



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Las tecnologías de la información y comunicación en las prácticas pedagógicas durante la emergencia sanitaria COVID-19, Carabayllo, Lima, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación

**AUTORA:**

Allende Terres, Veronica Jesus (orcid.org/0000-0002-6864-9485)

**ASESOR:**

Dr. Ludeña Gonzalez, Gerardo Francisco, (orcid.org/0000-0003-4433-9471)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

**LIMA – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

A mi familia quiénes son mi fuerza y motivo para continuar esforzándome en la mejora de mi perfil personal y profesional. Por su comprensión y apoyo invaluable.

### **Agradecimiento**

A nuestro creador por cuidarnos y permitir mantenernos con salud y esperanza de que esta pandemia finalice.

A mi asesor, mis maestros, profesionales quiénes han contribuido con sus saberes, y experticia para desarrollar la presente investigación.

## Índice de Contenidos

|   |      |
|---|------|
| Carátula  | i    |
| Dedicatoria   | ii   |
| Agradecimiento  | iii  |
| Índice de contenidos                                      | iv   |
| Índice de tablas  | v    |
| Resumen   | vii  |
| Abstract  | viii |
| I. INTRODUCCIÓN   | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO   | 5    |
| III. METODOLOGÍA  | 16   |
| 3.1. tipo y diseño de investigación                       | 16   |
| 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización | 16   |
| 3.3. Escenario de estudio                                 | 17   |
| 3.4. Participantes  | 17   |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos      | 18   |
| 3.6. Procedimiento  | 19   |
| 3.7. Rigor científico                                     | 19   |
| 3.8. Método de análisis de la información                 | 20   |
| 3.9. aspectos éticos                                      | 20   |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN                                | 21   |
| V. CONCLUSIONES   | 51   |
| VI. RECOMENDACIONES                                       | 54   |
| VII. PROPUESTA  | 55   |
| REFERENCIAS   | 58   |
| ANEXOS  | 66   |

## Índice de tablas

|         |  |    |
|---------|--|----|
| Tabla 1 | <i>Cuadro de participantes – muestra por conveniencia</i>  | 17 |
| Tabla 2 | <i>Participantes</i>   | 18 |
| Tabla 3 | <i>Pregunta 01 ¿Cuál es su opinión respecto a los cambios producidos en su conocimiento y dominio de los recursos tecnológicos antes y durante la emergencia sanitaria?</i>  | 21 |
| Tabla 4 | <i>Pregunta 02 ¿Cuál es su opinión sobre las oportunidades de capacitaciones en el dominio de las tecnologías para enriquecer su práctica pedagógica y la de los docentes de la IE, durante la emergencia sanitaria COVID-2019? ¿Participó? ¿Cómo?</i> | 22 |
| Tabla 5 | <i>Pregunta 03 ¿Qué bondades de la aplicación de las tecnologías considera que ha utilizado en su práctica pedagógica en esta educación remota?</i>  | 24 |
| Tabla 6 | <i>Pregunta 04 ¿Qué piensa sobre la efectividad de la inserción de las tecnologías informáticas implementadas en la emergencia sanitaria COVID-19 en su práctica pedagógica y la de los docentes, hacia el logro de aprendizajes?</i>                  | 26 |
| Tabla 7 | <i>Pregunta 05 ¿Cuál es su opinión respecto a la interactividad que ofrecen los recursos tecnológicos para el desarrollo de los aprendizajes? ¿Y cuáles son las más usadas en la práctica pedagógica?</i>  | 28 |

|          |  |    |
|----------|--|----|
| Tabla 8  | <i>Pregunta 06 ¿Qué recursos tecnológicos considera pertinentes en la preparación del aprendizaje de los estudiantes en la Institución educativa 2084 Trompeteros, durante la emergencia sanitaria COVID-19, Carabayllo?</i> | 29 |
| Tabla 9  | <i>Pregunta 07 ¿Considera usted que la planificación es importante y cómo lo realizó en su práctica pedagógica durante la emergencia sanitaria COVID-19, Carabayllo?</i>   | 31 |
| Tabla 10 | <i>Pregunta 08 ¿Considera pertinente y/o efectivo el uso de las tecnologías en las sesiones de aprendizaje? ¿Qué resultados se obtiene?</i>  | 32 |
| Tabla 11 | <i>Pregunta 09 ¿Considera pertinente y/o efectivo el uso de las tecnologías en la evaluación formativa? ¿cómo lo trabaja o usa?</i>  | 34 |
| Tabla 12 | <i>Pregunta 10 ¿Cómo considera Ud. los resultados de aprendizaje al utilizar recursos tecnológicos durante la emergencia sanitaria COVID-19?</i>   | 36 |
| Tabla 13 | <i>Pregunta 11 ¿Qué criterios considera Ud. que debe tomar en cuenta un docente, en la planificación de su práctica pedagógica para la selección de recursos tecnológicos?</i>   | 38 |
| Tabla 14 | <i>Tabla resumen de Criterios de interpretación desde una Triangulación múltiple</i>   | 40 |
| Tabla 15 | <i>Triangulación</i>   | 41 |
| Tabla 16 | <i>Actividades, responsable y cronograma</i>   | 57 |

## Resumen

La pandemia trajo como consecuencia actuar prioritariamente hacia el cuidado de la salud y las tecnologías la única opción para atender el servicio educativo. El dominio de estas herramientas en los maestros no ha sido equitativo, ni su inserción en la planificación, por ello en la presente investigación se consideró el objetivo general: Describir las implicancias que existen entre las Tecnologías de la Información y comunicación y las prácticas pedagógicas de los docentes en la Institución Educativa 2084 Trompeteros durante la emergencia sanitaria COVID-19, Carabayllo, Lima, 2021. Considerándose el enfoque cualitativo, tipo básica, nivel descriptivo interpretativo, diseño fenomenológico, la población, la técnica de recolección de datos fueron la entrevista y el análisis documental y la triangulación de datos permitió analizar el fenómeno de estudio.

Se concluyó que las Tecnologías de la Información y Comunicación en las prácticas pedagógicas, fueron implementadas gradualmente ante el contexto actual, considerando a la Pandemia como oportunidad para el fortalecimiento de sus competencias en el uso de las tecnologías, valorando su efectividad, interactividad y la incorporación de varios recursos y/o herramientas, pero de manera institucional destacaron las que ofrecen la Gsuite.

**Palabras clave:** Tecnología de la Información y la Comunicación, prácticas pedagógicas y emergencia sanitaria COVID-19

## **Abstract**

The pandemic brought as a consequence to act as a priority towards health care and technologies as the only option to attend the educational service. The mastery of these tools in teachers has not been equitable, nor their insertion in the planning, therefore in the present research the general objective was considered: To describe the implications that exist between the Information and Communication Technologies and the pedagogical practices of teachers in the Educational Institution 2084 Trompeteros during the health emergency COVID-19, Carabayllo, Lima, 2021. Considering the qualitative approach, basic type, interpretative descriptive level, phenomenological design, the population, the data collection technique was the interview and the documentary analysis and the data triangulation allowed analyzing the study phenomenon.

It was concluded that the Information and Communication Technologies in the pedagogical practices were gradually implemented in the current context, considering the Pandemic as an opportunity to strengthen their competences in the use of technologies, valuing their effectiveness, interactivity and the incorporation of several resources and/or tools, but in an institutional way the ones offered by the Gsuite stood out.

**Keywords:** Information and Communication Technology, pedagogical practices and health emergency COVID-19.



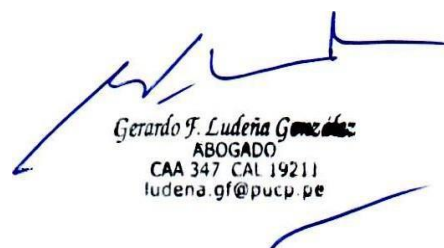
## ANEXO 2

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR

Yo, Dr. Ludeña González, Gerardo Francisco, docente de la Facultad / **Escuela de posgrado y Escuela Profesional / Programa académico Doctorado en educación** de la Universidad César Vallejo Lima Norte, asesor del **informe de investigación/tesis** titulada “Las Tecnologías de la Información y Comunicación en las prácticas pedagógicas durante la emergencia sanitaria COVID-19, Carabayllo, Lima, 2021”, de la autoría de Verónica Jesús Allende Terres, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, marzo del 2022



Gerardo F. Ludeña González  
ABOGADO  
CAA 347 CAL 19211  
ludena.gf@pucp.pe

.....  
Ludeña González, Gerardo Francisco