



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENERÍA Y ARQUITECTURA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

La bioseguridad y la vulnerabilidad social frente al COVID-19 en el distrito  
de Villa el Salvador, Lima, 2021.

Caso de estudio: Mercado Mayorista Unicachi Sur.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Arquitecta

**AUTORA:**

Alfaro Quispe, Pamela Beatriz (ORCID: 0000-0001-6186-2411)

**ASESOR:**

Mg. Arq. Suárez Robles, Gustavo Francisco (ORCID: 0000-0002-1686-1740)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Arquitectura

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

Dedico esta investigación a mi mamita Feliciano que a pesar de que no esté conmigo ahora, sé que en estos momentos estaría feliz al saber que he culminado con una de mis mayores metas.

A mis padres, Orlando y Belinda, quienes estuvieron apoyándome incondicionalmente a lo largo de toda la carrera y de mi vida.

A mis hermanos, Rossmery, Diego y Carlos por estar siempre en mis buenos y malos momentos.

Y a mis amistades por darme la mano en momento que más lo necesité.

## **Agradecimiento**

A Dios, porque gracias a él es que puedo finalizar esta investigación en medio de esta pandemia, por estar viva y poder ver a todos los seres queridos que amo.

A toda mi hermosa familia, por siempre ser mi motivación principal, gracias por brindarme el amor, la fuerza y la protección.

Por último, a mi docente por la gran paciencia que tuvo en todo el desarrollo de mi investigación.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de Gráficos y figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA .....</b>	<b>9</b>
3.1 Tipo y Diseño de investigación .....	9
3.2 Variables y operacionalización .....	10
3.3 Población, muestra y muestreo .....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	13
3.5 Procedimientos .....	13
3.6 Método de análisis de datos .....	14
3.7 Aspectos éticos .....	16
<b>IV.RESULTADOS .....</b>	<b>17</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>23</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>28</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>29</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>30</b>
<b>ANEXOS .....</b>	

## Índice de tablas

<i>Tabla N°1. Validación de expertos.....</i>	<i>13</i>
<i>Tabla N° 4. Estadísticas de fiabilidad.....</i>	<i>15</i>
<i>Tabla N°5. Grado de relación según el coeficiente de correlación de Spearman.....</i>	<i>15</i>
<i>Tabla N°6. Correlación de V1- V2.....</i>	<i>17</i>
<i>Tabla N°7. Correlación de V1- V2.....</i>	<i>17</i>
<i>Tabla N°8. Correlación de D1- D4.....</i>	<i>19</i>
<i>Tabla N°9. Correlación de D1- D4.....</i>	<i>19</i>
<i>Tabla N°10. Correlación de D2- D5.....</i>	<i>20</i>
<i>Tabla N°11. Correlación de D2- D5.....</i>	<i>20</i>
<i>Tabla N°12. Correlación de D3- D6.....</i>	<i>21</i>
<i>Tabla N°13. Correlación de D3- D6.....</i>	<i>22</i>
<i>Tabla N°2. Estadísticas de fiabilidad de la primera muestra.....</i>	<i>48</i>
<i>Tabla N°3. Estadísticas de fiabilidad de la segunda muestra.....</i>	<i>48</i>

## Índice de Gráficos y figuras

<i>Figura 1. Gráfico de barras, resultado del indicador “Distanciamiento Social”</i>	51
<i>Figura 2. Gráfico de barras, resultado del indicador “Protocolos”</i>	51
<i>Figura 3. Gráfico de barras, resultado del indicador “Implementos de seguridad personal”</i>	52
<i>Figura 4. Gráfico de barras, resultado del indicador “Recolección”</i>	52
<i>Figura 5. Gráfico de barras, resultado del indicador “Segregación”</i>	53
<i>Figura 6. Gráfico de barras, resultado del indicador “Eliminación”</i>	53
<i>Figura 7. Gráfico de barras, resultado del indicador “Respeto a las normas”</i>	54
<i>Figura 8. Gráfico de barras, resultado del indicador “Lineamientos preventivos”</i>	54
<i>Figura 9. Gráfico de barras, resultado del indicador “Lineamientos para el control de cumplimiento estándar”</i>	55
<i>Figura 10. Gráfico de barras, resultado del indicador “Autoestima”</i>	55
<i>Figura 11. Gráfico de barras, resultado del indicador “Empatía”</i>	56
<i>Figura 12. Gráfico de barras, resultado del indicador “Salud mental”</i>	56
<i>Figura 13. Gráfico de barras, resultado del indicador “Civismo”</i>	57
<i>Figura 14. Gráfico de barras, resultado del indicador “Necesidades económicas”</i>	57
<i>Figura 15. Gráfico de barras, resultado del indicador “Ambulantes”</i>	58
<i>Figura 16. Gráfico de barras, resultado del indicador “Riesgo”</i>	58
<i>Figura 17. Gráfico de barras, resultado del indicador “Peligro”</i>	59
<i>Figura 18. Gráfico de barras, resultado del indicador “Contagios”</i>	59

## Resumen

La siguiente investigación denominada como: “La bioseguridad y la vulnerabilidad social frente al COVID-19 en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2021.” Tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre las variables ya mencionadas, el cual es referido a las condiciones que se encuentre el usuario (vendedor/comprador) frente al covid-19.

La metodología de la investigación se desarrolló con el enfoque cuantitativo de tipo básico con un nivel correlacional, diseño no experimental. La muestra se desarrolló en un total de 88 usuarios, resultado de la suma de los números de puestos y el aforo que se maneja por los protocolos.

Para la recolección de los datos recibidos se utilizó la técnica de la encuesta, cuyos datos fueron analizados en el programa SPSS 26 para la prueba de confiabilidad de alfa de Cronbach y para el análisis de correlación bivariada de Spearman de las variables y dimensiones.

Finalmente, al analizar dichos resultados se concluye que a mayor sean las estrategias, actividades y prácticas de bioseguridad, que ayuden a prevenir el riesgo de la salud de los usuarios; mayor será la capacidad de enfrentarse al confinamiento del covid-19 y así evitar aspectos involucrados a la vulnerabilidad social mencionadas dentro de la investigación.

**Palabras clave:** Bioseguridad, Vulnerabilidad social, Mercados, Covid-19.

## **Abstract**

The following investigation named as: "The Biosafety and social vulnerability to COVID-19 in the district of Villa el Salvador, Lima, 2021." Its main objective was to determine the relationship between the variables that we already mention, which is referred to the conditions that the user (seller / buyer) is facing against covid-19.

The research methodology was developed with the basic type quantitative approach with a correlational level, non-experimental design. The sample was developed in a total of 88 users, the result of the sum of the number of positions and the capacity that is managed by the protocols.

To collect the data that we received, the survey technique was used, whose data were analyzed in the SPSS 26 program for the Cronbach's alpha reliability test and for the Spearnan bivariate correlation analysis of the variables and dimensions.

Finally, when analyzing the results, its conclusion is that the greater the biosafety strategies, activities and practices, which help to prevent the risk to the health of the users; The greater will be the capacity to face the confinement of covid-19 and therefore avoiding the aspects involved in the social vulnerability mentioned in the investigation.

**Keywords:** Biosafety, Social vulnerability, Markets, Covid-19.

## I. INTRODUCCIÓN

A fines del año 2019, el mercado de pescados y mariscos de la ciudad de Wuhan – China, fue punto de origen del coronavirus. Desde los comerciantes y trabajadores a compradores del mismo recinto, el virus empezó a extenderse, afectando a una primera instancia del vecindario local y más adelante a más de 200 territorios y países a nivel mundial (OMS, 2020). A partir de que la Organización mundial de la salud, caracterizó a este virus una pandemia (Maiztegui, 2020), se tuvo que realizar de manera obligatoria puntos muy resaltantes de bioseguridad para el bienestar de toda la población mundial; como consecuencia de ello, se elevó la vulnerabilidad social provocando desempleos, falta de resiliencia, desconexión social y sobre todo la exposición fuera de los hogares al buscar ganancias de manera informal, lo que impulsó a cifras muy altas en casos de COVID-19. El virus se propagó más en los mercados de abasto mayoristas, mixtos y minoristas del cual fueron potencialmente focos de contagios por no efectuarse la seguridad sanitaria “Distanciamiento social” y otros componentes más como la limpieza y desinfección por zonas y los manejos e implementos de protección en busca del bienestar de los usuarios. (Organización de las naciones unidas - ONU, 2020).

Asimismo, se mencionó que a nivel mundial hubo una caída en la actividad económica a causa del covid-19, dado que América latina y el caribe fue la más afectada, no sólo en un asunto de bioseguridad sino en una intensa sacudida en el ámbito social y económico. Del cual, los ciudadanos poco resilientes buscaron restaurar las necesidades salariales de manera informal debido a que ya no contaban con un empleo, visto que al exponerse no se tomó en cuenta los nuevos hábitos de conducta frente a este virus y protocolos predeterminados por la OMS, lo que impulsó a una alta cifra de contagios en los mercados, supermercados y bancos. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe- CEPAL, 2020).

En el Perú, el conflicto de la pandemia afectó a 15 regiones: Lambayeque, La liberad, Piura, Ancash, Ucayali, Ica, Arequipa, Tacna, Lima, ente otras. De manera que el virus ocasionó un efecto desolador en el campo laboral y la interacción social entre los ciudadanos del cual que ya estaban acostumbrados; se determinó que un 48.7% de contagios se daban más en los mercados por ser foco de concentración en vista a la alta demanda de comercialización, también que no

se efectuaban los protocolos de modo obligatorio por el gobierno. (Dirección de la Promoción de la salud-2020).

En el distrito de Villa el Salvador, el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” no estaba ubicado dentro de un 30% en mercados de abasto que cumplen las medidas de bioseguridad indicado por el gobierno y Ministerio de Salud; debido que al interior de Unicachi Sur no se cumplían estas medidas en todos los parámetros de sus distintos rubros comerciales (Verduras, abarrotes, frutas, carnes, mariscos, entre otros), desde la limpieza y desinfección por ambiente y el manejo de residuos sólido e implementos de protección para el usuario (Mascarillas, guantes, gorras, mamelucos) y zona de trabajo (Barreras de protección). Además, la interrelación social de los usuarios (vendedor/comprador) generaba la informalidad a congestiones, lo mismo pasaba con la falta de seguridad sanitaria refiriéndose al distanciamiento social, lo que provocó un debilitamiento al bienestar del usuario dentro del mercado, producto de esta situación se creó un escenario perjudicial a los trabajadores al ser inestable en su salud mental hacia sus capacidades de enfrentar las tensiones de la vida y el trabajar de manera productiva para la contribución del propio mercado y comunidad. De la misma manera, se mencionó que la alta demanda en productos de primera necesidad y el lucro del vendedor fueron factores predominantes al aumento de casos por covid-19. También se resaltó que en el mercado Unicachi Sur ya presentaba ciertas problemáticas como infraestructura, seguridad, distribución por zonas (Dimensionamiento del ambiente), el sistema sanitario y sobre todo el desequilibrio de la contaminación de suelos y aire. (Empresa Municipal de Mercados - EMMSA, 2020).

Por otro lado, el diario “El Comercio” en el año 2017, realizó una entrevista a la administración, de los cuales el gerente general de inversiones, Juan Carlos Cabrera informó que el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” es uno de los pocos mercados de abastos con una influencia grande (20% porcentaje semanal) en toda Lima Metropolitana. Por estos motivos el mercado debería ser un abastecimiento que cubra todas las medidas, las necesidades, y sobre todo priorice al usuario (vendedor/comprador), al no generarle inseguridad al interior ni exterior del mercado.

En la formulación del problema general se planteó que: ¿De qué manera se relaciona la bioseguridad con la vulnerabilidad social en el caso del “Mercado

Mayorista Unicachi Sur"-Villa el salvador 2021? De tal modo se planteó los problemas específicos: ¿De qué manera se relaciona la seguridad sanitaria con la resiliencia de los usuarios en el "Mercado Mayorista Unicachi Sur" – Villa el salvador 2021?, ¿De qué manera se relaciona el manejo de residuos con la informalidad de los usuarios en el "Mercado Mayorista Unicachi Sur" – Villa el salvador 2021? Y ¿De qué manera se relaciona los hábitos y conductas con la exposición de los usuarios en el "Mercado Mayorista Unicachi Sur" – Villa el salvador 2021?

Con respecto a la justificación del proyecto de investigación se denominó de manera práctica, por los mismos motivos que se enfoca en la relación de la bioseguridad con la vulnerabilidad social, refiriéndose a las condiciones que se encuentre el usuario (vendedor – comprador) frente al covid-19 dentro del "Mercado Mayorista Unicachi Sur". Teniendo como propósito generar un nuevo conocimiento para contribuir a desarrollar posteriormente lineamientos y criterios de mejora dentro del caso mencionado, el cual este ayudará a otros mercados (Mayoristas, mixtos y minoristas).

Asimismo, se tuvo como objetivo general: Determinar la relación de la bioseguridad con la vulnerabilidad social en el "Mercado Mayorista Unicachi Sur" – Villa el salvador 2021. Y teniendo como objetivos específicos: Primero: Analizar de qué manera se relaciona la seguridad sanitaria con la resiliencia de los usuarios en el "Mercado Mayorista Unicachi Sur" – Villa el Salvador 2021. Segundo: Analizar de qué manera se relaciona el manejo de residuos con la informalidad de los usuarios en el "Mercado Mayorista Unicachi Sur" – Villa el Salvador 2021. Y tercero: Analizar de que manera se relaciona los hábitos y conductas con la exposición de los usuarios en el "Mercado Mayorista Unicachi Sur" – Villa el salvador 2021.

De tal manera se planteó la hipótesis general: Existe relación de la bioseguridad con la vulnerabilidad social en el "Mercado Mayorista Unicachi Sur" – Villa el salvador 2021. Teniendo como hipótesis específicas: Primero: Existe relación de la seguridad sanitaria con la resiliencia de los usuarios en el "Mercado Mayorista Unicachi Sur" – Villa el Salvador 2021. Segundo: Existe relación del manejo de residuos con la informalidad de los usuarios en el "Mercado Mayorista Unicachi Sur" – Villa el Salvador 2021. Y tercero: Existe relación de los hábitos y conductas con la exposición de los usuarios en el "Mercado Mayorista Unicachi Sur" – Villa el salvador 2021. (*Ver en Anexo 1*)

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel Internacional, Sahonero, Mario (2020) en su artículo titulado “Protocolo de Bioseguridad (Continuidad de Operaciones durante la pandemia del COVID-19 para empresas industriales y comerciales)” propuso como objetivos proteger la salud de los empleados y la preservación del ámbito económico del estado. Empezó con pequeñas definiciones de coronavirus, Covid-19, bioseguridad, sedes y pediluvio; para luego nombrar medidas específicas durante y después de la pandemia como prevención (El uso de mascarilla, guantes de látex, gorra, el uso indispensable de alcohol o gel de alcohol y servilletas desechables); guía de registros (Ingresos y salidas, barreras salubres y acciones de limpieza y desinfección); hábitos y conductas (El lavado de manos cada 20 minutos, la desinfección de manos con gel en alcohol, higiene personal y social) y por último ciertas normas del sector como el distanciamiento social de 2 metros, lavarse las manos al ingresar, no tocarse el rostro, cubrirte al estornudar, la limpieza, desinfección de objetos y superficies del sector.

De tal manera que Harrouk, Christele. (2020) en su artículo titulada “Micromercados hiperlocales para evitar multitudes durante COVID-19” tuvo como objetivo, priorizar a los habitantes al realizar sus compras de manera segura durante y después del aislamiento social. El estudio propuso un diseño estándar "Preservar la conexión de la función de los mercados de productos frescos para reforzarla y conseguir minimizar, la cifra de casos por contagios de covid-19" disperso por toda la ciudad territorial, básicamente quiere decir que “En lugar de ir a un mercado de abastos, el mercado de abastos viene a tu zona” evitando las aglomeraciones, protegiendo así la seguridad sanitaria de los ciudadanos. Como conclusión se garantizó la distribución de alimentos comestibles y frescos con el mínimo de riesgo de contraer el virus, reduciendo los viajes a las ciudades y por supuesto el contacto físico entre los habitantes.

Por otro lado, Pizarro, Roberto. (2001) en su artículo titulado “La vulnerabilidad social y sus desafíos: Una mirada desde América Latina” mencionó que la vulnerabilidad social es el resultado de la incompetencia de ciertos grupos considerados débiles ante una sociedad para poder desafiarlos, contrarrestarlos y lograr provecho de ellos. No necesariamente la “pobreza” es significado de vulnerabilidad sino los componentes que abarca el contexto social como: El

debilitamiento del capital humano, en la salud y en la educación; la precariedad en el empleo, como consecuencia de ello se provocaron las ventas y producción de manera informal “El riesgo y la seguridad son propicios ante esta dimensión” y las relaciones sociales. También se mencionó acerca de la relación de la heterogeneidad productiva, el empleo y la vulnerabilidad; del cual, el autor propuso que la política social sea un factor en garantizar e impulsar a empresas chicas de sectores públicos para favorecer empleos en cualquier ámbito a las personas de escasos recursos.

A nivel nacional, Vera, José. (2020) en su revista titulada “Vulnerabilidad social y COVID-19” mencionó que al cumplir las medidas de distanciamiento social y mantenerse en casa, son puntos u objetivos muy importantes para detener el avance del COVID-19. En muchos de los asentamientos de nuestro territorio se resulta complejo, puesto que en ciertos sectores la mayoría de los vecinos suelen hacer su vida en precarias viviendas, entre varias generaciones de las familias, hablar del trabajo remoto, les fue una alternativa escasa para las personas que se dedicaban día a día al sector de servicios o sobrevivían gracias a la economía informal antes de la llegada del virus. Luego de estar situado en pleno estado de emergencia, eran las mismas necesidades de estos ciudadanos que los obligó a salir de sus hogares para realizar sus ventas de manera informal, exponiéndose diariamente sin resguardo de su bienestar y salud física. Tal es el caso de varias entrevistas al Dr. Elmer Huerta, médico peruano que indicó la profunda desigualdad en el Perú es una de las razones de estas cifras, quien refirió: “Lo que he aprendido es que este virus revela las condiciones socioeconómicas de un lugar”. También se infirió que las cifras de la vulnerabilidad tienen distintas dimensiones, como, la llegada de emergencia sanitaria que exigió medidas urgentes para estos ciudadanos. De tal modo que se profundizó las brechas y desigualdades de una población que viene llevando una situación difícil.

En otro ámbito, Ospina, Grabiél; Salinas, Ernesto y Velásquez, André (2020) en su artículo titulado “Micro-mercados barriales: Una alternativa frente al COVID-19 en Lima” tuvo como objetivo permitir la debida repartición de productos de primera necesidad en Lima, Perú. La propuesta busca descentrar los mercados “grandes” y reubicarlos dentro de un grupo de espacios patentes, permitiendo que los ciudadanos realicen sus compras de forma segura, aplicando los lineamientos

de distanciamiento social. De modo que, cada zona de un barrio mantendrá un mercado chico que ayudará a un reducido número de vecinos, evitando las aglomeraciones y acortando los tiempos y distancias de viaje. Se busca promover el trabajo productivo y aumentar la resiliencia de cada zona del grupo barrial; planteando que cada sector local se responsabilice en disponer de un personal para que pueda manejar la inspección de ingreso y funcionamientos diarios en su respectivo micro-mercado de abastos. Asimismo, los micros-mercados pretenden reanimar el ámbito económico local, teniendo la colocación por barrio, ciertos puestos de venta al interior del mercado. De este modo los grupos vecinales podrán organizarse en implantar turnos para el micro-mercado como la propia venta del rendimiento local, “La unión entre vecinos y vecinas de cada barrio será el impulso primordial para habitarlo a nuevos procesos de la vida. Por lo que involucra el cómo se enlaza la vivienda con el barrio”.

De modo que, Díaz, José. (2020) en su tesis “Asociación entre nivel de conocimiento y actitudes sobre normas de bioseguridad en internos de Medicina de la universidad Ricardo Palma” tuvo como objetivo identificar el grado de conocimiento de los alumnos en diferentes especialidades de la carrera de medicina acerca de las medidas que realizan durante sus prácticas dentro de su sede; se basa en hacer reconocer los procedimientos y medidas para estos alumnos. El autor mencionó las medidas que todo alumno debe seguir: El lavado de manos, mantener barreras de protección, el uso de guantes, mascarilla, lentes de protección, gorro, mandiles o mandilones largos y botas. También recalcó la limpieza y desinfección tanto del ambiente como la esterilización de los materiales que se lleguen a usar, el manejo adecuado de la ropa, el acondicionamiento al área de prácticas y por último buen manejo de los residuos sólidos como precaución a enfermedades.

Asimismo, como fundamentación se mencionó que los mercados de abastos están denominados como área, espacio u zona pública a nivel global, nacional y distrital, el cual muestra diversas opciones en atender una misma necesidad. El consumidor se encuentra ante los diferentes tipos de productos del vendedor quien lo provee, sin embargo, se cuestionó el entender el desarrollo o manera en que los consumidores empiezan a decidir con la elección de los bienes para así satisfacer sus propias necesidades, puesto que eso no es nada sencillo para quien compra.

Según EMMSA (2016) informó en una investigación que, todos los mercados de abastos o puntos de comercialización deben garantizar y salvaguardar la integridad física de los usuarios (compradores, vendedores, abastecedores, entre otros). En el año 2020, la situación del mercado respecto a la compra y venta ya no fueron las mismas, debido al confinamiento provocado por el covid-19 se tomaron medidas para la protección de uno mismo y la comunidad como es el Mercado Mayorista Unicachi Sur. Cabe mencionar los motivos por el cual el mercado debió poner en marcha, desde los lineamientos para mejorar la bioseguridad (La seguridad sanitaria, manejo de residuos y poner en práctica los buenos hábitos de conducta) como también maneras para reducir la vulnerabilidad social (vendedor/comprador) mediante la resiliencia de los usuarios, la informalidad y la exposición frente al covid-19.

Seguidamente, relacionado al concepto sobre el caso de estudio, se definen las teorías de las siguientes variables. La bioseguridad es un conjunto de normas, protocolos y prácticas para prevenir el riesgo de la salud y bienestar personal o social. La prioridad fundamental es la seguridad sanitaria el cual está de la mano con el debido control o manejo de residuos; también es denominada como una orden para efectuar nuevos hábitos y conductas que disminuyan el riesgo hacia un usuario o grupo de personas.

Mientras que la vulnerabilidad social es la situación de riesgo a la que están expuestos un grupo o comunidad frente a cambios de las condiciones de todo un entorno. Los aspectos involucrados son la precariedad de empleos el cual esto conlleva a la informalidad laboral, el debilitamiento en la resiliencia propia y las relaciones sociales; y la exposición ante aspectos riesgosos.

A continuación, se muestra algunos puntos de vistas conceptuales referente a las dimensiones de cada variable (Bioseguridad y Vulnerabilidad social).

Según, el ministerio del ambiente (2016) definió el concepto de manejo de residuos como el debido control humano de tratamiento, recolección, clasificamiento y eliminación de diversos tipos de desechos. Las cuales buscan la reducción a un nivel de impacto negativo de cada residuo ante el ambiente (áreas verdes) y toda una sociedad. La mayoría de los desechos están ubicados en vertederos, dejando de lado que estos se puedan reducir mediante la reutilización,

práctica de reciclaje y hasta incluso la debida recuperación de energía que se obtiene gracias a un buen manejo de residuos.

De manera que la OMS (2012) definió la seguridad sanitaria como grupos de actividades reactivas y proactivas primordialmente en buscar reducir cualquier tipo de vulnerabilidad o incidentes débiles de salud pública, capaz de poner en riesgo el bienestar y la salud de toda una población de diferentes territorios geográficos. También es comprendida como habilidad enfocada a suprimir o tratar de disminuir las amenazas y riesgos en dirección al ámbito sanitario.

A su vez, Vela, Franklin (2010) definió hábitos como conductas que se imita a todo un modular de manera sistemática, por lo que deja en claro que los hábitos se asocian a las costumbres o ciertas rutinas que se obtiene al repetir constantemente conductas similares. También están constituidos por la manera de actuar, sea con cortesía y sobre todo respeto hacia una persona por quien uno se dirige o a un entorno.

Por otro lado, Loayza, Normán (2017) tuvo como definición que la informalidad es toda aquella persona que no respeta modos o normas que retribuyen una sociedad. El cual es entendida como característica, estado, cualidad de no estar firme a las reglas, protocolos ceremoniales del que es propio de la relación de amistades y familiares. Asimismo, es llamado como economía informal al grupo de acciones o actividades comerciales, productivas y laborales que se realizan con controles fiscales y administrativos.

De tal manera que, Respreto, J. (2016) definió como exposición a las condiciones de desventaja en base a la posición o ubicación de una persona, sistemas u objetos expuestos a una grave situación de riesgo. En cierto modo, la exposición es parecido al riesgo, porque tiene una connotación menos negativa.

Y para finalizar, Puerta. E (2012) tuvo como definición que la resiliencia es la capacidad disminuida a la que se sobrepone un grupo o una persona para hacerle frente a una situación adversa. Se centra en que un individuo u comunidad maneje conceptos como: mentalidades, cualidades universales, entre otras. Y que en base a esos puntos se mantiene una capacidad para un proceso en desarrollo del cual tendrá un resultado favorable.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y Diseño de investigación

Fue de enfoque cuantitativo al ser interpretado como “(...) forma organizada en analizar y recolectar datos de diversas fuentes. La investigación cuantitativa comprenderá del uso de estadísticas, herramientas y matemáticas para conseguir resultados”. (Barrantes, p.7, 2014)

Asimismo, fue cuantitativo porque generalmente esta investigación es exploratoria y mediante esta acción se recopilarán datos de conducta, verbales y observaciones el cual fue interpretado de manera subjetiva. (Hernández, Fernández y Baptista; p.175, 2010)

#### Tipo de Investigación

La investigación se enfocó de forma básica, el cual estuvo orientada en buscar temas y conocimientos de la realidad o de fenómenos de la naturaleza, que aporta a una sociedad cada vez más avanzada y que responda mejor a los retos de la humanidad. (Chávez, p.126, 2007)

#### Nivel de Investigación

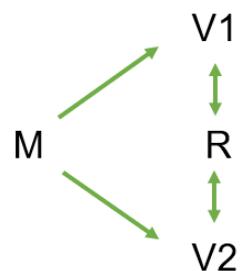
Fue seleccionado de nivel correlacional debido que evaluará el grado de asociación entre dos o más variables. En los estudios correlacionales primero se mide cada una de éstas, después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. (Hernández, p.93, 2013)

M= El producto de muestras

V1 = Bioseguridad

V2 = Vulnerabilidad Social

R= Relación de Variables



#### Diseño de Investigación

Se denotó de manera no experimental puesto que la investigación se realizó sin manipular deliberadamente las variables y en los que sólo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para luego ser analizados.

Fue transversal porque se recolectó datos en un solo momento y en tiempo único, puesto que su propósito de describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado. (Hernández, p.55, 2003)

### 3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente (V1): Bioseguridad

**Definición conceptual:** Considerada una disciplina para alcanzar actitudes y conductas que aminoren el riesgo de la salud al obtener infecciones en el medio laboral, el cual incluye además a individuos del ambiente asistencial. (Ramírez – 2011).

**Definición operacional:** Es la observación directa mediante la investigación e interrogación relacionado con la seguridad sanitaria, manejo de residuos y hábitos de conducta de los usuarios en el Mercado Mayorista Unicachi Sur del distrito de Villa el Salvador.

**Indicadores:** Las dimensiones de la variable independiente son las siguientes: Seguridad sanitaria el cual tiene como indicadores: Distanciamiento social, protocolos e implementos de seguridad personal. Como segunda dimensión está el manejo de residuos, donde se tiene como indicadores: Recolección, segregación y eliminación. Y como última dimensión se encuentra el hábito de conducta, de modo que sus indicadores son: Respeto a las normas, lineamientos preventivos y lineamientos para el control de cumplimiento estándar.

Variable dependiente (V2): Vulnerabilidad Social

**Definición conceptual:** Es el resultado de la incapacidad de los grupos más débiles de la sociedad para enfrentar una posición adversa, tratar de neutralizarla y obtener beneficio de ello. No necesariamente la “pobreza” es significado de vulnerabilidad sino los componentes que abarca el contexto social. “Mayor será la vulnerabilidad de una persona si su cohesión interna es pobre”. (Pizarro – 2001).

**Definición operacional:** Es la observación directa mediante la investigación e interrogación relacionado con la resiliencia, informalidad y exposición de los usuarios en el Mercado Mayorista Unicachi Sur del distrito de Villa el

Salvador.

**Indicadores:** Las dimensiones de la variable dependiente son las siguientes: Resiliencia, el cual tiene como indicadores: Autoestima, empatía y salud mental. Como segunda dimensión está la informalidad, donde se tiene como indicadores: Civismo, necesidades económicas y ambulantes. Y como última dimensión se encuentra la exposición, de modo que sus indicadores son: Riesgo, peligro y contagios. (*Ver en Anexo 2*)

**Escala de medición:** Se utilizó la escala a nivel ordinal de modo que se muestra por distintas categorías o por grupos de etiquetas, el cual son valoradas y ordenadas de mayor a menor indicando la jerarquía debida, ejemplo: muy bueno, bueno, regular, malo, muy malo. (Hernández, 2014, p.215)

### 3.3 Población, muestra y muestreo

#### **Población**

Según Luis Rodas Angulo; uno de la parte administrativa del Mercado Mayorista Unicachi Sur (2020) mencionó que el aforo fue de 6400 usuarios. Debido al confinamiento por el covid-19, el aforo disminuyó un 50 % de su capacidad por lo que actualmente ahora es de 3200 usuarios debido a los lineamientos preventivos frente al COVID-19 de los mercados de abasto de toda lima metropolitana, el cual está registrado en el diario oficial del bicentenario – El peruano. Asimismo, añadió que el Mercado Mayorista Unicachi Sur cuenta con un aproximado de 800 puestos.

La población se estableció por 4000 usuarios, resultado de la suma por la cantidad del aforo (2020) y del número de puestos mencionados.

- Criterios de inclusión: Se incluyó al personal que labora en el mercado y toda aquella persona mayor de 18 años en adelante.
- Criterios de exclusión: Las personas que sufren algún tipo enfermedad y a los menores de edad.

#### **Muestra**

Para (Hernández, Fernández y Baptista; 2014, p. 173) la muestra es definida como subgrupos de una población puesto que recolecta datos

representativos de ésta. En la investigación se utilizó una muestra mínima de 88 (88.28...) adquirido mediante un método técnico de la siguiente fórmula.

Unidad de Análisis:

Proporción Poblacional:

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

$$n = \frac{0.95^2 * 0.5 * 0.5 * 4000}{(0.05^2 * (4000 - 1)) + 0.95^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 88.280246 = 88.$$

Dónde:

n = Tamaño de muestra

K = Nivel de confianza (95%)

p = variabilidad positiva (0.5)

q = variabilidad negativa (0.5)

N = tamaño de población (4000)

e = precisión o el error (5%)

### **Muestreo**

Se realizó un muestreo probabilístico. Dado que es un método donde cualquier individuo de la población tenga la misma posibilidad de ser elegido mediante una selección aleatoria. (Hernández, Fernández y Baptista; 2014, p. 175)

### **Unidad de análisis**

Se dirigió a todos los individuos del Mercado Mayorista Unicachi Sur como los usuarios (vendedor/comprador) mayores de 18 y al que personal del abastecimiento.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Técnica

Como técnica de investigación se realizó una encuesta el cual es definida como un método de investigación realizado sobre una muestra. Mayormente es utilizado como procedimiento para la obtención de datos de manera rápida y eficaz. (Casas, 2010, p. 1). Ante lo mencionado se llegó a utilizar esta técnica como recopilación de información puesto que es un instrumento exploratorio el cual ayudó a medir el grado de las variables: Bioseguridad y Vulnerabilidad social.

#### Instrumentos de recolección de datos

Para el instrumento de recolección de datos se realizó un cuestionario que consta de 18 ítems para una muestra de 88 usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur. Se utilizó la escala de Likert, el cual tiene como categoría: 1="Totalmente de acuerdo", 2= "De acuerdo", 3= "Ni de acuerdo, ni en desacuerdo", 4= "En desacuerdo" y 5= "Totalmente en desacuerdo". (Ver en Anexo 3)

La validez del instrumento fue mediante las observaciones de expertos de modo que portó seguridad para medición entre las dimensiones de las variables mencionadas. (Ver en Anexo 4)

Tabla N°1. Validación de expertos.

Expertos	Grado académico	Especialidad
Gustavo Suárez Robles	Magister	Administración y dirección de proyectos
M. Victor Reyna I.	Magister	M. Docencia universitaria
Manuel Jesús, Palomino Berrios	Magister	Magister Docencia Universitaria
Valenzuela Napanga, José Esteban	Magister	Diseño arquitectónico/urbanismo.

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, se determinó la medición de la confiabilidad del instrumento con el método de Alfa de Cronbrach.

### 3.5 Procedimientos

Para poner en marcha el procedimiento del uso de la técnica de la encuesta, primero se necesitó la aprobación de la investigación, luego de esa fase se

realizó el cuestionario con la escala de Likert a los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur mediante un dispositivo móvil o vía web con el único propósito de recolectar datos para el proyecto de investigación. Al terminar el proceso de encuesta, se utilizó el programa SPSS versión 26 para insertar los datos y así poder obtener la validación de los resultados.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se realizó luego de insertar los datos de la encuesta planteada en la plataforma virtual Google Forms, al programa SPSS versión 26. El cual efectuó la validez de la información obtenida.

Para la confiabilidad de los datos se midió con el método de validación (Alfa de Cronbach) donde la información no debe ser menor a 0.5 para poder tener una adecuada validez.

Antes de la realización de la validación se realizó una prueba piloto el cual consta de 2 muestras a una población menor de 20 usuarios, cuya información fue producida en el programa SPSS versión 26.

En la primera muestra se realizó con el cuestionario original donde se obtuvo un 0.887, por lo que el instrumento es considerablemente aceptable. (*Ver Tabla N° 2 del anexo 5*)

En la segunda muestra se realizó con el cuestionario de manera invertida donde se obtuvo un 0,875, el cual también es aceptable. (*Ver Tabla N° 3 del anexo 5*)

Las muestras de la prueba piloto se realizaron para determinar si las respuestas eran conformes con los ítems planteados. De modo que el mayor rango de confiabilidad fue de la primera muestra con un 0.887, es así como este resultado se empezó a ejecutar el cuestionario a los 88 usuarios, resultado de la muestra principal.

Tabla N° 4. Estadísticas de fiabilidad.

Resumen de procesamiento de casos	N	%
Válido	88	100,0
Excluido	0	0,0
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100,0</b>

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,998	18

Como resultado se obtuvo un 0,998, por lo que el instrumento fue altamente aceptable a la prueba de confiabilidad, ya que el máximo nivel es 1.00. (Ver en Anexo 6)

Tabla N°5. Grado de relación según el coeficiente de correlación de Spearman

Rango	Relación
<b>-0.91 a -1.00</b>	Correlación negativa perfecta
<b>-0.76 a .0.90</b>	Correlación negativa muy fuerte
<b>-0.51 a -0.75</b>	Correlación negativa considerable
<b>-0.11 a -0.50</b>	Correlación negativa media
<b>-0.01 a -0.10</b>	Correlación negativa débil
<b>0</b>	No existe correlación
<b>+0.01 a +0.10</b>	Correlación positiva débil
<b>+0.11 a +0.50</b>	Correlación positiva media
<b>+0.51 a +0.75</b>	Correlación positiva considerable
<b>+0.76 a +0.90</b>	Correlación positiva muy fuerte
<b>+0.91 a +1.00</b>	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández y Fernández, 2014 (Sexta edición)

### **3.7 Aspectos éticos**

De acuerdo con el proyecto de investigación, se tomó en cuenta dos puntos importantes; empezando por el marco teórico donde se mantuvo la autoría de cada cita bibliográfica sea de un artículo científico, tesis, revistas, libro, etc. Por otro lado, se consideró que al realizar la encuesta se evitó mencionar la identidad de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur por cuestiones de confidencialidad y de ética. Para finalizar, se demostró que el proyecto de investigación es único y original, propio de la autora, el cual fue comprobado por el programa Turnitin.

#### IV. RESULTADOS

Se mostraron los siguientes datos y descripción de los resultados: Objetivos, Correlación de hipótesis y tamaño del rango Rho de confiabilidad.

##### Correlación de V1 - V2

Se tuvo como **objetivo general**: Determinar la relación de la bioseguridad con la vulnerabilidad social en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2021.

Es así como se planteó la **hipótesis general**: Existe relación de la bioseguridad con la vulnerabilidad social en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2021.

Tabla N°6. Correlación de V1- V2.

		Bioseguridad	Vulnerabilidad Social
<b>Bioseguridad</b>	Correlación de Pearson	1	,929**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	88	88
<b>Vulnerabilidad Social</b>	Correlación de Pearson	,929**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	88	88

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia

Se utilizó el análisis de correlación bivariada de Pearson para determinar la relación de las variables de estudio; el cual se aceptó la hipótesis general con ( $r=.929$ ,  $p>.50$ ), donde se estableció la existencia de la relación entre la bioseguridad con la vulnerabilidad social en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2021.

Tabla N°7. Correlación de V1- V2.

Rho de Spearman		Bioseguridad	Vulnerabilidad Social
<b>Bioseguridad</b>	Coeficiente de correlación	1,000	0,989**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	88	88

<b>Vulnerabilidad Social</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	<b>0,989**</b>	1,000
	<b>Sig. (bilateral)</b>	0,000	.
	<b>N</b>	88	88

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia*

Según el análisis de correlación bivariada de Spearman se comprobó que la variable 1: Bioseguridad se relaciona directamente con la variable 2: Vulnerabilidad social ( $r=.989$ ,  $p>.50$ ), debido a las consecuencias que generó el covid-19 (Vera 2020) afectando el aspecto económico y social, a causa de la restricción obligatoria de bioseguridad el cual provocó muchos factores como: Romper con hábitos a lo que uno ya estaba acostumbrado, una baja accesibilidad en solventar las necesidades de uno mismo y un bajo control de emociones.

Asimismo, se utilizó un mapeo del lugar de estudio para corroborar la relación directa de las variables ya mencionadas, el cual muestra (Ver en Anexo 9) que mayormente los usuarios (vendedor/comprador) son los que provocan el debilitamiento de la bioseguridad dentro del mercado ya que la informalidad de los mismos usuarios son lo que abarca a un mayor grado al no respetar aspectos de la seguridad sanitaria y los nuevos hábitos de conducta que se originó a inicios del año 2020 (Covid-19).

De modo que al analizar dicha información se concluye que a mayor estrategias, actividades y prácticas que ayuden a prevenir el riesgo de la salud de toda una comunidad, familias y personas, mayor será la capacidad de enfrentarse al confinamiento del covid-19 y así evitar aspectos involucrados a la vulnerabilidad social mencionados en la realidad problemática como: la precariedad de empleos que conlleva a la informalidad laboral, el debilitamiento de la resiliencia propia y la exposición ante aspectos riesgosos.

#### **Correlación de D1 – D4**

Se tuvo como **objetivo específico 1**: Analizar de qué manera se relaciona la seguridad sanitaria con la resiliencia de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el Salvador 2021.

Es así como se planteó la **hipótesis específica 1**: Existe relación de la seguridad sanitaria con la resiliencia de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el Salvador 2021.

Tabla N°8. Correlación de D1- D4.

		Seguridad Sanitaria	Resiliencia
<b>Bioseguridad</b>	Correlación de Pearson	1	,789**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	88	88
<b>Vulnerabilidad Social</b>	Correlación de Pearson	,789**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	88	88

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia

Como resultado del análisis de correlación bivariada de Pearson para determinar la relación de las variables de estudio; el cual se aceptó primera hipótesis específica con ( $r=.789$ ,  $p>.50$ ), donde se estableció la existencia de la relación entre la seguridad sanitaria con la resiliencia de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el Salvador 2021.

Tabla N°9. Correlación de D1- D4.

Rho de Spearman		Seguridad Sanitaria	Resiliencia
<b>Seguridad Sanitaria</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	1,000	<b>0,844**</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>	.	0,000
	<b>N</b>	88	88
<b>Resiliencia</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	<b>0,844**</b>	1,000
	<b>Sig. (bilateral)</b>	0,000	.
	<b>N</b>	88	88

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia

Asimismo, el análisis de correlación bivariada de Spearman comprobó que la dimensión 1: Seguridad sanitaria se relaciona directamente con la dimensión 4: Resiliencia ( $r=.844$ ,  $p>.50$ )

Es por ello, que al analizar dicha información se concluye que a mayores actos anticipados que ayuden a prevenir el riesgo de poder contagiarnos por el Covid-19, mayor será el aumento de la capacidad en hacerle frente al confinamiento que se atraviesa actualmente, para así evitar aspectos involucrados de la resiliencia, mencionados en la realidad problemática como: La inestabilidad en la salud mental y el no poder trabajar productivamente no solo en el campo laboral sino de manera personal.

### Correlación de D2 – D5

Se tuvo como **objetivo específico 2:** Analizar de qué manera se relaciona el manejo de residuos con la informalidad de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el Salvador 2021.

Es así como se planteó la **hipótesis específica 2:** Existe relación del manejo de residuos con la informalidad de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el Salvador 2021.

Tabla N°10. Correlación de D2- D5.

		Manejo de Residuos	Informalidad
<b>Bioseguridad</b>	Correlación de Pearson	1	,830**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	88	88
<b>Vulnerabilidad Social</b>	Correlación de Pearson	,830**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	88	88

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia

Como siguiente resultado del análisis de correlación bivariada de Pearson para determinar la relación de las variables de estudio; el cual se aceptó la segunda hipótesis específica con ( $r=.830$ ,  $p>.50$ ) donde se estableció la existencia de la relación entre el manejo de residuos con la informalidad de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el Salvador 2021.

Tabla N°11. Correlación de D2- D5.

Rho de Spearman	Manejo de Residuos	Informalidad
-----------------	--------------------	--------------

<b>Manejo de Residuos</b>	<b>Coeficiente de correlación</b>	1,000	<b>0,875**</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>	.	0,000
	<b>N</b>	88	88
<b>Informalidad</b>	<b>Coeficiente de correlación</b>	<b>0,875**</b>	1,000
	<b>Sig. (bilateral)</b>	0,000	.
	<b>N</b>	88	88

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia

Asimismo, el análisis de correlación bivariada de Spearman comprobó que la dimensión 2: Manejo de residuos se relaciona directamente con la dimensión 5: Informalidad ( $r=.875$ ,  $p>.50$ ),

Por esta razón que al analizar dicha información se concluye que a mayor planificación, ejecución y evaluación de diversos grupos residuales que evite causar problemas ambientales y el riesgo de la salud personal o grupal, mayor será el grado de civismo y estrategias en el campo laboral y así reducir aspectos involucrados de la informalidad, mencionados en la realidad problemática como: la falta de empleo, la venta no formal y las aglomeraciones por intentar restaurar las necesidades económicas.

### Correlación de D3 – D6

Se tuvo como **objetivo específico 3**: Analizar de que manera se relaciona los hábitos y conductas con la exposición de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2021.

Es así como se planteó la **hipótesis específica 3**: Existe relación de los hábitos y conductas con la exposición de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2021.

Tabla N°12. Correlación de D3- D6.

		<b>Hábito de conducta</b>	<b>Exposición</b>
<b>Bioseguridad</b>	Correlación de Pearson	1	<b>,854 **</b>
	Sig. (bilateral)		,000
	N	88	88
	Correlación de Pearson	<b>,854 **</b>	1

<b>Vulnerabilidad Social</b>	Sig. (bilateral)	,000	
	N	88	88

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia*

Como último resultado del análisis de correlación bivariada de Pearson para determinar la relación de las dimensiones de estudio; el cual se aceptó la tercera hipótesis específica con ( $r=.854$ ,  $p>.50$ ) donde se estableció la existencia de la relación entre los hábitos y conductas con la exposición de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2021.

*Tabla N°13. Correlación de D3- D6.*

<b>Rho de Spearman</b>		<b>Hábito de conducta</b>	<b>Exposición</b>
<b>Hábito de conducta</b>	<b>Coeficiente de correlación</b>	1,000	<b>0,918**</b>
	<b>Sig. (bilateral)</b>	.	0,000
	<b>N</b>	88	88
<b>Exposición</b>	<b>Coeficiente de correlación</b>	<b>0,918**</b>	1,000
	<b>Sig. (bilateral)</b>	0,000	.
	<b>N</b>	88	88

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia*

Asimismo, el análisis de correlación bivariada de Pearson comprobó que la dimensión 3: Hábito de conducta se relaciona directamente con la dimensión 6: Exposición ( $r=.918$ ,  $p>.50$ )

Por ende, al analizar dicha información se concluye que a mayor sean las acciones de respeto de un individuo y mecanismos de responsabilidad hacia los protocolos de bioseguridad, mayor será la prevención de contraer el covid-19 y así reducir aspectos involucrados de la exposición, mencionados en la realidad problemática como: El número de casos, el grado de riesgo provocados por este virus y el peligro hacia el bienestar de la salud personal y grupal.

## V. DISCUSIÓN

En base a los resultados encontrados, se comprobó el **objetivo general**: Determinar la relación de la *bioseguridad* con la *vulnerabilidad social* en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2021. Mediante la correlación de Spearman ( $r=.989$ ) se validó la hipótesis general y la alta relación de las variables ya mencionadas. Este contexto lo corrobora **Vera (2020)** El cual menciona que el confinamiento de la pandemia afectó varios aspectos sobresalientes (Económico, social y mental) a nivel mundial y debido a estos factores es que en pleno estado de emergencia los ciudadanos se vieron obligados a salir de sus hogares para poder laborar de manera informal, exponiéndose con frecuencia a este virus sin resguardo de su propio bienestar. También infirió de las cifras de bioseguridad, el cual tienen distintas dimensiones como: los protocolos, la seguridad sanitaria y lineamientos; no son respetados y tomados a conciencia por la informalidad y hábitos de los mismos ciudadanos.

Asimismo, **Pizarro (2001)** Menciona que la pobreza no es significado de vulnerabilidad social, sino los componentes que abarca ese contexto. El cual dicha situación puede ser evitada mediante una respectiva organización entre los ciudadanos para proponer estrategias y actividades que reanimen el ámbito económico de una zona o de una ciudad.

Considerando esto, **Ospina (2020)** menciona que la bioseguridad y la vulnerabilidad social están vinculadas por las situaciones que exponen los propios ciudadanos tras evadir responsabilidades el cual por momentos llevó a colapso el sistema sanitario al no respetar lineamientos preventivos hacia la salud propia o pública. Es por ello, que de esta manera se relaciona las variables de forma directa puesto que la primera (Bioseguridad) predomina en la segunda (Vulnerabilidad social) todo en base a la problemática de la investigación.

En otro ámbito, en el mercado Mayorista Unicachi Sur se cuestionó algunos puntos por parte de los usuarios. Mediante un mapeo del lugar de estudio (*Ver en Anexo 8 y 9*) se determinó que la relación de los conceptos ya mencionados se originó y se sigue originado por la irresponsabilidad de los usuarios (vendedor/comprador) al no respetar aspectos obligatorios de bioseguridad el cual se dieron para la

prevención de la salud de toda la comunidad del mercado, al no respetar lineamientos de control del mismo mercado, al aglomerarse en zonas de áreas mínimas, al manipular los alimentos sin medias de protección, al no usar implementos de seguridad personal y al no respetar el metro de distancia. En base a estos puntos se mostró por parte de los usuarios (Grandes y pequeños) un alto grado de informalidad y la falta de manejo de los nuevos hábitos de conducta que hoy en día uno conscientemente debe tomar en cuenta. De acuerdo con este hallazgo, se comprobó en su totalidad lo que mencionan los autores.

Respecto al **primer objetivo específico**: Analizar de qué manera se relaciona la *seguridad sanitaria* con la *resiliencia* de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el Salvador 2021. Mediante la correlación de Spearman ( $r=.844$ ), se validó la primera hipótesis específica y la alta relación de las dimensiones ya mencionadas. Este contexto lo corrobora la **Organización Mundial de la Salud (2020)** el cual menciona que la seguridad sanitaria no sólo es un producto cultural sino social que se dirige más allá de un marco clínico, son las prácticas orientadas a erradicar o tratar de reducir amenazas y riesgos hacia el bienestar de la salud. Para que un sistema sanitario vaya por buen camino y nos permita batallar una enfermedad o situación adversa se involucra una conducta optimista el cual es un proceso de un elemento social que favorece una buena calidad de vida y el logro de un bienestar integral, físico y psicológico.

Asimismo, **Puerta (2012)** menciona que al fomentar la resiliencia produce un buen estado de salud mental, puesto que contribuye una perspectiva muy optimista en el desarrollo de la salud-enfermedad. Esto se va mucho más allá de motivar una sana adaptación a las situaciones vulnerables de la sociedad, sino en los momentos de los cuales uno expresa el sentido de la vida, la manera en donde uno se vincula consigo mismo en plena situación adversa, con ayuda de adecuadas actividades de iniciativa. Más que todo se trata de reponerse de una crisis que implica superar la adversidad como un reto mas no como una perdida.

Considerando dichos contextos, **Salinas (2020)** menciona que la seguridad sanitaria y la resiliencia están vinculadas por las consecuencias que la pandemia llegó a originar a todos los países a nivel mundial ya que no hubo un control, un

mecanismo o un producto adecuado que abarque y favorezca la resiliencia como autoestima, la motivación y orientación al logro, la auto-capacidad en superar cualquier situación, la empatía y sobre todo la paciencia. En el caso que si se hubiesen empleado estos factores se pudo evitar los altos índices de contagios y muertes. Debido a esto es que una persona entra en una faceta de depresión, alteración y nervios de seguridad luego de pasar un trauma sea porque se contagió de COVID -19 o unas personas allegadas a su entorno familiar se contagiaron o fallecieron. Es por ello, que de esta manera se relaciona las variables de forma directa puesto que la primera (Seguridad Sanitaria) predomina en la segunda (Resiliencia) todo en base a la problemática de la investigación.

En otro aspecto, mediante un mapeo del mercado Mayorista Unicachi Sur se pudo analizar la situación que se vive dentro de toda esta comunidad. (Ver en Anexo 8 y 9) Puesto que los usuarios (vendedor/comprador) se encontró en una posición vulnerable frente a riesgos y presiones durante la pandemia, de modo que en su mayoría afectó adversamente su salud mental, el cual 4 de 8 usuarios señalan problemas de depresión y ansiedad. Es así como mediante esa situación uno no es consciente en los riesgos que están frente ellos, al no tomar medidas que protejan su salud. De acuerdo con este hallazgo, se comprobó en su totalidad lo que mencionan los autores.

Respecto al **segundo objetivo específico**: Analizar de qué manera se relaciona el *manejo de residuos* con la *informalidad* de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el Salvador 2021. Mediante la correlación de Spearman ( $r=.875$ ) se validó la segunda hipótesis específica y la alta relación de las dimensiones ya mencionadas. Este contexto lo corrobora **Harrouk (2020)** el cual menciona que el manejo de residuos se deriva del control, la operación y el proceso para un tratamiento y eliminación de diversos tipos de desechos que va desde lo más básico hasta lo más tóxico (Residuos biocontaminados) que en este caso por tema de la pandemia sería: Las mascarillas, los guantes, utensilios, etc. Los cuales tiene un alto grado de riesgo para el ciudadano que entre en contacto directo con ciertos residuos y ponga en peligro el bienestar de la salud propia como pública. Desde otro punto el manejo de residuos contribuye al cuidado sanitario del medio ambiente.

Asimismo, **Loayza (2017)** respecto a la informalidad menciona que adopta diferentes definiciones desde un conjunto de una empresa, trabajadores y actividades, en base a la dependencia que vive cada país. La informalidad mayormente está derivada desde dos puntos: Laboral y el comportamiento social (Civismo). Puesto que por el lado laboral los ciudadanos trabajan haciendo caso omiso al marco legal y con ello realizan sus ventas no formales, mayormente ese tipo de ventas se realizan a falta de empleo y el vivir en condiciones vulnerables. Por otro lado, refiriéndose al comportamiento social o la falta de civismo, es aquella persona con la cualidad de estar sujeto en no respetar las reglas, protocolos o normas del cual es el trato es propio para familias y amistades.

Considerando dichos contextos, **Díaz (2020)** menciona que el manejo de residuos y la informalidad están vinculadas por las actividades y reacciones de los propios ciudadanos al no fomentar un orden o tratamiento que no atente contra el bienestar de la salud y el medio ambiente; y el no respetar, obedecer y tomar conciencia sobre la situación adversa que se está pasando, puesto que mediante ese conflicto genera aglomeraciones, contagios y exposiciones. Es por ello, que de esta manera se relaciona las variables de forma directa puesto que la primera (Manejo de residuos) predomina en la segunda (Informalidad) todo en base a la problemática de la investigación.

Por otro lado, mediante un mapeo del mercado Mayorista Unicachi Sur se pudo analizar que los usuarios (vendedor/comprador) no están del todo preparados, puesto que no cuentan con un adecuado manejo de residuos, siendo un lugar muy recurrente por una cierta cantidad de personas, no cuenta con un lugar en específico para desechar los residuos biocontaminados (Mascarillas, pañuelos y guantes) En pleno estado de emergencia se vive un alto grado de informalidad dentro del mercado ya que mayormente no se respeta los protocolos de bioseguridad (Distanciamiento social) en base a este punto (*Ver en Anexo 8 y 9*) se muestra un alto índice de aglomeración en pasillos muy angostos, esto se debe a la alta demanda de los productos y al lucro del vendedor. De acuerdo con este hallazgo, se comprobó en su totalidad lo que mencionan los autores.

Respecto al **tercer objetivo específico**: Analizar de que manera se relaciona los *hábitos y conductas* con la *exposición* de los usuarios en el “Mercado

Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2021. Mediante la correlación de Spearman ( $r=.918$ ), se validó la tercera hipótesis específica y la alta relación de las dimensiones ya mencionadas. Este contexto lo corrobora, **Vela (2010)** menciona que los hábitos son normas o patrones estables de conducta que ayuda a un niño, adulto y ancianos a orientarse y a desarrollarse de mejor manera con el entorno (Actuar con cortesía y ser respetuoso hacia una persona), esto permite a uno a organizarse en el ámbito personal como en el ámbito laboral. Cabe recalcar que los hábitos son conductas que se repiten varias veces hasta que forman parte de nuestra vida diaria.

Asimismo, **Velásquez (2020)** menciona que la alta cifra de contagios es debida a la costumbre de los nuevos hábitos de conducta que se emplearon en marzo del 2020. La exposición (Contacto cercano) es en base a las condiciones de desventajas en el que se ubique un ciudadano a una situación de riesgo hacia el bienestar personal.

Considerando dichos contextos, **Organización Mundial de la Salud (2020)** menciona que los hábitos de conducta y exposición están vinculados debido a la situación que la pandemia puso a los ciudadanos, ya que mediante esa posición no se tomaron de manera obligatoria los lineamientos de seguridad sanitaria por los hábitos del cual uno ya estaba acostumbrado, es así como por ello se generó un alto riesgo de exposición hacia la salud. Por otro punto los ciudadanos pasan de manera desapercibida y actúan sin cortesía alguna. Es por ello, que de esta manera se relaciona las variables de forma directa puesto que la primera (Hábitos de conducta) predomina en la segunda (Exposición) todo en base a la problemática de la investigación.

Como último aspecto, mediante un mapeo del mercado Mayorista Unicachi Sur se pudo analizar que los usuarios (vendedor/comprador) se exponen constantemente al covid-19 puesto que hasta el momento no toman con seriedad los hábitos de conducta para la prevención de la salud, tanto es así que llevan los implementos de seguridad personal en segundo plano. (Ver en Anexo 8 y 9) De acuerdo con este hallazgo, se comprobó en su totalidad lo que mencionan los autores.

## **VI. CONCLUSIONES:**

1. Respecto al objetivo general se concluye que existe relación directa entre bioseguridad y vulnerabilidad social en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2021. Se evidencia en la irresponsabilidad de los mismos usuarios(vendedor/comprador) tras evadir lineamientos de bioseguridad el cual fueron dadas para la prevención del bienestar y de la salud de toda la comunidad del propio mercado. Es necesario mencionar que dicho contexto es corroborado por autores y sus teorías de investigación.
2. Respecto al primer objetivo específico se concluye que existe relación directa entre seguridad sanitaria y resiliencia en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2021. Ya que se evidencia la posición vulnerable a la que están expuestos los usuarios(vendedor/comprador) al no contar con mecanismos anticipados que fomenten un alto grado de resiliencia para hacerle frente al confinamiento que se sigue atravesando, tanto interior como exterior del lugar de estudio. Dicho contexto es corroborado por autores y sus teorías de investigación.
3. Respecto al segundo objetivo específico se concluye que existe relación directa entre manejo de residuos e Informalidad en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2021. Puesto que se evidencia las malas prácticas, actividades y reacciones (Comportamiento) por parte de los usuarios del mercado al no desarrollar una segregación adecuada que proteja el bienestar de la salud y entorno; y el no tomar conciencia al generar ser informal: Ser parte de un foco de infección. Dicho contexto es corroborado por autores y sus teorías de investigación.
4. Respecto al tercer objetivo específico se concluye que existe relación directa entre hábitos de conductas y Exposición en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2021. Ya que se evidencia que los usuarios (vendedor/comprador) se exponen constantemente al no tomar en cuenta de manera responsable los nuevos hábitos de conducta para la protección del

bienestar personal o tal es el caso de toda la comunidad del mercado. Dicho contexto es corroborado por autores y sus teorías de investigación.

## **VII. RECOMENDACIONES:**

1. En relación con el objetivo general, se recomienda que se sigan realizando más investigaciones en relación con las variables (Bioseguridad y Vulnerabilidad Social) con un enfoque mixtos, para determinar otros conocimientos y hallazgos que aporten a desarrollar posteriormente lineamientos de mejora no solo en el caso mencionado sino en otros tipos de mercados (Mayoristas, mixtos y minoristas). Sería importante y preciso utilizar distintos tipos de herramientas para la recolección de información como encuestas y entrevistas.
2. Respecto al primer objetivo específico, se recomienda seguir analizando la relación de las dimensiones (Seguridad Sanitaria y Resiliencia) y utilizar distintos tipos de recolección de datos como videos y fotografías que transmita la situación (Pasado y presente) para así lograr mejores resultados y obtener una buena y actualizada información de la investigación.
3. Respecto al segundo objetivo específico, se recomienda seguir analizando la relación de las dimensiones (Manejo de residuos e Informalidad) y más hallazgos mediante distintos tipos de recolección de datos como planos catastrales, de distribución y zonificación para poder desarrollar de manera más completa los resultados de las dimensiones de la investigación.
4. Respecto al tercer objetivo específico, se recomienda seguir analizando la relación de las dimensiones (Hábitos de conductas y Exposición) utilizar distintos instrumentos para la recolección de datos como mapeos del lugar de estudio y fichas técnicas; y así obtener resultados que estén a favor de tu investigación.

## REFERENCIAS:

- Allen Ibárcena, G (2013). nuevo mercado de abastos de villa el salvador “El establecimiento comercial como espacio cívico potencial”. Recuperado de: [file:///C:/Users/User/Downloads/Pam/DUA4/allen\\_ig-rest-tesis.pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Pam/DUA4/allen_ig-rest-tesis.pdf)
- Barrantes, R (2014). Investigación: Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto. San José, Costa Rica: EUNED. Recuperado de: [file:///C:/Users/aq\\_98/Downloads/Investigacion\\_un\\_camino\\_al\\_conocimiento.pdf](file:///C:/Users/aq_98/Downloads/Investigacion_un_camino_al_conocimiento.pdf).
- Biblioteca Nacional del Perú. Recuperado de: <http://www.minam.gob.pe/educacion/wpcontent/uploads/sites/20/2017/02/Publicaciones-2.-Texto-de-consulta-M%C3%B3dulo-2.pdf>
- CEPAL “Comisión Económica para América Latina y el Caribe” (2014-2020) Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/biblioteca>
- Chávez, R (2007). Introducción a la metodología de la investigación. Recuperado de: [file:///C:/Users/aq\\_98/Downloads/63%20INTRODUCCION%20A%20LA%20METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf](file:///C:/Users/aq_98/Downloads/63%20INTRODUCCION%20A%20LA%20METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf).
- Diario oficial del bicentenario “El peruano” (2020). Horario de funcionamiento de los mercados de abastos y/o los espacios temporales habilitados para el comercio de alimentos en el distrito de Villa El Salvador, en el marco de las acciones de prevención y contención del COVID-19. Recuperado de: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/establecen-horario-de-funcionamiento-de-los-mercados-de-abas-decreto-de-alcaldia-n-006-2020-alcoves-1867400-1/>
- Diario oficial del bicentenario “El peruano” (2020). Lineamientos de prevención frente al COVID-19 en Mercados de Abasto del Cercado de Lima. Recuperados de: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-los-lineamientos-de-prevencion-frente-al-covid-19-decreto-de-alcaldia-n-04-1866281-1/>
- Díaz, J (2019). Asociación entre nivel de conocimiento y actitudes sobre normas de bioseguridad en internos de Medicina de la universidad Ricardo Palma. Recuperado de: <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1747/50%20-%20listo%20-%20JOS%20-%20LUIS%20-%20DAZ%20-%20MEDINA%20-%20FINAL%203.0.pdf?sequence=1>
- García, T; Gargurevich, Y & Tipian. P (2020). Condiciones de Salubridad en Mercados de Abastos, Supermercados y Bodegas para prevenir el COVID-19. Recomendaciones para proteger los derechos a la alimentación y a la

- salud. Recuperado de: <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/05/Serie-Infomes-Especiales-N%C2%BA-010-2020-DPV2.pdf>
- Gozer, L (2016). Contribución del Perú en las iniciativas para promover la seguridad sanitaria mundial. Recuperado de: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/2324/2317>
- Harrouk, C. (2020). Micromercados hiperlocales para evitar multitudes durante COVID-19. Recuperado de: <https://www.archdaily.pe/pe/936987/micromercados-hiperlocales-para-evitar-multitudes-durante-covid-19>
- Hernández R, Fernández C & Baptista P (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández Sampieri, R, Fernández, C & Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. Quinta Edición. Recuperado de: [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf).
- Huarcaya, V (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. Recuperado de: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5419>
- INEI (2017). Instituto Nacional de Estadística e Informática. Datos estadísticos en mercados de abastos. Recuperado de: <https://www.inei.gob.pe/>
- Inter Press Service (2020) Mercados mayoristas afectados por la pandemia en América Latina. Recuperado de: <http://www.ips.net/2020/07/mercados-mayoristas-afectados-la-pandemia-america-latina/>
- Llenera R & Sanchez C (2020). Emergency, management, vulnerability and responses to the impact the COVID-19 pandemic in Perú. Recuperado de: [file:///C:/Users/aq\\_98/Downloads/94-Preprint%20Text-116-1-10-20200420%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/aq_98/Downloads/94-Preprint%20Text-116-1-10-20200420%20(3).pdf)
- Loayza, N (2017). Causas y consecuencias de la informalidad en el Perú. Recuperado de: <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/15/Estudios-Economicos-15-3.pdf>
- Mendoza, F (2020). 251 Mercados implementan protocolos para prevenir el COVID-19. Recuperado de: <https://revistatourgourmet.com/gastronomia/251-mercados-implementan-protocolos-para-prevenir-el-covid-19/>
- Ministerio de Salud (2020). Hábitos saludables para prevenir el coronavirus COVID-19 en bodegas. Recuperados de: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/infomes-publicaciones/578035-habitos-saludables-para-prevenir-el-coronavirus-covid-19-en-bodegas>

- Montenegro L. (2020). Uso de tecnologías en el lugar de atención para el manejo de la pandemia por COVID-19 en Colombia. Recuperado de: <https://www.paho.org/journal/es/articulos/uso-tecnologias-lugar-atencion-para-manejo-pandemia-por-covid-19-colombia>
- OMS (2020). COVID-19 e inocuidad de los alimentos: orientaciones para las empresas alimentarias. Recuperado de: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331856/WHO-2019-nCoV-Food\\_Safety-2020.1-spa.pdf](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331856/WHO-2019-nCoV-Food_Safety-2020.1-spa.pdf)
- OMS (2020). Organización Mundial de la salud. Recuperado de: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Ospina, G.; Salinas, E. y Velásquez, A. (2020). Micro-mercados barriales: Una alternativa frente al COVID-19 en Lima. Recuperado de: <https://www.archdaily.pe/pe/941214/micro-mercados-barriales-una-alternativa-frente-al-covid-19-en-lima>
- Pizarro, R (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: Una mirada desde América Latina. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/4762-la-vulnerabilidad-social-sus-desafios-mirada-america-latina>
- Puerta, N (2012). Caminos para la resiliencia. Recuperado de: [http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/8053e5b2-7d04-4997-9dc0-4dcada70658f/BoletA%CC%83%C2%ADn+2\\_Concepto+de+Resiliencia.pdf?MOD=AJPERES](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/8053e5b2-7d04-4997-9dc0-4dcada70658f/BoletA%CC%83%C2%ADn+2_Concepto+de+Resiliencia.pdf?MOD=AJPERES)
- Raíz (2020). Protocolos de seguridad sanitaria covid-19 para el desarrollo de actividades y atención a la ciudadanía, al interior y exterior de las agencias u oficinas. Recuperado de: <https://raiz.com.pe/Content/pdfs/Protocolo%20de%20Seguridad%20Sanitaria%20COVID-19.pdf>
- Restrepo, J (2016). El concepto de riesgo: avances hacia un modelo de percepción de riesgo en salud. Recuperado de: [file:///C:/Users/aq\\_98/Downloads/Dialnet-ElConceptoDeRiesgo-5578187.pdf](file:///C:/Users/aq_98/Downloads/Dialnet-ElConceptoDeRiesgo-5578187.pdf)
- Ronderos, M (2016). ¿Qué tan segura es la seguridad sanitaria? Reflexión en tiempos de pandemia. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-70272009000200001#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20seguridad,s e%20extienden%20por%20diversas%20regiones](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-70272009000200001#:~:text=La%20OMS%20define%20la%20seguridad,s e%20extienden%20por%20diversas%20regiones)
- Sahonero, M. (2020). Protocolo de Bioseguridad (Continuidad de Operaciones durante la pandemia del COVID-19 para empresas industriales y comerciales). Recuperado de: [https://bolivien.ahk.de/fileadmin/AHK\\_Bolivien/user\\_upload/COVID-](https://bolivien.ahk.de/fileadmin/AHK_Bolivien/user_upload/COVID-)

[19/Protocolo Bioseguridad Sector Industrial 26 04 2020 compressed.pdf](#)

- Subrei (2020). COVID-19 and international trade: Issues and actions / COVID 19 y el Comercio Internacional: consideraciones y acciones sugeridas. Recuperado de: <https://www.datasur.com/covid-19-y-el-comercio-internacional-consideraciones-y-acciones-sugeridas/>
- Vela, F (2010). Hábitos de conducta y Hábitos Hábitos de conducta conducta comportamiento. Recuperado de: <http://www.centrodocumentaciondown.com/uploads/documentos/2438d3c30818e42673e1bbfd3461fc25ea37da1.pdf>
- Vera, J. (2020). Vulnerabilidad social y COVID-19. Recuperado de: <https://grupoverona.pe/vulnerabilidadsocial-y-covid-19/>

## ANEXOS 1

	PROBLEMA	TÍTULO	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE
<b>GENERAL</b>	¿De qué manera se relaciona la <b>bioseguridad</b> con la <b>vulnerabilidad social</b> en el caso del “Mercado Mayorista Unicachi Sur”-Villa el salvador 2020?	<b>La bioseguridad y la vulnerabilidad social frente al COVID-19 en el distrito de Villa el Salvador, Lima, 2020. Caso de estudio: Mercado Mayorista Unicachi Sur.</b>	Determinar la relación de la <b>bioseguridad</b> con la <b>vulnerabilidad social</b> en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2020.	Existe relación de la <b>bioseguridad</b> con la <b>vulnerabilidad social</b> en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2020.	<b>BIOSEGURIDAD</b> (Variable 1)
	¿De qué manera se relaciona la <b>seguridad sanitaria</b> con la <b>resiliencia</b> de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2020?		Analizar de qué manera se relaciona la <b>seguridad sanitaria</b> con la <b>resiliencia</b> de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el Salvador 2020.	Existe relación de la <b>seguridad sanitaria</b> con la <b>resiliencia</b> de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el Salvador 2020.	
<b>ESPECÍFICOS</b>	¿De qué manera se relaciona el <b>manejo de residuos</b> con la <b>informalidad</b> de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2020?		Analizar de qué manera se relaciona el <b>manejo de residuos</b> con la <b>informalidad</b> de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el Salvador 2020.	Existe relación del <b>manejo de residuos</b> con la <b>informalidad</b> de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el Salvador 2020.	<b>VULNERABILIDAD SOCIAL</b> (Variable 2)
	¿De qué manera se relaciona los <b>hábitos y conductas</b> con la <b>exposición</b> de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2020?		: Analizar de que manera se relaciona los <b>hábitos y conductas</b> con la <b>exposición</b> de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2020.	Existe relación de los <b>hábitos y conductas</b> con la <b>exposición</b> de los usuarios en el “Mercado Mayorista Unicachi Sur” – Villa el salvador 2020.	

Fuente: Elaboración propia

## ANEXO 2

Matriz de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>BIOSEGURIDAD</b> (Variable 1)	Considerada una disciplina para alcanzar actitudes y conductas que aminoren el riesgo de la salud al obtener infecciones en el medio laboral, el cual incluye además a individuos del ambiente asistencial. (Ramírez – 2011).	Es la observación directa mediante la investigación e interrogación relacionado con la seguridad sanitaria, manejo de residuos y hábitos de conducta de los usuarios en el Mercado Mayorista Unicachi Sur del distrito de Villa el Salvador.	<b>SEGURIDAD SANITARIA</b>	Distanciamiento Social	<b>Escala de Likert:</b> 1: Totalmente de acuerdo. 2: De acuerdo. 3: Ni en de acuerdo, ni en desacuerdo. 4: En desacuerdo. 5: Totalmente en desacuerdo.
				Protocolos	
				Implementos de seguridad personal	
			<b>MANEJO DE RESIDUOS</b>	Recolección	
				Segregación	
				Eliminación	
			<b>HABITOS Y CONDUCTAS</b>	Respeto a las normas	
				Lineamientos preventivos	
				Lineamientos para el control de cumplimiento estándar	
<b>VULNERABILIDAD SOCIAL</b> (Variable 2)	Es el resultado de la incapacidad de los grupos más débiles de la sociedad para enfrentar una posición adversa, tratar de neutralizarla y obtener beneficio de ello. No necesariamente la “pobreza” es significado de vulnerabilidad sino los componentes que abarca el contexto social. “Mayor será la vulnerabilidad de una persona si su cohesión interna es pobre”. (PIZARRO – 2001)	Es la observación directa mediante la investigación e interrogación relacionado con la resiliencia, informalidad y exposición de los usuarios en el Mercado Mayorista Unicachi Sur del distrito de Villa el Salvador.	<b>RESILIENCIA</b>	Autoestima	
				Empatía	
				Salud mental	
			<b>INFORMALIDAD</b>	Civismo	
				Necesidades económicas	
				Ambulantes	
			<b>EXPOSICIÓN</b>	Riesgo	
				Peligro	
				Contagios	

Fuente: Elaboración propia

### ANEXO 3

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1: BIOSEGURIDAD				
DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CATEGORIA	NIVEL
<b>1) Seguridad sanitaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distanciamiento Social</li> <li>• Protocolos</li> <li>• Implementos de seguridad personal</li> </ul>	¿Considera usted que el distanciamiento social contribuye con la seguridad sanitaria del Mercado Mayorista Unicachi Sur?	1: Totalmente de acuerdo. 2: De acuerdo. 3: Ni en de acuerdo, ni en desacuerdo. 4: En desacuerdo. 5: Totalmente en desacuerdo.	
		¿Considera usted que los protocolos de seguridad sanitaria son los adecuados para mejorar la bioseguridad del Mercado Mayorista Unicachi Sur?		
		¿Considera usted que el uso de implementos de seguridad personal por parte de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur incrementan la seguridad sanitaria?		
<b>2) Manejo de residuos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolección</li> <li>• Segregación</li> <li>• Eliminación</li> </ul>	¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur la recolección de diferentes tipos de desechos contribuye a un buen manejo de residuos?		
		¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur el manejo de residuos cuenta con una buena etapa de segregación?		
		¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur el adecuado manejo de residuos sea gracias a una buena eliminación de desperdicios?		
<b>3) Hábitos de conducta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto a las normas</li> <li>• Lineamientos preventivos</li> <li>• Lineamientos para el control de cumplimiento estándar</li> </ul>	¿Cree usted que los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur tienen como hábito de conducta el respeto a las normas?		
		¿Cree usted que los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur tienen como hábito de conducta practicar los lineamientos preventivos (Lavarse las manos, cubrirse al toser y mantener distancia)?		
		¿Cree usted que los usuarios tienen como hábito de conducta practicar los lineamientos para el control de cumplimiento estándar (Tomo de temperatura y pasar con cabina de lavado y desinfección de manos) al ingresar al Mercado Mayorista Unicachi Sur?		

Fuente: Elaboración propia.

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1: VULNERABILIDAD SOCIAL				
DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CATEGORIA	NIVEL
4) Resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima</li> <li>• Empatía</li> <li>• Salud mental</li> </ul>	¿Considera usted que la alta autoestima de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur influye a una mayor resiliencia frente al covid-19?	1: Totalmente de acuerdo. 2: De acuerdo. 3: Ni en de acuerdo, ni en desacuerdo. 4: En desacuerdo. 5: Totalmente en desacuerdo.	
		¿Considera usted que la empatía de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur influye a una mayor resiliencia frente al covid-19?		
		¿Cree usted que la salud mental de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur afectó en su mayoría la resiliencia frente al covid-19?		
5) Informalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Civismo</li> <li>• Necesidades económicas</li> <li>• Ambulantes</li> </ul>	¿Considera usted que el civismo de los usuarios contribuirá a reducir la informalidad en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?		
		¿Considera usted que las necesidades económicas de los usuarios influyen a la informalidad en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?		
		¿Considera usted que la informalidad de los ambulantes del Mercado Mayorista Unicachi Sur incrementa la vulnerabilidad social?		
6) Exposición	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgo</li> <li>• Peligro</li> <li>• Contagios</li> </ul>	¿Cree usted que la exposición de los usuarios sin implementos de seguridad incrementa el grado de riesgo de contraer el covid-19 en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?		
		¿Cree usted que con la exposición de los usuarios sin cumplir la seguridad sanitaria incrementa el peligro hacia la salud pública en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?		
		¿Cree usted que la exposición de los usuarios sin buenos hábitos de conducta incrementa el riesgo de contagiarse por el covid-19 en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?		

Fuente: Elaboración propia.

## ANEXO 4

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL NIVEL DE ACEPTACIÓN DE LA VARIABLE: BIOSEGURIDAD

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>SEGURIDAD SANITARIA</b>								
1	¿Considera usted que el distanciamiento social contribuye con la seguridad sanitaria del Mercado Mayorista Unicachi Sur?	X		X		X		
2	¿Considera usted que los protocolos de seguridad sanitaria son los adecuados para mejorar la bioseguridad del Mercado Mayorista Unicachi Sur?	X		X		X		
3	¿Considera usted que el uso de implementos de seguridad personal por parte de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur incrementa la seguridad sanitaria?	X		X		X		
<b>MANEJO DE RESIDUOS</b>								
4	¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur la recolección de diferentes tipos de desechos contribuye a un buen manejo de residuos?	X		X		X		
5	¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur el manejo de residuos cuenta con una buena etapa de segregación?	X		X		X		
6	¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur el adecuado manejo de residuos sea gracias a una buena eliminación de desperdicios?	X		X		X		
<b>HÁBITO DE CONDUCTA</b>								
7	¿Cree usted que los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur tienen como hábito de conducta el respeto a las normas?	X		X		X		
8	¿Cree usted que los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur tienen como hábito de conducta practicar los lineamientos preventivos (Lavarse las manos, cubrirse al toser y mantener distancia)?	X		X		X		
9	¿Cree usted que los usuarios tienen como hábito de conducta practicar los lineamientos para el control de cumplimiento estándar (Tomo de temperatura y pasar con cabina de lavado y desinfección de manos) al ingresar al Mercado Mayorista Unicachi Sur?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**            **28 de octubre del 2020**

**Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Arq Gustavo Suárez Robles**

**DNI: 09760134**

**Especialidad del evaluador: Mag. Dirección de Proyectos**

<sup>1</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup> **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión





**GUSTAVO FRANCISCO SUAREZ ROBLES**

para mí ▾

Estimada Alumna:

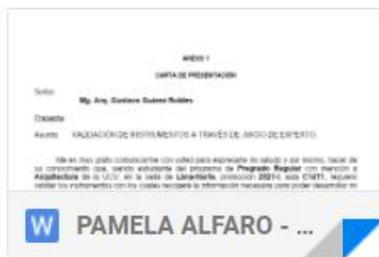
Se valida el instrumento adjunto.

Slds

Arq Gustavo Suarez

El sáb, 28 nov 2020 a las 20:31, PAMELA BEATRIZ ALFARO QUISPE (<[palfaroq@ucvvirtual.edu.pe](mailto:palfaroq@ucvvirtual.edu.pe)>) escribió:

|



OK.

GRACIAS!

MUCHAS GRACIAS.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL NIVEL DE ACEPTACIÓN DE LA VARIABLE: BIOSEGURIDAD**

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>SEGURIDAD SANITARIA</b>								
1	¿Considera usted que el distanciamiento social contribuye con la seguridad sanitaria del Mercado Mayorista Unicachi Sur?	x		x		x		
2	¿Considera usted que los protocolos de seguridad sanitaria son los adecuados para mejorar la bioseguridad del Mercado Mayorista Unicachi Sur?	x		x		x		
3	¿Considera usted que el uso de implementos de seguridad personal por parte de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur incrementa la seguridad sanitaria?	x		x		x		
<b>MANEJO DE RESIDUOS</b>								
4	¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur la recolección de diferentes tipos de desechos contribuye a un buen manejo de residuos?	x		x		x		
5	¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur el manejo de residuos cuenta con una buena etapa de segregación?	x		x		x		
6	¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur el adecuado manejo de residuos sea gracias a una buena eliminación de desperdicios?	x		x		x		
<b>HÁBITO DE CONDUCTA</b>								
7	¿Cree usted que los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur tienen como hábito de conducta el respeto a las normas?	x		x		x		
8	¿Cree usted que los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur tienen como hábito de conducta practicar los lineamientos preventivos (Lavarse las manos, cubrirse al toser y mantener distancia)?	x		x		x		
9	¿Cree usted que los usuarios tienen como hábito de conducta practicar los lineamientos para el control de cumplimiento estándar (Tomo de temperatura y pasar con cabina de lavado y desinfección de manos) al ingresar al Mercado Mayorista Unicachi Sur?	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): APLICABLE**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**        **27 de octubre del 2020**

**Apellidos y nombre s del juez evaluador:** REYNA LEDESMA VICTOR MANUEL        **DNI: 06734425**

**Especialidad del evaluador:** M. DOCENCIA UNIVERSITARIA.

<sup>1</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup> **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión





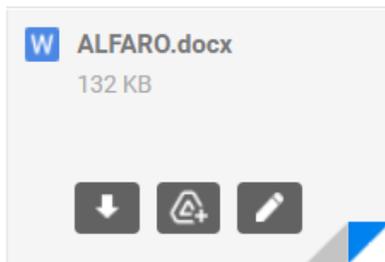
**VICTOR MANUEL REYNA LEDESMA**

para mí ▾

Envío el instrumento validado  
SI2

El jue, 26 nov 2020 a las 18:27, Pame alfaro quispe (<[pamealfaq@gmail.com](mailto:pamealfaq@gmail.com)>) escribió:

|



GRACIAS!

OK.

RECIBIDO.





**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL NIVEL DE ACEPTACIÓN DE LA VARIABLE: BIOSEGURIDAD**

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>SEGURIDAD SANITARIA</b>								
1	¿Considera usted que el distanciamiento social contribuye con la seguridad sanitaria del Mercado Mayorista Unicachi Sur?	X		X		X		
2	¿Considera usted que los protocolos de seguridad sanitaria son los adecuados para mejorar la bioseguridad del Mercado Mayorista Unicachi Sur?	X		X		X		
3	¿Considera usted que el uso de implementos de seguridad personal por parte de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur incrementa la seguridad sanitaria?	X		X		X		
<b>MANEJO DE RESIDUOS</b>								
4	¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur la recolección de diferentes tipos de desechos contribuye a un buen manejo de residuos?	X		X		X		
5	¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur el manejo de residuos contribuye a una buena segregación?	X		X		X		
6	¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur la eliminación de desperdicio genere un adecuado manejo de residuos?	X		X		X		
<b>HÁBITO DE CONDUCTA</b>								
7	¿Cree usted que los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur tienen como hábito de conducta el respeto a las normas?	X		X		X		
8	¿Cree usted que los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur tienen como hábito de conducta practicar los lineamientos preventivos (Lavarse las manos, cubrirse al toser y mantener distancia)?	X		X		X		
9	¿Cree usted que los usuarios tienen como hábito de conducta practicar los lineamientos para el control de cumplimiento estándar (Tomo de temperatura y pasar con cabina de lavado y desinfección de manos) al ingresar al Mercado Mayorista Unicachi Sur?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**    **27 de octubre del 2020**

Apellidos y nombres del juez validador. **Mtro. VALENZUELA NAPANGA; JOSE ESTEBAN**    **DNI: 08422851**

Especialidad del validador: **Diseño Arquitectónico/ Urbanismo, Construcción, Planeamiento, Tasación e Inmobiliaria**

**ARQUITECTO con MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

<sup>1</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup> **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL NIVEL DE ACEPTACIÓN DE LA VARIABLE: VULNERABILIDAD SOCIAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>RESILIENCIA</b>								
1	¿Considera usted que la alta autoestima de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur influye a una mayor resiliencia frente al covid-19?	X		X		X		
2	¿Considera usted que la empatía de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur influye a una mayor resiliencia frente al covid-19?	X		X		X		
3	¿Cree usted que la salud mental de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur afectó en su mayoría la resiliencia frente al covid-19?	X		X		X		
<b>INFORMALIDAD</b>								
4	¿Considera usted que el civismo de los usuarios contribuirá a reducir la informalidad en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?	X		X		X		
5	¿Considera usted que las necesidades económicas de los usuarios influyen a la informalidad en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?	X		X		X		
6	¿Considera usted que la informalidad de los ambulantes del Mercado Mayorista Unicachi Sur incremente la vulnerabilidad social?	X		X		X		
<b>EXPOSICIÓN</b>								
7	¿Cree usted que la exposición de los usuarios sin implementos de seguridad incremente el grado de riesgo de contraer el covid-19 en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?	X		X		X		
8	¿Cree usted que la exposición de los usuarios sin cumplir la seguridad sanitaria incremente el peligro hacia la salud pública en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?	X		X		X		
9	¿Cree usted que la exposición de los usuarios sin buenos hábitos de conducta incremente el riesgo de contagiarse por el covid-19 en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]    **27 de octubre del 2020**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mtro. VALENZUELA NAPANGA; JOSE ESTEBAN    DNI: 08422851**

**Especialidad del validador: Diseño Arquitectónico/ Urbanismo, Construcción, Planeamiento, Tasación e Inmobiliaria**

**ARQUITECTO con MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

<sup>1</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup> **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante**

## ANEXO 5

Tabla N°2. Estadísticas de fiabilidad de la primera muestra

Resumen de procesamiento de casos	N	%
Válido	20	100,0
Excluido	0	0,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	18

Fuente: Elaboración propia.

Tabla N°3. Estadísticas de fiabilidad de la segunda muestra

Resumen de procesamiento de casos	N	%
Válido	20	100,0
Excluido	0	0,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,0</b>

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,875	18

Fuente: Elaboración propia.

## ANEXO 6

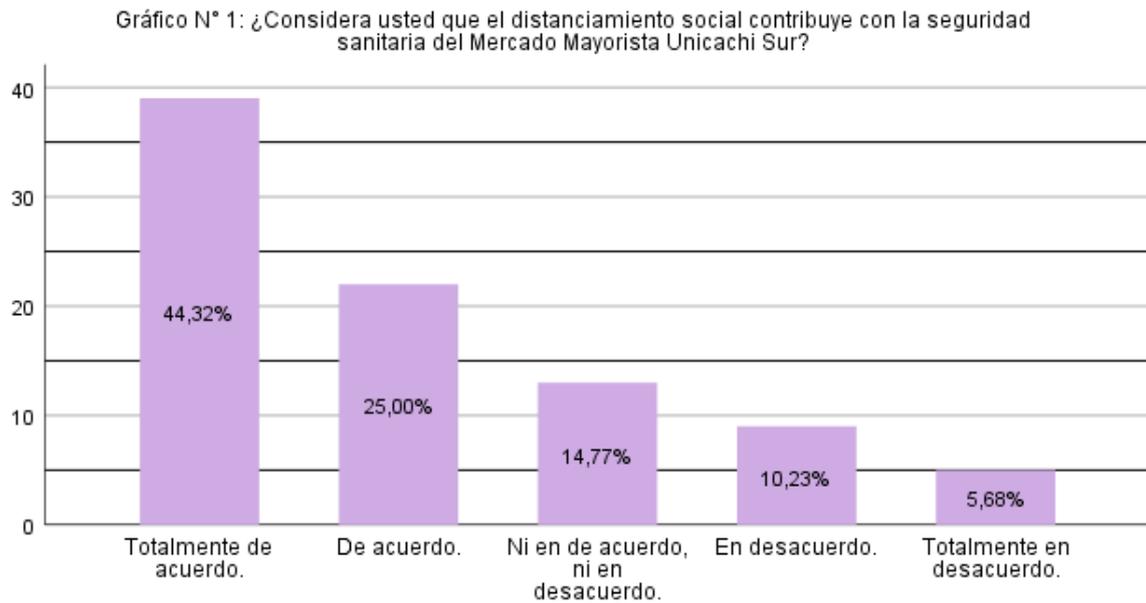
<b>CUESTIONARIO</b>					
Correo electrónico: .....					
Apellidos y Nombres: ..... / Edad: .....					
Género: Masculino ( ) Femenino ( )					
PREGUNTAS	ESCALA DE LIKERT				
	Totalmente De acuerdo	De acuerdo	Ni en de acuerdo, ni en desacuerdo.	En desacuerdo	Totalmente Desacuerdo
1. ¿Considera usted que el distanciamiento social contribuye con la seguridad sanitaria del Mercado Mayorista Unicachi Sur?					
2. ¿Considera usted que los protocolos de seguridad sanitaria son los adecuados para mejorar la bioseguridad del Mercado Mayorista Unicachi Sur?					
3. ¿Considera usted que el uso de implementos de seguridad personal por parte de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur incrementan la seguridad sanitaria?					
4. ¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur la recolección de diferentes tipos de desechos contribuye a un buen manejo de residuos?					
5. ¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur el manejo de residuos cuenta con una buena etapa de segregación?					
6. ¿Cree usted que en el Mercado Mayorista Unicachi Sur el adecuado manejo de residuos sea gracias a una buena eliminación de desperdicios?					
7. ¿Cree usted que los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur tienen como habito de conducta el respeto a las normas?					
8. ¿Cree usted que los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur tienen como habito de conducta practicar los lineamientos preventivos (Lavarse las manos, cubrirse al toser y mantener distancia)?					
9. ¿Cree usted que los usuarios tienen como habito de conducta practicar los lineamientos para el control de cumplimiento estándar (Tomo de temperatura y pasar con cabina de lavado y desinfección de manos) al ingresar al Mercado Mayorista Unicachi Sur?					

10. ¿Considera usted que la alta autoestima de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur influye a una mayor resiliencia frente al covid-19?					
11. ¿Considera usted que la empatía de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur influye a una mayor resiliencia frente al covid-19?					
12. ¿Cree usted que la salud mental de los usuarios del Mercado Mayorista Unicachi Sur afectó en su mayoría la resiliencia frente al covid-19?					
13. ¿Considera usted que el civismo de los usuarios contribuirá a reducir la informalidad en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?					
14. ¿Considera usted que las necesidades económicas de los usuarios influyen a la informalidad en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?					
15. ¿Considera usted que la informalidad de los ambulantes del Mercado Mayorista Unicachi Sur incrementa la vulnerabilidad social?					
16. ¿Cree usted que la exposición de los usuarios sin implementos de seguridad incrementa el grado de riesgo de contraer el covid-19 en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?					
17. ¿Cree usted que con la exposición de los usuarios sin cumplir la seguridad sanitaria incrementa el peligro hacia la salud pública en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?					
18. ¿Cree usted que la exposición de los usuarios sin buenos hábitos de conducta incrementa el riesgo de contagiarse por el covid-19 en el Mercado Mayorista Unicachi Sur?					

Fuente: Elaboración propia

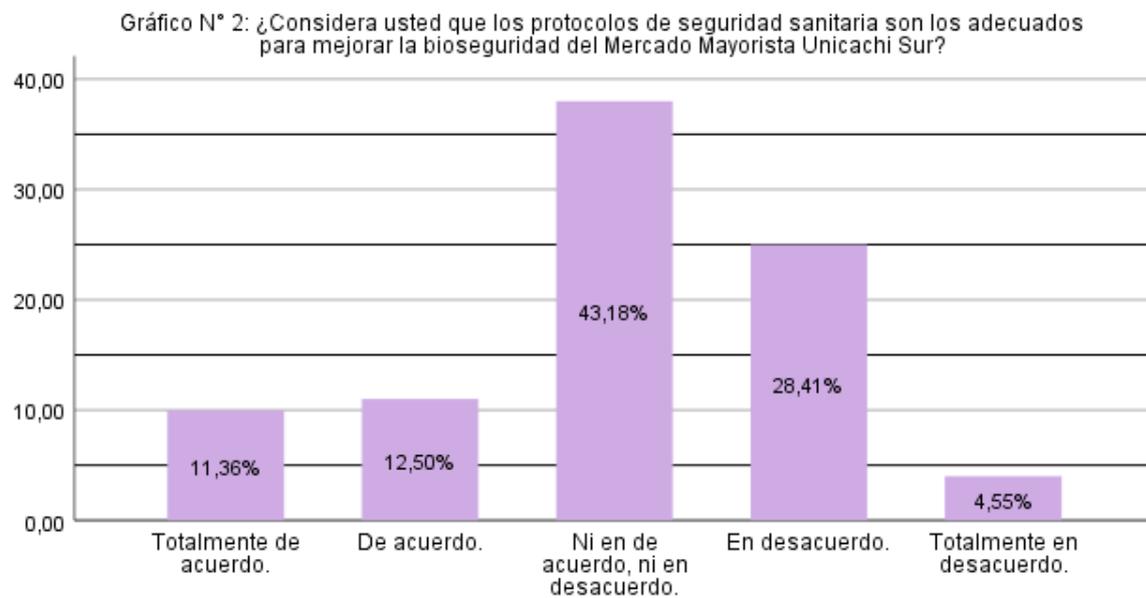
## ANEXO 7

Figura 1. Gráfico de barras, resultado del indicador "Distanciamiento Social"



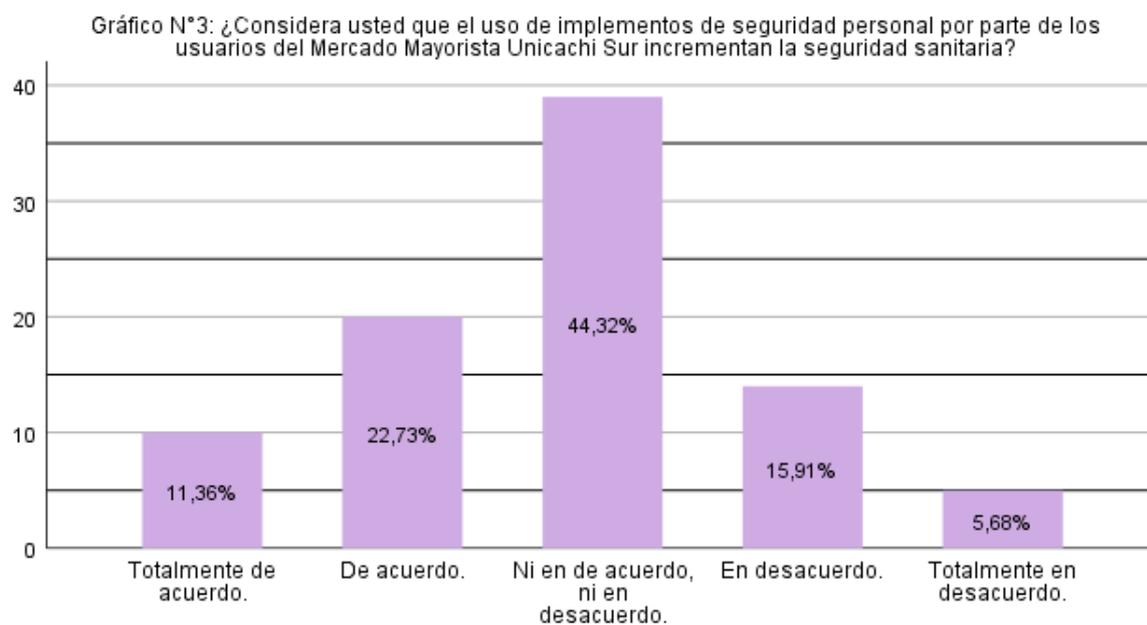
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Gráfico de barras, resultado del indicador "Protocolos"



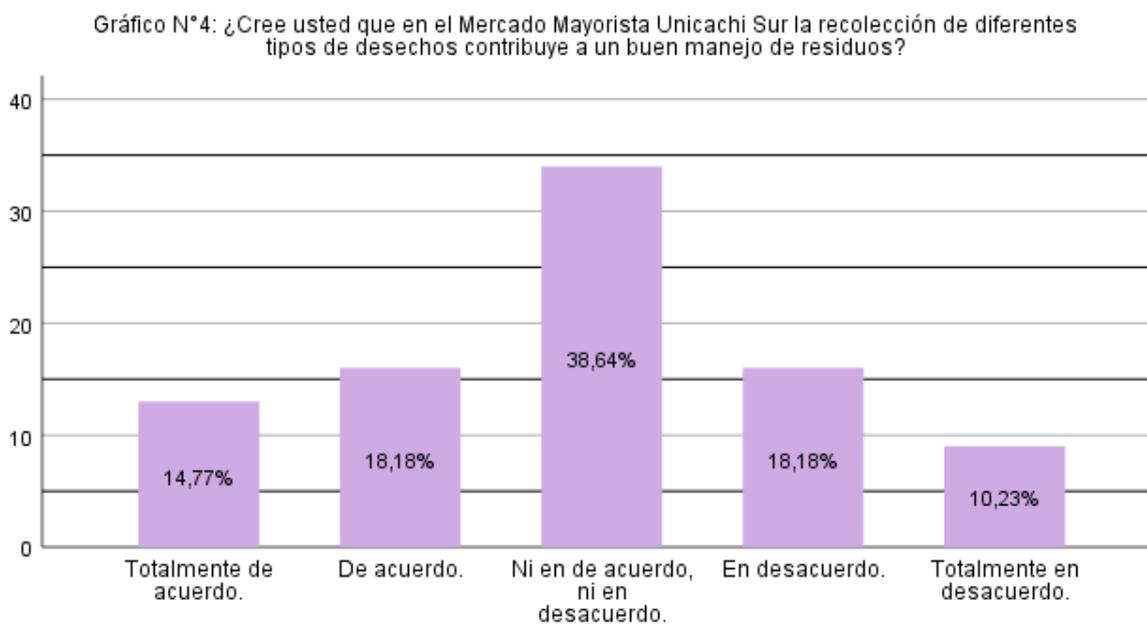
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Gráfico de barras, resultado del indicador "Implementos de seguridad personal"



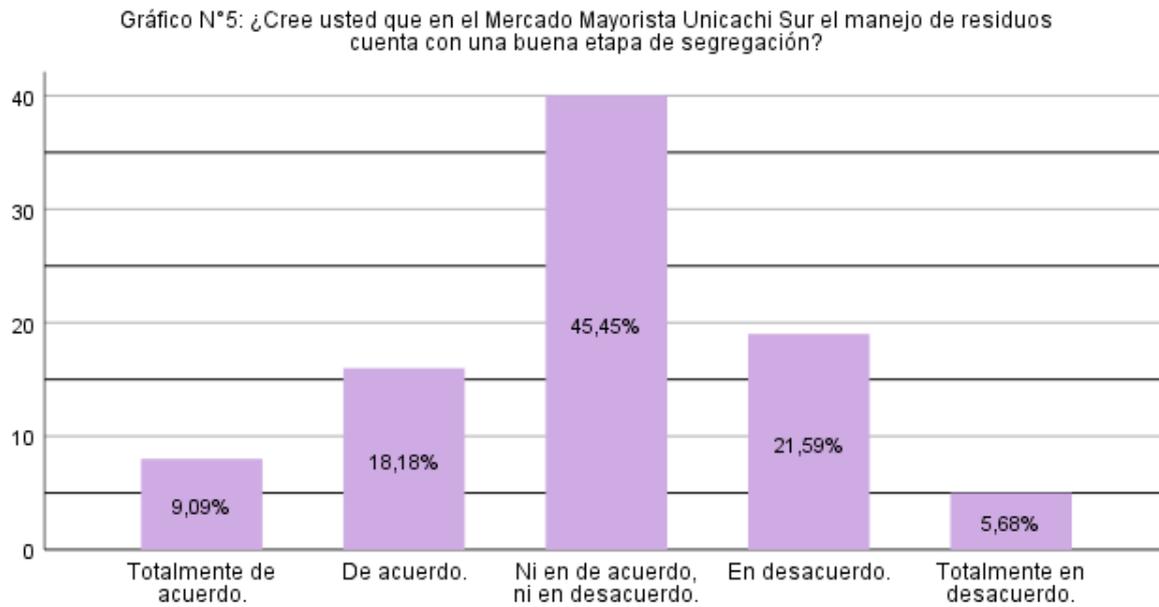
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Gráfico de barras, resultado del indicador "Recolección"



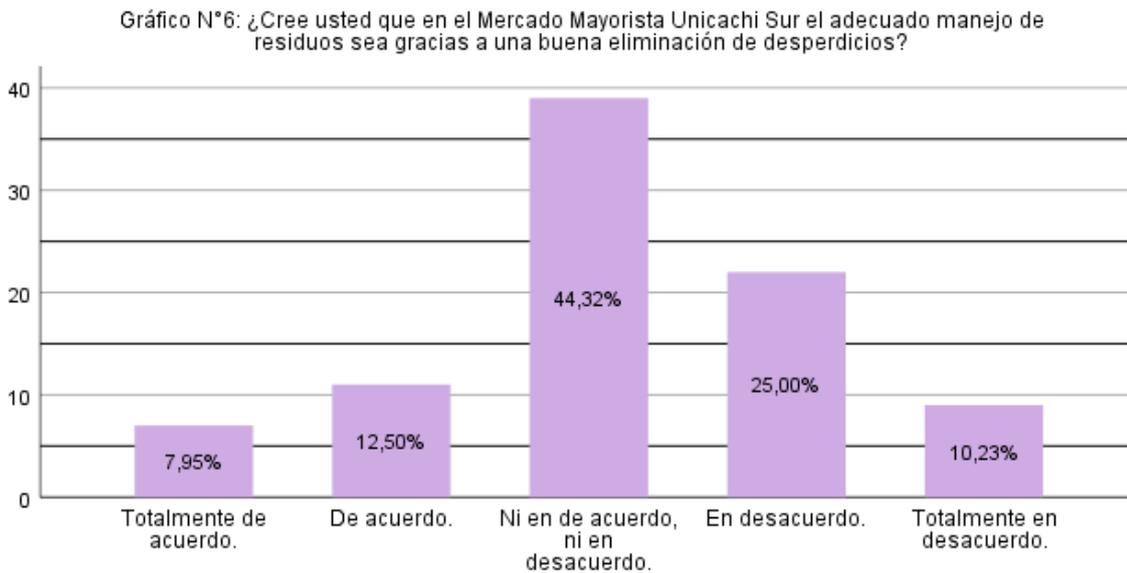
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 5. Gráfico de barras, resultado del indicador “Segregación”



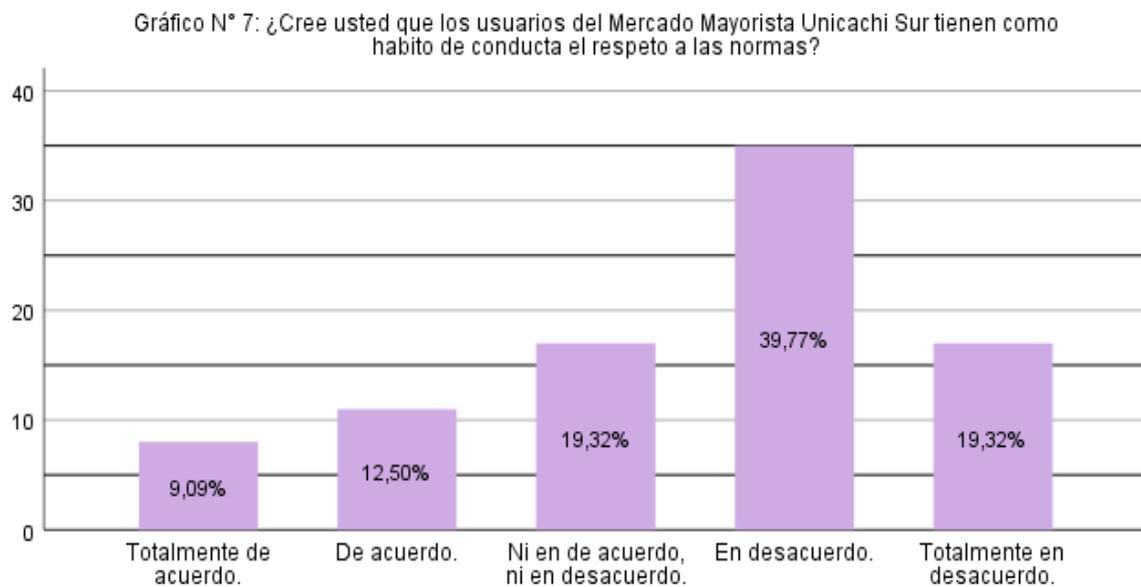
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Gráfico de barras, resultado del indicador “Eliminación”



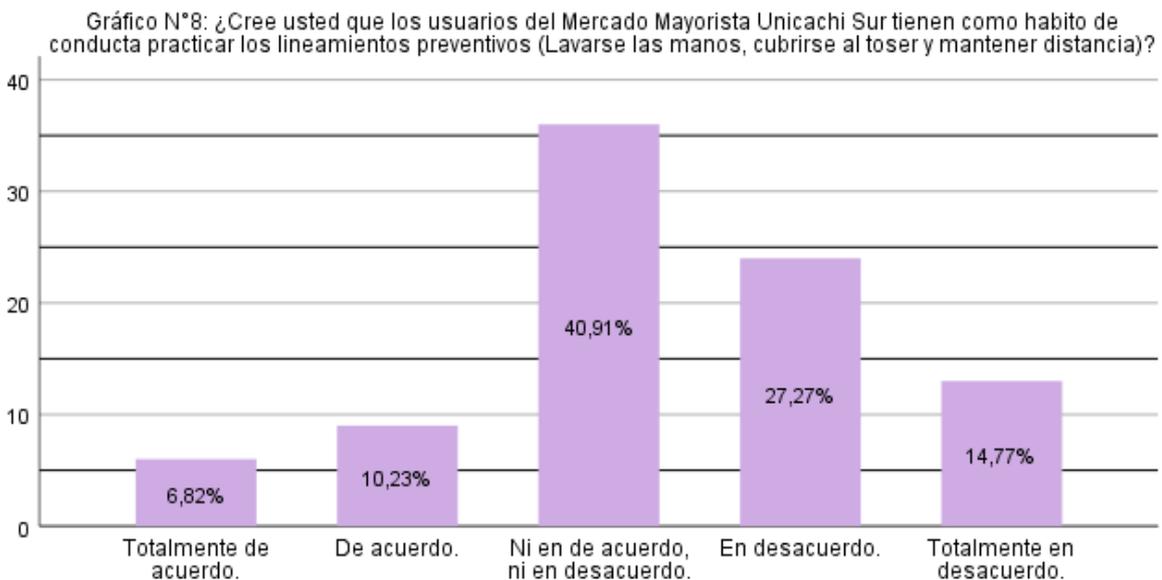
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 7. Gráfico de barras, resultado del indicador “Respeto a las normas”



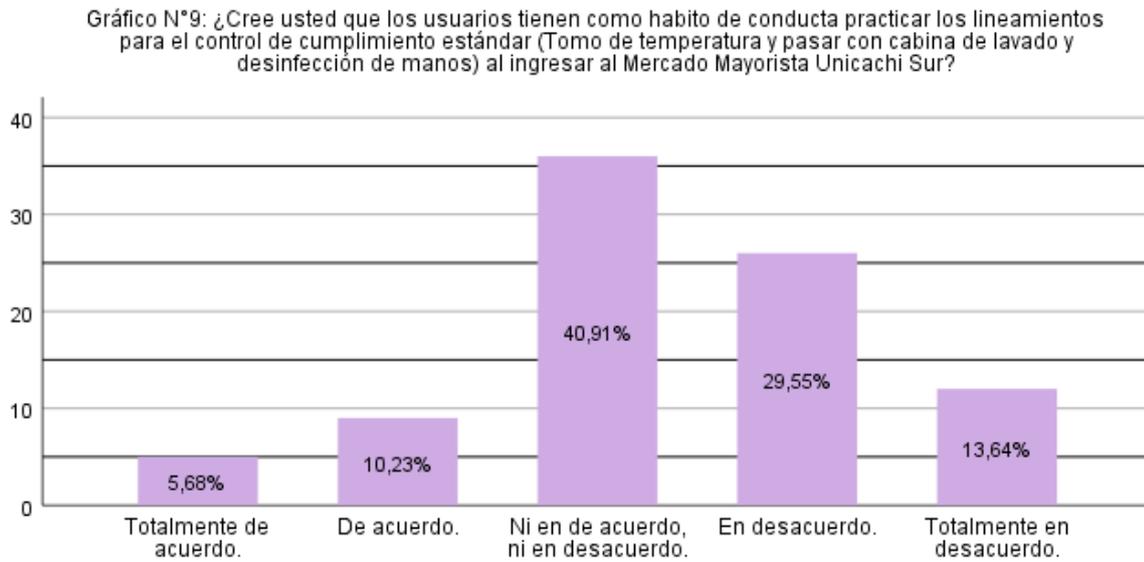
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 8. Gráfico de barras, resultado del indicador “Lineamientos preventivos”



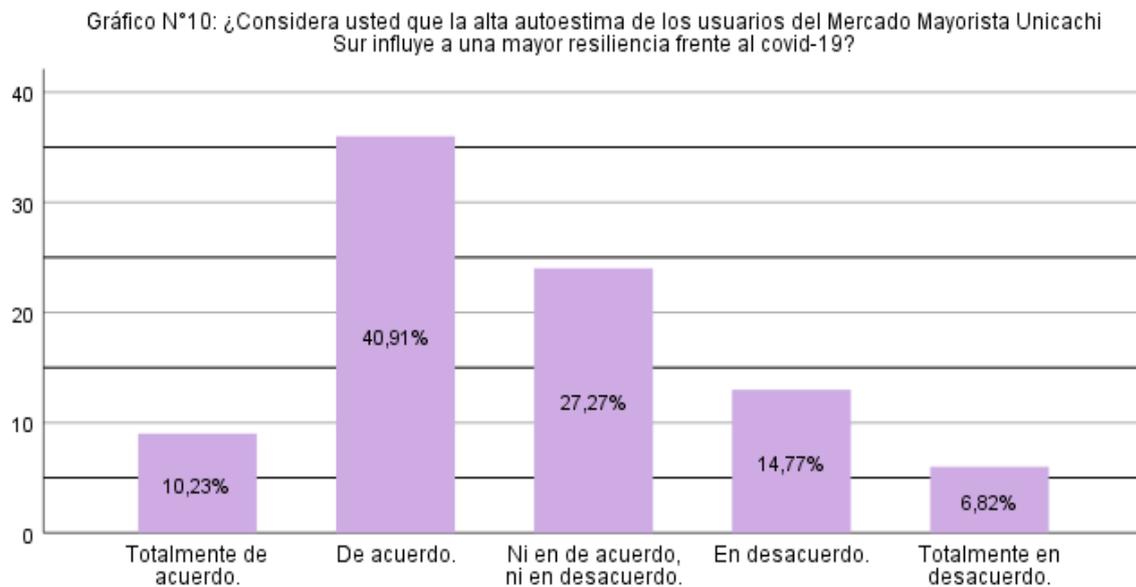
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 9. Gráfico de barras, resultado del indicador “Lineamientos para el control de cumplimiento estándar”



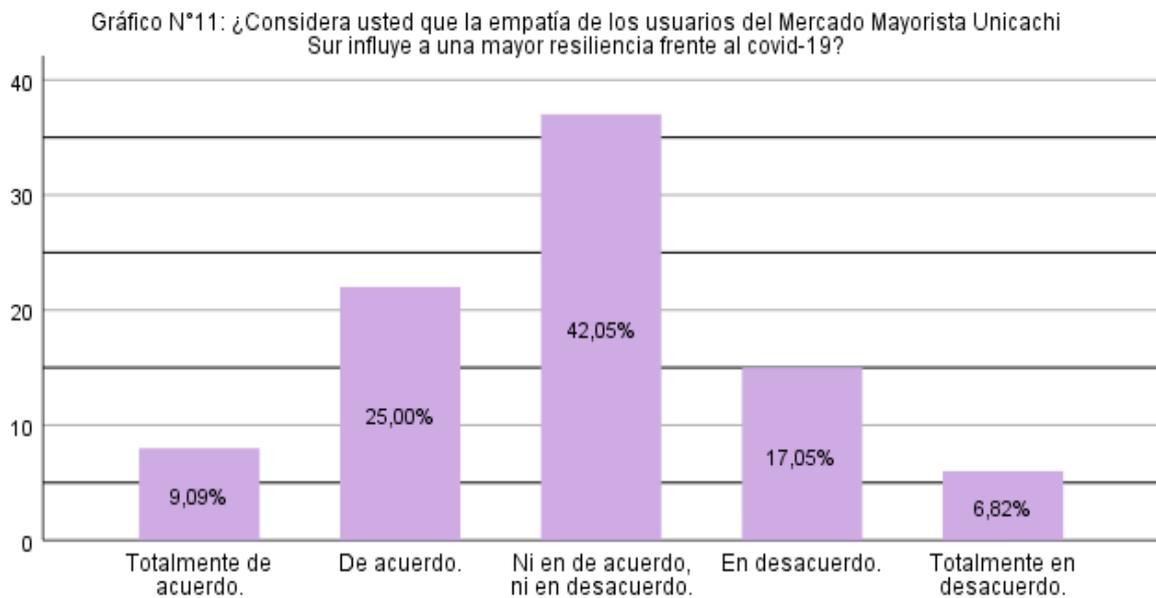
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 10. Gráfico de barras, resultado del indicador “Autoestima”



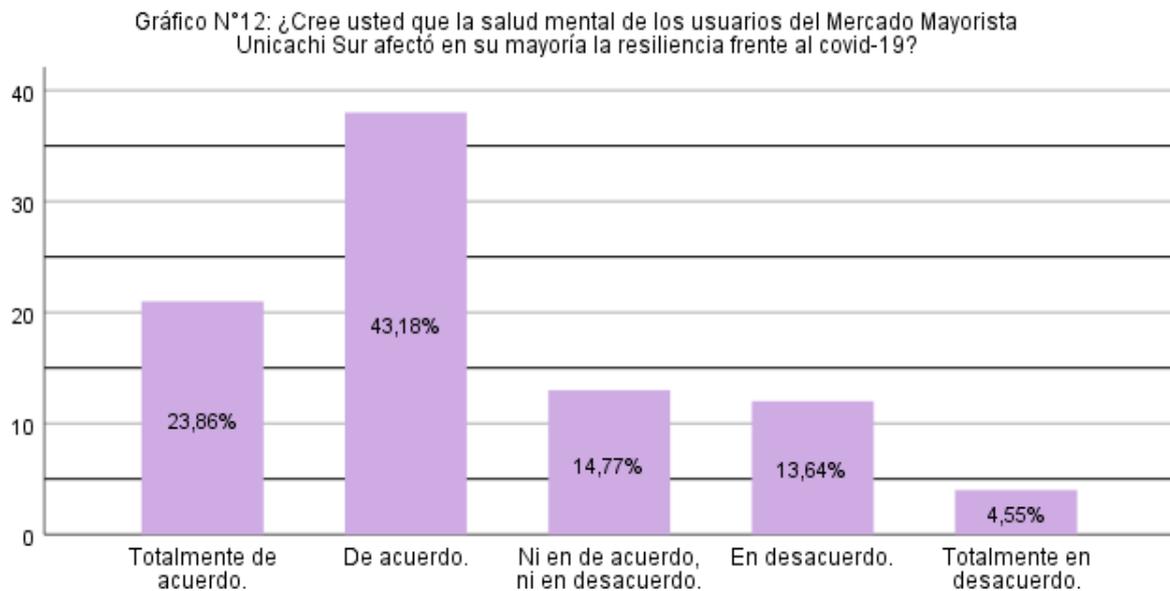
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 11. Gráfico de barras, resultado del indicador "Empatía"



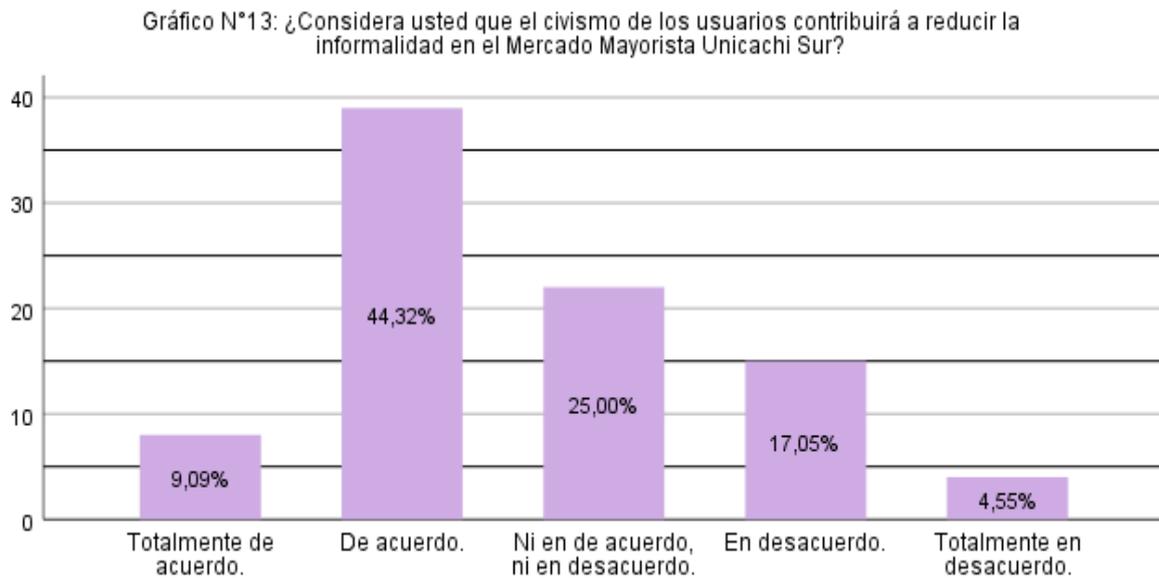
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 12. Gráfico de barras, resultado del indicador "Salud mental"



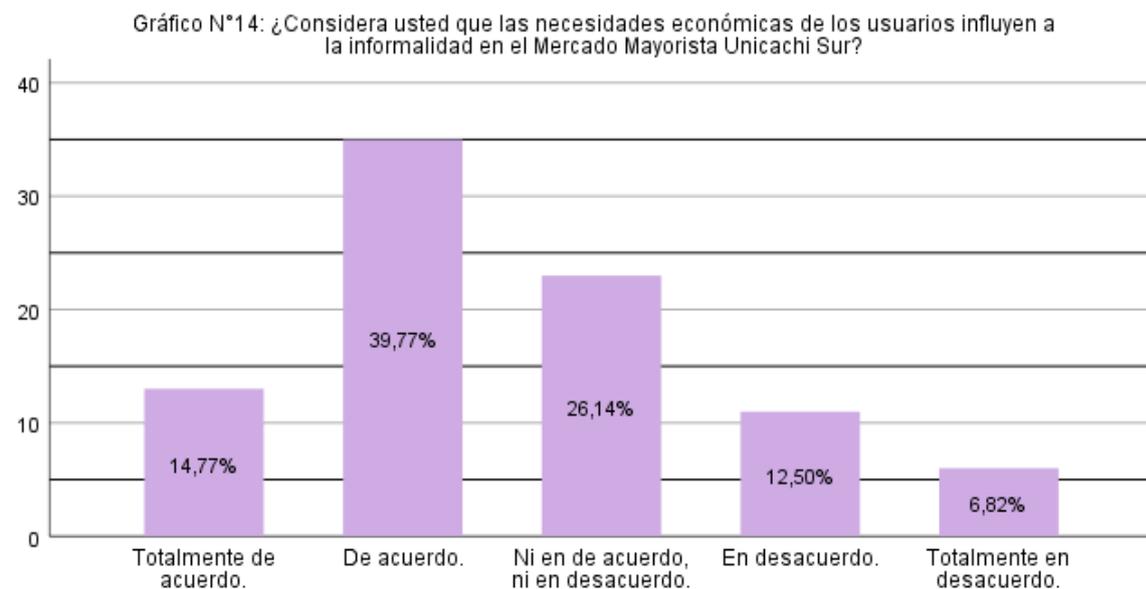
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 13. Gráfico de barras, resultado del indicador “Civismo”



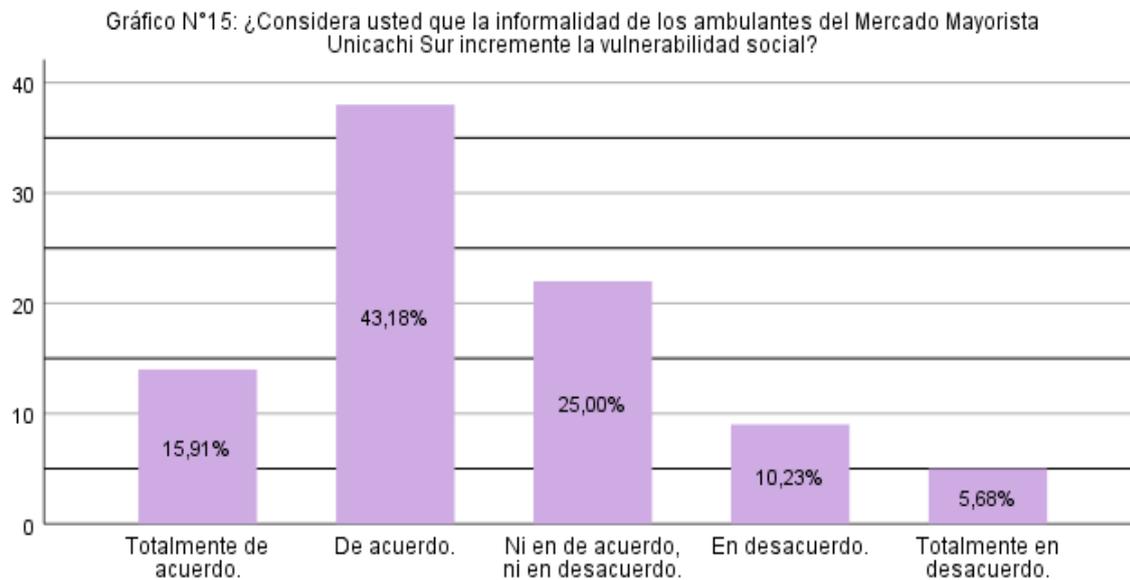
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 14. Gráfico de barras, resultado del indicador “Necesidades económicas”



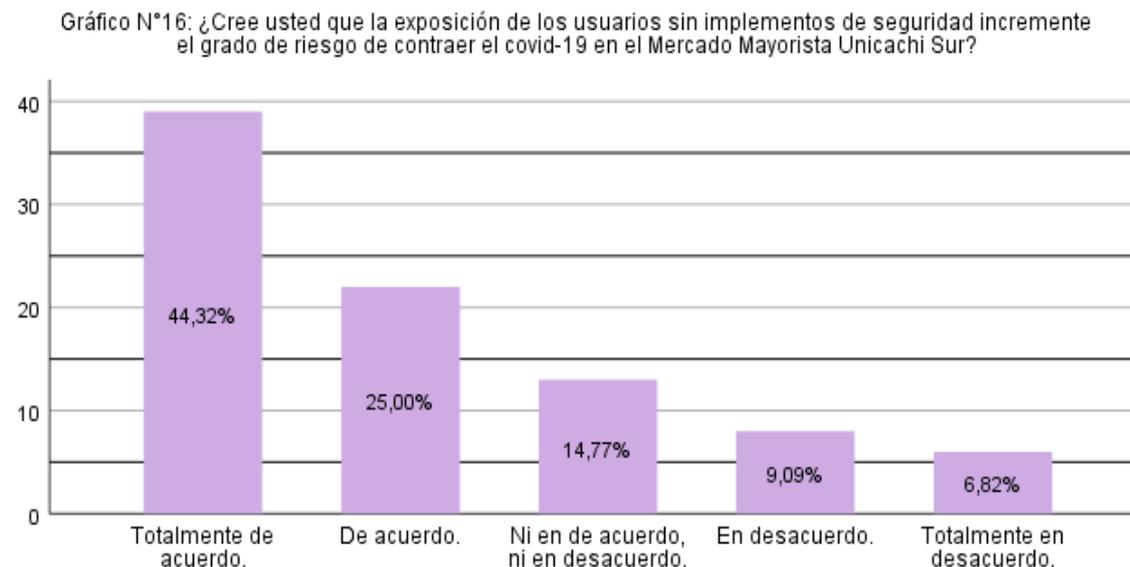
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 15. Gráfico de barras, resultado del indicador “Ambulantes”



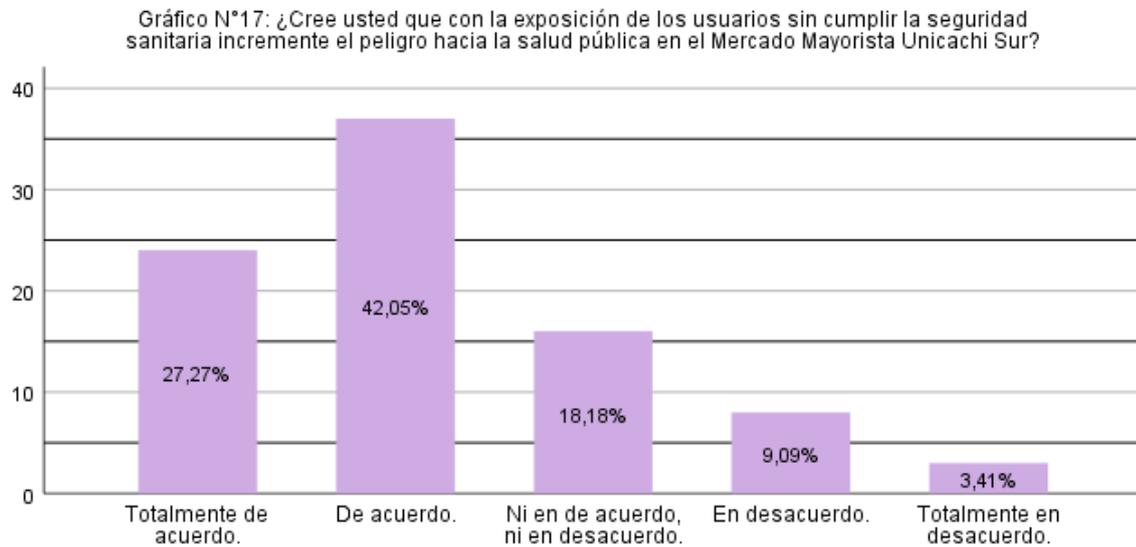
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 16. Gráfico de barras, resultado del indicador “Riesgo”



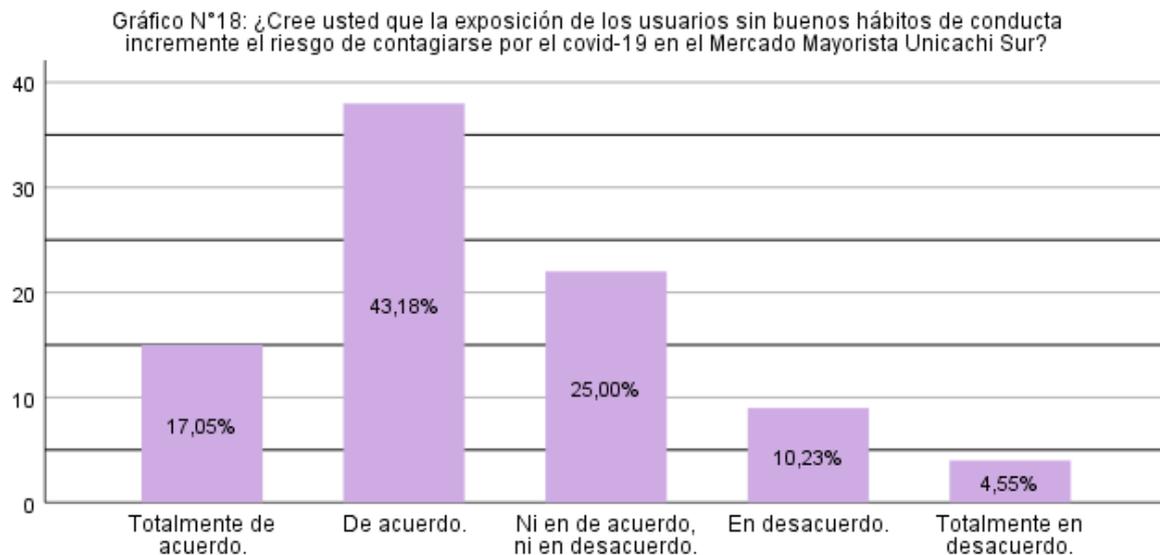
Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 17. Gráfico de barras, resultado del indicador “Peligro”



Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

Figura 18. Gráfico de barras, resultado del indicador “Contagios”



Datos obtenidos a través del SPSS / Fuente: Elaboración propia.

## ANEXO 8

### ZONA DE ABARROTES



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

## ZONA DE FRUTAS



Fuente: Elaboración propia.

## ZONA DE VERDURAS



Fuente: Elaboración propia.

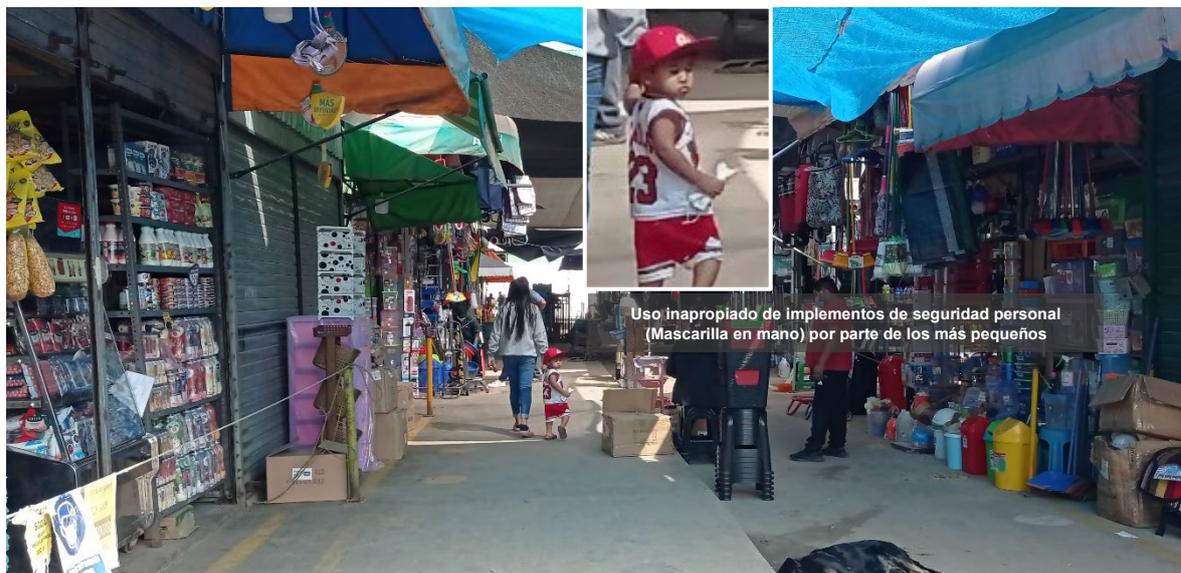


Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

## ZONA DE GAMARRITA

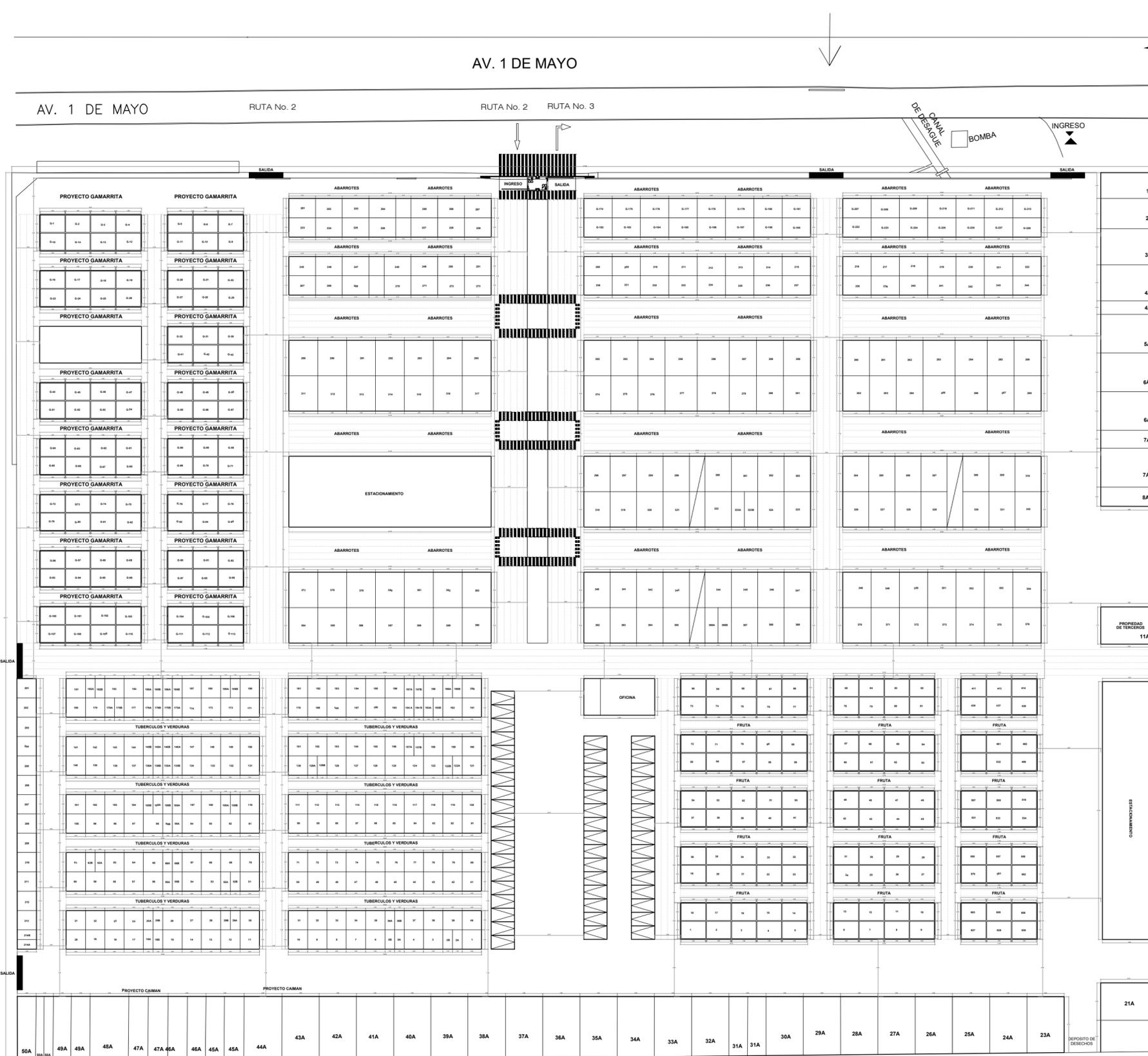


Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

# ANEXO 9



**UNIVERSIDAD  
CESAR  
VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERIA  
Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA:**

ARQUITECTURA

**ESTUDIANTE:**

ALFARO QUISPE,  
PAMELA BEATRIZ

**PROYECTO:**

PLAZA UNICACHI  
NUEVO MERCADO DEL  
CONO SUR.

**P. ESPECIALIDAD:**

DISTRIBUCIÓN

**UBICACIÓN:**

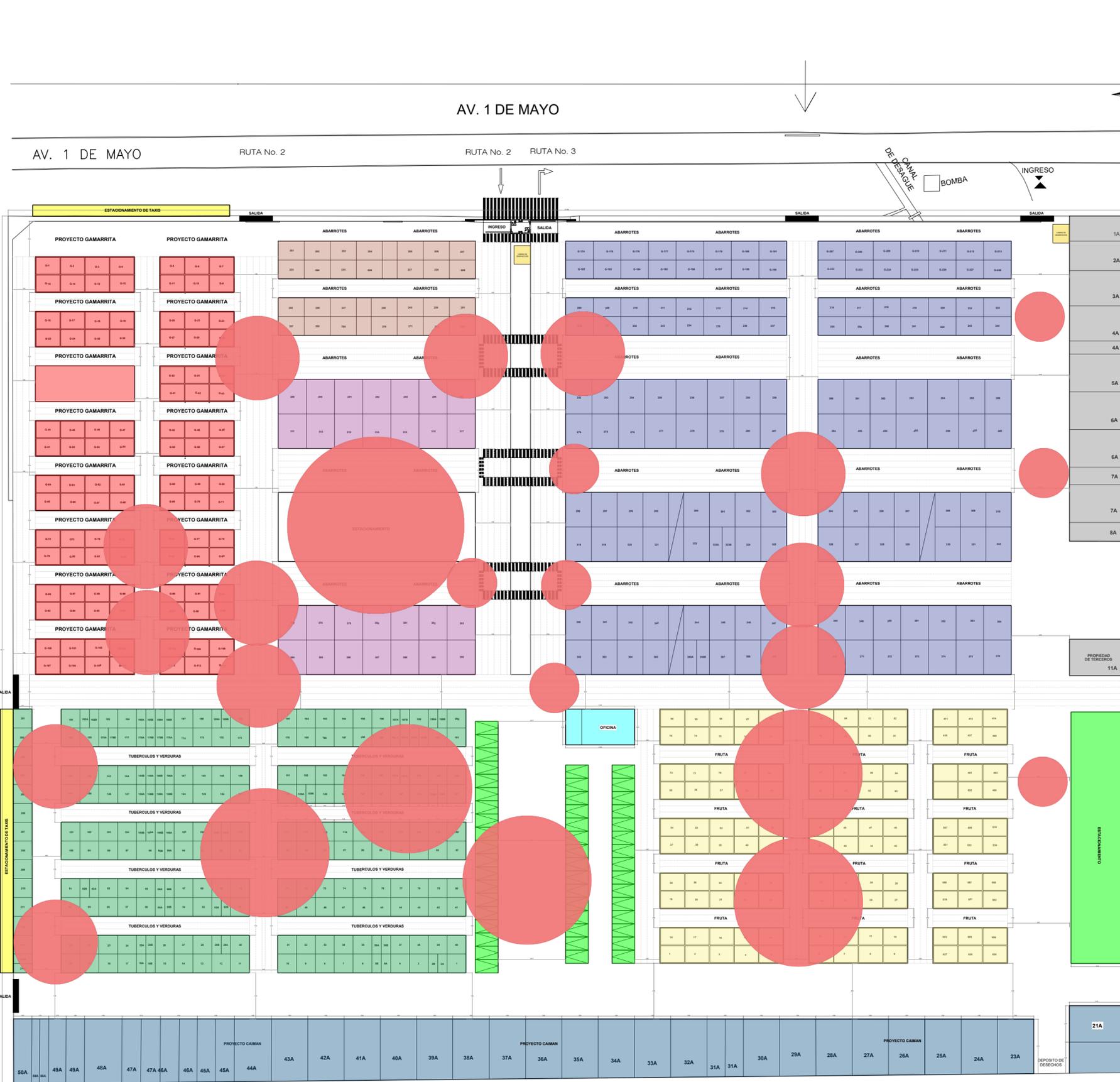
VILLA EL SALVADOR

1 / 500

JUNIO 2021

**LÁMINA:**

**P-1**



PUNTOS DE AGLOMERACIÓN PEATONAL



ZONIFICACIÓN	
[Blue square]	ABARROTES
[Light blue square]	CONFITERÍA
[Grey square]	PROPIEDAD DE TERCEROS
[Red square]	GAMARRITA
[Purple square]	CARNES Y AVICOLA
[Cyan square]	OFICINA (ADM.)
[Green square]	VERDURAS
[Yellow square]	FRUTAS
[Light green square]	PROYECTO CAIMAN
[Orange square]	CABINA DE DESINFECCIÓN
[Light blue square]	ESTACIONAMIENTO
[Red circle]	PUNTO DE AGLOMERACIÓN PEATONAL



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

ESCUELA:  
ARQUITECTURA

ESTUDIANTE:  
ALFARO QUISPE, PAMELA BEATRIZ

PROYECTO:  
PLAZA UNICACHI NUEVO MERCADO DEL CONO SUR.

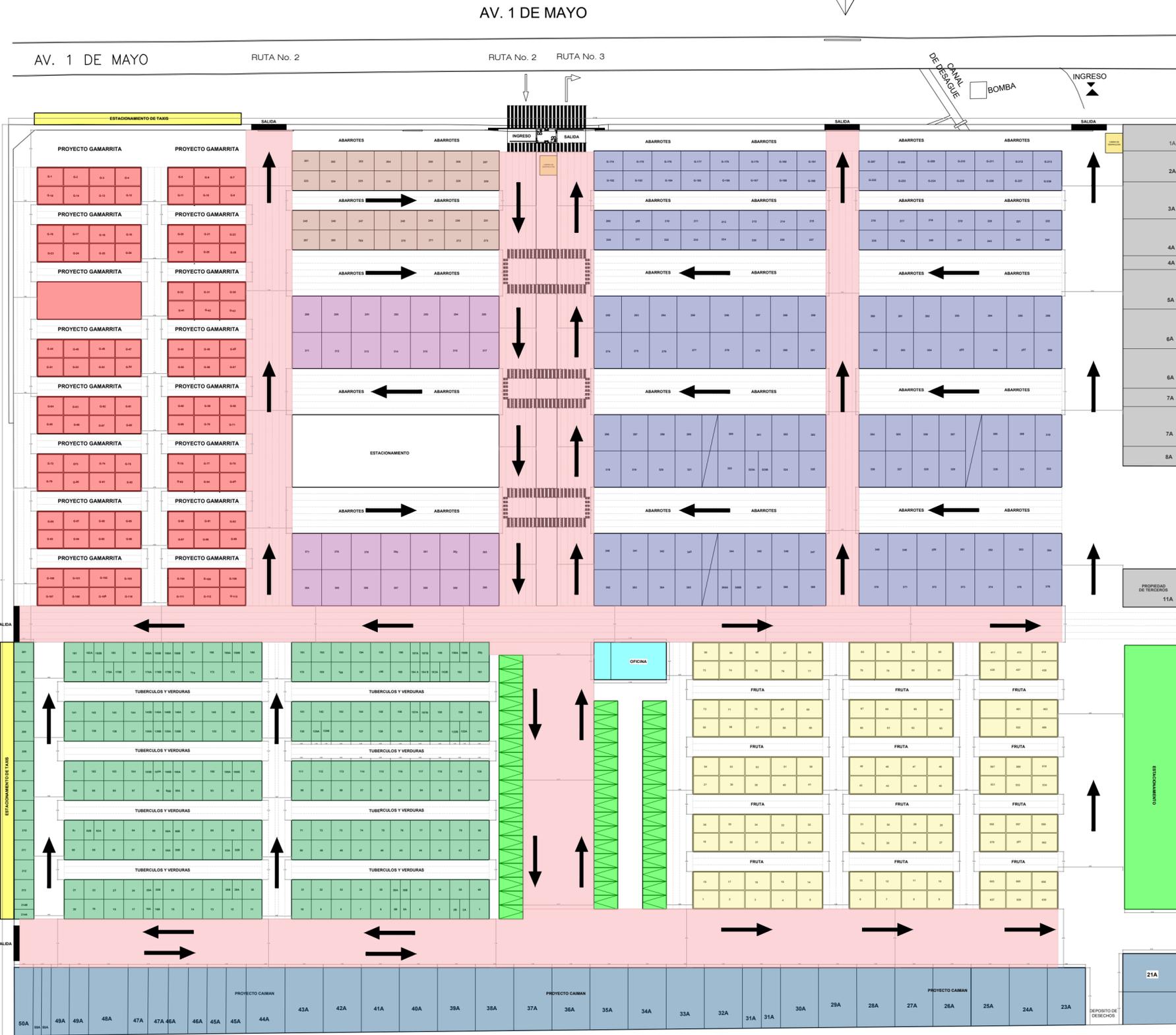
P. ESPECIALIDAD:  
ZONIFICACIÓN Y PUNTOS DE AGLOMERACIÓN PEATONAL

UBICACIÓN:  
VILLA EL SALVADOR

1 / 500

JUNIO 2021

LÁMINA:  
**P-2**



ZONIFICACIÓN	
[Color]	ABARROTES
[Color]	CONFITERÍA
[Color]	PROPIEDAD DE TERCEROS
[Color]	GAMARRITA
[Color]	CARNES Y AVICOLA
[Color]	OFICINA (ADM.)
[Color]	VERDURAS
[Color]	FRUTAS
[Color]	PROYECTO CAIMAN
[Color]	CABINA DE DESINFECCIÓN
[Color]	ESTACIONAMIENTO
[Color]	PUNTO DE AGLOMERACIÓN VEHICULAR

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA:**  
ARQUITECTURA

**ESTUDIANTE:**  
ALFARO QUISPE, PAMELA BEATRIZ

**PROYECTO:**  
PLAZA UNICACHI NUEVO MERCADO DEL CONO SUR.

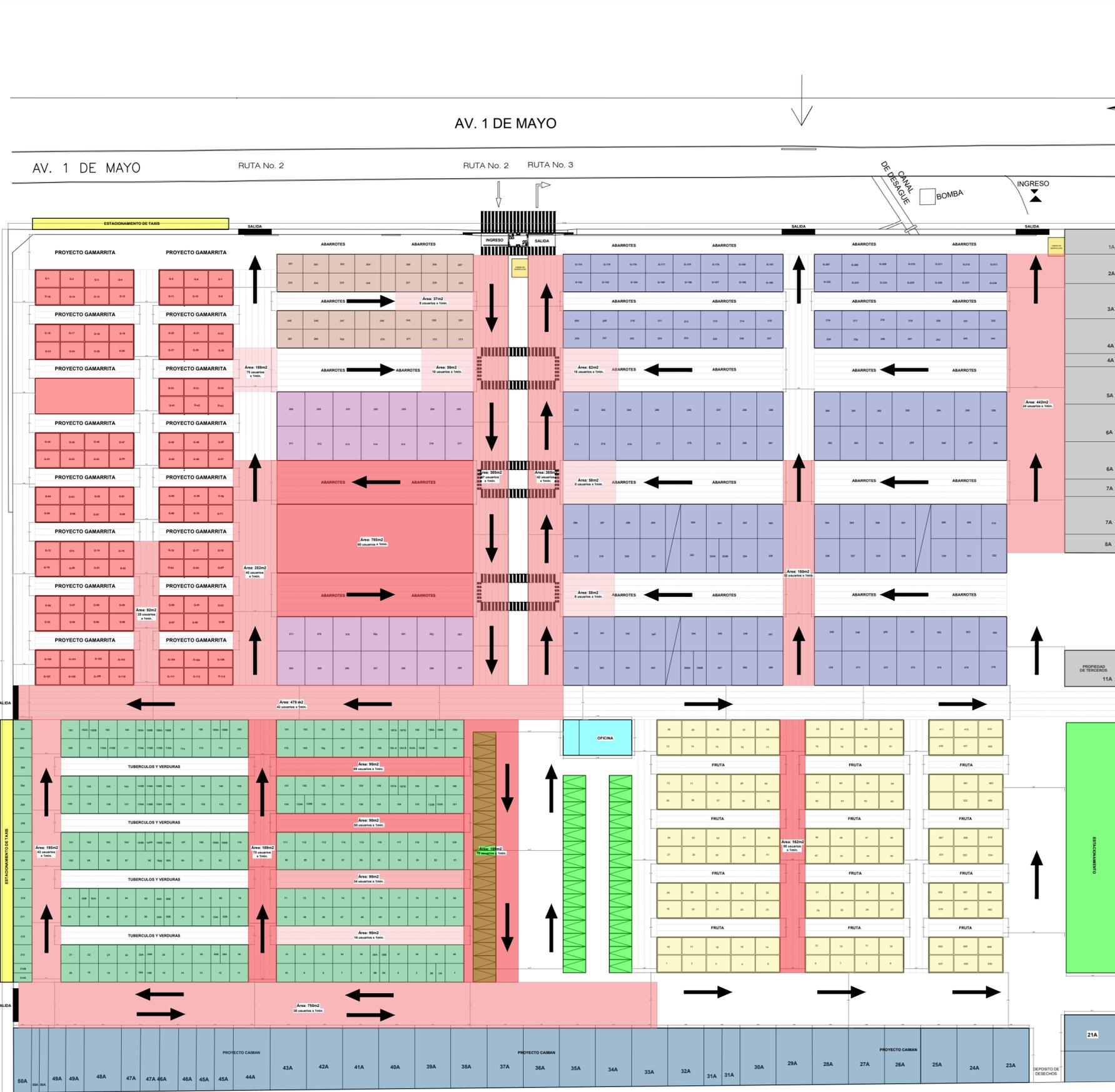
**P. ESPECIALIDAD:**  
ZONIFICACIÓN Y PUNTOS DE AGLOMERACIÓN VEHICULAR

**UBICACIÓN:**  
VILLA EL SALVADOR

1 / 500

JUNIO 2021

**LÁMINA:**  
**P-3**



ZONAS DE RIESGOS

ZONIFICACION	
ABARROTES	
CONFITERIA	
PROPIEDAD DE TERCEROS	
GAMARRITA	
CARNES Y AVICOLA	
OFICINA (ADM.)	
VERDURAS	
FRUTAS	
PROYECTO CAIMAN	
CABINA DE DESINFECCION	
ESTACIONAMIENTO	
PUNTO DE RIESGO ALTO	50 U. - 100 U.
PUNTO DE RIESGO MEDIO	20 U. - 50 U.
PUNTO DE RIESGO BAJO	0 U. - 20 U.



UNIVERSIDAD  
CESAR  
VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA  
Y ARQUITECTURA

ESCUELA:  
ARQUITECTURA

ESTUDIANTE:  
ALFARO QUISPE,  
PAMELA BEATRIZ

PROYECTO:  
PLAZA UNICACHI  
NUEVO MERCADO DEL  
CONO SUR.

P. ESPECIALIDAD:  
ZONIFICACION Y  
PUNTOS DE RIESGOS

UBICACION:  
VILLA EL SALVADOR

1 / 500

JUNIO 2021

LÁMINA:  
**P-4**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SUAREZ ROBLES GUSTAVO FRANCISCO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA BIOSEGURIDAD Y LA VULNERABILIDAD SOCIAL FRENTE AL COVID-19 EN EL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, LIMA, 2021. CASO DE ESTUDIO: MERCADO MAYORISTA UNICACHI SUR.", cuyo autor es ALFARO QUISPE PAMELA BEATRIZ, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Noviembre del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SUAREZ ROBLES GUSTAVO FRANCISCO <b>DNI:</b> 09760134 <b>ORCID</b> 0000-0002-1686-1740	Firmado digitalmente por: GFSUAREZR el 08-11- 2021 19:02:22

Código documento Trilce: TRI - 0194439