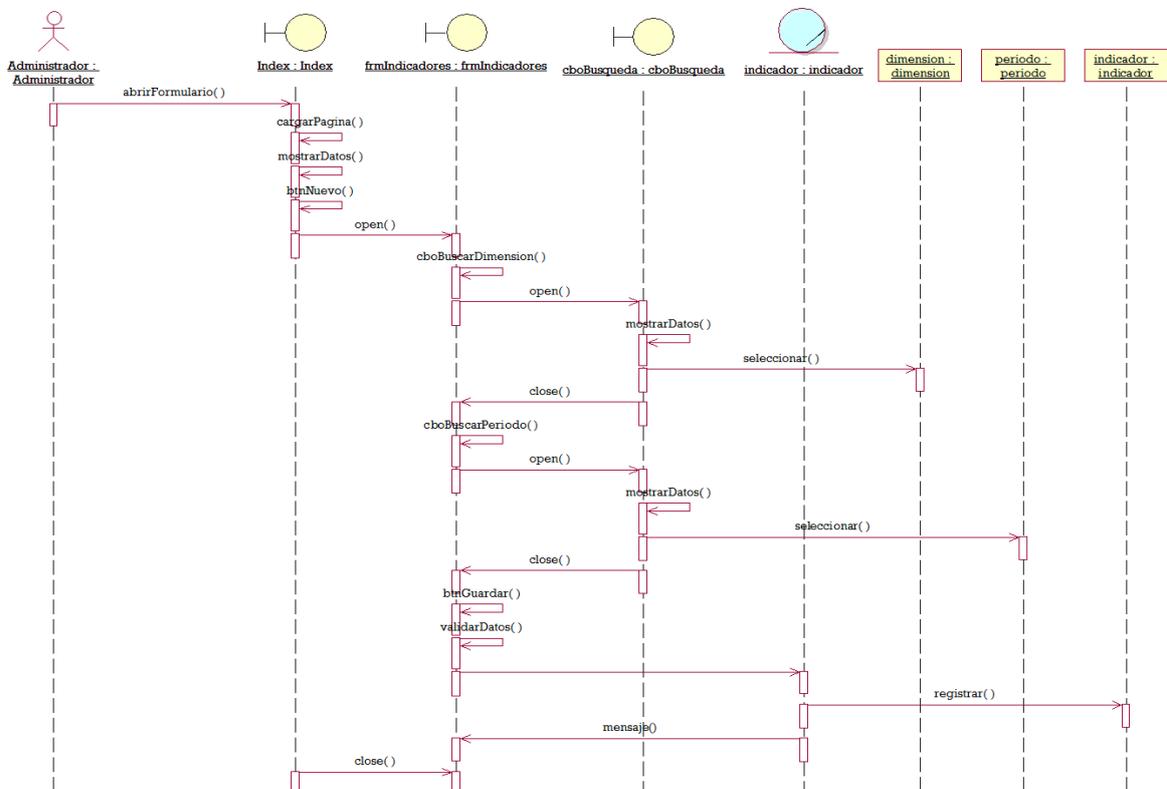


Figura N° 95: Diagrama De Secuencias De Indicador.



Matricula.

Figura N° 96: Diagrama De Secuencias De Área.

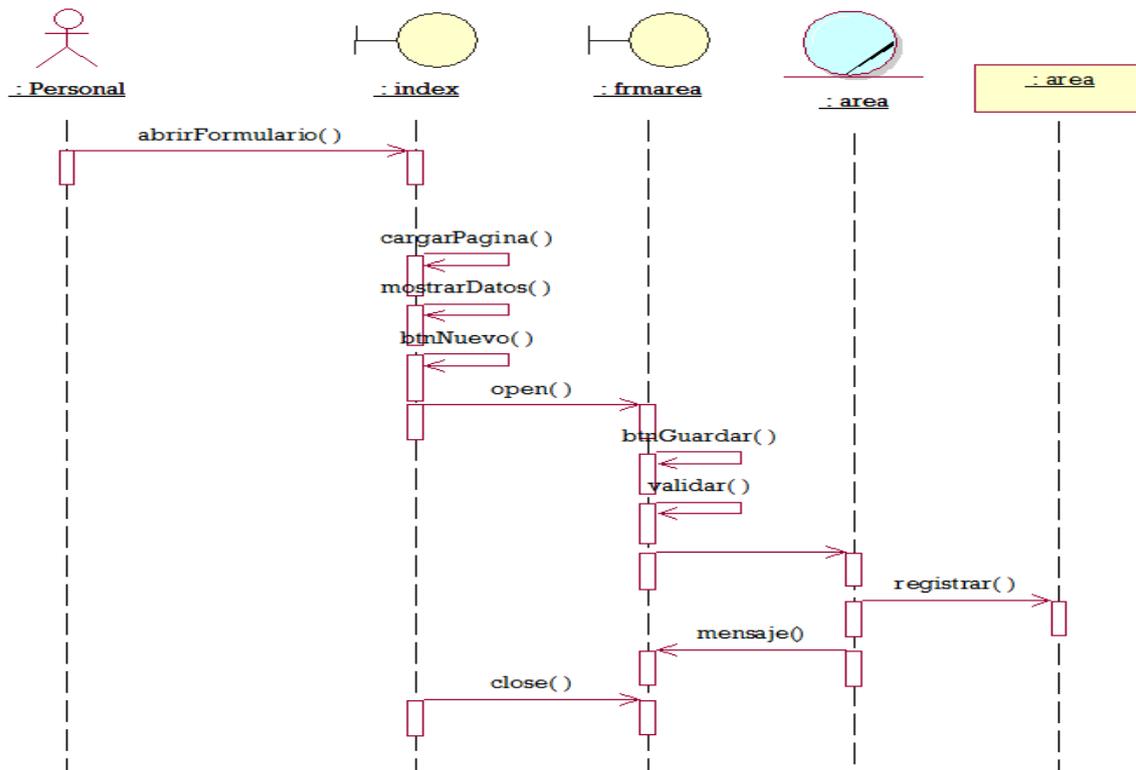


Figura N° 97: Diagrama De Secuencias De Cargo

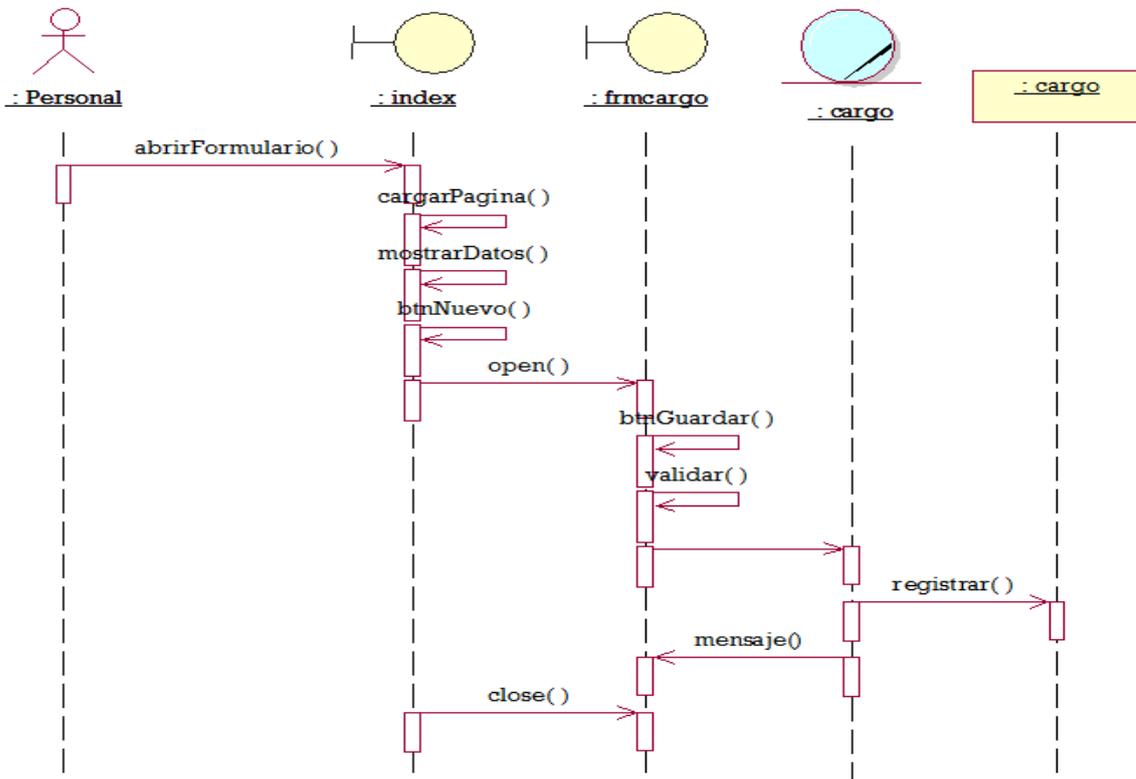


Figura N° 98: Diagrama De Secuencias De Empleado.

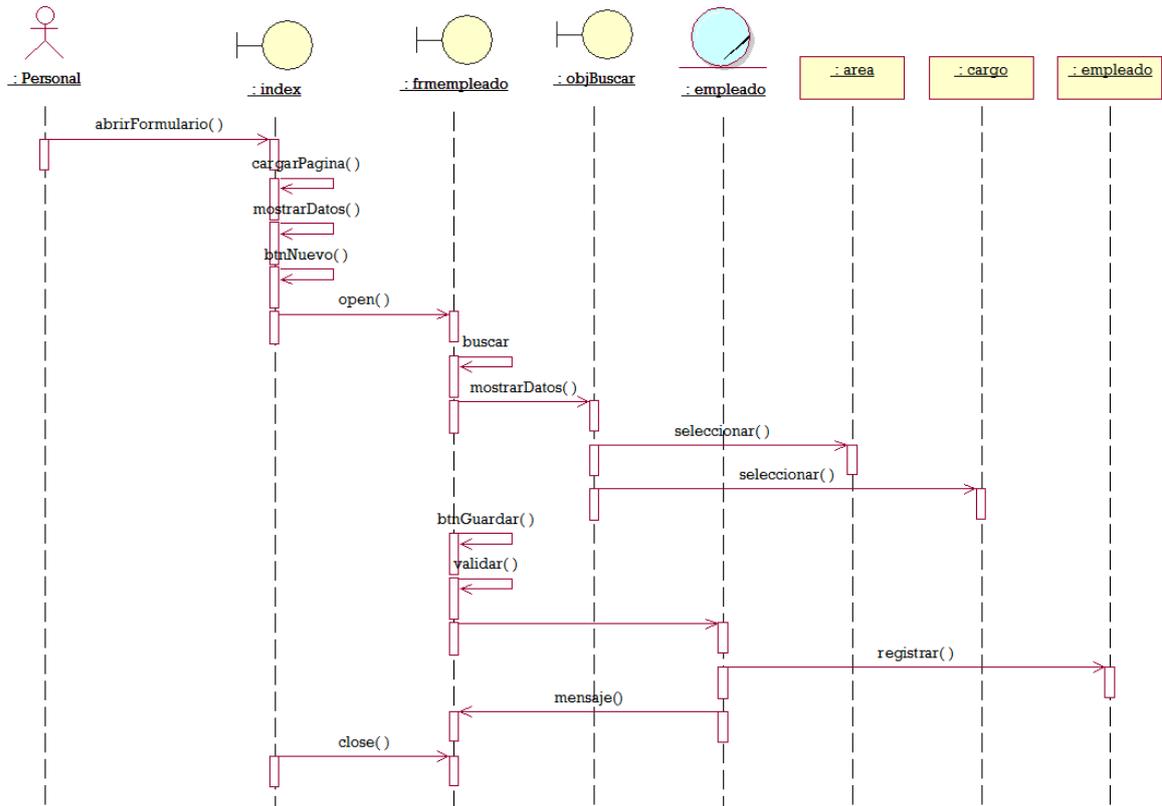


Figura N° 99: Diagrama De Secuencias De Grado.

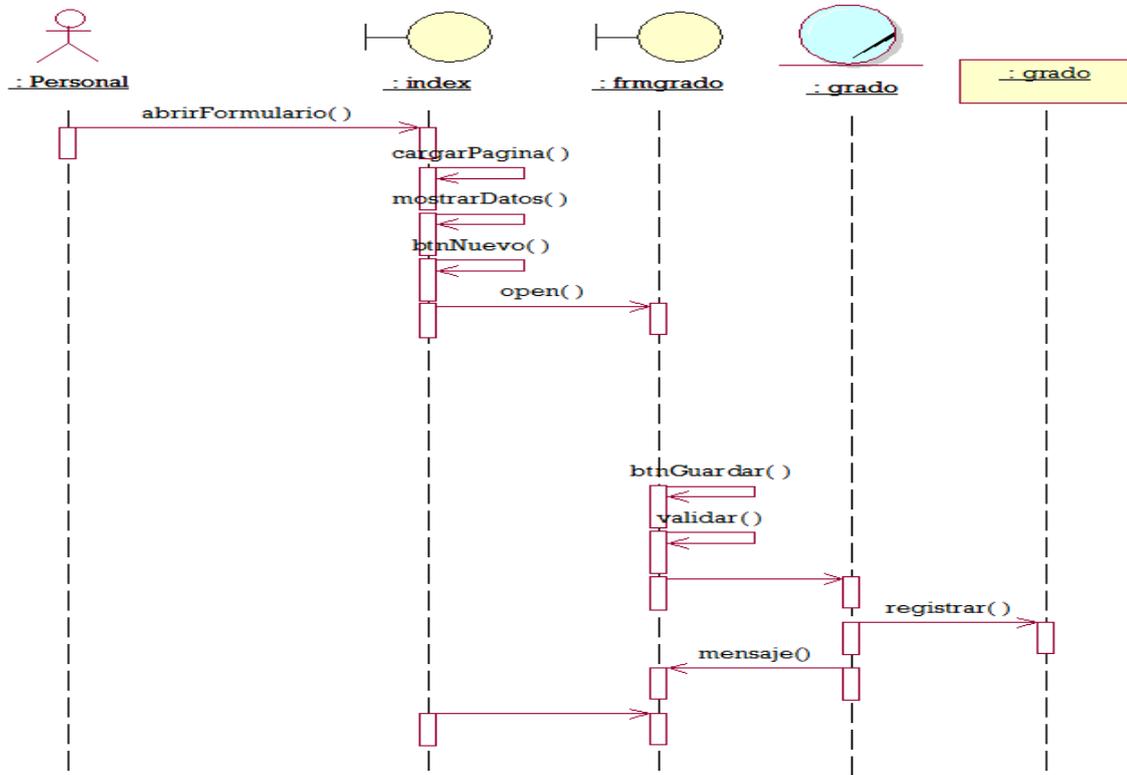


Figura N° 100: Diagrama De Secuencias De Nacionalidad.

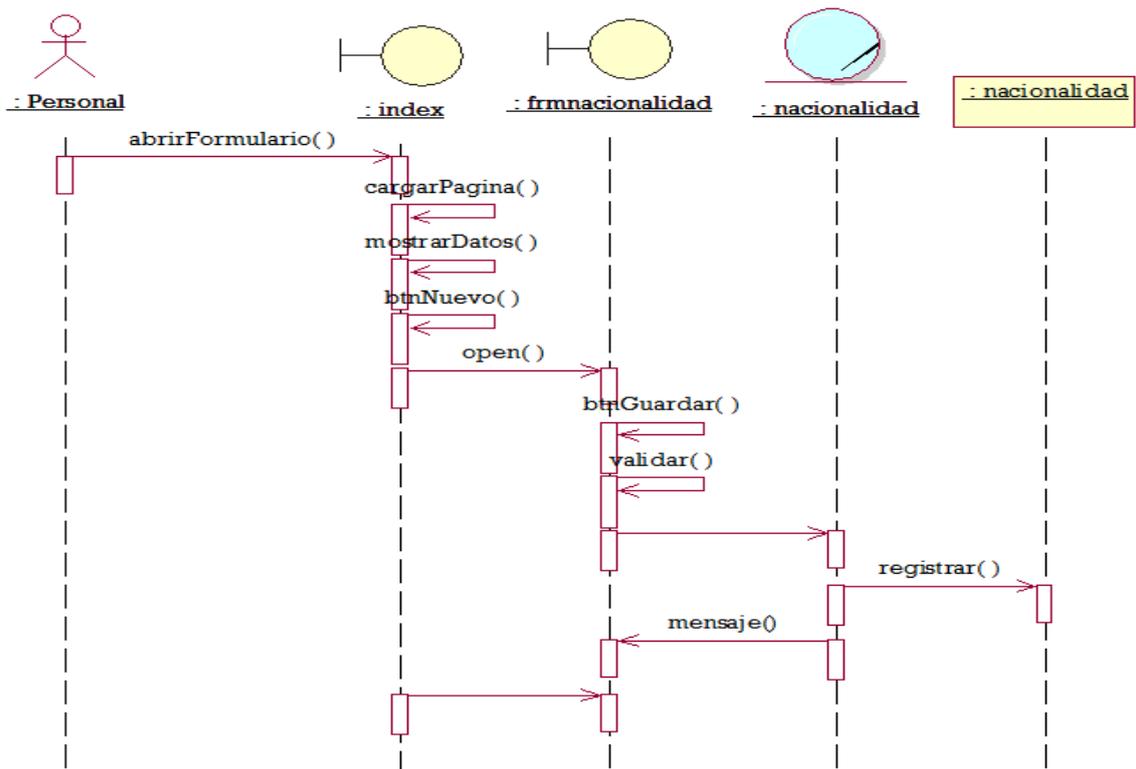


Figura N° 101: Diagrama De Secuencias De Estudiante.

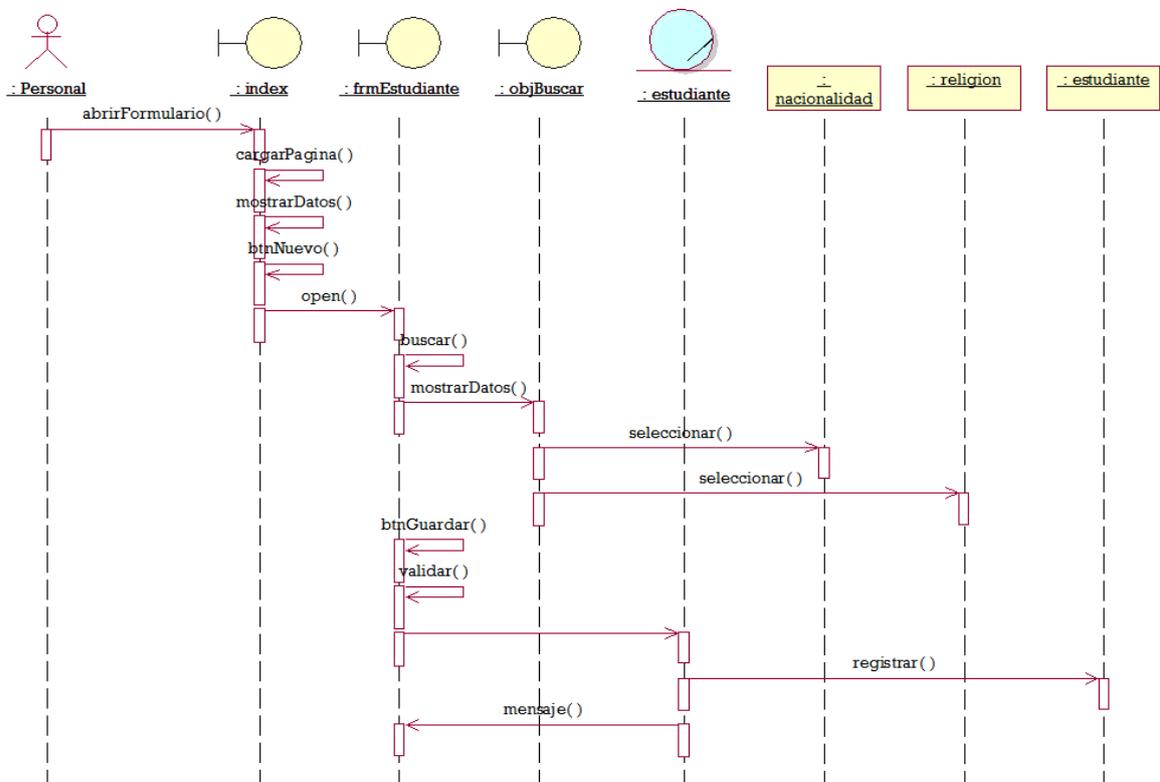


Figura N° 102: Diagrama De Secuencias De Familia.

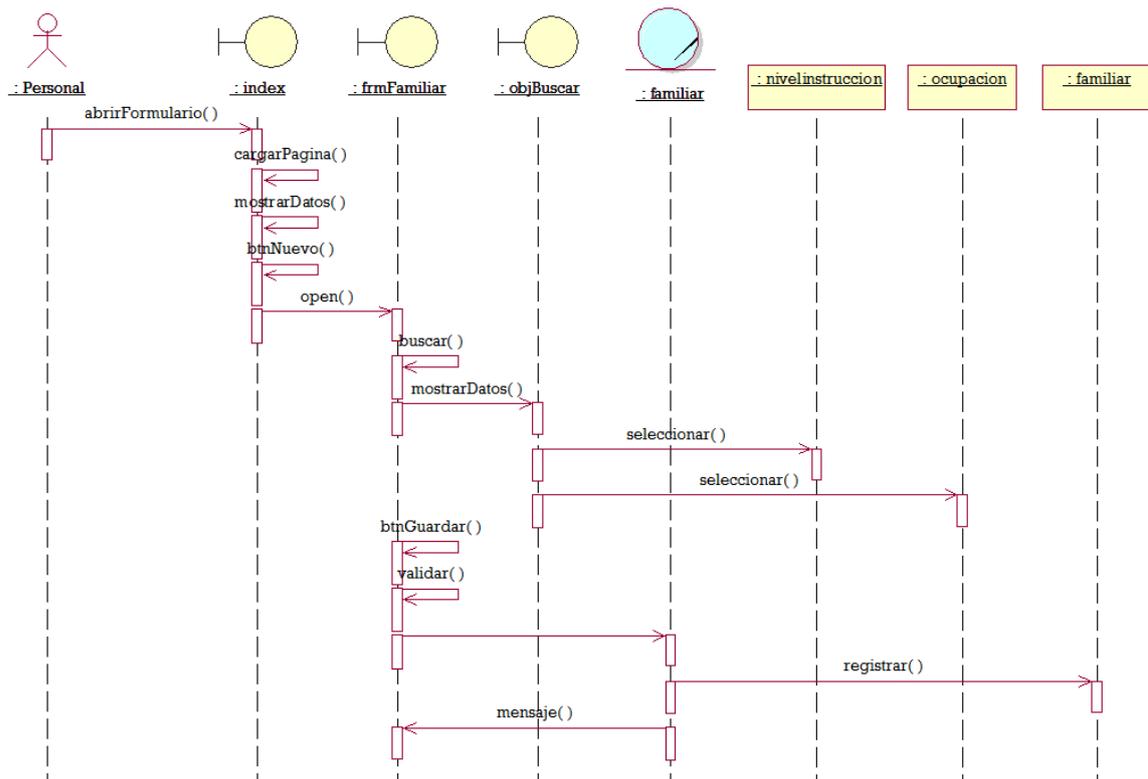
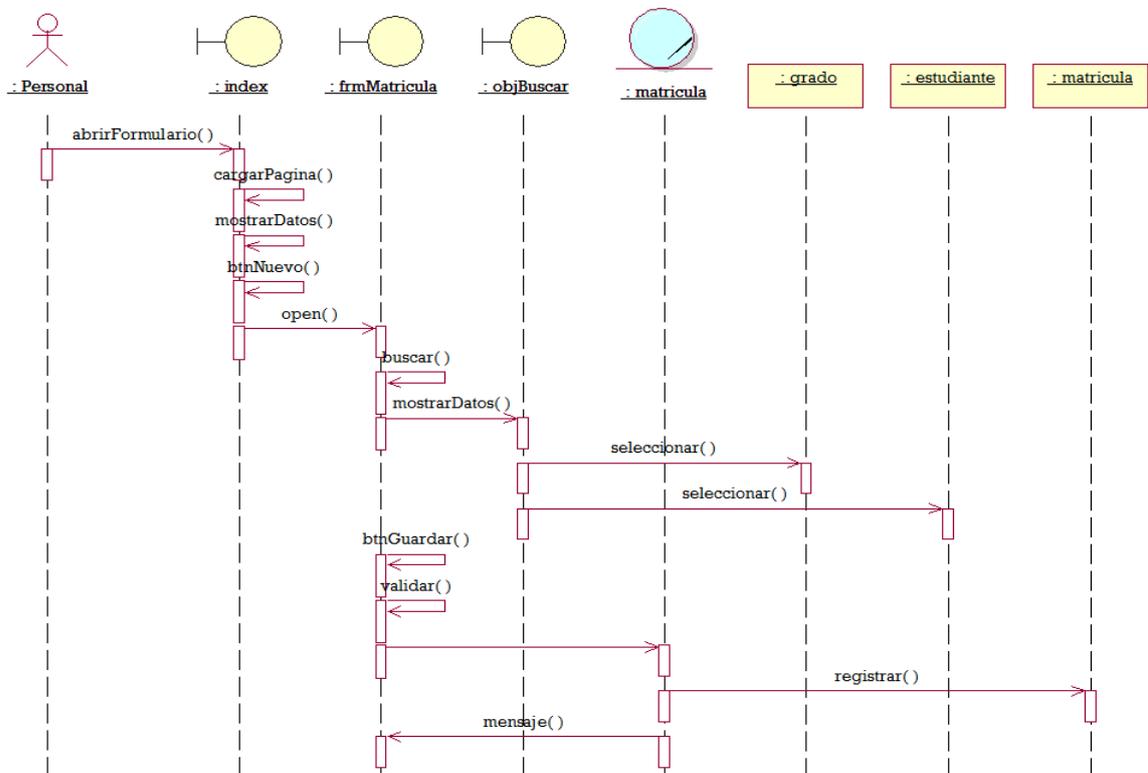


Figura N° 103: Diagrama De Secuencias De Matricula.



Seguridad.

Figura N° 104: Diagrama De Secuencias De Sistemas.

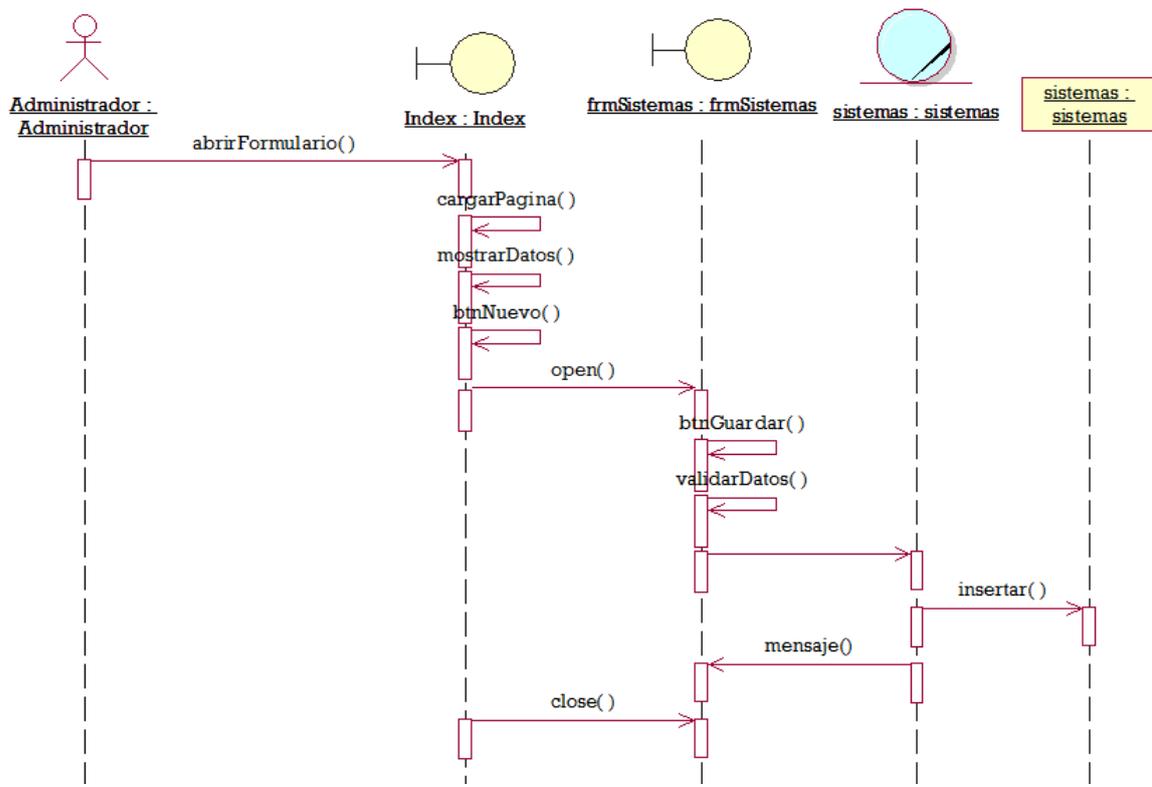


Figura N° 105: Diagrama De Secuencias De Menú.

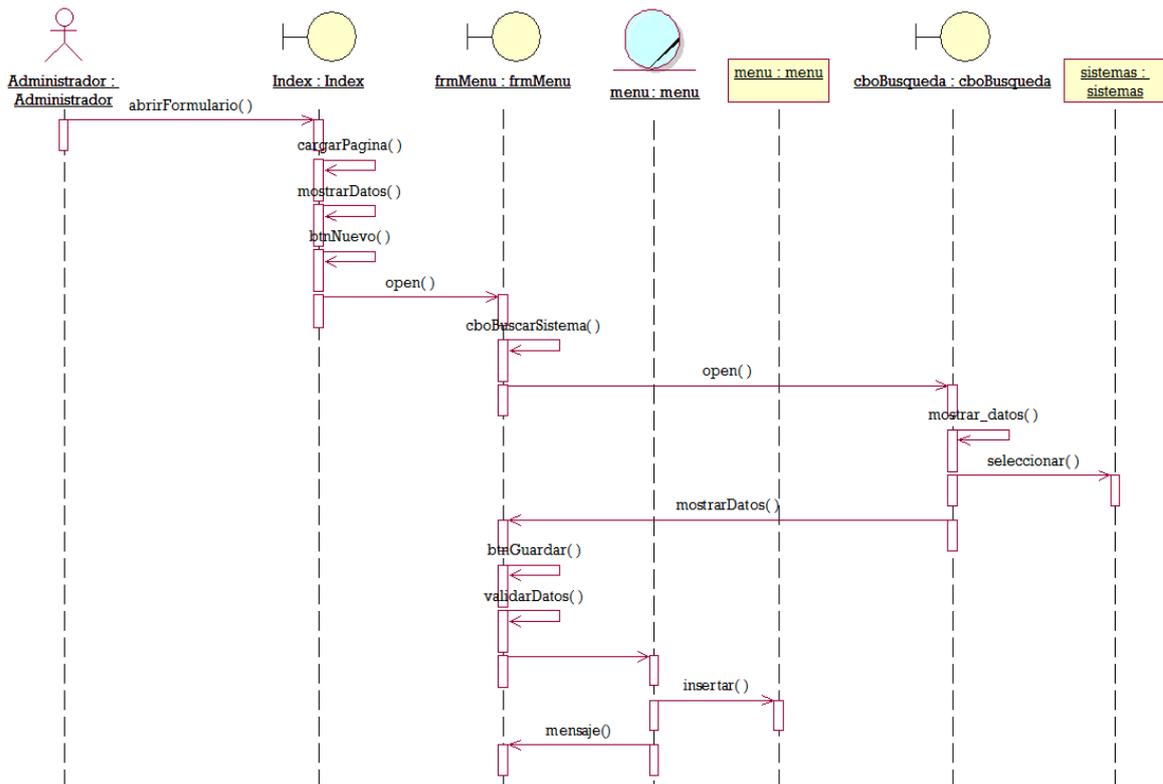


Figura N° 106: Diagrama De Secuencias De Perfil.

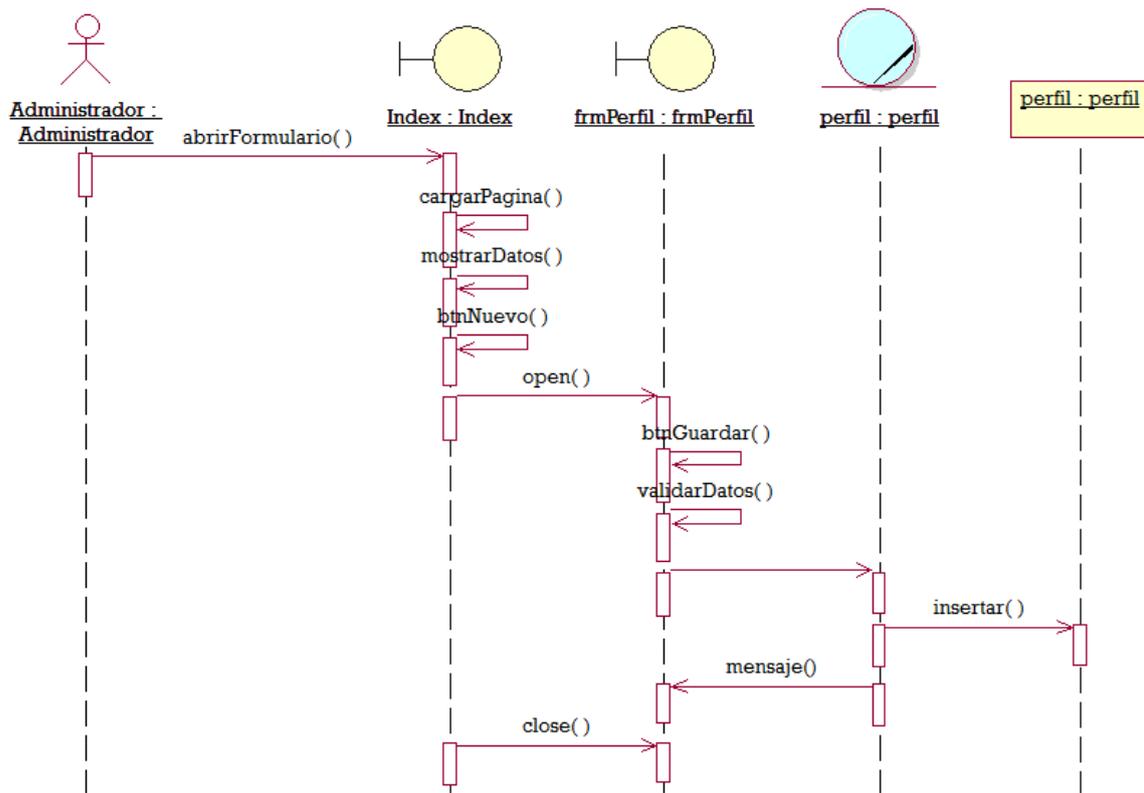


Figura N° 107: Diagrama De Secuencias De Usuario

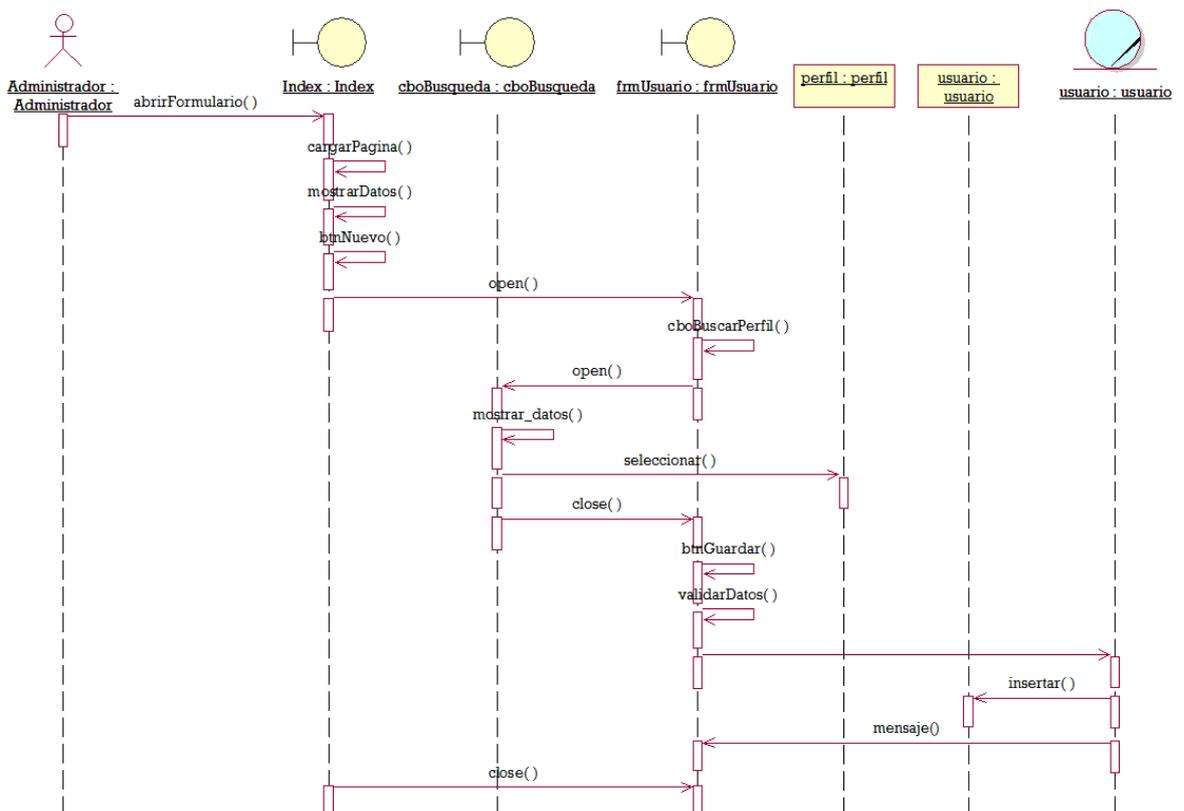


Figura N° 108: Diagrama De Secuencias De Acceso Sistemas.

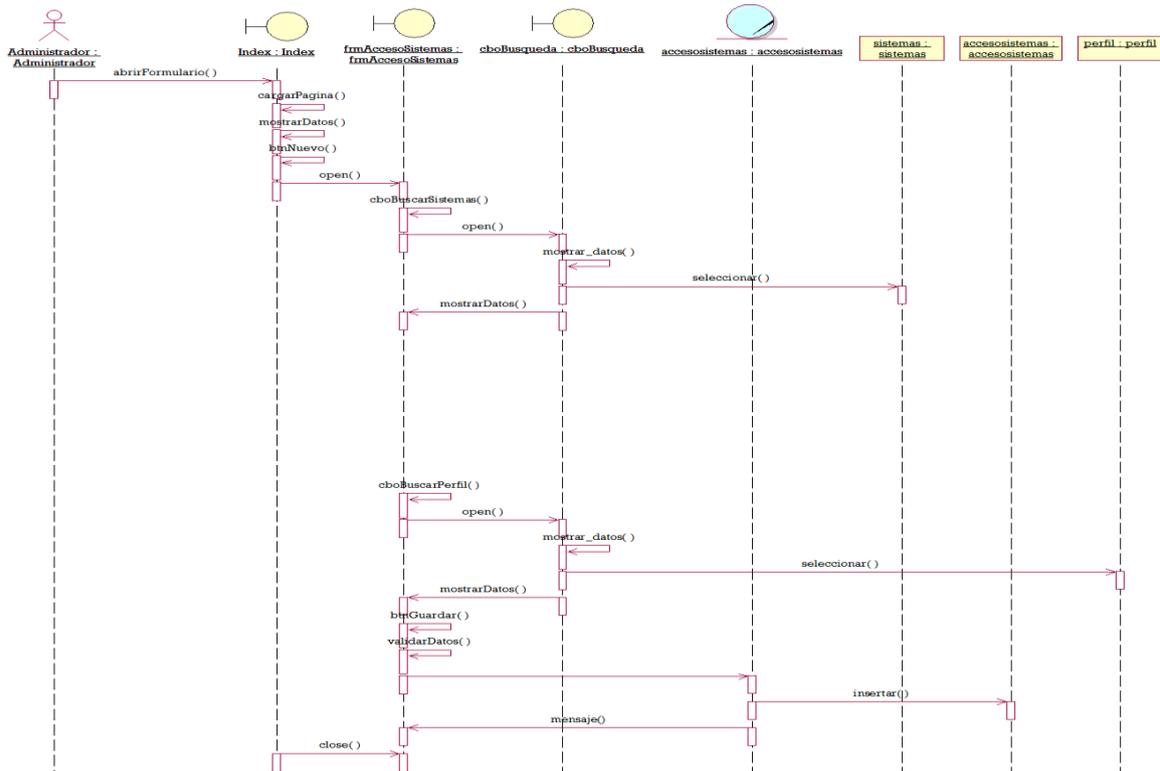


Figura N° 109: Diagrama De Secuencias De Acceso Menú.

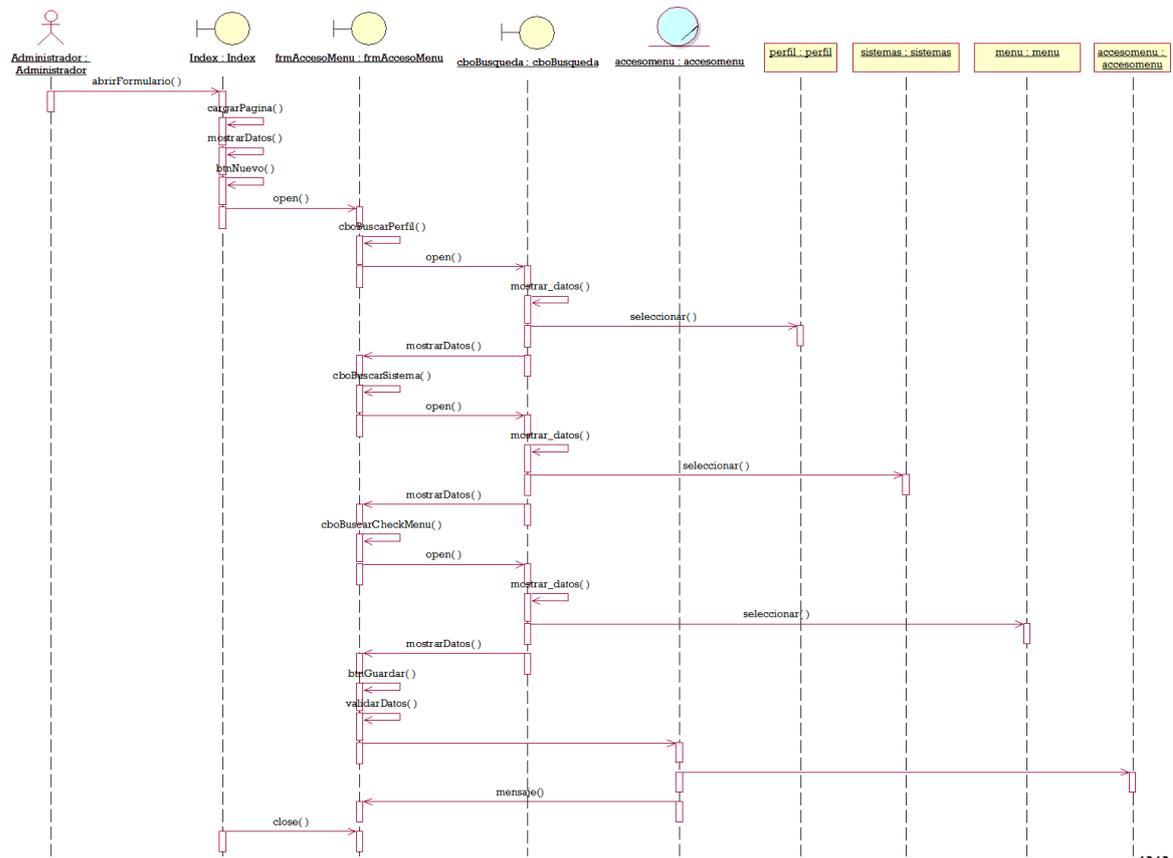
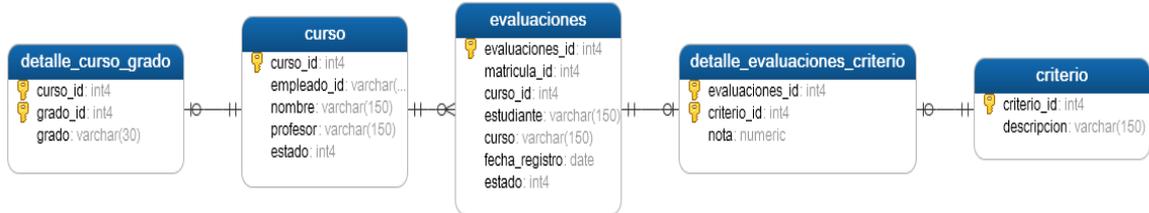


DIAGRAMA DE DATOS.

Académico.

Figura N° 110: Diagrama De Datos Académico.



Asistencia.

Figura N° 111: Diagrama De Datos Asistencia



Contenidos.

Figura N° 112: Diagrama De Datos Contenidos.



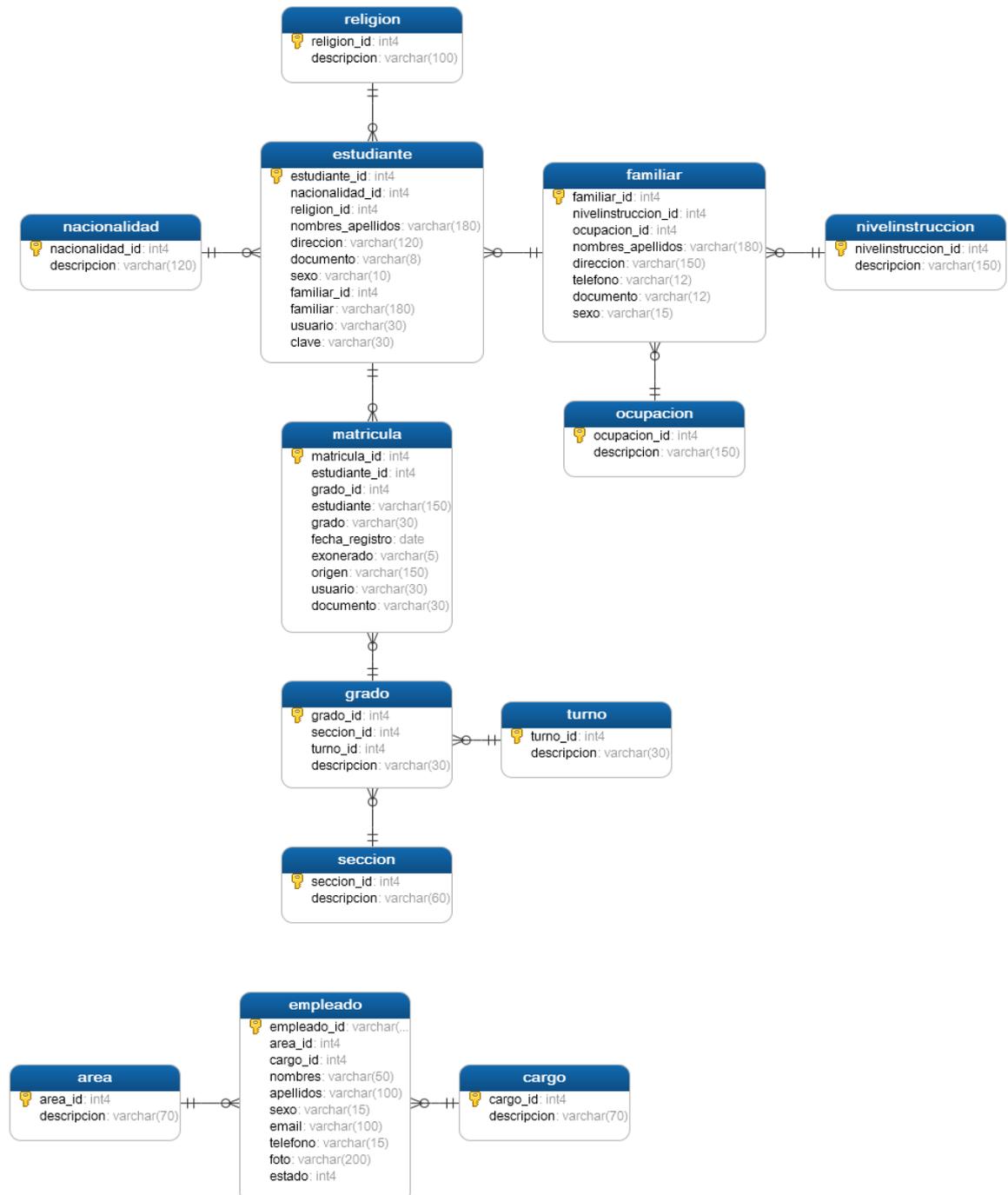
Gestión.

Figura N° 113: Diagrama De Datos Gestión.



Matricula.

Figura N° 114: Diagrama De Datos Asistencia



Seguridad.

Figura N° 115: Diagrama De Datos Seguridad

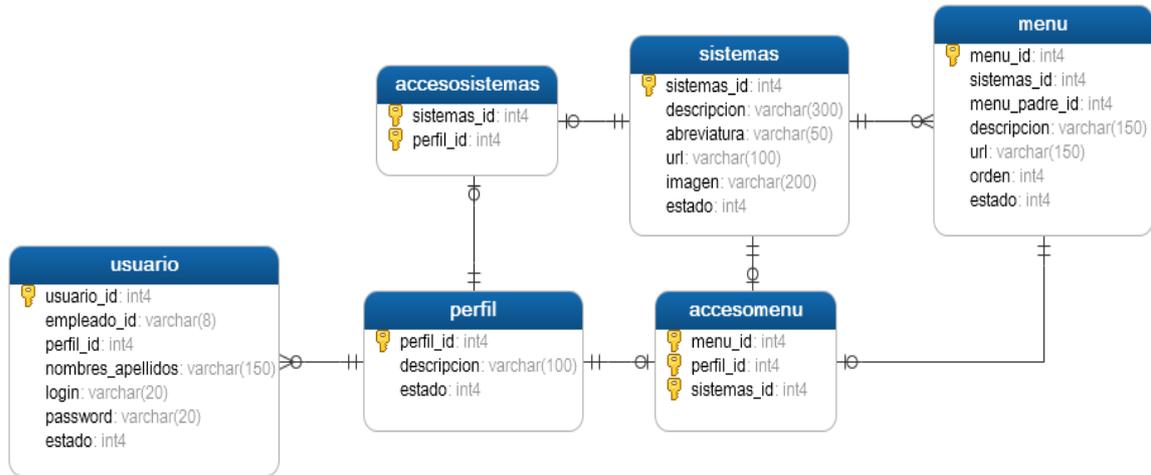


DIAGRAMA DE COMPONENTES

Figura N° 116: Diagrama De Componentes.

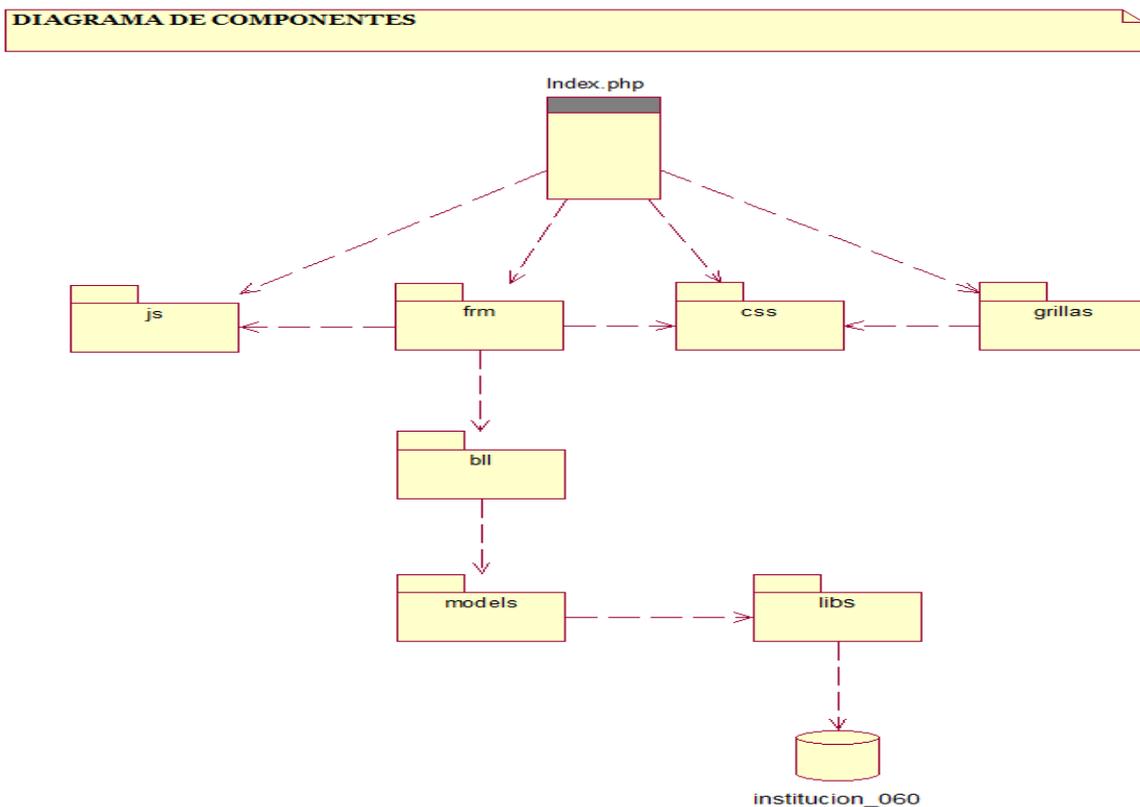
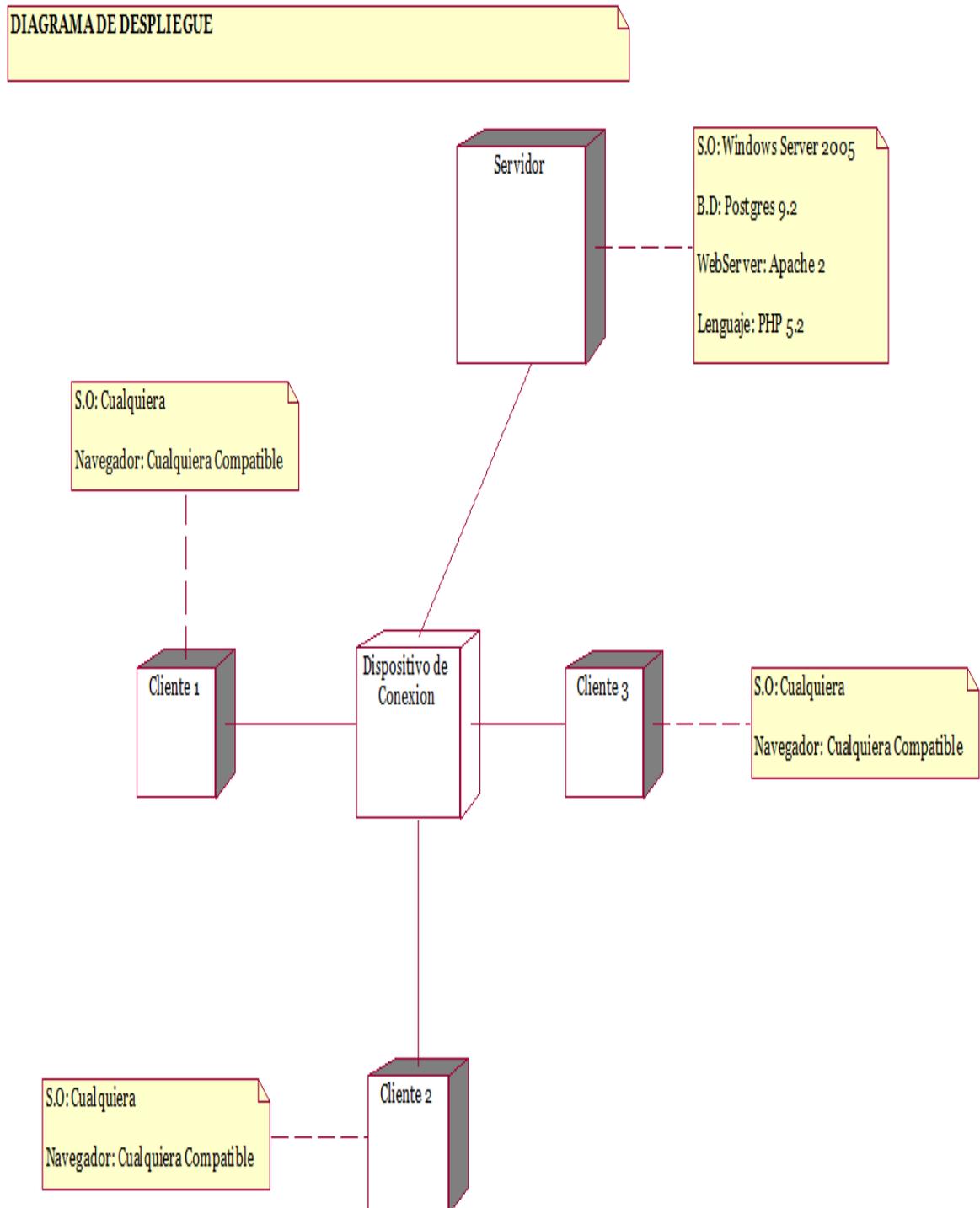


DIAGRAMA DE DESPLIEGUE.

Figura N° 117: Diagrama De Despliegue



3.2. Pantallas de la Aplicación Móvil.

En la siguiente pantalla será las que podrá interactuar el Director, el docente y los alumnos.

La figura N° 118 muestra la ventana principal del Director donde se muestra el Modulo Seguridad y Modulo Gestión.



Figura N° 118: Panel Principal Director.

La figura N° 119 muestra el Modulo Seguridad donde se muestra los Menús de Plataforma, Sesiones y Accesos.



Figura N° 119: Modulo Seguridad

La figura N° 120 muestra el Menú plataforma donde se muestra los Sub Menús de Sistemas (listado de sistemas) Y Menús (listado de menus).



Figura N° 120: Listado de Sistemas de Información.

La figura N° 121 muestra el Menú Sesiones donde se muestra los Sub Menús de Perfiles (listado de perfiles) y usuarios (listado de usuarios).



Figura N° 121: Listado de Perfiles.

La figura N° 122 muestra el Menú Accesos donde se muestra los Sub Menús de acceso sistemas (Administración de acceso al sistema) y acceso menús – sistemas (administración de acceso a Módulos de sistemas).



Figura N° 122: Administración de Acceso a los Sistemas - Alumnos.

La figura N° 123 muestra el Modulo Gestión donde se muestra el Modulo Indicador y dentro del módulo indicador está el menú generar indicador.



Figura N° 123: Relación de Indicadores.

La figura N° 124 muestra la ventana principal del Docente donde se muestra el Modulo Académica y Modulo Contenidos.



Figura N° 124: Panel principal Docente

La figura N° 125 muestra el Modulo de Académica donde se muestra el menú temática y dentro del menú temática se encuentra el sub menú temática.



Figura N° 125: Listado de Archivos.

La figura N° 126 muestra el Modulo de contenidos donde se muestra el menú procesos y dentro del menú procesos se encuentra el sub menú atención.



Figura N° 126: Listado de Atenciones.

La figura N° 127 muestra el Modulo de contenidos donde se muestra el menú procesos y dentro del menú procesos se encuentra el sub menús solicitud y respuesta.



Figura N° 127: Listado de Respuestas.

La figura N° 128 muestra el Modulo de asistencia donde se muestra el menú procesos y dentro del menú procesos se encuentra el sub menú asistencia.



Figura N° 128: Listado de Respuestas.

V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos con respecto a las capacitaciones propuestas antes y después del análisis situacional a los docentes, apoderados y estudiantes, muestra que sí existe un progreso significativo al momento de obtener los resultados, donde la hipótesis planteada queda demostrado, optimizando al estudiante su tiempo y cumplimiento de sus tareas y trabajos escolares en la fecha indicada por el docente.

Se observa en la tabla N° 153 que se habla acerca de que los estudiantes están de acuerdo que el programa informático agiliza el desarrollo de sus tareas de colegio, obtenemos un porcentaje del 52 % un resultado satisfactorio, que demuestra que la **IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA DEL ESTUDIANTE** ayuda al resolver sus tareas y trabajos del estudiante fuera del horario de clases.

Podemos afirmar y concluir que la **IMPLEMENTACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA DEL ESTUDIANTE** resolvemos de manera precisa las dudas, problemas, tareas y trabajos de los estudiantes simplificando el tiempo de los estudiantes y tener una mejor organización de su tiempo, mejorando sus habilidades y conocimientos fuera del horario de clases. .

Por consiguiente, los resultados obtenidos se asemejan al trabajo realizado por FERNÁNDEZ LÓPEZ, Alvaro (2014) “**Sistemas de Mobile Learning para alumnado con Necesidades Especiales**”, en ambas se concluye que la implantación del sistema en los centros educativos ayudara de manera satisfactorio el aprendizaje y por ende el mejor rendimiento académico de nuestros estudiantes.

También por MARRUFFO CABALLERO, Anita Esmeralda y MONTENEGRO JUÁREZ, Carlos Alberto (2014) en su tesis “**Aplicativo Móvil Para El Control De Notas Y Asistencias Con Fines De Tutoría Para El Centro Educativo Saber Del Distrito De Chiclayo: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo**”, en ambas se concluye de que se realizaron encuestas a los directivos y estudiantes para realizar luego un diagnóstico,

también mediante el uso del aplicativo móvil, no será necesario asistir al centro educativo en horario que el estudiante no tiene clases porque tiene una potente herramienta a mano para consultar al docente desde su dispositivo móvil, Tablet, PC de escritorio, laptop.

Finalmente, el trabajo de investigación GARCÍA CHÁVEZ, Daniel Adolfo. ***“Integración de una aplicación Móvil a una Intranet. Caso: Toma de asistencia Estudiantil” – 2013;*** se concluye que se implanto el aplicativo móvil satisfactoriamente y está diseñado para que los alumnos puedan hacer consultas mediante sus dispositivos móviles, Tablet, PC de escritorio, laptop.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1 Se realizó un análisis situacional del proceso de orientación del aplicativo móvil, encontrando deficiencias en la orientación docente - estudiante, docente - apoderado, al momento que el estudiante requiera información de cómo realizar y resolver los trabajos asignados por el docente de área, lo cual el estudiante no obtenía los resultados esperados por el docente en la culminación de los trabajos, por consiguiente obtenía una mala nota y tener un bajo rendimiento académico, fue de mucha importancia la opinión de los asistentes y la técnica del análisis documental en la institución educativa que permitió obtener una opinión válida.
- 6.2 Luego que se realizó el diagnóstico y encontrar las deficiencias en el proceso de orientación de la Institución Educativa, se construyó e implanto el aplicativo móvil de manera continua precisando los criterios de prioridad para la Institución Educativa. En la fase de modelamiento y diseño del sistema utilizando el Rational Rose - proceso unificado, permitió construir y diseñar el modelo de negocio del sistema. Para programar el desarrollo de nuestra aplicación móvil se empelo software libre para estipular los criterios que se tienen que cumplir para que un programa sea calificado libre.
- 6.3 Con la finalidad de obtener resultados demostrables del antes y después de la construcción e implantación del aplicativo móvil realizamos otra encuesta a los docentes, apoderados y estudiantes quiénes homologaron la influencia favorable del aplicativo móvil. Ayudando así a los docentes, padres de familia y estudiantes sobre sus dudas y trabajos, mejorando el rendimiento académico del estudiante.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1 Se recomienda que el profesor del área computación e informática garantice un vasto ciclo de vida al aplicativo móvil en la Institución Educativa puesto que este será el personal encargado de dar soporte y de la respectiva capacitación a los docentes, apoderados y estudiantes de la Institución Educativa, la cual se dará a cada inicio del año escolar.
- 7.2 Es importante proponer a los Directivos de la institución educativa implementar nuevas tecnologías que permitan mejorar las actividades diarias de los docentes, apoderados y estudiantes para un mejor rendimiento y agilizar los procesos educativos tanto externo e interno de la institución educativa.
- 7.3 A la Escuela de Ingeniería de Sistemas debe formalizar coordinaciones y compromisos con el sector Educativo (Dirección Regional de Educación – San Martín), para realizar proyectos Educativos Universidad - Educación en los que participemos en conjunto todos los Egresados de la Universidad Cesar Vallejo con la finalidad de obtener logros que permitan el progreso de San Martín.

REFERENCIAS

- ✓ GIGCH, John. *Teoría General de Sistemas*. 2a. Ed Trillas: Prentice-hall. México, 1981. ISBN: ISBN: 9682475899, 9789682475894
- ✓ KENNETH, C. Laudon –JANE PRICE LAUDON. *Administración de los sistemas de información*. 8a. Ed Español: Prentice-Hall, 1996. ISBN: 970-26-0528-8
- ✓ DANIEL COHEN, Karen. *Sistema de información para la toma de decisiones*. 4a Ed. McGraw Hill 1997. ISBN: 9701046528, 9789701046524
- ✓ BOCCHINO, William, *Sistemas de información para la administración, técnicas e instrumentos*, Trillas, Primera Edición, México, 1975
- ✓ NUNES, Paulo. *Gestión Comercial 2012* [fecha de consulta: 10 Abril 2015]. Disponible en:
<http://www.knoow.net/es/cieeconcom/gestion/gestioncomercial.htm>
- ✓ VILLA ORTEGA, Guillermo. *Actividades comerciales 2011* [fecha de consulta: 10 Abril 2015]. Disponible en:
<http://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2011/05/12/actividades-comerciales-un-gasto-o-una-inversion/>
- ✓ BARROSO, Jorge. *Desarrollo de aplicaciones móviles 2014*[fecha de consulta: 14 Abril 2015]. Disponible en:
<http://www.xatakamovil.com/mercado/desarrollo-de-aplicaciones-moviles-ii-para-que-plataformas-moviles-desarrollar-y-para-cual-primer>
- ✓ *Web* [fecha de consulta: 14 Abril 2015]. Disponible en:
http://es.wikipedia.org/wiki/World_Wide_Web

- ✓ *Gestión Comercial* [fecha de consulta: 14 Abril 2015]. Disponible en: <http://es.slideshare.net/mercylopez15/gestin-comercial-12823165>
- ✓ Thefreedictionary. *Usabilidad*. [En Línea].Mayo 2015 [Fecha de Consulta: 27 Mayo 2015]. Disponible en: <http://es.thefreedictionary.com/usabilidad>
- ✓ Ehowenespanol. *Promedio de ventas*. [En Línea].Mayo 2015 [Fecha de Consulta: 27 Mayo 2015]. Disponible en: http://www.ehowenespanol.com/calcular-promedio-ventas-diarias-como_141301/
- ✓ LOPEZ M, Mercy. *Gestion Comercial*. [En Línea].Mayo 2015 [Fecha de Consulta: 27 Mayo 2015]. Disponible en: <http://es.slideshare.net/mercylopez15/gestin-comercial-12823165>
- ✓ Thefreedictionary. *Confiabilidad*. [En Línea].Mayo 2015 [Fecha de Consulta: 27 Mayo 2015]. Disponible en: <http://es.thefreedictionary.com/Confiabilidad>
- ✓ Thefreedictionary. *Compatibilidad*. [En Línea].Mayo 2015 [Fecha de Consulta: 27 Mayo 2015]. Disponible en: <http://es.thefreedictionary.com/compatibilidad>
- ✓ Carlos Manuel Vargas Gómez “*Diseño e Implementación de un sistema de fuerza de ventas para distribuidoras Mayoristas sobre una red VPN Móvil*”. Lima – Perú, abril 2014.
- ✓ Jorge Paguay Amaguaya, Maria Belen Delá, Luis castro Zambrano y Gustavo Galio. “*Implementación de un sistema de control y gestión comercial en línea, como soporte a la toma de decisiones, basada en J2EE, dispositivos móviles y monitoreo*”

Web”. Director: M. Sc. Gustavo Galio Molina, Guayaquil – Ecuador, Enero 2011.

- ✓ Edison Santiago Pérez Mujica. *“Análisis, diseño y desarrollo de una aplicación web que permita gestionar pedidos e importaciones de accesorios y repuestos automotrices, y el acceso de dispositivos móviles con el sistema operativo android en los departamentos de importación y ventas para la empresa Gamapartes”*. Director: Marco Jhonatan Quelal Peralta, Quito – Ecuador, 2011.

Anexos

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	FUENTES INFORMANTES
IMPLEMENTACIÓN DE UNA APLICACIÓN MÓVIL PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA DE ESTUDIANTES DE I.E 060 – MANUEL ANTONIO MESONES MURO DEL DISTRITO DE SAN JOSÉ DE SISA PROVINCIA DE EL DORADO, 2016	¿Cómo influye la implementación de una Aplicación Móvil para la Orientación Educativa de Estudiantes de la I.E 060 Manuel Antonio Mesones Muro del Distrito de San José de Sisa Provincia de El Dorado?	La implementación de una aplicación móvil influye favorablemente en la Orientación Educativa de Estudiantes de la I.E 060 Manuel Antonio Mesones Muro del Distrito de San José de Sisa Provincia de el Dorado, 2016	Implementar una aplicación móvil para la orientación Educativa de Estudiantes de la I.E 060 Manuel Antonio Mesones Muro del Distrito de San José de Sisa Provincia de el Dorado.	Realizar un análisis situacional del proceso de orientación Educativo a los Estudiantes de la Institución Educativa 060 Manuel Antonio Mesones Muro	VARIABLE DEPENDIENTE Orientación Educativa	Número de Documentos	Análisis documental	Guía de análisis documental	- Informes Académicos - Guías de Aprendizaje
						Número de Actividades de Orientación			
						Nivel de agilidad del proceso	Encuesta	Cuestionario	- Director General - Personal Docente - Estudiantes
						Nivel de apoyo de tecnologías			
				Construir e implantar la aplicación Móvil combinando el proceso unificado de desarrollo con plataforma web móvil en software libre.	VARIABLE INDEPENDIENTE Aplicación Móvil	Número de Pantallas.	Análisis Documental	Ficha Técnica	Manual técnico del Sistema
						Tamaño de la base de datos			
						Nivel de Disponibilidad			
						Nivel de Accesibilidad			
						Nivel de Usabilidad			
						Nivel de Flexibilidad			
				Determinar la influencia de la aplicación Móvil en la orientación Educativa de los Estudiantes de la I.E 060 Manuel Antonio Mesones Muro	VARIABLE DEPENDIENTE Orientación Educativa	Niveles de Orientación	Análisis Documental	Ficha Técnica	Manual técnico del Sistema
						Numero de temáticas desarrolladas			
Número de asistencias individuales									
Número de asistencias por grupo									
Número de asistencias de carácter formativo									
Número de asistencias de									

					carácter profesional			
					Desempeño	Encuesta	Cuestionario	- Director General - Personal Docente - Estudiantes
				Nivel de agilidad del proceso				
				Nivel de apoyo de tecnologías				
				Nivel de Asistencia Docente				

ENCUESTA AL DIRECTOR GENERAL, PERSONAL DOCENTE Y ALUMNOS DE LA
I.E 060 – MANUEL ANTONIO MESONES MURO

INSTRUCCIONES:

La presente encuesta contiene un conjunto de ítems orientados a determinar la situación actual en cuanto al uso de las TIC para orientación educativa de los estudiantes. La cual se viene desarrollando en la Institución Educativa.

Se sugiere utilizar la siguiente Escala de calificación para dar sus respuestas frente a las preguntas, encerrándola en un círculo:

ESCALA	EQUIVALENCIA
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi Siempre
5	Siempre

▪ **SOLO PARA DIRECTOR Y PERSONAL DOCENTE:**

Dimensión: Nivel de apoyo de Tecnologías

1. ¿Utiliza algunos equipos tecnológicos en educación?

1 2 3 4 5

2. ¿Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos?

1 2 3 4 5

3. Si su salón de clases cuenta con medios tecnológicos o si en su centro escolar cuenta con dichas herramientas ¿Desarrolla usted sus clases utilizando dichos medios?

1 2 3 4 5

4. ¿Sabes utilizar un Smartphone?

1 2 3 4 5

5. ¿Con qué frecuencia te conectas a Internet a través del móvil?

1 2 3 4 5

6. ¿Navegas en internet con tu móvil?

1 2 3 4 5

7. ¿Con que frecuencia descargas App en tu móvil?

1 2 3 4 5

Dimensión: Nivel de agilidad del proceso

8. ¿Considera Usted que el actual proceso de asistencia y orientación educativa al estudiante requiere de un mayor dinamismo e interacción?

1 2 3 4 5

9. ¿Considera Usted que sería una buena práctica utilizar Aplicaciones informáticas para agilizar el proceso de orientación educativa de los estudiantes?

1 2 3 4 5

Dimensión: Nivel de Asistencia Docente

10. ¿Cómo considera Usted el nivel de orientación docente fuera de horarios de clases para el apoyo a los estudiantes en la solución de sus tareas?

1 2 3 4 5

11. ¿Cree Usted que el problema de falta de orientación docente se debe en parte al poco uso o desconocimiento de tecnologías de información?

1 2 3 4 5

▪ **SOLO PARA APODERADOS.**

Dimensión: Nivel de apoyo de Tecnologías

1. ¿Dispone Usted de las nuevas tecnologías para la asistencia en las tareas de sus hijos?

1 2 3 4 5

2. ¿Ayuda Usted diariamente a su hijo en sus tareas, con apoyo de un equipo tecnológico?

1 2 3 4 5

3. ¿Tiene una hora del día específica para realizar las tareas de su hijo?

1 2 3 4 5

4. ¿Sabes utilizar un Smartphone?

1 2 3 4 5

Dimensión: Nivel de Asistencia Docente

5. ¿Dispone su hijo de orientación docente en horas fuera de clase para el desarrollo de sus tareas?

1 2 3 4 5

6. Te gustaría que tu hijo disponga un docente virtual con acceso desde una aplicación informática las 24 horas del día?

1 2 3 4 5

Dimensión: Agilidad del Proceso

7. ¿Cree Usted que la ayuda de un Docente virtual agilizaría el proceso de asistencia y orientación en la educación de su hijo?

1 2 3 4 5

▪ **SOLO PARA ESTUDIANTES.**

Dimensión: Nivel de apoyo de Tecnologías

1. ¿Utilizas las nuevas tecnologías de información como laptop, Tablet, celular en tu vida diaria?

1 2 3 4 5

2. ¿Utiliza internet para realizar sus tareas?

1 2 3 4 5

3. ¿Utilizas un Smartphone?

1 2 3 4 5

4. ¿Navegas en internet con tu móvil?

1 2 3 4 5

5. ¿Con que frecuencia descargas un App en tu Móvil?

1 2 3 4 5

Dimensión: Nivel de Asistencia Docente

6. ¿Te gustaría tener a tu docente de Área para responder tus dudas mediante una Aplicación Informática?

1 2 3 4 5

Dimensión: Nivel de Agilidad del Proceso

7. ¿Considerarías que con el apoyo de un docente que te asista desde un programa informático podrías agilizar el desarrollo de tus tareas de colegio?

1 2 3 4 5

Guía de Análisis Documental

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	FUENTES O INFORMANTES
Análisis documental	Guía de análisis documental Ficha Técnica	- Informes Académicos - Guías de Aprendizaje - Manual de Diseño Técnico
Encuesta	Cuestionario	- Director General - Personal Docente - Estudiantes

Guía de Análisis Documental Experto 01



INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del experto: Jaraya Pérez Alex
 Institución donde labora: UGEL El Dorado
 Cargo que desempeña: Asistente Técnico El Dorado
 Instrumento Motivo de Evaluación: Guía de Análisis Documental
 Autor del instrumento: Alexander Meléndez Pirado

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

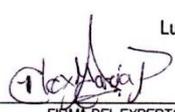
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva sobre la variable <NOMBRE VARIABLE> en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la <NOMBRE VARIABLE>.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <NOMBRE VARIABLE>, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan y se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la variable <NOMBRE VARIABLE>.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.				X	
Subtotal						20/25
TOTAL						45

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____

Lugar y fecha: El Dorado 06 diciembre 2016



 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: 43097798

Guía de Análisis Documental Experto 02



INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del experto: ABUJAS LOPEZ ROSAFO JESUS
 Institución donde labora: Nº 0272
 Cargo que desempeña: DIRECTOR
 Instrumento Motivo de Evaluación: GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL
 Autor del instrumento: Alexander Alejandro Pinedo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.			x		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva sobre la variable <NOMBRE VARIABLE> en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la <NOMBRE VARIABLE>.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <NOMBRE VARIABLE>, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				x	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				x	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan y se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la variable <NOMBRE VARIABLE>.				x	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación.				x	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.				x	
Subtotal				3	36	
TOTAL				39		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____



Lugar y fecha: EL DORADO 25 de noviembre 2016

FIRMA DEL EXPERTO
 DNI 27419029

Guía de Análisis Documental Experto 03



INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del experto: Villacosta Pando Eduardo Tercero
 Institución donde labora: Juan Terreros Limentel
 Cargo que desempeña: Docente DDID.
 Instrumento Motivo de Evaluación: Guía de Análisis Documental
 Autor del instrumento: Alexander Melendez Paredo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva sobre la variable <NOMBRE VARIABLE> en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la <NOMBRE VARIABLE>.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <NOMBRE VARIABLE>, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan y se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la variable <NOMBRE VARIABLE>.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.				X	
Subtotal						32/10
TOTAL						42

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____

Lugar y fecha: Tarapoto 24 noviembre 2016



 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: _____

Encuesta Experto 01



INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del experto: García Pérez Alex
 Institución donde labora: UNEP El Dorado
 Cargo que desempeña: Asistente Técnico El Dorado
 Instrumento Motivo de Evaluación: Encuesta
 Autor del instrumento: Alexander Melendez Pinedo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva sobre la variable <NOMBRE VARIABLE> en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la <NOMBRE VARIABLE>.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <NOMBRE VARIABLE>, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.			X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.			X		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan y se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la variable <NOMBRE VARIABLE>.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.			X		
Subtotal						16/30
TOTAL						46

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____

Lugar y fecha: El Dorado 06 diciembre 2016

Alex García P
 FIRMA DEL EXPERTO

DNI: _____

Encuesta Experto 02



INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del experto: AQUILAS Lopez Rosendo Jara
 Institución donde labora: Nº 0272
 Cargo que desempeña: DIRECTOR
 Instrumento Motivo de Evaluación: ENCUESTA
 Autor del instrumento: Alexander Melendez Pinedo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

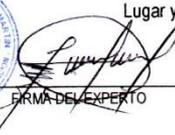
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva sobre la variable <NOMBRE VARIABLE> en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la <NOMBRE VARIABLE>.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <NOMBRE VARIABLE>, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan y se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la variable <NOMBRE VARIABLE>.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.				X	
Subtotal					40	
TOTAL					40	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____



Lugar y fecha: EL OQUILAS 25 de noviembre 2016


 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: _____

Encuesta Experto 03



INFORME DE JUICIO DE EXPERTO SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del experto: Vilacosta Paredes Edward Tercero
 Institución donde labora: Juan Simón Armentel
 Cargo que desempeña: Docente D.A.P
 Instrumento Motivo de Evaluación: Encuesta
 Autor del instrumento: Alexander Alejandro Pinedo

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva sobre la variable <NOMBRE VARIABLE> en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a la <NOMBRE VARIABLE>.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable <NOMBRE VARIABLE>, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá, mediante los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan y se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la variable <NOMBRE VARIABLE>.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuesto responde al propósito de la investigación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa y nombre del instrumento.				X	
Subtotal						32/40
TOTAL						42

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: _____

Lugar y fecha: Tarapoto 24 noviembre 2016


 FIRMA DEL EXPERTO
 DNI: _____

ANEXO_03

Determinar la influencia de la aplicación Móvil en la orientación Educativa de los Estudiantes de la I.E 060 Manuel Antonio Mesones Muro.

Luego de la implementación de la aplicación móvil, se evaluó nuevamente a I.E 060 – Manuel Antonio Mesones Muro, para ello se realizó una encuesta obteniéndose el siguiente resultado:

INDICADOR: Nivel de usabilidad

SOLO PARA DIRECTOR Y PERSONAL DOCENTE

Nivel de apoyo de tecnologías.

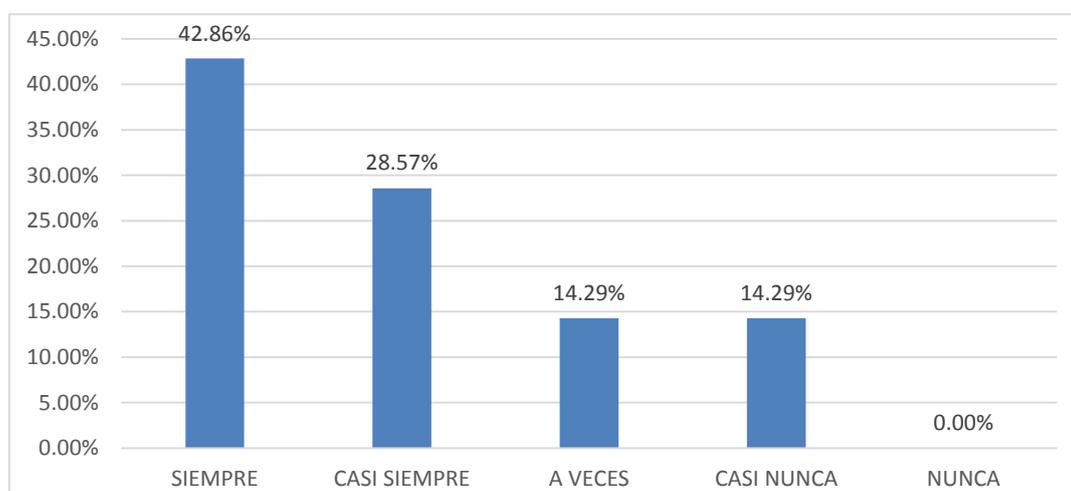
Pregunta 01. Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Utiliza algunos equipos tecnológicos en educación?

Tabla N° 33: Utilización de equipos tecnológicos

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	3	42.86%
CASI SIEMPRE	2	28.57%
A VECES	1	14.29%
CASI NUNCA	1	14.29%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N°. 129: Utilización de Equipos Tecnológicos.



Se observa tanto en la tabla N° 33 como en el gráfico de la figura N° 129 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 42.86% de los encuestados opina que siempre utiliza equipos tecnológicos en educación, un 28.57% opina que casi siempre, un 14.29% opina que a veces y un porcentaje igual opina que casi nunca. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

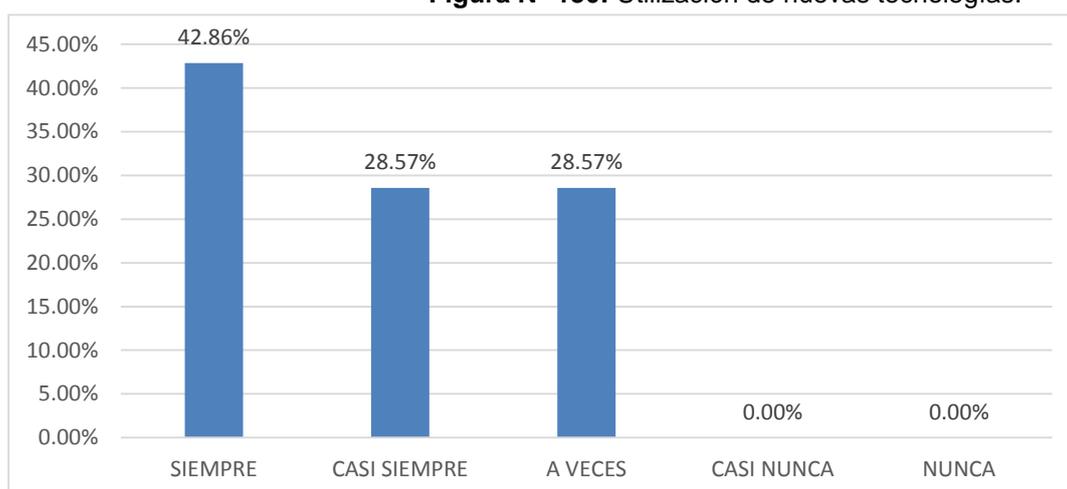
Pregunta 02: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos?

Tabla N° 34: Utilización de nuevas tecnologías.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	3	42.86%
CASI SIEMPRE	2	28.57%
A VECES	2	28.57%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 130: Utilización de nuevas tecnologías.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 34.

Se observa tanto en la tabla N° 34 como en el gráfico de la figura N° 130 que después de la implementación de la aplicación móvil el 42.86% de los encuestados opina que siempre utiliza equipos tecnológicos en educación, un 28.57% opina que casi siempre, un 14.29% opina que a veces y un porcentaje igual opina que casi nunca. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

42.86% manifiesta que siempre utiliza las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos, un 28.57% opina que casi siempre, un porcentaje igual opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes

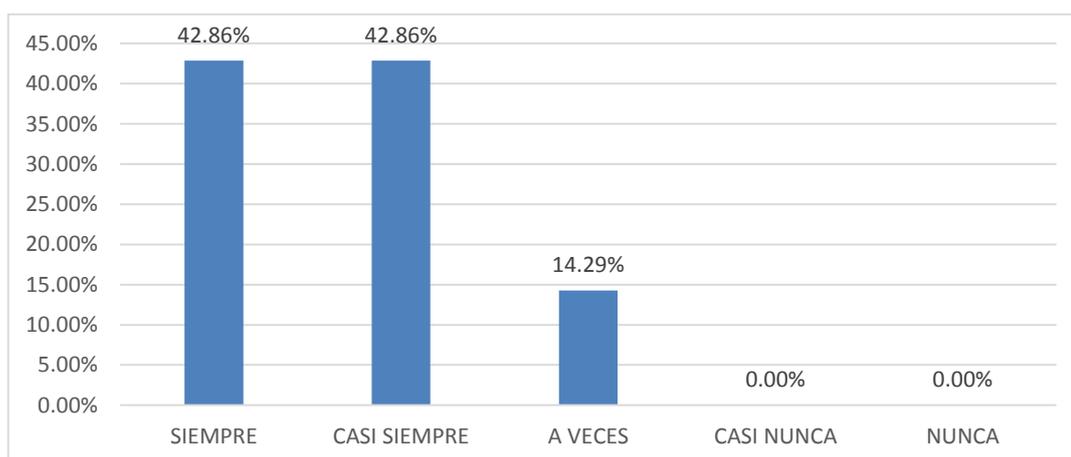
Pregunta 03: Luego de haber implementado la aplicación móvil, Si su salón de clases cuenta con medios tecnológicos o si en su centro escolar cuenta con dichas herramientas ¿Desarrolla usted sus clases utilizando dichos medios?

Tabla N° 35: Utilización de equipos tecnológicos en el salón.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	3	42.86%
CASI SIEMPRE	3	42.86%
A VECES	1	14.29%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 131: Utilización de equipos tecnológicos en el salón.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 35.

Se observa tanto en la tabla N° 35 como en el gráfico de la figura N° 131 que después de la implementación de la aplicación móvil el 42.86% manifiesta que siempre desarrolla sus clases con

herramientas tecnológicos, un porcentaje igual opina que casi siempre y un porcentaje de 14.29% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

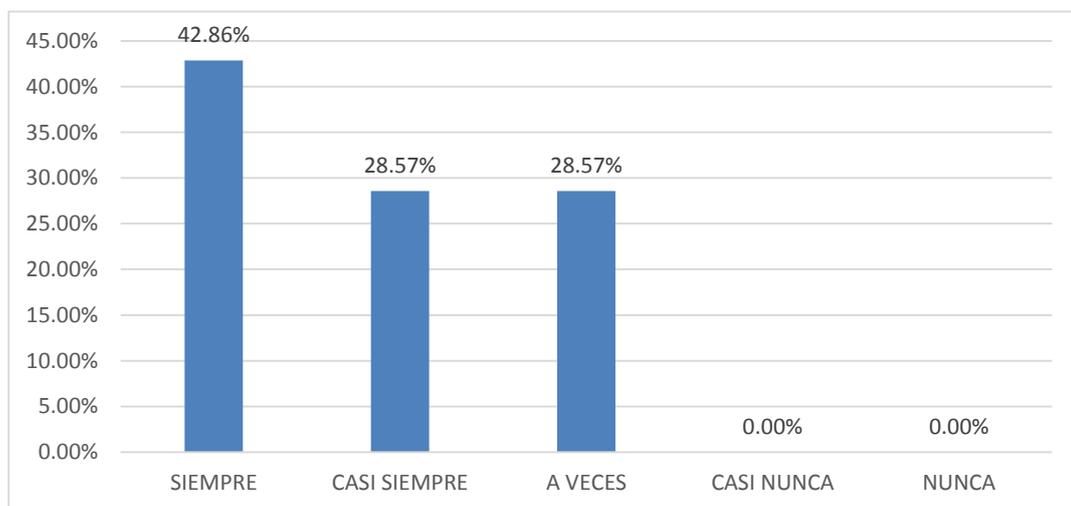
Pregunta 04: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Sabes utilizar un Smartphone?

Tabla N° 36: Apoyo de tecnologías Smartphone.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	3	42.86%
CASI SIEMPRE	2	28.57%
A VECES	2	28.57%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 132: Apoyo de tecnologías Smartphone.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 36.

Se observa tanto en la tabla N° 36 como en el gráfico de la figura N° 132 que después de la implementación de la aplicación móvil el 42.86% manifiesta que siempre sabe utilizar un Smartphone, un 28.57% opina que casi siempre, un porcentaje igual opina que a

veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

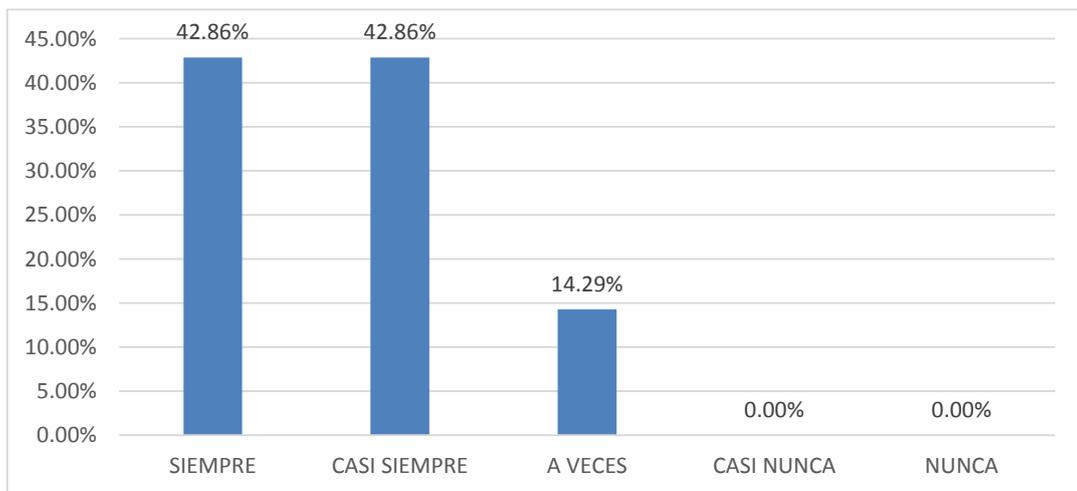
Pregunta 05: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Con qué frecuencia te conectas a Internet a través del móvil?

Tabla N° 37: Apoyo tecnológico de Internet

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	3	42.86%
CASI SIEMPRE	3	42.86%
A VECES	1	14.29%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 133: Apoyo tecnológico de Internet



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 37.

Se observa tanto en la tabla N° 37 como en el gráfico de la figura N° 133 que después de la implementación de la aplicación móvil el 42.86% manifiesta que siempre con frecuencia se conecta a Internet a través del móvil, un porcentaje igual opina que casi siempre y un porcentaje de 14.29% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

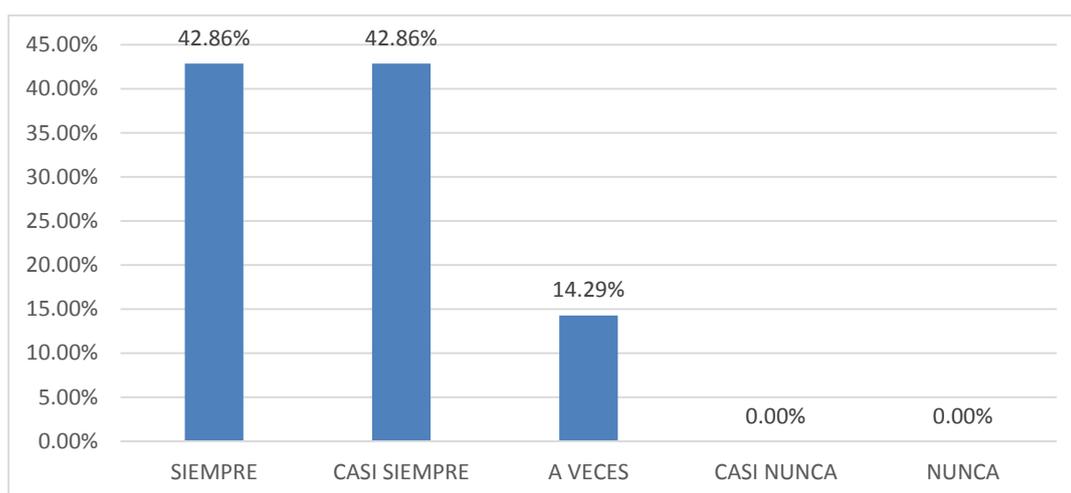
Pregunta 06: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Navegas en internet con tu móvil?

Tabla N° 38: Apoyo de tecnología móvil.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	3	42.86%
CASI SIEMPRE	3	42.86%
A VECES	1	14.29%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 134: Apoyo de tecnología móvil.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 38.

Se observa tanto en la tabla N° 38 como en el gráfico de la figura N° 134 que después de la implementación de la aplicación móvil el 42.86% manifiesta que siempre Navega en internet con su móvil, un porcentaje igual opina que casi siempre y un porcentaje de 14.29% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

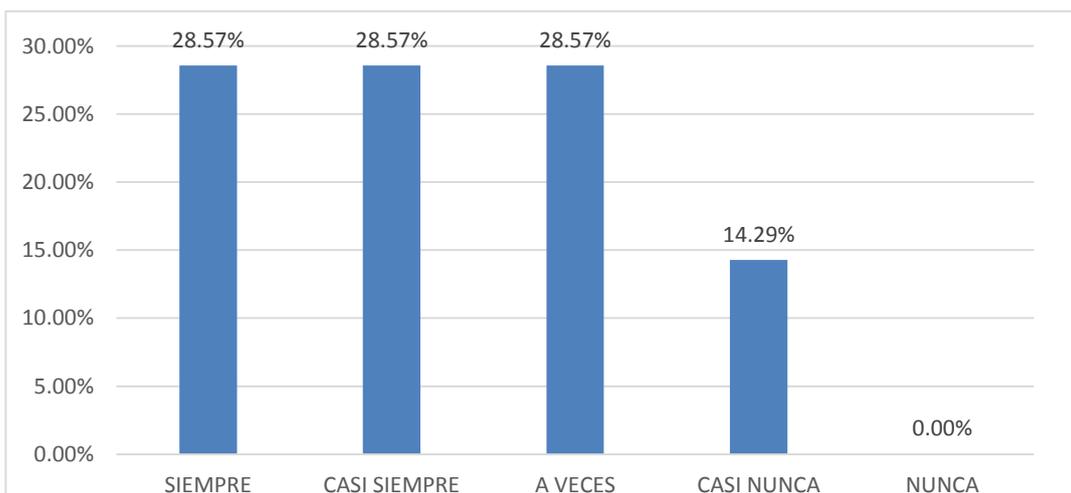
Pregunta 07: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Con que frecuencia descargas App en tu móvil?

Tabla N° 39: Apoyo de tecnología App.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	2	28.57%
CASI SIEMPRE	2	28.57%
A VECES	2	28.57%
CASI NUNCA	1	14.29%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 135: Apoyo de tecnología App.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 39.

Se observa tanto en la tabla N° 39 como en el gráfico de la figura N° 135 que después de la implementación de la aplicación móvil el 28.57% manifiesta que siempre con frecuencia descarga App en su móvil, un porcentaje igual opina que casi siempre y otro un porcentaje igual opina que a veces, otro porcentaje de 14.29% opina que casi nunca. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

Nivel de agilidad del proceso.

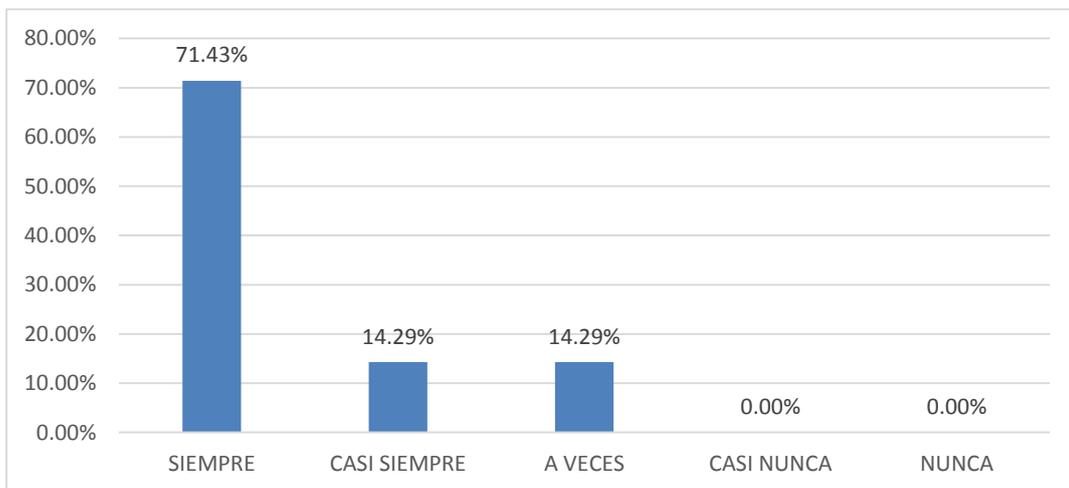
Pregunta 08: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Considera Usted que el actual proceso de asistencia y orientación educativa al estudiante requiere de un mayor dinamismo e interacción?

Tabla N° 40: Agilidad de asistencia y orientación del proceso

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	5	71.43%
CASI SIEMPRE	1	14.29%
A VECES	1	14.29%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 136: Agilidad de asistencia y orientación del proceso



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 40.

Se observa tanto en la tabla N° 40 como en el gráfico de la figura N° 136 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 71.43% de los encuestados opina que siempre el actual proceso de asistencia y orientación educativa al estudiante requiere de un mayor dinamismo e interacción, un 14.29% opina que casi siempre y un porcentaje igual opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia

con la forma en que se venía trabajando antes.

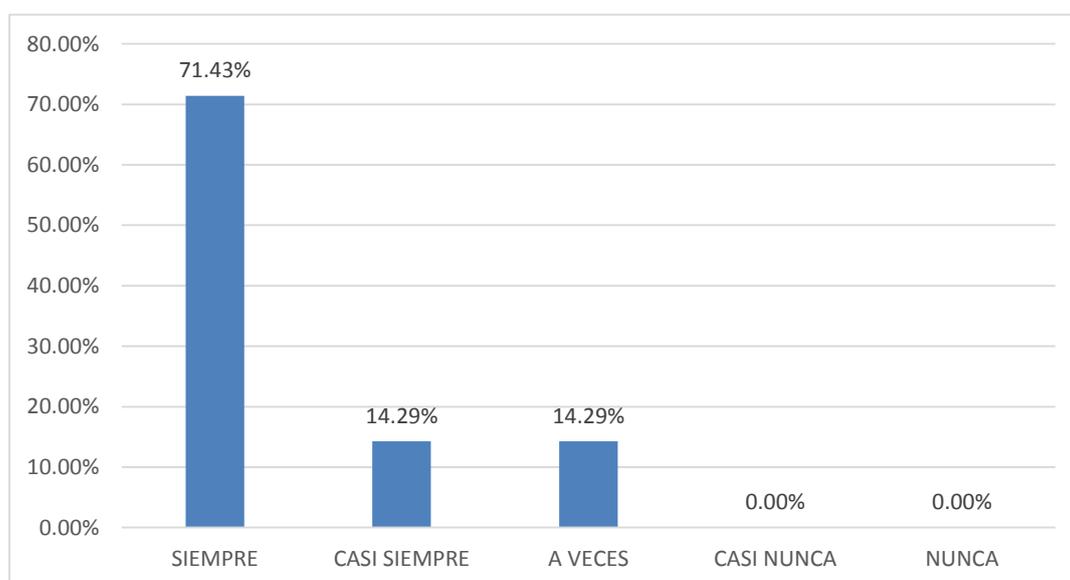
Pregunta 09: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Considera Usted que sería una buena práctica utilizar Aplicaciones informáticas para agilizar el proceso de orientación educativa de los estudiantes?

Tabla N° 41: Agilidad del proceso de aplicaciones informáticas.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	5	71.43%
CASI SIEMPRE	1	14.29%
A VECES	1	14.29%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 137: Agilidad del proceso de aplicaciones informáticas



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 41.

Se observa tanto en la tabla N° 41 como en el gráfico de la figura N° 137 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 71.43% de los encuestados opina que siempre consideran que sería una buena práctica utilizar Aplicaciones informáticas para agilizar el proceso de orientación educativa de los estudiantes, un 14.29% opina que casi siempre y un porcentaje igual opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando

antes.

Nivel de Asistencia Docente .

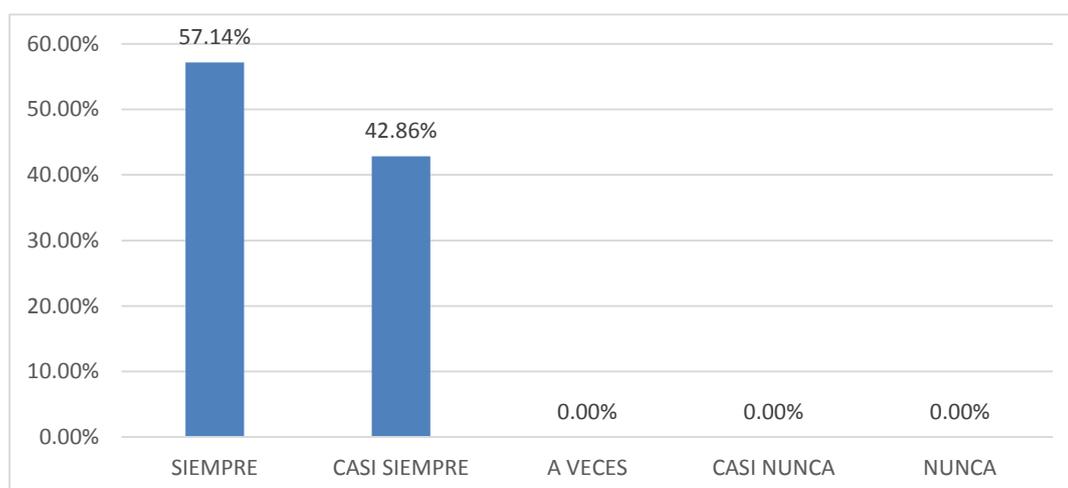
Pregunta 10: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Cómo considera Usted el nivel de orientación docente fuera de horarios de clases para el apoyo a los estudiantes en la solución de sus tareas?

Tabla N° 42: Asistencia docente fuera de horario de clase.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	4	57.14%
CASI SIEMPRE	3	42.86%
A VECES	0	0.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 138: Asistencia docente fuera de horario de clase.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 42.

Se observa tanto en la tabla N° 42 como en el gráfico de la figura N° 138 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 57.14% de los encuestados opina que siempre existe un nivel de orientación docente fuera de horarios de clases para el apoyo a los estudiantes en la solución de sus tareas, un 42.86% opina que casi siempre. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

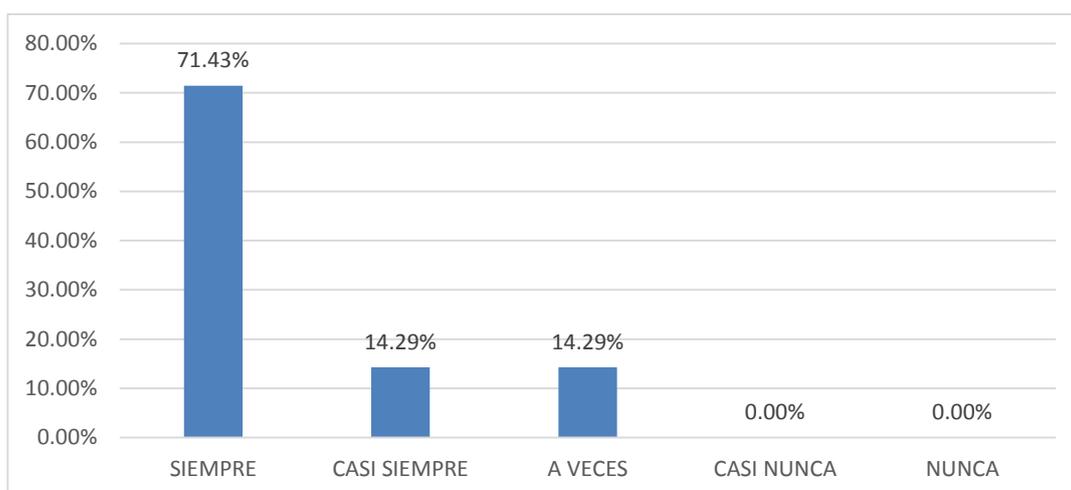
Pregunta 11: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Cree Usted que el problema de falta de orientación docente se debe en parte al poco uso o desconocimiento de tecnologías de información?

Tabla N° 43: Desconocimiento de la tecnología de información.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	5	71.43%
CASI SIEMPRE	1	14.29%
A VECES	1	14.29%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	7	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 139: Desconocimiento de la tecnología de información.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 43.

Se observa tanto en la tabla N° 43 como en el gráfico de la figura N° 139 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 71.43% de los encuestados opina que siempre falta de orientación docente se debe en parte al poco uso o desconocimiento de tecnologías de información, un 14.29% opina que casi siempre y un porcentaje igual opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

SOLO PARA APODERADOS.

Nivel de apoyo de Tecnologías.

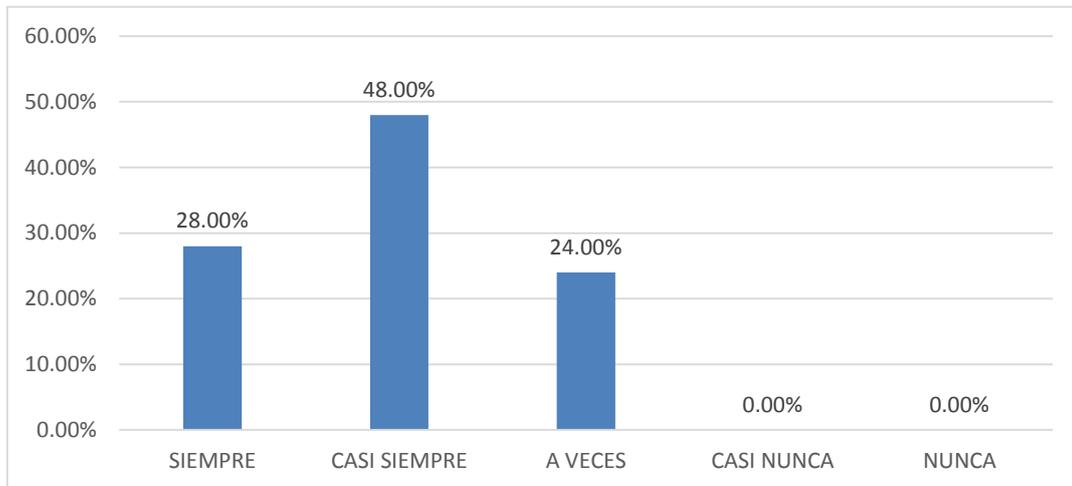
Pregunta 01: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Dispone Usted de las nuevas tecnologías para la asistencia en las tareas de sus hijos?

Tabla N° 44: Disposición de las nuevas tecnologías.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	7	28.00%
CASI SIEMPRE	12	48.00%
A VECES	6	24.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 140: Disposición de las nuevas tecnologías.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 44.

Se observa tanto en la tabla N° 44 como en el gráfico de la figura N° 140 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 28.00% de los encuestados opina que siempre dispone de las nuevas tecnologías para la asistencia en las tareas de sus hijos, un 48.00% opina que casi siempre y un porcentaje del 24.00% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

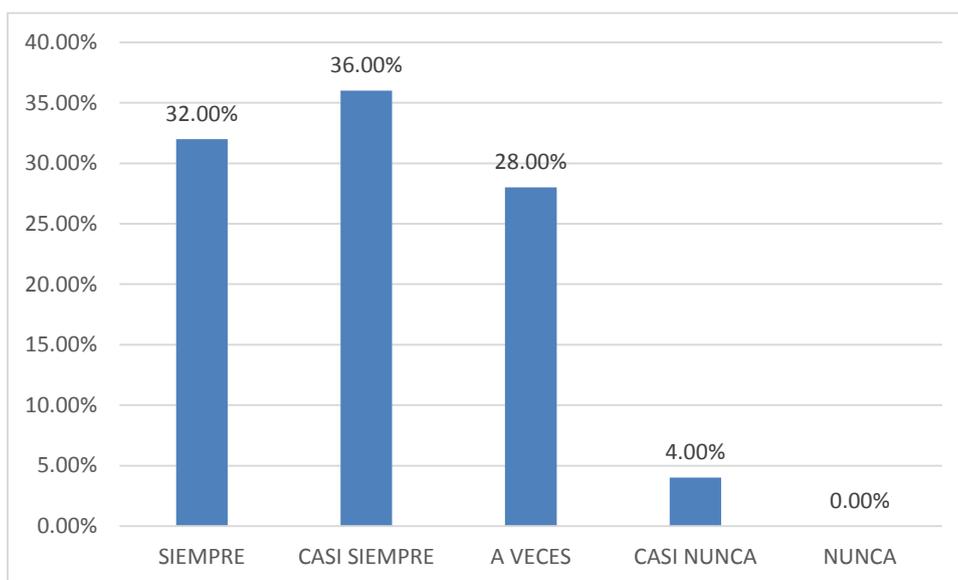
Pregunta 02: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Ayuda Usted diariamente a su hijo en sus tareas, con apoyo de un equipo tecnológico?

Tabla N° 45: Apoyo tecnológico en sus tareas.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	8	32.00%
CASI SIEMPRE	9	36.00%
A VECES	7	28.00%
CASI NUNCA	1	4.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 141: Apoyo tecnológico en sus tareas



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 45.

Se observa tanto en la tabla N° 45 como en el gráfico de la figura N° 141 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 32.00% de los encuestados opina que siempre ayuda diariamente a su hijo en sus tareas, con apoyo de un equipo tecnológico, un porcentaje del 36.00% opina que casi siempre, un porcentaje del 28.00% opina que a veces y un porcentaje de 4.00% opina que casi nunca. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía

trabajando antes.

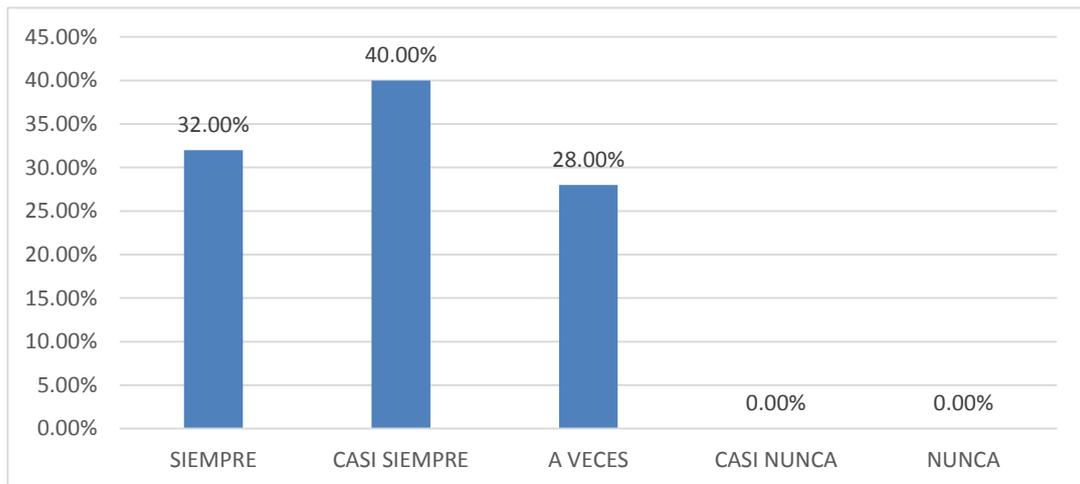
Pregunta 03: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Tiene una hora del día específica para realizar las tareas de su hijo?

Tabla N° 46: Apoyo educativo.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	8	32.00%
CASI SIEMPRE	10	40.00%
A VECES	7	28.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 142: Apoyo educativo.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 46.

Se observa tanto en la tabla N° 46 como en el gráfico de la figura N° 142 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 32.00% de los encuestados opina que siempre tiene una hora del día específica para realizar las tareas de su hijo, un porcentaje del 40.00% opina que casi siempre, un porcentaje de 28.00% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

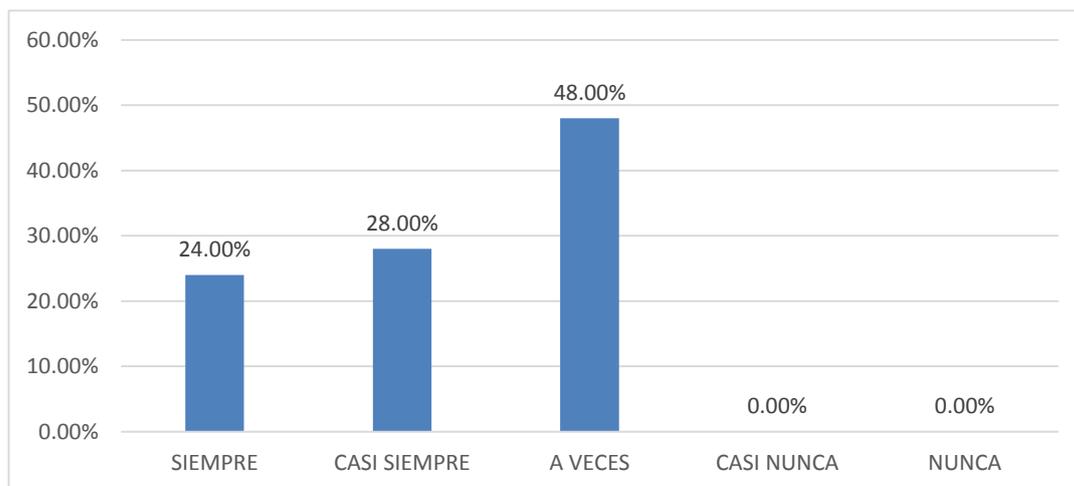
Pregunta 04: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Sabes utilizar un Smartphone?

Tabla N° 47: Apoyo de tecnología Smartphone.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	6	24.00%
CASI SIEMPRE	7	28.00%
A VECES	12	48.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 143: Apoyo de tecnología Smartphone.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 47.

Se observa tanto en la tabla N° 47 como en el gráfico de la figura N° 143 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 24.00% de los encuestados opina que siempre sabe utilizar un Smartphone, un porcentaje del 28.00% opina que casi siempre, un porcentaje de 48.00% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

Nivel de Asistencia Docente.

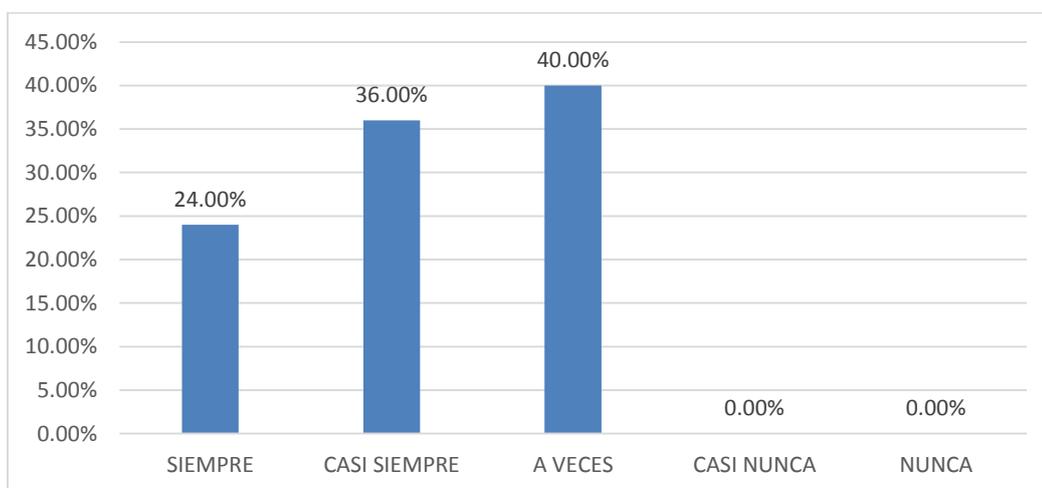
Pregunta 05: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Dispone su hijo de orientación docente en horas fuera de clase para el desarrollo de sus tareas?

Tabla N° 48: Asistencia y orientación docente.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	6	24.00%
CASI SIEMPRE	9	36.00%
A VECES	10	40.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 144: Asistencia y orientación docente.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 48.

Se observa tanto en la tabla N° 48 como en el gráfico de la figura N° 144 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 24.00% de los encuestados opina que siempre dispone su hijo de orientación docente en horas fuera de clase para el desarrollo de sus tareas, un porcentaje del 36.00% opina que casi siempre, un porcentaje de 40.00% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

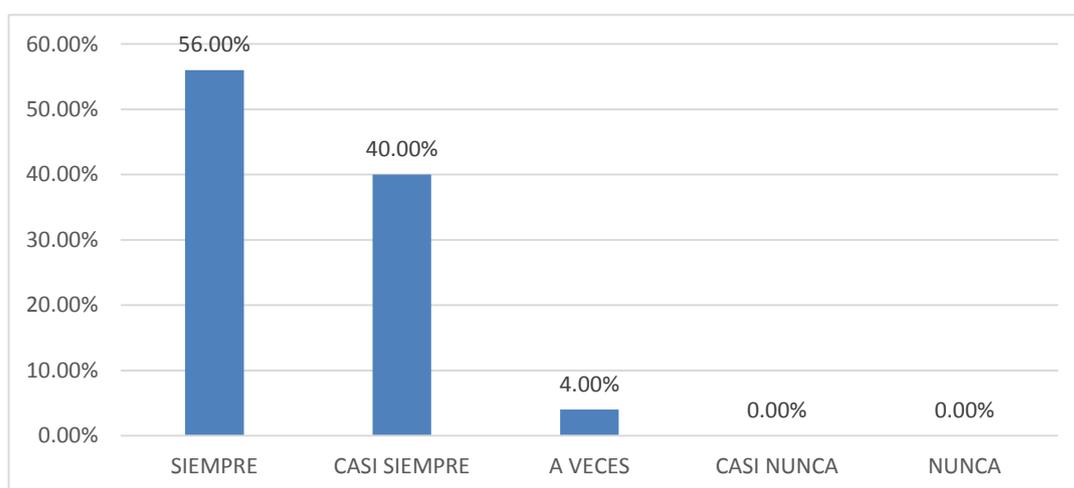
Pregunta 06: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Te gustaría que tu hijo disponga un docente virtual con acceso desde una aplicación informática las 24 horas del día?

Tabla N° 49: Asistencia Docente virtual.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	14	56.00%
CASI SIEMPRE	10	40.00%
A VECES	1	4.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura Nro. 145: Asistencia Docente virtual.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 49.

Se observa tanto en la tabla N° 49 como en el gráfico de la figura N° 145 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 56.00% de los encuestados opina que siempre le gustaría que su hijo disponga un docente virtual con acceso desde una aplicación informática las 24 horas del día, un porcentaje del 40.00% opina que casi siempre, un porcentaje de 4.00% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

Agilidad del Proceso

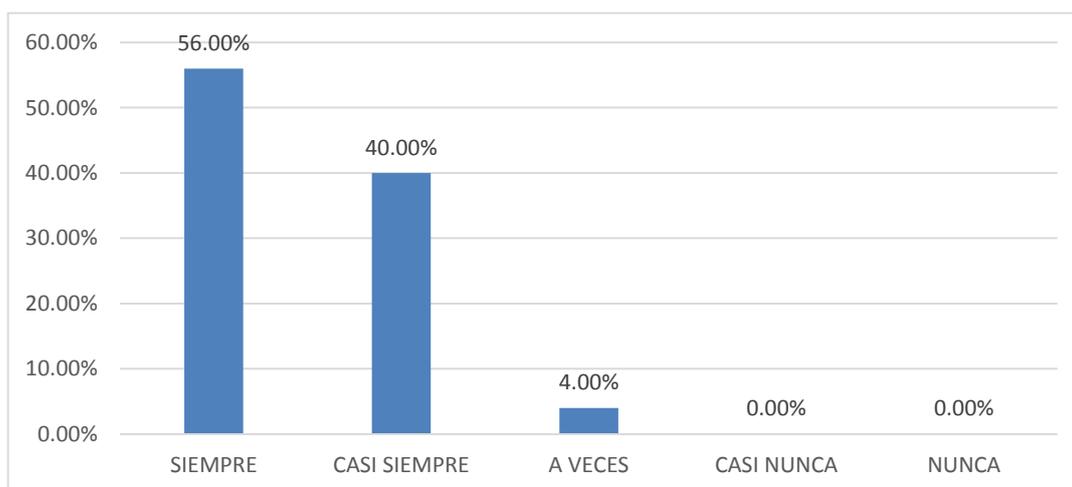
Pregunta 07: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Cree Usted que la ayuda de un Docente virtual agilizaría el proceso de asistencia y orientación en la educación de su hijo?

Tabla N° 50: Agilidad del proceso virtual.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	14	56.00%
CASI SIEMPRE	10	40.00%
A VECES	1	4.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 146: Agilidad del proceso virtual.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 50.

Se observa tanto en la tabla N° 50 como en el gráfico de la figura N° 146 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 56.00% de los encuestados opina que siempre la ayuda de un Docente virtual agilizará el proceso de asistencia y orientación en la educación de su hijo, un porcentaje del 40.00% opina que casi siempre, un porcentaje de 4.00% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

SOLO PARA ESTUDIANTES.

Nivel de apoyo de Tecnologías.

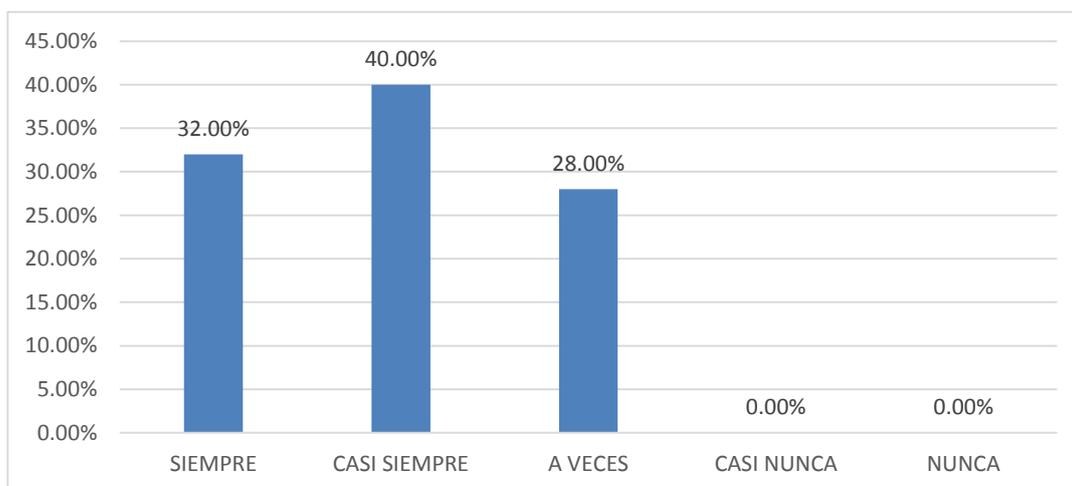
Pregunta 01: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Utilizas las nuevas tecnologías de información como laptop, Tablet, celular en tu vida diaria?

Tabla N° 51: Utilización de nuevas tecnologías.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	8	32.00%
CASI SIEMPRE	10	40.00%
A VECES	7	28.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 147: Utilización de nuevas tecnologías.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 51.

Se observa tanto en la tabla N° 51 como en el gráfico de la figura N° 147 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 32.00% de los estudiantes encuestados opina que siempre utiliza las nuevas tecnologías de información como laptop, Tablet, celular en tu vida diaria, un porcentaje del 40.00% opina que casi siempre, un porcentaje de 28.00% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

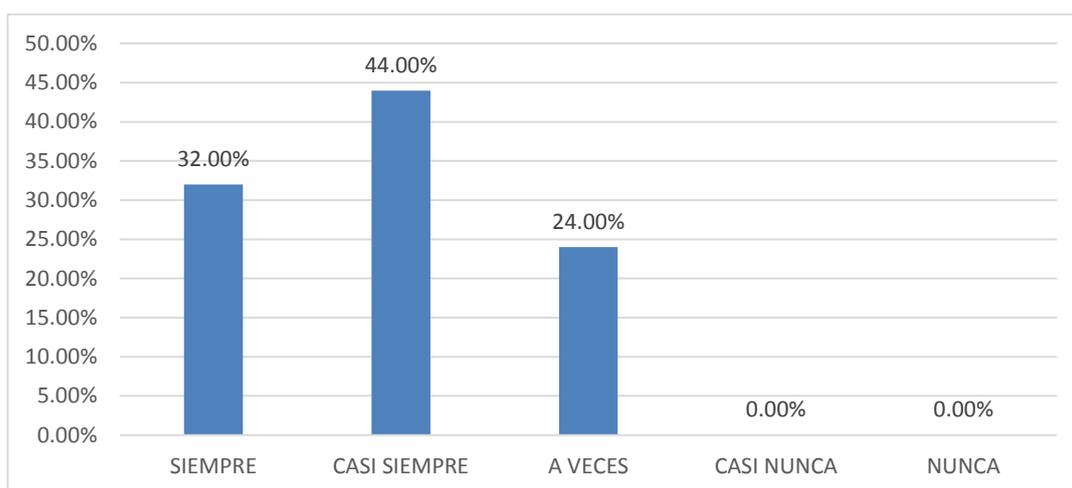
Pregunta 02: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Utiliza internet para realizar sus tareas?

Tabla N° 52: Apoyo tecnológico de internet.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	8	32.00%
CASI SIEMPRE	11	44.00%
A VECES	6	24.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 148: Apoyo tecnológico de internet.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 52.

Se observa tanto en la tabla N° 52 como en el gráfico de la figura N° 148 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 32.00% de los estudiantes encuestados opina que siempre utiliza internet para realizar sus tareas, un porcentaje del 44.00% opina que casi siempre, un porcentaje de 24.00% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

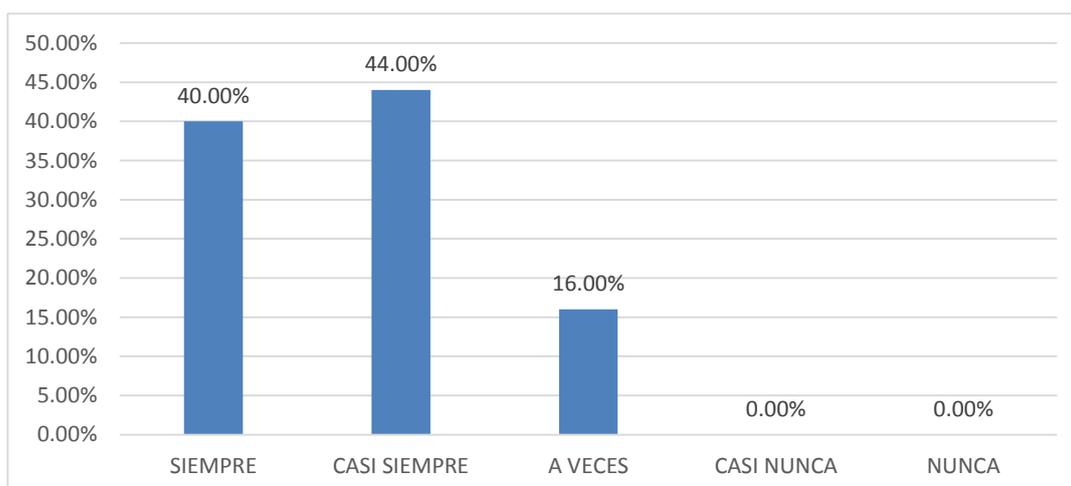
Pregunta 03: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Utilizas un Smartphone?

Tabla N° 53: Apoyo de tecnología Smartphone.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	10	40.00%
CASI SIEMPRE	11	44.00%
A VECES	4	16.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 149: Apoyo de tecnología Smartphone.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 53.

Se observa tanto en la tabla N° 53 como en el gráfico de la figura N° 149 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 40.00% de los estudiantes encuestados opina que siempre utiliza un Smartphone, un porcentaje del 44.00% opina que casi siempre, un porcentaje de 16.00% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

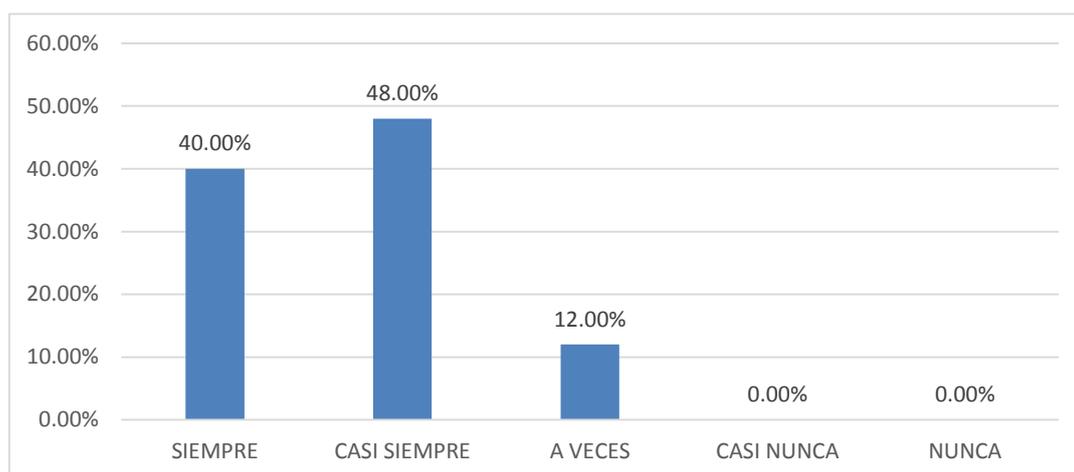
Pregunta 04: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Navegas en internet con tu móvil?

Tabla N° 54: Apoyo de tecnología móvil.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	10	40.00%
CASI SIEMPRE	12	48.00%
A VECES	3	12.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 150: Apoyo de tecnología móvil.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla Nro. 54.

Se observa tanto en la tabla N° 54 como en el gráfico de la figura N° 150 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 40.00% de los estudiantes encuestados opina que siempre Navegan en internet con su móvil, un porcentaje del 48.00% opina que casi siempre, un porcentaje de 12.00% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

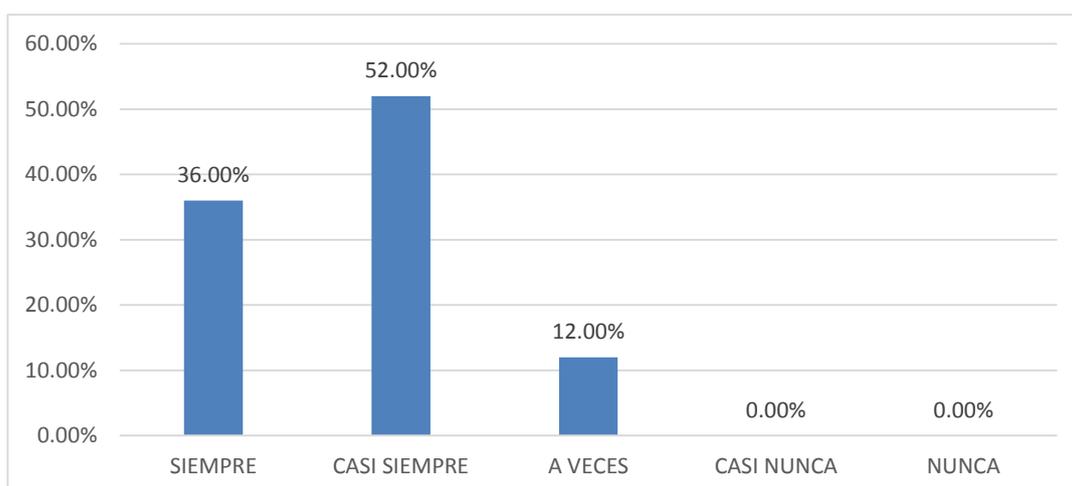
Pregunta 05: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Con que frecuencia descargas un App en tu Móvil?

Tabla N° 55: Apoyo de tecnología App.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	9	36.00%
CASI SIEMPRE	13	52.00%
A VECES	3	12.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 151: Apoyo de tecnología App.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 55.

Se observa tanto en la tabla N° 55 como en el gráfico de la figura N° 151 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 36.00% de los estudiantes encuestados opina que siempre con frecuencia descarga un App en su Móvil, un porcentaje del 52.00% opina que casi siempre, un porcentaje de 12.00% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

3.1.1.1. Nivel de Asistencia Docente.

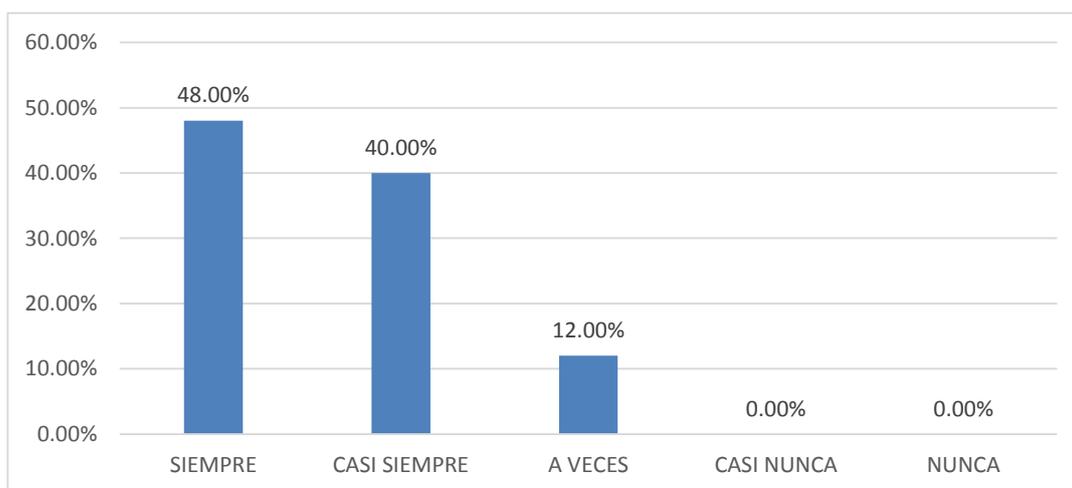
Pregunta 06: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Te gustaría tener a tu docente de Área para responder tus dudas mediante una Aplicación Informática?

Tabla N° 56: Asistencia y orientación docente virtual.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	12	48.00%
CASI SIEMPRE	10	40.00%
A VECES	3	12.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Fuente: Elaboración Propia

Figura N° 152: Asistencia y orientación docente virtual.



Fuente: Elaboración propia a partir de la Tabla N° 56.

Se observa tanto en la tabla N° 56 como en el gráfico de la figura N° 152 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 48.00% de los estudiantes encuestados opina que siempre le gustaría tener a su docente de Área para responder sus dudas mediante la Aplicación Informática, un porcentaje del 40.00% opina que casi siempre, un porcentaje de 12.00% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la forma en que se venía trabajando antes.

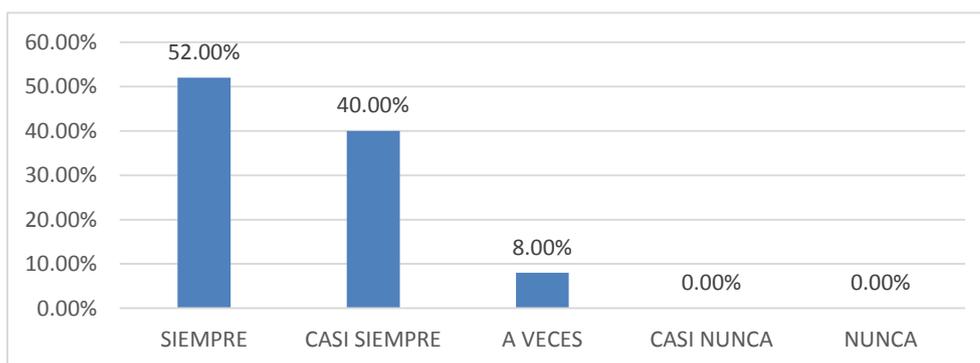
Agilidad del Proceso.

Pregunta 07: Luego de haber implementado la aplicación móvil, ¿Considerarías que con el apoyo de un docente que te asista desde un programa informático podrías agilizar el desarrollo de tus tareas de colegio?

Tabla N° 57: Agilidad del proceso del docente virtual.

Equivalencia	Fi	hi%
SIEMPRE	13	52.00%
CASI SIEMPRE	10	40.00%
A VECES	2	8.00%
CASI NUNCA	0	0.00%
NUNCA	0	0.00%
TOTAL	25	100.00%

Figura N° 153: Agilidad del proceso del docente virtual.



Se observa tanto en la tabla N° 57 como en el gráfico de la figura N° 153 que después de la implementación de la aplicación móvil, el 52.00% de los estudiantes encuestados opina que siempre considera que con el apoyo de un docente que le asista desde un programa informático puede agilizar el desarrollo de sus tareas de colegio, un porcentaje del 40.00% opina que casi siempre, un porcentaje de 8.00% opina que a veces. Esto refleja una clara diferencia con la formas en que se venía trabajando antes.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

El Dr. Edward Freddy Rubio Luna Victoria, ha revisado la tesis del estudiante, MELÉNDEZ PINEDO, ALEXANDER titulada: “Implementación de una aplicación móvil para la orientación educativa de estudiantes de I.E. 060 – Manuel Antonio Mesones Muro”. Consta que la misma tiene un índice de similitud del 22% verificable en reporte de originalidad del programa TURNITIN.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 31 de octubre 2018

Edward Freddy Rubio Luna Victoria
DNI: 18165903