



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Efecto de la aplicación del estudio del trabajo en la productividad de la empresa Transportes y Negociaciones Ysnah EIRL, Trujillo – 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERA INDUSTRIAL**

AUTORES:

Cruzado Bazan, Haidy Jacqueline (orcid.org/0000-0001-8695-0581)

Gil Aguirre, Ana Patricia (orcid.org/0000-0001-6567-8670)

ASESOR:

Mg. Cruz Salinas, Luis Edgardo (orcid.org/0000-0002-3856-3146)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

CHEPÉN – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta investigación a mi abuelita que desde el cielo me ayuda a seguir adelante, hizo hasta lo imposible por apoyarme, a mi mama que ha sido mi mayor motivación para no rendirme y a mi familia por apoyarme y nunca dejarme sola.

Cruzado Bazán Haidy J.

Dedico este proyecto de investigación a mis padres, por formarme con buenos valores, pues ellos me motivaron constantemente en los momentos más difíciles, y muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que incluye este.

Gil Aguirre Ana P.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por brindarme la oportunidad de superarme.

A mi abuelita y a mi mama, por nunca dejarme sola y a mi familia por apoyarme en todo este recorrido.

Cruzado Bazán Haidy J.

Agradezco a Dios por dame la fortaleza para seguir adelante.

A mis padres, por su amor, comprensión y apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

Por último, a una persona especial que de una y otra forma me apoyó y motivó en la realización de este trabajo.

Gil Aguirre Ana P.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimiento.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS	21
VI. CONCLUSIONES.....	58
VII. RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS.....	60
ANEXOS.....	66

Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de confiabilidad	18
Tabla 2. Priorización de causas.....	22
Tabla 3. Actividades de la empresa Transportes y Negociaciones Ysnah	24
Tabla 4. Cálculo de acumulado de actividades de la empresa.....	25
Tabla 5. Productividad mano de obra (pre test)	27
Tabla 6. Productividad materia prima (pre test).....	28
Tabla 7. Productividad multifactorial (pre test)	29
Tabla 8. Resumen de diagrama de actividades del proceso (antes del estudio del trabajo)	30
Tabla 9. Tiempo estándar inicial.....	34
Tabla 10. Propuesta de mejoras.....	35
Tabla 11. Aplicación de mejoras.....	38
Tabla 12. Resumen de diagrama de actividades del proceso (después del estudio del trabajo).....	41
Tabla 13. Tiempo estándar final	45
Tabla 14. Productividad mano de obra (post test).....	46
Tabla 15. Productividad materia prima (post test)	47
Tabla 16. Productividad multifactorial (post test).....	48

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1. Diagrama de Pareto	23
Gráfico 2. Diagrama de Pareto	26
Figura 1. Dimensiones del estudio del trabajo.....	6
Figura 2. Simbología del diagrama de análisis del proceso	9
Figura 3. Fórmula para hallar el número de observaciones	11
Figura 4. Fórmula para hallar el tiempo normal	11
Figura 5. Fórmula para hallar el tiempo estándar	11
Figura 6. Factores que intervienen en la productividad	13
Figura 7. Diagrama de Ishikawa	21
Figura 8. Resumen del diagrama de análisis del proceso (antes del estudio del trabajo)	31
Figura 9. Ruta de movimientos (antes del estudio del trabajo).....	32
Figura 10. Resumen del diagrama de análisis del proceso (después del estudio del trabajo).....	42
Figura 11. Ruta de movimientos (después del estudio del trabajo).....	43
Figura 12. Prueba de normalidad	50
Figura 13. Prueba de muestras emparejadas	51

Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado “Efecto de la aplicación del estudio del trabajo en la productividad de la empresa Transportes y Negociaciones Ysnah EIRL, Trujillo – 2022”, tuvo como objetivo determinar el efecto de la aplicación del estudio del trabajo en la productividad de la empresa Transportes y Negociaciones Ysnah.

Este estudio fue de tipo aplicado, ya que buscó comprobar la parte teórica con la realidad; además su población y muestra fueron las actividades de proceso productivo del ladrillo. Asimismo, los instrumentos empleados fueron el Check list, la guía de observación y la ficha de datos.

Es así que sus resultados fueron que la productividad multifactorial aumentó a 1.878 ladrillos por cada sol invertido, la productividad de mano de obra a 32.225 ladrillos por cada hora hombre y la de materia prima a 0.105 kg ladrillos por cada kg de materia prima utilizado. Por todo ello se concluye que la aplicación del estudio del trabajo tiene un efecto positivo en la productividad en la empresa Transportes y Negociaciones Ysnah EIRL, mostrando que la productividad multifactorial, pasó de 1.322 a 1.878, representado una variación de 42.1%.

Palabras clave: Productividad, mejoras, producción, procesos.

Abstract

In the present research work entitled "Effect of the application of the work study on the productivity of the company Transportes y Negociaciones Ysnah EIRL, Trujillo - 2022", it aimed to determine the effect of the application of the work study on the productivity of the company Transportes y Negociaciones Ysnah.

This study was of an applied type, since it seeks to verify the theoretical part with reality; In addition, its population and sample are the activities of the brick production process. Likewise, the instruments used were the Check list, the observation guide and the data sheet.

Thus, their results were that multifactorial productivity increased to S/ 1,878 for each S/.1.00 invested, labor productivity increased to 32,225 bricks per man-hour, and raw material productivity increased to 0.105 kg bricks per kg of raw material. premium used. For all these reasons, it is concluded that the application of the work study has a positive effect on productivity in the company Transportes y Negociaciones Ysnah EIRL, showing that multifactorial productivity went from 1,322 to 1,878, representing a variation of 42.1%.

Keywords: Productivity, improvements, production, processes.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis titulada: "Efecto de la aplicación del estudio del trabajo en la productividad de la empresa Transportes y Negociaciones Ysnah EIRL, Trujillo – 2022", cuyos autores son GIL AGUIRRE ANA PATRICIA, CRUZADO BAZAN HAIDY JACQUELINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 23 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CRUZ SALINAS LUIS EDGARDO DNI: 19223300 ORCID: 0000-0002-3856-3146	Firmado electrónicamente por: LECRUZS el 13-12- 2022 08:21:58

Código documento Trilce: TRI - 0451869