



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control interno y su relación en la gestión de tesorería de
las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTOR:

Pre Espinoza, Kevin Richard (orcid.org/0000-0002-7379-1312)

ASESOR:

Mg. Díaz Díaz, Donato (orcid.org/0000-0003-2436-4653)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA, PERÚ

2022

Dedicatoria

Me gustaría dedicar esta Tesis a toda mi familia. Para mis padres Emilio y Gladys por su comprensión y ayuda en momentos malos y menos malos. Me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño.

Agradecimiento

Quiero agradecer principalmente a mis profesores por el apoyo constante en cada clase. También a mis compañeros y ex compañeros de trabajo, por la enseñanza brindada a lo largo de mi etapa laboral y que fueron referencia para lograr ser mejor profesional y persona cada día.

ÍNDICE DE CONTENIDO

I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	MARCO TEÓRICO	4
III.	METODOLOGÍA	10
	1. Tipo y diseño de investigación	10
	a. Tipo	10
	b. Diseño.....	10
	2. Variables y operacionalización.....	10
	a. Definición Conceptual.....	11
	b. Definición Operacional.....	11
	c. Indicadores	11
	d. Escala de medición.....	11
	3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	12
	a. Población	12
	b. Criterios de inclusión.....	12
	c. Criterios de exclusión.....	12
	d. Muestra	12
	e. Muestreo.....	13
	f. Unidad de análisis.....	13
	4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
	a. Técnicas de recolección de datos.....	13
	b. Instrumento	14
	c. Validez	15
	d. Confiabilidad	15
	5. Procedimientos	16
	6. Método de análisis de datos	16
	7. Aspectos éticos.....	17
IV.	RESULTADOS	18
V.	DISCUSIÓN	24
VI.	CONCLUSIONES	29
VII.	RECOMENDACIONES	31
	REFERENCIAS	32
	ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Entrevistados	38
Tabla 2: Escala de Likert – Variable Control Interno	38
Tabla 3: Escala de Likert – Variable Gestión de tesorería	38
Tabla 4: Validación de jueces expertos	39
Tabla 5: Fiabilidad de variable independiente: Control Interno	39
Tabla 6: Fiabilidad de variable dependiente: Gestión de tesorería	39
Tabla 7: Frecuencias y porcentajes – Ambiente de Control	39
Tabla 8: Frecuencias y porcentajes – Evaluación de Riesgos	40
Tabla 9: Frecuencias y porcentajes – Control Gerencial	40
Tabla 10: Frecuencias y porcentajes – Supervisión	40
Tabla 11: Frecuencias y porcentajes – Ejecución de ingresos y salidas	41
Tabla 12: Prueba de Normalidad	41
Tabla 13: Escala de Coeficiente de correlación de Rho de Spearman	41
Tabla 14: Rho de Spearman de la Hipótesis General	42
Tabla 15: Prueba Eta para determinar la relación del Control Interno en la Gestión de Tesorería	42
Tabla 16: Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 1	42
Tabla 17: Prueba Eta para determinar la relación del Ambiente de Control en la Gestión de Tesorería	43
Tabla 18: Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 2	43
Tabla 19: Prueba Eta para determinar la relación de Evaluación de Riesgos en la Gestión de Tesorería	43
Tabla 20: Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 3	44
Tabla 21: Prueba Eta para determinar la relación de Control Gerencial en la Gestión de Tesorería	44
Tabla 22: Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 4	44
Tabla 23: Prueba Eta para determinar la relación de Supervisión en la Gestión de Tesorería	45

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo de estudio determinar la relación del control interno y la gestión de tesorería, así mismo validar la determinación del ambiente de control, evaluación de riesgos, control gerencial y supervisión en relación a la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de ate.

El tipo de investigación es aplicada, el nivel de investigación es descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal y el enfoque es cuantitativa, la muestra estuvo conformada por 36 profesionales, para la recolección de datos se aplicó una encuesta, misma que fue validada por juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach y para la determinación de la dependencia de variables se usó la prueba eta.

Finalmente se concluyó que existe relación entre las variables de estudio, debido a que los ejecutivos de las áreas de tesorería, contabilidad y finanzas tienen los conocimientos necesarios para establecer parámetros y lineamientos de control interno, misma que afecta de manera positiva en salvaguardar los activos dinerarios de la organización.

Palabras Claves: Control interno, Gestión de tesorería, Auditoria, Finanzas

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between internal control and treasury management, as well as to validate the determination of the control environment, risk assessment, managerial control and supervision in relation to the treasury management of the construction companies of the ate district.

The type of research is applied, the level of research is descriptive correlational, the research design is non-experimental cross-sectional and the approach is quantitative, the sample consisted of 36 professionals, for data collection a survey was applied, which it was validated by expert judgment and for the reliability of each instrument the cronbach's alpha was used and for the determination of the dependence of variables the eta test was used.

Finally, it was concluded that there is a relationship between the study variables, because the executives of the treasury, accounting and finance areas have the necessary knowledge to establish parameters and guidelines for internal control, which positively affects the safeguarding of monetary assets. Of the organization.

Keywords: Internal control, Treasury management, Audit, Financial

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, en el mundo las empresas constructoras se han ido adaptando a las nuevas exigencias debido a la rápida globalización en cuanto a implementación de nuevos controles de sus áreas operativas y administrativas, consiguiendo mantener la adecuada vigilancia de los procesos y así evitar errores del factor humano. Sin embargo, aun hoy en día se siguen implementando nuevos procesos de controles internos el área de tesorería puesto que es una de las delicadas de una organización, buscan constantemente salvaguardar los recursos dinerarios y aprovecharlos al máximo para beneficio de la empresa.

El control interno no solo es importante cuando el fin es solo para obtener un cierto tipo de certificación, es una de las metas ya que con estas certificaciones es más fácil obtener nuevas alianzas, además, en muchos casos, estas son requeridas para llegar a algún tipo de negocio, acuerdo o contrato. Además, es muy importante porque si comparas la empresa antes y después de la implementación del control interno, encontrarás que mejora todo tipo de procesos en cuanto a tiempo, desarrollo, calidad y seguridad. Esto significa que las empresas crecerán ya que tendrán mejores canales de seguridad para sus usuarios internos y externos.

En el Perú, las empresas multinacionales del giro de la construcción empezaron a implementar los sistemas de control interno con el fin de establecer parámetros y lineamientos de funciones para así salvaguardar los intereses de la organización, el área de tesorería no fue ajeno a ello, porque es una de las áreas más imprescindibles dentro de una empresa, que se encarga de organizar y gestionar el flujo del dinero, esto compete al pago a proveedores, la cobranza a clientes y la gestión de operaciones bancarias, y es un área que siempre se encuentra expuesto a riesgos y fraudes Recientemente algunas empresas debido a disposiciones del Gobierno ya están llevando a cabo el trabajo semipresencial o presencial, es así que, los controles internos que se establecieron dentro de una empresa no se deben perder debido a esta coyuntura de mucha incertidumbre.

Condezo, Cristóbal (2018) indican que el control interno, además de mostrar procedimientos y procesos organizacionales, aportará recomendaciones que

requiera una entidad para adoptar una política justa, decidida y severa para no tolerar comportamientos de corrupción.

Las empresas constructoras en el distrito de Ate, en su mayoría presentan problemas de control interno en el área de tesorería, por ende, se presentan ingresos o salidas de dinero no sustentadas. Por ende, no se puede mantener control total de las operaciones en el área debido a un control mínimo o deficiente, esto conlleva a no mantener lineamientos, políticas y parámetros que permitan la fluidez de procesos en el área, lo que ocasiona que las actividades desarrolladas dentro de la misma en algunas ocasiones carezcan de valides o fiabilidad.

Balbín (2017) señala que el control interno es fundamental en el área de tesorería, porque previene fraudes, evita malversación de fondos de parte de los trabajadores, valida la información monetaria de primera mano y permite tomar decisiones basados en datos fiables.

Por lo antes mencionado, se plantea la siguiente el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021?, del cual se disgregan los problemas específicos: 1) ¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021?, 2) ¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021?, 3) ¿Cuál es la relación que existe entre el control gerencial y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021?, 4) ¿Cuál es la relación que existe entre la supervisión y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021?.

La justificación práctica que brinda la precedencia entre las variables de control interno y manejo de efectivo demuestra que el control interno dentro de la organización ayuda a obtener instrucciones y procedimientos confiables para evitar errores, fraudes o irregularidades en el proceso. La justificación teórica brindará conocimientos relacionados con el control interno y la gestión de tesorería, por lo que este estudio se realizó con el fin de contribuir a encontrar discrepancias sobre los diferentes conceptos de los

procedimientos precisos de control interno, evaluación de riesgos y buen manejo del dinero. La relevancia metodológica brindará técnicas y herramientas de investigación para recabar información sobre los diversas opciones de control interno que se pueden implementar dentro de la organización y esto potenciará los indicadores y procedimientos, y la información será procesada con el apoyo de IBM SPSS STATISTICS V. 26 software que permite obtener los resultados estadísticos y tomar las decisiones correctas.

El objetivo general de la investigación es determinar la relación del control interno y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021. Los objetivos específicos son: 1) Determinar la relación del ambiente de control y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021, 2) Determinar la relación de la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021, 3) Determinar la relación del control gerencial y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021, 4) Determinar la relación de la supervisión y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

Se plantea la siguiente hipótesis general: Existe relación entre el control interno y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021. Las siguientes hipótesis específicas: 1) Existe relación entre el ambiente de control y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021, 2) Existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021, 3) Existe relación entre el control gerencial y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021, 4) Existe relación entre la supervisión y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Se estudió el trabajo de investigación, se desarrolló como antecedente de algunos trabajos realizados y se realizó la siguiente investigación.

Azañero & Villegas (2020), en su investigación: *El control interno del área de tesorería y su incidencia en la liquidez de la empresa Hotelera Le Mans*. Tuvo como finalidad determinar la incidencia del control interno del área de tesorería y la liquidez de la empresa hotelera. Este método es un diseño de investigación no experimental, de nivel descriptivo transversal. Resultó que con la aplicación de un adecuado control interno en el área de tesorería, la organización pudo obtener un préstamo que impactó de forma inmediata en la liquidez. Es decir, mejorar los aspectos críticos trajo un beneficio para la organización que se tradujo en dinero.

Arias (2019), en su investigación: *El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del área de tesorería en la Dirección Regional Agraria Puno*. Cuya finalidad fue analizar la incidencia del Control Interno en la Gestión Administrativa del área de tesorería. El método utilizado es una investigación no experimental, puesto que las variables estudiadas no fueron modificadas deliberadamente, así mismo, es de tipo explicativo. Dio como resultado que se cumplen los lineamientos de control interno en el área de tesorería. En pocas palabras, no existen omisiones en los procesos como la custodia de valores, el sello de tesorería por los documentos pagados, se afirma un correcto manejo de fondos para ejecutar pagos en efectivo.

Chávez (2020), en su investigación: *El control interno y la gestión del área de tesorería en la municipalidad distrital de Condebamba*. El método utilizado fue una investigación descriptiva correlacional no experimental. Tuvo como finalidad demostrar el grado de correlación del control interno con el área de tesorería, encargada del manejo monetario de la organización. La conclusión a la que se llegó es que el control interno en el área de tesorería es totalmente eficiente. Es decir, afectó de manera positiva el implementar una política de control interno y capacitar a los colaboradores a que se cumplan, puesto que es un gran riesgo para la entidad trabajar de esa manera.

Anticona (2020), en su investigación: *El control interno en tesorería y su incidencia en la liquidez de la empresa Expreso Próceres Internacional S.A.* El método de estudio realizado fue una investigación básica, no experimental. Se infirió, que la organización no cuenta con adecuados controles internos para salvaguardar los activos. Se recomendó la implementación de nuevas estrategias que ayuden a mantener lineamientos correctos con el objetivo de llegar a efectuar las obligaciones y parámetros planteados (p. 96).

Caicay (2020), en su investigación: *Propuesta del control interno a los procesos operativos en la empresa J.R. Corporation E.I.R.L. y su efecto en la rentabilidad.* Se trabajó con un diseño descriptivo, correlacional y se utilizó entrevistas, análisis documental y la observación. Tuvo como objetivo, establecer si la propuesta del ambiente de control a los procesos operativos en la empresa tendrá efecto en su rentabilidad. Donde se concluyó que la organización carece de indicadores de gestión que le permitan verificar los aspectos negativos de sus operaciones, provocados principalmente por la falta de control de la mercancía, lo que finalmente la convierte en un problema preocupante al no contar con un sistema que permita controles adecuados con muy efectos desalentadores, ya que se pierden muchos productos y, por lo tanto, ventas (p. 141).

Rivera & Yaranga (2020), en su investigación: *El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del área de tesorería de la municipalidad provincial de Oxapampa.* Para dicho estudio se aplicó una investigación aplicada de diseño correlacional. Tuvo como objetivo principal, analizar de qué manera el ambiente de control incide en la gestión administrativa del área de tesorería. Se infirió que, el ambiente de control influye positivamente a los procesos establecidos por la organización. Es decir, afecta directamente a la anticipación de acontecimientos, planificación y direccionamiento de la misma (p. 67).

Tran (2020), manifest in your research, *The effect of internal control on the performance of Vietnamese construction enterprises.* The objective of this study is to explore the application of internal controls to improve the performance of Vietnamese construction companies. The study used 256 questionnaires sent to managers of construction companies. The results of the study show that Vietnamese construction companies must implement internal control aspects to

improve their performance. The full implementation of internal controls in the company will help the company reduce costs, increase revenue and improve operational efficiency.

Rivera (2020), en su investigación: *El control interno en la gestión de tesorería de la empresa Makro Perú S.A.C.* Se aplicó un estudio no experimental. Donde se concluyó que, se debe evaluar el nivel de riesgo de control interno de la empresa. Es decir, tomar aspectos que minimizan el riesgo en la gestión de tesorería, establecer control de ingreso y salida del dinero que deben considerar acciones correctas al momento de su ejecución, supervisar y monitorear los procedimientos que se utilizaran ya que esto evita errores u omisiones de factor humano (p. 252).

Li (2021), in his research titled: *Case study on the internal control of financial shared service center—haier.* The main objective of the study is to analyze the internal control of the Haier Group Shared Financial Services Center based on the internal control theory of the Shared Financial Services Center and make recommendations. appropriate improvement. The research in this article can provide standards and recommendations for companies in the appliance industry and aid in the development of the industry.

Guzmán (2017), en su investigación: *Diagnostico al sistema de control interno del área de tesorería en Clínica Chillan – Chile.* Donde el objetivo principal de la investigación fue realizar un diagnóstico de la evaluación de riesgos en temas de gestión de tesorería de la Clínica Chillan. La metodología que se usó fue investigación con un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo. Se concluyó que, el departamento de tesorería cuenta con una evaluación de riesgos optimo que permite darle validez a los procedimientos o actividades que se realizan, existen riesgos inherentes a los procesos efectuados. Es decir, el fin principal de contar con evaluación de riesgos es lograr las metas y objetivos que se traza el área a través de un adecuado enfoque direccional. Se recomendó que, se contrate personal ideo con la capacidad para implementar adecuados controles internos en el departamento, posterior a ellos dar un seguimiento y evaluación constante (p. 39).

El control interno recientemente se ha convertido en uno de los puntos mas esenciales dentro de una organización, puesto que permite dar validez y

confiabilidad a las operaciones que se ejecutan en la empresa, así como el cumplimiento de leyes, normas y reglamentos internos definidos en los procesos de niveles diferentes.

Laurido (2018) señala que, toda organización sin importar el tamaño debe ser controlada constantemente con el fin de salvaguardar sus activos, el factor humano y financiero, ello ayudará a que existan pérdidas por omisiones, desconocimiento, fraude y presencia de riesgo constante (p. 76).

Laurido (2018) indica que, es importante actualizar los lineamientos de la organización, con el fin de que los competidores no saquen una ventaja en cuanto al terreno del mercado, una empresa con mejores estándares de control está siempre un paso adelante (p. 75).

Condezo & Cristóbal (2018) afirman que, el control interno aplicado evitará que los colaboradores actúen de mala fe, asimismo pondrá en evidencia y conocimiento de todos los procedimientos y aportará recomendaciones para una política justa, severa contra actos de corrupción de cualquier personal (p. 178).

Quispe (2020) indica que, los controles internos son oportunos ya que permite conseguir una visión clara para conseguir el propósito dependiendo el área donde se implementó, dentro de los resultados que se visualizan de forma inmediata son la eficiencia de obtener una información que sea oportuna, confiable en la toma de decisiones y sobre todo útil para los objetivos de la empresa (p. 273).

Alvarado (2018) informa que, el control interno debe ser realizado por expertos que tengan experiencia en los campos en los cuales actuarán, y que estos estén alineados con los objetivos de la empresa (p. 55).

Hoy en día la gestión financiera, permite administrar de manera eficiente el dinero dentro de una organización, lo cual facilita a que se cumplan con las actividades que se desarrollan en dicha área como el pago a proveedores, financiamiento, gestión con bancos. Mantener políticas y parámetros de los procedimientos, ayudará a que se desarrolle con normalidad las actividades (p. 198).

Farias (2018), en su investigación: *Gestión de tesorería de los hoteles de cuatro estrellas en la ciudad de Guayaquil*. Tuvo como objetivo principal determinar los controles gerenciales existentes relacionados a la gestión de tesorería. Se concluyó que, los procesos que existen en dicha empresa se realizaron y plasmaron de manera empírica, la alta gerencia se ha encargado de validar dichos procesos, pero no existen formatos establecidos por los cuales se deben regir los empleadores, ello genera desconfianza en los usuarios externos, ya que al ser un hotel están inmersos en actos de riesgo de manera constante, es decir susceptibles a cometer errores (p. 73).

Connor (2020), in your research: *Enterprise Risk Management and Treasury Board Secretariat: A Policy Evaluation*. The Treasury's Fundamental Risk Management Manual, the Integrated Risk Management Manual and how it helps Ministries, Agencies and Government Institutions to implement key ERM courses. The conclusion that can be drawn from GIRM is that you need experienced personnel to operate effectively. GIRM lacks adequate guidance for those without risk management experience to set up good ERM processes without additional hardware.

Castro & Muro (2019), en su investigación: *Gestión de tesorería y su relación con la liquidez de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Grau S.A.* Se aplicó un diseño de contrastación tipo correlacional. Donde el objetivo fue determinar de qué manera se relaciona la gestión de tesorería con la liquidez de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Grau S.A. Se infirió que, los manuales y directrices establecidas están desactualizadas, incumpliendo las metas de recaudación en todos los niveles de la cartera, produciendo una alta morosidad en la gestión de cobranza, por ende, la liquidez de la organización se ve afectada directamente. Asimismo, el planeamiento de pagos del área de tesorería no está alineado con el nivel de cobranza efectuada en determinado periodo, ello conlleva a que en la mayoría de veces el nivel de cuentas por pagar sobrepase al nivel de cuentas por cobrar, por lo cual se debe realizar una negociación con los proveedores o ser más drásticos con los clientes al momento de la recaudación (p. 112).

Motta (2018), en su investigación titulado: *Gestión de tesorería a nivel corporativo en la empresa Gazel Perú SAC*. El estudio es de tipo explicativo, transversal y de tipo no experimental. El instrumento aplicado fue el cuestionario, realizada a 36 colaboradores del área de finanzas conformadas tanto por mujeres como por varones. Tuvo como objetivo principal determinar la incidencia del control gerencial en la gestión financiera de la organización. Se concluyó que, un adecuado sistema de tesorería dentro de una organización contribuye a un buen manejo del dinero, ello abarca, pago a proveedores, haberes, liquidación de beneficios sociales y sobre todo el pago de impuestos. En síntesis, mantener unas políticas claras optimiza el tiempo de los trabajadores y se gestiona de manera eficiente los recursos de la empresa (p. 51).

Calderón, Gil, Mora & Escobar (2018), señalan que, el buen manejo del dinero y el cumplimiento estricto de las obligaciones pactadas con los usuarios internos y externos se deben respetar, ello parte de un presupuesto que la alta dirección debe tener en claro al momento de hacer las proyecciones correctas (p. 48).

III. METODOLOGÍA

1. Tipo y Diseño de investigación

a) Tipo

En la presente investigación, se empleó el tipo de investigación aplicada, porque se basa en información que ya existe en relación a las variables estudiadas.

Por otra parte, Valenzuela & Flores (2018) indica que la investigación aplicada se denomina investigación acción o investigación empírica, la cual se caracteriza porque tiene como objetivo aplicar o utilizar los conocimientos adquiridos (p. 45-46).

b) Diseño

El trabajo de investigación es de diseño no experimental ya que la vealidad del estudio no ha sido alterada, transversal descriptiva, correlacional, para un mejor entendimiento se citan a algunos autores.

Maldonado (2016) nos relata que las investigaciones no experimentales son aquellas donde se observan en su entorno natural de acontecimientos a fin de interpretarlos (p. 102).

Arias (2012, citado en Barrios, Mercado y Vargas, 2018) definen que la investigación descriptiva transversal es el tipo de investigación que se caracteriza por la descripción de un evento, fenómeno o tema en un período de tiempo en un momento específico (p. 181).

Carrera, Govea, Hurtado & Freire (2019) refiere que el nivel correlacional tiene como propósito establecer la relación de dos variables, asimismo medir la relación de forma estadística entre dichas variables, sin necesidad de incluir externas variables para obtener conclusiones concretas (p. 71).

2. Variables y operacionalización

Villasis & Miranda (2016) mencionan que son aquellas variables de la investigación que se pueden medir. Es una característica que puede tomar valores diferentes en un grupo dado y tiene como particularidad de cambios que se pueden

medir, monitorear durante la encuesta y que se usa la estadística no paramétrica (p. 32).

a) Definición Conceptual

La definición se ubica en el anexo 24, así como en el marco teórico.

b) Definición Operacional

Según Pérez (2018), es una meta marcada por la empresa, en la cual se puede evaluar adecuadamente su efectividad para cumplir con los prerrequisitos para ser factible (p. 88).

La gestión de tesorería se operacionaliza con los siguientes indicadores: manual de procedimientos, informe oportuno de ingresos, pago a proveedores, giro de cheques, conciliaciones bancarias, flujo de caja, caja chica, entregas a rendir.

c) Indicadores

Según Hernández (2016) afirma que los indicadores representan una línea específica de una variable o dimensión. Es decir, indica la situación de la variable en la investigación (p. 42).

d) Escala de medición

La escala de medición nos faculta a organizar de manera correcta los datos por orden jerárquico. Estas pueden ser categorizadas de acuerdo a una ampliación de las características de las variables.

Asimismo, Galindo (2020) indica que la escala de medición tiene la consigna de determinar y calcular los objetos de medición que se mencionan en la medición estándar o mecanismo (p. 17).

Las variables que se plantearon en este estudio, son de escala cuantitativa, por consiguiente, para ambas variables se usará la escala de medición ordinal.

En esta investigación, la escala a usar es ordinal, puesto que ambas variables, tanto dependiente como independiente son cuantitativas.

3. Población, Muestra y Muestreo

a) Población

El presente estudio cuenta como población al personal conformado de las áreas finanzas, contabilidad y tesorería de las empresas constructoras de Ate.

Según Ventura (2017), indica que la población de estudio se basa en la relación de los sujetos a estudiar de forma estadística particularidades que pueden ser comprobadas (p. 75) (*Ver anexo 1*).

b) Criterios de inclusión

Los criterios de inclusión son aquellas coincidencias, propiedades o particularidades que deben tener los sujetos estudiados para ser incluidos dentro de una investigación ya sea de tipo demográfico o estatal. La investigación considera como objeto de estudio a los ejecutivos que laboran en áreas de contabilidad, finanzas y tesorería del rubro de construcción.

Valenzuela (2018) afirma que son las características que debe tener los elementos del estudio (p. 33).

c) Criterios de exclusión

Los criterios de exclusión, por el contrario, son aquellas propiedades que cuentan los objetos de estudio y que podrían alterar los resultados de la investigación, por lo que no son aptos para la consideración. La presente investigación excluirá a los ejecutivos que no laboran en área de contabilidad, finanzas y tesorería del rubro de construcción.

Valenzuela (2018) indica que son los elementos que no presentan las características necesarias para ser consideradas en el estudio (p. 129).

d) Muestra

La muestra es la representación esencial de las características de una población, que generalmente cuenta con un margen de error, se estudia determinado grupo población que es mucho menor que la población global.

La fórmula utilizada en la presente investigación, será la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{NE^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Z=Nivel de confianza
 N=Población-Censo
 p= Probabilidad a favor
 q= Probabilidad en contra
 e= error de estimación
 n= Tamaño de la muestra

Ventura (2017) menciona que la muestra es un grupo específico de la población donde se van a estudiar de manera minuciosa sus características, con el fin de obtener información que ayuden al investigador con el desarrollo de su investigación (p. 95).

e) Muestreo

Es la técnica que se usa para conseguir una muestra de una población o determinado grupo. Es la herramienta científica, donde su función principal es determinar cuál es la parte de la investigación que debe examinarse con mayor detalle, a fin de hacer conclusiones sobre la población estudiada.

Sánchez (2019) señala que es una selección de un conjunto de personas que son representativos de un grupo al que pertenecen (p. 117).

f) Unidad de análisis

Está conformada por todas las respuestas otorgados de los encuestados.

4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

a) Técnicas de recolección de datos

Es el uso de una variedad de técnicas y/o herramientas que un investigador puede usar para ver información sistemáticamente, ya sean observaciones, encuestas o cuestionarios.

Estos instrumentos se aplican con el fin de conseguir información que será útil a determinado estudio que servirá al investigador.

La presente investigación tiene como técnica, el cuestionario.

Según Flores (2018), refiere que el cuestionario sirve para la recolección de información donde el fin es hacer una serie de preguntas orales o escritas y que los encuestados respondan (p. 60).

b) Instrumento

Galindo (2020) refiere que el instrumento es un método remoto que ayuda a determinar en mayor medida la información que se puede recopilar, por consiguiente, ésta debe ser óptimo para las investigaciones donde los componentes estén disponibles para medir las variables (p. 54).

Los instrumentos son recursos que se utilizar para transformar información, con el fin de medir los elementos investigados.

Control Interno – Variable independiente

Título: Cuestionario / Medición de la variable control interno

Autor: Kevin Richard Pre Espinoza

Periodo: 2021

Cuerpo: Conformado por 11 ítems, establecido en cuatro dimensiones y 11 indicadores.

Personal: Ejecutivos del área

Calificaciones: Escala de Likert (Valores del 1 al 5)

Se detalla la categorización de respuestas (*Ver anexo 2*).

Gestión de Tesorería – Variable dependiente

Título: Cuestionario / Medición de la variable gestión de tesorería

Autor: Kevin Richard Pre Espinoza

Periodo: 2021

Cuerpo: Conformado por 9 ítems, establecido en una dimensión y 8 indicadores.

Personal: Ejecutivos del área

Calificaciones: Escala de Likert (Valores del 1 al 5)

Se detalla la categorización de respuestas (*Ver anexo 3*).

c) Validez

Asimismo, para obtener la validez del instrumento utilizado se acudió a jueces expertos en la materia. Hernández (2016), nos indica que es el grado de respaldo a la teoría según las interpretaciones de un instrumento o prueba, que se usarán para su objetividad, por medio de esta es que se direcciona que los resultados sean confiables y así prosiga su curso de investigación (p. 108).

Para obtener la validación del instrumento a utilizar en esta investigación, se contó con el apoyo de 3 jueces expertos (*Ver anexo 4*).

d) Confiabilidad

La confiabilidad muestra que los resultados que se obtuvieron sean veraces, para continuar con la investigación. Rojas (2019) indica que la confiabilidad es el método por el cual se valida la investigación que se está realizando. En caso que el instrumento utilizado no otorgue las garantías requeridas, pasará a ser un método no confiable para la obtención de información (p. 130).

El Alfa de Cronbach es el método estadístico por el que se mide la fiabilidad a una medida determinada de escala de medida, por otra parte, también permite saber la correlación que puede existir entre las variables existente entre las variables utilizadas en el instrumento.

En esta investigación, se usará la siguiente fórmula de Alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i}{S_t} \right)$$

K: número de ítems

S_i : varianza de cada ítem

S_t : varianza de la suma de todos los ítems

El coeficiente alfa de Cronbach varía de 0 a 1. Cuando el resultado sea más cerca de 1, se entenderá que existe una mayor confiabilidad. Por otro lado, cabe señalar que cuanto más largo sea el experimento, mayor será el alfa.

En la variable independiente Control Interno en relación con la confiabilidad del instrumento, tiene 11 preguntas que se realizaron a 36 encuestados. Los resultados obtenidos, son los siguientes (*Ver anexo 5*):

La tabla mostrada, da a conocer que el valor de Alfa de Cronbach es de 0.936, esto en consecuencia nos indica que existe una confiabilidad alta, ya que se encuentra muy cercano al valor 1.

Asimismo, se muestra la confiabilidad del instrumento con relación a la variable dependiente Control Interno, tiene 9 preguntas que se realizaron a 36 encuestados. El resultado obtenido, es el siguiente (*Ver anexo 6*):

Se observa que el valor obtenido de Alfa de Cronbach es de 0.911, esto quiere decir que existe una confiabilidad alta, se afirma que el instrumento es válido.

5. Procedimientos

En la presente investigación, para la obtención de datos confiables se recurrió a revistas científicas, tesis, artículos de revisión. Para establecer la población, se recurrió a la consulta ruc de Sunat, verificando que sean empresas constructoras del distrito de Ate.

Por consiguiente, se elaboró un cuestionario con 20 preguntas, conformado por la variable dependiente e independiente, mismo que se envió a 3 expertos. Después de unos días, se recibió la respuesta de que el instrumento usado es aplicable.

Asimismo, se envió la encuesta a los entrevistados, quienes dieron respuesta, posteriormente la base de datos se trabajó en el software Excel, esa información se trasladó al IBM SPSS Statistics V.26, donde se obtuvo el Alfa de Cronbach y la contrastación de las hipótesis.

6. Método análisis de datos

Para procesar los datos, resultado de analizar y desarrollar la información, se usó el programa estadístico IBM SPSS Statistics V26.

La investigación involucra las siguientes variables:

V1 = Cuantitativo (Control Interno)

V2 = Cuantitativo (Gestión de Tesorería)

En este caso, los resultados obtenidos serán tabulados por los indicadores específicos del estudio.

7. Aspectos éticos

Esta investigación fue manejada con precaución al usar los datos de personas encuestadas, mismas que se respetaron en cada una de las respuestas, así mismo, se afirma que no se utilizó para otros fines que no sean a los de esta investigación.

El valor social de todas las personas que intervienen en la investigación se hace voluntariamente, se muestra cooperación y no corren peligro o daño.

La validez de la investigación externa y los autores manipulados de nuestro estudio no se vio perturbada, ya que tenían sus propias fuentes sin ningún cambio.

IV. RESULTADOS

En este capítulo, se muestran las interpretaciones de los resultados, producto de las tablas de frecuencia, así como de las variables que se utilizaron en esta investigación:

Frecuencias y porcentajes – Ambiente de Control (*Ver anexo 7*)

Al observar los resultados que se nos muestra en el anexo 7 sobre la dimensión ambiente de control, nos indica que del 100% de ejecutivos que se encuestaron de las empresas constructoras de Ate, el 27.8% revela que en el ambiente de control el nivel es bajo, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es bajo, por otra parte el 33.3% revela que en el ambiente de control el nivel es regular, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es regular, y el 38.9% revela que en el ambiente de control el nivel es alto, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es alto.

Frecuencias y porcentajes – Evaluación de Riesgos (*Ver anexo 8*)

Examinando los resultados que se nos muestra en el anexo 8 sobre la dimensión ambiente de control, nos indica que del 100% de ejecutivos que se encuestaron de las empresas constructoras de Ate, el 30.6% revela que en la evaluación de riesgos el nivel es bajo, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es bajo, por otra parte el 33.3% revela que en la evaluación de riesgos el nivel es regular, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es regular, y el 36.1% revela que en la evaluación de riesgos el nivel es alto, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es alto.

Frecuencias y porcentajes – Control Gerencial (*Ver anexo 9*)

Luego de estudiar los resultados que se nos muestra en el anexo 9 sobre la dimensión control gerencial, nos indica que del 100% de ejecutivos que se encuestaron de las empresas constructoras de Ate, el 30.6% revela que en el control gerencial el nivel es bajo, relacionado directamente en la gestión de

tesorería donde también el nivel es bajo, por otra parte el 27.8% revela que en el control gerencial el nivel es regular, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es regular, y el 41.7% revela que en el control gerencial el nivel es alto, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es alto.

Frecuencias y porcentajes – Supervisión (*Ver anexo 10*)

Observando los resultados que se nos muestra en el anexo 10 sobre la dimensión ambiente de control, nos indica que del 100% de ejecutivos que se encuestaron de las empresas constructoras de Ate, el 22.2% revela que en la supervisión el nivel es bajo, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es bajo, por otra parte el 38.9% revela que en la supervisión el nivel es regular, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es regular, y el 38.9% revela que en la supervisión el nivel es alto, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es alto.

Frecuencias y porcentajes – Ejecución de ingresos y salidas (*Ver anexo 11*)

Analizando los resultados que se nos muestra en el anexo 11 sobre la dimensión ejecución de ingresos y salidas, nos indica que del 100% de ejecutivos que se encuestaron de las empresas constructoras de Ate, el 30.6% revela que en la ejecución de ingresos y salidas el nivel es bajo, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es bajo, por otra parte el 25% revela que en la ejecución de ingresos y salidas el nivel es regular, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es regular, y el 44.4% revela que en la ejecución de ingresos y salidas el nivel es alto, relacionado directamente en la gestión de tesorería donde también el nivel es alto.

La prueba de normalidad según Rivera (2018), se utiliza para comprobar si los datos utilizados son coherentes. Mediante esta prueba permite determinar que las pruebas que se puedan realizar confirmen el tipo de distribución de los datos.

H¹: Control interno y Gestión de Tesorería ≠ distribución normal

H²: Control interno y Gestión de Tesorería = distribución normal

Asimismo, en esta investigación se usa la prueba de Shapiro–Wilks, puesto que el tamaño de la muestra es menor a 50.

En la presente investigación la muestra fue de 36 personas y se aplicó la prueba de Shapiro-Wilks. Se observa en el anexo 12 los resultados obtenidos de la prueba de normalidad es de 0.00, los valores son menores de 0.05, lo que significa que se aceptó la H² y se rechazó la H¹ por estar dentro de un rango de aceptación. Por lo tanto, se utilizarán estadísticas no paramétricas. (rho de spearman).

Se usó el coeficiente de correlación Rho Spearman para la contrastación de las hipótesis. Según Montoya (2015), es necesario conocer el propósito del estudio especificado en la primera parte. El coeficiente ayuda a medir el grado de relación entre las variables, ya sean dependientes o independientes. La fórmula utilizada es la siguiente:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

d = Diferencia entre los rangos (X menos Y)

n = Número de datos

La Prueba de Hipótesis según Magallanes (2017) indica que las hipótesis están sujetas a prueba para determinar si son aceptables o rechazadas, implica tomar la decisión de si es la H¹ o la H².

Se observa en el anexo 13, la escala de valores del coeficiente de correlación.

Asimismo, para determinar la incidencia entre las variables se someterá a la prueba del coeficiente ETA. Según en manual SAGE (2019), señala que es una medida de relación una variable de nivel escala y una variable categórica, es así que, el resultado de este coeficiente es cercano a 0 no existe correlación, sin embargo, si el valor se encuentra cercano a 1 tendrá una mayor correlación. Para la presente investigación se define la variable independiente para interpretar resultados.

Prueba para Hipótesis General:

H¹: No existe relación entre el control interno y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

H²: Existe relación entre el control interno y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

Rho Spearman: Hipótesis General (Ver anexo 14)

Se observan los resultados del anexo 14 donde nos muestra que el valor r es de 0.768***, por lo que se afirma que existe una correlación, misma que según la escala de coeficiente representa una correlación positiva considerable, por otra parte, la sig.=000<0.05, dando por hecho que se admite la H² y se descarta la H¹.

Prueba ETA: Control interno y Gestión de Tesorería (Ver anexo 15)

En contraste, en el anexo 15 se observa que el Control Interno tiene una relación en la Gestión de Tesorería de 0.725. En otras palabras, se dice que la asociación está estrechamente relacionada porque existe suficiente evidencia estadística.

Prueba: Hipótesis Específica 1

H¹: No existe relación entre el ambiente de control y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

H²: Existe relación entre el ambiente de control y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

Rho Spearman: Hipótesis Específica 1 (Ver anexo 16)

Se observan los resultados del anexo 16 donde nos muestra que el valor r es de 0.725***, por lo que se afirma que existe una correlación, misma que según la escala de coeficiente representa una correlación positiva media, por otra parte, la sig.=000<0.05, dando por hecho que se admite la H² y se descarta la H¹.

Prueba ETA: Ambiente de Control y Gestión de Tesorería (*Ver anexo 17*)

Por otra parte, en el anexo 17 se observa que el Ambiente de Control tiene una relación en la Gestión de Tesorería de 0.709. En otras palabras, se dice que la asociación está estrechamente relacionada porque existe suficiente evidencia estadística.

Prueba: Hipótesis Específica 2

H¹: No existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

H²: Existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

Rho Spearman: Hipótesis Específica 2 (*Ver anexo 18*)

Se observan los resultados del anexo 18 donde nos muestra que el valor r es de 0.751***, por lo que se afirma que existe una correlación, misma que según la escala de coeficiente representa una correlación positiva considerable, por otra parte, la $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$, dando por hecho que se admite la H^2 y se descarta la H^1 .

Prueba ETA: Evaluación de Riesgos y Gestión de Tesorería (*Ver anexo 19*)

Así mismo, en el anexo 19 se observa que la Evaluación de Riesgos tiene una relación en la Gestión de Tesorería de 0.691. Es decir, se afirma que la correlación es conforme porque existe suficiente evidencia estadística.

Prueba: Hipótesis Específica 3

H¹: No existe relación entre el control gerencial y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

H²: Existe relación entre el control gerencial y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

Rho Spearman: Hipótesis Específica 3 (Ver anexo 20)

Se observan los resultados del anexo 20 donde nos muestra que el valor r es de 0.733***, por lo que se afirma que existe una correlación, misma que según la escala de coeficiente representa una correlación positiva media, por otra parte, la $\text{sig.}=000<0.05$, dando por hecho que se admite la H^2 y se descarta la H^1 .

Prueba ETA: Control Gerencial y Gestión de Tesorería (Ver anexo 21)

De igual forma, en el anexo 21 se observa que el Control Gerencial tiene una relación en la Gestión de Tesorería de 0.747. Es decir, se afirma que la correlación es conforme porque existe suficiente evidencia estadística.

Prueba: Hipótesis Específica 4

H¹: No existe relación entre la supervisión y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

H²: Existe relación entre la supervisión y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

Rho Spearman: Hipótesis Específica 4 (Ver anexo 22)

Se observan los resultados del anexo 22 donde nos muestra que el valor r es de 0.697***, por lo que se afirma que existe una correlación, misma que según la escala de coeficiente representa una correlación positiva media, por otra parte, la $\text{sig.}=000<0.05$, dando por hecho que se admite la H^2 y se descarta la H^1 .

Prueba ETA: Supervisión y Gestión de Tesorería (Ver anexo 23)

Por otra parte, en el anexo 23 se observa que la supervisión tiene una relación de 0.690 en la Gestión de Tesorería. Es decir, se afirma que la correlación es conforme porque existe suficiente prueba estadística.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general de esta investigación es determinar la relación entre el interno y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

Los datos fueron recolectados a través de la aplicación de una encuesta, misma que fue confirmada por 3 expertos en la materia, por consiguiente se utilizó como instrumento el cuestionario el cual incluía de 20 ítems, se entrevistó a 36 personas que trabajan en áreas de finanzas, contabilidad y tesorería, los datos que se recolectaron fueron trasladados al software Excel para la tabulación correspondiente, esa información se procesó en el sistema estadístico IBM SPSS Statistics Versión 26, utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach que sirvió para poder determinar la confiabilidad del instrumento, logrando para la variable independiente un resultado de 0.911 de fiabilidad, para la variable dependiente un resultado de 0.936 de fiabilidad, lo que confirma un alto nivel de confiabilidad.

En la contrastación de las hipótesis se tomaron diferentes pruebas estadísticas, una de ellas es Shapiro Wilk, es la prueba que se usa siempre que el tamaño de la muestra sea menor a 50 y se encarga de medir la normalidad, obteniendo de resultado el nivel de sig.=0.00, < al 0.05 que es la referencia para admitir o descartar la hipótesis de estudio, esto se debe a que los datos no tienen una distribución no paramétrica. Para finalizar, se utilizó la prueba de Rho Spearman que sirve para obtener el nivel de correlación de las variables, en el caso el resultado es <0.05 se admite la H² y se descarta la H¹. Así mismo, se efectuó la prueba ETA para especificar la dependencia o independencia de las variables de estudio, a fin de brindar una información consistente y necesaria para la investigación.

Cabe señalar que para la discusión se tomó en cuenta las referencias con antecedentes nacionales e internacionales, mismas que se son asociados a las variables de estudio y otorgan suficiente respaldo para el desarrollo de la presente investigación.

Para la hipótesis general se confirma que existe relación entre el Control Interno y la Gestión de Tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate, misma que se encuentra como resultado en el Anexo 14, se halla una correlación de sig. bilateral entre las variables de estudio, es así que se admite la H^2 y se descarta la H^1 , por otra parte el valor del coeficiente de la prueba ETA, indica una correlación positiva considerable obteniendo de resultado una significativa dependencia entre ambas variables, mientras que en el Anexo 11 se confirma que existe relación entre las variables de estudio, por lo tanto, se puede inferir que existe una relación entre el Control Interno y la Gestión de Tesorería.

Por la hipótesis general, la cual se encuentra sustentando en los párrafos precedentes, se afirma que existe una relación entre el Control Interno y la Gestión de Tesorería puesto que los parámetros o lineamientos que se implementan en la organización afectan de manera positiva a preservar los activos dinerarios, por consiguiente, si no existieran estos controles, la empresa incurriría en omisiones y desviaciones causadas por el personal.

Los resultados presentados en la investigación son similares a la tesis realizada por Arias (2019) donde concluye que existe una relación entre las variables de estudio, puesto que la implementación de controles internos contribuyó a que no existan omisiones en los procesos de custodia de valores, sellos de documentos pagados y por lo tanto se usó de una manera correcta el uso de fondos para el pago en efectivo. De la misma manera Chávez (2020) concluye que la implementación de controles internos y la capacitación a los empleados ayudó a que el área de tesorería sea eficiente, puesto que es un área de constante riesgo para la organización, ello con el fin de gestionar de una manera adecuada los activos y así mismo cumplir con los objetivos que se han establecido.

Para la hipótesis específica 1 donde se confirma que existe relación entre el Ambiente de Control y la Gestión de Tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate. Como se muestra en el Anexo 16, según los resultados se halla una correlación de sig. bilateral entre las variables de estudio, es así que se admite la H^2 y se descarta la H^1 , por otra parte el valor del coeficiente de la prueba ETA, indica una correlación positiva media, dicho resultado se interpreta como una dependencia significativa entre ambas variables, así mismo, que en el Anexo 17 se

confirma que existe relación entre las variables por lo tanto, se puede inferir que existe una relación entre el Ambiente de Control y la Gestión de Tesorería

Acerca de la hipótesis específica 1, se confirma que existe una relación entre el Ambiente de Control y la Gestión de Tesorería, ya que los ejecutivos que laboran en esta área deben tener los conocimientos adecuados para administrar el dinero, además debe contar con una estructura de plan de trabajo definida, que permita desarrollar las actividades de manera eficiente, con lo cual estos factores mencionados son indispensables para que funcione correctamente.

El resultado obtenido de esta investigación es similar a la investigación realizada por Caicay (2020), donde concluye que el ambiente de control afecta directamente a la anticipación de acontecimientos, planificación y direccionamiento de las mismas, ya que son aspectos que se tienen en cuenta en la implementación del control interno, se demostró que existe una relación entre el Ambiente de Control y la Gestión de Tesorería.

Para la hipótesis específica 2, se confirma que existe relación entre el Evaluación de Riesgos y la Gestión de Tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate. Del Anexo 18 se puede confirmar que según los resultados se halla una correlación de sig. bilateral entre las variables de estudio, es así que se admite la H^2 y se descarta la H^1 , por otra parte el coeficiente de la prueba ETA, indica una correlación positiva considerable, obteniendo de resultado una significativa dependencia entre ambas variables, así mismo, que en el Anexo 19 se confirma que existe relación entre las variables por lo que se infiere que hay relación entre el Evaluación de Riesgos y la Gestión de Tesorería.

Por la hipótesis específica 2, se confirma que existe una relación entre el Evaluación de Riesgos y la Gestión de Tesorería, ya que la disminución de riesgos tanto en factores externos como internos se complementará con el plan de contingencias que cuenta la organización, con el fin de que el impacto producto de ese riesgo, sea lo menor posible en la gestión.

Lo obtenido como resultado es similar a la investigación realizada por Guzmán (2017), ya que la evaluación de riesgos permite darle validez a los procedimientos o actividades, distinguir distintos factores externos o internos que puedan afectar a

los mismos. Así mismo, la aplicación de un plan de contingencia en caso uno de estos factores afecte el proceso, ayudara a que el impacto sea mucho menor y la reacción sea inmediata.

En la hipótesis específica 3, se confirma que existe relación entre el Control Gerencial y la Gestión de Tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate. Del Anexo 18 se puede confirmar que según los resultados se halla una correlación de sig. bilateral entre las variables de estudio, es así que se admite la H^2 y se descarta la H^1 , por otra parte el valor del coeficiente de la prueba ETA, indica una correlación positiva media dando como resultado una dependencia significativa entre ambas variables, así mismo, que en el Anexo 21 se confirma que existe relación entre las variables, es así que se infiere que hay relación entre el Control Gerencial y la Gestión de Tesorería.

Para la hipótesis específica 3, se afirma que existe una relación entre el Control Gerencial y la Gestión de Tesorería puesto que el contar con una revisión de procesos constante genera un impacto positivo, por otra parte, la información que se llegue a manejar en la oficina será de una manera oportuna para desarrollar las actividades propias de área y por consiguiente confiable para la toma de decisiones.

El resultado que se obtuvo en esta investigación es similar a la investigación realizada por Farias (2018), donde concluye que el contar con controles gerenciales que son elaborados de manera empírica, causa desconfianza entre usuarios internos y externos, a pesar de que estos controles sean validados por la alta gerencia, no es de fiar, puesto que se recomienda contar con especialistas en la materia.

Para la hipótesis específica 4, se confirma que existe relación entre la Supervisión y la Gestión de Tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate. Como se muestra en el Anexo 22, según los resultados se halla una correlación de sig. bilateral entre las variables de estudio, es así que se admite la H^2 y se descarta la H^1 , por otra parte el valor del coeficiente de la prueba ETA, indica una correlación positiva media dando, obteniendo de resultado una significativa dependencia entre ambas variables, por otra parte, en el Anexo 23 se confirma que

existe relación entre las variables por lo que se afirma que hay relación entre la Supervisión y la Gestión de Tesorería.

Por la hipótesis específica 4, se confirma que existe una relación entre la Supervisión y la Gestión de Tesorería, ya que contar con una supervisión hará que los colaboradores se rijan a los procedimientos establecidos por la organización, también la supervisión escalonada o por niveles ayuda a que sea más eficiente la revisión.

Este resultado obtenido, concuerda con la investigación realizada por Rivera (2020), donde concluye que se deben considerar acciones correctivas y monitorear constantemente omisiones de factor humano, lo mencionado ayudará a lograr que el riesgo sea mínimo en el área de tesorería, se evitara desviaciones en los procedimientos que se establecieron.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que, después de analizar los resultados se logró el objetivo general puesto que tenemos una correlación de $r= 0.768^{***}$ misma que se interpreta como una correlación positiva considerable, de igual forma si la $\text{sig.}= 0.000<0.05$, se acepta la H^2 : Existe relación entre el control interno y la gestión de tesorería ya que los parámetros y lineamientos que se implementan en la organización afectan de manera positiva a preservar los activos dinerarios, por consiguiente, si no existieran estos controles, la empresa incurriría en omisiones y desviaciones.
2. Se concluye que, se pudo lograr el objetivo específico 1 luego de acabar con los exámenes estadísticos, ($Rho =0.725^{***}$; sig. bilateral $=,000<0.05$) por lo que, se determinó que existe una relación entre el ambiente de control y la gestión de tesorería, tener los conocimientos adecuados para administrar el dinero, además debe contar con una estructura de plan de trabajo definida, permitirá desarrollar las actividades de manera eficiente, con lo cual estos factores mencionados son indispensables para que funcione correctamente.
3. Se concluye que, se pudo lograr el objetivo específico 2 después de terminar los exámenes estadísticos, ($Rho =0.751^{***}$; sig. bilateral $=,000<0.05$) por lo que, se determinó que existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería, contar con un plan de contingencias de prevención y acción, ayudará a que el impactó si es que se produce algún riesgo sea menor.
4. Se concluye que, se pudo lograr el objetivo específico 3 luego de finalizar los exámenes estadísticos, ($Rho =0.733^{***}$; sig. bilateral $=,000<0.05$) por lo que se determina que existe relación entre el control gerencial y la gestión de tesorería, contar con controles gerenciales que son por especialistas en la materia, ayudará a una mejor gestión por parte de los ejecutivos de áreas involucrados.

5. Se concluye que, se pudo lograr el objetivo específico 4 posterior a la finalización de los exámenes estadísticos, ($Rho = 0.697^{***}$; sig. bilateral $=,000 < 0.05$) es así que se determina que existe relación entre la supervisión y la gestión de tesorería, puesto que tener una supervisión hará que los colaboradores se rijan a los procedimientos establecidos por la organización, también la supervisión escalonada o por niveles ayuda a que sea más eficiente la revisión.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los ejecutivos de área seleccionar personal calificado y apropiado para realizar las actividades responsables de administrar los fondos en el área de tesorería. Además, permitir la creación de políticas que se reflejen en los manuales y así tener claro cómo se van a realizar los procesos y funciones correspondientes para cada integrante del área.

Se recomienda a los ejecutivos de área dar una capacitación a los empleados para que sean conscientes de la relevancia del ambiente de control y permitir la difusión y comunicación de los valores de la empresa, en los seminarios a desarrollar se debe dar un incentivo dinerario o no dinerario a los empleados para contribuir en la cultura de valores. Adicionalmente, medir el rendimiento de los colaboradores que van adhiriendo los valores de la empresa.

Se recomienda a los ejecutivos de área realizar arqueos de caja de forma sorpresiva, así mismo estas revisiones sean efectuadas por diferentes coordinadores o jefes, corroborar las conciliaciones bancarias antes del cierre mensual de saldos, verificar quienes tienen acceso a las plataformas bancarias y que accesos tienen, así como revisar los usuarios que tienen token digital o físico, y por último custodiar los títulos valores, todo ello con el fin de prevenir, detectar y corregir alguna inconsistencia.

Se recomienda a los ejecutivos de área tener una comunicación constante con sus colaboradores a través de reuniones semanales, tratando temas como logro de resultados, factores que afectan al área, revisión y mejora de procesos, y realizando una discusión de las problemáticas presentadas con el fin de buscar la solución entre todos los compañeros.

Se recomienda a los ejecutivos de área monitorear y supervisar a los colaboradores, con el objetivo de verificar el correcto cumplimiento de las políticas, lineamientos y procedimientos internos establecidos, a través de una aplicación o el propio sistema contar con una lista de verificación, esto permitirá exponer posibles debilidades y riesgos propios del área.

REFERENCIAS

- Alvarado, P. (2018). Fundamentos principales del Control Interno. Ecuador: Fedepul
- Anticona, B. (2020). El control interno en tesorería y su incidencia en la liquidez de la empresa Expreso Próceres Internacional S.A. Lima: Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26537/Anticona%20Fajardo%20Blanca%20Fany.pdf?sequence=11&isAllowed=y>
- Arias, M. (2019). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del área de tesorería en la dirección regional agraria puno. Puno: Perú
Recuperado de: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13292/Arias_Reinoso_Madeleine.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, O. (2018). Investigación y correlación de variables cuantitativas. Lima: Editora Fall
- Azañero, C. & Villegas, M. (2020). El control interno del área de tesorería y su incidencia en la liquidez de la empresa Hotelera Le Mans. Trujillo: Perú
Recuperado de: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7393/1/REP_CLAUDIA.AZA%c3%91ERO_MYLI.VILLEGAS_CONTROL.INTERNO.DEL.AREA.D.E.TESORERIA_pages_deleted.pdf
- Balbin, E. (2017). Control Interno conceptos basicos y su relacion en la organización empresarial. Perú: Universidad Nacional San Agustín
- Bonifacio, Z. & Cáceres, L. (2021). Sistema de tesorería y su incidencia en la gestión financiera de la Municipalidad Ccatcca. Cuzco: Perú. Recuperado de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4399/Zoraida_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Caicay, T. (2020). Propuesta del control interno a los procesos operativos en la empresa J.R. Corporation E.I.R.L. y su efecto en la rentabilidad. Lima: Universo lectura

- Calderón, Gil, Mora, & Escobar. (2018). Gestión de Tesorería y su Contribución al Crecimiento Económico y Social de las Organizaciones Públicas. Lima: Contribuciones a la Economía.
- Carrera, F., Govea, F., Hurtado, G., & Freire, C. (2019). Estudio Correlacional de Factores como el control interno. *Información tecnológica*, 30 (3), 287-294. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071807642019000300287
- Castro, M. & Muro, D. (2019) Gestión de tesorería y su relación con la liquidez de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento Grau S.A. Trujillo: Perú Recuperado de: https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5804/1/RE_CONT_MAR%c3%8dA.CASTRO_DANIELA.MURO_GESTI%c3%93N.DE.TESORERIA_DATOS.PDF
- Chávez, L. (2020). El control interno y la gestión del área de tesorería en la municipalidad distrital de Condebamba. Tesis de grado. Universidad Privada del Norte
- Condezo, E. & Cristobal, N. (2018). El control interno como instrumento de gestión y su contribución para combatir la corrupción en los gobiernos locales de la provincia de pasco periodo 2018. Pasco: Perú. Recuperado de: <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/551/1/TESIS%20CONDEZO%20%20Y%20%20%20CRISTOBAL..pdf>
- Connor, R. (2018). Enterprise Risk Management and Treasury Board Secretariat: A Policy Evaluation. Winsdor University. Recuperado de: <https://scholar.uwindsor.ca/major-papers/126/>
- Farias, E. (2018). Gestión de tesorería de los hoteles de cuatro estrellas en la ciudad de guayaquil. Guayaquil: Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2891/1/TM-ULVR-0034.pdf>
- Fernández, J. (2019). Sage. Recuperado de <https://www.sage.com/eses/blog/conoce-que-es-la-gestion-detesoreriaycomotenerla-bajo-control/>

- Flores, L (2018). Intervención para la enseñanza de la investigación y planeación de medios publicitarios. (1ra ed.). México: UNID. Recuperado de:
https://books.google.com.pe/books?id=ZNRJDwAAQBAJ&dq=t%C3%A9cnica+documental+baena&source=gbs_navlinks_s
- Galindo, H. (2020). Estadística para no estadísticos una guía básica sobre metodología cuantitativa de trabajos académicos. (1ra ed.). España: 3ciencias. Recuperado de:
https://books.google.com.pe/books?id=ehXaDwAAQBAJ&dq=metodologia+instrumento&source=gbs_navlinks_s
- Guzmán, H. (2017). Diagnostico al sistema de control interno del área de tesorería en clínica chillan. Chillan: Chile. Recuperado de:
<http://repopib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2555/1/Guzman%20Cortes%20Hilda%20Cecilia.pdf>
- Hernández, J. (2016). Conceptos básicos tipo de investigación. Lima: Perú
- Laurido, G. (2018). Análisis del Control Interno en los Operadores Portuarios de la ciudad de Guayaquil, su incidencia en la consecución de objetivos y su supervivencia en el mercado. Guayaquil: Ecuador. Recuperado de:
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10701/1/T-UCSG-POS-MAE-166.pdf>
- Li, Y. (2021). Case study on the internal control of financial shared service center—haier. Jinan University: Guangdong-China
- Magallanes, H. (2017). Prueba de hipótesis, correlación de variables. Perú: Visur Editorial
- Maldonado, T. (octubre,2016). Artículo: Investigaciones descriptivas o no experimentales. Revista Issuu. Recuperado de:
https://issuu.com/tohiber/docs/articulo-_investigacion_no_experime
- Mendoza, L. (2020). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público – Ecuador. Quito: Lampas

- Mendoza, W., Delgado, M., García, T., Barreiro, I. (2018) El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. Manabí: Ecuador
Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>
- Montoya, C. (2015). Rho spearman: conceptos de investigación. Paraguay: Asunción
- Motta, G. (2018). Gestión de tesorería a nivel corporativo en la empresa Gazel Perú SAC. Lima: Editorial Bazan
- Pérez, W. (2018). Operacionalización de variables. Colombia: Bucaramanga
- Quispe, P. (2020). Propuesta de sistema de control interno para mejorar el proceso de facturación en la Eps Marañón S.R.L. Pimentel: Perú. Recuperado de: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6657/Quispe%20Estela%2C%20Perla%20Edeli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivera, L. (2020). El control interno en la gestión de tesorería de la empresa Makro Perú S.A.C. Lima: Universidad Tecnológica del Perú
- Rivera, O. & Yaranga, D. (2020). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del área de tesorería de la municipalidad provincial de Oxapampa. Lima: Universidad Agraria La Molina
- Rojas, E. (2019). Confiabilidad de variables: Alfa de Cronbach. Lima: Editorial Vivas
- Sánchez, F. (junio, 2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13 (1), 102-122. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S222325162019000100008#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20bajo%20el%20enfoque%20cuantitativo%20se%20denomina%20as%C3%AD%20porque,trav%C3%A9s%20de%20la%20utilizaci%C3%B3n%20de
- Tran, T. (2020). The effect of internal control on the performance of Vietnamese construction enterprises. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/342671554_The_effect_of_internal_control_on_the_performance_of_Vietnamese_construction_enterprises

- Valenzuela, J. & Flores M. (2018). Fundamentos de investigación educativa. (1ra ed.). Monterrey: Tecnológico. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=7WxIDwAAQBAJ&source=gbs_navlinks_s
- Valenzuela, V. (2018). Selección apropiada de población para el objeto de estudio. Argentina: Buenos Aires
- Ventura, J. (octubre- diciembre, 2017). ¿Población o muestra? Una diferencia necesaria. Revista Cubana de Salud pública. 43(4) Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/214/21453378014.pdf>
- Villasis. Y. & Miranda, G. (2016). Metodología: Manual de investigación: Lima: Editorial Palomo

ANEXOS

Anexo 1: Entrevistados

Tabla 1: Entrevistados

Empresa	Distrito	Entrevistados
Constructora Oics Perú S.A.C.	Ate, Lima	4
Corporación Aries Constructora e Inmobiliaria SAC	Ate, Lima	5
Bouby S.A.C.	Ate, Lima	6
GSP Ingeniería y Construcción S.A.C.	Ate, Lima	5
Corporación Riosa S.R.L	Ate, Lima	4
Constructora Inarco Perú S.A.C.	Ate, Lima	7
AJ Construcción & Servicios Generales	Ate, Lima	5

Fuente: Elaboración Propia

Anexo 2: Escala de Likert – Variable de Control Interno

Tabla 2: Escala de Likert – Variable Control Interno

Puntuación	Concepto
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo, ni desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Escala de Likert – Variable de Gestión de Tesorería

Tabla 3: Escala de Likert – Variable Gestión de tesorería

Puntuación	Concepto
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo, ni desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Fuente: Elaboración propia

Anexo 4: Validación de jueces expertos

Tabla 4: Validación de jueces expertos

Docente	Especialidad	Opinión
Dr. Mendiburu Rojas, Jaime Alfonso	Finanzas	Aplicable
Mg. Medina Guevara, María Elena	Administración	Aplicable
Mg. Ventura de Esquen, Albertina	Auditoría	Aplicable

Fuente: Elaboración Propia

Anexo 5: Fiabilidad de variable independiente: Control Interno

Tabla 5: Fiabilidad de variable independiente: Control Interno

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	11

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 6: Fiabilidad de variable dependiente: Gestión de tesorería

Tabla 6: Fiabilidad de variable dependiente: Gestión de tesorería

Alfa de Cronbach	N de elementos
,911	9

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 7: Frecuencias y porcentajes – Ambiente de Control

Tabla 7: Frecuencias y porcentajes – Ambiente de Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	27.8	27.8	27.8
	Regular	12	33.3	33.3	61.1
	Alto	14	38.9	38.9	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 8: Frecuencias y porcentajes – Evaluación de Riesgos

Tabla 8: Frecuencias y porcentajes – Evaluación de Riesgos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	30.6	30.6	30.6
	Regular	12	33.3	33.3	63.9
	Alto	13	36.1	36.1	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 9: Frecuencias y porcentajes – Control Gerencial

Tabla 9: Frecuencias y porcentajes – Control Gerencial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	30.6	30.6	30.6
	Regular	10	27.8	27.8	58.3
	Alto	15	41.7	41.7	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 10: Frecuencias y porcentajes – Supervisión

Tabla 10: Frecuencias y porcentajes – Supervisión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	22.2	22.2	22.2
	Regular	14	38.9	38.9	38.9
	Alto	14	38.9	38.9	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 11: Frecuencias y porcentajes – Ejecución de ingresos y salidas

Tabla 11: Frecuencias y porcentajes – Ejecución de ingresos y salidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	11	30.6	30.6	30.6
	Regular	9	25.0	25.0	55.6
	Alto	16	44.4	44.4	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 12: Prueba de Normalidad

Tabla 12: Prueba de Normalidad

	Shapiro-Wilks		
	Estadístico	Gl	Sig.
Ambiente de control	,861	36	,000
Evaluación de riesgos	,762	36	,000
Control Gerencial	,845	36	,000
Supervisión	,815	36	,000
Ejecución de ingresos y	,803	36	,000
Control Interno	,847	36	,000
Gestión de Tesorería	,803	36	,000

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 13: Escala de Coeficiente de correlación de Rho de Spearman

Tabla 13: Escala de Coeficiente de correlación de Rho de Spearman

RANGO	RELACION
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,75	Correlación negativa considerable
- 0,50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
- 0,10	Correlación negativa muy débil
0,00	No existe correlación alguna entre las variables
0,10	Correlación positiva muy débil
0,25	Correlación positiva débil
0,50	Correlación positiva media
0,75	Correlación positiva considerable
0,90	Correlación positiva muy fuerte
1,00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández & Bautista (2010, pág.132)

Anexo 14: Rho de Spearman de la Hipótesis General

Tabla 14: Rho de Spearman de la Hipótesis General

			Control Interno	Gestión de Tesorería
Rho de Spearman	Control Interno	Coeficiente de correlación	1,000	,768***
		Sig. (bilateral)		,000
		N	36	36
Gestión De Tesorería	Gestión De Tesorería	Coeficiente de correlación	,768***	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	36	36

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 15: Prueba Eta para determinar la relación del Control Interno en la Gestión de Tesorería

Tabla 15: Prueba Eta para determinar la relación del Control Interno en la Gestión de Tesorería

			Valor
Nominal de Intervalo	Eta	Control Interno Dependiente	,725
		Gestión de Tesorería dependiente	,718

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 16: Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 1

Tabla 16: Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 1

			Ambiente de Control	Gestión de Tesorería
Rho de Spearman	Ambiente de Control	Coeficiente de correlación	1,000	,725***
		Sig. (bilateral)		,000
		N	36	36
Gestión de Tesorería	Gestión de Tesorería	Coeficiente de correlación	,725***	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	36	36

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 17: Prueba Eta para determinar la relación del Ambiente de Control en la Gestión de Tesorería

Tabla 17: Prueba Eta para determinar la relación del Ambiente de Control en la Gestión de Tesorería

			Valor
Nominal de Intervalo	Eta	Ambiente de control Dependiente	,709
		Gestión de Tesorería dependiente	,702

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 18: Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 2

Tabla 18: Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 2

			Evaluación de Riesgos	Gestión de Tesorería
Rho de Spearman	Evaluación de Riesgos	Coeficiente de correlación	1,000	,751***
		Sig. (bilateral)		,000
		N	36	36
	Gestión De Tesorería	Coeficiente de correlación	,751***	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	36	36

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 19: Prueba Eta para determinar la relación del Evaluación de Riesgos en la Gestión de Tesorería

Tabla 19: Prueba Eta para determinar la relación de Evaluación de Riesgos en la Gestión de Tesorería

			Valor
Nominal de Intervalo	Eta	Evaluación de riesgos Dependiente	,691
		Gestión de Tesorería dependiente	,731

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 20: Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 3

Tabla 20: Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 3

			Control Gerencial	Gestión de Tesorería
Rho de Spearman	Control Gerencial	Coeficiente de correlación	1,000	,733***
		Sig. (bilateral)		,000
		N	36	36
Gestión De Tesorería	Gestión De Tesorería	Coeficiente de correlación	,733***	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	36	36

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 21: Prueba Eta para determinar la relación del Control Gerencial en la Gestión de Tesorería

Tabla 21: Prueba Eta para determinar la relación de Control Gerencial en la Gestión de Tesorería

			Valor
Nominal de Intervalo	Eta	Control Gerencial dependiente	,747
		Gestión de Tesorería dependiente	,722

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 22: Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 4

Tabla 22: Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 4

			Gestión de Supervisión	Gestión de Tesorería
Rho de Spearman	Supervisión	Coeficiente de correlación	1,000	,697***
		Sig. (bilateral)		,000
		N	36	36
Gestión De	Gestión De	Coeficiente de correlación	,697***	1,000
		Sig. (bilateral)		,000
		N	36	36

Tesorería	Sig. (bilateral) N	,000 36	36
-----------	-----------------------	------------	----

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 23: Prueba Eta para determinar la relación de Supervisión en la Gestión de Tesorería

Tabla 23: Prueba Eta para determinar la relación de Supervisión en la Gestión de Tesorería

			Valor
Nominal de Intervalo	Eta	Supervisión dependiente	,690
		Gestión de Tesorería dependiente	,698

Fuente: Elaboración Propia SPSS V.26

Anexo 24: Control Interno y su relación en la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control Interno	Es el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de planes, métodos, principio, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptado por una entidad con el fin de procurar que todas las actuaciones, así como la administración de la información y los recursos se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos. (Hermógenes, 2018).	El control interno es un método de seguimiento a los procesos dentro de una organización, sirve para monitorear aspectos relevantes y cumplir a cabalidad los procesos establecidos y garantizar el correcto desarrollo, sin alterar o evadir el conducto regular.	Ambiente de Control	<ul style="list-style-type: none"> - Personal adecuado - Escala remunerativa - Evaluación del plan de trabajo 	Ordinal
			Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Riesgos identificados - Plan de contingencias 	
			Control Gerencial	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de procesos - Logro de resultados - Revisión y mejora - Sistema de información 	
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> - Constante supervisión de actividades - Supervisión escalonada 	
Gestión de Tesorería	La gestión de tesorería de una empresa consiste en optimizar la liquidez, con el fin de garantizar la disponibilidad de los fondos necesarios para que se efectúen los pagos comprometidos por la empresa en la divisa adecuada y en el momento preciso. Para garantizar esta disponibilidad, los tesoreros de las compañías deben realizar las gestiones que sean necesarias con las entidades financieras para conseguir financiar las operaciones de la empresa cuando sea preciso, así como tener en cuenta la fecha valor de las operaciones para no incurrir en costosos descubiertos. (Fernández de la Cigoña, 2019).	La gestión de tesorería es de vital importancia a la hora de hacer frente a pagos a corto plazo, como pueden ser deudas o adquisición de mercaderías. Ambas partidas son importantes, puesto que la primera es necesaria para blindar nuestra reputación financiera, y la segunda es obligatoria si queremos que la empresa siga en funcionamiento. La correcta gestión de la tesorería nos permitirá poder hacer frente a pagos de la empresa y a otras obligaciones sin necesidad de recurrir a la liquidación de otros activos a cambio de dinero.	Ejecución de ingresos y salidas	<ul style="list-style-type: none"> - Manual de procedimientos - Informe oportuno de ingresos - Pago a proveedores - Giro de cheques - Conciliaciones bancarias - Flujo de caja - Caja chica - Entregas a rendir 	Ordinal

Anexo 25: Control Interno y su relación en la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
<p>General ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021?</p> <p>Específicos ¿Cuál es la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el control gerencial y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la supervisión y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021?</p>	<p>General determinar la relación del control interno y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.</p> <p>Específicos Determinar la relación del ambiente de control y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.</p> <p>Determinar la relación de la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.</p> <p>Determinar la relación del control gerencial y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.</p> <p>Determinar la relación de la supervisión y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.</p>	<p>General Existe relación entre el control interno y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.</p> <p>Específicos Existe relación entre el ambiente de control y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.</p> <p>Existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.</p> <p>Existe relación entre el control gerencial y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.</p> <p>Existe relación entre la supervisión y la gestión de tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021.</p>	<p>CONTROL INTERNO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personal adecuado - Escala remunerativa - Evaluación del plan de trabajo - Riesgos identificados - Plan de contingencias - Revisión de procesos - Logro de resultados - Revisión y mejora - Sistema de información - Constante supervisión de actividades - Supervisión escalonada 	<p>1. Tipo de investigación: Investigación descriptiva correlacional</p> <p>2. Diseño de investigación: Diseño No Experimental Transversal correlacional</p> <p>3. Técnicas de recolección de datos: Encuesta al personal de contabilidad y finanzas de las empresas constructoras seleccionadas</p> <p>4. Instrumento: Cuestionario elaborado por el investigador</p>
<p>GESTIÓN DE TESORERÍA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Manual de procedimientos - Informe oportuno de ingresos - Pago a proveedores - Giro de cheques - Conciliaciones bancarias - Flujo de caja - Caja chica - Entregas a rendir 				

Anexo 26: Instrumento para la recolección de datos

CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN DE TESORERÍA DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL DISTRITO DE ATE 2021.

Lee detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa que corresponda:

Todas las preguntas tienen diversas opciones de respuesta, deberá elegir solo una. Cada opción tiene un número, marque con un aspa (x) a la opción elegida de la siguiente forma:

1. TOTALMENTE EN DESACUERDO 2. EN DESACUERDO 3. NI DEACUERDO NI DESACUERDO 4. DE ACUERDO 5. TOTALMENTE DE ACUERDO

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	El personal de su Oficina es el adecuado para el trabajo que se realiza.					
2	La escala remunerativa en su Oficina está en relación con el cargo, funciones y responsabilidades asignadas.					
3	El OCI evalúa los controles de los procesos vigentes e identifican oportunidades de mejora a su plan de trabajo					
4	En su Oficina se tienen identificados los riesgos en los procesos y procedimientos de trabajo.					
5	Se han establecidos las acciones necesarias para monitorear, controlar y afrontar los riesgos evaluados.					
6	Se revisan periódicamente los procesos, actividades y tareas, con el fin de que se desarrollen de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente.					
7	En su apreciación son justificables los controles y verificaciones que se realizan con el fin de asegurar que los actos administrativos logren los resultados esperados.					
8	Los procesos se revisan y mejoran periódicamente en su Oficina					
9	La información interna y externa que maneja su Oficina es útil, oportuna y confiable para el desarrollo de sus actividades.					
10	Su Oficina efectúa periódicamente autoevaluaciones de las actividades desarrolladas con el fin de mejorar la gestión.					
11	En su Oficina se realiza el seguimiento mediante niveles de puesto para un mejor seguimiento de actividades.					
12	La Oficina de Tesorería cuenta con manual de procedimientos que regulan la ejecución financiera de ingresos.					
13	Los ingresos se registran en el sistema sustentados con recibos de ingresos pre numerados y con documentación necesaria y suficiente para identificar la naturaleza, finalidad y resultado que facilite su análisis.					
14	Todo pago a proveedor es autorizado por el jefe a cargo.					
15	El giro de cheques está firmado al menos por dos jefes.					

16	Las conciliaciones bancarias están bajo la responsabilidad de personas que no tienen manejo de los recursos financieros.					
17	La Oficina de Tesorería elabora flujos de caja tendiente a optimizar la utilización y productividad de los recursos financieros.					
18	El flujo de caja muestra claramente los ingresos y salidas con su desglose.					
19	Los documentos rendidos de las cajas chicas no deben presentarse retroactivamente de la fecha de rendición.					
20	Las rendiciones efectuadas deben ser de acuerdo a la solicitud aprobada para el desembolso.					

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mendiburu Rojas Jaime Alfonso

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de contabilidad en la UCV, en la sede Lima norte promoción aula C4T1 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: Control Interno y su relación en la Gestión de Tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021., y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma:
Pre Espinoza, Kevin Richard

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES:

VARIABLE 1:

CONTROL INTERNO

Es el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptado por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos. (Hermógenes, 2018).

Matriz de Operacionalización Variable 1: Control interno

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES					
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control Interno	Es el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptado por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos. (Hermógenes, 2018)	El control interno es un método de seguimiento a los procesos dentro de una organización, sirve para monitorear aspectos relevantes y cumplir a cabalidad los procedimientos establecidos y garantizar el correcto desarrollo, sin alterar o evadir el conducto regular.	Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> - Personal adecuado - Escala remunerativa - Evaluación del plan de trabajo 	Ordinal
			Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Riesgos identificados - Plan de contingencias 	
			Control Gerencial	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de procesos - Logro de resultados - Revisión y mejora - Sistema de información 	
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> - Constante supervisión de actividades - Supervisión escalonada 	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

26 de noviembre del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Dr. Mendiburu Rojas, Jaime Alfonso**

DNI: 40002784

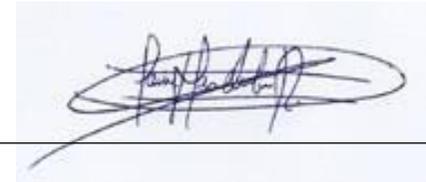
Especialidad del evaluador: Finanzas

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in black ink, enclosed within a light blue rectangular box. The signature is stylized and appears to be a name followed by a surname. A horizontal line is drawn across the bottom of the signature box.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES:

VARIABLE 2:

GESTIÓN DE TESORERÍA

La gestión de la tesorería de una empresa consiste en optimar la liquidez, con el fin de garantizar la disponibilidad de los fondos necesarios para que se efectúen los pagos comprometidos por la empresa en la divisa adecuada y en el momento preciso. Para garantizar esta disponibilidad, los tesoreros de las compañías deben realizar las gestiones que sean necesarias con las entidades financieras para conseguir financiar las operaciones de la empresa cuando sea preciso, así como tener en cuenta la fecha valor de las operaciones para no incurrir en costosos descubiertos. (Fernández de la Cigoña, 2019)

Matriz de Operacionalización Variable 2: Gestión de Tesorería

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES					
Gestión de Tesorería	<p>La gestión de la tesorería de una empresa consiste en optimar la liquidez, con el fin de garantizar la disponibilidad de los fondos necesarios para que se efectúen los pagos comprometidos por la empresa en la divisa adecuada y en el momento preciso. Para garantizar esta disponibilidad, los tesoreros de las compañías deben realizar las gestiones que sean necesarias con las entidades financieras para conseguir financiar las operaciones de la empresa cuando sea preciso, así como tener en cuenta la fecha valor de las operaciones para no incurrir en costosos descubiertos. (Fernández de la Cigoña, 2019)</p>	<p>La gestión de tesorería es de vital importancia a la hora de hacer frente a pagos a corto plazo, como pueden ser deudas o adquisición de mercaderías. Ambas partidas son importantes, puesto que la primera es necesaria para blindar nuestra reputación financiera, y la segunda es obligatoria si queremos que la empresa siga en funcionamiento. La correcta gestión de la tesorería nos permitirá poder hacer frente a pagos de la empresa y a otras obligaciones sin necesidad de recurrir a la liquidación de otros activos a cambio de dinero.</p>	Ejecución de ingresos y salidas	<ul style="list-style-type: none"> - Manual de procedimientos - Informe oportuno de ingresos - Pago a proveedores - Giro de cheques - Conciliaciones bancarias - Flujo de caja - Caja chica - Entregas a rendir 	Ordinal

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

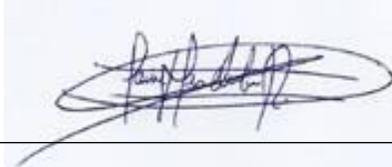
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

26 de noviembre del 2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Dr. Mendiburu Rojas, Jaime Alfonso**

DNI:40

00274



Especialidad del evaluador: **Finanzas**

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Medina Guevara, María Elena

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de contabilidad en la UCV, en la sede Lima norte promoción aula C4T1 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de contador público.

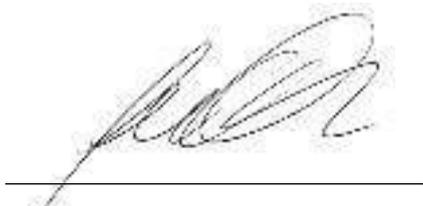
El título nombre de mi proyecto de investigación es: Control Interno y su relación en la Gestión de Tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021., y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma:

Pre Espinoza, Kevin Richard



Firma

Medina Guevara, María Elena

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES:

VARIABLE 1:

CONTROL INTERNO

Es el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptado por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos. (Hermógenes, 2018)

Matriz de Operacionalización Variable 1: Control interno

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES					
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control Interno	Es el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptado por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos. (Hermógenes, 2018)	El control interno es un método de seguimiento a los procesos dentro de una organización, sirve para monitorear aspectos relevantes y cumplir a cabalidad los procedimientos establecidos y garantizar el correcto desarrollo, sin alterar o evadir el conducto regular.	Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> - Personal adecuado - Escala remunerativa - Evaluación del plan de trabajo 	Ordinal
			Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Riesgos identificados - Plan de contingencias 	
			Control Gerencial	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de procesos - Logro de resultados - Revisión y mejora - Sistema de información 	
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> - Constante supervisión de actividades - Supervisión escalonada 	

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Medina Guevara, María Elena**

Especialidad del validador: **...MG. EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS.....**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

03 de Diciembre del 2021

Firma del Experto Informante.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES:

VARIABLE 2:

GESTIÓN DE TESORERÍA

La gestión de la tesorería de una empresa consiste en optimar la liquidez, con el fin de garantizar la disponibilidad de los fondos necesarios para que se efectúen los pagos comprometidos por la empresa en la divisa adecuada y en el momento preciso. Para garantizar esta disponibilidad, los tesoreros de las compañías deben realizar las gestiones que sean necesarias con las entidades financieras para conseguir financiar las operaciones de la empresa cuando sea preciso, así como tener en cuenta la fecha valor de las operaciones para no incurrir en costosos descubiertos. (Fernández de la Cigoña, 2019)

Matriz de Operacionalización Variable 2: Gestión de Tesorería

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES					
Gestión de Tesorería	La gestión de la tesorería de una empresa consiste en optimar la liquidez, con el fin de garantizar la disponibilidad de los fondos necesarios para que se efectúen los pagos comprometidos por la empresa en la divisa adecuada y en el momento preciso. Para garantizar esta disponibilidad, los tesoreros de las compañías deben realizar las gestiones que sean necesarias con las entidades financieras para conseguir financiar las operaciones de la empresa cuando sea preciso, así como tener en cuenta la fecha valor de las operaciones para no incurrir en costosos descubiertos. (Fernández de la Cigoña, 2019)	La gestión de tesorería es de vital importancia a la hora de hacer frente a pagos a corto plazo, como pueden ser deudas o adquisición de mercaderías. Ambas partidas son importantes, puesto que la primera es necesaria para blindar nuestra reputación financiera, y la segunda es obligatoria si queremos que la empresa siga en funcionamiento. La correcta gestión de la tesorería nos permitirá poder hacer frente a pagos de la empresa y a otras obligaciones sin necesidad de recurrir a la liquidación de otros activos a cambio de dinero.	Ejecución de ingresos y salidas	<ul style="list-style-type: none"> - Manual de procedimientos - Informe oportuno de ingresos - Pago a proveedores - Giro de cheques - Conciliaciones bancarias - Flujo de caja - Caja chica - Entregas a rendir 	Ordinal

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Medina Guevara, María Elena

Especialidad del validador: ...MG. EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

03 de Diciembre del 2021

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Ventura de Esquen, Albertina Marina

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de contabilidad en la UCV, en la sede Lima norte promoción aula C4T1 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de contador público.

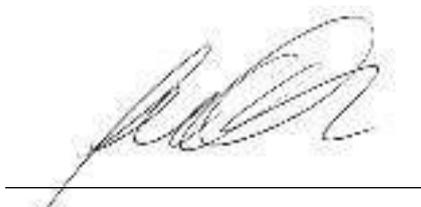
El título nombre de mi proyecto de investigación es: Control Interno y su relación en la Gestión de Tesorería de las empresas constructoras del distrito de Ate 2021., y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma:

Pre Espinoza, Kevin Richard



Firma

Ventura de Esquen, Albertina Marina

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES:

VARIABLE 1:

CONTROL INTERNO

Es el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptado por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos. (Hermógenes, 2018)

Matriz de Operacionalización Variable 1: Control interno

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES					
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control Interno	Es el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptado por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos. (Hermógenes, 2018)	El control interno es un método de seguimiento a los procesos dentro de una organización, sirve para monitorear aspectos relevantes y cumplir a cabalidad los procedimientos establecidos y garantizar el correcto desarrollo, sin alterar o evadir el conducto regular.	Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> - Personal adecuado - Escala remunerativa - Evaluación del plan de trabajo 	Ordinal
			Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Riesgos identificados - Plan de contingencias 	
			Control Gerencial	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de procesos - Logro de resultados - Revisión y mejora - Sistema de información 	
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> - Constante supervisión de actividades - Supervisión escalonada 	

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: VENTURA DE ESQUEN ALBERTINA MARINA

Especialidad del validador: TRIBUTACION-AUDITORIA

02 de Diciembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión espec

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteado son suficientes para



Firma del Experto Informante.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES:

VARIABLE 2:

GESTIÓN DE TESORERÍA

La gestión de la tesorería de una empresa consiste en optimar la liquidez, con el fin de garantizar la disponibilidad de los fondos necesarios para que se efectúen los pagos comprometidos por la empresa en la divisa adecuada y en el momento preciso. Para garantizar esta disponibilidad, los tesoreros de las compañías deben realizar las gestiones que sean necesarias con las entidades financieras para conseguir financiar las operaciones de la empresa cuando sea preciso, así como tener en cuenta la fecha valor de las operaciones para no incurrir en costosos descubiertos.

(Fernández de la Cigoña, 2019)

Matriz de Operacionalización Variable 2: Gestión de Tesorería

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES					
Gestión de Tesorería	La gestión de la tesorería de una empresa consiste en optimar la liquidez, con el fin de garantizar la disponibilidad de los fondos necesarios para que se efectúen los pagos comprometidos por la empresa en la divisa adecuada y en el momento preciso. Para garantizar esta disponibilidad, los tesoreros de las compañías deben realizar las gestiones que sean necesarias con las entidades financieras para conseguir financiar las operaciones de la empresa cuando sea preciso, así como tener en cuenta la fecha valor de las operaciones para no incurrir en costosos descubiertos. (Fernández de la Cigoña, 2019)	La gestión de tesorería es de vital importancia a la hora de hacer frente a pagos a corto plazo, como pueden ser deudas o adquisición de mercaderías. Ambas partidas son importantes, puesto que la primera es necesaria para blindar nuestra reputación financiera, y la segunda es obligatoria si queremos que la empresa siga en funcionamiento. La correcta gestión de la tesorería nos permitirá poder hacer frente a pagos de la empresa y a otras obligaciones sin necesidad de recurrir a la liquidación de otros activos a cambio de dinero.	Ejecución de ingresos y salidas	<ul style="list-style-type: none"> - Manual de procedimientos - Informe oportuno de ingresos - Pago a proveedores - Giro de cheques - Conciliaciones bancarias - Flujo de caja - Caja chica - Entregas a rendir 	Ordinal

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador:

Especialidad del validador: **VENTURA DE ESQUEN ALBERTINA MARINA**

02 de Diciembre del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión esperada del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para



Firma del Experto Informante.

Anexo 27: Consulta RUC Población

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20600694490 - CONSTRUCTORA OICSA PERU S.A.C.		
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	25/09/2015	Fecha de Inicio de Actividades:	25/09/2015
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	AV. PISTA NUEVA DE SANTA CLARA MZA. I LOTE. 25 ASC. SANTA ROSA (SANTA CLARA) LIMA - LIMA - ATE		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 4100 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS Secundaria 1 - 2511 - FABRICACION DE PRODUCTOS METALICOS PARA USO ESTRUCTURAL		

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20523551338 - CORPORACION ARIES CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA S.A.C.		
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
Nombre Comercial:	ARIES CONSTRUCTORA		
Fecha de Inscripción:	29/10/2013	Fecha de Inicio de Actividades:	29/10/2013
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	----ASOC SAN GREGORIO MZA. 9 LOTE. 28 STA ROSA LIMA - LIMA - ATE		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 4100 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS Secundaria 1 - 7730 - ALQUILER Y ARRENDAMIENTO DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES TANGIBLES		

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20471254305 - BOUBY S.A.C		
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
Nombre Comercial:	BOUBY		
Fecha de Inscripción:	04/07/2000	Fecha de Inicio de Actividades:	01/07/2000
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	AV. LA MAR NRO. 267 COO. DE VIV. 27 DE ABRIL (A UNA CDRA DEL OVALO STA ANITA) LIMA - LIMA - ATE		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL/COMPUTARIZADO	Actividad Comercio Exterior:	IMPORTADOR/EXPORTADOR
Sistema Contabilidad:	MANUAL/COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA Secundaria 1 - 4390 - OTRAS ACTIVIDADES ESPECIALIZADAS DE CONSTRUCCIÓN Secundaria 2 - 7730 - ALQUILER Y ARRENDAMIENTO DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES TANGIBLES		

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20518153197 - GSP INGENIERIA Y CONSTRUCCION SAC		
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	28/01/2008	Fecha de Inicio de Actividades:	01/02/2008
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	CAL. GUADALAJARA NRO. 176 DPTO. 302 URB. MAYORAZGO ET. UNO LIMA - LIMA - ATE		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL/COMPUTARIZADO	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	MANUAL/COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 4390 - OTRAS ACTIVIDADES ESPECIALIZADAS DE CONSTRUCCIÓN Secundaria 1 - 7110 - ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA Y ACTIVIDADES CONEXAS DE CONSULTORÍA TÉCNICA Secundaria 2 - 7490 - OTRAS ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS N.C.P.		

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20100660858 - CORPORACION RIOSA S R L		
Tipo Contribuyente:	SOC.COM.RESPONS. LTDA		
Nombre Comercial:	CORP RIOSA SRL		
Fecha de Inscripción:	27/01/1993	Fecha de Inicio de Actividades:	26/09/1974
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	AV. INDUSTRIAL NRO. 238 URB. AURORA (A 3 CDRAS DE LA CLINICA SAN JUAN DE DIOS) LIMA - LIMA - ATE		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 4100 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS		

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20519219922 - CONSTRUCTORA INARCO PERU S.A.C.		
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	21/05/2008	Fecha de Inicio de Actividades:	21/05/2008
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	AV. LA MOLINA NRO. 140 (OVALO SANTA ANITA) LIMA - LIMA - ATE		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL/COMPUTARIZADO	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	MANUAL/COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 4100 - CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS <hr/> Secundaria 1 - 70109 - ACTIVIDADES INMOBILIARIAS <hr/> Secundaria 2 - 6810 - ACTIVIDADES INMOBILIARIAS REALIZADAS CON BIENES PROPIOS O ARRENDADOS		

Anexo 28: Prueba de normalidad (SPSS V.26)

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ambiente de Control	,209	36	,000	,861	36	,000
Evaluación de Riesgos	,297	36	,000	,762	36	,000
Control Gerencial	,216	36	,000	,845	36	,000
Supervisión	,227	36	,000	,815	36	,000
Ejecución de Ingresos y Salidas	,277	36	,000	,803	36	,000
Control Interno	,226	36	,000	,847	36	,000
Gestión de Tesorería	,277	36	,000	,803	36	,000

Anexo 29: Tablas de Frecuencia (SPSS V.26)

VID1 (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	10	27,8	27,8	27,8
	REGULAR	12	33,3	33,3	61,1
	ALTO	14	38,9	38,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

VID2 (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	11	30,6	30,6	30,6
	REGULAR	12	33,3	33,3	63,9
	ALTO	13	36,1	36,1	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

VID3 (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	11	30,6	30,6	30,6
	REGULAR	10	27,8	27,8	58,3
	ALTO	15	41,7	41,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

VID4 (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	8	22,2	22,2	22,2
	REGULAR	14	38,9	38,9	61,1
	ALTO	14	38,9	38,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

VI (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	11	30,6	30,6	30,6
	REGULAR	11	30,6	30,6	61,1
	ALTO	14	38,9	38,9	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

VDD1 (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	11	30,6	30,6	30,6
	REGULAR	9	25,0	25,0	55,6
	ALTO	16	44,4	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

VD (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	11	30,6	30,6	30,6
	REGULAR	9	25,0	25,0	55,6
	ALTO	16	44,4	44,4	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Anexo 30: Base de datos – Variable independiente

VARIABLE INDEPENDIENTE																
ORDINAL											ORDINAL					
VID1			VID2		VID3				VID4							
VI 1 IND	VI 2 IND	VI 3 IND	VI 4 IND	VI 5 IND	VI 6 IND	VI 7 IND	VI 8 IND	VI 9 IND	VI 10 IND	VI 11 IND						
VIP1	VIP2	VIP3	VIP4	VIP5	VIP6	VIP7	VIP8	VIP9	VIP10	VIP11	VID1	VID2	VID3	VID4	V1	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	10	20	10	55	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	10	20	10	55
2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	4	3	4	3	14	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	15	10	19	10	54
2	3	4	5	3	1	4	4	2	4	3	9	8	11	7	35	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	14	10	20	10	54
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	15	10	19	10	54
5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	15	9	19	10	53
2	1	4	4	1	1	4	4	1	1	2	7	5	10	3	25	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	14	10	20	9	53
1	4	1	4	5	1	4	2	2	2	3	6	9	9	5	29	
5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	14	10	19	10	53
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	15	10	18	9	52
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	14	9	20	9	52
1	1	4	2	1	4	4	4	1	3	5	6	3	13	8	30	
5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	13	9	19	10	51	
5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	14	9	19	9	51
5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	13	9	19	10	51	
5	2	3	5	2	1	5	2	4	2	2	10	7	12	4	33	
4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	12	10	19	10	51	
5	5	3	5	5	5	5	5	2	5	5	13	10	17	10	50	
4	4	4	1	2	3	4	1	1	2	1	12	3	9	3	27	
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	12	9	19	10	50	
2	4	4	4	3	4	5	3	2	4	2	10	7	14	6	37	
5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	14	10	18	8	50	
1	1	1	2	1	4	3	4	4	1	1	3	3	15	2	23	
2	5	2	5	1	4	4	5	1	1	1	9	6	14	2	31	
4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	12	10	17	10	49	
4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	12	9	19	9	49	
5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	15	7	16	10	48	
1	3	1	2	3	4	1	1	1	2	5	5	5	7	7	24	
5	5	3	5	5	3	5	4	5	4	2	13	10	17	6	46	
5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	2	14	9	17	6	46	
2	2	1	2	1	2	1	4	3	2	1	5	3	10	3	21	
4	4	1	5	3	5	4	5	3	3	5	9	8	17	8	42	
5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	2	11	9	16	6	42	

Anexo 31: Base de datos – Variable dependiente

VARIABLE DEPENDIENTE										
ORDINAL									ORDINAL	
VDD1										
VD 1 IND	VD 2 IND	VD 3 IND	VD 4 IND	VD 5 IND	VD 6 IND		VD 7 IND	VD 8 IND	VDD1	VD
VDP1	VDP2	VDP3	VDP4	VDP5	VDP6	VDP7	VDP8	VDP9		
5	5	5	5	5	5	4	4	5	43	43
5	5	4	5	4	5	3	4	5	40	40
3	3	3	2	2	1	3	4	1	22	22
5	4	5	5	4	4	4	3	5	39	39
5	5	4	5	5	5	5	3	5	42	42
4	5	5	5	5	3	5	4	4	40	40
2	2	1	2	1	3	3	1	3	18	18
5	4	4	5	5	5	4	5	5	42	42
3	4	5	4	5	3	5	5	4	38	38
5	4	5	5	3	5	5	3	4	39	39
2	3	4	4	4	4	4	2	3	30	30
3	5	5	4	5	5	3	4	5	39	39
1	2	3	3	2	3	1	1	3	19	19
3	4	4	5	5	5	4	4	3	37	37
5	3	5	5	5	4	5	4	3	39	39
1	3	4	3	3	2	2	1	1	20	20
5	3	5	3	5	5	5	5	3	39	39
4	3	5	5	4	5	3	4	4	37	37
5	5	5	5	3	4	5	5	5	42	42
1	3	1	1	1	3	3	1	2	16	16
5	4	3	5	5	3	3	3	5	36	36
5	5	4	3	3	3	5	4	4	36	36
5	5	4	4	5	4	4	5	4	40	40
5	5	3	3	5	5	4	5	5	40	40
4	3	3	5	5	4	3	4	5	36	36
1	1	3	4	2	3	1	1	1	17	17
1	3	2	2	3	3	5	3	3	25	25
4	4	4	4	5	4	5	5	4	39	39
5	4	3	5	5	4	4	4	5	39	39
2	3	2	1	2	3	3	1	1	18	18
4	2	4	5	5	4	5	5	4	38	38
3	3	4	2	3	2	1	3	4	25	25
4	5	4	4	5	5	4	5	4	40	40
5	5	5	4	3	3	5	4	3	37	37
3	3	4	2	3	3	4	2	3	27	27
2	2	4	5	4	3	5	5	5	35	35



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DONATO DIAZ DIAZ, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN EN LA GESTIÓN DE TESORERÍA DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL DISTRITO DE ATE 2021.", cuyo autor es PRE ESPINOZA KEVIN RICHARD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DONATO DIAZ DIAZ DNI: 08467350 ORCID: 0000-0003-243-64653	Firmado electrónicamente por: DIAZDI29 el 23-07- 2022 15:42:34

Código documento Trilce: TRI - 0325716