



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**La documentación contable y su incidencia en el área de  
facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima –  
2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTOR:**

Iliman Chuquimango, Ubilberto ([orcid.org/0000-0003-2792-7394](https://orcid.org/0000-0003-2792-7394))

**ASESOR:**

Dr. Quiroz Suarez, David ([orcid.org/0000-0002-5550-8405](https://orcid.org/0000-0002-5550-8405))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

La motivación y la satisfacción de haber logrado el anhelado propósito se lo dedico a toda mi familia, agradeciéndoles por todo el apoyo brindado. Ustedes son lo máximo familia querida.

### **Agradecimiento**

Quiero empezar agradeciendo a mis tutores y docentes de aula que ya no se encuentran; también a mis maestros que me impartieron sus conocimientos; a mis admirados catedráticos, especialistas en alguna materia y a mis asesores de tesis, cada uno de forma particular y especial. Muchas gracias por todo.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de dato	13
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	43

## Índice de tablas

Tabla 1. Calificación y puntuación del cuestionario 1	13
Tabla 2. Calificación y puntuación del cuestionario 2	14
Tabla 3. Validez del instrumento	14
Tabla 4. Escala de Alpha de Cronbach	15
Tabla 5. Confiabilidad de la variable documentación contable	16
Tabla 6. Confiabilidad de la variable área de facturación	16
Tabla 7. Normalidad de datos	27
Tabla 8. Correlación de documentación contable y área de facturación	28
Tabla 9. Correlación de guía de remisión y área de facturación	29
Tabla 10. Correlación de informe técnico y área de facturación	30
Tabla 11. Correlación de acta de conformidad y área de facturación	31

## **Índice de figuras**

Figura 1. Las guías son recepcionadas adecuadamente	19
Figura 2. Están debidamente identificados por cada cliente	20
Figura 3. Se lleva algún registro de ingreso y salidas de las guías	21
Figura 4. Son enviados a tiempo al área correspondiente	22
Figura 5. Se corroboran servicios con la documentación previa a la cobranza	23
Figura 6. Existe un sistema de control de la documentación	24
Figura 7. Se aplican las políticas de cobranzas luego de la facturación	25
Figura 8. El área de facturación es encargada de las cobranzas	26

## Resumen

Tras muchas semanas de llevar a cabo un proceso responsable de ejecución del proyecto investigativo, éste culmina con la seguridad de haber alcanzado el objetivo trazado que fue determinar la incidencia de la documentación contable en el área de facturación en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021. Para lograrlo se empezó decidiendo por la adecuada metodología que consideró el enfoque cuantitativo, el diseño no experimental y un alcance correlacional simple. Se aplicaron instrumentos a los trabajadores que fueron un total de 24. Previamente estos cuestionarios fueron validados y se comprobó su fiabilidad. Los resultados fueron los esperados, encontrándose importantes niveles de correlación en cada una de las planteadas hipótesis. Para llegar a estos resultados se utilizó un programa estadístico con relativo éxito, comprobándose la correlación en la investigación. El principal resultado un nivel significativo de incidencia entre la variable documentación contable y la otra llamada área de facturación. Todo esto produjo conclusiones del estudio, una de ellas fue, la existencia de una relación de nivel alto, positivo, significativo y de incidencia de variables, en la empresa Electro Service Reparaciones, Lima, período 2021.

**Palabras clave:** documentación contable, facturación, informe, guía de remisión, acta de conformidad.

## **Abstract**

After many weeks of carrying out a responsible process of execution of the research project, it culminates with the certainty of having achieved the objective set, which was to determine the incidence of accounting documentation in the invoicing area in the company Electro Service Reparaciones, in the city of Lima, period 2021. To achieve this, we began by deciding on the appropriate methodology that considered the quantitative approach, the non-experimental design and a simple correlational scope. A total of 24 instruments were applied to the workers. These questionnaires were previously validated, and their reliability was checked. The results were as expected, finding significant levels of correlation in each of the hypotheses. To arrive at these results, a statistical program was used with relative success, and the correlation was verified in the research. The main result was a significant level of incidence between the accounting documentation variable and the other called invoicing area. All these produced conclusions of the study, one of them was, the existence of a relationship of high, positive, significant level and incidence of variables, in the company Electro Service Reparaciones, Lima, period 2021.

**Key words:** accounting documentation, invoicing, report, referral guide, compliance report.

## I. Introducción

En el mundo de la comercialización, prima mucho la evidencia de la documentación originaria que prueba todos los movimientos económicos y financieros que tiene la organización en un periodo determinado. Además, constituye un elemento fundamental en el área de facturación de las compañías, cual sea el sector económico.

La Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat) viene recabando medios probatorios suficiente y fehaciente en los comprobantes de pago, estos han generado gran expectativa en los clientes.

Leegales (2020) indicó que la documentación contable sirve de base para registrar las actividades económicas de las empresas independiente cual sea el rubro económico, que además prevalece en revisiones de auditorías internas y externas, su ausencia o irregularidad tiende perjudicar la gestión financiera, fiscal y contable de la compañía o someterlo multas innecesarias.

En el rubro de servicios la documentación contable es indispensable para ser reconocido un comprobante de pago, como la guía de remisión sustenta el traslado del bien de un lugar a otro, además el informe técnico representa la evidencia del trabajo realizado firmado por un ingeniero eléctrico colegiado y el acta de conformidad de servicio amerita la culminación satisfactoria del trabajo.

La empresa Electro Service Reparaciones es una empresa de servicios con 23 años de existencia en el mercado peruano, que inicia con la finalidad de brindar soluciones integrales en el rubro de electromecánica de motores industriales, contamos con profesionales especializados en máquinas rotativas, estáticas y mantenimiento de equipos en baja y media tensión, cubriendo diferentes sectores, alimentarios, pesqueros, papeleras, mineras, textiles, metalmecánica, petroleras, transporte entre otros, desarrollando actividades con confianza y responsabilidad, lo que nos ha permitido tener la confianza firme de nuestros clientes.

La empresa al transcurrir el tiempo se ha ganado un nombre en el mercado que le ha permitido obtener buena cartera de clientes posicionándolo en el pilar ideal en el mantenimiento y reparación de motores industriales por la calidad y la garantía que ofrece sus servicios.

Los motores que ingresan al taller son anotados en un cuaderno de órdenes de trabajo por el área de mantenimiento y se coloca un número de orden de acuerdo

a la llegada de cada bien, respetando la fecha que refleja en la guía de remisión, luego son enviados al área de administración para su registro correspondiente, pero no todos han sido enviados de la mejor manera, algunos son enviados sin número de orden y otros simplemente no fueron enviados, porque no cuentan con la guías respectiva, o porque los conductores no entregan las guías a las personas indicadas y/o área correspondiente.

Electro Service Reparaciones no es ajeno a las disposiciones generadas por la Sunat, cabe resaltar que en la auditoría interna practicada se verifica que la compañía no ha estado llevando adecuadamente el registro de ingreso y salida de las guías de remisión transportista, informe técnico y acta de conformidad del servicio, que son indispensables para la emisión de la factura, motivo por el cual han generado problemas internos dejando varios servicios sin facturar.

Sin embargo, se enviaron varios correos a los clientes que evidencian la ejecución del servicio, pero la falta de unos de esos documentos dicho comprobante de pago no es aceptado por el cliente. Además, todo servicio ejecutado debe ser reconocido dentro de la fecha pactada y acorde a la política de cada compañía.

Por otro lado, todos los trabajos deben tener la hoja de aceptación de servicio (HAS) ya que es el ente que facilita el paso a la emisión de los servicios, para su solicitud de esta fase se debe tener los siguientes requisitos mínimos como la guía de ingreso al taller, guía de entrega firmada o sellada por el cliente, identificado con la orden de trabajo, informe técnico validados por un ingeniero acreditado y habilitado y el acta de conformidad firmada por ambas partes.

Ante esta problemática resultó la pregunta de investigación ¿En qué medida la documentación contable incide en la facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021? así como los problemas específicos: (a) ¿De qué manera el control de la guía de remisión, incide en la facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021?; (b) ¿De qué manera el informe técnico, inciden en la facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021?; (c) ¿De qué manera el acta de conformidad, incide en el área de facturación de la empresa electro Service reparaciones, Lima – 2021?

El estudio de investigación se justificó en la reorganización documentaria de la empresa, incentivar la importancia de la documentación en las áreas críticas que perjudican la estabilidad generadora de las empresas, que es la base principal de

mejorar la situación económica, administrativa y legal optimizando todas las deficiencias y estar preparados ante cualquier fiscalización por parte de la administración tributaria o cualquier entidad de gobierno que ocurriera.

Además, permitió realizar un mejor control minucioso en el área contable agilizando las falencias detectadas en la empresa y revertir la mala gestión administrativa que ocurre en el Electro Service Reparaciones de no facturar un servicio por falta de un documento administrativo.

Este trabajo de investigación sirvió para la mejora gestión administrativa de la empresa, aplicando una las teorías recogidas en el campo de trabajo, sobre todo en el área de facturación que es el principal ente de generar ingresos en las empresas cual se el sector económico.

La presente investigación abarcó el objetivo general: determinar si la documentación contable incide en la facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021 así como objetivos específicos se tuvieron: (a) Establecer si el control de la guía de remisión, incide en la facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021; (b) analizar si el informe técnico, incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021; (c) analizar si el acta de conformidad, incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021

La hipótesis general de estudio fue la documentación contable incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021 de la misma forma se desglosaron las hipótesis específicas como; (a) el control de la guía de remisión, incide en la facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021; (b) informe técnico, incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021; (c) el acta de conformidad, incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021.

## II. Marco teórico

Se encontraron los siguientes antecedentes internacionales:

En la búsqueda de información para el trabajo de investigación se llevó a cabo los estudios científicos de algunos autores internacionales que a continuación detalla lo siguiente.

Según Debart & Balanza (2019), en su *libro de tratamiento de documentación contable*, en su investigación analiza que el documento contable es indispensable para sustentar el asiento de las operaciones de la compañía, si alguna operación no cuenta con el documento se pondrá una referencia en el asiento para ser ubicada con facilidad.

Méndez & Palazón (2015), *la documentación contable* sirve de sustento de todas las operaciones y transacciones realizadas en la organización, cuyos documentos deben estar ordenados y archivados si en un futuro sea solicitado para evidenciar si lo es requerido.

Doilet (2016), en *Análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil*. La aplicación de la factura electrónica garantiza la efectividad de los datos registrados y beneficios económico y admirativo en los contribuyentes.

Arias (2017), en su trabajo de *grado de Sistema de Gestión de Calidad para el Área de Facturación del Hospital Regional de Sogamoso*, indica que, si la documentación fue correctamente validada, debe proceder a archivarlo, si ocurriera lo contrario deber dejarle abiertas hasta plantear alternativas que logren un cierre definitivo.

Además, Arias (2017), en *grado de Sistema de Gestión de Calidad para el Área de Facturación del Hospital Regional de Sogamoso*, indica que el proceso de facturación es aquella actividad en donde participan dos entes de persona jurídica o natural, con la finalidad de convertir en dinero una negociación contractual.

En el ámbito nacional se tuvo el estudio de Rojas (2016), en su justificación explica sobre el procedimiento de ingreso y salida de los bienes que ingresan al almacén, deben estar adecuadamente identificado y ordenado para una mejor gestión que ayudara a diferentes áreas correspondientes de la empresa.

Rocina (2020), en su Trabajo de investigación registros contables en la empresa Multiservicios Varot SAC – Cajabamba 2018, consideró que la importancia del registro contable adecuado permite la eficaz y la operatividad segura de las empresas, optando la información real y confiable para la toma de decisiones gerenciales en beneficios económicos y financieros.

La averiguación relevante que se ha considerado dentro de las bases teóricas relacionadas con la variable de estudio documentación contable tomó en cuenta todos sus aspectos empezando por la información que se necesita en la contabilidad para poder realizar con eficiencia la labor de registro contable. (Torres, 2019)

También es necesario resaltar lo crucial de la tarea de acoplar la información con fines contables, para luego ingresara a la etapa de analizarla, todo dentro de un sistema que después permita su sistematización. (Gómez, 2012)

A nivel de la sistematización, existen procesos con sistemas manuales y otros computarizados, debiendo entrelazarse entre ambos para un mejor análisis de la información, debido a que siempre existirá la información y los procesos realizados de forma manual. (Bustar, 2011)

Entonces resultará importante identificar los aspectos que componen estos sistemas que arrojan determinada información procesada contablemente, que permitirá, más allá de la toma de decisiones, la seguridad de haber realizado un adecuado proceso de registro y análisis de las cuentas contables dentro de una organización. (Torres, 2019)

Para continuar con esta parte introductoria, estos componentes necesarios para los sistemas de ejecución contable, entre otros, se consideran a; la actividad empresarial de la organización, la claridad de los procesos que se llevan a cabo, las disposiciones normativas con carácter técnico-contable, un armonizado plan contable, las personas encargadas de realizar los procedimientos contables, las políticas de la organización desde la perspectiva contable, la administración y su estructura organizacional, los manuales de organización, funciones y operaciones, los procedimientos contables establecidos en un manual, los registros, libros y formatos contables, los formularios y tipos de formatos que deban contener información y documentación contable, los mecanismos de control interno de las actividades y labores contables, el uso de software que se acople a las necesidades

de la empresa, equipos tecnológicos que almacenen información contable y el contenido de los reportes con información financiera. (Torres, 2019)

Los principales componentes, tanto internos como los del entorno, están en permanente interacción y constituyen fuerzas que interactúan con la organización afectando directamente la operatividad del sistema de información contable. Aunque no representan la totalidad de ellos, ni tienen la misma relevancia en todo tipo de empresa, pero el nivel de acoplamiento entre ellos es muy importante y afecta directamente la información contable.

Con respecto a las definiciones de la variable de estudio denominada documentación contable, ésta puede conceptualizarse como la base o soporte técnico de la labor desempeñada como la realización de las operaciones de la empresa registradas de acuerdo con las normativas internas y disposiciones legales pertinentes. Es preciso señalar que la documentación puede variar y esto dependerá del objeto social de la empresa y las actividades comerciales que realicen. La normatividad también dispondrá el número de copias por cada documento dependiendo del origen contable y de los procesos que se siguieron. (Apaza, 2009)

La teoría considera, para la contabilidad, algunos tipos de documentos que reflejan los movimientos y operaciones contables; estos son documentos internos y externos, cada uno de ellos tiene sus características. Los documentos internos reflejan de manera concreta todo lo que en la empresa se genera por los registros realizados en el interior de la organización. Es preciso indicar que debe existir cuidado en el manejo de ciertos documentos. (Apaza, 2009)

Los documentos externos reflejan de manera concreta todos los que fueron generados fuera de la organización, por clientes, proveedores, prestadores de servicios, etc. Cabe precisar que estos se generan fuera de la empresa, pero luego son recibidos y custodiados por esta. (Apaza, 2009)

En el manejo de la documentación contable se precisan objetivos que avalen un buen control de las transacciones, operaciones, etc., y luego de los registros respectivos; quedando abierta las revisiones y controles a través de las comprobaciones de todo lo realizado con arreglo a ley y normas internas. (Pereira, 2014)

Otro objetivo de la documentación contable está en la información requerida por la empresa para acreditar ingresos o gastos con arreglo a ley y a las disposiciones legales en materia contable. Estas medidas se toman para evitar contingencias y perjuicios en cuestiones tributarias, con la entidad que administra las obligaciones de los contribuyentes. (Pereira, 2014)

También existe otro punto de vista de los objetivos que deben tener los documentos en la gestión contable, en ese caso se puede mencionar a Palomino (2016), quien precisó que las NIIF brinda objetivos en cada cuenta contable y que está regulada para uniformizar criterios a nivel mundial debido a la globalización comercial. La adopción de las NIIF dejó de lado algunos modelos tradicionalistas para convertirlos en información uniforme y en armonía con la realidad financiera de cada organización en cualquier país de América Latina.

Además, complementó Palomino (2016), con respecto a la función de la contabilidad, que son importantes y de gran utilidad; y le sirven a la empresa para evidenciar sus operaciones comerciales, generando información utilizada en la interna y otra que sirva para el exterior, ambas con la misma eficiencia y oportunidad. La información quedará reflejada en sus documentos financieros y estos permitirán tomar decisiones a tiempo.

Para los procesos de control de la información y documentación contable es recomendable utilizar procedimientos que permitan monitorear las operaciones y métodos que sirvan para identificar cada uno de los recursos usados en la organización; además otorgarán seguridad con todo lo que se ha realizado. (Calle, 2020)

Es preciso añadir que de lo que esté establecido en la documentación contable se originarán obligaciones en el aspecto tributario como el pago de pagos impuestos, precedido de las oportunas declaraciones juradas. (Hien, 2021)

Como complemento se puede señalar que además de lo antes manifestado, la documentación contable generada, debe contener información respecto a los saldos a favor del contribuyente o del fisco, aspecto importante en la entidad fiscal. (Le et al., 2021)

La documentación contable es la base para el inicio del cumplimiento del pago de impuestos que contribuyen al crecimiento de un país. (Taing y Chang, 2021)

La documentación contable origina el nacimiento de la obligación tributaria, desde las cotizaciones, pasando por la emisión de un comprobante hasta el pago de una renta por los ingresos generados. (Bibler et al., 2021)

Cada acción materializada en acreditación de una operación transparente da la claridad de actuar con honestidad en condición de contribuyentes. (Capasso et al., 2021)

La ventaja de contar información oportuna generada por una documentación contable transparente le asegura al contribuyente garantías financieras o bancarias para el crecimiento de la organización. (Lee et al., 2019)

La documentación contable la definió Cuzcano (2019), como las recomendaciones indica que, para mejorar los documentos contables, se debe establecer un manual de Organización y funciones en todas las áreas respectivas para un buen desempeño económico, administrativo y legal.

El control de guías de remisión: Plataforma Digital Única del Estado Peruano (2022), indicó que la *guía de remisión* es un documento que sirve para sustentar el traslado de bienes desde un lugar hacia otro, como un almacén, depósito o establecimiento, y es de uso obligatorio exigido por la Sunat.

El informe técnico: es un documento escrito informativo que abarca información contundente, de las partes de esenciales un proyecto o una actividad con la finalidad de resolver o mejora a realidad problemática, generando gran expectativa en los receptores, cabe mencionar que cuyo documento recoger información valiosa y concisa que permite la toma de buenas decisiones a nivel empresarial. (Torres, 2020)

El acta de conformidad: Fau (2021) manifestó que el área correspondiente después de haber validado el cumplimiento de los estándares de calidad y cantidad se somete a extender el documento de conformidad aceptados las condiciones contractuales cuyas antes pactados entre el proveedor y cliente indicando día, fecha y firma de ambas partes.

El área de facturación es la parte fundamental de las empresas donde la finalidad es tener la información exacta y confiable de administrar en beneficios económico de las empresas.

Volumen de ventas: cabe resaltar es la parte fundamental de las empresas de las transacciones económicas del valor de bienes y servicios vendidos en un determinado periodo. (Santos, 2022)

Gestión de cobranza: el objetivo primordial de la gestión de cobranza es la recaudación de ingreso económicos a base de normas, políticas de y del buen desempeño y eficiencia del personal que la realiza, todo el trámite documentario de la entidad u empresa para salvaguardar los recursos económicos y financieros. (Gómez, 2021)

La liquidez, es el indicador de la capacidad que tiene una empresa de convertir su activo de convertirse en dinero en efectivo a corto plazo para cubrir sus obligaciones y compromisos con otras entidades ya sea proveedores, bancos, tercero, entre otros.

Cabrera et al. (2020), escribieron un artículo con una metodología experimental y de orden explicativo, aplicada a contribuyentes sujetos de los regímenes tributarios. Su primordial objetivo fue dar a conocer un análisis del comportamiento tributario en contribuyentes de la mano con la cultura de sus acciones.

Los procedimientos de facturación adecuado generan ingresos y como producto de eso, la obligación del pago de impuesto, en consecuencia, es la base para cumplir con un aspecto importante de la recaudación fiscal. (Ulfa et al., 2021)

La facturación como parte importante en los ingresos de una organización produce movimiento económico con efecto financiero en la obligación del pago de impuestos. (Grande, 2021)

Cada factura generada queda registrada en el sistema y luego contabilidad para producir el ingreso mensual que será declarado dentro de los plazos que la autoridad lo señale. (Hendayana et al., 2021)

El proceso de facturación obliga a quien lo genera, en su calidad de contribuyente por la emisión de un comprobante de pago, el deber tributario a favor del fisco de pagar un impuesto en favor del país, (Areo et al., 2020)

Por disposición de las leyes en materia tributaria existe la obligación de entregar un comprobante de pago al momento de realizar una venta con las características que la norma legal dispone dentro de un marco regulador. (Huong et al., 2020)

En el nacimiento de las obligaciones tributarias, se torna importante la emisión de comprobantes y puntualmente de la facturación por ser la que determina el ingreso real en una empresa. (Ni Putu y Ery 2020)

La falta de comunicación frente a un hecho en la emisión de la factura trae consigo algún tipo de sanción o amonestación pecuniaria; en tal sentido es preciso estar enterados de los procedimientos frente a estas contingencias. (D' Attoma et al., 2020)

Además de las sanciones, existen incentivos para que esas omisiones sean subsanadas de manera voluntaria o en su defecto facilidad para cumplir con la sanción por alguna infracción. (Galih & Suartana, 2019)

Todo comprobante tiene una formalidad de registro, entrega, archivamiento y generador de base imponible para el cálculo de impuestos, todo esto como parte una obligación de carácter sustantiva. (Aktas et al., 2019)

También la formalidad la tendrán en su condición de adquirientes de bienes o servicios al momento de recibir un comprobante que tenga todos los requerimientos mínimos exigibles para ser reconocido como tal y servir como crédito fiscal. (Tarmidi, 2019)

### III. Metodología

#### 3.1 Tipo y diseño

Lozada (2014), mencionó que la investigación elaborada tiene la esencia de resolver los problemas planteados en la investigación, además está orientada a mejorar, profesionalizar el funcionamiento del sistema de la investigación

El diseño es no experimental debido a que no se está manipulando una de las variables del estudio, se basa en el estudio de la realidad problemática. (Escamilla, 2013), además es de enfoque mixto porque tiene técnicas cualitativas y técnicas cuantitativas.

#### 3.2 Variables y operacionalización

##### ***Variable 1: documentación contable***

**Definición conceptual:** la documentación contable sirve de sustento de todas las operaciones y transacciones que ha realizado la organización, cuyos documentos deben estar ordenados y archivados si en un futuro sea solicitado para evidenciar en cualquier estado. (Arias, 2017)

**Definición operacional:** la elaboración de la investigación se aplicó la encuesta a los 24 colaboradores de Electro Service Reparaciones, sobre el análisis de la documentación contable en el área de facturación.

**Dimensiones:** control de guías de remisión, la que la guía de remisión es un documento que sirve para sustentar el traslado de bienes desde un lugar hacia otro, como un almacén, depósito o establecimiento, y es de uso obligatorio exigido por la Sunat. (Plataforma Digital Única del Estado Peruano, 2022)

Informe técnico, es un documento escrito informativo que abarca información contundente, de las partes de esenciales un proyecto o una actividad con la finalidad de resolver o mejora a realidad problemática, generando gran expectativa en los receptores, cabe mencionar que cuyo documento recoger información valiosa y concisa que permite la toma de buenas decisiones a nivel empresarial (Torres, 2020)

Acta de conformidad, según el investigador manifestó que el área correspondiente después de haber validado el cumplimiento de los estándares de calidad y cantidad se somete a extender el documento de conformidad aceptados

las condiciones contractuales cuyas antes pactados entre el proveedor y cliente indicando día, fecha y firma de ambas partes. (Fau, 2021)

Indicadores: registro de guías de remisión, elaboración de informe y elaboración de actas.

Escala de medición: ordinal.

### ***Variable 2: área de facturación***

Rodríguez y Borbor (2016), la factura es la parte fundamental de las empresas donde la finalidad es tener la información exacta y confiable de administrar en beneficios económico de las empresas.

También es la encargada de registrar, enviar y cobrar las operaciones de compraventa. Es la base principal de todas las empresas y tiene incidencia directa en la gestión administrativa, contable y tributaria de las organizaciones cual sea el sector económico.

Dimensiones: volumen de ventas, gestión de cobranza, liquidez

Indicadores: reporte de ventas mensuales

Escala de medición: ordinal.

## **3.3 Población, muestra y muestreo**

### **3.3.1 Población**

Son conjuntos de datos que reúnen las características de ser estudiados a en el universo a través de procedimientos y métodos que nos llevar a extraer sus características generales y específicas.

Es un conjunto de elementos y/o individuo que comparten características comunes en su totalidad y concuerdan con determinadas especificaciones.

Hernández et al. (2014), está compuesto por todo el grupo de 24 colaboradores de las diferentes áreas de la empresa Electro Service Reparaciones.

### **3.3.2 Muestra**

Para la muestra se utilizó el conjunto de elementos de la población que abarca los 24 trabajadores de la empresa Electro Service Reparaciones, de las de áreas de contabilidad, administración y producción.

Para Mejía et al. (2018), muestra es la toma de una pequeña parte de la población la cual permitirá dar a conocer datos específicos de la misma.

Para Hernández et al. (2014), es un subconjunto de elementos que se deslinda de la población, que será estudiado en forma más clara y precisa.

### 3.3.4 Muestreo

Para este estudio no se aplicó otro tipo de muestreo por que se ha tomado la relación total del personal Electro Service Reparaciones, los 24 trabajadores de las áreas de administración, contabilidad, facturación y producción.

## 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 3.4.1 Técnica

Las técnicas aplicadas en el trabajo de investigación, para la recopilación de la información fueron la encuesta y la guía de observación.

### 3.4.2 Instrumentos

En la investigación trabajo de investigación se estableció como un instrumento el cuestionario que posibilita obtener la información certera y fidedigna donde se elabora 36 preguntas con 5 respuestas por cada ítem, aplicando el sistema de escala de Likert

Ficha técnica de la variable de estudio de la documentación contable

1. Nombre; encuesta para medir la variable documentación contable
2. Autor; Ubilberto Iliman Chuquimango
3. Año; 2022
4. Objetivo; determinar la incidencia que existe en la documentación contable
5. Contenido; elaboración de 18 preguntas extraídos de tres dimensiones
6. Pregunta; está basado por cinco alternativas que son (1, 2, 3, 4, 5)

**Tabla 1**

*Calificación y puntuación del cuestionario 1*

Alternativa	Puntuación	Afirmación
1	1	Nunca
2	2	Casi Nunca
3	3	A veces
4	4	Casi Siempre
5	5	Siempre

Fuente: elaboración propia

#### Ficha técnica de la variable de estudio del área de facturación

1. Nombre; encuesta para medir la variable documentación contable
2. Autor; Ubilberto Iliman Chuquimango
3. Año; 2022
4. Objetivo; determinar la incidencia que existe en el área de facturación
5. Contenido; elaboración de 18 preguntas extraídos de tres dimensiones
6. Pregunta; está basado por cinco alternativas que son (1, 2, 3, 4, 5)

**Tabla 2**

#### Calificación y puntuación del cuestionario 2

Alternativa	Puntuación	Afirmación
1	1	Nunca
2	2	Casi Nunca
3	3	A veces
4	4	Casi Siempre
5	5	Siempre

Fuente: elaboración propia

#### 3.4.3 Validez

Los instrumentos utilizados para la primera variable, documentación contable y para la segunda variable, área de facturación, estuvieron validados por 3 expertos en la materia de metodología de investigación que dieron su veredicto por cada una de las variables.

**Tabla 3**

#### Validez del instrumento

<b>Grado académico</b>	<b>Datos del experto</b>	<b>Apreciación</b>
Doctora	Almanza Sánchez Martha	Aplicable
Doctora	Liñán Solís Irma Liliana	Aplicable
Doctora	Valdez Casavilca Carmen Rosa	Aplicable

Fuente: elaboración propia

#### 3.4.3 Confiabilidad

En el estudio de la investigación la confiabilidad de los instrumentos utilizados en las variables de la documentación contable y área de facturación, se

ingresó al sistema Excel las 24 encuestas realizadas al personal de compañía Electro Service Reparaciones para el desarrollo del método de Alfa de Cronbach.

El Alfa de Cronbach es un coeficiente esencial para la investigación que rige la validez de los instrumentos de estudio, los valores oscilan entre 0 y 1, cuando este más cercano a uno la validez es más confiable y certera.

**Tabla 4**

*Escala de Alfa de Cronbach*

<b>Alfa de Cronbach (<math>\alpha</math>)</b>	<b>Consistencia interna</b>
Coeficiente alfa >0.9	Excelente
Coeficiente alfa >0.8	Buena
Coeficiente alfa >0.7	Aceptable
Coeficiente alfa >0.6	Cuestionable
Coeficiente alfa >0.5	Pobre
Coeficiente alfa $\leq$ 0.5	Inaceptable

Fuente: elaboración propia

### **Análisis de la confiabilidad del instrumento de la documentación contable**

Para la validación y confiabilidad del instrumento de cada variable se aplicó el Alfa Cronbach en la cual arrojó el siguiente elemento después de su aplicación de las encuestas.

Fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_{\text{suma}}^2} \right)$$

Dónde:

- a. Coeficiente de confiabilidad del cuestionario
- k. Numero de ítems del instrumento
- S<sub>2</sub>. Sumatoria de las varianzas de los ítems
- S<sub>1</sub>. Varianza total del instrumento

**Tabla 5***Confiabilidad de la variable documentación contable*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.917	18

Fuente: SPSS 26

Interpretación:

De acuerdo con la estadística de fiabilidad el coeficiente de alfa de Cronbach arrojo un resultado favorable del 0.917, dando como aprobado el instrumento de la documentación contable.

**Análisis de la confiabilidad del instrumento del área de facturación**

Para la validación y confiabilidad del instrumento se aplicó el Alfa Cronbach en la cual arroja el siguiente elemento después de su aplicación de las encuestas.

Fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_{\text{total}}^2} \right)$$

Dónde:

- a. Coeficiente de confiabilidad del cuestionario
- K. Numero de ítems del instrumento
- S2. Sumatoria de las varianzas de los ítems
- S1. Varianza total del instrumento

**Tabla 6***Confiabilidad de la variable área de facturación*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.912	18

De acuerdo con la estadística de fiabilidad el coeficiente de alfa de Cronbach arrojó un resultado favorable del 0.912, dando como aprobado el instrumento del área de facturación.

### **3.5 Procedimientos**

Se desarrolló el presente trabajo de investigación de acuerdo a las fases estipuladas de investigación, fueron registradas y procesadas en Excel, para finalmente ser presentado en tablas y corroborar la calidad de la información. En donde se tomó la encuesta a 24 trabajadores que equivalen a 36 preguntas que corresponden 18 a las dimensiones de la documentación contable y 18 dimensiones corresponde a la variable del área de facturación.

Primera fase. Estudio de la situación problemática.

Segunda fase. Elaboración de preguntas para las encuestas.

Tercera fase. Solicitud de autorización para desarrollar las encuestas.

Cuarta fase. Realización y procesamiento de las encuestas en Excel.

Quinta fase. Representación graficas del estudio de la investigación.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

A través de la investigación se aplicó el análisis estadístico de la información que obtendremos de las encuestas realizado sobre la problemática encontrado en la documentación contable del área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, que fueron representados mediante tabulaciones de gráfica.

### **3.7 Aspectos éticos**

En el estudio de investigación se aplicó la transparencia de la información de recolección de datos, cabe indicar que se reserva los nombres de los colaboradores que fueron encuestados porque hay información confidencial de la compañía.

Además, se solicitó el permiso correspondiente a la compañía antes de iniciar el proceso de investigación, cabe indicar que no se ha manipulado la información obtenida y solo se ha utilizado para fin académico, respetando la privacidad de cada resultado.

No se generó conclusiones de mala fe que perjudiquen a la empresa Electro Service Reparaciones, se estableció criterio de veracidad, sin aumentar ni ocultar los términos obtenidos. Finalmente se aplicó los lineamientos para la elaboración

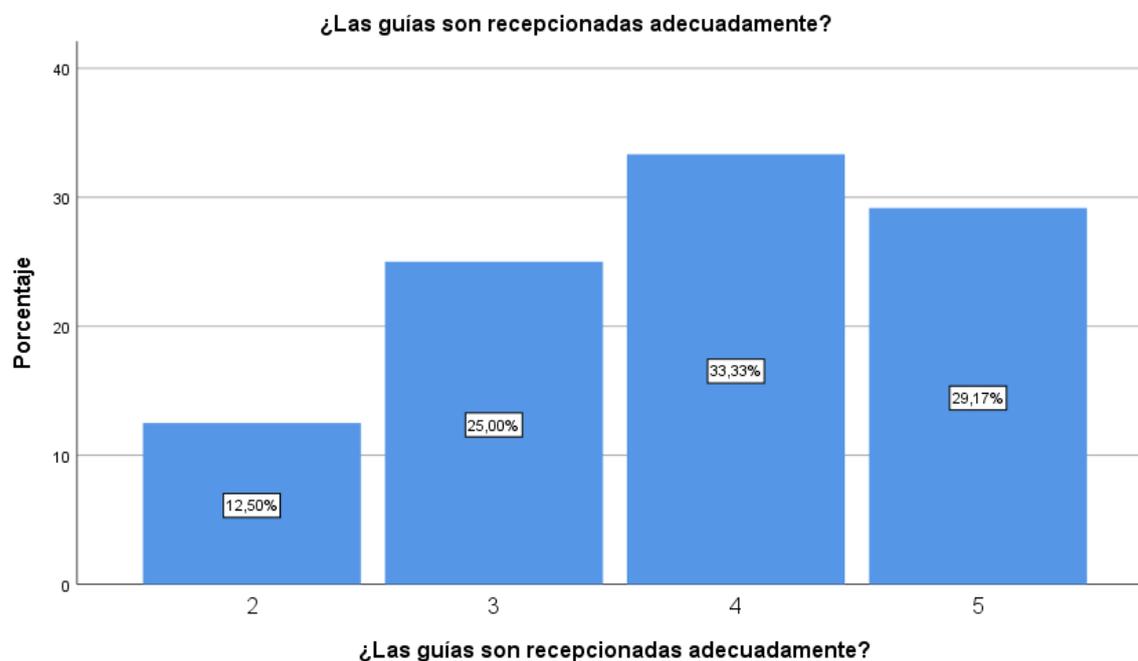
del trabajo de investigación de acuerdo con la guía de la universidad y también con las normas APA versión 7.

## IV. Resultados

### 4.1 Resultados descriptivos

Figura 1

*Las guías son recepcionadas adecuadamente*

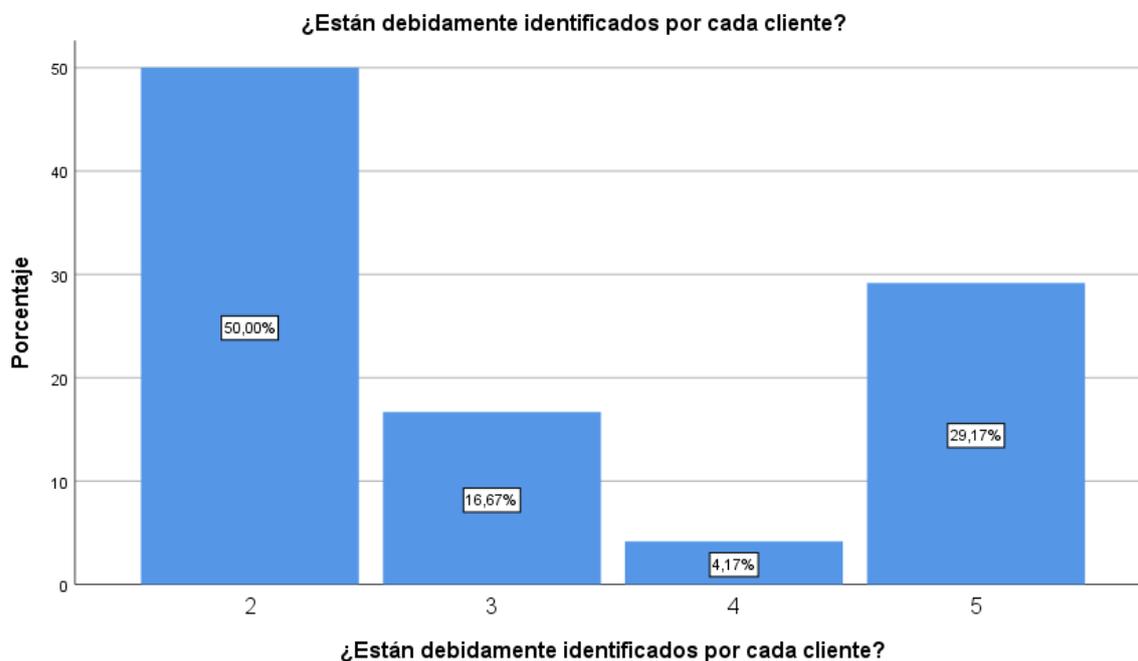


#### ***Interpretación***

Considerando el resultado numérico alcanzado con el aporte del paquete estadístico SPSS, se presentan los niveles descriptivos obtenidos en cada contestación y mostrados en la anterior figura. Precisando que la pregunta fue si las guías son recepcionadas adecuadamente; las contestaciones de los voluntarios e informados y que consintieron su participación, dieron los porcentajes de 29.17% para los participantes que señalaron Siempre; de 33.33% para las personas que respondieron que Casi Siempre; de 25.00% para los individuos que manifestaron A veces; y de 12.50% para los sujetos que marcaron que Casi Nunca, las guías son recepcionadas adecuadamente, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

**Figura 2**

*Están debidamente identificados por cada cliente*

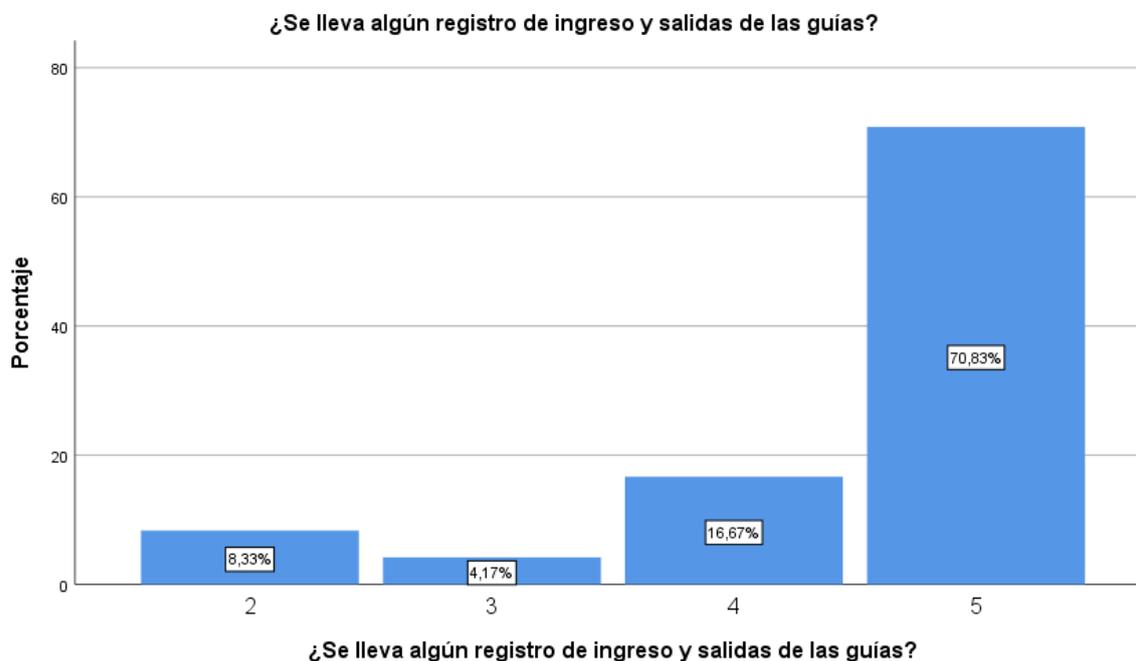


**Interpretación**

Considerando el resultado numérico alcanzado con el aporte del paquete estadístico SPSS, se presentan nos niveles descriptivos obtenidos en cada contestación y mostrado en la anterior figura. Precisando que la pregunta fue si están debidamente identificados por cada cliente; las contestaciones de los voluntarios e informados y que consintieron su participación, dieron los porcentajes de 29.17% para los participantes que señalaron Siempre; de 4.17% para las personas que respondieron que Casi Siempre; de 16.67% para los individuos que manifestaron A veces; y de 50.00% para los sujetos que marcaron que Casi Nunca, las guías están debidamente identificados por cada cliente, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

**Figura 3**

*Se lleva algún registro de ingreso y salidas de las guías*

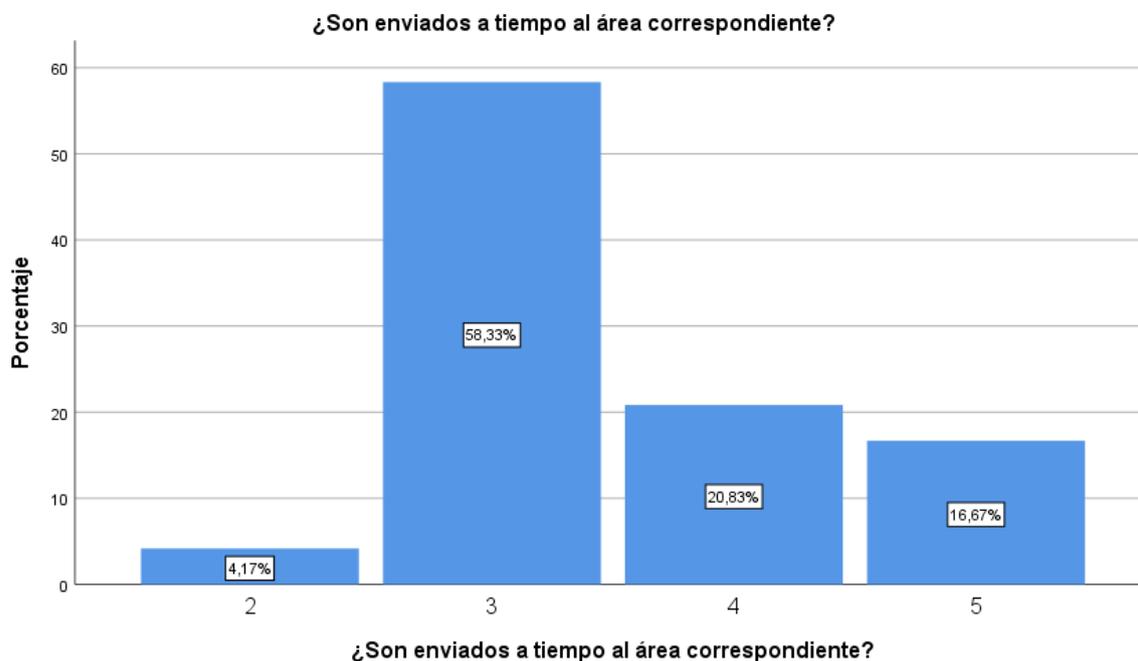


### ***Interpretación***

Considerando el resultado numérico alcanzado con el aporte del paquete estadístico SPSS, se presentan los niveles descriptivos obtenidos en cada contestación y mostrados en la anterior figura. Precisando que la pregunta fue si se lleva algún registro de ingreso y salidas de las guías; las contestaciones de los voluntarios e informados y que consintieron su participación, dieron los porcentajes de 70.83% para los participantes que señalaron Siempre; de 16.67% para las personas que respondieron que Casi Siempre; de 4.17% para los individuos que manifestaron A veces; y de 8.33% para los sujetos que marcaron que Casi Nunca, se lleva algún registro de ingreso y salidas de las guías, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

**Figura 4**

*Son enviados a tiempo al área correspondiente*

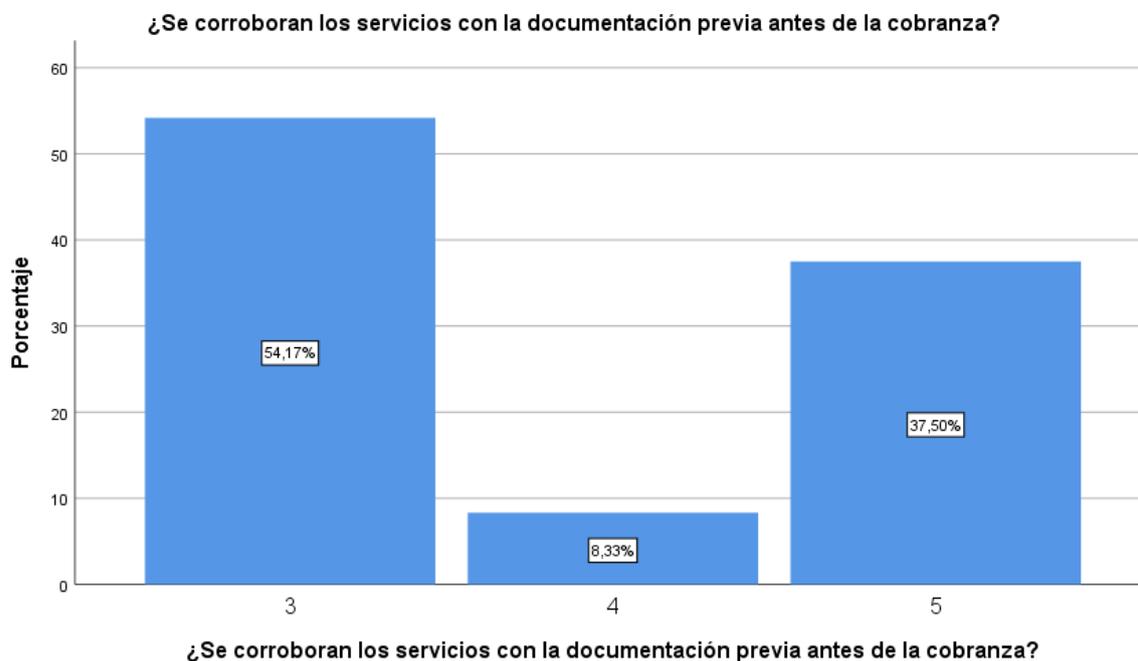


### ***Interpretación***

Considerando el resultado numérico alcanzado con el aporte del paquete estadístico SPSS, se presentan los niveles descriptivos obtenidos en cada contestación y mostrado en la anterior figura. Precisando que la pregunta fue si son enviados a tiempo al área correspondiente; las contestaciones de los voluntarios e informados y que consintieron su participación, dieron los porcentajes de 16.67% para los participantes que señalaron Siempre; de 20.83% para las personas que respondieron que Casi Siempre; de 58.33% para los individuos que manifestaron A veces; y de 4.17% para los sujetos que marcaron que Casi Nunca, los documentos son enviados a tiempo al área correspondiente, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

**Figura 5**

*Se corroboran los servicios con la documentación previa antes de la cobranza*

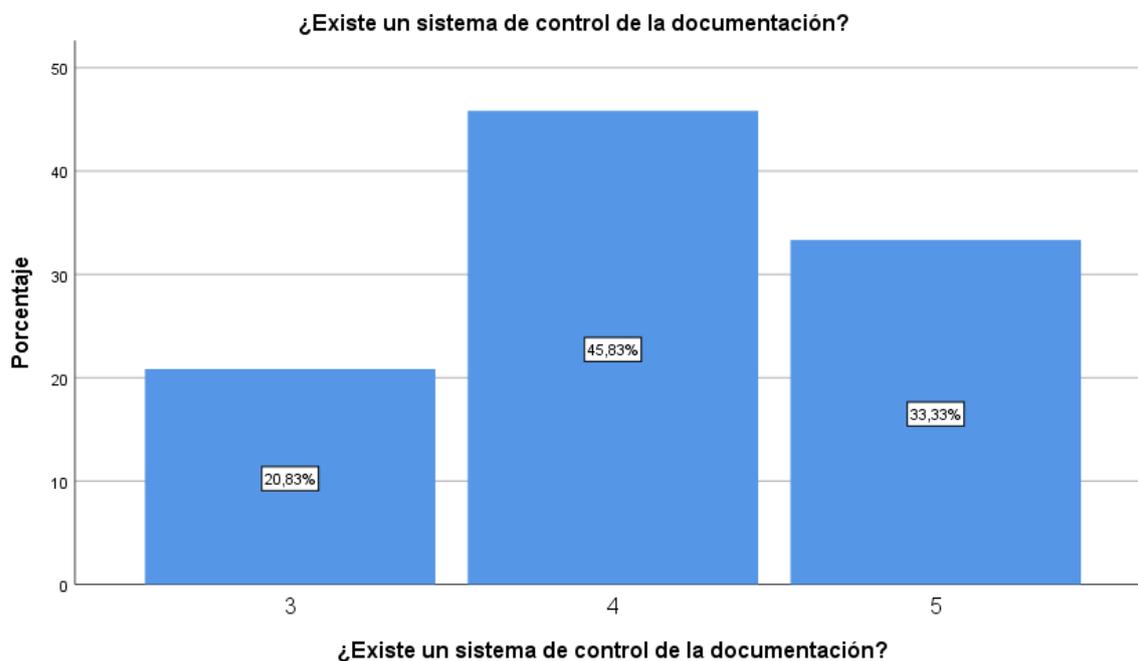


### **Interpretación**

Considerando el resultado numérico alcanzado con el aporte del paquete estadístico SPSS, se presentan los niveles descriptivos obtenidos en cada contestación y mostrado en la anterior figura. Precisando que la pregunta fue Se corroboran los servicios con la documentación previa antes de la cobranza; las contestaciones de los voluntarios e informados y que consintieron su participación, dieron los porcentajes de 37.50% para los participantes que señalaron Siempre; de 8.33% para las personas que respondieron que Casi Siempre; y de 54.17% para los individuos que manifestaron A veces; se corroboran los servicios con la documentación previa antes de la cobranza, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

**Figura 6**

*Existe un sistema de control de la documentación*

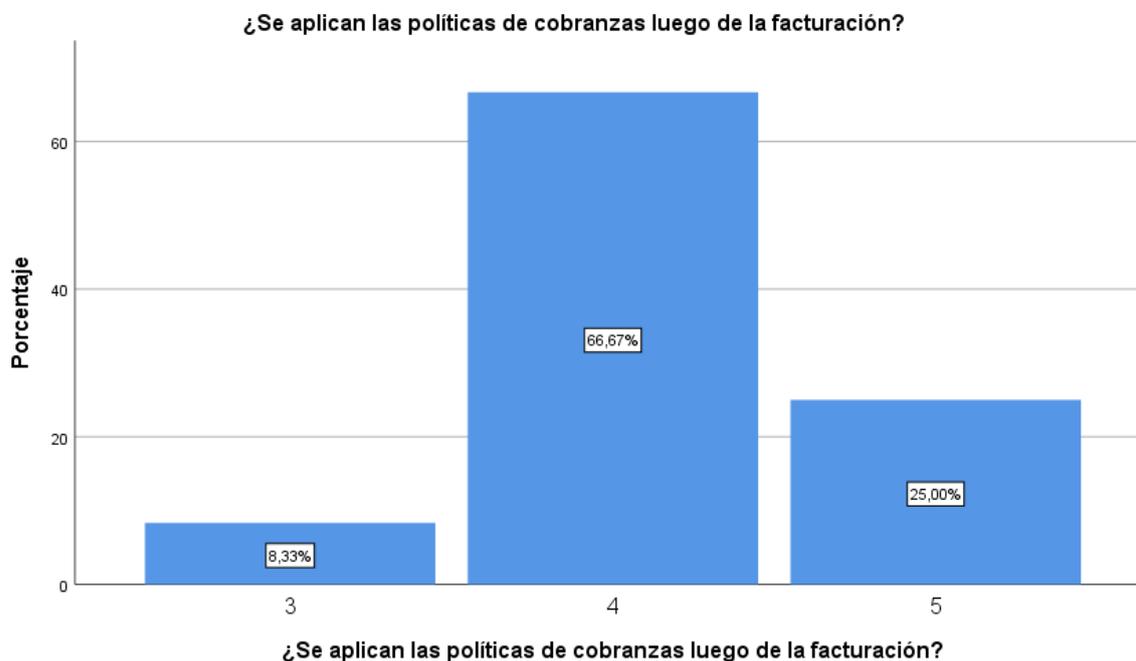


**Interpretación**

Considerando el resultado numérico alcanzado con el aporte del paquete estadístico SPSS, se presentan los niveles descriptivos obtenidos en cada contestación y mostrado en la anterior figura. Precisando que la pregunta fue si existe un sistema de control de la documentación; las contestaciones de los voluntarios e informados y que consintieron su participación, dieron los porcentajes de 33.33% para los participantes que señalaron Siempre; de 45.83% para las personas que respondieron que Casi Siempre; y de 20.83% para los individuos que manifestaron A veces, existe un sistema de control de la documentación, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

## Figura 7

*Se aplican las políticas de cobranzas luego de la facturación*

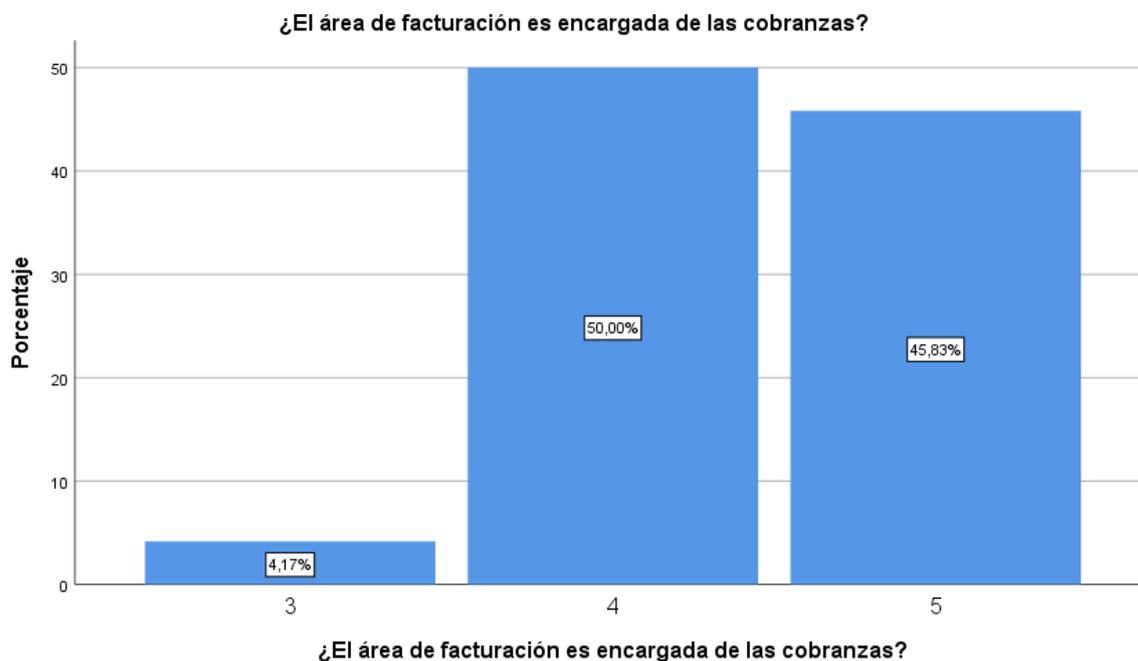


### **Interpretación**

Considerando el resultado numérico alcanzado con el aporte del paquete estadístico SPSS, se presentan los niveles descriptivos obtenidos en cada contestación y mostrados en la anterior figura. Precisando que la pregunta fue si se aplican las políticas de cobranzas luego de la facturación; las contestaciones de los voluntarios e informados y que consintieron su participación, dieron los porcentajes de 25.00% para los participantes que señalaron Siempre; de 66.67% para las personas que respondieron que Casi Siempre; y de 8.33% para los individuos que manifestaron A veces, se aplican las políticas de cobranzas luego de la facturación, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

**Figura 8**

*El área de facturación es encargada de las cobranzas*



***Interpretación***

Considerando el resultado numérico alcanzado con el aporte del paquete estadístico SPSS, se presentan los niveles descriptivos obtenidos en cada contestación y mostrados en la anterior figura. Precisando que la pregunta fue si el área de facturación es encargada de las cobranzas; las contestaciones de los voluntarios e informados y que consintieron su participación, dieron los porcentajes de 45.83% para los participantes que señalaron Siempre; de 50.00% para las personas que respondieron que Casi Siempre; y de 4.17% para los individuos que manifestaron A veces, el área de facturación es encargada de las cobranzas, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

## 4.2 Resultados inferenciales

Se hubo de considerar la prueba que determinó la distribución de la información obtenida a través de los datos.

Ho: Los datos obtenidos no mantienen una normal distribución.

Ha: Los datos obtenidos mantienen una normal distribución.

Cuando los valores resultantes sean menores que 0,05 la distribución correspondiente no tendrá normal. Lo obtenido se presentó en la tabla siguiente:

**Tabla 7**

*Normalidad de datos*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Documentación contable	,278	24	,001	,315	24	,001
Área de facturación	,315	24	,002	,386	24	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

### ***Interpretación***

Lo primero que se hizo fue elegir entre Kolmogorov Smirnov y Shapiro Wilk, eligiéndose a este último para interpretar sus resultados por contener elementos menos a 50. Los valores obtenidos por Shapiro Wilk, en ambas variables indicaron ser menores que 0.05 y por esta razón se aceptó la hipótesis nula que señala y afirma la no normalidad en la frecuencia de los datos para cada una de ellas y según se muestra en la figura anterior.

Como acto seguido se decidió utilizar para las próximas pruebas estadísticas, la utilización del Rho de Spearman, para lo que representó a través de tablas la contrastación de las cuatro hipótesis en total.

Este procedimiento se inició con la hipótesis general.

Ho: La documentación contable no incide en el área de facturación de empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021.

Ha: La documentación contable incide en el área de facturación de empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021.

Cuando los valores resultantes sean menores que 0,05 se probará la existencia de correlación. Lo obtenido se presentó en la tabla siguiente:

**Tabla 8**

*Correlación de documentación contable y área de facturación*

		Documentación contable	Área de facturación
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,887*
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	24	24
	Coeficiente de correlación	,887*	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	24	24

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

### ***Interpretación***

Cuando se decidió plantear una hipótesis general a la investigación se sabía que estas debían probarse y a través de estos resultados se interpretaron dos relevantes resultados y que sirvieron como conclusión al estudio realizado. El primero de ellos se obtuvo un valor de 0.000 traducido como nivel de significancia, pero dado que era menor a 0.05, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis general nula. El segundo alcanzado, interpretó el grado de esa relación existente como consecuencia del primer resultado, y este fue de 0.887, cuyo coeficiente representa una correlación de incidencia significativa.

En consecuencia, se resumen los resultados, al rechazarse la nula, por consiguiente, se aceptó la alterna la que precisó la existencia de una relación y el nivel de esta correlación fue alto, positivo, significativo y de incidencia de variables, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

Este procedimiento continuó con la hipótesis planteada como primera específica.

Ho: El control de la guía de remisión no incide en el área de facturación de empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021.

Ha: El control de la guía de remisión incide en el área de facturación de empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021.

Cuando los valores resultantes sean menores que 0,05 se probará la existencia de correlación. Lo obtenido se presentó en la tabla siguiente:

**Tabla 9**

*Correlación de control de la guía de remisión y área de facturación*

			Control de la guía de remisión	Área de facturación
Rho de Spearman	Control de la guía de remisión	Coefficiente de correlación	1,000	,891*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	24	24
	Área de facturación	Coefficiente de correlación	,891*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	24	24

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

### **Interpretación**

Cuando se decidió plantear una hipótesis general a la investigación se sabía que estas debían probarse y a través de estos resultados se interpretaron dos relevantes resultados y que sirvieron como conclusión al estudio realizado. El primero de ellos se obtuvo un valor de 0.000 traducido como nivel de significancia, pero dado que era menor a 0.05, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis general nula. El segundo alcanzado, interpretó el grado de esa relación existente como consecuencia del primer resultado, y este fue de 0.891, cuyo coeficiente representa una correlación de incidencia significativa.

En consecuencia, se resumen los resultados, al rechazarse la nula, por consiguiente, se aceptó la alterna la que precisó la existencia de una relación y el nivel de esta correlación fue alto, positivo, significativo y de incidencia de variables, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

Este procedimiento continuó con la hipótesis planteada como segunda específica.

Ho: El informe técnico no incide en el área de facturación de empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021.

Ha: El informe técnico incide en el área de facturación de empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021.

Cuando los valores resultantes sean menores que 0,05 se probará la existencia de correlación. Lo obtenido se presentó en la tabla siguiente:

**Tabla 10**

*Correlación de informe técnico y área de facturación*

		Informe técnico	Área de facturación
Rho de Spearman	Informe técnico	1,000	,821*
	Área de facturación	,821*	1,000
Coeficiente de correlación		.	,000
Sig. (bilateral)		24	24
N		,000	.
		24	24

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

### **Interpretación**

Cuando se decidió plantear una hipótesis general a la investigación se sabía que estas debían probarse y a través de estos resultados se interpretaron dos relevantes resultados y que sirvieron como conclusión al estudio realizado. El primero de ellos se obtuvo un valor de 0.000 traducido como nivel de significancia, pero dado que era menor a 0.05, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis general nula. El segundo alcanzado, interpretó el grado de esa relación existente como consecuencia del primer resultado, y este fue de 0.821, cuyo coeficiente representa una correlación de incidencia significativa.

En consecuencia, se resumen los resultados, al rechazarse la nula, por consiguiente, se aceptó la alterna la que precisó la existencia de una relación y el nivel de esta correlación fue alto, positivo, significativo y de incidencia de variables, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

Este procedimiento continuó con la hipótesis planteada como tercera específica

Ho: El acta de conformidad no incide en el área de facturación de empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021.

Ha: El acta de conformidad incide en el área de facturación de empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021.

Cuando los valores resultantes sean menores que 0,05 se probará la existencia de correlación. Lo obtenido se presentó en la tabla siguiente:

**Tabla 11**

*Correlación de acta de conformidad y área de facturación*

		Acta de conformidad	Área de facturación
Rho de Spearman	Acta de conformidad	1,000	,810*
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	24	24
Área de facturación	Coeficiente de correlación	,810*	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	24	24

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

### **Interpretación**

Cuando se decidió plantear una hipótesis general a la investigación se sabía que estas debían probarse y a través de estos resultados se interpretaron dos relevantes resultados y que sirvieron como conclusión al estudio realizado. El primero de ellos se obtuvo un valor de 0.000 traducido como nivel de significancia, pero dado que era menor a 0.05, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis general nula. El segundo alcanzado, interpretó el grado de esa relación existente como consecuencia del primer resultado, y este fue de 0.810, cuyo coeficiente representa una correlación de incidencia significativa.

En consecuencia, se resumen los resultados, al rechazarse la nula, por consiguiente, se aceptó la alterna la que precisó la existencia de una relación y el nivel de esta correlación fue alto, positivo, significativo y de incidencia de variables, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

## V. Discusión

En esta etapa de la investigación, cada uno de los resultados fue presentado para realizar lo que se denomina discusión con los que se encontraron en el marco teórico. A continuación, se procedió a ejecutar dicha discusión en pro de un mejor entendimiento de lo hallado con cada aporte.

Cuando se decidió plantear una hipótesis general a la investigación se realizó en coherencia con el objetivo del mismo nivel y que estas debían probarse y a través de sus resultados se interpretaron dos relevantes resultados y que sirvieron como conclusión al estudio realizado. En uno se obtuvo un valor de 0.000 traducido como nivel de significancia, pero dado que era menor a 0.05, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis general nula. Y el otro alcanzado, interpretó el grado de esa relación existente como consecuencia del primer resultado, y este fue de 0.810, cuyo coeficiente representa una correlación de incidencia significativa.

El primer objetivo de la investigación quedó logrado al comprobarse la existencia de una correlación de nivel alto, positivo, significativo y de incidencia de variables documentación contable y área de facturación, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

Considerando lo señalado por Debart & Balanza (2019), en su libro de tratamiento de documentación contable, ellos analizaron que el documento contable es indispensable para sustentar el asiento de las operaciones de la compañía, si alguna operación no cuenta con el documento se pondrá una referencia en el asiento para ser ubicada con facilidad.

Además, los autores Méndez & Palazón (2015), afirmaron que la documentación contable sirve de sustento de todas las operaciones y transacciones realizadas en la organización, cuyos documentos deben estar ordenados y archivados si en un futuro sea solicitado para evidenciar si lo es requerido.

Cuando se decidió plantear una hipótesis primera específica a la investigación, se realizó en coherencia con el objetivo del mismo nivel y que estas debían probarse y a través de sus resultados se interpretaron dos relevantes resultados y que sirvieron como conclusión al estudio realizado. En uno se obtuvo un valor de 0.000 traducido como nivel de significancia, pero dado que era menor a 0.05, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis general nula. Y el otro alcanzado,

interpretó el grado de esa relación existente como consecuencia del primer resultado, y este fue de 0.810, cuyo coeficiente representa una correlación de incidencia significativa.

El segundo objetivo de la investigación quedó logrado al comprobarse la existencia de una correlación de nivel alto, positivo, significativo y de incidencia del control de la guía de remisión y la documentación contable y área de facturación, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

Un aporte importante fue el de Arias (2017), en su trabajo de grado de Sistema de Gestión de Calidad para el Área de Facturación del Hospital Regional de Sogamoso, indica que, si la documentación fue correctamente validada, debe archivar, si ocurriera lo contrario deber dejarle abiertas hasta plantear alternativas que logren un cierre definitivo. Lo que permitió ver en la gestión de calidad un mecanismo necesario para los procesos eficientes.

Además, Arias (2017), en grado de Sistema de Gestión de Calidad para el Área de Facturación del Hospital Regional de Sogamoso, indica que el proceso de facturación es aquella actividad en donde participan dos entes de persona jurídica o natural, con la finalidad de convertir en dinero una negociación contractual. Es imprescindible incluir al proceso de facturación dentro de las políticas de calidad que deben existir en la organizaciones modernas.

Cuando se decidió plantear una hipótesis segunda específica a la investigación se realizó en coherencia con el objetivo del mismo nivel y que estas debían probarse y a través de sus resultados se interpretaron dos relevantes resultados y que sirvieron como conclusión al estudio realizado. En uno se obtuvo un valor de 0.000 traducido como nivel de significancia, pero dado que era menor a 0.05, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis general nula. Y el otro alcanzado, interpretó el grado de esa relación existente como consecuencia del primer resultado, y este fue de 0.810, cuyo coeficiente representa una correlación de incidencia significativa.

El tercer objetivo de la investigación quedó logrado al comprobarse la existencia de una correlación de nivel alto, positivo, significativo y de incidencia del informe técnico y la documentación contable y área de facturación, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

Se puede mencionar a Rojas (2016), quien en su justificación explica sobre el procedimiento de ingreso y salida de los bienes que ingresan al almacén, deben estar adecuadamente identificado y ordenado para una mejor gestión que ayudara a diferentes áreas correspondientes de la empresa. La documentación que tenga efecto en la contabilidad siempre será necesario para la transparencia de las operaciones.

Otro autor que se puede señalar es Doilet (2016), quien realizó un análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil. La aplicación de la factura electrónica garantiza la efectividad de los datos registrados y beneficios económico y admirativo en los contribuyentes.

Cuando se decidió plantear una hipótesis tercera específica a la investigación se realizó en coherencia con el objetivo del mismo nivel y que estas debían probarse y a través de sus resultados se interpretaron dos relevantes resultados y que sirvieron como conclusión al estudio realizado. En uno se obtuvo un valor de 0.000 traducido como nivel de significancia, pero dado que era menor a 0.05, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis general nula. Y el otro alcanzado, interpretó el grado de esa relación existente como consecuencia del primer resultado, y este fue de 0.810, cuyo coeficiente representa una correlación de incidencia significativa.

El cuarto objetivo de la investigación quedó logrado al comprobarse la existencia de una correlación de nivel alto, positivo, significativo y de incidencia del acta de conformidad y la documentación contable y área de facturación, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

Se ha considerado a Rocina (2020), en su trabajo de investigación registros contables en la empresa Multiservicios Varot SAC – Cajabamba 2018, consideró que la importancia del registro contable adecuado permite la eficaz y la operatividad segura de las empresas, optando la información real y confiable para la toma de decisiones gerenciales en beneficios económicos y financieros. Resultan necesarios los procesos con el uso de documentación tangible que pueda archivar para futuras revisiones y especial de las actas que pasan a ser documentos con efecto contable.

## VI. Conclusiones

Primera: cuando se decidió plantear una hipótesis general a la investigación se realizó en coherencia con el objetivo del mismo nivel y que estas debían probarse y a través de sus resultados se interpretaron dos relevantes resultados y que sirvieron como conclusión al estudio realizado. En uno se obtuvo un valor de 0.000 traducido como nivel de significancia, pero dado que era menor a 0.05, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis general nula. Y el otro alcanzado, interpretó el grado de esa relación existente como consecuencia del primer resultado, y este fue de 0.810, cuyo coeficiente representa una correlación de incidencia significativa.

La primera conclusión se resume en la aceptación de la alterna, la afirmaba la relación, que precisó la existencia de una correlación de nivel alto, positivo, significativo y de incidencia de variables documentación contable y área de facturación, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

Segunda: cuando se decidió plantear una hipótesis primera específica a la investigación se realizó en coherencia con el objetivo del mismo nivel y que estas debían probarse y a través de sus resultados se interpretaron dos relevantes resultados y que sirvieron como conclusión al estudio realizado. En uno se obtuvo un valor de 0.000 traducido como nivel de significancia, pero dado que era menor a 0.05, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis general nula. Y el otro alcanzado, interpretó el grado de esa relación existente como consecuencia del primer resultado, y este fue de 0.810, cuyo coeficiente representa una correlación de incidencia significativa.

La segunda conclusión se resume en la aceptación de la alterna, la afirmaba la relación, que precisó la existencia de una correlación de nivel alto, positivo, significativo y de incidencia del control de la guía de remisión y la documentación contable y área de facturación, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

Tercera: cuando se decidió plantear una hipótesis segunda específica a la investigación se realizó en coherencia con el objetivo del mismo nivel y que estas debían probarse y a través de sus resultados se interpretaron dos relevantes resultados y que sirvieron como conclusión al estudio realizado. En uno se obtuvo

un valor de 0.000 traducido como nivel de significancia, pero dado que era menor a 0.05, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis general nula. Y el otro alcanzado, interpretó el grado de esa relación existente como consecuencia del primer resultado, y este fue de 0.810, cuyo coeficiente representa una correlación de incidencia significativa.

La tercera conclusión se resume en la aceptación de la alterna, la afirmaba la relación, que precisó la existencia de una correlación de nivel alto, positivo, significativo y de incidencia del informe técnico y la documentación contable y área de facturación, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

Cuarta: cuando se decidió plantear una hipótesis tercera específica a la investigación se realizó en coherencia con el objetivo del mismo nivel y que estas debían probarse y a través de sus resultados se interpretaron dos relevantes resultados y que sirvieron como conclusión al estudio realizado. En uno se obtuvo un valor de 0.000 traducido como nivel de significancia, pero dado que era menor a 0.05, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis general nula. Y el otro alcanzado, interpretó el grado de esa relación existente como consecuencia del primer resultado, y este fue de 0.810, cuyo coeficiente representa una correlación de incidencia significativa.

La cuarta conclusión se resume en la aceptación de la alterna, la afirmaba la relación, que precisó la existencia de una correlación de nivel alto, positivo, significativo y de incidencia del acta de conformidad y la documentación contable y área de facturación, en la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021.

## **VII. Recomendaciones**

Primera: al señor Ramos, en su condición de Gerente General de la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021; que impulsen el minucioso control de toda documentación contable en cada uno de los procedimientos que se realicen en su gerenciada. Además, deben implementar procesos cuando no se cuenten con ellos para cada actividad u operación contable.

Segunda: al señor Ramos, en su condición de Gerente General de la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021; que fiscalicen las órdenes de trabajo con la documentación que esta genere y que se realicen seguimientos para evitar alguna omisión en el trayecto. Además, controles los errores que puedan presentarse en el registro de este valioso documento.

Tercera: al señor Ramos, en su condición de Gerente General de la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021; que capacite al personal técnico encargado de la elaboración de informes u otra documentación requerida en el proceso de producción. Además, el conocimiento también debe incluir a quienes realicen tareas contables para reducir las equivocaciones.

Cuarta: al señor Ramos, en su condición de Gerente General de la empresa Electro Service Reparaciones, de la ciudad de Lima, período 2021; que se instalen comités de control que hagan las veces de verificación y seguimiento de los cumplimientos de las labores y funciones establecidas en las normas y en los reglamentos de la organización, y de no contar con ellos, nombrar una comisión que se encargue de elaborarlos.

## Referencias

- Aktas, S., Özer, G., & Özcan, M. (2019). The effect of the variables of tax justice perception and trust in government on tax compliance: The case of Turkey. *Journal of Behavioral and Experimental Economics*, 78(6), 80-86.  
<https://doi.org/10.1016/j.socec.2018.12.006>
- Apaza, M. (2009). *Libros y registros contables con efectos tributarios concordados con el PCGE*. Lima: Grupo Acropolis.
- Areo, O., Gershon, O., & Osabuohien, E. (2020). Improved Public Services and Tax Compliance of Small and Medium Scale Enterprises in Nigeria: A Generalised Ordered Logistic Regression. *Asian Economic and Financial Review*, 10(7), 833-860.  
<https://doi.org/10.18488/journal.aefr.2020.107.833.860>.
- Arias, C. F. (2017). *Sistema de Gestion de Calidad para el area de facturacion del Hospital Regional de Sogamoso*. Sogamoso Colombia: Universidad Pedagogica y Tecnologia de Colombia.
- Bibler, A., Teltser, K., & Tremblay, M. (2021). Inferring Tax Compliance from Pass-Through: Evidence from Airbnb Tax Enforcement Agreements. *The Review of Economics and Statistics*, 103(4), 636-651.  
[https://doi.org/10.1162/rest\\_a\\_00910](https://doi.org/10.1162/rest_a_00910).
- Bustar, M. (2011). *Tratamiento de la documentación contable*. 1a ed. Lima: Editex, 2011. Print. ISBN : 9788497719957
- Calle, J. (2020). *Etapas y fases de la auditoría interna*. Obtenido de <https://www.piranirisk.com/es/blog/etapas-y-fases-de-la-auditoria-interna>
- Capasso, S., Cicatiello, L., De Simone, E., Gaeta, G., & Mourao, P. (2021). Fiscal transparency and tax ethics: does better information lead to greater compliance? *Journal of Policy Modeling*, 43(5), 1031-1050.  
<https://doi.org/10.1016/j.jpolmod.2020.06.003>.
- Cuzcano, N. M. (2019). *Análisis del control contable de la empresa Grupo DyM Constructora e Inmobiliaria S.A.C, La Molina 2019*. Lima Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- D'Attoma, J., Volintiru, C., & Mlézieux, A. (2020). Gender, Social Value Orientation, and Tax Compliance. *CESifo Economic Studies*, 66(3), 265-284.  
<https://doi.org/10.1093/cesifo/ifz016>.

- Doilet, C. (2016). Analisis del Sistema de Facturacion Electronica y su Aplicacion en las Empresas Cartoneras en Guayaquil. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Escamilla, M. D. (2013). unidad 3 Aplicacion basica de los metodos cientificos. Mexico : Universidad Autonoma del estado de Hidalgo .
- Fau, G. C. (2021). Resolucion de Secretaria General N° 030-2021-DP/SG. Acta de conformidad de bienes (pág. 12). Lima: Republica del Peru.
- Galih, N., & Suartana, I. (2019). Effect of tax knowledge, service quality, tax examination, and technology of compliance regional tax mandatory. *International Research Journal of Management, IT & Social Sciences*, 6(5), 175-183.  
<https://doi.org/10.21744/irjmis.v6n5.722>.
- Gómez Aparicio J. M.(2012). *Tratamiento de la documentación contable*. 1a ed. Madrid: Pirámide, 2012. ISBN : 9788436826920.
- Gómez, J. M. (2022). *Gestión de Cobranza y su impacto en la Gerencia Financiera de la empresa PP S.A: Periodo 2014-2016*. Universidad Nacional Autónoma de Huanta, Lima Peru. Recuperado el 26 de agosto de 2022, de <https://www.revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/121>
- Grande, P. (2021). International Experience in the Application of Behavioral Economics to Encourage Voluntary Compliance with Tax Obligations. *Tax Administration Review CIAT*, 6(47), 27-42.  
[https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3784414](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3784414).
- Hendayana, Y., Mulyadi, H., Reyta, F., & Abdul, R. (2021). How Perception use of e-Filling Technology Enhance Knowledge of Indonesian Disability Taxpayers and Impact Tax Compliance. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal*, 4(2), 1687-1696.  
<https://doi.org/10.33258/birci.v4i2.1830>.
- Hernández, C. C., & Baptista María del Pilar, L. (2014). Metodología de la investigación (6ª Edición). Mexico: McGRAW-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Hien, J. (2021). Culture and tax avoidance: the case of Italy. *Critical Policy Studies*, 15(2), 247-268.  
<https://doi.org/10.1080/19460171.2020.1802318>.

- Huong, N., Anh, D., Hai, D., Hong, B., & Thanh, L. (2020). A Study on the Tax Obligations and Perceived Tax Compliance of Small and Medium Enterprises (SMES) in Gia Lam, Hanoi. Vietnam Journal of Agricultural Sciences, 3(3), 726-731. <https://doi.org/10.31817/vjas.2020.3.3.06>.
- Leegales. (22 de agosto de 2020). ¿Que son los documentos contables? Recuperado el 07 de julio de 2022, de <https://dianhoy.com/documentos-contables>
- Le, T., Bui, T., & Nguyen, T. (2021). Factors Affecting Electronic Tax Compliance of Small and Medium Enterprises in Vietnam. The Journal of Asian Finance, Economics and Business, 8(1), 823-832. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no1.823>.
- Lee, S., Gokalp, O., & Kim, J. (2019). Firm–government relationships: A social exchange view of corporate tax compliance. Global Strategy Journal, 11(2), 185-209. <https://doi.org/10.1002/gsj.1340>.
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada. Quito - Ecuador: Universidad Tecnológica Indoamérica.
- Mejía, Edison Damián Cabezas; Torres, Diego Andrade Naranjo y Johana. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Mendez, & Palazon. (2015). Tratamiento de la documentación contable. Madrid (España): Ediciones Paraninfo S.A.
- Ni Putu, P., & Ery (2020). The Effect of Tax Awareness, Taxation Sanctions, and Application of E-Filing Systems In Compliance With Personal Taxpayer Obligations. American Journal of Humanities and Social Sciences Research, 4(3), 440-446. <http://www.ajhssr.com/wp-content/uploads/2020/03/ZZD2043440446.pdf>.
- Palomino Ochoa, J. J. (2016). Las NIIF como herramienta de gestión empresarial. Pucallpa: EDITAUNU.
- Pereira, F. y Grandes, M. J. (2022). Dirección y Contabilidad Financiera. ISBN978-84-313-3704-9. Colección Manuales IESE Business School. Universidad de Navarra. España - Madrid: EUNSA.

[https://www.eunsa.es/media/universidad\\_navarra/images/edition-127618.jpg](https://www.eunsa.es/media/universidad_navarra/images/edition-127618.jpg)

- Plataforma digital única del Estado Peruano. (08 de mayo de 2022). Guía de remisión. Recuperado el 07 de julio de 2022, de <https://www.gob.pe/7899-guia-de-remision>
- Ristol Debart, J., & Hervás Balanza, V. (2019). Tratamiento de la documentación contable. España: Editorial Editex S.A.
- Rocina, T. R. (2020). Trabajo de Investigación Registros Contables en la Empresa Multiservicios Varot Sac – Cajabamba 2018. Pimintel - Peru: Universidad Señor de Sipan.
- Rodriguez Velez, K. Y., & Borbor Aguirre, A. A. (2016). Diseño e implementacion de un sistema de facturacion y ordenes de trabajo para la empresa Electro Car. Guayaquil: Universidad Politecnica Salesiana sede Guayaquil.
- Rojas, J. T. (2016). Analisis de la Gestion de almacenes y propuesta para incrementar la productividad en el Hotel Casa Andina Piura, Año 2016. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Santos, S. Volumen de ventas. Volumen de ventas. know.net, Portugal. Recuperado el 26 de agosto de 2022, de <https://know.net/es/cieeconcom/gestion/volumen-de-ventas/>
- Taing, H., & Chang, Y. (2021). Determinants of Tax Compliance Intention: Focus on the Theory of Planned Behavior. *International Journal of Public Administration*, 44(1), 62-73.  
<https://doi.org/10.1080/01900692.2020.1728313>.
- Tarmidi, D. (2019). Tax Compliance: Impact of Employee Internal Factors, Moderated by Tax Uncertainty. *International Journal of Academic Research Business and Social Sciences*, 9(5), 294-304.  
<http://dx.doi.org/10.6007/IJARBSS/v9-i5/5859>.
- Torres Gallardo, A. (2019). *Elementos de un sistema de información contable efectivo*. *Quipukamayoc* 27.53 (2019): 73–79. Web. Editor Universidad Nacional Mayor de San Marcos. DOI: 10.15381/quipu.v27i53.15988
- Torres, I. J. (25 de setiembre de 2020). Informe Tecnico. Recuperado el 25 de agosto de 2022, de Redacción Milformatos:

Ulfa, R., Anni, S., & Abdul, K. (2021). The effect of awareness, fiscus services and taxation knowledge on taxapayer compliance at madya makassar KPP. *International Journal of Innovation Scientific Research and Review*, 3(1), 797-799.

[https://www.researchgate.net/profile/Abdul-Karim-](https://www.researchgate.net/profile/Abdul-Karim-30/publication/348900298_THE_EFFECT_OF_AWARENESS_FISCUS_SERVICES_AND_TAXATION_KNOWLEDGE_ON_TAXPAYER_COMPLIANCE_AT_MADYA_MAKASSAR_KPP/links/6015385f45851517ef26be9f/THE-EFFECT-OF-AWARENESS-FISCUS-SE)

[30/publication/348900298\\_THE\\_EFFECT\\_OF\\_AWARENESS\\_FISCUS\\_SERVICES\\_AND\\_TAXATION\\_KNOWLEDGE\\_ON\\_TAXPAYER\\_COMPLIANCE\\_AT\\_MADYA\\_MAKASSAR\\_KPP/links/6015385f45851517ef26be9f/THE-EFFECT-OF-AWARENESS-FISCUS-SE.](https://www.researchgate.net/profile/Abdul-Karim-30/publication/348900298_THE_EFFECT_OF_AWARENESS_FISCUS_SERVICES_AND_TAXATION_KNOWLEDGE_ON_TAXPAYER_COMPLIANCE_AT_MADYA_MAKASSAR_KPP/links/6015385f45851517ef26be9f/THE-EFFECT-OF-AWARENESS-FISCUS-SE)

## Anexos

### Anexo.1 Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
<b>Documentación Contable</b>	La documentación contable sirve de sustento de todas las operaciones y transacciones que ha realizado la organización, cuyos documentos deben estar ordenados y archivados si en un futuro sea solicitado para evidenciar en cualquier estado. (Arias Bello, 2017)	La presente encuesta se aplicó a los 24 trabajadores de electro Service reparaciones	-Control de guía de remisión  -Informe técnico	-Registro de Ingreso -Registro de Salida -Elaboración de informes -Evidencias -Protocolos de prueba	1, 2, 3,4,5 6,7, 8 10,11, 12
			-Acta de Conformidad	- Elaboración de actas -Control de Actas -Conformidad de actas	13 14, 15 16, 17, 18
<b>Área de facturación</b>	(Rodriguez Velez & Borbor Aguirre, 2016), la factura es la parte fundamental de las empresas donde la finalidad es tener la información exacta y confiable de administrar en beneficios económico de las empresas.	El procedimiento de recolección de datos se estableció en las encuestas para verificar la realidad de la documentación en el área de facturación	-Volumen de Ventas	-Reporte de ventas mensuales  -Políticas de ventas  - Monitoreo de factura	1, 2  3, 4  5,6
			-Gestión de cobranzas  -Liquidez	-Procedimientos de cobranzas  -Reporte de cobranzas -Políticas de cobranzas  -Costos aplicados -Facturas al crédito -Cobro al contado	7, 8, 9, 10,11, 12, 13,14, 15,16, 17,18

## Anexo 2. Matriz de consistencia

Título: La documentación Contable y su Incidencia en el Área de Facturación de Electro Service Reparaciones, Lima - 2021

Problema de Investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<b>Problema general</b> ¿En qué medida la documentación contable, incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021?	<b>Objetivo general</b> Determinar si la documentación contable, incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021	<b>Hipótesis general</b> La documentación contable, incide en el área de facturación de empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021.	<b>V1</b>  <b>Documentación Contable</b>	<b>-Control de guía de remisión</b>  <b>-Informe técnico</b>	-Registro de Ingreso -Registro de Salida -Elaboración de informes -Evidencias -Protocolos de prueba	<b>Nominal:</b>  1: Siempre 2: Casi siempre 3: A veces 4: Casi nunca 5: Nunca  <b>Nominal:</b>  1: Siempre 2: Casi siempre 3: A veces 4: Casi nunca 5: Nunca
<b>Problemas específicos</b> <b>a.</b> ¿De qué manera el control de la guía de remisión incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021? <b>b.</b> ¿De qué manera el informe técnico, incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021? <b>c.</b> ¿De qué manera el acta de conformidad incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021?	<b>Objetivos específicos</b> <b>a.</b> Establecer si el control de la guía de remisión incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021 <b>b.</b> Analizar si el informe técnico, incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021 <b>c.</b> Analizar si el acta de conformidad incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021	<b>Hipótesis específicas</b> <b>a.</b> El control de la guía de remisión incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021 <b>b.</b> El informe técnico, incide en área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021 <b>c.</b> El acta de conformidad incide en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021.		<b>V2</b>  <b>Área de Facturación</b>	<b>-Acta de Conformidad</b>	
			<b>-Volumen de Ventas</b>		-Reporte de ventas mensuales -Políticas de ventas - Monitoreo de factura	
				<b>-Gestión de cobranzas</b>  <b>-Liquidez</b>	-Procedimientos de cobranzas -Reporte de cobranzas -Políticas de cobranzas  -Costos aplicados -Facturas al crédito -Cobro al contado	

### Anexo 3. Cuestionario sobre la documentación contable

#### Presentación

Estimado colaborador:

La presente encuesta pretende recopilar información sobre **La documentación contable y su incidencia en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021**” Por ello le pedimos que responda con la mayor sinceridad. La aplicación se realizará luego de informarle de los fines del estudio y de contar con su respectivo consentimiento. Se le garantiza confidencialidad de la información que nos proporcione.

Muchas gracias por su colaboración.

#### Instrucciones

Marque con una equis (x) sobre la opción que se parezca más a lo que suceda en su institución

#### Valoración:

5	=	Siempre
4	=	Casi siempre
3	=	A veces
2	=	Casi nunca
1	=	Nunca

Nº	Ítems	5	4	3	2	1
<b>Dimensión: Control de la guía de remisión</b>						
1	¿Las guías son recepcionadas adecuadamente?					
2	¿Las guías de remisión cumplen con los parámetros?					
3	¿Son anotadas de acuerdo con la fecha de ingreso?					
4	¿Están debidamente identificados por cada cliente?					
5	¿Se lleva algún registro de ingreso y salidas de las guías?					
6	¿Son enviados a tiempo al área correspondiente?					

<b>Dimensión: Informe Técnico</b>					
7	¿El informe técnico está elaborado por un ingeniero eléctrico titulado?				
8	¿Cuenta con todas las estructuras que solicita el cliente?				
9	¿Cuentan con fotografías los informes técnicos?				
10	¿El informe técnico es la culminación de un servicio?				
11	¿El informe técnico incluye los protocolos de prueba?				
12	¿Son eficientes las recomendaciones del informe técnico?				
<b>Dimensión: Acta de Conformidad</b>					
13	¿El acta es presentada por el proveedor?				
14	¿El acta tiene las características del trabajo realizado?				
15	¿El acta tiene que estar firmado por ambas partes?				
16	¿Se lleva un registro de las actas de conformidad?				
17	¿El acta es elaborada oportunamente?				
18	¿El acta de conformidad es la culminación del servicio?				

## Anexo 4. Cuestionario sobre el área de facturación

### Presentación

Estimado colaborador:

La presente encuesta pretende recopilar información sobre “**La documentación Contable y su Incidencia en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima – 2021**”. Por ello le pedimos que responda con la mayor sinceridad. La aplicación se realizará luego de informarle de los fines del estudio y de contar con su respectivo consentimiento. Se le garantiza confidencialidad de la información que nos proporcione.

Muchas gracias por su colaboración.

### Instrucciones

Marque con una equis (x) sobre la opción que se parezca más a lo que suceda en su institución

### Valoración:

5	=	Siempre
4	=	Casi siempre
3	=	A veces
2	=	Casi nunca
1	=	Nunca

Nº	Ítems	5	4	3	2	1
<b>Dimensión: Volumen de ventas</b>						
1	¿Se tienen protocolos de presentación de los reportes de ventas mensuales?					
2	¿Se presentan esos reportes de ventas mensuales?					
3	¿Se tiene política de gestión de las ventas?					
4	¿Alguna vez se dejó de facturar algún servicio brindado?					
5	¿Se emite la factura, inmediatamente realizado el cobro por el servicio?					

6	¿Existe un monitoreo por las facturas emitidas?					
<b>Dimensión: Gestión de cobranzas</b>						
7	¿Existe un sistema de control de las cuentas por cobrar?					
8	¿Se cumplen los plazos pactados para la respectiva facturación?					
9	¿Se corroboran los servicios con la documentación previa antes de la cobranza?					
10	¿Existe un sistema de control de la documentación?					
11	¿Existen políticas de cobranza?					
12	¿Se aplican las políticas de cobranzas luego de la facturación?					
<b>Dimensión: Liquidez</b>						
13	¿Los costos aplicados son recuperados en corto plazo?					
14	¿El área de facturación es encargada de las cobranzas?					
15	¿La empresa cuenta con liquidez suficiente?					
16	¿La empresa cubre sus costos para nuevos proyectos?					
17	¿Es rentable facturar a créditos?					
18	¿El cobro al contado deja buen margen de ganancia?					

## **Anexo 5. Niveles de confiabilidad de los instrumentos**

### **Confiabilidad de documentación contable**

---

Alfa de Cronbach	N de elementos
.917	18

---

### **Confiabilidad de área de facturación**

---

Alfa de Cronbach	N de elementos
.912	18

---

## Anexo 6: Validación de instrumentos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DOCUMENTACIÓN CONTABLE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CONTROL DE LA GUÍA DE REMISIÓN</b>								
1	¿Las guías son recepcionadas adecuadamente?	✓		✓		✓		
2	¿Las guías de remisión cumplen con los parámetros?	✓		✓		✓		
3	¿Son anotados de acuerdo a la fecha de ingreso?	✓		✓		✓		
4	¿Están debidamente identificados por cliente?	✓		✓		✓		
5	¿Se lleva algún registro de ingreso y salida de las guías?	✓		✓		✓		
6	¿Son enviados a tiempo al área correspondiente?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: INFORME TÉCNICO</b>								
7	¿El informe técnico está elaborado por un ingeniero eléctrico titulado?	✓		✓		✓		
8	¿Cuenta con todas las estructuras que solicita el cliente?	✓		✓		✓		
9	¿Cuenta con fotografías los informes técnicos?	✓		✓		✓		
10	¿El informe técnico es la culminación de un servicio?	✓		✓		✓		
11	¿El informe técnico incluye los protocolos de prueba?	✓		✓		✓		
12	¿Son eficientes las recomendaciones del informe técnico?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: ACTA DE CONFORMIDAD</b>								
13	¿El acta es presentado por el proveedor?	✓		✓		✓		
14	¿El acta tiene las características del trabajo realizado?	✓		✓		✓		
15	¿El acta tiene que estar firmado por ambas partes?	✓		✓		✓		
16	¿Se lleva un registro de las actas de conformidad?	✓		✓		✓		
17	¿El acta es elaborado oportunamente?	✓		✓		✓		
18	¿El acta de conformidad es la culminación del servicio?	✓		✓		✓		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: VALDEZ CASAVILCA CARMEN ROSA   DNI: 09653986

Especialidad del validador: METODÓLOGA

Lima, 25 de agosto del 2022

  
Firma del Experto Informante



<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DOCUMENTACIÓN CONTABLE**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CONTROL DE LA GUÍA DE REMISIÓN</b>								
1	¿Las guías son recepcionadas adecuadamente?	✓		✓		✓		
2	¿Las guías de remisión cumplen con los parámetros?	✓		✓		✓		
3	¿Son anotados de acuerdo a la fecha de ingreso?	✓		✓		✓		
4	¿Están debidamente identificados por cliente?	✓		✓		✓		
5	¿Se lleva algún registro de ingreso y salida de las guías?	✓		✓		✓		
6	¿Son enviados a tiempo al área correspondiente?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: INFORME TÉCNICO</b>								
7	¿El informe técnico está elaborado por un ingeniero eléctrico titulado?	✓		✓		✓		
8	¿Cuenta con todas las estructuras que solicita el cliente?	✓		✓		✓		
9	¿Cuenta con fotografías los informes técnicos?	✓		✓		✓		
10	¿El informe técnico es la culminación de un servicio?	✓		✓		✓		
11	¿El informe técnico incluye los protocolos de prueba?	✓		✓		✓		
12	¿Son eficientes las recomendaciones del informe técnico?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: ACTA DE CONFORMIDAD</b>								
13	¿El acta es presentado por el proveedor?	✓		✓		✓		
14	¿El acta tiene las características del trabajo realizado?	✓		✓		✓		
15	¿El acta tiene que estar firmado por ambas partes?	✓		✓		✓		
16	¿Se lleva un registro de las actas de conformidad?	✓		✓		✓		
17	¿El acta es elaborado oportunamente?	✓		✓		✓		
18	¿El acta de conformidad es la culminación del servicio?	✓		✓		✓		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [x]            **Aplicable después de corregir** [ ]            **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: LILIAN SOLÍS IRMA LLANUA            DNI: 10678924

Especialidad del validador: METODÓLOGA

Lima, 25 de agosto del 2022

  
Firma del Experto Informante

  
Dra. Irma Liliana Llanua Solís  
Validadora de Instrumentos de Testeo

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DOCUMENTACIÓN CONTABLE**

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CONTROL DE LA GUÍA DE REMISIÓN</b>								
1	¿Las guías son recepcionadas adecuadamente?	✓		✓		✓		
2	¿Las guías de remisión cumplen con los parámetros?	✓		✓		✓		
3	¿Son anotados de acuerdo a la fecha de ingreso?	✓		✓		✓		
4	¿Están debidamente identificados por cliente?	✓		✓		✓		
5	¿Se lleva algún registro de ingreso y salida de las guías?	✓		✓		✓		
6	¿Son enviados a tiempo al área correspondiente?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: INFORME TÉCNICO</b>								
7	¿El informe técnico está elaborado por un ingeniero eléctrico titulado?	✓		✓		✓		
8	¿Cuenta con todas las estructuras que solicita el cliente?	✓		✓		✓		
9	¿Cuenta con fotografías los informes técnicos?	✓		✓		✓		
10	¿El informe técnico es la culminación de un servicio?	✓		✓		✓		
11	¿El informe técnico incluye los protocolos de prueba?	✓		✓		✓		
12	¿Son eficientes las recomendaciones del informe técnico?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: ACTA DE CONFORMIDAD</b>								
13	¿El acta es presentado por el proveedor?	✓		✓		✓		
14	¿El acta tiene las características del trabajo realizado?	✓		✓		✓		
15	¿El acta tiene que estar firmado por ambas partes?	✓		✓		✓		
16	¿Se lleva un registro de las actas de conformidad?	✓		✓		✓		
17	¿El acta es elaborado oportunamente?	✓		✓		✓		
18	¿El acta de conformidad es la culminación del servicio?	✓		✓		✓		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador: MEZA SANCHEZ MARTHA            DNI: 10512025

Especialidad del validador: METODÓLOGA

Lima, 25 de agosto del 2022



Firma del Experto Informante

 Dra. Martha Meza Sanchez  
Validadora de Instrumento de Tests

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ÁREA DE FACTURACIÓN**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Volumen de ventas</b>								
1	¿Se tienen protocolos de presentación de los reportes de ventas mensuales?	✓		✓		✓		
2	¿Se presentan esos reportes de ventas mensuales?	✓		✓		✓		
3	¿Se tienen políticas de gestión de las ventas?	✓		✓		✓		
4	¿Alguna vez se dejó de facturar un servicio brindado?	✓		✓		✓		
5	¿Se emite la factura, inmediatamente realizado el cobro por el servicio?	✓		✓		✓		
6	¿Existe un monitoreo por las facturas emitidas?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Gestión de cobranzas</b>								
7	¿Existe un sistema de control de las cuentas por cobrar?	✓		✓		✓		
8	¿Se cumplen los plazos pactados para la respectiva facturación?	✓		✓		✓		
9	¿Se corroboran los servicios con la documentación previa antes de la cobranza?	✓		✓		✓		
10	¿Existe un sistema de control de la documentación?	✓		✓		✓		
11	¿Existen políticas de cobranza?	✓		✓		✓		
12	¿Se aplican las políticas de cobranzas luego de la facturación?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Liquidez</b>								
13	¿Los costos aplicados son recuperados en corto plazo?	✓		✓		✓		
14	¿El área de facturación es encargada de las cobranzas?	✓		✓		✓		
15	¿La empresa cuenta con liquidez suficiente?	✓		✓		✓		
16	¿La empresa cubre sus costos para nuevos proyectos?	✓		✓		✓		
17	¿Es rentable facturar al crédito?	✓		✓		✓		
18	¿El cobro al contado deja buen margen de ganancia?	✓		✓		✓		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: VALDEZ CASAVILCA CARMEN ROSA   DNI: 09653986

Especialidad del validador: METODÓLOGA

Lima, 25 de agosto del 2022

  
Firma del Experto-Informe

Dr. Carmen Rosa Valdez Casavilca  
Validadora de Instrumentos de Medida

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ÁREA DE FACTURACIÓN**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Volumen de ventas</b>								
1	¿Se tienen protocolos de presentación de los reportes de ventas mensuales?	✓		✓		✓		
2	¿Se presentan esos reportes de ventas mensuales?	✓		✓		✓		
3	¿Se tienen políticas de gestión de las ventas?	✓		✓		✓		
4	¿Alguna vez se dejó de facturar un servicio brindado?	✓		✓		✓		
5	¿Se emite la factura, inmediatamente realizado el cobro por el servicio?	✓		✓		✓		
6	¿Existe un monitoreo por las facturas emitidas?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Gestión de cobranzas</b>								
7	¿Existe un sistema de control de las cuentas por cobrar?	✓		✓		✓		
8	¿Se cumplen los plazos pactados para la respectiva facturación?	✓		✓		✓		
9	¿Se corroboran los servicios con la documentación previa antes de la cobranza?	✓		✓		✓		
10	¿Existe un sistema de control de la documentación?	✓		✓		✓		
11	¿Existen políticas de cobranza?	✓		✓		✓		
12	¿Se aplican las políticas de cobranzas luego de la facturación?	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: Liquidez</b>								
13	¿Los costos aplicados son recuperados en corto plazo?	✓		✓		✓		
14	¿El área de facturación es encargada de las cobranzas?	✓		✓		✓		
15	¿La empresa cuenta con liquidez suficiente?	✓		✓		✓		
16	¿La empresa cubre sus costos para nuevos proyectos?	✓		✓		✓		
17	¿Es rentable facturar al crédito?	✓		✓		✓		
18	¿El cobro al contado deja buen margen de ganancia?	✓		✓		✓		

Elaboración propia

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [x]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: MEZA SANCHEZ MARTHA    DNI: 10512025

Especialidad del validador: METODÓLOGA

Lima, 25 de agosto del 2022

  
 .....  
**Firma del Experto Informante**  
 **Dra. Martha Meza Sanchez**  
 Validadora de Instrumento de Trabajo

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados

Anexo 7. Carta de autorización de la empresa



**Electro Service Reparaciones S.A.C.**

Av. Mariscal Oscar R. Benavides N° 1487 (Ex Colonial) Lima  
Teléfono: 425-6016 Telefax: 425-6395

R.U.C N° 20418400723  
E-Mail: esrsac@electroservicer.com

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 2 de setiembre de 2022

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Lima Norte.

A través del presente, Juan Ramos Temple,  
identificado (a) con DNI N° 08579572, representante de la  
empresa/institución Electro Service Reparaciones sac con  
el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de  
dar a conocer que las siguientes personas:

a) Ubilberto Iliman Chuquimango

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la  
realización de su proyecto y posterior tesis titulada "La documentación  
contable y su incidencia en el área de facturación de la empresa  
**Electro Service Reparaciones, Lima - 2021**"

Si  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los  
interesados.

Atentamente,

ELECTRO SERVICE REPARACIONES SAC  
  
Juan Ramos Temple  
Gerente General

Firma y Sello

Nombre y Apellidos Juan Ramos Temple

Cargo Gerente General

## Anexo 8. Consentimiento informado



### Consentimiento informado para participación en encuestas

La investigación titulada: “**La documentación contable y su incidencia en el área de facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021**” llevada a cabo por: bachiller **Ubilberto Iliman Chuquimango**, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

Tiene como objetivo: Determinar si la documentación contable incide en la facturación de la empresa Electro Service Reparaciones, Lima - 2021.

Por tal motivo se le invita a participar en las encuestas que le tomarán un tiempo aproximado de 30 minutos. Se le informará de los resultados de la investigación a través del celular 997815838 o del correo [UILIMANCH@ucvvirtual.edu.pe](mailto:UILIMANCH@ucvvirtual.edu.pe)

La decisión de participar es voluntaria y anónima, donde usted puede interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Ante alguna inquietud y/o duda, puede comunicarse a través de los medios antes señalados.

Para dar fe de su consentimiento, complete la información requerida y firme en señal de conformidad.

#### Participante de la encuesta

Nombre: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

DNI \_\_\_\_\_

#### Aplicador de la encuesta

Apellidos y nombres: **Iliman Chuquimango, Ubilberto**

Correo electrónico: **UILIMANCH@ucvvirtual.edu.pe**



\_\_\_\_\_  
Firma del aplicador

DNI 45482933

## Anexo 9. Base de datos recolectados de la variable documentación contable

DOCUMENTACIÓN CONTABLE																		
Enc.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	5	4	2	5	3	5	4	5	3	5	4	5	5	3	5	4	5
2	4	2	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	3	5
4	3	5	3	2	5	3	5	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4
5	4	3	4	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5
6	2	3	2	2	5	3	5	2	4	3	4	4	3	2	4	2	4	4
7	5	5	5	2	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	5
8	3	5	3	5	5	4	5	3	5	3	3	4	4	3	3	3	4	5
9	4	3	4	2	5	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	3	4
10	5	3	5	3	4	3	5	5	5	3	3	4	3	5	3	5	4	5
11	4	3	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5
12	2	5	2	2	5	5	4	2	4	3	4	4	3	2	4	2	5	4
13	3	4	3	5	4	3	5	3	5	4	5	3	5	3	3	3	4	5
14	5	5	5	2	5	3	4	5	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5
15	4	4	4	5	2	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4
16	3	4	3	2	5	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	5	5
17	5	5	5	3	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5
18	5	3	5	2	5	5	4	5	1	4	3	3	3	5	3	5	4	4
19	3	3	3	5	3	3	5	3	4	3	5	4	5	3	3	3	5	5
20	5	2	5	2	5	3	3	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5
21	3	2	3	2	5	3	5	3	5	3	3	2	5	3	3	3	5	4
22	2	2	2	3	4	5	3	2	2	5	5	4	3	2	3	2	5	5
23	4	3	4	2	5	3	5	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5
24	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	4	3	4	5	4

## Anexo 10. Base de datos recolectados de la variable área de facturación

ÁREA DE FACTURACIÓN																		
Enc.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	5	5	4	5	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	3	2	5
2	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	2	2
3	4	3	5	3	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5	5
4	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	2	2
5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	4	3	5	4	5	5	4	5	5
6	3	5	5	4	3	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5	3	2	2
7	5	3	5	5	2	5	4	5	3	4	4	4	3	5	5	3	5	4
8	4	2	5	3	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	2	2
9	5	2	4	4	5	5	4	5	3	3	3	4	3	5	5	3	2	4
10	3	2	3	5	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	5	4	5	2
11	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4
12	4	5	3	4	2	3	4	3	4	3	5	4	3	5	5	5	2	2
13	5	3	4	3	5	5	4	5	3	4	1	4	3	4	5	3	5	2
14	3	3	4	5	3	3	4	3	3	3	1	4	4	5	5	5	2	5
15	2	4	3	4	5	5	4	3	5	4	5	5	3	4	5	3	5	2
16	4	4	5	4	2	3	4	4	5	5	2	4	3	4	4	3	2	5
17	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	2
18	5	5	3	5	4	3	4	5	3	4	3	5	4	4	4	3	2	4
19	3	5	3	4	5	5	4	5	3	5	5	4	3	5	5	3	5	2
20	5	5	5	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5	2	5
21	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	5	2
22	5	3	3	3	3	4	4	5	3	3	5	5	3	4	5	5	2	5
23	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	4	2
24	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	5	4	5	3	2	2



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, QUIROZ SUAREZ DAVID, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA DOCUMENTACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN EL ÁREA DE FACTURACIÓN DE LA EMPRESA ELECTRO SERVICE REPARACIONES- LIMA, 2021", cuyo autor es ILIMAN CHUQUIMANGO UBILBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
QUIROZ SUAREZ DAVID : 07606504 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5550-8405	Firmado electrónicamente por: DQUIROZS el 18-11- 2022 17:34:18

Código documento Trilce: INV - 0978507