



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La acreditación y la gestión de calidad educativa en
las Instituciones Superiores Tecnológicas Públicas del
Distrito de Villa María del Triunfo, 2013.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR(ES):

Br. EDWIN CARLOS LENIN FELIX POICON

Br. WILBER GABRIEL QUISPE ODEÑA

ASESOR:

Dr. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT

SECCIÓN

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

PERÚ - 2014

Mgtr. Jorge Alberto Flores Morales

Presidente

Mgtr. Jacqueline Salinas Mariñas
Secretaria

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Vocal

DEDICATORIA

A nuestros maravillosos familiares, por la comprensión, paciencia, cariño y entendimiento a la falta de tiempo y acompañamiento que quizás no les pudimos otorgar en esta etapa y trayectoria de nuestra superación profesional y agradecerles por su apoyo moral y espiritual para concluir la presente investigación.

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que nos brindaron su asesoría en la elaboración de esta investigación; y de manera muy especial a nuestro asesor de tesis Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont quien con sus conocimientos y apoyo incondicional supo guiarnos en el desarrollo de la presente tesis desde el inicio hasta su culminación.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, EDWIN CARLOS LENIN FELIX POICON, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 21870431, con la tesis titulada “LA ACREDITACIÓN Y LA GESTIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES SUPERIORES TECNOLÓGICAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2013”

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con WILBER GABRIEL QUISPE ODEÑA).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Firma.....

Nombres y apellidos.....

DNI:.....

Presentación

Honorables integrantes del jurado, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: La acreditación y la gestión de calidad educativa en las instituciones superiores tecnológicas públicas del distrito de Villa María del Triunfo, 2013; realizado para optar el Grado de Magister en Gestión Pública, el cual esperamos sea un referente para otros, que conlleve a su posterior aprobación.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los anexos.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	i
Agradecimiento.	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación.	vi
Índice.	vii
Lista de Tablas.	x
Lista de Figuras.	xi
Resumen.	xii
Abstract.	xiii
Introducción.	xiv
 Capítulo I: Problema de investigación	
1.1. Planteamiento del Problema.	17
1.2. Formulación del Problema.	19
1.3. Justificación.	20
1.4. Limitaciones.	21
1.5. Antecedentes.	22
1.5.1. Antecedentes internacionales	22
1.5.2. Antecedentes nacionales	27
1.6. Objetivos.	28
1.6.1. Objetivo general.	28
1.6.2. Objetivos específicos.	28
 Capitulo II: Marco teórico	
2.1. Acreditación.	30
2.1.1. Definición de acreditación	32

2.1.2. Dimensiones de la acreditación.	32
2.2. Gestión de la calidad educativa. 35	
2.2.1. Enfoques teóricos de la Gestión de la calidad educativa	37
2.2.2. Dimensiones de la Gestión de la calidad educativa	40
2.3. Definición de términos básicos.	43

Capítulo III: Marco metodológico

3.1. Hipótesis.	47
3.1.1. Hipótesis general.	47
3.1.2. Hipótesis específicas.	47
3.2. Variables.	48
3.2.1. Definición conceptual.	48
3.2.2. Definición operacional.	49
3.3. Metodología.	49
3.3.1. Tipo de estudio.	50
3.3.2. Diseño de investigación.	50
3.4. Población y muestra.	51
3.5. Método de investigación.	52
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.	53
3.7. Métodos de análisis.	55

Capitulo IV: Resultados

4.1. Descripción.	61
4.2. Prueba de hipótesis.	67
4.3. Discusión.	72
CONCLUSIONES.	77
SUGERENCIAS.	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80

- Matriz de consistencia
- Instrumentos
- Validación de instrumentos por juicio de expertos
- Base de datos

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Matriz de operacionalización de la variable Acreditación.</i>	48
Tabla 2. <i>Operacionalización de la variable Gestión de la calidad educativa.</i>	49
Tabla 3. <i>Distribución de la población</i>	51
Tabla 4. <i>Distribución de la muestra</i>	52
Tabla 5. <i>Ficha técnica del instrumento acreditación</i>	53
Tabla 6. <i>Ficha técnica del instrumento gestión de la calidad educativa.</i>	54
Tabla 7. <i>Validez del instrumento</i>	56
Tabla 8. <i>Confiabilidad Cuestionario de Acreditación</i>	57
Tabla 9. <i>Confiabilidad Cuestionario de Gestión de la Calidad Educativa</i>	58
Tabla 10. <i>Acreditación y gestión de calidad educativa</i>	60
Tabla 11. <i>Acreditación y gestión de calidad educativa en su dimensión administrativa financiera</i>	61
Tabla 12. <i>Acreditación y la dimensión gestión pedagógica-académica</i>	62
Tabla 13. <i>Acreditación y la dimensión gestión institucional</i>	63
Tabla 14. <i>Acreditación y la dimensión gestión comunitaria</i>	64
Tabla 15. <i>Correlación Acreditación y la Gestión de Calidad Educativa</i>	65
Tabla 16. <i>Correlación Acreditación y la dimensión Administrativa Financiera</i>	66
Tabla 17. <i>Correlación Acreditación y la dimensión Gestión Pedagógica-Académica</i>	67
Tabla 18. <i>Correlación Acreditación y la dimensión Gestión Institucional</i>	68
Tabla 19. <i>Correlación Acreditación y la dimensión Gestión Comunitaria</i>	69

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. <i>Acreditación y la Gestión de Calidad Educativa</i>	60
Figura 2. <i>Acreditación y la dimensión Administrativa Financiera</i>	61
Figura 3. <i>Acreditación y la dimensión Gestión Pedagógica-Académica</i>	62
Figura 4. <i>Acreditación y la dimensión Gestión Institucional</i>	63
Figura 5. <i>Acreditación y la dimensión Gestión comunitaria</i>	64

Resumen

La investigación tuvo como propósito establecer la relación entre la acreditación y la gestión de calidad educativa en las instituciones superiores tecnológicas públicas del distrito de Villa María del Triunfo, 2013. Así como describir las principales teorías que versan sobre las variables en ciernes.

El diseño empleado fue no experimental de tipo descriptivo y correlacional. Se utilizó una muestra censal. Los instrumentos empleados fueron las encuestas que midieron la percepción acerca de la acreditación y la gestión de la calidad educativa. Se realizó el análisis psicométrico para ambos instrumentos bajo los criterios de confiabilidad y validez. Se utilizó el estadígrafo Rho de Spearman en consideración a las variables de categoría cualitativa ordinal.

Los resultados indican que existe una relación positiva y significativa ,766 entre la acreditación y la gestión de calidad educativa en las instituciones superiores tecnológicas públicas del distrito de Villa María del Triunfo, 2013. Asimismo los resultados de correlación indican que la acreditación y la gestión de calidad educativa en sus dimensiones, son directas y significativas p-valor <0,01 de nivel de significancia asumido, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Palabras clave: acreditación, gestión de la calidad educativa.

Abstract

The research was aimed at establishing the relationship between accreditation and quality management of educational technology in public tertiary institutions in the district of Villa Maria del Triunfo, 2013. And to describe the main theories that deal with the variables in the making.

The experimental design was not descriptive and correlational. With a census sample was used. The instruments used were surveys: perception about accreditation and management of educational quality. Psychometric analysis for both instruments under the criteria of reliability and validity was performed. The statistician Spearman Rho was used in consideration of the qualitative category ordinal variables.

The results indicate a positive and significant relationship between 766 and accreditation of educational quality management in public institutions of higher technological district of Villa Maria del Triunfo, 2013. Also the correlation results indicate that the accreditation and management of educational quality in size, are direct and significant p -value < 0.01 significance level assumed, therefore the null hypothesis is rejected and the alternative accepted.

Palabras key: Accreditation, management of educational quality

Introducción

El Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior No Universitaria, es el órgano operador desconcentrado del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, cuyo ámbito de acción son los Institutos y Escuelas de Educación Superior. (SINEACE, 2007). La formación profesional técnica en el Perú no está a la altura del momento presente y menos en armonía con los cambios y tendencias de la revolución tecnológica y la globalización. “Ha habido un dramático crecimiento en el número de Institutos Superiores Tecnológicos (IST), lo que ha significado el agravamiento del problema de la calidad de los mismos. El principal problema de los IST es su baja calidad. Ante ello es perentorio que se aplique la acreditación de los IST para supervisar y garantizar la calidad educativa y detener su descontrolado incremento.” OEI PERU (2005). Para analizar éstos sucesos reales, se planteó realizar este estudio de correlación entre la acreditación y la gestión de calidad educativa en una muestra de docentes de las instituciones superiores tecnológicas públicas del distrito de Villa María del Triunfo, 2013, caracterizados por representar la masa crítica.

El estudio realizado, que constituye la base de una tesis para optar el grado de Magíster, de acuerdo con el reglamento de grados y Títulos de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, ha sido organizado en cuatro capítulos: El primero referido al problema de investigación, analiza la problemática acreditación y la gestión de calidad educativa en una muestra de docentes de las instituciones superiores tecnológicas públicas del distrito de Villa María del Triunfo, 2013, partiendo de ello se plantea el problema a investigar, el cual, consiste en determinar la relación entre estas variables. El

marco teórico, conforma el segundo capítulo, en cuya estructura se consideran las concepciones, bases y factores asociados a las variables en estudio. Para ambas variables se presentan definiciones propuestas por diversos autores y los factores que intervienen en ellas. El tercer capítulo lo constituye el marco metodológico, donde se presenta el sistema de hipótesis, formuladas en función de las variables: acreditación y gestión de la calidad; así mismo se presenta la metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos. En el cuarto capítulo se presentan los resultados y los análisis de la relación entre acreditación y gestión de la calidad; y sus dimensiones en la muestra estudiada.

Complementariamente se incluyen las conclusiones y sugerencias de la investigación, así como las referencias bibliográficas y anexos correspondientes a los instrumentos et al. documentos que evidencian la veracidad de la investigación