

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

# **“PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE TUTORÍA EN RELACIÓN AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS CADETES DE LA ESCUELA DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ - CHORRILLOS, 2012”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**Br. JOHN ALEX NICOLÁS HOYOS**

**ASESOR**

**Dr. LUIS ALEJANDRO GUILLÉN RAMÍREZ**

**LIMA – PERÚ**

**2012**

### **Dedicatoria**

A mi querida esposa y amado hijo quienes constituyen la fuente de mi vida, ellos me acompañan en la lucha perseverante de la concreción de mis objetivos que repercuten hondamente en mis aspiraciones de vocación profesional Docente.

John Alex Nicolás Hoyos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Este trabajo de investigación de Tesis, si bien ha requerido de esfuerzo y mucha dedicación por parte del autor, no hubiese sido posible su finalización sin la cooperación desinteresada de todas y cada una de las personas que a continuación citaré y muchas de las cuales han sido un soporte muy fuerte en momentos de intenso trabajo y de angustia.

Primero y antes que nada, dar gracias a nuestros queridos padres, por haber estado con nosotros en cada paso que damos, por haber fortalecido nuestro corazón e iluminar nuestra mente y por haber puesto en nuestro camino a aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradecer hoy y siempre a la Universidad César Vallejo y a nuestros grandes Maestros, de manera muy especial al Dr. Luis Alejandro Guillen Ramírez, por su elevada formación intelectual en la investigación científica, ellos nos brindaron todo el apoyo, colaboración y cariño en su fructífera labor docente.

John Alex Nicolás Hoyos.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado: Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Psicología Educativa, presento nuestro trabajo de investigación denominado: “La percepción del servicio de tutoría en relación al rendimiento académico de los cadetes de la escuela de oficiales de la Policía Nacional del Perú - Chorrillos, 2012”, cuyo objetivo general es determinar la relación que existe entre la percepción del servicio de tutoría y el rendimiento académico de los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

En el presente trabajo de investigación, se enfatiza la labor eficiente y eficaz del docente del aula, porque según la teoría sobre la tutoría, todos los docentes podemos ser tutores, con ello se beneficia en la formación de los estudiantes, que permita que logren día a día mejores aprendizajes y por ende buen rendimiento académico.

La investigación obedece a la siguiente estructura:

Capítulo I, Problema de Investigación

Capítulo II, Marco Teórico

Capítulo III, Marco Metodológico

Capítulo IV, Resultados

Conclusiones, Sugerencias. Referencias Bibliográficas.

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

Dedicatoria .....	¡Error! Marcador no definido.
Agradecimiento .....	¡Error! Marcador no definido.
Presentación .....	¡Error! Marcador no definido.
Índice.....	¡Error! Marcador no definido.
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	¡Error! Marcador no definido.iii
Resumen.....	¡Error! Marcador no definido.
Abstract.....	¡Error! Marcador no definido.
Introducción.....	¡Error! Marcador no definido.
PROBLEMA DE LA INVESTIGACION .....	¡Error! Marcador no definido.
1.1 Planteamiento del problema .....	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Formulación del problema.....	17
1.3 Justificación .....	16
1.4 Limitaciones .....	19
1.5 Antecedentes.....	19
1.6 Objetivos: .....	24
1.6.1 Objetivo general .....	24
1.6.2 Objetivos específicos.....	24
MARCO TEORICO.....	25
2.1 Bases teóricas científicas.....	26
2.2 Definición de términos básicos .....	65
MARCO METODOLOGICO .....	67
3.1 Hipótesis .....	68
3.2 Variables.....	69
3.2.1 Definición conceptual.....	69
3.2.2 Definición operacional .....	69
3.3 Metodología .....	70
3.3.1 Tipo de estudio.....	70
3.3.2 Diseño .....	71

3.4	Población y muestra .....	71
3.5	Método de investigación .....	73
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	73
3.7	Métodos de análisis de datos.....	74
RESULTADOS .....		83
4.1	Descripción .....	84
4.2	Discusión .....	98
Conclusiones.....		100
Sugerencias .....		101
Referencias Bibliográficas .....		102
Anexo .....		103

## Índice de tablas

Tabla 1 Inteligencias Múltiples según género	46
Tabla 2 Inteligencia Lingüística según género	58
Tabla 3 Inteligencia lógico matemática según género	62
Tabla 4 Inteligencia Espacial según género	62
Tabla 5 Inteligencia corporal cinética según género	63
Tabla 6 Inteligencia musical según género	64
Tabla 7 Inteligencia Intrapersonal según género	68
Tabla 8 Inteligencia Interpersonal según género	67
Tabla 9 Inteligencia naturalista según género	69

## Índice de figuras

Figura 1 Inteligencias Múltiples según género	46
Figura 2 Inteligencia Lingüística según género	58
Figura 3 Inteligencia lógico matemática según género	62
Figura 4 Inteligencia Espacial según género	62
Figura 5 Inteligencia corporal cinética según género	63
Figura 6 Inteligencia musical según género	64
Figura 7 Inteligencia Intrapersonal según género	68
Figura 8 Inteligencia Interpersonal según género	67
Figura 9 Inteligencia naturalista según género	69



## RESUMEN

El estudio realizado, que tiene como título: “Percepción del servicio de tutoría en relación al rendimiento académico de los cadetes de la escuela de oficiales de la Policía Nacional del Perú - Chorrillos, 2012”, cuyo objetivo general es determinar la relación que existe entre el servicio de tutoría y el rendimiento académico de los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

La investigación obedece al tipo de estudio sustantivo, método de estudio Investigación de carácter básico, descriptivo correlacional, porque está orientada a la mejora de la dirección institucional, mediante estándares de medición y evaluación. Esta descripción es exploratoria y descriptiva porque es un estudio preliminar que nos permitirá nuevas experiencias de innovaciones. Diseño de estudio descriptivo correlacional, con una población constituida por la totalidad 3 directivos, 72 docentes, 920 padres de familia, 1840 estudiantes, que conforman un universo de 2835.

Luego de la recolección de los datos, el procesamiento de la información y el análisis de los datos descriptivos e inferenciales, mediante la prueba Chi cuadrado, se llegó a la siguiente conclusión: Si existe relación entre el servicio de tutoría y el rendimiento académico de los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

El área de tutoría debe enfocarse a desarrollar el modelo teórico basado en la teoría del “Diálogo y Aprendizaje Didáctico mediatizado, es el más adecuado, toda vez que revaloriza la importancia del trabajo cooperativo en la acción tutorial, donde la interactividad, debe desarrollarse enriquecedoramente en sentido horizontal y en múltiples direcciones dentro del grupo mediante el trabajo cooperativo.

Palabras claves: Tutoría, Rendimiento Académico, Tutoría.

## **ABSTRACT**

The study, which is entitled: "The tutoring service in relation to the academic performance of the school cadet officers of the National Police of Peru - Chorrillos, 2012", whose overall objective is to determine the relationship between the tutoring services and academic performance of Cadet Officer School of the National Police of Peru.

The investigation follows a non-experimental cross-sectional and descriptive correlational design, also the hypothetical deductive method is used, with a population comprised of all three managers, 72 teachers, 920 parents, 1840 students, who make up a universe of 2835.

After data collection, data processing and analysis of descriptive and inferential data by Chi-square test was reached the following conclusion: If there is a relationship between the tutoring service and academic achievement cadet Officer School of the National Police of Peru.

The area of mentoring should focus on developing the theoretical model based on the theory of "Teaching and Learning Dialogue mediated, is the most appropriate, given that values the importance of cooperative work on the tutorial, where interactivity, enriquecedoramente be developed in horizontally in multiple directions within the group through cooperative work.

Keywords: Tutoring, academic performance, teacher performance.