



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Gestión de seguridad y salud en el trabajo y su efecto en los
riesgos laborales de la empresa Gandules, 2022.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

García Mendo, Coraima Jeraldly (orcid.org/0000-0002-0026-1660)

ASESOR:

Mg. Cruz Salinas, Luis Edgardo (orcid.org/0000-0002-3856-3146)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de Seguridad y Calidad

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHEPÉN – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a mis padres Lidia y Manuel quienes con su valentía, amor y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más.

A mis hermanos Kristoper y Crystel por su apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento y nunca permitirme desistir. A toda mi familia gracias, porque con sus consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me han venido acompañando en todas mis metas.

De igual manera a mis sobrinas Danna y Daphne por siempre sacarme una sonrisa en momentos de estrés o angustia, las quiero mucho.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios por todas sus bendiciones para culminar con éxito mis metas propuestas.

Agradecer especialmente a mi madre Lidia quien es mi motor y mi mayor inspiración, que, a través de su amor, apoyo, paciencia, buenos valores, y esfuerzo viene ayudando a trazar mi camino.

Y por supuesto a mi asesor de tesis, el Mg. Cruz Salinas Luis, por guiar esta investigación a través de su sabiduría, conocimiento y apoyo.

Índice de contenido

| | |
|------------------------------------------------------|-----|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenido | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras | vii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 6 |
| III. METODOLOGÍA | 24 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 24 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 25 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 27 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 28 |
| 3.5. Procedimientos | 31 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos | 32 |
| 3.7. Aspectos éticos | 32 |
| IV. RESULTADOS | 33 |
| V. DISCUSIÓN | 148 |
| VI. CONCLUSIONES | 156 |
| VII. RECOMENDACIONES | 158 |
| REFERENCIAS | 159 |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 1. Existencia de un plan de seguridad en la empresa | 33 |
| Tabla 2. Existencia de sistemas para identificar peligros | 35 |
| Tabla 3. Instalaciones señalizadas..... | 37 |
| Tabla 4. Existencia de comité de seguridad y salud en el trabajo | 39 |
| Tabla 5. Instalaciones limpias y ordenadas | 41 |
| Tabla 6. Procedimientos | 43 |
| Tabla 7. Capacitaciones..... | 45 |
| Tabla 8. Charlas de prevención | 47 |
| Tabla 9. Charlas de primeros auxilios | 49 |
| Tabla 10. Información de capacitaciones | 51 |
| Tabla 11. Botiquín de primeros auxilios..... | 53 |
| Tabla 12. Equipos de protección personal adecuados | 55 |
| Tabla 13. Cumplimiento de política | 57 |
| Tabla 14. Existencia del RISST..... | 59 |
| Tabla 15. Equipos y herramientas almacenados..... | 61 |
| Tabla 16. Existencia de un área de salud ocupacional..... | 63 |
| Tabla 17. Actividad del supervisor..... | 65 |
| Tabla 18. Actividades de alto riesgo (encuesta) | 67 |
| Tabla 19. Cumplimiento del lineamiento N° 1: Compromiso e involucramiento. | 69 |
| Tabla 20. Cumplimiento del lineamiento N° 2: Política de SSO..... | 71 |
| Tabla 21. Cumplimiento del lineamiento N° 3: Planeamiento y aplicación..... | 73 |
| Tabla 22. Cumplimiento del lineamiento N° 4: implementación y operación..... | 75 |
| Tabla 23. Cumplimiento del lineamiento N° 5: evaluación normativa | 77 |
| Tabla 24. Cumplimiento del lineamiento N° 6: verificación | 79 |
| Tabla 25. Cumplimiento del lineamiento N° 7: control de información y documentos. | 81 |
| Tabla 26. Cumplimiento del lineamiento N° 8: revisión por la dirección..... | 83 |
| Tabla 27. Formato identificación de peligros y riesgos | 85 |
| Tabla 28. Cálculo del nivel de riesgo..... | 91 |
| Tabla 29. Resumen de los riesgos identificados | 97 |
| Tabla 30. Accidentes laborales (período abril - julio) | 99 |
| Tabla 31. Resumen elecciones CSST..... | 106 |

| | |
|---------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 32. Ficha de aprobación PASST | 112 |
| Tabla 33. Resumen del diagnóstico de línea base | 113 |
| Tabla 34. Objetivos y metas planteados..... | 115 |
| Tabla 35. Riesgos laborales..... | 120 |
| Tabla 36. Programación de capacitaciones..... | 122 |
| Tabla 37. Formatos aplicados en la empresa..... | 124 |
| Tabla 38. Riesgos post test..... | 129 |
| Tabla 39. Cálculo del nivel de riesgo (post test) | 136 |
| Tabla 40. Comparación de riesgos laborales | 142 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gráfico 1. Existencia de un plan de seguridad en la empresa | 34 |
| Gráfico 2. Existencia de sistemas para identificar peligros | 36 |
| Gráfico 3. Instalaciones señalizadas | 38 |
| Gráfico 4. Existencia de comité de seguridad y salud en el trabajo | 40 |
| Gráfico 5. Instalaciones limpias y ordenadas | 42 |
| Gráfico 6. Procedimientos | 44 |
| Gráfico 7. Capacitaciones | 46 |
| Gráfico 8. Charlas de prevención | 48 |
| Gráfico 9. Charlas de primeros auxilios | 50 |
| Gráfico 10. Información de capacitaciones | 52 |
| Gráfico 11. Botiquín de primeros auxilios | 54 |
| Gráfico 12. Equipos de protección personal adecuados | 56 |
| Gráfico 13. Cumplimiento de política | 58 |
| Gráfico 14. Existencia del RISST | 60 |
| Gráfico 15. Equipos y herramientas almacenados | 62 |
| Gráfico 16. Existencia de un área de salud ocupacional | 64 |
| Gráfico 17. Actividad del supervisor | 66 |
| Gráfico 18. Actividades de alto riesgo | 68 |
| Gráfico 19. Cumplimiento vs no cumplimiento L1 | 70 |
| Gráfico 20. Cumplimiento vs no cumplimiento L2 (check list) | 72 |
| Gráfico 21. Cumplimiento vs no cumplimiento L3 (check list) | 74 |
| Gráfico 22. Cumplimiento vs no cumplimiento L4 (check list) | 76 |
| Gráfico 23. Cumplimiento vs no cumplimiento L5 (check list) | 78 |
| Gráfico 24. Cumplimiento vs no cumplimiento L6 (check list) | 80 |
| Gráfico 25. Cumplimiento vs no cumplimiento L7 (check list) | 82 |
| Gráfico 26. Cumplimiento vs no cumplimiento L8 (check list) | 84 |
| Gráfico 27. Riesgos laborales (pre test) | 98 |
| Gráfico 28. Accidentes laborales (período abril - julio) | 100 |
| Gráfico 29. Resumen del diagnóstico de línea base | 114 |
| Gráfico 30. Comparación de riesgos laborales | 143 |
| Gráfico 31. Distribución normal para RLPretest | 145 |
| Gráfico 32. Distribución normal para RLPretest | 146 |

| | |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Figura 1. Análisis de confiabilidad | 30 |
| Figura 2. Análisis de confiabilidad (lista de cotejo) | 31 |
| Figura 3. Formato ATS..... | 110 |
| Figura 4. Formato de Registro de inspecciones internas..... | 111 |
| Figura 5. Estructura del CSST | 118 |
| Figura 6. Responsabilidades generales | 121 |
| Figura 7. Inspecciones internas | 125 |
| Figura 8. Prueba de normalidad..... | 144 |
| Figura 9. Prueba de hipótesis | 147 |

Resumen

La presente investigación buscó determinar el efecto que se tienen en los riesgos laborales de la empresa en mención, teniendo en cuenta la aplicación de la gestión de seguridad y salud en el trabajo, para ello, se realizó una investigación de tipo aplicada, contando con un enfoque cuantitativo y un diseño pre experimental. La población del estudio estuvo constituida por 201 trabajadores, sin embargo, se aplicó un muestreo de tipo probabilístico, obteniéndose finalmente una muestra de 124 trabajadores. Entre las técnicas e instrumentos utilizados en el estudio se tuvo que se tomó en cuenta la encuesta a través de un cuestionario conformado por un total de 18 interrogante, de igual forma, bajo la técnica de la observación se utilizó una lista de cotejo conformada un total de 54 ítems, finalmente, se usó el análisis documental para recopilar información de los riesgos laborales del pre y post test. Entre los resultados obtenidos se mejoró el nivel de los riesgos de 0 triviales a 9, de 37 tolerables a 27, de 11 moderados a 9, de 8 importantes a 6 y de 1 intolerable a 0. Tras estos resultados y los obtenidos en la prueba de hipótesis, se concluyó que la gestión de SST tiene efecto en los riesgos laborales de la empresa analizada.

Palabras clave: *gestión, riesgos, sistema, seguridad, trabajadores.*

Abstract

The present investigation sought to determine the effect that they have on the occupational risks of the company in question, considering the application of safety and health management at work, for this, an applied investigation was carried out, counting on a quantitative approach and a pre-experimental design. The study population consisted of 201 workers; however, a probabilistic sampling was applied, finally obtaining a sample of 124 workers. Among the techniques and instruments used in the study, the survey was considered through a questionnaire made up of a total of 18 questions, in the same way, under the observation technique, a checklist made up of a total of 54 items, finally, documentary analysis was used to collect information on occupational risks of the pre and posttest. Among the results obtained, the level of risks was improved from 0 trivial to 9, from 37 tolerable to 27, from 11 moderate to 9, from 8 important to 6 and from 1 intolerable to 0. After these results and those obtained in the test of hypotheses, it was concluded that OSH management has an effect on the occupational risks of the analyzed company.

Keywords: *management, risks, system, safety, workers.*



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis titulada: "Gestión de seguridad y salud en el trabajo y su efecto en los riesgos laborales de la empresa Gandules, 2022.", cuyo autor es GARCIA MENDO CORAIMA JERALDY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 23 de Noviembre del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO DNI: 19223300 ORCID: 0000-0002-3856-3146 | Firmado electrónicamente por: LECRUZS el 13-12- 2022 08:22:11 |

Código documento Trilce: TRI - 0451873