



Universidad César Vallejo

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

**Análisis de Factores que Obstaculizan la Optimización de los
Procesos al Implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO
14001: 2015: Revisión Sistemática 2009-2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Ambiental**

AUTORES:

Chiroque Hidalgo, Annye Giselle (orcid.org/0000-0001-6071-5700)
Sernaque Ruiz, Reyna de los Milagros (orcid.org/0000-0002-0638-3095)

ASESOR:

Mg. Lozano Sulca, Yimi Tom (orcid.org/0000-0002-0803-1261)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Ambiental

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Primeramente, a Dios por cuidarme y darme fuerzas en estos momentos difíciles, a mi madre que hace unos meses falleció a quien le debo todo el apoyo incondicional que me brindo, mi padre, hermanos y mi pequeño hijo que es el motor para esforzarme día a día.

Sernaqué Ruiz, Reyna de los Milagros

En primer lugar, se la dedico a Dios, Segundo mis padres por sus apoyos incondicionales, Luego mi esposo que siempre está conmigo y finalmente a mi bebe que es lo que motiva para seguir creciendo día a día.

Chiroque Hidalgo, Annye Giselle

AGRADECIMIENTO

Primero queremos agradecer a Dios por brindarnos salud e inteligencia para hacer este proyecto. También agradecer a los docentes de la UCV que nos guio para la realización del presente estudio y a todos los que nos apoyaron directa o indirectamente a lo largo del proceso.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.	i
Dedicatoria.	ii
Agradecimiento.	iii
Índice de Contenidos.	iv
Índice de Tablas.	v
Índice de Figuras.	vi
Resumen.	vii
Abstract.	viii
I. Introducción.	01
II. Marco Teórico.	04
III. Metodología.	09
3.1. Tipo y diseño de investigación	09
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística	09
3.3. Escenario de estudio	13
3.4. Participantes	13
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.6. Procedimientos	13
3.7. Rigor científico	14
3.8. Método de análisis de información	14
3.9. Aspectos éticos	14
IV. Resultados y Discusión.	15
V. Conclusiones.	39
VI. Recomendaciones.	41
Referencias	42
Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1:	Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	10
Tabla N°2:	Barreras organizacionales de los miembros de la organización	15
Tabla N°3:	Formulación correcta de la visión del Sistema de Gestión Ambiental	21
Tabla N°4:	Formulación correcta de los objetivos del Sistema de Gestión Ambiental	22
Tabla N° 5:	SGA garantiza un entorno seguro de trabajo	24
Tabla N° 6:	SGA garantiza condiciones ambientales favorables en el ambiente	25
Tabla N° 7:	SGA promueve liderazgos	26
Tabla N° 8:	SGA se formula con apoyo de la Alta Dirección	27
Tabla N° 9:	SGA garantiza la capacitación del personal	28
Tabla N° 10:	Clientes dan conformidad al SGA	29
Tabla N° 11:	Proveedores cuentan con el SGA	30
Tabla N° 12:	Condiciones de implementación del SGA	31
Tabla N° 13:	Éxito y Fracaso en la implementación de un SGA ISO 14001:2015.	32
Tabla N° 14:	Factores obstaculizan la optimización de los procesos al implementar un SGA ISO 14001: 2015.	35

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Gráfico N° 1: Barreras organizacionales de los miembros de la organización	19
Gráfico N° 2: Visión apropiada del SGA	22
Gráfico N° 3: Objetivos apropiados del SGA	23
Gráfico N° 4: SGA garantiza un entorno de trabajo seguro	24
Gráfico N° 5: SGA garantiza condiciones ambientales favorables en el ambiente	25
Gráfico N° 6: SGA promueve liderazgos	26
Gráfico N° 7: SGA se formula con apoyo de la Alta Dirección	27
Gráfico N° 8: SGA garantiza la capacitación del personal.	28
Gráfico N° 9: Clientes dan conformidad al SGA	29
Gráfico N° 10: Proveedores cuentan con el SGA	30
Gráfico N° 11: Condiciones de implementación del SGA	31
Gráfico N° 12: Factores obstaculizan la optimización de los procesos al implantar un SGA ISO 14001: 2015.	37

RESUMEN

Este proyecto tiene como propósito: Determinar los factores que obstaculizan la optimización de los procesos al implementar un SGA bajo la norma ISO 14001:2015: empleando una revisión sistemática de diferentes artículos, revistas, proyectos de investigación lo cuales fueron extraídos de la base de datos: EBSCO, Scielo, Renati, Science Direct, Proquest. Es de tipo Básica debido a que nos permite adquirir información científica y analizarla con el propósito de construir nuevos conocimientos para las futuras investigaciones, su diseño es de tipo Cualitativa- revisión sistemática.

Para identificar cuáles son los factores que obstaculizan la optimización de los procesos al implementar un SGA, se realizó una búsqueda aleatoria de artículos, revistas e investigaciones para recopilar datos utilizando palabras claves relacionadas con el tema de estudio ya establecido, después filtramos toda la información adquirida para seleccionar aquella que sea de utilidad para lograr cumplir los objetivos de la investigación.

Palabras claves: Sistema de Gestión Ambiental, ISO 14001:2015. Implementación, revisión sistemática, Optimización.

ABSTRACT

This project aims to Determine the factors that hinder the optimization of processes when implementing an EMS under ISO 14001: 2015: using a systematic review of different articles, journals, research projects which were extracted from the database: EBSCO, Scielo, RENATI, Science Direct, Proquest. It is of Basic type because it allows us to acquire scientific information and analyze it with the purpose of building new knowledge for future research, its design is of Qualitative type - systematic review.

To identify which are the factors that hinder the optimization of processes when implementing an EMS, a random search of articles, journals and research was conducted to collect data using keywords related to the topic of study already established, then we filtered all the information acquired to select that which is useful to achieve the objectives of the research.

Keywords: Environmental Management System, ISO 14001:2015. Implementation, systematic review, Optimization.

I. INTRODUCCIÓN.

La Gestión Ambiental es un conjunto de políticas, normas y todas aquellas acciones realizadas por la empresa o individuos para ser aplicadas dentro de ellas y aprovechadas al máximo en busca de conservar el ambiente. Estos tienen como propósito establecer una perspectiva integral e integrar la investigación multidisciplinar para así realizar un diagnóstico en base a los resultados adquiridos en un SGA.

El propósito que presenta un sistema mediante el Organismo Internacional de Normalización ISO 14001:2015, es proteger y evitar prejuicios ambientales con el fin de buscar una sostenibilidad de las organizaciones empresariales (ACUÑA, y otros, 2021 pág. 11)

Es importante que estos SGA estén encaminados en la planeación, ejecución, vigilancia y su respectivo control de toda actividad ejecutada por estas entidades logrando obtener prácticas y procedimientos que mejoren el rendimiento de los recursos correspondientes a una política ambiental previniendo perjudicar al medio (MAU, y otros, 2021 pág. 11).

Por tal motivo, el SGA pretende obtener una mejora continua de las diferentes organizaciones en la cual se emplea con lo que se hace referencia al régimen ambiental, es decir lo correspondiente al cuidado del ambiente y minimizar sus impactos asociados, logrando así una mejora continua que sea eficiente al momento de desarrollar las labores que ejercen las organizaciones (MEDEL, y otros, 2021 pág. 11).

Actualmente la implementación de un SGA fundamentado bajo la norma, es importante para aquellas organizaciones o empresas que desean desarrollarse sosteniblemente, mitigando impactos ambientales causantes del deterioro ambiental y efectos a la salud del ser humano, mejorando así su desempeño ambiental en éstas. Así también se han presentado diversos factores que impiden optimizar los diferentes procesos al implementar un

SGA bajo la norma ISO 14001: 2015. Por tal motivo, el presente trabajo de investigación necesita recopilar cierta información y sistematizarla para corroborar que se cumpla los principios de dicha norma y verificar aquellos factores que impiden la optimización de los procesos al implementarla, esperando así sea útil para futuras investigaciones. Para el desarrollo de esta investigación, se plantea el siguiente **problema general**: “*¿Cuáles son los factores que obstaculizan la optimización de los procesos al implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015: Revisión Sistemática 2010-2022?*”, por lo que surgieron los siguientes **problemas específicos**:

- PE1: ¿Cuáles son las barreras organizacionales de los miembros de la organización que pueden favorecer u obstaculizar la optimización de los procesos al implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015?
- PE2: ¿Cómo se manifiestan los factores que obstaculizan la optimización de los procesos al implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015?
- PE3: ¿Qué circunstancias podrían explicar el éxito u optimización de algunos procesos y el estancamiento de otros al implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015?

El **objetivo general** fue: “*Determinar los factores que obstaculizan la optimización de los procesos al implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015: Revisión Sistemática 2010-2022*”, y los objetivos específicos fueron:

- OE1: Identificar las barreras organizacionales de los miembros de la organización que pueden favorecer u obstaculizar la optimización de los procesos al implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015.
- OE2: Analizar de qué manera los factores obstaculizan la optimización de los procesos al implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015.

- OE3: Verificar qué circunstancias podrían explicar el éxito u optimización de algunos procesos y el estancamiento de otros al implementar un SGA ISO 14001: 2015.

La justificación de dicho proyecto se plantea realizar una revisión sistemática más detallada con respecto a los factores que obstaculizan la optimización de los procesos al implementar un SGA. Por ello se desarrolla la presente investigación, para poder aportar al enfoque teórico del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), sobre todo en el proceso de implementación, además de tener en cuenta la forma como este proceso se desarrolla, de tal forma que la investigación se convierta en una contribución a mejorar de forma objetiva y práctica en la ejecución del SGA propendiendo a la vez a ser referente de futuras investigaciones; y en el campo metodológico se pueda comprobar la importancia del análisis documental para realizar investigaciones, sobre todo de carácter mixto: cuantitativo - cualitativo.

II. MARCO TEÓRICO.

La importancia de hoy en día con respecto a la conservación del ambiente y la protección de dichos recursos que son vitales para la existencia, se ve reflejado en las políticas que han sido acogidas por las diferentes empresas, con la finalidad de conseguir empresas más respetuosas con el medio; debido a esto se llevó a cabo una revisión de investigaciones que tengan que ver con la implantación de un SGA y sus factores que limiten realizarlo tanto en nuestro país o de otros, éstas son:

De igual modo (BELLIDO CRUZ, 2019) implementó un SGA teniendo como referencia la norma a una Empresa Operadora de Residuos Sólidos (EORS), donde describe los requisitos, los medios solicitados para implantarlo. Producto de los resultados del estudio se estableció que una principal fortaleza en la EO-RS es la oportunidad de contar con un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015

Así mismo detalla (Quiroga Rueda, y otros, 2020 págs. vii, 24, 66) el propósito de reconocer los obstáculos y limitaciones que afrontan las empresas y observar el valor que estas tienen al implementar un SGA en empresas en el ámbito minero en Colombia. Es un estudio documental tipo escrito. Especialmente en el acopio de datos secundaria y terciaria para lograr identificarlos. Dando como resultado La falta de investigación documental en el sector minero ya que es uno de las falencias para adquirir un resultado más complejo.

Arizaga y Gómez (2007 págs. :183-198) en su estudio presentó como fin “valorar la ventaja del SGA”, para conseguir que se logre de desarrollo sustentable (ODS) en empresas colombianas, por ese motivo se integró 3 metodologías de estudio, y se utilizó un argumento sobre una base datos con respecto a la norma ISO 14001, al final se pudo verificar los niveles de esta función de la asimilación cultural e interés esto conlleva que la norma

no sea factible para cualquier organización afectando que dichas organizaciones tengan dificultades en el ingreso a mercados.

También en el artículo Acuña y Otros (2017 págs. 143-153) tiene como propósito ser de utilidad para la prevención y un manejo adecuado de la contaminación ambiental. Para establecer cómo influye los SGA en las organizaciones, tomando en cuenta las empresas manufactureras de la ciudad de Barranquilla donde se elaboró un estudio preliminar que permitirá identificar las variables sobre la actividad industrial. Teniendo como resultado las exportaciones del departamento del Atlántico se asocian a la producción industrial; sin embargo, el 75,1% de las exportaciones no tradicionales del país son productos industriales, en Atlántico lo son el 95,7%. Finalmente concluye que los empresarios no conocen los beneficios productivos, competitivos y organizacionales que este sistema posee lo cual está generando una pérdida de la inversión efectuada y falta de gestión ambiental.

En las organizaciones también podemos encontrar obstáculos y limitantes que impiden la implantación de un SGA ya que no van a permitir su rendimiento al realizar sus actividades, Estas limitaciones van a depender de dos tipos de organizaciones:

A. Grandes Empresas: existe una barrera fundamental que se presenta en el 80% de las grandes empresas, la cual es la falta de direccionamiento, lo que nos indica que existe un déficit en la estructura organizacional de dichas empresas. Así también se dice que el mismo porcentaje de organizaciones están de acuerdo en que es difícil poder entender dicha norma debido a esto no se dispone con personal capacitado para poder implementar dicho sistema. (Quiroga Rueda, y otros, 2020 pág. 61)

Otro de las barreras presentadas en estas organizaciones es el inadecuado clima organizacional que existe entre ellas, dicho obstáculo

es generado muchas veces por diferentes conflictos que se suelen dar entre las áreas. (Quiroga Rueda, y otros, 2020 pág. 61)

B. PYME: en este tipo de organizaciones la ausencia de direccionamiento también es una de los obstáculos que equivale generalmente a un 70%, debido a que en éstas no existe un organigrama dentro de las que se especifiquen sus áreas y los responsables de procesos. Además, observamos que en un 70% los trabajadores de las Pymes no demuestran compromiso respecto a estos procesos ya sea porque no conocen de la norma o dicen no comprender su valor de este sistema al implantarla en la empresa. (Quiroga Rueda, y otros, 2020 pág. 61)

Una de las barreras más relevantes dentro de estas Pymes son los costos que implican realizar todas las labores que deseamos implantar este sistema. (Quiroga Rueda, y otros, 2020 pág. 61)

Cabe resaltar que aparte de estas barreras y limitaciones ya expuesta existen muchas más que va a depender de los problemas o deficiencias que se presenten.

Un SGA es un conjunto de procesos y elementos, que organizados administran las acciones que deben organizar, controlar, evaluar e implementar toda acción ambiental o que tengan relación con ello, de tal forma que se puede garantizar la sostenibilidad en las actividades y que estas mellen lo menos posible al ambiente.

Al respecto de Ordoñez (2017) se resume: “Forma parte de un grupo de organización donde se elabora y se lleva a cabo la política ambiental que permite tratar sus aspectos ambientales. Un SGA identifica elementos que se consideran para fijar la conservación del ambiente garantizando sus acciones. Este dispone de requisitos enlazados para establecer objetivos. El éxito irá de la mano con el acuerdo de todos los niveles de la organización”. (Ordoñez Espinoza et. al. 2017. pág. 24).

Esta **Familia ISO 14000**. Está integrada a las normas técnicas de adaptación que son eficientes a un SGA, en el cual su primera norma fue la ISO 14001, fue difundida en octubre de 1996. Luego es reemplazada por la versión del año 2004, ahora en la actualidad ha dado lugar la versión 2015. Se establece una vista sistemática de acuerdo a los aspectos ambientales y herramientas que facilita a una organización, ya sea su tipo o tamaño, observar el impacto de sus actividades. (Bazán et. al. 2016. pág. 11). Las normas principales son:

- A. ISO 14001:2015:** SGA. Es aplicable para cualquier tipo de organización muy aparte de cuál sea la actividad que se efectúe dentro de ella y del ámbito al que pertenezca.
- B. ISO 14004:2004:** Aquí encontramos Directrices generales referente a principios, sistemas y técnicas que ayuda a la empresa a guiarse durante la implementación.
- C. ISO 14005:2010:** guía a las organizaciones en el avance por etapas, ejecución, mantenimiento y mejora, con el propósito de cumplir con lo plasmado en la ISO. del mismo modo incluye los lineamientos para el emplear técnicas de evaluación del desempeño.
- D. ISO 14006:2011:** provee las directrices como apoyo a las organizaciones para que instituir, documentar, implantar, mantener y mejorar continuamente su gestión del ecodiseño como parte del SGA.
- E. ISO 14040:2006:** detallar los principios y el marco para evaluar su ciclo de vida. Esencialmente los impactos ambientales que genera un producto o servicio a lo largo de todas las etapas de su existencia: extracción, producción, distribución, uso y fin de vida.

Cada una de estas normas son aplicables en el contexto, siempre y cuando se regulen, es decir se determine su aplicación en un determinado ámbito, en este caso nacional, eso no menoscaba que voluntariamente se integren para realizar una mejor gestión de dicha índole.

Las ventajas de la implementación de la ISO 14001 son las siguientes:

- A. Ahorro en costos de manufacturación:** entidades que promueven iniciativas a fin de mejorar actuación ambiental, tales como los SGA.
- B. Incremento de la eficacia:** cuando se implementa un SGA dentro de cualquier organización nos permite subir la eficacia con respecto a su rendimiento se sus procesos.
- C. Niveles de seguridad superiores.** Cuando se implementa un SGA en la compañía se debe obedecer una serie de procedimientos a tener en cuenta en el almacenamiento de productos químicos o peligrosos, emergencias ambientales, comunicación, seguridad de los trabajadores, etc.
- D. Mayores oportunidades de mercado:** nos permite obtener una mejor posición en el mercado ya que al adquirir la certificación ISO 14001 hace que la empresa tenga ventaja frente a las demás demostrando así su gran compromiso por la conservación ambiental.
- E. Mayores herramientas** para el cumplimiento del marco legal y regulación del ambiente.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo básica o también llamada teórica; ya que nos permite adquirir información científica y analizarla con el propósito de construir nuevos conocimientos en base de la investigación propuesta en este estudio para así ser de utilidad para generaciones futuras (FLORES MINGUILLO, y otros, 2020 pág. 17).

El diseño es cualitativo – revisión sistemática aquella que influye en otras investigaciones para recopilar información producida en la teoría sustantiva o en la metodología sobre un tema de estudio ya dado en ellas. ATO y Otros (2013 pág. 1042)

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

A continuación, visualizamos la matriz de categorización respectivamente sobre la investigación planteada

Tabla N°1: Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Objetivos Específicos	Problemas específicos	Categorías	Subcategorías	Unidad de análisis
<p>Identificar las barreras organizacionales de los miembros de la organización que pueden favorecer u obstaculizar la optimización de los procesos al implementar un SGA ISO 14001: 2015</p>	<p>¿Cuáles son las barreras organizacionales de los miembros de la organización que pueden favorecer u obstaculizar la optimización de los procesos al implementar un SGA ISO 14001: 2015?</p>	<p>Barreras Organizacionales Optimización de Procesos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de compromiso de la alta dirección - Falta de direccionamiento - Costos - Falta de compromiso de trabajadores - Falta de Liderazgo - Falta de capacitaciones al personal - Dificultad de entendimiento de la norma - Inadecuado clima Organizacional. - Problemas de interpretación de la norma. - Resistencia al cambio. 	<ul style="list-style-type: none"> - NTC- ISO 14001- 2015.SG, Requisitos con orientación para su uso. - Norberto Acuña, Lindsay Figueroa y María Jimena Wilches- 2016. - BELLIDO CRUZ, Kevin Karl- (2019) - HEIDY QUIROGA et al. (2020) - Olga Ocampo et al.(2018) - Leanne Peter y Pedro Hallberg (2020) - Julian Alberto Amarillo Diaz.(2017). - MSc. Javier Augusto Vera Solano.(2017) - Olivier Boiral et al.(2017)

Objetivos Específicos	Problemas específicos	Categorías	Subcategorías	Unidad de análisis
				<ul style="list-style-type: none"> - Mgtr. Yimi Tom Lozano Sulca 2020
<p>Analizar de qué manera los factores obstaculizan la optimización de los procesos al implementar un SGA ISO 14001: 2015.</p>	<p>¿Cómo se manifiestan los factores que obstaculizan la optimización de los procesos al implementar un SGA ISO 14001: 2015?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Optimización de Procesos - Factores limitantes 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de compromiso de la alta dirección - Rotación de personal - Falta de pago a clientes externos. - Falta de percepción de los empresarios - Sanciones por incumplimiento legal - Nivel de endeudamiento - Inestabilidad política del País - Dificultad para adoptar nuevos factores relacionados con la Norma 	<ul style="list-style-type: none"> - Quiroga Rueda, Heidy Lizzeth y Silva Morales, Luisa Tatiana. 2020. - DANILO ARIZA et al. (2007) - BELLIDO CRUZ, Kevin Karl- (2019) - Norberto Acuña et al.(2016) - Olga Ocampo et al.(2018) - Kimitaka Nishitani (2009) - Casanova Tafur et al.(2021) - MSc. Javier Augusto Vera Solano.(2017) - León Flores, Darvil Ysmael.(2021)
<p>Verificar qué circunstancias podrían explicar</p>	<p>¿Qué circunstancias podrían explicar</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Optimización de Procesos 	<ul style="list-style-type: none"> - Efecto de estancamiento. - No hay continuidad de ejercer la norma a lo largo del tiempo 	<ul style="list-style-type: none"> - NTC- ISO 14001- 2015.SGA - Requisitos con orientación para su uso.

Objetivos Específicos	Problemas específicos	Categorías	Subcategorías	Unidad de análisis
<p>el éxito u optimización de algunos procesos y el estancamiento de otros al implementar un SGA ISO 14001: 2015.</p>	<p>el éxito u optimización de algunos procesos y el estancamiento de otros al implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Factores limitantes 	<ul style="list-style-type: none"> - Presión Sociopolítica - Alto costo de las materias primas. - La escasez de mano de obra calificada - Falta de compromiso la alta dirección - Falta de conocimiento en los empleados - Existencia de pocas empresas fiables para la eliminación de residuos - Dificultad para adoptar nuevos factores - Tamaño de la empresa. - Barreras Presupuestarias 	<ul style="list-style-type: none"> - Quiroga Rueda, Heidi Lizzeth y Silva Morales, Luisa Tatiana, 2020. - Leanne Peter y Pedro Hallberg (2020) - Haslinda Musa y Muruga Chinnah.(2016) - Otávio de Oliveira y José Serra. (2010) - Kimitaka Nishitani (2009) - MSc. Javier Augusto Vera Solano.(2017) - León Flores, Darvil Ysmael.(2021)

Fuente: Elaboración propia

3.3. Escenario de estudio

Dicho estudio no cuenta un escenario de estudio específico ya que consta de una revisión sistemática.

3.4. Participantes

Estos se encuentran constituidos por artículos científicos, repositorios a nivel local, nacional e internacional, tesis publicadas desde 2010 al 2022. Los acopios de información fueron de la base de datos: Ebsco, Scielo, Renati, Proquest, Science Direct.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica aplicada fue el análisis documental, el cual nos ayuda obtener información, analizarla y plantear de forma distinta a la original en base a un contexto específico (DULZAIDES, y otros, 2020 pág. 20).

Se realizó una ficha de recolección de datos y a su vez un análisis de éstas para plasmar los datos extraídos en: Ebsco, Scielo, Renati, Science Direct, Proquest de acuerdo al periodo establecido (2010-2022), el cual se encuentra en el anexo I.

3.6. Procedimiento

En primer lugar, se realizó una búsqueda aleatoria de artículos, revistas e investigaciones para recopilar información utilizando palabras claves relacionadas con el tema de estudio ya establecido.

En segundo lugar, filtramos toda la información adquirida para seleccionar aquella que sea de utilidad para lograr cumplir los objetivos de la investigación.

Por último, nos enfocamos en realizar una síntesis de los datos recopilados que nos permita obtener información específica de lo que se busca reflejar a lo largo de la redacción de dicho estudio.

3.7. Rigor científico

En este estudio si se aplica, ya que cumple con los criterios básicos para su validez, como la credibilidad, que presenta veracidad en totalidad del escrito (VICTORIA, y otros, 2020 pág. 22); la cual se refiere a recopilar información precisa que ayude a comparar con otros estudios y teniendo en cuenta la capacidad de confirmación ya los conceptos hallazgos y resultados establecidos son neutros y se pueden determinar cómo razonables y justos (JOHANSSON, y otros, 2020 pág. 179).

3.8. Método de análisis de datos

El método de análisis de información se elaboró a través de categorías en base a los objetivos y temas principales, éstas a su vez están constituidas por subcategorías con sus respectivos indicadores para que finalmente nos permita filtrar la información adecuada y desarrollar los resultados concordantes a los objetivos planteados en la investigación.

3.9. Aspectos éticos

Los aspectos éticos de la investigación han evolucionado de manera cautelosa respetando la identidad de dichos autores principales. Por ello, hicimos una revisión sistemática de fuentes auténticas y que sea situada de manera correcta. Finalmente, la universidad César Vallejo cuenta con un programa llamado TURNITIN que verifica el grado de similitud y evita la copia de diversos estudios que se han realizado anteriormente y ayuda a los investigadores futuros.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se realizó el análisis de los objetivos específicos, de lo que se obtuvo:

- A. Respondiendo al **objetivo específico 1**: Identificar las barreras organizacionales de los miembros de la organización que pueden favorecer u obstaculizar la optimización de los procesos al implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015.

Realizamos una tabla donde seleccionamos cuales son las barreras organizacionales encontradas que puedan beneficiar o impedir la optimización de los procesos al implantar un SGA ISO14001:2015; describiéndola a través de la comparación de 20 artículos científicos.

Tabla N° 2. Barreras organizacionales de los miembros de la organización.

Autor	Barrera organizacional	Efecto
Yufra Payehuanca, Ximenna Luz - (2021)	Tiempo corto para la implementación.	No se logra implementar al 100% la norma.
Bellido Cruz, Kevin Karl- (2019)	Cumplimiento en pago de haberes a externos.	- Falta de capacitaciones al personal. - Rotación de personal. - Falta de liderazgo.
Quiroga, Heidy et al. (2020)	- Inadecuado clima organizacional. - Costos Asociados	- Rotación de Personal - Falta de Compromiso - Dificultad de entendimiento de la norma.
Ariza, Danilo et al. (2007)	- Resistencia al cambio. - Altos costos	Rotación del personal

Autor	Barrera organizacional	Efecto
Norberto Acuña et al. (2016)	Falta de percepción de los empresarios	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de conocimiento - Falta de direccionamiento
Ocampo, Olga et al. (2018)	<ul style="list-style-type: none"> - Inadecuado clima organizacional. - Costos asociados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de direccionamiento y dificultades en el proceso de asesoría. - La falta de compromiso de los empleados. - Dificultad de entendimiento de la norma. - La rotación del personal
Leanne Peter y Hallberg. (2020)	<ul style="list-style-type: none"> - Problemas de interpretación de la norma. - Presión Sociopolítica 	<ul style="list-style-type: none"> - No hay continuidad de ejercer la norma a lo largo del tiempo - Efecto de estancamiento.
Musa, Haslinda y Chinnah Muruga. (2016)	<ul style="list-style-type: none"> - La escasez de mano de obra calificada - El alto costo inicial de inversión. 	Aumentos de costos de las materias primas.
De Oliveira, Otávio y Serra, José. (2010)	<ul style="list-style-type: none"> - Cambios periódicos en la legislación medioambiental. - Necesidad de contratar servicios de especialistas. - Aumento de los costos al 	<ul style="list-style-type: none"> - Barreras Presupuestarias. - Falta de estructura de los organismos medioambientales. - Existencia de pocas empresas fiables para la eliminación de residuos. - Falta de concienciación de las autoridades municipales, estatales

Autor	Barrera organizacional	Efecto
	implementar la ISO 14001.	y de la población sobre la importancia del control ambiental.
Nishitani, Kimitaka (2009)	Desempeño económico.	<ul style="list-style-type: none"> - Tamaño de la empresa. - Nivel de endeudamiento.
Casanova Tafur et al. (2021)	Inestabilidad política del País	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de conciencia ambiental - Sanciones por incumplimiento legal - Falta de concientización de la Alta Gerencia.
Vera Solano, Javier Augusto. (2017)	Desinterés de la alta gerencia	<ul style="list-style-type: none"> - Alteraciones de las organizaciones por procesos productivos. - Falta de conocimiento de los trabajadores. - Ausencia de liderazgo.
Amarillo Diaz, Julián Alberto. (2017)	<ul style="list-style-type: none"> - Desinterés de la alta dirección - Resistencia al cambio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de preparación del personal. - El mantenimiento de Procedimientos adicionales.
León Flores, Darvil Ysmael. (2021)	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultad para adoptar nuevos factores relacionados con la Norma. - Aumento de Costos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de motivación de los empleados. - Niveles de inversión. - Dificultad para adoptar nuevos factores relacionados con la Norma. - Faltas de Auditorías periódicas
Lozano Sulca, Yimi Tom 2020	Resistencia al cambio	<ul style="list-style-type: none"> - Escasez de recursos. - Gestión de la organización - Exceso de documentos - Desinterés de la alta gerencia

Autor	Barrera organizacional	Efecto
Olivier Boiral et al. (2017)	<ul style="list-style-type: none"> - Resistencia al cambio. - Costos. - Limitaciones de tiempo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Escasez de recursos. - Falta de capacidades internas. - Experiencia de los registradores y consultores.
Mette Alberg Mosgaard et al. (2022)	Falta de Compromiso de la Alta Dirección.	<ul style="list-style-type: none"> - Dificultades para definir nuevos objetivos ambientales. - Dificultades para continuar identificando potenciales de mejora factibles.
Parisa Artin (2022)	Resistencia al cambio.	El compromiso intrínseco con las comunidades sostenibles.
Murmura, Federica (2018)	<ul style="list-style-type: none"> - Incapacidad para mejorar el desempeño del negocio en términos ambientales. - Aumento de los costos comerciales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Creciente complejidad en los procedimientos corporativos. - Dificultad para motivar al personal en temas ambientales. - Dificultad en la aplicación de la norma ambiental.
Mazzi, Anna et al. (2016)	Incumplimiento de requisitos legales.	Falta de conciencia en aspectos legales.

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°1: Barreras organizacionales de los miembros de la organización.



Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Mediante el gráfico N°1 se representó las barreras organizacionales encontradas en la tabla 2, donde se describe cuáles son las barreras que enfrentan las organizaciones que impiden la optimización de los procesos al implementar un SGA y por ende recalcar desde los más significativos hasta los menos relevantes mediante un gráfico circular donde los observares en porcentajes.

De esta forma obtenemos el resultado del objetivo específico 1, teniendo en cuenta el gráfico 1 con su respectiva tabla 2, podemos observar que las barreras organizacionales que más predominan son: los costos asociados que representan el 25% y la resistencia al cambio con un 16

%, así también tenemos la falta de compromiso de la alta dirección con un 9% y por otro lado logramos ver que las limitaciones de Tiempo, el inadecuado clima organizacional y la dificultad al entender la norma tienen un 6% cada uno, finalmente y no menos importante con un 3% cada uno está la presión sociopolítica, Cumplimiento en pago de haberes a externos, entre otros.

Esto se debe a que en la mayoría de organizaciones existe un aumento de costos para iniciar la implementación de un SGA si es que se desea llegar a la optimización, adquiriendo recursos e implementando mejoras encaminadas a conseguir los objetivos ambientales y cumplir con los requisitos legales que implica un SGA ISO14001:2015 en cual debe tener una continuidad a través del paso del tiempo, esto es respaldado por: Quiroga, Heidy et al. (2020), Ariza, Danilo et al. (2007), Ocampo, Olga et al. (2018), De Oliveira, Otávio y Serra, José. (2010), León Flores, Ysmael, Darvil.(2021), Boiral, Olivier et al.(2017), Murmura, Federica. (2018), Musa, Haslinda y Chinnah, Muruga.(2016).

Además, entre las barreras organizacionales más relevantes también tenemos a la resistencia al cambio respaldada por: Ariza, Danilo et al. (2007), Amarillo Díaz, Julián Alberto (2017), Boiral, Olivier et al. (2017), Parisa Artin (2022), los cuales señalan que es una de las principales barreras que enfrentan las organizaciones al implementar un SGA; ya que esto implica un cambio significativo dentro de la organización a los que muchos de los miembros no están de acuerdo o se oponen al cambio.

Mientras tanto Javier Augusto Vera Solano (2017), enfatiza que la barrera más significativa es la falta de compromiso de la alta dirección debido a que la falta de interés por parte de la dirección hacia este proceso, autoriza que solo quede en manos de un coordinador o responsable ambiental el cual se restringe a cumplir con la normatividad

legal de la empresa afectando así su implementación de forma responsable.

Por otro lado, Musa, Haslinda y Chinnah, Muruga. (2016) resaltan que la adaptación de las prácticas ecológicas puede promover el desarrollo positivo de los empleados y también mejorar la productividad y la rentabilidad de las PYME para su supervivencia a largo plazo.

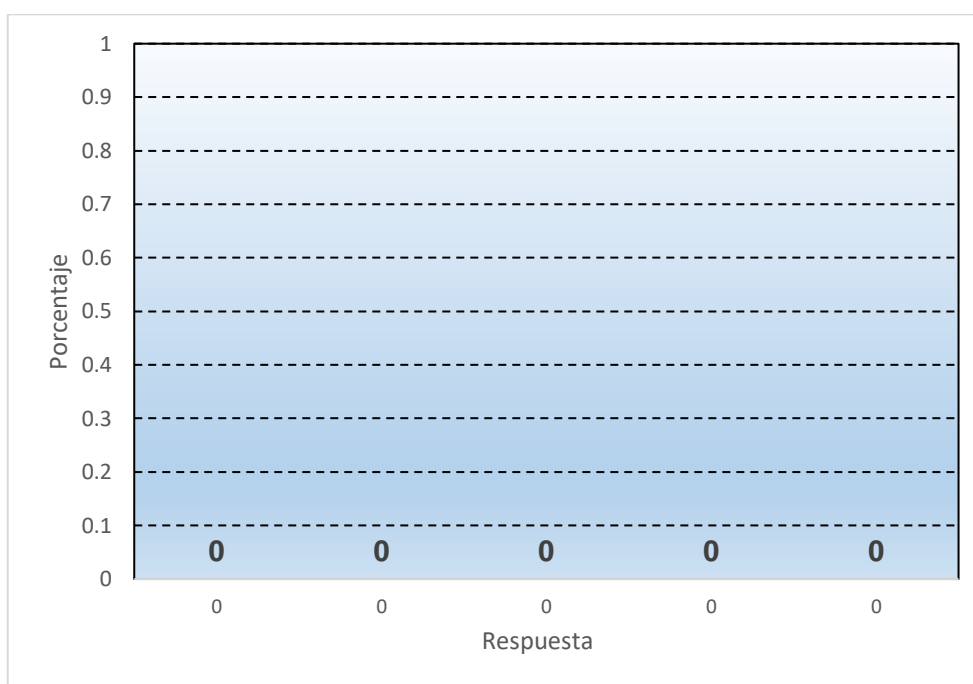
- B. Para responder al **Objetivo específico 2**: Analizar de qué manera los factores obstaculizan la optimización de los procesos al implementar un SGA ISO 14001: 2015. Para ello se ha realizado una encuesta basada en 10 preguntas a un grupo de personas, compartido entre administradores, trabajadores y expertos, sus respuestas determinan los hechos.

Tabla N° 3: Formulación correcta de la visión del Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

Criterio	f	p
Totalmente de acuerdo	14	31
De acuerdo	21	47
Ni de acuerdo, ni de desacuerdo	1	2
En desacuerdo	5	11
Totalmente en desacuerdo	4	9
Total	45	100

Fuente: Encuesta aplicada

Gráfico 2: Visión apropiada del SGA



Fuente: Tabla N° 3. Formulación correcta de la Visión del SGA

Interpretación:

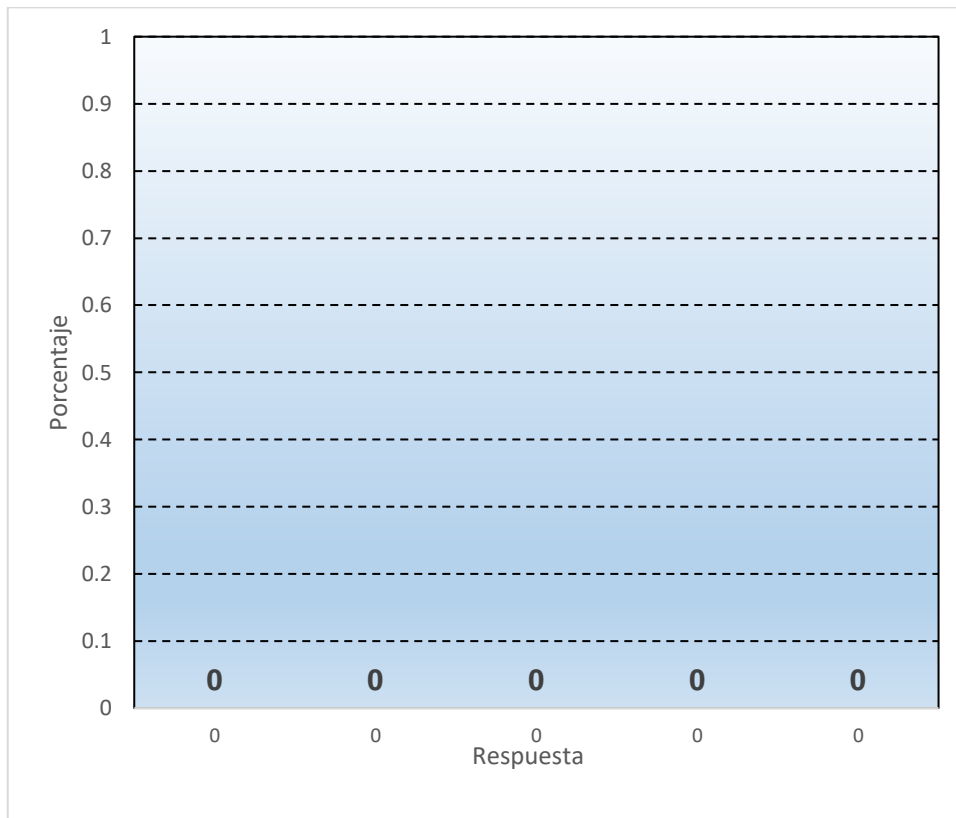
Con respecto a la Formulación correcta de la Visión del SGA el 31% indican estar **totalmente de acuerdo**, un 47% indica estar **de acuerdo**, un 2% precisa **ni de acuerdo, ni en desacuerdo**, un 11% indica estar **en desacuerdo**, y un 9% indica estar **totalmente en desacuerdo**. Se puede decir que un 78% está conforme con la visión formulada.

Tabla N° 4: Formulación correcta de los objetivos del SGA

Criterio	f	p
Totalmente de acuerdo	22	49
De acuerdo	17	38
Ni de acuerdo, ni de desacuerdo	1	2
En desacuerdo	3	7
Totalmente en desacuerdo	2	4
Total	45	100

Fuente: Encuesta aplicada

Gráfico 3: Objetivos apropiados del SGA



Fuente: Tabla 4. Formulación correcta de los objetivos del SGA

Interpretación:

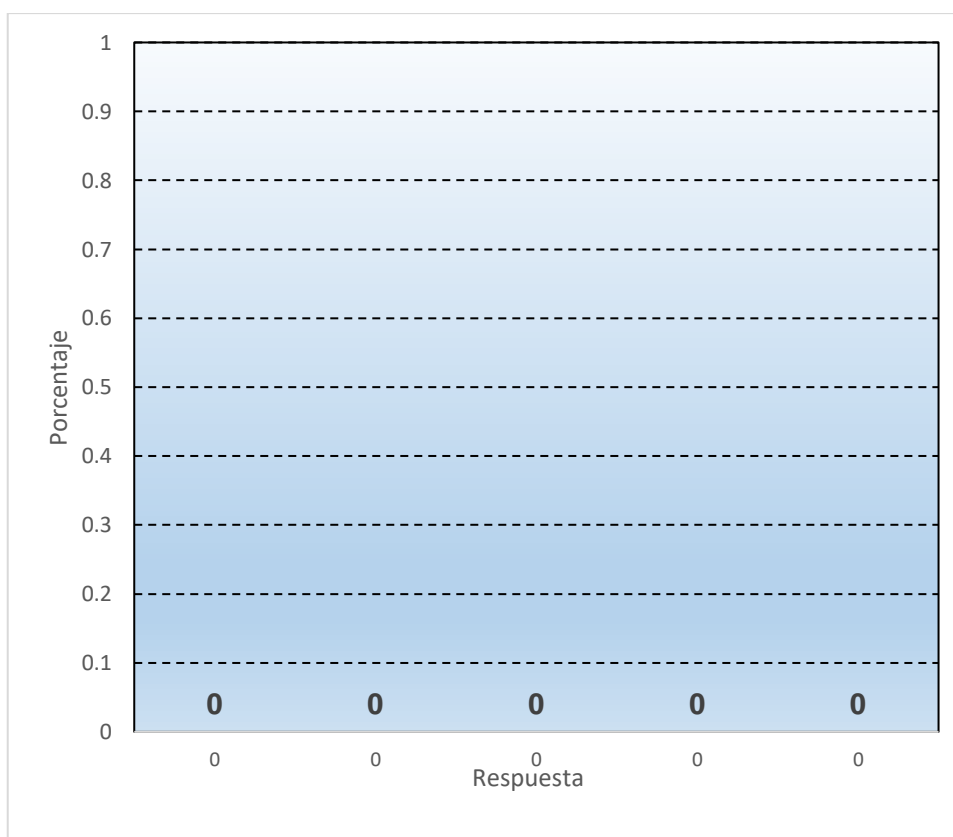
Con respecto a la Formulación correcta de la Visión del SGA el 49% indicar estar **totalmente de acuerdo**, un 38% indica estar **de acuerdo**, un 2% precisa **ni de acuerdo, ni en desacuerdo**, un 7% indica estar **en desacuerdo**, y un 4% indica estar **totalmente en desacuerdo**. Se puede decir que un 87% está conforme con los objetivos formulados.

Tabla N° 5: SGA garantiza un entorno seguro de trabajo

Criterio	f	p
Totalmente de acuerdo	23	51
De acuerdo	18	40
Ni de acuerdo, ni de desacuerdo	1	2
En desacuerdo	2	4
Totalmente en desacuerdo	1	2
Total	45	100

Fuente: Encuesta aplicada

Gráfico 4: SGA garantiza un entorno de trabajo seguro



Fuente: Tabla 5. SGA garantiza un entorno seguro de trabajo

Interpretación:

Con respecto a que el SGA garantiza un entorno de trabajo seguro, el 51% indica estar **totalmente de acuerdo**, un 40% indica estar **de acuerdo**, un 2% precisa **ni de acuerdo, ni en desacuerdo**, un 4% indica

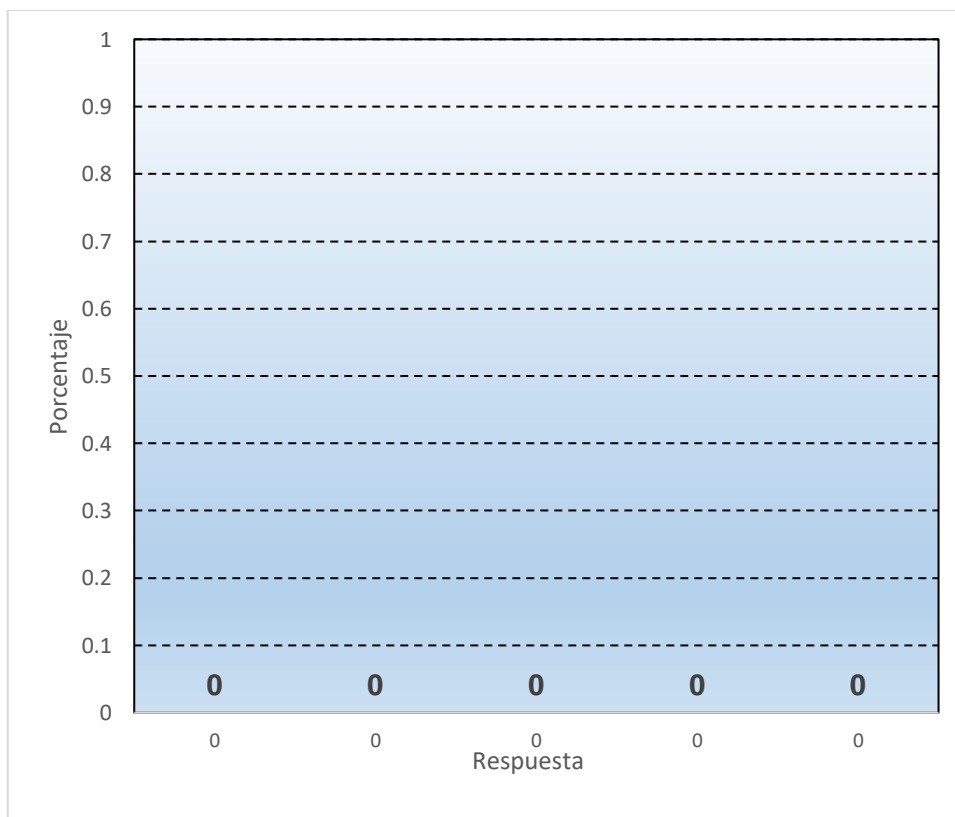
estar **en desacuerdo**, y un 2% indica estar **totalmente en desacuerdo**. Se puede decir que un 91% garantiza un entorno de trabajo seguro.

Tabla N° 6: SGA garantiza condiciones ambientales favorables en el ambiente

Criterio	f	p
Totalmente de acuerdo	22	49
De acuerdo	16	36
Ni de acuerdo, ni de desacuerdo	2	4
En desacuerdo	4	9
Totalmente en desacuerdo	1	2
Total	45	100

Fuente: Encuesta aplicada

Gráfica 5: SGA garantiza condiciones ambientales favorables en el ambiente



Fuente: Tabla 6. SGA garantiza condiciones ambientales favorables en el ambiente

Interpretación:

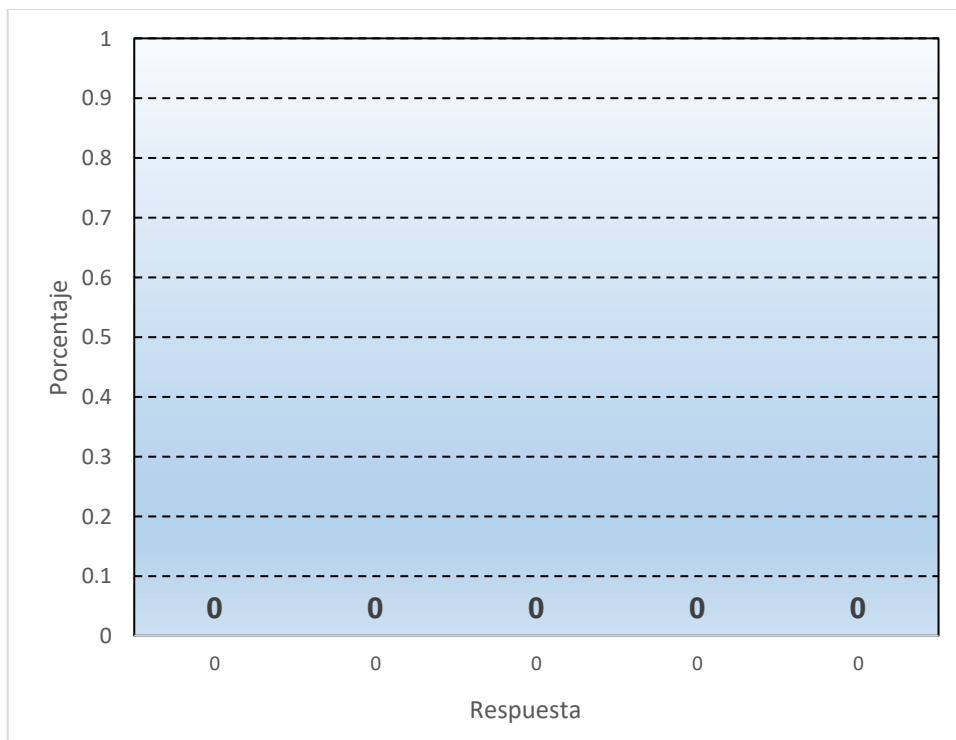
Con respecto a que el SGA garantiza condiciones ambientales favorables en el ambiente, el 49% indica estar **totalmente de acuerdo**, un 36% indica estar **de acuerdo**, un 4% precisa **ni de acuerdo, ni en desacuerdo**, un 9% indica estar **en desacuerdo**, y un 2% indica estar **totalmente en desacuerdo**. Se puede decir que un 85% considera que el SGA garantiza las condiciones ambientales favorables en el ambiente.

Tabla N° 7: SGA promueve liderazgo

Criterio	f	p
Totalmente de acuerdo	23	51
De acuerdo	18	40
Ni de acuerdo, ni de desacuerdo	2	4
En desacuerdo	1	2
Totalmente en desacuerdo	1	2
Total	45	100

Fuente: Encuesta aplicada

Gráfica 6: SGA promueve liderazgo



Fuente: Tabla 5. SGA promueve liderazgo

Interpretación:

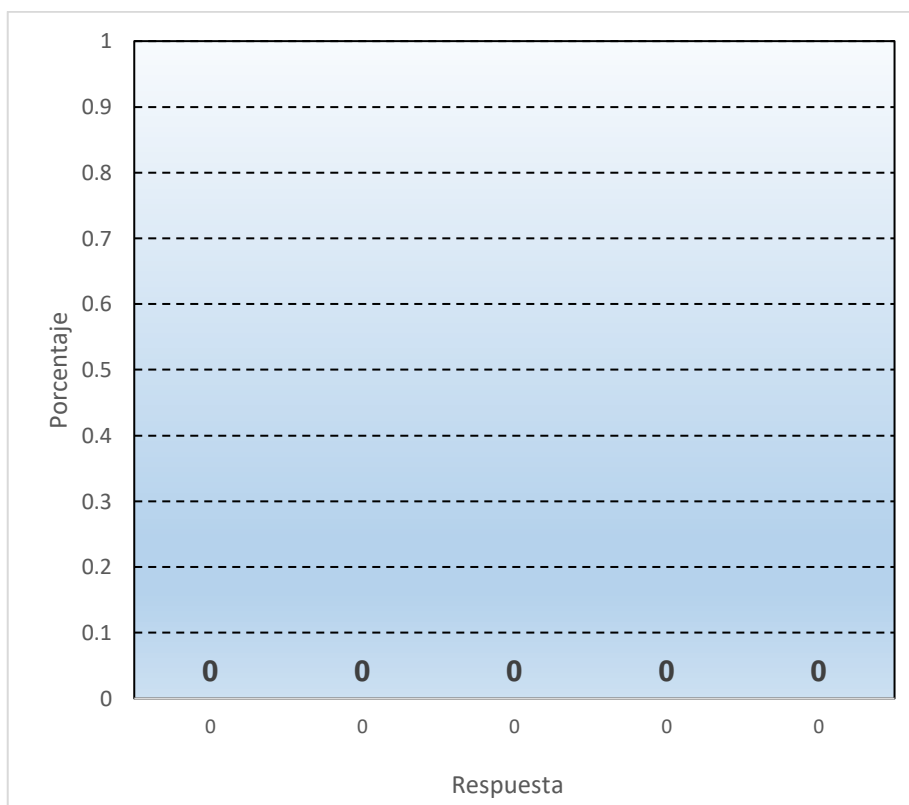
Con respecto a que el SGA promueve liderazgo, el 51% indica estar **totalmente de acuerdo**, un 40% indica estar **de acuerdo**, un 4% precisa **ni de acuerdo, ni en desacuerdo**, un 2% indica estar **en desacuerdo**, y un 2% indica estar **totalmente en desacuerdo**. Se puede decir que un 91% está conforme con los objetivos formulados.

Tabla N° 8: SGA se formula con apoyo de la Alta dirección

criterio	f	p
Totalmente de acuerdo	21	47
De acuerdo	19	42
Ni de acuerdo, ni de desacuerdo	1	2
En desacuerdo	2	4
Totalmente en desacuerdo	1	4
Total	45	100

Fuente: Encuesta aplicada

Gráfica N° 7: SGA se formula con apoyo de la Alta dirección



Fuente: Tabla N° 8. SGA se formula con apoyo de la Alta dirección

Interpretación:

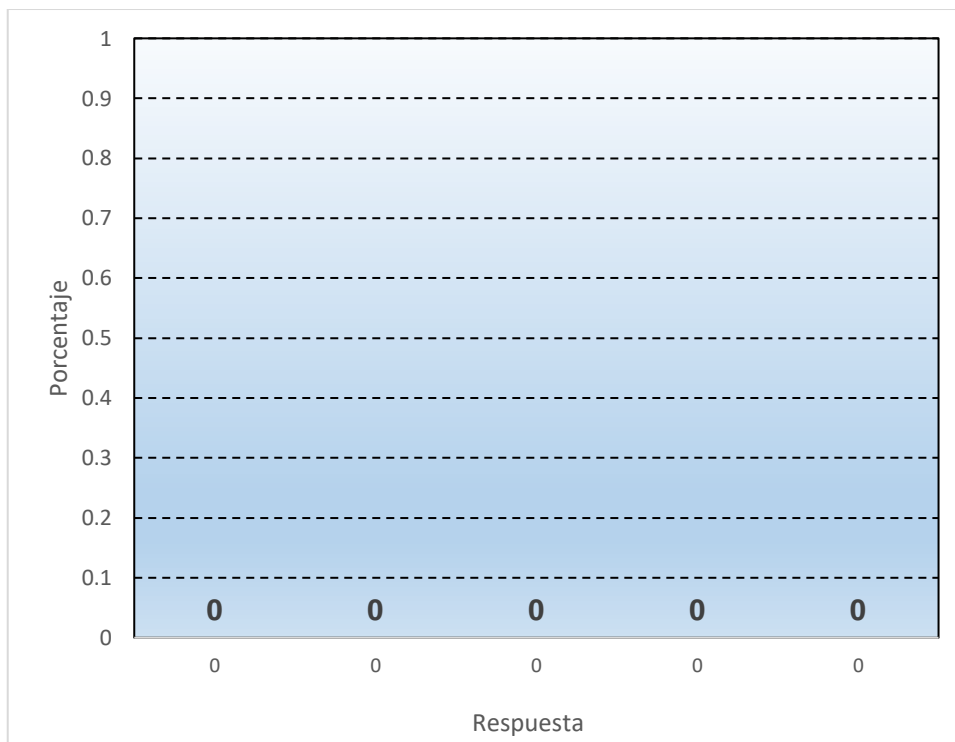
Con respecto a que el SGA se formula con apoyo de la Alta dirección, el 47% indica estar **totalmente de acuerdo**, un 42% indica estar **de acuerdo**, un 2% precisa **ni de acuerdo, ni en desacuerdo**, un 4% indica estar **en desacuerdo**, y un 4% indica estar **totalmente en desacuerdo**. Se puede decir que un 89% indica que la Alta Dirección apoya a la implementación del SGA.

Tabla N° 9: SGA garantiza la capacitación del personal

Criterio	f	p
Totalmente de acuerdo	33	73
De acuerdo	11	25
Ni de acuerdo, ni de desacuerdo	1	2
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	45	100

Fuente: Encuesta aplicada

Gráfica N° 8: SGA garantiza la capacitación del personal.



Fuente: Tabla N° 9. SGA garantiza la capacitación del personal.

Interpretación:

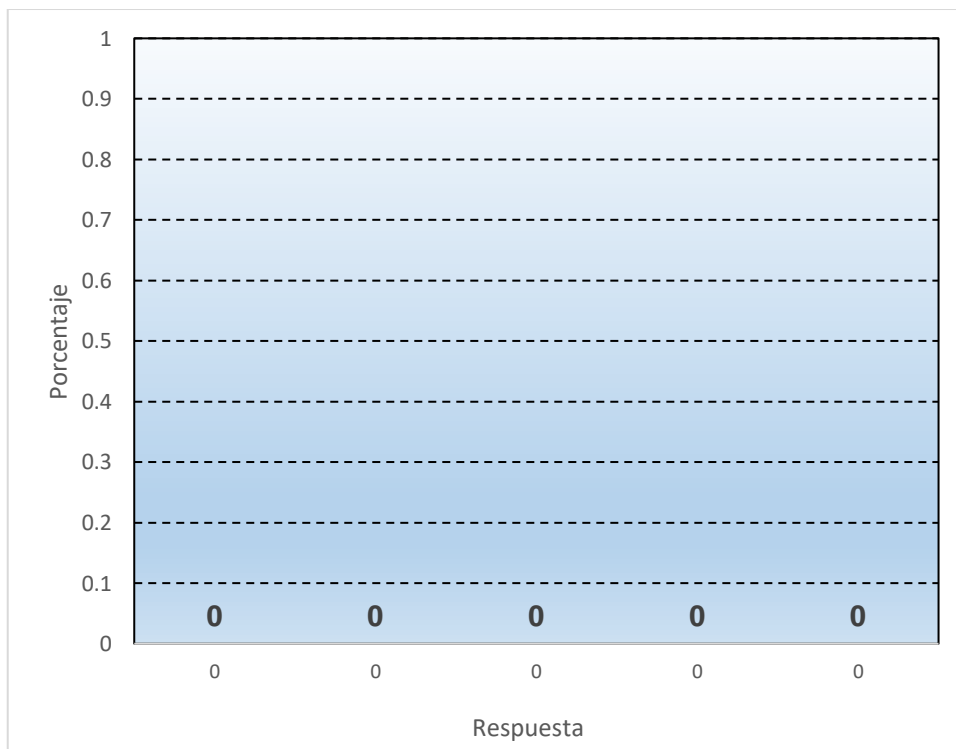
Con respecto a que el SGA garantiza la capacitación del personal, el 73% indica estar **totalmente de acuerdo**, un 25% indica estar **de acuerdo**, un 2% precisa **ni de acuerdo, ni en desacuerdo**, un 0% indica estar **en desacuerdo**, y un 0% indica estar **totalmente en desacuerdo**. Se puede decir que un 98% indica que se garantiza la capacitación al personal sobre temas de seguridad.

Tabla N° 10: Clientes dan conformidad al SGA

Criterio	f	p
Totalmente de acuerdo	29	64
De acuerdo	15	34
Ni de acuerdo, ni de desacuerdo	1	2
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	45	100

Fuente: Encuesta aplicada

Gráfica N° 9: Clientes dan conformidad al SGA.



Fuente: Tabla 10. Proveedores cuentan con el SGA.

Interpretación:

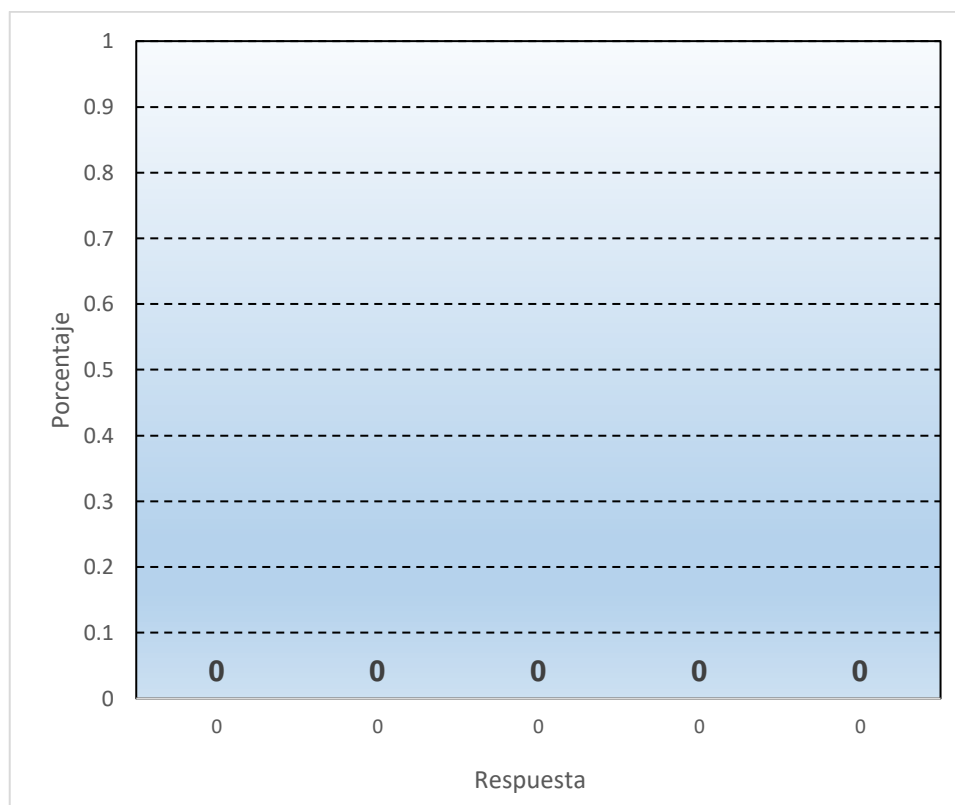
Con respecto a que los Clientes dan conformidad al SGA, el 64% indica estar **totalmente de acuerdo**, un 33% indica estar **de acuerdo**, un 2% precisa **ni de acuerdo, ni en desacuerdo**, un 0% indica estar **en desacuerdo**, y un 0% indica estar **totalmente en desacuerdo**. Se puede decir que un 97% de los clientes dan conformidad al SGA.

Tabla N° 11: Proveedores cuentan con el SGA

Criterio	f	P
Totalmente de acuerdo	19	42
De acuerdo	14	31
Ni de acuerdo, ni de desacuerdo	1	2
En desacuerdo	7	16
Totalmente en desacuerdo	4	9
Total	45	100

Fuente: Encuesta aplicada

Gráfica 10: Proveedores cuentan con SGA.



Fuente: Tabla 9. Proveedores cuenta con SGA.

Interpretación:

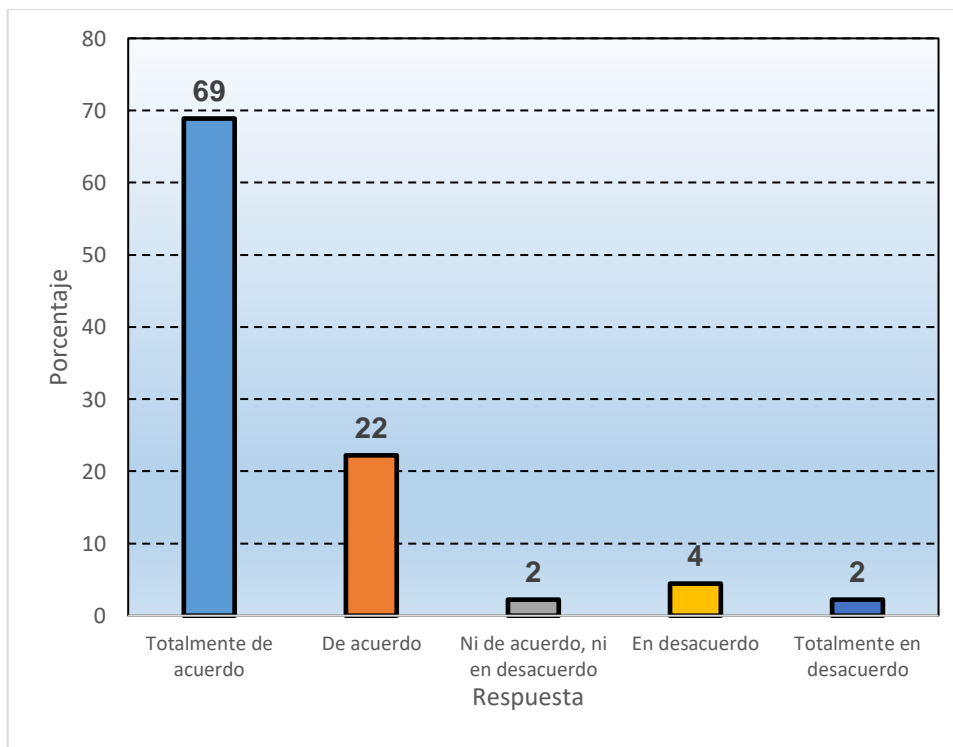
Con respecto a que los Proveedores cuentan con el SGA, el 42% indica estar **totalmente de acuerdo**, un 31% indica estar **de acuerdo**, un 2% precisa **ni de acuerdo, ni en desacuerdo**, un 16% indica estar **en desacuerdo**, y un 9% indica estar **totalmente en desacuerdo**. Se puede decir que un 73% indica que los proveedores cuentan con un SGA.

Tabla N° 12: Condiciones de la Implementación del SGA

Criterio	f	P
Totalmente de acuerdo	31	69
De acuerdo	10	22
Ni de acuerdo, ni de desacuerdo	1	2
En desacuerdo	2	4
Totalmente en desacuerdo	1	2
Total	45	100

Fuente: Encuesta aplicada

Gráfica 11: Condiciones de la implementación del SGA.



Fuente: Tabla 12. Condiciones de la implementación del SGA.

Interpretación:

Con respecto a que los Proveedores cuentan con el SGA, el 42% indica estar **totalmente de acuerdo**, un 31% indica estar **de acuerdo**, un 2% precisa **ni de acuerdo, ni en desacuerdo**, un 16% indica estar **en desacuerdo**, y un 9% indica estar **totalmente en desacuerdo**. Se puede decir que un 73% indica que los proveedores cuentan con un SGA.

- C. Con respecto al **Objetivo específico 3**: Verificar qué circunstancias podrían explicar el éxito u optimización de algunos procesos y el estancamiento de otros al implementar un SGA ISO 14001: 2015.

Realizamos la siguiente tabla identificando que circunstancias explicarían el éxito u optimización de algunos procesos y el estancamiento de otros.

Tabla 13: Éxito y Fracaso en la implementación de un SGA ISO 14001:2015.

Autor	Éxito en la implementación de un SGA	Fracaso en la implementación de un SGA
Yufra Payehuanca, Ximenna Luz - (2021)	Organización laboral correcta.	Falta de Organización laboral correcta.
Bellido Cruz, Kevin Karl- (2019)	Decisión de alta gerencia y política en aplicar el SGA	Decisión incorrecta de alta gerencia y política en aplicar el SGA
Quiroga, Heidi et al. (2020)	Cumplimiento en	Falta de Cumplimiento
Ariza, Danilo et al. (2007)	haberes a externos.	en haberes a externos.
Acuña, Norberto et al. (2016)	Adecuada	Inadecuada
Ocampo, Olga et al. (2018)	organización laboral	organización laboral
Leanne, Peter y Hallberg, Pedro (2020)	- Interpretación de la norma.	- Problemas de interpretación de la norma.

Autor	Éxito en la implementación de un SGA	Fracaso en la implementación de un SGA
	- Presión Sociopolítica	- Presión Sociopolítica
Musa, Haslinda y Chinnah, Muruga. (2016)	Mano de obra calificada	Escasez de mano de obra calificada
De Oliveira, Otávio y Serra, José. (2010)	Servicios de especialistas.	Necesidad de contar con servicios de especialistas
Nishitani, Kimitaka (2009)	Economía Estable	Economía Inestable
Casanova Tafur et al. (2021)	Estabilidad política del País	Inestabilidad política del País
Vera Solano, Javier Augusto. (2017)	Compromiso de la Alta Gerencia	Falta de compromiso de la alta gerencia
Amarillo Díaz, Julián Alberto. (2017)		
León Flores, Darvil Ysmael. (2021)	Facilidad para adoptar nuevos factores relacionados con la Norma	Dificultad para adoptar nuevos factores relacionados con la Norma
Lozano Sulca, Yimi Tom 2020	Resistencia al cambio	Falta de Resistencia al cambio
Olivier Boiral et al. (2017)		
Mette Alberg Mosgaard et al. (2022)	Compromiso de la Alta Dirección.	Desinterés de la Alta Dirección
Parisa Artin (2022)	Resistencia al cambio.	Falta de Resistencia al cambio
Murmura, Federica (2018)	- Capacidad para mejorar el desempeño del	- Incapacidad para mejorar el desempeño del

Autor	Éxito en la implementación de un SGA	Fracaso en la implementación de un SGA
	negocio en términos ambientales. - Costos comerciales.	negocio en términos ambientales. - Aumento de los costos comerciales.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación: De acuerdo a la tabla N°4 en la cual se puede determinar que Yufra Payehuanca, Ximenna Luz - (2021), Bellido Cruz, Kevin Karl- (2019), Quiroga, Heidy et al. (2020), Ariza, Danilo et al. (2007) y Acuña, Norberto et al. (2016) Están de acuerdo que el éxito en la implementación de un SGA es la organización laboral correcta, **Decisión de La Alta Gerencia** que implementó la política para aplicar el SGA y **Cumplimiento en haberes a externos**. Pero a la vez los ven como un fracaso en la implementación por las faltas que ello conlleva.

Así mismo, Ocampo, Olga et al. (2018) comenta que la adecuada organización laboral puede tener éxito en la implementación, pero a su vez el fracaso, como también describe Leanne, Peter y Hallberg, Pedro (2020) que la **Interpretación de la norma** y la **Presión Sociopolítica** tienen el éxito, pero a la vez su fracaso al implementarla.

Musa, Haslinda y Chinnah, Muruga (2016) menciona que la mano de obra calificada en estos tiempos tendría un mayor éxito al implementar como también el fracaso de la escasez, De Oliveira, Otávio y Serra, José Serra. (2010) Afirma que para contar con el servicio de especialistas existe el fracaso de la **Necesidad de los mismos**, Nishitani, Kimitaki (2009) hace referencia de que el fracaso para una implementación sería la economía inestable y la inestabilidad política del País no pudiera tener éxito para Casanova Tafur et al. (2021), Donde Vera Solano, Javier Augusto. (2017) y Amarillo Diaz, Julián Alberto. (2017) resalta que

Compromiso de la alta gerencia tendría éxito como también fracaso al implementar la **Facilidad para adoptar nuevos factores** relacionados con la Norma tendría éxito según León Flores, Darvil Ysmael. (2021); mientras Lozano Sulca, Yimi Tom (2020), Boiral, Olivier et al. (2017) y Parisa Artin (2022) comparten lo mismo que la **Falta de Resistencia al cambio** tendría un éxito y un fracaso por la falta de lo mismo, Finalmente la Incapacidad para mejorar el desempeño del negocio en términos ambientales. Y aumento de los costos comerciales sería un fracaso total al implementarlo.

- D. Así pues, damos respuesta a nuestro **Objetivo General**: Determinar los factores que obstaculizan la optimización de los procesos al implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015.

Tabla N° 14: Factores obstaculizan la optimización de los procesos al implementar un SGA ISO 14001: 2015.

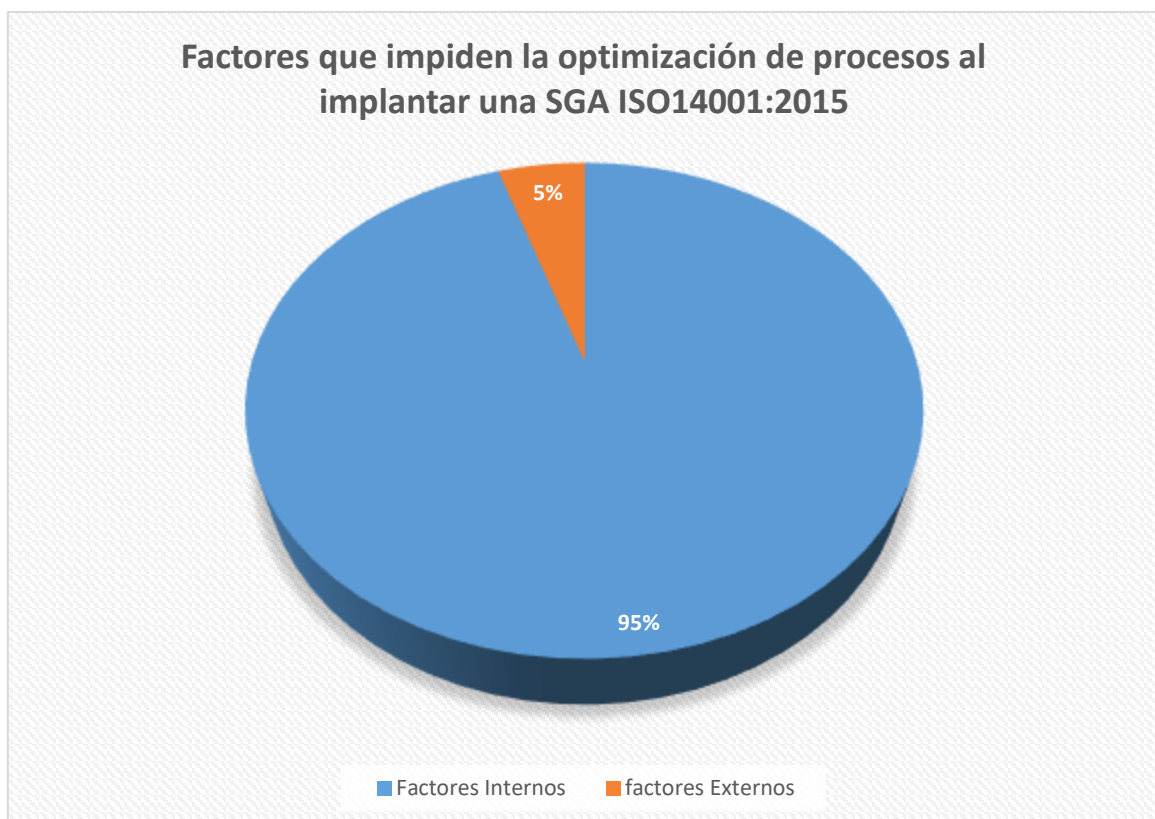
Autor	Factores u obstáculos	Internos	Externos
Yufra Payehuanca, Ximenna Luz - (2021)	Tiempo	X	
BELLIDO CRUZ, Kevin Karl- (2019)	Cumplimiento en pago de haberes a externos.	X	
Quiroga, Heidi et al. (2020)	- Inadecuada organización laboral - Costos Asociados	X	
Ariza, Danilo et al. (2007)	- Resistencia al cambio. - Altos costos - No se considera el presupuesto correcto.	X	
Acuña, Norberto et al. (2016)	Falta de direccionamiento	X	
Ocampo, Olga et al. (2018)	Inadecuada organización laboral	X	

Autor	Factores u obstáculos	Internos	Externos
Leanne, Peter y Hallberg, Pedro (2020)	- Problemas de interpretación de la norma. - Presión Sociopolítica	X	X
Musa, Haslinda y Chinnah, Muruga. (2016)	Escasez de mano de obra calificada	X	
De Oliveira, Otávio y Serra, José. (2010)	- Cambios periódicos en la legislación ambiental. - Necesidad de contar con servicios de especialistas.	X	
Nishitani, Kimitaka (2009)	Economía inestable	X	
Casanova Tafur et al. (2021)	Inestabilidad política del País	X	
Vera Solanor, Javier Augusto. (2017)	Falta de compromiso de la Alta Gerencia	X	
Amarillo Díaz, Julián Alberto. (2017)	Falta de la Alta Dirección hacia el personal.	X	
León Flores, Darvil Ysmael. (2021)	Dificultad para adoptar nuevos factores relacionados con la Norma	X	
Lozano Sulca, Yimi Tom. (2020)	Resistencia al cambio	X	
Boiral, Olivier et al. (2017)	Resistencia al cambio	X	
Mette Alberg Mosgaard et al. (2022)	Falta de Compromiso de la alta dirección.	X	
Parisa Artin (2022)	Resistencia al cambio.	X	
Murmura, Federica (2018)	- Incapacidad para mejorar el desempeño del negocio en términos ambientales.	X	

Autor	Factores u obstáculos	Internos	Externos
	- Aumento de los costos comerciales.		
Mazzi, Anna et al. (2016)	Incumplimiento de requisitos legales.	X	

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 12: Factores obstaculizan la optimización de los procesos al implantar un SGA ISO 14001: 2015.



Fuente: Elaboración Propia.

Mediante el gráfico 2 se representó lo establecido en la tabla 3 categorizando así los factores u obstáculos identificados en la organización que impiden la optimización; obteniendo como resultado que un 95% de estos factores son internos y solo un 5% son factores externos.

Ello es debido a que la mayoría de factores u obstáculos se manifiestan de manera interna tales como son: **Inadecuada organización laboral** y los **Costos Asociados** generados al implementar un SGA (Quiroga, Heidy et al. 2020) que muchas veces limitan a que la alta dirección se comprometa a cumplir sus objetivos ambientales propuestos creándose así un **Clima inadecuado** dentro de la organización provocando una **Falta de compromiso** por parte de los miembros de dicha organización , esto es respaldado por: Vera Solano, Javier Augusto.(2017), Alberg Mosgaard, Mette et al.(2022), Ocampo, Olga et al.(2018), Amarillo Diaz, Julián Alberto (2017).

Así también en su investigación (Quiroga, Heidy et al. 2020) hace hincapié en que las limitaciones u obstáculos que una organización afronta depende del tamaño y de su compromiso ya que la implementación es voluntaria.

Por otro lado Leanne, Peter y Hallberg, Pedro (2020) afirma que los factores u obstáculos se manifiestan de manera externa ; ya que existe una **Presión Sociopolítica** que se ve reflejada en los intereses económicos y políticos de la organización, si bien es cierto que su implementación de SGA es voluntaria, repercute mucho en la competencia por alcanzar objetivos ambientales y prevalecer sobre las demás organizaciones .

V. CONCLUSIONES

- Las barreras organizacionales de los miembros de la organización que de ser resueltas favorecen la optimización de los procesos al implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015 son principalmente: Manejo del tiempo, Pago a externos o terceros, Clima organizacional, Costos asociados, Resistencia al cambio, Interpretación y/o modificación de las normas especialmente ambientales, Presión sociopolítica, Mano de obra calificada, Costos de inversión, Costos de implementación del ISO 14001, Desempeño financiero, Inestabilidad política, Gestión y compromiso de la Alta dirección,
- Los factores que de ser resueltos favorecen la optimización de los procesos al implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015 son a opinión de expertos y trabajadores con experiencia en el tema: Formulación correcta de la visión del SGA, formulación correcta de los objetivos del SGA, garantizar un entorno seguro de trabajo, garantizar las condiciones ambientales apropiadas del entorno de trabajo, el SGA debe promover el liderazgo, el SGA debe ser implementado con apoyo de la Alta dirección, el SGA garantiza la capacitación del personal, el SGA que sea a conformidad de los clientes, que los proveedores cuentan con un SGA y que el SGA sea correctamente formulado e implementado.
- La manera cómo los factores de ser resueltos favorecen la optimización de los procesos al implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015 es con una correcta organización laboral, con decisiones firmes de la Alta dirección, con interpretación correcta de las normas, con un manejo estratégico de la presión sociopolítica, con la contratación de mano de obra calificada, con servicios especializados, con una economía eficiente y estable, con el compromiso de la Alta dirección, con facilidad para aceptar los cambios, con una visión empresarial ambiental y el manejo de costos comerciales apropiados, a ello se debe considerar que la situación del Estado debe ser estable.
- Las circunstancias que explican el éxito u optimización de algunos procesos y el estancamiento de otros al implementar un SGA ISO 14001:

2015 son principalmente el Compromiso de la Alta dirección para implementar el SGA, la proclividad por el cambio, Modernización de la gestión al implementar o asumir nuevos factores que promuevan un esquema de gestión ambiental favorable.

VI. RECOMENDACIONES

- Es necesario implementar en el proceso de capacitación, inclusive antes, un proceso de sensibilización que fortalezca las estructuras de todos los ámbitos de la empresa u organización que implementa un Sistema de Gestión Ambiental.
- Es importante que la Alta Dirección asuma el compromiso de financiar y apoyar la implementación del Sistema de Gestión Ambiental, modificando inclusive su enfoque administrativo y productivo a una visión empresarial con responsabilidad social y ambiental.
- Es necesario que los trabajadores se organicen de forma consciente y solidaria con los tiempos actuales y que de ser componentes de una empresa, sean elementos participativos que salvaguarden los intereses personales, institucionales y sociales a partir de una política ambiental de la empresa con aportes efectivos de los trabajadores.

REFERENCIAS

- Acuña, N., Figueroa, L. y Wilches, M. J. (2017). ***Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla.*** (1), enero de 2017, Revista chilena de ingeniería, Vol. 25, págs. :143-153. 0718-3305.
- Acuña, y otros. (2021). ***Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para mejorar el desempeño Ambiental de la Empresa Ecología y Mantenimiento S.A.C., 2021.*** Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería y Arquitectura. S.n., 2021. pág. 11, Tesis (Ingeniero Ambiental).
- Ariza Buenaventura, D. y Gómez Villegas, M. (2007). (1) ***¿Es viable la ISO 14000 para el contexto colombiano?:una aproximación a partir de análisis de casos.*** Junio de 2007, Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, Vol. XV, págs. :183-198.
- Ato, Manuel, J. Lopez, J. y Benavente, A. (2013). (3). ***Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología.*** Octubre de 2013, Anales de psicología, Vol. 29, pág.: 1042. 0212-9728.
- Bazán Díaz, A. O. y Bruno Chávez, G. J. (2016). ***Propuesta de implementación de un sistema de gestión medioambiental según la norma ISO 14001:2015 en un laboratorio de productos farmacéuticos.*** Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2016. pág. 11, Tesis (Químico Farmacéutico).
- Bellido Cruz, K. K. (2019). ***Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 a empresas operadoras de residuos sólidos (EO-RS).*** Universidad Nacional Federico Villarreal. S.n., 2019. pág. 14, Tesis (Ingeniero Ambiental).
- Flores Minguillo, S. Bz. (2020). ***Revisión Bibliográfica del uso de plantas para el control de plagas y enfermedades agrícolas.*** Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Lima: Perú: s.n., 2020. Tesis (Ingeniero Ambiental).
- ISO 14001 : 2015. (2015). ***Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con Orientación para su Uso.*** Normalización, Organización Internacional de. Bogotá: s.n., 2015. pág. 2.

- Mau, y otros. (2021). ***Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para mejorar el desempeño Ambiental de la Empresa Ecología y Mantenimiento S.A.C., 2021.*** Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería y Arquitectura. S.n., 2021. pág. 11, Tesis (Ingeniero Ambiental).
- Medel, y otros. (2021). ***Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para mejorar el desempeño Ambiental de la Empresa Ecología y Mantenimiento S.A.C., 2021.*** Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería y Arquitectura. 2021. Tesis (Ingeniería Ambiental).
- Ordoñez Espinoza, D. P. y Wong Aparicio, J. R. (2017). ***Propuesta y Diseño de la base documental para la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 en una empresa productora de concreto, 2016.*** Universidad Católica San Pablo. 2017. pág. 24, TESIS (Ingeniero Industrial).
- Quiroga Rueda, H. L. y Silva Morales, L. T. (2020). ***Barreras y Limitaciones para la Implementación del Sistema de Gestión Ambiental del Sector Minero en Colombia.*** Fundación Universitaria Los Libertadores, Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables. S.n., 2020. Tesis (Contador Público).
- Yufra Payahuanca, X. L. (2021). ***Diseño e Implementación del Sistema de Gestión Ambiental en la Empresa Corporación Wasichay Perú E.I.R.L. Basado en la ISO 14001:2015.*** Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería y Arquitecturas. S.n., 2021. pág. XI, Tesis (Ingeniero Ambiental).

ANEXO

Tabla N°1: Ficha de recolección de datos

N°	Título	Autor(es) / año	Objetivo	Revista indexada	Factores limitantes	Resultados	Conclusiones
1	Diseño e Implementación del Sistema de Gestión Ambiental en la Empresa Corporación Wasichay Perú E.I.R.L. Basado en la ISO 14001:2015	Yufra Payehuanca, Ximenna Luz - 2021	Diseñar e implementar un SGA para la empresa "Corporación Wasichay Perú EIRL" basada en la ISO 14001:2015	Tesis	El Tiempo para implementarlo es corto.	<ul style="list-style-type: none"> - 97% para la evaluación de desempeño y cumplimiento de la norma y la ley. - 94% para cumplimiento de requisitos legales. - 100% de participación de empleados y en un 83% el cumplimiento de programas. 	No se logra implementar al 100% la norma
2	Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 a empresas operadoras de residuos sólidos (EO-RS)	Bellido Cruz, Kevin Karl- 2019	Implementar un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO14001:2015 para Empresas Operadoras de Residuos (EO-RS), tomando de manera puntual el caso de la empresa Tecnología Ecológicas Prisma S.A.C.	Tesis	Falta de capacitaciones al personal. Rotación de personal. Falta de liderazgo Falta de pagos a clientes externos	Permitió optimizar los procesos operacionales en el servicio de recolección y transporte de residuos sólidos, También se determinó que una principal fortaleza en la EO-RS	Se desarrolló matrices de valorización de actividades para identificar sus principales impactos generados, y a partir de ello determinar controles, mediante instructivos, planes de capacitación,

N°	Título	Autor(es) / año	Objetivo	Revista indexada	Factores limitantes	Resultados	Conclusiones
3	Barreras y Limitaciones para la Implementación del Sistema de Gestión Ambiental del Sector Minero en Colombia	Heidy Lizzeth Quiroga Rueda Luisa Tatiana Silva Morales 2020	Determinar las principales barreras y limitaciones a la Implementación del Sistema de Gestión Ambiental en las Empresas del sector Minero en Colombia.	Tesis	Inadecuado clima organizacional Rotación de personal Falta de Compromiso Dificultad de entendimiento de la norma Costos Asociados	Indican que implementar un SGA en las empresas es una pieza clave, ya que permite la mejora de sus procesos productivos conduciéndola a un ciclo de mejora continua.	Las barreras y obstáculos que una empresa afronta son depende del tamaño y de su compromiso ya que la implementación es voluntaria.
4	¿Es viable la ISO 14000 para el contexto colombiano?: Una aproximación a partir de análisis de casos	Danilo Ariza Buenaventura Mauricio Gómez Villegas Edison Fredy León Paime 2007	Evaluar la utilidad del Sistema de Gestión Medioambiental (SGAMA) propuesto por la norma ISO 14001.	Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión	-Dificultades y altos costos y recursos. -Rotación del personal -Resistencia al cambio	Se integró 3 metodologías de investigación, análisis interpretativo de fuentes sobre organización.	Pueden existir diversos niveles de asimilación cultural y predisposición organizacional, que hace de la ISO 14001 una norma no conveniente para todo tipo organización, en particular, se puede constituir en una fuerte barrera de entrada a los mercados internacionales para las empresas colombianas.

N°	Título	Autor(es) / año	Objetivo	Revista indexada	Factores limitantes	Resultados	Conclusiones
5	Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla	-Norberto Acuña, Lindsay Figueroa y María Jimena Wilches- 2016	Identificar los beneficios de la aplicación del Sistema de Gestión Ambiental en términos de crecimiento rentable del negocio como iniciativa para adquirir mayor participación en el mercado.	Revista chilena de ingeniería, vol. 25 N° 1, 2017	Falta de conocimiento Falta de direccionamiento Falta de percepción de los empresarios	7% refleja reducción de índices de desempleo el 69% sobresale el liderazgo de las empresas	Además de las ventajas que se ofrece, existe el desconocimiento de los empresarios en las organizaciones de un Sistema, lo cual provoca una pérdida total de inversión y déficit en gestión ambiental.
6	Impulsores, Barreras y Beneficios para la Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental en industrias de Caldas, Colombia	Olga Lucia Ocampo Lopez, Lina Victoria Berrío Ríos, Lucía Sandra Basante Bastidas. 2018	Identificar impulsores, barreras y beneficios en la implementación del Sistema de Gestión Ambiental -SGA- en empresas manufactureras del departamento de Caldas.	Luna Azul, núm., 46 pp. 210-234- 2018 Universidad de Caldas	Clima organizacional Costos asociados. Falta de direccionamiento y dificultades en el proceso de asesoría. La falta de compromiso de los empleados. Dificultad de entendimiento de la norma. La rotación del personal	Colombia es el país que lidera la certificación ISO 14001 en América Latina. Para las organizaciones evaluadas en Caldas, el 25% estaba certificada en el estándar; se encontraron diferencias estadísticamente, con relación al tamaño industrial, en el nivel relevantes de implementación del estándar y en los impulsores, barreras y beneficios del SGA.	La principal barrera es el clima organizacional, en grandes empresas; mientras que el costo asociado, en las PYME.

N°	Título	Autor(es) / año	Objetivo	Revista indexada	Factores limitantes	Resultados	Conclusiones
7	ISO 14001 adoption and environmental performance in small to medium sized enterprises	Leanne Johnstone Peter Pedro Hallberg 2020	Explorar cómo el contexto de las PYMES afecta la adopción de la ISO 14001 y el desempeño ambiental mejorado a través de la implementación de un SGA.	Diario de Gestión Ambiental- Volumen 266	Problemas de interpretación de la norma. No hay continuidad de ejercer la norma a lo largo del tiempo Efecto de estancamiento. Presión Sociopolítica	La adopción de ISO 14001 en las PYME se guía principalmente por una perspectiva de legitimidad externa en términos de requisitos del cliente, participación de la industria o perspectiva de la cadena de suministro	Es útil para los auditores y los organismos de acreditación al presentar posibles problemas de interpretación de la implementación de la norma ISO 14001 en las PYME.
8	Malaysian SMEs Development: Future and Challenges on Going Green	Haslinda Musa Muruga Chinnah. 2016	Identificar el desarrollo de las PYME en Malasia y las futuras propuestas de investigación con respecto al beneficio de las prácticas ecológicas (normas ISO 14001) en el sector de servicios de las PYME de Malasia.	Procedia- - Ciencias Sociales y del Comportamiento. volumen 224	Alto costo de las materias primas. El alto costo inicial de inversión. La escasez de mano de obra calificada	Los factores que impiden a las PYMES son: Alto costo de las materias primas (49%). El alto costo inicial de inversión (31%). La escasez de mano de obra calificada (29%).	La adaptación de las prácticas ecológicas puede promover el desarrollo positivo de los empleados y también mejorar la productividad y la rentabilidad de las PYME para su supervivencia a largo plazo.
9	Benefícios e dificuldades da gestão ambiental com base na ISO 14001 em	Otávio José de Oliveira José Roberto Serra. 2010	Verificar los beneficios y las dificultades de la adopción de Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 en	Associação Brasileira de Engenharia de Produção volumen 32	Aumento de los costos al implementar la ISO 14001.	Existe una resistencia leve a las auditorías internas. Aumento de los costos en las empresas encuestadas.	La implementación y adopción de la ISO 14001 en las empresas brasileñas tienen sus beneficios

N°	Título	Autor(es) / año	Objetivo	Revista indexada	Factores limitantes	Resultados	Conclusiones
	empresas industriais de São Paulo.		empresas industriales en estados de Sao Paulo.		Cambios periódicos en la legislación medioambiental. Barreras Presupuestarias. Falta de estructura de los organismos medioambientales. Necesidad de contratar servicios de especialistas. Existencia de pocas empresas fiables para la eliminación de residuos. Falta de concienciación de las autoridades municipales, estatales y de la población sobre la importancia del control ambiental.	Los cambios periódicos en la legislación medioambiental dificultan la actualización y el cumplimiento de los procedimientos de la ISO 14001.	y dificultades, los cuales deben ser conocidos para mejorar y controlar sus actividades.
10	An empirical study of the initial adoption of ISO 14001 in	Kimitaka Nishitani 2009	Analizar los determinantes de la adopción inicial de ISO 14001 en las empresas	Ecological Economics Volumen 68	Tamaño de la empresa. Nivel de endeudamiento.	El tamaño de la empresa fue positivamente significativo al nivel del 1% y el índice de endeudamiento fue	Los resultados implican que las empresas que tenían índices de

N°	Título	Autor(es) / año	Objetivo	Revista indexada	Factores limitantes	Resultados	Conclusiones
	Japanese manufacturing firms		manufactureras japonesas centrándose en las preferencias/presiones ambientales y la flexibilidad financiera de las partes interesadas.		Desempeño económico.	negativamente significativo al nivel del 10%. (muestra 1). El índice de exportación fue significativamente significativo al nivel del 1%, la proporción de acciones en poder de otras corporaciones al nivel del 5%, el tamaño de la empresa al nivel del 1% y el desempeño económico al nivel del 10%. (muestra 2) El índice de exportación fue significativamente significativo al nivel del 5 %, la proporción de acciones en manos de instituciones financieras al nivel del 1 %, la proporción de acciones en poder de otras corporaciones al nivel del 1 %, el tamaño de la empresa al nivel del 1 % y el desempeño económico al nivel del 1 %. (muestra 4)	exportación más altos, proporciones más altas de acciones en manos de instituciones financieras, proporciones más altas de acciones en manos de otras corporaciones, mayor tamaño y mejor desempeño económico tenían más probabilidades de adoptar ISO 14001 antes durante el período 1996–2004.

N°	Título	Autor(es) / año	Objetivo	Revista indexada	Factores limitantes	Resultados	Conclusiones
11	Implementación del SGA ISO 14001:2015 para la sostenibilidad en la empresa LEPSA SAC – Lima 2020	Casanova Tafur, Ángel Andrea Nunjar Suárez, Erika Ivonne 2021	Determinar la influencia de la implementación del SGA ISO 14001:2015 para la sostenibilidad en la empresa LEPSA SAC– Lima 2020	Tesis	Falta de conciencia ambiental Inestabilidad política del País Sanciones por incumplimiento legal -Falta de concientización a la alta gerencia	Se adquirió un porcentaje de un 78% de No Conformidad y un 22% de Conformidad.	Obtuvieron mejoras de optimización de recursos, pero se recomienda concientizar a la Alta Dirección.
12	El compromiso ambiental de la Alta Dirección en la adopción de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001	MSc. Javier Augusto Vera Solano 2017	Realizar una reflexión acerca de cómo el compromiso de la alta dirección es clave en la búsqueda del desempeño y la política ambiental de la organización.	Revista Ambiental: Agua, Aire y Suelo	Alteraciones de las organizaciones por procesos productivos. Falta de conocimiento de los empleados. Falta de liderazgo. Falta de compromiso de la alta gerencia.	Los SGA en las organizaciones muchas veces no corresponde a la función que debería cumplir porque solo están siendo relegados a ser parte de un proceso sin importancia y son vistos sólo como un proceso en el cual hay que invertir, pero no hay que ganar.	La falta de interés por parte de la dirección hacia este proceso, autoriza que solo quede en manos de un coordinador o responsable ambiental donde se limita a cumplir con la normatividad legal de la empresa.
13	Análisis del aporte de los modelos de Gestión ISO 9001; 2015, ISO 14001; 2015 OHSAS 18001 a	Julián Alberto Amarillo Díaz 2017	Analizar el aporte de los modelos de gestión a la competitividad de la empresa Teclogíc Proyectos y Soluciones Tecnológicas Ltda.	Diplomado en Sistemas de Gestión ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS 18001	Falta de preparación del personal. El mantenimiento de Procedimientos adicionales. La alta dirección	A pesar de cumplir las metas se hace necesario cambiar la imagen negativa que se tiene ante algunos clientes, debido a la ejecución tardía de algunas obras, el uso	La debilidad de la competencia es la fortaleza de la otra que a su vez tiene claro hacia dónde quiere llegar con unos

N°	Título	Autor(es) / año	Objetivo	Revista indexada	Factores limitantes	Resultados	Conclusiones
	la competitividad y posibilidad de integrarlos para la empresa TECLOGIC Proyectos y Soluciones Tecnológicas LTDA				Resistencia al cambio.	inadecuado de algunos equipos, demora en la respuesta a las necesidades del cliente.	objetivos, metas, programas y una política de calidad.
14	Factores Generados en la Certificación de la ISO 14001. Revisión Sistemática 2021	León Flores, Darvil Ysmael 2021	Evaluar los factores generados en la certificación de la ISO 14001 en las empresas a nivel global	Tesis	Falta de motivación de los empleados. Niveles de inversión. Costos. Auditorías periódicas.	China tiene mayor cantidad de certificaciones, pero se ha evidenciado un impacto negativo económico mientras; Europa es el más maduro en la actualidad y amplía sus certificaciones ISO14001, mientras que EEUU, a pesar de ser un país desarrollado, incumple con las certificaciones ISO 1400.	Demostraron que los factores involucrados son 3 aspectos relevantes: Social, Ambiental y Económico. Asimismo, son los países europeos los que presentan una madurez en la certificación.
15	Factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación	Mg. Yimi Tom Lozano Sulca 2020	Analizar los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión	Tesis	Falta de Recursos. Gestión de la organización Resistencia al cambio Falta de consultores	Muestran que los factores Internos a la organización no solo son los más frecuentes, si no también que al disgregarse observamos que	Se concluye que los factores influyentes en el valor de la rentabilidad de la implementación de

N°	Título	Autor(es) / año	Objetivo	Revista indexada	Factores limitantes	Resultados	Conclusiones
	de normas de Gestión Ambiental en Empresas		Ambiental en empresas.		Exceso de documentos Compromiso de la alta gerencia	contienen las mayores dificultades para la adopción de la ISO 14001.	las normas de SGA en empresas son: la alta dirección y las capacitaciones con 17% y 15% respectivamente.
16	Adoption and outcomes of ISO 14001: A systematic review	Olivier Boiral Laurence Guillaume Iñaki Heras-Saizarbitoria Christian Valery Tayo Tene 2017	Analiza la adopción y los resultados de la norma ISO 14001 mediante una revisión sistemática de los principales estudios sobre revistas revisadas por pares entre 1996 y 2015	International Journal of Management Reviews	Costes y falta de recursos. Limitaciones de tiempo -Resistencia al cambio. -Falta de capacidades internas. Experiencia de los registradores y consultores.	Suelen ser solo cuando los principales obstáculos son relacionados con los costes, superficial, adopción, el papeleo, tiempo, limitaciones, resistencia al cambio y la falta de capacidades	Se pasan por alto aspectos importantes como las prácticas de auditoría, el desarrollo de indicadores y la identificación de los principales aspectos; el papel de los consultores y otras partes interesadas.
17	ISO 14001 practices – A study of environmental objectives in Danish organizations	Mette Alberg Mosgaard. Anja Marie Bundgaard. Heidi Simone Kristensen. 2022	Investigar las prácticas que rodean los objetivos ambientales en los Sistemas de Gestión Ambiental certificadas por ISO 14001 en las organizaciones danesas.	Journal of Cleaner Production- volume 331	Compromiso de la alta dirección. Dificultades para definir nuevos objetivos ambientales. Dificultades para continuar identificando potenciales de mejora factibles.	Se presta especial atención a los clientes. La alta dirección define los objetivos ambientales. El 65% afirmó que se ha vuelto más difícil identificar potenciales de mejora factibles.	Las organizaciones a lo largo del tiempo tienen problemas para seguir identificando potenciales de mejora factibles y definiendo objetivos ambientales y, por lo tanto, continuar

N°	Título	Autor(es) / año	Objetivo	Revista indexada	Factores limitantes	Resultados	Conclusiones
							experimentando mejoras ambientales y el valor agregado a largo plazo de tener un SGA certificado
18	Critical sustainability factors of regional SMEs; A case study of regional Australia	Parisa Artin 2022	Explorar los factores que impulsan / inhiben la adopción de la sostenibilidad en las PYMES regionales.	Current Research in Environmental Sustainability- volume 4	El compromiso intrínseco con las comunidades sostenibles. Resistencia al cambio.	El papel de las partes interesadas en el impulso de la sostenibilidad (30,87 %) Los impulsores instrumentales de la ventaja competitiva estratégica (6,7 %). Las percepciones negativas sobre la sostenibilidad (6,05 %). El compromiso intrínseco con las comunidades sostenibles (4,41 %) y la resistencia al cambio. (4,1%).	En este estudio se encontraron tres factores (papel de las partes interesadas en impulsar la sostenibilidad , impulsores instrumentales para la ventaja competitiva estratégica y compromiso intrínseco para las comunidades sostenibles) actúan como impulsores y dos factores (percepciones negativas sobre la sostenibilidad y resistencia al cambio) actúan como barreras

N°	Título	Autor(es) / año	Objetivo	Revista indexada	Factores limitantes	Resultados	Conclusiones
							para PYMES regionales relacionadas con la sostenibilidad.
19	Evaluation of Italian Companies' Perception About ISO 14001 and Eco Management and Audit Scheme III: Motivations, Benefits and Barriers.	Federica Murmura Lolita Liberatore Laura Bravi - Nicola Casolani 2018	Analizar conscientemente los SGA ISO 14001 y EMAS III para considerar no solo cuales son las ventajas e inconvenientes de implantarlos por separado sino también desarrollarlas conjuntamente en una organización y cuáles son las motivaciones que han llevado a las empresas italianas a implantar ambas conjuntamente.	Journal of Cleaner Production volume 174	Incapacidad para mejorar el desempeño del negocio en términos ambientales. Aumento de los costos comerciales. Dificultad en la aplicación de la norma ambiental. Dificultad para motivar al personal en temas ambientales. Creciente complejidad en los procedimientos corporativos.	Aumento de los costos comerciales (3.0%). Creciente complejidad en los procedimientos corporativos (3.1%).	Las dificultades en la aplicación de la norma ambiental ISO 14001 son percibidas más como un límite por las Micro-Pequeñas empresas, mientras que para las empresas certificadas EMAS la dimensión parece no discriminar este tema.
20	What are the benefits and difficulties of adopting an environmental	Anna Mazzi - Sara Toniolo - Marco Mason -Filippo Aguiari -	Llenar este vacío de conocimiento considerando el contexto italiano, ya que Italia es un actor	Journal of Cleaner Production Volume 139	Cumplimiento de requisitos legales, la competencia y la conciencia, el control operativo y la	En primer lugar, la capacidad de las organizaciones italianas con certificación ISO 14001 para cuantificar los beneficios y	-Las organizaciones italianas con certificación ISO 14001, existe un paralelismo entre las

N°	Título	Autor(es) / año	Objetivo	Revista indexada	Factores limitantes	Resultados	Conclusiones
	management system? The opinion of Italian organizations	Antonio Scipioni 2016	relevante en la difusión mundial de EMS.		evaluación del cumplimiento	<p>las limitaciones de la adopción de un SGA ha mejorado en los últimos ocho años.</p> <p>En segundo lugar, con referencia a los requisitos de EMS, podemos afirmar que los requisitos de EMS más útiles para las organizaciones italianas se refieren al cumplimiento legal, la gestión de recursos humanos y la evaluación del desempeño ambiental.</p> <p>-En tercer lugar, para las organizaciones italianas con certificación ISO 14001, las principales dificultades para cumplir con los requisitos de ISO 14001 se relacionan con los requisitos legales, la competencia y la conciencia, el control operativo y la evaluación del cumplimiento.</p>	dificultades y los beneficios del cumplimiento de los requisitos de ISO 14001.

Tabla N°2: Ficha de Análisis de Datos”

Ficha de Análisis de Datos n°1		
Título: Diseño e Implementación del Sistema de Gestión Ambiental en la Empresa Corporación Wasichay Perú E.I.R.L. Basado en la ISO 14001:2015		
Objetivo: Diseñar e implementar un SGA para la empresa “Corporación Wasichay Perú EIRL” basada en la ISO 14001:2015	Autor(es): YUFRA PAYEHUANCA, Ximenna.	
	Año: 2021	
Factores limitantes: Poco Tiempo		
Resultados		
<ul style="list-style-type: none"> - 97% para la evaluación de desempeño y cumplimiento de la norma y la ley. - 94% para cumplimiento de requisitos legales. - -100% de participación de empleados y en un 83% el cumplimiento de programas. 		
Conclusiones No se logra implementar al 100% la norma		
Revista indexada Tesis	Idioma: Castellano	Lugar: Paucarpata/Arequipa

Ficha de Análisis de Datos n°2

Título:

“Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2015 a empresas operadoras de residuos sólidos (EO-RS)”

Objetivo:

Implementar un SGA basado en la norma ISO14001:2015 para Empresas Operadoras de Residuos (EO-RS), tomando de manera puntual el caso de la empresa Tecnología Ecológicas Prisma S.A.C.

Autor (es):

BELLIDO CRUZ, Kevin Karl

AÑO:

2019

Factores limitantes:

Falta de capacitaciones al personal.

Rotación de personal.

Falta de liderazgo

Falta de pagos a clientes externos

Resultados

Permitió optimizar los procesos operacionales en el servicio de recolección y transporte de residuos sólidos, También se determinó que una principal fortaleza en la EO-RS

Conclusiones

Se desarrolló matrices de valorización de actividades para identificar sus principales impactos generados, y a partir de ello determinar controles, mediante instructivos, planes de capacitación,

Revista indexada

Tesis

Idioma:

Español

Lugar:

Ficha de análisis de datos N°3

Título:

Barreras y Limitaciones para la Implementación del Sistema de Gestión Ambiental del Sector Minero en Colombia

Objetivo:

Determinar las principales barreras y limitaciones a la Implementación del SGA en las Empresas del sector Minero en Colombia.

Autor(es):

Heidy Lizzeth Quiroga Rueda
Luisa Tatiana Silva Morales

Año:

2020

Factores limitantes:

- Inadecuado clima organizacional
- Rotación de personal
- Falta de compromiso
- Dificultad de entendimiento de la norma
- Costos asociados

Resultados

Indican que la implementación de un SGA en las empresas es importante, ya que ayuda a mejorar sus procesos productivos llevándolas a un ciclo de mejora continua

Conclusiones

Las barreras o impedimentos que una organización afronta son depende del tamaño y de su compromiso ya que la implementación es voluntaria.

Revista indexada**Idioma:**

Español

Lugar:

Colombia

Ficha de análisis de datos n°4

Título:

¿Es viable la ISO 14000 para el contexto colombiano?: UNA aproximación a partir de análisis de casos*

Objetivo:

Evaluar la utilidad del sistema de gestión medioambiental (SGAMA) propuesto por la norma ISO 14001.

Autor(es):

Mauricio Gómez Villegas
Edison Fredy León Paime

Año:

2007

Factores limitantes:

- Dificultades y altos costos y recursos.
- Rotación del personal
- Resistencia al cambio

Resultados

Se integró 3 metodologías de investigación, análisis interpretativo de fuentes sobre organización

Conclusiones

Puede haber diferentes niveles de asimilación cultural y predisposición organizacional, que hace de la ISO 14001 una norma no conveniente para todo tipo organización, en particular, se puede constituir en una fuerte barrera de ingreso a los mercados internacionales para las empresas colombianas.

Revista indexada

Revista de la facultad de ciencias económicas: investigación y reflexión

Idioma:

Español

Lugar:

Colombia

Ficha de análisis de datos N°5

Título:

Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla

Objetivo:

Identificar los beneficios de la aplicación del SGA en términos de crecimiento rentable del negocio como iniciativa para adquirir mayor participación en el mercado.

Autor(es):

Norberto Acuña, Lindsay Figueroa y María Jimena Vilches

Año:

2016

Factores limitantes:

Falta de conocimiento

Falta de direccionamiento

Desempeño jurídico

Falta de percepción de los empresarios

Resultados

7% refleja reducción de índices de desempleo

El 69% sobresale el liderazgo de las empresas

Conclusiones

A pesar de las ventajas que se ofrece, existe el desconocimiento de los empresarios en las organizaciones de un sistema, lo que genera una pérdida total de inversión y ausencia en gestión ambiental

Revista indexada

Revista Chilena de Ingeniería, Vol. 25
N° 1, 2017

Idioma:

Español

Lugar:

Colombia

Ficha de análisis de datos N°6

Título:

Impulsores, Barreras y Beneficios para la Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental en industrias de Caldas, Colombia

Objetivo:

Identificar impulsores, barreras y beneficios en la implementación del Sistema de Gestión Ambiental -SGA- en empresas manufactureras del departamento de Caldas.

Autore(s):

Olga Lucia Ocampo Lopez, Lina Victoria Berrío Ríos, Lucía Sandra Basante Bastidas

Año: 2018

Factores limitantes:

- Clima organizacional
- Costos asociados.
- Falta de direccionamiento y dificultades en el proceso de asesoría.
- La falta de compromiso de los empleados.
- Dificultad de entendimiento de la norma.
- la rotación del personal

Resultados:

Colombia es el líder de la certificación ISO 14001 en América Latina. Para las empresas evaluadas en Caldas, sólo el 25% estaba certificada en el estándar; se encontraron diferencias estadísticamente significativas, con relación al tamaño industrial, en el nivel de implementación del estándar y en los impulsores, barreras y beneficios del SGA.

Conclusiones:

La barrera más relevante es el clima organizacional, en grandes empresas; mientras que el costo asociado, en las PYME.

Revista indexada:

Luna Azul, núm., 46 pp. 210-234-2018
Universidad de Caldas

Idioma:

Español

Lugar:

Colombia

Ficha de análisis de datos N°7

Título:

ISO 14001 adoption and environmental performance in small to medium sized enterprises

Objetivo:

Explorar cómo el contexto de las PYMES afecta la adopción de la ISO 14001 y el desempeño ambiental mejorado a través de la implementación de un SGA.

Autor(es):

- Leanne Johnstone Peter
- Pedro Hallberg

Año: 2020

Factores limitantes:

- Problemas de interpretación de la norma.
- No hay continuidad de ejercer la norma a lo largo del tiempo
- Efecto de estancamiento.
- Presión Sociopolítica

Resultados

La adopción de ISO 14001 en las PYME se guía principalmente por una perspectiva de legitimidad externa en términos de requisitos del cliente, participación de la industria o perspectiva de la cadena de suministro

Conclusiones

Es útil para los auditores y los organismos de acreditación al presentar posibles problemas de interpretación de la implantación de la norma ISO 14001 en las PYME.

Revista indexada

Diario de Gestión Ambiental-Volumen 266

Idioma:

Inglés

Lugar:

Europa

Ficha de análisis de datos N°8

Título:

Malaysian SMEs Development: Future and Challenges on Going Green

Objetivo:

Identificar el desarrollo de las PYME en Malasia y las futuras propuestas de investigación con respecto al beneficio de las prácticas ecológicas (normas ISO 14001) en el sector de servicios de las PYME de Malasia.

Autor(es):

-Haslinda Musa
-Muruga Chinnah.

AÑO: 2016**Factores limitantes:**

- Alto costo de las materias primas.
- El alto costo inicial de inversión.
- La escasez de mano de obra calificada

Resultados

Los factores que impiden a las PYMES son:

- Alto costo de las materias primas (49%).
- El alto costo inicial de inversión (31%).
- La escasez de mano de obra calificada (29%).

Conclusiones

La adaptación de las prácticas ecológicas puede promover el desarrollo positivo de los empleados y también mejorar la productividad y la rentabilidad de las PYME para su supervivencia a largo plazo.

Revista indexada

Procedia- - Ciencias Sociales y del Comportamiento.
volumen 224

Idioma:

Inglés

Lugar:

Malasia

Ficha de análisis de datos N°9

Título:

Benefícios e dificuldades da gestão ambiental com base na ISO 14001 em empresas industriais de São Paulo.

Objetivo:

Verificar los beneficios y las dificultades de la adopción de Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 en empresas industriales en estados de Sao Paulo.

Autor(es):

- Otávio José de Oliveira
- José Roberto Serra.

Año:

2010

Factores limitantes:

- Aumento de los costos al implementar la ISO 14001
- Cambios periódicos en la legislación medioambiental.
- Barreras Presupuestarias.
- Falta de estructura de los organismos medioambientales.
- Necesidad de contratar servicios de especialistas.
- Existencia de pocas empresas fiables para la eliminación de residuos.
- Falta de concienciación de las autoridades municipales, estatales y de la población sobre la importancia del control ambiental.

Resultados

- Existe una resistencia leve a las auditorías internas.
- Aumento de los costos en las empresas encuestadas.
- Los cambios periódicos en la legislación medioambiental dificultan la actualización y el cumplimiento de los procedimientos de la ISO 14001.

Conclusiones

La implementación y adopción de la ISO 14001 en las empresas brasileñas tienen sus beneficios y dificultades, los cuales deben ser conocidos para mejorar y controlar sus actividades.

Revista indexada

Associação Brasileira de Engenharia de Produção volumen 32

Idioma:

Portugués

Lugar:

Sao Paulo -Brasil

Ficha de análisis de datos N°10

Título:

An empirical study of the initial adoption of ISO 14001 in Japanese manufacturing firms

Objetivo:

Analizar los determinantes de la adopción inicial de ISO 14001 en las empresas manufactureras japonesas centrándose en las preferencias/presiones ambientales y la flexibilidad financiera de las partes interesadas.

Autor(es):

Kimitaka Nishitani

Año: 2009

Factores limitantes:

- Tamaño de la empresa.
- Nivel de endeudamiento.
- Desempeño económico.

Resultados

- El tamaño de la empresa fue positivamente significativo al nivel del 1% y el índice de endeudamiento fue negativamente significativo al nivel del 10%. (muestra 1).
- El índice de exportación fue significativamente significativo al nivel del 1%, la proporción de acciones en poder de otras corporaciones al nivel del 5%, el tamaño de la empresa al nivel del 1% y el desempeño económico al nivel del 10%. (muestra 2)
- El índice de exportación fue significativamente significativo al nivel del 5 %, la proporción de acciones en manos de instituciones financieras al nivel del 1 %, la proporción de acciones en poder de otras corporaciones al nivel del 1 %, el tamaño de la empresa al nivel del 1 % y el desempeño económico al nivel del 1 %. (muestra 4)

Conclusiones

Los resultados implican que las empresas que tenían índices de exportación más altos, proporciones más altas de acciones en manos de instituciones financieras, proporciones más altas de acciones en manos de otras corporaciones, mayor tamaño y mejor desempeño económico tenían más probabilidades de adoptar ISO 14001 antes durante el período 1996–2004.

Revista indexada

Ecological Economics. Volumen 68

Idioma:

Inglés

LUGAR:

Japón

Ficha de análisis de datos N°11

Titulo:

Implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015 para la sostenibilidad en la empresa LEPSA SAC –Lima 2020

Objetivo:

Determinar la influencia de la implementación del SGA ISO 14001:2015 para la sostenibilidad en la empresa LEPSA SAC– Lima 2020

Autor(es):

Casanova Tafur, Ángel Andrea
Nunjar Suárez, Erika Ivonne

Año:

2021

Factores limitantes:

- Falta de conciencia ambiental
- Inestabilidad política del País
- Sanciones por incumplimiento legal

RESULTADOS

Se obtuvo un porcentaje de un 78% de No Conformidad y un 22% de Conformidad.

CONCLUSIONES

Obtuvieron mejoras de optimización de recursos, pero se recomienda concientizar a la alta dirección.

REVISTA INDEXADA

Tesis

IDIOMA:

Español

LUGAR:

Lima

Ficha de análisis de datos N°12

Título: El compromiso ambiental de la Alta Dirección en la adopción de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001

Objetivo:

Realizar una reflexión acerca de cómo el compromiso de la alta dirección es clave en la búsqueda del desempeño y la política ambiental de la organización

Autor (es):

MSc. Javier Augusto Vera Solano

Año:

2017

Factores limitantes:

- Alteraciones de las organizaciones por procesos productivos
- Falta de conocimiento de los empleados
- Falta de liderazgo
- Desinterés de la alta gerencia

Resultados

Los SGA en las organizaciones muchas veces no corresponde a la función que debería cumplir porque solo están siendo relegados a ser parte de un proceso sin importancia y son vistos sólo como un proceso en el cual hay que invertir, pero no hay que ganar.

Conclusiones

La falta de interés proveniente de la dirección hacia este sistema, permite que solo quede en manos de un coordinador o responsable ambiental donde se restringe a cumplir con la normatividad legal de la empresa.

Revista indexada

Revista Ambiental Agua, Aire y Suelo

Idioma:

Español

Lugar:

Colombia

Ficha de análisis de datos N°13

Título:

Análisis del aporte de los modelos de Gestión ISO 9001; 2015, ISO 14001; 2015 OHSAS 18001 a la competitividad y posibilidad de integrarlos para la empresa TECLOGIC Proyectos y soluciones tecnológicas Ltda

Objetivo:

Analizar el aporte de los modelos de gestión a la competitividad de la empresa Teclogic proyectos y soluciones tecnológicas Ltda.

Autor(es):

Julián Alberto Amarillo Diaz

Año:

2017

Factores limitantes:

- Falta de preparación del personal.
- El mantenimiento de Procedimientos adicionales.
- La alta dirección
- Resistencia al cambio.

Resultados

A pesar de cumplir las metas propuestas se hace necesario cambiar la imagen negativa que se tiene ante algunos clientes, debido a la ejecución tardía de algunas obras, el uso inadecuado de algunos equipos, demora en la respuesta a las necesidades del cliente.

Conclusiones

La debilidad de la competencia es la fortaleza de la otra que a su vez tiene claro hacia dónde quiere llegar con unos objetivos, metas, programas y una política de Calidad

Revista indexada

Diplomado en Sistemas de Gestión
ISO 9001 – ISO 14004 – OSHAS
18001

Idioma:

Español

Lugar:

Bogotá

Ficha de análisis de datos N°14

Título:

Factores Generados en la Certificación de la ISO 14001. Revisión Sistemática 2021

Objetivo:

Evaluar los factores generados en la certificación de la ISO 14001 en las empresas a nivel global

Autor(es):

León Flores, Darvil Ysmael

Año:

2021

Factores limitantes:

- Falta de motivación de los empleados.
- Niveles de inversión.
- Costos.
- Auditorías periódicas.

Resultados

China tiene mayor cantidad de certificaciones, pero se ha evidenciado un impacto negativo económico mientras; Europa es el más maduro en la actualidad y amplía sus certificaciones ISO14001, mientras que EEUU, a pesar de ser un país desarrollado, incumple con las certificaciones ISO 1400.

Conclusiones

Demostraron que los factores involucrados son 3 aspectos relevantes: Social, Ambiental y Económico. Asimismo, son los países europeos los que presentan una madurez en la certificación

Revista indexada

Tesis

Idioma:

Español

Lugar:

Lima

Ficha de análisis de datos n°15

Título:

Factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en Empresas

Objetivo:

Analizar los factores que influyen en el valor de la rentabilidad de la implementación de normas de Gestión Ambiental en empresas.

Autor(es):

Mg. Yimi Tom Lozano Sulca

Año:

2020

Factores limitantes:

- Falta de recursos.
- Gestión de la organización
- Resistencia al cambio
- Falta de consultores
- Exceso de documentos
- Compromiso de la alta gerencia

Resultados

Muestran que los factores Internos a la organización no solo son los más frecuentes, si no también que al disgregarlos observamos que contienen las mayores dificultades para la adopción de la ISO 14001.

Conclusiones

Se concluye que los factores influyentes en el valor de la rentabilidad de la implementación de las normas de SGA en empresas son: la alta dirección y las capacitaciones con 17% y 15% respectivamente.

Revista indexada

Tesis

Idioma:

Español

Lugar:

Lima

Ficha de análisis de datos nº16

Título:

Adoption and outcomes of ISO 14001: A systematic review

Objetivo:

Analiza la adopción y los resultados de la norma ISO 14001 mediante una revisión sistemática de los principales estudios sobre revistas revisadas por pares entre 1996 y 2015

Autor(ES):

Olivier Boiral
Laurence Guillaume
Iñaki Heras- Saizarbitoria
Christian Valery Tayo Tene

Año:

2017

Factores limitantes:

- Costes y falta de recursos.
- Limitaciones de tiempo -Resistencia al cambio.
- Falta de capacidades internas.
- Experiencia de los registradores y consultores.

Resultados:

Suelen ser solo cuando los principales obstáculos son relacionados con los costes, superficial, adopción, el papeleo, tiempo, limitaciones, resistencia al cambio y la falta de capacidades

Conclusiones:

Se pasan por alto aspectos importantes como las prácticas de auditoría, el desarrollo de indicadores y la identificación de los principales aspectos; el papel de los consultores y otras partes interesadas.

Revista indexada

International Journal of
Management Reviews

Idioma:

Inglés

Lugar:

Canadá

Ficha de análisis de datos N°17

Título:

ISO 14001 practices – A study of environmental objectives in Danish organizations

Objetivo:

Investigar las prácticas que rodean los objetivos ambientales en los Sistemas de Gestión Ambiental certificadas por ISO 14001 en las organizaciones danesas.

Autor(es):

-Mette Alberg Mosgaard.
-Anja Marie Bundgaard.
-Heidi Simone Kristensen.

Año: 2022

Factores limitantes:

- Compromiso de la alta dirección.
- Dificultades para definir nuevos objetivos ambientales.
- Dificultades para continuar identificando potenciales de mejora factibles.

Resultados

- Se presta especial atención a los clientes.
- La alta dirección define los objetivos ambientales.
- El 65% afirmó que se ha vuelto más difícil identificar potenciales de mejora factibles.

Conclusiones

Las organizaciones a lo largo del tiempo tienen problemas para seguir identificando potenciales de mejora factibles y definiendo objetivos ambientales y, por lo tanto, continuar experimentando mejoras ambientales y el valor agregado a largo plazo de tener un SGA certificado

Revista indexada

Journal of Cleaner Production-
volume 331

Idioma:

Inglés

Lugar:

Dinamarca

Ficha de análisis de datos N°18

Título:

Critical sustainability factors of regional SMEs; A case study of regional Australia.

Objetivo:

Explorar los factores que impulsan/inhiben la adopción de la sostenibilidad en las PYMES regionales.

Autor (es):

Parisa Artin

Año: 2022

Factores limitantes:

- El compromiso intrínseco con las comunidades sostenibles.
- Resistencia al cambio.

Resultados:

- El papel de las partes interesadas en el impulso de la sostenibilidad (30,87 %)
- Los impulsores instrumentales de la ventaja competitiva estratégica (6,7 %).
- Las percepciones negativas sobre la sostenibilidad (6,05 %).
- El compromiso intrínseco con las comunidades sostenibles (4,41 %) y la resistencia al cambio. (4,1%).

Conclusiones:

En este estudio se encontraron tres factores (papel de las partes interesadas en impulsar la sostenibilidad , impulsores instrumentales para la ventaja competitiva estratégica y compromiso intrínseco para las comunidades sostenibles) actúan como impulsores y dos factores (percepciones negativas sobre la sostenibilidad y resistencia al cambio) actúan como barreras para PYMES regionales relacionadas con la sostenibilidad.

Revista indexada

Current Research in Environmental Sustainability- volumen 4

Idioma:

Inglés

Lugar:

Australia

Ficha de análisis de datos N°19

Título:

Evaluation of Italian Companies' Perception About ISO 14001 and Eco Management and Audit Scheme III: Motivations, Benefits and Barriers.

Objetivo:

Analizar conscientemente los SGA ISO 14001 y EMAS III para considerar no solo cuales son las ventajas e inconvenientes de implantarlos por separado sino también desarrollarlas conjuntamente en una organización y cuáles son las motivaciones que han llevado a las empresas italianas a implantar ambas conjuntamente.

Autor (es):

- Federica Murmura
- Lolita Liberatore
- Laura Bravi -Nicola Casolani

Año:

2018

Factores limitantes:

- Incapacidad para mejorar el desempeño del negocio en términos ambientales.
- Aumento de los costos comerciales.
- Dificultad en la aplicación de la norma ambiental.
- Dificultad para motivar al personal en temas ambientales.
- creciente complejidad en los procedimientos corporativos.

Resultados

- Aumento de los costos comerciales (3.0%).
- Creciente complejidad en los procedimientos corporativos (3.1%).

Conclusiones

Las dificultades en la aplicación de la norma ambiental ISO 14001 son percibidas más como un límite por las Micro-Pequeñas empresas, mientras que para las empresas certificadas EMAS la dimensión parece no discriminar este tema.

Revista indexada

Journal of Cleaner Production volumen 174

Idioma:

Inglés

LUGAR:

Italia

Ficha de análisis de datos N°20

Título:

¿What are the benefits and difficulties of adopting an environmental management system? The opinion of Italian organizations

Objetivo:

Llenar este vacío de conocimiento considerando el contexto italiano, ya que Italia es un actor relevante en la difusión mundial de EMS.

Autor(es): -

- Anna Mazzi
- Sara Toniolo
- Marco Mason
- Filippo Aguiari
- Antonio Scipioni

Año:

2016

Factores limitantes:

- Cumplimiento de requisitos legales, la competencia y la conciencia.
- El control operativo y la evaluación del cumplimiento.

Resultados

- En primer lugar, la capacidad de las organizaciones italianas con certificación ISO 14001 para cuantificar los beneficios y las limitaciones de la adopción de un SGA ha mejorado en los últimos ocho años.
- En segundo lugar, con referencia a los requisitos de EMS, podemos afirmar que los requisitos de EMS más útiles para las organizaciones italianas se refieren al cumplimiento legal, la gestión de recursos humanos y la evaluación del desempeño ambiental .
- En tercer lugar, para las organizaciones italianas con certificación ISO 14001, las principales dificultades para cumplir con los requisitos de ISO 14001 se relacionan con los requisitos legales, la competencia y la conciencia, el control operativo y la evaluación del cumplimiento.

Conclusiones

Las organizaciones italianas con certificación ISO 14001, existe un paralelismo entre las dificultades y los beneficios del cumplimiento de los requisitos de ISO 14001.

Revista indexada

Journal of Cleaner Production
volumen 139

Idioma:

Inglés

Lugar:

Italia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, EDUARDO RONALD ESPINOZA FARFAN, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA AMBIENTAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de Factores que Obstaculizan la Optimización de los Procesos al Implementar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001: 2015: Revisión Sistemática 2009-2022

", cuyos autores son SERNAQUE RUIZ REYNA DE LOS MILAGROS, CHIROQUE HIDALGO ANNYE GISELLE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Octubre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
EDUARDO RONALD ESPINOZA FARFAN DNI: 40231227 ORCID: 0000-0003-4418-7009	Firmado electrónicamente por: ERESPINOZAF el 24- 10-2022 21:09:25

Código documento Trilce: TRI - 0435758