



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión Administrativa y Conciencia Ambiental Ciudadana en el
distrito de Santiago - Cusco, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

García Hinojosa, Brighth Milagros ([Orcid.org/0000-0003-0295-5102](https://orcid.org/0000-0003-0295-5102))

ASESOR:

Mgt. Torres Mirez, Karl Friederick ([Orcid.org/0000-0002-6623-936X](https://orcid.org/0000-0002-6623-936X))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiente y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres por el apoyo incondicional que me brindan, a mi familia, a mis hermanos por ser mi fuente de inspiración para seguir creciendo profesionalmente.

Brigith Milagros Gracia
Hinojosa.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, ante todo, por brindarme salud y los medios necesarios para continuar con mis propósitos.

A mis familiares y amigos que me animaron a continuar con este difícil pero imposible camino.

La Autora.

Índice de contenido

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstrac	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y Operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimiento.....	22
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	32
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 1	Población del distrito de Santiago por edades simples.....	19
Tabla 2	Estadístico de Fiabilidad.....	22
Tabla 3	Tabla cruzada entre gestión administrativa y conciencia Ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.	24
Tabla 4	Tabla cruzada entre la variable gestión administrativa y la dimensión cognitiva de la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.	24
Tabla 5	Tabla cruzada entre la variable gestión administrativa y la dimensión afectiva de la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.	25
Tabla 6	Tabla cruzada entre la variable gestión administrativa y la dimensión conativa de la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.	26
Tabla 7	Tabla cruzada entre la variable gestión administrativa y la dimensión activa de la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.	26
Tabla 8	Coeficiente de relación entre la gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago - 2022.....	27
Tabla 9	Coeficiente de relación que existe entre la gestión administrativa y la dimensión cognitiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022	28
Tabla 10	Coeficiente de relación entre la gestión administrativa y la dimensión afectiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022	29
Tabla 11	Coeficiente de relación entre la gestión administrativa y la dimensión conativa ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022	30
Tabla 12	Coeficiente de relación entre la gestión administrativa y la dimensión activa en el distrito de Santiago – Cusco, 2022	31

Resumen

La presente investigación tuvo como principal objetivo determinar cuál es la relación entre la gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022. La metodología empleada fue de tipo básico de diseño no experimental, se enmarco en el paradigma positivista bajo el enfoque cuantitativo, de alcance correlacional de tipo transversal. Se tuvo como muestra a 382 pobladores del distrito de Santiago, para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta, a través de un cuestionario debidamente validado elaborado en *Google Form* a través del cual se recopilaron los datos para luego ser analizados mediante la utilización de estadísticos y tablas, se utilizó el programa SPSS V.28 para analizar mediante la prueba no paramétrica *Rho de Spearman* la relación entre las variables de estudio: gestión administrativa y la conciencia ambiental. Los resultados obtenidos fueron: $Rho = 0.638$ y el valor de $p = 0.001$, llegando así a aceptar H_1 y rechazar H_0 , por lo tanto, se concluye que la relación entre las variables gestión administrativa y conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022 es directa (positiva) y moderada.

Palabras clave: *planeación, organización, dirección, control, conciencia, educación ambiental.*

Abstrac

The main objective of this research was to determine the relationship between administrative management and citizen environmental awareness in the district of Santiago - Cusco, 2022. The methodology used was of a basic type of non-experimental design, it was framed in the positivist paradigm under the quantitative approach, with a cross-sectional correlational scope. 382 inhabitants of the district of Santiago were taken as a sample, for data collection the survey was used as a technique, through a duly validated questionnaire elaborated in Google Form through which the data were collected and then analyzed through the use of statistics and tables, the SPSS V.28 program was used to analyze the relationship between the study variables: administrative management and environmental awareness using the non-parametric Spearman's Rho test. The results obtained were: $Rho = 0.638$ and the value of $p = 0.001$, thus accepting H1 and rejecting H0, therefore, it is concluded that the relationship between the administrative management variables and citizen environmental awareness in the district of Santiago - Cusco, 2022 is direct (positive) and moderate.

Keywords: planning, organization, management, control, awareness, environmental education.

I. INTRODUCCIÓN

Los principales problemas que a día de hoy afronta la humanidad a nivel mundial según Planelles (2021) es la crisis medioambiental, esto como respuesta al crecimiento descontrolado de la población, el avance tecnológico, la transformación industrial, el uso excesivo de plásticos, por mencionar algunas de las causas; el referido autor analiza el informe del año 2021 expuesto por una de las más grande organizaciones a nivel mundial como es la Organización de las Naciones Unidas (ONU), donde se advierte, que la humanidad viene quebrantando su compromisos de proteger el medioambiente y alerta sobre estar inmersos en una triple crisis, siendo estas: cambio climático (calentamiento global); la pérdida y deterioro de biodiversidad, así como la contaminación ambiental, según la ONU estas tres situaciones suponen una verdadera amenaza para la raza humana y los ecosistemas que lo rodean; este informe además llama al hombre a tomar conciencia y a comprometerse con hacer las paces con el medio ambiente, pues caso contrario las consecuencias serán inevitablemente negativas.

En ese sentido y como lo plantea la propia Organización de las Naciones Unidas (2022), es apremiante generar conciencia sobre lo que ocurre a fin de lograr un cambio a gran escala, la ONU señala además que si no se toman acciones correctivas se estima que para el año 2030 habrán más de un desastre por día, al mismo tiempo destacan que luego de iniciada la pandemia del COVID -19, la situación se ha acrecentado, pues ha afectado notablemente en la promoción del cuidado, generación de educación y conciencia ambiental por los gobiernos, debido a que la emergencia en el sector salud ha desplazado muchos temas en la cartera de los gobiernos. Además de que las intenciones de combatir y contrarrestar la crisis medioambiental y la problemática latente no solo se deben centrar en sensibilizar a la población en las consecuencias que esta trae, sino también se debe enfocar en generar conciencia ambiental, pues esta no es más que la manifestación de la inquietud por el cuidado, defensa y preservación del medio ambiente.

Es importante traer a colación lo analizado por Garrett (2022), quien señala que los países como China, Estados Unidos y la India como los principales países

contaminantes, siendo la emisión de CO₂ el principal causante, seguido de los países como Rusia, Japón, Irán, siendo Alemania el país europeo más contaminado del planeta; además señala que no todos los países consideran al medio ambiente como su prioridad dejando claro que los países que “mueven el mundo” no son del todo conscientes de las consecuencias desfavorables que generan en el medio ambiente, es notorio que la población ha mostrado constantemente actitudes (conductas) adversas y perjudiciales frente al medio ambiente, pues año a año los niveles de contaminación ambiental van en preocupante aumento.

A nivel de Latinoamérica los mayores problemas medio ambientales según Rodríguez (2020) son la contaminación atmosférica, hídrica, deforestación, explotación de recursos (flora, fauna, minería) y desde luego la sobrepoblación, así mismo, hace mención que el Perú se encuentra liderando la lista de países latinoamericanos con mayor contaminación, seguido de Chile, México, Brasil y Colombia, Rodríguez, además enfatiza que la responsabilidad recae en los gobiernos (corruptos y autoritarios) como los califica. Como se observa al analizar la situación local, el Perú a pesar de ser uno de los países con mayor diversidad no solo cultural sino biológica encabeza la lista, según indica este autor es la contaminación del aire la fuente responsable de esta ubicación en el ranking. Tal como lo menciona Haro (2018) en el Perú existen normas medio ambientales interpuestas y supervisadas mediante el órgano rector del Ministerio del Ambiente, este ministerio a través de los organismos públicos (gobiernos en todos los niveles) pretende mediante sus normativas regular y mantener un equilibrio ambiental, otorgando a estos autonomía y potestad en los ámbitos de su competencia, siendo el Ministerio un ente que fiscaliza, señala además que la formación de conciencia ambiental en el Perú es aún deficiente y que se ha perdido poco a poco, sostiene que es causado principalmente por la falla que tienen los planes o programas ambientales que lamentablemente no están correctamente articulados a estructuras más generales como los planes de desarrollo.

Es necesario indicar que los gobiernos locales son los órganos del estado que representan a la población de su jurisdicción y del desarrollo de los mismos, procurando brindar adecuadamente los servicios requeridos y por supuesto atendiendo oportunamente las necesidades de la población, para ellos es necesario

una correcta gestión de recursos, a fin de optimizar el cuidado de las necesidades de la población que representan, en ese entender una mala gestión supone un alto riesgo de desatención de necesidades y prestación de servicios a la población. Respecto a ello Quicaña y Rodríguez (2019) en su artículo sobre el papel que cumplen las municipalidades en la fiscalización ambiental, tuvo como tarea determinar cuál es la forma en la que se hace efectivo el rol del estado a través de las municipalidades sobre la problemática ambiental, dentro del marco de asegurar el derecho de la humanidad a existir en un ambiente saludable, los autores hacen una revisión de la normativa peruana referida a la gestión ambiental, en la que se evidencio que no existe una política pública que guíe la correcta fiscalización ambiental, así mismo, la normativa interna es aún deficiente.

En el Cusco y, tal como el diario local Cusco en Portada (2022), indica que la pandemia generó la desatención de diversos servicios entre los más resaltantes la limpieza pública, gestión y manejo de residuos, saneamiento, entre otros, advierte que los municipios de la región Cusco no gestionan ni manejan adecuadamente los residuos, indican además que para agosto del 2022 el botadero de Haquira del distrito Santiago, provincia del Cusco, llegará a su límite máximo afectando significativamente la calidad de vida de los pobladores del distrito, por supuesto también afectaría a la flora y fauna; entre los hallazgos resaltantes de este artículo es que los gobiernos locales no cuentan con instrumentos de gestión ambiental adecuados, el personal de servicio de limpieza pública no cuenta con los exámenes médicos necesarios, situando en un alto riesgo la salud de los mismos; siendo el distrito de Santiago uno de los puntos más críticos en cuanto a la acumulación de basura y desatención de la limpieza pública. Es por ello y frente a este problema que surge la necesidad de reflexionar que durante los últimos tiempos se ha observado que la población ha dejado de lado su interés por temas medioambientales, dada las realidades económicas, políticas o sociales y sobre todo sanitarias que se han sobrepuesto sobre la temática ambiental.

Por esta razón la presente investigación formula la siguiente problemática ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022?, entre los problemas específicos tenemos: a) ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la dimensión cognitiva en el distrito

de Santiago – Cusco, 2022?, b) ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la dimensión afectiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022?, c) ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la dimensión conativa en el distrito de Santiago – Cusco, 2022?, d) ¿Cuál es la relación entre el la gestión administrativa y la dimensión activa en el distrito de Santiago – Cusco, 2022?.

La investigación como Hernández (2014) menciona debe ser justificada a través de la manifestación de las razones por las que el estudio debe desarrollarse, la justificación debe además demostrar cual es la necesidad e importancia del mismo, que beneficios o propósitos encierra, existiendo para ellos ciertos criterios razonables como utilidad metodológica, valor teórico, beneficio, relevancia social o práctica, entre otros. Por lo mencionado la presente investigación se justifica bajo los criterios de: **relevancia práctica**, debido a que los resultados que se hallen buscan evidenciar cuán importante es la gestión administrativa en la generación de conciencia ambiental, además que lo hallado podrá ser de provecho para la municipalidad de Santiago de la provincia de Cusco, pues esta podrá identificar aquellos factores de la gestión administrativa que deberá mejorar o corregir a fin de tomar acciones correctivas que le permitan generar mejores programas, métodos o sistemas de educación y concientización ambiental, esto es importante pues le permitirá también conocer el nivel de conciencia ambiental en la población de dicha municipalidad y con los resultados obtenidos determinar cuán relevante o importante es para ellos la problemática medioambiental, la presente investigación tiene **relevancia social** puesto que tiene como propósito beneficiar a la población del distrito de Santiago a través de los resultados, conclusiones y recomendaciones de índole social que posee, pues pretende contribuir en la resolución un problema real y latente como es la contaminación ambiental del distrito de Santiago - Cusco. Asimismo; la investigación pretende al mismo tiempo ser de **utilidad metodológica**, puesto que pretende contribuir con el desarrollo de futuras investigaciones relacionadas a las variables estudiadas, Gestión Administrativa y Conciencia Ambiental, ayudando a crear o utilizar el mismo instrumento de recolección de datos pues estos son fiables y fueron validados mediante juicio de expertos en la materia o pudiendo ser de utilidad como antecedentes de investigación.

Por esta razón se formula como objetivo general: Determinar cuál es la relación entre la gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022. Y, como objetivos específicos se pretende: a) Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la dimensión cognitiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022, b) Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la dimensión afectiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022, c) Determinar la relación entre la gestión administrativa y la dimensión conativa en el distrito de Santiago – Cusco, 2022, d) Determinar la relación entre el gestión administrativa y la dimensión cognitiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

Como hipótesis se plantea: H_1 : Existe relación directa entre la gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022. H_0 : No existe relación directa entre la gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022. Como hipótesis específicas tenemos: a) Existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión cognitiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022, b) Existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión afectiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022, c) Existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión conativa en el distrito de Santiago – Cusco, 2022, d) Existe relación directa entre gestión administrativa y la dimensión activa en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Existen estudios de investigación que guardan relación con las variables estudiadas, respecto a los antecedentes internacionales se tiene que Ayerbe y Perales (2020) en su investigación sobre proyectos para mejorar la conciencia ambiental en estudiantes tuvo como objetivo generar un incremento de la conciencia ambiental del alumnado, la metodología empleada fue de tipo experimental de diseño pre y post test, con una muestra de 20 estudiantes españoles de secundaria, estudiantes a quienes evaluaron el nivel de conciencia ambiental antes de ser expuestos a noticias sobre el medio ambiente en su localidad y luego se ser expuestos al mismo, en donde se evidencio la importancia de profundizar sobre aspectos básicos del medio ambiente y analizar la problemática ambiental, se logró observar que en el post test de conciencia ambiental este aumento significativamente la puntuación obtenida con respecto al pre test de 60.65% a un 64.80% respectivamente, el aporte de este trabajo de investigación se basa en entender cuál es el proceso que conlleva tanto la enseñanza como el aprendizaje, así como la experiencia educativa a la cual fueron sometidos los estudiantes que finalmente evidencio que es necesario un estímulo o motivación para mejorar los niveles de conciencia ambiental.

Por otro lado, Calitz et al. (2020) en su artículo sobre la creación de conciencia ambiental usando una aplicación en la universidad Nelson Mandela de Sudáfrica, tuvo como objetivo medir los niveles de consumo de electricidad y agua de los alumnos, la metodología aplicada en el estudio fue de tipo exploratorio, fue aplicada a 16 estudiantes de posgrado entre 21 y 24 años de edad donde pusieron en manifiesto que por lo general a los estudiantes universitarios no se les brinda educación ambiental para preservar y sostener el medio ambiente, a pesar de que existen en el medio organizaciones que apoyan una educación ambiental, desarrollaron un aplicativo de uso en el campus universitario de nombre eco-retroalimentación (“eco-feedback”, en su idioma original), el cual demostró ser útil para crear conciencia ambiental, esta investigación llego a la conclusión que luego del uso del aplicativo los estudiantes se vieron más comprometidos con la reducción de su impacto ambiental y estar dispuestos a un cambio en su comportamiento respecto a la conservación del medio ambiente, el aporte de este estudio a la presente investigación es básicamente como

la tecnología puede ayudar a generar mayores niveles de conciencia ambiental e influir en el comportamiento de los estudiantes .

Así mismo, Gómez y Bernal (2018) en su artículo de investigación tuvieron como objetivo describir la motivación ambiental y la gestión administrativa en las universidades públicas colombianas, asimismo tuvieron como propósito desarrollar un Plan Institucional de Gestión Ambiental Universitario, esta investigación que para obtener información empleó fuentes primarias y secundarias, la muestra fue de 378 a quienes se les aplicaron de un cuestionario con 23 preguntas para recabar información, concluyeron que el conocer las normas ambientales, conocer cuáles son las derivaciones del inadecuado uso de los recursos naturales, conocer temas de competencia ambiental y una adecuada gestión administrativa establece un buen cimiento fuertemente significativo para procurar mejorar la conciencia y comportamiento ambiental, en ese sentido, mencionan que el tanto el liderazgo ambiental como la gestión administrativa suponen ser una herramienta fundamental para mejorar la motivación por el cuidado del medio ambiente, el aporte de este estudio es que los resultados de su investigación situaron con seguridad que efectivamente el reto es bastante grande y que no es nada fácil, pero que la responsabilidad social es mayor y es justamente la administración pública quien debe poner el ejemplo e impartir conocimiento sobre los problemas ambientales y por ende sus posibles soluciones.

A nivel nacional y dentro del contexto actual Díaz y Ledesma (2020) elaboraron una investigación sobre la conciencia ambiental de los ciudadanos limeños frente al COVID – 19, esta investigación tuvo por objetivo poner en manifiesto las diferencias que existen entre la percepción de la conciencia ambiental antes y después de la emergencia sanitaria, de tipo descriptivo de enfoque cualitativo y de corte transversal, la muestra fue de 384 ciudadanos, la investigación llegó a la conclusión que existe preponderancia entre los elementos de la conciencia ambiental prevaleciendo el factor afectivo sobre el cognitivo, activo y conativo según la percepción de los ciudadanos de la capital peruana, además de señalar que la población limeña está dispuesta a acatar y poner en acción estrategias necesarias para tomar conciencia de la importancia del papel que tiene la ciudadanía en los problemas medio ambientales y el impacto que se tiene en el daño medioambiental que sus acciones conllevan, la

contribución de dicha investigación se proyecta en cuán importante es tomar conciencia sobre la búsqueda de un equilibrio armónico entre las acciones del hombre y los problemas medioambientales.

Delgado (2021) plantea como objetivo primordial establecer cuál es la relación entre la eco eficiencia y la conciencia ambiental en un institución educativa de nivel secundario, basándose en teorías sobre conciencia ambiental y sus respectivas dimensiones siendo estas: cognitiva, conativa, afectiva y activa, planteadas por Conama (2016); así mismo analizó la eco eficiencia desde lo conceptualizado por el propio Ministerio de Ambiente (2018) desde donde logra conceptualizar y dimensionar dicha variable; fue de diseño descriptivo correlacional, teniendo como muestra a 120 estudiantes, concluyó que no existe relación entre las variables estudiadas puesto que la significancia bilateral entre ambas variables fue de 0.085, siendo Rho de Spearman igual a -0.158, por lo que se rechazó H_1 y se aceptó H_0 . El aporte de dicha investigación reside principalmente en el análisis que realiza sobre la educación y el uso eficiente de recursos, el cómo las instituciones educativas juegan un papel significativo en la educación ambiental.

Torres (2019) en su investigación realizada a alumnos de la escuela profesional de Educación de la Universidad Villarreal, el objetivo fue medir la relación entre los estilos de vida saludables y conciencia ambiental, sus bases teóricas para estudiar la conciencia ambiental fueron Jiménez (2000) y Bayón (2005), mientras que para la variable estilos de vida saludables se basaron en Alvares (1998); fue de diseño no experimental de nivel correlacional, siendo la muestra de 271 alumnos, la investigación concluyó en que existe relación entre ambas variables, pues Rho de Spearman = 0.72. El aporte de esta investigación se basa en las recomendaciones del mismo pues proponen una asignación de recursos dirigido a programas de gestión ambiental que busquen el fortalecimiento del cuidado del medio ambiente involucrando a los gobiernos locales para dicha tarea.

En ese mismo contexto Olivera et al (2020), en su investigación formulada en alumnos universitarios de la ciudad de Lima, tuvieron como objetivo medir la relación entre la conducta y la actitud ambiental responsable sobre el medioambiente; la metodología utilizada fue de diseño descriptivo correlacional de tipo cuantitativo, con

una muestra conformada por 287 estudiantes, concluyó que ciertamente existe relación positiva entre la conducta y la actitud ambiental responsable, determinaron además que cuando el estudiante se envuelve en temas de educación ambiental esta exposición incide en la creación de conciencia ambiental. Esta investigación enfoca tres aspectos de la conciencia ambiental como son las creencias, emociones y tendencias de conducta basados en Yupanqui (2017), el aporte de esta investigación reside en análisis del mismo pues estos autores señalan que las conductas se ven altamente influenciadas por la realidad.

Haro (2018) realizó una investigación entre las variables gestión pública ambiental y la conciencia ambiental de la municipalidad de Ate en la ciudad de Lima, tuvo como principal objetivo determinar la relación entre ambas variables, la metodología empleada fue de tipo básico y relacional, de diseño no experimental de tipo transversal, con una muestra de 50 pobladores de dicho distrito, sus bases teóricas para dimensionar a la variable gestión pública ambiental fue Chiavenato (2012), mientras que para dimensionar a la variable conciencia ambiental fue Acebal (2010), se concluyó que entre ambas variables existe relación directa, positiva y moderada siendo $Rho=0,672$; $p<0,05$, el aporte de este estudio está enfocado en el análisis que realiza sobre la participación de la gerencia municipal en la creación de conciencia ambiental indicando que esta ciertamente ocupa un papel importante en la misma.

Por otro lado, Tovalino (2019), en su investigación sobre gestión ambiental y conciencia ambiental, el objetivo fue medir la relación entre ambas variables, fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo, descriptivo-correlacional, con una muestra en 114 colaboradores de la DRAJ (Dirección Regional de Agricultura del departamento de Junín), este estudio llegó a la conclusión que la gestión ambiental se relaciona directamente con la variable conciencia ambiental, pues Rho de Spearman fue = 0.746 con un nivel de significancia de $p=0.000$, por lo tanto, se aceptó H_1 y se rechazó H_0 , el aporte de esta investigación está inmerso en lo recomendado a la DRAJ a mejorar e incrementar el presupuesto y procurar efectuar un sistema de gestión ambiental que pretenda activar prácticas responsables en materia medioambiental en sus trabajadores.

Con respecto a la fundamentación teórica de las variables estudiadas como son la gestión administrativa y conciencia ambiental que respaldarán la investigación, se presentan las principales teorías, enfoques, definiciones, objetivos, importancia e información complementaria que ayude a nutrir la presente investigación. Respecto variable gestión administrativa es fundamental hablar sobre los orígenes de la administración, las teorías sobre las que cimienta sus bases y la repercusión de los mismos en el contexto actual, es en ese sentido que se trae a colación lo dicho por Torres (2014) quien sostiene que la administración es un acto propio de los seres humanos, en ese sentido Quiroa (2020) apoya esta concepción cuando define los orígenes de la administración, haciendo alusión a que esta se relaciona con el origen mismo del hombre, pues indica que este desde la época primitiva ha sentido la necesidad de tomar decisiones, como organizarse para construir sus viviendas, recolectar alimentos y asentarse en un lugar para subsistir, pues el hombre siempre busco vivir en mejores condiciones.

Por otro lado, Torres (2014) también refiere que la administración como “conocimiento” es relativamente reciente pues hace poco que se trató de empezar a conceptualizar y sistematizar, ya que la administración posee su propio lenguaje que fue evolucionando con el tiempo, dando paso a la formación de teorías, algo de lo que Chiavenato (2019) ya había estudiado, pues señala que la administración desde sus comienzos recibió influencia filosófica, católica, militar, influencia de la revolución industrial, de las economías neoliberales, entre otros. Es así que este autor habla de la teoría general de la administración y señala que esta tiene como principales componentes de estudio a las tareas, las personas, el ambiente, la tecnología, estructura y la competitividad y que cada uno de estos se relaciona con la en el otro, viendo a la administración como una interrelación.

Respecto a ello, Chiavenato (2019) precisa también que cada teoría de la administración (teoría clásica, neoclásica, humanista, estructuralista, sistémica, situacional, entre otros) surgen como respuesta a la problemática de cada época pues la teoría de la administración a medida que pasa el tiempo enfrenta nuevas situaciones, se expanden y reinventan continuamente por lo que se necesita adaptar sus enfoques o transformarlos para continuar siendo de utilidad.

Siguiendo con lo dicho por este autor es importante señalar los principales enfoques de la administración como son el enfoque clásico y neoclásico, en ese entender cuando se refiere al enfoque clásico de la administración se pone énfasis en las tareas, se ve marcada la división del trabajo pues existe una centralizada autoridad que trata a la organización como una máquina, mientras que el enfoque neoclásico pone mayor énfasis en la práctica misma de la administración que busca ahora alcanzar metas u objetivos y producir mejores resultados, introduciendo como medida de logro a la eficiencia (hacer de manera correcta las cosas) y eficacia (optimizar los recursos). precisan que ello es labor de los gerentes y que por supuesto no es una tarea sencilla.

Como se observa para hablar de gestión administrativa es preciso entender a la administración como tal, a las teorías y enfoques más resaltantes, es por ello que para esta variable se tomará como autor base a Chiavenato (2019) uno de los más grandes autores especialistas en el tema, quien señala que la gestión administrativa no es más que básicamente un proceso de actividades dentro del entorno organizacional que consiste en que la gerencia encargada aplique sus habilidades gerenciales en el desarrollo de actividades, el autor diseña como dimensiones: la planeación, organización, dirección y control precisando además que estas buscan básicamente lograr alcanzar metas u objetivos organizacionales, para este autor la primera dimensión: **planeación** es parte fundamental de la función administrativa que se basa en la formulación de objetivos, la definición de la misión, visión, el establecimiento de estrategias y desde luego la programación de actividades (los cuales serán considerados como indicadores para la presente investigación), respecto a la segunda dimensión: **organización** , el autor señala que la organización es aquel sistema de actividades coordinadas y por supuesto necesarias para alcanzar los objetivos planteados previamente, los indicadores para este autor son la asignación de recursos, división del trabajo, asignación de tareas, definición de autoridad y responsabilidades; continuando con lo dicho por el autor la tercera dimensión: **dirección** está estrechamente vinculada con la acción, dinamización y disposición de los recursos, entrando aquí a tallar los siguientes indicadores: la comunicación, liderazgo, motivación, habilidades y coordinación de esfuerzos, para concluir con las

dimensiones: el **control** para Chiavenato (2019) es parte de la función propia de la administración, es necesario en esta fase de la gestión administrativa evaluar y medir el desempeño; es en esta fase que se tienen como indicadores a la definición de estándares, la evaluación del desempeño empleado, mecanismos de control y la definición de acciones correctivas de ser necesario.

Así mismo para los autores Robbins y Couler (2018), la gestión administrativa está referida a la coordinación de acciones y trabajo, que además debe ser realizado bajo los aspectos de la eficiencia y eficacia, lo cual debe ser entendido como el principal objetivo toda gestión, en resumen, a través de una adecuada gestión es que la administración será eficiente y eficaz según estos autores, estos a su vez plantean como dimensiones a la **planeación**, definiéndolo como el cimiento de metas, desarrollo de procedimientos y creación de estrategias a mediano o largo plazo, básicamente lo que los autores intentan dar a entender es que la planeación no es más que la determinación de a dónde como organización se quiere llegar, como pretender llegar y cuando, respecto a la segunda dimensión: la **organización** para estos autores es quizás el proceso más importante pues es aquí donde se determina como se distribuirá y estructurará el trabajo para de esta manera alcanzar lo propuesto, aquí se habla de las estructuras y diseños organizacionales, en esa misma línea los autores sostienen que la tercera dimensión: **dirección** es el poder de manejar al personal, involucrará a las individuos en la obtención de los objetivos organizacionales, respecto a la cuarta dimensión: **control** recogen lo dicho por Chiavenato agregando además que el control es el asegurarse que todo este yendo según lo planeado.

En el mismo sentido para Quiroa (2020), la gestión administrativa es aquel conjunto de labores y desarrollo de actividades ordenadas y sistematizadas que buscan optimizar responsablemente los recursos que posee una organización, con el propósito de alcanzar sus objetivos planeados y obtener los resultados esperados, para este autor la gestión administrativa aplica diversas herramientas coordinadas para el logro de objetivos, las dimensiones trazadas para este autor son: los **recursos materiales, financieros** y desde luego **humanos** con los que cuenta una organización y que a través de una coordinación responsable y eficiente se puede incluso prever problemas a futuro, conceptualización que se complementa con lo dicho por Castrillón

(2014) quien precisa que la gestión administrativa es la combinación de esfuerzos de un grupo de personas (gerencias) con recursos financieros, materiales y humanos (limitados) que mediante la planeación, organización, dirección y control secuencial e interrelacionado se logre los fines propuestos.

Como se ha podido evidenciar la gestión administrativa es aquel proceso que implica planeación, organización, dirección y control, lo cual y para fines de la presente investigación serán las dimensiones.

Como fundamentación teórica de la segunda variable denominada conciencia ambiental se debe primero entender la problemática ambiental, que a día de hoy comprende una extensión a nivel global que constantemente amenazan con consecuencias cada vez más graves, según Santacruz (2019), esta situación no se ha podido frenar a pesar de los esfuerzos realizados con el propósito de conservar los recursos que naturaleza le brinda al hombre, afirma además que es un fenómeno complejo de abordar puesto que se relaciona con factores como la cultura, educación, grupos sociales, estilos de vida; entre otros, este autor sostiene que posiblemente uno de los principales factores por los que la situación problemática es cada vez más difícil de manejar es porque no se ha logrado construir una conciencia ambiental respaldada en valores, conductas, actitudes y sobre todo en educación ambiental.

El medio ambiente se ve afectado por diferentes problemáticas ambientales, provocadas en su mayoría por los seres humanos en su afán de desarrollar su existencia y avanzar tecnológicamente, sin medir conscientemente el daño y repercusión que estas decisiones pueden traer consigo al entorno que le rodea. Para Fernández (2020) es necesario conocer cuáles son aquellos problemas ambientales que nos afectan o afectaran sin duda a futuro, pues hace hincapié que reconocerlo es aquel primer paso para poder actuar y corregirlos. Al respecto, Duquino (2018) llega a precisar que el fiasco de las políticas públicas medioambientales son en gran medida los principales responsables del inadecuado manejo de la problemática ambiental, el autor hace mención que una política pública ambiental fracasa cuando no se toma en consideración alternativas de solución claras y si no se efectúa un verdadero análisis realidad ambiental, así mismo el autor exterioriza de forma crítica la perspectiva de la

relación existente entre sociedad y naturaleza que lamentablemente no es la adecuada pues el hombre viene destruyéndola.

Frente a esta problemática actual, la preocupación por las posibles consecuencias han ido aumentando y preocupando a la población, dando paso a una sensibilización y concientización, mediante la ejecución de una educación ambiental a fin de brindar a la población herramientas de conocimiento y educación ambiental necesarios para hacer frente a las responsabilidades del uso racional y cuidado de los recursos naturales, surgiendo así la idea de desarrollo sostenible entre el hombre y el entorno que lo rodea. Según la UNESCO, los objetivos principales de una buena educación ambiental son: el conocimiento, toma de conciencia, actitud, aptitud, capacidad de evaluación, así como la participación. La UNESCO hace mención que una eficiente educación ambiental debe realizarse desde temprana edad, para que el ser humano interiorice desde su desarrollo las posibles soluciones a los problemas medioambientales y busque evitar ser parte del problema, creando así generaciones cocientes del daño y afectación muchas veces irreversible que los problemas ambientales traen consigo.

La conciencia ambiental para Gonzales (2020) es una corriente filosófica y movimiento social que se interesa por conservar el entorno ambiental que nos rodea, procurando mejorar el estado de este, que además implica el desarrollo de conductas tanto individuales como sociales, ante una postura respecto al medio ambiente. Para Tonello y Valladares (2015), la conciencia ambiental es aquella concepción altamente multidimensional que forma el comportamiento y actitud pro ambiental, precisan también que la conciencia ambiental debe estar cargada de contenido afectivo-cognitivo-informativo en el que el ser humano pueda expresar sus conductas pro ambientales.

Para Santacruz (2017) la conciencia ambiental es aquel movimiento que busca influir sobre los individuos y colectivos sociales, mediante el activismo, educación, cambios de políticas gubernamentales y concientización de la defensa de los recursos naturales que nos rodean, es importante citar lo mencionado por Santacruz (2017), pues logra diferenciar y conceptualizar cuatro dimensiones de la conciencia ambiental, que precisamente guardan relación con lo mencionado por los autores citados párrafos

arriba, siendo estas dimensiones: **Cognitiva**, referida al grado de información y de conocimientos que los individuos poseen sobre temas vinculados con el medio ambiente. **Afectiva**, referida a como el individuo percibe el medio ambiente; cuáles son sus creencias y sentimientos entorno al medioambiente y sus problemas. **Conativa**, referida a la predisposición del individuo a acoger ciertos criterios pro ambientales, exteriorizando su interés. **Activa**, referida a la ejecución de prácticas responsables y comportamientos en pro del cuidado del medioambiente, pudiendo ser estos tanto individuales como colectivos, este autor toma como referencia lo ya estudiado años anteriores por Muñoz (2012), quien hace un análisis profundo de estas dimensiones, señalando que la conciencia ambiental es multidimensional compuesta por cinco componentes siendo estos el **afectivo, cognitivo, conativo activo individual y activo colectivo**, distinción que Santacruz (2017) no realiza puesto que se trata de conductas del ser humano sean personales o en grupo como precisa el autor, por su lado Muñoz (2012) cuando habla de la dimensión cognitiva alude a que esta no es más que esquemas ilegibles relacionados al entendimiento y/o definición de la problemática que además de ello busca dar posibles soluciones, en relación a la dimensión afectiva precisa que es el grado de adhesión que el ser humano posee respecto a los valores, sentimientos y hábitos de protección medioambiental, respecto a la dimensión conativa indica que está referida al criterio del hombre de actuar en materia ambiental, por último y no menos importante divide a la dimensión activa en individual (cuando el hombre actúa con carácter privado) y colectivo (cuando agrega y adopta conductas de apoyo pro ambiental por medio de sus constructos y vínculos sociales).

En resumen, se puede definir a las 4 dimensiones de la siguiente manera:
Cognitiva: ideas, afectiva: emociones, conativa: actitudes, activa: conductas.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo y enfoque de la investigación

Según su propósito la investigación es de **tipo** básica; para Hernández y Mendoza (2018) las investigaciones básicas son aquellas que no posee intenciones aplicativas inmediatas, solo buscan extender y ahondar en el conocimiento existente; así mismo la presente investigación no pretendió la aplicación de las variables gestión administrativa y conciencia ambiental, únicamente busco describir la realidad observable y medible, únicamente pretende ser de utilidad para el conocimiento,

El **enfoque** fue cuantitativo, para Hernández y Mendoza (2018) las investigaciones de enfoque cuantitativo siguen un proceso secuenciado y orientado a la realidad objetiva, que se caracteriza por el análisis estadístico, es así que las variables gestión administrativa y conciencia ambiental fueron analizadas a través de resultados numéricos obtenidos de las tablas y figuras, se utilizó la recolección de datos a fin de comprobar la hipótesis planteada mediante la información que se recabo al aplicar el cuestionario, en ese sentido es preciso indicar que se enmarco en el **paradigma** positivista dado que es una investigación cuantitativa, según Miranda (2021) los hallazgos de una investigación se pueden generalizar incluso a estudios similares, además que el positivismo prueba la hipótesis de manera empírica, teniendo como objetivo explicar o predecir los hechos.

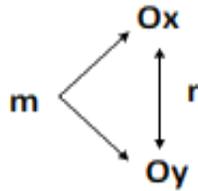
3.1.2 Diseño de investigación

Respecto al **diseño**, es no experimental pues no se manipulo intencionalmente las variables, de tipo transversal pues la recolección de datos se dio una sola vez; según Dzul (2019) los diseños no experimentales solo se observan los fenómenos tal como se dan naturalmente, así mismo señala que una investigación es transversal cuando la recolección de datos fue en un único momento durante el periodo de investigación.

Con respecto al alcance de la investigación este fue desarrollado a un **nivel** correlacional, según Hernández y Mendoza (2018) los estudios de tipo correlacionales tienen como fin conocer el grado de asociación o relación que pudiera existir entre dos

o más variables; esta investigación pretendió medir la relación entre las variables gestión administrativa y conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022 y así dar respuesta a la hipótesis planteada.

En ese sentido se tiene:



Donde:

m: muestra

O_x: Gestión Administrativa

O_y: Conciencia Ambiental

r: correlación

3.2. Variables y Operacionalización

Variable X: Gestión Administrativa

Definición conceptual: Para Chiavenato (2019) como autor base, puntualiza a la gestión administrativa como el proceso de actividades de un entorno organizacional que consiste en que la gerencia encargada aplique sus habilidades gerenciales en el desarrollo de actividades para el logro de sus objetivos.

Definición operacional: Proceso de actividades ordenadas y sistematizadas que buscan optimizar los recursos que posee una organización, con el propósito de lograr sus objetivos planeados, esta variable fue medida en la recopilación de datos mediante la aplicación del cuestionario acorde a las dimensiones e indicadores establecidos, para esta variable se establecerán 16 preguntas dirigidas a la muestra seleccionada.

Dimensiones: Se establecieron 4 dimensiones (planeación, organización, dirección y control), estas dimensiones a su vez se han dividido en 16 indicadores basados en los conceptos de Chiavenato (2019), como se detalla a continuación:

- Definición de la misión
- Formulación de objetivos
- Estrategias de planeación
- Programación de actividades
- División del trabajo

- Asignación de recursos
- Asignación de actividades
- Definición de autoridad
- Coordinación de esfuerzos
- Motivación
- Liderazgo
- Comunicación
- Definición de estándares
- Evaluación de desempeño
- Mecanismos de control
- Acciones correctivas

Escala de medición: tipo Likert, de escala ordinal.

Variable Y: Conciencia Ambiental

Definición conceptual: Para Santacruz (2017) la conciencia ambiental es aquel movimiento que busca influir sobre los individuos y colectivos sociales, mediante el activismo, educación, cambios de políticas gubernamentales y concientización del resguardo de los recursos naturales que nos rodean.

Definición operacional: Movimiento que implica el desarrollo de conductas individuales como sociales, ante una postura respecto al medio ambiente, esta variable fue medida conforme a sus dimensiones e indicadores, mediante la aplicación del cuestionario dirigida a la muestra seleccionada, para esta variable se establecerán 21 preguntas dirigidas a la muestra seleccionada.

Dimensiones: Se establecieron 4 (cognitiva, afectiva, conativa y activa), estas dimensiones a su vez se han dividido en 12 indicadores basados en Santacruz (2017), lo que permitió elaborar la herramienta de recolección de datos necesario para la investigación, los indicadores se detallan a continuación:

- Educación Ambiental
- Conocimiento de la realidad
- Comprensión de la problemática
- Reconoce sus creencias personales

- Posee valores ambientales
- Expresa sus emociones
- Postura pro ambiental
- Participación individual o colectiva
- Actitud frente a las políticas públicas
- Comportamiento pro ambiental
- Conductas responsables
- Compromiso activo

Escala de medición: tipo Likert, de escala ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población estuvo conformada por un total de 94 756 habitantes, siendo dentro de esta data la población adolescente y joven los grupos de edad con mayor densidad, seguidos por la población de niñez, adultos y adulto mayor, según el último censo del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) 2017:

Tabla 1

Población del distrito de Santiago por edades simples

Edades simples	total
1 a 14 años	24 567
15 a 29 años	26 967
30 a 44 años	21 290
45 a 59 años	13 195
60 a más	8 847
TOTAL	94 756

Nota: INEI – Censo Nacional 2017

3.3.2. Muestra

La muestra para Hernández y Mendoza (2018) es aquel subconjunto finito, representativo y con características definidas de la población al cual se puede acceder y extraer información; para esta investigación la muestra seleccionada pertenece a la población santiaguina que estuvo conformada por adolescentes, jóvenes y adultos

(mujeres y varones) entre las edades de 15 a 59 años siendo un total a un total de 61 452 ciudadanos que conformarán la población objeto de objeto de estudio. Para establecer el tamaño de la muestra se empleó la fórmula estadística para poblaciones finitas:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n= muestra

N = Total de la población

Z= nivel de confianza 1.96 (95%)

p = probabilidad de éxito (0.5)

q = probabilidad de fracaso (0.5)

e = error (nivel de significancia 0.05)

Reemplazando:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(61452)}{(0.05)^2(61452 - 1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{59,018.5008}{154.5879}$$

$$n = 382$$

3.3.3. Muestreo

Se trabajó con un muestreo de tipo probabilístico, pues cada una de las personas de la población de estudio contaron con las mismas oportunidades de selección, para Hernández y Mendoza (2018) la muestra es el subgrupo que pertenece a la población, y de quiénes se recolectará datos.

Para la investigación se aplicaron los siguientes criterios de inclusión:

- La población a quien se aplicará el instrumento deberá residir en el distrito de Santiago por lo menos durante los últimos 3 meses.
- La población deberá aceptar participar en el estudio.

- La población deberá tener acceso a un celular, Tablet, laptop u ordenador con acceso a internet, ya que la aplicación del cuestionario fue con apoyo de cuestionario en línea.

Se utilizaron los siguientes criterios de exclusión:

- Se excluirá a la población comprendida entre las edades de 1 a 14 años y de 60 a más, por tratarse de niños y adultos mayores.
- Se excluirá a la población que viva en los ámbitos rurales del distrito, por la imposibilidad de acceso a internet.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Se utilizó la encuesta pues permitió medir la opinión de los pobladores del distrito de Santiago respecto a las variables estudiadas, respecto a ello Terreros (2021) indica que la encuesta se realiza con el fin de recabar información mediante de preguntas determinadas y encaminada a la muestra seleccionada, pues esta permite obtener datos de forma rápida y eficiente.

3.4.2. Instrumento

El instrumento utilizado fue el cuestionario mediante el cual se recaudó la información necesaria, para Hernández y Mendoza (2018) el cuestionario es el instrumento que contiene el conjunto de preguntas relacionadas las variables de estudio las cuales se pretenden medir. Para esta investigación se utilizó 37 preguntas, respecto a la variable gestión administrativa se trabajó con 4 dimensiones: planeación, comprendida entre los ítems 1 y 4, para la segunda dimensión organización se tiene los ítems del 5 al 8, para la dimensión dirección se tiene los ítems del 9 al 12 y por último para la dimensión control se tienen los ítems del 13 al 16.

Respecto a la variable conciencia ambiental se trabajó también con 4 dimensiones: la primera dimensión cognitiva estuvo comprendida entre los ítems 17 y 21, la dimensión afectiva entre los ítems 22 y 27, la tercera dimensión conativa se tiene los ítems 28 al 31, y por último para la dimensión activa se tienen los ítems del 32 al 37, para ambas variables la escala de medición fue del tipo Likert de escala ordinal.

3.4.3. Validez y confiabilidad

Respecto a la validez del instrumento de aplicación, se determinó bajo el criterio del juicio de expertos, quienes evaluaron la correspondencia de las variables estudiadas, dimensiones e indicadores con los objetivos planteados, verificando que los ítems elaborados y las opciones de respuesta guarden pertinencia, claridad y coherencia entre sí, para esta investigación se seleccionó a tres expertos en la materia, a quienes se envió mediante correo electrónico el cuestionario elaborado, para su respectiva aprobación.

Por último, la confiabilidad del instrumento fue establecido mediante el Coeficiente Alfa de Crombach, para ello fue necesario medirlo mediante una prueba piloto a 20 pobladores del distrito de Santiago, a fin de que estos valoren el instrumento de aplicación y a través de sus opiniones se obtuvo como resultado 0.819, lo cual indica que el instrumento es fiable y aceptable en un nivel alto, para Hernández y Mendoza (2018) la confiabilidad se enmarca en los siguientes valores: 0.25 nivel bajo, 0.50 nivel medio, 0.75 nivel alto y por ultimo mayor a 0.90 nivel muy alto.

Tabla 2

Estadístico de Fiabilidad

Variables	Alfa de Crombach	N° de elementos
Gestión Administrativa y Conciencia Ambiental	0.819	37

3.5 Procedimiento

Para la recolección de información y el tratamiento de estos se siguió los siguientes procesos: La investigación utilizó el llenado de cuestionarios por parte de la muestra seleccionada con apoyo de la tecnología mediante una encuesta digital que fue elaborada mediante Google Forms, al cual se accedió mediante una cuenta de Google. Así mismo, para ello no fue necesario solicitar permiso a la institución pues para el recojo de información fue externa a la institución, se recogió información de la población del Distrito de Santiago que mediante su percepción u opinión evaluaron la gestión administrativa de su municipalidad y su relación con la conciencia ambiental.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos obtenidos de la muestra seleccionada fueron analizados mediante softwares para procesar datos como Word para texto, Excel para gráficos, cuadros y tablas, y a través del SPSS, se utilizó la técnica de estadística descriptiva e inferencial. Se hizo uso del procesamiento estadístico de cálculo del coeficiente de correlación Spearman para medir la relación entre las variables de estudio (gestión administrativa y conciencia ambiental) y probar la hipótesis planteada, dado que las variables del presente estudio son cualitativas no paramétricas, pues según Hernández y Mendoza (2018) para poder aplicar la correlación de Spearman se requiere que por lo menos una de las variables estudiadas sea cualitativa y de escala ordinal.

3.7. Aspectos éticos

Se basó en la honestidad, puesto que esta investigación respeta lo establecido por el código de ética tanto en el ámbito nacional como internacional, principalmente basándose en la originalidad que es un aspecto importante en una investigación, se basó también en la autonomía ya que quienes participen en la investigación (investigador, muestra seleccionada, validadores) deberán hacerlo de forma voluntaria.

Esta investigación se fundamentó bajo los lineamientos establecidos en la Guía de elaboración de productos de investigación de la Universidad César Vallejo, se respetó la confidencialidad en el manejo de información a fin de proteger sus datos personales y discreción de los mismos, respetando la información brindada por la muestra, por último, los datos hallados fueron trasladados bajo el criterio de veracidad.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados Descriptivos

Respecto al objetivo general se tiene:

Tabla 3

Tabla cruzada entre Gestión Administrativa y Conciencia Ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

		Conciencia Ambiental			Total
		A veces	Casi siempre	Siempre	
Gestión Administrativa	A veces	43	21	1	65
		66,2%	32,3%	1,5%	100,0%
	Casi siempre	19	290	5	314
		6,1%	92,4%	1,6%	100,0%
	Siempre	0	0	3	3
		0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	Total	62	311	9	382
		16,2%	81,4%	2,4%	100,0%

Interpretación:

Respecto a la tabla N° 3 y figura N° 1 se interpreta que 290 personas que representan el 75.92% consideran que casi siempre la gestión administrativa se relaciona con sus niveles de conciencia ambiental, así también 43 personas siendo el 5.5% de la muestra consideran que a veces la gestión administrativa se relaciona con sus niveles de conciencia ambiental, por ultimo 21 personas que representan el 7.85% de la muestra consideran que a veces una adecuada gestión administrativa municipal se relaciona con sus niveles de conciencia ambiental.

Respecto a los objetivos específicos se tiene:

Tabla 4

Tabla cruzada entre gestión administrativa y la dimensión cognitiva de la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

		Dimensión Cognitiva				Total
		Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	
Gestión Administrativa	A veces	1	41	23	0	65
		1,5%	63,1%	35,4%	0,0%	100,0%
	Casi siempre	1	31	275	7	314
		,3%	9,9%	87,6%	2,2%	100,0%
	Siempre	0	0	0	3	3
		0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	Total	2	72	298	10	382
		,5%	18,8%	78,0%	2,6%	100,0%

Interpretación:

Respecto a la tabla N° 4 y figura N° 2 se interpreta que 275 personas que representan el 71.99% consideran que casi siempre la correcta gestión administrativa guarda relación con la dimensión cognitiva, así también 41 personas siendo el 10.73% consideran que a veces la correcta gestión administrativa guarda relación con la dimensión cognitiva, por ultimo 31 personas que representan el 8.12% consideran que casi siempre la correcta gestión administrativa municipal se relaciona de forma regular con la dimensión cognitiva.

Tabla 5

Tabla cruzada entre la gestión administrativa y la dimensión afectiva de la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

		Dimensión Afectiva				Total
		Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	
Gestión Administrativa	A veces	1 1,5%	19 29,2%	38 58,5%	7 10,8%	65 100,0%
	Casi Siempre	1 ,3%	5 1,6%	117 37,3%	191 60,8%	314 100,0%
	Siempre	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	3 100,0%	3 100,0%
	Total	2 ,5%	24 6,3%	155 40,6%	201 52,6%	382 100,0%

Interpretación:

Respecto a la tabla N° 5 y figura N° 3 se interpreta que 191 personas que representan el 50% consideran que una adecuada gestión administrativa casi siempre guarda relación con la dimensión afectiva, así también 117 personas que siendo el 30.63% consideran que casi siempre la correcta gestión administrativa se relaciona con la dimensión afectiva, por ultimo 38 personas que representan el 9.95% consideran que a veces la correcta gestión administrativa en los municipios se relaciona con la dimensión afectiva de la variable conciencia ambiental.

Tabla 6

Tabla cruzada entre la gestión administrativa y la dimensión conativa de la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

		Dimensión Conativa				Total
		Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	
Gestión Administrativa	A veces	3 4,6%	40 61,5%	21 32,3%	1 1,5%	65 100,0%
	Casi	2	26	280	6	314
	Siempre	,6%	8,3%	89,2%	1,9%	100,0%
	Siempre	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	3 100,0%	3 100,0%
Total		5 1,3%	66 17,3%	301 78,8%	10 2,6%	382 100,0%

Interpretación:

Respecto a la tabla N° 6 y figura N° 4 se interpreta que 280 personas que representan el 73.3% consideran que una correcta gestión administrativa casi siempre guarda relación con la dimensión conativa, así mismo 40 personas que siendo el 10.47% consideran que a veces la correcta gestión administrativa se relaciona con la dimensión conativa, por ultimo 26 personas que representan el 6.81% consideran que casi siempre la correcta gestión administrativa en los municipios se relaciona con la dimensión afectiva de la variable conciencia ambiental.

Tabla 7

Tabla cruzada entre la gestión administrativa y la dimensión activa de la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

		Dimensión Activa				Total
		Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	
Gestión Administrativa	A veces	2 3,1%	44 67,7%	18 27,7%	1 1,5%	65 100,0%
	Casi	1	52	250	11	314
	Siempre	,3%	16,6%	79,6%	3,5%	100,0%
	Siempre	0 0,0%	0 0,0%	2 66,7%	1 33,3%	3 100,0%
Total		3 ,8%	96 25,1%	270 70,7%	13 3,4%	382 100,0%

Interpretación:

Respecto a la tabla N° 7 y figura N° 5 se interpreta que 250 personas que representan el 65.45% consideran que casi siempre la correcta gestión administrativa guarda relación con la dimensión afectiva, así también 52 personas que representan el 13.61% consideran que casi siempre la correcta gestión administrativa guarda relación con la dimensión activa, por ultimo 44 personas que representan el 11.52% consideran que

a veces la correcta gestión administrativa en los municipios se relaciona casi siempre con la dimensión activa de la variable conciencia ambiental.

4.2. Resultados Inferenciales

4.2.1. Prueba de Hipótesis General

H₀: No existe relación directa entre la gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

H₁: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

Tabla 8

Coefficiente de relación entre la gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago - 2022.

			Gestión Administrativa	Conciencia Ambiental
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,632**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
	Conciencia Ambiental	N	382	382
		Coefficiente de correlación	,632**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	382	382

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De la tabla N° 8 se tiene que al emplear el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago - 2022, se obtiene:

El valor de $p = 0.001$ lo cual muestra que la correlación es significativa; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna H₁: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022 y se rechaza la hipótesis nula H₀: No existe relación directa entre la gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022

El coeficiente Rho de Spearman = 0.632 lo que significa que existe relación positiva (directa) y moderada entre las variables gestión administrativa y conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – 2022.

De ambos valores se puede traducir que una mejor gestión administrativa conlleva a un mayor grado de conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago- 2022.

4.2.2. Prueba de Hipótesis Específicas

Hipótesis Especifica 1

H0: No existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión cognitiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

H1: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión cognitiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

Tabla 9

Coefficiente de relación que existe entre la gestión administrativa y la dimensión cognitiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022

			Gestión Administrativa	Dimensión Cognitiva
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,553**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
	N		382	382
	Dimensión Cognitiva	Coefficiente de correlación	,553**	1,000
Sig. (bilateral)		<,001	.	
N		382	382	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De la tabla N° 9 se tiene que al emplear el coeficiente de correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión cognitiva en el distrito de Santiago - 2022, se obtiene:

El valor de $p = 0.001$; lo cual muestra que la correlación es significativa; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión cognitiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

El coeficiente Rho de Spearman = 0.553 lo que significa que existe relación positiva (directa) y moderada entre la variable gestión administrativa y la dimensión cognitiva en el distrito de Santiago – 2022.

Se puede afirmar además que la variable gestión administrativa se relaciona significativamente con la dimensión cognitiva.

Hipótesis específica 2

H0: No existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión afectiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

H1: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión afectiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

Tabla 10

Coefficiente de relación entre la gestión administrativa y la dimensión afectiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022

			Gestión Administrativa	Dimensión Afectiva
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,573**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
	N	382	382	
	Dimensión Afectiva	Coefficiente de correlación	,573**	1,000
Sig. (bilateral)		<,001	.	
N	382	382		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De la tabla N° 10 se tiene que al emplear el coeficiente de correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión afectiva en el distrito de Santiago - 2022, se obtiene:

El valor $p = 0.001$; lo cual muestra que la correlación es significativa; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión afectiva en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

El coeficiente Rho de Spearman = 0.573 lo que significa que existe relación positiva (directa) y moderada entre la variable gestión administrativa y la dimensión afectiva en el distrito de Santiago – 2022.

Se puede afirmar además que la variable gestión administrativa se relaciona significativamente con la dimensión afectiva.

Hipótesis específica 3

H0: No existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión conativa en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

H1: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión conativa en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

Tabla 11

Coefficiente de relación entre la gestión administrativa y la dimensión conativa ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco, 2022

			Gestión Administrativa	Dimensión Conativa
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,534**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
	Dimensión Conativa	N	382	382
		Coefficiente de correlación	,534**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	382	382

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De la tabla N° 11 se tiene que al emplear el coeficiente de correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión conativa en el distrito de Santiago - 2022, se obtiene:

El valor $p = 0.001$; lo cual muestra que la correlación es significativa; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión conativa en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

El coeficiente Rho de Spearman = 0.534 lo que significa que existe relación positiva (directa) y moderada entre la variable gestión administrativa y la dimensión conativa en el distrito de Santiago – 2022.

Se puede afirmar además que la variable gestión administrativa se relaciona significativamente con la dimensión conativa.

Hipótesis específica 4

H0: No existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión activa en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

H1: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión activa en el distrito de Santiago – Cusco, 2022.

Tabla 12

Coefficiente de relación entre la gestión administrativa y la dimensión activa en el distrito de Santiago – Cusco, 2022

			Gestión Administrativa	Dimensión Activa
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,544**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
	N	382	382	
	Dimensión Activa	Coefficiente de correlación	,544**	1,000
Sig. (bilateral)		<,001	.	
N	382	382		

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De la tabla N° 12 se tiene que al emplear el coeficiente de correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión activa en el distrito de Santiago - 2022, se obtiene:

El valor $p = 0.001$, lo cual muestra que la correlación es significativa; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna: Existe relación directa entre la gestión administrativa y la dimensión activa en el distrito de Santiago – Cusco, 2022. El coeficiente Rho de Spearman = 0.544 lo que significa que existe relación positiva (directa) y moderada entre la variable gestión administrativa y la dimensión activa en el distrito de Santiago – 2022.

Se puede afirmar además que la variable gestión administrativa se relaciona significativamente con la dimensión activa.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego de haber analizado los datos que son presentados en esta investigación, en este capítulo se pretende poner en discusión lo hallado en los resultados con los antecedentes citados como fundamento teórico en el capítulo II.

En ese entender de la tabla N° 8, de la muestra de estudio se evidencia que existe relación entre la gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana del distrito de Santiago – Cusco 2022, dicha relación es directa (positiva) y moderada, con un valor de significancia de $p = 0,001$, alcanzando un coeficiente de correlación de Rho Spearman= 0,638. Por ello, se acepta la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la hipótesis nula (H0), es así que existe concordancia con lo estudiado por Haro (2018) realizó una investigación para medir la relación entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental de la municipalidad de Ate en la ciudad de Lima, llegó a la conclusión que entre la gestión pública ambiental y la conciencia ambiental existe relación moderada, positiva y directa siendo el coeficiente de Spearman $Rho=0,672$; con un nivel de significancia $p<0,05$, datos similares a lo hallado en esta investigación; Haro (2018) analiza además los niveles de conciencia ambiental en los pobladores del distrito de Ate ubicándolos según sus respuestas un nivel medio (94%), se evidencio además que las dimensiones afectiva (86%), cognitiva (82%), proactiva (84%) se ubican en un nivel medio, variando interesantemente en la dimensión activa, debía a que un 52% de los pobladores de dicho distrito manifestaron un mayor grado de entusiasmo en participar en actividades referentes a la creación de conciencia ambiental.

Del mismo modo Torres (2019), en su investigación realizada entre las variables conciencia ambiental y estilos de vida saludables en estudiantes universitarios, concluyeron que existe una relación positiva y significativa entre ambas variables pues Rho de Spearman = 0.72 y el nivel de significancia 0.001, además dimensionaron a la variable conciencia ambiental en: cognitiva, afectiva, conativa y activa; así mismo en el análisis descriptivo de los mismo se evidencia que el 44.6% de estudiantes se ubica en un nivel medio de conciencia ambiental mientras que el 29.9% se ubica en in nivel bajo, algo que guarda relación con el análisis descriptivo de la presente investigación pues el 46.3% de la población del distrito de Santiago se encuentra ubicados en un nivel regular de conciencia ambiental.

Por otra parte, Tovalino (2019), en su estudio referido a la gestión y conciencia ambiental, tuvo como objetivo mediar la relación entre dichas variables; luego del análisis de datos se obtuvo el valor de $Rho = 0,746$ y $p = 0.000$, por lo tanto, se aceptó H_1 y se rechazó H_0 , demostrando que efectivamente existe una correlación positiva en este caso alta y significativa, Tovalino (2019) además estudia a la conciencia ambiental desde las dimensiones proactiva, activa, afectiva y cognitiva; en conclusión de las similitudes halladas se puede decir que refuerza lo hallado en la presente investigación, pues se puede observar que otorgarle la importancia real a la conciencia ambiental permitirá mejorar la interrelación de esta con las variables estudiadas (gestión pública ambiental, gestión administrativa, gestión ambiental y estilos de vida saludable), pues queda demostrado que una relación directa y positiva entre estas variables lo que supone en pocas palabras; que si una de estas mejora la otra también lo hace.

Sin embargo es necesario traer a colación lo hallado por Delgado (2021) que estudio a las variables eco eficiencia y conciencia ambiental en un institución educativa de nivel secundario, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la eco eficiencia y la conciencia ambiental, concluyó de que NO existe relación entre las variables estudiadas, puesto que la significancia bilateral entre ambas variables fue de 0.085, siendo el coeficiente Rho de Spearman igual a -0.158, por lo que se rechazó H_1 y se aceptó H_0 , contrario a lo visto en el párrafo anterior que las variables estudiadas si guardaban relación directa con la variable conciencia ambiental.

De la tabla N° 9 se tiene la correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión **cognitiva** en el distrito de Santiago - 2022, dicha relación es directa (positiva) y moderada, con una significancia de 0,001 y Rho Spearman= 0.553, lo que significa que la gestión administrativa se relaciona con la de manera positiva en la dimensión cognitiva de la conciencia ambiental, por lo que una correcta gestión administrativa municipal enfocada en la problemática ambiental incrementaría el nivel cognitivo de la conciencia ambiental ciudadana del distrito de Santiago, hecho que guarda semejanza con lo estudiado por Haro (2018), quien precisa que entre la gestión pública ambiental y la dimensión cognitiva existe relación directa, positiva y significativa, siendo $rho = 0.528$ y $p = 0.000$, quien además señala que cuanto mejor

sea la gestión pública ambiental existirán un nivel mayor del aspecto cognitivo de la variable conciencia ambiental, en ese sentido es necesario mencionar lo estudiado por Quicaña y Rodríguez (2019) quienes respecto al tema señalan que la forma en la el estado abarca problemática ambiental es a través de gestiones municipales, en este artículo concluyeron que las municipalidades en un 45% gestionan de manera inadecuada los aspectos ambientales, debido a que no poseen una política pública conveniente, así mismo, la normativa interna es aún deficiente en un 57% lo cual trae como consecuencia la desprotección de un ambiente sano, además indican que es apropiado realizar un plan de gestión y formación ambiental; así mismo, pusieron en evidencia una serie de deficiencias que las municipalidades deben asumir, aspecto que la municipalidad de estudio también muestra serias deficiencias pues no cuenta con políticas publicas respecto al medio ambiente. Al respecto, Tovalino (2019) indica que para la gestión ambiental y la dimensión cognitiva existe relación positiva alta y significativa con una significancia bilateral de $p = .000 < 0.01$ y un valor de $Rho = 0,756$, rechazándose la hipótesis nula y aceptando la hipótesis planteada.

De la tabla N° 10 se tiene la correlación de Spearman entre la variable gestión administrativa y la dimensión **afectiva** en el distrito de Santiago - 2022, dicha relación es directa (positiva) y moderada, con una significancia de 0,001, y Rho Spearman= 0.573, por lo que la variable gestión administrativa se relaciona significativamente con la dimensión afectiva, hecho que guarda semejanza con los resultados hallados por Ayerbe y Perales (2020) a pesar que su investigación fue de tipo experimental con diseño pre y post test, contrario a lo realizado en esta investigación de tipo básica, Ayerbe y Perales (2020) aplicaron su estudio a un grupo de 20 estudiantes de secundaria en España, estudiantes a quienes evaluaron el nivel de conciencia ambiental antes de ser expuestos a noticias sobre el medio ambiente en su localidad y luego se ser expuestos al mismo, enfocando el cuestionario aplicado a las emociones afectivas de los estudiantes, en donde se evidencio la importancia de profundizar sobre aspectos básicos del medio ambiente y analizar la problemática ambiental, además se observó en el post test un aumento significativamente la puntuación obtenida fue de 64.80% con respecto al pre test de 60.65% del valor medio del nivel de conciencia ambiental, Esta comparación refleja que a pesar de estudiar el tema desde diferentes

perspectivas (básica o aplicada) se logra evidenciar que el nivel afectivo de la conciencia ambiental incrementa si previamente hay un estímulo. Bajo esa misma lógica comparativa, es preciso traer a colación lo estudiado por Díaz y Ledesma (2020) en un contexto más actual estos autores estudiaron la conciencia ambiental frente al COVID – 19, esta investigación puso en manifiesto las diferencias que existen entre la percepción de la conciencia ambiental antes y después de la emergencia sanitaria, estos autores concluyeron que existe preponderancia entre los elementos de la conciencia ambiental prevaleciendo el factor afectivo sobre el cognitivo, el factor activo sobre el conativo según la percepción de los ciudadanos de la capital peruana, algo que en la presente investigación realizada a la población del distrito de Santiago coincide, pues el nivel de correlación respecto a la dimensión afectiva es de $Rho = 0.573$ prevaleciendo sobre la correlación respecto a la dimensión cognitiva que es $Rho = 0.553$, además la correlación respecto a la dimensión activa es de $Rho = 0.544$ prevaleciendo sobre la correlación respecto a la dimensión conativa que es $Rho = 0.534$.

De la tabla N° 11 se tiene la correlación de Spearman entre la gestión administrativa y la dimensión **conativa** en el distrito de Santiago - 2022, dicha relación es directa (positiva) y moderada, con una significancia de 0,001 y Rho Spearman= 0.534, datos que guardan semejanza con lo hallado por Haro (2018) quien indica que existe una correlación directa, positiva y moderada entre la gestión pública ambiental y el aspecto conativo siendo $Rho = 0.584$ con un nivel de significancia =0.000, haciendo referencia que en cuanto mejor sea la gestión pública ambiental conllevara a que exista mayores niveles del aspecto proactivo de la variable conciencia ambiental, así mismo, respecto a esta relación Flores (2018) realizó un estudio sobre los resultados que se podrían obtener sobre la aplicación de una experiencia educativa sobre actitudes positivas hacia el medio ambiente en estudiantes universitarios, experiencia educativa descrita en dicho estudio donde en términos generales el objetivo del desarrollo de dicho curso fue que los estudiantes desplieguen cualidades favorables hacia el medio ambiente, incrementando en hasta un 15% los niveles de la dimensión conativa en los estudiantes, quienes lograron demarcar hábilmente la problemática medioambiental, determinaron posibles soluciones, este estudio expuso que si los estudiantes reciben

estímulos y motivaciones, estos se interesaran más por forman parte de la solución, por su parte Tovalino (2019) señala que hay una correlación positiva moderada y significativa entre la variable gestión ambiental y la dimensión conativa con un valor $Rho= 0.638$ con un nivel de significancia bilateral de $p = 0.000$, hecho que refuerza lo hallado en este estudio.

De la tabla N° 12 se tiene que la correlación de Spearman entre la gestión administrativa y la dimensión **activa** en el distrito de Santiago – 2022, dicha relación es directa (positiva) y moderada, con significancia de 0,001 y Rho Spearman= 0.544, por lo que los resultado obtenidos son similares al estudio de Olivera et al (2020), buscó conocer cuál es la relación que existe entre la conducta y la actitud responsable sobre el medioambiente, el estudio determinó que efectivamente existe relación estadísticamente significativa y moderada teniendo como coeficiente de correlación $Rho=.563$; entre sus variables de estudio “conducta y actitud ambiental responsable”, por lo que los resultados logrados guardan similitud a los encontrados en la tabla 12, el autor concluye que los elementos de la gestión pro ambiental muestran una relación significativa con la conducta activa, lo cual guarda relación con lo hallado en la presente investigación, que una adecuada gestión administrativa supone una mejor conducta activa. Por otro lado, Haro (2018) indica que existe una correlación, positiva pero baja entre la gestión pública ambiental y el aspecto activo de la conciencia ambiental, pues el valor de $Rho=0.306$, el nivel de significancia fue $=0.000$, en cambio para Tovalino (2019) existe una correlación positiva entre la variable gestión ambiental y la dimensión afectiva de la conciencia ambiental, el valor de $Rho=0.644$, $p = 0.000 < 0.01$, similitudes que guardan estrecha relación con lo hallado en el presente estudio, dejando claro que mientras mejor sea la gestión administrativa los niveles de la dimensión activa de la conciencia ambiental serán mayores.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se determinó la existencia de una relación directa (positiva), moderada y significativa entre la gestión administrativa y la conciencia ambiental ciudadana en el distrito de Santiago – Cusco 2022, según la correlación Rho de Spearman de 0.632 y $p = 0.001$, deduciendo de ello que, a mejor gestión administrativa, mejorarán los niveles de conciencia ambiental en los ciudadanos del distrito.

Segunda: Se determinó la existencia de una relación directa (positiva), moderada y significativa entre la gestión administrativa y la dimensión cognitiva, según la correlación Rho de Spearman de 0.553 y $p = 0.001$, deduciendo de ello que, a mejor gestión administrativa, mejorará el nivel de conocimiento de los ciudadanos del distrito de Santiago frente de la problemática ambiental.

Tercera: Se determinó la existencia de una relación directa (positiva), moderada y significativa entre la gestión administrativa y la dimensión afectiva, según la correlación Rho de Spearman de 0.573 y $p = 0.001$, deduciendo de ello que, a mejor gestión administrativa, mejorará el nivel afectividad (emocional) de los ciudadanos del distrito de Santiago frente a la problemática ambiental.

Cuarta: Se determinó la existencia de una relación directa (positiva), moderada y significativa entre la gestión administrativa y la dimensión conativa, según la correlación Rho de Spearman de 0.534 y $p = 0.001$, deduciendo de ello que, a mejor gestión administrativa, mejorará el nivel de actitud de los ciudadanos del distrito de Santiago frente a los problemas ambientales.

Quinta: Se determinó la existencia de una relación directa (positiva), moderada y significativa entre la gestión administrativa y la dimensión activa, según la correlación Rho de Spearman de 0.544 y $p = 0.001$, deduciendo de ello que, a mejor gestión administrativa, mejorará la conducta activa de los ciudadanos del distrito de Santiago frente a los problemas ambientales.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Referente a la gestión administrativa y la relación con la variable conciencia ambiental ciudadana del distrito de Santiago se recomienda en primer lugar a las autoridades municipales del distrito a diseñar un plan de gestión de ambiental municipal a cargo de un personal altamente capacitado a fin de elaborar un plan que cuente con los estándares mínimos requeridos para su aprobación, este plan deberá contener estrategias que procuren salvaguardar el medio ambiente.

Segunda: Referente a la gestión administrativa y su relación con la dimensión cognitiva se recomienda tanto a las autoridades municipales como a los centros de educación del distrito de Santiago en hacer énfasis en la educación ambiental pudiendo estos trabajar en conjunto es decir municipio - centro educativo, desarrollando planes de formación ambiental dirigido a estudiantes desde edad temprana, orientándolos desde pequeños a proteger y conservar el medio ambiente que los rodea.

Tercera: Referente a la gestión administrativa y su relación con la dimensión afectiva, se recomienda implementar un programa de sensibilización ciudadana que llegue desde los lugares más alejados del distrito hasta los lugares más comerciales y concurridos, como son los mercados del distrito en donde se evidencia un desborde de residuos acumulados día a día, que provoca no solo tráfico vehicular sino también malos olores, por ende un programa de sensibilización es propicio además la municipalidad debería desarrollar un Plan de acción que permita mejorar la gestión de residuos sólidos.

Cuarta: Referente a la gestión administrativa y su relación con la dimensión conativa, se propone diseñar y posterior implementar una política de fiscalización ambiental que recoja la normatividad ambiental vigente y que esta sea dura que incluya además acciones sancionadoras a quienes contravengan dicha política de fiscalización

Quinta: Referente a la gestión administrativa y su relación con la dimensión activa, se recomienda a la municipalidad crear programas o campañas que involucren activamente a la población del distrito de Santiago con el propósito de generar mayor respeto por el medio ambiente que los rodea y por ende un desarrollo sostenible entre el medio ambiente y el ser humano.

REFERENCIAS

- Ayerbe J. y Perales J. (2020). «Reinventar tu ciudad»: aprendizaje basado en proyectos para la mejora de la conciencia ambiental en estudiantes de Secundaria. *Enseñanza de las Ciencias*, 38-2 (2020), 181-203. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.5565/rev/ensciencias.2812>
- Calitz A., Cullen M. & Odendaal F. (2020). Creating Environmental Awareness using an Eco-Feedback Application at a Higher Education Institution. *Southern African Journal of Environmental Education*, 36(2). <https://doi.org/10.4314/sajee.v36i1.8>
- Cárdenas, A. (2020). ¿Por qué el Estado no tiene capacidad de gestión? *RPP Noticias*. https://rpp.pe/columnistas/alonso_cardenas/por-que-el-estado-no-tiene-capacidad-de-gestion-noticia-1272645
- Castrillón A. (2014). *Fundamentos Generales de Administración*. Editorial Esumer. <http://190.57.147.202:90/xmlui/handle/123456789/500>
- Chiavenato I. (2019). *Introducción a la Teoría General de la Administración (10ma ed.)*. México D.F. McGraw Hill. <https://dokumen.pub/introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion-decima-edicion-9781456269821-1456269828-9781456271824-1456271822.html>
- Cusco En Portada (2022, 23 de mayo). *Contraloría advierte falta de instrumentos de gestión sobre residuos sólidos, advierten que el botadero de Haquira llegará a su límite en agosto del 2022*. [Publicación]. Facebook. <https://www.facebook.com/100044453738572/posts/569264314565355/>
- Díaz J. y Ledesma M. (2020). Conciencia ambiental en contextos de emergencia sanitaria Covid-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(93), 432–445. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/34994/36986>
- Delgado M. (2021). *Relación entre el nivel de ecoeficiencia y la conciencia ambiental en los estudiantes del cuarto grado nivel secundario en la Institución Educativa “Virgen Dolorosa”- Distrito La Banda de Shilcayo - San Martín 2018* [tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16665/Delgado_am.pdf?sequence=3

Duquino, L. (2018). Sustentabilidad ambiental urbana, alternativas para una política pública ambiental. *Bitácora Urbano/Territorial*, 28(1), 133–141.

<https://doi.org/10.15446/bitacora.v28n1.52029>

Dzul E. (2019). Fundamentos de la metodología, aplicación básica de los métodos científicos. <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/handle/123456789/14902>

Espinoza M. (2017). Las TICS como factor clave en la gestión académica y administrativa de la universidad. *Gestión en el tercer milenio*, 20(39), 35+.

<https://link.gale.com/apps/doc/A629967436/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=f46c5efe>

Fernández, M. (2020). *Medio Ambiente y Sostenibilidad*.

<https://www.consumer.es/medio-ambiente/los-problemas-ambientales-que-deberian-preocuparnos.html>

Flores, R. (2018). An Experience in Environmental Education with University Students. *Journal of Sustainability Education*, 18.

https://scholar.google.com.pe/scholar?q=An+Experience+in+Environmental+Education+with+University+Students&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar

Garrett C. (2022). Países más contaminantes del mundo: ranking 2022. *Climate Consulting*.

<https://climate.selectra.com/es/huella-carbono/paises-contaminantes>

Gómez, J. y Bernal, O. (2018). Liderazgo en equipo y motivación ambiental en gestión administrativa universitaria. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 2(2), 18 – 23.

<https://doi.org/10.22463/24221783.2238>

Gómez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Red Tercer Milenio.

<https://www.studocu.com/co/document/universidad-de-antioquia/semillero-de-investigacion-1/metodologia-de-la-investigacion-sergio-gomez-bastar/18454668>

- Gonzalez, R. (2020). ¿Qué es la conciencia ambiental? *EcologiaHoy*. Obtenido de <https://www.ecologiahoy.com/conciencia-ambiental>
- Haro U. (2018). *Gestión pública ambiental y la conciencia ambiental según servicios educativos El Agustino, Anexo de Monterrey I, Distrito de Ate Vitarte, Lima, 2017*. [Tesis de posgrados, Universidad Nacional Agraria de la Selva - Perú]. Archivo Digital. <https://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/1611>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D.F. McGraw-Hill. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Miranda S. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Vol. 11, Núm. 21 Julio - diciembre 2020, e113. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
- Muñoz A. (2012). Concepto, Expresión y Dimensiones de la conciencia ambiental. Universidad Oviedo, Departamento de Filosofía. <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=4RJcMEjHdSg%3D>
- Olivera E., Pulido V., y Yupanqui, D. (2021). Conducta y actitud ambiental responsable en estudiantes universitarios en Lima, Perú. *Apuntes Universitarios: Revista de Investigación*, 11(1), 123–139. <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.559>
- Organización de las Naciones Unidas (2022). Si el mundo no toma medidas de reducción de riesgos ahora, para 2030 habrá más de un desastre al día. *Noticias ONU*. <https://news.un.org/es/story/2022/05/1509272>
- Planelles, M. (2021). La ONU alerta de una triple crisis: calentamiento, pérdida de biodiversidad y contaminación. *El País*. <https://elpais.com/clima-y-medio-ambiente/2021-02-18/la-onu-alerta-de-una-triple-crisis-ambiental-en-el-planeta-calentamiento-perdida-de-biodiversidad-y-contaminacion.html>

- Quicaña M. y Rodríguez J. (2019). Rol de la municipalidad distrital de Carabayllo en la fiscalización ambiental en el marco de la protección del derecho a un ambiente sano. *Universidad César Vallejo (Perú) Vol.5, nº 1, pp. 301-317.*
<http://doi.org/10.12795/ESTSCIENTIA.2019.i01.11>
- Quiroa, M. (2020). Gestión administrativa. *Economipedia.com.*
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Quiroa, M. (2020). Origen de la administración. *Economipedia.com.*
<https://economipedia.com/definiciones/origen-de-la-administracion.html>
- Robbins S. y Couler M. (2018). *Administración. (13va ed.)*. Pearson.
<https://es.scribd.com/document/525701512/ROBBINSAdministracion-Robbins-Couler-13e>
- Rodríguez L. (2020). Contaminación ambiental: cuáles son los cinco países más afectados de América. *Weekend.*
<https://weekend.perfil.com/noticias/naturaleza/contaminacion-ambiental-cuales-son-los-cinco-paises-mas-afectados-de-america.phtml>
- Santacruz A. (2018). La estrategia del debate en el fortalecimiento de la conciencia ambiental. *Investigación Valdizana, vol. 12, núm. 4, pp. 177-183, 2018*
<https://doi.org/10.33554/riv.12.4.153>
- Terreros D. (2021). ¿Qué es una encuesta y para qué sirve? *Gestión de clientes*
<https://blog.hubspot.es/service/que-es-una-encuesta>
- Tonello G. y Valladares N. (2015). Conciencia ambiental y conducta sustentable relacionada con el uso de energía para iluminación. *Volumen 18 (1): 45-59 junio de 2015 issn 0124.177X*
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/gestion/article/view/44906>
- Torres I. (2019). *Conciencia ambiental y estilos de vida saludable en los estudiantes de la facultad de educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3897/TORRES%20QUIS>

[PE%20ISABEL%20ORFELINDA%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://es.scribd.com/book/436222161/Administracion-Teorias-autores-fases-y-reflexiones)

Torres Z. (2014). Teoría General de la Administración (2da ed.). Grupo Editorial Patria.
<https://es.scribd.com/book/436222161/Administracion-Teorias-autores-fases-y-reflexiones>

Tovalino R. (2019). *La gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de la Dirección Regional de Agricultura Junín, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/80369>

ANEXOS

ANEXO I: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Instrumento
Gestión administrativa	Proceso de actividades dentro de un entorno organizacional que consiste en que la gerencia encargada aplique sus habilidades gerenciales en el desarrollo de actividades para el logro de objetivos. Chiavenato (2019)	Proceso de actividades ordenadas y sistematizadas que buscan optimizar los recursos que posee una organización, con el propósito de lograr sus objetivos planeados, esta variable fue medida en la recopilación de datos mediante la aplicación del cuestionario.	Planeación	Definición de la misión	1	Ordinal * Nunca * Casi nunca * A veces * Casi siempre * Siempre	Cuestionario
				Formulación de objetivos	2		
				Estrategias de planeación	3		
				Programación de actividades	4		
			Organización	División del trabajo	5		
				Asignación de recursos	6		
				Asignación de actividades	7		
				Definición de autoridad	8		
			Dirección	Coordinación de esfuerzos	9		
				Motivación	10		
				Liderazgo	11		
				Comunicación	12		
			Control	Definición de estándares	13		
				Evaluación de desempeño	14		
				Mecanismos de control	15		
				Acciones correctivas	16		
Conciencia ambiental	Para Santacruz (2017) la conciencia ambiental es aquel movimiento que busca influir sobre los individuos y colectivos sociales, mediante el activismo, educación, cambios de políticas gubernamentales y concientización de la protección de los recursos naturales que nos rodean.	Movimiento que implica el desarrollo de conductas individuales como sociales, ante una postura respecto al medio ambiente, esta variable fue medida en la recopilación de datos mediante la aplicación del cuestionario.	Cognitiva	Educación Ambiental	17,18	Ordinal * Nunca * Casi nunca * A veces * Casi siempre * Siempre	Cuestionario
				Conocimiento de la realidad	19		
				Comprensión de la problemática	20,21		
			Afectiva	Reconoce sus creencias personales	22,23		
				Posee valores ambientales	24,25		
				Expresa sus emociones	26,27		
			Conativa	Postura pro ambiental	28,29		
				Participación individual o colectiva	30		
				Actitud frente a las políticas públicas	31		
			Activa	Comportamiento pro ambiental	32,33		
				Conductas responsables	34,35		
				Compromiso activo	36,37		

ANEXO II: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO ESCUELA DE POSGRADO – MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Estimado poblador del distrito de Santiago, el presente instrumento forma parte de la investigación sobre gestión administrativa y su relación con la conciencia ambiental en los ciudadanos del distrito de Santiago – Cusco 2022. Su participación es voluntaria y anónima.

Gracias por participar en este estudio.

PERFIL DEL ENCUESTADO:

Género:

Femenino Masculino

Edad: _____

Marque con cruz (+) o aspa (X) dentro del cuadro correspondiente a la pregunta que elija, teniendo en cuenta que:

N= Nunca	CN= Casi Nunca	AV= A veces	CS= Casi siempre	S= Siempre
----------	----------------	-------------	------------------	------------

Variable X: Gestión Administrativa		Alternativas				
D1: Planeación		N	CN	AV	CS	S
1.	¿Considera usted que su municipio mediante la gestión de su gobierno actual planifica la conservación del medio ambiente?					
2.	¿Considera usted que su municipio tiene entre sus objetivos institucionales la preservación del medio ambiente?					
3.	¿Según su percepción su municipio utiliza o implementa estrategias para preservar el medio ambiente?					
4.	¿Para usted los horarios de limpieza pública programados en su vecindario son idóneos?					
D2: Organización		N	CN	AV	CS	S
5.	¿Según su percepción su municipio organiza adecuadamente el manejo de los residuos sólidos?					
6.	¿Considera usted que su municipio asigna recursos económicos suficientes para gestionar el manejo de residuos sólidos?					
7.	¿Para usted los colaboradores de limpieza pública de su localidad realizan bien sus actividades de trabajo?					
8.	¿En su localidad existe algún tipo de autoridad que haga respetar los lugares asignados para colocar los desechos sólidos?					
D3: Dirección		N	CN	AV	CS	S
9.	¿Existe coordinación de esfuerzos entre las autoridades de su municipio con su vecindario a fin de preservar el medio ambiente?					

10.	¿Las autoridades de su municipio motivan a la población a preservar el medio ambiente?					
11.	¿Según su percepción, cree usted que el alcalde de su distrito como líder se preocupa por preservar el medio ambiente?					
12.	¿Existe comunicación entre las autoridades de su municipio y la población a fin de dialogar sobre temas medioambientales?					
D4: Control		N	CN	AV	CS	S
13.	¿Considera que su localidad respeta los horarios del camión recolector de basura?					
14.	¿Cree usted que su municipio controla el desempeño de los colaboradores encargados de la limpieza pública?					
15.	¿Existen en su localidad mecanismos de control de residuos sólidos (residuos orgánicos, inorgánicos, plásticos, cartón, metales, entre otros)?					
16.	¿Su municipio trata de implementar o implementa medidas correctivas ante los problemas medioambientales?					
Variable Y: Conciencia Ambiental						
D1: Cognitiva		N	CN	AV	CS	S
17.	¿Es usted una persona que se preocupa por cuidar el medio ambiente?					
18.	¿Conoce usted que debe de hacer para evitar contaminar el medio ambiente?					
19.	¿Considera usted que existe capacidad de gestión en su municipio para evitar la contaminación del medio ambiente?					
20.	¿Reconoce usted que existen problemas medioambientales en su distrito?					
21.	¿Para usted la contaminación es consecuencia de transgredir las normas y/o leyes medioambientales?					
D2: Afectiva		N	CN	AV	CS	S
22.	¿Cree usted que los seres humanos están acabando con el medio ambiente?					
23.	¿Personalmente cree usted que los problemas medioambientales tienen solución?					
24.	¿Es usted una persona que recicla o cuida el medio ambiente?					
25.	¿Es usted una persona que le gustan las plantas y/o lugares con vegetación?					
26.	¿La contaminación genera en usted estrés o angustia?					
27.	¿Se siente mal después de ver noticias, reportajes y/o documentales sobre la destrucción del medio ambiente?					
D3: Conativa		N	CN	AV	CS	S
28.	¿Cree usted que es necesario contar con más áreas verdes?					
29.	¿Estaría dispuesto a organizar de mejor manera sus residuos y desechos sólidos?					

30.	¿Participa usted en actividades o movimientos pro ambientales (recojo de basura, limpieza de ríos, entre otros)?					
31.	¿Es usted una persona que respeta las leyes, normas y/o políticas medioambientales?					
D4: Activa		N	CN	AV	CS	S
32.	¿Cuándo usted ve basura que no es suya la recoge y coloca en un tacho de basura?					
33.	¿Cuándo usted ve a alguien arrojando basura le dice que la recoja?					
34.	¿Organiza usted en su hogar los residuos que genera?					
35.	¿Cuida usted el uso de energía eléctrica y agua en su hogar?					
36.	¿Se siente usted comprometido con la preservación del medio ambiente?					
37.	¿Estaría usted dispuesto a que se implementen sanciones duras a quienes contribuyan con la contaminación del medio ambiente?					

ANEXO III: VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE
INSTRUMENTOS**

Mediante la presente, se deja constancia de haber revisado los ítems de los instrumentos que miden las variables **GESTIÓN ADMINISTRATIVA y CONCIENCIA AMBIENTAL** que el investigador **GARCIA HINOJOSA BRIGITH MILAGROS** usó para su trabajo de tesis de maestría en Gestión Pública " **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONCIENCIA AMBIENTAL CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SANTIAGO - CUSCO, 2022**"

Ambos instrumentos miden, respectivamente, las variables **GESTIÓN ADMINISTRATIVA y CONCIENCIA AMBIENTAL**. Los ítems de los instrumentos muestran en general 1. Claridad (se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas); 2 Coherencia (tienen relación lógica con la dimensión o indicador que miden) y 3. Relevancia (son esenciales o importantes, deben ser incluidos); y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes en el tema.

En tal sentido, se garantiza la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

29 de mayo 2022



Nombres y apellidos:

Dra. Victoria Puente De La Vega Aparicio

Cargo:

Directora del consejo de investigación FACACET - UNSAAC

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, se deja constancia de haber revisado los ítems de los instrumentos que miden las variables **GESTIÓN ADMINISTRATIVA y CONCIENCIA AMBIENTAL** que el investigador **GARCIA HINOJOSA BRIGITH MILAGROS** usó para su trabajo de tesis de maestría en Gestión Pública " **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONCIENCIA AMBIENTAL CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SANTIAGO - CUSCÓ, 2022**"

Ambos instrumentos miden, respectivamente, las variables **GESTIÓN ADMINISTRATIVA y CONCIENCIA AMBIENTAL**. Los ítems de los instrumentos muestran en general 1. Claridad (se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas); 2 Coherencia (tienen relación lógica con la dimensión o indicador que miden) y 3. Relevancia (son esenciales o importantes, deben ser incluidos); y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes en el tema.

En tal sentido, se garantiza la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

27 de mayo 2022



Nombres y apellidos:
Mgt. Ana María Venero Vásquez
Cargo:
Docente universitaria - UNSAAC

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Mediante la presente, se deja constancia de haber revisado los ítems de los instrumentos que **miden las variables GESTIÓN ADMINISTRATIVA y CONCIENCIA AMBIENTAL** que el investigador **GARCIA HINOJOSA BRIGITH MILAGROS** usó para su trabajo de tesis de maestría en Gestión Pública “**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONCIENCIA AMBIENTAL CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SANTIAGO - CUSCO, 2022**”

Ambos instrumentos miden, respectivamente, las variables **GESTIÓN ADMINISTRATIVA y CONCIENCIA AMBIENTAL**. Los ítems de los instrumentos muestran en general 1. Claridad (se comprende fácilmente, su sintáctica y semántica son adecuadas); 2 Coherencia (tienen relación lógica con la dimensión o indicador que miden) y 3. Relevancia (son esenciales o importantes, deben ser incluidos); y son consecuentes con mediciones previas que han surgido de investigaciones precedentes en el tema.

En tal sentido, se garantiza la validez de dichos instrumentos presentados por el referido investigador.

04 de junio 2022



Nombres y apellidos:

Mgt. Rene Concha Lezama

Cargo: Docente universitario – FACACET UNSAAC

ANEXO IV: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Sujetos/Items	VARIABLE GESTION ADMINISTRATIVA																VARIABLE CONCIENCIA AMBIENTAL																Sumatoria de items						
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27	I28	I29	I30	I31	I32		I33	I34	I35	I36	I37	
S1	2	3	2	3	1	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	2	4	3	4	4	124	
S2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	5	4	2	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	3	4	3	3	4	5	5	5	126	
S3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	157	
S4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	122	
S5	2	2	2	3	1	2	3	1	1	1	1	1	4	3	3	2	5	5	1	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	3	5	5	5	124	
S6	2	3	3	2	3	2	4	2	3	2	2	1	3	3	2	2	4	5	3	5	5	5	3	4	4	3	5	5	3	4	2	2	3	2	2	5	118		
S7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	111	
S8	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	5	2	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	138
S9	2	3	3	1	4	1	1	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	1	5	4	4	3	5	5	3	5	5	130	
S10	2	3	2	3	1	1	4	1	1	2	1	1	1	2	1	1	5	5	1	1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	120	
S11	2	2	2	4	2	1	4	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	4	5	1	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	1	3	4	4	1	4	4	110	
S12	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	135	
S13	3	3	3	2	2	2	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	118	
S14	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	5	4	2	5	3	4	4	4	5	1	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	120	
S15	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	1	2	3	2	1	4	3	2	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	2	4	3	3	3	4	5	111
S16	1	2	2	3	1	1	2	1	1	1	1	3	3	2	2	3	4	2	5	3	1	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	114		
S17	3	4	3	4	2	4	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	2	3	4	3	3	4	4	112	
S18	3	2	3	2	4	3	4	1	2	2	2	2	1	2	3	3	5	4	3	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4	2	4	5	3	3	3	5	125		
S19	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	5	3	1	4	5	5	5	5	1	2	2	2	1	1	2	97		
S20	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	4	5	2	3	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	96	

0,85 0,988 0,688 1,11 1,428 1,448 0,86 1,428 1,04 0,91 0,89 0,91 0,85 0,69 0,71 0,75 0,99 0,66 0,95 1,33 1,09 1,23 1,33 0,83 0,54 1,25 0,66 1,15 0,74 1,16 0,89 0,94 1,04 1,25 1,31 0,9 0,74

S Si² : 36,49

S_T² : 179,34

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K: El número de ítems
S Si² : Sumatoria de las Varianzas de los Items
S_T² : La Varianza de la suma de los Items
a : Coeficiente de Alfa de Cronbach

37
36,49
179,34
0,82

Procedemos:

a : 37/(37-1) (1-(35,76/145,75))

0,82

ANEXO V: SOLICITUD A LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO

**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO**
FORMULARIO ÚNICO DE TRAMITE (FUT)

El Jefe Comisario es: Salvador Valdovinos

Nº 003457

SOLICITA: Permiso para uso del nombre de la
Institución de la Cruz Mexicana

1. **SUMILLA** Institución de la Cruz Mexicana

2. **SEÑOR ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO**

3. Regina Milagros Garcia Herrera
DIRECTORA DEL SERVICIO AL CIUDADANO Y QUEJAS

4. **D.N.I. Nº** 416012025 **S.L.M. Nº** _____ **S.RUC** _____

5. _____
DIRECCIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO Y QUEJAS - Av. J. San Pedro 1720 - Pisco

RECIBIDO
RECEPCIONADO
TRAMITE DOCUMENTARIO
25 MAY 2022
S.T. 9 y
09.01.22

6. MARGA EN EL CASILLERO CON UNA ASPA (X)

<input type="checkbox"/> Arrendamiento Alquiler	<input type="checkbox"/> Duplicado	<input type="checkbox"/> Reconsideración / Apelación
<input type="checkbox"/> Autorización	<input type="checkbox"/> Develación	<input type="checkbox"/> Rectificación / Modificación
<input type="checkbox"/> Auspicio / Promoción	<input type="checkbox"/> Denuncia	<input type="checkbox"/> Reconocimiento
<input type="checkbox"/> Apoyo	<input type="checkbox"/> Exoneración	<input type="checkbox"/> Registro
<input type="checkbox"/> Ampliación	<input type="checkbox"/> Habitación Urbana	<input type="checkbox"/> Revisión
<input type="checkbox"/> Anulación	<input type="checkbox"/> Inspección	<input type="checkbox"/> Sub - División
<input type="checkbox"/> Aprobación	<input type="checkbox"/> Inscripción	<input type="checkbox"/> Subsidio
<input type="checkbox"/> Adquisición	<input type="checkbox"/> Cert. Camp. U. de Suelo	<input type="checkbox"/> Transferencia
<input type="checkbox"/> Copia Certificada	<input type="checkbox"/> Licencia de Apertura Est.	<input type="checkbox"/> Visación
<input type="checkbox"/> Certificado	<input type="checkbox"/> Fensa	<input type="checkbox"/> Licencia Construcción
<input type="checkbox"/> Cambio de Nombre	<input type="checkbox"/> Préstamo	<input type="checkbox"/> Declaración Fabrica
<input type="checkbox"/> Alquiler Maquinaria y Equip.	<input type="checkbox"/> Ocupación de Vía	<input type="checkbox"/> Empadronamiento
<input type="checkbox"/> Servicio	<input type="checkbox"/> Licencia Especial	<input type="checkbox"/> Otros

9. **Fundamentación del Pedido:** Señor alcalde, solicito el permiso para el uso del nombre de la institución para mi proyecto de la Cruz Mexicana, para poder tener un espacio en la ciudad.

10. **DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTA,** señalar en el reverso del presente los documentos y/o requisitos que sea por conveniente según sea el caso.

11. **IMPORTANTE.** La presente tiene carácter de **DECLARACIÓN JURADA**, en el caso de producirse fraude o falsedad me someto a las sanciones de ley.

12. Santiago, 25 de Mayo de 2022.

Regina Milagros Garcia Herrera
U. Firma



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Administrativa y Conciencia Ambiental Ciudadana en el distrito de Santiago - Cusco, 2022", cuyo autor es GARCIA HINOJOSA BRIGITH MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK DNI: 46710220 ORCID: 0000-0002-6623-936X	Firmado electrónicamente por: KTORRESFRE el 14- 08-2022 10:53:36

Código documento Trilce: TRI - 0383941