



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno y la gestión de almacenes en la unidad ejecutora 406  
- red de salud Huamanga, Ayacucho 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORA:**

Ubilluz Garcia, Emelin ([orcid.org/0000-0003-4904-7742](https://orcid.org/0000-0003-4904-7742))

**ASESOR:**

Mg. Gonzales Matos, Marcelo Dante ([orcid.org/0000-0003-4365-5990](https://orcid.org/0000-0003-4365-5990))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoria

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico a Dios quien supo guiarme por el buen camino, dame fuerza para seguir adelante.

A mi madre por su apoyo, consejos y su sabiduría que me dio para culminar este reto.

A mis hermanos menores Mayra y Aldahir que sigan mi ejemplo y logren sus objetivos.

Y de una forma excepcional a la persona que me impulso a este reto, fue aquel que me apoyo, impulso y supo decirme que ¡SI SE PUEDE!, esa persona eres tú DENNYS.

### **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo, por darme la oportunidad de formar parte de ellos y logran este objetivo.

Al asesor Mg. Marcelo Dante Gonzales Matos por su apoyo en el proceso de elaboración de tesis.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2. Variables y operacionalización .....	16
3.3. Población, muestra y muestreo .....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimientos .....	19
3.6. Métodos de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES .....	48
VII. RECOMENDACIONES .....	50
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS .....	61

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Relación de expertos de la validación de instrumento .....	<b>18</b>
<b>Tabla 2</b> Tabla de confiabilidad .....	<b>19</b>
<b>Tabla 3</b> Estadística de fiabilidad de la muestra.....	<b>21</b>
<b>Tabla 4</b> Control interno .....	<b>22</b>
<b>Tabla 5</b> Gestión de almacenes .....	<b>23</b>
<b>Tabla 6</b> Cultivan los valores éticos el personal del almacén .....	<b>24</b>
<b>Tabla 7</b> Los encargados del almacén conocen las funciones que deben desempeñar .....	<b>25</b>
<b>Tabla 8</b> El personal de almacén identifica riesgos que pueden afectar las actividades del hospital .....	<b>26</b>
<b>Tabla 9</b> Los bienes de los muebles internados en el almacén, se encuentran registrados en el Control Visible.....	<b>27</b>
<b>Tabla 10</b> Se efectúa el inventario masivo de los bienes muebles de manera periódica.....	<b>28</b>
<b>Tabla 11</b> Los bienes de los muebles, son ubicados en el almacén, en condiciones especiales para su preservación .....	<b>29</b>
<b>Tabla 12</b> Control interno y Gestión de almacenes .....	<b>30</b>
<b>Tabla 13</b> Ambiente de control y Gestión de almacenes.....	<b>31</b>
<b>Tabla 14</b> Evaluación de riesgo y Gestión de almacenes .....	<b>32</b>
<b>Tabla 15</b> Actividad de control y Gestión de almacenes .....	<b>33</b>
<b>Tabla 16</b> Información y comunicación y Gestión de almacenes .....	<b>34</b>
<b>Tabla 17</b> Supervisión y Gestión de almacenes .....	<b>35</b>
<b>Tabla 18</b> Prueba de normalidad.....	<b>36</b>
<b>Tabla 19</b> Coeficiente de Rho Spearman .....	<b>36</b>
<b>Tabla 20</b> Correlación entre Control interno y Gestión de almacenes.....	<b>37</b>
<b>Tabla 21</b> Correlación entre Gestión de almacenes y Ambiente de control .....	<b>38</b>
<b>Tabla 22</b> Correlación entre Gestión de almacenes y Evaluación de riesgo .....	<b>39</b>
<b>Tabla 23</b> Correlación entre Gestión de almacenes y Actividades de control .....	<b>40</b>
<b>Tabla 24</b> Correlación entre Gestión de almacenes e información y comunicación .....	<b>41</b>
<b>Tabla 25</b> Correlación entre Gestión de almacenes y supervisión .....	<b>42</b>

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Control interno .....	<b>22</b>
<b>Figura 2</b> Gestión de almacenes.....	<b>23</b>
<b>Figura 3</b> Cultivan los valores éticos el personal del almacén .....	<b>24</b>
<b>Figura 4</b> Los encargados del almacén conocen las funciones que debe desempeñar .....	<b>25</b>
<b>Figura 5</b> El personal del almacén identifica riesgos que pueden afectar las actividades del almacén .....	<b>26</b>
<b>Figura 6</b> Los bienes muebles internados en el almacén, se encuentran registrados en Control Visible .....	<b>27</b>
<b>Figura 7</b> Se realiza el inventario masivo de los bienes muebles de manera actual .....	<b>28</b>
<b>Figura 8</b> Los bienes muebles, son ubicados en el almacén, en condiciones especiales para su preservación .....	<b>29</b>
<b>Figura 9</b> Control interno y gestión de almacenes .....	<b>30</b>
<b>Figura 10</b> Ambiente de control y Gestión de almacenes .....	<b>31</b>
<b>Figura 11</b> Evaluación de riesgo y Gestión de almacenes.....	<b>32</b>
<b>Figura 12</b> Actividades de control y Gestión de almacenes .....	<b>33</b>
<b>Figura 13</b> Información y comunicación y Gestión de almacenes.....	<b>34</b>
<b>Figura 14</b> Supervisión de Gestión de almacenes .....	<b>35</b>

## Resumen

La investigación denominada “Control interno y la Gestión de almacenes en la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022”. El objetivo general fue determinar la relación entre el Control interno y la Gestión de almacenes de la UE 406 Red de Salud Huamanga Ayacucho 2022. La metodología fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental, nivel correlacional, la muestra fue de 28 participantes, se utilizó la técnica de encuesta y como recolección de información el cuestionario. Los resultados determinaron que el 18% de los encuestados, dicen que se logró el Control interno; mientras el 18 % de los colaboradores dicen que se logró la Gestión de almacenes; además, el coeficiente de Rho de Spearman presentó un valor de correlación del 54% (0,541), demostrándose la relación positiva moderada; por lo tanto, se determina que el Control interno mediante el Ambiente de control, Evaluación de riesgo, Actividad de control, Información y comunicación y Supervisión, inciden en la Gestión de almacenes, en el almacenamiento, distribución de bienes, gestión de inventario y seguridad de almacén obteniéndose un mejor Control interno.

**Palabras CLAVE:** Ambiente de control, Actividad de control, Control interno, Evaluación de riesgo, Gestión de almacenes.

## **Abstract**

The research called "Internal Control and Warehouse Management in the Executing Unit 406 - Huamanga Health Network, Ayacucho 2022". The general objective was to determine the relationship between Internal Control and Warehouse Management of the EU 406 Huamanga Health Network Ayacucho 2022. The methodology was quantitative approach, applied type, non-experimental design, correlational level, the sample was 28 participants, the survey technique was used and the questionnaire was used as information collection. The results determined that 18% of those surveyed say that internal control was achieved; while 18% of the collaborators say that Warehouse Management was achieved; In addition, Spearman's Rho coefficient presented a correlation value of 54% (0.541), demonstrating a moderate positive relationship; therefore, it is determined that the Internal Control through the Control Environment, Risk Assessment, Control Activity, Information and Communication and Supervision, affect Warehouse Management, storage, distribution of goods, inventory management and security. of warehouse obtaining a better internal control.

Keywords: Control environment, Control activity, Internal control, Risk assessment, Warehouse management.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial según PROETICA (2020) estableció que la corrupción en el ámbito mundial es incalculable, por ello los movimientos de anticorrupción del mundo entero están generando sostén de miles de personas, que se acoplaron para oponerse frente a la corrupción que asecha a sus países. Las protestas en América del Sur, África, Europa, Medio Oriente y Asia Central llaman la curiosidad de la prensa, debido a que las personas están agotadas de la corrupción desde niveles altos de los gobiernos hasta el soborno que impiden el acceso de los servicios necesarios y fundamentales como salud y educación pública. También, afirma que, para reducir las prácticas corruptas, las naciones deberían fortalecerse para combatir la corrupción así proteger los sistemas de control. Por su parte, Miaja (2019) refirió que a nivel internacional el Control interno específicamente en el ente gubernamental de España cuenta con conflictos, ello demuestra en los resultados por la incapacidad para identificar la malísima gestión, el fraude y la corrupción, por los continuos cambios en la manera de ejecutar el control. Por otro lado, Montiel et al. (2017) afirmó que mediante el Modelo Estándar de Control Interno – MECI, suministra procesos que dirigen, comunican y efectúan autocontrol, además de supervisar diariamente las acciones de los integrantes de la organización, además, es significativo que la alta dirección se comprometa a efectuar cambio para fortalecer y mejorar a entidad, dirigidas a logro de sus objetivos. Igualmente, Vaz et al. (2022) señaló que, en el futuro, será importante seguir desarrollando la automatización del proceso de recepción, como se inició en este estudio a través de transportadores de tarimas, eliminando así los procesos manuales, que además de consumir normalmente más tiempo de ejecución, son más propensos a errores y normalmente menos ergonómico para los operadores. Otro tema interesante para futuras investigaciones será analizar la relación e impacto que tendrían las mejoras desarrolladas en el proceso de recepción en los procesos de trámite y sucesión del almacén.

En el estado peruano el Ministerio de Economía y Finanzas (2018), afirmó que, la administración de bienes, es parte de proceso de la Gestión de los recursos del estado de la Administración Pública, realiza las actividades de existencias de bienes enseres, distribución y mantenimiento. Asimismo, el MEF (2021) señaló que el almacenamiento de los bienes muebles comprende los procesos, actividades e

instrumentos que se encargan de la recepción, verificación y control de calidad; así también el internamiento y registro para ubicarlos, preservarlos, custodiarlos y realizar el control del stock.

A nivel local la UE 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho tiene la misión de ofrecer atención integral de salud a la ciudadanía de la provincia de Huamanga; sin embargo, en los almacenes de la Sede Central y micro redes, no cuenta con una infraestructura adecuada de acuerdo a las normas técnicas, no cuentan con un apropiado lugar de almacenamiento de bienes y suministros, existe una distribución de bienes inadecuados, asimismo, no existe un inventario real, además el personal no es capacitado en seguridad de riesgo en el trabajo.

Dada la problemática presentada, se desarrolla el problema general: ¿Cuál es la relación entre el Control interno y Gestión de almacenes de la UE 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?. Para dar respuesta al problema principal, se obtuvo los problemas específicos: 1. ¿Cuál es la relación entre Ambiente de control y la Gestión de almacenes de la U.E. 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?. 2. ¿Cuál es la relación entre Evaluación de riesgo y la Gestión de almacenes de la U.E 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?. 3. ¿Cuál es la relación entre Actividades de control y la Gestión de almacenes de la U.E 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?. 4. ¿Cuál es la relación entre la Información y comunicación y la Gestión de almacenes de la U.E. 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?. 5. ¿Cuál es la relación entre Supervisión y la Gestión de almacenes de la U.E.406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.

De acuerdo al propósito del estudio, la investigación se justifica debido a la producción de nuevos conocimientos referentes al Control interno y la Gestión de almacén de la UE 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022, los resultados de la investigación nos va permitir tener evidencias para el perfeccionamiento de las variables del estudio, así verificar que se realicen de acuerdo a las normas legales establecidas por Estado. Los principales beneficiarios, serían las entidades públicas y por ende la Red de Salud Huamanga, Ayacucho. La investigación se justifica de manera practica porque, nos permite resolver diferentes problemas referentes al Control interno y su relación con la Gestión de almacenes de la entidad. Por otro lado, la justificación social, ayudara a que la Red de Salud Huamanga Ayacucho pueda realizar mejoras en los sistemas de almacén que

contienen ciertas deficiencias. La investigación se justifica teóricamente, en vista de que ayudará con la identificación de las diferentes dificultades de la Red de Salud Huamanga, Ayacucho, las cuales se basaran en afirmación teórica que nos permitirá examinar la relación entre las variables del trabajo de investigación, permitiéndonos observar los problemas que tiene la entidad en la Gestión de almacenes. Para lo cual se utilizará técnica como la encuesta como medición que nos va permitir observar las carencias por mejorar. De esta manera, el presente estudio servirá como apoyo de futuras investigaciones El estudio se justificará metodológicamente porque se llevará a cabo en un proceso estructurado, por lo que tendrá un enfoque cuantitativo, la cual verificará la correlación de las variables Control interno y la Gestión de almacenes, por lo cual es evidente la necesidad de emplear métodos científicos. Según, Lerma (2016) establece que la justificación del estudio está dirigida a presentar el grado de solucionar la dificultad del estudio. La calidad puede realizarse a un aporte teórico, a la búsqueda de remediar el contexto de la problemática y a la representación de manejar los conocimientos teóricos, metodológicos o prácticos que puedan proporcionarse como efecto del estudio.

El objetivo principal: Determinar la relación entre el Control interno y la Gestión de almacén de la UE 406 - Red de Salud Huamanga Ayacucho 2022. Siendo los objetivos específicos: 1. Determinar la relación entre el Ambiente de control y la Gestión de almacenes de la U.E 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022. 2. Determinar la relación entre Evaluación de riesgo y Gestión de almacenes de la U.E. - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022. 3. Determinar la relación entre Actividad de control y la Gestión de almacenes de la U.E.406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022. 4. Determinar la relación entre la Información y comunicación y la Gestión de almacenes de la U.E 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022. 5. Determinar la relación entre la supervisión y la Gestión de almacenes de la U.E 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022.

La Hipótesis general de la investigación: El Control interno se relaciona significativamente con la Gestión de almacenes de la UE 406 - Red de Salud Huamanga Ayacucho 2022. Además, se tiene las hipótesis específicos: 1. Existe relación entre el ambiente de control y la Gestión de almacenes de la U.E 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?. 2. Existe relación entre Evaluación de

riesgo y Gestión de almacenes de la U.E 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?. 3. Existe relación entre Actividades de control y la Gestión de almacenes de la U.E 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?. 4. Existe relación entre la Información y comunicación y la Gestión de almacenes de la U.E. 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?. 5. Existe la relación entre Supervisión y la Gestión de almacenes de la U.E. 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Según los antecedentes nacionales que fueron revisados se mencionan los siguientes: A nivel nacional Mamani y Ambar (2021) cuyo propósito fue instituir la correlación entre el Control interno y la Gestión de almacén. La metodología, fue cuantitativo – explicativo, tipo descriptivo correlacional, utilizó la encuesta a 20 colaboradores del almacén de la municipalidad. Cuyo resultado y conclusión, existe correlación directa positiva de Rho de Sperman (0,644), entre la variable 1 y la variable 2, esto evidencia la buena gestión de los controles el cual mejora la gestión del almacén del 66%. Respecto, al Ambiente de control, se relaciona positivamente con la gestión de almacenes de acuerdo al Rho Sperman (0.610) con un 61% de inferencia. La Evaluación de riesgo, se entrelazan positivamente con la Gestión de almacenes con un Rho de Sperman (0,586), cuyo porcentaje fue 58,6%, este resultado evidencia una correcta planificación y organización de los controles de riesgo que optimizan la gestión de los inventarios. El efecto porcentual de 30.7% lo que asegura una reciprocidad débil (+) entre el Control interno y la Gestión de inventarios. Respecto a la Información y comunicación, influye con un 52.7% dentro de la gestión de los almacenes. El resultado del monitoreo fue de 16.6% lo cual evidencia una débil correlación positiva con la gestión de inventarios. Por su parte, Yllesca (2019) implanto como objetivo, comprobar que el Control interno influye en la Gestión del almacén en la empresa INPROPLAST. La metodología fue cuantitativa ya que probara la hipótesis, para posteriormente realizar las encuestas a los trabajadores. Podemos extraer las siguientes conclusiones: La aplicación de los controles internos incide positivamente para perfeccionar la Gestión del almacén en la institución, lo cual es corroborada por la Prueba de Chi-Cuadrado donde: 0.001 indica que la gerencia y la casa matriz deben brindar una seguridad prudente para el alcance de los objetivos mediante manejo del efectivo de inventario, mejorando la competitividad empresarial a minimizar costos por el inventario y el aumento de productividad. El Ambiente de control, tiene efecto en la Gestión de almacén. Los anteriores son resultados combinados de la prueba estadística Costo Cuadrado, evidencia el valor sig. (0.003) esto evidencia la importancia de tener un plan organizado que planee, constituya y vigile los procesos del almacén. La Evaluación de riesgo no tiene influencia trascendental en la gestión de inventarios de la organización, corroborado mediante la prueba de la estadística Chi Cuadrado

en la cual (0.107), esto evidencia que, si el riesgo es limitado, los costos de no serán elevados para la empresa. Actividad de control, no afecte la información de los inventarios, mediante el cálculo del valor de Chi Cuadrado, cuenta con un valor de sig. (0.089), ello indica que la probabilidad de que suceda un acontecimiento negativo incide en la reducción del error siempre y cuando exista un sistema de información efectivo. La Comunicación, si incide dentro de la sistematización en los procesos de la institución, lo cual se valida mediante Chi Cuadrado, en que el nivel de sig. de 0,0155, según el cual la Comunicación segura en todas las áreas de la estructura permite el buen desempeño y la optimización de los procesos de elaboración y exportación. Asimismo, Arcentales (2021) el objetivo de su estudio fue buscar la relación entre el Control interno y la Gestión de inventarios en la UGEL San Martín, 2021. El estudio fue de tipo básica, cuantitativo de Diseño descriptivo - correlacional no experimental, con una muestra de 49 participantes y el cuestionario como instrumento. Consumando, que el Control interno y la Gestión contable de la entidad tiene una dirección positiva alta de (0.634) teniendo nivel de sig. 0.000. El manejo de inventario y el Conto interno tiene relación de (0.621) se evidencia positiva en el cual el Control tiene dominio en el tipo de inventario, el nivel de sig. 0.000 acepta la hipótesis alterna entre las variables. El control y la organización de inventarios se correlacionan en (0.607) advirtiéndose una correlación, con un nivel de sig. 0.000 se relacionan las variables. Además, el Control interno tiene relación positiva (0.629) con el recuento de inventario, con una sig. 0,00 existiendo relación directa en las variables de la investigación. De la misma manera, Angulo (2019) tuvo como objetivo analizar la relación del Control interno y la Gestión de los inventarios de la empresa PETER S.R. LTDA, Huánuco 2018. El estudio fue cuantitativo, nivel fue aplicada, prospectivo y transversal, tipo descriptivo-correlacional; la muestra fue de 18 servidores, que fueron seleccionados como no probabilístico, utilizó la técnica y el cuestionario. El resultado demuestra que el 88.9% (16) indican que los controles internos se aplican adecuadamente mientras que el 11.1% (2) afirman todo lo contrario. El 94.4% (17) discurrió que la Gestión de inventarios se desarrolla eficiente y el 5.6% (1) afirma que es deficiente. El contraste de hipótesis evidencia un valor ( $\chi^2 = 4,656$ ) con  $p = 0,000$ . Concluyendo que, el Control interno es favorable para la Gestión del inventario en la sociedad. Finalmente, Palomino (2018) cuyo objeto fue comprobar la correlación entre el

Control interno y Gestión de Inventarios en los almacenes de la empresa Gold Sun SAC. Se usó el tema cuantitativo, tipo aplicada de nivel descriptivo – correlacional, no experimental, la población fue de 92 colaboradores, la muestra estuvo conformada por 45 colaboradores aplicándoles el cuestionario. El resultado se obtuvo con la prueba de correlación de RS (0.916), entre las variables del estudio lo cual evidencia una correlación efectiva muy alta de nivel de sig. de 0.000. El RS (0.849), demostrando la correlación positiva alta que evidencia la relación entre el Ambiente de control y la Gestión del inventario con un nivel de sig. de 0.000. El RS (0.943) se demuestra la correlación positiva muy alta entre la evaluación de riesgo y la gestión del inventario, con sig 0.000. El Rho (0.890), demostrándose una relación positiva alta entre la actividad de Control y la Gestión del inventario; con sig 0.000. El Rho (0.485) explicando que existe correlación positiva alta entre la Información y comunicación y la gestión de inventario; con sig 0.000. El Rho (0.892) evidencia una relación positiva alta entre la Supervisión – Monitoreo y la Gestión de inventarios con sig 0.000.

De acuerdo a los antecedentes internacionales Zambrano y Zambrano (2022) el objetivo fue realizar un análisis de la Gestión de inventario en empresas públicas fusionadas. La metodología fue cuantitativa con alcance descriptivo, revisión bibliográfica, aplicándose el cuestionario. Se tuvo como consecuencia que no existe correlación entre las variables del estudio, en vista de que las preguntas con notas altas de correlación superan a 0.80 se relacionan entre las preguntas de las mismas variables. La pregunta referente al seguimiento, afirma que el control periódico del stock de la bodega se relaciona con un 0.84, lo que evidencia mayor frecuencia que el Ministerio del Ambiente de Agua, Transición Ecológica efectuó, en el control de la disponibilidad de stop en el inventario, más habitual serán los seguimientos de las unidades disponibles. Asimismo, se observa una correlación de 0.8 entre la pregunta 18 referente a la cultura operativa, organización y social y la pregunta 21 concerniente a la Interacción con directivos. Concluyendo que, la gestión del inventario es malo en la administración de la entidad, la gestión consentirá confiabilidad en los procesos optimizando y fructificando los recursos de manera sustentable. Algunos hitos coadyuvan al análisis de los estados de la gestión de inventarios son aspectos del almacenamiento, tipo de controles de bienes, seguimiento de técnicas y valoración de los sistemas de la gestión.

Asimismo, Gutiérrez et al., (2020) el objetivo fue establecer los componentes de incidencia en el proceso de estimación del sistema de Control interno de inventarios. El estudio fue no experimental, cuantitativo - descriptivo; cuya muestra fue de 20 jefes departamentales, se empleó el cuestionario con 17 ítems. Obteniendo como resultado, que un Control de inventario interno permanente requiere que la organización se comprometa a participar en el proceso y mantener un sistema de operaciones que sea relevante para sus necesidades; como los equipos médicos, los suministros y los medicamentos ya que son costosos y utilizables para uso humano, por lo que no deben desperdiciarse. Los Controles internos establecen relaciones entre las diferentes funciones del servicio; en este sentido, el proceso se implementa para administrar los riesgos y adoptar medidas que conduzcan a la innovación de la gestión y se fundamenta en un proceso técnico, normativo y efectivo estándares de calidad que se reflejen en los documentos contables para cumplir con los requisitos en el uso del inventario, así como para tomar decisiones competentes dentro de la entidad. En definitiva, concluye que, dado que el control de inventarios que tiene la organización es inadecuado, se necesita una interacción regular entre almacén, logística y contabilidad para ejercer un control adecuado. Las percepciones de los funcionarios han demostrado que los sistemas de control no toman en cuenta las interacciones que deben existir entre las diferentes partes del hospital y que la circulación de la información no siempre da buenos indicadores, todo lo cual lleva a un retraso en la entrega al usuario de lo obtenido. Servicio. Por otro lado, Cruz et al. (2019) tuvo como principal misión de analizar la Gestión de inventarios de la Ferretería “La Casita SAS”. El estudio fue descriptivo, documentada en revisiones literarias. Obteniendo como resultado que, la práctica común es que se debe contar con el inventario para determinar sus costos, se debe establecer su stock en el almacén y cuales están en tránsito; además de realizar el conteo de los productos que se requieran aplicar los estados más confiables las cuales pueden ser: balance, trimestral, cada seis meses o cada año. El Control deficiente afectará las demás áreas de la entidad, como en la producción; la mala gestión de inventarios, al considerar productos como no existentes; la mala gestión radica también, en que algunas áreas pueden resultar afectados además de la contabilidad, y los EE.FF no serían reales por lo que serían adulterados; los costos estarían variando de

producto en producto por lo que se realizaría métodos como el costo promedio ponderado, método FIFO la cual son las más utilizadas dentro de este tipo de inventario. De acuerdo con Imbaquingo y García (2019) su objetivo fue examinar el Control interno en la Gestión de inventarios. La metodología, fue mixta con carácter cuantitativo y cualitativo, se tomó como muestra 60 documentos y se entrevistó al propietario y contador. Se obtuvo como resultado que el COSO es significativo para comprobar los horizontes de confianza y de riesgo en la Gestión de inventarios y además, se hallaron congruentemente bajos en confianza y un riesgo mayor, lo que representa que se adoptar medidas enmendadoras perentorias. La inobservancia de las políticas diseñadas procede de ineficiencias e improductividad, ejemplo, cuando tienen inventario inadecuado, afectando el desarrollo. Concluyendo que, se encontraron discrepancias en tres de los productos seleccionados de acuerdo a la muestra establecida en la toma física con respecto a la información establecida en el sistema contable presentando de esta manera información poco confiable para la cuenta de inventarios presentada en los estados financieros, por lo que se recomienda realizar una toma física total de los inventarios al menos una vez al año a fin de lograr establecer datos verídicos. Por su parte, Pavón et al. (2019) su objetivo fue describir el control interno de inventarios como recursos competitivos en una Pyme. El estudio utilizó el enfoque cuantitativo, con revisión documental. Obteniéndose como producto final que, el Control interno no siempre resuelve los problemas de la organización, tampoco que ello lleve a la cumbre de éxito competitivo a la organización; ya que se puede entender de que es un sistema para que la organización se apoye para la obtención de recursos competitivos, en vista que es un instrumento administrativo para conocer, evaluar y evitar riesgos, aplicándose y aprovechándose dentro de un área, consecutivamente encajar al resto al mercado competitivo. Es necesario diseños de guías para el manejo del control del almacén (inventarios) lo que permitirá la optimización de los procesos, que corresponda dinámicamente a los cambios del entorno, dotando a la organización de controles preventivos efectivos y detección, evadiendo las operaciones no autorizadas y no documentadas, teniendo sistemas adecuados con personal beneficioso que lo maneje. Contar con guías correctas es valioso ya que es un instrumento administrativo que representa un medio de comunicación para las decisiones administrativas, cuyo propósito es la información metodología que

coadyuva a la realización de las labores establecidas al personal educadamente con igualdad en las labores, ya que es un medio de integración a los trabajadores. Concluyendo que, el control interno de inventarios cuenta con debilidades debiendo ser corregidas para lograr la competitividad dentro del mercado nacional, por lo que el Control interno debe ir conjuntamente con la programación estratégica, cultura organizacional y el ambiente de la inseguridad.

#### Teoría de la variable del control interno

Según Sánchez (2017) señala que la teoría del Control como sistema involucra imaginar como un grupo compuesto de manuales que les permite ajustarse a sí mismo, con el propósito de conservar la constante composición, propiedades, organización interna, sino conservar la calidad de su contribución al ambiente.

El Control interno, según Mendoza et al., (2018) señalan que, es un instrumento de gestión para cualquier organización, proporcionando la protección prudente para el desempeño de sus objetivos e informar sobre su gestión de la organización. Por su parte, Gamboa et al., (2016) manifiesta que, es aquel instrumento que direcciona la organización para obtener seguridad razonable cuyo objetivo es cumplir con los objetivos de la institución. Asimismo, la Contraloría del Perú (2016) afirmó que el Control interno son acciones que realizan las entidades públicas cuya finalidad es que la gestión de los bienes, los recursos y sus operaciones se realicen educadamente con eficiencia.

El control interno es importante, según Gamboa et al., (2016) afirma que es relevante ya que consiente el alcance de los objetivos y que debe ser un proceso bajo responsabilidad de la alta dirección. Igualmente, la Organización Latinoamericana de Entidades Fiscalizadoras Superiores (2015) dice que la calidad del Control interno reside en que el proceso es integrado y dinámico que busca la transparencia y la responsabilidad.

El objetivo del Control interno de acuerdo a Contreras et al., (2017) manifiestan que, es proteger el patrimonio, tener la información oportunamente confiable, veraz de calidad y con eficiencia. Asimismo, fortalece las actividades de las entidades de acuerdo con sus objetivos.

D1. Ambiente de Control, Mendoza et al., (2018) manifiesta que es el dispositivo base de los demás; un entorno de Control débil significa que no se puede confiar plenamente en ellos. El ambiente de control, determina el grado de disciplina y estructura que existe en la entidad. D2. Evaluación de riesgo, de acuerdo con, Panchana et al., (2017) refiere que, ayuda a garantizar mecanismos para encontrar, examinar y el tratamiento de los riesgos a los que se encuentra expuesta la institución. Por su parte, Estupiñán (2006) manifiesta que este componente aplica mecanismos que identifica y analiza los peligros notables para poder mejorarlos. D3. Actividades de control, de acuerdo con, Panchana et al., (2017) refiere a la estructura administrativa que comprenden las políticas y ordenamientos que ayuden a asegurar y mejorar los riesgos, orientando alcanzar los objetivos de la institución. Por su parte, Estupiñán (2006) afirma que Actividades de control lo ejecuta la gerencia y los personales de la institución para el desempeño de las funciones que se les asigna, las cuales deben de estar en las políticas o procedimientos que se tiene. D4. Información y comunicación, de acuerdo con Guerrero (2016) explica que se interrelacionan ayudando a los trabajadores de la entidad a intercambiar información para la conducción, administración y control de la gestión. Para Estupiñán (2006) dice que, se realiza para controlar la entidad por ello se debe disponer de la información oportuna para controlar el uso de los recursos. D5. Supervisión, de acuerdo con González (2015) refiere a que todo el proceso debe ser monitoreada cuya finalidad debe ser el mejoramiento continuo que debe valorar si los componentes y principios marchan adecuadamente en la institución. Para Estupiñán (2006) dice que la Supervisión ayuda a mirar si los objetivos del Control se cumplen efectivamente y si las inseguridades se están fundamentando apropiadamente.

#### Teoría de la variable Gestión de Almacenes

Según Jenkins (2020) menciona que la gestión de almacenes, toma los elementos y técnicas implicados en la ejecución de los ordenamientos habituales de un almacén, esto contiene tomar y establecer el área del almacén, proyectar la mano de obra, dirigir el inventario y efectuar los pedidos.

D1. Almacenamiento de bienes, de acuerdo con Clemente y Medina (2009) dice que mantiene los inventarios necesarios para su distribución y suministrar a la entidad referente a sus necesidades, el cual sigue desde la recepción de los bienes

hasta su entrega. D2. Distribución de bienes, De acuerdo con Elizalde (2018) afirma que, es un proceso que plantea distribuir y trasladar los bienes a pedido desde el almacén hasta las áreas que lo requieren. D3. Inventario de bienes, de acuerdo con Durán (2012) señala que, son los procedimientos para la verificación física, codificada y el registro de los bienes, cuya finalidad es proveer los materiales necesarios a la entidad. D4. Seguridad de almacén de bienes, de acuerdo con el MEF (2021) refiere que, son las condiciones, protección o resguardo en que los almacenes deben contar.

Enfoques conceptuales de la variable Control Interno:

Los indicadores que se relacionan con la variable Control interno se detallan a continuación: I1. Integridad y los Valores Mendoza et al., (2018) señala que la Integridad y los Valores éticos debe existir desde la alta dirección hasta los niveles inferiores, los cuales deben ser comprometidos con los valores en palabras y hechos para evitar conductas inapropiadas. Por su parte, Estupiñán (2006) afirma que se debe establecer valores éticos para que la organización se desempeñe en las actividades demostrando efectividad del control dependiendo de la integridad y de los valores de los trabajadores de lo diseñan y realizan el seguimiento. I2. Asignación de autoridad y responsabilidad, Gamboa et al., (2016) señala que, la autoridad en su calidad de responsable, establecen principios y valores éticos como parte de la cultura organizacional y que mantenga el ambiente basado en la confianza, seguridad y competencia. I3. Identificación de riesgo, Coloma y De la Costa (2014) refieren que, es la evaluación que permite identificar y analizar el riesgo para determinar y poder mitigar los riesgos detectados. I4. Valoración de riesgo, Panchana et al., (2017) estima si existe o no el riesgo, y en qué frecuencia y probabilidad afectaría dichos riesgos a la organización. I5. Evaluación de desempeño, Rivero (2019) refiere a la evaluación de las acciones que cumplen y que ejercen las actividades encomendadas a los trabajadores, por ello se evalúa su desempeño al proceso de sus actividades. I6. Controles para las TIC, Coloma y De la Costa (2014) indica que mediante la actividad de control se debe seleccionar y desarrollo los controles generales sobre la tecnología. I7. Funciones y características de la información, Serrano et al., (2018) dice que, muestra la información selecta que debe ser captada, procesada y comunicada oportunamente que permita cumplir las responsabilidades del personal. I.8

Comunicación interna, el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (2013) señala que, es un medio de información que difunde a toda la organización desde arriba hasta abajo y todos los niveles de la entidad, lo cual hará que el titular reciba un mensaje claro de que los compromisos de Control deber tomarlas con seriedad. I9. Monitoreo oportuno de control, según Santa Cruz (2014) refiere que, se debe realiza mediante procedimientos y actividades regulares como revisiones y evaluaciones para asegurar el funcionamiento de los controles. Por su parte, Estupiñán (2006) indica que la evaluación continua hace que la organización sea cada vez más eficiente y eficaz en sus operaciones, y verificar si está funcionando adecuadamente conforme a lo planeados. I.10 Reporte de deficiencias, Calle et al., (2020) manifiestan que, reporta las deficiencias que se identificaron a través del monitoreo donde evalúan las condiciones reportables.

#### Enfoques conceptuales de la variable Gestión de Almacenes

Los indicadores relacionados a la variable de Gestión de almacenes se detallan a continuación: I1 Recepción, Elizalde (2018) refiere que, es el primer procedimiento para el desarrollo de la gestión del almacén que consiste en recibir los bienes para el almacenamiento y distribución para el progreso de las actividades de la entidad. I2. Verificación y control de calidad, Peña y Silva (2016) dice que, cuando los bienes ingresan al almacén se debe efectuar la verificación de sus características y controlar la calidad de dichos bienes. I3. Internamiento y registro del bien mueble, el MEF (2021) señala que, el internamiento es la asignación del espacio para los bienes con su debido registro de entrada. I4. Ubicación y preservación del bien, refiere a la ubicación en una zona determinada para la protección y mantenimiento de los bienes en el almacén en función a su dimensión, peso, humedad y condiciones. I5. Custodia y control del Stocks, el ente rector de las contrataciones del Perú (OSCE, 2021) indica que, es un conjunto de actividades que se debe realizar para que los bienes se conserven en las mismas condiciones y características cuando fueron recibidas. El control de stock consiste en la organización y supervisión de los bienes que están en el almacén. I6. Solicitud del bien mueble de acuerdo el MEF (2021) dice que, es la fase para solicitar con pedidos de atención de almacén donde se debe indicar el producto y cantidad de los bienes que se requiere. I7. Acondicionamiento el indicador es la fase de extracción de los bienes del almacén con el pedido se acondiciona los bienes para

su entrega. I8. Despacho refiere a la acción para identificar y disponer de los bienes para transportarlos y entregarlos. I9. Inventario masivo de acuerdo con el MEF (2021) establece que realiza la verificación de los bienes físicamente la cual debe coincidir con el Kardex; se debe realizar con carácter de obligatoriedad mínimo una vez al año. I10. Inventario Cíclico refiere que, realiza la verificación y el conteo físico de los bienes que están en el almacén, para realizar el inventario cíclico se debe suspender temporalmente los movimientos de algunos grupos de bienes. I11. Bienes sobrantes de acuerdo con el MEF (2021) manifiesta que, son los que exceden la cantidad registrada luego de los procesos de inventario cíclico o masivo. I12. bienes faltantes son los que no se encuentran físicamente en el almacén luego de los procesos del inventario cíclico o masivo. I13. Infraestructura Barajas y Gutiérrez (2012) señalan que, es el bien físico que se dispone para el almacenamiento de los bienes; la infraestructura son los materiales institucionales, materiales y físicos. D14. Seguridad para el personal, el MEF (2021) hace mención a que se debe cumplir con la disposición legal en salud y seguridad en el trabajo para garantizar la protección del personal en el almacén.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

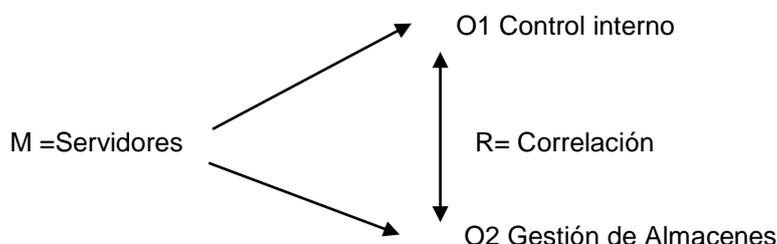
La indagación fue cuantitativa, según Sánchez (2019) señala que el enfoque cuantitativo consiste en que los fenómenos puedan medirse utilizando técnicas estadísticas para el análisis de datos que se recogen, cuya finalidad es la descripción, la explicación, predicción y los controles de las causales, fundamentando las conclusiones.

La investigación fue de tipo aplicada. Según, Vargas (2009) dice que, tiene bases en el orden epistemológico y en el histórico al entender la demanda de la realidad social, la finalidad del tipo de investigación es la aplicación de conocimientos que se adquieren mediante la aplicación de estudios científicos para hallar respuestas o soluciones que mejoren la situación.

El nivel del estudio será Correlacional. De acuerdo con Ramos (2020) la investigación correlacional necesita plantear una hipótesis para verificar la relación entre dos o más variables; dentro del enfoque cuantitativo para comprobar la relación se deberá realizar los procesos estadísticos inferenciales Para determinar los resultados de la relación entre variables. Asimismo, Agudelo et al. (2010) afirman que el estudio correlacional determina las variaciones en factores en relación con otras es decir según variables, por ello se establece la relación estadística de las características o los fenómenos, sin embargo, su finalidad no es directamente para establecer la relación ente causa y efecto entre ellos.

**Figura 1**

Esquema de correlación



El diseño del estudio fue no experimental porque no se manipulará las variables, para Agudelo et al., (2010) señalaron que las investigaciones no experimentales son cualquier investigación donde será imposible manipular las variables, es decir que no existe condiciones o estímulos que expongan a las variables del estudio, por ello, las variables son observados en su ambiente natural de acuerdo a su realidad.

El estudio será de corte Transversal, según Ato et al., (2013) refiere que este tipo de investigación, se define en un momento determinado siguiendo la tradición asociativa la cual establece la relación de causa y efecto secundariamente.

Por su parte, Agudelo et al. (2010) refieren que, el estudio transversal recolecta información de manera única, cuyo propósito es narrar las variables examinando los acontecimientos en un momento dado.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Control interno**

Para Sanabria (2001) afirmó que el control interno propone el reconocimiento de las fases, una de las fases administrativas contribuye con la formulación con reclamos de la administración, que ayuda a bajar los riesgos y fortalecer la administración de la organización siguiendo los objetivos planteados.

#### **Definición Operacional**

El Control interno se operativizará en las siguientes dimensiones, Ambiente de control, Evaluación de riesgos, Actividad de control, Información y comunicación, y Supervisión. La medición de los resultados será mediante la escala de Likert.

#### **Variable 2: Gestión de almacenes**

De acuerdo a Clemente y Medina (2009) afirmaron que la gestión de almacén mantiene los inventarios necesarios para su distribución y suministrar a la entidad referente a sus necesidades, el cual sigue desde la recepción de los bienes hasta su entrega.

#### **Definición Operacional**

La Gestión de almacenes se realizará mediante las dimensiones, Almacenamiento de bienes, Distribución de bienes, Gestión de inventarios y Seguridad de almacén. Por otro lado, las calificaciones se realizarán mediante la escala de Likert.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población.**

Fue conformada por 30 servidores de la entidad de Salud. Por lo tanto, la población fue de carácter finita, debido a que se podrá contar los elementos participantes del estudio. Según Carrasco (2017) señala que, es el grupo de todos los elementos que conciernen al ámbito especial donde se desenvuelve el estudio.

#### **3.3.2. Muestra.**

La muestra fue de 28 participantes nombrados y contratados bajo el régimen D.L 276 y CAS que se encuentran en la parte administrativa de los almacenes de la entidad, por lo que se efectuó el muestreo no probabilístico según la fórmula siguiente:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{30 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.5^2 (30 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 28$$

#### **3.3.3. Muestreo.**

Se utilizó el muestreo no probabilístico. Para, Hernández et al., (2014) dicen que, es un procedimiento que se encuentra dirigido a las particularidades del estudio más que algunos criterios estadísticos.

El muestreo no probabilístico porque los elementos no dependen de la probabilidad. De acuerdo con Castro (2003) dice que la muestra es igual a la población si la cantidad de los individuos es menor a cincuenta, la elección de la muestra fue por beneficio.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Son técnicas que se utilizan en un estudio para la obtención de información como la encuesta. Mientras que los instrumentos pueden ser el cuestionario guías

de entrevista, guía de observación entre otros. Estos instrumentos deben ser validados para evaluar la confiabilidad de las mismas.

Según, Orellana y Sánchez (2006) afirman que las técnicas e instrumentos de recolección, es la manera que los investigadores almacenan, examinan y presenta los datos que se requiere de parte de los colaboradores.

La técnica, fue la encuesta, dirigida a los colaboradores. Para López y Fachelli (2015) dice que, es para la producción o recogida de información de dato de medición con una forma protocolaria de realización de las preguntas que puede ser en cuadros de registro, que ayuden a la administración de la población de la investigación.

Por otro lado, Orellana y Sánchez (2006) afirman que la técnica de recolección que se basa en la observación, consiste en que el investigador observa la situación y momento, por ello, se debe realizar análisis de manera directa.

El Instrumento de almacenamiento de información fue el cuestionario para recoger informaciones provenientes de los colaboradores. De acuerdo a López y Fachelli (2015) manifiestan que para la recogida de la información se expresa en forma de interrogantes sistemática y ordenada, donde se consigna sus respuestas mediante un registro sencillo.

Para la validación de la información, se procede a validar mediante el Juicio de los expertos que evaluara la calidad del instrumento. De acuerdo a Carrasco (2017) establece que el principal propósito del cuestionario es que deben de medir con rectitud, exactitud, claridad y legitimidad a todo lo que se va a medir en el estudio (p.336).

**Tabla 1**

***Relación de expertos de la validación de instrumento***

<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>N° DNI</b>	<b>%</b>
CPC Dr. Frías Guevara, Roberth	08312356	90%
CPC Mag. Medina Guevara, María Elena	09566617	90%
Dra. Silva Rubio, Edith	03701645	97%

**Fuente:** Elaboración propia

Para la confiabilidad, se realizará mediante el estadístico Alfa de Cronbach; este procedimiento valida el instrumento al compararlo con criterios externos. Se desarrollará el llenado de los datos a Excel para posteriormente calcular la confiabilidad mediante el SPSS. Según Carrasco (2017) expresa “que la confiabilidad, es la condición de un instrumento de comprobación, que le consiente conseguir iguales resultados, al emplearse varias veces a la misma persona en diferentes etapas de tiempo” (p.339).

**Tabla 2**

***Tabla de confiabilidad***

0.54 a 0.59	Caída
0.60 a 0.65	Admitida
0.66 a 0.71	Muy admitida
0.72 a 0.999	Excelente

### **3.5. Procedimientos**

Los pasos que, se ejecutó para obtener la información primeramente se realizó la solicitud de autorización de la entidad y el uso del nombre de la “U.E. 406 - Red de Salud Huamanga”, asimismo, se realizara la búsqueda de los tres jueces expertos para la validación del instrumento de recolección, las cuales debe contener el formato de validación con los criterios necesarios. Posteriormente, se desarrollará la prueba piloto que estará dirigida a los 8 trabajadores, cuyas respuestas serán enviadas para el cruce de datos el cual se procederá hacer el llenado en el programa Excel, para proceder al llenado del SPSS para el cálculo estadístico del alfa de Cronbach para realizar la verificación de la información y obtener el grado de confiabilidad esperada.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

El procedimiento comenzó con los permisos correspondientes para entregar los cuestionarios a los 28 trabajadores de la institución con la finalidad de que el cuestionario se llenado correctamente la cual estuvo conformada por dos grupos de acuerdo a las variables. Teniendo los cuestionarios llenados se procederá al

cruce de datos mediante el programa Excel; posteriormente se procesó la información en el SPSS V. 25 para realizar las pruebas de normalidad y no normalidad según el programa **Shapiro-Wilk** por que la muestra es menor a 30 elementos. Si el resultado es menor a 0.05 es un parámetro de no normalidad y si es mayor a 0.05 es parámetro de normalidad. Finalmente, se procederá utilizar la estadística correlacional para verificar la relación entre las variables, así comprobar la hipótesis, se realizará los resultados descriptivos y los resultados inferenciales mediante tablas de distribución de frecuencia y figuras que expresen los resultados detalladamente.

### **3.7. Aspectos éticos**

El estudio; se rigió bajo los elementos éticos para el mejor rendimiento del investigador; estos principios se deben respetar y cumplir a cabalidad en vista de la protección y autenticidad de la investigación. los principios pueden ser protocolares como el conocimiento de la entidad para realizar la investigación, la confidencialidad, entre otros. Con ello se respetará y se mantendrá los valores que se deben seguir como investigador; asimismo, se debe seguir el reglamento y los códigos de ética de la universidad. Salazar et al., (2018), la ética es uy trascendental para las investigaciones ya que la falta de ética afecta negativamente a la sociedad. La ética debe estar presente en las investigaciones y debe respetarse las normas de citación y de referencia

#### IV. RESULTADOS

Para los resultados se trabajó el Alfa de Cronbach con la finalidad de establecer la confiabilidad del cuestionario, de acuerdo a la muestra de 28 colaboradores, poniendo a prueba las variables, el Control interno y la Gestión de almacenes ayudando a conocer si los ítems son “consistentes” entre sí, para ello se presenta la siguiente información:

**Tabla 3**

***Estadística de fiabilidad de la muestra***

Alfa de Cronbach	N °
.906	24

**Fuente:** SPSS V. 25

Según la tabla 3, se observa que de las 24 interrogantes el resultado fue de 0.906 aprobándose por tener muy alta confiabilidad.

Se trabajó con las variables: Control interno y Gestión de almacenes, además las dimensiones: a) Ambiente de control, b) Evaluación de riesgo, c) Actividades de control, d) Información y comunicación, e) Supervisión, f) Almacenamiento de bienes, g) Distribución de bienes, h) Gestión de inventario e i) Seguridad de almacén, dentro de esta disposición de doctrinas, a continuación, se presentan una relación de estadígrafos que nos ayudaron a dar respuesta a los problemas planteados en la investigación.

## Baremos de las Variables

Tabla 4

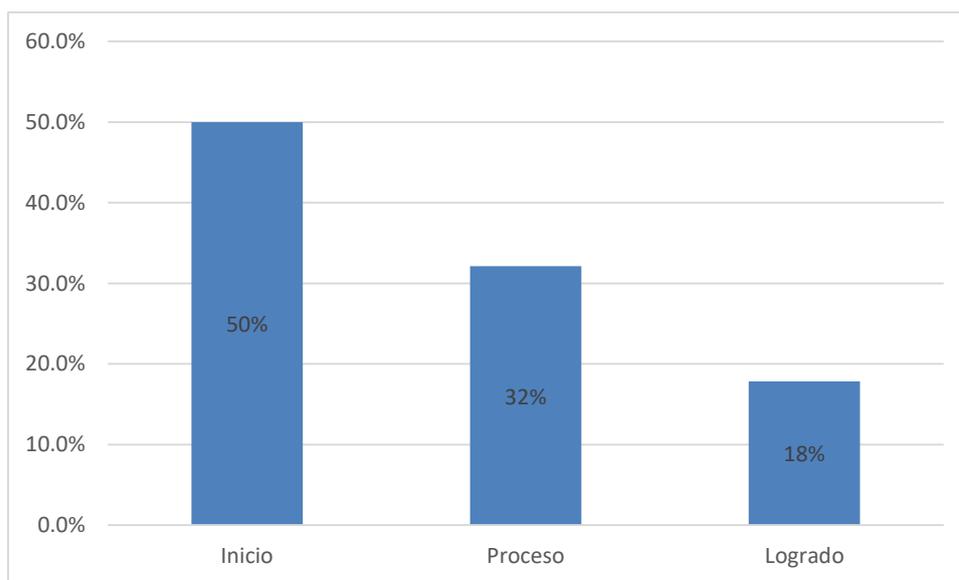
### *Control interno.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Inicio [10-23]	14	50%	50%	50%
Proceso [24-37]	9	32%	32%	82%
Logrado [38-50]	5	18%	18%	100%
Total	28	100%	100%	

Fuente: SPSS V. 25

Figura 1

### *Control interno.*



Fuente: SPSS V. 25

**Nota:** De la tabla 4 y figura 1, se comprueba que, de 28 participantes de la Red de Salud Huamanga, el 50% percibe que el Control interno está en inicio, el 32% perciben que está en proceso y el 18% perciben que está en logrado. Se concluye que, el 50% de los participantes de la entidad, perciben que el Control interno está en inicio.

**Tabla 5**

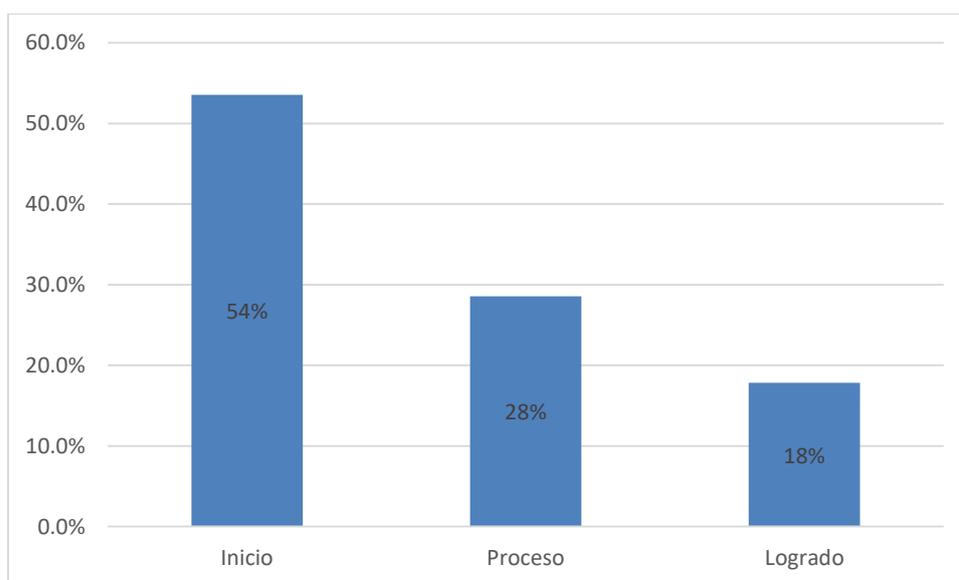
**Gestión de almacenes.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inicio [14-32]	15	54%	54%	54%
	Proceso [33-51]	8	28%	28%	82%
	Logrado [52-70]	5	18%	18%	100%
	Total	28	100%	100%	

Fuente: SPSS V.25

**Figura 2**

**Gestión de almacenes.**



Fuente: SPSS V. 25

**Nota:** De la tabla 5 y figura 2, se advierte que, de 28 participantes de la entidad, en Gestión de almacenes, el 54% percibe logrado, el 28% perciben que está en proceso y el 18% perciben que está en Inicio. Se determina, que el 54% de los encuestados de la entidad, perciben que la Gestión de almacenes se encuentra Inicio.

## Análisis de ítems con alta desviación estándar

Tabla 6

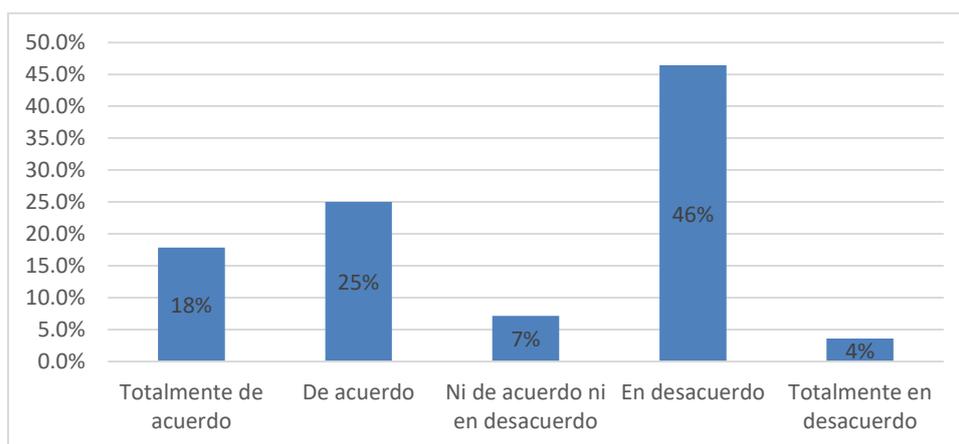
*Cultivan los valores éticos el personal del almacén.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Totalmente de acuerdo</b>	5	18%	18%	18%
<b>De acuerdo</b>	7	25%	25%	43%
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	7%	7%	50%
<b>En desacuerdo</b>	13	46%	46%	96%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	4%	4%	100%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: SPSS V. 25

Figura 3

*Cultivan los valores éticos el personal del almacén.*



Fuente: SPSS V. 25

**Nota.** De la tabla 6 y figura 3, se verifica que, de 28 servidores de la institución, que el Ambiente de control, el 18% están Totalmente de acuerdo, igualmente el 25% están De acuerdo, además el 7% están Ni de acuerdo Ni en desacuerdo, por consiguiente, el 46% están en Desacuerdo y el 4% están Totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, el 46% de los trabajadores de la Red de Salud Huamanga, perciben que están en Desacuerdo que cultivan los valores éticos el personal del almacén.

**Tabla 7**

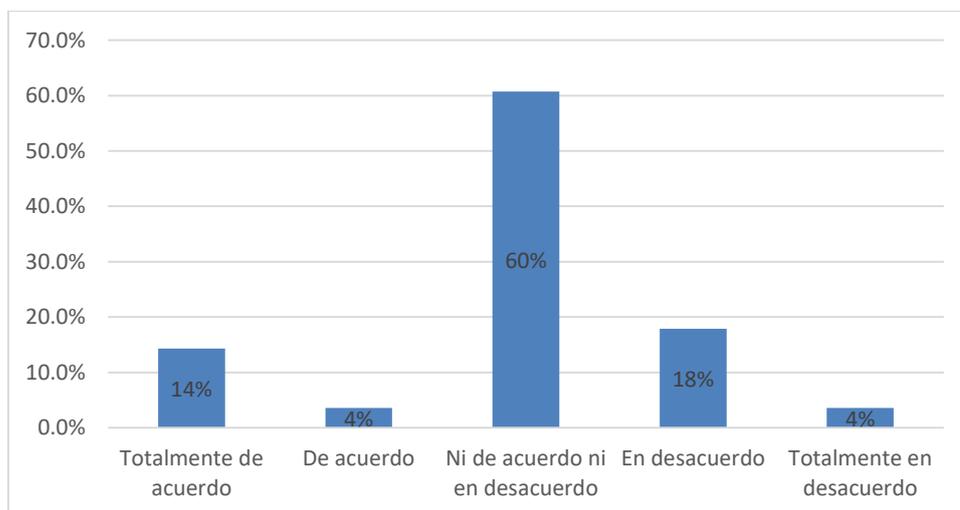
***Los encargados del almacén conocen las funciones que deben desempeñar.***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Totalmente de acuerdo</b>	4	14%	14%	14%
<b>De acuerdo</b>	1	4%	4%	18%
<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	17	60%	60%	78%
<b>Válido En desacuerdo</b>	5	18%	18%	96%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	4%	4%	100%
Total	28	100%	100%	

**Fuente:** SPSS V. 25

**Figura 4**

***Los encargados del almacén conocen las funciones que deben desempeñar.***



**Fuente:** SPSS V. 25

**Nota:** De la tabla 7 y figura 4, se reconoce que, de 28 participantes de la entidad, la dimensión Ambiente de control, el 4% están de Acuerdo, además el 60% están Ni de acuerdo Ni en desacuerdo, también el 14% están Totalmente de acuerdo, también el 4% están Totalmente en desacuerdo. Se concluye, que el 60% de los servidores de la institución, están Ni de acuerdo Ni en desacuerdo que los encargados del almacén conocen las funciones que deben desempeñar.

**Tabla 8**

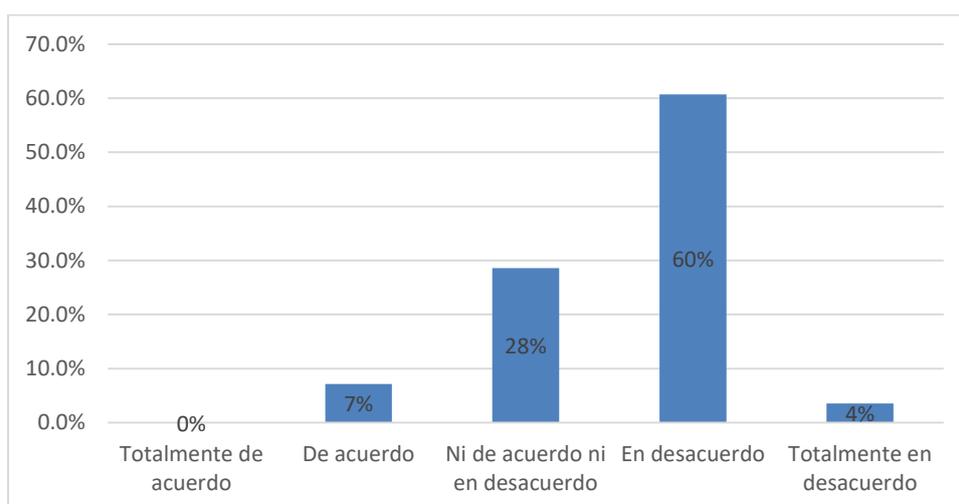
***El personal de almacén identifica riesgos que pueden afectar las actividades del almacén.***

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido De acuerdo	2	8%	8%	7%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	28%	28%	36%
En desacuerdo	17	60%	60%	96%
Totalmente en desacuerdo	1	4%	4%	100%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: SPSS V. 25

**Figura 5**

***El personal de almacén identifica riesgos que pueden afectar las actividades del almacén.***



Fuente: SPSS V. 25

**Nota:** De la tabla 8 y figura 5, se aclara que, de 28 participantes de la institución, en la dimensión Evaluación de riesgo, el 7% están de Acuerdo, así mismo el 28% están en Ni de acuerdo Ni en desacuerdo, también el 4% están Totalmente en desacuerdo, finalmente no hay nadie que esté Totalmente de acuerdo. Por lo tanto, el 60% de los trabajadores de la entidad, perciben que están en Desacuerdo que el personal de almacén identifica riesgos que pueden afectar las actividades del almacén.

**Tabla 9**

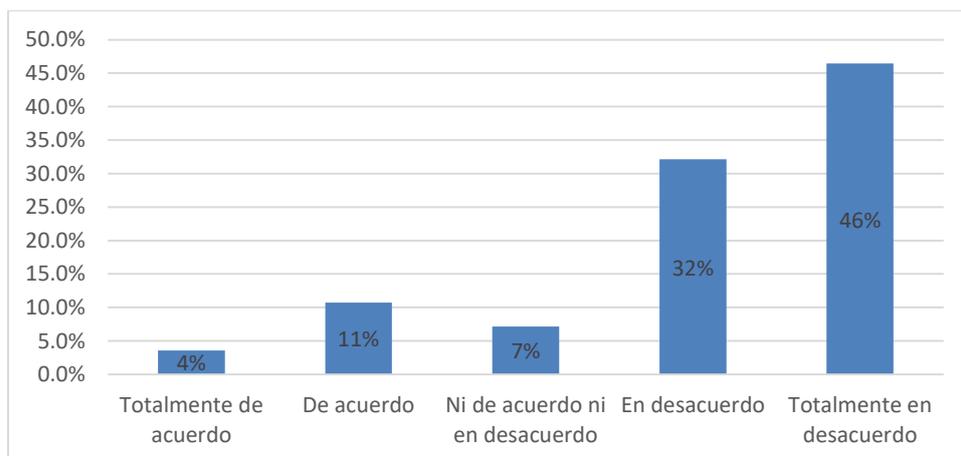
***Los bienes muebles internados en el almacén, se encuentran registrados en el Control Visible.***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	1	4%	4%	4%
	De acuerdo	3	11%	11%	15%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	7%	7%	22%
	En desacuerdo	9	32%	32%	54%
	Totalmente en desacuerdo	13	46%	46%	100%
	<b>Total</b>	28	100%	100%	

Fuente: SPSS V. 25

**Figura 6**

***Los bienes muebles internados en el almacén, se encuentran registrados en el Control Visible.***



Fuente: SPSS V. 25

**Nota:** De la tabla 9 y figura 6, se evidencia que, de 28 participantes de la institución, en la dimensión Almacenamiento de bienes, el 4% están en Totalmente de acuerdo, así mismo el 11% están De acuerdo, el 7% están Ni de acuerdo Ni en desacuerdo, también el 32% están en Desacuerdo, por último, el 46% están Totalmente en desacuerdo. Se determina que, el 46% de los trabajadores de la entidad, perciben que están totalmente en desacuerdo que los bienes muebles internados en el almacén, se encuentran registrados en el Control visible.

**Tabla 10**

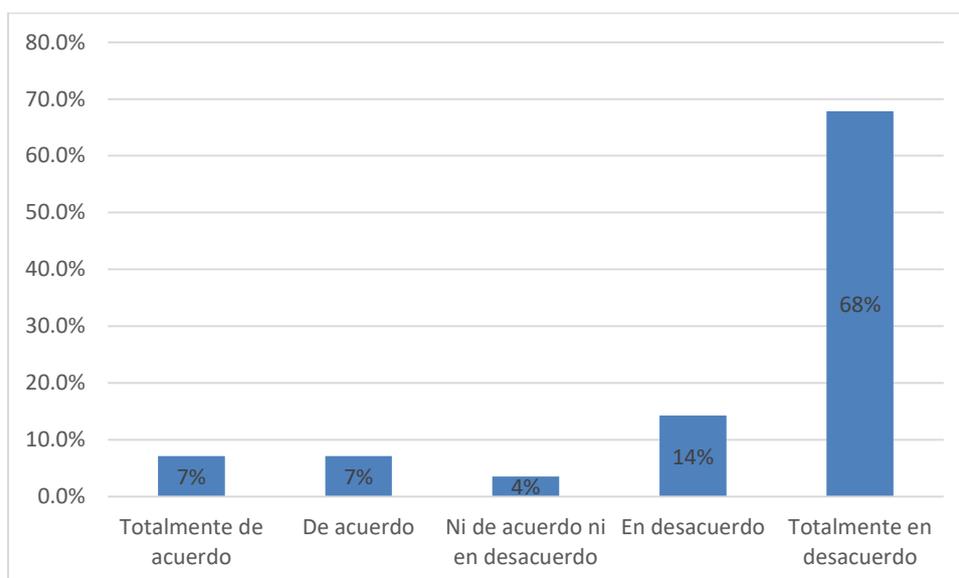
***Se efectúa el inventario masivo de los bienes muebles de manera periódica.***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	2	7%	7%	7%
	De acuerdo	2	7%	7%	14%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4%	4%	18%
	En desacuerdo	4	14%	14%	32%
	Totalmente en desacuerdo	19	68%	68%	100%
Total		28	100%	100%	

Fuente: SPSS V. 25

**Figura 7**

***Se efectúa el inventario masivo de los bienes muebles de manera periódica.***



Fuente: SPSS V. 25

**Nota:** De la tabla 10 y figura 7, se confirma que, de 28 colaboradores de la entidad, en la dimensión Gestión de inventario, el 7% están en Totalmente de acuerdo, así mismo el 7 % están De acuerdo, también el 4% está Ni de acuerdo Ni en desacuerdo, el 14% están en Desacuerdo, por último, el 68% están Totalmente en desacuerdo. Por consiguiente, se determina que, el 68% de los trabajadores de la institución, perciben que están Totalmente en desacuerdo que se efectúa el inventario masivo de los bienes muebles de manera anual.

**Tabla 11**

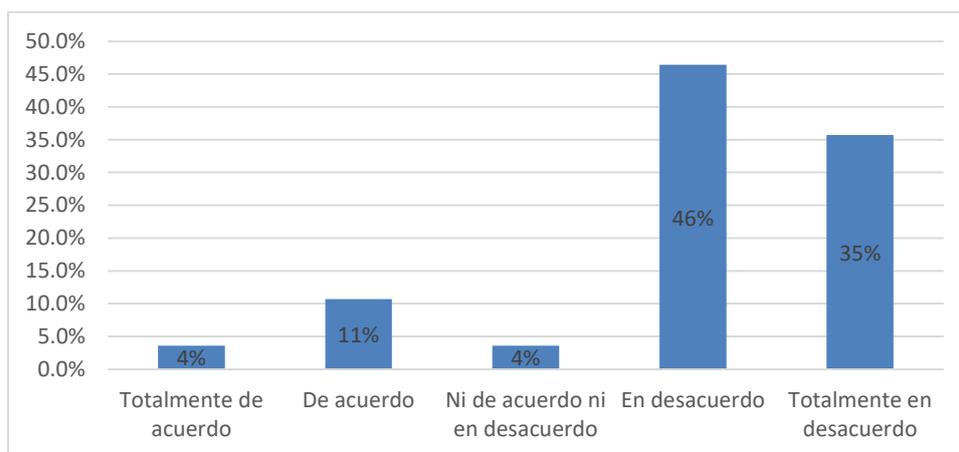
***Los bienes muebles, son ubicados en el almacén, en condiciones especiales para su preservación.***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	1	4%	4%	4%
	De acuerdo	3	11%	11%	15%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	4%	4%	19%
	En desacuerdo	13	46%	46%	65%
	Totalmente en desacuerdo	10	35%	35%	100%
Total		28	100%	100%	

**Fuente:** SPSS V.25

**Figura 8**

***Los bienes muebles, son ubicados en el almacén, en condiciones especiales para su preservación.***



**Fuente:** SPSS V. 25

**Nota:** De la tabla 11 y figura 8, se confirma que, de 28 participantes de la entidad, que la dimensión Almacenamiento de bienes, el 4% están en Totalmente de acuerdo, así mismo el 11% están De acuerdo, el 4% están Ni de acuerdo Ni en desacuerdo, también el 46% están en Desacuerdo. Por último, el 35% están Totalmente en desacuerdo. Se determina que, el 46% de los trabajadores de entidad, perciben que están en desacuerdo que los bienes muebles, son ubicados en el almacén, en condiciones especiales para su preservación.

## Tablas Cruzadas

Tabla 12

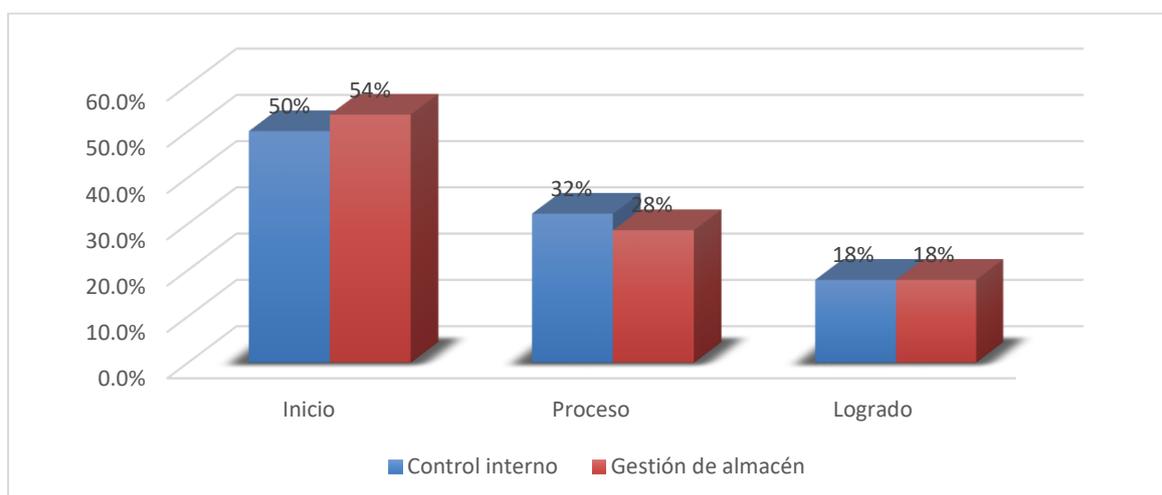
### *Control interno y Gestión de almacenes.*

		Gestión de almacenes								
		Baremos	[38-50]		[24-37]		[10-23]		Total	
Control interno	Baremos	Niveles	Inicio		Proceso		Logrado			
			fi	hi	fi	Hi	fi	hi	fi	hi
	[38-50]	Inicio	7	25%	6	21%	1	4%	14	50%
	[24-37]	Proceso	7	25%	2	7%	0	0%	9	32%
	[10-23]	Logrado	1	4%	0	0%	4	14%	5	18%
		Total	15	54%	8	28%	5	18%	28	100%

Fuente: SPSS V.25

Figura 9

### *Control interno y Gestión de almacenes.*



Fuente: SPSS V.25

**Nota:** De la tabla 12 y figura 9, se reconoce que, de 28 colaboradores de la institución, el Control interno está en inicio de 50%, asimismo, el 32% consideran que está en proceso y el 18% consideran que está logrado, Por otro lado, la Gestión de almacenes, está en inicio con 54%, además el 28% indican que está en proceso y el 18% indican que está logrado. Se determina que, el 54% de los servidores de la institución, perciben que la Gestión de almacenes está en inicio; además, en la entidad en cuestión, el 50% perciben que el Control interno está iniciando.

**Tabla 13**

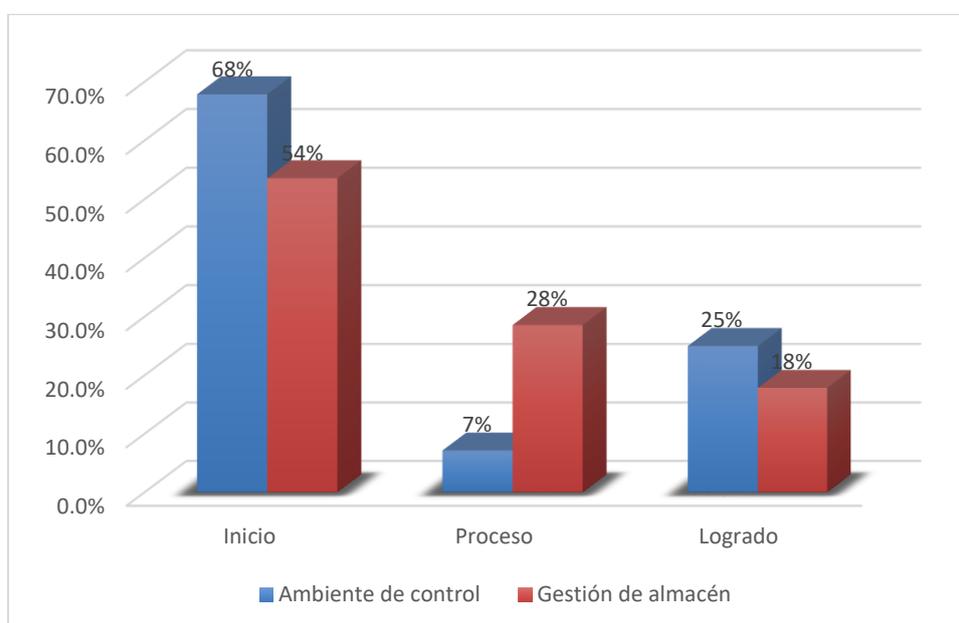
***Ambiente de control y Gestión de almacenes.***

Variables	Gestión de almacenes									
	Baremos		[38-50]		[24-37]		[10-23]		Total	
	Baremos	Niveles	Inicio		Proceso		Logrado		fi	hi
Ambiente de control	[38-50]	Inicio	14	50%	4	14%	1	4%	19	68%
	[24-37]	Proceso	0	0%	0	0%	2	7%	2	7%
	[10-23]	Logrado	1	4%	4	14%	2	7%	7	25%
	Total		15	54%	8	28%	5	18%	28	100%

Fuente: SPSS V. 25

**Figura 10**

***Ambiente de control y Gestión de almacenes.***



Fuente: SPSS V.25

**Nota:** De la tabla 13 y figura 10, se reconoce que, de 28 colaboradores de la entidad, el Ambiente de control se encuentra en inicio de 68%, asimismo, el 7% consideran que está en proceso y el 25% consideran que esta logrado. Además, la Gestión de almacenes está en inicio de 54%, igualmente, el 28% señalan que está en procesos y el 18% establecen que está logrado. Se concluye, que se debe de impartir el Ambiente de control con mucha más frecuencia en la Gestión de almacenes.

**Tabla 14**

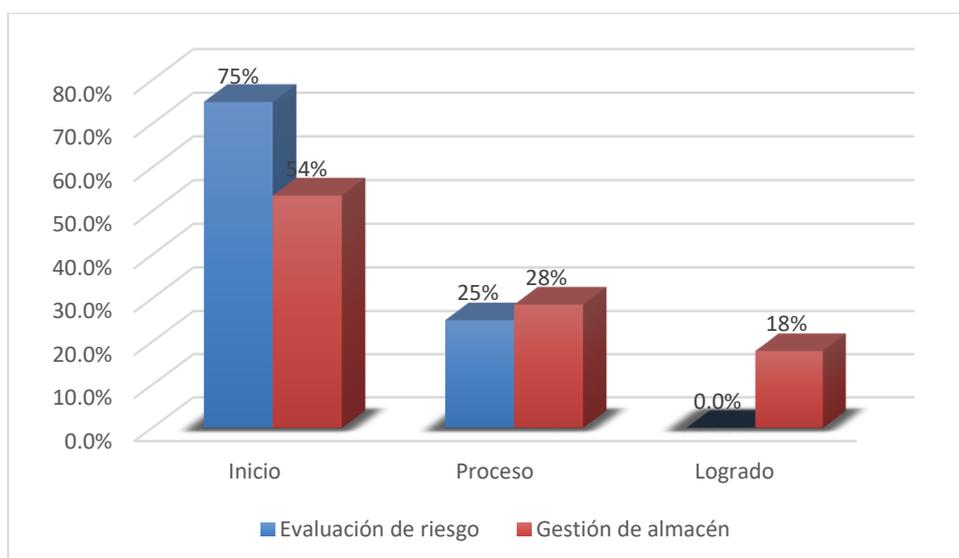
***Evaluación de riesgo y Gestión de almacenes.***

Variables	Gestión de almacenes									
	Baremos		[38-50]		[24-37]		[10-23]		Total	
	Baremos	Niveles	Inicio		Proceso		Logrado		fi	hi
Evaluación de riesgo	[38-50]	Inicio	14	50%	4	14%	3	11%	21	75%
	[24-37]	Proceso	1	4%	4	14%	2	7%	7	25%
	[10-23]	Logrado	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total		15	54%	8	28%	5	18%	28	100%

Fuente: SPSS V. 25

**Figura 11**

***Evaluación de riesgo y Gestión de almacenes.***



Fuente: SPSS V. 25

**Nota:** De la tabla 14 y figura 11, se reconoce que, de 28 participantes de la entidad, la Evaluación de riesgo se encuentra en inicio de 75%, asimismo, el 25% consideran que está en proceso y 0% considera que está logrado. Sin embargo, la Gestión de almacenes está en 54% en inicio, mientras, el 28% señalan que está en proceso y el 18% dicen que ha logrado su desarrollo. Se determina que, la Evaluación de riesgo y la Gestión de almacenes tienen un bajo logro, por lo que la entidad deberá se participar frecuentemente en evaluar riesgos que consigan perturbar los objetivos de la gestión.

**Tabla 15**

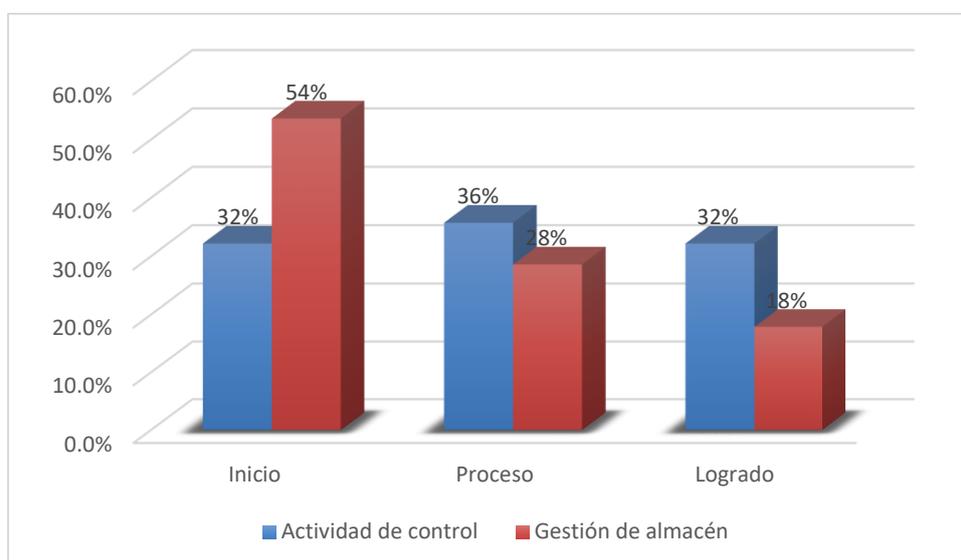
**Actividad de control y Gestión de almacenes.**

Variables	Gestión de almacenes									
	Baremos		[38-50]		[24-37]		[10-23]		Total	
	Baremos	Niveles	Inicio		Proceso		Logrado		fi	hi
			fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi
Actividad de control	[38-50]	Inicio	8	28%	0	0%	1	4%	9	32%
	[24-37]	Proceso	2	8%	6	21%	2	7%	10	36%
	[10-23]	Logrado	5	18%	2	7%	2	7%	9	32%
		<b>Total</b>	15	54%	8	28%	5	18%	28	100%

Fuente: SPSS V. 25

**Figura 12**

**Actividad de control y Gestión de almacenes.**



Fuente: SPSS V. 25

**Nota:** De la tabla 15 y figura 12, se explora que, de 28 participantes de la entidad, la Actividad de control se encuentra en inicio de 32%, asimismo, el 36% consideran que está en proceso y el 32% considera que esta lograda. También el 54% indica que la Gestión de almacenes está en inicio, igualmente el 28% dicen que está en proceso y el 18% señala que está lograda. Se concluye, que se debe desarrollar una mejor actividad de control, con la finalidad de verificar los errores o irregularidades que tengan efecto en la gestión de almacenes.

**Tabla 16**

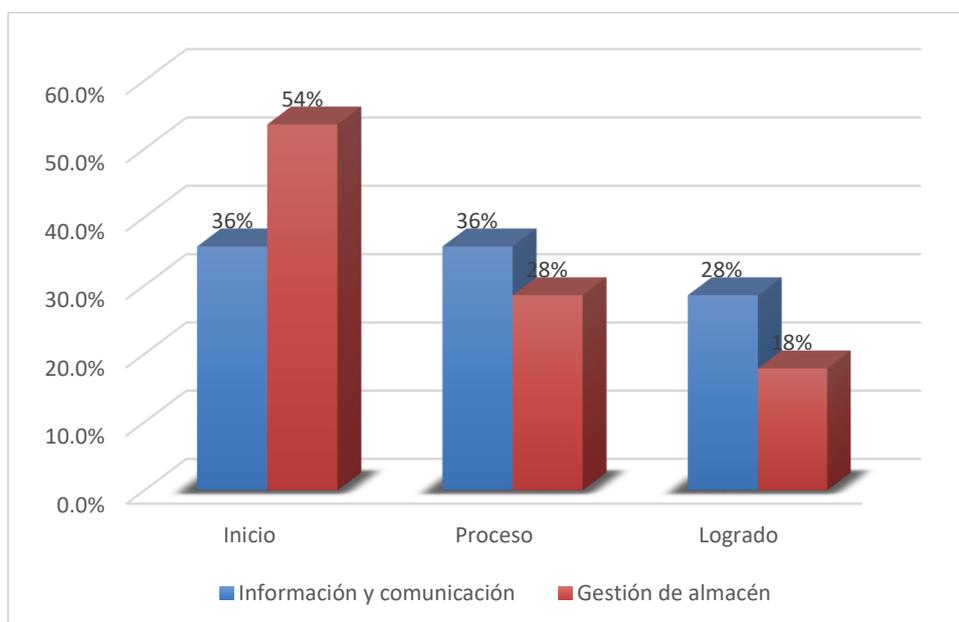
**Información y comunicación y Gestión de almacenes.**

		Gestión de almacenes									
		Baremos		[38-50]		[24-37]		[10-23]		Total	
Información y comunicación	Baremos	Inicio		Proceso		Logrado					
	Niveles	fi	hi	fi	hi	fi	hi	fi	hi		
	[38-50]	Inicio	9	32%	0	0%	1	4%	10	36%	
	[24-37]	Proceso	2	8%	6	21%	2	7%	10	36%	
	[10-23]	Logrado	4	14%	2	7%	2	7%	8	28%	
	<b>Total</b>		15	54%	8	28%	5	18%	28	100%	

Fuente: SPSS V.25

**Figura 13**

**Información y comunicación y Gestión de almacenes.**



Fuente: SPSS V. 25

**Nota:** De la tabla 16 y figura 12, se comprueba que, de 28 participantes de la entidad, la Información y comunicación está en inicio y en proceso de 36%, asimismo, el 28% consideran que esta en logrado. De la misma manera, el 54% señalan que la Información y Comunicación está en inicio, también el 28% dicen que está en proceso y el 18% mencionan que está logrado. Se concluye, que la entidad debe tener más fluido la Información y comunicación con la gestión de almacenes.

**Tabla 17**

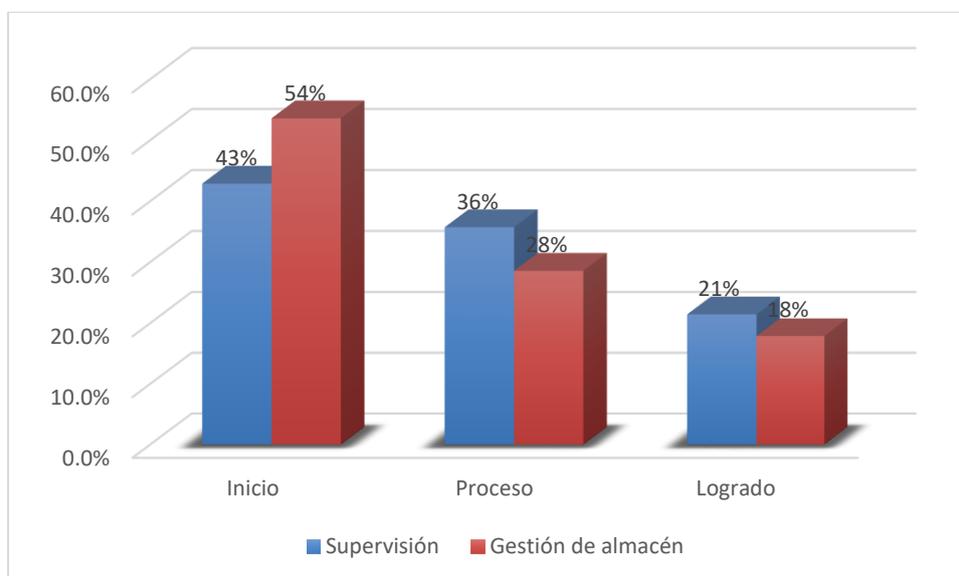
**Supervisión y Gestión de almacenes.**

		Gestión de almacenes								
		Baremos	[38-50]		[24-37]		[10-23]		Total	
		Baremos	Inicio		Proceso		Logrado			
		Niveles	fi	hi	Fi	hi	fi	hi	Fi	hi
Supervisión	[38-50]	Inicio	9	32%	0	0%	3	11%	12	43%
	[24-37]	Proceso	2	8%	6	21%	2	7%	10	36%
	[10-23]	Logrado	4	14%	2	7%	0	0%	6	21%
		<b>Total</b>	15	54%	8	28%	5	18%	28	100%

Fuente: SPSS V. 25

**Figura 14**

**Supervisión y Gestión de almacenes.**



Fuente: SPSS V. 25

**Nota:** De la tabla 17 y figura 13, se admite que, de 28 participantes de la entidad, la Supervisión está en inicio de 43%, asimismo, el 36% consideran que está en proceso y el 21% consideran que no está en logrado. Por otro lado, el 54% explican que la Supervisión se encuentra en inicio, mientras el 28% dice que está en proceso y finalmente el 18% dice que esta logrado. Se concluye, que la entidad debe preocuparse por realizar una Supervisión constante a la Gestión de almacenes.

**Contrastación de Hipótesis:** Se efectuó la prueba de normalidad para comprobar el tipo estadístico.

- El nivel de significancia máximo es 0,05;
- Si  $p > 0,05$  = Distribución normal
- Si  $p < 0,05$  = Distribución no paramétrica.

**Tabla 18**

***Prueba de normalidad.***

<b>Shapiro-Wilk</b>			
<b>Variables</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl.</b>	<b>Sig.</b>
Control Interno	.745	28	.000
Gestión de Almacenes	.612	28	.000

**Fuente:** SPSS V. 25

**Nota:** En la tabla 18, se procesó la información de ambas variables, utilizando el programa de Shapiro-Wilk por que la muestra es < a 50 participantes, obteniendo como resultado, el valor de sig. de 0.000 y  $0.000 < 0.05$  de las variables respectivamente, en efecto, la hipótesis se trabajará con una distribución No Paramétrica, por ello se trabajó mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para comprobar la relación de ambas variables.

**Tabla 19**

***Coefficiente de Rho Spearman***

<b>Valor de Rho de Spearman</b>	<b>Descripción</b>
0	“Correlación nula”
0.2 a 0.39	“Correlación positiva baja”
0.4 a 0.69	“Correlación positiva moderada”
0.7 a 0.89	“Correlación positiva alta”
1	“Correlación positiva grande y perfecto”

**Fuente:** Rho Spearman

**Prueba de Hipótesis General:**

**H0:** No existe relación entre el Control interno y la Gestión de almacenes

**H1:** Existe relación entre el Control interno y la Gestión de almacenes

**Tabla 20**

***Correlación entre Control interno y Gestión de almacenes.***

		Control interno	Gestión de almacenes
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.541**
		N	28
	Gestión de almacenes	Coefficiente de correlación	.541**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	28

**Fuente:** SPSS V.25

**Nota:** Según la tabla 20, se obtiene un valor de  $p = (0,003)$  siendo  $< a 0,05$ , por lo que objetamos la (H0) y se admite la (H1), obteniendo una relación significativa entre ambas variables, obteniendo un resultado de  $Rho = 0,541$ , revelando que existe relación entre el Control interno y Gestión de almacenes de la entidad de manera positiva moderada.

## Prueba de Hipótesis Específico 1:

Tabla 21

### *Correlación entre Gestión de almacenes y Ambiente de control.*

		Gestión de almacenes	Ambiente de control
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	.434*
	Gestión de almacenes Sig. (bilateral)	.	.021
	N	28	28
	Coeficiente de correlación	.434*	1.000
	Ambiente de control Sig. (bilateral)	.021	.
	N	28	28

**Fuente:** SPSS V. 25

**Nota:** Según la tabla 21, el nivel de correlación entre Gestión de almacenes y Ambiente de control, según Rho de Spearman es 0,434 siendo una correlación positiva moderada, con un nivel de sig. es  $p = (0,021) < 0,05$ ; por ello, se refutó la (H0) y se admitió la (H1), en efecto, se determina que, existe relación entre el Ambiente de control y la Gestión de almacenes de la institución.

## Prueba de Hipótesis Específico 2:

Tabla 22

**Correlación entre Gestión de almacenes y Evaluación de riesgo.**

			Gestión de almacenes	Evaluación de riesgo
Rho de Spearman	Gestión de almacenes	Coeficiente de correlación	1.000	.249
		Sig. (bilateral)	.	.002
		N	28	28
	Evaluación de riesgo	Coeficiente de correlación	.249	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	.
		N	28	28

**Fuente:** SPSS V. 25

**Nota:** En la tabla 22, el valor de correlación entre Gestión de almacenes y Evaluación de riesgo, según  $Rho = 0,249$  evidenciándose una correlación positiva baja, con un nivel de sig. de  $p = 0,002 < 0,05$ ; por lo tanto, se objetó la nula ( $H_0$ ) y se admite la ( $H_1$ ), se determina que, existe relación entre Gestión de almacenes y Evaluación de riesgo de la Red de Salud Huamanga.

### Prueba de Hipótesis Específico 3:

Tabla 23

#### *Correlación entre Gestión de almacenes y Actividades de control.*

		Gestión de almacenes	Actividades de control	
Rho de Spearman	Gestión de almacenes	Coeficiente de correlación	1.000	.332
		Sig. (bilateral)	.	.005
		N	28	28
	Actividades de control	Coeficiente de correlación	.332	1.000
		Sig. (bilateral)	.005	.
		N	28	28

**Fuente:** SPSS V.25

**Nota:** Según la tabla 23, el valor de correlación entre Gestión de almacén y Actividades de control, según  $Rho = 0,332$  lo que señala que hay una correlación positiva baja, además, el nivel de sig. de  $p = 0,005 < 0,05$ ; por lo tanto, se impugnó la (H0) y se consiente la (H1), se determina que, existe una relación entre Gestión de almacenes y Actividad de control de la entidad.

#### Prueba de Hipótesis Específico 4:

Tabla 24

#### *Correlación entre Gestión de almacenes e Información y comunicación.*

		Gestión de almacenes	Información y comunicación	
Rho de Spearman				
		Coeficiente de correlación	1.000	.324
	Gestión de almacenes	Sig. (bilateral)	.	.002
		N	28	28
	Información y comunicación	Coeficiente de correlación	.324	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	.
	N	28	28	

**Fuente:** SPSS V.25

**Nota:** Según la tabla 24, el valor de correlación entre Gestión de almacenes y la Información y comunicación, según  $Rho = 0,324$  y como efecto pone en realidad una correlación positiva baja, también el nivel de sig. es de  $p = 0,002 < 0,05$ ; por lo que, se contradijo la (H0) y se admite la (H1), se determina que, existe una relación entre la Gestión de almacenes y la Información y comunicación de la institución.

## Prueba de Hipótesis Específico 5:

Tabla 25

### *Correlación entre Gestión de almacenes y Supervisión.*

		Gestión de almacenes	Supervisión
Gestión de almacenes	Coefficiente de correlación	1.000	.394*
	Sig. (bilateral)	.	.038
	N	28	28
Supervisión	Coefficiente de correlación	.394*	1.00
	Sig. (bilateral)	.038	.
	N	28	28

**Fuente:** SPSS V. 25

**Nota:** Según la tabla 25, el valor de correlación entre Gestión de almacenes y Supervisión, según  $Rho = 0,394$  hecho que coloca en certeza una correlación positiva baja, con una sig. de  $p = 0,038 < 0,05$ ; por ello, se objetó la ( $H_0$ ) y se admite la ( $H_1$ ), se determina que existe la relación entre la Gestión de almacenes y Supervisión de la entidad.

## V. DISCUSIÓN

En el presente numeral, se efectuará la discusión entre los resultados y las teorías descritas en el capítulo II, concerniente a las variables del estudio, dimensiones, objetivos e hipótesis.

Según los resultados de la hipótesis general, se determinó que, si existe relación entre el Control interno y la Gestión de almacenes de la entidad, de acuerdo a la correlación positiva moderada de  $Rho = 54.1\%$  (0,541) y una sig, de valor de 0,003. En ese sentido existe concordancia con Mamani y Ambar (2021) en su averiguación el Control interno y la Gestión de almacén, menciona que existe relación directa positiva de  $Rho$  (0,644), entre el Control interno y la Gestión de inventario, esto evidencia la buena gestión de los controles el cual mejora la gestión del almacén del 66%. Por su parte, Yllesca (2019) en su estudio “Control interno y la Gestión del almacén en Improplast SAC 2016” establece que la aplicación de los controles internos incide positivamente para mejorar la Gestión del almacén en la institución, lo cual es corroborada por el Chi-Cuadrado donde: 0.001 indica que la gerencia y la casa matriz deben brindar una seguridad prudente para el alcance de los objetivos mediante manejo del efectivo de inventario, mejorando la competitividad empresarial a minimizar costos por el inventario y el aumento de productividad. De la misma manera, Arcentales (2021) en su investigación “El Control interno y Gestión de inventarios en la Unidad Educativa San Martín, 2021” expreso que, el manejo de inventario y el Control interno tiene relación de (0.621) evidenciándose alta y positiva en el cual el Control tiene efecto en el tipo de inventario, el nivel de sig. 0.000. De modo similar, Angulo (2019) en el “Control interno y Gestión de inventarios de la compañía Peter S.R. Ltda” dice que, el contraste de hipótesis evidencia un valor ( $x = 4,656$ ) con ( $p = 0,000$ ), concluyendo que, el Control interno es favorable para la Gestión del inventario en la compañía. También, Palomino (2018) en su averiguación “El Control interno y Gestión de inventarios de la empresa GOLD SUN” dice que de acuerdo a la prueba de correlación de  $Rho$  (0.916), entre las variables del estudio lo cual advierte una relación positiva muy alta de nivel de Sig. de 0.000. De modo similar, Gutiérrez et al., (2020) en su tesis “Control interno en la administración de los inventarios del nosocomio Homero” discierne que los controles internos establecen relaciones entre las diferentes funciones del servicio. Así mismo los descubrimientos de la

investigación armonizan con la **teoría de Control interno según** Mendoza et al., (2018) quienes refieren que, es una herramienta de gestión para cualquier organización, proporcionando la seguridad sensata para el alcance de sus objetivos e informar sobre su gestión de la organización. Igualmente, en la **teoría de gestión de almacenes**, según Jenkins (2020) dijo que, toma los elementos y técnicas implicados en la realización de los ordenamientos habituales de un almacén, esto encierra tomar y establecer el área del almacén, disponer la mano de obra, dirigir el inventario y cumplir con los pedidos, además, los autores Clemente y Medina (2009) señalan que almacenamiento de bienes mantiene los inventarios necesarios para su distribución y suministrar a la entidad referente a sus necesidades, el cual sigue desde la recepción de los bienes hasta la entrega.

También, se tiene la hipótesis específica 1: En cual se establece que, si existe relación entre el Ambiente de control y la Gestión de almacenes de la entidad de acuerdo a la contrastación de hipótesis, según  $Rho = 43.4\%$  (0,434) y cuyo efecto coloca certeza una correlación positiva moderada, con un nivel de sig. de 0,021. Estos hechos coinciden con Mamani y Ambar (2021) establece que el Ambiente de control se relaciona efectivamente con la Gestión de almacenes de acuerdo al  $Rho$  (0.610) con un 61% de inferencia. De modo similar, Yllesca (2019) dice que el Ambiente de control incide elocuentemente en la Gestión de almacén. Por su parte, Palomino (2018) enfatiza que según el  $RS$  (0.849), demostrando la correlación (+) alta que evidencia la relación entre el Ambiente de control y la Gestión del inventario con un nivel de Sig. de 0.000. De igual modo la teoría de Mendoza et al., (2018) argumenta que el Ambiente de control determina el grado de disciplina y estructura que existe en la entidad. También, Estupiñán (2006) señala que, se debe establecer valores éticos para que la organización se desenvuelva en las actividades, exponiendo seguridad del control dependiendo de la probidad y de los valores de los servidores que lo diseñan y ejecutan el seguimiento. Consecutivamente, Gamboa et al., (2018) establecieron que la Asignación de autoridad y compromiso, viene ser el titular en su calidad de responsable, instituyen principios y valores éticos como una porción de la cultura organizacional y que mantenga el ambiente basado en la confianza, seguridad y competencia.

Igualmente, se tiene la hipótesis específica 2: Determinándose que, si existe relación entre Evaluación de riesgo y Gestión de almacenes de la entidad, en cuanto a los resultados de la hipótesis, según  $Rho = 24.9\%$  (0,249) con una correlación positiva baja y nivel de sig. de 0,002, para ello coincide con Mamami y Ambar (2021) donde establece que la Evaluación de riesgo, se relaciona positivamente con la Gestión de almacenes con un  $Rho = (0,586)$ , cuyo porcentaje fue 58,6%, este resultado evidencia una correcta planificación y organización de los controles de riesgo que optimizan la Gestión de los inventarios. De modo similar Yllesca (2019) declara en su estudio que la Evaluación de riesgo no tiene influencia trascendental en la Gestión de inventarios de la empresa, corroborado mediante la aplicación el Chi cuadrado en la cual: 0.107, esto evidencia que, si el riesgo es limitado, los costos de no serán elevados para la empresa. También, Palomino (2018) revela que el RS (0.943) se demuestra la correlación positiva muy alta entre la Evaluación de riesgo y la Gestión del inventario, con Sig 0.000. Asimismo, la **teoría** de Panchana et al., (2017) sostiene que la Evaluación de riesgo ayuda a garantizar mecanismos para encontrar, examinar y el tratamiento de los riesgos a los que se hallan expuesto la entidad, de la misma manera por su parte Estupiñán (2006) revela que la Evaluación de riesgo aplica mecanismos que identifica y analiza los riesgos relevantes para poder mejorarlos. También, Coloma y De la Costa (2014) establecen que la Identificación de riesgo, es la evaluación que consiente identificar y analizar el riesgo para determinar y poder bajar los riesgos detectados. Consecuentemente, Panchana et al., (2017) expresaron que la Valoración de riesgo, estima si existe o no el riesgo, y en qué frecuencia y probabilidad afectaría dichos riesgos a la organización.

De la misma manera se tiene la hipótesis específica 3: Se tiene que, si existe relación entre la Actividad de control y la Gestión de almacenes de la entidad, en tanto a los resultados de la hipótesis, según  $Rho = 33.2\%$  (0,332) obteniendo una correlación positiva baja, con un nivel de sig. de 0,005, el resultado coincide con Palomino (2018) donde estableció el RS (0.890), demostrándose una relación positiva alta entre la Actividad de control y la Gestión del inventario; con Sig 0.000. De la misma manera Pavón et al., (2019) resume que es necesario diseños de guías para el manejo del control del almacén (inventarios) lo que permitirá la optimización de los procesos, que corresponda dinámicamente a los cambios del

entorno, dotando a la organización de controles preventivos efectivos y detección, evadiendo las operaciones no autorizadas y no documentadas, teniendo sistemas adecuados con personal beneficioso que lo maneje. Contar con guías correctas es valioso ya que es un instrumento administrativo que representa un medio de comunicación para las decisiones administrativas, cuyo propósito es la información metodológica que coadyuva a la realización de las labores establecidas al personal educadamente con igualdad en las labores, ya que es un medio de integración a los trabajadores. En cuanto a la **teoría** Panchana et al., (2017) manifiesta que la Actividad de control es la estructura administrativa que alcanzan las políticas y instrucciones que ayuden aseverar y mejorar los riesgos, orientando alcanzar los objetivos de la institución, igual Estupiñán (2006) explica que la Actividad de control lo ejecuta la gerencia y los personales de la organización para el acatamiento de las actividades que se les asigna, las cuales deben de estar en las políticas o procedimientos que se tiene. Por consiguiente, Coloma y De La Costa (2014) expresan que los controles para las TIC mediante la Actividad de control se debe selección y desarrollar los controles generales sobre la tecnología. También, Rivero (2019) dice que la “Evaluación de desempeño” es la evaluación de las acciones que desempeñan y que ejercen las actividades encargadas a los trabajadores, por ello se evalúa su desempeño al proceso de sus actividades

Asimismo, la hipótesis específica 4: Se demuestra que, si existe relación entre la Información y comunicación y la Gestión de almacenes de la entidad, de acuerdo al resultado de la hipótesis, según  $Rho = 32.4\%$  (0,324) obteniendo una correlación positiva baja, con un nivel de sig. de 0,002. El mencionado resultado coincide con Mamani y Ambar (2021) describió que la Información y comunicación influye con un 52.7% dentro de la Gestión de los almacenes. De la misma manera Yllesca (2019) argumenta que la Comunicación si tiene efecto dentro de la sistematización en los procesos de la compañía, lo cual se valida el Chi cuadrado, donde el nivel de significación es 0,0155, según el cual la Comunicación segura en toda la estructura organizacional permite el buen trabajo y la optimización de los procesos de producción y exportación. Además, Palomino (2018) revela que el RS (0.485) explicando que existe correlación positiva alta entre la Información y comunicación y la Gestión de inventario; con Sig 0.000. Según la **teoría** de Guerrero (2016) señala que la Información y comunicación se interrelacionan

ayudando a los trabajadores de la entidad a intercambiar información para la conducción, administración y control de la gestión, igualmente Estupiñán (2006) sostiene que la Información y comunicación se realiza para controlar la entidad por ello se debe disponer de la información oportuna para controlar el uso de los recursos. También, Serrano et al., (2018) dice que las funciones y peculiaridades de la Información, muestra la información relevante que debe ser capada, procesada y comunicada oportunamente que permita cumplir las responsabilidades del personal.

En consecuencia, de la hipótesis específica 5: Se demuestra la contrastación de la hipótesis, según  $Rho = 39.4\%$  (0,394), obteniendo una correlación positiva baja, y un nivel de sig. de 0,038, asegurándose que existe correlación entre la Supervisión y la Gestión de almacenes de la entidad. El mencionado descubrimiento coincide con Mamani y Ambar (2021) describe que el Monitoreo fue de 16.6% lo cual evidencia una débil correlación positiva con la Gestión de inventarios. Por consiguiente, Palomino (2018) declara que la correlación de RS (0.892) evidencia que existe una relación positiva alta entre la Supervisión – Monitoreo y la Gestión de inventarios con Sig 0.000. Según la **teoría** González (2015) manifiesta que la Supervisión se refiere a que todo el proceso debe ser monitoreada cuya finalidad debe ser el mejoramiento continuo que debe evaluar si los componentes y actividades marchan en la institución. De tal forma Estupiñán (2006) expuso que la Supervisión permite observar si los objetivos del control se cumplen efectivamente y si los riesgos se están considerando adecuadamente. Además, Santa Cruz (2014) dice que el Monitoreo oportuno de control se debe realizar mediante procedimientos y actividades regulares como revisiones y evaluaciones para asegurar el funcionamiento de los controles. De la misma manera Estupiñán (2006) indica que la Evaluación continua hace que la organización sea cada vez más eficiente y eficaz en sus operaciones, y verificar si está funcionando apropiadamente conforme a lo planeados. Por último, Calle et al., (2020) manifiestan que el reporte de deficiencias, que se identificaron a través del Monitoreo donde evalúan las condiciones reportables.

## VI. CONCLUSIONES

Según el objetivo principal, se halló que existe relación entre el Control interno y la Gestión de almacenes de la entidad, por consiguiente, 18% de los participantes de la entidad, dicen que el Control interno se ha logrado; también, el 18 % de los participantes dicen que han conseguido un progreso en la Gestión de almacenes; además, el  $Rho= 54\%$  (0,541), estableciéndose la relación positiva moderada; por lo tanto, se concluye que, el Control interno mide las dimensiones del Ambiente de control, Evaluación de riesgo, Actividad de control, Información y comunicación y Supervisión, incidiendo en la Gestión de almacenes en el almacenamiento, distribución de bienes, gestión de inventario y seguridad de almacén obteniéndose un mejor Control interno en la Gestión de almacenes de la Red de Salud Huamanga.

Se comprobó que, entre Ambiente de control en la Gestión de almacenes de la institución hay una correlación; por consiguiente, se obtuvo en los resultados que, el 25% de los participantes consideran que han conseguido un progreso en el Ambiente de control; y el 18% dice que si se ha logrado el progreso de la Gestión de almacenes; y el coeficiente de  $Rho= 43\%$  (0,434) comprobándose una relación positiva moderada. Se determino que, el Ambiente de control incide en la Gestión de almacenes, ya que, en este componente, se ve la conducta de los trabajadores y el compromiso de cumplir con las leyes, lo que ayudará a mejorar el entorno institucional.

Se decretó, que la Evaluación de riesgos se correlaciona con la Gestión de almacenes de la entidad; demostrándose en los resultados que, el 0% de los participantes, consideran que se ha logrado el desarrollo de la Evaluación de riesgo y el de 18% de los encuestados advierten que si se ha logrado la Gestión de almacenes; además, el  $Rho= 24\%$  ( $=0,249$ ) evidenciándose una relación positiva baja. Se concluye que, el impulso de la Evaluación de riesgo incide en la Gestión de almacenes; porque al evaluar los riesgos de control oportunamente, ayuda a la gestión que mitigue el impacto que estos puedan ocasionar en el desempeño de los objetivos y metas plasmadas en la Gestión de almacenes de la institución.

Se comprobó, la correlación entre Actividad de control y Gestión de almacenes de la entidad; de tal manera, que los resultados señalan que, el 32.1% de los participantes dice que han logrado un desarrollo en la Actividad de control y

el 18% señala que si se ha logrado la Gestión de almacenes; además, el Rho=33% (0,332) teniendo una relación positiva baja. Concluyéndose que, el desarrollo de la Actividad de control se añade con la Gestión de almacenes, ya que estas realizarán una verificación constante en el trabajo de la entidad con el propósito de prever y adoptar medidas ante cualquier deficiencia o debilidad que afecte la eficiencia y eficacia de la entidad, asimismo, es el apoyo en la tecnología de Información y comunicación para detectar irregularidades que se puedan interponer en el cumplimiento misional de la entidad.

Se decretó que, la Información y comunicación se correlaciona con la Gestión de almacenes de la entidad; de tal modo, se señaló en los resultados que, el 28% de los participantes señalaron que si sea logrado el desarrollo de la Información y comunicación; y el 18% dijo que si sea logrado la Gestión de almacenes; también, el Rho tuvo un valor de 32% ( $r=0,324$ ) comprobándose una relación positiva baja. Se determina que, la Información y comunicación se relaciona con la Gestión de almacenes, debido a que la comunicación interna ayuda a las actividades institucionales agilizar los mensajes en la comunicación de la entidad con la intención de alcanzar los objetivos; asimismo, la comunicación externa mejora que la información con los usuarios y ciudadanos se lleve de forma segura y pertinente, creando una buena reputación institucional.

Se estableció que, la Supervisión se correlaciona con la Gestión de almacenes de la entidad; teniendo como resultados que, el 21% de los participantes expresaron que si sea alcanzado el progreso de la Supervisión de control y el 18% establecieron que si sea alcanzado un progreso en la Gestión de almacenes; igualmente, el Rho= 39% (0,394) advirtiéndose una relación positiva baja. Se determina que, el desarrollo de la Supervisión se relaciona con la gestión de almacenes ya que el Monitoreo oportuno a las actividades que desarrolla la entidad coadyuvara a minimizar los riesgos y evitar efectos social o económico, las mismas que deben ser comunicadas oportunamente a la más alta autoridad con el propósito que adopte medidas correctivas de esta manera fortaleciendo el Control interno.

## VII. RECOMENDACIONES

El objetivo principal fue determinar la relación entre el Control interno y la Gestión de almacenes de la institución de Salud, Ayacucho 2022; se obtuvo como resultados logrados, según el dictamen, el 82% de los participantes señalan que el Control interno está en inicio y en proceso, interpretándose como no logrado; así mismo, el 82% señalan que la Gestión de almacenes está en inicio y en proceso, estableciéndose que no alcanzó su máximo desarrollo, debido a las debilidades en el Almacenamiento, distribución de bienes, gestión de inventario y seguridad de almacén, por lo que se recomienda al Director Ejecutivo de la entidad, que debe desarrollar los dispositivos del Control interno de acuerdo a las normas del ente fiscalizador del Perú con el propósito de perfeccionar los procesos y actividades de los almacenes de la entidad, asimismo, las entidades de nivel nacional, regional y municipalidades del territorio peruano, deben de desarrollar el sistema de Control interno, herramienta que ayudara a la gestión a obtener mejores resultados en el logro de los objetivos y metas institucionales. De igual manera, se invoca a las autoridades de todos los niveles que deberán de capacitarse en temas de control interno con la finalidad que conozcan la importancia y el objetivo del control.

De acuerdo al objetivo específico 1, fue examinar si el Ambiente de control tiene relación con la Gestión de almacenes de la institución de Salud de Huamanga, Ayacucho 2022, según los resultados conseguidos, el 75% de los participantes, señalan que el Ambiente de control está en inicio y proceso, lo que descifra como no conseguido; de igual modo el 82% estableció que la Gestión de almacenes está en inicio y proceso, señalando que no se logró, esto indica que aún no sea desarrollado un buen Ambiente de control, practicando los valores éticos y cumplimientos de funciones de los servidores de la entidad, por ello se recomienda que, el Director Ejecutivo debe de fortalecer con ejemplos los valores éticos ante los servidores, que son muy fundamentales para la entidad, además debe de hacer de conocimiento a los trabajadores sus funciones y obligaciones, de esta manera se obtendrá mejores resultados en el futuro.

De igual manera, se obtiene el objetivo específico 2, fue ver la relación de la Evaluación de riesgo entre la Gestión de almacenes de la entidad de Salud Huamanga, Ayacucho 2022, para ello se obtuvo los resultados que el 100% de los colaboradores mencionaron que la Evaluación de riesgo se encuentra en estado

inicio y en proceso, significando que no se logró; de igual forma el 82% dicen que la Gestión de almacenes está en inicio y proceso, lo que indica que no se cumplió con el desarrollo esperado, debido a que el titular y los funcionarios no tomaron en cuenta la calidad de la Evaluación de riesgo en los procesos de la Gestión de almacenes; por ello se recomienda, que el Director Ejecutivo debe de formar una comisión de Evaluación de riesgos con personas que tengan experiencia en la administración pública, con el fin de identificar los riesgos y evaluarlo inmediatamente con la finalidad que no afecte el normal desarrollo de las actividades institucionales.

Igualmente, el objetivo específico 3, fue valorar la correlación de la Actividad de control y Gestión de almacenes de la entidad de Salud Huamanga, Ayacucho 2022, de acuerdo al análisis el 68% de los participantes mencionaron que la Actividad de control se halla en inicio y en proceso, indicando que no se alcanzó el objetivo; mientras el 82% de los encuestados dicen que la Gestión de riesgo de almacenes está en inicio y proceso, determinándose que no se alcanzó lo esperado, debido a las debilidades de las autoridades de la entidad no efectuó permanentemente la evaluación de la gestión, para prevenir o corregir errores que afecten los intereses de la entidad, por ello se recomienda, que el Director Ejecutivo efectúe permanente la evaluación de la gestión con el propósito de advertir los riesgos que consigan hacer daño a la entidad.

De la misma manera, el objetivo específico 4, fue explicar la relación de Información y comunicación entre la Gestión de almacenes de la entidad de Salud Huamanga, Ayacucho 2022, según el análisis el 72% de los participantes de la encuesta establecieron que la Información y comunicación está en inicio y proceso, observando que no se desarrolló la Información y comunicación; por consiguiente el 82% de los participantes señalaron que la Gestión de almacenes está en inicio y proceso, determinándose que no se logró, debido a que la Información y comunicación interna y externa no es adecuada; por lo que se recomienda, que el Director Ejecutivo debe de implementar estrategias que los miembros de la entidad se comuniquen de manera rápida y segura, asimismo, debe fortalecer los sistemas tecnológicos de la entidad con la finalidad de prestar mejor comunicación a la ciudadanía de manera oportuna.

Finalmente, el objetivo específico 5, fue contrastar la relación entre la Supervisión y la Gestión de almacenes de la entidad de Salud Huamanga, Ayacucho 2022, del estudio el 79% de los participantes, mencionaron que la Supervisión está en inicio y en proceso, demostrándose que no se logró con éxito; de la misma manera, el 82% explicaron que la Gestión de almacenes están en inicio y proceso, estableciéndose que no se logró, esto es debido a que la Alta dirección y sus funcionarios no revisan los procesos y operaciones de la organización para conocer a tiempo si estos se desarrollan adecuadamente para alcanzar los objetivos de la institución, además, no consiguieron detectar debilidades o errores con el fin de adoptar medidas correctiva inmediatamente, por lo que se recomienda, al Director Ejecutivo de la entidad que, se realice el monitoreo oportunamente y en caso de detectar irregularidades deben ser corregidas en el breve plazo.

## REFERENCIAS

- Agudelo, G., Aignerren, M., & Ruiz, J. (2010). Diseño de investigación experimental y no - experimental. *Ceo*, 1-46. Recuperado el 11 de mayo de 2022, de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/6545/5996>
- Angulo Rivera, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R.Ltda. *Gaceta Científica*, 129-137. Recuperado el 26 de Abril de 2022, de <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>
- Arcentales López, A. (2021). *Relación del control interno y gestión de inventarios en la UGEL San Martín, San Martín, 2021*. Tarapoto - Perú: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado el 27 de Abril de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58837/Arcentales\\_LA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58837/Arcentales_LA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ato, M., Lopez, J. j., & Ana, B. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de la Psicología*, 29(3), 1695-2294. Recuperado el 12 de mayo de 2022, de <https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n3/metolologia.pdf>
- Barajas Bustillos, H. A., & Gutiérrez Flores, L. (2012). La importancia de la infraestructura física en el crecimiento económico de los municipios de la frontera norte. *Estudios Fronterizos, nueva época*, 13(25), 57-87. Recuperado el 07 de mayo de 2022, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/estfro/v13n25/v13n25a3.pdf>
- Calle Álvarez, G. O., Narváez Zurita, C. I., & Erazo Álvarez, J. C. (marzo de 2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Carrasco Díaz, S. (2017). *Metodología de la investigación* (Decimosegunda reimpresión ed.). Lima - Perú, Perú: San Marcos E.I.R.L.
- Castro Márquez, F. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración / por Fernando Castro Márquez* (segunda ed.). Caracas: Editorial Uyapar. Recuperado el 12 de mayo de 2022, de

<https://isbn.cloud/9789806629004/proyecto-de-investigacion-y-su-esquema-de-elaboracion/>

- Clemente Blanco, A. d., & Medina Ramirez, S. (2009). La importancia económica de los almacenes y almacenes generales de deposito. *Comercio Exterior*, 59(10), 829-837. Recuperado el 06 de mayo de 2022, de [http://revistas.bancomext.gob.mx/rce/magazines/131/6/771\\_almacenaje.pdf](http://revistas.bancomext.gob.mx/rce/magazines/131/6/771_almacenaje.pdf)
- Coloma Castro, M. A., & De la Costa Lara, F. J. (2014). Relacion y analisis de los cambios al informe Coso y su vinculo con la transparencia empresarial. *CAPIC REVIEW*, 12(3), 135-145. Recuperado el 05 de mayo de 2022, de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-RelacionYAnalisisDeLosCambiosAlInformeCOSOYSuVincu-7145014.pdf>
- Contraloria General de la Republica. (2016). *Servicios y herramientas de control gubernamental, Documento de consulta para autoridades, funcionarios y servidores públicos*. Obtenido de [https://doc.contraloria.gob.pe/PACK\\_anticorrupcion/documentos/2\\_CONTR\\_OL\\_GUBERNAMENTAL\\_2016.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/2_CONTR_OL_GUBERNAMENTAL_2016.pdf)
- Contreras Duran, L. A., Barradas Lunagomez, B., & Rodríguez Arizmendi, A. (2017). Importancia del control interno en el sector publico. 1-16. Veracruz. Obtenido de [https://www.uv.mx/mauditoria/files/2017/11/1.-BLADIMIR-CONTROL\\_INTERNO.pdf](https://www.uv.mx/mauditoria/files/2017/11/1.-BLADIMIR-CONTROL_INTERNO.pdf)
- COSO -. (2013). Control Interno - Maco Integrado. 1-24. Recuperado el 05 de mayo de 2022, de [https://audidoresinternos.es/uploads/media\\_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf](https://audidoresinternos.es/uploads/media_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf)
- Cruz Contreras, C. R., Contreras Cáceres, M. E., & Pérez Berbesi, F. A. (2019). Análisis de la gestión de inventarios en la empresa ferretería la casita SAS, en Cúcuta. *Reflexiones contables (Cúcuta)*, 2(2), 77-86. Recuperado el 30 de abril de 2022, de <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/RC/article/view/2989/3184>
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Vision Gerencial*(1), 55-78. Recuperado el 06 de mayo de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>

- Elizalde Marín, L. (2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-13. Recuperado el 06 de mayo de 2022, de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>
- Estupiñan Gaitan, R. (2006). *Control Interno y Fraudes con base en los ciclos transaccionales Analisis de los informes COSO I y II* (segunda ed.). Bogota: Ecoe Ediciones. Recuperado el 19 de mayo de 2022, de [https://www.academia.edu/37046081/Control\\_Interno\\_y\\_Fraudes\\_2da\\_edici%C3%B3n](https://www.academia.edu/37046081/Control_Interno_y_Fraudes_2da_edici%C3%B3n)
- Finanzas, M. d. (16 de Setiembre de 2018). *Google*. Recuperado el 22 de Abril de 2022, de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18211-decreto-legislativo-n-1439/file>
- Finanzas, M. d. (28 de Julio de 2021). *Google*. Recuperado el 22 de Abril de 2022, de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2149387/RD0011\\_2021EF5401.pdf.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2149387/RD0011_2021EF5401.pdf.pdf)
- Gamboa Poveda, J., Puente Tituaña, S. P., & Vera Franco, P. Y. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, 3(8), 487-502. Recuperado el 04 de mayo de 2022, de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ImportanciaDelControlInternoEnElSectorPublico-5833405.pdf>
- González Martínez, R. (2015). Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III Manual del Participante. *Qualpro Consulting, S. C.*, 1-39. Recuperado el 05 de mayo de 2022, de <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- Guerrero Cantillo, M. (2016). El ambiente de control como mecanismo fundamental en algunas organizaciones comerciales de Montería, Córdoba. *Dictamen Libre*(18), 31 - 39. Recuperado el 04 de mayo de 2022, de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-EIAmbienteDeControlComoMecanismoFundamentalEnAlgun-5710359.pdf>
- Gutiérrez Sarmiento, M. A., Narvárez Zurita, C. I., & Ormazza Andrade, J. E. (01 de octubre de 2020). Control interno permanente en la administración de los inventarios del Hospital Homero Castanier Crespo. *Revista Interdisciplinaria*

- de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 6(2), 553-583. doi:DOI 10.35381/cm.v6i2.381
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Selección de la muestra* (sexta ed.). Mexico: McGraw-Hill. Recuperado el 12 de mayo de 2022, de [http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506\\_6.pdf](http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf)
- Imbaquingo Carapaz, N. F., & García Zambrano, X. L. (30 de junio de 2019). El control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto, 2017. *Revista Ciencias Sociales y Económicas - UTEQ*, 3(1), 58-72. Recuperado el 29 de abril de 2022, de [file:///C:/Users/Tecnologia/Downloads/rcyt,+Gestor\\_a+de+la+revista,+main.pdf](file:///C:/Users/Tecnologia/Downloads/rcyt,+Gestor_a+de+la+revista,+main.pdf)
- Jenkins, A. (20 de Setiembre de 2020). *Google*. Obtenido de Gestión de almacenes: <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/erp/warehouse-management.shtml>
- López Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación social cuantitativa* (primera ed.). Cerdanyola del Valles, Barcelona, España: Edifici B. Recuperado el 29 de diciembre de 2021, de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)
- Mamani Esperilla, Y., & Ambar Rocca Ttito, T. (2021). *Control interno y la gestión de almacén de la Municipalidad de Santa Teresa – Cusco – 2020*. Cusco: Universidad Peruana Union. Recuperado el 26 de Abril de 2022, de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4179/Yeseni\\_a\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4179/Yeseni_a_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- MEF. (2021). Directiva para la gestión de almacenamiento y distribución de bienes muebles RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 0011-2021-EF/54.01. *El Peruano*. Recuperado el 05 de mayo de 2022, de <https://elperuano.pe/NormasElperuano/2021/07/28/1977036-1/1977036-1.htm>
- Mendoza-Zamora, W. M., Delgado-Chávez, M. I., García-Ponce, T. Y., & Isabel M. Barreiro-Cedeño, v. (28 de octubre de 2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4),

206-240. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol.4.n.4.206-240>

- Miaja Fol, M. (2019). Presente y futuro del Control Interno en las Administraciones Públicas. *Auditoria y gestion de los fondos públicos*, 85-98. Recuperado el 18 de Abril de 2022, de <https://asocex.es/wp-content/uploads/2019/12/Revista-Auditoria-Publica-n%C2%BA-74.-pag-85-a-98.pdf>
- Montiel Sandoval, M. E., Montiel Sandoval, C. C., & Montiel Sandoval, Ó. A. (2017). La implementación del Control Interno fortalece la gobernabilidad en las alcaldías municipales en Colombia. *Administración&Desarrollo*(47), 97-117. Recuperado el 20 de Abril de 2022, de <file:///C:/Users/cpcma/Downloads/Dialnet-LaImplementacionDelControllInternoFortaleceLaGobern-6403441.pdf>
- OLACEFS. (2015). *El control interno desde la perspectiva del enfoque COSO - su aplicacion y evaluacion en el sector pubico*. Recuperado el 18 de mayo de 2022, de <https://www.olacefs.com/wp-content/uploads/2016/03/15.pdf>
- Orellana López, D. M., & Sánchez Gómez, M. C. (2006). Tecnicas de recoleccion de datos en entornos virtuales mas usadas en la investigacion cualitativa. *Revista de investigacion educativa*, 24(1), 205-222. Recuperado el 12 de mayo de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321886011.pdf>
- OSCE. (2021). Directiva N° 004-2021- Directiva para la administracion de existencias del almacen del organismo supeervisor de las contrataciones del estado. *El Peruano*, págs. 1-27. Recuperado el 05 de mayo de 2022, de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1687985/Directiva%20N%C2%B0%20004-2021-OSCE/SGE.pdf>
- Palomino Quispe, F. (2018). *Control interno y gestion de inventarios en los almacenes de la empresa Import y Export GOLD SUN S.A.C. Cercado de Lima 2018*. Lima: Inversidad privada Telesup. Recuperado el 26 de Abril de 2022, de <https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/885/1/PALOMINO%20QUISPE%20FROILAN.pdf>
- Panchana, M., Mosquera, G., Raza, J., & Cochea Tomala, H. (2017). El ambiente de control, la evaluación de riesgos y la actividad de la administración de

- bienes en el sector publico. *Revista Administracion y Finanzas*, 4(13), 1-23. Recuperado el 04 de mayo de 2022, de [https://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Administracion\\_y\\_Finanzas/vol4num13/Revista\\_de%20Administraci%C3%B3n\\_y\\_Finanzas\\_V4\\_N13\\_1.pdf](https://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Administracion_y_Finanzas/vol4num13/Revista_de%20Administraci%C3%B3n_y_Finanzas_V4_N13_1.pdf)
- Pavón Sierra, D. E., Villa Andrade, L. C., Rueda Manzano, M. C., & Xavier Lomas, E. (05 de mayo de 2019). ontrol interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 860-873. Recuperado el 29 de abril de 2022, de <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/html/>
- Peña, O., & Silva, R. (2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones Venezolanas. *Revista Telos*, 18(2), 187-207. Recuperado el 05 de mayo de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>
- PROETICA. (2020). índice de la percepcion de la corrupción 2019. *Transparency International*, 29. Recuperado el 20 de Abril de 2022, de [https://www.proetica.org.pe/wp-content/uploads/2020/01/CPI2019\\_Report\\_ES-WEB.pdf](https://www.proetica.org.pe/wp-content/uploads/2020/01/CPI2019_Report_ES-WEB.pdf)
- Ramos Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigacion. *CienciAmerica*, 9(3), 1-5. Recuperado el 11 de mayo de 2022, de <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-LosAlcancesDeUnaInvestigacion-7746475.pdf>
- Rivero Remírez, Y. (2019). Evaluación del desempeño: tendencias actuales. *Rev. Arch Med Camagüey*, 23(2), 159-164. Recuperado el 05 de mayo de 2022, de <http://scielo.sld.cu/pdf/amc/v23n2/1025-0255-amc-23-02-159.pdf>
- Salazar Raymond, M. B., Icaza Guevara, M. d., & Alejo Machado, O. J. (enero de 2018). La importancia de la etica en la investigacion. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311. Recuperado el 29 de diciembre de 2021, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-305.pdf>
- Sanchez Chichilla , W. (Enero de 2017). *Google*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=eSejDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Teoria+del+control&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwizwljy6-n5AhUluJUCHafODJoQ6AF6BAgJEAI#v=onepage&q&f=false>

- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 113-122. Recuperado el 08 de mayo de 2022, de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Santa Cruz Marín, M. (2014). El control interno basado en el modelo COSO. *Revista de investigación de contabilidad*, 1(1), 36-43. Recuperado el 05 de mayo de 2022, de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/832-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1080-1-10-20180524.pdf>
- Serrano Carrión, P. A., Señalín Morales, L. O., Vega Jaramillo, F. Y., & Herrera Peña, J. N. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón. *Revisa Espacios*, 39(3), 30- 43. Recuperado el 05 de mayo de 2022, de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Vargas Cordero, Z. R. (2009). La investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Eduacion*, 33(1), 155-165. Recuperado el 07 de mayo de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>
- Vaz De Oliveira, A., Oliveira Pimentel, C. M., Godina, R., De Oliveira Matías, J. C., & Palavra Garrido, S. M. (2022). Improvement of the Logistics Flows in the Receiving Process of a Warehouse. *Open Access Journals*, 23. Obtenido de <https://www.mdpi.com/2305-6290/6/1/22/htm>
- Yllesca Campos, Y. (2019). *El Control Interno y los Efectos Productivos en La Gestión del Almacén en la Empresa Inproplast SAC en el Periodo 2016*. Huancayo: Universidad Peruana los Andes del Perú. Recuperado el 26 de Abril de 2022, de [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/915/T037\\_46645474\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/915/T037_46645474_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zambrano Bravo, E. A., & Zambrano Farías, J. I. (01 de abril de 2022). Gestión de inventarios en empresas públicas fusionadas. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 8(2), 50-62. Recuperado el 30 de abril de 2022, de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2651/html>

Zuniga, A., Perez, J., Almanza, F., Cueto, J., Cordova, A., & Angulo, J. (2017). *Planeamiento financiero y rentabilidad, en empresas constructoras, Distrito de Lima, 2018*. Universidad Cesar Vallejo. Lima: Fondo UCV.

## ANEXOS

ANEXO 1 Matriz de operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN DE VARIABLE	DEFINICIÓN DE OPERACIONALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CATEGORÍA
Control interno	El control interno es una herramienta de gestión que está a cargo de toda la organización, y es diseñado para enfrentar los riesgos que alcancen afectar el alcance de los y objetivos y metas institucionales. (CGR, 2014, p.11).	La variable control interno es una variable de tipo categórica, de escala ordinal, polinómica, posee un instrumento, compuesto por 10 preguntas, de acuerdo a las dimensiones e indicadores; dicha variable será medida a través de la escala Likert.	Ambiente de control	Valores éticos	Cultivan los valores éticos el personal del almacén.	(1) Totalmente de acuerdo. (2) De acuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4) En desacuerdo (5) Totalmente en desacuerdo
				Asignación de responsabilidad	Los encargados del almacén conocen las funciones que deben desempeñar	
			Evaluación de riesgo	Identificación de riesgo	El personal de almacén identifica riesgos de que pueden afectar las actividades del almacén	
				Valoración de riesgo	La oficina de administración valora los riesgos potenciales que podrían afectar los inventarios	
			Actividades de control	Evaluación de desempeño	La oficina de administración evalúa las actividades del almacén para prevenir las deficiencias operativas	
				Controles para las TIC	El sistema informático del almacén está diseñado para detectar errores.	
			Información y comunicación	Funciones de la información	La información que fluye en la Unidad de Abastecimiento confiable para el usuario	
				Comunicación interna	Los colaboradores que laboran en el almacén mantienen buenas relaciones con la finalidad de emitir un mensaje claro	
			Supervisión	Monitoreo oportuno de control	La oficina de administración monitorea oportunamente el control interno, para mitigar riesgos que puedan afectar al almacén	
				Reporte de deficiencias	En su opinión el almacenero reporta las deficiencias detectadas al jefe inmediato, para que adopte las medidas correctivas.	

VARIABLE	DEFINICIÓN DE VARIABLE	DEFINICIÓN DE OPERACIONALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	CATEGORÍA
Gestión de almacén	Conjunto de actividades para la administración de los bienes muebles que contribuyen a que las actividades de la Cadena de Abastecimiento Público se ejecuten de manera eficiente y eficaz para el cumplimiento de la provisión de servicios públicos. Para el logro de resultados	La variable Gestión de almacén, es una variable de tipo categórica, de escala ordinal, polinómica posee un instrumento, compuesto por preguntas, de acuerdo a las dimensiones e indicadores; dicha variable será medida a través de la escala Likert.	Almacenamiento de bienes	Recepción de inventarios	El ingreso de bienes muebles al almacén, son verificados de acuerdo a la Orden de Compra.	(1) Totalmente de acuerdo. (2) De acuerdo. (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. (4) En desacuerdo. (5) Totalmente en desacuerdo.
				Control de calidad	El personal de almacén realiza el control de calidad de los bienes muebles que ingresan al almacén.	
				Registro del bien mueble	Los bienes muebles internados en el almacén, se encuentran registrados en el Control Visible	
				Ubicación del bien	Los bienes muebles, son ubicados en el almacén, en condiciones especiales para su preservación.	
				Protección de Stocks	Los bienes muebles del almacén, se encuentran protegidos contra las inclemencias climáticas	
			Distribución de bienes	Solicitud del bien mueble	Considera usted que el área usuaria, solicita el bien mueble al almacenero, indicando la descripción y cantidad.	
				Acondicionamiento de bienes	Se trasladan los bienes, a los puestos de salud debidamente acondicionados para evitar deterioros.	
				Despacho de bienes	El responsable del almacén, atiende las salidas de bienes muebles mediante PECOSA debidamente autorizada	
			Gestión de inventario	Inventario masivo	Se realiza el inventario masivo de los bienes muebles de manera anual.	
				Inventario Cíclico	La entidad realiza el inventario cíclico en el almacén para identificar las diferencias físicas que puedan existir.	
				Bienes sobrantes	Los bienes sobrantes según el inventario masivo, son reingresados al almacén con acto resolutivo de la autoridad competente	
				Bienes faltantes	La oficina de administración, adopta medidas correctivas, cuando existe bienes faltantes en el almacén	
			Seguridad de almacén	Infraestructura física	La infraestructura de los almacenes de la entidad es adecuada	
				Seguridad para el personal	El personal que labora en el almacén de la entidad, cuenta con protección de seguridad (guardapolvo, mascarillas, guantes, etc.).	

ANEXO 2 Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿Cuál es la relación entre Control interno y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.	Determinar la relación entre Control interno y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022.	Existe relación entre Control interno y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022.		<b>Enfoque:</b> Cuantitativo
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		<b>Tipo de investigación:</b> Aplicada
¿Cuál es la relación entre Ambiente de control y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.	Analizar la relación entre Ambiente de control y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.	Existe relación entre Ambiente de control y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.	<b>Variable= X</b> <b>Control Interno</b>	<b>Nivel de investigación:</b> Correlacional
¿Cuál es la relación entre Evaluación de riesgo y Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.	Determinar la relación entre Evaluación de riesgo y Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.	Existe relación entre Evaluación de riesgo y Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.		<b>Diseño de investigación:</b> No experimental
¿Cuál es la relación entre Actividades de control y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.	Evaluar la relación entre Actividades de control y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.	Existe relación entre Actividades de control y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.		<b>Variable= Y</b> <b>Gestión de Almacenes</b>

<p>¿Cuál es la relación entre Información y comunicación y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.</p>	<p>Demostrar la relación entre la Información y comunicación y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.</p>	<p>Existe relación entre la Información y comunicación y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.</p>		<p><b>Recolección de información:</b> Cuestionario</p>
<p>¿Cuál es la relación entre Supervisión y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.</p>	<p>Contrastar la relación entre Supervisión y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.</p>	<p>Existe la relación entre la Supervisión y la Gestión de almacenes de la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022?.</p>		

ANEXO 3 INSTRUMENTO DE MEDICIÓN  
INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

**ENCUESTA**

**INSTRUCCIONES:**

La presente técnica de la Encuesta tiene por finalidad recoger información sobre la investigación titulada: **“Control interno y la gestión de almacenes en la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022”**, la misma que está compuesta por un conjunto de preguntas, donde luego de leer dicha interrogante debe elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Se le recuerda que esta técnica es anónima, se agradece su participación.

**Escala de medición:**

Totalmente de acuerdo.	1
De acuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo.	4
Totalmente en desacuerdo	5

<b>“Control interno y la gestión de almacenes en la Unidad Ejecutora 406 - Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2022”</b>	<b>Escala de medición</b>				
<b>Variable X. Control Interno</b>	1	2	3	4	5
<b>Indicador x1.</b> Valores éticos Cultivan los valores éticos el personal del almacén.					
<b>Indicador x2.</b> Asignación de responsabilidad Los encargados del almacén conocen las funciones que deben desempeñar					
<b>Indicador x3.</b> Identificación de riesgo El personal de almacén identifica riesgos de que pueden afectar la actividades del almacén.					
<b>Indicador x4.</b> Valoración de riesgo La oficina de administración valora los riesgos potenciales que podrían afectar los inventarios.					
<b>Indicador x5.</b> Evaluación de desempeño La oficina de administración evalúa las actividades del almacén para prevenir las deficiencias operativas.					
<b>Indicador x6.</b> Controles para las TIC El sistema informático del almacén está diseñado para detectar errores.					

<b>Indicador x7.</b> Funciones de la información La información que fluye en la Unidad de Abastecimiento confiable para el usuario.					
<b>Indicador x8.</b> Comunicación interna Los colaboradores que laboran en el almacén mantienen buenas relaciones con la finalidad de emitir un mensaje claro.					
<b>Indicador x9.</b> Monitoreo oportuno de control La oficina de administración monitorea oportunamente el control interno, para mitigar riesgos que puedan afectar al almacén.					
<b>Indicador x10.</b> Reporte de deficiencias En su opinión el almacenero reporta las deficiencias detectadas al jefe inmediato, para que adopte las medidas correctivas.					
<b>Variable Y. Gestión de Almacenes</b>					
<b>Indicador y11.</b> Recepción de bienes El ingreso de bienes muebles al almacén, son verificados de acuerdo a la Orden de Compra.					
<b>Indicador y12.</b> Control de calidad El personal de almacén realiza el control de calidad de los bienes muebles que ingresan al almacén.					
<b>Indicador y13.</b> Registro del bien mueble Los bienes muebles internados en el almacén, se encuentran registrados en el Control Visible.					
<b>Indicador y14.</b> Ubicación del bien Los bienes muebles, son ubicados en el almacén, en condiciones especiales para su preservación.					
<b>Indicador y15.</b> Protección de Stocks Los bienes muebles del almacén, se encuentran protegidos contra las inclemencias climáticas.					
<b>Indicador y16.</b> Solicitud del bien mueble Considera usted que el área usuaria, solicita el bien mueble al almacenero, indicando la descripción y cantidad.					
<b>Indicador y17.</b> Acondicionamiento de bienes Se trasladan los bienes, a los puestos de salud debidamente acondicionados para evitar deterioros.					
<b>Indicador y18.</b> Despacho de bienes El responsable del almacén, atiende las salidas de bienes muebles mediante PECOSA debidamente autorizada.					
<b>Indicador y19.</b> Inventario masivo Se realiza el inventario masivo de los bienes muebles de manera anual.					
<b>Indicador y20.</b> Inventario Cíclico La entidad realiza el inventario cíclico en el almacén para identificar las diferencias físicas que puedan existir.					
<b>Indicador y21.</b> Bienes sobrantes Los bienes sobrantes según el inventario masivo, son reingresados al almacén con acto resolutorio de la autoridad competente					
<b>Indicador y22.</b> Bienes faltantes					

La oficina de administración, adopta medidas correctivas, cuando existe bienes faltantes en el almacén					
<b>Indicador y23.</b> Infraestructura física La infraestructura de los almacenes de la entidad es adecuada					
<b>Indicador y24.</b> Seguridad para el personal El personal que labora en el almacén de la entidad, cuenta con protección de seguridad (guardapolvo, mascarillas, guantes, etc).					

**Gracias por su colaboración**

## ANEXO 4 VALIDACIÓN DE LOS EXPERTOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

#### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

##### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Dra. Edith Silva Rubio  
I.2. Especialidad del Validador : CPC. Dra. en Administración  
I.3. Cargo e Institución donde labora : Docente DTP – UCV  
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta  
I.5. Autor del instrumento : Emelin Ubilluz garcia

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Está expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						

##### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

El instrumento reúne las condiciones de aplicabilidad

##### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

97%

Lima, 06 de julio de 2022

Firma de experto informante

DNI: 03701645

Teléfono: 967574399

**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

INSTRUMENTO	S U F I C I E N T E	M E D I A N A M E N T E S U F I C I E N T E	I N S U F I C I E N T E
<b>Variable 1: Control Interno</b>			
1. En su opinión la oficina de Administración imparte la honradez y valores éticos al personal del almacén.	X		
2. Opina usted que los encargados del almacén conocen sus funciones y deberes	X		
3. Considera usted que el encargado del almacén identifica riesgos de control que podrían afectar la conducción del almacén	X		
4. En su opinión la oficina de administración valora los riesgos potenciales que podrían afectar a los bienes muebles del almacén	X		
5. Considera usted que la oficina de administración evalúa las actividades del almacén para prevenir y corregir las deficiencias oportunamente.	X		
6. Considera usted que el sistema informático que maneja el almacén está diseñado para prevenir, detectar y corregir errores.	X		
7. Opina usted que la información que fluye en la Unidad de Abastecimiento y almacén es confiable, oportuna y útil para el usuario.	X		
8. Considera usted que los servidores que laboran en el almacén mantienen buenas relaciones con la finalidad de emitir un mensaje adecuado y claro	X		
9. En su opinión la oficina de administración monitorea oportunamente el control interno, para mitigar riesgos que puedan afectar al almacén	X		
10. En su opinión el almacenero reporta las deficiencias detectadas al jefe inmediato, para que adopte las medidas correctivas.	X		
<b>Variable 2: Gestión de Almacenes</b>			
11. En su opinión los ingresos de bienes muebles al almacén, son verificados de acuerdo a la Orden de Compra.	X		
12. Opina usted que el almacenero verifica y realiza el control de calidad de los bienes muebles que ingresan al almacén.	X		
13. Considera usted que los bienes muebles internados en el almacén, se encuentran en un lugar adecuado y se registran en el Control Visible	X		



14. Considera usted que los bienes muebles, son ubicados en el almacén, bajo las condiciones especiales para su preservación.	X		
15. En su opinión los bienes muebles del almacén, se encuentran protegidos contra la humedad, luz, lluvia, temperatura y se supervisa el control de los stocks.	X		
16. Considera usted que el área usuaria, solicita el bien mueble al almacenero, indicando la descripción y cantidad.	X		
17. En su opinión la salida de los bienes muebles del almacén, se trasladan a los puestos de salud, debidamente acondicionados para el transporte.	X		
18. Considera usted que el responsable del almacén, atiende las salidas de bienes muebles mediante PECOSA debidamente autorizada.	X		
19. En su opinión en el almacén, se realiza el inventario masivo de los bienes muebles de manera anual.	X		
20. Considera usted que, la entidad realiza el inventario cíclico en el almacén para identificar las diferencias físicas que puedan existir.	X		
21. En su opinión los bienes sobrantes según el inventario masivo, son reingresados al almacén con acto resolutorio de la autoridad competente.	X		
22. En su opinión la oficina de administración, adopta medidas correctivas, cuando existe bienes faltantes en el almacén.	X		
23. Considera usted que, la infraestructura del almacén de la entidad es adecuada.	X		
24. Opina usted que, el personal que labora en el almacén de la entidad, cuenta con protección de seguridad (guardapolvo, mascarillas, guantes, etc).	X		

Lima, 06 de julio de 2022

Firma de experto informante

DNI: 03701645

Teléfono: 967574399

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
SILVA RUBIO, EDITH DNI 03701645	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 03/06/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
SILVA RUBIO, EDITH DNI 03701645	<b>BACHILLER EN CONTABILIDAD</b> Fecha de diploma: 08/03/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
SILVA RUBIO, EDITH DNI 03701645	<b>LICENCIADA EN EDUCACION</b> ESPECIALIDAD FISICA Y MATEMATICA Fecha de diploma: 20/01/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
SILVA RUBIO, EDITH DNI 03701645	<b>CONTADORA PUBLICA</b> Fecha de diploma: 10/04/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUÍZ GALLO <i>PERU</i>
SILVA RUBIO, EDITH DNI 03701645	<b>SEGUNDA ESPECIALIDAD EN DIDÁCTICA DE LA MATEMÁTICA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA</b> Fecha de diploma: 11/09/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL DE MONTECERRICO <i>PERU</i>
SILVA RUBIO, EDITH DNI 03701645	<b>MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA</b> Fecha de diploma: 20/12/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 02/07/2014 Fecha egreso: 30/08/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SILVA RUBIO, EDITH DNI 03701645	<b>DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN</b> Fecha de diploma: 21/06/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 04/01/2018 Fecha egreso: 17/01/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante : MARIA ELENA MEDINA GUEVARA
- I.2. Especialidad del Validador : CPC. Mag. en Administracion de Negocios
- I.3. Cargo e Institución donde labora : DTP - UCV
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento : Emelin Ubilluz garcia

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					90%
OBJETIVIDAD	Está expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					90%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					90%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					90%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						90%

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

El instrumento reúne las condiciones de aplicabilidad

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Lima, 06 de julio de 2022

90%

Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
<b>Variable 1: Control Interno</b>			
1. En su opinión la oficina de Administración imparte la honradez y valores éticos al personal del almacén.	X		
2. Opina usted que los encargados del almacén conocen sus funciones y deberes	X		
3. Considera usted que el encargado del almacén identifica riesgos de control que podrían afectar la conducción del almacén	X		
4. En su opinión la oficina de administración valora los riesgos potenciales que podrían afectar a los bienes muebles del almacén	X		
5. Considera usted que la oficina de administración evalúa las actividades del almacén para prevenir y corregir las deficiencias oportunamente.	X		
6. Considera usted que el sistema informático que maneja el almacén está diseñado para prevenir, detectar y corregir errores.	X		
7. Opina usted que la información que fluye en la Unidad de Abastecimiento y almacén es confiable, oportuna y útil para el usuario.	X		
8. Considera usted que los servidores que laboran en el almacén mantienen buenas relaciones con la finalidad de emitir un mensaje adecuado y claro	X		
9. En su opinión la oficina de administración monitorea oportunamente el control interno, para mitigar riesgos que puedan afectar al almacén	X		
10. En su opinión el almacenero reporta las deficiencias detectadas al jefe inmediato, para que adopte las medidas correctivas.	X		
<b>Variable 2: Gestión de Almacenes</b>			
11. En su opinión los ingresos de bienes muebles al almacén, son verificados de acuerdo a la Orden de Compra.	X		
12. Opina usted que el almacenero verifica y realiza el control de calidad de los bienes muebles que ingresan al almacén.	X		
13. Considera usted que los bienes muebles internados en el almacén, se encuentran en un lugar adecuado y se registran en el Control Visible	X		



14. Considera usted que los bienes muebles, son ubicados en el almacén, bajo las condiciones especiales para su preservación.	X		
15. En su opinión los bienes muebles del almacén, se encuentran protegidos contra la humedad, luz, lluvia, temperatura y se supervisa el control de los stocks.	X		
16. Considera usted que el área usuaria, solicita el bien mueble al almacenero, indicando la descripción y cantidad.	<input checked="" type="checkbox"/>		
17. En su opinión la salida de los bienes muebles del almacén, se trasladan a los puestos de salud, debidamente acondicionados para el transporte.	<input checked="" type="checkbox"/>		
18. Considera usted que el responsable del almacén, atiende las salidas de bienes muebles mediante PECOSA debidamente autorizada.	X		
19. En su opinión en el almacén, se realiza el inventario masivo de los bienes muebles de manera anual.	X		
20. Considera usted que, la entidad realiza el inventario cíclico en el almacén para identificar las diferencias físicas que puedan existir.	X		
21. En su opinión los bienes sobrantes según el inventario masivo, son reingresados al almacén con acto resolutorio de la autoridad competente.	X		
22. En su opinión la oficina de administración, adopta medidas correctivas, cuando existe bienes faltantes en el almacén.	X		
23. Considera usted que, la infraestructura del almacén de la entidad es adecuada.	X		
24. Opina usted que, el personal que labora en el almacén de la entidad, cuenta con protección de seguridad (guardapolvo, mascarillas, guantes, etc).	X		

Lima, 06 de julio de 2022

.....  
Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
MEDINA GUEVARA, MARIA ELENA DNI 09566617	<b>BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS</b> Fecha de diploma: 13/06/2012 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS SAC <i>PERU</i>
MEDINA GUEVARA, MARIA ELENA DNI 09566617	<b>CONTADOR PUBLICO</b> Fecha de diploma: 19/12/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS SAC <i>PERU</i>
MEDINA GUEVARA, MARIA ELENA DNI 09566617	<b>Maestro en Administración de Negocios</b> Fecha de diploma: 10/10/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 02/09/2014 Fecha egreso: 07/12/2015	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA S.A.C. <i>PERU</i>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- I.1. Apellidos y nombres del informante : FRIAS GUEVARA ROBERTH
- I.2. Especialidad del Validador : CPC. Dr. en ADMINISTRACIÓN
- I.3. Cargo e Institución donde labora : UCV
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento : Emelin Ubilluz garcia

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Está expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						<u>90</u>

**III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

El instrumento reúne las condiciones de aplicabilidad

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

90%

Lima, 06 de julio de 2022

Firma de experto informante

DNI: 08312356

Teléfono: 939376605

**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

INSTRUMENTO	S U F I C I E N T E	M E D I A N A M E N T E S U F I C I E N T E	I N S U F I C I E N T E
<b>Variable 1: Control Interno</b>			
1. Cultivan los valores éticos el personal del almacén.	X		
2. Los encargados del almacén conocen las funciones que deben desempeñar	X		
El personal de almacén identifica riesgos de que pueden afectar las actividades del almacén	X		
3. La oficina de administración valora los riesgos potenciales que podrían afectar los inventarios	X		
4. La oficina de administración evalúa las actividades del almacén para prevenir las deficiencias operativas	X		
6. El sistema informático del almacén está diseñado para detectar errores.	X		
7. La información que fluye en la Unidad de Abastecimiento confiable para el usuario	X		
8. Los colaboradores que laboran en el almacén mantienen buenas relaciones con la finalidad de emitir un mensaje claro	X		
9. La oficina de administración monitorea oportunamente el control interno, para mitigar riesgos que puedan afectar al almacén	X		
10. En su opinión el almacenero reporta las deficiencias detectadas al jefe inmediato, para que adopte las medidas correctivas	X		
<b>Variable 2: Gestión de Almacenes</b>			
11. El ingreso de bienes muebles al almacén, son verificados de acuerdo a la Orden de Compra.	X		
12. El personal de almacén realiza el control de calidad de los bienes muebles que ingresan al almacén.	X		
13. Los bienes muebles internados en el almacén, se encuentran registrados en el Control Visible	X		
14. Los bienes muebles, son ubicados en el almacén, en condiciones especiales para su preservación.	X		
15. Los bienes muebles del almacén, se encuentran protegidos contra las inclemencias climáticas	X		
16. Considera usted que el área usuaria, solicita el bien mueble al almacenero, indicando la descripción y cantidad.	X		
17. Se trasladan los bienes, a los puestos de salud debidamente acondicionados para evitar deterioros.	X		
18. El responsable del almacén, atiende las salidas de bienes muebles mediante PECOSA debidamente autorizada	X		
19. Se realiza el inventario masivo de los bienes muebles de manera anual.	X		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

20. La entidad realiza el inventario cíclico en el almacén para identificar las diferencias físicas que puedan existir.	X		
21. Los bienes sobrantes según el inventario masivo, son reingresados al almacén con acto resolutivo de la autoridad competente	X		
22. La oficina de administración, adopta medidas correctivas, cuando existe bienes faltantes en el almacén	X		
23. La infraestructura de los almacenes de la entidad es adecuada	X		
24. El personal que labora en el almacén de la entidad, cuenta con protección de seguridad (guardapolvo, mascarillas, guantes, etc).	X		

Lima, 06 de julio de 2022

  
.....  
Firma de experto informante  
DNI: 08312356  
Teléfono: 939376605

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
FRIAS GUEVARA, ROBERTH DNI 08312356	<b>BACHILLER EN CONTABILIDAD</b> Fecha de diploma: 06/11/2001 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
FRIAS GUEVARA, ROBERTH DNI 08312356	<b>CONTADOR PUBLICO</b> Fecha de diploma: 26/03/2003 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
FRIAS GUEVARA, ROBERTH DNI 08312356	<b>MAESTRO EN TRIBUTACION</b> Fecha de diploma: 28/10/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO <i>PERU</i>
FRIAS GUEVARA, ROBERTH DNI 08312356	<b>DOCTOR EN ADMINISTRACION</b> Fecha de diploma: 20/07/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

# ANEXO 5 AUTORIZACION DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES



## AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
RED DE SALUD HUAMANGA.	20495122361
Nombre del Titular o Representante legal:	
ERWIN DENNYS HIDALGO TOSCANO	DNI: 40111194

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo , no autorizo  publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE ALMACENES EN LA UNIDAD EJECUTORA 406 - RED DE SALUD HUAMANGA, AYACUCHO 2022.	
Nombre del Programa Académico: ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD	
Autor: EMELIN UBILLUZ GARCIA	DNI: 70037563

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Ayacucho, 25 de julio del 2022:

GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD HUAMANGA  
  
Dr. ERWIN DENNYS HIDALGO TOSCANO  
DIRECTOR EJECUTIVO

Firma: \_\_\_\_\_

*(Titular o Representante legal de la Institución)*

(\*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.



ucv.edu.pe





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GONZALES MATOS MARCELO DANTE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y LA GESTION DE ALMACENES EN LA UNIDAD EJECUTORA 406 - RED DE SALUD HUAMANGA, AYACUCHO 2022", cuyo autor es UBILLUZ GARCIA EMELIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

ATE VITARTE, 16 de Setiembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GONZALES MATOS MARCELO DANTE : 08711426 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4365-5990	Firmado electrónicamente por: MDGONZALESG el 16-09-2022 14:09:25

Código documento Trilce: INV - 0907724