



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión de licencia de funcionamiento e informalidad de los
establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Campos Vergara, Mónica Santa María (orcid.org/0000-0002-7567-7046)

ASESOR:

Dra. Contreras Julián, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadana

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, Edwin y Nélica por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ustedes, a mi compañero de vida Raúl por quererme y apoyarme ya que son la fuerza que me impulsa a seguir adelante para hacer realidad mis objetivos trazados.

Mónica

Agradecimiento

A Dios, por guiar siempre mi camino, a cada uno de los docentes de la Maestría por los conocimientos brindados, de manera especial a mi asesora Dra. Rosa Mabel Contreras Julián por su acompañamiento en todo el proceso de la investigación.

La autora

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	25
3.1.Tipo y diseño de investigación	25
3.2.Variables y operacionalización	26
3.3.Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	26
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.5.Procedimiento	29
3.6.Método de análisis de datos.....	29
3.7.Aspectos éticos	30
IV.RESULTADOS	31
V.DISCUSIÓN	40
VI.CONCLUSIONES	44
VII.RECOMENDACIONES.....	46
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS	57

Índice de tablas

Tabla 1.	Nivel de las dimensiones de gestión de licencia de funcionamiento en el distrito de Soritor - 2022.....	31
Tabla 2.	Nivel de las dimensiones de la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022.....	33
Tabla 3.	Prueba de normalidad.....	35
Tabla 4.	Relación entre la zonificación y compatibilidad de uso y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022.	36
Tabla 5.	Relación entre las condiciones de seguridad de la edificación y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022.....	38
Tabla 6.	Relación entre la gestión de licencia de funcionamiento y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022.....	40

Índice de figuras

Figura 1.	Gráfico de dispersión entre la zonificación y compatibilidad de uso y la informalidad de los establecimientos comerciales.....	37
Figura 2.	Gráfico de dispersión entre las condiciones de seguridad de la edificación y la informalidad de los establecimientos comerciales.....	39
Figura 3.	Gráfico de dispersión entre el gestión de licencia de funcionamiento y la informalidad de los establecimientos comerciales.....	41

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de licencia de funcionamiento y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, cuya población 245 representantes y la muestra 150. La técnica de recolección la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de las dimensiones de gestión de licencia de funcionamiento, la dimensión de zonificación y compatibilidad de uso; fue bajo en 44,7 %, la dimensión de condiciones de seguridad de la edificación; fue medio en 54,7 %; nivel de las dimensiones de la informalidad de los establecimientos comerciales, la dimensión de informalidad empresarial; fue medio en 54,7 %, la dimensión de informalidad laboral; fue medio en 44,7 %, y la dimensión de informalidad tributaria, fue bajo en 44,7 %. Concluyendo que existe relación positiva muy alta y significativa entre la gestión de licencias de funcionamiento y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022, con un Rho de Spearman de 0,963 y un p-valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01); además, solo el 92.74 % de dependencia entre variables.

Palabras clave: informalidad, costos, gestión.

Abstract

The objective of the investigation was to determine the relationship between the management of the operating license and the informality of commercial establishments in the district of Soritor - 2022. The investigation was basic type, non-experimental design, whose population 245 representatives and the sample 150. The collection technique the survey and as an instrument the questionnaire. The results determined that the level of the operating license management dimensions, the dimension of zoning and compatibility of use; it was low in 44.7 %, the dimension of security conditions of the building; it was average in 54.7 %; level of the dimensions of the informality of commercial establishments, the dimension of business informality; it was medium in 54.7 %, the dimension of labor informality; it was medium at 44.7 %, and the dimension of tax informality was low at 44.7 %. Concluding that there is a very high and significant positive relationship between the management of operating licenses and the informality of commercial establishments in the district of Soritor - 2022, with a Spearman's Rho of 0.963 and a p-value equal to 0.000 (p -value ≤ 0.01); In addition, only 92.74 % dependency between variables.

Keywords: informality, costs, management.

I. INTRODUCCIÓN

La informalidad en el mundo es un problema concurrente por muchos años, y es difícil de erradicar, lo cual genera que el nivel de desarrollo para elaborar proyectos no se establezca como se requiere, redundando en la pérdida de muchas oportunidades para mejorar el bienestar integral. Asimismo, Cigüenza (2019), en Colombia menciona que la informalidad abarca un gran porcentaje en la que muchas empresas y negocios pequeños, no cuentan con sus documentos en regla para poder hacer funcionar su negocio o para pagar un tributo, esto permite la evasión de sus autorizaciones y demás permisos, y seguir trabajando normal sin, restricción ninguna, por parte de las autoridades, causando la pérdida de muchos ingresos.

A nivel de Latinoamérica, Giraldo (2019) priorizó que, ante una gran tasa de informalidad y los deseos de mantener un gran nivel económico por lo que ha destruido muchas reformas y poder recuperarse, no existe una continuidad de restricción para poder recuperar y que se multen la informalidad o de que se haga respetar el transitorio poder y contar, de manera obligatoria, y hacer funcionar los respectivos negocios, debido a que estos son solo interés personal, mas no contribuyen con el Estado para realizar nuevas obras para poder mejorar el crecimiento y desarrollo de su país.

En un ámbito nacional, la informalidad ha generado un efecto de organización ante las inspecciones al no poder hacer las suyas de seguir registrando sin documentos de funcionamiento y asegurar su existencia, esto ha sido una alarma que ha circulado en la fiscalización de muchas empresas informales quienes se hacen de la suyas y se llevan los ingresos netos sin realizar el tributo correspondiente para beneficio del país. Aunque el 72,4 % no se recupera, los procedimientos no importan. (Morisaki, 2018).

A nivel regional, se ha evidenciado un gran cambio en las políticas públicas lo cual ha generado una alternativa post COVID-19, en todos los sectores del comercio, donde se ha podido corroborar que en las regiones y

provincias de más número poblacional, la informalidad no organizada representa casi el 70 %, esto ha generado un deficiente desarrollo de las actividades, trayendo como consecuencia problemas para encontrar empleo debido a las bajas demandas que existen; además, se pudo observar que la economía no ha tenido buen rendimiento durante los últimos tiempos, y conllevando un insustancial desarrollo sostenible (Dávila, 2021).

A nivel local, en el distrito de Soritor, en cuanto a la problemática de las variables, el nivel de informalidad de los negocios y comercios es elevado, ya que al ser un distrito en constante crecimiento, este ha sido desordenado desde los comercios y sus ubicaciones, contribuye a ello la falta de políticas públicas municipales para su ordenamiento local. Siendo las **causas** de la informalidad, la falta de interés por parte de la entidad municipal para acelerar los procesos en la documentación, es decir, existe en las entidades públicas la burocratización, lo cual genera gran malestar en las mismas personas: usuarios; asimismo, otra causa, es la demora en otorgar las licencias de funcionamiento por parte de entidad, se suma a ello, el tiempo, entonces la gran mayoría de los negocios son informales, perjudicando así la recaudación de los recursos ordinarios de la Municipalidad; además, existe un incremento del desorden en algunos puntos de la ciudad y el bajo nivel de ventas de los comercios organizados, convirtiéndose así en un problema social local en el distrito. Por ende, existe un desconocimiento de la relación entre la informalidad y las licencias de funcionamiento, por tal motivo, lo que se busca es conocer los niveles de la informalidad y de las licencias de funcionamiento con la finalidad de poder mejorar la recaudación de sus impuestos municipales.

Por ello se hace la formulación del problema, teniendo como **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión de licencia de funcionamiento y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022? **Problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de gestión de licencia de funcionamiento en el distrito de Soritor - 2022? ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de la informalidad de

los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022? ¿Cuál es la relación entre la zonificación y compatibilidad de uso y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022? ¿Cuál es la relación entre las condiciones de seguridad de la edificación y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022?

En cuanto a las justificaciones del estudio, **es conveniente**, en la medida que ayudó a que se tenga menores índices de informalidad y que se aporte herramientas necesarias para revertir la problemática, además que ayudará a que se desarrolle adecuados procesos de acuerdo a las ordenanzas municipales dadas, asimismo para la **relevancia social**, se contó con negocios formales que contribuyen al crecimiento y dinamismo económico del distrito; además, de incentivar a la formalización, con procesos de otorgamiento de licencias rápidos, donde los empresarios y negocios menores cuentan con documentos necesarios y así evitar sanciones por parte del área de fiscalización municipal, en cuanto al **valor teórico**, se orientó a la búsqueda de teorías que servirán para realizar otras investigaciones, lo cual permitió describir las variables de estudio con el cual se desarrolló las dimensiones de cada variable a fin de ampliar conocimiento sobre las variables, respecto a las **implicancias prácticas**, se brindó una herramienta útil a la municipalidad para que tome mejores decisiones, aplique estrategias adecuadas para reducir el nivel de informalidad en el distrito y finalmente se tiene una **utilidad metodológica**, se diseñaron instrumentos que pueden servir o aplicarse en futuras investigaciones como también, además, del aporte de una investigación más a la comunidad científica.

Como **objetivo general se planteó**: Determinar la relación entre la gestión de licencia de funcionamiento y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022. **Objetivos específicos**: Identificar el nivel de las dimensiones de gestión de licencia de funcionamiento en el distrito de Soritor - 2022. Conocer el nivel de las dimensiones de la informalidad de los establecimientos comerciales en el

distrito de Soritor - 2022. Analizar la relación entre la zonificación y compatibilidad de uso y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022. Analizar la relación entre las condiciones de Seguridad de la edificación y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022.

Las hipótesis planteadas fueron, a **nivel general**: Hi: Existe relación entre la gestión de licencia de funcionamiento y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022. **Hipótesis específicas**: el nivel de dimensiones de la gestión de licencia de funcionamiento en el distrito de Soritor - 2022, es alto. El nivel de las dimensiones de la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022, es alto. Existe relación entre la zonificación y compatibilidad de uso y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022. Existe relación entre las condiciones de seguridad de la edificación y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En este acápite se estructura los trabajos previos relacionados a las variables de estudio como también las bases teorías que describen cada variable, en el **ámbito internacional** se citó a Samaniego (2021), quien desarrolló una investigación de tipo básico, con diseño no experimental. La población y muestra fue de 90 bomberos, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario, concluyó que: Se implementó exitosamente los documentos de funcionamiento como parte de su existencia y de su formalidad como institución de bomberos para poder estar autorizados y ayudar en primeros auxilios y desastres; además, de poder contar con un organigrama de la organización encargada, dando por hecho, que la gestión está bien incorporada y mucho más si se trata de poder hacer posible que sus registros de funcionamiento hayan sido autorizados por el Estado quien habilita a la institución el poder brindar servicio.

Asimismo, Santos y Torres (2020), desarrollaron una investigación de tipo básico, con diseño no experimental, la población y muestra fue de 15 empresas, la técnica empleada, la encuesta y el instrumento, el cuestionario, concluyeron que la formalidad aumenta con una buena gestión y ayuda a que se consiga más recursos directos para el desarrollo de la población y otras actividades ligadas a la institución y que permite a los ciudadanos tomar conciencia de la importancia de tributar y hacerse responsable de sus pagos.

De tal modo, Maradiaga (2021), quien planteó una investigación es descriptiva e interpretativa, el diseño no experimental, la población y muestra fue de 65 comerciantes, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario, concluyó que, el uso de las licencias Creative Commons, en una buena organización, es una alternativa que se consolida como la mejor estrategia utilizada para pasar de la informalidad a la formalidad en las empresas y garantizar que cumple todo los requisitos a los que desean adquirirlo, porque demuestra mucho conocimiento ante las

aperturas de contar con datos internacionales de mejor posicionamiento y de la indagación social.

En un **ámbito nacional** se citó a Herrera (2021), este realizó una investigación de tipo aplicada, el diseño fue no experimental, la población y muestra estuvo conformada por 67 usuarios, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario, concluyó que: ante la presencia de la difusión de una gestión de licencias de manera virtual, se ha promovido se ha promovida eficientemente y garantiza el impacto y como estrategia de implementación para poder mejorar las inscripciones para que obtengan inmediatamente las licencias de funcionamiento, como estrategia para no evadir los impuestos y generar la existencia de un registro de funcionamiento, llegando a coincidir con una magnitud de ($r_s=.51$; $R^2=.26 \geq .25$) en usuarios del municipio de Víctor Larco, 2020.

Seguidamente se citó a la investigación de López (2021), la cual fue de tipo descriptiva, diseño no experimental, la población y muestra fue de 50 colaboradores directivos, la técnica fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario. Concluyó que, la informalidad en las empresas se genera, por falta de fiscalización diaria, lo cual les permite actuar de manera necia al no contribuir con los impuestos y ayudar al desarrollo económico de su país, por lo que esta actitud negativa, por otro lado, se ha notado que muchos de ellos resultan ser deficientes al no mostrar una transparencia de funcionamiento, lo cual solo se resalta falta de capacidad y la existencia de escasa fiscalización.

Así también Guevara, et al. (2021), realizaron un tipo de investigación básica, el diseño fue no experimental, la población y muestra estuvo conformada por 126 bodegueros, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario, concluyeron que, el impacto de la informalidad en el país, se debe a la escasa cultura tributaria y no hacerse responsables e inscribirse como una institución y participar de su existencia sobre la funcionalidad de su negocio o empresa, por lo que solo se apertura de manera informal sin ser fiscalizados y presentar los documentos en regla, esto ha impactado muchísimo en el distrito de Ferreñafe, y esto permite

aplicar a su manera, las leyes, las empresas privadas para no hacerse cargo de la contribución tributaria, que generaría mejoras en el país a través la ejecución de nuevos proyectos.

Así mismo Jiménez (2022), Desarrollo una investigación de tipo básica, el diseño fue no experimental, la población y muestra fue de 50 propietarios, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario, concluyó que, los propietarios de los predios dedicados a la consolidación de ventas y alquileres de inmuebles, no cuenta con licencias de adjudicación respecto a su licencia de funcionamiento y mucho más de la inscripción de sus actividades, por lo que solo venden sus inmuebles esquivando a la ley tributaria, sin ser notoria de su existencia, por lo que se asocia a que no existe, realmente, una resolución de autorización para poder vender predios y convertir de rural a urbanos.

En un **ámbito local** se citó a López (2021), el tipo de estudio ha sido básico de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, la población y muestra estuvo conformada por 57 comerciantes, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, concluyó que: Existe un gran impacto sobre la informalidad, logrando arrojar un 59 % de contribuyentes sobre el manejo de negocios o bodegas pequeñas que cuentan con una licencia de funcionamiento, lo cual genera desorden frente a los demás que si contribuyen y tributan con su negocio.

Finalmente, Sánchez (2020), el estudio fue de tipo básica, de diseño no experimental, correlacional y corte transversal, la población y muestra estuvo conformada por 15 empresas de transporte, inscritas en la DRTC-SM, las cuales cuentan con 10 vehículos por cada empresa, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario, concluyó que: existe la informalidad en los transeúntes al no poder contar con sus documentos en regla, por lo rompen con la legalidad al manejar un vehículo, o manejar un vehículo con el cual no se identifica, esto ha generado que pulule este tipo de actitudes si es que no existe una permanente fiscalización o intervención por parte de las autoridades.

En cuanto a las variables, se definirá cada término, en primer lugar, para la palabra **otorgamiento**, que es una autorización para la apertura de algún negocio o también es un aval que le permite iniciar su negocio. **Licencia**, es aquel documento de autorización para el funcionamiento de alguna actividad, **funcionamiento**, son funciones la que se encamina cierto proceso. (Erazo y Gibaja, 2019). Para la primera variable **otorgamiento de licencia de funcionamiento**, se citó a Ley N° 28976 (2020), la licencia de funcionamiento es parte de un documento reglamentario que autoriza la existencia de una empresa dentro de un registro de funcionamiento sobre las actividades económicas que se va brindar; además, estas licencias pueden contar con un periodo de función definido e indefinido en un negocio que se va a iniciar, al mismo tiempo te permite inscribir en distintos rubros, como parte de abrir distintas actividades en un solo establecimiento, son acciones que te permite escoger actividades acorde con comunidad del cliente para no tener indiferencias de registros y así poder responder ante una fiscalización de estar adscrito a un orden reglamentario y autorizado, por lo que mayormente ejercen las autoridades municipales para poder fiscalizar si cuentan con la licencia de funcionamiento sobre las actividades que quieren brindar ante la sociedad y estar en presencia de la formalidad. Es una licencia que otorgan los gobiernos locales a las empresas para iniciar operaciones, y se puede otorgar a empresas que operen en más de una industria, siempre que sean afines o complementarias. Promueve la actividad económica del país y crea más puestos de trabajo para los ciudadanos.

Decreto Supremo N° 163 (2020); las licencias de funcionamiento son parte del trabajo de las autoridades Municipales para poder brindar ese derecho ante la examinación del negocio e inscribirse y pagar un permiso que autorice la iniciación de un negocio sobre las actividades escritas, y así poder tener la autorización del funcionamiento con un periodo definido, y la opción de poder renovar ante los costos definidos por cada municipio y actividad a desarrollar, con el fin de mantener el orden contributivo de tributos municipales. La licencia hace posible la formalidad bajo un reglamento de cumplimiento de normas y estar bajo una responsabilidad

ante la protección de un negocio; además, para afirmar cuál es el rubro de del negocio y cuándo es su límite permitido y consignado dentro de su negocio de acuerdo a Ley N° 28976. (Lázaro, 2017) Esta limitación impuesta a los derechos y libertades comerciales por la licencia de la administración local tiene por objeto proteger a los ciudadanos de problemas como las externalidades y el uso de los beneficios convencionales; que sean manifestaciones de derechos individuales, colectivos o de interés público. Sin embargo, como ya se vio, este tipo de restricciones son legales porque están previstas en la Constitución y leyes posteriores.

La licencia de funcionamiento ayuda a que más contribuyentes se integren a la formalidad de sus actos cuando se abre un negocio y generar ingresos económicos, esto resalta su existencia y de que cumple con todo los documentos de funcionamiento y cuidados; además, de la limpieza y fumigación ante ciertos insectos, lo cual son muchas las necesidades y las licencias que existen, con las cuales un negocio debe contar, debido a que eso le permite evitar las multas cuando llegue la fiscalización y también ser cerrado por no contar con los documentos en regla. Existen muchos casos que se puede evitar y no ser sancionados, solo por no cumplir con los documentos que las normas estipulan y pertenecer al registro existente dentro de su localidad y negocio. Además, es necesario responsabilizarse y contribuir con el país sobre los ingresos que obtiene, ya que es parte de del deber de cada contribuyente en ser puntual con sus pagos tributarios para no ser multados y evitar la aplicación de distintas tasas de acuerdo a su tendencia o falta. (Torral, 2018) En la presunción de veracidad es uno de los fundamentos más importantes para simplificar el trámite, por lo que no se puede mentir u omitir información, pues la municipalidad lo comprobará más adelante.

Hindalicio (2015), las licencias de funcionamiento radican en que este documento muestre la eficiencia y transparencia de su negocio, donde no es mucho procedimiento de poder esperar, solo es tomar la decisión de que tu negocio sea formal y exista la garantía de autorización y poder brindar

sus servicios. Esto fomenta la cultura tributaria y mejora el desarrollo de su país pues, se puede contar con mayores ingresos para poder sustentar los proyectos. La licencia de actividad se otorga tras un trámite administrativo; esto significa que no se requieren trámites previos en el municipio.

Según las afirmaciones del autor Flores (2018), hace hincapié que, la licencia de funcionamiento carece de gran importancia para las personas que quieran abrir cualquier tipo de negocio, a fin de poder ver reflejado el crecimiento económico en el marco de desarrollo de las actividades; asimismo, permite crear nuevas fuentes de ingresos de manera que se busca mejorar la situación en la que se encuentra las personas; asimismo, mediante dicha autorización que otorga la entidad municipal, se busca generar un buen mecanismo a fin de que los comerciantes puedan ejercer cualquier acción, sin ningún tipo de problema que pueda afectar sus negocios; por lo tanto, el obtener una licencia facilita acarrea muchos beneficios para los emprendedores, ya que mediante esa oportunidad que brinda el ente que autoriza se pretende reactivar la economía a través de la venta de diversos productos.

En cuanto a Lázaro (2017), indican que, las licencias de funcionamiento sirven para poder autorizar algún tipo de negocio que se deseen poner en marcha, a través de dicha autorización se puede efectuar diversas funciones para el desarrollo de las actividades; es por ello, que los negocios que no cuentan con este medio que haga prevalecer su funcionamiento, son directamente multados por infringir las normas del reglamento, ya que son consideradas como negocios piratas que funcionan sin ningún tipo de autorización que defina su actividad; asimismo, en diversos casos se ha podido presenciar que los negocios han sido cerrados debido a que no tienden a pagar un derecho a la entidad municipal para poder ejercer el comercio, y al mismo tiempo, se le invita evitar esta ola de problemas que han surgido por esos tipos de casos y que ha sido generado por la inconciencia colectiva en las mismas personas que generan el desorden. Es importante formalizar los negocios, y para ello la ley marco de licencias comerciales lo regula a nivel nacional, siendo los gobiernos locales los

órganos competentes para formalizar cualquier tipo de negocio en la región, y esto se hace de conformidad con la Ley Marco de Licencias Comerciales, así como con las ordenanzas locales reglamentadas.

Así mismo Flores (2018), indican que la licencia de funcionamiento es muy necesario para que una empresa o mejor dicho un negocio funcione legalmente. Muchas veces, las municipalidades al instante de fiscalizar las empresas encuentran diversas irregularidades, siendo el caso de los negocios ilegales que existen dentro de un país, de empresarios que no son capaces de cumplir con el pago que la ley les exige, por eso buscan que sus empresas crezcan sin la necesidad de hacer algún tipo de pago; por ello, las municipalidades los multan para que se pueda mejorar los proyectos y planes de una ciudad, si bien es cierto, las licencias de funcionamiento se brinda siempre y cuando una empresa sea de bien común, en caso contrario lo excluyen y se niegan a brindar dicha información.

Así mismo las licencias de funcionamiento implican legalidad de una empresa, ya que ayuda a las municipalidades o, mejor dicho, al Estado a tener el control de cuántas empresas estén funcionando de una manera correcta, con el fin de contribuir y que las empresas puedan sentirse confiada con respecto al tema de sus negocios, funcionando de una manera productiva (Lázaro, 2017). En este sentido las municipalidades aplican esta ley del funcionamiento de licencias para poder controlar si un negocio esta fomentado con productos o estrategias legales, y no puedan dañar, tanto a las organizaciones como a la población, si bien es cierto, hay muchos negocios que funcionan de manera ilegal lo que hace que el Estado, al descubrirlo les pone una multa para que en otra oportunidad ingrese en los estándares legales. una de las responsabilidades de la oficina local de impuestos es la orientación al contribuyente, que es la orientación, notificación oral, capacitación y asistencia para el contribuyente. La información proporcionada debe tener como finalidad la solución del problema o inquietud del usuario.

Asimismo Vega (2018), indican que la licencia de funcionamiento es fundamental para cada empresa, si bien es cierto, tanto como el gerente y los trabajadores deben esforzarse y dar todo para que pueda surgir, y así mantener impecable sus negocios y tener sucursales, beneficiando así, tanto al gerente como a las municipalidades con la generación de ingresos, así mismo las municipalidades siempre buscan que una empresa esté al día con la documentación, pues eso hace que estén fiscalizando día a día, al mismo tiempo haciendo que una empresa sea mejor y pueda funcionar legalmente. La licencia comercial limita los derechos comerciales por ello, es un requisito previo de, para abrir un negocio, reducir los riesgos y organizar el uso racional del área.

Flores (2018), señala que las licencias de funcionamiento forman parte de la existencia del apoyo y contribución tributaria para mejorar el país, ello conlleva a la ejecución de nuevas obras que se necesitan, entonces es necesario de que se amplíen las capacitaciones sobre cómo poder empezar y lograr que se cuente con empresas formalizadas y de que ayuden con la contribución económica, además el costo que ofrece cada municipio por la apertura y funcionamiento de locales, es accesible, es como la estrategias que aconseja su presunción de existir y apoyar a que más contribuyentes se arriesguen y decidan que su negocio se mantenga en el orden y la formalidad, logrando así contribuir a su país; por consiguiente evitar ser multado y sancionado y poder asistir a que más personas se adjudiquen la formalidad.

Para Hindalicio (2015), menciona que dentro de un negocio para que se pueda gestionar una licencia de funcionamiento, los clientes del negocio deben de seguir un procedimiento, de los cuales implican su tiempo, los recursos, y la manera en cómo generar su compra directa de cada negocio, si bien es cierto, todo empresario debe conocer para qué se pueda abrir un negocio y debe gestionar su licencia de funcionamiento y de esa manera estar al día con las obligaciones que el Estado ordena y no tener problemas más adelante. Para Lázaro (2017), menciona que las municipales están constantemente fiscalizando a cada negocio o empresa con el fin de que

se pueda cumplir con lo que la ley lo estipula, es por ello que si los municipales encuentran algunos negocios que no están al día con su licencia de funcionamiento los multan haciendo que ese pago de dicha multa les beneficie (municipalidades) con el fin de que se pueda generar mayores ingresos para el Estado y poder gestionar mayores obras.

De acuerdo a Moina (2021), indican que si bien es cierto tanto las empresas como las municipalidades deben estar al día en cuanto a la tecnología para que puedan guiarse en el momento de generar las licencias de funcionamiento y de esa manera pueda existir mayores negocios beneficiados, tanto al empresario como el Estado, es por ello que, el nivel de calidad de los empresarios debe ser provechoso para los clientes y para que su empresa pueda crecer, y depende de cómo se muestren los empleados y qué actitud tienen sus clientes. Es decir, que pueda existir las ganas de querer hacer bien las cosas, para que el empresario pueda generar una nueva sucursal con el fin de obtener una nueva licencia de funcionamiento beneficiando a las municipalidades. Las instituciones o entidades independientes, incluidas las del sector público, exentas de licencia de actividad con base en esta ley, están obligadas a cumplir con la zonificación vigente y notificar al municipio el inicio de sus actividades y acreditar el cumplimiento con la seguridad y condiciones establecidas por la ley, con respecto a los edificios, estos deben estar de acuerdo con las normas de inspección técnica de seguridad de los edificios.

Así mismo Collao y Churampi (2020), mencionan que se pueden otorgar licencias a una empresa ya sea que incluyan muchas áreas de negocio, pero eso sí, siempre que estén relacionadas o se complementen entre sí. De acuerdo a Flores (2018), indican que las licencias de funcionamiento lo emiten las municipalidades ya que es un procedimiento que lo gestionan analizando si una empresa está apta para dicho documento, ya que de ser así estas entidades lo aprueban de inmediato si una empresa es de bajo riesgo, si bien es cierto, todo este procedimiento en las municipalidades es considerado riesgoso no se otorgara las licencias de funcionamiento, por

ello es necesario que una empresa analice sus virtudes y defectos que con el futuro obtendrá y así evitar alguna negatividad de parte del Estado.

Por consiguiente Flores (2018), menciona que la licencia de funcionamiento es muy importante dentro de una empresa ya que evita tener alguna multa por parte del Estado, si bien es cierto, algunos comerciantes no suelen aceptar el pago adecuado que la ley le impone, porque piensan que es un robo que les hacen, pero no se dan cuenta que están generando un desnivel en cuanto a la formalidad que todo empresario debe de tener en el momento de comenzar algún tipo de negocio, a decir verdad, para que el Estado brinde la licencia de funcionamiento el empresario debe de estar al día en toda la documentación necesaria para que puedan hacer posible dicha entrega sin ningún tipo de problemas, cumpliendo con los requisitos necesarios, ya que de no ser posible, se le niega algún tipo de documentación hacia las empresas que consideran que pueda estar en un estado no apto para los consumidores o mejor dicho, para los clientes.

Por otro lado Lázaro (2017), hace referencia que las municipalidades al momento de gestionar cada licencia de funcionamiento en las empresas deben estar fiscalizando para que puedan cumplir con los requisitos que se les brinda, es decir, allí están los pagos de impuestos, en el momento de adquirir dicha licencia de funcionamiento, porque muchas empresas se deciden no hacer el pago impuesto por ser muy alto y hacen que las empresas puedan perder mucho, ya que se dejan llevar por querer ganar mucho más, evitando los impuestos que el Estado genera, pero lo que conciben es que los encargados de dicha fiscalización los descubra y son multados con una alta suma de dinero, generando que las empresas pierdan mucho por no pagar el monto estipulado por el Estado al momento de comprar productos o materiales para el consumo necesario de cada cliente. De acuerdo a ello, indican que las licencias de funcionamiento otorgado a los gerentes que están generando un negocio, y la forma de buscar una manera de poder crecer empresarialmente, si bien es cierto, el Estado debe enfocarse y estar actualizado respecto a la tecnologías para que, de alguna u otra manera, puedan revisar en el sistema si el dicho empresario que quiera hacer su negocio este trabajando de una manera

legal, y así puedan verificar si el negocio que quiera empezar sea de mucho beneficio para las personas sin la necesidad de afectar algún tipo de interés.

Así mismo Flores (2018), menciona que para las instituciones y las entidades es muy necesario que tramiten las licencias de funcionamiento ya que es muy ineludible porque son empresas de gran cantidad de personas y que pertenecen al sector público, ya que generan mayores ingresos y siempre deben estar notificando o las municipalidades y esta, fiscalizando si están cumpliendo con lo estipulado con la ley, ciertamente, los negocios con licencia de funcionamiento se pueden desarrollar de manera inmediata con el fin de que pueda existir una distribución de cada uno de los productos y servicios sin tener que realizar ningún trámite del Estado.

Así mismo Hindalicio (2015), menciona que la licencia de funcionamiento es muy importante y necesario para cada empresa que quiere invertir en un negocio ya que permite la realización de cada actividad económica, es por ello que, un negocio debe ser legalmente formal para que se pueda obtener dicha licencia, ante las entidades ya sean públicas y privadas, de esa manera, se pueda favorecer el acceso al mercado.

Respecto a las dimensiones se citó a **Ley N° 28976 (2020), Dimensión 1: Zonificación y compatibilidad de uso.** Conjunto de normas técnicas según referido al suelo urbano, son datos que se tiene que registrar, si la apertura de las actividades está siendo llenada dentro del espacio catalogado bajo sus registros, por lo que es evaluado para su terminación geográfica de resolución actualizada. De acuerdo con Baque y Baque (2019) es el conglomerado de normativas de carácter técnico para el registro adecuado de los datos geográficos de una terminada área.

Dimensión 2: Condiciones de seguridad de la edificación. Son condiciones ya establecidas que personifican a cada establecimiento para poder contar ante ciertos riesgos que afecten su seguridad ante la

provocación y afectar su salud del trabajador incorporado. Según Panduro (2022) refiere que son aquellas condiciones específicas que deben cumplir para salvaguardar la integridad de la edificación.

En cuanto a la variable **informalidad**, de acuerdo al INEI (2019) manifiesta que son actos que provoca el hombre ante la falta y responsabilidad de poder ocasionar comportamientos que estén fueran del contexto que amerita los reglamentos o la ley autorizada, es generar la deficiencia sin medición ninguna. Asimismo, Arias (2019) deduce que, son parte de los métodos que hace perder el contexto o lineamientos que no figuran dentro del marco legal, por lo que son sancionados bajo la operación de un fiscalizador para su determinada multa de incumplimiento. La informalidad sigue siendo el principal problema de las Mypes que afecta la economía del país, a pesar de que el sector ha emergido y demostrado dinámicamente la problemática mundial del desarrollo microempresarial.

Por su parte, Silva (2020) manifiesta que son acciones que violan las reglas establecidas, por lo que toman en serio la vida formal de hacer que vayan en contra de las acciones que rige un estado ante cualquier apertura de un centro comercial. Mashapure (2021), indica que la informalidad busca que las poblaciones no puedan mejorar sus condiciones de vida, ya que muchas veces la informalidad se ve más en los turistas que van a países y se quedan sin arreglar su papeles haciendo estadía ilegal en un país, por otro lado, cuando la población siente que no tiene el apoyo del Estado busca encontrar un lugar donde puedan construir, siendo el caso de las personas que están en extrema pobreza, recurren a invadir terrenos con el fin de llamar la atención y puedan tener espacio, se adiciona a esto la fiscalización deficiente bajo responsabilidad de las autoridades y una normatividad inadecuada.

Según Arias (2019), menciona que la informalidad es la condición que muchas veces las empresas están acostumbradas a tener por el simple hecho de no pagar impuesto alguno, evitando así las reglas o condiciones que el Estado les aplique. Además, las empresas informales suelen construirse sin ningún permiso del Estado generando así un gran alboroto

y descoordinaciones, ya que la gran mayoría representa a las personas que son de bajos recursos, también se ve reflejado la informalidad en la invasión de los terrenos, pues, los pobladores de bajos recursos se adueñan de las propiedades, así perjudican a cada empresario.

De acuerdo a Pieterse (2017), indica que, la informalidad en la actualidad se ha convertido en uno de los principales problemas para la sociedad y para los organismos municipales, debido a que ha traído como consecuencias que existan muchos comerciantes que ejercer sus actividades de manera ilegal, ocasionando que otros emprendedores, que sí realizan sus actividades de manera legal no puedan efectuar sus ventas, ya que la gran parte de los comerciantes ocupan lugares que están consideradas como prohibidas; es por ello que todo este problema ha generado una serie de caos, de modo que los organismos encargados de erradicar esas acciones han tomado en cuenta realizar diversas estrategias a fin de poder dar un duro golpe a este problema que está generando gran preocupación para toda las personas; por el cual es necesario que se pongan a prueba multas por infringir las normas o multas que permitan impactar a las personas que cometan este tipo de acciones con el propósito de que no vuelvan a cometer más este tipo de actos.

Silva (2020), indica que la informalidad, muchas veces, se da por la falta de oportunidades que el Estado pueda brindar a la población, muchas veces no pone interés en las personas vulnerables o no existe, al momento de implementar algún tipo de servicio, si bien es cierto, al momento de que el Estado abandona a la población ya genera la baja economía y aumenta la informalidad, ya que se quedan sin ingresos y la mejor manera que encuentren es obtener propiedades ilegales y se genera así la informalidad.

En cuanto, Stuart & Samman (2018) define a la informalidad como un elemento que paraliza muchas actividades de crecimiento económico en un país y limita ciertos accesos ante mucha deficiencia. Además, Pieterse (2017) sustenta que impide que se puedan acoger a ciertos beneficios que acredita el sector público sobre la apertura de un negocio, por la misma causa de hacer pasar desapercibidos las actividades que manejan sin tener

conocimiento de su existencia y contar con licencias de autorización. Por consiguiente, Sandoval & Hoberman (2019) afirman que la informalidad atrasa el crecimiento económico al no aportar con la obligación del contribuyente tributario siendo un efecto en contra de contar con ingresos para hacer mejoras en el país. De acuerdo, Mashapure (2021) manifiesta buscar la forma de seguir minimizando la imagen informal de un país, al no poder ser controlada y dar como parte de desarrollo a la informalidad.

En cuanto al autor Ndlovu (2020), indica que, la informalidad se da debido a que muchas personas que tienden que emprender un negocio no pueden pagar un derecho para poder efectuar sus actividades de manera legal, esto conlleva a que realicen sus ventas de manera ilegal, de modo que surge la problemática, la que los organismos públicos han tratado de reducir; es por ello que, los entes municipales a través de los fiscalizadores han tratado de mantener en completo orden los lugares donde existen mayor concentración de comerciantes, con la intención de que no se vuelva a producir más la informalidad dentro de los lugares públicos. Además, esta problemática con el pasar de los tiempos ha tenido mayor crecimiento, debido a que muchas personas no tienen cómo sustentar sus ingresos provocando que efectúen este tipo de actos que son prohibidos y al mismo tiempo problema para los demás comerciantes.

De otro modo, Ulyssea (2020) establece que la informalidad son actos ejercidos en tiempos pasados, lo cual el hombre ya está mal acostumbrado a generar ingresos soslayando el marco legal. También, Banks & Lombard (2020) mencionan que la informalidad trae consecuencias de no poder disfrutar de ciertos beneficios y a la vez de caer en una sanción indefinida.

Para terminar, Ndlovu (2020) sostiene que la informalidad es no permitir que el desarrollo de un país se genere, al no poder contar con negocios que mantienen en regla sus documentos de funcionamiento, lo cual hacen que no sean aportadores tributarios. De igual modo, Huang & Wang (2020) mencionan que un mundo de mercado la informalidad está a la vista, ante la presencia de generar ingresos sin contribuir al Estado por el mismo

hecho de su permanencia estable, nos referimos a que los vendedores ambulantes forman parte de esta ilegalidad de poder lucrar a sí mismos sin hacer respetar las leyes, teniendo en cuenta que venden productos de contrabando.

Según, Mostacero (2018) define que la informalidad se generaliza, porque muchas personas no suelen entender la formalización o no tienen conocimiento sobre la cultura tributaria, es por eso que muchos negocios aperturan sin estar bajo una restricción de que está autorizado y cumple con el equipamiento necesario para funcionar y al mismo tiempo brindar servicios, en tantos años de su existencia sin ser fiscalizados. De acuerdo a Mora (2017) explica que negocios informales son parte de contraer productos de contrabando sin ninguna sustentación de haber realizado su compra y al mismo tiempo de ser dueños de la mercadería, por lo que es un grave problema que se arriesga la emisión del producto y ser incautado en cualquier momento sin poder ser devueltas, ya que todo acto ilícito tiene su sanción o penalidad de cárcel o multa.

Por otro lado; Sánchez y Chafloque (2019) establecen que dentro de las empresas corren el riesgo de ser sancionados e incautados y al mismo tiempo de que su personal no goce de un seguro como trabajador, que ante cualquier desvío de mala maniobra pueda perder muchas cosas, siendo sancionados todos los que forman parte de la empresa, estipulados como cómplices de los actos. Asimismo, Olarte y Delgado (2020) indica que esto es un golpe muy fuerte al no ser fiscalizado a tiempo y poder visualizar a muchas empresas para tener el funcionamiento bajo sus propias reglas y afectar el crecimiento económico de un país, generando más condiciones de pobreza y un país de baja condición de vida. De igual manera, Levy (2018) expresa que influye mucho en las irregularidades de seguir originado que un país mantenga un bajo perfil, al no poder formar grupos de fiscalizadores que investiguen muchas empresas y hacer que cumplan con los requisitos de una licencia y entre otros documentos para su aceptación, formalización y funcionamiento autorizado.

Para Pieterse (2017), indican que las propiedades informales se dan sin que el Estado los apruebe, ya que no existe lo que llaman el título de propiedad siendo así, que un terreno sea ilegal, en ese caso se convierte en un problema social, y al mismo tiempo generando problemas a las empresas que están de legal, ya que eso hace que la población de muy bajos recursos no busque mayor seguridad, sino que escrutan un lugar cómodo y barato, obteniendo así una informalidad de la zona.

Según Quispe et al (2018), mencionan que la informalidad ya es ejercida hace mucho tiempo atrás, de seguir afectando la economía, mucho más ante otras deficiencias, ya que al poder hacer que la formalidad sea enviada a otro nivel, se podría contar con la restricción de nuevos aportantes que cumplan la obligación tributaria. Para Manayay (2020), menciona que la informalidad va depender mucho de la organización de las autoridades para poder evitar estos actos ilícitos e incompetentes, porque si no todo este lío se va convertir en algo comercial para fomentar más negocios como desapercibidos y generando su economía personal sin aportar al Estado. Determinar este problema puede ser sencillo y breve, aunque proyectar el tamaño de este no es fácil debido a su complejidad.

De acuerdo a Contreras (2019), menciona que la informalidad en su mayor nivel ha afectado a muchos países y poder hacer la suya ante muchos contrabandos sin darse cuenta el mismo Estado con su grupo de fiscalización, por lo que mucho tiempo es aceptados, y ante otros no tienen la misma suerte de caer en la fiscalización y perder absolutamente todo. Todo acto informal genera riesgo y afecta mucho el ingreso económico mucha más en un país en vías de desarrollo. Según Ibarra et al (2021), mencionan que la informalidad es parte de que la evasión tributaria siga en pie, al no ser encontrados y poder vender productos sin comprobante de pago que acredite una compra legal o autorizada para poder ser vendida, es por eso que algunos productos no cumplen con el requerimiento del ministerio de salud y aun así son comercializados.

Según Stuart & Samman (2018), mencionan que la informalidad de los lugares alejados ha sido vista como una los principales problemas de las

zonas con mayor pobreza, ya que muchas veces este problema se ha visto en abundancia en América Latina, si bien es cierto que la población ha sido provechosa por el tema de que el Estado se encuentra en desorden y no tiene el control de todos los negocios de cada empresario, siendo así que la informalidad se implemente día a día, fomentando ilegalmente grandes cantidades de actividades empresariales. Pieterse (2017), identifica que la informalidad es todo aquello que un empresario busca atribuir por el hecho de no pagar los impuestos que la ley impone, siendo así lo contrario a la modernización ya que prefieren ir por lo más fácil sin antes mejorar su negocio para ser formales. Esta suele ser característica de los países subdesarrollados, muchos de los cuales se encuentran bajo la lupa, y consiste en la organización socioeconómica que han adquirido las economías a medida que avanzan hacia el desarrollo a partir de relaciones público-privadas entre la planificación, el control y el sector público. Oferta del sector servicios.

Pieterse (2017), menciona que la informalidad se da muchas veces, por el simple hecho de que el empresario se ciega a las posibilidades de pagar y que la ley lo ampara, siendo, de esa manera, muy peligroso que un negocio se vea perjudicado ante una posible multa o sanción que las municipalidades apliquen, si bien es cierto, los empresarios se sienten satisfechos no pagando impuesto, ya que eso lo ven muy común y necesario, en tanto que solo prefieren obtener ganancias mayores arriesgándose a tener muchos problemas más adelante con la negligencia y de la informalidad, es cierto que la informalidad llama mucho la atención de los empresarios, porque se refiere mucho a tener que pagar sus impuestos, lo que amerita y se niegan a poder cumplir con sus obligaciones.

Tal como lo menciona Calderón (2019), que la informalidad ya es presentada por las autoridades en muchos casos, solo que no tiene la estrategia segura para poder acudir de manera inmediata y solucionarla, para ello solo esperan más pruebas y hacen el seguimiento para tener una respuesta segura. Para Ludmer (2019), menciona que la informalidad laboral es parte también de contrabando y la violación de reglas de muchos

trabajadores en no poder pagar y brindarles su seguro de trabajo, por lo que ellos pasan a formar parte del crimen de informalidad en elaborar o vender los productos. El sector formal, por su parte, incluye los costos de ingreso a este sector y las vastas y tediosas actividades de registro y permanecer en él, ya sea pagar impuestos, cumplir con las normas que se relacionan con ello. Por ejemplo, aspectos y beneficios laborales, seguro de salud, etc. así mismo Cachay et al (2022), mencionan que las licencias de funcionamiento son muy importantes para que una entidad sea transparente y ordenada, y así el Estado pueda tener el control necesario y por ende, pueda fortalecer los actos administrativos de las entidades.

De otro modo, Silupu y Reyes (2019), mencionan que la informalidad trae mucha desconfiguración con la imagen de un país y afecta mucho su crecimiento, en que todo es desorden en un país sin ningún mando de autoridades de que puedan formalizar y mantener en pie el cumplimiento de las reglas que ellos eligen, por lo que pasa a ser un país de bajo nivel y ser desconsiderado por otros de esa manera en el instante de negociar o formar alianzas económicas. Para Fernández (2020), se entiende que para cambiar estas malas actitudes las autoridades deben poner mano dura para evitar el crecimiento de informalidad.

Para Erazo y Gibaja (2019), mencionan que la informalidad deriva mucha de desviación e incumplimiento a las normativas escritas, de pasar por debajo y formar su propio negocio sin la autorización y las licencias correspondientes de funcionamiento de cada uno, además, sin aportar ningún sol de las ganancias al Estado. Stuart & Samman (2018), indican que la informalidad se da en el caso de los secuestros que existen en cada país, muchas veces también la trata de personas ya que se ve a diario por el tema de la pobreza y que el Estado los abandona y ellos recurren a la delincuencia. Lo que el Estado requiere es que disminuya la delincuencia es por ello que fiscalizan a cada organización o están controlando día a día a los pobladores para que pueda existir una formalidad adecuada de cada negocio. Por otro lado, la informalidad se da a diario por el simple hecho que una persona natural esté intentando formalizar un negocio, y si no tiene las posibilidades adecuadas pues va recurrir a la informalidad, es por ello,

que el Estado busca encontrar mejores estrategias para que una persona natural pueda tener su negocio sin muchas trabas, como son los pagos de manera excesiva o también las multas que diariamente se ven aplicadas ante una empresa nueva.

En cuanto a la medición de la variable, el INEI (2019) señala las siguientes dimensiones: Primera dimensión **informalidad empresarial**, son los negocios informales, que siguen existiendo y formando parte de esta violación de las leyes y normativas que acreditan su defensa de que existe requisitos para poder hacer funcionar una empresa, y al mismo tiempo de poder producir, ya que no solo son las licencias de funcionamiento, sino que existen otras condiciones según las actividades a dirigir, donde muchos de ellos no se encuentran bajo la inscripción de un régimen tributario, o al mismo tiempo no todo producto es entregado bajo un comprobante autorizado, también el poder utilizar como fachada de algún negocio o por priorizar lavado de activos, siendo un delito muy castigado y afecta la economía de un país. Según Chávez (2020) representa aquella informalidad que posee la empresa al no encontrarse debidamente registrada, no cumpliendo con las formalidades de ley.

Como segunda dimensión; **informalidad laboral**, agrupa al centro laboral de que muchas empresas cuentan con mucho personal sin registro externo de su existencia de poder contar con un seguro ante cualquier emergencia causada dentro de su centro de labores. Según INEGI (2019) representan las irregularidades que tiene los trabajadores en sus centros de trabajo, al no contar con seguros de salud, o el pago efectivo de sus horas trabajadas.

Como tercera y última dimensión **informalidad tributaria**, los usuarios que no están acogidas a un régimen tributario para poder ser seleccionados de qué tipo de tributos pueden acreditar, con empresas que funciona por debajo de ley o si están inscritos no cumplen con lo que menciona el reglamento, debiendo pasar solo con el nombre y la inscripción en SUNAT, por lo que trata de evadir impuestos al no declarar los ingresos correspondientes, poco después pueden pasar a caer en sanciones, y acreditar multas, y con eso pueden ser cerrados definitivamente hasta

cumplir su sentencia de culpa por haber evadido por mucho tiempo la ley tributaria. Según Medina y López (2019) se da cuando las empresas que funcionan en atención al público no se encuentran debidamente inscritas ante la entidad de tributos, en este caso, la SUNAT.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de estudio: la investigación es de tipo básica, el cual es definida como aquella que utiliza teorías y conceptos que ayudaron a fundamentar las variables de estudio y con las que se pretende brindar solución a la problemática (Concytec, 2018).

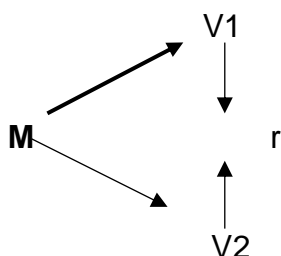
3.1.2. Diseño de la investigación

El estudio corresponde al **diseño no experimental**. Desde la perspectiva de Cohen y Gómez (2019) no se manipula las variables y se desarrolla o examina en un contexto natural y sin alterar su comportamiento.

El presente estudio tiene un enfoque **cuantitativo**, porque las variables de estudio se medirán con valores numéricos o cantidades con una escala ordinal (Hernández et al., 2014)

Además, el estudio es **correlacional**. Para Arias (2012) porque se orienta a mantener la relación entre las variables, a fin de que se mantengan una correlación y que se pueda realizar la investigación; de **corte transversal**, debido a que se estudió o se desarrolló las variables de estudio en un solo periodo.

El diseño de la presente investigación se esquematiza de la siguiente forma:



Donde:

M = Muestra

V1 = Gestión de licencia de funcionamiento

V2 = Informalidad

r = Relación entre variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión de licencia de funcionamiento

Variable 2: Informalidad

La operacionalización de variable se encuentra en los anexos

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Según Tamayo (2003) es el conjunto universal donde se agrupan varios grupos con diferentes características de entidades, por lo que sirve como datos dentro de la investigación para mayor seguridad.

Estuvo conformada por 245 representantes de comercios de la jurisdicción del distrito de Soritor - 2022, con corte del mes de octubre de 2022.

Criterios de inclusión:

- Negocios que se encuentran al día en sus pagos.
- Comercios con licencia de funcionamiento.
- Comercios que se encuentran en la zona urbana.
- Representantes de negocios entre 18 y 65 años.
- Negocios con más de 3 meses de funcionamiento.

Criterios de exclusión:

- Comercios con menos de 3 meses de funcionamiento.
- Negocios de colaboradores de la municipalidad.
- Negocios de la zona rural.
- Negocios en proceso de formalización.

3.3.2. Muestra: Para Bernal (2010) la muestra es un parte que se escoge de la población para ser la representante y poder ser analizada e investigada dentro del estudio al solucionar los problemas del contenido buscado, correspondiente al mes de octubre del presente año.

Para el cálculo se utilizó la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{z^2 pqN}{e^2(N-1) + z^2 pq}$$

Z = 1.96
 E = 0.05
 p = 0.5
 q = 0.5
 N = 245

n =	$\frac{3.8416}{0.0025}$	*	$\frac{0.25}{244}$	*	$\frac{245}{0.9604}$
-----	-------------------------	---	--------------------	---	----------------------

n =	$\frac{235.298}{1.57}$	150
-----	------------------------	-----

La muestra de estudio fue de 150 representantes de comercios del distrito de Soritor - 2022.

3.3.3. Muestreo

Muestreo Probabilístico. Debido a que se estudiara una parte de la población con las mismas características (Gallardo, 2017)

3.3.4. Unidad de análisis: Un comerciante.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica a aplicar en el estudio fue la encuesta.

Según Baena (2017) es aquella técnica que sirve para recopilar información mediante el cuestionario previamente diseñado.

Instrumento

El instrumento fue el cuestionario que, a vista de Ríos (2017) el cuestionario es el conjunto de interrogantes elaboradas con la finalidad de medir una determinada variable en una investigación.

El instrumento para medir la variable de gestión de licencias de funcionamiento fue un cuestionario elaborado por la investigadora y estuvo estructurado con 18 ítems dividido en 2 dimensiones, la primera consta de 6 ítems, la segunda de 12. La escala de valoración fue ordinal: 1 = nunca, 2= casi nunca, 3= a veces, 4=casi siempre, 5= siempre.

Los niveles de las variables fueron medidos en bajo, medio y alto, cada uno tuvo sus niveles y rango con un puntaje mínimo y máximo: bajo (18-42), medio (43-67) y alto (67-90); para las dimensiones los niveles, para la primera dimensión fue: bajo (6-14), medio (15-23) y alto (24-30) y la para segunda dimensión: bajo (12-28) medio (29-45) y alto (46-60).

El instrumento para medir la variable de informalidad fue un cuestionario y que fue elaborado por la autora estructurado con 17 ítems dividido en 3 dimensiones, la primera con 5 ítems; la segunda, 6 y la tercera, 6 ítems. La escala de valoración fue ordinal: 1 = nunca, 2= casi nunca, 3= a veces, 4=casi siempre, 5= siempre.

Los niveles de la variable fueron medidos en bajo, medio y alto, cada uno tuvo sus niveles y rango con un puntaje mínimo y máximo: bajo (17-39), medio (40-62) y alto (63-85); mientras que los niveles, para la primera dimensión fue: bajo (5-11), medio (12-18) y alto (19-25), la segunda dimensión: bajo (6-15) medio (15-23) y alto (24-30), la tercera dimensión: bajo (6-15) medio (15-23) y alto (24-30).

Validez

Los instrumentos, que consisten en dos cuestionarios, fueron sometidos al juicio de tres expertos. En cuanto a la primera variable, el resultado arrojó un promedio de 4.5, representando el 91 %. la segunda variable, arrojó un promedio de 4.5, representando el 90 % de concordancia entre jueces.

Confiabilidad

Para la confiabilidad se aplicó la técnica del pilotaje que estuvo conformado por 30 comerciantes del distrito de Calzada lo cual conformó el 20% del total de la muestra, la confiabilidad de los instrumentos se hizo con el Alfa de Crombach, proceso que determina si un instrumento es confiable o no, así poder aplicar los instrumentos a la muestra total, además, se dice que un instrumento es confiable cuando es mayor a 0,7 (Hernández, 2014).

Según los resultados obtenidos se calcula la confiabilidad de la variable gestión de licencia de funcionamiento, la cual da como resultado 0,952 al ser superior a 0,70 esto resulta significativo; por lo que tienen una fuerte confiabilidad.

Para la variable informalidad de los establecimientos comerciales, se calcula la confiabilidad, la cual da como resultado 0,969 al ser superior a 0,70 esto resulta significativo; por lo que tienen una fuerte confiabilidad.

3.5. Procedimiento

El estudio se inició con la elaboración del proyecto de investigación en la que diseñaron dos instrumentos, estos cuestionarios en un inicio fueron validados por juicios de expertos, después se le midió la confiabilidad utilizando la técnica de pilotaje de manera presencial (la muestra estuvo conformado por 35 comerciantes del distrito de Calzada), posteriormente los instrumentos fueron aplicados a los comerciantes del distrito de Soritor con la finalidad de recoger la información para la tabulación de datos y procesamiento de la información.

Los resultados fueron presentados en tablas y figuras.

3.6. Método de análisis de datos

Se hizo uso del SPSS v.25 para ello se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, lo cual los valores respondieron a una

distribución de datos no normal, teniendo así una prueba no paramétrica, por ello se utilizó el Rho de Spearman. Además, se empleó la frecuencia absoluta y porcentaje.

La presentación de los resultados fue de acuerdo a cada objetivo y se utilizó tablas de frecuencia y figuras de dispersión.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se realizó haciendo uso de las normas APA séptima edición, además de los reglamentos nacionales referente al reglamento, resoluciones, el código de ética y precisiones de investigación de la UCV y finalmente se sustentó en los principios éticos internacionales, principio de **beneficencia** en los participantes sirva de mucha eficiencia para tener en cuenta, ya que se brindó beneficios para todos los participantes, **el de justicia**, donde esta investigación es parte para poder mejorar la investigación sin afectar su existencia, ya que cumplen los requisitos de participación de ser investigada, estando bajo la responsabilidad autorizada de su examinación y comentarios de resolución del problema a cargo, el **principio de beneficencia**, donde con la investigación no se buscó dañar la integridad de cada participante ni de la institución, ya que se usa solo para fines académicos, y el **de autonomía**, ya que el investigador tiene la autonomía para desarrollar la investigación con sus respectivos permisos y facilidades.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de las dimensiones de gestión de licencia de funcionamiento en el distrito de Soritor – 2022.

Tabla 1

Nivel de las dimensiones de gestión de licencia de funcionamiento en el distrito de Soritor - 2022.

Dimensiones	Niveles	Intervalos	Frecuencia	Porcentaje
Zonificación y compatibilidad de uso	Bajo	6 – 14	67	44,7
	Medio	15 – 22	52	34,7
	Alto	23 – 30	31	20,7
	Total		150	100,0
Condiciones de Seguridad de la Edificación	Bajo	12 – 28	45	30,0
	Medio	29 – 44	82	54,7
	Alto	45 – 60	23	15,3
	Total		150	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor.

Interpretación:

En cuanto al nivel de las dimensiones de gestión de licencia de funcionamiento, la dimensión de **zonificación y compatibilidad de uso**; es bajo en 44,7 %, medio en 34,7 % y alto en 20,7 %; con respecto a la dimensión de **condiciones de seguridad de la edificación**; es medio en 54,7 %, bajo en 30 % y alto en 15,3 %.

4.2. Nivel de las dimensiones de la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022.

Tabla 2

Nivel de las dimensiones de la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor – 2022.

Dimensiones	Niveles	Intervalos	Frecuencia	Porcentaje
Informalidad empresarial	Bajo	5 – 11	45	30,0
	Medio	12 – 18	82	54,7
	Alto	19 – 25	23	15,3
	Total		150	100,0
Informalidad laboral	Bajo	6 – 14	52	34,7
	Medio	15 – 22	67	44,7
	Alto	23 – 30	31	20,7
	Total		150	100,0
Informalidad Tributaria	Bajo	6 – 14	67	44,7
	Medio	15 – 22	45	30,0
	Alto	23 – 30	38	25,3
	Total		150	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los representantes de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor.

Interpretación:

En cuanto al nivel de las dimensiones de la informalidad de los establecimientos comerciales, la dimensión de **informalidad**; es medio en 54,7 %, bajo en 30 % y alto en 15,3 %; respecto a la dimensión de **informalidad laboral**; es medio en 44,7 %, bajo en 34,7 % y alto en 20,7 %, para finalizar la dimensión de **informalidad tributaria**, es bajo en 44,7 %, medio en 30 % y alto en 25,3 %.

Tabla 3*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de las licencias de funcionamiento	,150	150	,000
Zonificación y compatibilidad de uso	,165	150	,000
Condiciones de seguridad de la edificación	,138	150	,000
Informalidad de los establecimientos comerciales	,144	150	,000
Informalidad empresarial	,128	150	,000
Informalidad laboral	,162	150	,000
Informalidad tributaria	,150	150	,000

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov - Smirnov, el resultado es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, por lo que se utiliza el Rho de Spearman para la correlación.

4.3. Relación entre la zonificación y compatibilidad de uso y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022.

Tabla 4

Relación entre la zonificación y compatibilidad de uso y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022.

			Zonificación y compatibilidad de uso	Informalidad de los establecimientos comerciales
Rho de Spearman	Zonificación y compatibilidad de uso	Coefficiente de correlación	1,000	,961**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Informalidad de los establecimientos comerciales	Coefficiente de correlación	,961**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

De acuerdo a los valores, se determinó que existe relación positiva muy alta y significativa entre la zonificación y compatibilidad de uso y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 961 (correlación positiva muy alta) y un p-valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01), aceptando así la hipótesis de investigación.

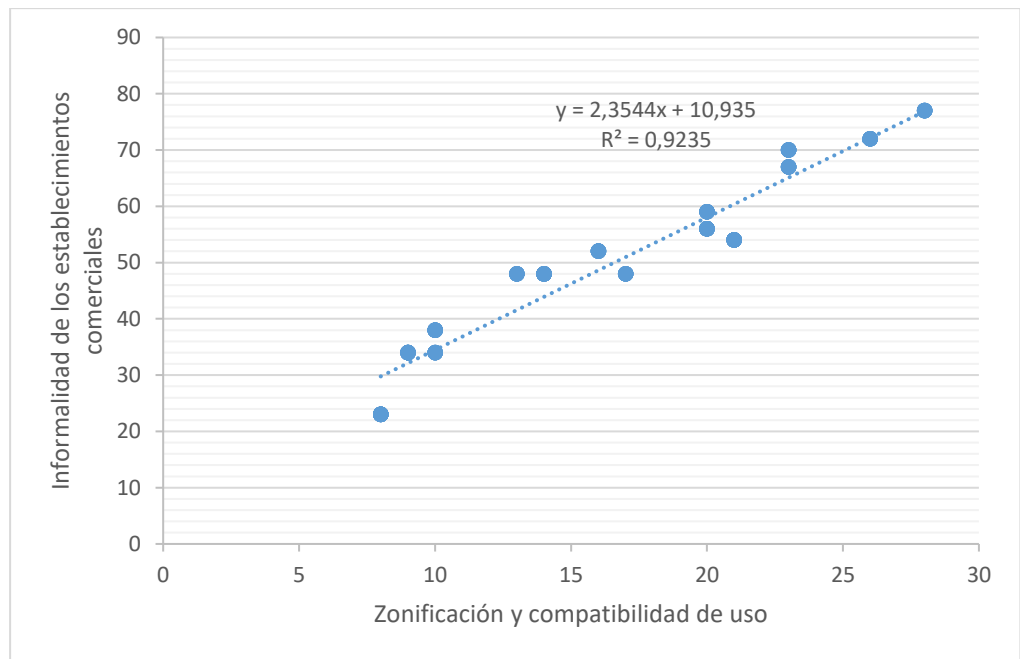


Figura 1. Gráfico de dispersión entre la zonificación y compatibilidad de uso y la informalidad de los establecimientos comerciales.

Interpretación

En la figura se observa que el $R^2 = 0,9235$, lo cual indica que la informalidad depende del 92.35% de la zonificación y compatibilidad de uso. Además, se muestra una alta correlación positiva, es decir, si la zonificación y compatibilidad de uso incrementa, la informalidad también incrementa, pero en alta proporción.

4.4. Relación entre las condiciones de seguridad de la edificación y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022.

Tabla 5

Relación entre las condiciones de seguridad de la edificación y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor – 2022.

			Condiciones de Seguridad de la edificación	Informalidad de los establecimientos comerciales
Rho de Spearman	Condiciones de Seguridad de la edificación	Coeficiente de correlación	1,000	,887**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Informalidad de los establecimientos comerciales	Coeficiente de correlación	,887**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación

De acuerdo a los resultados se determinó que existe una relación positiva alta y significativa entre las condiciones de seguridad de la edificación y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 887 (correlación positiva alta) y un p-valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01), aceptando así la hipótesis de investigación.

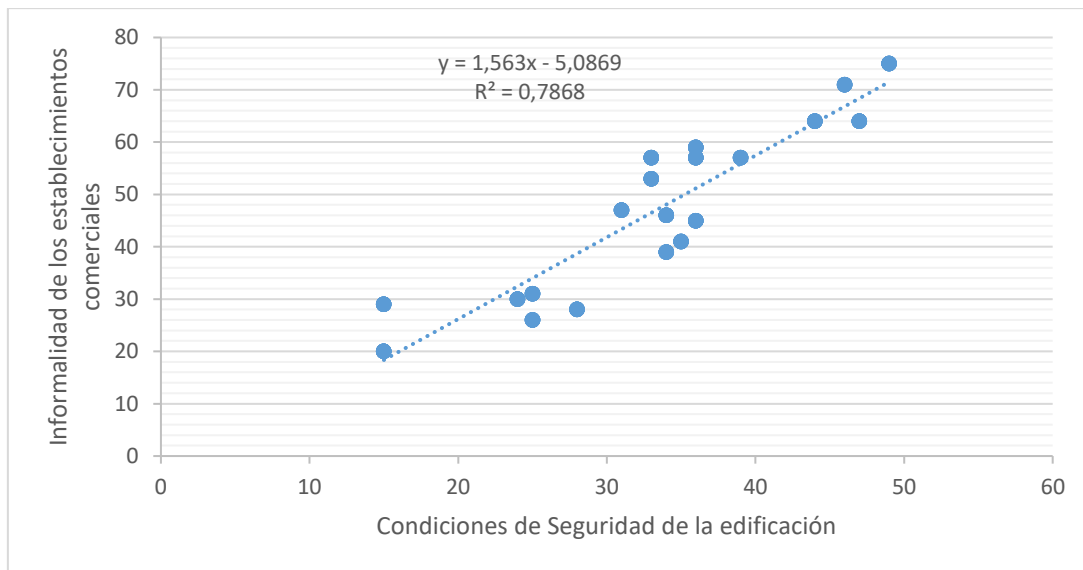


Figura 2. Gráfico de dispersión entre las condiciones de seguridad de la edificación y la informalidad de los establecimientos comerciales.

Interpretación:

En la figura se observa que el $R^2 = 0,7868$, lo cual indica que la informalidad depende del 78.68% de las condiciones de seguridad de la edificación. Además, se muestra una alta correlación positiva, es decir, si las condiciones de seguridad de la edificación incrementa, la informalidad también incrementa, pero en alta proporción.

4.5. Relación entre la gestión de licencia de funcionamiento y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022.

Tabla 6

Relación entre la gestión de licencia de funcionamiento y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022.

			Gestión de licencia de funcionamiento	Informalidad de los establecimientos comerciales
Rho de Spearman	Gestión de licencia de funcionamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,963**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Informalidad de los establecimientos comerciales	Coeficiente de correlación	,963**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

De acuerdo a los resultados se determinó que existe una relación positiva muy alta y significativa entre la gestión de licencia de funcionamiento y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 963 (correlación positiva muy alta) y un p-valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01), aceptando así la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

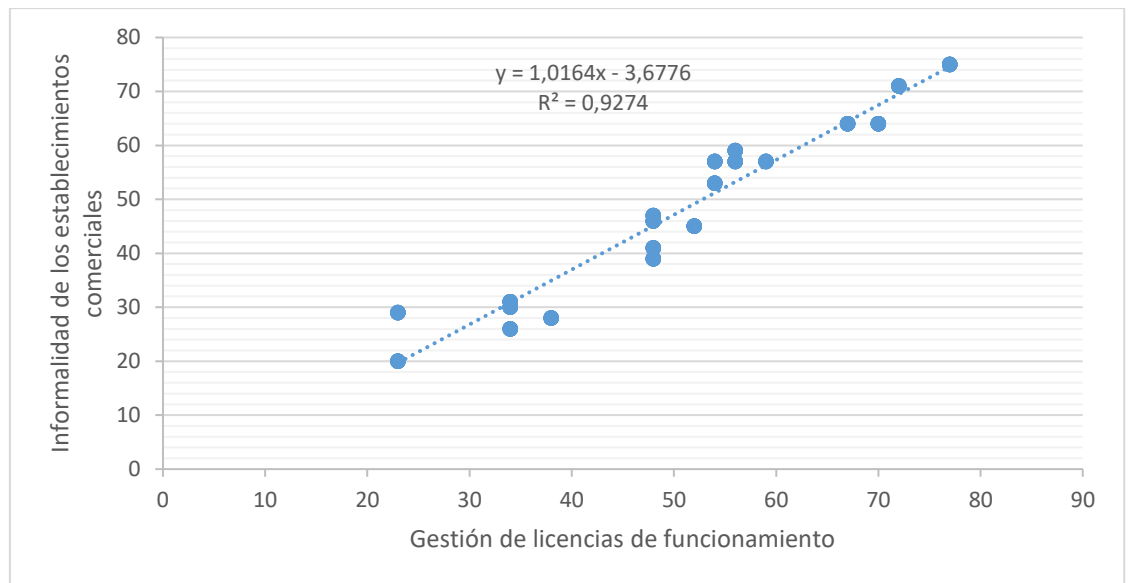


Figura 3. Gráfico de dispersión entre la gestión de licencia de funcionamiento y la informalidad de los establecimientos comerciales.

Interpretación:

En la figura se observa que el $R^2 = 0,9274$, lo cual indica que la informalidad depende del 92.74% de la gestión de licencias de funcionamiento. Además, se muestra una alta correlación positiva, es decir, si la gestión de licencias de funcionamiento incrementa, la informalidad también incrementa, pero en alta proporción.

V. DISCUSIÓN

En ese capítulo se contrasta los resultados obtenidos con los antecedentes, tendiendo como primer resultado que el nivel de las dimensiones de gestión de licencia de funcionamiento, la dimensión de zonificación y compatibilidad de uso; es bajo en 44,7 %, medio en 34,7 % y alto en 20,7 %; con respecto a la dimensión de condiciones de seguridad de la edificación; es medio en 54,7 %, bajo en 30 % y alto en 15,3 %, dichos resultados demuestran que la gestión de licencias muestra un nivel medio debido a que existe gran parte de negocios que aún no están con todos sus documentos en regla, lo que no permite a la municipalidad contar con una base de datos actualizada sobre los negocios formales y que ayude a proyectar así la recaudación de ingresos y establecer nuevas políticas en mejoría de la localidad y de sus usuarios. En cuanto a los resultados de las condiciones de seguridad, la gran mayoría de negocios no cuentan con establecimientos seguros que permitan dar garantía y seguridad al cliente como a los vecinos del distrito. Dichos resultados concuerdan con lo expuesto por Samaniego (2021), quien indicó que no se implementó exitosamente los documentos de funcionamiento como parte de su existencia y de su formalidad como institución, además de poder contar con un organigrama de la organización para velar e incentivar a que las demás instituciones se formalicen y tengan ambientes seguros, Asimismo, Santos y Torres (2020), indicaron que en el área interno del Estado social es parte de su principio de actuar en base a la legalidad y que gran parte de las instituciones privadas dedicadas al comercio aún carecen de documentos formales con los cuales pueden beneficiarse. También Flores (2018), mencionó que en las instituciones y las entidades es muy necesario que tramitan las licencias de funcionamiento ya que es importante porque son empresas de gran cantidad de personas y son del sector público, generando mayores ingresos y siempre deben estar notificando o las municipalidades fiscalizando si están cumpliendo con lo estipulado con la ley, si bien es cierto los negocios con licencia de funcionamiento se pueden desarrollar de manera inmediata con el fin de que dentro de las empresas pueda existir

una distribución de cada uno de los productos y servicios sin tener que realizar ningún trámite del Estado.

A continuación, el nivel de las dimensiones de la informalidad de los establecimientos comerciales, la dimensión de informalidad empresarial; es medio en 54,7 %, bajo en 30 % y alto en 15,3 %; respecto a la dimensión de informalidad laboral; es medio en 44,7 %, bajo en 34,7 % y alto en 20,7 %, para finalizar la dimensión de informalidad tributaria, es bajo en 44,7 %, medio en 30 % y alto en 25,3 %. Dichos resultados permiten crear mecanismos de gestión que ayuden a reducir los índices de informalidad efectuados por los comerciantes, lo cual es un problema que viene dándose desde hace mucho tiempo, con altos niveles de informalidad tributaria lo que genera que no se paguen impuestos ni tributos a las entidades recaudadoras, en cuanto a lo laboral, no se brinden los beneficios laborales a los colaboradores que prestan sus servicios en dichos negocios por falta de políticas fiscalizadoras adecuadas. Asimismo, López (2021), indicó que la informalidad en las empresas, es por falta de fiscalización diaria, lo cual les permite actuar de manera necia al no contribuir con los impuestos y ayudar al desarrollo económico del país, por lo que esta actitud negativa se ha notado en muchos de ellos y resulta ser deficiente al no mostrar una transparencia de funcionamiento, lo cual solo se resalta la falta de capacidad y de existencia fiscalizadora. También Arias (2019), mencionó que la informalidad es la condición que muchas veces las empresas están acostumbradas a tener por el simple hecho de no pagar impuesto alguno, evitando así las reglas o condiciones que el Estado les impone. Además, las empresas informales suelen construirse sin ningún permiso del Estado generando así un gran alboroto y descoordinaciones, ya que la gran mayoría son personas de bajos recursos, también se ve reflejado que la informalidad son los terrenos mejor conocidos como invasión que los pobladores de bajos recursos se adueñan de las propiedades, así perjudicando a cada empresario formal ante el Estado. Además, Ludmer (2019), mencionó que la informalidad laboral es parte también de contrabando y la violación de reglas de muchos trabajadores al no poder pagar y asegurar sus beneficios de trabajo, por lo que ellos pasan a formar

parte del crimen de informalidad en elaborar o vender los productos. El sector formal, por su parte, incluye los costos de ingresos en este sector y las vastas y tediosas actividades de registro como permanecer en él, ya sea para pagar impuestos, cumplir con las normas que se relacionan con ello, por ejemplo, aspectos y beneficios laborales, seguro de salud, etc..

Con respecto al siguiente objetivo específico, existe relación positiva muy alta y significativa entre la zonificación y compatibilidad de uso y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor – 2022, solo el 92 % de la zonificación y compatibilidad de uso influye en la informalidad de los establecimientos comerciales, estos resultados indican que la entidad municipal debe tomar en cuenta estrategias que permitan erradicar la informalidad, por medio de las funciones de los fiscalizadores. Dichos resultados se asimilan con lo expuesto por Guevara et al. (2021), quienes manifestaron que el impacto generado ante mucha informalidad en el país, también es por falta de cultura tributaria por lo que llegan a evadir muchos impuestos y no hacerse responsable para poder inscribirse en una institución y así participar con su existencia sobre la funcionalidad de su negocio o empresa, por lo que solo apertura de manera informal sin ser fiscalizados de que tiene los documentos en regla, lo cual ha sido un impacto muy sorprendente en el distrito de Ferreñafe, de poder aplicar a su manera las empresas privadas para no hacerse cargo de la contribución tributaria, eso hace que mejore su país con nuevos proyectos.

Respecto al siguiente objetivo específico, existe relación positiva alta y significativa entre las condiciones de seguridad de la edificación y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor – 2022, además solo el 79 % de las condiciones de seguridad de la edificación influye en la informalidad de los establecimientos comerciales, en base a los resultados se puede observar que las actividades orientadas a las edificaciones demuestra un buen control respecto a los riesgos que se pueden dar durante su desarrollo. Dichos resultados concuerdan con lo expuesto por Sánchez (2020), quién manifestó que existe la informalidad de muchos transeúntes es no poder contar con sus documentos en regla, por lo que evaden la formalidad para poder manejar un vehículo, o tener la

capacidad o condición para manejar un vehículo por lo cual no se identifica, por lo que esto ha dado efecto que cada vez avanza en el tiempo, sino existe una permanencia de fiscalización o intervención sobre la deficiencia de informalidad o no contar con los documentos en regla.

Finalmente, existe relación positiva muy alta y significativa entre la gestión de licencia de funcionamiento y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022, con un Rho de Spearman de 0,963 y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además solo el 93 % de la gestión de licencias de funcionamiento influye en la informalidad de los establecimientos comerciales, dichos resultados hace inferencia a que la mayor parte de los comerciantes tienden a solicitar su licencia para desarrollar sus actividades de manera formal, en cambio la otra parte no realiza estos tipos de gestiones. Dichos resultados se asemejan con lo expuesto por López (2021), quién indicó que existe un gran impacto sobre la informalidad en el distrito de Yurimaguas, año 2021, logrando arrojar un 59% de contribuyentes sobre el manejo de negocios o bodegas pequeñas al no poder contar con una licencia de funcionamiento, lo cual altera y desordena ante los demás que sí están con el cumplimiento de las contribuciones de funcionamiento de un negocio.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación positiva muy alta y significativa entre la gestión de licencia de funcionamiento y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022, con el análisis estadístico de Rho de Spearman es de 0,963 y un p-valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01); además, solo el 93 % de la gestión de licencia de funcionamiento influye en la informalidad de los establecimientos comerciales.
- 6.2.** El nivel de las dimensiones de gestión de licencia de funcionamiento es: en cuanto a la dimensión de zonificación y compatibilidad de uso; es bajo en 44,7 %; con respecto a la dimensión de condiciones de seguridad de la edificación; es medio en 54,7 %, estos resultados se muestran debido a que, gran parte de los negocios, no están con todos sus documentos en regla, lo que no permite a la municipalidad contar con una base de negocios formales actualizada que ayude a proyectar así la recaudación de ingresos y establecer nuevas políticas en mejoría de la localidad y de sus usuarios.
- 6.3.** El nivel de las dimensiones de la informalidad de los establecimientos comerciales es: en cuanto a la dimensión de informalidad empresarial; es medio en 54,7 %; respecto a la dimensión de informalidad laboral; es medio en 44,7 %, la dimensión de informalidad tributaria, es bajo en 44,7 %, debido a que no se pagan impuestos ni tributos a las entidades recaudadoras, en cuanto a lo laboral, no se brindan los beneficios laborales a los colaboradores que prestan sus servicios en dichos negocios por falta de políticas fiscalizadoras adecuadas.
- 6.4.** Existe relación positiva muy alta y significativa entre la zonificación y compatibilidad de uso y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022, ya que el análisis

estadístico de Rho de Spearman es de 0,961 y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además, solo el 92 % de la zonificación y compatibilidad de uso influye en la informalidad de los establecimientos comerciales.

- 6.5.** Existe relación positiva alta y significativa entre las condiciones de seguridad de la edificación y la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,887 y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además, solo el 78.68 % de las condiciones de seguridad de la edificación influye en la informalidad de los establecimientos comerciales.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al alcalde, implementar un plan de ordenamiento comercial, a través de actividades de orden local de los establecimientos comerciales seguros y formales, identificación de cada comerciante, rubro en la que se encuentra, cronograma de ejecución de cada actividad del plan de ordenamiento, con el fin de contar con una data actualizada que contribuya al crecimiento económico local y la mejoría de la calidad de vida de la población.
- 7.2.** Al alcalde, simplificar los procesos y trámites administrativos para el otorgamiento de licencia de funcionamiento, con procedimiento de reducción de requisitos, reducción de costos de cada proceso, menor tiempo de entrega de la documentación, visitas oportunas de las áreas responsables para la agilización de las licencias, coordinación previa con los comerciantes para las visitas, explicación oportuna de los trámites o documentos a presentar, con el fin de evitar malestares por parte de los administrados y se reducirá el tiempo de mora para el otorgamiento de licencia de funcionamiento y los costos que trae consigo ser formal.
- 7.3.** Al gerente de Administración Tributaria, trabajar de la mano con la subgerencia de Fiscalización y Policía Municipal con respecto a las actividades de fiscalización, mediante reuniones de trabajo, entrega de lista de comerciantes para que el área de fiscalización desarrolle sus actividades de verificación y el cumplimiento de las normativas, aunado a ello consolidar una base de datos y acciones conjuntas entre ambas áreas, con el fin de poder tener una mayor recaudación de los recursos ordinarios de la Municipalidad.
- 7.4.** Al subgerente de Formalización y Desarrollo Empresarial, realizar campañas de sensibilización en coordinación con la SUNAT, a través de acciones de coordinación con la SUNAT, coordinación con los comerciantes, entrega de materiales a cada comerciante, listado

de comerciantes, retroalimentaciones y apoyo directo en los trámites, para incentivar la formalización y conocer los beneficios que puede traer consigo la formalidad en el sector comercio.

- 7.5.** Al subgerente de Fiscalización y Policía Municipal y de Formalización y Desarrollo Empresarial, actualizar la base de datos de los contribuyentes, a través de un listado del tipo de contribuyente, estado actual de sus pagos, montos a pagar, rubro de negocio, tipo de negocio, tamaño del negocio, ubicación, con el fin de poder determinar las proyecciones en cuanto a recaudación y poder aplicar estrategias eficaces para conseguirlo.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Editorial Episteme. https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_D_E_INVESTIGACION_6a_EDICION/link/572c1b2908ae2efbdfdbde004/download
- Arias, J. (2019). Informal Vendors in Johannesburg, South Africa. *Pennur*. 3 (7), 2-13. <https://cutt.ly/0bnURKX>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Banks, N. & Lombard, M. (2020). Urban Informality as a Site of Critical Analysis. *The Journal of development studies*. 56 (2), 223-238. <https://cutt.ly/ObnTCLT>
- Baque, J. y Baque, B. (2019) roposed zoning of land use in canton Montecristi. (artículo científico) *Revista Dominio de las Ciencias*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6869941>.
- Bernal, C. (2010) Metodología de la investigación. (3° Ed.). Pearson. Colombia. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cachay, L., Couto, G., y Castanho, R. (2022). Internal Control and Its Application in Public Management: a Literature Review. (artículo científico). *Universidad César Vallejo, Perú*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85125487927&doi=10.37394%2f23207.2022.19.29&origin=inward&txGid=c3dc255f488ad8c4bfa15320dc71d8c5>
- Calderon, J. (2019). The state & urban informality. Peru in the 21st century. (artículo científico). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Perú*. <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/pluriversidad/article/view/2234/2267>

- Chávez, A. (2020) Informality: proposal to modify the general sales tax and income tax for MYPES. (artículo científico) *Giuristi: Revista de Derecho Corporativo*.<https://revistas.esan.edu.pe/index.php/giuristi/article/view/31/22>
- Cigüenza, N. (2019). Estos son los efectos que tiene la informalidad en la economía local. *La República*. <https://cutt.ly/bbbZVBT>
- Cohen, N., Gómez, G. (2019) Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños. Teseo. Argentina. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf
- Collao, C. y Churampi, B. (2020), Fiscalización municipal de licencias de funcionamiento y la informalidad comercial en el distrito de Callería, 2020. (tesis de posgrado) Universidad nacional de Ucayali. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4870/UNU_DERECHO_2021_T_CRISTIAN-COLLAO_BRAYAM-CHURAMPI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Concytec (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento RENACYT*.
- Congreso de la República. (2003). Ley N°27972, Ley Orgánica de Municipalidades. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/\\$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf).
- Congreso de la República. (2007). Ley N°28976, Ley Marco de Licencias de Funcionamiento. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-marco-de-licencia-defuncionamiento-ley-n-28976-23603-2/>.
- Contreras, T. (2019). Informal employment. Theoretical evolution and criteria for its estimation derived from the International Labour Organization (ILO). (artículo científico). *Universidad de Barcelona – España*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7494320>

- Davila, R. (2021). Employment in the informal economy: greater threat than the Covid-19 pandemic. (artículo científico). *Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín* Venezuela. <https://www.redalyc.org/journal/993/99366775012/99366775012.pdf>
- Decreto Supremo N° 163 (2020); Decreto Supremo que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 28976, Ley Marco de Licencia de Funcionamiento y los formatos actualizados de Declaración Jurada. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-aprueba-el-texto-unico-ordenado-de-la-le-decreto-supremo-n-163-2020-pcm-1890266-2>
- Erazo, F., y Gibaja, D. (2019). The dilemma of informality and how to combat it. (artículo científico). *Universidad nacional de Chimborazo – Ecuador*. <https://kairos.unach.edu.ec/index.php/kairos/article/view/18/33>
- Fernández, C. (2020). Informalidad empresarial en Colombia. (artículo científico). *Universidad de los Andes – Colombia*. https://repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/4055/Co_Eco_Diciembre_2020_Ferna%cc%81ndez.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Flores, A. (2018), Simplificación administrativa en el otorgamiento de licencias de funcionamiento de las Mype's en las municipalidades del Perú. (Artículo científico), Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/SSIAS/article/view/938/797>
- Fondo Monetario Internacional. (2020). Seis cosas sobre la economía de Perú en 2020. <https://www.imf.org/es/News/Articles/2020/01/14/NA011420-Six-Thingsto-Know-About-Peru-Economy-in-2020>
- Gallardo, E. (2017) Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. Universidad Continental. Perú. <https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream>
- Giraldo, J. (2019). Bolivia y México, los países con la mayor tasa de informalidad en América Latina. La República. <https://cutt.ly/zbbVqr9>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, D. (2021), Plataforma virtual y su impacto en la gestión de licencias de funcionamiento en la municipalidad de Víctor Larco, 2020. (Tesis de maestría), Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56915/Herrera_OD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hindalcio, Y. (2015). Las licencias de funcionamiento y la productividad en la municipalidad provincial mariscal nieta de Moquegua, año 2013, Perú. (Artículo científico), Universidad José Carlos Mariátegui, Perú. <http://dx.doi.org/10.37260/rctd.v1i1.13>
- Huang, G. & Wang, B. (2020). Integrating Theories on Informal Economies: An Examination of Causes of Urban Informal Economies in China. *Sustainability*. 12 (21), 2-16. <https://cutt.ly/8bnI2CR>
- Ibarra, E., Acuña, J., y Espejo, A. (2021). Estimación de la informalidad en México a nivel subnacional. (artículo científico). *Naciones Unidas, Santiago Chile*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46789/S2000736_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- INEGI (2019) Subnational Determinants of Labor Informality in Mexico. (artículo científico) *Realidad, datos y espacio Revista internacional de estadística y geografía*. <https://rde.inegi.org.mx/wp-content/uploads/2019/08/RDE-28.PDF>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). Producción y empleo informal en el Perú. Cuenta Satélite de la Economía Informal 2007-2018. <https://cutt.ly/JbnmMdh>
- Jiménez, R. (2019), Informal Commerce in Border Cities. Case Study of Clothing and Footwear traders in the city of Tacna – Peru. (Artículo científico), Universidad Privada de Tacna, Perú.

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0719-09482019000100013&script=sci_arttext

Lahura, E. y Murillo, M. (2019), ¿Menos impuestos, menos informalidad? Evidencia reciente para el Perú. (Artículo científico), Banco Central de Reserva del Perú, Perú. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-178/moneda-178-06.pdf>

Lázaro, J. (2017). Regulación interna de plazos en la expedición de licencias y las actividades económicas en la municipalidad distrital de Chongoyape. Universidad Señor de Sipá, Pimentel, Perú. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6549/L%C3%A1zaro%20Puescas%20Jaime%20Stalin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Levy, S. (2018). Esfuerzos mal recompensados: La elusiva búsqueda de la prosperidad en México. Inter American Developmentd. <https://cutt.ly/vbnnc37>

Ley N° 28976 (2020), TUO de la Ley N° 28976, Ley Marco de Licencia de Funcionamiento, Decreto Supremo N° 163-2020-PCM, El Peruano. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0016/ds-tuo-de-la-ley-n-28976-ley-marco-de-licencia-de-funcionamiento-y-formatos-de-ddjj.pdf>

López, J. (2021), Informality of collaborative enterprises and their economic development: a global approach. (artículo científico). Universidad César Vallejo. Trujillo Perú. <https://revista.uct.edu.pe/index.php/YACHAQ/article/view/167/227>

López, M. (2021), Informalidad y desarrollo económico local del sector privado en el distrito de Yurimaguas, Alto Amazonas, Loreto – 2021. (Tesis de maestría), Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70282/L%c3%b3pez_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ludmer, G. (2019). What's new in the old debate about the causes of informal employment. (artículo científico). *Ceíl conicet-uba-unqui*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7012155>
- Manayay, D. (2020). Informal employment in Peru: A brief characterization 2007-2018. (artículo científico). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Perú*.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/econo/article/view/18477/15513>
- Mashapure, R. (2021). Socio-Economic Implications of Covid19 Pandemic to Women Entrepreneurs: A Case of the Informal Sector in Zimbabwe. *Business Management and Strategy*. 12 (1), 1-15. <https://cutt.ly/NbnU0cT>
- Medina, O. y López O. (2019) The informality of labor and the right to health in Mexico: a critical analysis (artículo científico) *Revista Temas libres free themes*.
<https://www.scielo.br/j/csc/a/C9fLfBp6dYbqTnRnkF6MJbv/?format=pdf&lang=es>
- Moina, Y. (2021), Incorporación del procedimiento de Cancelación en Licencias de Funcionamiento de riesgo bajo-medio en la Municipalidad Distrital de Miraflores-Arequipa. (tesis de posgrado)
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71491/Moina_GY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mora, J. (2017). La informalidad laboral colombiana en los últimos años: análisis y perspectivas de política pública. *Revista de métodos cuantitativos para la economía y la empresa*. 24 (2), 89-128. <https://cutt.ly/Ubncr2s>
- Morisaki, A. (2018). Informalidad laboral en el Perú y su relación con el crecimiento económico e inclusión financiera. *Gerencia de Estudios Económicos*. 271 (7), 1-5. <https://cutt.ly/4bnim6U>
- Mostacero, D. (2018). Informalidad en las mypes y su influencia en la recaudación del impuesto general a las ventas. *Quipukamayoc*. 26 (50), 41-50: <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v26i50.14723>

- Ndlovu, J. (2020). Informal Trading, Disharmony Amid in flexible Informal Trading in Gweru; In Pursuit of Pro informal trader policy implementation. *International Journal of Business and Management Invention*. 9 (8), 10-19. [https://www.ijbmi.org/papers/Vol\(9\)8/Ser-2/B0908021019.pdf](https://www.ijbmi.org/papers/Vol(9)8/Ser-2/B0908021019.pdf)
- Olarte, M. y Delgado, P. (2020). Comercio informal callejero: Un insumo para políticas públicas. Fondo Editorial. Ediciones Universidad Cooperativa. <https://cutt.ly/YbnnwZI>
- Panduro, E. (2022) Sustainable safety risk management in public buildings: systematic review (artículo científico) *Revista Centros*. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros/article/view/2533/2290>
- Pieterse, M. (2017). Rights, Regulation and Bureaucratic Impact: The Impact of Human Rights Litigation on the Regulation of Informal Trade in Johannesburg. *Per*. 7 (20), 2-28. <http://dx.doi.org/10.17159/1727-3781/2017/v20n0a1294>
- Quispe, G., Tapia, M., Ayaviri, D., Villa, M., Borja, M. y Lema, M. (2018), Causes of informal commerce and tax evasion in intermediate cities. (Artículo científico), Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. <http://www.revistaespacios.com/a18v39n41/a18v39n41p04.pdf>
- Quispe, G., Tapia, M., Villa, M., Borja, M., y Lema, M. (2018). Causes of informal commerce and tax evasion in intermediate cities. (artículo científico). *Universidad de Ecuador*. <http://www.revistaespacios.com/a18v39n41/a18v39n41p04.pdf>
- Ríos, R. (2017) Metodología para la investigación y redacción. (3° Ed.) Servicios Académicos Intercontinentales S.L. España. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>
- Rodríguez, J. y Dussán, C. (2018), Business informality, literary evolution that denotes a complex phenomenon. (Artículo científico), Universidad de Medellín, Medellín, Colombia. <https://dx.doi.org/10.23857/pc.v3i8.655>
- Samaniego, E. (2021), Sistema de información para la gestión de permisos de funcionamiento de establecimientos de servicios. (Tesis de maestría),

Universidad Internacional de la Rioja, Tena, Ecuador.
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/12190/Samaniego%20Vallejo%2c%20Erika%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, L. (2020), Cumplimiento del D.S n° 015-2017-mtc, e Informalidad en el servicio de transporte terrestre mixto, Región San Martín – 2020. (Tesis de maestría), Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52403/S%c3%a1nchez_LL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, M. y Chafloque, R. (2019). La informalidad laboral en el Perú. Universidad San Martín de Porres. <https://cutt.ly/obnmQ8a>

Sandoval, V. & Hoberman, G. (2019). Urban Informality: Global and Regional Trends. 3 (5), 1-20. <https://cutt.ly/wbnThzZ>

Silupu, B., y Reyes, S. (2019). Analysis of Determinants and Costs of Informality in Small Businesses: An Empirical Study for Peru. (artículo científico). *Universidad de Piura – Perú*.
<https://core.ac.uk/download/pdf/287244371.pdf>

Silva, P. (2020). Not So Much about Informality: Emergent Challenges for Urban Planning and Design Education. *Sustainability*. 2 (19), 2-16.
<https://cutt.ly/lbnYapb>

Stuart, E. & Samman, E. (2018). Informal is the new normal. 3 (11), 2-36.
<https://cutt.ly/2bnYc0Q>

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (4ta ed.). Limusa. Noriega Editores.
https://www.academia.edu/17470765/EL_PROCESO_DE_INVESTIGACION_CIENTIFICA_MARIO_TAMAYO_Y_TAMAYO_1?auto=download

Toral, J. (2018), Servicios municipales y cobranza de tasas por licencia de funcionamiento para bares en la Municipalidad Provincial de Huancavelica 2017. Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú.
<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2449/TESIS->

CONTABILIDAD-2018-

TORAL%20SANTILLAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ulyssea, G. (2020). Informality: Causes and Consequences for Development. Annual Reviews. 12 (5), 25-46. <https://cutt.ly/pbnlPAe>

Vega, Y. (2018). Simplificación de requisitos para disminuir el tiempo de obtención de la licencia de funcionamiento para actividades económicas en la Municipalidad de Carmen de la Legua Reynoso, Callao año 2016 (Tesis posgrado) Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/13027>

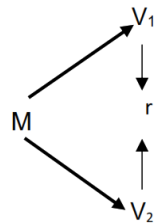
ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones /Aspectos	Indicadores	Escala de Medición
Gestión de licencias de funcionamiento	Ley N° 28976 (2020), es la autorización que otorgan las municipalidades para el desarrollo de actividades económicas en un establecimiento determinado, en favor del titular de las mismas.	Es el documento que otorga la Municipalidad a todos los locales comerciales que desean formalizarse. Se medirá a través de un cuestionario con 2 dimensiones y 18 preguntas.	Zonificación y compatibilidad de uso	Zonificación	ordinal
				Uso del ambiente	
			Condiciones de Seguridad de la Edificación	Seguridad en el ambiente	
				Verificación de cumplimiento de las medidas de seguridad	
Informalidad de los establecimientos comerciales	El Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019) manifiesta que es un fenómeno con gran impacto en el universo, su medición, estudio y evolución, caracterizando sus peculiaridades en el contexto de la dinámica de contexto económico de un Estado, es de mayor relevancia para los decisores de política en un contexto económico y social.	Es aquel comerciante que evade impuestos sin tener la necesidad de estar en regla con su documentación. Se medirá a través de un cuestionario con 3 dimensiones y 17 preguntas.	Informalidad empresarial	Costos de Formalización	ordinal
				Trámites burocráticos	
			Informalidad laboral	Trabajo independiente	
				Trabajo dependiente	
				Trabajo ambulatorio	
				Nivel de inversión	
				Demanda de trabajadores	
			Informalidad Tributaria	Evasión de impuestos	
				Bajos ingresos	
				Gastos extras	

La investigación de diseño no experimental

El diseño se esquematiza de la siguiente manera:



Dónde:

M = Muestra

V1 = gestión de licencia de funcionamiento

V2 = informalidad de los establecimientos comerciales

r = Relación entre ambas variables de estudio.

Población:

La población fue de 245 representantes de comercios de la jurisdicción del distrito de Soritor – 2022.

Muestra:

La muestra fue de 150 representantes de comercios de la jurisdicción del distrito de Soritor – 2022.

Variable	Dimensiones
Gestión de licencia de funcionamiento	Zonificación y compatibilidad de uso
	Condiciones de Seguridad de la Edificación
Informalidad de los establecimientos comerciales	Informalidad empresarial
	Informalidad laboral
	Informalidad Tributaria

Instrumentos de recolección de datos

Ficha técnica para evaluar el cuestionario de otorgamiento de licencias de funcionamiento

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario para evaluar la gestión de licencia de funcionamiento

Autora: Campos Vergara Mónica Santa María

Tipo de evaluación: Cuestionario

Lugar: Soritor

Administración: Individual

Duración: 10 minutos

Objetivo: Identificar el nivel de las dimensiones de la gestión de licencia de funcionamiento en el distrito de Soritor - 2022

Medio: físico o virtual

Valoración: Nivel bajo, nivel medio, nivel alto

Tipo de administración: Individual

Área de aplicación: un comerciante.

Tipo de puntuación: Numérica: 1, 2, 3, 4, 5

Escala de valores: Nunca 1, Casi nunca 2, A veces 3, Casi siempre 4, Siempre 5.

Niveles y rangos: Alto: 5 y 4, Medio: 3, Bajo 1 y 2.

Escala: Likert

Valor total del cuestionario: Máximo 90 puntos y mínimo 18 puntos.

Valoración: Cuantitativa

Aspectos a evaluar: El cuestionario está constituido por 18 ítems

Campo de aplicación: Distrito de Soritor

Cuestionario: Gestión de licencia de funcionamiento

Datos generales:

N° de DNI:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del otorgamiento de licencias de funcionamiento. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta queierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO		Opciones de respuesta				
Nº	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
Zonificación y compatibilidad de uso						
1	El costo de la licencia de funcionamiento, es acorde a la zona donde se ubica su negocio.					
2	Para colocar un negocio tiene en cuenta una zona comercial estratégica.					
3	El personal municipal verifica si el uso del ambiente guarda relación con su negocio.					
4	El ambiente que utiliza en su negocio ayuda a que tenga mayor número de ventas.					
5	El ambiente que utiliza puede influir en cumplir la meta.					
6	Los ambientes que utiliza en su negocio tienen los servicios de agua y luz.					
Condiciones de Seguridad de la Edificación						

7	Para la renovación de la licencia de funcionamiento de su negocio le piden todos los documentos que establece la ley.					
8	El área de defensa civil de la municipalidad inspecciona periódicamente su negocio.					
9	Tiene en cuenta las fechas de vencimiento de extintores que cuenta su negocio.					
10	Tiene en cuenta la cantidad de aforo de negocio como medio preventivo en el caso de sismo.					
11	Tiene en cuenta el rubro del negocio que ha sido autorizado.					
12	Esta visible los documentos de autorización de su negocio a las personas competentes que lo solicitan.					
13	El personal municipal verifica el cumplimiento de las medidas de bioseguridad.					
14	Tiene en cuenta los riesgos al no cumplir con las medidas de seguridad.					
15	Se respeta las señalizaciones que están dentro de su negocio.					
16	Tiene en cuenta el uso de extintor que están en su negocio.					
17	Recibe notificación o aviso a consecuencia de las supervisiones municipales.					
18	Cuenta con un libro de reclamaciones disponible para el uso del cliente.					

Ficha técnica para evaluar el cuestionario de informalidad

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario para evaluar la informalidad

Autora: Campos Vergara Mónica Santa María

Tipo de evaluación: Cuestionario

Lugar: Soritor

Administración: Individual

Duración: 10 minutos

Objetivo: el nivel de las dimensiones de la informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022

Medio: físico o virtual

Valoración: Nivel bajo, nivel medio, nivel alto

Tipo de administración: Individual

Área de aplicación: un comerciante.

Tipo de puntuación: Numérica: 1, 2, 3, 4, 5

Escala de valores: Nunca 1, Casi nunca 2, A veces 3, Casi siempre 4, Siempre 5.

Niveles y rangos: Alto: 5 y 4, Medio: 3, Bajo 1 y 2.

Escala: Likert

Valor total del cuestionario: Máximo 85 puntos y mínimo 17 puntos.

Valoración: Cuantitativa

Aspectos a evaluar: El cuestionario está constituido por 17 ítems

Campo de aplicación: Distrito de Soritor

Cuestionario: Informalidad

Datos generales:

N° de DNI:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del otorgamiento de licencias de funcionamiento. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta queierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

INFORMALIDAD		Opciones de respuesta				
Nº	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
Informalidad empresarial						
1	La entidad brinda conocimiento de los costos de trámites administrativos para negocios.					
2	La institución realiza actividades de sensibilización para formalizar su negocio.					
3	La municipalidad brinda facilidades para pagos en trámites administrativos que requiere su negocio.					
4	Los trámites administrativos demandan mucho tiempo de espera.					
5	Los trámites administrativos son burocráticos.					
Informalidad laboral						
6	El trabajo que realiza en su negocio le permite realizar otros negocios o ser trabajador en una entidad.					

7	Percibes los beneficios laborales de su negocio como trabajador dependiente.					
8	Considera que el trabajo ambulatorio le afecta en su negocio.					
9	Los montos económicos que invierte lo recuperan rápidamente.					
10	Recurre a mayor personal de acuerdo al nivel de ventas de su negocio.					
11	Cuenta con personal conocedor del rubro del negocio al que se dedica.					
Informalidad Tributaria						
12	Participan de actividades de capacitación (Municipalidad o SUNAT) para conocer ventajas o beneficios del negocio formal.					
13	Considera que los ingresos que genera su negocio le impide el trámite administrativo que se requiere.					
14	El personal que labora cuenta con todos los beneficios laborales de acuerdo a ley					
15	Considera que cuenta con los conocimientos e información necesaria para formalizarse					
16	Existen mayores gastos con el crecimiento del negocio.					
17	Considera que la informalidad le genera gastos extras desestabilizan su negocio.					

Validación de los instrumentos de investigación



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Horna Rodríguez Richard Foster
Institución donde labora : Universidad César Vallejo
Especialidad : Docente metodólogo
Instrumento de evaluación : Para evaluar Gestión de licencia de funcionamiento
Autor (s) del instrumento (s): Campos Vergara Mónica Santa María

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de licencia de funcionamiento.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de licencia de funcionamiento.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de licencia de funcionamiento.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		46				

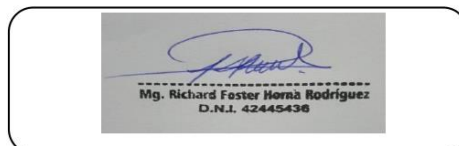
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable por que la variable guarda relación metodológica en lo que respecta a sus dimensiones e indicadores

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 19 de octubre de 2022



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Bardales, José Manuel
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para evaluar Gestión de licencia de funcionamiento
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Campos Vergara, Mónica Santa María

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de licencia de funcionamiento.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de licencia de funcionamiento.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de licencia de funcionamiento.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

instrumento válido para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 25 de octubre de 2022



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Encomenderos Bancallán, Ivo Martín
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado de la UCV - Tarapoto
 Especialidad : Magister en Docencia Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre gestión de licencias de funcionamiento
 Autor (s) del instrumento (s) : Mónica Santa María Campos Vergara

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de Licencias de funcionamiento				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de Licencias de funcionamiento					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de Licencias de funcionamiento				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		42				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es adecuado, en tal sentido se recomienda su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.2

Tarapoto, 20 de octubre de 2022.



Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
 ECÓNOMISTA
 Reg. 0134 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Horna Rodríguez Richard Foster
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Docente metodólogo
 Instrumento de evaluación : Para evaluar la Informalidad
 Autor (s) del instrumento (s): Campos Vergara Mónica Santa María

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Informalidad .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Informalidad .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Informalidad .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					46	


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable por que la variable guarda relación metodológica en lo que respecta a sus dimensiones e indicadores

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.6

Tarapoto, 19 de octubre de 2022



Mg. Richard Foster Horna Rodríguez
D.N.I. 42445436

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Delgado Bardales, José Manuel
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario para evaluar la Informalidad
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Campos Vergara, Mónica Santa María

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Informalidad .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Informalidad .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Informalidad .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 25 de octubre de 2022



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Encomenderos Bancallán, Ivo Martín
 Institución donde labora : Escuela de Posgrado de la UCV - Tarapoto
 Especialidad : Magister en Docencia Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre Informalidad
 Autor (s) del instrumento (s) : Mónica Santa María Campos Vergara

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Informalidad				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Informalidad				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Informalidad				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					4	1

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es adecuado, en tal sentido se recomienda su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.1

Tarapoto, 20 de octubre de 2022.



Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
 ECONOMISTA
 Reg. 0134 - CELAM

Resultados de validación de los instrumentos de investigación

Variable	N.º	Experto o especialista	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión de licencia de funcionamiento	1	metodólogo	4.6	Si es aplicable
	2	Especialista	4.8	Si es aplicable
	3	Especialista	4.2	Si es aplicable
Informalidad de los establecimientos comerciales	1	metodólogo	4.6	Si es aplicable
	2	Especialista	4.8	Si es aplicable
	3	Especialista	4.1	Si es aplicable

Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Análisis de la gestión de licencia de funcionamiento

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de		
Cronbach	N de elementos	
,952		18

Análisis de informalidad de los establecimientos comerciales

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de		
Cronbach	N de elementos	
,969		17

Base de datos estadísticos

V1: Gestión de licencia de funcionamiento

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	p6	sub total	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	sub total	TOTAL
1	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
2	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
3	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
4	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
5	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	1	2	2	36	56
6	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	4	4	28	38
7	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	44	67
8	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	4	5	36	52
9	4	4	5	3	3	4	23	4	4	1	3	4	4	4	4	5	5	4	5	47	70
10	5	4	5	4	5	5	28	4	4	1	5	5	4	5	4	5	4	4	4	49	77
11	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	2	4	46	72
12	3	2	4	3	2	3	17	2	2	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	31	48
13	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	4	35	48
14	4	3	4	2	3	4	20	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	1	36	56
15	2	2	1	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	24	34
16	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
17	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
18	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
19	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
20	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	39	59
21	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
22	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
23	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
24	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
25	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	1	2	2	36	56
26	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	4	4	28	38
27	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	44	67
28	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	4	5	36	52
29	4	4	5	3	3	4	23	4	4	1	3	4	4	4	4	5	5	4	5	47	70
30	5	4	5	4	5	5	28	4	4	1	5	5	4	5	4	5	4	4	4	49	77
31	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	2	4	46	72
32	3	2	4	3	2	3	17	2	2	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	31	48
33	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	4	35	48
34	4	3	4	2	3	4	20	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	1	36	56
35	2	2	1	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	24	34
36	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
37	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
38	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
39	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
40	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	39	59
41	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
42	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
43	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
44	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
45	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	1	2	2	36	56
46	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	4	4	28	38
47	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	44	67
48	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	4	5	36	52
49	4	4	5	3	3	4	23	4	4	1	3	4	4	4	4	5	5	4	5	47	70
50	5	4	5	4	5	5	28	4	4	1	5	5	4	5	4	5	4	4	4	49	77
51	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	2	4	46	72
52	3	2	4	3	2	3	17	2	2	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	31	48

53	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	4	35	48
54	4	3	4	2	3	4	20	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	1	36	56
55	2	2	1	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	24	34
56	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
57	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
58	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
59	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
60	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	39	59
61	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
62	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
63	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
64	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
65	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	1	2	2	36	56
66	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	4	4	28	38
67	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	44	67
68	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	4	5	36	52
69	4	4	5	3	3	4	23	4	4	1	3	4	4	4	4	5	5	4	5	47	70
70	5	4	5	4	5	5	28	4	4	1	5	5	4	5	4	5	4	4	4	49	77
71	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	2	4	46	72
72	3	2	4	3	2	3	17	2	2	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	31	48
73	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	4	35	48
74	4	3	4	2	3	4	20	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	1	36	56
75	2	2	1	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	24	34
76	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
77	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
78	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
79	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
80	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	39	59
81	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
82	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
83	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
84	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
85	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	1	2	2	36	56
86	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	4	4	28	38
87	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	44	67
88	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	4	5	36	52
89	4	4	5	3	3	4	23	4	4	1	3	4	4	4	4	5	5	4	5	47	70
90	5	4	5	4	5	5	28	4	4	1	5	5	4	5	4	5	4	4	4	49	77
91	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	2	4	46	72
92	3	2	4	3	2	3	17	2	2	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	31	48
93	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	4	35	48
94	4	3	4	2	3	4	20	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	1	36	56
95	2	2	1	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	24	34
96	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
97	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
98	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
99	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
100	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	39	59
101	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
102	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
103	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
104	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
105	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	1	2	2	36	56
106	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	4	4	28	38
107	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	44	67
108	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	4	5	36	52
109	4	4	5	3	3	4	23	4	4	1	3	4	4	4	4	5	5	4	5	47	70
110	5	4	5	4	5	5	28	4	4	1	5	5	4	5	4	5	4	4	4	49	77
111	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	2	4	46	72

112	3	2	4	3	2	3	17	2	2	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	31	48
113	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	4	35	48
114	4	3	4	2	3	4	20	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	1	36	56
115	2	2	1	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	24	34
116	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
117	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
118	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
119	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
120	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	39	59
121	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
122	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
123	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
124	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
125	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	1	2	2	36	56
126	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	4	4	28	38
127	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	44	67
128	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	4	5	36	52
129	4	4	5	3	3	4	23	4	4	1	3	4	4	4	4	5	5	4	5	47	70
130	5	4	5	4	5	5	28	4	4	1	5	5	4	5	4	5	4	4	4	49	77
131	4	4	4	5	5	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	2	4	46	72
132	3	2	4	3	2	3	17	2	2	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	31	48
133	2	3	2	2	2	2	13	3	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	4	35	48
134	4	3	4	2	3	4	20	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	1	36	56
135	2	2	1	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	24	34
136	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
137	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
138	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
139	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
140	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	39	59
141	2	3	3	2	2	2	14	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	34	48
142	3	3	4	4	4	3	21	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	33	54
143	1	1	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	15	23
144	1	2	2	2	1	1	9	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	4	3	25	34
145	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	3	3	4	3	4	3	1	2	2	36	56
146	1	2	2	2	2	1	10	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	4	4	28	38
147	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	44	67
148	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	4	5	36	52
149	4	4	5	3	3	4	23	4	4	1	3	4	4	4	4	5	5	4	5	47	70
150	5	4	5	4	5	5	28	4	4	1	5	5	4	5	4	5	4	4	4	49	77

V2: Informalidad de los establecimientos comerciales

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	sub total	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	sub total	pr12	pr13	pr14	pr15	pr16	pr17	sub total	TOTAL
1	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	3	19	3	2	2	2	3	2	14	46
2	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	3	4	4	23	57
3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	2	2	1	1	2	9	20
4	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	1	1	2	1	9	26
5	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
6	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	2	1	2	2	11	28
7	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	64
8	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	2	15	3	2	3	3	3	3	17	45
9	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	24	5	3	3	4	1	3	19	64
10	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	1	5	25	75
11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	4	5	27	71
12	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	2	15	4	3	2	3	4	2	18	47
13	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	3	15	2	2	2	2	4	2	14	41
14	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	3	21	4	2	3	4	4	3	20	59
15	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	2	1	2	9	30
16	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	3	12	3	2	2	2	3	2	14	39
17	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	3	14	4	4	4	3	4	4	23	53
18	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	1	15	1	2	2	1	1	2	9	29
19	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	2	14	2	2	1	1	2	1	9	31
20	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
21	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	3	19	3	2	2	2	3	2	14	46
22	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	3	4	4	23	57
23	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	2	2	1	1	2	9	20
24	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	1	1	2	1	9	26
25	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
26	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	2	1	2	2	11	28
27	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	64
28	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	2	15	3	2	3	3	3	3	17	45
29	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	24	5	3	3	4	1	3	19	64
30	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	1	5	25	75
31	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	4	5	27	71
32	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	2	15	4	3	2	3	4	2	18	47
33	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	3	15	2	2	2	2	4	2	14	41
34	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	3	21	4	2	3	4	4	3	20	59
35	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	2	1	2	9	30
36	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	3	12	3	2	2	2	3	2	14	39
37	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	3	14	4	4	4	3	4	4	23	53
38	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	1	15	1	2	2	1	1	2	9	29
39	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	2	14	2	2	1	1	2	1	9	31
40	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
41	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	3	19	3	2	2	2	3	2	14	46
42	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	3	4	4	23	57
43	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	2	2	1	1	2	9	20
44	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	1	1	2	1	9	26
45	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
46	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	2	1	2	2	11	28
47	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	64
48	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	2	15	3	2	3	3	3	3	17	45
49	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	24	5	3	3	4	1	3	19	64
50	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	1	5	25	75
51	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	4	5	27	71
52	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	2	15	4	3	2	3	4	2	18	47
53	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	3	15	2	2	2	2	4	2	14	41
54	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	3	21	4	2	3	4	4	3	20	59
55	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	2	1	2	9	30

56	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	3	12	3	2	2	2	3	2	14	39
57	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	3	14	4	4	4	3	4	4	23	53
58	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	1	15	1	2	2	1	1	2	9	29
59	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	2	14	2	2	1	1	2	1	9	31
60	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
61	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	3	19	3	2	2	2	3	2	14	46
62	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	3	4	4	23	57
63	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	2	2	1	1	2	9	20
64	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	1	1	2	1	9	26
65	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
66	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	2	1	2	2	11	28
67	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	64
68	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	2	15	3	2	3	3	3	3	17	45
69	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	24	5	3	3	4	1	3	19	64
70	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	1	5	25	75
71	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	4	5	27	71
72	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	2	15	4	3	2	3	4	2	18	47
73	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	3	15	2	2	2	2	4	2	14	41
74	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	3	21	4	2	3	4	4	3	20	59
75	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	2	1	2	9	30
76	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	3	12	3	2	2	2	3	2	14	39
77	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	3	14	4	4	4	3	4	4	23	53
78	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	1	15	1	2	2	1	1	2	9	29
79	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	2	14	2	2	1	1	2	1	9	31
80	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
81	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	3	19	3	2	2	2	3	2	14	46
82	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	3	4	4	23	57
83	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	2	2	1	1	2	9	20
84	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	1	1	2	1	9	26
85	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
86	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	2	1	2	2	11	28
87	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	64
88	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	2	15	3	2	3	3	3	3	17	45
89	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	24	5	3	3	4	1	3	19	64
90	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	1	5	25	75
91	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	4	5	27	71
92	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	2	15	4	3	2	3	4	2	18	47
93	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	3	15	2	2	2	2	4	2	14	41
94	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	3	21	4	2	3	4	4	3	20	59
95	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	2	1	2	9	30
96	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	3	12	3	2	2	2	3	2	14	39
97	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	3	14	4	4	4	3	4	4	23	53
98	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	1	15	1	2	2	1	1	2	9	29
99	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	2	14	2	2	1	1	2	1	9	31
100	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
101	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	3	19	3	2	2	2	3	2	14	46
102	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	3	4	4	23	57
103	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	2	2	1	1	2	9	20
104	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	1	1	2	1	9	26
105	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
106	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	2	1	2	2	11	28
107	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	64
108	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	2	15	3	2	3	3	3	3	17	45
109	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	24	5	3	3	4	1	3	19	64
110	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	1	5	25	75
111	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	4	5	27	71
112	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	2	15	4	3	2	3	4	2	18	47
113	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	3	15	2	2	2	2	4	2	14	41
114	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	3	21	4	2	3	4	4	3	20	59

115	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	2	1	2	9	30
116	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	3	12	3	2	2	2	3	2	14	39
117	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	3	14	4	4	4	3	4	4	23	53
118	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	1	15	1	2	2	1	1	2	9	29
119	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	2	14	2	2	1	1	2	1	9	31
120	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
121	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	3	19	3	2	2	2	3	2	14	46
122	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	3	4	4	23	57
123	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	2	2	1	1	2	9	20
124	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	1	1	2	1	9	26
125	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
126	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	2	1	2	2	11	28
127	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	64
128	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	2	15	3	2	3	3	3	3	17	45
129	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	24	5	3	3	4	1	3	19	64
130	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	1	5	25	75
131	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	4	5	27	71
132	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	2	15	4	3	2	3	4	2	18	47
133	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	3	15	2	2	2	2	4	2	14	41
134	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	3	21	4	2	3	4	4	3	20	59
135	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	2	12	1	1	2	2	1	2	9	30
136	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	3	12	3	2	2	2	3	2	14	39
137	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	3	14	4	4	4	3	4	4	23	53
138	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	1	15	1	2	2	1	1	2	9	29
139	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	2	14	2	2	1	1	2	1	9	31
140	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
141	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	3	19	3	2	2	2	3	2	14	46
142	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	3	4	4	23	57
143	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6	1	2	2	1	1	2	9	20
144	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	1	1	2	1	9	26
145	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	3	3	3	19	57
146	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	2	9	2	2	2	1	2	2	11	28
147	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	23	64
148	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	2	15	3	2	3	3	3	3	17	45
149	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	24	5	3	3	4	1	3	19	64
150	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	5	1	5	25	75



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de licencia de funcionamiento e informalidad de los establecimientos comerciales en el distrito de Soritor - 2022", cuyo autor es CAMPOS VERGARA MÓNICA SANTA MARÍA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 23 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 04- 01-2023 14:54:45

Código documento Trilce: TRI - 0499782