



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Sistema de Información Contable y su Relación con el Estado de
Resultado de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto – 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTOR:

Pinchi Garcia, Jose Luis (orcid.org/0000-0003-2769-2921)

ASESOR:

Mg. León Apac, Gabriel Enrique (orcid.org/0000-0002-6589-6675)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar con la elaboración del presente trabajo.

A mis padres, que con su ejemplo de superación me han enseñado que todo es posible y que aun estando en el más allá me acompañan siempre.

A mis hijos, por regalarme su tiempo que correspondía estar con ellos para dedicarme a mis estudios y poder culminarlo.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Asimismo, dedico este trabajo a todos aquellos que no creyeron en mí.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en mi camino.

Gracias a mi familia, por confiar y creer en mis expectativas, por regalarme su tiempo y por el apoyo moral que me brindaron.

Agradezco a nuestro docente, de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestro trabajo, de manera especial, al Mg. GABRIEL ENRIQUE LEON APAC, Tutor de nuestro trabajo de investigación quien nos ha guiado con su paciencia y su rectitud como docente.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28

Índice de tablas

Tabla 1 Correlación no paramétrica entre el Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados.....	18
Tabla 2 Correlación no paramétrica entre las operaciones del proceso contable y el Estado de Resultados.....	19
Tabla 3 Correlación no paramétrica entre Procesamiento de Datos y el Estado de Resultados.....	20
Tabla 4 Correlación no paramétrica entre Requerimientos de Control y el Estado de Resultados.....	21

Resumen

El presente trabajo de investigación fue puesto en marcha con el objetivo de: Establecer la relación entre el Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020 cuya población y muestra está conformada por 10 colaboradores del área de contabilidad, de igual modo se tomó en cuenta el acervo documentario como guía de análisis documental. Teniendo como tipo de estudio básico, de diseño no experimental descriptivo correlacional, se ha empleado como instrumentos de recolección de información un cuestionario de 13 preguntas que corresponden a la primera variable y 12 enunciados que corresponde a la segunda variable. Como resultado del estudio se tiene que el coeficiente de correlación entre las variables fue (0,851); con una significancia bilateral de (0,002), valor menor a (0,05). Se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre el Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados, es decir que cuanto mejor funcionalidad tenga el sistema de información contable el estado de resultados obtendrá mejor información y reflejarán datos confiable y útil para la empresa Peralta Motor's EIRL.

Palabras clave: información contable, sistemas de información, estado de resultados

Abstract

The present research work was launched with the objective of: Establish the relationship between the Accounting Information System and the Income Statement of the company Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020 whose population and sample is made up of 10 collaborators of the accounting area, in the same way the documentary collection was taken into account as a guide for documentary analysis. The basic type of study was a non-experimental descriptive correlational design, and the instruments used to collect information were a questionnaire with 13 questions corresponding to the first variable and 12 statements corresponding to the second variable. As a result of the study, the correlation coefficient between the variables was (0.851); with a bilateral significance of (0.002), a value less than (0.05). It is concluded that there is a statistically significant relationship between the accounting information system and the income statement, i.e. the better the functionality of the accounting information system, the better the income statement will obtain information and reflect reliable and useful data for the company Peralta Motor's EIRL.

Keywords: accounting information, information systems, income statement.

I. INTRODUCCIÓN

A **nivel mundial**, siempre se presentan problemas respecto que la información contable porque esta desactualizadas o no se cuenta con información verdadera o información que no ha tenido la aplicación de todas las normas establecidas para poder preparar los estados financieros con consistencia, relevancia y lógicamente con un grado de razonabilidad alto, que permita mejorar la gestión de la empresa. (Jasar, 2016).

En cuanto a **américa latina** se dice que se quiere mejorar la gestión en el manejo empresarial desde el punto de vista contable, administrativo, tributario y financiero ya que esto va a permitir un mejor crecimiento con inversiones sólidas que se dan en las empresas privadas así también en el sector público se han ido incrementado nuevos sistemas de administración público, así como la mejora de la rendición de cuentas por parte de las unidades ejecutoras. y la participación ciudadana., (Fortín, 2010).

En el **Perú** ante los cambios surgidos en la ciencia contable como la implementación de las normas se necesita de procedimientos adecuados para poder mostrar información con oportunidad y razonabilidad de la información financiera. Todos estos cambios han sido favorables para una mejora en la conducción de las empresas ya que favorecen el crecimiento empresarial desde el punto de vista económico. (ESAN 2019).

A nivel regional tenemos a la empresa Peralta Motor's EIRL, dedicada a la importación y comercialización de motos lineales y motokar con una antigüedad de más 25 años, lo que ha marcado consolidarse en la región a través de la importación de marcas chinas como es el último caso de la marca ZONGHEN, que se ha convertido en su marca líder y ha logrado una buena posición gracias a los diferente, modelos y calidad del producto. Uno de los problemas más fuertes que en este momento atraviesa la empresa es el no contar con información oportuna y razonable en sus estados financieros lo que ha sido observado en los últimos años por sus asesores, lo que ha hecho que exista una preocupación muy grande por parte del propietario, su

sistema de información contable no está funcionando adecuadamente, las causas que se han podido identificar son debido a que sus sistemas esta desactualizado, no se aplican adecuadamente las normas y principios contables, no se tiene adecuados controles de las mercaderías, no se cuenta con información actualizada de los endeudamientos, los inventarios físicos no cuadran con los reportes brindados por el área de contabilidad, falta de control de las cuentas por pagar. Todos estos hechos observados traen como consecuencias que la información financiera no sea razonable, que la información no ayuda a la toma de decisiones para poder seguir invirtiendo, para garantizar la operatividad y el financiamiento.

Es por ello que esta investigación plantea los siguientes, problema General: ¿Cuál es la relación entre el Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020?, como problema Específicos: ¿Cuál es la relación entre las operaciones del proceso contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020?; ¿Cuál es relación entre el procesamiento de datos y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020?; ¿Cuál es la relación de los requerimientos de control y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020?.

La **justificación del trabajo de investigación** estará centrada en la solución del problema de las deficiencias en el manejo adecuado de los procedimientos de registración contable ajustados a las normas y principios vigentes, en la empresa Peralta Motor's EIRL, respecto de la **relevancia social** es muy importante porque va a permitir enfrentar la situación actual por la que está pasando la empresa y se verá reflejado en mejores resultados que favorecerán a todos los que trabajan con la empresa de forma directa o indirecta, **el valor teórico** del presente trabajo de investigación se centra en teorías actualizadas las cuales serán utilizadas para el estudio y así demostrar la hipótesis de estudio con el cumplimiento de los objetivos. Así mismo la **implicancia práctica** del estudio se sustenta en que los resultados de la misma, permitan mejorar la gestión contable mejorando los beneficios económicos mediante el planteamiento de estrategias sólidas para mejorar la situación de la empresa. Así también en la **utilidad metodológica** se identifica un problema de

investigación, como el planteamiento de las hipótesis, para poder aplicar la estadística descriptiva e inferencial que permiten validar la misma, para posteriormente dar las conclusiones y recomendaciones.

También se tiene los siguientes objetivos, objetivo general: Establecer la relación entre el Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020. Como objetivos específicos: Determinar la relación entre las operaciones del proceso contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020; Determinar la relación entre procesamiento de datos y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020; Determinar la relación entre los requerimientos de control y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020.

De otro lado se planteó las siguientes hipótesis: como hipótesis general: Existe una relación directa entre El Sistema de Información contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020. Las hipótesis específicas: existe una relación entre las operaciones del proceso contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020; existe una relación entre el procesamiento de datos y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020; Existe una relación entre los requerimientos de control y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Se buscó información de antecedentes **internacionales**, para reforzar la investigación iniciada como es el caso de Osorio (2018) luego de su estudio se concluye que un buen uso de los sistemas de información financiera formulados con razonabilidad y cumpliendo con todas las normas y políticas establecidas según la ley ayudaran a mejorar la situación económica y financiera de la empresa y ayudar a minimizar el riesgo de las inversiones. La opinión de González (2017), menciona las empresas tiene muchos problemas con sus inversiones por no contar con la información contable cumpliendo con la aplicación de todas las normas lo cual distorsiona la información y disminuye la razonabilidad de la información y no ayuda a la gestión empresarial. Según Figueroa (2017) menciona que el sistema contable de la empresa no está permitiendo ejercer control ya que no cumple con emitir los reportes financieros de acuerdo con los principios y normas contables vigentes es por ello que se recomienda que se aplique una reestructuración de los sistemas de información contable de la empresa, así como capacitación al personal y uso de tecnología moderna para mejorar sus procesos de tal forma que se pueda contar con mejor información.

De acuerdo a Carpio (2016), concluyó que se debe de organizar la oficina de contabilidad para poder apoyar a las demás áreas para la toma de decisiones, que se cometen muchos errores en los procesos contables por incumplimiento de las normas contables establecidas y las políticas contables, no se aplica correctamente el plan de cuentas y se tiene problemas en la registración de las operaciones. Se debe de implementar un manual contable para que se aplique en la oficina de contabilidad.

Según Peña (2016) se concluyó que la empresa debe de implementar nuevos procedimientos y debe de cumplir con los principios y normas contables asimismo que se adopten las NIIFs, esto genera valor agregado en la empresa y da seguridad a los inversionistas y clientes, así como a los socios de la empresa. En opinión de Sandoval, (2016). En su trabajo concluye que la empresa debe contar con un reporte financiero computarizado con procedimientos ajustando con las normas vigentes ya que el mismo le permite gestionar mejor las actividades que se realizan, y que todos los registros de operaciones también debe de ser electrónicos para contar con reportes financieros

actualizados.

Así mismo se indago trabajos a **nivel nacional**, según la perspectiva de Azañero, F. & Silva, D. (2017) se obtuvo como resultado que la entidad no maneja adecuadamente sus procesos contables debido a que no aplican las políticas y principios contables no sigue con el proceso contable de acuerdo con la actividad de la empresa, se debe de hacer ajustes al sistema contable para poder obtener información razonable para una adecuada toma de decisiones. Candia y Huaylla (2017) la investigación descriptiva, muestra 40 colaboradores, los autores concluyen que contar con un adecuado proceso en el manejo de los registros de las operaciones es favorable para las empresas que permita tener información razonable para la toma de decisiones permitiendo conocer los cambios que va ocurriendo con el patrimonio de la empresa en un determinado periodo.

También el trabajo de Guerrero A. & Rabanal U. (2018) concluyeron que la información procesada por la empresa presenta inconsistencias por los errores en la registración y por la no aplicación de las normas contables lo que ha hecho que no se cuente con información financiera razonable para que la gerencia de la empresa pueda realizar las mejores inversiones. Así mismo, Contreras (2017) investigación de enfoque descriptivo correlacional, muestra 30 personas. Se concluye una información contable no razonable no contribuye con las buenas de decisiones financieras y de inversión ya que la información no es la adecuada y no ayuda a gerencia de la empresa.

Por su parte, García A. (2018), en su trabajo con población total de 28 personas, muestra 20, no probabilística, instrumento cuestionario. Se concluyó que los sistemas de contabilidad utilizados por la empresa no están cumpliendo con los objetivos trazados por la misma hay muchas deficiencia y errores al momento de la presentación de la información financiera lo que ha hecho que no se tomen las mejores decisiones en cuanto a la gestión de las cooperativas en estudio. Es por ello que se tiene que mejorar los procesos y plantearse una reingeniería para contar con información adecuada y razonable para ello se debe de capacitar al personal y adquirir sistemas de información computarizados.

Ramos Alfaro, Claudia Irene (2017), Indica que los resultados demuestran que la empresa en estudio no cuenta con un software contable, toda la información es procesada de forma manual y esto conlleva a que toda la información que se obtiene presenta muchos errores y consecuencia de ello los estados financieros obtiene pérdida.

Según Ruiz B. (2018), en su trabajo de investigación cuyo nivel descriptivo y de diseño no experimental, de corte transversal, en la cual se tuvo como población 30 colaboradores del estudio contable "CORPORACION SORIADEM". Se concluyó que, si existe un vínculo entre el Sistema contable y la información financiera de todas las empresas asesoradas por la representada.

En cuanto a las teorías existentes para el desarrollo de la investigación según las variables a tratar se tiene El **sistema de información contable** donde se encuentran muchas conceptos o definiciones las cuales se trata de comprender a lo que se hace referencia cuando se pronuncia sobre el sistema de información contable, existen muchos autores que han tratado de describir el tema, así como también hay muchos escritos académicos en los cuales se trata de dar una visión más económico - financiera hacia los sistemas.

En cuanto a las teorías existentes según las variables a tratar se tiene El **sistema de información contable**. Según Horngren, C. (2007) el contar con reportes financieros es muy importante para la marcha de las empresas ya que va a contribuir en el control de las operaciones comerciales, para conocer la situación del patrimonio de la empresa para poder planificar, para poder hacer proyecciones y conocer los niveles de inversión y financiamiento a los que puede acceder de la empresa.

Los procesos contables son el ciclo donde inicia la información contable los cuales se parte desde la clasificación hasta el registro de los movimientos del ejercicio económico de una empresa, para lo cual se debe entender que cuentas se debe registrar en el debe y que, en el haber, esto permitirá que se pueda analizar toda la información hasta obtener los Estados Financieros. Rodríguez Juver (2019).

Por su parte, Gonzales Gómez, Toribia Elvira (2018), en su trabajo de

investigación del tipo descriptivo y diseño no experimental, concluye que la información contable impacta en la toma de decisiones en las pequeñas empresas.

Espichan Lévano, Carlos Alberto / Ventura Aronez Felix Rodolfo, (2018). En su estudio concluye que la implementación del sistema contable mejoró la gestión de los procesos de la contabilidad en la empresa textil Arawak Clothing SAC. Y se obtuvo mejores resultados, por lo que se puede determinar la relación que existe entre ambas.

Ana Sofía Hervías Nuedas, (2020), indica que, en la actualidad, es de suma importancia tener automatizado la información contable, porque nos permite tener un enfoque tecnológico la cual va de la mano con la operatividad del hombre, con el objetivo de obtener información confiable en el momento oportuno.

Ruiz Alvarado, Brigitte Carolina (2018), en su investigación concluye indicando que la importancia del sistema contable radica a partir de las distintas fases del proceso contable con la cual una determinada empresa va a obtener los estados financieros, esperando que la información financiera resultante sea de utilidad para la toma de decisiones de los interesados.

En opinión de Elizondo (2006), menciona que los reportes financieros son muy importantes para la gestión de las empresas es por ello que deben de ser preparados aplicando las normas y principios contables para que la información sea razonable y además deben de estar bien organizados por la contabilidad de la empresa. Según Williams, & Bether (2000), la preparación de la información financiera requiere de varios elementos como son una buena organización, personal capacitado, manuales de procedimientos de contabilidad, sistema computarizado.

Según Martelo (2010) respecto de las **Características de un sistema contable**) deben de permitir el control deben de ser flexibles, compatibles y personalizados. Es por ello que se establece **Indicadores para un sistema de información contable** los mismos que están relacionados con detectar los errores, medir la eficiencia y la obtención de reportes financieros razonables.

Huaypuna Centura Jorge, (2019), Concluye que el proceso contable en la empresa en estudio, se realiza de una manera tradicional, es decir no existe un análisis

detallado de la verdadera situación de cada una de las operaciones que se registran, por lo que al final se obtiene una rentabilidad deficiente.

Según Munroe (2018) el **Objetivo de un sistema de información contable** es brindar información oportuna sobre los procesos de la empresa, reportes de ingresos y gastos, reporte de las inversiones y los financiamientos, reportes de gestión, de otro lado debe tener conexión con el tema tributario para poder preparar las declaraciones de impuestos en su debido momento así mismo contar con los ingresos y gastos y no ser objeto de multas o sanciones. Así como la responsabilidad de los formuladores de la información.

Según, Cervantes Palomino Indira, Grández Pérez Betzabeth, Yachi Navarro Siuland, (2017), concluyen que un sistema de información contable contiene todos los recursos que necesita una entidad cuyo propósito es obtener información fiable para la entidad y que facilita la toma de decisiones.

Según, García Ascencio Flor Ana, (2018). Concluye indicando que existe relación entre la utilidad de la información de un sistema contable y la calidad de este mismo sistema en el momento de realizar procesos de control de gestión al área contable.

Para Mcleod, R (2000) consiste en el proceso de las operaciones que realiza la empresa contando con toda la documentación sustentadora y aplicación de los principios y normas contables, así como también el registro en los libros y registros, así como el uso de tecnología mediante los softwares para tener una información más rápida, de tal manera que procesada la misma se podrán emitir los reportes correspondientes para poder enviar la información a los usuarios interesados.

Para Pedro Gonzales Urbina (2013), **los estados financieros** reflejan la situación económica y financiera de una empresa en un determinado periodo o fecha, de tal manera que se conozca la marcha de la empresa sus fortalezas y debilidades, formular un diagnóstico para mejorar la gestión de la misma.

Según Calderón (2008), los estados financieros representan la información de la marcha de la empresa y muestran la situación patrimonial de la misma en un

determinado periodo para conocer los beneficios obtenidos, así como de las pérdidas asumidas, los mismos son preparados en base a principios contables y normas contables vigentes. La información de los estados financieros es vital para la toma de decisiones de la empresa ya que nos muestra la estructura de las inversiones de la empresa, así como está el rendimiento de los mismos es decir si se está cumpliendo con los objetivos de la empresa. De otro lado también permite conocer la estructura del capital para saber si se está trabajando con capital propio o con capital ajeno y ver como esto está repercutiendo en la empresa si es favorable o desfavorable.

De acuerdo con Cotera Cirineo Gaby, (2017), indica que como resultado del estudio se evidenció que la gestión contable se encuentra en un nivel regular, por ello, se propone implementar un sistema de información contable entrelazados con otros módulos que integren a todas las áreas, de tal forma que los procesos contables se van con el objetivo de organizar la gestión.

Elementos de los estados financieros. Según Abanto (2012), Los elementos directamente relacionados con la medida del desempeño en el estado de resultados los ingresos y los gastos son los activos, los pasivos y el patrimonio neto.

Consuelo Paola, Mamani López, (2020). Concluye indicando que se logra implementar un sistema de información contable la cual ha permitido mejorar el control de los procesos contables de la Botica San Gabriel de la ciudad de Puno, 2019.

Según Flores (2016), son: los activos, pasivo y patrimonio, así como los ingresos y gastos lo que permite conocer las inversiones y financiamiento, así como la generación de las utilidades.

Según Palomino, C. (2013), el estado de resultados es un reporte de la empresa que muestra los movimientos convertidos en ingresos y gastos que tiene una estructura donde se muestra los gastos que cubre la empresa para poder continuar operando como son los gastos administrativos, los gastos financieros, gastos con el estado, los gastos con los trabajadores y otros nos permite conocer si la empresa obtuvo utilidad o pérdida en un periodo.

La Utilidad bruta es el primer elemento del estado de resultados es la que

representa el valor que obtiene la empresa después de descontar a las ventas los costos asociados a las unidades vendidas (Estupiñán,2003), Así también se tiene a la Utilidad operacional que, según García, (2009), es la utilidad que una empresa genera como negocio dedicado a una determinada actividad, independiente de su estructura financiera, y por último el Margen neto que es beneficio de libre disposición para la empresa, (Estupiñán, 2003).

El estado de resultado muestra los logros y esfuerzos obtenidos por la empresa en un periodo determinado lo cual se refleja en ingresos, costos y gastos necesarios para la generación de la rentabilidad de la empresa.es por ello que el buen manejo de los procedimientos contables, así como la aplicación de los principios y normas permitirá contar con información vital para la toma de decisiones empresariales. (Flores, 2016).

En cuanto al estado de situación financiera los activos de la empresa representan las inversiones, así como la situación de la liquidez disponibilidad para cumplir con las obligaciones, las cuentas por cobrar para conocer si se está cumpliendo con las políticas de la empresa. las cantidades de stock de inventarios con los que cuenta la empresa para asumir la parte comercial, de otro lado las inversiones de los activos fijos para que contribuyan también en la generación de los ingresos o en la prestación de los servicios. Por otro lado, se tiene a los pasivos de corto y largo plazo que hacen notar los financiamientos adquiridos y como están asumiendo estos respecto del cumplimiento con los mismos y si la empresa cuenta con la liquidez y solvencia necesaria para poder cumplir con sus obligaciones financieras. y también el patrimonio que muestra la distribución del financiamiento otorgado a la empresa por parte de los socios de las empresas con la intención de generar mayores beneficios, teniendo en cuenta que una buena gestión empresarial hará incrementar el patrimonio de la empresa mientras una mala gestión hará disminuir el patrimonio lo que afectará a los socios de la empresa (Flores, 2016).

Carrasco Julón, José Luis / Hernández Vásquez, Elmer, (2020), indica que, en cuanto al entorno de control, según los resultados de su encuesta el 57.14% de los colaboradores señalan que el cumplimiento de los valores éticos influye en los

resultados de la empresa y el mismo porcentaje indica que existe un deficiente entorno de control sobre los procesos contables de la empresa Contix S.A., 2019.

Ramírez, Ramírez, Josselyn, (2017). Como resultados del estudio realizado ha concluido que la gestión gerencial se encuentra en un nivel regular, por lo que se tuvo que evaluar el proceso contable para poder determinar qué área contable no cuenta con las herramientas necesarias que le permitan desarrollar sus funciones para obtener un buen resultado.

Fernanda Belén, Palomino Campos, (2022), incide que, como resultado del estudio, se ha logra la automatización del estado de resultados y que la implementación del nuevo sistema de información a dado resultados positivos. En la actualidad el área cuenta con procesos muchos más rápidos.

Merino Onton, Wilber, (2015). Concluye que se puede confirmar las hipótesis planteadas con respecto a la contribución de los sistemas de información contable la cual incide en la toma de decisiones de las empresas en estudio.

Sánchez Flores, Vanessa del Socorro, (2018), concluye que la información obtenida algunas veces es de utilidad para la empresa en estudio motivo por el cual es difícil tomar decisiones acertadas.

Luis Fernando Benites Vilela, (2007), concluye indicando que la implementación del nuevo sistema de información contable ha permitido mejorar la eficiencia de los reportes contables de forma significativa a su vez la gestión por obtener resultados en el momento oportuno las cual nos han permitido tomar decisiones que han mejorado la gestión de la empresa.

Según (Flores, J 2016) existe relación del estado de situación financiera y el estado de resultados, ya que el estado de situación financiera absorbe la utilidad. Esto se da en el proceso contable al determinar la utilidad del periodo y reflejado en el estado de resultados, este resultado ya sea utilidad o pérdida será trasladado al patrimonio en el estado de situación financiera, siendo un resultado positivo incrementara el patrimonio de la empresa y si el resultado es negativo disminuirá el patrimonio. Así también menciona que la información del estado de situación financiera

pasa de un periodo a otro mientras que la información del estado de resultados sus saldos son saldados para dar un nuevo inicio de los ingresos y gastos de la empresa.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

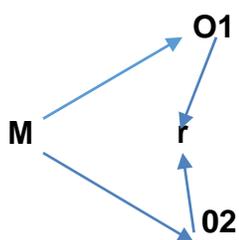
Tipo de investigación: Básica.

Según Lozada, (2014), se mantendrán en la teoría existente, no se manipularán las variables de estudio no se hará uso de tecnologías ni trabajo de laboratorio.

Diseño de investigación: No experimental

Es por que no se manipularán de manera deliberada las variables de investigación y se sustenta en la anotación de los hechos tal y conformen han ocurrido en un determinado periodo.

Según Pino (2018), indica que en este tipo de trabajos mantiene una característica muy particular que, el investigador por las razones que tenga no puede manipular la variable (p.396). Esto significa que el autor de dicho estudio solo puede trabajar en base a los hechos y fenómenos naturales dados en un periodo determinado para que luego estos mismos sean analizados.



Dónde:

M = Muestra

O1 = variable independiente

O2 = variable dependiente

r = relación de variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE

Definición conceptual:

Sistema de información, es un patrón ordenado de componentes que se encuentran

interrelacionados entre sí. La idea de contable, por su parte, hace referencia a aquello vinculado a la contabilidad. Cruz, F. (2012).

Definición operacional:

Se medirá tomando en cuenta sus dimensiones y cada uno de los indicadores, elaborando una Guía de Análisis Documental que permitan conocer el manejo del sistema de información contable.

Variable 2: ESTADO DE RESULTADOS

Definición conceptual:

Según Palomino, C. (2013), el **estado de resultados** corresponde al documento financiero la cual informa detallada y ordenadamente tal como se obtuvo la utilidad dentro de un ejercicio contable, mediante el procedimiento de la sumatoria de los ingresos menos los costos, gastos y la diferencia de cambio, debidamente asociados, los cuales determinan el resultado del ejercicio.

Definición operacional:

Se medirá tomando en cuenta sus dimensiones y cada uno de los indicadores, elaborando una Guía de Análisis Documental para aplicar los Ratios Financieros.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población:

Estará conformado por todos aquellos elementos que reúnen las características similares para ser tomados como elementos de la población y que son representativos para definir la muestra que se aplicara en el trabajo de campo. (Gordillo A., 2012).

La población de estudio está conformada por todos los colaboradores del área de contabilidad quienes son los encargados de ejecutar todos los procesos y procedimientos contables de la empresa Peralta Motor's EIRL. Por tanto, la población de estudio es de 10 colaboradores.

- **Criterios de inclusión:**

Se refiere que los elementos elegidos para la muestra deben de reunir características similares para que los resultados sean veraces y cumplan con

los objetivos de la investigación. (Newman, 2013).

Los Colaboradores del Área de contabilidad de la empresa Peralta Mot'r's EIRL.

- **Criterios de exclusión:**

Características que puedan modificar los objetivos de la investigación, es decir aquellas características que no son comunes y que pueden distorsionar a los resultados de la investigación. (Caballero 2014).

En este trabajo no se incluyó a los colaboradores de otras áreas de la empresa Peralta Motor's EIRL.

Muestra:

Parte del universo representativo de los involucrados en la investigación y que permitirán el logro de los objetivos, debe determinar el número exacto de los elementos o participantes. (Álvarez,2007). La muestra estará representada por 10 colaboradores del área de contabilidad de la empresa.

Muestreo:

El método de muestreo a aplicar es el no probabilístico para elegir solo a los que reúnen las mismas características y pueden ser elegidos de forma subjetiva.

Unidad de análisis:

Como unidad de análisis se consideró a la empresa Peralta Motor's E.I.R.L.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos:

Encuesta

J. Casas Anguitaa, J.R. Repullo Labradora y J. Donado Camposb, La técnica de encuesta es utilizada como procedimiento de investigación, la misma que permite obtener y elaborar información de modo rápido y eficaz, el trabajo de investigación utilizará la encuesta, que estará orientada para conocer como es el manejo del sistema de información contable y en qué situación se encuentra de otro lado también se

utilizará el análisis documental para conocer los márgenes de utilidad de la empresa formulado a partir del estado de resultados.

Instrumentos de recolección de datos:

Cuestionario

El cuestionario es un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado cuidadosamente, sobre los hechos o aspectos que interesan en una investigación o evaluación y a su vez puede ser aplicado en diferentes formas, ya sea por envío a correo o administración a grupo. (Tomas García Muñoz, 2003)

El instrumento que se utilizó para el trabajo de investigación es cuestionario y la Guía de Análisis Documental, los cuales fueron elaborados en base a los ítems que salieron de las dimensiones y los indicadores que fueron respondidas por los colaboradores del área de contabilidad de la empresa que forman parte de la muestra.

3.5. Procedimientos

Para el desarrollo de la presente investigación se aplicó un cuestionario de 13 preguntas con referencia a la variable 1 y 12 enunciados con referencia a la variable 2, con los cuales se procedió a hacer la encuesta a los colaboradores del área de contabilidad que forman parte de la muestra, teniendo en cuenta que cada cuestionario respondido la información proporcionada sea estrictamente reservada con la finalidad de garantizar que la información obtenida nos dé un resultado coherente y poder contestar a los objetivos de la presente investigación. Luego se procedió a procesar los datos de la información obtenida en el Excel y el SPSS. Asimismo, se aplicó una guía de análisis documental a la información obtenida del periodo 2020.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de datos se realizó partiendo del uso de herramientas, con la finalidad de generar tablas estadísticas que nos permitieran brindar resultados confiables las cuales nos puedan ayudar a resolver los objetivos planteados en el trabajo de investigación.

3.7. Aspectos éticos

Se ha trabajado con objetividad ya que se demostrará imparcialidad, y se mostrarán los resultados tal y conformen estos se han obtenido, es decir con la verdad. la independencia en el desarrollo de la investigación demostrando equilibrio con la información es decir sin apoyar a las partes interesadas con los resultados obtenidos así también la **Competencia y Cuidado Profesional**, el trabajo sea formulado de manera responsable para brindar información certera y contundente mostrando idoneidad en la actuación como profesionales de contabilidad.

IV. RESULTADOS

Resultados Correlacionales

Los resultados que a continuación se presenta hacen referencia a los datos estadístico obtenido, debido a que los objetivos planteados fueron a modo de correlación; es por ello que se utilizará la prueba de Rho Spearman.

Relación entre el Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020.

Tabla 1

Correlación no paramétrica entre el Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados.

		Sistema de Información Contable	Estado de Resultado
Rho de Spearman	Sistema de Información Contable	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 ,851** 10
	Estado de Resultado	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,851** ,002 10

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Percepción obtenida producto de la aplicación del instrumento (cuestionario) a los colaboradores del área de contabilidad de la empresa Peralta Motor's EIRL.

Interpretación

Para dicho estudio se realizó la respectiva prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman, donde se obtuvo como resultado de ello, un coeficiente de correlación positiva alta de (0,851**); además de ello, en la tabla se logra visualizar que existe una significancia bilateral de (0,002), lo cual significa que el "p" valor que muestra la tabla es \leq al valor que establece la misma prueba estadística de (0,01). Este dato como tal, ha permitido de manera explícita aceptar la (Hi) y refutar la (Ho). En tal sentido se puede determinar que existe una relación entre la dimensión del Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados.

Relación entre las operaciones del proceso contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020.

Tabla 2

Correlación no paramétrica entre las operaciones del proceso contable y el Estado de Resultados.

			Operaciones del Proceso Contable	Estado de Resultado
Rho de Spearman	Operaciones del Proceso Contable	Coeficiente de correlación	1,000	,719**
		Sig. (bilateral)	.	,019
		N	10	10
	Estado de Resultado	Coeficiente de correlación	,719**	1,000
		Sig. (bilateral)	,019	.
		N	10	10

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Percepción obtenida producto de la aplicación del instrumento (cuestionario) a los colaboradores del área de contabilidad de la empresa Peralta Motor's EIRL.

Interpretación

Para dicho estudio se realizó la respectiva prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman, donde se obtuvo como resultado, un coeficiente de correlación positiva alta de (0,719**); además de ello, en la tabla se logra visualizar que existe una significancia bilateral de (0,019), lo cual significa que el “p” valor que muestra la tabla es \leq valor que establece la misma prueba estadística de (0,05). Este dato como tal, ha permitido de manera explícita aceptar la (Hi) y refutar la (Ho). En tal sentido se puede determinar que existe una relación entre la dimensión de Operaciones del proceso Contable y el Estado de Resultados.

Relación entre procesamiento de datos y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020.

Tabla 3

Correlación no paramétrica entre Procesamiento de Datos y el Estado de Resultados

		Procesamiento de Datos	Estado de Resultado
Rho de Spearman	Procesamiento de Datos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,721**
		N	,019
Estado de Resultado		Coeficiente de correlación	10
		Sig. (bilateral)	,721**
		N	,019
			10

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Percepción obtenida producto de la aplicación del instrumento (cuestionario) a los colaboradores del área de contabilidad de la empresa Peralta Motor's EIRL.

Interpretación

Para dicho estudio se realizó la respectiva prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman, donde se obtuvo como resultado, un coeficiente de correlación positiva alta de (0,721*); además de ello, en la tabla se logra visualizar que existe una significancia bilateral de (0,019), lo cual significa que el “p” valor que muestra la tabla es \leq valor que establece la misma prueba estadística de (0,05). Este dato como tal, ha permitido de manera explícita aceptar la (Hi) y refutar la (Ho). En tal sentido se puede determinar que existe una relación entre la dimensión Procesamiento de datos y el Estado de Resultados.

Relación entre Requerimientos de Control y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020.

Tabla 4

Correlación no paramétrica entre Requerimientos de Control y el Estado de Resultados.

		Requerimiento de Control	Estado de Resultado
Rho de Spearman	Requerimiento de Control	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,817**
		N	.
	Estado de Resultado	Coeficiente de correlación	10
		Sig. (bilateral)	,004
		N	10

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Percepción obtenida producto de la aplicación del instrumento (cuestionario) a los colaboradores del área de contabilidad de la empresa Peralta Motor's EIRL.

Interpretación

Para dicho estudio se realizó la respectiva prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman, donde se obtuvo como resultado, un coeficiente de correlación positiva alta de (0,817**); además de ello, en la tabla se logra visualizar que existe una significancia bilateral de (0,004), lo cual significa que el "p" valor que muestra la tabla es \leq valor que establece la misma prueba estadística de (0,01). Este dato como tal, ha permitido de manera explícita aceptar la (Hi) y refutar la (Ho). En tal sentido se puede determinar que existe una relación entre la dimensión Requerimiento de Control y el Estado de Resultados.

FICHA DE REGISTRO VARIABLE 2

Dimensión 1: Utilidad Bruta:

RATIOS 2019	2020
RATIO DE RENTABILIDAD BRUTA SOBRE VENTAS	RATIO DE RENTABILIDAD BRUTA SOBRE VENTAS
FORMULA (UTILIDAD BRUTA / VENTAS) X 100	FORMULA (UTILIDAD BRUTA / VENTAS) X 100
$1,081,998 / 4,241,254 \times 100$	$359,586 / 1,764,041 \times 100$
25.51127567	20.38422009
Conclusión: La utilidad representa el 25.51% de las ventas, lo cual significa que la empresa está obteniendo utilidades en este periodo.	Conclusión: La utilidad representa el 20.28% de las ventas, lo cual significa que la empresa está obteniendo utilidades en este periodo.

Dimensión 2: Utilidad Operativa:

RATIOS 2019	2020
RATIO DE RENTABILIDAD OPERATIVA SOBRE VENTAS	RATIO DE RENTABILIDAD OPERATIVA SOBRE VENTAS
FORMULA (UTILIDAD OPER / VENTAS) X 100	FORMULA TILIDAD OPERAT. / VENTAS) X 100
$478,573 / 4,241,254 \times 100$	$88,046 / 1,764,041 \times 100$
11.28376183	4.991153834
Conclusión: La utilidad representa el 11.28% de las ventas, lo cual significa que la empresa está obteniendo utilidades en este periodo.	Conclusión: La utilidad representa el 4.99% de las ventas, lo cual significa que la empresa está obteniendo utilidades en este periodo.

Dimensión 3: Utilidad Neta:

RATIOS 2019	2020
RATIO DE RENTABILIDAD NETA SOBRE VENTAS	RATIO DE RENTABILIDAD NETA SOBRE VENTAS
FORMULA (UTILIDAD NETA / VENTAS) X 100	FORMULA (UTILIDAD NETA / VENTAS) X 100
$325,746 / 4,241,254 \times 100$	$56,830 / 1,764,041 \times 100$
7.680416099	3.221583285
Conclusión: La utilidad representa el 7.68% de las ventas, lo cual significa que la empresa está obteniendo utilidades en este periodo.	Conclusión: La utilidad representa el 3.22% de las ventas, lo cual significa que la empresa está obteniendo utilidades en este periodo.

V. DISCUSIÓN

Debemos recalcar que en capítulo anterior está plasmado toda la información recolectada a través de los resultados con la finalidad de poder responder a cada uno de los objetivos planteados por el investigador. Habiendo puesto en conocimiento sobre este punto se procede a las discusiones que han sido posible gracias a trabajos de autores con teorías relacionados al trabajo de investigación.

Estos resultados tienen mucha relación con la opinión de Osorio (2018) luego de su estudio se concluye que el buen manejo de los sistemas de información Contable, formulados con razonabilidad y cumpliendo con todas las normas y políticas establecidas según la ley ayudaran a mejorar la situación económica y financiera de la empresa y ayudar a minimizar el riesgo de las inversiones. En tal sentido podemos manifestar que ambos estudios coinciden, lo cual se puede interpretar que un sistema de información contable cuanto mejores elementos de funcionalidad poseen mejorará los estados de resultados con información confiable y útil para la toma de decisiones en bienestar de la empresa.

Este resultado configura una relación con la opinión de González (2017), menciona que las empresas tienen muchos problemas con sus inversiones por no contar con la información contable cumpliendo con la aplicación de todas las normas lo cual distorsiona la información y disminuye la razonabilidad de la misma y no ayuda a la gestión empresarial. Luego de analizar ambos resultados se puede coincidir que guardan relación al señalar que una oficina de contabilidad debe de estar bien organizado y preparado para enfrentar las brechas que se puedan presentar y evitar en lo posible cometer errores con la finalidad de obtener estado de resultados confiables y útiles para el bienestar empresarial o de lo contrario se estaría perjudicando los intereses propios de la empresa.

Este resultado configura una relación con la opinión de Carpio (2016), concluyo que se debe de organizar la oficina de contabilidad para evitar de cometer muchos errores en los procesos contables por incumplimiento de las normas y políticas contables, no se aplica correctamente el plan de cuentas y se tiene problemas en la

registración de las operaciones. Se debe de implementar un manual contable para que se aplique en la oficina de contabilidad. Luego de analizar ambos resultados se puede coincidir que ambos guardan relación al señalar que en una empresa los procesamientos de datos se deben realizar cumpliendo con las normas contables vigentes las cuales nos permitirán obtener estado de resultados con información confiable.

Estos resultados tienen mucha relación con la opinión de Figueroa (2017), menciona que el sistema contable de la empresa no está permitiendo ejercer control ya que no cumple con emitir los reportes financieros de acuerdo con los principios y normas contables vigentes es por ello que se recomienda que se aplique una reestructuración de los sistemas de información contable de la empresa, así como capacitación al personal y uso de tecnología moderna para mejorar sus procesos de tal forma que se pueda contar con mejor información. Por otro lado, la opinión de Sandoval, (2016), en su trabajo concluye que la empresa debe de contar con un reporte financiero computarizado con procedimientos ajustando con las normas vigentes ya que el mismo le permite gestionar mejor las actividades que se realizan, y que todos los registros de operaciones también debe de ser electrónicos para contar con reportes financieros actualizados. En tal sentido podemos manifestar que ambos estudios coinciden, lo cual se puede interpretar que un sistema de información contable cuanto mejores elementos de funcionalidad poseen con mejores avances de la tecnología, mejorará el estado de resultados con información confiable y útil para la toma de decisiones en bienestar de la empresa Peralta Motor's EIRL.

VI. CONCLUSIONES

Luego de haber obtenido los resultados del desarrollo de la investigación, nos permite llegar a las siguientes conclusiones:

- 6.1. Habiendo realizado dicho estudio con la prueba estadística no paramétrica de Rho Spearman, donde se obtuvo como resultado de ello, un coeficiente de correlación positiva alta de (0,851**); además de ello, se logra visualizar que existe una significancia bilateral de (0,02), lo cual significa que el “p” valor que muestra la tabla es \leq al valor que establece la misma prueba estadística de (0,05). Este dato como tal, ha permitido de manera explícita aceptar la (Hi) y refutar la (Ho). En tal sentido se puede determinar que existe una relación entre la dimensión del Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados. Lo que se puede concluir cuanto mejor funcionalidad tenga el sistema de información contable el estado de resultados obtendrá mejor información y reflejarán datos confiable y útil para la empresa Peralta Motor’s EIRL.
- 6.2. Habiendo realizado dicho estudio con la prueba estadística no paramétrica de Rho Spearman, donde se obtuvo como resultado, un coeficiente de correlación positiva alta de (0,719**); además de ello, se logra visualizar que existe una significancia bilateral de (0,19), lo cual significa que el “p” valor que muestra la tabla es \geq valor que establece la misma prueba estadística de (0,05). Este dato como tal, ha permitido de manera explícita aceptar la (Hi) y refutar la (Ho). En tal sentido se puede determinar que existe una relación entre la dimensión de Operaciones del proceso Contable y el Estado de Resultados. Lo que se puede concluir cuanto mejor ejecutados sean las operaciones del proceso contable mejor resultado financieros obtendrá la empresa Peralta Motor’s EIRL.
- 6.3. Habiendo realizado dicho estudio con la prueba estadística no paramétrica de Rho Spearman, donde se obtuvo como resultado, un coeficiente de correlación positiva alta de (0,719**); además de ello, en la tabla se logra visualizar que existe una significancia bilateral de (0,19), lo cual significa que el “p” valor que muestra la tabla es \geq valor que establece la misma prueba estadística de (0,05). Este dato como tal, ha permitido de manera explícita aceptar la (Hi) y refutar la

(Ho). En tal sentido se puede determinar que existe una relación entre la dimensión Procesamiento de datos y el Estado de Resultados. Lo que se puede concluir que cuanto mejor análisis se realiza a los documentos financieros en el procesamiento de datos mejor resultado financieros obtendrá la empresa Peralta Motor's EIRL.

- 6.4. Habiendo realizado estudio con la prueba estadística no paramétrica de Rho Spearman, donde se obtuvo como resultado, un coeficiente de correlación positiva alta de (0,817**); además de ello, en la tabla se logra visualizar que existe una significancia bilateral de (0,004), lo cual significa que el "p" valor que muestra la tabla es \leq valor que establece la misma prueba estadística de (0,01). Este dato como tal, ha permitido de manera explícita aceptar la (Hi) y refutar la (Ho). En tal sentido se puede determinar que existe una relación entre la dimensión Requerimiento de Control y el Estado de Resultados. Lo que se puede concluir que cuanto mejor Sistema Contable utiliza la empresa Peralta Motor's EIRL, con mejores opciones avanzadas, complementado con profesionales competentes que aportaran sus conocimientos mejorará todo el procesamiento de la información, el Proceso conta y se obtendrá la información en el momento oportuno y mejorará los estados de resultados con información real y confiable.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al Contador de la empresa.

- 7.1. Se recomienda al Contador de Peralta Motor's EIRL., implementar un sistema de información contable que cuente componentes que estén interrelacionados y que actúen de manera óptima para cumplir con el objetivo de generar información confiable y útil para la empresa.
- 7.2. Se sugiere al Contador de Peralta Motor's EIRL., realizar un reclutamiento de colaboradores, previa evaluación de sus capacidades cognitivas, con conocimientos actualizados, organizados y de comunicación fluida, para poder asumir el cargo al cual debe ser asignado, con la finalidad de poder garantizar que la información custodiada sea confiable y útil para la toma de decisiones en el momento que se lo necesite.
- 7.3. Se recomienda al Contador de Peralta Motor's EIRL., supervisar la ejecución de las labores encomendadas al personal a su cargo y trabajar coordinadamente con los mismos, asimismo a los colaboradores poner más empeño en el desarrollo de sus funciones encomendadas, estar siempre capacitado para enfrentar cualquier brecha o inconvenientes que se presenta al momento de procesar los datos.
- 7.4. Se recomienda al Contador de Peralta Motor's EIRL., tener en consideración que los requerimientos de control dentro de una empresa son de prioridades absolutamente importantes, porque es el medio con el cual la entidad puede estar informado en el momento oportuno de la situación económica financiera dentro de un periodo económico.

REFERENCIAS

- Aramburu Rodríguez, Claudia Vanessa / De la Cruz Aduato, Evelin Lourdes, (2015). Sistema de información contable y su incidencia en la gestión gerencial de la Institución Educativa Monitor Huascar de Santa Anita.
- Azañero, F. O., & Silva, D. K. (2017). Influencia de un sistema de información contable en la rentabilidad de las empresas que asesora el estudio contable ECSE, en Cajamarca, año 2016 (Tesis de licenciatura)
- Candia Rivas, F. C., & Huaylla Carbajal, M. N. (2017). Los sistemas de información contable y su contribución en la eficiente toma de decisiones en la empresa Palma Real S.A.C. Madre de Dios: Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.
- Carrasco Julón, José Luis / Hernández Vásquez, Elmer, (2020), "El Control Interno Contable y su Influencia en los Procesos Contables de la Empresa Contix S.A., 2019"
- Carpio Román, D. J. (2016) Análisis del sistema contable de la empresa Instrumentos Musicales Telecarpio de la ciudad de Machala y diseño de un manual de procedimientos contables (Tesis de Grado) UTMACH, Unidad Académica de Ciencias Empresariales, Machala, Ecuador.
- Casas Anguitaa, J.R. Repullo Labradora y J. Donado Camposb, La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>.
- Cervantes Palomino Indira, Grandez Perez Elizabeth y Yachi Navarro Siuland: Sistema de Información Contable en tiempo real. <http://repositorio.usel.edu.pe/handle/USEL/146>.
- Cotera Cierineo, Gaby, (2017). Mejoramiento de la gestión contable a través de la integración de los procesos contables en la empresa Hanzo, San Isidro, 2016.
- Elizondo, A. (2006). Metodología de la investigación contable (3 ed.). México: Thomson
- Enunciados. Autor: María Estela R. De: Argentina. Para: *Concepto.de*. Disponible en:

<https://www.ejemplos.co/20-ejemplos-de-enunciados/>. Última edición: 10 de mayo de 2022. Consultado: 03 de julio de 2022
Fuente: <https://www.ejemplos.co/20-ejemplos-de-enunciados/#ixzz7XzovJdbT>

Espichan Levano, Carlos Alberto / Ventura Aronez Felix Rodolfo, (2018). "Implementación de un Sistema de Información para Mejorar la Gestión Contable De La Empresa Textil Arawak Clothing S.A.C".

Flores, J. (2013). Finanzas aplicadas a la gestión empresarial. Lima: CECOF Asesores.

Flores, J. (2018). Estados financieros. Lima: Centro especializado en contabilidad y finanzas.

Figueroa, C. (2017). La información contable como herramienta para la toma de decisiones en la empresa Arroz Garabí S.A. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

García Ascencio Flor Ana, (2018). Paradigma de la utilidad de la información y evaluación del sistema de información contable

Gonzales Gómez, Toribia Elvira, (2018)., Información contable y toma de decisiones en las pequeñas empresas del distrito de Huaraz 2016.

Grillo Oshiro, Luzmila, (2011), Sistema Administrador de Requerimientos y planificador de tareas. <http://hdl.handle.net/20500.12404/359>.

Guerrero A. & Rabanal U. (2018). Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017. Universis Privada del Norte. Lima.

Gutierrez Huanca María Lizbet, Osorio Córdova Isabella Viviana (2021) La utilidad bruta en la empresa Laive S.A. Periodo 2016-2020.

Juan Manuel Rivera Poma, (2007). Reingeniería del sistema de información contable para la gestión de la administración en una empresa industrial de fabricación de preformas.

- Juver Javier Rodríguez Rodríguez, (2019) Proceso Contable
- Mamani López, Consuelo Paola (2020), Sistema de Información Contable Y su Influencia en el Control de los Procesos Contables y Administrativos de la Botica San Gabriel de la Ciudad de Puno, 2019
- Merino Onton, Wilber, (2015). Contribución de los Sistemas de Información Contable y su incidencia en la toma de decisiones en las Empresas Graficas en el Cercado de Lima, Año 2014.
- Hervias Mueda, Ana Sofía (2020), Automatización del proceso contable y tributario del activo fijo en un estudio contable, Lima – 2019.
- Huaypuna Centura Jorge, (2019), Proceso Contable y la Rentabilidad en la Empresa de Transportes Los Olivos S.R.L. Del Distrito de Sicuani Periodo 2018.
- Horngren, C. (2007). Contabilidad de Costos. Prentice-Hall Hispanoamérica. Recuperado de <http://www.academia.edu> Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológica.
- Osorio, P. (2018). Los sistemas contables y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento cuatro (4) en el Cantón Salcedo, provincia de Cotopaxi. Guayaquil: Universidad de Cotopaxi.
- Palomino, C. (2013). "Estados Financieros". Ediciones CALPA. – Lima.
- Peña, Jesús (2016). Control, auditoria, y revisoría fiscal incluye Contraloría y ética profesional. 1era . Bogotá: Ecoe.
- Palomino, F. (2022). Automatización del estado de resultados por negocio para Softys Perú (Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el título de Licenciado en Administración de Empresas). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Administración de Empresas. Lima, Perú.
- Pino, R. (2018). Metodología de la investigación: Elaboración de diseños para contrastar hipótesis. Lima: San Marcos.

Ramírez, Ramírez, Josselyn, (2017). Sistema Contable para Mejorar la Gestión Gerencial en la empresa Fixmort S.A.C., San Martín de Porres 2017.

Ramos Alfaro, Claudia Irene, (2017). “Influencia de la Aplicación del Software Contable en el Proceso Contable de la Empresa Taller Industrial Julca S.A.C., Chimbote– 2017”.

Ruiz Alvarado, Brigitte Carolina (2018), Sistema contable y la información financiera en empresas diversas, gestionadas por el estudio contable Corporación Soriadem, Distrito Los Olivos – 2017”.

Sánchez Flores, Vanessa del Socorro, (2018). Contribución de los sistemas de información contable para la eficiente toma de decisiones en la empresa PIRHUA SSOMA Consultores S.R.L

Tomas Garcia Muños, (2003), El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación.

Utilidad. Autor: Equipo editorial, Etecé. De: Argentina. Para: *Concepto.de*. Disponible en: <https://concepto.de/utilidad-2/>. Última edición: 5 de agosto de 2021. Consultado: 30 de junio de 2022 Fuente: <https://concepto.de/utilidad-2/#ixzz7Y3FcJtgZ>

Williams, J; Bether, M. (2000). Contabilidad: La base de las decisiones. Recuperado de <http://www.academia.edu>

ANEXO 1 Matriz de Operacionalización de Variables

“Sistema de Información Contable y su Relación con el Estado de Resultado de la Empresa Peralta Motor’s EIRL, Tarapoto – 2020”

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Sistema de Información Contable	Un sistema de información, es un módulo ordenado de componentes que interactúan entre sí y que se hallan interrelacionados. La idea de contable por su parte, hace referencia a aquello vinculado a la contabilidad. Cruz, F. (2012).	Se medirá tomando en cuenta sus dimensiones y cada uno de los indicadores, elaborando una Guía de Análisis Documental que permitan conocer el manejo del sistema de información contable.	Operaciones del proceso contable.	Asiento de apertura Asientos de operación Asientos de ajuste Asientos de cierre	Ordinal
			Procesamiento de datos	Clasificación Registro Cálculo Almacenamiento.	
			Requerimientos de control	Reportes Básicos Información Confiable Opciones Avanzadas	
Estado de resultados	Es un documento financiero en el cual se informa en forma detallada y ordenadamente tal como se obtuvo la utilidad del ejercicio contable, mediante la sumatoria de los ingresos menos los costos, gastos (Palomino, C.,2013),	Se medirá tomando en cuenta sus dimensiones y cada uno de los indicadores, elaborando una Guía de Análisis Documental para aplicar los Ratios Financieros.	Utilidad Bruta	Margen de Utilidad Bruta	Razón
			Utilidad Operativa	Margen de Utilidad Operativa	
			Utilidad Neta	Margen de Utilidad Neta	

ANEXO 2 Matriz de Consistencia

“Sistema de Información Contable y su Relación con el Estado de Resultado de la Empresa Peralta Motor’s EIRL, Tarapoto – 2020”

Formulación del problema.	Objetivos,	hipótesis	Variables	Diseño metodológico.
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre el Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor’s EIRL, Tarapoto 2020?</p>	<p>Objetivo general Establecer la relación entre el Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor’s EIRL, Tarapoto 2020.</p>	<p>Hipótesis general. Existe una relación directa entre El Sistema de Información contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor’s EIRL, Tarapoto 2020.</p>	<p>Sistema de información contable</p> <p>Dimensiones. Operaciones del proceso contable</p> <p>Procesamiento de datos</p> <p>Requerimientos de control</p>	<p>Tipo de investigación: Cuantitativo.</p> <p>Método: Inductivo</p> <p>Diseño: No experimental.</p> <p>Población:</p>
<p>Problemas específicos. ¿Cuál es relación entre las operaciones del proceso contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor’s EIRL, Tarapoto 2020?,</p>	<p>Objetivos específicos. Determinar la relación entre las operaciones del proceso contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor’s EIRL, Tarapoto 2020.</p>	<p>Hipótesis específicas. Existe una relación entre las operaciones del proceso contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor’s EIRL, Tarapoto 2020.</p>	<p>Estado de resultados.</p> <p>Dimensiones.</p> <p>Utilidad Bruta</p> <p>Utilidad de Operación</p> <p>Utilidad neta.</p>	<p>Colaboradores del área de contabilidad (10 Colab.)</p> <p>Muestra: Colaboradores del área de contabilidad (10 colab.)</p>

<p>¿Cuál es la relación del procesamiento de datos y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020?,</p> <p>¿Cuál es la relación entre los requerimientos de control y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020?</p> <p>.</p>	<p>¿Determinar la relación entre el procesamiento de datos y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020?</p> <p>¿Determinar la relación entre los requerimientos de control y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020?</p>	<p>Existe una relación entre el procesamiento de datos y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020.</p> <p>Existe una relación entre los requerimientos de control y el Estado de Resultado de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020.</p>		
--	---	--	--	--

ANEXO 3 Instrumentos de recolección de datos (variable 1)

ENCUESTA

Variable 1: Sistema de Información Contable.

Objetivo: Establecer la relación entre el Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020.

Dirigido: Trabajadores del área de contabilidad de la empresa

Instrucciones: Marque con un aspa (X) en la casilla numerada según su criterio.

Escala: ordinal

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre

Educación Financiera		Escala de respuesta				
N° ítems	Dimensión: Operaciones del Proceso Contable	1	2	3	4	5
1.	¿Cree usted que el Personal del área de contabilidad se encuentra capacitado para desempeñar el cargo que asume?					
2.	¿Considera usted que durante el registro de las operaciones financieras se haya realizado de acuerdo a las normas contables?					
3.	¿Cree usted que los asientos contables que reporta el sistema han sido registrados objetivamente?					
4.	¿Considera usted que al no aplicar las normas contables durante el registro de las operaciones financieras el resultado del ejercicio se vea alterado?					
N° ítems	Dimensión: Procesamiento de Datos	1	2	3	4	5
5.	¿Considera usted que los documentos financieros sean clasificados en forma adecuada?					
6.	¿Considera usted que todos los documentos financieros son registrados oportunamente y de forma adecuada?					
7.	¿Considera usted que el personal del área de contabilidad ejecuta un buen cálculo de los documentos financieros antes de ser registrados?					
8.	¿Cree usted que el almacenamiento de la información procesada es adecuado?					
N° ítems	Dimensión: Requerimiento de Control	1	2	3	4	5
9.	¿Considera usted que el sistema contable que utiliza la empresa sea la adecuada?					
10.	¿Cree usted que el sistema contable reporta información de acuerdo a la necesidad de la empresa y cumpliendo con las normas contables actuales?					
11.	¿Cree usted que los estados financieros que reporta el sistema brindan una información fiable?					

12.	¿Considera usted que el sistema contable cuenta con las opciones avanzadas de alta tecnología?					
13.	¿Con qué objetivo usted adquiriría un sistema de información contable?					

Cuestionario

Escuela de contabilidad

Instrumento: Guía de análisis documental

Objetivo:

Establecer la relación entre el Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020.

VARIABLE 2: ESTADO DE RESULTADOS

Razón social	Peralta Motor's EIRL,
Dirección	Tarapoto
Fecha	
Área a aplicar el instrumento	Área de contabilidad.
Nombre de los observadores	

VARIABLE: CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

DIMENSIÓN: Utilidad Bruta							
N°	ÍTEMS						FUENTES DE VERIFICACIÓN
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca.	
1	Conoce usted los indicadores de gestión						Margen de Utilidad Bruta
2	Conoce usted las ratios de rentabilidad						Margen de Utilidad Bruta
3	Conoce usted la función de los indicadores de gestión						Margen de Utilidad Bruta
4	Conoce usted la fórmula de ratio de Margen de Utilidad Bruta (MUB)						Margen de Utilidad Bruta

DIMENSIÓN: Utilidad Operacional							
5	Conoce usted en que repercute los gastos operativos en los estados de resultados.						Margen de Utilidad Operacional
6.	En la empresa se miden los gastos operativos						Margen de Utilidad Operacional
7.	Conoce usted la fórmula de ratio de margen de utilidad operativa (MUO)						Margen de Utilidad Operacional
8.-	Conoce la interpretación del margen de utilidad operativa						Margen de Utilidad Operacional
DIMENSIÓN: Utilidad Neta							
9.	Conoce usted como se obtiene la utilidad neta						Margen de Utilidad Neta
10.	Cree usted que la utilidad neta obtenida es real						Margen de Utilidad Neta
11	Conoce usted la fórmula de ratio de Margen de Utilidad Neta (MUO)						Margen de Utilidad Neta
12	Conoce la interpretación del Margen de Utilidad Neta						Margen de Utilidad Neta

Instrumentos de recolección de datos (variable 2)

ENCUESTA

Variable 2: Estado de Resultados.

Objetivo: Establecer la relación entre el Sistema de Información Contable y el Estado de Resultados de la empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto 2020.

Dirigido: Trabajadores del área de contabilidad de la empresa

Instrucciones: Marque con un aspa (X) en la casilla numerada según su criterio.

Escala: ordinal

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre

Educación Financiera		Escala de respuesta				
N° ítems	Dimensión: Utilidad Bruta	1	2	3	4	5
1.	Conoce usted los indicadores de gestión					
2.	Conoce usted las ratios de rentabilidad					
3.	Conoce usted la función de los indicadores de gestión					
4.	Conoce usted la fórmula de ratio de Margen de Utilidad Bruta (MUB)					
N° ítems	Dimensión: Utilidad Operativa	1	2	3	4	5
5.	Conoce usted en que repercute los gastos operativos en los estados de resultados.					
6.	En la empresa se miden los gastos operativos					
7.	Conoce usted la fórmula de ratio de margen de utilidad operativa (MUO)					
8.	Conoce la interpretación del margen de utilidad operativa					
N° ítems	Dimensión: Utilidad Neta	1	2	3	4	5
9.	Conoce usted como se obtiene la utilidad neta					
10.	Cree usted que la utilidad neta obtenida es real					
11.	Conoce usted la fórmula de ratio de Margen de Utilidad Neta (MUO)					
12.	Conoce la interpretación del Margen de Utilidad Neta					

ANEXO 4 Certificado de Validez de Contenido del Instrumento que mide: Sistema de Información Contable.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE.

N°	Dimensión / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión1: Diagnostico Presupuestal							
1	¿Cree usted que el Personal del área de contabilidad se encuentra capacitado para desempeñar el cargo que asume?	X		X		X		
2	¿Considera usted que durante el registro de las operaciones financieras se haya realizado de acuerdo a las normas contables?	X		X		X		
3	¿Cree usted que los asientos contables que reporta el sistema han sido registrados objetivamente?	X		X		X		
4	¿Considera usted que al no aplicar las normas contables durante el registro de las operaciones financieras el resultado del ejercicio se vea alterado?	X		X		X		
	Dimensión2: Procesamiento de Datos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
5	¿Considera usted que los documentos financieros sean clasificados en forma adecuada?	X		X		X		
6	¿Considera usted que todos los documentos financieros son registrados oportunamente y de forma adecuada?	X		X		X		
7	¿Considera usted que el personal del área de contabilidad ejecuta un buen cálculo de los documentos financieros antes de ser registrados?	X		X		X		
8	¿Cree usted que el almacenamiento de la información procesada es adecuado?	X		X		X		
	Dimensión3: Requerimiento de Control	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
9	¿Considera usted que el sistema contable que utiliza la empresa sea la adecuada?	X		X		X		
10	¿Cree usted que el sistema contable reporta información de acuerdo a la necesidad de la empresa y cumpliendo con las normas contables actuales?	X		X		X		
11	¿Cree usted que los estados financieros que reporta el sistema brindan una información fiable?	X		X		X		
12	¿Considera usted que el sistema contable cuenta con las opciones avanzadas de alta tecnología?	X		X		X		
13	¿Con qué objetivo usted adquiriría un sistema de información contable?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia) _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: AUSVER SAAVEDRA VELA DNI: 00901728

Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTION EMPRESARIAL

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 2022

Ausver Saavedra Vela
Mtro. Ausver Saavedra Vela
Contador Público Colegiado
Mat. 0122 - CCPSM

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
ESTADO DE RESULTADO**

N°	Dimensión / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión1: Utilidad Bruta								
1	Conoce usted los indicadores de gestión	X		X		X		
2	Conoce usted las ratios de rentabilidad	X		X		X		
3	Conoce usted la función de los indicadores de gestión	X		X		X		
4	Conoce usted la fórmula de ratio de Margen de Utilidad Bruta (MUB)	X		X		X		
Dimensión2: Utilidad Operativa								
5	Conoce usted en que repercute los gastos operativos en los estados de resultados.	X		X		X		
6	En la empresa se miden los gastos operativos	X		X		X		
7	Conoce usted la fórmula de ratio de margen de utilidad operativa (MUO)	X		X		X		
8	Conoce la interpretación del margen de utilidad operativa	X		X		X		
Dimensión3: Utilidad Neta								
9	Conoce usted como se obtiene la utilidad neta	X		X		X		
10	Cree usted que la utilidad neta obtenida es real	X		X		X		
11	Conoce usted la fórmula de ratio de Margen de Utilidad Neta (MUO)	X		X		X		
12	Conoce la interpretación del Margen de Utilidad Neta	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia) _____

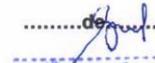
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: AUSVER SAAVEDRA VELA
DNI: 00901728
Especialidad del validador: MAESTRO EN GESTION EMPRESARIAL
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....del 2022


Miro Ausver Saavedra Vela
 Contador Público Colegiado
 Mat. 0122 - CCPSM

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE.**

Nº	Dimensión / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión1: Diagnostico Presupuestal								
1	¿Cree usted que el Personal del área de contabilidad se encuentra capacitado para desempeñar el cargo que asume?	X		X		X		
2	¿Considera usted que durante el registro de las operaciones financieras se haya realizado de acuerdo a las normas contables?	X		X		X		
3	¿Cree usted que los asientos contables que reporta el sistema han sido registrados objetivamente?	X		X		X		
4	¿Considera usted que al no aplicar las normas contables durante el registro de las operaciones financieras el resultado del ejercicio se vea alterado?	X		X		X		
Dimensión2: Procesamiento de Datos								
5	¿Considera usted que los documentos financieros sean clasificados en forma adecuada?	X		X		X		
6	¿Considera usted que todos los documentos financieros son registrados oportunamente y de forma adecuada?	X		X		X		
7	¿Considera usted que el personal del área de contabilidad ejecuta un buen cálculo de los documentos financieros antes de ser registrados?	X		X		X		
8	¿Cree usted que el almacenamiento de la información procesada es adecuado?	X		X		X		
Dimensión3: Requerimiento de Control								
9	¿Considera usted que el sistema contable que utiliza la empresa sea la adecuada?	X		X		X		
10	¿Cree usted que el sistema contable reporta información de acuerdo a la necesidad de la empresa y cumpliendo con las normas contables actuales?	X		X		X		
11	¿Cree usted que los estados financieros que reporta el sistema brindan una información fiable?	X		X		X		
12	¿Considera usted que el sistema contable cuenta con las opciones avanzadas de alta tecnología?	X		X		X		
13	¿Con qué objetivo usted adquiriría un sistema de información contable?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia)
Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **MBC CPC EMILIO PAREDES TORRES** DNI: **40362270**
Especialidad del validador:... **CONTADOR PUBLICO COLEGIADO**
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 **MAYO** del **2022**


M.B.A. CPC. Emilio Paredes Torres
Contador Público Colegiado
Matrícula 18-333

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
ESTADO DE RESULTADO**

Nº	Dimensión / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión1: Utilidad Bruta							
1	Conoce usted los indicadores de gestión	X		X		X		
2	Conoce usted las ratios de rentabilidad	X		X		X		
3	Conoce usted la función de los indicadores de gestión	X		X		X		
4	Conoce usted la fórmula de ratio de Margen de Utilidad Bruta (MUB)	X		X		X		
Nº	Dimensión2: Utilidad Operativa	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
5	Conoce usted en que repercute los gastos operativos en los estados de resultados.	X		X		X		
6	En la empresa se miden los gastos operativos	X		X		X		
7	Conoce usted la fórmula de ratio de margen de utilidad operativa (MUO)	X		X		X		
8	Conoce la interpretación del margen de utilidad operativa	X		X		X		
Nº	Dimensión3: Utilidad Neta	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
9	Conoce usted como se obtiene la utilidad neta	X		X		X		
10	Cree usted que la utilidad neta obtenida es real	X		X		X		
11	Conoce usted la fórmula de ratio de Margen de Utilidad Neta (MUO)	X		X		X		
12	Conoce la interpretación del Margen de Utilidad Neta	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia) _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **MBC CPC EMILIO PAREDES TORRES** **40362270**
Especialidad del validador: **CONTADOR PUBLICO COLEGIADO**
09 Mayo del **2022**
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



M.B.A., C.P.C. Emilio Paredes Torres
Contador Público Colegado
Matrícula 19-333
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE.**

Nº	Dimensión / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión1: Diagnostico Presupuestal							
1	¿Cree usted que el Personal del área de contabilidad se encuentra capacitado para desempeñar el cargo que asume?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿Considera usted que durante el registro de las operaciones financieras se haya realizado de acuerdo a las normas contables?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Cree usted que los asientos contables que reporta el sistema han sido registrados objetivamente?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	¿Considera usted que al no aplicar las normas contables durante el registro de las operaciones financieras el resultado del ejercicio se vea alterado?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Dimensión2: Procesamiento de Datos							Sugerencia
5	¿Considera usted que los documentos financieros sean clasificados en forma adecuada?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	¿Considera usted que todos los documentos financieros son registrados oportunamente y de forma adecuada?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	¿Considera usted que el personal del área de contabilidad ejecuta un buen cálculo de los documentos financieros antes de ser registrados?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	¿Cree usted que el almacenamiento de la información procesada es adecuado?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Dimensión3: Requerimiento de Control							Sugerencias
9	¿Considera usted que el sistema contable que utiliza la empresa sea la adecuada?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	¿Cree usted que el sistema contable reporta información de acuerdo a la necesidad de la empresa y cumpliendo con las normas contables actuales?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	¿Cree usted que los estados financieros que reporta el sistema brindan una información fiable?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
12	¿Considera usted que el sistema contable cuenta con las opciones avanzadas de alta tecnología?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
13	¿Con qué objetivo usted adquiriría un sistema de información contable?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones: (precisar si hay suficiencia) **NINGUNA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Efrain Vásquez Ríos.....** **DNI: 42359126**

Especialidad del validador: **Gestión Pública.....**

Tarapoto 07 de julio de 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. CPC. Efrain Vásquez Ríos
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
ESTADO DE RESULTADO**

Nº	Dimensión / Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión1: Utilidad Bruta	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Conoce usted los indicadores de gestión	x		x		x		
2	Conoce usted las ratios de rentabilidad	x		x		x		
3	Conoce usted la función de los indicadores de gestión	x		x		x		
4	Conoce usted la fórmula de ratio de Margen de Utilidad Bruta (MUB)	x		x		x		
Nº	Dimensión2: Utilidad Operativa	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
5	Conoce usted en que repercute los gastos operativos en los estados de resultados.	x		x		x		
6	En la empresa se miden los gastos operativos	x		x		x		
7	Conoce usted la fórmula de ratio de margen de utilidad operativa (MUO)	x		x		x		
8	Conoce la interpretación del margen de utilidad operativa	x		x		x		
Nº	Dimensión3: Utilidad Neta	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencias
9	Conoce usted como se obtiene la utilidad neta	x		x		x		
10	Cree usted que la utilidad neta obtenida es real	x		x		x		
11	Conoce usted la fórmula de ratio de Margen de Utilidad Neta (MUO)	x		x		x		
12	Conoce la interpretación del Margen de Utilidad Neta	x		x		x		

Observaciones: (precisar si hay suficiencia) NINGUNA _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Efraín Vásquez Ríos..... **DNI: 42359126**

Especialidad del validador: Gestión Pública.....

Tarapoto 07 de julio de 2022



Mg. CFC. Efraín Vásquez Ríos
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 5 Base de Datos Dimensiones

Base de Datos: Sistema de Información Contable

VARIABLE 1	Operaciones del Proceso Contable					Procesamiento de Datos					Requerimiento de Control					TOTAL	
	Nº	1	2	3	4	SUMA	5	6	7	8	SUMA	9	10	11	12		13
1	4	5	5	4	18	4	4	4	3	15	3	3	4	3	5	18	51
2	4	5	4	5	18	5	4	4	5	18	5	4	5	4	5	23	59
5	5	4	5	5	19	5	5	4	4	18	4	4	4	5	5	22	59
4	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	65
5	4	5	5	4	18	4	5	5	5	19	3	4	4	4	5	20	57
6	4	4	5	5	18	5	4	5	4	18	4	4	5	4	5	22	58
7	5	5	5	4	19	5	4	5	4	18	4	4	4	5	5	22	59
8	5	5	5	4	19	4	5	5	5	19	4	3	4	5	4	20	58
9	5	5	4	4	18	5	4	5	4	18	4	3	4	3	5	19	55
10	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	3	3	4	3	5	18	51

Base de Datos: Estado de Resultados

VARIABLE 2

ENCUESTADOS	ITEMS												SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	38
2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	43
3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	48
5	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	44
6	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	42
7	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	43
8	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	42
9	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	41
10	3	2	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	36

ANEXO 6 Estados Financieros

PERALTA MOTOR'S E.I.R.L.
Estado Consolidado de Situación Financiera
Al 31 de Diciembre del 2019 - 2020

	2019	2,020		2019	2020
ACTIVO			PASIVO Y PATRIMONIO NETO		
Activo corriente			Pasivo corriente		
Efectivo y equivalentes de efectivo	44,789	245,902	Cuentas por Pagar Comerciales	236,883	214,905
Cuentas por cobrar comerciales y diversas, neto	360,500	183,000	Tributos por Pagar	3,678	3,620
Activo diferido (interese por devengar)	5,116	2,302	Cuentas por pagar Financieras	300,519	312,475
Inventarios, neto	508,072	349,745	Total Pasivo Corriente	541,080	531,000
Impuesto a la renta a favor	6,022	2,710			
Total Activo corriente	924,499	783,659	Pasivo no corriente		
Activo no corriente			Deuda a Largo Plazo	0	625,000
Inmueble Maquinaria y Equipo (Neto de Depreciación Acumulada)	1,250,600	1,250,600	Cuentas por Pagar a Vinculados	0	0
	187,590	375,180	Total Pasivo No Corriente	0	0
	0	0			
Otros Activos	0	0	TOTAL PASIVO	541,080	531,000
	0	0			
Total Activo no corriente	1,438,190	1,625,780	Patrimonio neto		
			Capital social	1,000,000	1,000,000
			Capital adicional	255,000	255,000
			Resultados acumulados	240,863	566,609
			utilidad de ejercicio actual	325,746	56,830
			Total patrimonio neto	1,821,609	1,878,439
Total activo	2,362,689	2,409,439	Total pasivo y patrimonio neto	2,362,689	2,409,439

**ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE
 DICIEMBRE DEL 2019 - 2020
 (EXPRESADOS EN NUEVOS SOLES)**

RAZON SOCIAL	PERALTA MOTOR'S EIRL	
RUC:	20531447132	
	2,019	2020
Ventas Netas (Ingresos operacionales)	4,241,254	1,764,041
Otros ingresos operacionales		
Total Ingresos Brutos	4,241,254	1,764,041
Costo de Ventas	3,159,256	1,404,455
Utilidad Bruta	1,081,998	359,586
Gastos Operacionales		
Gastos de Producción	459,462	206,758
gastos de Ventas	143,963	64,782
Utilidad Operativa	478,573	88,046
Otros ingresos o Gastos		
Gastos Financieros	16,522	7,436
Resultados antes de participación	462,051	80,610
Impuesto a la Renta y Partidas Extraordinarias		
Participaciones		
Impuesto a la Renta (29.5%)	136,305	23,780
Resultado antes de Intereses Minorita	325,746	56,830
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio	325,746	56,830

ANEXO 7 Solicitud de Permiso de Realizar Trabajo de Investigación

SOLICITUD: Permiso para realizar trabajo de investigación

SEÑOR:

REPRESENTANTE DE LA EMPRESA PERALTA MOTOR'S EIRL.

Nosotros, José Luis Pinchi García, identificada con DNI N.º 01156295 Y Ronald Hítalo Sánchez Gamarra identificado con DNI N.º 73148175, Ante usted respetuosamente nos presentamos y exponemos.

Que encontrándonos en el penúltimo semestre de la carrera de Contabilidad en la Universidad Cesar Vallejo, solicitamos a usted Permiso para realizar nuestro trabajo de investigación en su representada y poder utilizar el nombre de su empresa en nuestro trabajo de investigación sobre "Sistema de Información Contable y su Relación con el Estado de Resultados de la Empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto - 2020" para poder obtener nuestro Título Profesional de Contador.

Con saludos cordiales y a tiempo de agradecerles su atención a esta solicitud, aprovechamos la oportunidad para reiterarles nuestra más alta consideración y estima.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceda a nuestra solicitud.

Tarapoto 13 de setiembre del 2021.



José Luis Pinchi García
DNI: 01156295



Ronald Hítalo Sánchez Gamarra
DNI: 73148175



Tarapoto, 13 de Setiembre
PERALTA MOTORS EIRL

PERALTA MOTOR'S EIRL

Jr. Orellana N° 198 – Tarapoto

SEGUNDO PERALTA GONZALES
Gerente General

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, para comunicarles mi aceptación en tomar el nombre de mi empresa para su tesis del proyecto de investigación titulado Sistema de Información Contable y su Relación con el Estado de Resultado de la Empresa Peralta Motor's EIRL, Tarapoto – 2020, tal y conforme les pide la universidad cesar vallejo, para poder presentar su proyecto.

Atentamente,



PERALTA MOTOR'S EIRL
Gerente General



FICHA RUC : 20531447132
PERALTA MOTOR'S E.I.R.L

Número de Transacción : 53361604

CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social : PERALTA MOTOR'S E.I.R.L.
 Tipo de Contribuyente : 07-EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
 Fecha de Inscripción : 31/12/2003
 Fecha de Inicio de Actividades : 19/12/2003
 Estado del Contribuyente : ACTIVO
 Dependencia SUNAT : 0183 - O.Z.SAN MARTIN-MEPECO
 Condición del Domicilio Fiscal : HABIDO
 Emisor electrónico desde : -
 Comprobantes electrónicos : -

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : -
 Tipo de Representación : -
 Actividad Económica Principal : 4540 - VENTA, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MOTOCICLETAS Y SUS PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS
 Actividad Económica Secundaria 1 : 35990 - FAB. OTROS EQUIPOS DE TRANSPORTE NCP.
 Actividad Económica Secundaria 2 : 72202 - CONSULTORES PROG. Y SUMIN. INFORMATIC.
 Sistema Emisión Comprobantes de Pago : MANUAL/COMPUTARIZADO
 Sistema de Contabilidad : MANUAL/COMPUTARIZADO
 Código de Profesión / Oficio : -
 Actividad de Comercio Exterior : SIN ACTIVIDAD
 Número Fax : -
 Teléfono Fijo 1 : 42 - 521148
 Teléfono Fijo 2 : -
 Teléfono Móvil 1 : 42 - 981309912
 Teléfono Móvil 2 : -
 Correo Electrónico 1 : peralta_a5@hotmail.com
 Correo Electrónico 2 : kattys.j.l3@gmail.com

Domicilio Fiscal

Actividad Economica : 4540 - VENTA, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MOTOCICLETAS Y SUS PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS
 Departamento : SAN MARTIN
 Provincia : SAN MARTIN
 Distrito : TARAPOTO
 Tipo y Nombre Zona : -
 Tipo y Nombre Via : JR. ORELLANA
 Nro : 198
 Km : -
 Mz : -
 Lote : -
 Dpto : -
 Interior : -
 Otras Referencias : -
 Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : ALQUILADO

Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP : 29/12/2003
 Número de Partida Registral : -
 Tomo/Ficha : 11004820
 Folio : -
 Asiento : -
 Origen del Capital : NACIONAL
 País de Origen del Capital : -

Datos de Ficha RUC- CJR (Constancia de Información Registrada)

Registro de Tributos Afectos

Tributo	Afecto desde	Marca de Exoneración	Exoneración	
			Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	19/12/2003	-	-	-
RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	01/04/2016	-	-	-
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	01/11/2015	-	-	-
RENTA - REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	01/01/2017	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	01/11/2015	-	-	-

Representantes Legales

Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -00834255	PERALTA GONZALES SEGUNDO	SUB GERENTE	02/10/1965	27/08/2004	-
	Dirección --- BARRIO HUAYCO JR. JIMENEZ PIMENTEL 1266	Ubigeo SAN MARTIN SAN MARTIN TARAPOTO	Teléfono 22 --	Correo -	
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -27385885	PERALTA GONZALES OBIDIO	GERENTE	06/02/1969	19/12/2003	-
	Dirección JR. JIMENEZ PIMENTEL 1252	Ubigeo SAN MARTIN SAN MARTIN TARAPOTO	Teléfono 22 --	Correo -	

Otras Personas Vinculadas

Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vinculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Origen	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -27385885	PERALTA GONZALES OBIDIO	TITULAR	06/02/1969	19/12/2003	-	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		

Establecimientos Anexos

Código	Tipo	Denominación	Ubigeo	Domicilio	Otras Referencias	Cond.Legal
0004	SUCURSAL	SUCURSAL	SAN MARTIN MOYOBAMBA MOYOBAMBA	JR. PEDRO CANGA 474	-	ALQUILADO
0009	SUCURSAL	SUCURSAL	SAN MARTIN SAN MARTIN TARAPOTO	URB. BARRIO HUAYCO JR, ILO 605	-	PROPIO
0007	SUCURSAL	SUCURSAL	LORETO MAYNAS IQUITOS	JR. SAN MARTIN 357	-	ALQUILADO
0011	SUCURSAL	SUCURSAL	SAN MARTIN MOYOBAMBA MOYOBAMBA	--- CERCADO JR. CORDNEL SECADA 212	-	ALQUILADO
0005	SUCURSAL	SUCURSAL	SAN MARTIN SAN MARTIN TARAPOTO	JR. JIMENEZ PIMENTEL Km 1252	-	ALQUILADO
0002	SUCURSAL	SUCURSAL	SAN MARTIN MARISCAL CACERES JUANJUI	JR. HUALLAGA Km 622	-	ALQUILADO
0003	L. COMERCIAL	LOCAL COMERCIAL	SAN MARTIN SAN MARTIN TARAPOTO	JR. JIMENEZ PIMENTEL 208	-	ALQUILADO
0010	SUCURSAL	SUCURSAL	SAN MARTIN SAN MARTIN TARAPOTO	URB. BARRIO HUAYCO JR, ORELLANA 198	-	ALQUILADO

Importante

La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.

Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y

<https://e-menu.sunat.gob.pe/ci-it-menu/MenuInternet.htm?pestanas=&agrupacion=>

demás

DEPENDENCIA SUNAT
Fecha:20/12/2021
Hora:19:36



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LEON APAC GABRIEL ENRIQUE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis Completa titulada: "Sistema de Información Contable y su Relación con el Estado de Resultado de la empresa Peralta Motor's EIRL,

Tarapoto

–

2020

", cuyo autor es PINCHI GARCIA JOSE LUIS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 19 de Setiembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEON APAC GABRIEL ENRIQUE DNI: 07492254 ORCID 0000-0002-6589-6675	Firmado digitalmente por: LAPACG16 el 21-09-2022 07:27:18

Código documento Trilce: TRI - 0429689