



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
INFANTIL Y NEUROEDUCACIÓN**

**Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del  
tercer grado de una institución educativa del Callao, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación Infantil y Neuroeducación**

**AUTORA:**

Calderon Sarmiento Jessica (orcid.org/0000-0002-9877-8958)

**ASESOR:**

Dr. Sotomayor Mancisidor Merce (orcid.org/0000-0002-5309-6582)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Neurociencia cognitiva y los procesos de aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA- PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A Dios, por acompañarme en cada circunstancia de mi vida, a mis padres por la fortaleza que me brindan en cada proyecto que inicio.

## **Agradecimientos**

A mis padres y hermanos, que me brindaron de su tiempo y apoyo cuando lo necesitaba.

Finalmente quiero agradecer a los directivos, docentes y estudiantes de la Institución Educativa del Callao donde realicé mi investigación, por ser parte importante de este proyecto.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<i>Pág.</i>
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población, muestra y muestreo	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	22
3.6 Métodos de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	47

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades blandas	24
Tabla 2. Frecuencias y porcentajes de las dimensiones de habilidades blandas	25
Tabla 3. Frecuencias y porcentajes de los niveles de convivencia escolar	26
Tabla 4. Frecuencias y porcentajes de las dimensiones de convivencia escolar	27
Tabla 5. Prueba de Kolmogórov-Smirnov	28
Tabla 6. Correlación entre habilidades blandas y convivencia escolar	28
Tabla 7. Correlación entre trabajo en equipo y convivencia escolar	29
Tabla 8. Correlación entre liderazgo y convivencia escolar	29
Tabla 9. Correlación entre negociación y convivencia escolar	29
Tabla 10. Correlación entre empatía y convivencia escolar	30

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de habilidades blandas	24
Figura 2. Nivel de las dimensiones de habilidades blandas	25
Figura 3. Nivel de convivencia escolar	26
Figura 4. Nivel de las dimensiones de convivencia escolar	27

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad principal determinar la relación entre habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022; realizado por medio de diseño no experimental y alcance correlacional en una muestra de 84 participantes a quienes se les administró el cuestionario de habilidades blandas y el cuestionario de convivencia escolar. Se obtuvo como hallazgo que existe relación significativa entre habilidades blandas y convivencia escolar ( $r = .424$ ;  $p < .05$ ); además se identificó relación significativa entre convivencia escolar y trabajo en equipo ( $r = .225$ ), liderazgo ( $r = .337$ ), negociación ( $r = .360$ ) y empatía ( $r = .539$ ). Se concluye que las habilidades blandas se relacionan con la convivencia escolar.

*Palabras clave:* habilidades blandas, convivencia escolar, primaria.

## ABSTRACT

The main purpose of this study was to determine the relationship between soft skills and school coexistence in third grade students of an Educational Institution of Callao, 2022; carried out through a non-experimental design and correlational scope in a sample of 84 participants who were administered the soft skills questionnaire and the school coexistence questionnaire. It was obtained as a finding that there is a significant relationship between soft skills and school coexistence ( $r = .424$ ;  $p < .05$ ); In addition, a significant relationship was identified between school coexistence and teamwork ( $r = .225$ ), leadership ( $r = .337$ ), negotiation ( $r = .360$ ) and empathy ( $r = .539$ ). It is concluded that soft skills are related to school coexistence.

*Keywords:* soft skills, school coexistence, primary.



## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente el desarrollo de las habilidades blandas alcanza una gran relevancia no solo para el logro del aprendizaje escolar, sino también porque nos permite desarrollarnos en la vida en sociedad y de esta manera tener una convivencia armoniosa con quienes nos rodean. Muchas veces hemos visto en las aulas a estudiantes que no se relacionan adecuadamente con sus pares y esto conlleva a que sean estudiantes inseguros, temerosos de manifestar lo que saben o con reacciones de violencia porque no se saben comunicar adecuadamente, es por ello que es importante reconocer que estas habilidades promueven el progreso de las habilidades cognitivas y sociales.

Por ello, es imprescindible que en las instituciones educativas se conozca los resultados que se obtienen al desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes y que, en este periodo de pandemia, que hemos sufrido a causa del COVID, ha provocado que muchos niños y niñas pierdan estas habilidades durante sus clases virtuales por el limitado contacto social que se ha tenido a pesar del esfuerzo que ha realizado la comunidad educativa (padres, estudiantes y docentes). Habilidades como el de una buena comunicación en el trabajo de equipo, una adecuada toma de decisiones al asumir un buen liderazgo y el de ser empático con sus pares cuando se presenta una situación difícil, entre otras, que no han ayudado a generar una buena convivencia escolar. Por lo tanto, al fomentar las habilidades blandas en nuestros estudiantes podrán lograr transformarse en personas integrales, capaces de desenvolverse adecuadamente, en las áreas sociales y laborales, generando una convivencia positiva en el contexto que se desenvuelva, ya sea personal, familiar, académico o profesional.

En el marco internacional, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2021) refiere que es una realidad la presencia de violencia dentro del ambiente escolar, ya que cada día, millones de jóvenes y niños son víctimas de la mencionada condición; considerando que la escuela tendría que ser un entorno estable donde se favorezca el aprendizaje y se exprese el carácter inclusivo.

Sin embargo, tomando en cuenta el contexto peruano, el Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2019) nos menciona que el 66% de alumnos fueron víctimas de maltrato de parte de sus pares en algún momento, siendo el epicentro de dichas situaciones la propia aula, incluso durante la hora de clases; considerando que entre el 40% y 50% de las víctimas no llegan a pedir o solicitar apoyo.

Dentro de ese contexto, el Ministerio de Educación MINEDU (2022) exhorta a los colegios estatales y particulares que redoblen esfuerzos con el propósito de incrementar la gestión en la convivencia de los estudiantes y con ello prevenir las dificultades en el ambiente escolar, los cuales se presentan de distintas maneras (Ramírez & Arcilla, 2013). En ese sentido, el análisis de la convivencia escolar ha generado gran interés de parte de los investigadores ya que favorece a una adecuada interrelación dentro de los espacios educativos (Ramírez, 2016; Andrades-Moya, 2020), desempeño académico positivo (Cerdeira et al., 2019), disminución de la violencia (Muñoz et al., 2014) e inclusión (Fierro, 2013; Chaparro et al., 2015). De esta manera, la convivencia escolar desarrolla el potencial del alumno (Sánchez & Sánchez, 2018), el entendimiento y la tolerancia (Arancibia, 2014).

Asimismo, otra variable importante de estudio dentro del ambiente escolar son las habilidades blandas (Huynh, 2018) ya que pueden mejorar las interacciones a nivel social en todo ámbito considerando que son habilidades no cognitivas y de aprendizaje vivencial (Lema, 2020), además permiten que dentro del ambiente escolar las relaciones sean más saludables (Barrón, 2018). De ahí que, el Banco Interamericano de Desarrollo BID (2017) refirió que las habilidades blandas son imprescindibles ya que la educación no solo es conocimientos, sino que también corresponde a la capacidad de relacionarse de manera fructífera con el entorno; llegando incluso a generar una mejora en el aspecto económico y educativo (Diakiw, 2016; Laureta, 2018).

En ese sentido, a nivel local, se ha identificado en una institución educativa del Callao, los estudiantes del tercer grado de primaria muestran dificultades al desarrollar una convivencia armónica entre compañeros, impidiendo la adquisición de conocimientos y el trabajo cooperativo. Adicionalmente, se ha observado que

hay carencia de capacidad para desenvolverse de manera óptima, así como dificultad en utilizar sus recursos personales a fin de generar una adecuada manera de realizar actividades académicas cooperativamente, carencia de liderazgo, dificultad en la resolución de conflictos y poca empatía lo cual tiene que ver con las habilidades blandas.

Por lo argumentado, la presente investigación estableció la relación que existe entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de tercer grado de una Institución Educativa del Callao. Considerando la problemática expresada, se estableció la siguiente problema principal: ¿Cuál es la relación que existe entre habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022? Además, se proponen como problemas específicos: a) ¿Cuál es la relación que existe entre trabajo en equipo y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022? b) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión liderazgo y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022? c) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión negociación y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022? d) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión empatía y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022?

De esta manera, el estudio presente se justifica considerando el aspecto teórico ya que permite incrementar el bagaje de conocimiento científico respecto a los constructos habilidades blandas y convivencia escolar, además de aportar al estado del arte de futuras investigaciones que estudien sobre esta temática. Desde una perspectiva práctica, el estudio posibilita que a partir de los resultados de la correlación entre las variables se diseñen o planifiquen estrategias que desarrollen en los alumnos sus habilidades blandas y una adecuada convivencia escolar. En el sentido metodológico, aporta a la obtención de un nuevo conocimiento a partir del uso de procedimientos científicos los cuales son más precisos, además permite que se verifiquen las cualidades psicométricas las escalas de medición utilizadas.

Asimismo, el objetivo general planteado fue determinar la relación que existe entre habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado

de una Institución Educativa del Callao, 2022. En ese sentido, también se formularon objetivos específicos: a) Determinar cuál es la relación que existe entre la dimensión trabajo en equipo y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022. b) Determinar cuál es la relación que existe entre la dimensión liderazgo y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022. c) Determinar cuál es la relación que existe entre la dimensión negociación y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022. d) Determinar cuál es la relación que existe entre la dimensión empatía y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022.

Finalmente, la hipótesis principal generada en esta investigación fue que existe relación significativa entre habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022. Así mismo, también se enunciaron hipótesis específicas las cuales son: existe relación significativa entre las dimensiones trabajo en equipo, liderazgo, negociación, y empatía con la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Tomando en cuenta la literatura científica desarrollada respecto a las variables en estudio, se ha encontrado dentro del contexto peruano, Herrera (2022) realizó un estudio cuya intención fue indagar acerca de la relación entre habilidades blandas y convivencia escolar, mediante un diseño no experimental y de alcance correlacional, constituido por una muestra de 140 estudiantes de primaria utilizando una escala para cada variable, obteniendo como resultado que las habilidades blandas están relacionadas de forma directa con la convivencia escolar. Concluyendo que existe correlación positiva moderada entre estas variables, presentando un coeficiente de Rho de Spearman de ( $r=0,589$ ,  $p<0,05$ )

Saavedra & Vásquez (2021) realizaron un estudio cuya intención fue indagar acerca de la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar, mediante diseño no experimental y alcance correlacional causal el cual estuvo conformado por una muestra de 119 estudiantes de quinto grado de primaria utilizando una escala de habilidades blandas y otra de convivencia escolar, obteniendo como resultado que las habilidades blandas influyen en la convivencia escolar. Se concluyó que las habilidades blandas presentan influencia en la convivencia escolar. Los resultados que se obtuvieron, señalaron que el informe del modelo propuesto tuvo un nivel de significancia de 0,000 menor al margen de error, por tanto, se indicó que el modelo es adecuado, además, el Pseudo  $R^2$  de Cox y Snell fue de 19,6% y según Nagelkerke de 33,2%,

Vásquez (2021) realizó un estudio cuya intención fue indagar acerca de la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar, mediante diseño no experimental y alcance correlacional causal el cual estuvo constituido por una muestra de 119 estudiantes de primaria utilizando una escala para cada variable, obteniendo como resultado que las habilidades blandas influyen en la convivencia escolar. Se concluyó que las habilidades blandas presentan influencia en la convivencia escolar.

Coro (2020) realizó un estudio cuya intención fue indagar sobre la relación entre habilidades blandas y convivencia escolar, mediante diseño no experimental y alcance correlacional el cual estuvo constituida por una muestra de 120

estudiantes de sexto grado de primaria utilizando una escala para cada una de las variables, obteniendo como resultado que las habilidades blandas se relacionan de forma directa ( $Rho=0.875$ ) y significativamente ( $p = <0.05$ ) con la convivencia escolar de los estudiantes. La conclusión fue que existe relación entre habilidades blandas y convivencia escolar.

Best (2019) realizó un estudio cuya intención fue indagar sobre la influencia de un programa sobre habilidades blandas en la convivencia escolar, mediante diseño cuasi experimental el cual estuvo conformado por una muestra de 60 estudiantes de cuarto grado de primaria utilizando un programa de habilidades blandas, obteniendo como resultado que las habilidades blandas influyen de manera positiva en la convivencia escolar en el 100% del grupo experimental. Por lo tanto, se concluyó que las habilidades blandas presentan influencia en la convivencia escolar.

Tapia (2018) realizó un estudio cuya intención fue indagar sobre la relación entre habilidades blandas y convivencia escolar, mediante diseño no experimental y alcance correlacional el cual estuvo conformado por una muestra de 120 estudiantes del V ciclo de primaria utilizando una escala para cada una de las variables, obteniendo como resultado que las habilidades blandas están relacionadas de forma directa con la convivencia escolar. Concluyendo que existe correlación positiva media entre las dos variables, presentando un coeficiente de Rho de Spearman de ( $r=0,009$ ,  $p<0,05$ )

Tomando en consideración los estudios dentro del contexto internacional, Aguilar (2022) realizó un estudio en Bolivia cuya intención fue indagar sobre la influencia de un programa sobre habilidades blandas en la convivencia escolar, mediante diseño cuasi experimental el cual estuvo constituido por una muestra de 35 estudiantes de primaria utilizando un programa de habilidades blandas, obteniendo como resultado la influencia positiva de las habilidades blandas en la convivencia escolar. Se concluyó que las habilidades blandas presentan influencia en la convivencia escolar.

Dolera et al. (2021) desarrollaron una investigación en España cuya intención fue indagar sobre la influencia de un plan de convivencia gamificado con

actividad física, mediante diseño cuasi experimental el cual estuvo conformado por una muestra de 26 estudiantes de primaria, entre los 10 y 11 años de edad, obteniendo como resultado que el uso de estrategias colaborativas, así como la gamificación tienden a generar una condición saludable de convivencia escolar, lo cual favorece al trabajo en equipo y el aprendizaje significativo. Se concluyó la convivencia escolar permite generar un adecuado ambiente en el aula.

Zúñiga & Luque (2021) realizaron un estudio en España con la finalidad de generar una propuesta pedagógica por medio del juego, la recreación y lúdica, mediante diseño cuasi experimental el cual estuvo constituido por una muestra de 25 estudiantes de primaria, obteniendo como resultado que hay prácticas que potencian la convivencia escolar como algunos niños que promueven la amistad y la dedicación. Se concluyó determinadas estrategias pedagógicas favorecen un adecuado ambiente de convivencia en la escuela.

Martínez & Ibarra (2021) realizó un estudio en Venezuela cuya intención fue indagar sobre la relación entre habilidades blandas y aprendizaje autónomo, mediante diseño no experimental y alcance correlacional el cual estuvo establecido por una muestra de 19 estudiantes de primaria utilizando una escala de habilidades blandas y otra de aprendizaje autónomo, obteniendo como resultado que las habilidades blandas están relacionadas de manera directa con el aprendizaje autónomo. La conclusión fue que las habilidades blandas se relacionan con el aprendizaje autónomo.

Reyes (2020) realizó un estudio en Colombia cuya intención fue indagar sobre la influencia de un programa sobre habilidades blandas en la convivencia escolar, mediante diseño cuasi experimental el cual estuvo conformado por una muestra de 35 estudiantes de quinto grado de primaria utilizando un programa de habilidades blandas, obteniendo como resultado la influencia positiva de las habilidades blandas en la convivencia escolar. Se concluyó que las habilidades blandas presentan influencia en la convivencia escolar.

Considerando la conceptualización de la variable habilidades blandas han sido definida desde diferentes concepciones (Wats & Wats, 2009), de ahí que, Claxton et al. (2016), así como Russell & Carol (2000) la entienden como un

conjunto de habilidades las cuales tienen la particularidad de no relacionarse con el ámbito cognitivo, sino que están orientadas a nivel empírico facilitando que el estudiante tenga la capacidad de desempeñarse de manera adecuada en su vida escolar; considerando además que son no cognitivas puesto que generalmente no se toman en cuenta en la maya curricular académica (Brunello & Schlotter, 2011; Heckman & Kautz, 2012; Kautz et al., 2014). Por su parte, Da Silva (2015) & Rao (2012) las describe como una serie de cualidades las cuales se integran para propiciar relaciones interpersonales saludables con los compañeros en las diferentes actividades sociales.

Es necesario recalcar que, la palabra habilidad es considerada como un procedimiento que desarrolla actitudes de curiosidad, implicando un placer profundo por hacer descubrimientos y una apertura a la novedad o al desafío (Claxton et al., 2016). Llegando a este punto, las habilidades blandas se definen como carácter de personalidad, objetivos, preferencias y motivaciones que van valorándose en la escuela (Heckman & Kautz, 2012).

Dicho lo anterior, las habilidades blandas es un aspecto de habilidades genéricas que involucran elementos cognitivos relacionados con habilidades no académicas como el liderazgo, el trabajo en equipo, empatía y negociación (Muhammad et al., 2019). En realidad, las habilidades blandas se categorizan por ser una habilidad interpersonal como intrapersonal, siendo esencial para determinar un desarrollo personal, compartir una participación a nivel social y a nivel de éxito (Ginting et al., 2020).

Para simplificar, el concepto de habilidades blandas se ha considerado en educación en ser representado como un conjunto de habilidades técnicas, metodológicas y prácticas que se activan dinámicamente y se manifiestan por medio del desempeño (Fernández et al., 2021). Actualmente las evidencias han demostrado que las habilidades blandas promueven beneficios tanto como tangibles en la salud, el bienestar, las relaciones y la educación (De Prada et al., 2022). Finalmente, las habilidades blandas se vuelven esenciales para lograr objetivos específicos y habilidades tales como la comunicación, la adaptabilidad, el trabajo en equipo, la resiliencia, el sentido del humor, la positividad, la capacidad



de negociación y el liderazgo se vuelven vitales para lograr los objetivos, ya sea a nivel individual o grupal (Schislyaeva & Saychenko, 2022). Asimismo, se menciona que presenta cuatro dimensiones:

La primera dimensión es trabajo en equipo entendida como la cualidad de integrar los recursos o herramientas que generan los pares con la intención de desarrollar objetivos planteados generando una adecuada interacción (Raciti, 2015). El trabajo en equipo implica que los individuos sean capaces de integrarse e interactuar con otros para alcanzar objetivos comunes en los escenarios educativo; además, está conformado por diferentes componentes como la identidad y pertenencia a un colectivo o grupo, la interacción entre los miembros y la ejecución de planes para lograr metas (Oyelere et al., 2021). Mientras tanto, la capacidad de trabajar en equipo depende de los diferentes componentes de otras habilidades que deben trabajarse para incrementarse, como la capacidad de interacción entre los miembros del equipo, la comunicación, empatía, gestión del tiempo o toma de decisiones (Kleib et al., 2021).

La segunda dimensión es el liderazgo comprendido como la cualidad para guiar a otras personas generando una adecuada retroalimentación y cumplimiento de metas (Raciti, 2015). El liderazgo es el talento de capacitar y de motivar a las personas en incidir a que trabajen en el alcance de lograr los objetivos comunes, para que la gente común muestre un desempeño extraordinario; además se relaciona con las habilidades, capacidades y el grado de influencia que este tiene con la persona, moviéndose en dirección a tomar decisiones y realizar cosas que normalmente no solían hacer (Sousa & Rocha, 2019). Mientras tanto, el liderazgo busca explotar y aprovechar las oportunidades sin explotar junto con la creación del clima adecuado para trabajar como un equipo, con el fin de mejorar el rendimiento y el logro de los objetivos (Majed, 2019). De manera puntual, el liderazgo incluye iniciativa y coordinación entre los miembros del equipo (Sydorenko, 2020)

La tercera dimensión es negociación comprendido como la cualidad personal de propiciar un adecuado entendimiento y resolución de problemas o dificultades entre partes diferentes (Raciti, 2015). La negociación es un elemento importante de

la gestión de conflictos, entendamos bien qué es un conflicto, un conflicto es un proceso que incorpora a dos o más personas o grupos dentro del cual una de las partes tiene que percibir las acciones de la otra parte como opuestas a las suyas (Tabassi et al., 2019). Por otro lado, la gestión de conflicto es un escenario en el que los individuos valoran las habilidades y opciones de los compañeros, lo que conduce principalmente al logro cooperativo de objetivos y a la comunicación abierta al abordar el conflicto (Hastings et al., 2019).

La cuarta dimensión es empatía entendida como la cualidad por la cual se logra a comprender el estado afectivo, mental o comportamental de otra persona (Raciti, 2015), por lo cual es importante (Bayrami & Gordon, 2017). Para ilustrar el significado de la empatía, según Timmers et al. (2018) la empatía es un elemento esencial de nuestra vida social, puesto que permite compartir y comprender los estados sensoriales y afectivos de otras personas. Adicionalmente, la empatía es un componente esencial para generar confianza y relaciones con otras personas, es decir es un concepto ambiguo que tiene múltiples definiciones reconocidas, una definición generalmente aceptada es la capacidad de ver lo que nos rodea y cómo lo perciben los demás (Hastings et al., 2019).

Tomando en cuenta la conceptualización de la variable convivencia escolar ha sido definida desde diferentes posturas conceptuales (Fierro et al., 2013; Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2019), de ahí que, Colombo (2015) la entiende como la tendencia que presentan determinadas personas al hecho de generar o establecer adecuadas relaciones con los compañeros del aula. Mientras que para Blaya (2016) y Gómez et al. (2017) tiene que ver con la sincronización en cuanto al mantenimiento de un trato saludable a nivel interpersonal propiciando a su vez la generación de objetivos y cumplimiento de los mismos. Desde su punto de vista, Aragón-Jiménez (1999) y Ortega et al. (2010) describe que la convivencia escolar se caracteriza por la presencia de respeto mutuo y estimación entre los integrantes de dicha convivencia propiciando un entorno de práctica de valores como tolerancia, solidaridad y comprensión.

Es necesario resaltar que, la convivencia escolar son aquellas interacciones que están presente en todos los niveles educativos, y que tiene un impacto

expresivo en el desarrollo socioafectivo, intelectual y ético hacia los estudiantes (Retuert & Castro, 2017). Lo más importante es que, incluyen prácticas a realizar mediante el proceso de las interacciones entre otros compañeros, y entre ellos y sus profesores, y con los padres. Las prácticas mencionadas yacen en incluir con otras personas, en la consecución de acuerdos y procesar la realización a la práctica por medio de la resolución de conflictos (Cerdea et al., 2018). Adicionalmente, se entiende como la esencia de la vida en la escuela, la cual facilita la adquisición de conocimientos y el trabajo cooperativo (Carozzo & Rosales, 2019). Asimismo, se menciona que presenta tres dimensiones:

La primera dimensión se denomina estructural corresponde a la manera en que se relacionan tanto la familia como la escuela posibilitando una adecuada socialización (Carozzo, 2015). La convivencia estructural se basa en la organización escolar en ser una estructura disciplinada y asociándose con un mayor compromiso de aprendizaje con los estudiantes (Cerdea et al., 2018). Además, un ambiente escolar por compañía de los alumnos es un factor moderador basándose a una estructura familiar de nivel desfavorable, tal y como se percibe en el rendimiento académico, evaluado en su promedio de calificaciones y participaciones en clase (Maxwell, 2016).

La segunda dimensión se denomina personal comprendida como la integración de vivencias, experiencias y cualidades que permiten al alumno adecuarse a las diversas experiencias dentro del ámbito académico (Carozzo, 2015). La convivencia personal se basa en aquellas actividades que se realizan por medio de la interacción con otros estudiantes, empezando por la autoconciencia, la forma en cómo se expresan las emociones y como da inicio el desarrollo de las habilidades personales para reflejarlas en el ámbito social (Sánchez et al., 2011).

La tercera dimensión se denomina relacional corresponde a la manera de generarse las interacciones dentro del proceso de convivencia conllevando a un estilo de interacción determinado (Carozzo, 2015). La escuela se convierte en una convivencia relacional, en un espacio que además permite la integración e interacción de los niños con diferentes personas, lo que implica adquirir habilidades necesarias para lograr la aceptación de otras personas (Guerra et al., 2018)

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Para el estudio realizado se consideró un enfoque cuantitativo puesto que dispone de métodos estadísticos pertinentes a fin de corroborar hipótesis y desarrollar objetivos (Hernández & Mendoza, 2018)

Se eligió que la investigación sea de tipo básica puesto que prioriza la generación de un nuevo conocimiento teniendo como referencia teorías o modelos pre existentes relacionadas a las variables estudiadas; habilidades blandas y convivencia escolar (Ñaupas et al., 2018).

Muestra un diseño no experimental dado que tiene la condición de desarrollar el estudio a partir de una mera observación natural sin distorsionar o alterar las variables que se investigan (Hernández & Mendoza, 2018).

Adicionalmente, tiene nivel descriptivo correlacional ya que plantea caracterizar a las variables de investigación, así como distinguir el grado o nivel de correlación que existe entre las variables de estudio (Ñaupas et al., 2018).

#### **3.2 Variables y operacionalización**

Se define conceptualmente a la variable habilidades blandas como una variedad de capacidades o recursos que generan una adecuada predisposición ante circunstancias que suceden en nuestra vida diaria (Raciti, 2015).

Además, la variable habilidades blandas es medida mediante 15 ítems y 4 dimensiones: trabajo en equipo, liderazgo, negociación y empatía; asimismo es medida mediante escala Likert de 3 opciones considerada la escala de medición ordinal.

La variable convivencia escolar es definida conceptualmente como la esencia de la vida en la escuela, la cual provee la apropiación de conocimientos y el trabajo cooperativo (Carozzo & Rosales, 2019).

También, la variable convivencia escolar es medida mediante 15 ítems y 3 dimensiones: estructural, personal y relacional; además es medida mediante escala Likert de 3 opciones siendo la escala de medición ordinal.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

Para la investigación se consideró como población a 84 estudiantes varones y mujeres del tercer grado de una institución educativa del Callao.

La muestra es censal, lo cual quiere decir que es la misma cantidad de la población. De igual modo, no se considera muestra ni muestreo ya que se consideró a la población total (Hernández & Mendoza, 2018)

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se usó como técnica de estudio la encuesta puesto que para cuantificar las variables estudiadas se utiliza un procedimiento estandarizado el cual está orientado a averiguar las particularidades de un fenómeno de estudio (Hernández & Mendoza, 2018).

Los instrumentos son los siguientes:

Instrumento 1: habilidades blandas

FICHA TÉCNICA:

Nombre	: Cuestionario de habilidades blandas
Autor	: Tapia (2018)
Finalidad	: medir el nivel de habilidades blandas
Número de ítems	: 15 ítems
Dimensiones	: son 4; trabajo en equipo, liderazgo, negociación y empatía
Validez y confiabilidad	: La validez fue realizada mediante validez de contenido a través de 3 jueces expertos considerando aplicable el instrumento. La confiabilidad fue hallada por alfa de Cronbach igual a .71

Instrumento 2: convivencia escolar

FICHA TÉCNICA:

Nombre	: Cuestionario de convivencia escolar
Autor	: Tapia (2018)
Finalidad	: medir el nivel de convivencia escolar
Número de ítems	: 15 ítems
Dimensiones	: son 3; estructural, personal y relacional
Validez y confiabilidad	: La validez fue realizada mediante validez de contenido a través de 3 jueces expertos considerando aplicable el instrumento. La confiabilidad fue hallada por alfa de Cronbach igual a .59

### **3.5 Procedimientos**

Se inició la comunicación con el equipo directivo de la institución educativa con el propósito de conseguir la autorización respectiva. Luego, se coordinó con los alumnos a fin de realizar la evaluación de las pruebas en un horario definido considerando los cuidados necesarios debidos a la crisis sanitaria.

Cabe mencionar que a cada alumno se les distribuyó dos instrumentos de medición, una para cada variable; los cuales fueron respondidos y seguidamente trasladados al programa Excel a fin de iniciar el análisis de los datos.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Se analizaron los datos, codificando la puntuación obtenida y luego fueron transferidos al programa SPSS versión 26, donde se realizó el análisis descriptivo e inferencial. Es decir, a nivel descriptivo se hallaron los niveles de habilidades blandas y convivencia escolar, para luego realizar el análisis correlacional y el grado de correlación entre ambas variables.

### **3.7 Aspectos éticos**

Este estudio considera la aplicabilidad de los principios éticos que corresponden a toda investigación con seres humanos; de ahí que, de acuerdo con Ñaupás et al. (2018) todo estudio debe garantizar la confidencialidad de los participantes, así como contar con el documento denominado consentimiento informado el cual tiene la finalidad de garantizar el carácter voluntario de la investigación. Asimismo, este estudio tiene la actitud de recurrir a las normas de APA 7 correspondientes procurando realizar adecuadamente el parafraseo y redacción de citas y referencias pertinentes y respectivas.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

**Tabla 1**

*Frecuencias y porcentajes de los niveles de habilidades blandas*

	Habilidades blandas	
	f	%
Deficiente	2	2.4
Regular	51	60.7
Bueno	31	36.9
Total	84	100.0

*Nota.* f = frecuencia, % = porcentaje

**Figura 1**

*Nivel de habilidades blandas*

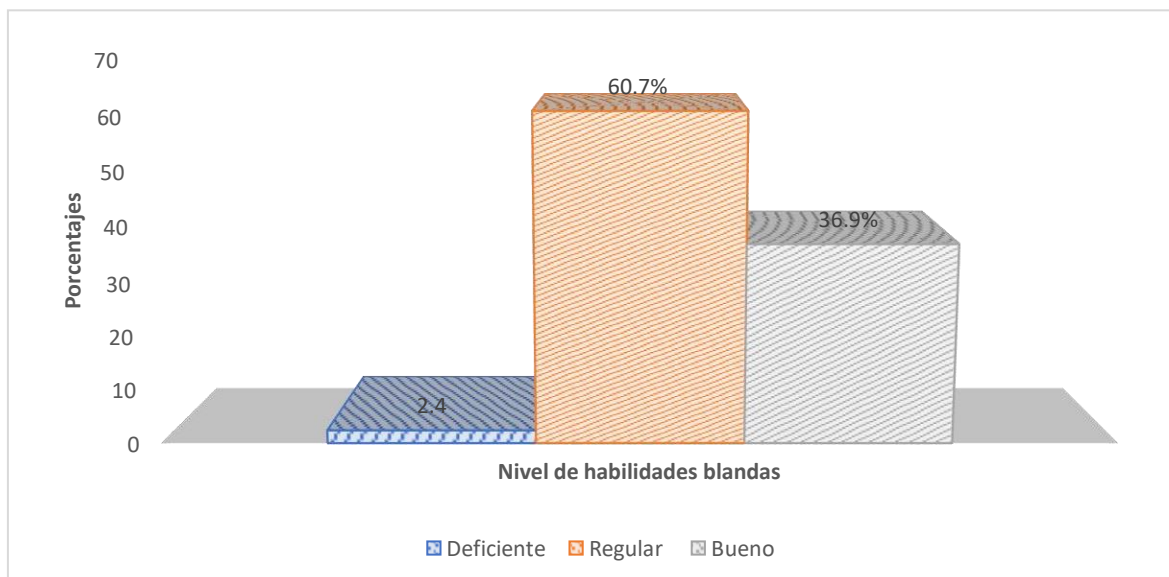


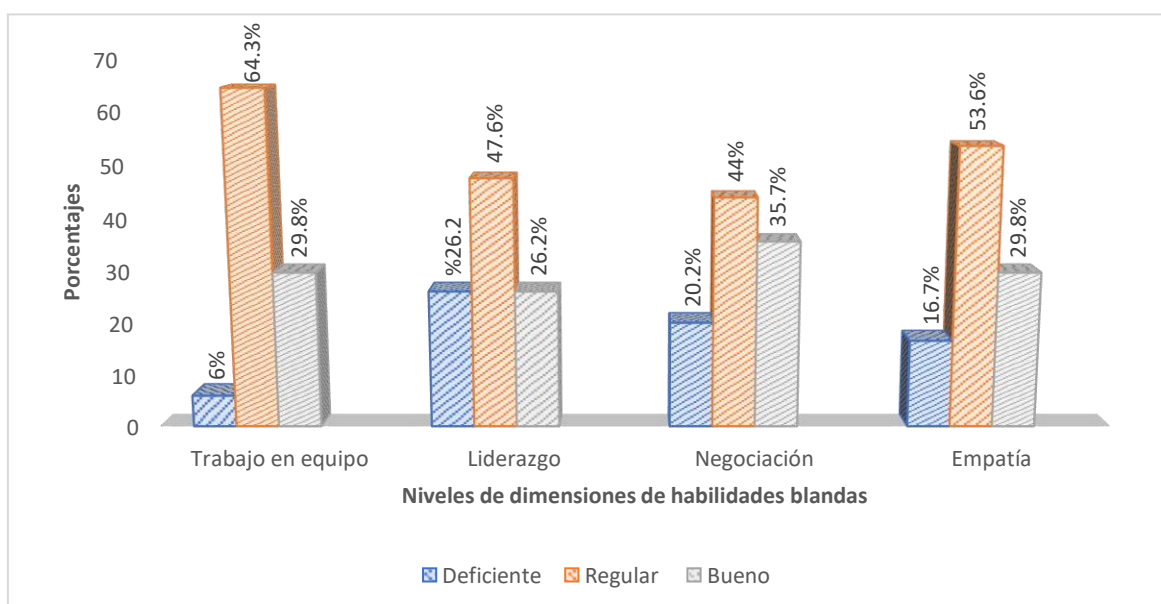
Tabla 1 y figura 1, se aprecia el análisis de los niveles de habilidades blandas donde prevalece el nivel regular con 60.7%, seguido del nivel bueno con 36.9% y el nivel deficiente con 2.4%.



**Tabla 2***Frecuencias y porcentajes de las dimensiones de habilidades blandas*

	Trabajo en equipo		Liderazgo		Negociación		Empatía	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	5	6.0	22	26.2	17	20.2	14	16.7
Regular	54	64.3	40	47.6	37	44.0	45	53.6
Bueno	25	29.8	22	26.2	30	35.7	25	29.8
Total	84	100.0	84	100.0	84	100.0	84	100.0

Nota. f = frecuencia, % = porcentaje

**Figura 2***Nivel de las dimensiones de habilidades blandas*

En la tabla 2 y figura 2, se reconoce el estudio de las dimensiones de habilidades blandas donde se aprecia que predomina el nivel regular con 64.3% y 53.6%, en trabajo en equipo y empatía respectivamente; así también en las dimensiones liderazgo y negociación predomina el nivel regular con 47.6% y 44% respectivamente.

**Tabla 3**

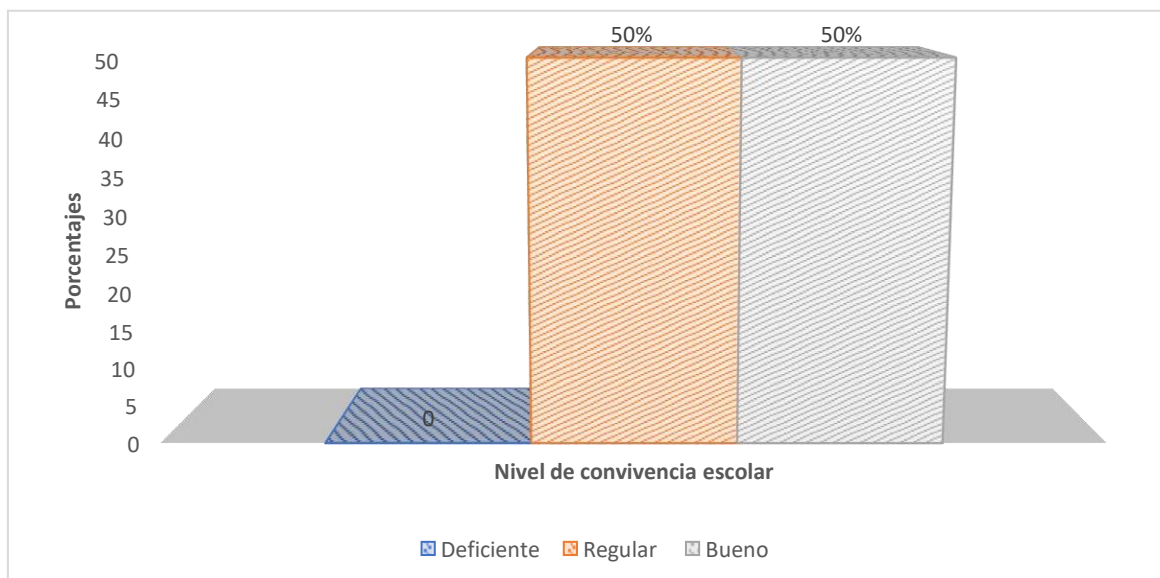
*Frecuencias y porcentajes de los niveles de convivencia escolar*

	Convivencia escolar	
	f	%
Deficiente	0	0
Regular	42	50.0
Bueno	42	50.0
Total	84	100.0

Nota. f = frecuencia, %

**Figura 3**

*Nivel de convivencia escolar*



En la tabla 3 y figura 3, se aprecia el estudio de los niveles de convivencia escolar donde predominan los niveles regular y bueno con 50% respectivamente.

**Tabla 4***Frecuencias y porcentajes de las dimensiones de convivencia escolar*

	Estructural		Personal		Relacional	
	f	%	f	%	f	%
Deficiente	0	0	7	8.3	1	1.2
Regular	28	33.3	64	76.2	63	75.0
Bueno	56	66.7	13	15.5	20	23.8
Total	84	100,0	84	100,0	84	100,0

Nota. f = frecuencia, % = porcentaje

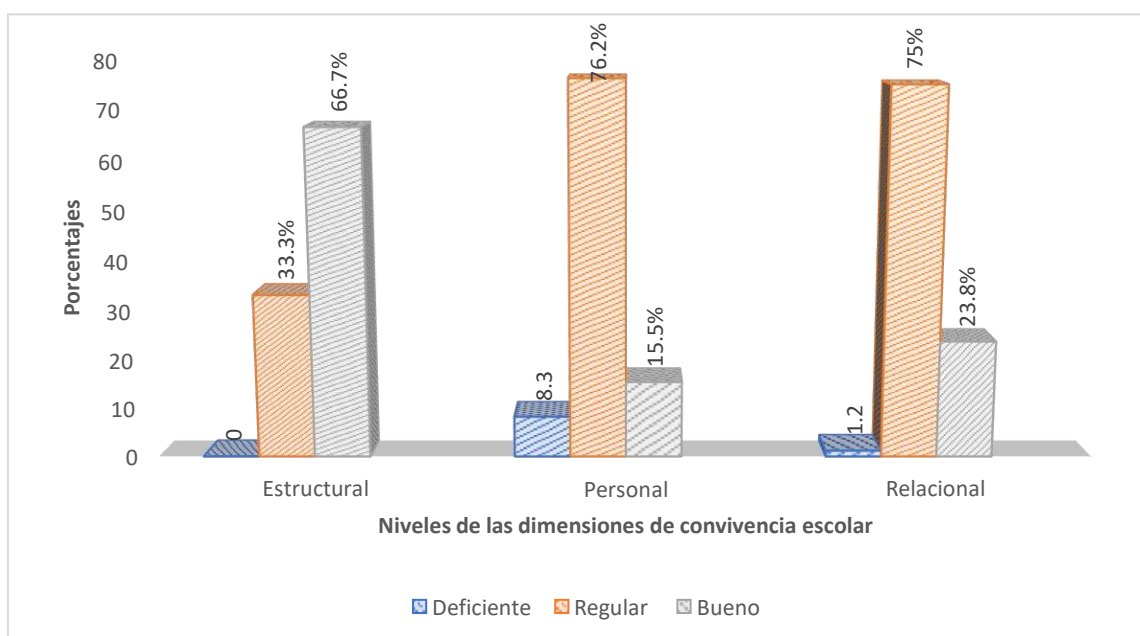
**Figura 4***Nivel de las dimensiones de convivencia escolar*

Tabla 4 y figura 4, se aprecia el análisis de las dimensiones de convivencia escolar donde se constata que en las dimensiones personal y relacional predomina el nivel regular con 76.2% y 75% respectivamente, mientras que en la dimensión estructural predomina el nivel bueno con 66.7%.

## Prueba de normalidad

**Tabla 5**

*Prueba de Kolmogórov-Smirnov*

	K-S	gl	<i>p</i>
Convivencia escolar	.109	84	.015
Habilidades blandas	.101	84	.033
Trabajo en equipo	.115	84	.008
Liderazgo	.190	84	.000
Negociación	.237	84	.000
Empatía	.201	84	.000

*Nota.* gl = grados de libertad, *p* = nivel de significancia

En la tabla 5, la variable convivencia escolar presenta distribución no normal ( $p < .05$ ), además la variable habilidades blandas y sus dimensiones presentan distribución no normal ( $p < .05$ ), que indica la presencia una curva no normal, por ello, se emplea el coeficiente de correlación *rho* de Spearman, para los análisis inferenciales

## Resultados inferenciales

**Tabla 6**

*Correlación entre habilidades blandas y convivencia escolar*

		Habilidades blandas
	<i>rho</i>	.424
Convivencia escolar	<i>p</i>	.000
	N	84

*Nota.* f = frecuencia, % = porcentaje

En la Tabla 6, se aprecia la correlación entre habilidades blandas y convivencia escolar, percatándose que existe correlación significativa entre ambas variables ( $rho = .424$ ,  $p = .000$ ).

**Tabla 7***Correlación entre trabajo en equipo y convivencia escolar*

		Trabajo en equipo
Convivencia escolar	<i>rho</i>	.225
	<i>p</i>	.040
	N	84

Nota. f = frecuencia, % = porcentaje

En la Tabla 7 se presenta la correlación entre trabajo en equipo y convivencia escolar, observándose que si existe correlación significativa entre ambas variables ( $rho = .225$ ,  $p = .040$ ).

**Tabla 8***Correlación entre liderazgo y convivencia escolar*

		Liderazgo
Convivencia escolar	<i>rho</i>	.337
	<i>p</i>	.002
	N	84

Nota. f = frecuencia, % = porcentaje

En la Tabla 8 se presenta la correlación entre liderazgo y convivencia escolar, observándose que existe correlación significativa entre ambas variables ( $rho = .337$ ,  $p = .002$ ).

**Tabla 9***Correlación entre negociación y convivencia escolar*

		Negociación
Convivencia escolar	<i>rho</i>	.360
	<i>p</i>	.001
	N	84

Nota. f = frecuencia, % = porcentaje

En la Tabla 9 se presenta la correlación entre negociación y convivencia escolar, observándose que existe correlación significativa entre ambas variables ( $rho = .360$ ,  $p = .001$ ).

**Tabla 10***Correlación entre empatía y convivencia escolar*

		Empatía
	<i>rho</i>	.539
Convivencia escolar	<i>p</i>	.000
	N	84

Nota. f = frecuencia, % = porcentaje

En la Tabla 10, se presenta la correlación entre empatía y convivencia escolar, observándose que existe correlación significativa entre ambas variables ( $rho = .539$ ,  $p = .000$ ).

#### **IV. DISCUSIÓN**

La presente investigación tuvo como hipótesis principal de investigación el hecho de que existe relación significativa entre habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022, considerando ello se obtuvo un valor  $p = .000$ , lo cual denota que se asume la hipótesis principal de investigación. Este hallazgo es similar al reportado por Herrera (2022) quien realizó un estudio cuya intención fue indagar sobre la relación entre habilidades blandas y convivencia escolar, mediante diseño no experimental y alcance correlacional el cual estuvo constituido por una muestra de 140 estudiantes de primaria utilizando una escala de habilidades blandas y otra de convivencia escolar, obteniendo como resultado que las habilidades blandas están relacionadas de manera directa con la convivencia escolar, concluyendo que existe relación entre habilidades blandas y convivencia escolar.

Adicionalmente, este hallazgo tiene coincidencia con lo reportado por Coro (2020) quien realizó un estudio cuya intención fue indagar sobre la relación entre habilidades blandas y convivencia escolar, mediante diseño no experimental y alcance correlacional el cual estuvo conformado por una muestra de 120 estudiantes de primaria utilizando una escala de habilidades blandas y otra de convivencia escolar, obteniendo como resultado que las habilidades blandas están relacionadas de manera directa con la convivencia escolar, por lo que concluyó que existe relación entre habilidades blandas y convivencia escolar.

También, se encontró similitud con lo reportado por Reyes (2020) quien realizó un estudio en Colombia cuya intención fue indagar sobre la influencia de un programa sobre habilidades blandas en la convivencia escolar, mediante diseño cuasi experimental el cual estuvo conformado por una muestra de 35 estudiantes de primaria utilizando un programa de habilidades blandas, obteniendo como resultado que las habilidades blandas influyen de manera positiva en la convivencia escolar, concluyendo que las habilidades blandas presentan influencia en la convivencia escolar.

Esto sugiere que la variedad de capacidades o recursos que generan una adecuada predisposición ante circunstancias de la vida diaria (Raciti, 2015) tiene relación positiva con la esencia de la vida en la escuela, la cual facilita la adquisición

de conocimientos y el trabajo cooperativo (Carozzo y Rosales, 2019). De esta manera, este hallazgo también se entiende que a medida que se incrementa la práctica de las habilidades blandas también se incrementará una condición de convivencia escolar adecuada, lo cual es importante para la generación de un ambiente seguro y con las condiciones necesarias para el desarrollo de un aprendizaje que sea óptimo y significativo.

Asimismo, se estableció una primera hipótesis específica la cual estuvo orientada al hecho que existe relación significativa entre el trabajo en equipo y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022, tomando en cuenta que en base a los resultados se halló un valor  $p = .040$  lo cual indica que se acepta la hipótesis específica de investigación. Este hallazgo es similar al reportado por Coro (2020) quien realizó un estudio cuya intención fue indagar sobre la relación entre habilidades blandas y convivencia escolar, mediante diseño no experimental y alcance correlacional el cual estuvo conformado por una muestra de 120 estudiantes de primaria utilizando una escala de habilidades blandas y otra de convivencia escolar, obteniendo como resultado que las habilidades blandas están relacionadas de manera directa con la convivencia escolar, concluyendo que existe relación entre habilidades blandas y convivencia escolar.

Esto sugiere que la cualidad de integrar los recursos o herramientas que generan los pares con la intención de desarrollar objetivos planteados generando una adecuada interacción (Raciti, 2015) tiene relación positiva con la esencia de la vida en la escuela, la cual facilita la adquisición de conocimientos y el trabajo cooperativo (Carozzo & Rosales, 2019). Este resultado indica que mientras mayor sea el trabajo en equipo dentro del aula de igual manera se generará una mayor calidad de convivencia escolar, que favorece de manera importante al desarrollo académico y social de los estudiantes.

Además, se estableció una segunda hipótesis específica la cual estuvo orientada al hecho que existe relación significativa entre el liderazgo y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022, considerando que en base a los resultados se halló un valor  $p = .002$  lo cual indica que se acepta la hipótesis específica de investigación. Este hallazgo es



similar al reportado por Tapia (2018) quien realizó un estudio cuya intención fue indagar sobre la relación entre habilidades blandas y convivencia escolar, mediante diseño no experimental y alcance correlacional el cual estuvo conformado por una muestra de 120 estudiantes de primaria utilizando una escala de habilidades blandas y otra de convivencia escolar, obteniendo como resultado que las habilidades blandas están relacionadas de manera directa con la convivencia escolar. La conclusión fue que existe relación entre habilidades blandas y convivencia escolar.

Esto sugiere la cualidad para guiar a otras personas generando una adecuada retroalimentación y cumplimiento de metas (Raciti, 2015) tiene relación positiva con la esencia de la vida en la escuela, la cual facilita la adquisición de conocimientos y el trabajo cooperativo (Carozzo y Rosales, 2019). Esto indica que el hallazgo encontrado da luces de que mientras se incrementa la capacidad de liderazgo dentro del aula, también se incrementarán las condiciones para el desarrollo de un ambiente con sana convivencia escolar.

También, se generó una tercera hipótesis específica la cual estuvo orientada al hecho que existe relación significativa entre negociación y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022, considerando que en base a los resultados se halló un valor  $p = .001$  lo cual indica que se acepta la hipótesis específica de investigación. Este hallazgo es similar al reportado por Vásquez (2021) quien realizó un estudio cuya intención fue indagar sobre la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar, mediante diseño no experimental y alcance correlacional causal el cual estuvo conformado por una muestra de 119 estudiantes de primaria utilizando una escala de habilidades blandas y otra de convivencia escolar, obteniendo como resultado que las habilidades blandas influyen en la convivencia escolar, concluyendo que las habilidades blandas presentan influencia en la convivencia escolar.

Esto sugiere que la cualidad personal de propiciar un adecuado entendimiento y resolución de problemas o dificultades entre partes diferentes (Raciti, 2015) tiene relación positiva con la esencia de la vida en la escuela, la cual facilita la adquisición de conocimientos y el trabajo cooperativo (Carozzo & Rosales, 2019). De igual manera, este hallazgo explica que a medida que se incrementan

las puntuaciones de la dimensión negociación, también se incrementan las puntuaciones de la variable convivencia escolar, lo cual se interpreta en el sentido de que mientras mayores sean las capacidades de los alumnos para generar un adecuado diálogo y resolución de problemas a nivel interpersonal, ello beneficiará a la aparición de un ambiente propicio en cuanto a la convivencia escolar.

Finalmente, se planteó una cuarta hipótesis específica la cual estuvo orientada al hecho que existe relación significativa entre empatía y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022, considerando que en base a los resultados se halló un valor  $p = .001$  lo cual indica que se acepta la hipótesis específica de investigación. Este hallazgo es similar al reportado por Saavedra & Vásquez (2021) quienes realizaron un estudio cuya intención fue indagar sobre la influencia de las habilidades blandas en la convivencia escolar, mediante diseño no experimental y alcance correlacional causal el cual estuvo conformado por una muestra de 119 estudiantes de primaria utilizando una escala de habilidades blandas y otra de convivencia escolar, obteniendo como resultado que las habilidades blandas tienen incidencia en la convivencia escolar, concluyendo que las habilidades blandas presentan influencia en la convivencia escolar

Esto sugiere que la cualidad por la cual se logra comprender el estado afectivo, mental o comportamental de otra persona (Raciti, 2015) tiene relación positiva con la esencia de la vida en la escuela, la cual facilita la adquisición de conocimientos y el trabajo cooperativo (Carozzo & Rosales, 2019). Esto indica que a medida que se incrementan las puntuaciones en la dimensión empatía, también se incrementan las puntuaciones en la variable convivencia escolar; resultando que el tener la habilidad para comprender a los demás, así como ponerse en sus zapatos tiene como beneficio el establecimiento de una convivencia escolar saludable.

Cabe señalar que en el presente estudio también se realizó un análisis descriptivo de las variables: habilidades blandas y convivencia escolar; identificando que en cuanto a las habilidades blandas el nivel bueno predominó en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022. Esto quiere decir que la variedad de capacidades o recursos que generan una adecuada

predisposición ante circunstancias de la vida diaria (Raciti, 2015) se presenta en un nivel aceptable lo cual puede mejorarse generando un óptimo uso de las habilidades blandas. Aunque, este resultado difiere del hallado por Coro (2020) quien identificó nivel regular de habilidades blandas tomando en cuenta que dicho estudio se realizó en una mayor cantidad de participantes.

De acuerdo con ello, es relevante mencionar que las habilidades blandas han sido definidas desde diferentes concepciones, de ahí que, Russell & Carol (2000) la entienden como un conjunto de habilidades las cuales tienen la particularidad de no relacionarse con el ámbito cognitivo, sino que están orientadas a nivel empírico facilitando que el estudiante tenga la capacidad de desempeñarse de manera adecuada en su vida escolar. Por su parte, Da Silva (2015) las describe como una serie de cualidades las cuales se integran para propiciar relaciones interpersonales saludables con los compañeros en las diferentes actividades sociales. De acuerdo con Mujica (2015) las habilidades blandas se relacionan con recursos personales los cuales identifican a cada persona generando una tendencia particular en cuanto a la manera de relacionarse a nivel familiar, social o académico. Adicionalmente, Carrasco (2015) considera que las habilidades blandas son patrones de conducta los cuales tienen el beneficio de generar un alto nivel de comunicación interpersonal, propiciando al desarrollo de un adecuado trabajo en equipo, adaptabilidad y afrontamiento de situaciones problemáticas.

Mientras que, en la variable convivencia escolar el nivel bueno también predominó en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022. Esto quiere decir que la esencia de la vida en la escuela, la cual facilita la adquisición de conocimientos y el trabajo cooperativo (Carozzo & Rosales, 2019) se presenta en un nivel aceptable, aunque podría mejorar aún más propiciando una excelente convivencia escolar. Cabe mencionar, que en el estudio de Herrera (2022) se halló un nivel regular de convivencia escolar considerando que dicha investigación se realizó en una mayor cantidad de estudiantes.

Cabe puntualizar que la variable convivencia escolar ha sido definida desde diferentes posturas conceptuales, de ahí que, Colombo (2015) la entiende como la tendencia que presentan determinadas personas al hecho de generar o establecer adecuadas relaciones con los compañeros del aula. Mientras que para Blaya (2016)

tiene que ver con la sincronización en cuanto al mantenimiento de un trato saludable a nivel interpersonal propiciando a su vez la generación de objetivos y cumplimiento de los mismos. Desde su punto de vista, Ortega et al. (2009) describe que la convivencia escolar se caracteriza por la presencia de respeto mutuo y estimación entre los integrantes de dicha convivencia propiciando un entorno de práctica de valores como tolerancia, solidaridad y comprensión.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERO:** Se determinó que siendo  $p = .000$ , se evidencia la hipótesis general la cual fue que existe relación significativa entre habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022

**SEGUNDO:** Se determinó que siendo  $p = .040$ , se evidencia la primera hipótesis específica la cual fue que existe relación significativa entre el trabajo en equipo y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022

**TERCERO:** Se determinó que siendo  $p = .002$ , se evidencia la segunda hipótesis específica la cual fue que existe relación significativa entre el liderazgo y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022

**CUARTO:** Se determinó que siendo  $p = .001$ , se evidencia la tercera hipótesis específica la cual fue que existe relación significativa entre negociación y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022

**QUINTO:** Se determinó que siendo  $p = .000$ , se evidencia la cuarta hipótesis específica la cual fue que existe relación significativa entre empatía y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022

## **VI. RECOMENDACIONES**

**PRIMERO:** Se recomienda que los hallazgos de estudio puedan ser compartidos con el equipo docente de la institución educativa con el fin de que se pueda desarrollar módulos o espacios donde se concientice el fortalecimiento de las habilidades blandas en los estudiantes para desarrollar una adecuada convivencia escolar.

**SEGUNDO:** Se sugiere a la institución respectiva el desarrollo de actividades que fortalezcan el trabajo en equipo dentro de su plan de tutoría.

**TERCERO:** Se recomienda generar espacios donde se fortalezca el liderazgo en los estudiantes con el fin de desarrollar esta habilidad en los estudiantes.

**CUARTO:** Se aconseja fortalecer en los estudiantes la habilidad de negociación con el fin de que puedan ser capaces de resolver conflictos en situaciones cotidianas que puedan aparecer en clases, de manera adecuada y generar así una sana convivencia.

**QUINTO:** Se recomienda generar actividades donde se fortalezca la habilidad de empatía entre los estudiantes, usando diversos materiales audiovisuales que generen concientización entre ellos para fortalecer la convivencia escolar.

## REFERENCIAS

- Aguilar, A. (2022). *Cómo favorecer la convivencia escolar y el aspecto socioemocional en los alumnos y alumnas de un quinto grado de educación básica* (tesis de licenciatura, Escuela Normal del Estado de San Luis de Potosí).  
<https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.12584/955/1/Ana%20Cristina%20Aguilar%20Rico.pdf>
- Andrades-Moya, J. (2020). *Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica*. DOI: <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Aragón-Jiménez, E. (1999). *Educar para la convivencia*. (Proyecto de Investigación Educativa subvencionado por la Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía). España
- Arancibia, M. (2014). Diagnóstico e intervención en escuelas desde la política de convivencia escolar y enfoque de derechos humanos. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 14(3), 1-18
- Barrón, M. C. (2018). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa "Ricardo Palma" de Acopampa, Carhuaz, 2017* (Tesis doctoral, Universidad César Vallejo).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21803/Barr%C3%B3n\\_CMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21803/Barr%C3%B3n_CMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bayrami, L. y Gordon, M. (2017). Lighting the footpath to a peaceful future: The roots of empathy program. *Exchange*, (234), 8-11
- Best, C. (2019). *Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la IE N° 80409 del Distrito Pueblo Nuevo, Chepén–2018* (tesis de doctorado, Universidad César Vallejo).  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37336>
- BID (2017). *La importancia de las habilidades blandas para las PYMES*.  
<http://conexionintal.iadb.org/2017/09/01/la-importancia-de-las-habilidades-blandas-en-las-pymes/>
- Blaya, L. (2016). *Clima y violencia escolar*. Pirámide

- Brunello, G. y Schlotter, M. (2011). *The Effect of Non-Cognitive Skills and Personality Traits on Labour Market Outcomes* (No. 5743; IZA Discussion Paper). European Expert Network on Economics of Education (EENEE). <https://www.iza.org/publications/dp/5743/non-cognitive-skills-and-personality-traits-labour-market-relevance-and-their-development-in-education-training-systems>
- Carozzo, J. (2015). *La convivencia democrática en la escuela*. Revista Huellas del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela, No 2. Lima
- Carozzo, J. y Rosales, T. (2019). Dimensiones de la convivencia. En Carozzo, J. y Chahuara, J. *Bullying, convivencia y algo más*, pp. 119-135. <https://www.alfepsi.org/wp-content/uploads/2019/10/Libro-Carozzo-Chahuara.pdf>
- Castillo, J. (2015). *Las habilidades blandas y cómo enseñarlas*. Unión
- Cerda, G. et al (2019). Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en alumnado de Educación Primaria. *Revista de Psicodidáctica*, 24(1), 46-52.
- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C., y Narváez, G. (2018). Impact of the School Coexistence on Academic Performance According to Perception of Typically Developing and Special Educational Needs Students. *Journal of Educational Psychology - Propositus y Representations*, 6(1), 275–300. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.194%0AISSN>
- Claxton, G., Costa, A., y Kallick, B. (2016). Hard Thinking about Soft Skills. *Learning for Life*, 73(6), 60–64. <https://www.learningpersonalized.com/wp-content/uploads/2016/09/Hard-Thinking-about-Soft-Skills.pdf>
- Colombo, M. (2015). *Violencia escolar y convivencia escolar*. Malvinas
- Coro, R. (2020). *Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019* (tesis de maestría, Universidad César Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42435>



- Chaparro, A. et al. (2012). *Instrumentos para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta*. Reporte técnico 12-004. Universidad Autónoma de Baja California. <http://uee.uabc.mx/reportesTecnicos/12-004.php>
- Da Silva, L. (2015). *Programa habilidades blandas para vivir, en la convivencia escolar*. San Marcos
- De Prada, E., Mareque, M., y Pino-Juste, M. (2022). Teamwork skills in higher education: is university training contributing to their mastery? *psicología: Reflexao e Critica*, 35(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s41155-022-00207-1>
- Diakiw, J. (2016). Good for kids, good for us: Socio-emotional skill development in the early years. *Our Schools Our Selves*, 25(2), 39-46. <https://diakiwsdigest.wordpress.com/2016/02/11/good-for-kids-goodfor-us/>
- Dolerá, S. et al. (2021). Mejora del clima de aula mediante un plan de convivencia gamificado con actividad física: estudio de su eficacia en educación primaria. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 14(28), 65-77. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7783034>
- Fernandes, P., Jardim, J., y Lopes, M. (2021). The soft skills of special education teachers: Evidence from the literature. *Education Sciences*, 11(3), 2–13. <https://doi.org/10.3390/educsci11030125>
- Fierro-Evans, C. y Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27.
- Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática: Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica*, 40, 01-18.
- Fierro, C. et al. (2013). Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una Guía para el autodiagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 103-124. <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol6-num2/art05.pdf>
- Ginting, H., Mahiranissa, A., Bektı, R., y Febriansyah, H. (2020). The effect of outing Team Building training on soft skills among MBA students. *International*

Journal of Management Education, 18(3), 100423.  
<https://doi.org/10.1016/j.ijme.2020.100423>

Guerra, S., Lorena, Y., Romero, V., y Yari, N. (2018). Social skills and school coexistence in students of Santa Rosa de Lima Educational Institution of Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Santa Rosa de Lima de Suárez-Tolima. 22–38.  
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/640/6402728003/>

Gómez, O. et al. (2017). La competencia para gestionar las emociones y la vida social, y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 88, 27-38

Hastings, T., Kavookjian, J., y Ekong, G. (2019). Associations among student conflict management style and attitudes toward empathy. *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*, 11(1), 25–32.  
<https://doi.org/10.1016/j.cptl.2018.09.019>

Heckman, J. J., y Kautz, T. D. (2012). Hard evidence on soft skills. In Nber Working Paper Series (Issue 18121, pp. 1–54). *Economía laboral*.  
<https://doi.org/10.1016/j.labeco.2012.05.014>

Herrera, B. (2022). *Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes del 4to grado de primaria de la institución educativa N.º 20955-19 Valle Hermoso, Huarochirí-2021* (tesis de doctorado, Universidad César Vallejo).  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88913>

Huynh, T. (2018). Importance and Basic Steps of Training Soft Skills to Children in Globalized World—An Overview of The Matter In Vietnam. *Prosodi*, 12(1), 164-171.

INEI. *Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES 2019. Principales Resultados*  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion\\_enares\\_2019.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf)

- Kautz, T. et al. (2014). *Fostering and Measuring Skills: Improving Cognitive and Non-Cognitive Skills to Promote Lifetime Success* (No. w20749; p. w20749). National Bureau of Economic Research. <https://doi.org/10.3386/w20749>
- Kleib, M., Jackman, D., y Duarte-Wisnesky, U. (2021). Interprofessional simulation to promote teamwork and communication between nursing and respiratory therapy students: A mixed-method research study. *Nurse Education Today*, 99(1), 2–6. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.104816>
- Laureta, B. (2018). Soft skills and early childhood education: Strange bedfellows or an ideal match. *He Kupu*, 5(3), 28-34.
- Lema, A. (2020). *Aplicación de un Taller de Habilidades Blandas a los Docentes para mejorar Convivencia Escolar en la Unidad Educativa Jaime Roldos Aguilera* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51619/Lema\\_YASD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51619/Lema_YASD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martínez-Ibarra, M. (2021). Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en los educandos de primaria. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(4), 42-51.
- Majed, S. (2019). The role of leadership soft skills in promoting the learning entrepreneurship. *Journal of Process Management. New Technologies*, 7(1), 31–48. <https://doi.org/10.5937/jouproman7-20122>
- Martínez-Ibarra, M. (2021). Habilidades blandas y aprendizaje autónomo en los educandos de primaria. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(4), 42-51.
- Maxwell, L. (2016). School building condition, social climate, student attendance and academic achievement: A mediation model. *Journal of Environmental Psychology*, 46(2), 206–216. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2016.04.009>
- MINEDU (2022). *Minedu pide a colegios fortalecer prevención de violencia escolar*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/617629-minedu-pide-a-colegios-fortalecer-prevencion-de-violencia-escolar>

- Muhammad, K., Hanum, F., Zulnaidi, H., y Razaq, A. (2019). Forecasting equilibrium quantity and price on the world natural rubber market. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 40(1), 8–16. <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2017.07.013>
- Mujica, J. (2015). *¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden?* Quetzal
- Muñoz M. et al. (2014). Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16(2), 16-32. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/497>
- Ortega, R. et al. (2010). Construir la convivencia escolar: Un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana. LOM
- Oyelere, S., Olaleye, S., Balogun, O., y Tomczyk, Ł. (2021). Do teamwork experience and self-regulated learning determine the performance of students in an online educational technology course? *Education and Information Technologies*, 26(5), 5311–5335. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10535-x>
- Raciti, P. (2015). *La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica*. Eurosocial programa para la cohesión social en américa latina, N° 34, Edición no venal. <http://sia.eurosocial-ii.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>
- Ramírez, C. y Arcilla, W. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. *Revista Educ.* 16(3). 411-249.
- Ramírez, M. (2016). Convivencia escolar y ambientes de aprendizaje en una escuela primaria de San Luis potosí. *Revista International Journal*, 2, (2), 111-126.
- Rao, M. (2012). Myths and truths about soft skills. *T+D Talent Development*, 66(5), 48-51.

- Retuert, G., y Castro, P. (2017). Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. *Polis (Santiago)*, 16(46), 321–345. <https://doi.org/10.4067/s0718-65682017000100321>
- Reyes, S. (2022). *Fortalecimiento de las habilidades blandas para el mejoramiento de la convivencia escolar a través de un OVA en estudiantes de quinto grado de primaria del Colegio Francisco Javier Matiz* (tesis de licenciatura, Universidad Antonio Nariño). <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/6454>
- Russell, L. y Carol, M. (2000). *Manual de habilidades blandas*. TEA.
- Saavedra, N. y Vásquez, G. (2021). Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria. Ica, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8785-8798. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.954](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.954)
- Sánchez, J., y Sánchez, J. (2018) Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. *Revista Encuentros*, 16(2) 92-116 <http://dx.doi.org/10.15665/encuent.v16i02.1411>
- Sánchez, S., Gallardo, M., y Ortiz, M. (2011). The evaluation of school coexistence in contexts of cultural diversity. *Exedra: Revista Científica*, 1(3), 33–50. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3778890&info=resumen&idoma=ENG>
- Schislyaeva, E., y Saychenko, O. (2022). Labor Market Soft Skills in the Context of Digitalization of the Economy. *Social Sciences*, 11(3), 2–15. <https://doi.org/10.3390/socsci11030091>
- Sousa, M., y Rocha, Á. (2019). Leadership styles and skills developed through game-based learning. *Journal of Business Research*, 94(2), 360–366. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2018.01.057>
- Sydorenko, V. (2020). Soft skills as an educational trend and a necessary development component for a vocational lifelong education teacher.

Research in Practice of Leading Scientific Schools, 38(2), 127–134.  
<https://doi.org/10.33531/farpplss.2020.2.23>

Tabassi, A., Abdullah, A., y Bryde, D. (2019). Conflict Management, Team Coordination, and Performance Within Multicultural Temporary Projects: Evidence from the Construction Industry. *Project Management Journal*, 50(1), 101–114. <https://doi.org/10.1177/8756972818818257>

Tapia, L. (2018). *Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso-Carabayllo 2018* (tesis de maestría, Universidad César Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23844>

Timmers, I., Park, A., Fischer, M., Kronman, C., Heathcote, L., Hernandez, M., y Simons, L. (2018). Is empathy for pain unique in its neural correlates? A meta-analysis of neuroimaging studies of empathy. *Frontiers in Behavioral Neuroscience*, 12 (7), 1–12. <https://doi.org/10.3389/fnbeh.2018.00289>

UNESCO (2021). *Acoso y violencia escolar*. <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>

Vásquez, G. (2021). *Habilidades blandas y convivencia escolar virtual en estudiantes de quinto grado de primaria, IE Santa Rosa de Lima*. Ica, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67473>

Wats, M. Wats, R. (2009). Developing soft skills in students. *The International Journal of Learning*, 15(12), 1-10.

Zúñiga, C. y Luque, M. (2021). El Aprendizaje emocional para convivencia, rendimiento y motivación: Una muestra de estudio en Educación preescolar y primaria. *International Journal of New Education*, (7), 167-189. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8068001>

## **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión trabajo en equipo y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión liderazgo y la convivencia escolar en los</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> Determinar la relación que existe entre la dimensión trabajo en equipo y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dimensión liderazgo y la</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación significativa entre habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> Existe relación significativa entre la dimensión trabajo en equipo y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión liderazgo y la convivencia escolar</p>	<b>Variable 1: Habilidades blandas</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Trabajo en equipo	Actitud positiva frente al grupo.  Capacidad de autoconciencia.  Habilidad para solucionar conflictos  Habilidad para motivar a los integrantes de tu grupo.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8,	Ordinal	Deficiente  15 a 25  Regular  26 a 36  Bueno  37 a 45
			Liderazgo	Habilidad para reconocer y solucionar las posibles causas de un problema.	9, 10		
Negociación	Habilidad para mantener la calma y llegar a un consenso ante un conflicto.	11, 12					
Empatía	Habilidad de ponerse en lugar de sus pares y comprender sus	13, 14, 15					



estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022?	convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022.	en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022		emociones y sentimientos.			
<b>Variable 2: Convivencia escolar</b>							
¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión negociación y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022?	Determinar la relación que existe entre la dimensión negociación y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022.	Existe relación significativa entre la dimensión negociación y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022	Estructural	Actitud responsable de los padres en cumplir su función.  Relación adecuada entre docentes y padres de familia.  Relación adecuada entre los miembros de tu familia.	1, 2, 3, 4, 5	Ordinal	Deficiente  15 a 25  Regular  26 a 36  Bueno  37 a 45
¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión empatía y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022?	Determinar la relación que existe entre la dimensión empatía y la convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022.	Existe relación significativa entre la dimensión empatía y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022	Personal	Relación adecuada entre estudiantes de la misma aula.  Actitud ante las normas de convivencia.  Relación adecuada entre docentes-docentes y directivos - docentes de la institución educativa.	6, 7, 8, 9, 10, 12, 14		
			Relacional	Relación adecuada entre los docentes y los estudiantes.	11, 13, 15		

				Cumplimiento de las normas de convivencia en tu aula.			
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar				
<b>Nivel:</b> Correlacional  <b>Diseño:</b> No experimental  <b>Método:</b> Hipotético deductivo	<b>Población:</b> 84 niños  <b>Tamaño de muestra:</b> Muestra censal (84)	<b>Variable 1: habilidades blandas</b>  <b>Técnicas:</b> observación  <b>Instrumentos:</b> Autor: Tapia Año: 2018 Ámbito de Aplicación: niños(as) Forma de Administración: individual o colectiva	<b>DESCRIPTIVA:</b> Niveles y porcentajes  <b>INFERENCIAL:</b> Análisis correlacional				
		<b>Variable 2: convivencia escolar</b>  <b>Técnicas:</b> encuesta  <b>Instrumentos:</b> Autor: Tapia Año: 2018 Ámbito de Aplicación: niños(as) Forma de Administración: individual o colectiva					

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
Habilidades blandas	Son una variedad de capacidades o recursos que generan una adecuada predisposición ante circunstancias de la vida diaria (Raciti, 2015)	Será medida a través de 15 ítems y 4 dimensiones	Trabajo en equipo Liderazgo Negociación Empatía	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15	Ordinal
Convivencia escolar	Es la esencia de la vida en la escuela, la cual facilita la adquisición de conocimientos y el trabajo cooperativo (Carozzo y Rosales, 2019)	Será medida a través de 15 ítems y 3 dimensiones	Estructural Personal Relacional	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 11, 13, 15	Ordinal

## Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

**Finalidad:** el instrumento tiene la finalidad de determinar los niveles de convivencia en los estudiantes.

**INSTRUCCIONES:** Estimados estudiantes marcar dentro del recuadro solo con un aspa(x) estas respuestas son anónimas y no es necesario que pongas nombre por lo que pedimos sinceridad en tus respuestas.

N°	Dimensión 1: Estructural	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCA VECE
1	¿Tus padres asisten a las reuniones de tu aula?			
2	¿Tus padres se interesan por saber cómo te fue en el colegio?			
3	¿El trato de tus padres hacia los profesores es de respeto?			
4	¿Los miembros de tu familia se trata con respeto?			
5	¿La relación entre tú y tus hermanos es buena?			
N°	Dimensión 2: Personal	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCA VECE
6	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?			
7	¿En el salón existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?			
8	¿Siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?			
9	¿En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros?			
10	¿Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones en tu aula?			
N°	Dimensión 3: Relacional	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCA VECE
11	¿Tu profesor(a) fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?			
12	¿Los profesores de tu Institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?			
13	¿Tu profesor trata con respeto a sus estudiantes?			
14	¿El trato de la directora y la subdirectora hacia los estudiantes es el adecuado?			
15	¿Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu aula?			

## CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS

**Finalidad:** el instrumento tiene la finalidad de determinar los niveles de manejo de habilidades blandas en los estudiantes.

**INSTRUCCIONES:** Estimados estudiantes marcar dentro del recuadro solo con un aspa(x) las respuestas son anónimas y no es necesario que pongas nombre por lo que pedimos sinceridad en tus respuestas.

N°	Dimensión 1: Trabajo en equipo	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
1	¿Participas en la toma de decisiones de tu equipo?			
2	¿Aceptas, aunque no estes de acuerdo, las ideas de tus compañeros?			
3	¿Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas?			
4	¿Participas activamente en todas las actividades de tu equipo?			
N°	Dimensión 2: Liderazgo	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
5	¿En ocasiones cuando se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?			
6	¿En el equipo siempre se hace lo que tú decides?			
7	¿Motivas a tus compañeros a lograr una meta en equipo?			
8	¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?			
N°	Dimensión 3: Negociación (gestión de conflicto)	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
9	¿Identificas las causas de un problema?			
10	¿Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo final?			
11	¿Mantienes la tranquilidad en momentos difíciles?			
12	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?			
N°	Dimensión 4: Empatía	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES
13	¿Te pones en el lugar de tus compañeros?			
14	¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?			
15	¿Si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo?			

## Anexo 4: Carta de presentación



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 30 de julio de 2022  
Carta P. 0897-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Lc.  
Vanessa Lilian Ludeña León  
Directora  
I.E.P. Innova Schools – Callao 3 Santa Rosa

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a CALDERON SARMIENTO, JESSICA; identificada con DNI N° 10199459 y con código de matrícula N° 7002655396; estudiante del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFANTIL Y NEUROEDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador CALDERON SARMIENTO, JESSICA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda  
Jefa  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)

## Anexo 5: Autorización para publicar los resultados de las investigaciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20510713383
I.E.P. Innova Schools – Callao 3 Santa Rosa	
Nombre del Titular o Representante legal: Vanessa Lilian Ludeña León	
Nombres y Apellidos Vanessa Lilian Ludeña León	DNI: 40888739

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal \*F\* del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo , no autorizo  publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Educación Infantil y Neuroeducación	
Autor: Jessica Calderon Sarmiento	DNI: 10189459

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Callao, 20 de julio de 2022.

Firma: 

(Titular o Representante legal de la Institución)

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal \*F\* " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Anexo 6: Asentimiento informado

### ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

Estimada profesora:

Me encuentro realizando una investigación sobre Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022, para lo cual quisiera contar con su valiosa colaboración, el proceso consiste en la aplicación de cuestionarios que deben de ser completadas, con una duración de 20 minutos aproximadamente. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar de la investigación debe de firmar el documento con una rúbrica simple como evidencia de haber sido informada.

En caso tenga duda con respecto a las preguntas que aparecen en los cuestionarios, solo consultar y se le brindará la explicación correspondiente a su duda.

Gracias por su gentil colaboración.



Firma

DNI: 43710525



## **ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN**

Estimada profesora:

Me encuentro realizando una investigación sobre Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una Institución Educativa del Callao, 2022, para lo cual quisiera contar con su valiosa colaboración, el proceso consiste en la aplicación de cuestionarios que deben de ser completadas, con una duración de 20 minutos aproximadamente. Los datos recogidos serán tratados confidencialmente y utilizados únicamente para fines de este estudio.

De aceptar participar de la investigación debe de firmar el documento con una rúbrica simple como evidencia de haber sido informada.

En caso tenga duda con respecto a las preguntas que aparecen en los cuestionarios, solo consultar y se le brindará la explicación correspondiente a su duda.

Gracias por su gentil colaboración.

  
Lic. Ana Yessenia Huertas Hera  
Firma

DNI: 47095542

Anexo 7: Validación de instrumentos



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR**

Dimensione / Items		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1: Estructural</b>								
1	¿Tus padres asisten a las reuniones de tu aula?	X		X		X		
2	¿Tus padres se interesan por saber cómo te fue en el colegio?	X		X		X		
3	¿El trato de tus padres hacia los profesores es de respeto?	X		X		X		
4	¿Los miembros de tu familia se trata con respeto?	X		X		X		
5	¿La relación entre tú y tus hermanos es buena?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Personal</b>								
6	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?	X		X		X		
7	¿En el salón existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?	X		X		X		
8	¿Siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?	X		X		X		
9	¿En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros?	X		X		X		
10	¿Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones en tu aula?	X		X		X		

Dimensión 3: Relacional		Sí	No	Sí	No	Sí	No
11	¿Tu profesor(a) fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?	X		X		X	
12	¿Los profesores de tu Institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?	X		X		X	
13	¿Tu profesor trata con respeto a sus estudiantes?	X		X		X	
14	¿El trato de la directora y la subdirectora hacia los estudiantes es el adecuado?	X		X		X	
15	¿Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu aula?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg. Giovanna Verde Aguirre \_\_\_\_\_

DNI: 44268203

Especialidad del validador: Educación primaria

Lima, 19 de julio de 202

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del experto informante

10	¿Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo final?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
11	¿Mantienes la tranquilidad en momentos difíciles?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
12	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Dimensión 4: Empatía</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
13	¿Te pones en el lugar de tus compañeros?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
14	¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
15	¿Si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable  Aplicable después de corregir [            ]            No aplicable [    ]

Apellidos y nombres del juez validador. ~~Dr. Mg.~~ **Giovanna Verde Aguirre** \_\_\_\_\_

DNI: 44268203

Especialidad del validador: Educación primaria

Lima, 19 de julio de 2022.

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del experto informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR**

Dimensione / Ítems		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Estructural</b>								
1	¿Tus padres asisten a las reuniones de tu aula?	X		X		X		
2	¿Tus padres se interesan por saber cómo te fue en el colegio?	X		X		X		
3	¿El trato de tus padres hacia los profesores es de respeto?	X		X		X		
4	¿Los miembros de tu familia se trata con respeto?	X		X		X		
5	¿La relación entre tú y tus hermanos es buena?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Personal</b>								
6	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?	X		X		X		
7	¿En el salón existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?	X		X		X		
8	¿Siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?	X		X		X		
9	¿En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros?	X		X		X		
10	¿Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones en tu aula?	X		X		X		

Dimensión 3: Relacional		Si	No	Si	No	Si	No
11	¿Tu profesor(a) fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?	X		X		X	
12	¿Los profesores de tu institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?	X		X		X	
13	¿Tu profesor trata con respeto a sus estudiantes?	X		X		X	
14	¿El trato de la directora y la subdirectora hacia los estudiantes es el adecuado?	X		X		X	
15	¿Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu aula?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir []    No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg. Mg. José Giovanni Saldana Bogán

DNI: 28065642

Especialidad del validador: Educación Primaria

Lima, 19 de julio de 202

\* Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\* Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

\* Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.

  
Firma del experto informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS**

Dimensione / Ítems		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>Dimensión 1: Trabajo en equipo</b>								
1	¿Participas en la toma de decisiones de tu equipo?	X		X		X		
2	¿Aceptas, aunque no estes de acuerdo, las ideas de tus compañeros?	X		X		X		
3	¿Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas?	X		X		X		
4	¿Participas activamente en todas las actividades de tu equipo?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Liderazgo</b>								
5	¿En ocasiones cuando se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?	X		X		X		
6	¿En el equipo siempre se hace lo que tú decides?	X		X		X		
7	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en equipo?	X		X		X		
8	¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Negociación (gestión de conflicto)</b>								
9	¿Identificas las causas de un problema?	X		X		X		

10	¿Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo final?	X		X		X	
11	¿Mantienes la tranquilidad en momentos difíciles?	X		X		X	
12	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?	X		X		X	
Dimensión 4: Empatía		Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Te pones en el lugar de tus compañeros?	X		X		X	
14	¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?	X		X		X	
15	¿Si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg. José Giovanni Saldana Bgari

DNI: 28065642

Especialidad del validador: Educación Primaria

Lima, 19 de julio de 2022.

\* Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*\* Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

\* Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.

  
Firma del experto informante



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONVIVENCIA ESCOLAR

Dimensione / Ítems		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
Dimensión 1: Estructural		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	¿Tus padres asisten a las reuniones de tu aula?	X		X		X		
2	¿Tus padres se interesan por saber cómo te fue en el colegio?	X		X		X		
3	¿El trato de tus padres hacia los profesores es de respeto?	X		X		X		
4	¿Los miembros de tu familia se trata con respeto?	X		X		X		
5	¿La relación entre tú y tus hermanos es buena?	X		X		X		
Dimensión 2: Personal		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6	¿Cumples con los acuerdos de tu aula?	X		X		X		
7	¿En el salón existe un ambiente de respeto entre tú y tus compañeros?	X		X		X		
8	¿Siempre actúas de acuerdo a tus valores y principios?	X		X		X		
9	¿En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros?	x		X		X		
10	¿Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones en tu aula?	X		X		X		

Dimensión 3: Relacional		Sí	No	Sí	No	Sí	No
11	¿Tu profesor(a) fomenta situaciones de respeto entre tú y tus compañeros?	X		X		X	
12	¿Los profesores de tu Institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad?	X		X		X	
13	¿Tu profesor trata con respeto a sus estudiantes?	X		X		X	
14	¿El trato de la directora y la subdirectora hacia los estudiantes es el adecuado?	X		X		X	
15	¿Se cumplen los acuerdos de convivencia en tu aula?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems miden el constructo

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg. Karin Torres Ortiz

DNI: 42434682

Especialidad del validador: Psicóloga educativa

Lima, 19 de julio de 2022

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.



Firma del experto informante

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES BLANDAS

Dimensione / Ítems		Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>Dimensión 1: Trabajo en equipo</b>								
1	¿Participas en la toma de decisiones de tu equipo?	X		X		X		
2	¿Aceptas, aunque no estés de acuerdo, las ideas de tus compañeros?	X		X		X		
3	¿Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas?	X		X		X		
4	¿Participas activamente en todas las actividades de tu equipo?	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Liderazgo</b>								
5	¿En ocasiones cuando se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución?	X		X		x		
6	¿En el equipo siempre se hace lo que tú decides?	X		X		X		
7	¿Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en equipo?	X		X		X		
8	¿En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros?	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Negociación (gestión de conflicto)</b>								
9	¿Identificas las causas de un problema?	X		X		X		

10	¿Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo final?	X		X		X		
11	¿Mantienes la tranquilidad en momentos difíciles?	X		X		X		
12	¿Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto?	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Empatía</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
13	¿Te pones en el lugar de tus compañeros?	X		X		X		
14	¿Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros?	X		X		X		
15	¿Si un compañero se siente triste tratas de animarlo o alegrarlo?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems miden el constructo

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir [            ]**    **No aplicable [    ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. \_\_\_\_\_

DNI: 42434682

Especialidad del validador: Psicóloga educativa

Lima, 19 de julio de 2022.

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.



\_\_\_\_\_  
Firma del experto informante

## Anexo 8: Resultados

HABILIDADES BLANDAS															habilidades	trabajo	liderazgo	negociacion	empatia
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15					
3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	42	22	5	6	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	24	6	6	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	24	6	6	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	24	6	6	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	44	24	6	6	8
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	23	6	6	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	24	6	6	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	24	6	6	9
2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	1	2	1	26	15	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	24	6	6	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	24	6	6	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	24	6	6	9
2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	37	21	4	5	7
3	2	1	2	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	1	32	18	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	24	6	6	9
3	3	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	26	17	2	2	5
3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	2	1	2	34	20	5	4	5
2	3	1	2	3	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	34	19	5	3	7
2	2	1	3	3	1	1	3	1	2	2	2	3	3	3	32	16	3	4	9
2	1	3	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	33	15	5	5	8
3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	39	21	5	5	8
3	1	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	3	3	31	16	4	3	8
3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1	2	35	21	4	5	5
3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	35	18	4	6	7
3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	39	21	5	5	8
3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	2	1	2	34	20	5	4	5
2	3	1	2	3	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	34	19	5	3	7
3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	39	21	5	5	8
3	3	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	26	17	2	2	5
2	3	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	28	15	3	3	7
2	1	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	38	18	5	6	9
3	3	1	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	38	19	5	6	8
3	1	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	39	18	6	6	9
2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	34	19	4	5	6
3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	38	18	6	5	9



CONVIVENCIA ESCOLAR															convivencia	estructural	personal	relacional
q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14	q15				
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	15	21	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	15	21	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	15	21	9
3	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	30	10	14	6
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	15	21	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	15	21	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	15	21	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	15	21	9
3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	40	15	17	8
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	15	21	9
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	15	21	9
3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	2	3	2	37	13	18	6
2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	3	3	1	33	11	16	6
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	15	21	9
3	2	3	3	1	2	1	2	1	1	3	2	3	3	1	31	12	12	7
2	2	2	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	33	11	15	7
2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	29	10	13	6
1	2	3	3	2	3	1	2	1	1	2	3	3	3	2	32	11	14	7
3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	39	14	16	9
1	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2	1	35	13	15	7
2	3	3	3	2	2	1	3	1	2	2	3	3	2	1	33	13	14	6
3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	3	3	2	2	34	12	14	8
3	2	3	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	39	13	17	9
1	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2	1	35	13	15	7
2	2	2	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	2	2	33	11	15	7
2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	29	10	13	6
1	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2	1	35	13	15	7
3	2	3	3	1	2	1	2	1	1	3	2	3	3	1	31	12	12	7
3	2	3	2	1	3	2	2	1	1	3	3	3	3	1	33	11	15	7
2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	35	12	15	8
2	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	38	14	16	8
2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	2	39	14	17	8
1	3	3	1	3	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	35	11	15	9
2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	38	14	16	8



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFANTIL Y NEUROEDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SOTOMAYOR MANCISIDOR MERCE CONCEPCION, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFANTIL Y NEUROEDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CALLAO, 2022", cuyo autor es CALDERON SARMIENTO JESSICA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SOTOMAYOR MANCISIDOR MERCE CONCEPCION <b>DNI:</b> 09469288 <b>ORCID</b> 000-0002-5309-6582	Firmado digitalmente por: MSOTOMAYOR el 08-08- 2022 00:27:47

Código documento Trilce: TRI - 0401251