

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO
DOCENTE DEL COLEGIO TRILCE TOMÁS VALLE DE
SAN MARTÍN DE PORRES - 2012

PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORA:
Br. VÁSQUEZ VALLES HATTIE

ASESOR:
Mg. CAPA LUQUE WALTER

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA:

El presente trabajo de investigación se la dedico de manera muy especial a Dios en primer lugar, porque de Él proviene las capacidades físicas, intelectuales y la vida misma de las cuales me ha dotado, en segundo lugar a mis padres, quienes siempre me alentaron en perseverar en mis sueños y de nunca desmayar, sino, luchar por lo que uno quiere.

AGRADECIMIENTO

A mis padres y mi hija Danna que son el motivo de superación constante y de lucha en esta vida.

Expreso mi profunda gratitud a la directora del colegio Trilce Tomás Valle de S. M. P. la Sra. Roxana Manrique, quien manifestó su interés por esta investigación y permitió realizar los estudios dentro del centro institucional; a los docentes, por haberme apoyado, participando en la toma de los instrumentos que se requiere para obtener los resultados de dicha indagación.

Al Dr. Piero Zaldívar Cuya, quien fue mi asesor en el transcurso de los dos años de maestría que llevé en esta universidad, gracias por sus acertados consejos y dirección.

De igual manera, al Mg. Walter Capa Luque quien demostrando su capacidad de enseñanza, manejo y orientación pudo guiarme y hacer posible el desarrollo de mi tema de investigación.

Finalmente, doy expresiones especiales de agradecimiento a esta casa de estudios, la Universidad César Vallejo, que me brindó los conocimientos necesarios mediante sus docentes, pero además, se ocupó de mejorar mi visión y progreso en mi carrera. Y a todas aquellas personas que han compartido conmigo este trabajo, ayudando, corrigiendo, dando sus aportes y a la vez contribuyendo a que esta investigación sea culminada, buscando sirva como fuente de información para otros profesionales.

PRESENTACIÓN

Honorables miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grado de Universidad Cesar Vallejo, presento a vuestra consideración el informe final de Tesis denominada: “Síndrome de Burnout y Desempeño Docente del colegio Trilce Tomás Valle de San Martín de Porres - 2012”, con la finalidad de Optar el Grado de Magister en Psicología Educativa.

El documento consta de seis capítulos. Los primeros capítulos están dedicados al problema de investigación, teniendo como variables al Síndrome de Burnout y su relación con el Desempeño Docente; y cómo se despliega en el día a día dentro de las aulas de clase. En los capítulos posteriores se ha considerado el marco teórico de las variables, las cuales requieren ser conocidos para señalar cómo ejercen su correspondencia uno con el otro. Además también presentamos los resultados de la investigación que es la clave para obtener las conclusiones y de ello las respectivas sugerencias que sustentarán al final esta investigación. Este trabajo es el resultado de los pensamientos y las palabras de aquellas personas que comparten mi carrera, y que día a día hemos tenido que sobresalir en este camino tan satisfactorio como es el ser docente, pero que a la vez, genera un gran desgaste en la parte física e intelectual con el transcurso de los años.

Distinguidos jurados, esperando que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación, me despido.

La autora.

Br. Hattie Vásquez Valles

INDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Índice de Tablas.....	x
Índice de Figuras.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción.....	xv

	Pág.
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación del problema	5
1.3 Justificación	6
1.4 Limitación	8
1.5 Antecedentes	9
1.5.1 A nivel nacional	9
1.5.2 A nivel internacional	16
1.6 Objetivos	21
1.6.1 Objetivo general	21
1.6.2 Objetivos específicos	21
II. MARCO TEÓRICO	23
2.1. Síndrome de Burnout	24
2.1.1 Historia del Síndrome de Burnout	25
2.1.2 Delimitación del Síndrome de Burnout	26
2.1.3 Síntomas del Síndrome de Burnout	27
2.1.4 Causas del Síndrome de Burnout	29
2.5.1 Estadios previos al Burnout	32
2.1.6 Consecuencias del Síndrome de Burnout	34

2.1.7	Síndrome de Burnout y Estrés	34
2.1.8	Factores de riesgo	39
2.1.9	El estrés laboral	46
2.1.10	El Síndrome de Burnout en los docentes	50
2.1.11	Lo que Dios dice sobre la salud mental y física	52
2.1.12	Dimensiones del Síndrome de Burnout	55
	A. Cansancio Laboral	55
	a1) Organización temporal del trabajo	59
	a2) Enfermedades por el cansancio laboral	60
	B. Despersonalización	63
	b1) Trastorno de personalización	63
	b2) Despersonalización y desrealización	64
	C. Realización personal	65
	c1) El aprendizaje como vía de “eterna juventud”	70
	c2) Realizarse, una excelente forma de ser feliz	70
	c3) Un buen ejemplo	70
2.2	Desempeño Docente	71
2.2.1	Perfil del docente	71
2.2.2	Conceptualización del Desempeño Docente	74
2.2.3	Lo esencial del Desempeño Docente	78
2.2.4	Evaluación del Desempeño Docente	79
2.2.5	Eficiencia del Desempeño Docente	83
2.2.6	Funciones de la evaluación del Desempeño Docente	84
2.2.7	Dimensiones del Desempeño Docente	87
	A. Desarrollo Profesional	87
	a1) Conocimiento del docente	87
	a2) Manejo de conflictos	87
	a3) Enseñanza de calidad	89
	B. Habilidades para la Enseñanza	93
	b1) El profesor como mediador	93
	C. Relaciones Interpersonales	96

	c1) El docente como interactivo y modelo	96
	c2) El rol docente en el momento de la planificación	98
	2.2.8 Definición de términos básicos	99
2.3	Reseña Histórica de la Institución Educativa	100
III	MARCO METODOLÓGICO	102
3.1	Hipótesis	103
3.2	Variables	104
	3.2.1 Definición conceptual	104
	3.2.2 Definición operacional	105
3.3	Metodología	106
	3.3.1 Tipo de estudio	106
	3.3.2 Diseño	107
3.4	Población y muestra	108
3.5	Método de investigación	109
3.6	Técnica e instrumento de recolección de datos	109
3.7	Método de análisis de datos	112
IV.	RESULTADOS	113
4.1	Descripción de resultados	114
	4.1.1 Análisis de las propiedades métricas de Maslach Burnout Inventory	114
	4.1.2 Propiedades métricas del Cuestionario de Desempeño Docente	117
	4.1.3 Análisis de normalidad de los datos para las variables de estudio	120
	4.1.4 Análisis de la relación entre el Síndrome de Burnout y el Desempeño Docente del colegio Trilce Tomás Valle de San Martín de Porres – 201	121
	4.1.5 Análisis descriptivo del grado de Síndrome de Burnout en los docentes del colegio Trilce Tomás Valle de San	122

	Martín de Porres – 2012	
	4.1.6 Análisis descriptivo del grado de Desempeño Docente en el colegio Trilce Tomás Valle de San Martín de Porres – 2012	124
	4.1.7 Análisis descriptivo de la relación entre el Síndrome de Burnout y el Desarrollo Profesional en los docentes del colegio Trilce Tomás Valle de San Martín de Porres – 2012	125
	4.1.8 Análisis descriptivo de la relación entre el Síndrome de Burnout y las Habilidades para la Enseñanza en los Docentes del colegio Trilce Tomás Valle de San Martín de Porres - 2012	126
	4.1.9 Análisis descriptivo de la relación entre el Síndrome de Burnout y las Relaciones Interpersonales en los docentes del colegio Trilce Tomás Valle de San Martín de Porres - 2012	127
	4.1.10 Análisis descriptivo de la relación entre el Cansancio Emocional y el Desempeño Docente del colegio Trilce Tomás Valle de San Martín de Porres - 2012	128
	4.1.11 Análisis descriptivo de la relación entre Despersonalización y el Desempeño Docente del colegio Trilce Tomás Valle de San Martín de Porres - 2012	129
	4.1.12 Análisis descriptivo de la relación entre Realización Personal y el Desempeño Docente del colegio Trilce Tomás Valle de San Martín de Porres – 2012	131
4.2	Discusión	132
	Conclusiones	138
	Sugerencias	140
	Referencias Bibliográficas	141

ANEXOS

145

Inventario del Síndrome de Burnout

Inventario de Desempeño Docente

Matriz de consistencia

LISTA DE TABLAS

N ^a	Título	Pág.
1	<i>Delimitación del Síndrome según Chernis</i>	28
2	<i>Síntomas descriptivos del Síndrome de Burnout</i>	33
3	<i>Factores causantes del estrés laboral</i>	52
4	<i>Competencias Básicas sobre Desempeño Docente</i>	79
5	<i>Campo de despliegue Docente</i>	80
6	<i>Operacionalización de la variable Síndrome de Burnout</i>	113
7	<i>Operacionalización de la variable Desempeño Docente</i>	114
8	<i>Población de docentes por sexo</i>	126
9	<i>Análisis de consistencia interna del Maslach Burnout Inventory</i>	122
10	<i>Análisis de validez de contenido por criterio de jueces</i>	123
11	<i>Normas percentiles para el inventario de Maslach</i>	124
12	<i>Puntajes directos categorizados para el Inventario de Síndrome de Burnout</i>	125
13	<i>Análisis de consistencia interna del Desempeño Docente</i>	125
14	<i>Análisis de validez de contenido por criterio de jueces</i>	126
15	<i>Normas percentiles para el Inventario de Desempeño Docente</i>	127
16	<i>Puntajes directos categorizados para el Inventario de Desempeño Docente</i>	127
17	<i>Tabla de bondad de ajuste de la curva normal de variables</i>	128
18	<i>Coefficiente de correlación entre Síndrome de Burnout y el Desempeño Docente</i>	130
19	<i>Análisis porcentual del grado de Síndrome de Burnout en los docentes</i>	130
20	<i>Análisis porcentual del grado de Desempeño Docente</i>	132
21	<i>Análisis de correlación entre síndrome de Burnout y el desarrollo profesional en los docentes del colegio Trilce</i>	133
22	<i>Análisis de correlación entre síndrome de Burnout y habilidades para la enseñanza en los docentes del colegio Trilce</i>	134
23	<i>Análisis de correlación entre Síndrome de Burnout y relaciones interpersonales en los docentes del colegio Trilce</i>	136
24	<i>Análisis de correlación entre Cansancio Emocional y Desempeño Docente en los profesores del colegio Trilce</i>	137

25	<i>Análisis de correlación entre Despersonalización y Desempeño Docente en los profesores del colegio Trilce</i>	138
26	<i>Análisis de correlación entre Realización personal y Desempeño Docente en los profesores del colegio Trilce</i>	139

LISTA DE FIGURAS

N^a	Título	Pág.
1	<i>Análisis porcentual de Burnout en docentes</i>	131
2	<i>Análisis porcentual de los niveles de desempeño docente</i>	132

RESUMEN

El estudio tiene por objetivo determinar el grado de relación entre el Síndrome de Burnout y el desempeño docente del colegio Trilce Tomás Valle de San Martín de Porres – 2012.

El diseño empleado es no experimental de tipo descriptivo y correlacional. Se utilizó una muestra probabilística de 50 docentes. Los instrumentos de evaluación fueron el Inventario del Síndrome de Burnout de Maslach y el Inventario del Desempeño Docente, diseñado ad hoc para propósito de la investigación. Se evaluó las propiedades métricas de ambos instrumentos, obteniéndose evidencias satisfactorias de confiabilidad y validez.

Los datos hallados evidencian que entre el Síndrome de Burnout y el Desempeño Docente existe una relación altamente significativa y negativa ($r_{ho} = - 0.668$, $p < 0.006$), el coeficiente de determinación (r^2) indica que la presencia de Burnout explica en un 44.6% los cambios observados en el desempeño docente. De las tres dimensiones del Síndrome, es la realización personal la que guarda mayor grado de relación con el desempeño laboral. Los resultados también indican que 12% de la muestra presenta Burnout, mientras que 28% se encuentra en riesgo alto de padecer Burnout, sólo 14% tiene ausencia de Burnout. Finalmente, este análisis nos lleva a concluir que cuando un profesor que presenta un estrés crónico o un Burnout va a reflejar un mal desempeño en todo lo que haga con respecto a su profesión.

Palabras Claves: Síndrome de Burnout, Desempeño Docente, cansancio, trabajo, habilidad, afectividad, amor propio, salud.

ABSTRAC

The study aims to determine the degree of relationship between burnout syndrome and the college teacher performance TrilceThomasValle de San Martin dePorres-2012.

The experimental design use dies not descriptive and correlational. We used a random sample of 50 teachers. Assessment instruments were the Inventory of Maslach Burnout Syndrome and Teaching Performance Inventory, designed ad hoc for research purpose. We evaluated the psychometric properties of both instruments, obtaining satisfactory evidence of reliability and validity.

The data found evidence that between burnout syndrome and teacher performance there is a highly significant and negative ($\rho = -0.668$, $p < 0.006$), the coefficient of determination (r^2) indicates the presence of Burnout explained 44.6% observed changes in teacher performance. Of the three dimensions of the syndrome, is the realization that saves the greatest degree of relationship to job performance. The results also indicate that 12% of the sample shows Burnout, while 28% are in high risk of burnout, only 14% haven o Burnout. Finally, this analysis leads us to conclude that when a teacher who has ach runic stressor burnout will reflect poorly in everything you do regarding your profession.

Key words: Burnout Syndrome, teacher performance, fatigue, work, skill, affection, esteem, health.