

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

“ACOSO ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE ANCÓN. 2011”

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. GAMARRA VIDAURAZAGA, Juan Fernando
Br. TAPIA MANRIQUE, Sebastiana Pilar
Br. VALLEJO URRETA, Roger Armando

ASESOR

Mg. Jesús DAMASO FLORES

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A nuestro Señor Jesucristo, modelo de carácter y de hombredad; quien nos dio la fe, la fortaleza, la salud, la esperanza y todos los recursos físicos para terminar este trabajo.

A nuestra familia, quienes continuamente nos brindan su amor, su estímulo y su apoyo constante, y que lo han demostrado a través de su comprensión y paciente espera para que pudiéramos culminar esta etapa académica, evidenciando su gran amor; renunciando muchas veces a ser atendidos en sus necesidades personales, afectivas y espirituales.

A los que nunca dudaron que lograríamos este triunfo, ya que se unieron a nuestras plegarias al Altísimo, con quien somos más que vencedores.

AGRADECIMIENTO

A Dios por proveernos todo para lograr culminar con éxito cada una de las etapas de nuestra vida.

A nuestros padres por la formación recibida, que nos permitió afrontar las adversidades con sus modelos.

A toda nuestra familia por su incondicional apoyo y su permanente y silencioso sacrificio.

A nuestros maestros, quienes supieron instruirnos, moldeándonos tenazmente.

¡Gracias!

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, presentamos el trabajo de investigación sobre “Acoso escolar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativas del distrito de Ancón, 2011”, con la finalidad de obtener el Grado de Magister en Educación, en la mención psicología educativa.

En el trabajo mencionado describimos, en el capítulo I, el planteamiento y formulación del problema, así como la justificación e importancia de la misma y las limitaciones que se encontraron en la implementación de esta. También se hace referencia a algunos antecedentes de investigaciones tanto a nivel nacional como internacional vinculadas a la presente investigación; y los objetivos.

En el capítulo II se desarrolla el marco teórico dentro del cual se circunscribe esta Investigación; en el capítulo III, se aborda la metodología, definiendo las variables conceptual y operativamente; determinando el tipo de estudio, el diseño, las características de la muestra que conforman la investigación, el método de investigación y las técnicas e instrumentos empleados para la recolección y procesamiento de datos; y en el capítulo IV se muestran los resultados, describiéndolos y discutiéndolos; en el capítulo V se presenta las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y los anexos.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

Los autores

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice.....	v
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii

I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. Investigaciones Nacionales	22
1.5.2. Investigaciones Internacionales	23
1.6. Objetivos	26
1.6.1. General	26
1.6.2. Específico	26

II MARCO TEÓRICO

2.1. Acoso escolar	29
2.1.1. Definición y características	29
2.1.2. Tipos de acoso escolar.....	29
2.1.3. Participantes	31
2.1.4. Agresividad humana	33

2.1.5. Violencia	33
2.1.6. Agresividad, violencia y conflicto	34
2.1.7. La violencia no es natural	35
2.1.8. Esquema Dominio - Sumisión	35
2.1.9. El poder de la imagen y desencuentro en la escena escolar	36
2.1.10. Informe Cisneros X.- Acoso y Violencia Escolar (AVE)	36
2.1.11. Otras perspectivas y consideraciones	39
2.2. Estrategias de afrontamiento	39
2.2.1. Los procesos de afrontamiento (coping)	39
2.2.2. Los recursos de afrontamiento	45
2.2.3. Los recursos personales	46
2.2.4. Los recursos sociales: el apoyo social percibido	47
2.2.5. Personalidad, resiliencia y afrontamiento	49

III MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	52
3.2. Variables	52
3.2.1. Definición conceptual	52
3.2.2. Definición operacional	53
3.3. Metodología	59
3.3.1. Tipo de estudio	59
3.3.2. Diseño de investigación	59
3.4. Población y muestra	59
3.5. Método de investigación	65
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.7. Método del análisis de datos	66

IV RESULTADOS

4.1. Descripción	70
4.2. Discusión	86

V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones	89
5.2. Sugerencias	90

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

91

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Anexo 2 Tabla de evaluación de juicio de expertos

Anexo 3 Autotest de Cisneros

Anexo 4 Escala de afrontamiento de Frydenberg y Lewis

Anexo 5 Validación de instrumentos

Anexo 6 Ley **29719**

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1, Universo de alumnos de educación secundaria en el distrito de Ancón	60
Tabla 2, Distribución de población por grado y sexo	61
Tabla 3, Distribución porcentual de la población por edad y sexo	62
Tabla 4, Distribución de muestra por grado y sexo	63
Tabla 5, Distribución de muestra por edad y sexo	64
Tabla 6, Distribución porcentual de muestra por edad y sexo.....	64
Tabla 7, Nivel de violencia física	70
Tabla 8, Nivel de violencia no física	71
Tabla 9, Nivel de daño material	73
Tabla 10, Nivel de acoso escolar	74
Tabla 11, Nivel de estrategia de afrontamiento resolver el problema.....	75
Tabla 12, Nivel de estrategia de afrontamiento referencia a los otros.....	77
Tabla 13, Nivel de afrontamiento no productivo en estudiantes.....	79
Tabla 14, Nivel de estrategias de afrontamiento en estudiantes	81
Tabla 15, Correlación entre la variable acoso escolar y la variable estrategias de afrontamiento.....	82
Tabla 16, Correlación entre la dimensión violencia física del acoso escolar y la variable estrategias de afrontamiento	83
Tabla 17, Correlación entre la dimensión violencia no física del acoso escolar y la variable estrategias de afrontamiento	84
Tabla 18, Correlación entre la dimensión daño material del acoso escolar y la variable estrategias de afrontamiento	85

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1, Nivel promedio de violencia no física según indicadores	72
Figura 2, Nivel de estrategia de afrontamiento resolver el problema según indicadores	76
Figura 3, Nivel de estrategia de afrontamiento referencia a los otros según indicadores	78
Figura 4, Nivel de estrategia de afrontamiento no productivo según indicadores en estudiantes	80

RESUMEN

La presente investigación evalúa la relación entre Acoso Escolar y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de educación secundaria en el Distrito de Ancón. El objetivo principal fue conocer el impacto del acoso escolar en las estrategias de afrontamiento en estudiantes del nivel de educación secundaria, llevándose a cabo en una población de 1111 estudiantes que cursan del primero al quinto año de secundaria, habiéndose determinado un tamaño de muestra de 294 estudiantes, la cual fue seleccionada a través del muestreo aleatorio estratificado.

La metodología fue descriptiva utilizando el diseño correlacional. Como instrumento de recolección de datos se aplicaron dos instrumentos; el autotest de acoso escolar de Cisneros y la escala de afrontamiento para adolescentes de Frydenberg y Lewis. En cuanto a la validación, se recurrió a la validez de contenido por criterio de jueces, sometiéndolo a 3 expertos, obteniendo un puntaje promedio de 90, considerándose una validez alta. La Confiabilidad se estableció con el Alfa de Cronbach; a un 0,937 para el cuestionario de evaluación de la variable acoso escolar; y un 0,910 para el cuestionario de evaluación de la variable Estrategias de Afrontamiento; siendo ambos instrumentos confiables a un nivel alto. En la investigación se analizó la relación de dos variables: acoso escolar y estrategias de afrontamiento, aplicándose el estadístico T de Student para las correlaciones.

Los resultados indican que el acoso escolar no influye significativamente en las estrategias de afrontamiento de estudiantes de educación secundaria de instituciones educativas del distrito de Ancón; percibiéndose un bajo nivel de acoso escolar y un aceptable nivel de estrategias de afrontamiento; asimismo, el estilo de afrontamiento no productivo presenta una baja correlación con el acoso escolar.

Palabras claves: acoso, escolar, estrategias, afrontamiento, alumnos.

ABSTRACT

This research evaluates the relationship between bullying and coping strategies in students of secondary education in the District of Ancón. The main objective was to know the impact of bullying on coping strategies at the level of high school education students, taking place in a population of 1111 students from the first to the fifth year of high school, determining sample size of 294 students, which was selected via stratified random sampling.

The methodology was descriptive using causal correlational design. As a tool for data collection were implemented two instruments; the bullying of Cisneros auto test and scale of coping for adolescents of Frydenberg and Lewis. As for the validation, content validity was used by criterion of judges, subjecting 3 experts, obtaining an average score of 90, whereas a high validity. Reliability was established with Cronbach alpha; to a 0,937 for the evaluation of the variable bullying questionnaire; and a 0,910 for the evaluation of the variable coping strategies questionnaire; being both reliable instruments at a high level. Research analyzes the relationship between two variables: bullying and coping strategies, applying the test statistic T of Student for correlations.

The results indicate that bullying does not influences significantly on coping strategies of high school students in educational institutions in the District of Ancón; receiving a low level of bullying and an acceptable level of coping strategies; also, the non-productive coping style presents a low correlation but significant with the bullying.

Keywords: bullying, school, strategies, coping, students.

INTRODUCCIÓN

La violencia escolar es un tema que obliga a realizar una serie de reflexiones acerca de lo que debe de incluirse dentro de ese concepto y su diferenciación con lo tradicionalmente considerado como indisciplina, esto significa, establecer cuál es la conducta del alumno que se circunscribe en lo denominado “normal” y su contraparte con la considerada “patológica” (Furlán, 2005)

El aumento en la frecuencia y/o el agravamiento de las conductas más problemáticas como, el ejercicio de la violencia física entre pares de alumnos o hacia los propios docentes, ha influido en una nueva configuración temática, sobre todo, porque esto se presenta en un momento en que la escuela confronta una crisis de autoridad. Debido básicamente a que juntar bajo el mismo capítulo a los ritos tradicionales y muchas veces salvajes como las novatadas; con el consumo de drogas, los robos y con la amplia gama de comportamientos denominados «incivildades» expresa una crisis en la confianza que la escuela tiene sobre su propia capacidad de abordar todo ese rango de problemas. (Furlan, 2003)

Es importante resaltar en este punto, evitar confundir el abuso y lo malos tratos de unos alumnos sobre otros más débiles, con la llamada indisciplina con la que podría guardarse cierta similitud, porque la indisciplina es un comportamiento que va contra las normas y en cambio el abuso es una agresión contra las personas, que va más allá de las pautas de convivencia porque daña lo más profundo de su personalidad y su desarrollo social (Fernández, 2008)

La violencia entre iguales es considerada como una actitud o comportamiento que constituye una violación o un arrebató al ser humano de algo que le es esencial como persona (integridad física, psíquica, moral, derechos, libertades). Puede provenir de personas o instituciones y realizarse de forma pasiva o activa ya que, aparte de la violencia directa (golpes o destrucción visible), también se encuentran formas indirectas o sutiles, como la violencia psicológica, tal vez más

difíciles de reconocer, pero que son cotidianas en ámbitos concretos como la escuela. (Vázquez, Villanueva, Rico y Ramos, 2005)

Lazarus (2000) formuló su teoría procesual sobre el afrontamiento iniciando un fructífero campo de investigación que en la actualidad contempla varias áreas de interés entre las que destacan las estrategias de afrontamiento que utilizan diferentes grupos de población, así como su utilidad y eficacia para adaptarse a situaciones de estrés. El autor define el afrontamiento como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas, externas y/o internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. Mas tarde este planteamiento teórico evolucionó hacia una teoría de las emociones y se ha orientado hacia posiciones constructivistas y cualitativas

La investigación está orientada a encontrar las formas mas comunes en que los adolescentes afrontan problemas, como el acoso escolar; lo cual nos permitirá establecer formas óptimas para el manejo y solución de conflictos entre pares.

En el capítulo I se expone el planteamiento y formulación del problema, así como la justificación e importancia de la misma y las limitaciones que se encontraron en la implementación de esta. También se hace referencia a algunos antecedentes de investigaciones tanto a nivel nacional como internacional vinculadas a la presente investigación; y se presenta el objetivo general y los específicos; en el capítulo II se desarrolla el marco teórico dentro del cual se circunscribe esta Investigación; en el capítulo III, se aborda la metodología, definiendo las variables conceptual y operativamente; determinando el tipo de estudio, el diseño, las características de la muestra que conforman la investigación, el método de investigación y las técnicas e instrumentos empleados para la recolección y procesamiento de datos; y en el capítulo IV se muestran los resultados, describiéndolos y discutiéndolos; finalmente, se presenta en el capítulo V las conclusiones y sugerencias; referencias bibliográficas y los anexos correspondiente.