



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión de almacén y control de inventarios en corporación  
gráfica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Administración**

**AUTORAS:**

Chirinos Ysla, Francheska Anais ([orcid.org/0000-0002-4162-3867](https://orcid.org/0000-0002-4162-3867))

Zavaleta Cervantes, Karem Manuela ([orcid.org/0000-0003-3448-9978](https://orcid.org/0000-0003-3448-9978))

**ASESOR:**

Dr. Garcia Yovera, Abraham Jose ([orcid.org/0000-0002-5851-1239](https://orcid.org/0000-0002-5851-1239))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA- PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

Dedicamos esta tesis a nuestros padres que han estado presente en todo este proceso, además de habernos brindado su apoyo incondicional para no desfallecer en el intento y culminar con éxito nuestra profesión.

### **Agradecimientos**

A Dios, por brindarnos salud y haber permitido que lleguemos con vida hasta la culminación de nuestro trabajo de investigación para lograr obtener nuestro título profesional.

En segundo lugar al Dr. Abraham José García Yovera, por compartirnos sus saberes e instruirnos profesionalmente.

A mi compañera de investigación, por su colaboración, apoyo y motivación para lograr esta meta.

A los autores citados en esta pesquisa ya que sus teorías nos han servido de gran aporte en esta presente.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	8
II. MARCO TEÓRICO .....	12
III. METODOLOGÍA .....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	21
3.2. Variables, Operacionalización.....	22
3.3. Población, muestra y muestreo.....	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimientos .....	25
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN .....	32
VI. CONCLUSIONES .....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS .....	43

## **Índice de tablas**

Tabla 1. Tabla cruzada entre Gestión de almacén vs. Recepción y verificación...	28
Tabla 2. Tabla cruzada entre Gestión de almacén vs. Distribución.....	29
Tabla 3. Tabla cruzada entre Gestión de almacén vs. Registro y control. ....	30
Tabla 4. Tabla cruzada entre Gestión de almacén vs. Control de inventarios. ....	31

## Resumen

La presente tesis que lleva como título “Gestión de almacén y control de inventarios en corporación grafica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022” habiéndole encontrado como problema principal un exceso de stock en las compras realizadas, productos deteriorados que son conservados en el almacén por largo periodo, convirtiéndose así en un tangible sin valor. Además, no están claros los procedimientos de almacenaje, por lo que los productos son puestos en el lugar incorrecto, dando así considerables cantidades de despilfarros. Para cumplir nuestro objetivo realizamos una investigación de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, se realizó como técnica la encuesta, aplicamos el cuestionario por instrumento, la población estuvo constituida por 28 colaboradores. En los resultados obtenidos se empleó del estadígrafo Rho de Spearman por lo cual afirmamos que existe una correlación positiva perfecta, así mismo se obtiene una correlación bilateral igual a 0.912 entre la gestión de almacén y el control de inventarios. Se apreció también un sig. Bilateral de 0.00 por consiguiente queda rechazada la hipótesis nula ( $H_0$ ) y es aceptada la hipótesis alterna ( $H_1$ )

**Palabras clave:** gestión de almacén, control de inventarios, mercadería.

## **Abstract**

The present thesis that is entitled "Warehouse management and inventory control in Corporacion Grafica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022" having found an excess of stock in the purchases made as the main problem, deteriorated products that are kept in the warehouse for a long period , thus becoming a tangible without value. In addition, the storage procedures are not clear, so the products are put in the wrong place, thus giving considerable amounts of waste. To fulfill our objective, we carried out an applied type of research, with a quantitative approach, with a non-experimental design, the survey was carried out as a technique, we applied the questionnaire by instrument, the population consisted of 28 collaborators. In the results obtained, Spearman's Rho statistician was used, for which we affirm that there is a perfect positive correlation, likewise, a bilateral correlation equal to 0.912 is obtained between warehouse management and inventory control. A sig was also appreciated. Bilateral of 0.00 therefore the null hypothesis (H0) is rejected and the alternative hypothesis (H1) is accepted.

**Keywords:** warehouse management, inventory control, merchandise

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente se denomina gestión de almacén al proceso de acumular, conservar y organizar los materiales dentro del almacén hasta el consumidor final. Así mismo organizar la mercancía influye de manera positiva a las actividades dentro de las instalaciones, es por ello que un control de inventario es un punto clave que ayuda a saber con precisión la disponibilidad de los artículos y a partir de ello poder tomar decisiones estratégicas para la mejora de una compañía.

Chávez, Reyes, Telleria, Morales y Milán (2018), en su artículo Arquitectura de información para la gestión de los procesos en el almacén de farmacia hospitalaria. Tiene como objetivo delinear la construcción del informe basándose en el desarrollo de gestión del almacén de una farmacia la cual se encuentra ubicada en el país de Cuba dentro del Hospital "Pepe Portilla". Así los autores concluyen que los elementos exhibidos ayudan al progreso de las sucesiones desarrolladas para dicha área de almacén efectuados en la farmacia hospitalaria, a raíz del molde planteado en la gestión de los procesos.

Martínez, Palmero y González (2017), en el artículo sobre la mejora en las condiciones de almacenamiento del almacén de insumos de la empresa transcupet, UEB centro, presenta como fin principal perfeccionar las cláusulas de almacenamiento donde están sus suministros. Nos manifestó los principales resultados de la decisión propuesta, obteniendo soluciones que conllevan un incremento de la suficiencia implantada y el progreso en las restricciones de almacenamiento, a partir del bosquejo de una estructura de iluminación, cambios de asignación en el almacén y la adquisición de equipos de manipulación. En vista de ello, nos da a conocer las conclusiones y recomendaciones que resultan del estudio, la cual permite conceptualizar un camino de seguimiento adecuado para dar prolongación al asunto evolucionado en la pesquisa. Igualmente contempla la instauración de cuatro pilares del ámbito socioeconómico, proporcionados a través del modelo que se encarga de gestionar la económica, la política Industrial y la política energética.

Calzado, (2020), en la investigación La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos Sus objetivos consisten en una fase que está



íntimamente ligado entre sí. La primera etapa del ciclo se determina por el almacén, el establecimiento del almacén como objeto de investigación la indagación del procedimiento de almacenamiento. En la segunda etapa, se considera el espacio de almacenamiento, cómo se almacena la carga, el equilibrio de los requisitos de capacidad, la calidad del servicio y el inventario. En la tercera etapa se estudian las fallas en el diagnóstico, comenzando por las más importantes. Se llegó a la conclusión que los resultados de la fase implementada consienten y abren paso para sentar medidas de para la mejoría en la fase final. Este trabajo representa una herramienta útil para la ejecución logística del operario, un enfoque que aumenta la propiedad y particularidad del servicio al cliente y la determinación de mejores decisiones.

Ascencio, Gonzales y Lozano, (2017), en su artículo El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas, Pretende verificar cómo controlan los inventarios al momento de la disposición y colocación de productos farmacéuticos en Guayas-Ecuador. Los autores concluyen que el control de inventarios se orienta en la reorganización, conectando un sistema de control, desde que se solicita el material, hasta que el producto sale al mercado, pasando por el proceso de comercialización y logística de pedidos en almacén.

Naula, (2018). En su artículo Control de Inventarios y su incidencia en los estados financieros, cuyo objetivo del análisis es demostrar idónea del control de inventarios es una herramienta imprescindible que dejará obtener información importante que aporta a la preparación de los estados financieros. Se concluye que no renovar las directrices aplicadas para el procedimiento del control de inventario, conlleva a que las ocupaciones se efectúen sin la formalidad correspondiente, provocando que los datos sean equivocados en deterioro de mercancía y aumento de precios.

Samaniego, (2020), en su artículo Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas, tuvo como fin adaptar el empleo de las necesidades precisas del estudio, cambiantes concretos para el proceso de inventarios. El creador concluye el análisis, proveyendo un instrumento fundamental, eficaz y aplicable a la organización, además prueba su aplicación de sistemas en cualquier índole, permitiendo hallar cambiantes que participan

especialmente en esta clase de comercio, pudiendo coordinar la gestión empresarial y la proporción de insumos que participan en la administración de inventarios.

El presente estudio se realizó en la corporación gráfica Modisac S.A.C, la misma que se encuentra ubicada en el distrito de Chorrillos. Asimismo, se ha detectado que en la compañía existe un exceso de stock en las compras realizadas y aquellos productos que son conservados en el almacén por largo periodo se deterioran, convirtiéndose así en un tangible sin valor. Además, no están claros los procedimientos de almacenaje, por lo que los productos son puestos en el lugar incorrecto. Dando como resultado considerables cantidades de despilfarros, incrementando la merma. De acuerdo a lo indicado, la finalidad de esta pesquisa es verificar si subsiste relación entre las variables gestión de almacén y control de inventarios en la corporación gráfica Modisac S.A.C –Chorrillos, 2022, esta misma permitirá brindar alternativas de solución a la problemática.

El Problema General podemos evidenciarlo a través de la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre Gestión de almacén y control de inventarios en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022?

Problemas Específicos: ¿Cómo se relaciona la Gestión de almacén y la Recepción/verificación en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022?, ¿Cómo se relaciona la Gestión de almacén y la Distribución en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022?, ¿Cómo se relaciona la Gestión de almacén y Registro/control en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022?

El presente trabajo tuvo justificación metodológica, debido a que nos basamos en procesos y procedimientos establecidos por el método científico de la guía establecida por la universidad, se utilizaron instrumentos que ayudarán a recolectar datos, estos permitirán llegar a una solución frente a nuestra problemática. Además, justificación social, ya que los resultados de esta investigación servirán de aporte a la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022 y a otras empresas que estén atravesando esta situación, servirá también como fuente verídica de apoyo y guía para estudiantes que pretendan evaluar las variables en cuestión. Finalmente,

justificación teórica, debido a que permitió conocer conceptos e información relevante de ambas variables a través de estudios, artículos científicos, tesis, libros, etc.

El Objetivo General es determinar la relación entre Gestión de almacén y control de inventarios en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022

Objetivos específicos: Determinar la relación entre la Gestión de almacén y Recepción/verificación en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022, Determinar la relación entre la Gestión de almacén y Distribución en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022, Determinar la relación entre la Gestión de almacén y Registro/control en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022

Hipótesis General; H1: Existe relación entre Gestión de almacén y control de inventarios en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022; H0: No existe relación entre Gestión de almacén y control de inventarios en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En este apartado manifestamos los antecedentes localizados, partiendo de los internacionales, comenzando con Huguet, Pineda y Gómez (2016) La investigación que lleva por título Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial de República Bolivariana de Venezuela, Cuyo propósito fue analizar la presente etapa y examinar el origen, en la cual adhirió el método SHA (Análisis de Manejo Sistemático), método ABC, gráficos Causa-Efecto y Pareto. Por Subsecuente, crearon sugerencias obteniendo garantía en lo que realizan y así puedan cumplir con su obligación y compromisos primordiales del almacén, acrecentar que el personal se mantengan ocupado en un 25%, reducir el tiempo de elaboración de las solicitudes en un 25%, elimina tiempo perdido por errores, realizando múltiples viajes, el acceso del colaborador desautorizado implicado en indagaciones, adquisiciones indispensables, permite 203,79 m2 para pasadizos y desplazamiento, y perfeccionar las situación de limpieza y seguridad; adquiriendo y agudizando la fiabilidad dentro y fuera del almacén, y la complacencia laboral del trabajador. En consecuencia, infirió de manera notable que la financiación preliminar que será recuperada una vez se haya concretado las ofertas para mejorar, es por ello que el proyecto se conceptualiza viable.

Barboza y Díaz, (2020). En la pesquisa titulada Gestión de almacenamiento y control de inventario en alcaldías del alto Magdalena- caso Guataqui y Nariño Cundinamarca- Colombia. Su fin principal es reconstruir el gestionamiento y control de inventario en el almacén, mediante documentos guía que ejecutaron el proceso de organizar, diseñar, almacenar, y controlar el área de almacén, para lograr obtener sucesiones más competentes y el flujo de materiales e información. Los métodos de investigación son mixtos. Como consecuencia según el recuento mostrado en el diagrama de Pareto, se encontró que del 86% de inconvenientes se dividieron en: almacenamiento a un 47% e infraestructura al 39%. Esto demuestra los mayores problemas presentados al gestionar el almacén, la equivocación de la estructura al organizar el almacén, su control, y por consiguiente, carecen de una infraestructura idónea. Se concluyó que el sistema ABC, garantiza

acceder al emplazamiento del bien en el interior del almacén según el grado de movimiento el cual logrará que se desarrollen mejoras en el tiempo de reconocimiento de los artículos, en el picking del pedido, en comprobar y contar inventarios. De tal modo, se destaca lo importante de la Administración Logística en el interior de las acciones y procedimientos en los distintos ámbitos, como la gestión de almacenamiento, alcanzada a través de campos de preparación e instrucción para mejorar y ser competitivos.

Martínez y Rocha, (2019). En su trabajo de estudio se aborda la implementación del sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete-Córdoba- Colombia. Cuyo fin es solucionar las principales incógnitas, la desorganizada administración de la anotación de la pesquisa e inventarios, consecuentemente conlleva a la pésima atención al cliente, daños en el rendimiento y por tanto una planificación deficiente. El método utilizado en esta pesquisa es descriptiva-exploratoria, ya que su propósito es especificar el estado de la empresa. Como resultado se conoce que es relevante distinguir que la instauración del control de inventario, obtuvo que la empresa tenga más precisión a las existencias que posee, de modo tal que permitirá tomar decisiones oportunas. Concluyen que si bien es cierto que los márgenes de utilidad son gran parte de lo que proviene de las ventas, ya que estas son el motor de los negocios, cabe señalar que cuando el inventario no está funcionando bien, no se producirán las ventas de manera efectiva, porque no se conoce la accesibilidad real de los bienes, lo que da información incorrecta al cliente y, por lo tanto, lo deja insatisfecho y destruye la oportunidad de obtener una ganancia.

López, (2019). En su pesquisa titulada Propuesta e implementación de mejora de la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en la empresa Ufitec S.A.C en el periodo 2016-2017- Lima, Perú. Tiene como objetivo reconocer las causas que originan dilemas en los procedimientos en la zona de almacén en Ufitec S.A.C. Dicha investigación emplea un diseño cualitativo del tipo exploratorio. Se pudo percibir que el tiempo que tarda en ingresar bienes acabados al almacén es de 12 días, acondicionado que los colaboradores cumplan con los procedimientos. Pero, según la política de la empresa se encuentra con un desfase

de 2 días. Adicional, existen 4 días de disparidad al ingreso de productos sin credencial. Se concluye según los resultados de la indagación que los primordiales inconvenientes que se originan en el sector de depósito se tienden a que se equivocan al operar, fallas en la repartición en el área de depósito e ignorancia en los procesos del área.

Córdova y Maldonado, (2020). En su investigación que lleva por nombre La gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa inversiones GKS de Cercado de Lima, Lima-Perú. Con objetivo de establecer el dominio que subsiste de la primera variable sobre la segunda variable Dicha investigación utiliza enfoque cuantitativo, diseño no experimental (las variables no pueden ser adulteradas), serán contempladas sin influencia, como instrumento utilizaron el cuestionario aplicado a 27 colaboradores encargados del almacén. Acorde a resultados de correlación  $p=0.002$ , y debido a que el resultado es menor ( $p < 0.05$ ), pudieron deducir que la hipótesis nula es rechazada, aceptando la hipótesis alterna. Los autores llegan a la conclusión que subsiste una influencia significativa entre Gestión de Almacenes y Control de Inventarios de la empresa Inversiones GKS, otorgando una correlación moderada ( $Rho = 0.575$ )

Gallegos, (2017). Su pesquisa titulada Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016, de Arequipa-Perú. Tiene como fin implementar si se halla interacción entre las variables. El método de trabajo en la indagación es aplicado, correlacional, de corte transversal, con 140 trabajadores como muestra. Los instrumentos aplicados el cuestionario, en la implementación del examen experimental se logró ganar un 0.531- 0.505 mediante el estadígrafo Alfa de Crobach, se deduce por los resultados que las herramientas empleadas son fidedignas. Finalmente llega a concluir que habita correlación positiva directa con las variables. Se constata que los niveles regulares son irremplazables para la aplicación de medidas correctivas.

Angulo y Nicolas, (2018). En su investigación Control de inventarios y gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International S.R.L., en La Victoria, 2018 tiene por fin precisar qué relación subsiste entre ambas variables. Cuya metodología de indagación fue de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, contó con una

población de 32 colaboradores, usando el cuestionario como instrumento y la encuesta como técnica. Cuyo resultado otorga 0.815 para control de inventarios y 0.648 para gestión de almacén después de haber empleado el Alfa de Cronbach, para contrastar la hipótesis se logra un 0.221, se deduce una correlación positiva media. Los autores llegan a la conclusión que no subsiste relación entre ambas variables

Cotrina, (2016). En la investigación Gestión de almacenes y control de inventarios en la empresa Sodimac de la ciudad de Lima, 2016, tiene por finalidad verificar si existe relación entre Gestión de Almacenes y Control de Inventarios en la empresa Sodimac de la ciudad de Lima, 2016, el método utilizado en esta indagación correlacional posee enfoque cuantitativo, de corte transversal, cuyo modelo de indagación es descriptivo, el diseño es no experimental, es cuantificada con una población de 40 miembros los cuales pertenecen al campo logístico y de operaciones, el instrumento empleado es el cuestionario, el cual sirvió para recolectar la información para luego pasar por un procedimiento de comprobación que fue emitido conforme a un dictamen y por un proceso estadístico confiable (Alfa de Cronbach), en consecuencia con los resultados estadístico conseguidos en Ms. SPSS y se llega a constatar las hipótesis demostradas en el marco teórico de la problemática correspondiente.

Bueno y Grados (2020). En su investigación, titulada Aplicación de gestión de inventarios para mejorar la productividad del almacén de farmacia de la Clínica Limatambo, San Isidro 2020. Con la finalidad de distinguir las causas iniciales de la problemática a través de un análisis de duración en los procedimientos de almacenaje y en los instrumentos de gestión de inventarios, pudiendo solucionar la inapropiada distribución de mercancía, mediante el reconocimiento numérico de anaqueles y la codificación de productos, que disminuye el tiempo de almacenamiento y búsqueda de productos para la venta, favoreciendo el orden y la limpieza, estas mejoras repercuten directamente a reducir las devoluciones de productos y así lograr un mayor control del inventario. Con dichas herramientas de gestión de inventarios se consigue ejecutar los propósitos planteados, los resultados son evidenciados al incrementar la productividad de 46,50% a 58,75%,

la eficiencia de 63,70% a 72,36%, estrechando los tiempos de atención de pedidos y al mismo tiempo incrementa la cantidad de atención de pedidos.

A continuación, describiremos algunas teorías y conceptos relacionados a nuestra primera variable Gestión de almacén.

Se denomina gestión de almacén a dirigir y controlar uniformemente los productos y situarlos en su lugar correspondiente para poder disminuir o evitar al límite las transacciones de sustento, descuidos y el tiempo que conlleva. Es decir, procurar instaurar una manera y lugar dónde deben de almacenarse las mercancías (Flamarique,2018).

Resuelve definir Anaya (2015) Es la forma apropiada de colocación de una corporación para poder obtener una atención de calidad al consumidor, chequeando siempre las proporciones de oscilación de las cantidades, es clave para ganar la capacidad en despachos.

Escudero (2019) conceptualiza la gestión de almacén como la construcción o lugar donde serán depositadas y custodiadas las mercancías o materiales. Así mismo describe al almacén como núcleo que regula el movimiento de existencias organizados y proyectados para efectuar funciones de almacenaje.

Objetivo, Flamarique (2018) nos manifiesta que la gestión de almacén implica favorecer la prontitud en las entregas, verificando las existencias para conseguir veracidad y confianza al lograr conocer la mercadería ubicada en el almacén, la cantidad y dónde están localizadas; Así mismo logramos optimizar espacio, es decir localizar la superior cantidad de mercadería en el exiguo lugar posible, sin descuidar los principios del almacenamiento.

Función y actividades, Los almacenes son centros que orientan y regulan que los flujos de la mercadería estén bien estructurados y proyectados en ejecutar funciones de almacenajes, tales como recepción, protección, preservación, control y envíos de mercancías y/o productos. Escudero (2019)

Tipos, según el autor Escudero (2019) La acción de almacenaje se puede llevar a cabo en empresas industriales o comerciales, en estructuras edificadas o no, bajo distintos pactos económicos y legales, etc. Frecuentemente las organizaciones precisan de diversos almacenes por alguna necesidad concreta o



de desempeño. Por esto, se catalogan al almacén según las propiedades más frecuentes que permiten su clasificación, en funcionalidad de: El grado de defensa que brindan a los agentes climáticos, la funcionalidad de la empresa y propiedades de las mercancías reservadas. La funcionalidad logística de repartición o de sitio de la localización, el grado de automatización en las instalaciones, el título o propiedad del local adscrito al depósito.

Clasificaciones, Escudero (2019), se puede ofrecer de cinco maneras, Conforme con la composición o creación; Almacenes descubiertos y almacenes cubiertos. Conforme con la actividad de la compañía: Organización con rubro comercial y organización con rubro industrial. De acuerdo con la funcionalidad logística: Almacenes clásicos, almacenes computarizados y almacenes automáticos. De acuerdo con el nivel de automatización; Almacén tradicional, almacén automatizado y almacén automático. Conforme con el título o propiedad; almacén con título de propiedad, almacén alquilado y almacén bajo el sistema de leasing.

A base de este entorno se precisa estas dimensiones para la variable de Gestión de Almacén:

Planeamiento, se refiere a una preparación óptima del almacén cuando se hacen las diligencias de los bienes útiles y así adelantarnos a las necesidades, para poder encontrar los materiales y productos en la fecha, tiempo y lugar en el que lo necesitemos. Así podremos cumplir con lo solicitado del cliente tanto interno como externo, ya sea del núcleo de elaboración, del núcleo de reparto o del punto de venta. (Escudero,2019).

Organización, De acuerdo a Flamarique (2018) para arreglar y situar las existencias en el almacén se tiene que seguir distintas pautas para poder aplicar de manera complementaria. Generalmente se justifican en motivos de seguridad para los colaboradores y productos, en la carencia peculiar de cada bien tangible y aquellas que simbolizan su salida del almacén. Los principios fundamentales de organización son: compatibilidad, incompatibilidad, complementariedad, tamaño y forma.

Almacenamiento, (Escudero, 2019) nos manifiesta que es situar los materiales disponibles en el fragmento más idóneo del almacén, a fin de que podamos acceder fácilmente a ellos. Para ello se podrá utilizarse los medios de traslado interno como bandas transportadoras, ascensores, carretillas; y mecanismos fijos como estanterías, depósitos, instalaciones, soportes, etcétera.

De la misma manera, se describirán las bases teóricas de la variable Control de inventario

Según Vidal (2017) Explica el control de inventarios como uno de los temas más complejo, pero al mismo tiempo apasionante de la logística, planificación y gestión de la secuencia de abasto. Se hace frecuente oír al directorio de una compañía como por ejemplo administradores, gerentes y analistas de Logística asegurar que su mayor y primordial inconveniente al que tienen que desafiar día a día es la gestión de los inventarios.

Meana, (2017) Denota que los inventarios comprueban e inspeccionan aquellos tangibles o bienes propios de la organización, los cuales se realizan para ajustar cuentas de mercaderías contables, como las que poseemos en nuestros registros, y así evaluaremos si hemos tenido pérdidas o beneficios.

Según Tejada, Prado, Cárdenas, Janampa, Janampa & Grijalva, (2022) La toma de inventarios o control inventarial consiste en certificar las existencias mediante el conteo de los artículos almacenados, instaurando una lista de los artículos existentes, precio unitario y precio total de cada uno de ellos. Indica también que el control de éste lo realizan los responsables del área de inventario o patrimonio de la empresa una vez por año.

Importancia, Es indispensable que las empresas u organizaciones lleven a cabo su control de inventarios para así consolidar la persistencia del proceso al momento de producir, teniendo en cuenta que verificar desmedidamente todas o cada una de las mercancías dispondría de un importe enorme, por lo que se tendría que establecer qué un control se instituye para prevenir este sobrecoste. (Arenal, 2020)

Plazos, Los periodos de entrega o tiempos de espera son los que se emplean a partir de que existe un formulario de solicitud hasta que esta se obtiene en depósito. La época de retraso se puede dividir en 5 elementos diversos: la era empleado por funciones administrativas pertenecientes al emitir la orden de pedido; Periodo en el avanza la hoja del pedido hasta el abastecedor; Periodo usado por el abastecedor; Periodo de circulación del pedido, el cual es dependiente de qué clase de transporte es utilizado; transcurso del tiempo en el que avanza la recepción del pedido y su disponibilidad. (Ladrón, 2020)

Tipos, Materias primas y elementos: referente a cada una de los insumos primarios y elementos que se emplean para crear y generar productos terminados, sin embargo que aún no fueron procesados; Partes de grupo y suministros industriales: esta clase añade materias primas suplementarias esas que son usadas para la preparación de productos y artículos de consumo para nuestros propios recintos como carburantes para la maquinaria; Productos terminados: esos productos culminados que son enviados desde el área de producción hasta el almacenamiento y establecen para la comercialización esta clase va a estar condicionado que nuestros propios productos los posean en el mercado; productos en proceso inventariados: hace refiere a las diligencias de la mercadería que se halla en un proceso intermedio de construcción, o sea, artículos que se tiene que juntar a lo largo de este periodo y que son inventariados a lo largo de este proceso; Inventario de previsión: son esos productos que se fabrican con la intención de cubrir una necesidad futura e Inventario de estabilidad: Se hace para eludir algún patrón de necesidad que se pudiera exponer en el depósito de materias primas. (Meana, 2017).

Es por ello que en este contexto para la variable Control de Inventarios se conceptualizó las siguientes dimensiones:

Recepción y verificación, Hace referencia a la recepción de las existencias que llegan al área de almacén con su acreditación y finalmente colocarla en el lugar establecido para su establecida verificación. Primero se hace específica dónde será situada las existencias recepcionadas por el área de almacén, luego ingresar, se

verifica que existencias estén conforme, como también sus recibos (Guía de Remisión) y guías con las sumas recibidas. (Álvarez y Vera, 2009)

Registro y control, consiste en situar la mercancía en un sitio específico dentro del almacén para luego derivar e ingresar en el sistema la mercancía con su serie y número de facturas de entrada correspondiente. Primero, reportar el stock de inventarios, segundo reportar la cantidad de tarjetas y control evidente, tercera entrada de mercancías al almacén, cuarto especificar los inventarios por mes y por rubro y quinto describir específicamente la mercadería ingresada al sistema para su inspección correspondiente. (Álvarez y Vera, 2009)

Distribución, es la sucesión técnica que consiste en desarrollar actividades a ejecutar de manera eficiente, dando conformidad a las metas establecidas con un plan de trabajo que debería tener cada organización. Consiste en las siguientes etapas: Primero es el requerimiento de solicitud de pedido, segundo se procede a aprobar la entrega, tercero ubicar los bienes a entregar, cuarto control y verificación de materiales y quinto y último la entrega de materiales. (Álvarez y Vera, 2009)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación:

El tipo de esta investigación fue aplicada. Según Lozada (2014), indica que esta investigación pretende generar entendimiento de la adaptación clara a contratiempos sociables o del sector productivo, basada principalmente en descubrimientos tecnológicos, atendiendo el procedimiento de conectar la teoría y el producto.

El diseño atribuido fue no experimental. Acorde a Hernández, Fernández y Baptista, (2014) En este tipo de diseño no se da ni una postura, es decir se ven posturas que ya existen, no intencionadas en la indagación por el individuo que lo ejecuta. Las cambiantes independientes suceden, se generan y no es viable manipularlas, de tal forma que se rechaza poseer de una inspección directa hacia dichos cambiantes e inviablemente predominar en ellas, pues ya ocurrieron, al igual que sus efectos.

Se contó con un enfoque cuantitativo. Según Render, Stair y Hanna (2012). Este enfoque inicia con datos al igual que al fabricar se comienza con la materia prima, los datos son manipulados y procesados para transformarlos en información para quienes toman decisiones. Estos datos manipulados y procesados son convertidos en información significativa lo cual permite el análisis cuantitativo.

Asimismo, la investigación fue del nivel correlacional. Según Moreno, (2018) Las investigaciones correlacionales buscan determinar cómo se enlazan o no se enlazan diferentes acontecimientos entre sí, en cómo actúa una variable, teniendo el conocimiento de cómo se comporta la otra variable vinculada, quiere decir que pretende analizar la correlación que se suscita entre dos o más conceptos, categorías o el nivel de relación entre dos variables.

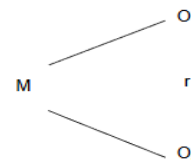
Dónde:

$M$  = Muestra

$O_1$  = variable 01

$O_2$  = variable 02

$r$  = relación entre las variables de estudio



## **3.2 Variables, Operacionalización**

### **Variable: Gestión de almacén**

#### **Definición Conceptual**

Se denomina gestión de almacén a dirigir y controlar uniformemente los productos y situarlos en su lugar correspondiente para poder disminuir o evitar al límite las transacciones de sustento, descuidos y el tiempo que conlleva. Es decir, procurar instaurar una manera y lugar dónde deben de almacenarse las mercancías (Flamarique, 2018).

**Definición operacional:** Gestión de Almacén, instrumento estructurado por 3 dimensiones y 14 indicadores o ítems.

#### **Dimensiones**

##### **Planeamiento**

Indicadores:

- Contrataciones
- Compras
- Presupuesto
- Cantidad
- Ocasión

##### **Organización**

Indicadores:

- Requerimientos
- Adquisición
- Procesos
- Tiempo

##### **Almacenamiento**

Indicadores:

- Recepción
- Verificación y control de calidad
- Internamiento
- Registro de ingreso
- Revisión continua

**Escala de medición:** Ordinal

## **Variable: Control de inventarios**

### **Definición Conceptual**

Según Tejada, Prado, Cárdenas, Janampa, Janampa & Grijalva, (2022) La toma de inventarios o control inventariar consiste en certificar las existencias mediante el conteo de los artículos almacenados, instaurando una lista de los artículos existentes, precio unitario y precio total de cada uno de ellos. Indica también que el control de éste lo realizan los responsables del área de inventario o patrimonio de la empresa una vez por año.

**Definición operacional:** Control de Inventarios, instrumento estructurado por 3 dimensiones y 14 indicadores o ítems

### **Dimensiones**

#### **Recepción- verificación**

Indicadores:

- Reporte de ubicación.
- Registro y verificación
- Documentos
- Revisión

#### **Distribución**

Indicadores:

- Formulación del pedido.
- Autorización de despacho
- Acondicionamiento de bienes
- Control y supervisión
- Entrega de materiales

#### **Registro- control**

Indicadores:

- Reporte mensual
- Reporte de los bienes
- Control de inventarios.
- Uso de Kardex
- Reporte de Notas de entrada

**Escala de medición:** Ordinal

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Esta pesquisa contó con una población de 28 colaboradores que se hallan laborando en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022. Según Del Castillo y Salazar (2018) Es todo lo cual encierra recursos cuya característica o propiedades deseamos averiguar; dicho de otra forma, es todo un grupo al que se quiere especificar o del que es necesario implantar conclusiones. Ejemplo de eso tenemos la posibilidad de citar al total de alumnos de la Universidad Central del Ecuador, o mercadería fabricada en una semana

Criterio de inclusión: Todo el personal encargado del área de almacén, diseñadores y logístico.

Criterio de exclusión: Excepto colaboradores que no pertenecen al área de almacén y logística, ni diseñadores.

#### **Muestra**

No se contó con muestra en vista de que el total de la población es finita. Según López y Fachelli (2017) Una muestra estadística es un subgrupo de unidades que representarán a una agrupación llamada población o universo, escogidas al azar y sometidas a indagación científica con el único fin de conseguir resultados valederos para el universo general investigado, además se establecen mediante unos parámetros de error y de posibilidad que se establezcan en cada caso.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Se empleó como técnica la encuesta para ambas variables a los colaboradores en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022. Conforme lo describen Alelù, Cantin, López y Rodríguez (2015), las encuestas son métodos de indagación detalladas que precisan establecer con anticipación las preguntas a realizar a los individuos seleccionados en una muestra que representa de la población. Referente



a lo mencionado anteriormente, se puede concluir que para conseguir datos de la presente indagación utilizamos la encuesta como técnica para las dos variables, a través de ella se permitirá reunir el criterio de aquellos que forman parte de la población materia de análisis.

### **Instrumentos**

El cuestionario como instrumento para la presente pesquisa. Según Arias, (2020) El cuestionario es un instrumento que recopila hechos y elementos usados principalmente en inquisiciones científicas. Se basa en un grupo de interrogantes las cuales van a ser exhibidas y numeradas en un cuadro, asimismo una secuencia de probables respuestas que los colaboradores a encuestar deberán contestar. Las respuestas conllevan a una consecuencia diferente y van a ser aplicadas a una población integrada por individuos en donde no puede haber respuestas elementales o incorrectas.

**Validez:** Creswell & Creswell (2017), nos indican que es un conjunto de criterios y veredictos que brindan los profesionales, expertos y especialistas acerca de la organización, de la operacionalidad de las variables y además certifican la autenticidad de los ítems.

**Confiabilidad:** Sánchez, Reyes y Mejía, (2018), se le denomina a la facultad de medir el nivel de confianza que tienen diversos instrumentos, sirviendo al desarrollo de la herramienta para crear resultados confiables cuando se utilice por segunda vez en condiciones lo más similar a la inicial. Es expresado en forma de correlaciones para lo cual se logra elaborar una prueba piloto haciendo uso del Alfa de Cronbach.

### **3.5. Procedimientos**

En procedimientos fueron efectuados tales: encontrar la problemática que afecta a la organización, seguidamente buscar antecedentes confiables para poder nutrir nuestras bases teóricas, solicitar permiso y autorización para la investigación y/o publicación de resultados a la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022, una vez obtenido dicha autorización procederemos a dialogar con los colaboradores los cuales conforman nuestra muestra, posteriormente se aplicó el cuestionario,

analizamos los resultados y finalmente establecimos conclusiones y recomendaciones la cuales contribuirán a dicha empresa. En tal sentido, es el canal simple de la realidad al colocar la información para un proyecto. Se realizaron procedimientos para recolectar datos, a través del cuestionario que está constituido por 33 interrogantes que incluyen las dos variables, ello será verificado por expertos. Los procedimientos son recurridos para poder calibrar la fiabilidad de la investigación, estos son sometidos a un estudio para comprobar la veracidad de su desarrollo. (Gallud, 2015).

### **3.6. Método de análisis de datos**

En otro ámbito, se aplicó el manejo de las herramientas Microsoft Excel y el método estadístico SPSS. Según Guiaja, (2019). Este método se somete en primera instancia a un estudio, por medio de estadística descriptiva. Paralelamente, se desarrollará la investigación para estimar los límites como por ejemplo en dónde se hizo la prueba de premisa para conocer el caso de cada variable y magnitud aproximada al comportamiento común. Después de eso, se va a poder escoger si se utilizarán técnicas estadísticas paramétricas o no paramétricas. Para eso tenemos la posibilidad de indicar que se sobrepondrá el procedimiento estadístico detallado, el cual nos ayudará a obtener resultados por medio de gráficos, cuadros o tablas. Gutiérrez y Vladimirovna (2016) La estadística inferencial es un campo de la estadística responsable de muestras de las que pretende derivar aspectos relevantes de toda la población.

### **3.7. Aspectos éticos**

Esta pesquisa se estableció acorde a los siguientes aspectos:

Los principios establecidos de ética de la investigación requieren que los investigadores comuniquen a los participantes de aquellos aspectos sospechosos antes que decidan participar. Cada individuo confirmó su voluntad de ser parte del estudio posteriormente de haber sido informado de todas las posibles consecuencias de la intervención. Dicho consentimiento es documentado mediante un formulario informado escrito, firmado y fechado. Sánchez, Reyes y Mejía, (2018)

Al instante de llevar a cabo el cuestionario ha sido anónimo, para proteger la confidencialidad de la información recaudada, esto se hizo con el consentimiento de la organización tal se declara la ética profesional. No obstante, la investigación tiene en cuenta las normas instauradas por las normas APA, consciente a estándares de calidad científica para evitar el plagio. Asimismo, contamos con la autorización de la corporación para poder recopilar de datos y publicar los resultados de la pesquisa.

#### IV. RESULTADOS

Luego de haber aplicado el instrumento, describiremos los resultados

**Objetivo Específico 01:** Determinar la relación entre la Gestión de almacén y Recepción/verificación en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre la Gestión de almacén y Recepción/verificación en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la Gestión de almacén y Recepción/verificación en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022.

**Tabla 1.** *Tabla cruzada entre Gestión de almacén vs. Recepción y verificación.*

		Recepción y verificación			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Óptimo		
Gestión de almacén	Deficiente	21,4%	10,7%	0,0%	32,1%	Rho de Spearman 0,704** Sig. (bilateral) 0,000
	Regular	7,1%	<b>35,7%</b>	7,2%	50,0%	
	Óptimo	3,6%	7,2%	7,1%	17,9%	
Total		32,1%	53,6%	14,3%	100,0%	

Nota. Con referencia a la tabla 01, para los resultados de la prueba de la hipótesis específica 01, se empleó el estadígrafo de Rho de Spearman, obteniendo una correlación bilateral en medio de la variable Gestión de almacén y la dimensión recepción y verificación de 0.704, ocasionando que se induzca con la afirmación que subsiste un nivel significativo de correlación positiva considerable, finalmente afirmamos una relación directamente proporcional entre la Gestión de almacén y la recepción y verificación. La prueba de aceptación o rechazo de la hipótesis específica 01, utiliza el estadígrafo Rho de Spearman, dicho resultado determina su Sig. Bilateral dando 0.00 y basándonos en la regla (Sig.  $0.000 \leq 0.05$ ), podemos afirmar que queda rechazada la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna, deduciendo la existencia de una relación positiva considerable, esta aseveración se respalda en la interacción de los porcentajes obtenido por ambas, por ello determinamos que la gestión de almacén influye de forma regular con la recepción y verificación en un 35.7%.

Según el análisis inferencial, la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022, debe optimizar la gestión de almacén con el fin mejorar la recepción y verificación.

**Objetivo Específico 02:** Determinar la relación entre la Gestión de almacén y Distribución en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre la Gestión de almacén y Distribución en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la Gestión de almacén y Distribución en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022

**Tabla 2.** *Tabla cruzada entre Gestión de almacén vs. Distribución.*

		Distribución			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Gestión de almacén	Deficiente	21,4%	0,0%	10,7%	32,1%	Rho de Spearman 0,623**
	Regular	3,6%	<b>25,0%</b>	21,4%	50,0%	
	Optimo	0,0%	7,1%	10,8%	17,9%	
	Total	25,0%	32,1%	42,9%	100,0%	

Nota. Con referencia a la tabla 02, para los resultados de la prueba de la hipótesis específica 02, se empleó el estadígrafo de Rho de Spearman, obteniendo una correlación bilateral en medio de la variable Gestión de almacén y la dimensión distribución de 0.623, ocasionando que se induzca con la afirmación que subsiste un nivel de correlación positiva considerable, finalmente afirmamos una relación directamente proporcional entre la Gestión de almacén y distribución.

La prueba de aceptación o rechazo de una hipótesis específica 02, usando el estadígrafo Rho de Spearman, dicho resultado determina su Sig. Bilateral dando 0.00 y basándonos en la regla (Sig.  $0.000 \leq 0.05$ ), podemos afirmar que queda rechazada la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna, deduciendo la existencia de una relación positiva considerable, esta aseveración se respalda en la interacción de porcentajes obtenidos por ambas, por ello determinamos que gestión de almacén incide de forma regular con la distribución en un 25.0%.

De acuerdo con el análisis inferencial, la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, debe optimizar la gestión de almacén con el fin mejorar la distribución.

**Objetivo Específico 03:** Determinar la relación entre la Gestión de almacén y Registro/control en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre la Gestión de almacén y Registro/control en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la Gestión de almacén y Registro/control en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022

**Tabla 3.** *Tabla cruzada entre Gestión de almacén vs. Registro y control.*

		Registro y control			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Óptimo		
Gestión de almacén	Deficiente	32,1%	0,0%	0,0%	32,1%	Rho de Spearman 0,969**
	Regular	10,7%	<b>39,3%</b>	0,0%	50,0%	
	Óptimo	0,0%	3,6%	14,3%	17,9%	
Total		42,8%	42,9%	14,3%	100,0%	Sig. (bilateral) 0,000

Nota. Con referencia a la tabla 03, para los resultados de la prueba de la hipótesis específica 03, se empleó el estadígrafo de Rho de Spearman, obteniendo una correlación bilateral en medio de la variable Gestión de almacén y la dimensión registro y control de 0.969, ocasionando que se induzca con esta afirmación que subsiste un nivel de correlación positiva perfecta, finalmente afirmamos una relación directamente proporcional entre la Gestión de almacén y el registro y control.

La prueba de aceptación o rechazo de la hipótesis específica 03, usando el estadígrafo Rho de Spearman, dicho resultado determina su Sig. Bilateral dando 0.00 y basándonos en la regla (Sig.  $0.000 \leq 0.05$ ), podemos afirmar que queda rechazada la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna, deduciendo la existencia de una conexión positiva perfecta, esta aseveración se respalda en la interacción de porcentajes obtenido por ambas, por ello determinamos que la gestión de almacén influye de forma regular con el registro y control en un 39.3%.

De acuerdo con el análisis inferencial, la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, Para mejorar el registro y el control, debe optimizar la gestión del inventario.

**Objetivo General:** Determinar la relación entre Gestión de almacén y control de inventarios en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre Gestión de almacén y control de inventarios en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre Gestión de almacén y control de inventarios en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022

**Tabla 4.** *Tabla cruzada entre Gestión de almacén vs. Control de inventarios.*

		Control de inventarios			Total	Correlación
		Deficiente	Regular	Optimo		
Gestión de almacén	Deficiente	21,4%	10,7%	0,0%	32,1%	Rho de Spearman 0,912**
	Regular	3,6%	<b>46,4%</b>	0,0%	50,0%	
	Optimo	0,0%	7,2%	10,7%	17,9%	Sig. (bilateral)
Total		25,0%	64,3%	10,7%	100,0%	0,000

Nota. Con respecto a la tabla 04, para el resultado de la prueba de la hipótesis específica 04, se empleó el estadígrafo de Rho de Spearman, obteniendo una correlación bilateral en medio las variables Gestión de almacén y el control de inventarios de 0.912, ocasionando que se induzca con esta afirmación que subsiste un nivel de correlación positiva perfecta, finalmente afirmamos una relación directamente proporcional entre la Gestión de almacén y el control de inventarios. La prueba de aceptación o rechazo de la hipótesis general, se usó el estadígrafo Rho de Spearman, dicho resultado determina de su Sig. Bilateral dando 0.00 y basándonos en la regla ( $\text{Sig. } 0.000 \leq 0.05$ ), podemos afirmar que queda rechazada la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna, deduciendo la existencia de una relación positiva perfecta, esta aseveración se respalda en la interacción de porcentajes obtenidos por ambas, por ello determinamos que la gestión de almacén influye de forma regular con el control de inventarios en un 46.4%. Según el análisis inferencial, la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022, debe efectivizar la gestión de almacén con el fin mejorar el control de inventarios.

## V. DISCUSIÓN

El resultado de la investigación se compara con el conocimiento objetivo de los antecedentes, que sirve para desarrollar este trabajo de investigación.

Según el objetivo general determinar la correlación, se empleó el estadígrafo de Rho de Spearman, obteniendo una correlación bilateral en medio las variables Gestión de almacén y el control de inventarios de 0.912, ocasionando que se induzca con esta afirmación que subsiste un nivel de correlación positiva perfecta, finalmente afirmamos una relación directamente proporcional entre la Gestión de almacén y el control de inventarios. La prueba de aceptación o rechazo de la hipótesis general, se usó el estadígrafo Rho de Spearman, dicho resultado determina de su Sig. Bilateral dando 0.00 y basándonos en la regla ( $\text{Sig. } 0.000 \leq 0.05$ ), podemos afirmar que queda rechazada la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna, deduciendo la existencia de una relación positiva perfecta, esta aseveración se respalda en la interacción de porcentajes obtenidos por ambas, por ello determinamos que la gestión de almacén influye de forma regular con el control de inventarios en un 46.4%. De acuerdo a los resultados encontrados, se realizó el contraste del estudio de Córdova y Maldonado, (2020). En su investigación, GKS invirtió en gestión de almacenes y control de inventario en Cercado de Lima, Lima, Perú. Con el fin de establecer el efecto de la primera variable sobre la segunda variable. Este estudio es un diseño no experimental, utilizando métodos cuantitativos. De acuerdo al resultado de correlación obtenido  $p=0.002$ , debido al bajo resultado ( $p<0.05$ ), se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. Los autores concluyen que subsiste una influencia significativa entre ambas variables, otorgando una correlación moderada ( $\text{Rho } =0.575$ ). Analizando el vínculo que tienen las variables, la importancia de manipular y ubicar los productos dentro de un espacio nos genera mayor control por consecuencia mayor utilidad.

Según objetivo específico 01, se empleó el estadígrafo de Rho de Spearman, obteniendo una correlación bilateral en medio de la variable Gestión de almacén y la dimensión recepción y verificación de 0.704, ocasionando que se induzca con la afirmación que subsiste un nivel significativo de correlación positiva considerable, finalmente afirmamos una relación directamente proporcional entre la Gestión de



almacén y la recepción y verificación. La prueba de aceptación o rechazo de la hipótesis específica 01, utiliza el estadígrafo Rho de Spearman, dicho resultado determina su Sig. Bilateral dando 0.00 y basándonos en la regla ( $\text{Sig. } 0.000 \leq 0.05$ ), podemos afirmar que queda rechazada la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna, deduciendo la existencia de una relación positiva considerable, esta aseveración se respalda en la interacción de los porcentajes obtenidos por ambas, por ello determinamos que la gestión de almacén influye de forma regular con la recepción y verificación en un 35.7%. Según Gallegos, (2017). En su tesis titulada Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016, de Arequipa-Perú. Tiene como fin implementar si se halla interacción entre las variables. El tipo de indagación es descriptiva correlacional con corte transversal, con método aplicado y de tipo no empírico, de ello se adquirió una muestra que está contemplada por 140 trabajadores. Para ambas el instrumento aplicado fue el cuestionario, en la implementación del examen experimental se logró ganar un 0.531 de Alfa de Crobach, Se infirió que las herramientas utilizadas eran fiables y válidas. Los autores concluyeron que existía una relación positiva directa entre la primera y la segunda variable. Constatando que los niveles regulares son irremplazables para la aplicación de medidas correctivas. Álvarez y Vera, (2009) Recepción y verificación, Hace referencia a la recepción de las existencias que llegan al área de almacén con su acreditación y finalmente colocarla en el lugar establecido para su establecida verificación. Primero se hace específica dónde será situada las existencias recepcionadas por el área de almacén, luego ingresar, se verifica que existencias estén conforme, como también sus recibos (Guía de Remisión) y guías con las sumas recibidas. Podemos inducir que los fundamentos de la gestión de almacén deberán mejorar su indicador de recepción y verificación, para incrementar eficiencia.

Según el objetivo específico 2, se empleó el estadígrafo de Rho de Spearman, obteniendo una correlación bilateral en medio de la variable Gestión de almacén y la dimensión distribución de 0.623, ocasionando que se induzca con la afirmación que subsiste un nivel de correlación positiva considerable, finalmente afirmamos una relación directamente proporcional entre la Gestión de almacén y distribución.

La prueba de aceptación o rechazo de una hipótesis específica 02, usando el estadígrafo Rho de Spearman, dicho resultado determina su Sig. Bilateral dando 0.00 y basándonos en la regla (Sig.  $0.000 \leq 0.05$ ), podemos afirmar que queda rechazada la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna, deduciendo la existencia de una relación positiva considerable, esta aseveración se respalda en la interacción de porcentajes obtenidos por ambas, por ello determinamos que gestión de almacén incide de forma regular con la distribución en un 25.0%. Se realiza el contraste de los resultados con la pesquisa de Choquehuanca (2018) nos precisa que hace muchos años para gestionar almacenes se necesitaba mayormente del recurso humano, para trabajos que requerían de almacenar, nace el pallet como carga unitaria al verse la necesidad de portar un mejor control y orden, seguidamente a la necesidad de reducir costos, optimizar los tiempos y aumentar la mano de obra humano es que surgen los sistemas mecánicos los cuales hacen posible el desplazamiento y comodidad de los pallet mediante máquinas elevadoras, además para mejorar la eficiencia del almacenamiento se implementaron fajas transportadoras. Álvarez y Vera, (2009) indica que la distribución es la sucesión técnica que consiste en desarrollar actividades a ejecutar de manera eficiente, dando conformidad a las metas establecidas con un plan de trabajo que debería tener cada organización. Consiste en las siguientes etapas: Primero es el requerimiento de solicitud de pedido, segundo se procede a aprobar la entrega, tercero ubicar los bienes a entregar, cuarto control y verificación de materiales y quinto y último la entrega de materiales. Si no existe una eficiente distribución de los materiales, estos no serán utilizados en su totalidad, es por ello que se tiene que gestionar correctamente el área de almacén para evitar pérdidas y deterioros de los artículos.

Según el objetivo específico 3, se empleó el estadígrafo de Rho de Spearman, obteniendo una correlación bilateral en medio de la variable Gestión de almacén y la dimensión registro y control de 0.969, ocasionando que se induzca con esta afirmación que subsiste un nivel de correlación positiva perfecta, finalmente afirmamos una relación directamente proporcional entre la Gestión de almacén y el registro y control. La prueba de aceptación o rechazo de la hipótesis específica 03,

usando el estadígrafo Rho de Spearman, dicho resultado determina su Sig. Bilateral dando 0.00 y basándonos en la regla (Sig.  $0.000 \leq 0.05$ ), podemos afirmar que queda rechazada la hipótesis nula y es aceptada la hipótesis alterna, deduciendo la existencia de una conexión positiva perfecta, esta aseveración se respalda en la interacción de porcentajes obtenido por ambas, por ello determinamos que la gestión de almacén influye de forma regular con el registro y control en un 39.3%. Se realiza el contraste de los resultados con la pesquisa de Bermúdez (2018), nos dice que empresas tanto comerciales como industriales con almacenes pequeños o grandes, se ven en la necesidad de gestionar efectivamente para llegar a ser potencial en el mercado. Sin embargo, muchas de las empresas nacionales adolecen de un plan efectivo para la gestión en los almacenes, despreocupándose de jerarquizar, clasificar, ordenar, limpiar y estandarizar procesos, dejando de lado tiempo y costos al ejecutar procesos de almacén como recepcionar, almacenar, preparar pedidos y despachos. Álvarez y Vera (2009) el registro y control consiste en situar la mercancía en un sitio específico dentro del almacén para luego derivar e ingresar en el sistema la mercancía con su serie y número de facturas de entrada correspondiente. Primero, reportar el stock de inventarios, segundo reportar la cantidad de tarjetas y control evidente, tercera entrada de mercancías al almacén, cuarto especificar los inventarios por mes y por rubro y quinto describir específicamente la mercadería ingresada al sistema para su inspección correspondiente. Dentro de una buena gestión en el almacén podemos agregar que es importante llevar un reporte de los inventarios, registrar la mercadería que ingresa al almacén y sale, en el sistema, así como sus movimientos en tiempo real, como resultado obtendremos un control exhaustivo que apresura, reducen y perfeccionan cualquier proceso.

## **VI. CONCLUSIONES**

Conforme a los objetivos constituidos, se procede a manifestar las conclusiones:

1. Acorde al objetivo general, podemos afirmar que subsiste una correlación positiva perfecta, al emplear el estadígrafo Rho de Spearman obtuvimos una correlación bilateral igual a 0.912 entre la gestión de almacén y el control de inventarios. De igual manera se aprecia un sig. bilateral de 0.00 por lo cual deducimos por rechazada la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.
2. Acorde al primer objetivo específico, podemos afirmar la existencia de una correlación positiva considerable, al emplear el estadígrafo Rho de Spearman obtuvimos correlación bilateral de 0.704 en la gestión de almacén y la dimensión recepción/verificación. De igual manera se aprecia un sig. bilateral de 0.00 por lo cual deducimos por rechazada la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.
3. Acorde al segundo objetivo específico, podemos afirmar la existencia de una correlación positiva considerable, al emplear el estadígrafo Rho de Spearman obtuvimos correlación bilateral de 0.623 en la gestión de almacén y la dimensión distribución. De igual manera se aprecia un sig. bilateral de 0.00 por lo cual deducimos por rechazada la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.
4. Acorde al tercer objetivo específico, podemos afirmar la existencia de una correlación positiva perfecta, al emplear el estadígrafo Rho de Spearman obtuvimos correlación bilateral de 0.969 en la gestión de almacén y la dimensión registro/control. De igual manera se aprecia un sig. bilateral de 0.00 por lo cual deducimos por rechazada la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Damos por recomendación al gerente general de la empresa Corporación Gráfica Modisac S.A.C., establecer estrategias para administrar la gestión de almacén, gracias a un buen planeamiento estratégico en las compras de los materiales a almacenar, con una organización de los recursos de cada área por medio de una optimización del almacenamiento adecuando a un cuadro de distribución. La misma que fortalecerá el control de inventarios a través de la recepción, verificación y su respectivo registro.

En relación con el objetivo específico 01, Recomendando a la gerente general de la empresa Corporación Gráfica Modisac S.A.C., implementar las herramientas en gestión del almacén la misma que contenga mecanismos de planeamiento mediante la contratación de proveedores confiables para realizar las compras de los materiales, los cuales hayan sido contemplados en el presupuesto ello con la finalidad de mejorar la recepción/verificación.

En relación con el objetivo específico 02. Recomendando a la gerente general de la empresa Corporación Gráfica Modisac S.A.C., aplicar el desarrollo al gestionar el almacén lo cual comprende la organización por medio de procesos de adquisiciones según sea el requerimiento necesario en el tiempo correcto de despacho, con ello se estaría aprovechando el espacio físico de la manera más acertada para distribuir el material de manera vertical evitando daños.

En relación con el objetivo específico 03. Recomendando a la gerente general de la empresa Corporación Gráfica Modisac S.A.C ejecutar la gestión de almacén con el adecuado almacenamiento al momento de recepcionar, verificarlos y controlar su calidad. Asimismo, podemos decir que ello ayudará con el registro y control de un seguimiento periódico a los materiales para no acumular insumos no necesarios que puedan retrasar las operaciones.

## REFERENCIAS

- Alelú, M., Cantín, S., López, N., & Rodríguez, M. (2015). Estudio de encuestas. Obtenido de DOCPLAYER: <https://docplayer.es/2983730-Estudio-deencuestas-marta-alelu-hernandez-sandra-cantin-garcia.html>
- Álvarez, J. y Vera, M. (2009). Sistema de abastecimiento, contrataciones del Estado, gestión de almacenamiento y control patrimonial. Lima, Peru: Instituto Pacífico
- Anaya, J. (2015). Almacenes análisis, diseño y organización (2da edición) España edit. ESIC. <https://books.google.com.pe/books?id=ND-L5bo-5aYC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>
- Angulo, S y Nicolas, E. (2018). Control de inventarios y gestión de almacenes de la empresa Lee Chang International S.R.L., en La Victoria, 2018. (Tesis de Grado)  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49649/Angulo\\_SMSC-Nicolas\\_LEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49649/Angulo_SMSC-Nicolas_LEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arenal, C. (2020). Gestión de Inventarios UF0476. Editorial Tutor Formación.  
<https://play.google.com/books/reader?id=bpXSDwAAQBAJ&pg=GBS.PA1&hl=es>
- Arroba, J. Angulo, Y. y Naula, S. (2018): "Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, (noviembre 2018). En línea:  
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.htm/>
- Asencio, L., González, E. y Lozano, M. (2017) El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. vol.7, n.13, pp.231-250. ISSN 1390-8618.  
<https://revistas.ups.edu.ec/index.php/retos/article/view/13.2017.08>
- Barry, R., Ralph, S. y Michael, H. (2012). Métodos cuantitativos para los negocios. Editorial Pearson Educación. Undécima edición  
<https://ucmeanop.com/wp-content/uploads/2020/08/Me%CC%81todos-Render.pdf>

- Bermúdez, J. (2018). Importancia de la gestión de almacenes en las empresas: revisión de la literatura (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15287/Jos%c3%adas%20Caleb%20Berm%c3%badez%20Cano.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Bueno, E. & Granados V. (2020). Aplicación de gestión de inventarios para mejorar la productividad del almacén de farmacia de la Clínica Limatambo, San Isidro 2020. (Tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63358>
- Calzado, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1),59-73.[fecha de Consulta 30 de Julio de 2022]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181562407005>
- Chávez, M., Reyes, R., Tellería, M., Morales, V. & Milán, O. (2018). Arquitectura de información para la gestión de los procesos en el almacén de farmacia hospitalaria. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 22(3), 152-161., [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942018000300016&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942018000300016&lng=es&tlng=es).
- Choquehuanca, H. (2018).Gestión de almacenes en una empresa logística, Lima 2016-2017. (Tesis de Posgrado) [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14217/Choquehuanca\\_HHF.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14217/Choquehuanca_HHF.pdf?sequence=1)
- Córdova, M. & Maldonado, J. (2020). La gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa Inversiones GKS Cercado de Lima, Lima-Perú 2020 (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada Del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26447>
- Cotrina, E. (2016). Gestión de almacenes y control de inventarios en la empresa Sodimac de la ciudad de Lima, 2016.(Tesis de grado). Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17971/Cotrina\\_CGE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17971/Cotrina_CGE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Creswell, J (2017). Desarrollo de un enfoque de métodos mixtos culturalmente específicos para la investigación global. *Colonia Z Soziol* 69, 87-105 (2017).  
<https://doi.org/10.1007/s11577-017-0453-2>
- Diaz P. y Barboza S. (2020) Gestión de almacenamiento y control de inventario en alcaldías del alto Magdalena- caso Guataqui y Nariño Cundinamarca-Colombia. (Tesis de grado). Repositorio Institucional Universidad Piloto de Colombia. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/7492>
- Escudero, J. (2019). Logística de almacenamiento. Ediciones Paraninfo S.A, 2ª edición, España.
- Fernández, C y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta edición por Mcgraw-hill / interamericana editores  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Flamarique, S. (2019). Manual de gestión de almacenes (1era edición) España, editorial ICG Marge SL.
- Gallegos, Y (2017). Gestión de almacenes y control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016, de Arequipa-Perú. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16335>
- Gallud, E. (2015) Manual práctico para escribir una tesis (1ed.) Madrid, España: Editorial Verbum  
<https://books.google.com.pe/books?id=pSMHCgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Metodolog%C3%ADa+de+tesis&hl=qu&sa=X&ved=2ahUKEwi9suKD2JfwAhWSnOAKHQ8sDp04KBD0ATAAegQIAxAD#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20tesis&f=false>
- Huguet, J., Pineda, Z. y Gómez, E. (2016). Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, V (17), 89-108. ISSN: 1856-8327. :  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215049679007>
- Guiaja, M. y Guiaja, R. (2019). Metodología de la Investigación científica. Perú. GUIGRAF E.I.R.L



- Gutiérrez, E y Vladimirovna, O (2016). Estadística Inferencial 1 para ingeniería y ciencias. Grupo Editorial Patria, S.A.: Primera edición ebook  
<http://biblioteca.univalle.edu.ni/files/original/4bee2ce5589a0b8ae82ed363b2bac6206dd28ab1.pdf>
- Ladrón, M. (2020). Gestión de Inventarios UF0476. Editorial: Tutor Formación.  
[https://books.google.com.pe/books/about/Gesti%C3%B3n\\_de\\_inventarios\\_UF0476.html?id=bpXSDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp\\_read\\_button&hl=es-419&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books/about/Gesti%C3%B3n_de_inventarios_UF0476.html?id=bpXSDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&hl=es-419&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Llinas, H., & Rojas, C. (2015) Estadística descriptiva y distribuciones de probabilidad (21 ed.) Barranquilla, Colombia: Editorial Universidad del Norte  
[https://books.google.com.pe/books?id=43haDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=43haDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Lopez, P y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Edición digital: <http://ddd.uab.cat/record/129382> 1ª edición  
[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsoccua\\_cap2-4a2017.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsoccua_cap2-4a2017.pdf)
- López, M. (2019). Propuesta e implementación de mejora de la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en la empresa UFITEC SAC en el periodo 2016-2017. (Tesis de grado). Universidad de San Martín de Porres. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5445>
- Lozada, J (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. Centro de Investigación en Mecatrónica y Sistemas Interactivos, Universidad Tecnológica Indoamérica, Quito, Pichincha, Ecuador.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Martínez, G., Palmero Y., González, L. (2017). Mejora en las condiciones de almacenamiento del almacén de insumos de la empresa transcupet, ueb centro. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(2), 76-82.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000200009&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200009&lng=es&tlng=es)
- Martinez, S. y Rocha, S. (2019). Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete-Córdoba- Colombia. (Tesis de grado). Universidad

Cooperativa de Colombia  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7593/1/2019\\_implementacion\\_sistema\\_control.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7593/1/2019_implementacion_sistema_control.pdf)

Marín, L. (2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana (noviembre2018).

<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>

Meana, P. (2017). Gestión de Inventarios UF0476 Editorial: Nobel.

<https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=copyright#v=onepage&q&f=true>

Samaniego, H. (2020). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración, (6), 134–154. <https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Peru. Bussiness Support Aneth S.R.L.

Salazar, C. y Del Castillo, S. (2018). Fundamentos básicos de estadística. Primera edición

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13720/3/Fundamentos%20B%C3%A1sicos%20de%20Estad%C3%ADstica-Libro.pdf>

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Peru. Business Support Aneth S.R.L.

Tejada, A., Prado, M., Cárdenas, A., Janampa, G., Janampa, N., Grijalva, R. (2022) Gestión de Stock y mejora continua. Editorial Grupo Compás. de:  
<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/780/1/iii.pdf>

Vidal, C. (2017). Fundamentos de Control y gestión de inventarios. Editorial: Univalle.

[https://www.academia.edu/39266025/FUNDAMENTOS\\_DE\\_CONTROL\\_Y\\_GESTI%C3%93N\\_DE\\_INVENTARIO](https://www.academia.edu/39266025/FUNDAMENTOS_DE_CONTROL_Y_GESTI%C3%93N_DE_INVENTARIO)

## ANEXOS

### Anexo 01 – Matriz De Operacionalización De Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de almacén	Se denomina gestión de almacén a dirigir y controlar uniformemente los productos y situarlos en su lugar correspondiente para poder disminuir o evitar al límite las transacciones de sustento, descuidos y el tiempo que conlleva. Es decir, procurar instaurar una manera y lugar dónde deben de almacenarse las mercancías (Flamarique,2018)	Gestión de Almacén, instrumento estructurado por 3 dimensiones y 14 indicadores o ítems.	<b>Planeamiento</b>	-Contrataciones	<b>Ordinal</b>
				-Compras	
				-Presupuesto	
				-Cantidad	
				-Ocasión	
			<b>Organización</b>	-Requerimientos	
				-Adquisición	
				-Procesos	
				-Tiempo	
			<b>Almacenamiento</b>	-Recepción	
				-Verificación y control de calidad	
				-Internamiento	
				-Registro de ingreso	
				-Revisión continua	

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición				
Control de inventario	Según Tejada, Prado, Cárdenas, Janampa, Janampa & Grijalva, (2022) La toma de inventarios o control inventario consiste en certificar las existencias mediante el conteo de los artículos almacenados, instaurando una lista de los artículos existentes, precio unitario y precio total de cada uno de ellos. Indica también que el control de éste lo realizan los responsables del área de inventario o patrimonio de la empresa una vez por año.	Control de Inventarios, instrumento estructurado por 3 dimensiones y 14 indicadores o ítems.	<b>Recepción-verificación</b>	- Reporte de ubicación.	<b>Ordinal</b>				
				- Registro y verificación					
				- Documentos					
				- Revisión					
			<b>Distribución</b>	- Formulación del pedido.					
				- Autorización de despacho					
				- Acondicionamiento de bienes					
				- Control y supervisión					
								- Entrega de materiales	
			<b>Registro-control</b>	- Reporte mensual					
				- Reporte de los bienes					
				- Control de inventarios.					
				- Uso de Kardex					
- Reporte de Notas de entrada									

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**“Gestión de almacén y control de inventarios en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022”**

<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Métodos</b>
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es la relación entre Gestión de almacén y control de inventarios en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre Gestión de almacén y control de inventarios en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022</p>	<p><b>Hipótesis General</b>  <b>H<sub>1</sub>:</b> Existe relación entre Gestión de almacén y control de inventarios en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022  <b>H<sub>0</sub>:</b> No existe relación entre Gestión de almacén y control de inventarios en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022</p>	<p><b>Gestión de almacén</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Planeamiento</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Organización</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Almacenamiento</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Contrataciones</b> <b>Compras</b> <b>Presupuesto</b> <b>Cantidad</b> <b>Ocasión</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Requerimientos</b> <b>Adquisición</b> <b>Procesos</b> <b>Tiempo</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Recepción</b> <b>Verificación y control de calidad</b> <b>Internamiento</b> <b>Registro de ingreso</b> <b>Revisión continua</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Tipo de Inv.</b> Aplicada</p> <p style="text-align: center;"><b>Diseño de Inv.</b> No experimental</p> <p style="text-align: center;"><b>Nivel:</b> correlacional</p> <p style="text-align: center;"><b>Población:</b> 28</p> <p style="text-align: center;"><b>Muestra:</b> 28</p> <p style="text-align: center;"><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p style="text-align: center;"><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>
<p><b>Problemas específicos</b> <b>(a)</b>¿Cómo se relaciona la Gestión de almacén y la Recepción/verificación en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022 <b>(b)</b>¿Cómo se relaciona la Gestión de almacén y la</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b> <b>(a)</b>Determinar la relación entre la Gestión de almacén y la Recepción/verificación en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b> <b>H<sub>1</sub>:</b> Existe relación entre la Gestión de almacén y Recepción/verificación en la corporación gráfica Modisac S.A.C–Chorrillos, 2022</p>	<p><b>Control de inventarios</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Recepción-verificación</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Distribución</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Reporte de ubicación.</b> <b>Registro y verificación</b> <b>Documentos</b> <b>Revisión</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Formulación del pedido</b></p>	

<p>Distribución en la corporación gráfica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022?</p> <p><b>(c)</b>¿Cómo se relaciona la Gestión de almacén y Registro/control en la corporación gráfica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022?</p>	<p><b>(b)</b>Determinar la relación entre la Gestión de almacén y Distribución en la corporación gráfica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022</p> <p><b>(c)</b>Determinar la relación entre la Gestión de almacén y Registro/control en la corporación gráfica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022</p>	<p><b>H<sub>0</sub>:</b> No existe relación entre la Gestión de almacén y Recepción/verificación en la corporación gráfica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022</p> <p><b>H<sub>1</sub>:</b> Existe relación entre la Gestión de almacén y Distribución en la corporación gráfica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022</p> <p><b>H<sub>0</sub>:</b> No existe relación entre la Gestión de almacén y Distribución en la corporación gráfica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022</p> <p><b>H<sub>1</sub>:</b> Existe relación entre la Gestión de almacén y Registro/control en la corporación gráfica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022</p> <p><b>H<sub>0</sub>:</b> No existe relación entre la Gestión de</p>		<p><b>Registro- control</b></p>	<p><b>Autorización de despacho</b></p> <p><b>Acondicionamiento de bienes</b></p> <p><b>Control y supervisión</b></p> <p><b>Entrega de materiales</b></p> <p><b>Reporte mensual</b></p> <p><b>Reporte de los bienes</b></p> <p><b>Control de inventarios.</b></p> <p><b>Uso de Kardex</b></p> <p><b>Reporte de Notas de entrada</b></p>	
--	---	---	--	---------------------------------	--	--

		almacén y Registro/control en la corporación gráfica Modisac S.A.C.– Chorrillos, 2022				
--	--	---	--	--	--	--

Anexo 02

**CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS  
EN LA CORPORACIÓN GRÁFICA MODISAC S.A.C-CHORRILLOS, 2022**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

Estimados, se le pide que conteste de manera verídica la encuesta, el cual tiene carácter confidencial y con fines académicos para obtener información relevante para cumplir con los objetivos de la investigación titulada: “GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA CORPORACIÓN GRÁFICA MODISAC S.A.C-CHORRILLOS, 2022” Agradeciendo su colaboración, lea las siguientes preguntas y responda con veracidad según crea conveniente:

<b>TOTALMENTE DE ACUERDO</b>	<b>DE ACUERDO</b>	<b>INDIFERENTE</b>	<b>DESACUERDO</b>	<b>TOTALMENTE EN DESACUERDO</b>
5	4	3	2	1

<b>GESTIÓN DE ALMACÉN</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
<b>Planeamiento</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Contrataciones</b>					
1. ¿Cree Ud. que los acuerdos con los proveedores con las entregas de los productos se brindan de acuerdo a lo planificado?					
<b>Compras</b>					
2. ¿En la actualidad, la adquisición de insumos se realiza a través de una planificación anticipada?					
<b>Cantidad</b>					
3. ¿Considera que la cantidad de recursos planificados en las compras va de la mano con el espacio disponible en el almacén?					
<b>Presupuesto</b>					
4. ¿Cree Ud. que el presupuesto asignado es el adecuado para realizar las compras planificadas por cada área usuaria?					
<b>Ocasión</b>					
5. ¿Cree Ud. qué logística hacen sus requerimientos oportunamente?					
<b>Organización</b>					

<b>Requerimientos</b>					
6. ¿Considera que las áreas usuarias elaboran correctamente sus requerimientos?					
<b>Adquisición</b>					
7. ¿Cree Ud. que los bienes adquiridos son requeridos oportunamente?					
<b>Procesos</b>					
8. ¿Se realizan los procesos correspondientes para que se ejecute en el plazo de entrega que indica en las órdenes de compra?					
<b>Tiempo</b>					
9. ¿Cree usted que el tiempo para enviar las órdenes de compra a los proveedores es el adecuado?					
<b>Almacenamiento</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Recepción</b>					
10. ¿Se realiza el proceso de recepción en forma ordenada como la descarga, recepción, comprobación y etiquetado de las herramientas e insumos?					
11. ¿Se efectúa la recepción teniendo a la vista la orden de compra o guía de remisión?					
<b>Verificación y control de calidad</b>					
12. ¿Revisa los pedidos de manera cuantitativa y cualitativa antes de ser almacenados?					
13. ¿El encargado de recibir las herramientas e insumos tiene un listado del material a recepcionar, logrando agilizar el proceso?					
<b>Internamiento</b>					
14. ¿Realiza la ubicación de las herramientas e insumos en lugares designados en la zona de almacenaje?					
15. ¿El almacén cuenta con espacios o ambientes adecuados para la conservación de determinadas herramientas e insumos, protegiéndolos de elementos naturales (luz solar, cambios de temperatura, lluvia, entre otros)?					
<b>Registro ingreso</b>					



16. ¿Se registran los documentos correspondientes al ingresar las herramientas e insumos al almacén?					
17. ¿Son registrados en el kardex como en el sistema el ingreso de las herramientas e insumos?					
<b>Verificación continua</b>					
18. ¿Se realiza monitoreo continuo de las herramientas e insumos que se encuentran en el almacén?					
19. ¿Se realiza la actualización en el sistema teniendo en cuenta de los monitoreos que se realizan?					
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
<b>Recepción y verificación</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Reporte de ubicación</b>					
20. ¿Usted considera que se realizan los reportes de ubicación de los bienes entregados al área de almacén de manera ordenada?					
<b>Registro y verificación</b>					
21. ¿Se efectúa el registro, verificación y control de mercaderías en el área de almacén?					
<b>Documentos</b>					
22. ¿Crees que se recepciona en el área de almacén los documentos de guía de remisión adecuadamente?					
<b>Revisar y verificar</b>					
23. ¿Se verifican las existencias recibidas y los contenidos en los embalajes cuantitativa y cualitativamente?					
<b>Distribución</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Formulación del pedido</b>					
24. ¿La formulación del pedido se realiza de acuerdo a los requerimientos?					
<b>Autorización de despacho</b>					
25. ¿Considera que las autorizaciones de pedido están de acuerdo a la orden de solicitud?					

<b>Acondicionamiento de bienes</b>					
26. ¿Se verifican los acondicionamientos de los bienes a entregar?					
<b>Control y supervisión</b>					
27. ¿Tiene en cuenta que se verifica y registra el número de bienes que ingresan al área de almacén?					
<b>Entrega de materiales</b>					
28. ¿Usted cree que se verifica y registra el número de bienes al momento de salir del área de almacén?					
<b>Registro y control</b>	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>I</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
<b>Reporte mensual</b>					
29. ¿Usted supone que se elabora un reporte mensual de los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, inventarios?					
<b>Reporte de bienes</b>					
30. ¿Ante todo considera que se realizan reportes de los bienes en el lugar que previamente se les ha designado en la zona de almacenaje?					
<b>Reporte de tarjetas de control</b>					
31. ¿El personal controla y registra el stock de inventario?					
<b>Reporte de stock inventarios</b>					
32. ¿Se utiliza correctamente el kardex en la empresa?					
<b>Reporte de notas</b>					
33. ¿Se hace uso de Notas de entrada para ingresar la mercadería al almacén?					



Anexo 3



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Gestión de almacén**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planeamiento</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Cree Ud. que los acuerdos con los proveedores con las entregas de los productos se brindan de acuerdo a lo planificado?	Si		Si		Si		
2	¿En la actualidad, la adquisición de insumos se realiza a través de una planificación anticipada?	Si		Si		Si		
3	¿Considera que la cantidad de recursos planificados en las compras va de la mano con el espacio disponible en el almacén?	Si		Si		Si		
4	¿Cree Ud. que el presupuesto asignado es el adecuado para realizar las compras planificadas por cada área usuaria?	Si		Si		Si		
5	¿Cree Ud. qué logística hacen sus requerimientos oportunamente?	Si		Si		Si		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	¿Considera que las áreas usuarias elaboran correctamente sus requerimientos?	Si		Si		Si		
7	¿Cree Ud. que los bienes adquiridos son requeridos oportunamente?	Si		Si		Si		
8	¿Se realizan los procesos correspondientes para que se ejecute en el plazo de entrega que indica en las órdenes de compra?	Si		Si		Si		
9	¿Cree usted que el tiempo para enviar las órdenes de compra a los proveedores es el adecuado?	Si		Si		Si		
<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿Se realiza el proceso de recepción en forma ordenada como la descarga, recepción, comprobación y etiquetado de las herramientas e insumos?	Si		Si		Si		
11	¿Se efectúa la recepción teniendo a la vista la orden de compra o guía de remisión?	Si		Si		Si		
12	¿Revisa los pedidos de manera cuantitativa y cualitativa antes de ser almacenados?	Si		Si		Si		
13	¿El encargado de recibir las herramientas e insumos tiene un listado del material a recepcionar, logrando agilizar el proceso?	Si		Si		Si		
14	¿Realiza la ubicación de las herramientas e insumos en lugares designados en la zona de almacenaje?	Si		Si		Si		
15	¿El almacén cuenta con espacios o ambientes adecuados	Si		Si		Si		



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Control de inventarios**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recepción-verificación</b>							
1	¿Usted considera que se realizan los reportes de ubicación de los bienes entregados al área de almacén de manera ordenada?	Si		Si		Si		
2	¿Se efectúa el registro, verificación y control de mercaderías en el área de almacén?	Si		Si		Si		
3	¿Crees que se recepciona en el área de almacén los documentos de guía de remisión adecuadamente?	Si		Si		Si		
4	¿Se verifican las existencias recibidas y los contenidos en los embalajes cuantitativa y cualitativamente?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 2: Distribución</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	¿La formulación del pedido se realiza de acuerdo a los requerimientos?	Si		Si		Si		
6	¿Considera que las autorizaciones de pedido están de acuerdo a la orden de solicitud?	Si		Si		Si		
7	¿Se verifican los acondicionamientos de los bienes a entregar?	Si		Si		Si		
8	¿Tiene en cuenta que se verifica y registra el número de bienes que ingresan al área de almacén?	Si		Si		Si		
9	¿Usted cree que se verifica y registra el número de bienes al momento de salir del área de almacén?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 3: Registro- control</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿Usted supone que se elabora un reporte mensual de los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, inventarios?	Si		Si		Si		
11	¿Ante todo considera que se realizan reportes de los bienes en el lugar que previamente se les ha designado en la zona de almacenaje?	Si		Si		Si		
12	¿El personal controla y registra el stock de inventario?	Si		Si		Si		
13	¿Se utiliza correctamente el kardex en la empresa?	Si		Si		Si		
14	¿Se hace uso de Notas de entrada para ingresar la mercadería al almacén?	Si		Si		Si		







**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Gestión de almacén**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planeamiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Cree Ud. que los acuerdos con los proveedores con las entregas de los productos se brindan de acuerdo a lo planificado?	Si		Si		Si		
2	¿En la actualidad, la adquisición de insumos se realiza a través de una planificación anticipada?	Si		Si		Si		
3	¿Considera que la cantidad de recursos planificados en las compras va de la mano con el espacio disponible en el almacén?	Si		Si		Si		
4	¿Cree Ud. que el presupuesto asignado es el adecuado para realizar las compras planificadas por cada área usuaria?	Si		Si		Si		
5	¿Cree Ud. qué logística hacen sus requerimientos oportunamente?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
6	¿Considera que las áreas usuarias elaboran correctamente sus requerimientos?	Si		Si		Si		
7	¿Cree Ud. que los bienes adquiridos son requeridos oportunamente?	Si		Si		Si		
8	¿Se realizan los procesos correspondientes para que se ejecute en el plazo de entrega que indica en las órdenes de compra?	Si		Si		Si		
9	¿Cree usted qué el tiempo para enviar las órdenes de compra a los proveedores es el adecuado?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
10	¿Se realiza el proceso de recepción en forma ordenada como la descarga, recepción, comprobación y etiquetado de las herramientas e insumos?	Si		Si		Si		
11	¿Se efectúa la recepción teniendo a la vista la orden de compra o guía de remisión?	Si		Si		Si		
12	¿Revisa los pedidos de manera cuantitativa y cualitativa antes de ser almacenados?	Si		Si		Si		
13	¿El encargado de recibir las herramientas e insumos tiene un listado del material a recepcionar, logrando agilizar el proceso?	Si		Si		Si		
14	¿Realiza la ubicación de las herramientas e insumos en	Si		Si		Si		



	lugares designados en la zona de almacenaje?						
<b>15</b>	¿El almacén cuenta con espacios o ambientes adecuados para la conservación de determinadas herramientas e insumos, protegiéndolos de elementos naturales (luz solar, cambios de temperatura, lluvia, entre otros)?	Si		Si		Si	
<b>16</b>	¿Se registran los documentos correspondientes al ingresar las herramientas e insumos al almacén?	Si		Si		Si	
<b>17</b>	¿Son registrados en el kardex como en el sistema el ingreso de las herramientas e insumos?	Si		Si		Si	
<b>18</b>	¿Se realiza monitoreo continuo de las herramientas e insumos que se encuentran en el almacén?	Si		Si		Si	
<b>19</b>	¿Se realiza la actualización en el sistema teniendo en cuenta de los monitoreos que se realizan?	Si		Si		Si	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Villanueva Villacorta Jorge Robinson

**DNI:** 40226875

**Especialidad del validador:** Lic. Administración

**MBA – Administración de Negocios**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 10 de octubre de 2022.



-----  
**Firma del Experto**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Control de inventarios**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recepción-verificación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Usted considera que se realizan los reportes de ubicación de los bienes entregados al área de almacén de manera ordenada?	Si		Si		Si		
2	¿Se efectúa el registro, verificación y control de mercaderías en el área de almacén?	Si		Si		Si		
3	¿Crees que se recepciona en el área de almacén los documentos de guía de remisión adecuadamente?	Si		Si		Si		
4	¿Se verifican las existencias recibidas y los contenidos en los embalajes cuantitativa y cualitativamente?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 2: Distribución</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
5	¿La formulación del pedido se realiza de acuerdo a los requerimientos?	Si		Si		Si		
6	¿Considera que las autorizaciones de pedido están de acuerdo a la orden de solicitud?	Si		Si		Si		
7	¿Se verifican los acondicionamientos de los bienes a entregar?	Si		Si		Si		
8	¿Tiene en cuenta que se verifica y registra el número de bienes que ingresan al área de almacén?	Si		Si		Si		
9	¿Usted cree que se verifica y registra el número de bienes al momento de salir del área de almacén?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 3: Registro- control</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
10	¿Usted supone que se elabora un reporte mensual de los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, inventarios?	Si		Si		Si		
11	¿Ante todo considera que se realizan reportes de los bienes en el lugar que previamente se les ha designado en la zona de almacenaje?	Si		Si		Si		
12	¿El personal controla y registra el stock de inventario?	Si		Si		Si		
13	¿Se utiliza correctamente el kardex en la empresa?	Si		Si		Si		
14	¿Se hace uso de Notas de entrada para ingresar la mercadería al almacén?	Si		Si		Si		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Villanueva Villacorta Jorge Robinson

**DNI:** 40226875

**Especialidad del validador:** Lic. Administración

**MBA – Administración de Negocios**


**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 10 de octubre de 2022.

  
-----  
**Firma del Experto**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Gestión de almacén**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planeamiento</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Cree Ud. que los acuerdos con los proveedores con las entregas de los productos se brindan de acuerdo a lo planificado?	Si		Si		Si		
2	¿En la actualidad, la adquisición de insumos se realiza a través de una planificación anticipada?	Si		Si		Si		
3	¿Considera que la cantidad de recursos planificados en las compras va de la mano con el espacio disponible en el almacén?	Si		Si		Si		
4	¿Cree Ud. que el presupuesto asignado es el adecuado para realizar las compras planificadas por cada área usuaria?	Si		Si		Si		
5	¿Cree Ud. qué logística hacen sus requerimientos oportunamente?	Si		Si		Si		
<b>DIMENSIÓN 2: Organización</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	¿Considera que las áreas usuarias elaboran correctamente sus requerimientos?	Si		Si		Si		
7	¿Cree Ud. que los bienes adquiridos son requeridos oportunamente?	Si		Si		Si		
8	¿Se realizan los procesos correspondientes para que se ejecute en el plazo de entrega que indica en las órdenes de compra?	Si		Si		Si		
9	¿Cree usted qué el tiempo para enviar las órdenes de compra a los proveedores es el adecuado?	Si		Si		Si		
<b>DIMENSIÓN 3: Almacenamiento</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿Se realiza el proceso de recepción en forma ordenada como la descarga, recepción, comprobación y etiquetado de las herramientas e insumos?	Si		Si		Si		
11	¿Se efectúa la recepción teniendo a la vista la orden de compra o guía de remisión?	Si		Si		Si		
12	¿Revisa los pedidos de manera cuantitativa y cualitativa antes de ser almacenados?	Si		Si		Si		
13	¿El encargado de recibir las herramientas e insumos tiene un listado del material a recepcionar, logrando agilizar el proceso?	Si		Si		Si		
14	¿Realiza la ubicación de las herramientas e insumos en lugares designados en la zona de almacenaje?	Si		Si		Si		
15	¿El almacén cuenta con espacios o ambientes adecuados	Si		Si		Si		





	para la conservación de determinadas herramientas e insumos, protegiéndolos de elementos naturales (luz solar, cambios de temperatura, lluvia, entre otros)?						
16	¿Se registran los documentos correspondientes al ingresar las herramientas e insumos al almacén?	Si		Si		Si	
17	¿Son registrados en el kardex como en el sistema el ingreso de las herramientas e insumos?	Si		Si		Si	
18	¿Se realiza monitoreo continuo de las herramientas e insumos que se encuentran en el almacén	Si		Si		Si	
19	¿Se realiza la actualización en el sistema teniendo en cuenta de los monitoreos que se realizan?	Si		Si		Si	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** García Yovera Abraham José

**DNI:** 80270538

**Especialidad del validador:** Magister en Gestión del Talento Humano

**Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 15 de octubre de 2022.

Firma del Experto Informante.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Control de inventarios**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recepción-verificación</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	¿Usted considera que se realizan los reportes de ubicación de los bienes entregados al área de almacén de manera ordenada?	Si		Si		Si		
2	¿Se efectúa el registro, verificación y control de mercaderías en el área de almacén?	Si		Si		Si		
3	¿Crees que se recepciona en el área de almacén los documentos de guía de remisión adecuadamente?	Si		Si		Si		
4	¿Se verifican las existencias recibidas y los contenidos en los embalajes cuantitativa y cualitativamente?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 2: Distribución</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	¿La formulación del pedido se realiza de acuerdo a los requerimientos?	Si		Si		Si		
6	¿Considera que las autorizaciones de pedido están de acuerdo a la orden de solicitud?	Si		Si		Si		
7	¿Se verifican los acondicionamientos de los bienes a entregar?	Si		Si		Si		
8	¿Tiene en cuenta que se verifica y registra el número de bienes que ingresan al área de almacén?	Si		Si		Si		
9	¿Usted cree que se verifica y registra el número de bienes al momento de salir del área de almacén?	Si		Si		Si		
	<b>DIMENSIÓN 3: Registro- control</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	¿Usted supone que se elabora un reporte mensual de los bienes según su tipo, período de vencimiento, dimensión, inventarios?	Si		Si		Si		
11	¿Ante todo considera que se realizan reportes de los bienes en el lugar que previamente se les ha designado en la zona de almacenaje?	Si		Si		Si		
12	¿El personal controla y registra el stock de inventario?	Si		Si		Si		
13	¿Se utiliza correctamente el kardex en la empresa?	Si		Si		Si		
14	¿Se hace uso de Notas de entrada para ingresar la mercadería al almacén?	Si		Si		Si		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [ X]    Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** García Yovera Abraham José

**DNI:** 80270538

**Especialidad del validador:** Magister en Gestión del Talento Humano

**Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad**

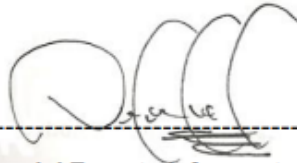
**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 15 de octubre de 2022.



\_\_\_\_\_

**Firma del Experto Informante.**

## FIABILIDAD

### Escala: Gestión de Almacén

#### *Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	28	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	28	100,0

#### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,972	19

### Escala: Control de inventarios

#### *Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	28	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0,000
	Total	28	100,0

#### *Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,959	14

#### *Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión De Almacén	0,192	28	0,010	0,871	28	0,003
Control De Inventarios	0,172	28	0,034	0,859	28	0,001

***Estándares de coeficiente de correlación por rangos de Spearman.***

<b>Valor de Rho / Rango</b>	<b>Significado / Relación</b>
- 0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
- 0.76 a - 0.90	Correlación negativa muy fuerte
- 0.51 a - 0.75	Correlación negativa considerable
- 0.11 a - 0.50	Correlación negativa media
- 0.01 a - 0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+ 0.01 a + 0.10	Correlación positiva débil
+ 0.11 a + 0.50	Correlación positiva media
+ 0.51 a + 0.75	Correlación positiva considerable
+ 0.76 a + 0.90	Correlación positiva muy fuerte
+ 0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

*Fuente:* Hernández & Fernández, (2014)

## CARTA DE AUTORIZACIÓN

Lima, 05 de agosto del 2022

Estimadas:

Chirinos Ysla, Francheska Anais  
Zavaleta Cervantes, Karem Manuela  
Presente

Asunto: AUTORIZACIÓN A REALIZAR INVESTIGACIÓN Y PUBLICAR  
RESULTADO

Yo Ismenia Monica Diaz Guzman, en mi calidad de representante legal de la empresa Corporación Gráfica Modisac S.A.C., autorizo a las estudiantes de la escuela de administración de empresa de la Universidad César Vallejo, ha recopilar datos para concluir con la elaboración su estudio y obtener su título profesional con el fin de desarrollar la investigación de tesis denominado "**Gestión de almacén y control de inventarios en corporación gráfica Modisac S.A.C- Chorrillos, 2022.**" Asimismo, las estudiantes asumen que toda información y resultado de la investigación será de uso exclusivamente académico.

Atentamente.



---

ISMENIA MONICA DIAZ GUZMAN  
REPRESENTANTE LEGAL



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ABRAHAM JOSE GARCIA YOVERA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de almacén y control de inventarios en corporación gráfica Modisac S.A.C. Chorrillos, 2022", cuyos autores son CHIRINOS YSLA FRANCHESKA ANAIS, ZAVALA CERVANTES KAREM MANUELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ABRAHAM JOSE GARCIA YOVERA <b>DNI:</b> 80270538 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5851-1239	Firmado electrónicamente por: JGARCIAYOV el 07- 12-2022 09:40:09

Código documento Trilce: TRI - 0477462