



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión logística y el proceso administrativo de las
adquisiciones y contrataciones de la Universidad
Nacional Amazónica de Madre de Dios 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Sandoval Velarde, Andrés Martin (orcid.org/0000-0003-1168-0294)

ASESOR:

Dr. Dios Zárate, Luis Enrique (orcid.org/0000-0003-0176-0047)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres, quienes sin grandes bienes materiales me formaron en un cálido hogar, con educación, valores morales y principios y hasta el día de hoy siguen alentándome para seguir adelante en mis proyectos.

A mi amada esposa, mi pequeño hijo y mi próxima hijo (a) que viene en camino, a quienes dedico cada esfuerzo que hago a diario.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios por ser mi guía espiritual, a mis docentes y asesor por transmitirme su sabiduría y conocimientos que han hecho posible culminar mi carrera profesional y la presente tesis.

A la universidad cesar vallejo por darme la oportunidad de poder titularme y acogerme para cumplir mis metas en el ámbito profesional y laboral.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y Operacionalización de variables.....	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
4.1. Resultados Descriptivos.....	28
4.2. Análisis inferencial	37
4.2.2. Contrastación de hipótesis	38
V. DISCUSIONES.....	43
VI. CONCLUSIONES.....	47
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	62

Índice de tablas

Tabla 1: Juicio de expertos.....	25
Tabla 2: Tabla de confiabilidad.....	25
Tabla 3: Confiabilidad de los instrumentos.....	25
Tabla 4: Estadístico descriptivo para la variable Gestión Logística	28
Tabla 5: Estadístico descriptivo para la dimensión gestión de adquisiciones	29
Tabla 6: Estadístico descriptivo para la variable de estudio Gestión de Contrataciones	30
Tabla 7: Estadístico descriptivo de la dimensión atención oportuna	31
Tabla 8: Estadístico descriptivo para la variable procesos administrativos	32
Tabla 9: Estadístico descriptivo para la dimensión planeación	33
Tabla 10: Estadístico descriptivo para la dimensión organización	34
Tabla 11: Estadística descriptiva para la dimensión dirección	35
Tabla 12: Estadística descriptiva de la dimensión control	36
Tabla 13: Prueba de normalidad de Shapiro- Wilk para muestras menores a 50.	37
Tabla 14: Contrastación de hipótesis general.	38
Tabla 15: Contrastación de hipótesis específica 1	39
Tabla 16: Contrastación de hipótesis específica 2	40
Tabla 17:Contrastación de la Hipótesis específica 2	41

Índice de gráficos

Gráfico 1: Estadístico descriptivo para la variable Gestión Logística	28
Gráfico 2: Estadístico descriptivo para la dimensión gestión de adquisiciones	29
Gráfico 3: Estadístico descriptivo para la variable de estudio Gestión de Contrataciones	30
Gráfico 4: Estadístico descriptivo de la dimensión atención oportuna.....	31
Gráfico 5: Estadístico descriptivo para la variable procesos administrativos	32
Gráfico 6: Estadístico descriptivo para la dimensión planeación.....	33
Gráfico 7: Estadístico descriptivo para la dimensión organización.....	34
Gráfico 8: Estadística descriptiva para la dimensión dirección.....	35
Gráfico 9: Estadística descriptiva de la dimensión control	36

Resumen

En la presente investigación se tuvo como objetivo general en determinar la relación que existe entre la Gestión Logística y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022, siendo la gestión logística una unidad fundamental para que las áreas usuarias puedan realizar sus actividades de manera normal, en donde el procedimiento administrativo debe ser claro a fin de evitar errores o incumplimiento de normas que al corregirlos retrase en la atención oportuna de los bienes y servicios.

Es una investigación de tipo básica con enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, tomando como muestra un total de 45 Directores y jefes de áreas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, se ha hallado una Correlación de Pearson 0.821 teniendo una correlación positiva fuerte, asimismo la significancia salió 0.000 menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna indicando que Existe Relación Positiva y Significativa entre la Gestión Logística y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

Palabras clave: gestión, logística, procedimientos, control, organización, planeación, presupuesto.

Abstract

In the present investigation, the general objective was to determine the relationship that exists between Logistics Management and the Administrative Processes of Acquisitions and Contracting of the National Amazon University of Madre de Dios-2022, logistics management being a fundamental unit for the user areas can carry out their activities in a normal way, where the administrative procedure must be clear in order to avoid errors or non-compliance with rules that, when corrected, delay the timely attention of goods and services.

It is basic research with a quantitative approach, with a correlational descriptive level, non-experimental cross-sectional design, taking as a sample a total of 45 Directors and heads of areas of the National Amazon University of Madre de Dios, a Correlation has been found. of Pearson 0.821 having a strong positive correlation, likewise the significance came out 0.000 less than 0.05, rejecting the null hypothesis and accepting the alternative indicating that there is a positive and significant relationship between the Logistics Management and the Administrative Processes of the Acquisitions and Contracts of the National University Amazon of Madre de Dios-2022.

Keywords: management, logistics, procedures, control, organization, planning, budget.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, tanto como en el sector público o privado la logística o abastecimiento es la columna vertebral para que estas puedan cumplir con sus actividades en base a una planificación y para esto es necesario que se cuente con bienes o servicios. Puesto que al tener todas las herramientas necesarias se genera mejor producción o calidad en la prestación de servicio, mejorando la calidad de vida o con ingresos que satisfaga al negocio.

Desde una perspectiva internacional consideramos que la gestión logística ha mermado su capacidad de atención a los requerimientos de bienes y servicios que son imprescindibles para el funcionamiento de las empresas o entidades para una atención o producción adecuada, estas acciones son direccionadas mediante los procesos administrativos para lograr el objetivo siendo afectadas por la situación de la emergencia sanitaria COVID-19 que no ha permitido que se realicen las operaciones de manera normal, así como “se ha denotado que en todas partes, que la pandemia ha generado que se interrumpan las actividades en la parte productiva en todo el caribe y América Latina, también las relacionadas con la construcción (Obras), Combustible y el turismo, produciéndose una caída del 23% de las exportaciones y la importaciones en un 25% entre países” CEPAL, (2020).

Durante los últimos años la inadecuada gestión logística y los procesos administrativos para suministrar de bienes y servicios, ha generado que no se pueda atender de manera oportuna las necesidades de las áreas usuarias para que desarrollen sus actividades a favor de mejorar la prestación del servicio, causando que las entidades no puedan alcanzar sus objetivos institucionales planificadas, generando retraso y alcance a la población más vulnerable.

Es de aplicación obligatoria y cumplimiento en el sector publico todas las normas y directrices que se cuentan para realizar las diferentes actividades para el gasto público y los procesos administrativos son parte de estas quien mediante los órganos de apoyo realizan sus funciones para poder cumplir con las metas, la gestión logística tiene la finalidad de suministrar en el debido momento los servicios y bienes que necesitan las áreas usuarias para desenvolver las

actividades planificadas, necesítándose para esto que los procedimientos administrativos cuenten con efectividad.

América latina en la década del siglo XXI ha demostrado una visión más empresarial sobre el abastecimiento o logística y en cómo realizar en la cadena de abastecimiento gestiones, antes de 1999 no se contaba con mucha formación sobre temas de las operaciones logísticas, en el sector privado se podía observar que existían áreas de ventas y operaciones donde administraba la logística sin que se cuente con especialistas o el seguimiento respectivo hoy en día las organizaciones ha tomado en referencia a la administración logística en donde posicionan como una de las áreas más importantes y delicadas, hasta ahí las entidades públicas durante los años han implementado herramientas de gestión para que sus procedimientos administrativos para el suministro de bienes y servicios sea oportuno y efectivo, generando que las áreas usuarias puedan desarrollar sus actividades, Mendez C.K., (2020).

La gestión logística pertenece a los sistemas de gestión que generalmente se enfocan en el movimiento de flujo de bienes y servicios que se necesita para dar poder a la distribución de venta en caso de entidades privadas y en las públicas los que son necesarias para realizar sus actividades operativas y parte de poder suministrar y contratar de manera más efectiva son los procedimientos administrativos que tiene que respetar las normas y lineamientos formando parte del gestionar la cadena para el suministro, siendo responsable de la planificación e implementación de los sistemas eficientes para alcanzar las metas institucionales Becerra, (2021).

Por otro lado, “los procesos administrativos es el conjunto de varias etapas de la administración teniendo el objetivo de alcanzar los objetivos de una empresa u entidad de la manera más eficiente posible”, Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M, (2003).

En el Perú durante las últimas décadas respecto a la gestión logística, abastecimiento o contrataciones públicas mediante los procesos administrativos se guían de las normatividades, directivas y herramientas de gestión para que sean más eficiente en marco de la ley, generando que los profesionales que

desean laborar en el área realizando estas funciones debe de contar con la certificación de funcionarios y servidores del Órgano Supervisor de las Contrataciones del Estado.

Las contratación y adquisiciones de servicios y bienes deben de realizarse mediante procedimientos administrativos efectivos para el cumplimiento de plazos, calidad y Términos de Referencia o Especificaciones técnicas, dentro de los procedimientos administrativos podemos encontrar a la planificación, organización, control y dirección que son de apoyo para cumplir con los objetivos que cuenta la entidad de manera adecuada y con maximización de recursos.

La UNAMAD es un pliego que cuenta con más de 20 años de creación, resaltando logros como el licenciamiento de su funcionamiento en base a normatividad, esta entidad tiene la finalidad de brindar servicio educativo de calidad a todo el departamento de Madre de Dios. Durante los últimos años existieron algunos problemas mediáticos evidenciado en denuncias y algunas comunicaciones del control previo, simultaneo o posterior por parte del sistema de control interno que cuenta la entidad.

Ante la observación de los problemas se identificó que la gestión logística está siendo manejada de manera inadecuada, en donde el no cumplimiento con lo requerido para el suministro de los bienes y servicios no estarían permitiendo que algunas actividades operativas y obras puedan cumplir con sus metas, asimismo los procesos administrativos son ineficientes demostrado esto con los constantes errores dentro de los expedientes de contratación y más de una de las compras se ha visto que no es de la mejor calidad para que las áreas usuarias puedan desarrollar sus actividades.

Las planificaciones hasta el control de las actividades administrativas juegan un papel preponderante, visto a las constantes modificaciones del Plan Operativo Institucional por los requerimientos no presupuestados, planificados, se genera que la gestión de adquisiciones de bienes tenga una tardía asignación presupuestal para su certificación y demás etapas para el suministro, teniendo mucha demora dilatando los plazos en obras y las actividades operativas, no contando con los bienes en el debido momento para la distribución y utilización en

las diferentes etapas de las obras o gestión administrativa, de igual forma la contratación de servicios se realiza de manera inadecuada o existen errores dentro de los Términos de Referencia por la falta de control o supervisión de los expedientes en el procesos administrativo.

En muchas ocasiones remiten sus requerimientos sin especificar exactamente que necesitan para poder cumplir con sus actividades, en base a la directiva cuestión que no cumplen, generando retraso en los pagos a proveedores por los errores cometidos, significando que no se estaría cumpliendo en alcanzar los objetivos institucionales, en donde en la programación no adjuntan los términos de referencia o especificaciones técnicas que son necesarios para ser ejecutados.

Esto al momento de realizar los requerimientos formales tal como la directiva lo demanda retrasa, puesto que recién comienzan a formular sus documentos sustentatorios y en ese lapso de tiempo formulan de manera errada estos pedidos, generando la parte usuaria que la gestión logística observe o muchas veces por la falta de conocimiento o recarga laboral estos requerimientos son atendidos y al momento de que sean suministrados los bienes y servicios se encuentra con la sorpresa el área usuaria que no es lo que realmente necesitaban, por estos errores cometidos por ambas partes, no se realiza la atención oportuna de los bienes y servicios.

Esto afecta a la ejecución de las actividades según el cronograma de obras o al Plan Operativo Institucional, generando una inadecuada ejecución física y presupuestal y el logro del objetivo institucional, esto demostraría que no se está atendiendo a la población de manera adecuada, no prestando los servicios con calidad, la gestión logística debe ir de la mano con el conocimiento de los procedimientos administrativos, que parte de la organización conjuntamente con sus directivas en el cual esta institución se encuentra muchas veces desactualizada, utilizando de los anteriores procedimientos o lineamientos, que deben de ser actualizadas según la necesidad real. En ese sentido una adecuada gestión logística condiciona que los procedimientos administrativos sean desarrollados de manera efectiva para poder cumplir con las metas institucionales.

En base a la problemática encontrada nos hemos planteado como problema general en lo siguiente:

¿Cuál es la relación que existe entre la **Gestión Logística** y los **Procesos Administrativos** de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022?

También nos planteamos como problemas específico a los siguientes:

¿Cuál es la relación que existe entre la **Gestión de Adquisición** y los **Procesos Administrativos** de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022?

¿Cuál es la relación que existe entre la **Gestión de Contratación** y los **Procesos Administrativos** de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022?

¿Cuál es la relación que existe entre la **Atención Oportuna** y los **Procesos Administrativos** de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022?

La justificación teórica engloba todas las definiciones, teóricas y conceptos sobre las variables de estudio el cual al momento de dar un comentario crítico contribuimos con propios generando mayor conocimiento sobre el tema y también sirve como base para posteriores indagaciones y también la que se realizó.

Se justifica de manera práctica también puesto que mediante las conclusiones y recomendaciones permitirán dar solución a la problemática encontrada, con el objetivo que tomen de referencia los servidores de la UNAMAD y puedan tomarlos para evitar caer en errores y vean la importancia sobre el conocimiento de los procedimientos administrativos y la gestión logística.

Se justifica de maneaa metodológica basándose en la aplicación de un método que nos dejara desarrollar las observaciones que permita generar el instrumento de recolección de datos el cual se ha planteado sirviendo para las futuras investigaciones y ser referenciados.

En ese sentido procedimos a plantearnos los objetivos de investigación, como general tenemos al siguiente:

Determinar la relación que existe entre la **Gestión Logística** y los **Procesos Administrativos** de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

También se ha formulado objetivos específicos siendo los siguientes:

Determinar la relación que existe entre la **Gestión de Adquisiciones** y los **Procesos Administrativos** de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

Determinar la relación que existe entre la **Gestión de Contrataciones** y los **Procesos Administrativos** de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

Determinar la relación que existe entre la **Atención Oportuna** y los **Procesos Administrativos** de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

Nos planteamos también hipótesis teniendo como general al siguiente:

H₁ Existe Relación Positiva y Significativa entre la **Gestión Logística** y los **Procesos Administrativos** de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

También planteamos las hipótesis específicas:

H₁ Existe relación significativa entre la **Gestión de Adquisiciones** y los **Procesos Administrativos** de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

H₁ Existe relación significativa entre la **Gestión de Contrataciones** y los **Procesos Administrativos** de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

H₁ Existe relación entre la **Atención Oportuna** y los **Procesos Administrativos** de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

II. MARCO TEÓRICO

En este espacio daremos a conocer las teorías empezando de los antecedentes empíricos que serán referencias para poder desarrollar la presente investigación, para luego dar a conocer las teorías de cada variable y dimensiones para finalmente dar los conceptos.

A nivel **internacional** consideramos la investigación de Escudero, (2020) tuvo como el objetivo de la investigación en la determinación de la existencia entre las contrataciones públicas y la gestión administrativa de Ecuador, con una metodología de diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional transversal contando con el enfoque cuantitativo, con una población de 500 personas determinando una muestra de 250 quien se les aplico la técnica de encuesta con un cuestionario de 30 preguntas, teniendo como resultados según el Rho de Spearman de 0.893 con una significancia de 0.001 estando dentro de los parámetros para indicar que las contrataciones públicas se relaciona en de manera positiva y significativa con la gestión administrativa, reafirmando que la correcta gestión administrativa ayuda a que las contrataciones públicas puedan ser eficientes y atender en el debido momento.

Asimismo, en la investigación de Medina et al. (2016) quien tuvo como objetivo general en proponer un plan de mejoramiento logístico para conocer el procedimiento administrativo para el almacenamiento y despacho de la Empresa Contruvaruis S.A.C., aplico una metodología de enfoque cuantitativo con diseño no experimental, contando con una población de 60 personas aplicando una encuesta para poder sacar resultados en donde se obtuvo que el mejoramiento logístico influye en un 70% sobre el procedimiento administrativo con una significancia de 0.000, indicando que al proponer un lineamiento logístico mejora los procedimientos administrativo, asimismo este procedimiento tiene que tener un establecimiento de rutinas manteniendo la ordenación de la organización para que puedan cumplir los objetivos de la organización al tener el suministro de bienes y servicios en el debido momento.

También se consideró la investigación de Loor et al. (2016), teniendo como objetivo en determinar si existe relación entre los procesos en la logística con la gestión de la Empresa CDE, aplicando una metodología correlacional de corte

transversal con enfoque cuantitativo, teniendo una población de 123 personas, empleando la técnica de la encuesta, resultando en base la correlación de Pearson un 0.863 con una significancia de 0.000 indicando que los procesos logístico se relaciona de manera significativa en la gestión de la empresa CDE, indicando que existe un modelo matemático como herramienta SOLVER para poder determinar mejore resultado en los factores de tiempos y la reducción de los costos en el desarrollo de la correcta distribución de los productos generados para la ciudad de Guayaquil.

Cabe resaltar que la investigación de Rubio (2016) tuvo como objetivo principal en determinar cómo se relaciona la logística inversa con la administración, utilizando una metodología hipotético deductivo con enfoque cuantitativo la población fue de 150 personas, resultando el Rho de Spearman que el 0.769 existe relación entre la logística inversa con la administración con una significancia de 0.000, se ha visto con este tipo de logística mejora el tránsito y atención oportuna de los requerimientos para que las áreas usuarias puedan desarrollar sus actividades de manera normal, siendo un concepto novedoso para el ámbito empresarial, puesto que este permite generar los pedido de manera sistemática y exacta en base a una data que permitirá determinar que exactamente se tiene que pedir para que llegue exacto.

Por otro lado, la investigación de vera (2016) tiene como objetivo en determinar como el control previo se relaciona con los procesos de contratación Pública del Gobierno Autónomo descentralizado de la provincia de esmeralda, aplicándose una metodología básica con enfoque cuantitativo con una población de 120 personas, con la técnica encuesta se pudo obtener el siguiente resultado que al realizar el análisis la correlación de Pearson es de 0.963 con una significancia de 0.001 aceptando la hipótesis alterna por ser menor a 0.005, indicando que los procesos de contratación pública se relaciona con el control previo, encontrando que existe bajo conocimiento en manual que se tiene para las contrataciones públicas siendo una gran mayoría limitando en el desempeño de las actividades y el logro de los objetivos, en ese sentido por la falta de conocimiento de esta estructura de procedimientos genera que no puedan realizar

el control preventivo de manera adecuada, causando errores y la no atención oportuna de los bienes y servicios que necesitan las áreas usuarias.

De igual manera se tomó en cuenta a Galeano et al (2016) teniendo como objetivo en determinar cómo la administración se relaciona con el proceso logístico del Centro de distribución Colombina SAC, aplicando una metodología descriptiva correlacional con enfoque cuantitativa, con una población de 83 personas de la empresa, resultando el Rho de Spearman 0.856 con una significancia de 0.000 indicando que la administración se relación de manera significativa en los procesos logísticos de la empresa, encontrando que por la falta de una correcta administración ha generado demora en la inadecuada distribución de actividades por cargo y desorganización para que este personal realicen sus actividades de manera normal en donde deben de realizar una manual de funciones para que puedan identificar sus funciones, asimismo esto ha generado que no se pueda contar con los bienes y servicios en el debido momento para que puedan realizar la producción que es necesario para la venta y generar ingresos.

También se ha considerado antecedentes a nivel **nacional** como la investigación de Ucañan et al. (2021) que tiene como objetivo en determinar cuál es la relación que existe entre la gestión de las contrataciones públicas con los sistemas administrativos, aplicando la metodología con enfoque cuantitativo con diseño no experimental de corte transversal con una población de 105 personas, teniendo como resultado que según el Rho de Spearman es de 0.865 con una significancia menor a 0.05 siendo 0.000 indicando que la gestión de las contrataciones públicas se relaciona de manera significativa en los sistemas administrativos, por otro lado la planificación se ha encontrado deficiencias por los constantes cambios

Por otro lado, Echevarría et al. (2020) teniendo como objetivo en conocer sobre el proyecto de la gestión logística en la adquisición de bien y servicio menor a 8 UITs, teniendo como metodología descriptiva con diseño no experimental con corte transversal teniendo como población a 198 personas aplicando la técnica encuesta, en donde el desconocimiento de una directriz ha generado que no se atiende de manera oportuna a los requerimientos, en donde se tuvo varias errores e irregularidades, hasta se ha evidenciado practicas inapropiadas por parte del

área de logística siendo inadecuada la gestión de adquisiciones, en donde se debe de dar de conocimiento todo el personal desde las áreas usuarias hasta los responsables de logística, puesto por los errores o situaciones irregulares atrae que se adquiera o contrate bienes y servicios inadecuadas el cual no estaría ayudando a que las áreas usuarias puedan desarrollar sus actividades de manera normal.

También contamos con la investigación de Ojeda (2019) que tuvo como objetivo principal es determinar como la gestión administrativa se relaciona con la gestión logística del Gobierno Regional del Callao, aplico una metodología de diseño no experimental de corte transversal con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, con una población de 140 personas con una técnica de encuesta, en donde la correlación de Pearson asciende a 0.852 con una significancia de 0.000 indicando que la gestión administrativa se relaciona de manera significativa en la gestión logística, por otro lado se identificó que existe una deficiente gestión administrativa para la administración de los contratos y que no se suministra en el debido momento los bienes y servicios para que las obras realicen sus actividades de manera continua, perjudicando el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Consideramos a Ruiz Z. I (2018) que tiene como objetivo en determinar si la administración directa se relación con la gestión de abastecimiento, aplicando una metodología de diseño no experimental con enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con una población de 140 personas, obteniendo los resultados con la técnica de encuesta, encontrado al Rho de Spearman en un nivel de 0.853 con una significancia 0.000 menor a 0.005 indicando que la administración directa se relaciona de manera significativa con la gestión de abastecimiento, encontrando desabastecimiento por la falta de materiales teniendo ausencia de insumos y materiales que son necesarios para la ejecución de las obras, esto es por la ineficiencia en la formulación de sus requerimiento no son claros y existen errores, esto denotaría que no se tiene avance físico ni presupuestal, perjudicando en los plazos programados.

La investigación de Clavo V. J (2017) que tiene como objetivo de determinar como el procedimiento de abastecimiento se relaciona con la calidad

de gastos, aplicando una metodología no experimental con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con una población de 152 personas aplicando la técnica de encuesta, resultando que la Correlación de Pearson asciende a 0.852 con una significancia de 0.000 menor a 0.05 indicando que existe relación positiva fuerte entre el procedimiento de abastecimiento con la calidad de gatos, por otro lado se ha demostrado que los requerimientos que fueron atendidos representa el 17% significa que es muy bajo denotando que los procedimientos son ineficientes por lo tanto no se alcanza las metas establecidas ni una adecuada ejecución de presupuesto.

Cabe resaltar que en la investigación de Chamorro et al. (2017) tiene como objetivo es determinar si gestión logística se relaciona con el desempeño laboral del Ministerio de Cultura, aplico una metodología no experimental con un tipo de estudio correlacional con enfoque cuantitativo con una población de 174 personas teniendo como resultado que el Rho de Spearman es de 0.753 con una significancia de 0.000 aceptando la hipótesis alterna rechazando la nula indicando que la gestión logística se relaciona con el desempeño laboral, asimismo se ha identificado que existe carencia en identificación de unidades dentro de la gestión logística lo que estaría generando confusiones y desenvolvimiento en el desarrollo de las actividades, se ha demostrado que existe relación entre la planificación y la cadena de suministro de bienes y servicios, existe falta de coordinación para la ejecución de los procesos y la efectividad en los expedientes técnicos, la falta de directivas internas también es una casusa de los errores cometidos para el desarrollo de los procedimientos administrativos.

A nivel **local** Contamos con la investigación de García (2017) que tuvo como objetivo principal en determinar como la Gestión Administrativa Modulo Logística se relaciona con los Procesos logísticos del Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado, se aplicó una metodología no experimental con enfoque cuantitativo de tipo correlacional, indicando según el Chi cuadrado que tiene una significancia de 0.000 menor a 0.05 aceptando la hipótesis alterna y rechazando la nula asimismo la Correlación de Spearman asciende a 0.863 indicando que existe una correlación positiva significativa entre la Gestión Administrativa Modulo Logística con los Procesos logísticos, y asimismo el uso adecuada de las

herramientas ha permitido que se generen de manera oportuna las órdenes de compra, reduciendo y simplificando los tiempo para la elaboración trascendiendo en la ejecución presupuestal puesto que se estaría alcanzando las metas.

Finalmente consideramos a la investigación de León (2017) quien tuvo como objetivo en determinar la relación que existe entre la gestión de abastecimiento y la gestión administrativa, aplicando una investigación no experimental de tipo descriptivo correlacional con una población de 140 personas, teniendo como resultado un Rho de Spearman de 0.863 con una significancia de 0.000 menor a 0.05 indicando una correlación positiva fuerte entre la gestión de abastecimiento y la gestión administrativa, asimismo se ha encontrado un inadecuado manejo de la gestión administrativa desconocimiento en los procedimientos para las adquisiciones y contrataciones del estado, existe demora en la ejecución de los requerimientos para la contrataciones y no existe una supervisión efectiva para que estas contrataciones se realicen en el debido momento, existe errores administrativos de forma y de fondo generando que se modifique y en ese lapso se genere retrasos según a lo planificado.

Por otro lado, daremos a conocer **teorías** fundamentales como estado de arte para poder tomarlos como lineamientos en la investigación teniendo para la variable **gestión logística**.

La **teoría** de la gestión logística parte de la teoría del desarrollo organizacional que surgió dentro del año 1962, teniendo un complejo conjunto entre las ideas del ser humano, la organización y del ambiente. Teniendo la finalidad de obtener crecimiento y desarrollo según las capacidades, dentro del desarrollo de las organizaciones también deberá tener órganos de línea que ayuden a alcanzar las metas, siendo una de las más relevantes la logística quien es gestión de que las unidades puedan generar, transformar y poner a venta cualquier producto, Alegría, (2020).

La importancia de esta teoría dentro de nuestra investigación es el conocimiento de como se ha ido desarrollando la gestión logística al pasar de los años, en donde nos explica cómo ha surgido teniendo en consideración desde la creación de las organizaciones y como se ha convertido en una de las áreas más

resaltantes para poder desempeñar funciones con la finalidad de cumplir metas, el Aporte al presente trabajo de investigación es referenciarlo porque dentro de la gestión logística también existe unidades quienes son órgano de apoyo para poder desenvolver y ser eficaces en el suministro de los bienes y servicios en base directrices.

Consideramos la teoría de las restricciones según Juárez (2021) quien indica que es la filosofía de la gestión de las organizaciones y el suministro de bienes y servicios mediante la llamada cadena o procesos esto fue planteada por el doctor Eliyahu Goldratt publicado en 1984, señalando que todo debe de contar un lineamiento desde la planta de producción hasta la distribución teniendo en claro las funciones, en donde un incorrecto procedimiento de abastecimiento de materiales aplaza y genera perjuicio a la empresa.

La teoría señalada por Juárez nos da a conocer la importancia de la atención oportuna de los materiales ya que es necesario para que las áreas respectivas puedan desempeñar sus actividades para el logro de los objetivos, en ese sentido aporta al trabajo puesto que estamos también dando a conocer sobre la importancia de la atención oportuna del suministro de bienes y servicios.

La teoría de la logística también llamada como la moderna se toma al autor Barón Antonie que hace referencia a en su estudio a la teoría de abastecimiento ante la situación de distribución de tropas en la era de guerras que fueron estrategias tomadas para manera las actividades relacionada con el almacenamiento de manera más coordinada dando valor agregado, comprendido de estrategias de planificación, la logística mediante el abastecimiento, la fabricaciones de herramientas, el movimiento y la distribución de las mismas, indicando que es parte de un proceso de las cadenas de suministros en donde se debe de realizar la planificación, el requerimiento, la supervisión del fulo conjuntamente con el almacenamiento y distribución para el suministro de bienes y servicios.

La importancia de la teoría de Barón, resalta en como desde las épocas de guerra se organizaban para que cuenten con el suministro de bienes para que puedan alcanzar sus objetivos y tácticas, observando que debían de contar con

una adecuada distribución de los materiales para la creación de armamentos y que estos deberían de ser en el momento oportuno siendo parte de gran aporte al trabajo puesto que nos sustenta como la atención oportuna puede generar existo en el cumplimiento de las metas nivel organizacional siguiendo pasos mediante las necesidades de las áreas usuarias.

Por medio de la gestión logística se tiene que ejecutar recursos que es necesario para que la entidad desarrolle las actividades económicas, para esto se necesitan procedimientos eficaces que permitan la oportunidad del suministro mediante la gestión de adquisiciones y de contrataciones con bienes y servicios de calidad según Sanchez (2017).

Podemos manifestar que la gestión logística son procedimientos conjuntos de operación y estrategia que realizar una empresa para el suministro de bienes y servicios para llevar a la satisfacción final del usuario debiendo ser con eficiencia su procedimiento para el cumplimiento de objetivos.

Contamos también con la teoría de la logística inversa, según Feal (2016) indicando que es beneficioso que el proceso productivo y de abastecimiento de los mercados fueron mediante procedimientos eficaces que permitieron conocer sobre el exceso de inventarios de los productos generados por las devoluciones de los clientes por algunos objetos obsoletos que salieron, en donde se debía de realizar la clasificación, y verificación de los bienes a distribuir para la venta con la finalidad de no tener pérdidas para esto, debido a la mala adquisición de los recursos para la transformación y errores cometidos por la falta de conocimiento- Pag. 124.

La importancia de la teoría de Feal para la presente investigación se dio en darnos a conocer que se debe de supervisar los bienes y servicios que sean de acuerdo a la necesidad del área usuaria quien al final dentro de una entidad pública son los que necesitan para que puedan realizar sus actividades de manera normal, ya que lo que no se pide con exactitud causa las devoluciones generando retraso en el correcto desempeño.

También para Marco (2013) la gestión logística es el desarrollo del proceso de la adquisición de bien o servicio con la finalidad de suministrar a favor

de los solicitantes y tiene que almacenarse distribuirse y transformarse para la finalidad de su actividad debiendo de ser oportuno para cumplir con las metas establecidas en una organización, para esto debe de gestionar las adquisiciones y contrataciones para una atención oportuna.

En ese sentido como importancia de este **marco teórico** mediante las definiciones y teorías contamos con las siguientes dimensiones para la gestión logística que es la gestión de adquisición y contrataciones y la atención oportuna de los requerimientos.

Cabe resaltar que Laoyan (2021) menciona que la gestión de adquisiciones es un procedimiento para obtener bienes para una entidad, implicando actividades que se basa desde la programación mediante la identificación de las necesidades, la formalización de los requerimientos, la búsqueda de la mejor oferta y finalmente ayude a cumplir con los objetivos de la entidad.

Para Marta (2021) menciona en su artículo que la gestión de adquisiciones que es las compras que realiza una empresa o una de las partes por otras con la finalidad de tener un resultado, teniendo que realizar procedimientos analíticos que busquen la mejor oferta y que el bien cumpla con la finalidad para alcanzar la meta o mejores ingresos.

Por otro lado la gestión de adquisiciones según Chloe (2020) menciona en su artículo que es el ciclo de comprar mediante un proceso de actividades que son necesarias para obtener bienes de otra fuente con la finalidad de cubrir las necesidades para el funcionamiento de una organización, debiendo incluir el procedimiento de cotización para obtener estas de la mejor calidad y precio debiendo ser también la adquisición dentro de los plazos, esto no debe de requerir de demasiado tiempo puedo que el giro del dinero queda estancado sin mucha ganancia o sin alcanzar las metas establecidas, debiendo completar las fases hasta la satisfacción de la necesidad.

La gestión de adquisiciones según Pratt (2018) indica que este procedimiento se tiene procedimientos que son de necesidad para la compra de bienes como producto, adquirir es tomando referencialmente para el desarrollo de actividades planificadas, siendo parte de estos la planificación, la ejecución y el

control de las adquisiciones, estas adquisiciones deben de ser de calidad y que al final cumplan con su finalidad para el cumplimiento de metas.

Para la gestión de contrataciones según Pizaña (2020) es la contratación para servicios manejándose términos de referencia adjunto al requerimiento estableciendo criterios para el cumplimiento del servicio a realizarse con la finalidad de maximizar el rendimiento y generar productividad, este procedimiento de contratación debe de ser claro y preciso puesto que gracias al cumplimiento se alcanzan las metas.

Cabe resaltar, para Terna (2018) menciona que la gestión de contrataciones es conocida como la administración de prestación de servicios para actividades necesarias, y debe de ser efectivo el pedido puesto que podría generar errores y no alcanzar a lo que se solicita, todas las partes de un contratado debe de respetarse y cumplir.

Finalmente la gestión de contratación según Cáceres (2017) menciona que es la administración de los contratos por servicios en donde debe de coadyuvar a los órganos de líneas para el cumplimiento de las actividades operativas dentro de una entidad, debiendo de ser objetiva hacia el logro de los objetivos de una entidad la prestación de servicios debe de cumplir según al contrato y propuesta realizada y este durante el procesos de contratación debe de formularse de manera correcta para evitar errores.

Por otro lado, el concepto que brinda el análisis de la atención oportuna, Martínez (2020) indica que son las actitudes de la prestación o el suministro en el tiempo precisos de la necesidad o según a lo planificado, debiendo tener un efecto destacado o positivo, siendo la capacidad de respuesta lo que genera que se pueda cumplir con las metas establecidas, el contar con los bienes y servicios a tiempo contribuye al cumplimiento de lo planificado para un determinado año.

Asimismo, Tello (2019) indica que es la determinación de la necesidad y deseo del área usuaria con la finalidad a la gestión de las contrataciones o adquisiciones de servicios u bienes necesarios para el desarrollo en marcha de la organización con la finalidad de satisfacer la necesidad en conjunto, distribuyendo en el debido momento los bienes.

De igual manera según Mérida (2017), Menciona que es el punto de equilibrio entre el plazo y la oferta conjuntamente con la necesidad y la planificación, debiendo ser tomadas como emergencias para todos los casos con la finalidad de que sea suministrado en el debido momento los bienes y servicios para que se asegure la marcha de la gestión institucional, conjuntamente con las buenas prácticas y percibir la calidad de las mismas para cumplir con sus metas las áreas usuarias.

A continuación, tomamos **teorías sobre el proceso administrativo** que son relevantes para el desarrollo de la indagación.

Contamos con la teoría del proceso administrativo según Koontz y Wehrich (2022) quien indica que procede mediante actividades conectadas desde como planificar, organizar, direccionar y controlar todas las funciones con la finalidad de cumplir con una meta interrelacionada con las humanas y de tiempo, en donde durante la mitad del siglo XX se analizó un hincapié en principio de la administración que fueron aplicables a los niveles altos de las organizaciones.

La teoría indicada en párrafo anterior es de relevancia puesto que nos explica como se puede desarrollar un correcto procedimientos administrativo, indicando que se debe de planificar organizar, direccionar y controlar todas las actividades, el cual la presente investigación tiene como parte fundamental puesto existen errores por la falta de conocimiento y cumplimiento de normas.

Otra teoría tomada es la teoría clásica de la administración de Henry Fayol (1841) se centró en definir bien la estructura para para asegurar la eficiencia en las operaciones o actividades, creando escenarios propicios para una administración eficiente, por consecuencia generar mayor ingreso o cumplir los objetivos generando una práctica administrativa como prever, organización, el dirigir y el controlar, siendo una carga compartida entre autoridades y subordinados.

Según la teoría de Fayol, podemos concordar con la teoría de Koontz quienes dan como conocimiento que un adecuado procedimiento administrativo debe de contar una correcta planificación, organización, direccionamiento y control de todas las actividades operativos.

Como parte conceptual podemos encontrar a Coral (2019) quien indica que los procesos administrativos son las actividades o funciones definidas que tiene una organización para delimitar funciones que debe de realizar cada área que son parte de la organización, definiendo hasta las responsabilidades de cada persona, la estructura de la organización es aquella que muestra la relación entre las dependencias y autoridades como la repartición del trabajo, también la dirección es muy importante que da a conocer hacia donde debe ir la empresa generando una de acuerdo control para evitar caer en errores.

Según Ruiz (2018) los procesos administrativos debe de contener un manual de Funciones que es un documento que toda entidad debe de tener con la finalidad de describir de manera correcta según a la necesidad de la organización que es lo que va realizar el personal.

También, Cruz (2013) indica que parte del proceso administrativo es también la integración que es la acción de la unión de las partes o acciones para que se alcance las metas.

Cabe resaltar que Pérez (2021) indica también que el talento humano es una de las herramientas más importantes dentro de la organización, en donde debe de tener el conocimiento de las funciones que debe de realizar para poder alcanzar de manera conjunta el éxito empresarial, este personal debe de tener las habilidades y capacitaciones necesarias para que se pueda desenvolver de manera efectiva dentro de la organización.

En base a las teorías hemos podido determinar que el Control, dirección, organización y planificación son parte del proceso administrativo en ese sentido procederemos a buscar los conceptos para que nuestra investigación sea más consistente.

Estantico (2021) indica que la planificación es la primera etapa del proceso administrativo, en donde se determina los aspectos primordiales de la entidad encontrando a la misión, objetivos siendo la etapa que se proponen planes primordiales para ejecutar dentro de la organización.

Por otro lado UNAM (2020) define a la planificación que es la estimación de las acciones a realizarse que incluye la toma de decisiones, en base a los

lineamiento de políticas, con el objetivo, la escritura de los programas y métodos específicos, para desarrollarse en un determinado periodo, siendo una disciplina que identifica acción a través de un proceso sistemático de la toma de decisión, para obtener los efectos que se espera para lograrlos.

Asimismo, Ucha (2019) indica que la planificación es la manera de organizar a futuro o para un determinado tiempo, incluyendo metas a cumplir, esta planificación debe de contar con la preparación con tiempo para que alcance con existo todas las actividades operativas que se requiera.

Según García (2018) la organización se refiere a “las actividades que realizan un grupo de personas que se basan en base a una estructura formalidad de funciones y puestos planificados de manera previa”.

Para Roldan (2017) define a la organización como la acción de asociar entre las personas y las actividades para desarrollarlas de manera eficiente dentro de los parámetros establecidos en la planificación.

Según Llamoca (2017) menciona que “la organización es el conjunto de elementos, que están compuestos primordialmente por personas, que interactúan entre sí, en base a una estructura planeada y que fue diseñada para que el recurso humano, financiero y físico de información y otro de forma coordinadas, y ordenadas que es regulada por un sinfín de normas para lograr determinado fin con o sin lucro”.

Por otro lado, Méndez (2013) menciona que la organización es un sistema que esta conformado por grupos de personas que están enfocadas en alcanzar una misma finalidad, en un determinado tiempo en toda entidad se formulan y plantean normas, metas y ejes que coadyuvan a lograr el objetivo.

Por otro lado, Arellano (2021) la dirección es la actividad y ejecución de dirigir hacia una meta u objetivo que se ha planificado en base a herramientas de gestión teniendo que respetar las reglas para no cometer errores y mediante esos errores caer en retraso e incumplimiento de los planes.

Para Cáceres (2018) La Dirección es un elemento que cuenta la administración que se obtiene mediante la ejecución efectiva de lo que se ha

planificado para un determinado periodo, por medio de diferentes autoridades o responsables que ejercen toma de decisiones para ser tomadas directamente y demandar el cumplimiento de las funciones de sus trabajadores a fin de que se cumplan con las ordenes.

Igual, Dueñas (2018) indica que la Dirección es la acción de liderazgo, conducción y el control de las actividades que contiene esfuerzo de un determinado grupo de personas que forman parte de la entidad, que en conjunto trabajan para alcanzar un mismo objetivo, para esto deben de tener clara sus actividades o funciones y con responsabilidad sean cumplidas a cabalidad.

Cabe resaltar que Jiménez (2013) indica que la dirección es los procesos en donde el líder o gestor procura influir sobre los trabajadores para poder lograr los fines planificados, en búsqueda de la misión o visión.

Asimismo, Mérida (2021) El control es una etapa que cuenta la gestión de la administración en donde se evalúan como se están realizando los procesos si están de acuerdo a las normas, asimismo supervisar si alguna acción se está desviando siendo una de las fases del componente administrativo.

Por otro lado, para el control según Bolívar (2019) indica que es un mecanismo que el procedimiento administrativo ha aplicado para supervisar que las directivas y lineamientos ayuden a cumplir todos los objetivos de una empresa, cumplimiento a cabalidad con las normas y reglas fijadas, este tiene como objetivo que se evite caer en errores o se cometa irregularidades y el corregir estos errores genera el retraso y frena la productividad.

Cabe resaltar, Fernández (2013) el Control se refiere a las primordiales etapas de la administración, teniendo como objetivo la correcta ejecución.

Finalmente Gonzales (2003) el Control es un sistema que regular las operaciones que realizan diferentes personas con el fin de cumplir las metas estos componentes deben de contar con la supervisión constante midiendo con ello el desempeño del sistema para si en caso hayan cometido errores se efectúen las correcciones necesarias.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La indagación es de tipo básico por que está dirigida a por que esta direccionado a ampliar y comprender los conocimientos sobre las variables de estudio presentando nuevas teorías sobre la Gestión logística y los procesos administrativos en un determinado ambiente que es la UNAMAD, Esteban (2018).

Contando con un enfoque de indagación Cuantitativo porque nos centramos en realizar mediciones de manera objetiva y análisis estadístico de manera matemática que al aplicar nuestras técnicas de recolección de datos nos da a conocer los resultados de manera numérica, centrándose en recolectar y generalizar los datos obtenidos para explicar algún fenómeno de estudio, Arteaga (2020).

Respecto al nivel de investigación se ha tomado a la investigación descriptivo correlacional, ya que en una primera instancia se describirá los datos hallados para luego mediante la contrastación de hipótesis buscar en qué punto la variable gestión logística se relación con la variable proceso administrativo, siendo transversal por que la técnica que se aplicó se realizó en un determinado periodo.

El diseño de investigación es No experimental de corte transversal, puesto que se va a observar a la variable gestión logística y proceso administrativo en su ámbito natural sin realizar ninguna manipulación, en donde es del diseño antes mencionado por motivos a que al encontrar la problemática los hechos ya fueron ocurridos y solo se observa los fenómenos no contando con el control sobre ellos, Roberto Hernandez Sampieri, et al. (2010) Pag. 149.

3.2. Variables y Operacionalización de variables

Daremos a conocer mediante este numeral la definición operacional y la conceptual, asimismo mediante el Anexo 1 se presenta la Operacionalización con mayor detalle sobre la variable gestión logística y procesos administrativos.

Variable 1: Gestión Logística

Definición conceptual: La gestión Logística son los procesos y estrategias que necesita una entidad para que se pueda suministrar de bienes y servicios de manera oportuna, con la finalidad de cumplir sus objetivos institucionales, en base a la gestión de adquisiciones, contrataciones y la atención oportuna según Sánchez G. J. (2017).

Definición Operacional: La gestión Logística a nivel Operacional es la eficiente gestión de compras y contratos con la finalidad de atender en los plazos establecidos a las áreas usuarias teniendo a los servicios y bienes necesarios para apoyar a la calidad de vida de la población, (2021).

Teniendo como dimensión a los siguientes:

- Gestión de Adquisiciones

Sus indicadores

- ✓ Compra de bienes
- ✓ Almacenamiento
- ✓ Distribución

- Gestión de contratación

Sus indicadores

- ✓ Contrato de servicio
- ✓ Cumplimiento de plazos
- ✓ Calidad de servicio

- Atención Oportuna

Sus indicadores

- ✓ Plazo de Atención
- ✓ Satisfacción
- ✓ Cumplimiento de fin

En donde se trabajará según la escala de medición ordinal

Variable 2: Procesos Administrativos

Definición conceptual: Son eslabones de funciones que se realizan dentro de una administración de forma secuencia, teniendo un propósito principal que es ayudar alcanzar las metas u objetivos de manera eficiente. Jiménez (2018).

Definición Operacional: El procedimiento administrativo está conformado operacionalmente por el planeamiento, organizar, dirigir y el controlar las actividades operativas Certus, (2021)

- Planeación

Sus indicadores:

- ✓ Planes institucionales
- ✓ Acciones estratégicas
- ✓ Cumplimiento de metas

- Organización

Sus indicadores

- ✓ Funciones
- ✓ Manuales
- ✓ Recursos humanos

- Dirección

Sus indicadores

- ✓ Comunicación
- ✓ Liderazgo de directivos
- ✓ Delegación de funciones

- Control

Sus indicadores

- ✓ Supervisión de funciones
- ✓ Control previo
- ✓ Control simultaneo

Escala de medición es ordinal

3.3.Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

La indagación presente tiene como población está compuesta 45 jefes de áreas y directores de la UNAMAD, que esta involucrados dentro de la gestión logística y los procesos administrativos, para que se aplique los instrumentos de la investigación para determinar el objetivo de la indagación y realizar las conclusiones respectivas, así como las recomendaciones.

Criterios de selección:

El criterio de selección fue analizado de acuerdo a la inclusión y exclusión por el mayor conocimiento en el tema que se está investigando y también que puedan responder el instrumento para alcanzar a obtener los resultados.

Criterios de inclusión:

El servidor que tiene conocimiento sobre la gestión logística, gestión de adquisiciones y contrataciones y la atención oportuna conjuntamente con los procesos administrativos de la UNAMAD.

Criterios de exclusión:

Servidores que no son responsables de áreas.

Servidores que no cuentan con el conocimiento sobre el tema de investigación.

Unidad de Análisis:

Mediante la unidad que se va analizar será aplicada a jefes de áreas y directores de la UNAMAD quienes cuentan con el conocimiento sobre la gestión logística y los procesos administrativos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La Técnica que se aplicara en el presente estudio de investigación es la encuesta, en esta técnica se adquiere datos de manera precisa y concreta sobre el tema que se investiga, Hernandez- Sampieri & Mendoza (2018) que permitió obtener datos de las respuestas de los jefes de áreas y directores la UNAMAD de acuerdo a los ítems planteados.

El instrumento de la técnica que se aplico fue el cuestionario en donde concuerda con 30 preguntas para ambas variables de estudio dividida en dos secuencias teniendo 15 preguntas la variable gestión logística y 15 preguntas los procesos administrativos, este instrumento permite que la recolección de datos fue mediante la observación u percepción de una persona hacia un determinado tema Hernandez- Sampieri & Mendoza (2018).

Asimismo, la validez del instrumento como lo indica Hernandez- Sampieri & Mendoza (2018) es la medición sobre de formulación y validez de los ítems y contenido del trabajo de investigación, aplicando en esta investigación 3 expertos en el tema que dieron conformidad y dieron como aplicable a los instrumentos propuestos.

Los especialistas que evaluaron los instrumentos que se aplicaron se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 1: Juicio de expertos

Especialistas	Calificación
Dr. Eduardo Gutiérrez Carpio	Aplicable
Dr. Gyno Alberto Cruz Velasquez	Aplicable
Mg. Alberto Martin Cruz Valdez	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

según Hernandez et. Al (2018) se tiene como confiabilidad de los instrumentos a la medición del grado de que los instrumentos propuestos resulten congruentes.

Con respecto a la fiabilidad del instrumento se aplicó al 100% del muestreo determinándose el coeficiente del Alfa de CronBach, en donde según Ruiz Bolivar (2002) de 0.01 a 0.20 existe una confiabilidad muy baja y 0.81 a 1.00 existe una confiabilidad muy alta.

Tabla 2: Tabla de confiabilidad

Rangos	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy Alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy Baja

Fuente: Ruiz Bolivar (2002)

Aplicando el análisis de fiabilidad con el Programa SPSS V.25 según a la tabulación de los resultados y aplicación al 100% se ha obtenido lo siguiente:

Tabla 3: Confiabilidad de los instrumentos

Variabes	Alfa de cronBach	N° de elementos
Gestión Logística	0.857	9
Procesos Administrativos	0.892	12

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Se observa en la tabla 3 el Alfa de CronBach para la gestión logística asciende a 0.857 estando dentro del rango según la tabla de Ruiz Bolivar en Muy Alta al igual que los procesos administrativos que se obtuvo el 0.892 de los elementos presentados para obtener el resultado del alfa de CronBach.

3.5. Procedimientos

Se elaboró para recolectar datos de manera propia en base a las teorías, conceptos y referencias tomadas de otras investigaciones el cuestionario con preguntas cerradas para la aplicación se redactó el permiso respectivo y su autorización a la UNAMAD.

Luego del permiso nos aproximamos a cada área según el muestreo para dar el cuestionario y así se dejó en todas las áreas y se esperó 30 minutos para el procedimiento de entrega del cuestionario, en donde fue una encuesta anónima para mayor sinceridad de lo respondido.

3.6. Método de análisis de datos

En base al recogido de información por medio del cuestionario, se realizó la tabulación de todas las preguntas y respuestas para tener la base de datos en el Excel facilitando para la correcta utilización del paquete estadístico SPSS V. 25.

En primera instancia por ser una investigación descriptiva correlacional se sacó tablas y gráficos para describir como se encuentra cada una de las variables de estudio.

Se procedió a realizar la prueba de normalidad aplicando la prueba de Shapiro Wilk en donde establece si la muestra a estudiar es menor a 50 se tendrá que utilizar esta prueba de normalidad para determinar que estadístico es necesario para poder realizar el contraste de las hipótesis planteadas, determinando que se aplicara el Rho de Spearman por obtener datos no paramétricos.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación se generó conocimientos que lleven a generar una gestión logística y procedimientos administrativos eficientes buscando el crecimiento y alcance de objetivos de la entidad, por otro lado, para la recolección de datos en cumplimiento al código de ética de la universidad se realizó todo el trabajo con el objetivo de cumplir la calidad de la investigación.

Los principios éticos de respeto a las personas, justicia y beneficencia, aplicándose el APA 7ma edición para el citado y referenciar todo los autores considerados que son sustento de la teoría de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados Descriptivos

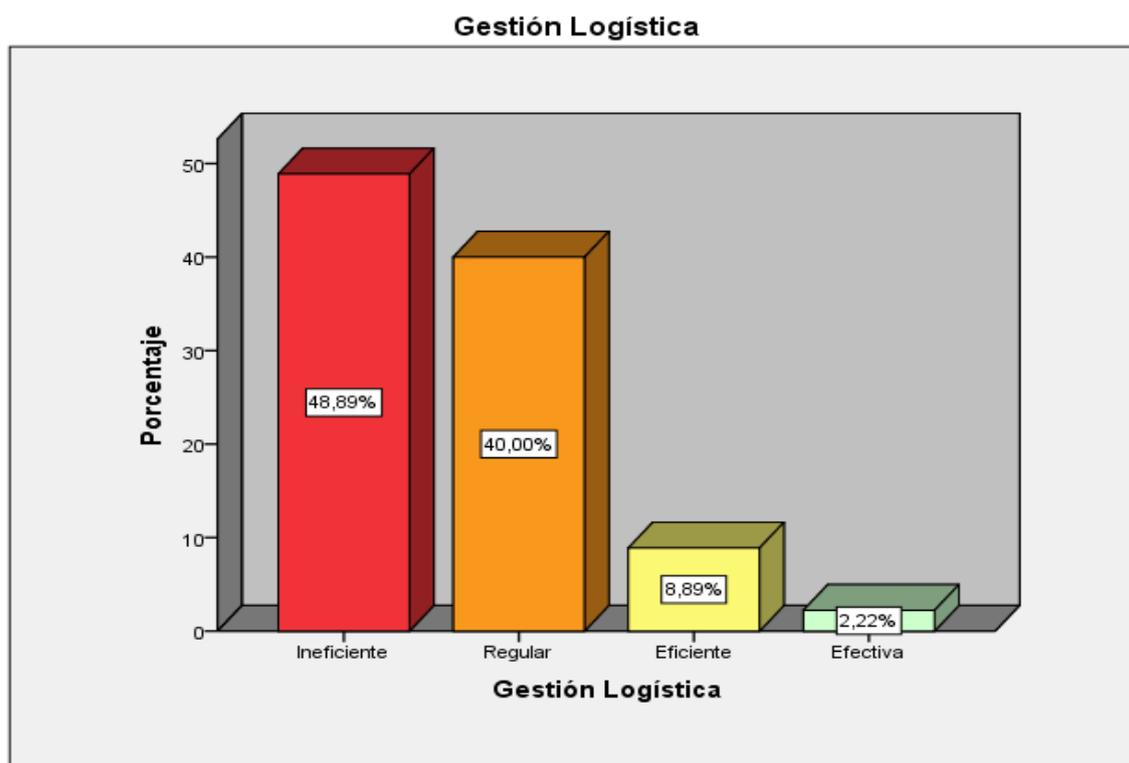
Tabla 4:

Estadístico descriptivo para la variable Gestión Logística

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ineficiente	22	48,9
	Regular	18	40,0
	Eficiente	4	8,9
	Efectiva	1	2,2
	Total	45	100,0

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Gráfico 1: Estadístico descriptivo para la variable Gestión Logística



Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Interpretación: Se puede observar en la tabla 4 y gráfico 2 que el 48.9% de los participantes entre jefes de áreas y directores de la UNAMAD, la gestión logística es ineficiente, mientras el 40% indica que es regular, también el 8.9% es eficiente y finalmente el 2.22% es efectiva.

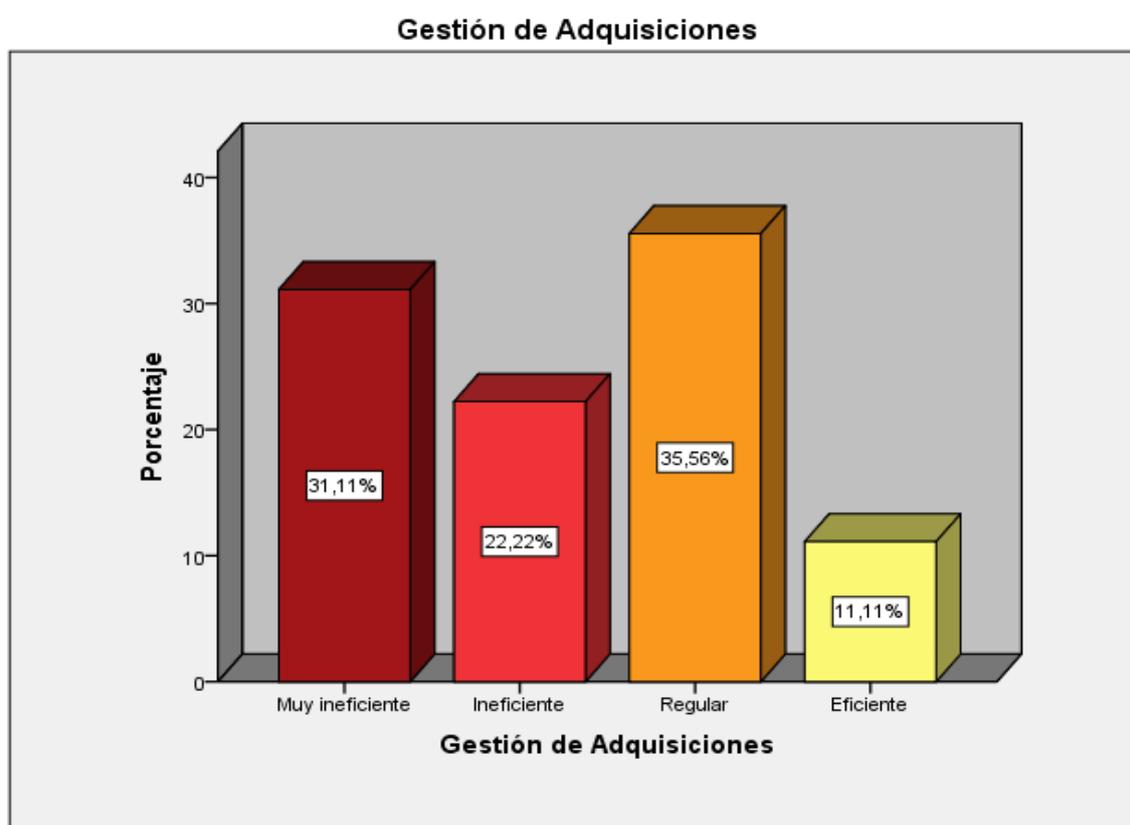
Tabla 5:

Estadístico descriptivo para la dimensión gestión de adquisiciones

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy ineficiente	14	31,1
	Ineficiente	10	22,2
	Regular	16	35,6
	Eficiente	5	11,1
	Total	45	100,0

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Gráfico 2: Estadístico descriptivo para la dimensión gestión de adquisiciones



Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Interpretación: Se puede observar en la tabla 5 y gráfico 2 que el 35.6% de los participantes entre jefes de áreas y directores de la UNAMAD, la gestión adquisiciones es regular, mientras el 31.1% indica que es Muy ineficiente, por otro lado, el 22.2% es ineficiente y finalmente el 11.1% es eficiente.

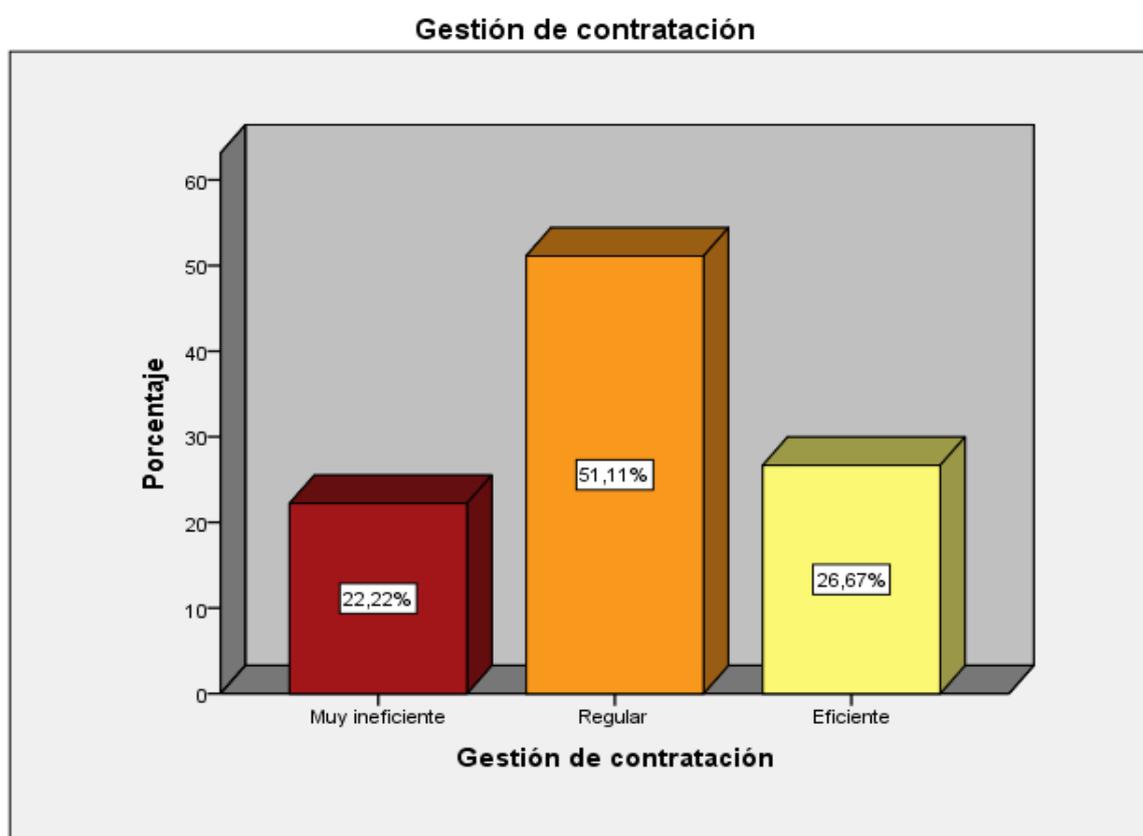
Tabla 6:

Estadístico descriptivo de la dimensión de Gestión de Contrataciones

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy ineficiente	10	22,2
	Regular	23	51,1
	Eficiente	12	26,7
	Total	45	100,0

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Gráfico 3: Estadístico descriptivo para la variable de estudio Gestión de Contrataciones



Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Interpretación: Se tiene en la tabla 6 y gráfico 3 que el 51.1% de los participantes e entre jefes de áreas y directores de la UNAMAD la gestión de contrataciones es regular, mientras el 26.67% indica que eficiente, por otro lado, el 22.2% es Muy ineficiente.

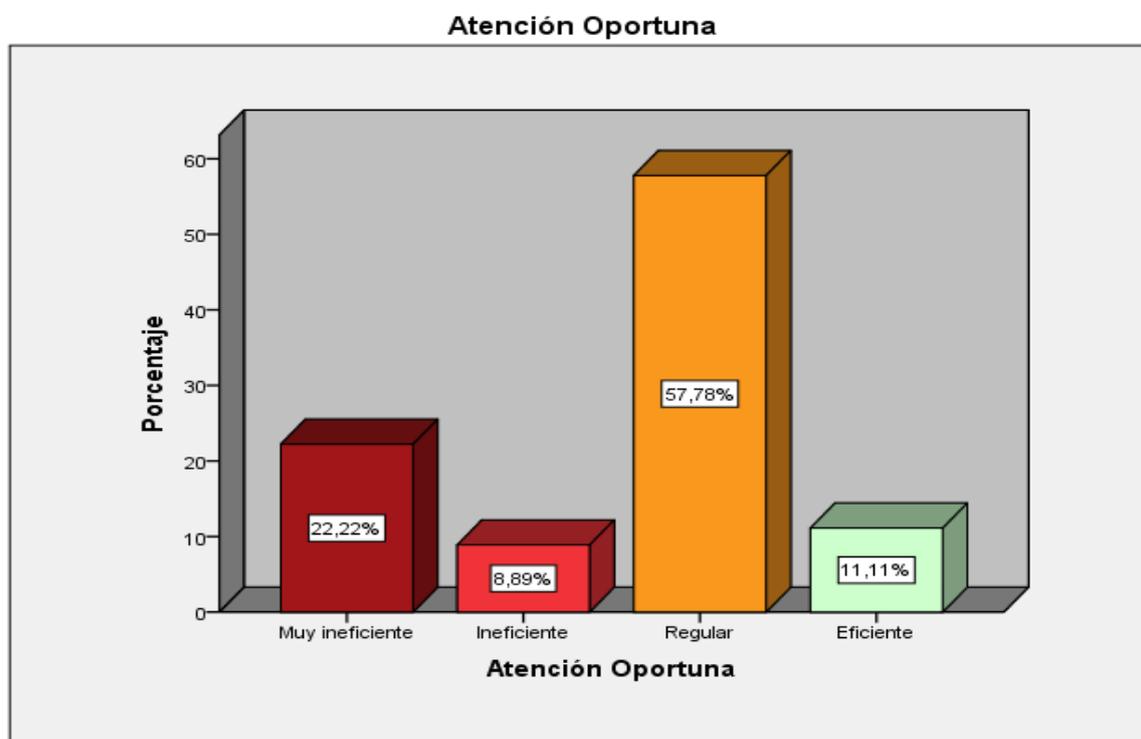
Tabla 7:

Estadístico descriptivo de la dimensión atención oportuna

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy ineficiente	10	22,2
	Ineficiente	4	8,9
	Regular	26	57,8
	Eficiente	5	11,1
	Total	45	100,0

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Gráfico 4: Estadístico descriptivo de la dimensión atención oportuna



Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Interpretación: Se observa en la tabla 7 y gráfico 4 que el 57.8% de los participantes entre jefes de áreas y directores de la UNAMAD, la atención oportuna de bienes y servicios es regular, mientras el 22.22% indica que es Muy ineficiente, por otro lado, el 8.89% es ineficiente y finalmente el 11.1% es eficiente.

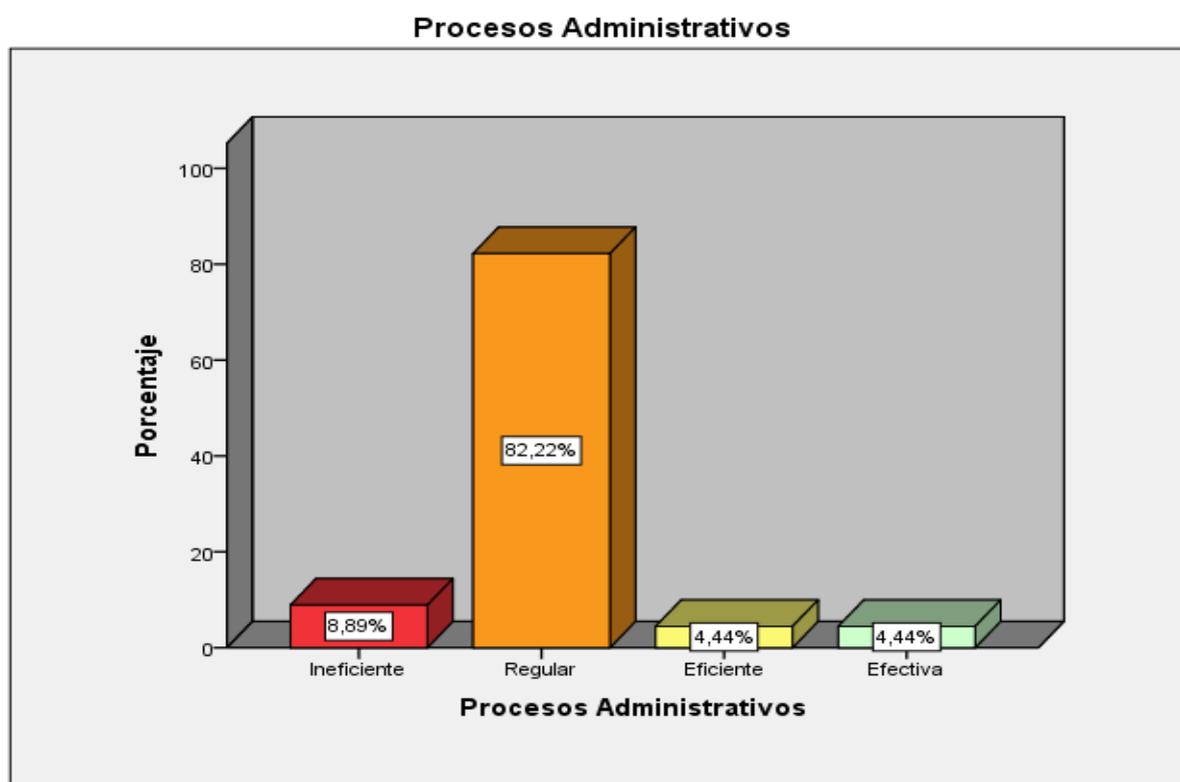
Tabla 8:

Estadístico descriptivo para la variable procesos administrativos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ineficiente	4	8,9
	Regular	37	82,2
	Eficiente	2	4,4
	Efectiva	2	4,4
	Total	45	100,0

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Gráfico 5: Estadístico descriptivo para la variable procesos administrativos



Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Interpretación: Se puede encontrar en la tabla 8 y gráfico 5 que el 82.2% de los participantes entre jefes de áreas y directores de la UNAMAD, los procesos administrativos son regular, mientras el 8.89% indica que es ineficiente, por otro lado, el 4.4% indica que es entre eficiente y efectiva.

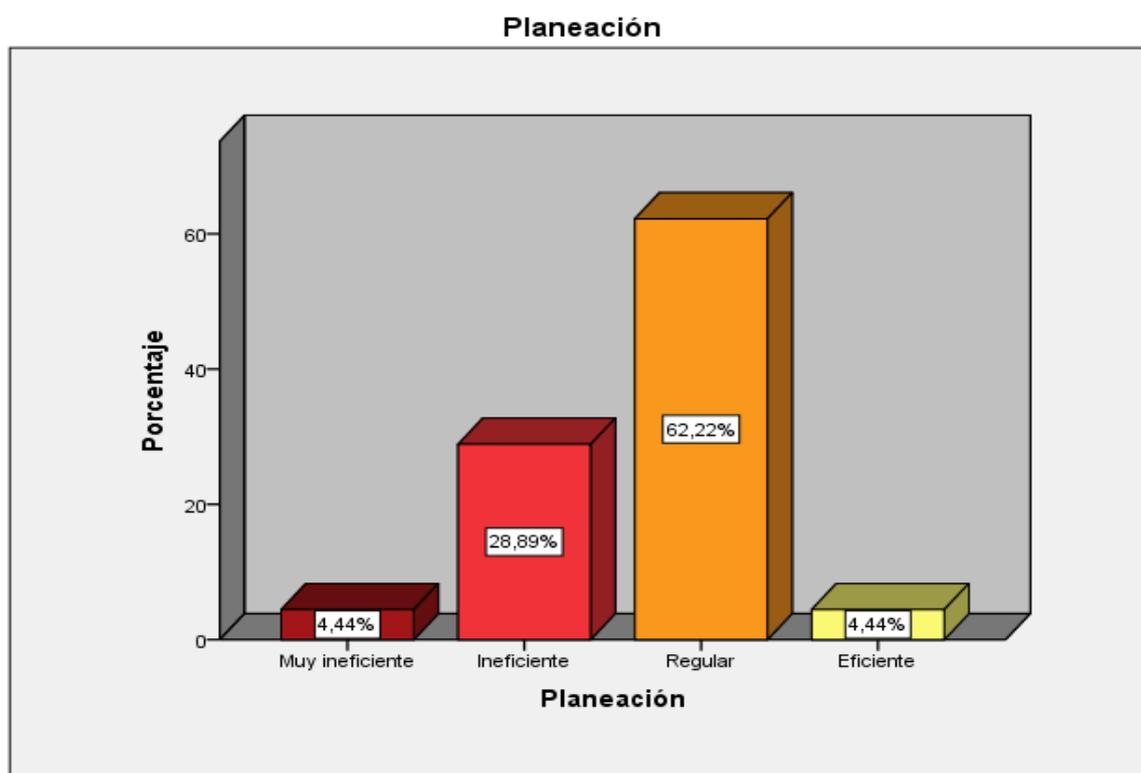
Tabla 9:

Estadístico descriptivo para la dimensión planeación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy ineficiente	2	4,4
	Ineficiente	13	28,9
	Regular	28	62,2
	Eficiente	2	4,4
	Total	45	100,0

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Gráfico 6: Estadístico descriptivo para la dimensión planeación



Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Interpretación: Se cuenta en la tabla 9 y gráfico 6 que el 62.2% de los participantes entre jefes de áreas y directores de la UNAMAD la planeación es regular, mientras el 28.89% indica que es ineficiente, por otro lado, el 4.4% es Muy ineficiente y finalmente el 4.4% es eficiente.

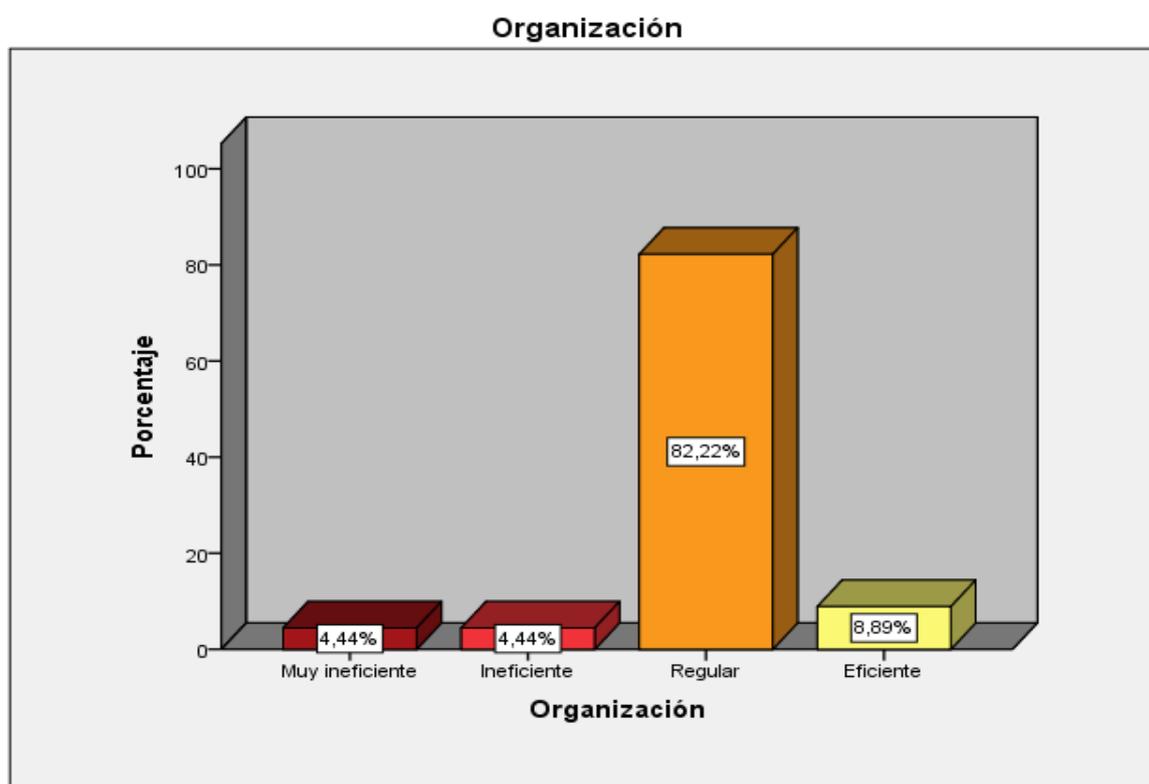
Tabla 10:

Estadístico descriptivo para la dimensión organización

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy ineficiente	2	4,4
	Ineficiente	2	4,4
	Regular	37	82,2
	Eficiente	4	8,9
	Total	45	100,0

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Gráfico 7: Estadístico descriptivo para la dimensión organización



Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Interpretación: Se puede contar en la tabla 10 y gráfico 7 que el 82.2% de los participantes entre jefes de áreas y directores de la UNAMAD la organización es regular, mientras el 4.4% indica esta entre muy ineficiente e ineficiente, finalmente el 8.9% es eficiente.

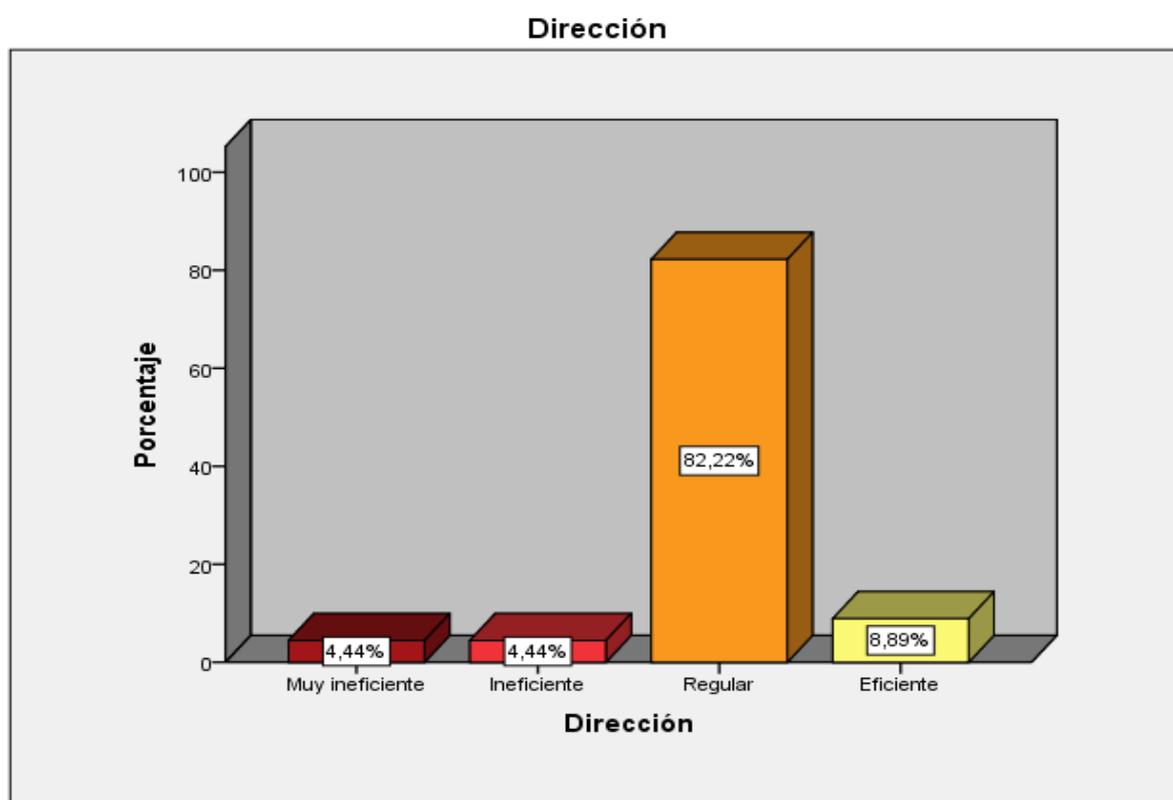
Tabla 11:

Estadística descriptiva para la dimensión dirección

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy ineficiente	2	4,4
	Ineficiente	2	4,4
	Regular	37	82,2
	Eficiente	4	8,9
	Total	45	100,0

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Gráfico 8: Estadística descriptiva para la dimensión dirección



Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Interpretación: Se puede contar en la tabla 11 y gráfico 8 que el 82.2% de los participantes entre jefes de áreas y directores de la UNAMAD, la dirección es regular, mientras el 4.4% indica esta entre muy ineficiente e ineficiente, finalmente el 8.9% es eficiente.

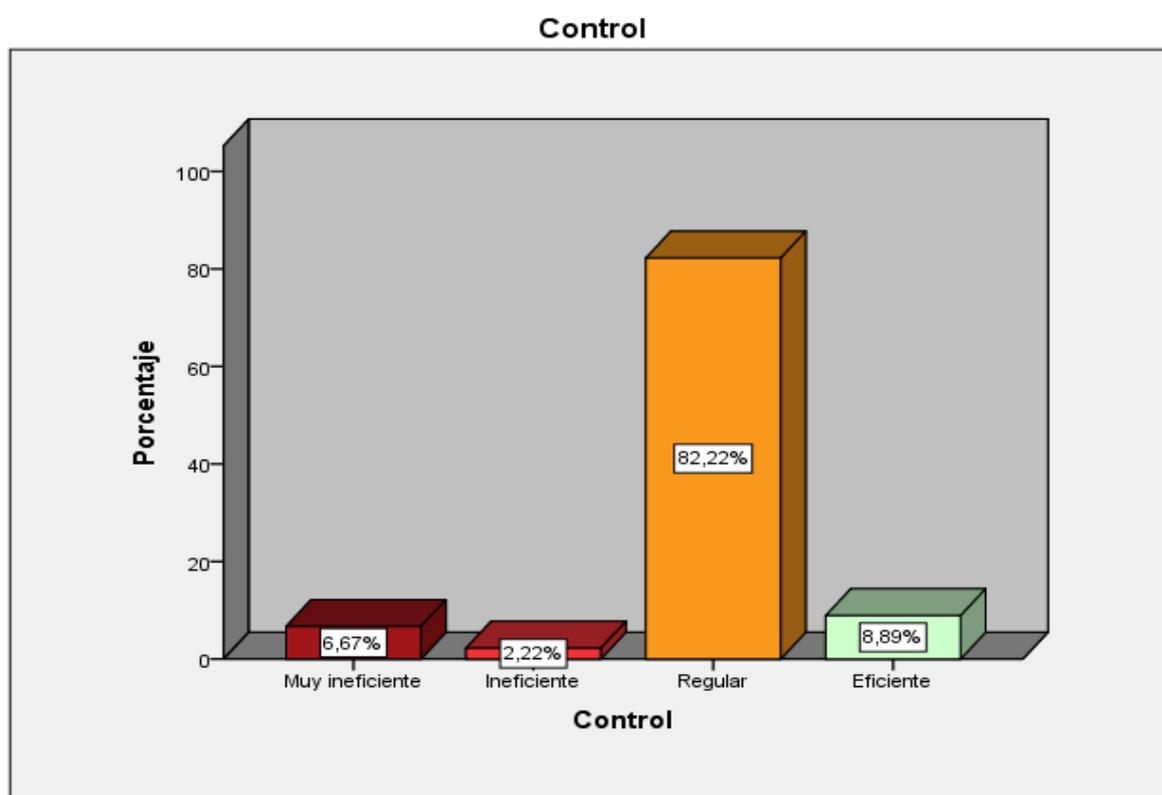
Tabla 12:

Estadística descriptiva de la dimensión control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy ineficiente	3	6,7
	Ineficiente	1	2,2
	Regular	37	82,2
	Eficiente	4	8,9
	Total	45	100,0

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Gráfico 9: Estadística descriptiva de la dimensión control



Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

Interpretación: Se cuenta en la tabla 12 y gráfico 9 que el 82.2% de los participantes entre jefes de áreas y directores de la UNAMAD, la dirección es regular, mientras el 6.7 % indica esta entre muy ineficiente, el 2.2% indica que es ineficiente, finalmente el 8.9% es eficiente.

4.2. Análisis inferencial

a) Planteamiento de hipótesis

H₀: Los datos siguen un Distribución normal

H₁: Los datos siguen una distribución distinta a la normal

b) Nivel de significancia

Alfa = 0.05 (5%)

c) Estadística de prueba

Shapiro- Wilk para muestras menores a 50

d) Estimación del P- Valor

0.000

4.2.2. Prueba de normalidad

Tabla 13: Prueba de normalidad de Shapiro- Wilk para muestras menores a 50.

	Shapiro-Wilk			Sig.
	Estadístico	Estadístico	gl	
V1 Gestión Logística	,178	,940	45	,000
V2 Procesos Administrativos	,350	,640	45	,000

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

a) Interpretación

Se observa según a la 13 la significancia P- Valor se ha determinado un nivel de significancia de 0.000 siendo menor a 0.05(5%) en ese sentido se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula el cual manifiesta que los datos siguen una distribución distinta a la normal, considerándose como datos no paramétricos, en ese sentido utilizaremos la Correlación de Pearson para contrastar las hipótesis planteadas en la presente investigación.

4.3. Contrastación de hipótesis

4.3.2.1. Contrastación de hipótesis general

a) Planteamiento de hipótesis

H₀: No Existe Relación Positiva y Significativa entre la Gestión Logística y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

H₁: Existe Relación Positiva y Significativa entre la Gestión Logística y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

b) Nivel de significancia

Alfa = 0.05 (5%)

c) Estadística de prueba

Rho de Spearman

d) Estimación del P- Valor

0.000

Tabla 14: Contrastación de hipótesis general.

			Correlaciones	
			Gestión Logística	Procesos Administrativos
Correlación de Pearson	Gestión	Coeficiente de correlación	1,000	,821**
	Logística	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Procesos	Coeficiente de correlación	,821**	1,000
	Administrativos	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

e) Interpretación

Se puede observar en la tabla 14 que la Correlación de Pearson **0.821** teniendo una correlación positiva fuerte, asimismo la significancia salió **0.000** menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna indicando que Existe Relación Positiva y Significativa entre la Gestión Logística y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y

Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

4.3.2.2. Contrastación de la Hipótesis específica 1

a) Planteamiento de hipótesis

H₀: No Existe relación significativa entre la Gestión de Adquisiciones y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

H_i: Existe relación significativa entre la Gestión de Adquisiciones y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

b) Nivel de significancia

Alfa = 0.05 (5%)

c) Estadística de prueba

Rho de Spearman

d) Estimación del P- Valor

0.000

Tabla 15: Contrastación de hipótesis específica 1

			Correlaciones	
			Gestión de adquisiciones	Procesos Administrativos
Correlación de Pearson	Gestión de Adquisiciones	Coeficiente de correlación	1,000	,853**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Procesos Administrativos	Coeficiente de correlación	,853**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

e) Interpretación

Se puede observar en la tabla 15 que la Correlación de Pearson **0.853** teniendo una correlación positiva fuerte, asimismo la significancia salió **0.000** menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna indicando que Existe relación significativa entre la Gestión de Adquisiciones

y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

4.3.2.3. Contratación de la Hipótesis específica 2

a) Planteamiento de hipótesis

H₀: No Existe relación significativa entre la Gestión de Contrataciones y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

H₁: Existe relación significativa entre la Gestión de Contrataciones y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

b) Nivel de significancia

Alfa = 0.05 (5%)

c) Estadística de prueba

Rho de Spearman

d) Estimación del P- Valor

0.000

Tabla 16: Contratación de hipótesis específica 2

			Correlaciones		
			Gestión de contrataciones	Procesos Administrativos	
Correlación de Pearson	Gestión de Contrataciones	Coeficiente de correlación	1,000	,823**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
			N	45	45
	Procesos Administrativos	Coeficiente de correlación	,823**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
				N	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

e) Interpretación

Se puede observar en la tabla 16 que la Correlación de Pearson **0.823** teniendo una correlación positiva fuerte, asimismo la significancia salió **0.000** menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna indicando que Existe relación significativa entre la Gestión de

Contrataciones y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

4.3.2.4. Contrastación de la Hipótesis específica 2

a) Planteamiento de hipótesis

H₀: No Existe relación entre la Atención Oportuna y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

H_i: Existe relación entre la Atención Oportuna y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

b) Nivel de significancia

Alfa = 0.05 (5%)

c) Estadística de prueba

Rho de Spearman

d) Estimación del P- Valor

0.000

Tabla 17: Contrastación de la Hipótesis específica 2

		Correlaciones		
			Atención Oportuna	Procesos Administrativos
Correlación de Pearson	Atención Oportuna	Coeficiente de correlación	1,000	,935**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Procesos Administrativos	Coeficiente de correlación	,935**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS V.25 Elaboración propia

e) Toma de decisiones

Se puede observar en la tabla 17 que la Correlación de Pearson **0.935** teniendo una correlación positiva fuerte, asimismo la significancia salió **0.000** menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna

indicando que Existe relación entre la Atención Oportuna y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

V. DISCUSIONES

La presente investigación de acuerdo a la hipótesis general que indica que existe Relación Positiva y Significativa entre la Gestión Logística y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022, ante ello se ha procedido a realizar la evaluación de cada una de las variables tomando como fuente de información a los directores y jefes de áreas de la UNAMAD, donde se ha podido determinar que Se puede observar en la tabla 14 que la Correlación de Pearson **0.821** teniendo una correlación positiva fuerte, asimismo la significancia salió 0.000 menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna indicando que Existe Relación Positiva y Significativa entre la Gestión Logística y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

Por otro lado también es similar a los resultados de Rubio (2016) quien tuvo como resultando el Rho de Spearman que el 0.769 existe relación entre la logística inversa con la administración con una significancia de 0.000, se ha visto con este tipo de logística mejora el tránsito y atención oportuna de los requerimientos para que las áreas usuarias puedan desarrollar sus actividades de manera normal, siendo un concepto novedoso para el ámbito empresarial, puesto que este permite generar los pedido de manera sistemática y exacta en base a una data que permitirá determinar que exactamente se tiene que pedir para que llegue exacto.

Estos resultados son similares a los de Escudero, (2020) teniendo como resultados según el Rho de Spearman de 0.893 con una significancia de 0.001 estando dentro de los parámetros para indicar que las contrataciones públicas se relacionan en de manera positiva y significativa con la gestión administrativa, reafirmando que la correcta gestión administrativa ayuda a que las contrataciones públicas puedan ser eficientes y atender en el debido momento.

También tiene relación con lo indicando en la teoría de la logística también llamada como la moderna se toma al autor Barón Antonie que hace referencia a en su estudio a la teoría de abastecimiento ante la situación de distribución

de tropas en la era de guerras que fueron estrategias tomadas para manera las actividades relacionada con el almacenamiento de manera más coordinada dando valor agregado, comprendido de estrategias de planificación, la logística mediante el abastecimiento, la fabricaciones de herramientas, el movimiento y la distribución de las mismas, indicando que es parte de un proceso de las cadenas de suministros en donde se debe de realizar la planificación, el requerimiento, la supervisión del fulo conjuntamente con el almacenamiento y distribución para el suministro de bienes y servicios.

Por otro lado, pudimos contrastar la hipótesis específica 1 en donde la Correlación de Pearson 0.821 teniendo una correlación positiva fuerte, asimismo la significancia salió 0.000 menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna indicando que Existe Relación Positiva y Significativa entre la Gestión Logística y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

Resultados similares a la investigación de García (2017) según el Chi cuadrado que tiene una significancia de 0.000 menor a 0.05 aceptando la hipótesis alterna y rechazando la nula asimismo la Correlación de Spearman asciende a 0.863 indicando que existe una correlación positiva significativa entre la Gestión Administrativa Modulo Logística con los Procesos logísticos, y asimismo el uso adecuada de las herramientas ha permitido que se generen de manera oportuna las órdenes de compra, reduciendo y simplificando los tiempo para la elaboración trascendiendo en la ejecución presupuestal puesto que se estaría alcanzando las metas.

Resultados similares a los de Ojeda (2019) correlación de Pearson asciende a 0.852 con una significancia de 0.000 indicando que la gestión administrativa se relaciona de manera significativa en la gestión logística, por otro lado se identificó que existe una deficiente gestión administrativa para la administración de los contratos y que no se suministra en el debido momento los bienes y servicios para que las obras realicen sus actividades de manera continua, perjudicando el cumplimiento de los objetivos institucionales

Asimismo, para la hipótesis específica 2 se evidenció la Correlación de Pearson 0.823 teniendo una correlación positiva fuerte, asimismo la significancia salió 0.000 menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna indicando que Existe relación significativa entre la Gestión de Contrataciones y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

Estos resultados son similares a la investigación de Chamorro et al. (2017) teniendo como resultado que el Rho de Spearman es de 0.753 con una significancia de 0.000 aceptando la hipótesis alterna rechazando la nula indicando que la gestión logística se relaciona con el desempeño laboral, asimismo se ha identificado que existe carencia en identificación de unidades dentro de la gestión logística lo que estaría generando confusiones y desenvolvimiento en el desarrollo de las actividades, se ha demostrado que existe relación entre la planificación y la cadena de suministro de bienes y servicios, existe falta de coordinación para la ejecución de los procesos y la efectividad en los expedientes técnicos, la falta de directivas internas también es una casusa de los errores cometidos para el desarrollo de los procedimientos administrativos.

Finalmente se ha contrastado la hipótesis específica 3 la Correlación de Pearson 0.935 teniendo una correlación positiva fuerte, asimismo la significancia salió 0.000 menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna indicando que Existe relación entre la Atención Oportuna y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.

Resultados similares a los de Rubio (2016) resultando el Rho de Spearman que el 0.769 existe relación entre la logística inversa con la administración con una significancia de 0.000, se ha visto con este tipo de logística mejora el tránsito y atención oportuna de los requerimientos para que las áreas usuarias puedan desarrollar sus actividades de manera normal, siendo un concepto novedoso para el ámbito empresarial, puesto que este permite generar los pedido de manera sistemática y exacta en base a una data que permitirá determinar que exactamente se tiene que pedir para que llegue exacto.

También siendo similares con la definición de Mérida (2017), Menciona que es el punto de equilibrio entre el plazo y la oferta conjuntamente con la necesidad y la planificación, debiendo ser tomadas como emergencias para todo los casos con la finalidad de que sea suministrado en el debido momento los bienes y servicios para que se asegure la marcha de la gestión institucional, conjuntamente con las buenas prácticas y percibir la calidad de las mismas para el cumplimiento de sus objetivos las áreas usuarias.

Asimismo, para Clavo V. J (2017) resultando que la Correlación de Pearson asciende a 0.852 con una significancia de 0.000 menor a 0.05 indicando que existe relación positiva fuerte entre el procedimiento de abastecimiento con la calidad de gatos, por otro lado se ha demostrado que los requerimientos que fueron atendidos representa el 17% significa que es muy bajo denotando que los procedimientos son ineficientes por lo tanto no se alcanza las metas establecidas ni una adecuada ejecución de presupuesto.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERO

Se determinó que existe una relación positiva y significativa entre la Gestión Logística y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022, obteniendo una Correlación de Pearson de 0.821, teniendo una relación positiva fuerte, asimismo la significancia se obtuvo 0.000 menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna.

SEGUNDO

Se determinó que existe una relación significativa entre la Gestión de Adquisiciones y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022, obteniendo una Correlación de Pearson 0.853, teniendo una relación positiva fuerte, asimismo la significancia se obtuvo 0.000 menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna.

TERCERO

Se determinó que existe relación significativa entre la Gestión de Contrataciones y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022, obteniendo una Correlación de Pearson 0.823, teniendo una correlación positiva fuerte, asimismo la significancia asciende a 0.000 menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna.

CUARTA

Se determinó que existe relación entre la Atención Oportuna y los Procesos Administrativos de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022, obteniendo una Correlación de Pearson 0.935, teniendo una correlación positiva fuerte, asimismo la significancia se obtuvo el 0.000 menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERO

Se recomienda a las autoridades Universitarias de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, establecer procedimientos administrativos y/o lineamientos para que la gestión logística se lleve de manera eficiente.

SEGUNDO

Se recomienda a las autoridades Universitarias de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, generar capacitaciones sobre el correcto procedimiento administrativo en base a la supervisión del expediente de adquisición de bienes para una adecuada gestión de adquisiciones.

TERCERO

Se recomienda a las autoridades Universitarias de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, mediante un documento de gestión, poner bajo responsabilidad a todos los servidores el adecuado procedimiento administrativo de los expedientes de contrataciones, que contenga todo lo indicado en los lineamientos de política de la entidad.

CUARTA

Se recomienda a las autoridades Universitarias de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, que los servidores de la entidad tomen conocimiento del correcto procedimiento administrativo que se debe seguir para que la atención oportuna de los bienes y servicios se atiendan eficientemente.

REFERENCIAS

- Añi, C. (2000). *Auditoría básica* (Vol. 2da edición). Perù: Editorial Mantaro.
- Arellano, H. D. (2021). Concepto de Dirección.
- Arens, A., Randal J, E., & Beasley, M. (2007). Auditoria. un enfoque integral.
- Arteaga, B. G. (2020). *Enfoque cuantitativo*. Lima: s.f.
- Badillo, G. L. (2009). NORMAS DE CONTROL INTERNO DE LA CONTRALORIA. *Lexis*, 79.
- Bazan Hermitaño, B. V. (2018). *Control Previo y la Creacion del Valor Publico en las Instituciones Publicas del Distrito de Yanacancha Periodo 2018*. Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion, Facultad de ciencias economicas y contables, Pasco- Perú.
- Becerra, M. M. (2021). *Que es la Administración Logistica*. Lima.
- Berbey, E. A. (2018). Previous and subsequent control of the Comptroller General of the Republic, as a fourth defense line in the evaluation of risk management of public companies in Panama. *Revista Saberes APUDEP*, 1(1), 10.
- Bericiarto, P. (2015). Diagnóstico de la situación existente en el subsistema de cuentas por pagar en la Universidad de Cienfuegos. 7.
- Bericiarto, P. F. (2015). DIAGNOSIS OF THE SITUATION IN THE SUB ACCOUNTS PAYABLE AT THE UNIVERSITY. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 9.

Bohorquez Vasquez, Ella Cecilia & Puello Fuentes, Roy Alfonso. (2013). *Diseño de un modelo de gestión Logístico para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. en el Municipio de Tubarco, Bolivar*. Universidad de cartagena , Programa de Administracion de Empresas. Cartagenas de Indias: Cartagenas de Indias.

Bolivar, M. C. (2019). Significado de control.

Bonilla, C. M. (2019). Control previo en el proceso de pagos de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad Distrital de Ventanilla, 2019. *Universidad Cesar Vallejo*, 17.

Briceño, B. O. (2003). *Implantación del sistema de planeamiento y control de costos por procesos para empresas de construcción*. Lima Perú: s.f.

Caceres, M. R. (2017). Elementos claves en la Gestión de Contratos. 148.

Carrasco, O. (2018). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Editorial San Marcos .

CEPAL, C. E. (2020). *Los efectos del COVID-19 en el comercio internacional y la logística”, Informe Especial COVID-19, Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Santiago.

Certus. (2021). *Proceso Administrativo*. Argentina: s.f.

Chamorro Meza, Gustavo & Montes Aroni, Maria Magdalena & Moron Since, Diana Jackeline. (2017). *GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y LA EFECTIVIDAD DE LAS COMPRAS EN LA OFICINA DE ABASTECIMIENTO DEL MINISTERIO DE CULTURA*. Universidad Inca

Garcilaso, Facultad de Ciencias Administrativas y Economicas. Lima Perú:
Universidad Inca Garcilaso.

Chloe, H. (2020). Ciclo de adquisiciones. 8.

Chocca Ccanto. Dacio & Escobar Espinoza, Marcelino Francisco. (2018).
*PROGRAMACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y SU RELACIÓN CON LA
GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE
HUANCAVELICA-2017*. Universidad Nacional de Huanuco, Escuela
Profesional de Administracion . Huancavelica Perú: Universidad Nacional
de Huanuco.

Clavo, V. J. (2017). *“Propuesta de Mejora para La Gestión Logística de la
Empresa A&L Import Trade S.A.C.”*. Universidad Tecnológica del Perú,
Facultad de Ingeniería Industrial y Mecánica. Lima Perú: Universidad
Tecnológica del Perú.

Clavo, Z. I. (2018). *Percepción del Control Previo y su relación con la Adquisición
de Bienes, Servicios y Obras en la Sede Central del Gobierno Regional
San Martín, 2018*. Tesis de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Escuela
de Posgrado, Tarapoto- Perú.

Coba, M. E. (2016). El devengado como principio y fundamento para el
reconocimiento contable del anticipo impuesto a la renta en el Ecuador.
Dialnet, 3(2).

Contraloria. (2020). *Normas de Control*. Obtenido de Normas de Control:
[https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/CGRNew/as_contraloria/a
s_portal/Conoce_la_contraloria/Normatividad/NormasControl/#:~:text=El%2](https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/CGRNew/as_contraloria/as_portal/Conoce_la_contraloria/Normatividad/NormasControl/#:~:text=El%2)

0control%20gubernamental%20consiste%20en,legales%20y%20de%20los
%20lineamientos

Contraloria General de la Republica. (2019). Sistemas de Control. *Contrarloria*, 5.

Coral, R. A. (2019). Estructura orgánica en una empresa.

Cruz, M. C. (2013). *concepto de integracion*. Perú.

Cuellar, G. Z. (2019). *Control previo y la ejecución presupuestal en la oficina de contabilidad del gobierno regional de Tumbes, 2018*. Tesis de Pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado, Piura- Perú.

Culqui, F. E. (2015). *Control Previo como Herramienta de Mejora para el proceso de ejecucion de pagos en el departamento de tesoreria de la fuerza area del Perú*. Tesis de Pregrado, Universiad San Martin de Porrers , Facultad de Ciencias Contables, Economicas y finanzas , Lima-Perú.

De Leon, B. E. (2015). *El control previo de la contraloría general de la república y su impacto en el cumplimiento y mejora del control interno de las empresas públicas en Panamá*. Tesis Doctoral- optencion del Grado de Doctor en Contabilidad, Universidad de Panamá, Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad, Panamá.

Días Quiroz, alexis Rodrigo & Sanchez Camacho, Andres Fernando. (2013). *PLAN DE LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN PARA LA EMPRESA LAS 3 SSS LTDA*. Bogota: s.f.

Dueñas, R. S. (2018). *Direccion y liderazgo*. 140.

Echevarria Santamaria, Carmen & Taípe Reynoso, Raquel. (2020). *La gestión logística y las adquisiciones de bienes y servicios menores a ocho (8) UIT en la EPS SEDAM Huancayo año 2020*. Universidad Continental, Escuela Académico Profesional de Contabilidad. Huancayo: Universidad Continental.

Enriquez, C. M. (2013). Definición de planeación.

Escudero, B. I. (2020). *Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo*. Universidad Andina Simón Bolívar, Universidad Andina Simón Bolívar. Quito Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.

Estantitico, V. C. (2021). definición de planeación.

Esteban, N.t. (2018). tipos de investigación.

Feal, V. J. (2016 - pag. 124). Logística Inversa.

Fernandez, V. J. (2013). *Qué es el control en administración*. Lima: Etecé.

Flores, O. S. (2015). *Proceso Administrativo y Gestión empresarial en COPROABAS R.L*. Universidad Autónoma de Nicaragua. Nicaragua: Universidad Autónoma de Nicaragua.

Galeano Bonilla, John Emilson & Peña Avendaño, Elver. (2016). *MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN EL ÁREA LOGÍSTICA EN EL CENTRO DE DISTRIBUCIÓN COLOMBINA S.A. UBICADO EN BOGOTÁ*. Universidad Libre de Colombia, Departamento Agroindustrial. Bogotá Colombia: Universidad Libre de Colombia.

García, M. V. (2018). la organización. 140.

García, R. Y. (2017). *“EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA MÓDULO LOGÍSTICA (SIGA-ML) Y SU INFLUENCIA EN LAS CONTRATACIONES PÚBLICAS DEL HOSPITAL SANTA ROSA DEL DISTRITO DE TAMBOPATA - PERÍODO 2016”*. Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios, Escuela Profesional de Administracion y Contabilidad. Puerto Maldonado Perú: Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios.

Gomez, B. S. (2018). *El sistema de Control Interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de fondos de la empresa Herramientas y Accesorios SAC de Lima Metropolitana Año 2017*. Tesis de Pregrado, Universidad Ricardo Palma, Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales, Lima- Perú.

Gonzales, G. C. (2003). CONCEPTO GENERAL DE CONTROL. 140.

González Zapata, A. &. (2020). Del control previo y perceptivo al posterior y preventivo: estudio de la trayectoria en el control fiscal en Colombia (1991-2019). *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 71-90.

Grüne L., P. J. (2017). Nonlinear Model Predictive Control. In: Nonlinear Model Predictive Control. (C. Springer, Ed.) *Communications and Control Engineering*.

Hernández, D. S. (2012). *Estructura de las redes de corrupción en los procesos de selección de obras públicas en el sector Transportes y Comunicaciones*

entre los años 2005 y 2010. Pontifica Universidad Católica del Perú, Escuela de Gobierno. Lima Perú: Pontifica Universidad Católica del Perú.

Hintze, J. (2001). El control y la evaluación son inherentes a las organizaciones e indispensables para su funcionamiento. *Dialnet*, 1, 1-32.

<http://files.uladech.edu.pe>. (2018). *Concepto de Dirección*. Lima: s.f.

Huamán, A. L. (2020). *Control previo y el proceso de pagos de la sub área de tesorería del Hospital de Huaycan en Ate: 2019*. Tesis de Mestría , Universidad Cesar Vallejo , Escuela de Posgrado, Lima.

Huaman, P. J. (2018). *Atencion oportuna y servicio al cliente*. Obtenido de <https://www.questionpro.com>

Jácome, T. M. (2017). *Mejora para el Tratamiento Contable de las Cuentas por Pagar de la Empresa Pública EP PETROECUADOR*. Tesis de Pregrado, Universidad Tecnológicas Israel , Facultad de Ingeniera en Administracion de Empresas, Israel .

Jimenez, C. (2013). *DIRECCION ADMINISTRATIVA*. Lima: Etecé.

Juarez, C. (2021). Qué es la teoría de las restricciones y qué aporta a la cadena de suministro.

L. García aJ. Barreiro-Gomez a bE. Escobar aD. Téllez aN. Quijano aC. Ocampo-Martinez. (2015). Modeling and real-time control of urban drainage systems: A review. *Elsevier*, 85, 120-132.

Laoyan, S. (2021). Qué es la gestión de adquisiciones. 15.

- León, F. A. (2017). *“Control Interno y Procesos de Adquisiciones y Contrataciones en la Municipalidad Provincial de Tambopata, Madre de Dios- 2017”*. Universidad Andina del Cusco, Facultad de ciencias Administrativas y Contables . Puerto Maldonado - Perú: Universidad Andina del Cusco.
- Ley 27785. (2002). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría*. Obtenido de Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría : <http://www.leyes.congreso.gob.pe/>
- Ley de Control Interno de las entidades del Estado, 2. (2016). Ley de Control Interno de las entidades del Estado. *Ley de Control Interno de las entidades del Estado, 7*.
- Ley N°28411. (s.f.). Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.
- Lin, S.-K. (2015). Corporate Fraud and Internal Control: A Framework for Prevention. *MDPI AG. Retrieved from, 2, 774-778*.
- LLamoca Quispe, K. (2017). concepto de Organización.
- Lliuyac, H. M. (2019). *Control previo y la gestión de tesorería en el Hospital de Huaycán Ate - 2019*. Tesis de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo , Escuela de Posgrado, Lima- Perú.
- Lloor Escalante, Douglas Hitler & Delgado Cepeda, Mirna Geoconda. (2016). *Análisis de procesos en la logística de salida (planificación y distribución del producto terminado) de la Empresa CDE y el diseño de modelo logístico de gestión*. Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas . Guayaquil Ecuador: Universidad de Guayaquil.

- Manfred, M. (1999). Model predictive control: past, present and future. *El Servier*, 23, 667-682.
- Mantilla, B. S. (2015). *Auditoria del Control Interno* (Vol. 3). Colombia: ECOE Ediciones.
- Marco, A. (2013). Administracion de logistica.
- Marta, B. (2021). Qué son las adquisiciones. *Lemontech*, 10.
- Martinez, M. L. (2020). *Qué es el servicio al cliente y cómo brindarlo de forma excepcional y oportuna*. Lima: s.f.
- Martinez, R. E. (2019). *El control previo y la gestión administrativa de la gerencia de desarrollo económico y el medio ambiente de la Municipalidad Distrital de Ascension,2014*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica , Facultad de Ciencias Empresariales , Huancavelica- Perú.
- Medina Rivera, Jina Marcela & Sanchez Pineda Carlos Mario. (2016). *Plan de Mejoramiento Logistico Para Los procesos de almacenamiento y despacho de la empresa CONTRUVARIOS S.A.C*. Colombia: s.f.
- Mendez, C. J. (2018). Administración de contratos. 20.
- Mendez, C. K. (2020). *Perspectiva de la gestion Logistica en America Latina* (Perú ed.). (C. K. Mendez, Trad.) Perú.
- Mendez, F. F. (2013). *Concepto de Organización*. Lima: Etecé.
- Merida, B. J. (2017). Atencion oportuna. 120.
- Merida, C. L. (2021). Definición Tecnica de control.

- Merino, d. L. (2004). La gestión de cobros y pagos en la cadena de valor financiera. *Dialnet*, 208, 60-63.
- Mocian, I. (2017). The management of preventive control documents at a budgetary institution . (P. Manufacturing, Ed.) *ScienceDirect*, 22, 942–946.
- Moderne, F. (1993). Control Previo de Constitucionalidad en Europa. (Sorbona, Ed.) *Revista Chilena de Derecho*, 20, 5.
- Nieto, E. (2018). *Tipos de Investigación , Investigación básica*. Mexico: s.f.
- Ñaupas, H. v. (2018). *Metodología de la Investigación: Cuantitativa, Cualitativa y Redaccion de la Tesis* (Vol. Ed. 5ta Ed.).
- Ojeda, C. J. (2019). “GESTIÓN ADMINISTRATIVA ANTE LA CONCESIÓN DE CONTRATO DE OBRAS PÚBLICA EN EL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO”. Lima Perú.
- Onumah, JM , Kuipo, R. y Obeng, VA. (2014). Effectiveness of Internal Control Systems of Listed Firms in Ghana", Tauringana, V. and Mangena, M. (Ed.). *Accounting in Africa (Research in Accounting in Emerging Economies*, 12-A, 31-49.
- Perez, M. F. (2021). *Qué es Talento Humano en una Empresa*. Lima: s.f.
- Pizaña, D. (2020). *Que es la gestión de contratos*. Obtenido de <https://mkt.trato.io/author/david-pizana/>
- Porras cristibal, David & Tomas Robles, Daisybelle Milagros. (2020). *El control previo gubernamental en la gestión administrativa de los funcionarios de la municipalidad provincial de Oxapampa periodo 2019*. Tesis para el grado

de Contador, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion , Facultad de Ciencias Economicas y Contables, Cerro de Pasco-Perú.

Pratt, M. K. (2018). *Gestión de Adquisiciones*. Asturias - España.

Presidencia del Consejo de Ministros. (02 de 01 de 2021). *Presidencia del Consejo de Ministros*. Obtenido de Presidencia del Consejo de Ministros: <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>

Republica, C. G. (2015). Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/2_CONTR_OL_GUBERNAMENTAL_2016.pdf

Republica, C. G. (2018). Marco Conceptual del control interno. Perú.

Reyes, N. K. (2019). *El Control Interno y su influencia en las cuentas por pagar comerciales de la Empresa "M&C Fruits Company SAC"*. Sullana, 2017 - 2018. Tesis de Pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Piura- Perú.

Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, María del Pilar Baptista Lucio. (2010). *Metodología de Investigación* (Vol. 5). Mexico: The McGraw-Hill.

Rodriguez Natividad, J. M. (2019). *Control Interno de las cuentas por pagar y la utilidad en el grupo de Boticas Estrella, 2018*. Tesis de Pregrado, Universidad de Huanuco, Facultad de Ciencias Empresariales, Huanuco-Perú.

- Rodriguez, G. R. (2014). *La necesidad de un Control Previo de Constitucionalidad de los Tratados Internacionales en Mexico*. Tesis Doctoral , Universidad Panamericana , Facultad de Derecho , Mexico.
- Roldan, P. N. (2017). *Definición tecnica de organización*. Lima: s.f.
- Rose, N. (2000). Government and Control. *The British Journal of Criminology*, Pages 321–339.
- Rrodriguez, F. (2019). Control Interno. *La vega*, 5.
- Rubio, L. S. (2016). *El sistema de Logistica inversa en la Empresa: Análisis y aplicaciones*. Universidad de Extremadura, Departamento de Economica . España: Universidad de Extremadura.
- Ruiz, G. M. (2018). Manual de Funciones de Puestos de Trabajo. 15.
- Ruiz, Z. I. (2018). *FACTORES QUE AFECTAN LA EJECUCIÓN ADMINISTRATIVA DE OBRAS PÚBLICAS POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA, EN LA GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA DEL GORE-MADRE DE DIOS, 2016*". Universidad Nacional Federico Villareal, Escuela Universitaria de Posgrado. Lima Perú: Universidad Nacional Federico Villareal.
- Sanchez, G. J. (2017). *Administración de Logistica*. Lima-Perú: s.f.
- Sanchez, G. J. (2017). *Adminstracion de Logistica*. Lima Perú: s.f.
- Santos, L. F. (2012). Diseño de un módulo de carga de pagos en entidades públicas mediante mensajería con spring. *Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial*, 8.

- Sunder, S. (1997). *Theory Of Accounting and Control* . Colombia: international thomson publishing.
- Tello, P. R. (2019). *La gestión de almacenes y la atención oportuna a los clientes* . Lima Perú: s.f.
- Tello, V. G. (2014). *Importacion de bienes sujetos a control previo a su ingreso al Ecuador,(Caso Vajillas) Al cumplimiento del Reglamento Tecnico Rte INEN 010*. Tesis de Pregrado, Universidad del Azuay, Facultad de Ciencias Juridicas, Cuenca, Ecuador.
- Terna, G. M. (2018). *Gestión de contratos*. España.
- Ucañan Cachy, Karen de los Milagros & Yépez Paredes, Mercedes. (2021). *VULNERACIÓN DE EFICACIA DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO PARA LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN DIRECTA EN EMERGENCIA SANITARIA: TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2020 EN LA REGIÓN CAJAMARCA*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Ucha, F. (2009). *La planeación*. Lima: s.f.
- UNAM. (2020). *Definición de Planeación*. Huancayo: s.f.
- Vera, B. G. (2016). *Análisis al control previo aplicado a los procesos de contratación pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la provincia de Esmeraldas*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO. Esmeralda- Ecuador: Pontificia Universidad Católica de Ecuador.

Zambrano, Castro Edgar Olmedo y Troya Rodríguez Jonathan Andrés. (2016).

Diseño e implementación de un sistema de control interno en las operaciones de inventario, cuentas por pagar y cuentas por cobrar en la empresa tarjetería D&J de la ciudad de Guayaquil. Tesis de Pregrado en Contaduría y Auditoría, Universidad Laica “Vicente Rocafuerte de Guayaquil”, Facultad de Ciencias Administrativas, Ecuador.

Zavala, R. K. (2018). *Control Previo de las concentraciones empresariales en defensa de la Libre Competencia en el Perú.* Tesis de Pregrado, Lima-Perú.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Gestión logística y el Proceso administrativo de las Adquisiciones y Contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios-2022.						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología		
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1	dimensiones	indicadores	Tipo
¿Cuál es la relación que existe entre la Administración Logística y los Procesos Administrativos de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2021?	Determinar la relación que existe entre la Administración Logística y los Procesos Administrativos de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2021.	Hi. Existe Relación positiva y significativa entre la Administración Logística y los Procesos Administrativos de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2021.	Administración logística	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de adquisición Gestión de contratación Atención oportuna 	Compra de bienes Almacenamiento Distribución Contrato de servicios Cumplimiento de plazos Calidad de servicio Plazos de atención Satisfacción Cumplimiento de fin	Tipo aplicada Enfoque Cuantitativo Nivel Descriptiva correlacional Diseño No experimental de corte transversal Población La Población está constituida por 45 servidores públicos de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios Muestra Muestreo Probabilístico por conveniencia 45. Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario Método de análisis Se utilizará el programa Spss V.25.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2	Dimensiones	indicadores	
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de adquisición y los Procesos Administrativos de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2021?; ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de contratación y los Procesos Administrativos de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2021?; ¿Cuál es la relación que existe entre la atención oportuna y los Procesos Administrativos de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación que existe entre la gestión de adquisición y los Procesos Administrativos de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2021.; Determinar la relación que existe entre la gestión de contratación y los Procesos Administrativos de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2021; Determinar la relación que existe entre la atención oportuna y los Procesos Administrativos de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional 	<ul style="list-style-type: none"> H1 Existe relación significativa entre la gestión de adquisición y los Procesos Administrativos de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2021., H2 Existe relación significativa entre la gestión de contratación y los Procesos Administrativos de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2021., H3 Existe relación significativa entre la atención oportuna y los Procesos Administrativos de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 	Procesos administrativos	<ul style="list-style-type: none"> Planeación Organización Dirección Control 	Planes institucionales Acciones estratégicas Cumplimiento de metas Funciones Manuales Recursos humanos Comunicación Liderazgo de directivos Delegación de funciones Supervisión de funciones Control previo Control simultaneo	

Anexo 2: Matriz de Operacionalización de las Variables

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	dimensiones	indicadores
Administración logística	La gestión Logística son los procesos y estrategias que necesita una entidad para que se pueda suministrar de bienes y servicios de manera oportuna, con la finalidad de cumplir sus objetivos institucionales, en base a la gestión de adquisiciones, contrataciones y la atención oportuna según Sánchez G. J. (2017).	La gestión Logística a nivel Operacional es la eficiente gestión de las adquisiciones y contrataciones con la finalidad de atender en los plazos establecidos a las áreas usuarias teniendo a los servicios y bienes necesarios para apoyar a la calidad de vida de la población, (2021)	• Gestión de adquisición	Compra de bienes
				Almacenamiento
				Distribución
			• Gestión de contratación	Contrato de servicios
	Cumplimiento de plazos			
	Calidad de servicio			
	Plazos de atención			
	Satisfacción			
		• Atención oportuna	Cumplimiento de fin	
Variable 2			Dimensiones	indicadores
Procesos administrativos	Son eslabones de funciones que se realizan dentro de una administración de forma secuencia, teniendo un propósito principal que es ayudar alcanzar las metas	El procedimiento administrativo está conformado operacionalmente por la planeación, la organización, la dirección y el control de las	• Planeación	Planes institucionales
				Acciones estratégicas
				Cumplimiento de metas
			• Organización	Funciones
	Manuales			
	Recursos humanos			
	Comunicación			
	Liderazgo de directivos			
		• Dirección		

u objetivos de manera
eficiente. Jiménez (2018).

actividades
Certus, (2021)

operativas

- Control

Delegación de funciones

Supervisión de funciones

Control previo

Control simultaneo

Anexo 3: Cuestionario de la Gestión Logística y Procesos Administrativos

Opción de respuestas

Muy Ineficiente	Ineficiente	Regular	Eficiente	Efectivo
1	2	3	4	5

Gestión Logística

N°		1	2	3	4	5
Gestión de Adquisiciones						
1	Las solicitudes de orden de compra se realizan correctamente					
2	Los productos adquiridos se encuentran almacenados en los lugares adecuados					
3	Se distribuye al área usuaria según el requerimiento solicitado					
Gestión de Contrataciones						
4	Se redactan los contratos según la necesidad					
5	Se respetan los plazos establecidos en los contratos					
6	Los servicios recibidos cumplen las expectativas requeridas					
Atención Oportuna						
7	Se cumple dentro del tiempo establecido					
8	Los bienes y servicios contratados satisfacen la necesidad					
9	Se remite el acta de conformidad					

Procesos administrativos

N°		1	2	3	4	5
Planeación						
1	Se realiza proyectos innovadores					
2	Se realizan las gestiones pertinentes					
3	Se alcanza las metas anuales					
Organización						
4	Los trabajadores cumplen cada uno con sus funciones					
5	Los trabajadores tienen conocimientos sobre el MOF					
6	Se cuenta con un buen clima laboral					
Dirección						
7	Se brinda la información de clara y precisa					
8	Las funciones se delegan de acuerdo a la encargaduría					
9	Los profesionales cuentan con la experiencia necesaria					
Control						
10	Se monitorea las labores del personal					
11	Funciones en base a las normas					
12	Se utilizan métodos de registro y verificación					

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A
TRAVES DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Recibido
[Handwritten signature]

Señor: Mg. Alberto Martin Cruz Valdez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima Callao, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

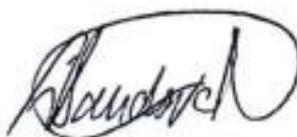
El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Gestión Logística y el Proceso Administrativo de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Bach. Sandoval Velarde Andrés
DNI 46030491

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Eduardo Alejandro Gutierrez Carpio

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.



Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima Callao, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

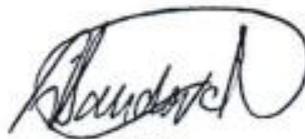
El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Gestión Logística y el Proceso Administrativo de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Bach. Sandoval Velarde Andrés
DNI 46030491

CARTA DE PRESENTACIÓN



Señor: Dr. Gyno Alberto Cruz Velasquez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima Callao, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

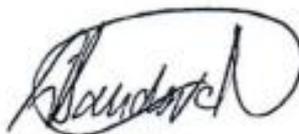
El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Gestión Logística y el Proceso Administrativo de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2022" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Firma

Bach. Sandoval Velarde Andrés
DNI 46030491



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "Gestión Logística y el Proceso Administrativo de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2022 "

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
DIMENSIÓN 1							
1	Gestión de Adquisiciones						
A	Las solicitudes de orden de compra se realizan correctamente.	X					
B	Los productos adquiridos se encuentran almacenados en los lugares adecuados	X					
C	Se distribuye al área usuaria según el requerimiento solicitado	X					
DIMENSIÓN 2							
2	Gestión de Contrataciones						
A	Se redactan los contratos según la necesidad.	X					
B	Se respetan los plazos establecidos en los contratos.	X					
C	Los servicios recibidos cumplen las expectativas requeridas.	X					
DIMENSIÓN 3							
3	Atención Oportuna						
A	Se cumple dentro del tiempo establecido	X					
B	Los bienes y servicios contratados satisfacen la necesidad	X					
C	Se remite el acta de conformidad.	X					
DIMENSIÓN 4							
4	Planeación						
A	Se realiza proyectos innovadores.	X					
B	Se realizan las gestiones pertinentes.	X					
C	Se alcanza las metas anuales.	X					
DIMENSIÓN 5							
5	Organización						
A	Los trabajadores cumplen cada uno con sus funciones	X					
B	Los trabajadores tienen conocimientos sobre el MOF.	X					
C	Se cuenta con un buen clima laboral.	X					
DIMENSIÓN 6							
6	Dirección						
A	Se brinda la información de clara y precisa.	X					
B	Las funciones se delegan de acuerdo a la encargatura.	X					
C	Los profesionales cuentan con la experiencia necesaria.	X					
DIMENSIÓN 7							
7	Control						
A	Se monitorea las labores del personal.	X					
B	Funciones en base a las normas.	X					
C	Se utilizan métodos de registro y verificación.	X					

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador.

Mg. Alberto Harwin Cruz Velasco

DNI: 04804337

Especialidad del validador:

Lic. en Administración, Planificación, Contrataciones del Estado.

20 de Agosto del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "Gestión Logística y el Proceso Administrativo de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2022"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No
1	Gestión de Adquisiciones	X					
A	Las solicitudes de orden de compra se realizan correctamente.	X					
B	Los productos adquiridos se encuentran almacenados en los lugares adecuados	X					
C	Se distribuye al área usuaria según el requerimiento solicitado	X					
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No
2	Gestión de Contrataciones						
A	Se redactan los contratos según la necesidad.	X					
B	Se respetan los plazos establecidos en los contratos.	X					
C	Los servicios recibidos cumplen las expectativas requeridas.	X					
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No
3	Atención Oportuna						
A	Se cumple dentro del tiempo establecido.	X					
B	Los bienes y servicios contratados satisfacen la necesidad	X					
C	Se remite el acta de conformidad.	X					
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No
4	Planeación						
A	Se realiza proyectos innovadores.	X					
B	Se realizan las gestiones pertinentes.	X					
C	Se alcanza las metas anuales.	X					
	DIMENSIÓN 5	Si	No	Si	No	Si	No
5	Organización						
A	Los trabajadores cumplen cada uno con sus funciones	X					
B	Los trabajadores tienen conocimientos sobre el MOF.	X					
C	Se cuenta con un buen clima laboral.	X					
	DIMENSIÓN 6	Si	No	Si	No	Si	No
6	Dirección						
A	Se brinda la información de clara y precisa.	X					
B	Las funciones se delegan de acuerdo a la encargatura	X					
C	Los profesionales cuentan con la experiencia necesaria.	X					
	DIMENSIÓN 7	Si	No	Si	No	Si	No
7	Control						
A	Se monitorea las labores del personal.	X					
B	Funciones en base a las normas.	X					
C	Se utilizan métodos de registro y verificación.	X					

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador:
Dr. Eduardo A. Gutierrez Carpio

DNI: 04816946

Especialidad del validador:
Agencado en Administración, Gestión Pública, Planificación y Contratación del Estado.

20 de Agosto del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "Gestión Logística y el Proceso Administrativo de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2022 "

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³	
		Si	No	Si	No	Si	No
DIMENSIÓN 1							
1	Gestión de Adquisiciones						
A	Las solicitudes de orden de compra se realizan correctamente.	✓					
B	Los productos adquiridos se encuentran almacenados en los lugares adecuados	✓					
C	Se distribuye al área usuaria según el requerimiento solicitado	✓					
DIMENSIÓN 2							
2	Gestión de Contrataciones						
A	Se redactan los contratos según la necesidad.	✓					
B	Se respetan los plazos establecidos en los contratos.	✓					
C	Los servicios recibidos cumplen las expectativas requeridas.	✓					
DIMENSIÓN 3							
3	Atención Oportuna						
A	Se cumple dentro del tiempo establecido.	✓					
B	Los bienes y servicios contratados satisfacen la necesidad	✓					
C	Se remite el acta de conformidad.	✓					
DIMENSIÓN 4							
4	Planeación						
A	Se realiza proyectos innovadores.	✓					
B	Se realizan las gestiones pertinentes.	✓					
C	Se alcanza las metas anuales.	✓					
DIMENSIÓN 5							
5	Organización						
A	Los trabajadores cumplen cada uno con sus funciones	✓					
B	Los trabajadores tienen conocimientos sobre el MOF.	✓					
C	Se cuenta con un buen clima laboral	✓					
DIMENSIÓN 6							
6	Dirección						
A	Se brinda la información de clara y precisa.	✓					
B	Las funciones se delegan de acuerdo a la encargatura.	✓					
C	Los profesionales cuentan cuenta con la experiencia necesaria.	✓					
DIMENSIÓN 7							
7	Control						
A	Se monitorea las labores del personal.	✓					
B	Funciones en base a las normas.	✓					
C	Se utilizan métodos de registro y verificación.	✓					

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.

DNI: 7619631

Dr. Eyma A Cruz Velasquez

Especialidad del validador:

Gestión Pública, Contrataciones del Estado

20 de Agosto del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma manuscrita]

Firma del Experto Informante.

27	1	3	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	3	3	2	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	1	3	2	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	1	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	1	3	2	4	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3
34	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3
38	3	3	2	5	5	5	3	3	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	3	3
39	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	2	4	4	4
41	1	3	2	2	1	2	1	1	1	3	2	3	2	1	3	2	1	3	3	3
42	2	3	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3
43	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	4	3	3	4	3	2	2

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACION PARA EFECTOS DE INVESTIGACION

Yo, C.P.C.C **Delia Magalid Cabrera Huamán** identificado con DNI N° **24002879**, como **Directora General Administración** de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios con R.U.C. **20526917295**, Domiciliada en Jr. Jorge Chavez N°1160 **AUTORIZO** el uso de la información siguiente: Nombre de la entidad, aplicar sus instrumentos de la investigación que lleva por título; Gestión Logística y su influencia en el Proceso Administrativo de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2022 al señor (es) **Sandoval Velarde Andres** Identificado(s) con (DNI) N° **46030491**, bachiller de la Carrera Profesional de Administración, con la finalidad de que pueda desarrollar su tesis; considerando que:

- Puede mencionar el nombre de la empresa (x) o;
- Debe mantener en estricta reserva el nombre comercial, razón social o cualquier logotipo de la empresa (x).

Madre de Dios 12 de Julio del 2022


UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
C.P.C.C. Delia Magalid Cabrera Huamán
DIRECTORA
Firma y sello del Representante legal o
directivo de la empresa
Fecha: 02/09/2021
DNI: 24002879

Yo Bach. **Sandoval Velarde Andrés**, de la Carrera Profesional de administración declaro que los datos emitidos en esta carta son auténticos y no han sido falseados, de lo contrario acepto ser sometido al procedimiento disciplinario correspondiente tanto a nivel de mi universidad como de la empresa.


Bach. Sandoval Velarde Andrés
Fecha: 12/07/2022
DNI: 46030491



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIOS ZARATE LUIS ENRIQUE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestion Logística y el Proceso Administrativo de las adquisiciones y contrataciones de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios 2022", cuyo autor es SANDOVAL VELARDE ANDRES MARTIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIOS ZARATE LUIS ENRIQUE DNI: 07909441 ORCID: 0000-0003-0176-0047	Firmado electrónicamente por: LDIOSZ el 17-11- 2022 09:24:53

Código documento Trilce: TRI - 0438115