



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Seguridad y salud ocupacional y su relación con accidentes
laborales en la empresa de Control Parking SAC, Lambayeque
2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Adrianzen Jibaja, Sheyla Margot (orcid.org/0000-0003-0784-2844)

Rodriguez Niquen, Giovani Will (orcid.org/0000-0002-1645-5515)

ASESORA:

Mgr. Pacheco Gonzales, Ida Blanca (orcid.org/0000-0001-9118-149X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por todas sus bendiciones y permitirme lograr uno de los más anhelados deseos, de manera especial a mis padres, mi esposo e hijos, y a mi hermana por ser mi apoyo incondicional en los momentos difíciles.

A mis hermanos, que desde el cielo me iluminan para seguir adelante con mis proyectos

Sheyla Margot Adriánzén Jibaja

La elaboración de este proyecto está dedicado a mis padres, hermana y a mis tías, pilares fundamentales en mi vida. Sin ellos jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora vengo obteniendo, deseando contar siempre con su apoyo incondicional.

Giovani Will Rodríguez Niquén

Agradecimiento

Agradecemos de manera especial a nuestros padres y familiares por brindarnos su apoyo incondicional para el desarrollo de nuestra carrera profesional.

A nuestra asesora de tesis, Mg. Ida Blanca Pacheco Gonzales por los conocimientos brindados y comprensión con cada uno de nosotros.

Los autores

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS.....	37

Índice de tablas

Tabla 1 Correlación entre variables	15
Tabla 2 Relación de seguridad y salud ocupacional y la prevención	16
Tabla 3 Relación de seguridad y salud ocupacional y reducir accidentes	17
Tabla 4 Relación de seguridad y salud ocupacional y normatividad	18
Tabla 5 Nivel de seguridad y salud ocupacional y accidentes laborales	19
Tabla 6 Nivel de las dimensiones de seguridad y salud ocupacional	19
Tabla 7 Nivel de las dimensiones de accidentes laborales	20

Índice de figuras

Figura 1 Esquema de investigación	11
---	----

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional y los accidentes laborales de la empresa de Control Parking S.A.C. Fue una investigación básica de diseño no experimental transversal correlacional. La muestra seleccionada fue de 28 colaboradores. Se diseñaron dos cuestionarios uno para la seguridad y salud ocupacional y otro para los accidentes laborales, ambos fueron validados por tres expertos y se determinó su confiabilidad a través del Alfa de Cronbach de 0.79 y 0.78. Los resultados indicaron que el 67.9% de los trabajadores de la empresa consideran que existe una regular gestión de seguridad y salud ocupacional, y el 67.9% que es buena la gestión con respecto a la prevención de accidentes laborales. Se concluye que existe una relación alta positiva y significativa ($r=0.731$; $\text{Sig.}=0.000$) entre la seguridad y salud ocupacional y los accidentes laborales. Existe una relación moderada positiva y significativa ($r=0.540$, $\text{Sig.}=0.003$) entre la seguridad y salud ocupacional y la dimensión prevención. Existe una relación moderada positiva y significativa ($r=0.496$; $\text{Sig.}=0.007$) entre la seguridad y salud ocupacional y la dimensión reducir accidentes. Existe una relación moderada positiva y significativa ($r=0.599$; $\text{Sig.}=0.001$) entre la seguridad y salud ocupacional y la dimensión normatividad.

Palabras clave: Seguridad y salud ocupacional, accidentes laborales, gestión

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between occupational health and safety and occupational accidents in the company Control Parking S.A.C. It was a basic research of correlational cross-sectional non-experimental design. The selected sample was 28 collaborators. Two questionnaires were designed, one for occupational health and safety and the other for occupational accidents, both were validated by three experts and their reliability was determined through Cronbach's Alpha of 0.79 and 0.78. The results indicated that 67.9% of the company's workers consider that there is regular occupational health and safety management, and 67.9% that management is good with respect to the prevention of occupational accidents. It is concluded that there is a high positive and significant relationship ($r=0.731$; $\text{Sig.}=0.000$) between occupational health and safety and occupational accidents. There is a moderate positive and significant relationship ($r=0.540$, $\text{Sig.}=0.003$) between occupational health and safety and the prevention dimension. There is a moderate positive and significant relationship ($r=0.496$; $\text{Sig.}=0.007$) between occupational health and safety and the reduce accidents dimension. There is a moderate positive and significant relationship ($r=0.599$; $\text{Sig.}=0.001$) between occupational health and safety and the normative dimension.

Keywords: Occupational health and safety, occupational accidents, management

I. INTRODUCCIÓN

Sobre los accidentes laborales se pronunció el investigador Llamazares (2019) concluyendo que son sucesos repentinos que se dan por diferentes causas que ocasionan diversas perturbaciones funcionales en los colaboradores. Para los autores norteamericanos Zarooni et al (2022) indicaron que es necesario identificar los accidentes que se producen en las organizaciones, por lo cual es necesario utilizar las herramientas adecuadas de gestión. Además, Ayhan y Tokdemir (2020) concluyeron que en las empresas es alto el índice de accidentes laborales principalmente los de gravedad. Da Silva y Amaral (2019) que concluyen mediante una gestión que se planifique, organice y se evalúe va a permitir que se realice un trabajo de calidad preventivo y de esta manera reducir los accidentes.

En el contexto internacional, Botti et al (2017) concluyeron que las normativas son muy específicas respecto a la Seguridad y Salud Ocupacional (SSO), cuyo fin busca no exponer la integridad de los colaboradores en general. Además, Zamora (2018) concluye que la SSO es un desafío para las organizaciones, ya que las empresas no fomentan la prevención ante cualquier imprevisible evento.

Respecto al tema, Arteaga y Rodríguez (2018) concluyeron sobre SSO que la normativa legal vigente se cumple de manera regular por falta de inspección de las autoridades administrativas, siendo necesario que las altas direcciones tomen las acciones. Guevara (2018) indicó que, en la organización, la salud de los colaboradores se encuentra expuesta, por lo que se deben tomar acciones de corrección y de prevención. Además, Aburumman et al. (2019) mencionaron que es importante que se propicie un ambiente adecuado de SSO por parte de las empresas.

Así, mismo en el Perú, Rivero y Miranda (2020) concluyeron que las organizaciones realizan una gestión de SSO regularmente, además no se realiza la inducción necesaria. Para Huerta y Espinoza (2018) concluyeron que los directivos no se involucran totalmente en la SSO, lo cual genera que sus costos sean altos debido a las multas. Respecto a la SSO a nivel local, Castro y De la Piedra (2019) indicaron que muchas de las empresas carecen de cultura de SSO, lo cual conlleva a que no se realice de manera óptima los procesos preventivos.

La presente investigación se realizó en la empresa Control Parking S.A.C., en su sede ubicada en la ciudad de Chiclayo, departamento de Lambayeque la empresa actualmente tiene 28 trabajadores. En esta sucursal los colaboradores cuentan con los equipos de protección personal de seguridad (EPP) adecuados para desarrollar sus funciones, sin embargo, la probabilidad de registrarse accidentes laborales es muy alta. De lo antes mencionado se toma como referencia para realizar la presente investigación seguridad y salud ocupacional y su relación con accidentes laborales en la empresa de Control Parking S.A.C., Lambayeque.

Las causas de este problema, se viene dando por que los dueños de las organizaciones no invierten en sistemas de SSO (Rodríguez 2019). En la empresa donde se realizó el estudio las causas más frecuentes es que no se fomenta una cultura de prevención en SST para beneficio de los trabajadores. Al realizar la presente investigación sobre este problema, Oyarzún (2019) indicó que se pronostica que en el futuro se podrían presentar problemas, ocurriendo accidentes laborales lo cual afectan la salud de los trabajadores y en otros casos podrían ser fatales. Por lo antes mencionado, esta investigación tuvo como propósito determinar la relación de la seguridad y salud ocupacional con los accidentes laborales, Sandoval (2018) mencionó que es necesaria la implementación de planes de seguridad de salud ocupacional en las empresas.

En la presente investigación, la formulación del problema fue la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud ocupacional con los accidentes laborales de la empresa de Control Parking SAC, Lambayeque?, así mismo la formulación específica fue: ¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud ocupacional con la dimensión prevención ?, ¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud ocupacional con la dimensión reducir accidentes?, ¿Cuál es la relación entre seguridad y salud ocupacional y la dimensión normatividad?.

La presente investigación tiene justificación según los criterios de Hernández y Mendoza (2018), quienes indicaron que la información que se recoge en la investigación permite realizar diagnósticos y diseños, respecto a lo social va beneficiar directamente a los trabajadores y también a los usuarios de la empresa, Control Parking SAC, Lambayeque. Con respecto a la justificación metodológica, se tuvo en cuenta en la investigación de las variables seguridad y salud ocupacional y accidentes laborales utilizan el método científico. También se utilizó diversas

teorías que nutrieron la presente investigación, lo cual podría ser como referente para otras investigaciones sobre seguridad y salud ocupacional y su relación en los accidentes laborales.

El objetivo general fue determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional y los accidentes laborales de la empresa de Control Parking S.A.C.; y los objetivos específicos fueron: determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional con la prevención; determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes; determinar la relación entre seguridad y salud ocupacional y la normatividad; diagnosticar el nivel de la seguridad y salud ocupacional; diagnosticar el nivel de los accidentes laborales.

Como hipótesis general se planteó: H₁: la seguridad y salud ocupacional se relaciona con los accidentes laborales de la empresa de Control Parking S.A.C., H₀: la seguridad y salud ocupacional no se relaciona con los accidentes laborales de la empresa de Control Parking SAC. Como hipótesis específicas se plantearon: H₁: la seguridad y salud ocupacional se relaciona con la dimensión prevención; H₁: la seguridad y salud ocupacional se relaciona con la dimensión reducir accidentes; H₁: la seguridad y salud ocupacional se relaciona con la dimensión normatividad.

II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación ha considerado diversidad de investigaciones relacionadas a nuestras variables, en ese sentido, en México, Zamora (2018), recomienda aplicar un plan de prevención que ayude a minimizar los accidentes laborales. El objetivo fue detallar la importancia de proporcionar ambientes seguros, capacitaciones donde se les brinde la información necesaria de SSO, pero, sobre todo, es importante contar con una adecuada supervisión para asegurar que sus colaboradores den cumplimiento a las normas vigentes, lo cual será de un gran beneficio para la organización.

En Colombia, Arteaga y Rodríguez (2018), refieren la importancia de conocer la normativa vigente y las responsabilidades que está conlleva, para eso es importante que los altos cargos y el personal administrativo conozcan las normas, sepan cómo desenvolverse ante cualquier situación y a su vez logren identificar los riesgos de cada puesto en la organización, el objetivo de su estudio fue demostrar lo fundamental que es para la organización contar con el seguimiento de la plana docente para mejorar el conocimiento y prevención de los riesgos laborales.

En Panamá, Rivera (2019), en su estudio a la empresa Aero Panamá evidenció que existen diversos problemas con respecto a sus riesgos laborales, su área de seguridad ocupacional no tiene claro sus procedimientos ante cualquier eventualidad; su estudio tiene como objetivo demostrar que contar con una planificación de prevención de riesgos será beneficioso en la empresa y en los trabajadores.

Asimismo, en Panamá, Bernal (2019), detalla que durante la práctica profesional que realizó en la empresa ACP en el área de trituración y procesamiento del material, menciona que su experiencia referente a SSO fue positiva ya que recibió el apoyo y orientación necesaria por parte del personal administrativo, supervisor y colaboradores. Como recomendaciones sugiere adoptar medidas para determinar los peligros que existen y estos puedan ser reducidos.

En el Perú, Huerta y Espinoza (2018), afirman que cuando una empresa direcciona correctamente su SSO el índice de ganancia será mayor. En su estudio realizado nos detalla que la organización necesita tener una correcta gestión de SSO. El objetivo de su investigación fue demostrar los beneficios que se obtendría al contar con un adecuado Sistema de Gestión de SSO.

Asimismo, Tuesta (2018) indicó la relación entre la SSO con los accidentes de trabajo indica que sí existe relación entre las variables en estudio, determinado porque la significancia asintótica de dos caras es 0.000, y que el Chi cuadrado calculado ($X^2 C=58.233$) es mayor que Chi cuadrado tabulado ($X^2 t=2.0879$).

Por otro lado, Mercado (2020), menciona que en el estudio a la empresa Estructuras Metálicas logró diagnosticar el nivel de conocimiento, involucramiento y compromiso que tienen los trabajadores en el SST, donde se evidenció la baja interacción y capacitación que tienen los colaboradores por parte del empleador y su plana administrativa y gerencial. El objetivo de su diagnóstico fue demostrar lo importante que es implementar un plan de seguridad y salud para la empresa.

Asimismo, Salas (2019), realizó su investigación a la empresa Pakim Metales SAC, donde se demostró que la implementación del sistema de gestión y seguridad de salud en el trabajo tiene la calificación razonable, es decir, el sistema es muy eficiente según la escala de evaluación de la auditoría interna, como también se realizó un plan de acción de mejoramiento continuo y cumplimiento a las políticas para el logro del porcentaje correspondiente.

Con respecto a la variable accidentes, el autor colombiano Lara (2021), menciona que los accidentes ocasionados por riesgo biológico son muy recurrentes y afectan a los trabajadores, su investigación tiene como objetivo determinar que hay una elevada incidencia de trabajadores accidentados por no usar los elementos adecuados para protección personal como guantes de látex.

Asimismo, Penagos (2021), menciona que el ausentismo por accidentes y enfermedad laboral afecta en gran escala a la economía y producción de las empresas, su investigación tiene como objetivo dar a conocer el nivel de ausentismo laboral y los costos que se relacionan con esto. A la organización se le sugiere que todos los trabajadores estén en un monitoreo constante.

Sobre los accidentes también se han pronunciado, Calderón (2021), quien realizó un estudio en Colombia, y nos indica que los accidentes de trabajo continúan siendo un problema latente debido a que los colaboradores al sufrir accidentes dentro de la empresa proceden a generar demandas, las cuales conllevan largos procesos y muchas veces sanciones administrativas contra los empleadores. Su estudio tuvo como objetivo analizar los riesgos y los incumplimientos a las normas legales.

En Chile, Oyarzún (2019), realizó una investigación sobre accidentes laborales y sus factores de riesgo, detallando que la tasa de accidentes registrados es alta sobre todo en las empresas del sector minero. El objetivo fue conocer las actividades y factores de riesgo que generen resultados graves por la realización de dichas actividades y formular medidas preventivas y de control que ayuden a minimizar los riesgos.

En Perú, Sandoval (2018) nos comenta que se ha creado una implementación de sistema que nos dé a conocer la apariencia de SSO, de manera positiva y eficaz que permita hacer leve los riesgos y brindar un buen mejoramiento, también nos detalla en este trabajo que al finalizar se implementara una iniciativa que genere el incremento y la conveniencia que en cada proyecto debe de ser administradas.

Para Trauco (2020), menciona sobre la Ley N° 29783 de salud y su estabilidad y los riesgos de trabajo, la cual fue creada en la organización Estructuras Industriales EGA S.A y así preveer o rehuir a los riesgos laborales que se logren causar en oposición a los colaboradores e individuos que puedan ser delicados en su centro de labores. En las organizaciones se debe de cumplir las normas ya que de no hacerlo pueden ocasionar algunos problemas legales que afecte la trayectoria de su organización.

En cuanto al marco conceptual tenemos que la evolución de los sistemas sociotécnicos y las características dinámicas del progreso técnico exigen que la industria moderna adopte un enfoque sistémico, basado en el concepto de que un sistema es más complejo que la suma de sus elementos (Rocha et al., 2015). Varias estrategias se plantearon en las últimas décadas con la finalidad de incrementar la disponibilidad de los procesos de trabajo y la calidad de los productos, mejorar la SST y reducir los errores humanos. El modelo de manufactura de clase mundial y la filosofía de gestión de manufactura esbelta se implementó en diversas industrias desde principios de los años 90 (Botti et al., 2017). La manufactura esbelta integra múltiples herramientas para mejorar la calidad y la productividad de los procesos de trabajos industriales (Negrão et al., 2017). Sin embargo, la sociedad actual y las condiciones del mercado moderno requieren que las organizaciones consideren los desempeños de un proceso de trabajo desde una perspectiva multidimensional, que también incluye implicaciones ambientales y de seguridad (Henaó et al., 2019).

Por lo tanto, el éxito de una empresa y la eficiencia de un proceso de trabajo dependen de la capacidad de buscar la excelencia en tres aspectos estrictamente relacionados: la calidad, la productividad y el medio ambiente, que encuentran su mejor condición bajo la SST.

La OMS, define la salud ocupacional como una acción que controla y aplica medidas que ayudan a prevenir el cuidado a la salud de los colaboradores; incluyendo todo tipo de accidentes, también detalla que se debe estudiar los factores de riesgo que ponen en peligro la vida y seguridad de las personas en su centro de labores (González et al., 2018). La variable seguridad y salud ocupacional consideró las dimensiones de Marcelo et al (2021): instrucción en seguridad y salud ocupacional, ambiente laboral y supervisión.

Los factores ambientales y organizacionales contribuyen a la creación de un sistema de trabajo seguro. Específicamente, los factores organizacionales incluyen: la posición de los individuos dentro de una jerarquía organizacional (Tear et al., 2020); las interacciones entre diferentes grupos de trabajadores (Li et al., 2019); comunicación y coordinación entre los colegas y con el equipo de respuesta a emergencias (Arigi et al., 2019); niveles de presentismo y ausentismo (Arjona-Fuentes et al., 2019); los factores que influyen en el aprendizaje y mejoran la cultura de seguridad, el clima y los comportamientos seguros (da Silva y Amaral, 2019); la conciencia situacional y la inclusión de factores humanos en la toma de decisiones (Karanikas et al., 2018); el liderazgo y el compromiso de gestión (Jirkof y Schmutz, 2019); las percepciones de carga de trabajo y la presencia de condiciones de trabajo exigentes (Nævestad et al., 2019).

Los factores ambientales están relacionados con las condiciones del ambiente de trabajo, en términos de efectividad de las auditorías de seguridad y sistemas de gestión, limpieza y orden del lugar de trabajo, iluminación, ruido, adecuación de herramientas y equipos, y características del espacio de trabajo (Fernández-Muñiz et al., 2017). Una tercera categoría de factores que influyen en la efectividad de una estrategia de seguridad está relacionada con el desempeño técnico del proceso de trabajo. Tales factores técnicos reflejan las condiciones del sistema de trabajo, en términos estrategia de mantenimiento (Bağan & Gereade, 2019), de disponibilidad de la planta (Amin et al., 2018) y adecuación de las interfaces hombre-máquina (Kim & Seong, 2019).

Diversos estudios se han centrado en diversos enfoques para mejorar la SST en la industria. Investigaciones anteriores y estudios de casos sobre intervenciones en el lugar de trabajo abordaron diferentes tipos de lesiones o enfermedades relacionadas con el trabajo (Aburumman et al., 2019). Otros estudios se centraron en la eficiente intervención para mejorar la capacidad laboral y la recuperación de los trabajadores industriales (Gupta et al., 2018).

Investigaciones recientes han propuesto un nuevo enfoque de SSO, concebido como el proceso de acciones positivas y esfuerzos enfocados para identificar posibles causas y consecuencias de futuros accidentes. Los indicadores de seguridad pueden proporcionar información sobre el desempeño de las empresas, alentando a los empleadores y colaboradores a mejorar sus prácticas de seguridad y aumentando el potencial organizacional para la seguridad (Schulman, 2020).

La formación inicial representa la importancia en la preparación para el mercado laboral de los llamados trabajos cualificados. Los aprendices deben estar preparados para el empleo, y las organizaciones deben contar con una buena formación básica. La prevención de riesgos está reconocida, como responsabilidad conjunta de trabajadores y empleadores.

En el contexto socioeconómico de un mercado muy competitivo, escasez de mano de obra en varios sectores y crecientes requisitos laborales, se debe prestar especial atención a la SST con miras a una prevención sostenible que permita a las personas permanecer en el trabajo. Sin embargo, el tratamiento de la SST en la formación se centra a menudo en un enfoque conductual de autorregulación de los riesgos físicos que proporciona pocas herramientas, más que en un enfoque de desarrollo de individuos, colectivos y organizaciones (Chatigny et al., 2018).

La formación en SST frecuentemente trata de generalidades sobre el funcionamiento del puesto de trabajo e información sobre posturas, gestos y esfuerzos, oscureciendo el conocimiento operativo, el saber hacer y su transmisión. Las normas de SST generalmente se refieren al comportamiento de seguridad. Vidal-Gomel (2017) distingue dos modelos de relación prevención/seguridad, donde los procedimientos y las normas: 1) derivan de políticas elaboradas al más alto nivel y deben ser aplicadas la pena de sanciones, ya que son el mejor medio de prevención de riesgos; 2) son herramientas de coordinación y estructuración de

la actividad. En el primer modelo, las reglas limitan la actividad, mientras que en el segundo la liberan a través de la reconceptualización; la regla es sólo uno de los medios de seguridad.

En un enfoque didáctico profesional, Vidal-Gomel (2017) propone un enfoque para el diseño de la formación dirigida a aprender a utilizar las reglas. Lo que requiere una comprensión de las reglas prescritas, el sistema de trabajo y el margen de maniobra que permite; y análisis previo de la actividad laboral para identificar situaciones de referencia y conocimientos profesionales. Estos aportes de conocimientos empíricos pueden luego discutirse para identificar conceptos integrados en los procedimientos operativos e identificar aspectos comunes y prácticas efectivas que pueden discutirse. Dos beneficios serían: combinar el conocimiento técnico sobre los riesgos con el conocimiento experiencial sobre la acción, reconceptualizando así las reglas; y fomentar una cultura de prevención a través de un proceso social y organizacional de redefinición de la prevención en relación con las normas necesarias en el entorno laboral (Chatigny, 2022).

A pesar de los mejores esfuerzos para minimizar el riesgo en las empresas, los accidentes parecen inevitables debido a la probabilidad de falla incorporada asociada con el sistema y la tecnología, y la naturaleza innata de las personas para cometer errores por comisión u omisión. A nivel mundial, en promedio, 2.78 millones de ciudadanos fallecen cada año en accidentes y o por alguna enfermedad que tienen relación con su trabajo. Asimismo, 374 millones de hombres y mujeres sufren lesiones y ciertas enfermedades no mortales con graves consecuencias socioeconómicas (International Labor Organisations, 2017).

Los accidentes son costosos y dolorosos. La experiencia revela que los eventos que aparecen como ocurrencias fortuitas a primera vista pueden tener razones completamente diferentes en la verificación de la realidad. Por lo tanto, el análisis y la investigación son esenciales para comprender qué salió mal a nivel de organización, individual y de sistema, de modo que se puedan diseñar medidas preventivas adecuadas para la acción correctiva (Tremblay & Badri, 2018).

Los accidentes de trabajo que ocurren en la empresa causan perjuicios a los empleados y a la empresa en su conjunto. Para los trabajadores, los accidentes pueden causar sufrimientos tales como lesiones leves o graves o incluso la muerte. Considerando que la empresa incurre en gastos médicos, gastos de hospital

(Kristiawan & Abdullah, 2020). Una investigación reciente muestra que la implementación del programa de SSO en la empresa es una inversión rentable (Nai'em et al., 2020).

Conceptualmente, los *accidentes laborales* son eventos inesperados y aleatorios con resultados indeseables que conducen a lesiones o enfermedades, la pérdida de producción, pérdida de vidas, daños al medio ambiente y a las propiedades (Hollnagel, 2016). La naturaleza y el impacto de los accidentes graves están influenciados por el diseño de la planta, los parámetros del proceso, los planes de respuesta y el liderazgo de la alta dirección (Behera & Hassan, 2017). Oyarzun (2019) menciona que en los accidentes es necesario dar a conocer las medidas de prevención y control, también se ha identificado los accidentes más graves en el sector económico ya que el empleador podría tomar más atención sobre los posibles riesgos. La variable accidentes laboral consideró las dimensiones de Espinoza y Salazar (2021): prevención, reducir accidentes y normatividad.

Los factores relacionados con accidentes de seguridad en el trabajo se pueden agrupar en: laborales y organizacionales, individuales, ambientales y otros. Los factores relacionados con el individuo están relacionados con acciones subóptimas realizadas por un individuo, como el uso inadecuado de EPP, el estrés debido a variables no laborales como problemas financieros e incidentes domésticos (Barlas & Izci, 2018). Los factores relacionados con el trabajo están asociados con la naturaleza del trabajo que se realiza, como los riesgos asociados con el uso de una herramienta o materiales o el lugar (Winge et al., 2019) o el entorno. Factores relacionados con la organización asociados con la estructura, las políticas y los procesos de la organización (Ishwarya & Rajkumar, 2021). Los factores organizacionales se dividen en tres subcategorías que están relacionadas con la tecnología, las herramientas de gestión de la calidad y el proceso implementado por la empresa, y el nivel de empoderamiento de los colaboradores. Los factores organizacionales son aquellos estructurales en la comunidad de trabajo que indirecta o directamente influyen en la ocurrencia de accidentes. Los factores ambientales están relacionados con factores ambientales incontrolables como el calor, el viento y los rayos (Al Zarooni et al., 2022).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

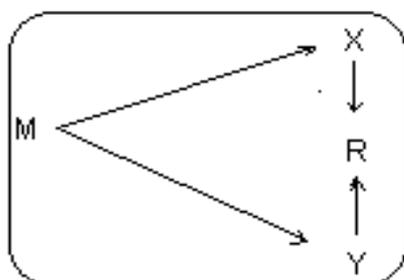
El presente estudio en su tipo de investigación fue básica de tipo descriptivo correlacional. Para Sánchez et al. (2018). Indica que su propósito es buscar conocimientos de los fenómenos que se presentan, considerando sus descripciones, explicaciones y predicciones, es decir es una ciencia pura. Además, la investigación es de nivel descriptiva, Sánchez et al. (2018) indicó que este tipo de investigación está orientada a describir los diferentes fenómenos con sus propias características de su actual estado.

3.1.2 Diseño de investigación

La investigación su diseño fue no experimental - transversal descriptivo, para Sánchez et al. (2018) menciona que recaba información de varios grupos en un momento dado, para realizar su comparación. También, el enfoque fue cuantitativo, según Hernández et al. (2018) indica que su fundamentación esta dado en esquemas deductivos y lógicos, cuyo propósito es realizar preguntas de las investigaciones. Su esquema fue el siguiente:

Figura 1

Esquema de investigación



M = Colaboradores de la empresa Control Parking SAC.

X = Seguridad y salud ocupacional

Y = Accidentes laborales

R = Relación

3.2. Variables y operacionalización

Esta investigación estuvo conformada por la variable seguridad y salud ocupacional y la variable accidentes laborales

Su definición conceptual de la variable seguridad y salud ocupacional según González et al (2018), la OMS, define a la seguridad y salud ocupacional como una acción que controla y aplica medidas que ayudan a prevenir el cuidado a la salud de los colaboradores, incluyendo todo tipo de accidentes, también detalla que se debe estudiar los factores de riesgo que ponen en peligro la vida y seguridad de las personas en su centro de labores.

Con respecto a su definición operacional fue un cuestionario de preguntas, utilizándose la escala de medición ordinal.

La variable accidentes laborales, según Oyarzun (2019) menciona que en los accidentes es necesario dar a conocer las medidas de prevención y control también se ha identificado los accidentes más graves en el sector económico ya que el empleador podría tomar más atención sobre los posibles riesgos. También su escala fue ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Respecto a la población estuvo conformada por 28 colaboradores de la empresa de Control Parking S.AC., según Hernández et al (2018), indicaron que la población está conformada por diversos elementos que contienen la misma cualidad.

Referente a los Criterios de inclusión, estos estuvieron representados por los colaboradores de la empresa Control Parking SAC. Sobre los criterios de exclusión, en esta investigación no se ha tenido en cuenta aquellos elementos que no tienen ningún vínculo con la población, dentro de ellos el servicio de mensajería.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este estudio se utilizó la técnica de la encuesta, para Matoss et al. (2020) mencionaron que las técnicas de la encuesta son útiles y legítimos lo cual depende de la calidad de pregunta, aportando en la recolección de información.

Con Respecto a los instrumentos en esta investigación se utilizó el cuestionario, diseñándose preguntas de acuerdo a la operacionalización de las variables en estudio, Sánchez et al (2018) menciona que el cuestionario está compuesto por formatos interrogatorios que permiten recabar información de las variables en investigación. Se utilizó con los colaboradores de la empresa Control Parking SAC. Chiclayo, siguiendo un orden según las variables, sus dimensiones e indicadores. También se utilizó la escala de Likert, por medio de este instrumento se asignará un valor con las siguientes alternativas: Totalmente de acuerdo valorado en 1; De acuerdo valorado en 2; Regular valorado en 3; Desacuerdo valorado en 4 y Total desacuerdo valorado en 5.

Para los resultados se tomó en cuenta intervalos con tres niveles: nivel bajo: totalmente en desacuerdo, nivel medio: regular y nivel alto: de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Validez y confiabilidad

En la presente investigación la validación fue realizada por especialistas en el tema, estos van a contribuir con la solidez que requiere el proyecto. Asimismo, se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de los instrumentos.

3.5. Procedimientos

Esta investigación se dio inició identificando la realidad problemática en la empresa Control Parking S.A.C. Chiclayo, luego se realizó la formulación del problema a nivel general y específicos, después con la elaboración de la justificación, los objetivos a nivel general y específicos, y su hipótesis a nivel general, igualmente se realizó el tipo y diseño de investigación. La encuesta se realizó de manera presencial a los colaboradores.

3.6. Método de análisis de datos

En esta investigación el procedimiento que se utilizó fue el análisis de información en el software Excel, acompañado del programa SPSS 23 Statistics en la confiabilidad, por medio de este se llevó a cabo un procedimiento correcto para

obtener los resultados. También, se utilizó las tablas de frecuencia en la presentación de la información con su correspondiente interpretación.

3.7. Aspectos éticos

En esta investigación se consideró la ética, también la responsabilidad en el desarrollo del proyecto. Además, se ha tenido en cuenta el principio de la veracidad. También la confidencialidad de la información formó parte en todo el proceso de la investigación.

IV. RESULTADOS

Estadística inferencial:

Objetivo general

Determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional y los accidentes laborales de la empresa de Control Parking S.A.C.

Hipótesis general

H₁: La seguridad y salud ocupacional se relaciona con los accidentes laborales de la empresa de Control Parking S.A.C.

H₀: La seguridad y salud ocupacional no se relaciona con los accidentes laborales de la empresa de Control Parking S.A.C.

Tabla 1

Correlación entre variables

		Seguridad y salud ocupacional	Accidentes laborales
Seguridad y salud ocupacional	Correlación de Pearson	1	0.731
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	28	28
Accidentes laborales	Correlación de Pearson	0.731	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	28	28

En la Tabla 1, se ha obtenido un resultado de Sig. de $0.000 < 0.05$, respecto al nivel de correlación se obtuvo el resultado de 0.731, lo cual indica que es una correlación alta positiva y significativa, por lo cual se rechaza la hipótesis H₀ y se acepta la hipótesis H₁: La seguridad y salud ocupacional se relaciona con los accidentes laborales de la empresa de Control Parking S.A.C.

Objetivo específico 1

Determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional con la dimensión prevención.

Hipótesis específica 1

H₁: La seguridad y salud ocupacional se relaciona con la dimensión prevención.

H₀: La seguridad y salud ocupacional no se relaciona con la dimensión prevención.

Tabla 2

Relación de seguridad y salud ocupacional y la prevención

		Seguridad y salud ocupacional	Prevención
Seguridad y salud ocupacional	Correlación de Pearson	1	0.540
	Sig. (bilateral)		0.003
	N	28	28
Prevención	Correlación de Pearson	0.540	1
	Sig. (bilateral)	0.003	
	N	28	28

En la Tabla 2, se ha obtenido un resultado de Sig. de 0.003, respecto al nivel de correlación se obtuvo el resultado de 0.540, por lo cual cumple la norma estadística de correlación, indicando que, si existe relación según los resultados obtenidos, por lo cual se rechaza la hipótesis H₀ y se acepta la hipótesis positiva H₁: La seguridad y salud ocupacional se relaciona con la dimensión prevención

Objetivo específico 2

Determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional con la dimensión reducir accidentes.

Hipótesis específica 2

H₁: La seguridad y salud ocupacional se relaciona con la dimensión reducir accidentes.

H₀: La seguridad y salud ocupacional no se relaciona con la dimensión reducir accidentes.

Tabla 3

Relación de seguridad y salud ocupacional y reducir accidentes

		Seguridad y salud ocupacional	Reducir accidentes
Seguridad y salud ocupacional	Correlación de Pearson	1	0.496
	Sig. (bilateral)		0.007
	N	28	28
Reducir accidentes	Correlación de Pearson	0.496	1
	Sig. (bilateral)	0.007	
	N	28	28

En la Tabla 3, se ha obtenido un resultado de Sig. de 0.007, respecto al nivel de correlación se obtuvo el resultado de 0.496, por lo cual no cumple la norma estadística de correlación, indicando que no existe relación según los resultados obtenidos, por lo cual se rechaza la hipótesis H₁ y se acepta la hipótesis alterna H₀: La seguridad y salud ocupacional no se relaciona con la dimensión reducir accidentes.

Objetivo específico 3

Determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional con la dimensión normatividad.

Hipótesis específica 3

H₁: La seguridad y salud ocupacional se relaciona con la dimensión normatividad.

H₀: La seguridad y salud ocupacional no se relaciona con la dimensión normatividad.

Tabla 4

Relación de seguridad y salud ocupacional y normatividad

		Seguridad y salud ocupacional	Normatividad
Seguridad y salud ocupacional	Correlación de Pearson	1	0.599
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	28	28
Normatividad	Correlación de Pearson	0.599	1
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	28	28

En la Tabla 4, Se ha obtenido un resultado de Sig. de 0.001, respecto al nivel de correlación se obtuvo el resultado de 0,599 por lo cual, si cumple la norma estadística de correlación, indicando que, si existe relación según los resultados obtenidos, por lo cual se rechaza la hipótesis H₀ y se acepta la hipótesis alterna H₁: La seguridad y salud ocupacional se relaciona con la dimensión normatividad

Análisis descriptivo

Tabla 5

Nivel de seguridad y salud ocupacional y accidentes laborales

Niveles		Seguridad y salud ocupacional		Accidentes Laborales	
		N	%	N	%
Válido	Bueno	6	21.4	19	67.9
	Regular	19	67.9	7	25
	Malo	3	10.7	2	7.1
	Total	28	100%	28	100%

En la Tabla 5, observamos que el 67.9% de los trabajadores de la empresa consideran que existe una regular gestión de SSO, el 21.4% de los colaboradores señala que hay una buena gestión y un 10.7% de los empleados indica que el nivel de gestión es malo. Por otro lado, se observa que, el 67.9% de los trabajadores indicaron que es buena la gestión con respecto a la prevención de accidentes laborales, un 25% menciona que es regular y un 7.1% de nivel malo.

Tabla 6

Nivel de las dimensiones de seguridad y salud ocupacional

Niveles		Instrucción		Ambiente Laboral		Supervisión	
		N	%	N	%	N	%
Válido	Bueno	8	28.6	17	60.7	12	42.86
	Regular	16	57.1	8	28.6	15	53.57
	Malo	4	14.3	3	10.7	1	3.57
	Total	28	100%	28	100%	28	100%

En la Tabla 6 observamos que el 57.1% de los trabajadores de la empresa consideran que existe una regular gestión de SSO con respecto a la dimensión instrucción, el 28.6% señala que es bueno y el 14.3% lo califica con un nivel malo. Por otro lado, un 60.7% de los trabajadores consideran que tienen un buen ambiente laboral, el 28.6% señala que es regular y un 10.7% lo califica con un nivel

malo. Así mismo, sobre la dimensión supervisión el 53.57% indica que el nivel es regular, el 42.86% bueno y un 3.57% de nivel malo.

Tabla 7

Nivel de las dimensiones de accidentes laborales

Niveles		Prevención		Reducción accidentes		Normatividad	
		N	%	N	%	N	%
Válido	Bueno	19	67.9	26	92.9	16	57.1
	Regular	6	21.4	-	-	10	35.7
	Malo	3	10.7	2	7.1	2	7.1
	Total	28	100%	28	100%	28	100%

En la Tabla 7 observamos que en la dimensión prevención el 67.9% de los colaboradores de la empresa indican un nivel bueno, un 21% de regular y un 10.7% de nivel malo. Respecto a la dimensión reducción de accidentes presenta un 92.9% con nivel bueno, 0% de regular y un 7.1% de nivel malo. Así mismo en la dimensión normatividad un 57.1% con nivel bueno, un 35.7% de regular y con 7.1% de nivel malo.

V. DISCUSIÓN

Según el objetivo general de determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional y los accidentes laborales de la empresa de Control Parking S.A.C. Luego del análisis estadístico se obtuvo un resultado de Sig. de $0.000 < 0.05$, respecto al nivel de correlación se obtuvo el resultado de 0.731 , lo cual indica que es una correlación alta positiva y significativa, por lo cual se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis H_1 : La seguridad y salud ocupacional se relaciona con los accidentes laborales de la empresa de Control Parking S.A.C.

Coincidimos con el autor Tuesta (2018) quien indicó que existe una relación entre la seguridad y salud ocupacional con los accidentes de trabajo indica que, si existe relación entre las variables en estudio, determinado porque la significancia asintótica de dos caras es 0.000 , y que el Chi cuadrado calculado ($X^2 C=58.233$) es mayor que Chi cuadrado tabulado ($X^2 t=2.0879$). También coincidimos con Calderón (2021), los accidentes de trabajo continúan siendo un problema latente debido a que los colaboradores al sufrir accidentes dentro de la empresa proceden a generar demandas, las cuales conllevan largos procesos y muchas veces sanciones administrativas contra los empleadores, el objetivo de su investigación fue analizar los riesgos y los incumplimientos a las normas legales.

Además, estamos de acuerdo con Penagos (2021) quien menciona que el ausentismo por accidentes y enfermedad laboral afecta en gran escala a la economía y producción de las empresas, se le sugiere que todos los trabajadores estén en un monitoreo constantes.

En ese sentido con la evidencia estadística y los antecedentes se tiene suficiente evidencia para afirmar que en la medida que la empresa implemente una adecuada gestión de la SSO logrará obtener un impacto alto en la óptima gestión para evitar accidentes labores.

Estos resultados y antecedentes se pueden argumentar con que investigaciones recientes han propuesto un nuevo enfoque de SSO, concebido como el proceso de acciones positivas y esfuerzos enfocados para identificar posibles causas y consecuencias de futuros accidentes. Los indicadores de seguridad pueden proporcionar información sobre el desempeño de las empresas, alentando a los empleadores y colaboradores a mejorar sus prácticas de seguridad y aumentando el potencial organizacional para la seguridad (Schulman, 2020).

La formación en SST frecuentemente trata de generalidades sobre el funcionamiento del puesto de trabajo e información sobre posturas, gestos y esfuerzos, oscureciendo el conocimiento operativo, el saber hacer y su transmisión. Las normas de SST generalmente se refieren al comportamiento de seguridad. Vidal-Gomel (2017) distingue dos modelos de relación prevención/seguridad, donde los procedimientos y las normas: 1) derivan de políticas elaboradas al más alto nivel y deben ser aplicadas so pena de sanciones, ya que son el mejor medio de prevención de riesgos; 2) son herramientas de coordinación y estructuración de la actividad. En el primer modelo, las reglas limitan la actividad, mientras que en el segundo la liberan a través de la reconceptualización; la regla es sólo uno de los medios de seguridad.

Con respecto al primer objetivo específico de determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional con la dimensión prevención, se ha obtenido un resultado de Sig. de 0.003, respecto al nivel de correlación se obtuvo el resultado de 0.540, por lo cual cumple la norma estadística de correlación, indicando que, si existe relación según los resultados obtenidos, por lo cual se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis positiva H_1 : La seguridad y salud ocupacional se relaciona con la dimensión prevención. Concordamos con González et al (2018), quienes en su estudio mencionan que la Organización Mundial de la Salud, define la Salud ocupacional como una acción que controla y aplica medidas que ayudan a prevenir el cuidado a la salud de los colaboradores; incluyendo todo tipo de accidentes, también detalla que se debe estudiar los factores de riesgo que ponen en peligro la vida y seguridad de las personas en su centro de labores.

Además, coincidimos con Zamora (2018) recomienda aplicar un plan de prevención que los ayude a minimizar los accidentes laborales. El objetivo es detallar la importancia de proporcionar ambientes seguros, capacitaciones donde se les brinde la información necesaria de SSO, pero sobre todo es importante contar con una adecuada supervisión para asegurar que sus colaboradores den cumplimiento a las normas vigentes, lo cual será de un gran beneficio para la organización.

En ese sentido con la evidencia estadística y los antecedentes se tiene suficiente evidencia para afirmar que en la medida que en la medida que la empresa

implementa una adecuada gestión de la SSO esto tendrá un impacto moderado en la prevención de accidentes laborales.

Estos resultados y antecedentes se pueden argumentar con que los factores ambientales y organizacionales contribuyen a la creación de un sistema de trabajo seguro. Específicamente, los factores organizacionales incluyen: la posición de los individuos dentro de una jerarquía organizacional (Tear et al., 2020); las interacciones entre diferentes grupos de trabajadores (Li et al., 2019); comunicación y coordinación entre los colegas y con el equipo de respuesta a emergencias (Arigi et al., 2019); niveles de presentismo y ausentismo (Arjona-Fuentes et al., 2019); los factores que influyen en el aprendizaje y mejoran la cultura de seguridad, el clima y los comportamientos seguros (da Silva y Amaral, 2019); la conciencia situacional y la inclusión de factores humanos en la toma de decisiones (Karanikas et al., 2018); el liderazgo y el compromiso de gestión (Jirkof y Schmutz, 2019); las percepciones de carga de trabajo y la presencia de condiciones de trabajo exigentes (Nævestad et al., 2019).

Respecto al segundo objetivo específico, se ha obtenido un resultado de Sig. de 0.007, respecto al nivel de correlación se obtuvo el resultado de 0.496, por lo cual no cumple la norma estadística de correlación, indicando que no existe relación según los resultados obtenidos, por lo cual se rechaza la hipótesis H1 y se acepta la hipótesis alterna Ho: La seguridad y salud ocupacional no se relaciona con la dimensión reducir accidentes. En ese sentido Rivera (2019) indicó que la empresa no tiene definida su organización, pero sobre todo su área de seguridad ocupacional no tiene claro sus procedimientos ante cualquier eventualidad, ya que no tiene definido un modelo claro a seguir; su estudio tiene como objetivo demostrar que contar con un Plan de Prevención de riesgos es beneficioso para la empresa y para los trabajadores. Es por ello, que sus políticas deben ser revisadas y supervisadas constantemente para asegurarnos prevenir con éxito los accidentes laborales, estas políticas deben tener objetivos claros y que generen la formación de una cultura preventiva que nos permita disminuir los accidentes o cualquier daño a la salud que se relacione con el trabajo.

También concordamos con Huerta y Espinoza (2018), afirma que cuando una empresa direcciona correctamente su SSO el índice de ganancia será mayor. En su estudio realizado nos detalla que la organización necesita tener una correcta

gestión de SSO. El objetivo de su investigación fue demostrar los beneficios que se obtendría al contar con un adecuado SSO.

En ese sentido con la evidencia estadística y los antecedentes se tiene suficiente evidencia para afirmar que en la medida que la empresa implementa una adecuada gestión de la SSO esto tendrá un impacto moderado en la reducción de accidentes labores.

Estos resultados y antecedentes se pueden argumentar con que diversos enfoques para mejorar la SST en la industria. Investigaciones anteriores y estudios de casos sobre intervenciones en el lugar de trabajo abordaron diferentes tipos de lesiones o enfermedades relacionadas con el trabajo (Aburumman et al., 2019). Otros estudios se centraron en una eficiente intervención para mejorar la capacidad laboral y la recuperación de los trabajadores industriales (Gupta et al., 2018).

Referente al tercer objetivo específico de determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional con la dimensión normatividad, se ha obtenido un resultado de Sig. de 0.001, respecto al nivel de correlación se obtuvo el resultado de 0,599 por lo cual, si cumple la norma estadística de correlación, indicando que, si existe relación según los resultados obtenidos, por lo cual se rechaza la hipótesis H_0 y se acepta la hipótesis alterna H_1 : La seguridad y salud ocupacional se relaciona con la dimensión normatividad. Por lo cual concordamos con Salas (2019), en su investigación se evidenció que en una reciente evaluación lograron obtener el 96.65 % de cumplimiento a la gestión de SST, con ello se demostró que la implementación del sistema de gestión y seguridad de salud en el trabajo tiene la calificación razonable, es decir, el sistema es muy eficiente según la escala de evaluación de la auditoría interna, como también se realizó un plan de acción de mejoramiento continuo y cumplimiento a las políticas para el logro del porcentaje correspondiente.

También concordamos con Arteaga y Rodríguez (2018), refiere la importancia de conocer la normativa vigente y las responsabilidades que está conlleva, para ello es importante que los altos cargos y el personal administrativo conozcan las normas, sepan cómo desenvolverse ante cualquier situación y a su vez logren identificar los riesgos de cada puesto en la organización, con toda esa información podrán disminuir o evitar los accidentes.

En ese sentido con la evidencia estadística y los antecedentes se tiene suficiente evidencia para afirmar que en la medida que en la medida que la empresa implementa una adecuada gestión de la SSO esto tendrá un impacto moderado en la normatividad de accidentes labores.

Estos resultados y antecedentes se pueden argumentar con que la OMS, define la Salud ocupacional como una acción que controla y aplica medidas que ayudan a prevenir el cuidado a la salud de los colaboradores; incluyendo todo tipo de accidentes, también detalla que se debe estudiar los factores de riesgo que ponen en peligro la vida y seguridad de las personas en su centro de labores (González et al., 2018). La variable SSO consideró las dimensiones de Marcelo et al (2021): instrucción en SSO, ambiente laboral y supervisión.

VI. CONCLUSIONES

1. Los resultados obtenidos con respecto a determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional de la empresa Control Parking SAC, donde más del 50% de los empleados encuestados indican que existe una regular gestión de SSO, con respecto a la gestión prevención de accidentes indican que se encuentra en un buen nivel, lo cual nos permite concluir que en la medida que la empresa implemente una adecuada gestión de la SSO logrará obtener un impacto alto en la óptima gestión para evitar accidentes laborales, siendo los beneficiados el empleador y los trabajadores, ya que a menor número de accidentes mejor será la producción y las ganancias serán mayores.
2. En cuanto a los resultados obtenidos acerca de establecer la relación entre la seguridad y salud ocupacional con la dimensión prevención, el 67.9% de los empleados indica que el nivel de prevención es bueno, lo que permite concluir que en la medida que la empresa mantenga implementada una adecuada gestión de la SSO, logrará obtener un impacto moderado en la prevención de accidentes laborales, para ello es importante promover ambientes seguros y continuar con capacitaciones constantes a los trabajadores.
3. En los resultados obtenidos se determinó que no existe relación entre la seguridad y salud ocupacional con la dimensión reducir accidentes, lo cual nos permite concluir, que en la medida que la empresa implemente una adecuada gestión en la SSO, logrará obtener un impacto moderado en acortar el índice de estos accidentes laborales, para ello es importante implementar mejores señalizaciones que ayuden a prevenir los accidentes.
4. En los resultados obtenidos con respecto a determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional con la dimensión normatividad, el 57.1% de los colaboradores perciben que existe una buena gestión, lo cual permite concluir, que en la medida que la empresa realice una adecuada gestión de la SSO logrará obtener un impacto moderado en la normatividad de accidentes laborales, para ello es importante que todos los que conforman la organización se involucren y conozcan los procedimientos para dar cumplimiento a las normas existentes.
5. Los resultados obtenidos con respecto al nivel de la SSO permiten concluir que la SSO que se desarrolla dentro de la compañía presenta serias debilidades ya

que se ubica en un nivel regular, el que los empleados perciban un nivel regular se ve reflejado también en el análisis de dos de sus dimensiones en las que también se obtuvieron puntuaciones de nivel regular organizadas de menor a mayor incidencia: supervisión e instrucción este último con una puntuación de 57.1%, para ello es importante que la empresa proporcione información constante a los empleados sobre sus políticas de SSO.

6. Los resultados obtenidos con relación al nivel de la variable accidentes laborales permiten concluir que la gestión con respecto a la prevención de accidentes laborales tiene un nivel bueno, el que los empleados perciban este nivel bueno se ve reflejado también en el análisis de sus dimensiones en las que también se obtuvieron puntuaciones de nivel bueno organizadas de menor a mayor incidencia: Normatividad, prevención y reducción de accidentes este último tiene una puntuación de 92.9%.

VII. RECOMENDACIONES

1. A la gerencia general de la empresa de Control Parking S.A.C. se le recomienda mejorar la gestión de la SSO a través diversas estrategias: Implementación de políticas de SSO, capacitación al personal y monitoreo constante de los ambientes de trabajo para minimizar los riesgos laborales.
2. Al jefe de SSO se le recomienda implementar un Procedimiento de identificación de peligros y evaluación de riesgos y controles (IPERC) en la empresa de Control Parking S.A.C. para poder prevenir y minimizar los riesgos existentes.
3. Al comité de SSO de la empresa de Control Parking S.A.C. se le recomienda realizar durante el año, como mínimo dos inspecciones, en las cuales se evaluará lo siguiente: limpieza y orden de las áreas de trabajo, verificación de herramientas y equipos trabajo, uso adecuado de equipo de protección personal, fecha de caducidad de los extintores y ubicación adecuada de los mismos con la finalidad de reducir los accidentes en la organización.
4. Al jefe de SSO se le recomienda elaborar un Procedimiento de check list de verificación de cumplimiento de los lineamientos de SSO en función a la normativa vigente.
5. Al jefe de SSO se le recomienda identificar adecuadamente los peligros y riesgos a los que están expuestos el personal de la empresa de Control Parking S.A.C. para ello será necesario visitar y supervisar las diversas sucursales con la finalidad de identificar los riesgos y peligros latentes para poder implementar una adecuada prevención y mejorar los protocolos de trabajo.
6. Así mismo, recomendamos que en los niveles de accidentes se deben mejorar la señalización vehicular para desarrollar una buena gestión, con respecto al ambiente laboral mejorar las oficinas y los ambientes administrativos, también mejorar la supervisión con respecto a la señalización en las áreas de mayor frecuencia peatonal y vehicular.

REFERENCIAS

- Aburumman, M., Newnam, S., & Fildes, B. (2019). Evaluating the effectiveness of workplace interventions in improving safety culture: A systematic review. *Safety science*, 115, 376-392.
- Al Zarooni, M., Awad, M., & Alzaatreh, A. (2022). Confirmatory factor analysis of work-related accidents in UAE. *Safety Science*, 153, 105813.
- Amin, M. T., Khan, F., & Imtiaz, S. (2018). Dynamic availability assessment of safety critical systems using a dynamic Bayesian network. *Reliability Engineering & System Safety*, 178, 108-117.
- Arigi, A. M., Kim, G., Park, J., & Kim, J. (2019). Human and organizational factors for multi-unit probabilistic safety assessment: Identification and characterization for the Korean case. *Nuclear Engineering and Technology*, 51(1), 104-115.
- Arjona-Fuentes, J. M., Ariza-Montes, A., Han, H., & Law, R. (2019). Silent threat of presenteeism in the hospitality industry: Examining individual, organisational and physical/mental health factors. *International Journal of Hospitality Management*, 82, 191-198.
- Arteaga, L; Rodríguez, O. (2018). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el sector educativo (régimen especial: docentes), caso piloto: institución educativa ciudadela cuba de Pereira, Colombia
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/17813/PROPUESTA%20DE%20IMPLEMENTACI%C3%93N%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20GESTI%C3%93N%20DE%20SEGURIDAD%20Y%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf?sequence=1>
- Ayhan, B., & Tokdemir, O. (2020). Accident analysis for construction safety using latent class clustering and artificial neural networks. *Journal of Construction Engineering and Management*, 146(3), 04019114.
- Bağcı, H., & Gerede, E. (2019). Use of a nominal group technique in the exploration of safety hazards arising from the outsourcing of aircraft maintenance. *Safety science*, 118, 795-804.

- Barlas, B., & Izci, F. B. (2018). Individual and workplace factors related to fatal occupational accidents among shipyard workers in Turkey. *Safety science*, 101, 173-179.
- Behera, R. K., & Hassan, M. I. (2017). Disaster Management using Mock Drills. *Vilakshan: The XIMB Journal of Management*, 14(1).
- Behera, R. K., & Hassan, M. I. (2019). Regulatory interventions and industrial accidents: A case from India for 'Vision Zero' goals. *Safety science*, 113, 415-424.
- Bernal, J. (2019). Diagnóstico de Salud y Seguridad Ocupacional área de trituración del material de construcción Presa Canal de Acceso Pacífico, Ampliación del Canal de Panamá. <http://repositorio2.udelas.ac.pa/bitstream/handle/123456789/217/Diagn%b3stico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Boadu, E., Sunindijo, R., & Wang, C. (2021). Health and safety consideration in the procurement of public construction projects in Ghana. *Buildings*, 11(3), 128.
- Botti, L., Mora, C., & Calzavara, M. (2017). Design of job rotation schedules managing the exposure to age-related risk factors. *IFAC-PapersOnLine*, 50(1), 13993-13997.
- Calderón, N; Trujillo, L; Parra, L. (2021). Accidentes de trabajo con culpa patronal en Colombia. *Revisión Sistemática*: <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.2.2021.7336>
- Castro, L; De la Piedra, D. (2019). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para minimizar riesgos laborales en la empresa azucarera Naylamp S.A.C. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2883/1/TL_CastroJimenezLisseth_DeLaPiedraCornejoDaniela.pdf
- Castro, L; De La Piedra, D. (2019). Diseño de un sistema en la empresa azucarera Naylamp S.A.C., Chiclayo, Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2883>
- Chatigny, C. (2022). Occupational health and safety in initial vocational training: Reflection on the issues of prescription and integration in teaching and learning activities. *Safety science*, 147, 105580.

- Chatigny, C., Ouellet, S., & Vézina, N. (2018). Analyse ergonomique et formation professionnelle dans le secteur agroalimentaire au Québec: historique et repères pour la conception. *Analyses de l'activité: perspectives pour la conception et la transformation des situations de formation*, 89-98.
- Chen, C., & Reniers, G. (2020). Chemical industry in China: The current status, safety problems, and pathways for future sustainable development. *Safety science*, 128, 104741.
- Cheraghi, M., Baladeh, A., & Khakzad, N. (2019). A fuzzy multi-attribute HAZOP technique (FMA-HAZOP): Application to gas wellhead facilities. *Safety science*, 114, 12-22.
- Da Silva, S. L. C., & Amaral, F. G. (2019). Critical factors of success and barriers to the implementation of occupational health and safety management systems: A systematic review of literature. *Safety science*, 117, 123-132.
- Díaz- Dumont, J. R., Suarez Mansilla, S. L., Santiago-Martínez, R. N., & Bizarro-Huamán, E. M. (2020). Accidentes laborales en el Perú: Análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89), 312-329
- Espinoza, F; Salazar, César. (2021). Propuesta de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para Reducir Accidentes Laborales en la Corporación JF Rodríguez S.A.C. Chiclayo 2021
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75827/Espinoza_TFDC-Salazar_SCE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fajardo, C; Mesa, C. (2021). Trabajadoras 'Sexcam' en Colombia: Una impresión diagnóstica sobre la seguridad y Salud <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.2.2018.5128>
- Fernández-Muñiz, B., Montes-Peón, J. M., & Vázquez-Ordás, C. J. (2017). The role of safety leadership and working conditions in safety performance in process industries. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*, 50, 403-415.
- Flores, A; Capa, C; Capa, L. (2018). Gestión de seguridad e higiene en el trabajo para disminuir accidentes laborales en empresas de Machala-Ecuador http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000200310

- González, R; León, S; Contreras, E; Hidalgo, M. (2018). La educación en Salud Ocupacional health education.
https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/5047/4320
- Grandez, J. P., Padilla, R. D. P. L., & Benites-Alfaro, E. (2022). Reduction of the Rate of Accidents at Work Through the Implementation of a Occupational Safety and Health Management System in the Industrial Electromechanical Industry. *Chemical Engineering Transactions*, 91, 319-324.
- Guevara, L. (2018). Condiciones de seguridad y salud en el trabajo para los trabajadores del sector público del cantón quinindé provincia de esmeraldas <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/2789/2/Tesis%20Condiciones%20de%20SST%20Lourdes%20Guevara%202018.pdf>
- Hamid, A., Azmi, M., Aminudin, E., Jaya, R., Zakaria, R., Zawawi, A. M. M., ... & Saar, C. (2019). Causes of fatal construction accidents in Malaysia. In *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science* 220 (1), 012044.
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). Metodología de la investigación científica. Área de Innovación y Desarrollo. https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libros+de+metodologia+de+la+investigacion&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwiBiLrV4f_wAhU8GLkGHZLDDicQ6AEwAnoECACQAg#v=onepage&q&f=false
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández, R; Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas
- Hollnagel, E. (2016). Barriers and accident prevention. Routledge.
- Huerta, M; Espinoza, L. (2018). Gestión de la seguridad y salud ocupacional y costo-beneficio en global Import Perú, Lima. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23475/Huerta%20Tapia%20C%20Milagros%20Sof%20C3%ADa%20-%20Espinoza%20Benavides%20Luis%20Enrique%20.pdf?sequence=2&isAllowed=n>

- International Labour Organisations (2017). ILO head calls for global coalition on safety and health at work, https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_573118/lang--ja/index.htm
- Ishwarya, G. A., & Rajkumar, D. (2021). Analysis of ergonomic risk factors in construction industry. *Materials Today: Proceedings*, 37, 2415-2418.
- Jirkof, P., & Schmutz, J. B. (2019). Social and organizational factors affecting biosafety compliance in animal facilities: An integrative analysis of safety rules within the system. *Safety Science*, 118, 538-550.
- Juárez, L. (2017). Plan de seguridad y salud: cuándo, cómo, para qué, y nuevas tendencias. México: s.n., 2017. Disponible en: <https://prevencontrol.com/empresa/>.
- Karanikas, N., Melis, D. J., & Kourousis, K. I. (2018). The balance between safety and productivity and its relationship with human factors and safety awareness and communication in aircraft manufacturing. *Safety and Health at Work*, 9(3), 257-264.
- Kim, T. J., & Seong, P. H. (2019). Influencing factors on situation assessment of human operators in unexpected plant conditions. *Annals of Nuclear Energy*, 132, 526-536.
- Kines, P., Lappalainen, J., Mikkelsen, K. L., Olsen, E., Pousette, A., Tharaldsen, J., ... & Törner, M. (2011). Nordic Safety Climate Questionnaire (NOSACQ-50): A new tool for diagnosing occupational safety climate. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 41(6), 634-646.
- Kristiawan, R., & Abdullah, R. (2020). Faktor penyebab terjadinya kecelakaan kerja pada area penambangan batu kapur unit alat berat PT. Semen Padang. *Bina Tambang*, 5(2), 11-21.
- Kupa, J. (2019). Diseño de un plan de capacitación de seguridad para reducir niveles de riesgo de accidentes, Lima, Perú. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/8999>
- Lara, J. (2021). Caracterización del riesgo biológico por accidentes laborales en el personal de salud de un centro ambulatorio en Guayaquil-Ecuador https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/6073/5790

- Li, C., Tang, T., Chatzimichailidou, M. M., Jun, G. T., & Waterson, P. (2019). A hybrid human and organisational analysis method for railway accidents based on STAMP-HFACS and human information processing. *Applied ergonomics*, 79, 122-142.
- Llamazares, J. (2019). La influencia de los accidentes de tráfico en el entorno laboral. España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=271800>.
- López, E. (2021). Apuntes sobre el posgrado en Seguridad y Salud en el Trabajo en el Instituto Politécnico Nacional. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/4945/4230
- Marcelo, E; Salazar, E (2021). Seguridad y salud ocupacional y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa thyssenkrupp elevadores S.A.C. <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/2038/TL-Marcelo%20E-Salazar%20E-Ext.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mattos, J; Carballido, D. (2020). Calidad de las investigaciones basadas en encuestas: directrices para buenos informes.
- Mejico, G. (2020). Política nacional de seguridad y salud en el trabajo y accidentes ocupacionales del centro de salud San Antonio 2020 [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56965>
- Mercado, C; Cuba, R. (2020). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en las labores de manufactura de la empresa Estructuras Metálicas E.C.J – Cusco, Perú https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9042/4/IV_FIN_108_TI_Mercado_Cuba_2020.pdf
- Miranda, M., & Villasís, M. (2019). Research protocol VIII. The Ethics Of Research On Human Subjects, 66(1), 115-122. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v66n1/2448-9190-ram-66-01-115.pdf>
- Mohandes, S., & Zhang, X. (2021). Developing a Holistic Occupational Health and Safety risk assessment model: An application to a case of sustainable construction project. *Journal of Cleaner Production*, 291, 125934.

- Montano, A., Torres, Y., Herrera, E., Rincón, J., Velásquez, P., & Santis, A. (2020). Analysis of the Operational Risk of the Process Pasteurization and Mixing in a Dairy Processing Plant, Using the Hazop Methodology. *Chemical Engineering Transactions*, 82, 97-102. <https://doi.org/10.3303/CET208201>
- Nævestad, T. O., Phillips, R. O., Størkersen, K. V., Laiou, A., & Yannis, G. (2019). Safety culture in maritime transport in Norway and Greece: Exploring national, sectorial and organizational influences on unsafe behaviours and work accidents. *Marine Policy*, 99, 1-13.
- Nai'em, F., Darwis, A. M., & Amin, F. (2020). Analysis of work accident cost on occupational safety and health risk handling at construction project of Hasanuddin University the Faculty of Engineering. *Enfermería Clínica*, 30, 312-316.
- Nai'em, M. F., Darwis, A. M., & Maksun, S. S. (2021). Trend analysis and projection of work accidents cases based on work shifts, workers age, and accident types. *Gaceta sanitaria*, 35, S94-S97.
- Nawaz, W., Linke, P., & Koç, M. (2019). Safety and sustainability nexus: A review and appraisal. *Journal of Cleaner Production*, 216, 74-87.
- Negrão, L. L. L., Godinho Filho, M., & Marodin, G. (2017). Lean practices and their effect on performance: a literature review. *Production Planning & Control*, 28(1), 33-56.
- Oyarzún M. (2019). Análisis de los factores de riesgo asociados a accidentes laborales graves y fatales en la provincia de Chiloé. <https://repositorio.usm.cl/bitstream/handle/11673/47249/3560901064504UTFSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Penagos, I; García, C. (2021). Ausentismo por accidentes y enfermedad laboral y costos indirectos relacionados con la lumbalgia no específica en una entidad prestadora de servicios de salud en Cali 2013. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/4884
- Rivera, G. (2019). Diagnóstico de la salud y seguridad ocupacional en el área de operaciones de abastecimiento a bordo <http://repositorio2.udelas.ac.pa/bitstream/handle/123456789/55/rivera.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- Sadeghi, H., Mohandes, S., Hamid, A., Preece, C., Hedayati, A., & Singh, B. (2016). Reviewing the usefulness of BIM adoption in improving safety environment of construction projects. *Jurnal Teknologi*, 78(10).
- Salas, J; (2019). Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basada en la norma ISO 45001:2018 en la empresa de metal mecánica Pakim Metales S.A.C.”
file:///C:/Users/admin/Downloads/Jhosep%20Salas_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf
- Sandoval, H. (2018). Sistema de control integrado para la gestión de seguridad y salud ocupacional en proyectos mineros de Codelco. [https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/168112/Sistema-de-control-integrado-para-la-gesti%
c3%b3n-de-seguridad-y-salud-ocupacional-en-proyectos-mineros.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/168112/Sistema-de-control-integrado-para-la-gesti%c3%b3n-de-seguridad-y-salud-ocupacional-en-proyectos-mineros.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Schulman, P. R. (2020). Organizational structure and safety culture: Conceptual and practical challenges. *Safety science*, 126, 104669.
- Shafique, M., & Rafiq, M. (2019). An overview of construction occupational accidents in Hong Kong: A recent trend and future perspectives. *Applied Sciences*, 9(10), 2069.
- Trauco, J. (2020). Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional según ley 29783 en una empresa metalmecánica, Lima, Perú. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/11135>
- Tremblay, A., & Badri, A. (2018). Assessment of occupational health and safety performance evaluation tools: State of the art and challenges for small and medium-sized enterprises. *Safety science*, 101, 260-267.
- Tuesta, E. (2018). Relación entre seguridad y salud ocupacional con los accidentes de trabajo en la Fiscalía Penal de Tarapoto, año 2018 [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26068>
- Zamora, M; (2018). Diagnóstico de seguridad y salud ocupacional en empresas constructoras del estado de Tlaxcala para la propuesta de un plan de prevención. <https://rinacional.tecnm.mx/bitstream/TecNM/624/1/33756-2018.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de la variable Seguridad y Salud Ocupacional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Seguridad y salud ocupacional	La Organización Mundial de la Salud, define la Salud ocupacional como una acción que controla y aplica medidas que ayudan a prevenir el cuidado a la salud de los colaboradores; incluyendo todo tipo de accidentes, también detalla que se debe estudiar los factores de riesgo que ponen en peligro la vida y seguridad de las personas en su centro de labores. Los autores González et al (2018).	La variable tiene como muestra 28 colaboradores. Se consideró las dimensiones de Marcelo et al (2021). Para medirla se aplicará la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 10 ítems, se utilizará la escala tipo Likert. Para el análisis de los resultados utilizamos la estadística descriptiva e inferencial cuya información se ingresará.	Instrucción en seguridad y salud ocupacional	Capacitación	¿Considera estar capacitado en temas de seguridad y salud ocupacional? ¿Recibe capacitación por parte de la empresa en temas de seguridad y salud ocupacional? ¿La empresa organiza simulacros sobre seguridad y salud ocupacional?	Ordinal
				Simulacros	¿Considera estar preparado ante alguna emergencia?	
			Ambiente laboral	Condiciones	¿Las condiciones que la labora le son adecuadas sobre seguridad y salud ocupacional? ¿Se les brinda la indumentaria correspondiente para sus actividades diarias? ¿Se inspecciona los ambientes de trabajo sobre seguridad y salud ocupacional?	
			Supervisión	Cultura	¿Considera que se fomenta una cultura sobre seguridad y salud ocupacional? ¿La empresa supervisa las maquinarias y equipos?	
				Compromiso	¿Se siente comprometido sobre temas de seguridad y salud ocupacional en la empresa?	

Anexo 2. Operacionalización de la variable Accidentes Laborales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Accidentes laborales	Los accidentes es necesario dar a conocer las medias de prevención y control también se ha identificado los accidentes más graves en el sector económico ya que el empleador podría tomar más atención sobre los posibles riesgos (Oyarzún, 2019).	La variable tiene como muestra 28 colaboradores. Se consideró las dimensiones de Espinoza y Salazar (2021). Para medirla se aplicará la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 10 ítems, se utilizará la escala tipo Likert. Para el análisis de los resultados utilizamos la estadística descriptiva e inferencial cuya información se ingresará.	Prevención	Acciones Seguro accidentes Simulaciones Señalización	<p>¿Considera que se toman acciones en prevención de accidentes laborales?</p> <p>¿Se encuentra preparado ante un accidente?</p> <p>¿Usted cuenta con un seguro contra accidentes laborales?</p> <p>¿Considera que la empresa organiza actividades preventivas sobre accidentes laborales?</p> <p>¿Los ambientes de la empresa cuentan con señalización?</p>	Ordinal
			Ambiente laboral	Entrenamientos Mantenimiento	<p>¿La empresa ha tomado acciones sobre señalización para evitar reducir accidentes laborales?</p> <p>¿Considera que se realiza entrenamientos para reducir accidentes laborales?</p> <p>¿Considera que la empresa realiza mantenimientos preventivos para reducir accidentes laborales?</p>	
			Normatividad	Reglas	<p>¿La empresa cuenta con certificación de calidad?</p> <p>¿Considera que la empresa cumple con las normas para evitar accidentes laborales?</p>	

Anexo 3. Matriz de consistencia

Título: Seguridad y salud ocupacional y su relación con accidentes laborales en la empresa de Control Parking SAC,
Lambayeque 2022

Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Variables	Población y muestra	Enfoque / nivel (alcance)/ diseño	Técnica / instrumento
Problema principal: ¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud ocupacional y accidentes laborales en la empresa de Control Parking S.A.C., Lambayeque?	Objetivo principal: Determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional y accidentes laborales en la empresa de Control Parking S.A.C., Lambayeque.	Hipótesis principal: H ₁ : existe relación entre la seguridad y salud ocupacional y accidentes laborales en la empresa de Control Parking S.A.C., Lambayeque.		Unidad de análisis Trabajadores de la empresa de Control Parking S.A.C., Lambayeque	Diseño de investigación Básica, cuantitativa, descriptiva, no experimental, transaccional, correlacional	Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario
Problemas específicos: (1) ¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud ocupacional con la dimensión prevención? (2) ¿Cuál es la relación entre la seguridad y salud ocupacional con la dimensión reducir accidentes? (3) ¿Cuál es la relación entre seguridad y salud ocupacional y la dimensión normatividad? (4) ¿Cuál es el nivel de la seguridad y salud ocupacional? (5) ¿Cuál es el nivel de los accidentes laborales?	Objetivos Específicos: (1) Determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional con la prevención. (2) Determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional para reducir accidentes. (3) Determinar la relación entre seguridad y salud ocupacional y la normatividad. (4) Diagnosticar el nivel de la seguridad y salud ocupacional (5) Diagnosticar el nivel de los accidentes laborales.	Hipótesis específicas: (1) H ₁ : la seguridad y salud ocupacional se relaciona con la dimensión prevención. (2) H ₁ : la seguridad y salud ocupacional se relaciona con la dimensión reducir accidentes. (3) H ₁ : la seguridad y salud ocupacional se relaciona con la dimensión normatividad.	Seguridad y salud ocupacional Accidentes laborales	Población 28 trabajadores	Esquema Donde: X ₁ = Seguridad y salud ocupacional X ₂ = Accidentes laborales N = trabajadores r = relación	Métodos de análisis de investigación Medidas de tendencia central y dispersión Alpha de Cronbach Correlación de Pearson

Anexo 4. Instrumentos de recolección de datos
Encuesta a colaboradores de la empresa de Control Parking
SAC, Lambayeque

Instrucciones:

La presente encuesta tiene por objetivo recoger información de la Seguridad y salud ocupacional y accidentes laborales.

Verifique cada una de las interrogantes y elija la alternativa que crea más conveniente y marque con una X.

Califique las preguntas teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Regular	Desacuerdo	Total Desacuerdo
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Escala de Valoración				
		1	2	3	4	5
	Variable 1: Seguridad y salud ocupacional					
	Dimensión: Instrucción en seguridad y salud ocupacional					
1	¿Considera estar capacitado en temas de seguridad y salud ocupacional?					
2	¿Recibe capacitación por parte de la empresa en temas de seguridad y salud ocupacional?					
3	¿La empresa organiza simulacros sobre seguridad y salud ocupacional?					
4	¿Considera estar preparado ante alguna emergencia?					
	Dimensión: Ambiente laboral					
5	¿Las condiciones en que labora son adecuadas para la seguridad y salud ocupacional?					
6	¿Se les brinda la indumentaria correspondiente para sus actividades diarias?					
7	¿Se inspecciona los ambientes de trabajo sobre seguridad y salud ocupacional?					
	Dimensión: Supervisión					

8	¿Considera que se fomenta una cultura sobre seguridad y salud ocupacional?					
9	¿La empresa supervisa las maquinarias y equipos?					
10	¿Se siente comprometido sobre temas de seguridad y salud ocupacional en la empresa?					
Variable 2: Accidentes laborales						
	Dimensión: Prevención	1	2	3	4	5
11	¿Considera que se toman acciones en prevención de accidentes laborales?					
12	¿Se encuentra preparado ante un accidente?					
13	¿Usted cuenta con un seguro contra accidentes laborales?					
14	¿Considera que la empresa organiza actividades preventivas sobre accidentes laborales?					
15	¿Los ambientes de la empresa cuentan con señalización?					
Dimensión: Reducir Accidentes						
16	¿Considera que se realiza entrenamientos para reducir accidentes laborales?					
17	¿La empresa ha tomado acciones sobre señalización para evitar reducir accidentes laborales?					
18	¿Considera que la empresa realiza mantenimientos preventivos para reducir accidentes laborales?					
Dimensión: Normatividad						
19	¿La empresa cuenta con certificación de calidad?					
20	¿Considera que la empresa cumple con las normas para evitar accidentes laborales?					

Anexo 5. Análisis de confiabilidad

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nivel de consistencia
Cuestionario seguridad y salud ocupacional	0.79	Excelente confiabilidad
Cuestionario accidentes laborales	0.78	Excelente confiabilidad

ENCUESTADOS	ITEMS										SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E1	1	1	1	1	2	2	1	3	3	2	17
E2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	14
E3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	1	25
E4	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	19
E5	2	4	2	2	2	3	2	4	4	3	28
E6	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	17
E7	1	2	2	2	2	3	3	2	1	1	19
E8	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	15
E9	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	20
E10	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	17
E11	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	24
E12	4	5	4	4	2	2	2	2	5	2	32
VARIANZA	0.722	1.410	0.576	0.576	0.139	0.639	0.576	0.583	1.583	0.243	
SUMATORIA DE VARIANZAS	7.849										
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	27.910										

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario → **0.79**
 k : Número de ítems del instrumento → 20
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems. → 7.049
 S_T^2 : Varianza total del instrumento. → 27.910

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

k : $\sum_{i=1}^k 1$ Número de ítems del instrumento.
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems.
 S_T^2 : Varianza total del instrumento.

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.93	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

ENCUESTADOS	ITEMS										SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E1	1	4	2	1	2	3	2	3	3	21	
E2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	12	
E3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	24	
E4	2	1	2	1	2	1	2	1	2	14	
E5	2	1	2	2	2	3	2	4	2	20	
E6	2	2	2	2	1	1	2	2	2	16	
E7	2	2	2	2	2	3	3	2	2	20	
E8	1	1	2	1	2	1	2	1	1	12	
E9	2	2	2	2	2	2	3	2	2	19	
E10	2	2	1	2	1	2	1	1	2	14	
E11	2	2	2	2	2	3	2	3	3	21	
E12	4	5	4	4	2	2	2	2	5	30	
VARIANZA	0.576	1.410	0.500	0.576	0.139	0.743	0.410	1.021	1.243		
SUMATORIA DE VARIANZAS	6.618										
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	25.910										

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario → **0.78**
 k : Número de ítems del instrumento → 20
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems. → 6.618
 S_T^2 : Varianza total del instrumento. → 25.910

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Anexo 6. Validación del instrumento de recolección de datos
Ficha de validación del cuestionario de seguridad y salud ocupacional

1. DATOS GENERALES:

1.1 Título Del Trabajo De Investigación:

Seguridad y salud ocupacional y su relación con accidentes laborales en la empresa de Control Parking S.A.C., Lambayeque

1.2 Investigadores:

Adrianzen Jibaja, Sheyla Margot
 Rodríguez Niquen, Giovanni Will

2. ASPECTOS A VALIDAR:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					100
Objetividad	Está expresado en conductas observables					100
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					100
Organización	Existe una organización lógica					100
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					100
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					100
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					100
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					100
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					100

PROMEDIO DE VALORACIÓN

100

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable.

4. Datos del Experto:

Nombre y apellidos: Saavedra Carrasco José Gerardo

DNI: 16796035

Grado académico: Doctor / MBA

Centro de trabajo: Universidad César Vallejo

Firma:



Fecha: 20.06.2022

Ficha de validación del cuestionario de seguridad y salud ocupacional

1. DATOS GENERALES:

1.1 Título Del Trabajo De Investigación:

Seguridad y salud ocupacional y su relación con accidentes laborales en la empresa de Control Parking S.A.C., Lambayeque

1.2 Investigadores:

Adrianzen Jibaja, Sheyla Margot

Rodríguez Niquen, Giovani Will

2. ASPECTOS A VALIDAR:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					100
Objetividad	Está expresado en conductas observables					100
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					100
Organización	Existe una organización lógica					100
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					100
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					100
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					100
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					100
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					100

PROMEDIO DE VALORACIÓN

100

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable

4. Datos del Experto:

Nombre y apellidos: Saavedra Carrasco Luis Alberto

DNI: 42933119

Grado académico: Doctor / MBA

Centro de trabajo: Universidad César Vallejo

Firma:



Fecha: 20.06.2022

Ficha de validación del cuestionario de seguridad y salud ocupacional

1. DATOS GENERALES:

1.1 Título Del Trabajo De Investigación:

Seguridad y salud ocupacional y su relación con accidentes laborales en la empresa de Control Parking S.A.C., Lambayeque

1.2 Investigadores:

Adrianzen Jibaja, Sheyla Margot

Rodríguez Niquen, Giovani Will

2. ASPECTOS A VALIDAR:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					100
Objetividad	Está expresado en conductas observables					100
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					100
Organización	Existe una organización lógica					100
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					100
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					100
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					100
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					100
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					100

PROMEDIO DE VALORACIÓN

100

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable.

4. Datos del Experto:

Nombre y apellidos: Pais Vera Luis Eduardo

DNI: 42097576

Grado académico: MBA

Centro de trabajo: SEDALIB

Firma:



Fecha: 20.06.2022

Ficha de validación del cuestionario de accidentes laborales

1. DATOS GENERALES:

1.1 Título Del Trabajo De Investigación:

Seguridad y salud ocupacional y su relación con accidentes laborales en la empresa de Control Parking S.A.C., Lambayeque

1.2 Investigadores:

Adrianzen Jibaja, Sheyla Margot
Rodríguez Niquen, Giovani Will

2. ASPECTOS A VALIDAR:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					100
Objetividad	Está expresado en conductas observables					100
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					100
Organización	Existe una organización lógica					100
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					100
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					100
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					100
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					100
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					100

PROMEDIO DE VALORACIÓN

100

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable.

4. Datos del Experto:

Nombre y apellidos: Saavedra Carrasco José Gerardo

DNI: 16796035

Grado académico: Doctor / MBA

Centro de trabajo: Universidad César Vallejo

Firma:



Fecha: 20.06.2022

Ficha de validación del cuestionario de accidentes laborales

1. DATOS GENERALES:

1.1 Título Del Trabajo De Investigación:

Seguridad y salud ocupacional y su relación con accidentes laborales en la empresa de Control Parking S.A.C., Lambayeque

1.2 Investigadores:

Adrianzen Jibaja, Sheyla Margot

Rodríguez Niquen, Giovani Will

2. ASPECTOS A VALIDAR:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					100
Objetividad	Está expresado en conductas observables					100
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					100
Organización	Existe una organización lógica					100
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					100
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					100
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					100
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					100
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					100

PROMEDIO DE VALORACIÓN

100

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable.

4. Datos del Experto:

Nombre y apellidos: Saavedra Carrasco Luis Alberto

DNI: 42933119

Grado académico: Doctor/MBA

Centro de trabajo: Universidad César Vallejo

Firma:



Fecha: 20.06.2022

Ficha de validación del cuestionario de accidentes laboral

1. DATOS GENERALES:

1.1 Título Del Trabajo De Investigación:

Seguridad y salud ocupacional y su relación con accidentes laborales en la empresa de Control Parking S.A.C., Lambayeque

1.2 Investigadores:

Adrianzen Jibaja, Sheyla Margot
Rodríguez Niquen, Giovani Will

2. ASPECTOS A VALIDAR:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20	Baja 21-40	Regular 41-60	Buena 61-80	Muy buena 81-100
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					100
Objetividad	Está expresado en conductas observables					100
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					100
Organización	Existe una organización lógica					100
Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					100
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					100
Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos					100
Coherencia	Existe coherencia entre los índices, dimensiones e indicadores					100
Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					100

PROMEDIO DE VALORACIÓN

100

3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable.

4. Datos del Experto:

Nombre y apellidos: Pais Vera Luis Eduardo

DNI: 42097576

Grado académico: MBA

Centro de trabajo: SEDALIB

Firma:



Fecha: 22.06.2022

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chiclayo, 26 de abril del 2022

CARTA N° 005-2022-UCV-CH-EPA

Señor:
EDUARDO MORALES VALDÉS
CONTROL PARKING SAC

ASUNTO: Presentación de estudiantes

Es grato expresarle mis saludos a nombre de la Universidad César Vallejo de Chiclayo y desearle todo tipo de éxitos en su gestión al frente de su representada.

La Escuela Profesional de Administración ha previsto en su plan de estudios, el desarrollo y ejecución de soluciones con un enfoque científico el cual se ejecuta a través de sus proyectos de investigación.

Por esta razón, es nuestro interés solicitarle le brinde facilidades a los estudiantes del IX ciclo: **ADRIANZEN JIBAJA, SHEYLA MARGOT** con DNI N° 44091564 y **RODRIGUEZ NIQUEN, GIOVANI WILL**, con DNI N°:43809631; puedan desarrollar su investigación titulada, **SEGURIDAD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN CON LOS ACCIDENTES LABORALES EN LA EMPRESA CONTROL PARKING SAC, LAMBAYEQUE 2022**, en el tiempo que crea conveniente, y que busca solución en el área que guarda relación directa con la especialidad de Administración, las mismas que estamos seguros contribuirán a la consolidación de su formación profesional.

La información que solicitara será eminentemente con fines académicos y nuestros estudiantes están advertidos que cualquier información que adquieran deberán guardar absoluta confidencialidad. De ser aceptada, sírvase informarnos al correo administracion.cix@ucv.edu.pe.

Agradeciendo por anticipado la atención que brinde a la presente, me despido.

Atentamente,



Mgr. César E. Pinedo Lozano
Coordinador de la Escuela de Administración



EDUARDO MORALES VALDÉS
GERENTE GENERAL
CONTROL PARKING S.A.C.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ANEXO 3 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV
AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20521356309
CONTROL PARKING SAC	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos : Eduardo Antonio Morales Valdés	DNI: 43561398

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7°, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Seguridad y salud ocupacional y su relación con accidentes laborales en la empresa de Control Parking SAC, Lambayeque	
Nombre del Programa Académico:	
Proyecto de investigación I	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Sheyla Margot, Adrianzén Jibaja	44091564
Giovani Will Rodríguez Niquen	43809631

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

EDUARDO MORALES VALDÉS

Firma: GERENTE GENERAL

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo, Eduardo Antonio Morales Valdés, Identificado con DNI 43561398, en mi calidad de Gerente General del área de Gerencia General de la empresa Control Parking SAC con R.U.C N° 20521356309, ubicada en la ciudad de Lima,

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor(a, ita.) Sheyla Margot, Adrianzén Jibaja y a Giovanni Will Rodriguez Niquen, Identificado(s) con DNI N° 44091564, 43809631 de la Carrera profesional Contabilidad / Administración, para que utilice la siguiente información de la empresa: Información sobre Seguridad y Salud Ocupacional de la sede de Chidayo para su investigación.

Con la finalidad de que pueda desarrollar su Informe estadístico, Trabajo de Investigación,

Tesis para optar el Título Profesional.

Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCV.

Mantener la información que arrojaza la información de la empresa, sobre la mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

Mencionar el nombre de la empresa.



EDUARDO MORALES VALDÉS
GERENTE GENERAL
CONTROL PARKING S.A.C.

Firma y sello del Representante Legal

DNI: 43561398

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar



Firma del Estudiante

DNI: 44091564



Firma del Estudiante

DNI: 43809631



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PACHECO GONZALES IDA BLANCA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Seguridad y salud ocupacional y su relación con accidentes laborales en la empresa de Control Parking SAC, Lambayeque 2022", cuyos autores son ADRIANZEN JIBAJA SHEYLA MARGOT, RODRIGUEZ NIQUEN GIOVANI WILL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 21 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PACHECO GONZALES IDA BLANCA DNI: 41135686 ORCID: 0000-0001-9118-149X	Firmado electrónicamente por: IPACHECOGO01 el 01-12-2022 16:56:49

Código documento Trilce: TRI - 0449470