



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de
salud Alto Amazonas, Loreto – 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Reategui Rivas, Bredin (orcid.org/0000-0003-3418-3266)

ASESOR:

Dr. Saavedra Sandoval, Renán (orcid.org/0000-0002-3018-9460)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2023

Dedicatoria:

Dedicado a la memoria de mi padre, Ding Agustín, con su ejemplo me inculcó el esfuerzo, la constancia y perseverancia.

A mi madre, Maruja, por la fortaleza, apoyo incondicional a lo largo de mi vida.

A mi esposa Rineida por estar conmigo en las buenas y en las malas, sobre todo en la salud y enfermedad.

A mis hijos Kimy, Rufo y Kataleya, inspiración de superación y desafío por alcanzar los sueños.

Bredin

Agradecimiento

A Dios, a la Red de Salud Alto Amazonas, Loreto por permitir realizar la investigación, a la Universidad César Vallejo.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vii
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS.....	43

Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de gestión de requerimientos en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022	23
Tabla 2	Nivel de contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022.....	24
Tabla 3	Prueba de normalidad.....	25
Tabla 4	Relación entre las dimensiones de la variable gestión de requerimientos y la variable contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022.....	25
Tabla 5	Relación de la variable gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022.....	26

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre la gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022. La metodología utilizada fue de tipo básica, diseño no experimental, bajo un enfoque cuantitativo, de corte transversal, nivel correlacional. La población fue de 221 trabajadores administrativos y una muestra de 55 trabajadores administrativos, para realizar la recolección de datos de estudio, se utilizó la técnica de la encuesta. Se consideraron dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos, uno sobre gestión de requerimiento y el otro sobre las contrataciones menores; debidamente validados por tres (3) juicios de expertos en los temas de investigación. Se desarrolló la presentación de los resultados por medio de tablas estadísticas, programa Microsoft Excel, y el software SPSS 26. Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov^a, identificando que entre las variables existe una distribución normal, utilizando la prueba estadística de Pearson, obteniendo como resultado, que existe un índice de relación de 0,395** con una significancia de 0,003, comprobando nuestra hipótesis de investigación. Concluyendo que, existe una relación positiva débil entre la gestión de requerimiento y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto.

Palabras clave: Gestión de requerimiento, contrataciones menores, término de referencia, especificaciones técnicas.

Abstract

The objective of this investigation was to determine the relationship between the management of requirements and minor contracts in the Alto Amazonas health network, Loreto - 2022. The methodology used was of a basic type, non-experimental design, under a quantitative, cross-sectional approach, correlational level. The population was 221 administrative workers and a sample of 55 administrative workers, to carry out the study data collection, the survey technique was used and two questionnaires were considered as data collection instruments, one on requirement management and the other. another on minor contracts, duly validated by three (3) expert judgments on the research topics, the presentation of the results was developed through statistical tables, Microsoft Excel program, and the SPSS 26 software. Kolmogorov-Smirnova, identifying that there is a normal distribution between the variables, using the Pearson statistical test, obtaining as a result that there is a relationship index of 0.395** with a significance of 0.003, verifying our research hypothesis, concluding that there is a weak positive relationship between request management and minor contracting in the network of health Alto Amazonas, Loreto.

Keywords: Request management, minor contracts, term of reference, technical specifications.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, las instituciones públicas al implantar los procedimientos de contratación constituyen parte de un procedimiento fundamental para el desarrollo económico de la comunidad, con el fundamento que la sociedad exige. Es por lo cual que la gestión de requerimiento es una fase de gran relevancia para las instituciones ya que es el requisito en el cual se establece los detalles técnicas o términos de referencia los costes que la institución pueda efectuar el financiamiento y los requerimientos que debe de dar cumplimiento en la generación de las actividades hacia una comunidad. (Organización Mundial del Comercio, s.f.). Es importante indicar los argumentos de Sánchez et al., (2019) que mencionan, hay mucha preocupación en el mundo en no lograr el desarrollo óptimo de los recursos programados en el año fiscal, ya sea por la disponibilidad tardía, bajo compromiso de los funcionarios en la gestión administrativa y en el cumplimiento de sus funciones, lo cual lleva a la deficiencia del gasto público.

De igual manera, en América Latina se debe evaluar la eficacia para desarrollar un adecuado soporte a los servicios públicos que deben prestar las entidades estatales para gestionar los requerimientos en los procedimientos contractuales. Considerando que los funcionarios, que son los expertos en definir los requerimientos, deben proveer estructuras basadas en las prácticas estatales, las capacidades de los contratistas y los estándares para producir un principio satisfactorio para el cumplimiento de lo necesario, generando una adecuada ejecución en los servicios fundamentales ofrecidos a la ciudadanía. Como es sabido, muchas veces no cumplen con las expectativas y no logran satisfacer a la población en general. Esto se debe a que las normas y condiciones son insuficientes para cumplir con las expectativas y, en cambio, están diseñadas para cubrir la contratación de empresas privadas como una conveniencia convergente. (Álvarez y Chica, 2017).

Sin embargo, debido a la complicada y por mucho tiempo contenciosa burocracia al interior de las organizaciones públicas, el desarrollo de requerimientos es un problema que no es abordado con éxito en el Perú. Los principales cambios que afectan constantemente la gestión de los procesos de requerimientos, que constituyen la piedra angular de las contrataciones en las entidades gubernamentales locales, regionales y nacionales del Estado Peruano, se expresan frecuentemente a través de contratos que no corresponden a lo que realmente se necesita o requiere. La gestión de las necesidades no cumple con las especificaciones adecuadas para una correcta intervención y ejecución de los servicios básicos dentro de las comunidades, teniendo en cuenta la falta de competencia técnica y los arreglos por debajo de la mesa que muchas veces se ofrecen. (OSCE, 2018).

Asimismo, a nivel regional, especialmente a nivel institucional, la red de salud de Alto Amazonas – Yurimaguas, cuya función es efectuar la gestión, además de coordinación como ejecución de los procedimientos de adquisición de bienes y servicios de los puestos y centros de salud, se notan los diversos percances durante la gestión de requerimiento para las compras menores. Es ahí la demora en los procesos y procedimientos de la contratación, ya que existe discrepancia entre las unidades encargadas, el no cumplimiento de la documentación frente el desconocimiento de los procesos (colaborador interno), causando demoras en los plazos de gestión respecto a los consentimientos y/o otras documentaciones relevantes, cantidad innecesaria de trámites relacionados con el procedimiento de pago. Dando lugar a vacíos en la correspondiente normativa ante la falta de socialización de la directiva, causando la no satisfacción laboral respecto al compromiso del colaborador más la escases de liderazgo, etc.

En consecuencia y de acuerdo a la realidad descrita en los párrafos anteriores, en el entorno internacional, además de nacional como regional y local; pero además indicando que, durante el desarrollo de la presente investigación, el estado peruano, con el propósito de impulsar la reactivación de las pequeñas y medianas empresas, promulga mediante Decreto de Urgencia 016-2022 el incremento de contratos de bienes y servicios inferiores a 09 UITs, sólo de

manera temporal (de julio a diciembre-2022), por lo que la presente investigación, se detalló como, **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022? Así se formularon los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de la gestión de requerimientos en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022? ¿Cuáles es el nivel de las contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022?

Por otra parte, la investigación será **conveniente**, porque permitirá la realización de un análisis eficiente para determinar la problemática respecto en la aplicación de gestión de requerimiento y contrataciones menores en la entidad red de salud Alto Amazonas. **Valor teórico**, debido a que se realiza la integración de datos teóricos actuales respaldada por autores relevantes, de modo que se puede acrecentar el conocimiento científico sobre el tema de. **Implicancias prácticas**, el presente estudio sirvió como una base muy importante para que la entidad pueda tener en cuenta la problemática respecto al tema abordado y pueda formular las estrategias y procedimientos correctivos pertinentes para mejorar los resultados. **Utilidad metodológica**, debido a que se utilizó instrumentos debidamente validados y confiables que posteriormente pasarán a ser recursos viables para el desarrollo de investigaciones.

De igual forma, la investigación desarrollada en la red de salud Alto Amazonas, Loreto, se planteará de acuerdo a la normativa vigente y a la realidad detallada en los párrafos previos indicó como **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022. Asimismo, como **objetivos específicos**, tenemos, **O1** Identificar el nivel de la gestión de requerimientos en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022. **O2** Identificar el nivel de las contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas,

Loreto - 2022. **O3** Definir la relación entre las dimensiones de gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022.

Por último, el estudio para la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022, se planteó como **Hipótesis general** detallada para el estudio es la contrastación de si Existe relación entre la gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022. Como las **Hipótesis específicas** será de contrastar si **H₁** El nivel de gestión de requerimientos en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022; es bajo. **H₂** El nivel de contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022; es bajo. **H₃** Existe relación significativa entre las dimensiones de gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

La investigación se sustentará en los trabajos científicos de varios autores nacionales y regionales; entre ellos mencionamos a Carhuancho (2018), la investigación de tipo descriptiva, realizado en una entidad del Estado 2018, diseño experimental, de corte transversal, con una población muestral de 5 expertos del departamento de Contrataciones del Estado de una entidad del Estado. Utilizó la entrevista como técnica y una guía de entrevistas como instrumento. **Concluyó**, que, al repetir requisitos anteriores de un periodo a otro, los expertos de los sectores usuarios no planifican sus requisitos de acuerdo con las metas y objetivos de la institución. Carecen de los conocimientos necesarios para redactar las especificaciones técnicas y los pliegos de condiciones. La presentación incorrecta de proformas por parte de los proveedores da lugar a que el proceso de contratación se declare nulo e inválido. Existe una falta de interés como consecuencia de las numerosas expectativas planteadas por las regiones usuarias, así como de la mala redacción de los detalles técnicos o los términos de referencia, y de la corrupción.

De igual forma, mencionamos a Rumin (2020), la investigación de tipo aplicada, realizado en la entidad gubernamental Hospital de Huaycán Ate 2019, se utilizó un diseño no experimental de corte transversal, y el personal de logística del hospital de Huaycán y 35 colaboradores de las regiones usuarias canalizadas, encargados de elaborar las solicitudes de productos y servicios, sirvieron como población muestral. Se utilizó como instrumento un cuestionario y como enfoque una encuesta. **Concluyó** que la variable formulación de requerimientos arrojó un resultado de 0,825 y respecto al proceso de contratación de bienes como de servicios arrojó un resultado de 0,781. En el hospital de Huaycán - Ate 2019, el coeficiente Rho Spearman fue de 0,477, demostrando que se manifiesta relación entre el establecimiento de requerimientos y el procedimiento de contratación de bienes como de servicios.

Asimismo, menciona a; Gandarillas (2022), el estudio fue de tipo aplicada, realizado en la entidad de un gobierno regional 2021, aplicó el diseño no experimental, de corte transversal, con población muestral de 100 colaboradores de un gobierno regional. Utilizó un cuestionario como instrumento y una encuesta como método. 24 preguntas componían el cuestionario que evaluaba la variable de gestión de la contratación, mientras que 20 ítems componían el cuestionario que evaluaba la calidad del gasto público. **Concluyó** que, con Chi-cuadrado de $=129,348$ el estudio indicó que la variable gestión de la contratación llega a influir de forma significativa en la calidad del gasto público. Asimismo, esta última variable se ve afectada por la variable gestión de la contratación en un 86,9%.

También mencionamos a Ávila (2022), la investigación de tipo básica, desarrollado por la entidad Municipalidad distrital de Florencia de Mora 2021, diseño no experimental, transversal, población muestral 50 servidores públicos que laboran en la entidad. Usó como técnica la encuesta, y como instrumento un cuestionario. **Concluyó** que, Se comprobó mediante el coeficiente Rho de Spearman (0,518**) y su grado de significación ($0,000 < 0,01$) que manifiesta una asociación estadísticamente significativa, directa entre las dos variables, entre la gestión de los requisitos y la contratación por debajo de 08 UIT. Por lo tanto, se puede afirmar que la contratación efectiva con valores inferiores a las 08 UIT es posible con una preparación y presentación suficiente de los requisitos.

De igual forma a García (2020), la investigación de tipo aplicada, realizado en la entidad gubernamental Municipal Distrital de Huarmaca de Piura 2019, diseño no experimental, población muestral de 30 colaboradores administrativos de la Municipalidad Distrital. Usó como técnica la encuesta, y como instrumento un cuestionario. **Concluyó** que, los departamentos inmersos del municipio tienen un bajo rendimiento laboral, lo que conlleva a una mala administración de los contratos menores a 8 UIT. Asimismo, se aconseja establecer una interna directiva enfocada a los procedimientos de contratación inferiores a 8 UIT, que permita estandarizar cada procedimiento,

a fin de efectuar la actualización de los sistemas de gestión en las oficinas administrativas. Tácticas similares deben ser utilizadas para propiciar un óptimo entorno y un eficaz desempeño del colaborador administrativo de la entidad.

De igual manera a Sánchez (2021), la investigación de tipo básica, realizado en la entidad gubernamental Organismos de Evaluación y Fiscalización Ambiental 2021, diseño no experimental, población muestral de 90 trabajadores que laboran en la entidad. Empleó la encuesta como técnica, y 2 cuestionarios como instrumento de correlación de información, respecto a gestión administrativa y sobre las contrataciones inferiores o equivalentes a 8 UIT. **Concluyó** que, Se demostró que la gestión medioambiental tenía un nivel de asociación débilmente positivo con la contratación de menos de 8 UIT o igual (Rho 0.417 y p-valor 0,000).

Aunado a ello, se llegó citar a Luciano et al. (2022), la investigación de tipo básica, realizado en gobiernos locales 2022, diseño no experimental, población muestral de 143 colaboradores de gobiernos municipales en el norte del Perú. Utilizó la encuesta en línea como técnica, y ejecutó un cuestionario de 26 ítems, tipo Likert. Concluyo que, A nivel descriptivo, el sistema de contratación es calificado de excelente por el 44,8%, mientras que el cumplimiento del plan a plazo corto es calificado de bueno por el 35%. Sin embargo, a nivel inferencial, se ha demostrado que el sistema de contratación sólo detalla el 28,9% del cumplimiento de las planificaciones a plazo corto en las administraciones locales. En consecuencia, el sistema de contratación sólo explica parcialmente el grado de cumplimiento de los planes a corto plazo en los municipios, por lo que debería prestársele la debida atención, ya que ayuda a los gobiernos locales a cumplir sus objetivos institucionales.

Por otra parte, el estudio se sostendrá en diversas teorías relacionados a las variables de estudios, como la **Teoría de gestión de las contrataciones públicas**, que se refiere a las contrataciones de bienes, servicios obras para el Estado respetando los principios de eficiencia y eficacia en el manejo de los

recursos públicos. Es por ello en la última década en el Perú fue mejorando las adquisiciones, con importantes reformas, como la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias, así como RLCE, con la finalidad de aumentar el valor de los recursos públicos que se usan y generan una gestión por resultados en las contrataciones bienes, además de servicios y obras con óptimas condiciones de precio y calidad, llevando a lograr una calidad de vida para la sociedad, estableciendo los principios aplicables a los gobiernos de turno, quienes tienen la responsabilidad de velar los procedimientos de contratación a fin de evitar sancionar los conflictos de intereses. Ministerio de Economía y Finanzas – MEF, (2018)

Asimismo, la **Teoría del Sistema Nacional de Abastecimiento**, indica que con el propósito de conseguir un empleo eficiente como eficaz de los recursos comunitarios, la Cadena de Suministro Público es un conglomerado de concepciones, procedimientos, normativas, procesos, métodos y recursos para el suministro de productos, servicios y obras por medio de la Cadena de Suministro Público. Como resultado, la cadena de suministro público se refiere a una colección de acciones interconectadas que abarcan desde la programación hasta la disposición culmen, abarcando aquellas que están implicadas en la gestión de la adquisición y administración de bienes, además de servicios y ejecución de obras, así como la observancia de las normas de prestación de servicios y el logro de resultados, en las entidades del sector público. Decreto Legislativo N° 1439 (2018)

Por otro lado, la **Teoría de la Modernización de la Gestión Pública**, cuyo precepto fundamental nos menciona que: La Gestión Pública de calidad es igual funcionarios públicos actualizados y altamente preparados, ofrecen servicios de calidad, alcanzando la satisfacción plena de los usuarios. La modernización es un proceso continuo cuyo objetivo es mejorar la administración pública. Se centra en obtener resultados tangibles que repercutan beneficiosamente en la calidad de vida de la comunidad. Decreto Supremo N° 004-2013-PCM.

Asimismo, la investigación, se sustentará también en enfoques teóricos y de acuerdo a la normativa vigente, en la que el Artículo 18 directiva N° 001-2014-CEPLAN detalla, concepto de Plan Operativo Institucional – POI dónde indica: Los datos del Plan Estratégico Institucional se utilizaron para crear el POI, un documento creado por las instituciones de la Administración Pública. Las iniciativas estratégicas enumeradas en el PEI se desglosan en actividades en este documento dentro de un plazo específico. La gestión de la entidad para la consecución de sus objetivos estratégicos se beneficiará de este conocimiento. La acción estratégica también debe planificarse para un año y conectarse con el sistema presupuestario público. (p.26)

Además, se menciona que en el marco legal del Numeral 7.1. Directiva N° 002-2019-OSCE/CD admitida, muestra que el personal capacitado es el responsable de elaborar la programación del cuadro de requerimientos en coordinación con las áreas usuarias que requerirán un bien o un servicio conforme con la programación del cuadro de requerimientos para su respectiva atención, tomando en cuenta las tareas incluidas en el proyecto del POI del siguiente ejercicio fiscal. Las especificaciones técnicas de los productos y servicios, así como los términos de referencia, deberán incluirse en las necesidades antes de su envío. (p.2)

De igual manera, el D.S. N° 344-2018-EF. Párrafo primero artículo 29° reglamento de la LCE. Los requisitos técnicos están contenidos en los detalles técnicos, los términos de referencia o la carpeta técnica de la obra, que incluyen obligaciones para el levantamiento de datos digital y las tecnologías de posicionamiento en el espacio, como la georreferenciación y consultoría de obras. Estos documentos proporcionan una descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales necesarios para cumplir la finalidad pública del contrato. El requisito previo también contiene cualquier norma de elegibilidad que se considere esencial. Para atender a las demandas de las regiones usuarias, la necesidad también se establece a través de un documento a medida mediante un formato de atención que define

los aspectos técnicos de los productos y servicios solicitados por requerimiento, incluyendo la finalidad pública.

Por otra parte, Retamozo (2018), menciona que en su obra sobre la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, y D.S N° 344-2018-EF, Las adquisiciones cuyas valoraciones sean equivalentes o inferiores a ocho (8) UIT se encuentran referenciadas dentro de los supuestos exonerados del entorno de ejecución del precepto, pero sujetas a ser supervisadas por el OSCE. Dichas adquisiciones no se aplican a las incluidas en el catálogo computarizado del convenio marco, sino que se toma como referencia el valor de la UIT al momento de la transacción. Asimismo, el ciclo de las contrataciones públicas puede considerarse de la siguiente manera: necesidades de productos y servicios, análisis de mercado, orden de compra o servicio, negociación contractual. Asimismo, el artículo 2 de la Ley N° 30225, que regula la contratación pública, establece los principios que deben seguirse en la realización de las contrataciones públicas. Estos principios son: libre competencia, igualdad de trato, transparencia, publicidad, competencia, eficacia y eficiencia, validez tecnológica, sostenibilidad ambiental y social, equidad e integridad, sin limitar la aplicación de otros principios generales del derecho público que también pueden ser relevantes para el proceso de contratación. Portal OSCE (2014)

A partir de aquí se hace conocer las dos variables; gestión de requerimientos que contiene dos dimensiones (Especificaciones Técnicas – Bienes y Término de Referencia – Servicios) y contrataciones menores que contiene 3 dimensiones (Indagación de Mercado, Elaboración de Orden de Compra u Orden de Servicio y Devengado), cada dimensión estar determinado con sus indicadores que determinaran la eficiencia y las características de los objetivos planteados en la presente investigación en la dirección de red de salud Alto Amazonas, Loreto.

A continuación, Para ayudar a comprender las variables, se desarrollaron los siguientes términos. Las especificaciones técnicas, los términos de referencia

y la carpeta técnica deben considerarse parte de la gestión de necesidades, que se ocupa del análisis y el registro de las necesidades públicas mediante mecanismos que garanticen la facilidad de las operaciones de documentación y verificación (Hoffmann et al., 2004, p. 5). En cuanto a la gestión de requerimientos, que es la solicitud de un bien o servicio realizada por escrito por la oficina usuaria y relacionada con el crecimiento de las actividades, la consecución de los objetivos y los resultados del plan operativo institucional. Esta solicitud debe incluir el objeto comunitario, antecedentes, metas, detalles, requerimientos, método de pago, lapso y multas para las compras de productos, particularidades técnicas y términos de referencia para los servicios. (Retamozo, 2018)

En similar sentido, Finkelstein y Emmerich (2000) señalan que la gestión de requisitos se refiere a la utilización de un sistema por parte de las entidades del sector público o privado para conocer sus procesos, informes y componentes esenciales para el desarrollo eficiente de sus actividades, con el fin de satisfacer las expectativas de la población con proyectos sociales realmente acordes con la realidad del sector. Álvarez y Álvarez (2019), por su parte, contextualizaron que los pliegos de condiciones de los bienes, servicios u obras deben ser redactados de manera objetiva y precisa para las regiones usuarias y deben incluir las características y estándares de calificación; de igual manera, se debe justificar la finalidad pública. Similar a ello, se dijo en el Diario El Peruano (2017) que debían estar orientados al cumplimiento de los fines de la institución.

Asimismo, Basilio & Yarasqui (2018), definieron la dimensión especificaciones técnicas, son características del bien que los identifica, ayudando a realizar una adecuada adquisición, además define la dimensión términos de referencia, que son las condiciones necesarias y los plazos establecidos permitiendo una adecuada selección de los servicios.

Con el fin de identificar posibles proveedores que suministren el bien o servicio que necesitan los departamentos usuarios, la oficina de logística realiza un

estudio de mercado después de recibir y revisar el requerimiento. Según Seminario (2019), este análisis consiste en observar las múltiples marcas como proveedores de un puntual bien como servicio a obtener en el mercado.

Según el artículo 5 de la Ley N° 30225, no se encuentran comprendidas en el ámbito de aplicación de las adquisiciones las compras cuyo monto sea menor o igual a 8 UIT; sin embargo, dichas contrataciones están sujetas a la supervisión del Órgano Supervisor de las Contrataciones del Estado - Seminario OSCE (2017). Asimismo, señala que no se aplica a la adquisición de bienes y servicios listados en el Catálogo Electrónico de Acuerdo Marco. En consecuencia, pueden ser contratos de ejecución directa de productos y servicios siempre que no haya fraccionamiento de por medio. Independientemente de la finalidad del requerimiento, destaca de manera útil el de fondos de hasta S/36,800.00 soles al año 2022.

En cuanto al componente de investigación de mercado, el OSCE (2018) sostuvo que la oferta de un proveedor debe ser presentada por una persona natural o jurídica que realice operaciones comerciales relevantes o comparables con el objetivo de la contratación.

En Diario Oficial El Peruano (2021), se describió la dimensión de orden de compra como de servicio como instrumento escrito emitido por la entidad contratante para codificar el compromiso financiero vinculado con el contrato.

El MEF (2020) señala que la dimensión devengado implica el reconocimiento del compromiso de pago asumido con los proveedores luego del control previo de la carpeta de pago con el propósito de identificar fallas u negligencias cometidos durante las fases de contratación.

En la primera variable que corresponde gestión de requerimiento, se encuentran dos (2) dimensiones, que es el requerimiento donde el área usuaria emite el periodo de compra o servicio y, asimismo, adjunta sus especificaciones técnicas y términos de referencia, detallando en ella la

nomenclatura, la finalidad pública, los objetivos, actividades, los lapsos de entrega, multas, punto de entrega, etc. La segunda dimensión que corresponde a la variable contrataciones menores, en esta dimensión existen tres (3) actividades, la primera tarea es la investigación de mercado, a menudo conocida como presupuestos, que son averiguaciones en los mercados locales, regionales o nacionales. Aquí, los proveedores presentan sus estimaciones del valor de un bien o servicio basándose en sus propios criterios y evaluaciones. Para que la oferta sea tenida en cuenta por la entidad, debe incluir al menos la siguiente información: el nombre del artículo que se va a comprar, el coste estimado, la moneda de la oferta, la fecha de entrega y la información de contacto legible del proveedor.

El cuadro comparativo, que indicará qué proveedor ofrece el precio más bajo y el plazo de entrega, debe realizarse sin tachaduras ni modificaciones para que pueda tenerse en cuenta. Los indicadores incluyen el cumplimiento de los principios contractuales y la estimación del valor estimado. Si el monto estimado es menor a 9 UIT, se realizará la compra; si es mayor, se remitirá a la unidad de proceso de selección que se convoque de acuerdo a Ley (cuadro comparativo). Una vez establecido el costo estimado, el departamento de logística solicitará al departamento de presupuesto la certificación de crédito presupuestal. Este es el proceso mediante el cual se establece el precio al que se realizará la compra y se envía para su disponibilidad presupuestaria. A continuación, la oficina presupuestaria envía la certificación presupuestaria, indicando que hay fondos suficientes para realizar la compra sin experimentar dificultades.

La segunda acción, que corresponde a la envergadura de la orden de compra o del servicio, es en la que se realiza el pedido; aquí se indican específicamente el importe, el plazo, el lugar de entrega, las condiciones y las penalizaciones de la adquisición. Además, se informa al proveedor, se tiene en cuenta el plazo de entrega y, en caso de que el proveedor se retrase en la entrega de los artículos, se cobrarán penalizaciones en el momento de realizar el pago correspondiente.

La tercera acción, que corresponde a la dimensión Devengado, es el acto de reconocer la obligación formal de pago por el bien o servicio prestado, el cual debe apegarse a los requisitos de recepción y conformidad (bien - servicio). Se examina si lo recibido coincide con lo ordenado después de que el proveedor ha entregado la compra en el área usuaria y, en su caso, la entrega en el almacén de la institución. Para otorgar a través de un informe la conformidad de la recepción y poder avanzar con el pago correspondiente a la oficina encargada, esto implica que el bien o servicio se ajusta a las características precisas en el pedido, en el término correcto.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Este estudio es de tipo básico ya que pretende conocer información científica utilizando procedimientos y tecnologías para satisfacer una necesidad particular. (CONCYTEC, 2020)

Del mismo modo, Marotti & Wood (2019), nos informan que por esta razón busca información fresca basada en un determinado tema en un esfuerzo por explicar el acontecer del mismo. En otras palabras, se investiga un tema determinado tanto desde el punto de vista empírico como teórico. El objetivo de esta investigación es mostrar cómo se relacionan la gestión de necesidades y la pequeña contratación en la administración de la red de salud de Alto Amazonas, que se realizará en Loreto en el año 2022.

Diseño de la investigación

El estudio utilizó un diseño transversal, correlacional y no experimental. Es no experimental debido a que no se realizaron pruebas o experimentos sobre las variables de estudio durante la fase de recolección de datos para evitar su alteración. (Asenahabi, 2019)

Es transversal porque fue diseñado para el análisis descriptivo y examinó y documentó el comportamiento de las variables a través de un mismo lapso respecto a una muestra de la población. (Setia, 2016)

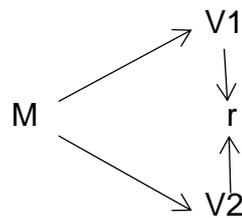
Es correlacional porque busca cómo las dos variables se conectan entre sí en una situación determinada, proporcionando valoraciones que permiten hacer comparativas. (Abutabenjeh y Jaradat, 2018)

Debido a la utilización de cuestionarios para la recogida de datos, la técnica de investigación es cuantitativa, y se utilizará el análisis a nivel

estadístico para efectuar el contraste de la hipótesis de estudio en variables. (Mohajan, 2020)

El enfoque que se adoptó fue hipotético-deductivo, significando que las correspondientes hipótesis se plantearon se compararon con la realidad para determinar si debían aceptarse o rechazarse en una situación concreta. En otras palabras, se hacían afirmaciones en forma de hipótesis con la intención de compararlas y extraer conclusiones que pudieran apoyarse en los hechos. (Asenahabi, 2019)

De ese modo, se utilizó un modelo predictivo basado en la población para evaluar el vínculo entre las variables coexistentes del estudio.



Dónde:

M: Trabajadores

V1: Gestión de requerimientos

V2: Contrataciones menores

r : Relación

3.2. Variables y operacionalización

En el estudio se han tomado en consideración las variables que se indican correspondientemente:

Variable 1: Gestión de requerimientos.

Variable 2: Contrataciones menores.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Es un conglomerado de individuos que se encuentran directamente relacionadas con las variables de estudio que estamos utilizando y que

pueden aportar información sobre nuestros problemas o las conclusiones que intentamos extraer. (Shukla, 2020)

Todos los empleados que trabajan en las oficinas administrativas (sede central), que son los encargados de comunicar sus demandas a través de requerimientos, conformaron la población. En total hay 36 oficinas administrativas, entre direcciones, oficinas y unidades, según la estructura organizativa de la dirección de la red de salud de Alto Amazonas (tienen un marco presupuestario y producen órdenes de compra y servicios). En este caso, la población de estas oficinas administrativas estaba constituida por 221 empleados públicos.

Criterios de inclusión: Se toma en consideración los correspondientes:

- Empleados responsables de la gestión de requerimientos.
- Empleados que forman parte del régimen laboral D. L. 728.
- Empleados que forman parte del régimen exclusivo de C.A.S.

Criterios de exclusión: Deberán tenerse en cuenta las siguientes normas de exclusión:

- Empleados que realicen prácticas en los departamentos usuarios.
- Empleados que no manifestaron interés en realizar el cuestionario.
- Empleados de campo que no se dedique a la gestión de requerimientos.

Muestra

La muestra es una porción o subconjunto de personas que fueron previamente elegidas de entre toda la población objeto de la investigación. (Majid, 2018)

De acuerdo con estas normas y con el objetivo de obtener una muestra de estrategia de muestreo por conveniencia que sea significativa y representativa de la población para el estudio (Etikan et al., 2016). En

este aspecto, la muestra estuvo constituida por 55 trabajadores de oficina que se desempeñaban en las oficinas administrativas de la administración de la red de salud de Alto Amazonas.

Muestreo

El estudio se realizará en base a una muestra no probabilística a conveniencia del investigador, teniendo en cuenta los criterios de selección para poner el foco en las autoridades con mayor experticia en nuestros temas.

Unidad de análisis

Un trabajador administrativo de la división de gestión de necesidades de la dirección de la red de salud de Alto Amazonas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica

Para la variable gestión de requerimientos y la de contrataciones menores se utilizaron una técnica de encuesta con un instrumento aplicado a la muestra, que facilitó el recojo de los datos de forma no presencial como presencial, conforme con los elementos que ha derivado de la operacionalización de las correspondientes variables. (Hooker y Gil, 2017)

Instrumentos

El instrumento empleado para determinar la percepción o grado de conocimiento de la población investigada fue un cuestionario, que es un dispositivo de adquisición de datos a través de una lista de preguntas escritas (Garay, 2020). El cuestionario que permitió para la medida de la variable gestión de requerimientos, que se conformó por 20 ítems, segmentadas en 2 dimensiones (término de referencia – Servicio con 10 y especificaciones técnicas con 10). Su escala de medida fue ordinal, y consideró las correspondientes valoraciones: 1 nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre y 5 siempre. Ha sido

valorada con los pertinentes rangos Bajo (20-50), Medio (51-75) y Alto (76-100). De forma similar para el cuestionario que se encargó de la medición de la variable contrataciones menores, tuvo 20 ítems segmentadas en 3 dimensiones (estudio de mercado con 7, ejecución de orden de compra u servicio con 7 y etapa de devengado con 6). Su rango además de escala de medición es equiparables a la variable 1.

Validez

Tres especialistas en metodología de investigación y ejes temáticos realizaron una revisión imparcial de las herramientas con el fin de validarlas. Los resultados se muestran a continuación:

La puntuación media de evaluación del cuestionario para la variable de gestión de requerimientos y contratación menor fue de 4,86, lo que demuestra que existe una coherencia del 97,2% entre las valoraciones de los expertos. En consecuencia, se ha aprobado el uso de ambas herramientas. (ver anexo)

Confiabilidad

Para establecer el nivel de confiabilidad, se aplicó la fórmula del alfa de Cronbach teniendo como parámetro principal que el hallazgo debe ser mayor o igual a 0.7. (Hernández et al. 2014)

El instrumento que se utilizó para medir la variable gestión de requerimientos arrojó datos con un índice de 0,882. Mientras que el índice fue igual a 0,950 para la variable contratación de menores. Esto confirma que ambos instrumentos tienen una fiabilidad "Muy buena", lo que los hace adecuados para su uso en el presente estudio (ver resultado de confiabilidad de los instrumentos en anexo).

3.5. Procedimientos

La muestra fue no probabilística encontrando su sustento en aplicar el instrumento a trabajadores administrativos de la red de salud Alto Amazona conforme a los detalles:

Para recolectar los datos de cada variable se utilizaron dos preguntas de respuesta cerrada en la modalidad presencial. El proceso de aplicación del cuestionario se coordinó con los responsables de las áreas administrativas, quienes dispusieron de aproximadamente 1 hora (30 minutos para el pertinente cuestionario relativo a la variable de gestión de requerimientos e igual cantidad de tiempo para el cuestionario de contratación menor) para completarlo con ayuda de su personal. Cada participante recibió un cuestionario, junto con instrucciones sobre cómo cumplimentarlo correctamente y el objetivo.

Para que el director ejecutivo de la dirección de la red de salud de Alto Amazonas diera su aprobación para que el estudio se realizara en la organización que representa, el primer paso fue conseguir una carta de presentación de la entidad. Después de la aprobación, se buscó una reunión con el director ejecutivo y la dirección de administración, y se les explicó cuál era el objetivo del estudio. Para lograr este objetivo, se programaron los días hábiles para la ejecución del cuestionario con el propósito de conseguir las facilidades necesarias. Se utilizó una hoja de cálculo Excel para organizar los datos recopilados.

3.6. Método de análisis de datos

Los correspondientes datos acopiados por medio del pertinente cuestionario, serán analizados de forma estadística mediante el uso del SPSS 26, el cual además se construirán las figuras y tablas estadísticas. Para comprobar las hipótesis, se empleó el cálculo del coeficiente de correlación pertinente a que haya sido establecido por el análisis del test de normalidad.

3.7. Aspectos éticos

La dirección de la red de salud de Alto Amazonas otorgó el permiso y los recursos necesarios para la realización del estudio, luego de que la Universidad César Vallejo les presentara al autor de la investigación a través de su apoderado legal para desplegar la herramienta de recolección de datos.

La implementación del principio de confidencialidad es beneficiosa ya que se mantuvo en privado la identidad de quienes colaboraron en la efectuación del cuestionario, ayudando a proteger la identidad de dichos individuos (Fleming y Zegwaard, 2018).

Es crucial señalar que las identidades de los miembros del personal que participaron en la cumplimentación del cuestionario, así como la información que proporcionaron, permanecerán en secreto. Los cuestionarios elaborados prevén que la información presentada se mantenga en reserva y no sugieren el registro de información personal. Los nombres e identidades de los empleados que participaron en la presente investigación no se harán públicos por ningún motivo.

A nivel nacional la Universidad Cesar Vallejo (2020), detalla los lineamientos y normativas generales de ética de estudio, respetando el deseo de investigar (concepto de autonomía), considerando el bienestar (principio de beneficencia) y tratando a todos por igual en el uso de los instrumentos (principio de justicia). El procedimiento del estudio se llevó a cabo con rigor científico en todo momento, de acuerdo con el concepto de competencia profesional y científica. En cuanto a la cuestión del respeto correspondiente de propiedad intelectual, el estudio se ha ceñido a normas mundiales de la APA para informes de investigación y ha citado y documentado las fuentes de las que se han extraído los conceptos literales, dejando de lado cualquier forma de motivación comercial, política o religiosa (principio de libertad).

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de gestión de requerimientos en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022

Tabla 1

Nivel gestión de requerimientos en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022

Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20 - 50	11	20
Medio	51 - 75	36	65
Alto	76 - 100	8	15
Total		55	100

Nota. Datos extraídos de base de datos del presente estudio

En la tabla 1, se detalla que el 20% de colaboradores detallan que el nivel de gestión de requerimientos es Bajo; el 65% muestra ser de nivel Medio que representa a 36 trabajadores administrativos encuestados; y, el 15% restante presenta un nivel de gestión de requerimientos Alto. De ellos se evidencia que en la entidad de estudio los trabajadores administrativos de acuerdo a la percepción personal el resultado de la gestión de requerimientos desarrollada por el área usuaria es de manera poco oportuna en su planificación y formulación de acuerdo con el resultado encontrado nivel de gestión Medio. En sus requerimientos adjunta solo algunos parámetros de la normativa de la Ley de Contrataciones del Estado. Con el resultado obtenido rechazamos la hipótesis planteada ya que existe el grado de gestión de requerimientos en la red de salud en estudio; de nivel medio.

4.2. Nivel de contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022.

Tabla 2

Nivel contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022

Nivel	Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20 - 50	29	53
Medio	51 - 75	22	40
Alto	76 - 100	4	7
Total		55	100

Nota. Datos extraídos de base de datos del presente estudio

Del resultado obtenido, se puede mencionar que en la red de salud de Alto Amazonas el nivel de contrataciones menores presenta con mayor porcentaje el nivel bajo con el 53% de trabajadores administrativos, mientras que el nivel medio presento el 40%; y, con el 7% de nivel alto en contrataciones menores. Esto es debido que, los trabajadores administrativos carecen de interés o motivación de hacer el seguimiento y consulta de sus necesidades no frecuentando al área de logista para el cumplimiento de sus objetivos. En algunos casos el área de logística no brinda información necesaria y oportuna al área usuaria con respecto a las contrataciones menores. Con el resultado obtenido aceptamos la hipótesis planteada ya que existe el nivel de contrataciones menores en la red de salud en estudio; de nivel bajo.

4.3. Relación entre la dimensión de la variable gestión de requerimientos y la variable contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión de requerimientos	,097	55	,200
Contrataciones menores	,067	55	,200

Nota: Datos extraídos de bases de datos del presente estudio

Tras visualizar la información y debido a que la muestra es superior a 50 se considerará la prueba de Kolmogorov-Smirnov^a, igualmente se visualiza que las variables detallan una distribución normal dado a que el grado de significancia es $p > 0,05$. A partir de esto se empleó la prueba de Pearson para la medición de la correlación de variables.

Tabla 4

Relación entre las dimensiones de la variable gestión de requerimientos y la variable contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022

	Termino de Referencia	Especificaciones Técnicas	Contrataciones Menores
Términos de Referencia	Correlación de Pearson	1	,435*
	Sig. (bilateral)		,001
	N	55	55
Especificaciones Técnicas	Correlación de Pearson	,842*	,331*
	Sig. (bilateral)	,000	,014
	N	55	55
Contrataciones Menores	Correlación de Pearson	,435*	1
	Sig. (bilateral)	,001	,014
	N	55	55

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Datos extraídos de bases de datos del presente estudio

Del resultado obtenido, entre la relación de las dimensiones de la variable gestión de requerimientos y la variable contrataciones menores, podemos apreciar un coeficiente de correlación de Pearson de 0,435* para la Dimensión término de referencia y 0,331* para la dimensión especificaciones técnicas, así como un p-valor ≤ 0.05 para ambas dimensiones termino de referencia y especificaciones técnicas, en donde que la hipótesis alterna es aceptada y se efectúa el rechazo de la nula. Por lo tanto, se refleja que hay una relación significativa positiva débil de las dimensiones términos de referencia y especificaciones técnicas de la variable gestión de requerimientos entre la variable contrataciones menores en la red de salud en estudio.

4.4. Relación entre gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022.

Tabla 5

Relación de la variable gestión de requerimiento y contrataciones menores en la red de Salud Alto Amazonas, Loreto – 2022.

		Gestión de requerimiento	Contrataciones menores
Gestión de requerimientos	Correlación de Pearson	1	,395**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	55	55
Contrataciones menores	Correlación de Pearson	,395**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	55	55

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: *Datos extraídos de bases de datos del presente estudio*

Del resultado obtenido, la correlación de la variable gestión de requerimientos y contrataciones menores, podemos apreciar un coeficiente de Pearson de 0,395**, así como $p=0.003 < 0.01$, en donde

que la hipótesis alterna es aceptada y efectúa el rechazo de la nula. Por lo que, se refleja que hay una vinculación positiva débil entre variables.

V. DISCUSIÓN

Del resultado obtenido se cotejará con los trabajos científicos, teorías relacionadas a las variables y enfoques teóricos, entonces el objetivo general del estudio es determinar la relación entre la gestión de requerimientos y contrataciones inferiores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022, posterior de efectuar el test de inferencia correspondiente la prueba de Pearson, se ha ubicado un coeficiente de Pearson 0,395*, que conforme a los autores Hernández et al. (2014) da correspondencia a una vinculación positiva débil. Asimismo, un coeficiente de Pearson positivo significa que existe una proporcionalidad directa entre ambas variables, es decir, a medida que aumenta la gestión de requerimientos, también disminuyen las contrataciones de personal administrativo. También es fundamental señalar que la asociación sustancial de las variables ($p=0,003 < 0,01$) Esto sugiere que, dado que es probable que las variables y las muestras de otras investigaciones en el futuro compartan ciertos rasgos, las conclusiones dadas pueden generalizarse o pueden anticiparse resultados similares en el futuro. Además, contrasta y difiere de los hallazgos de Ávila de 2022, quien afirmó que la gestión de requerimientos y la contratación de menos de 8 UIT en la municipalidad del distrito de Florencia de Mora, La Libertad, tiene una vinculación estadísticamente significativa ($\text{sig.} = 0,000 < 0,01$) y positiva y moderada ($\text{rho}=0,518$).

Con los hallazgos presenta correspondencia con los resultados de diversos autores como Rumin (2020), el cual llegó a contrastar la hipótesis de estudio, que manifiesta vinculación directa entre el establecimiento de requerimiento y proceso de contratar bienes además de servicios con una relación positiva media ($\text{rho}=0,477$), manifestando que las oficinas usuarias se perfilan de manera positiva y adecuada en el establecimiento de los requisitos de sus procedimientos para contratar. Sánchez (2021), presentó como hallazgo que se efectúa la aceptación de la hipótesis alternativa general ya que se manifiesta vinculación entre las variables, con un grado de vinculación positiva débil ($\text{Rho } 0,417$) y significativa ($p\text{-valor } 0.000$). Asimismo, indica que el 3.3%

toman en consideración a la gestión administrativa como deficiente y el 12.2% detalló que las adjudicaciones sin procedimientos son deficientes.

Por otra parte, para los objetivos específicos se muestran como resultado de la aplicación de estadística descriptiva respecto al objetivo específico 1, muestra en primer lugar el nivel de gestión de requerimientos con resultado de nivel medio donde que el 65% corresponde a 36 trabajadores administrativos, seguido del nivel de gestión de requerimientos nivel bajo, que corresponde el 20% de 11 trabajadores administrativos; y el 15% de nivel Alto que corresponde a 8 trabajadores administrativos. Dicho resultado muestra que los departamentos usuarios no planean sus requisitos conforme las necesidades y los propósitos de la entidad debido a que periodo a periodo replican requisitos previos, asimismo no toman en consideración con conocimiento para realizar los términos de referencia y detalles técnicos, lo que coincide con el resultado de Carhuancho (2018).

Los resultados del estudio poseen coherencia con el estudio de Luciano et al., (2022) quien, en su artículo sobre el sistema de adquisiciones, refiere que se debe brindar correspondiente relevancia al sistema de compra, dado que asiste al logro de los propósitos de las entidades.

Asimismo, se obtuvo el resultado de investigación el nivel medio de la variable gestión de requerimientos, producto de que el área usuaria desconoce el planificar y formular el requerimiento acorde a los parámetros de la normativa vigente de la Ley de Contrataciones con el Estado. Además de no cumplir con los instrumentos de gestión que la entidad planifica para cada ejercicio presupuestal como es el POI y el PIA, por lo mencionado se deduce que el personal no está capacitado en la parte administrativa para gestionar sus requerimientos y así dar cumplimiento con los propósitos y objetivos de la institución, la cual debe tener coherencia con la Teoría de la Modernización de la Gestión Pública, cuyo precepto fundamental menciona que: La gestión pública de calidad es igual a funcionarios públicos actualizados y altamente preparados, ofrecen servicios de calidad, alcanzando la satisfacción plena de los usuarios. Decreto Supremo N° 004-2013-PCM.

Por otra parte, el resultado del objetivo específico 2 de la variable contrataciones menores, resulto con un nivel bajo en 53% que representa a 29 trabajadores administrativos y en 40% como nivel de contrataciones menores medio, cumpliendo con la hipótesis planteada como nivel bajo. Dicho resultado es por la falta de conocimiento, confianza, capacitación, motivación y ética entre el departamento usuario y la oficina de logística, por cuanto el personal que fueron encuestados carece de los principios de eficiencia y eficacia en el manejo de los recursos públicos, tal como se rige con la Teoría de Gestión de las Contrataciones Publica. Ministerio de Economía y Finanzas – MEF, (2018).

La investigación no guarda coherencia con lo mencionado en su estudio de investigación Ávila (2022), quien obtuvo como resultado descriptivo el nivel bueno (intermedio) de las contrataciones menores a 8 UIT.

Entonces, de los resultados obtenidos para identificar los niveles de gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud en estudio como hipótesis de planteamiento se propuso de nivel bajo, los objetivos específicos 1 y 2, del estudio de investigación que se desarrolló se cumplió como hipótesis planteada de nivel bajo corresponde a las contrataciones menores que tuvo de resultado el nivel bajo. Demostrando dicha investigación que el personal usuario y logístico no tienen coordinación con el manejo y desarrollo de los recursos públicos en las contrataciones de bienes y servicios. Ante ello ambas partes carecen de capacitación para mejorar el desarrollo de sus actividades, entonces resulta necesario tener el conocimiento de la Cadena de Abastecimiento Público que está enfocado a logros de resultados con la finalidad de ser eficaz como eficiente en la utilización de recursos públicos esto está enmarcado en la Teoría del Sistema Nacional de Abastecimiento. Decreto Legislativo N° 1439 (2018).

Por lo mencionado, podemos indicar que el nivel de gestión de requerimiento es medio con la tendencia a bajo y que el nivel de contrataciones menores es bajo con la tendencia a medio, entonces existe una proyección de deficiencia en la entidad de estudio; y que debe mejorar al personal con capacitaciones en temas de Contrataciones con el Estado y así enmarcar desde el inicio una

buena planificación y formulación de las especificaciones técnicas y términos de referencia, en concordancia con el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en su párrafo del apartado 29° reglamento de la LCE. El departamento usuario es la encargada de la formulación de los detalles técnicos los términos referenciales o el informe técnico de obra, que llegan a integrar las necesidades, abarcan el detalle objetivo y puntual de las particularidades y/o requerimientos funcionales sobresalientes para dar cumplimiento con el propósito público de la pertinente contratación. Desde esa premisa se tendrá un buen desarrollo de la contratación para brindar valor público a la población.

En razón al tercer objetivo específico existe relación significativa positiva débil de las dimensiones términos de referencia y especificaciones técnicas de la variable gestión de requerimiento entre la variable contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022, lo que permite afirmar que, una adecuada presentación de los requerimientos se relacionaría con las contrataciones menores, llevándose a una correcta contratación de bienes y servicios, presentaciones sin error de los documentos para así cumplir de manera eficiente y eficaz en la etapa de estudio de mercado, ejecución contractual, devengado y posterior pago (MEF, 2020).

La implementación una apropiada gestión de requerimiento en alguna entidad sea privada o pública, puede ayudar a minimizar riesgos como las malas contrataciones ya en la etapa contractual y esto se deriva a problemas complejas a futuro, como costes agregados y normativas complejas de administrar. Una apropiada gestión de requerimiento puede optimizar la fortaleza de las áreas comprometidas hacia los objetivos y cumplimientos de metas, porque puede reducir costo ante una buena planificación de las contrataciones, el buen trato en el ambiente laboral y promover colectivamente la unidad en el interior de la entidad.

Por último, el estudio ayudará a la empresa a cumplir sus objetivos, así como a abordar cualquier posible problema que pueda haberse descubierto dentro de la institución. También aumentará la eficacia con la que se gestionan las necesidades y los contratos menores dentro de la red de salud Alto Amazonas. Por otro lado, el estudio producirá análisis e información que

fomentarán la comprensión científica. Dado que los empleados de la organización constituyen su base, es importante aclarar cómo les ayudará el estudio. Es cierto que el estudio permitirá un cambio en el grado de eficacia de la administración de los requisitos y de los pequeños contratos, maximizando el cumplimiento de los propósitos de la entidad.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Se manifiesta relación entre la gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto 2022, debido a que el estudio estadístico presenta un coeficiente de correlación de Pearson de 0,395**, así como un $p=0.003 < 0.01$, en donde que la hipótesis alterna es aceptada y se efectúa el rechazo de la nula. Reflejando que hay una asociación positiva débil entre las variables.
- 6.2. El nivel de gestión de requerimientos presento el 20% en nivel Bajo, el 65% muestra tener un nivel Medio que representa a 36 trabajadores administrativos, el 15% restante presenta un nivel Alto. Demostrando que se rechaza la hipótesis planteada, ya que el nivel de gestión de requerimientos en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022; nivel medio.
- 6.3. El nivel de contrataciones menores presento el 53% en nivel Bajo y esto corresponde a 29 trabajadores administrativos, el 40% muestra tener en nivel Medio; y, el 7% restante presenta un nivel Alto. Demostrando que se acepta la hipótesis planteada, ya que el nivel de contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022, nivel bajo.
- 6.4. Se manifiesta relación de forma significativa entre las dimensiones de la variable gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022, podemos apreciar una correlación de Pearson de 0,435** para la Dimensión término de referencia y 0,331* para la dimensión Especificaciones técnicas, así como un $p=0.000 < 0.05$ para ambas dimensiones, en donde que la hipótesis alterna es aceptada y se efectúa el rechazo de la nula. Reflejando que hay una asociación significativa positiva débil de las dimensiones términos de referencia y detalles técnicos de la variable gestión de requerimiento entre la variable contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Se recomienda a la red de salud Alto Amazonas, implementar y socializar la Directiva Interna para las contrataciones menores de bienes y servicios, a todos los responsables de jefaturas especialmente los que generan los requerimientos para un buen establecimiento de especificaciones técnicas y términos de referencia con el propósito de resguardar contrataciones correspondientemente eficientes.
- 7.2.** Realizar capacitación al personal administrativo generadoras de requerimientos enfocada en temas de la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento consideradas las modificaciones últimas, así como los internos procesos respecto a adquisiciones y públicas normativas globales, para el fortalecimiento de los saberes de los funcionarios que llegan a intervenir en etapas de contratación públicas.
- 7.3.** Se brinda como sugerencia la implementación del comité de compras en la red de salud Alto Amazonas para un buen desarrollo y seguimientos de los requerimientos hasta su cumplimiento en el pago, para así ejecutar lo planificado y programado en el Plan Operativo Institucional – POI cumpliendo con los tiempos establecidos y ser eficiente y eficaz en las contrataciones.
- 7.4.** Se recomienda que la Jefatura de Logística de la red de salud Alto Amazonas, programe con el área usuaria exclusivamente en el mes de enero de cada año. La actividad de dar soporte técnico en materia de contrataciones con la finalidad de planificar, programar y formular los requerimientos de acuerdo a la normativa vigente cumpliendo con los parámetros de realizar los términos de referencia y las descripciones técnicas, para que se pueda cumplir de manera eficiente y eficaz el estudio de mercado, obteniendo de ello mejores propuestas en precio y calidad de la contratación.

REFERENCIAS

- Abutabenjeh, S., & Jaradat, R. (2018). Clarification of research design, research methods, and research methodology: A guide for public administration researchers and practitioners. *SAGE Journals* (36) 3, 237-258. <https://doi.org/10.1177%2F0144739418775787>
- Álvarez, A., y Chica, S. (2017). *Gestión de las organizaciones públicas*. Programa administración pública territorial. <http://www.esap.edu.co/portal/wpcontent/uploads/2017/10/3-Gestion-de-las-Organizaciones-publicas.pdf>
- Álvarez, A. y Álvarez, O. (2019). *Ley de Contrataciones del Estado y su nuevo Reglamento Concordados* (1.^a ed., 2019). Lima: Instituto Pacífico.
- Allanson, P., & Notar, C. (2020), *Statistics as Measurement: 4 Scales/Levels of Measurement*. *Education Quarterly Reviews*, 3 (3), 375-385. <https://doi.org/10.31014/aior.1993.03.03.146>
- Ávila, H. (2022). *Gestión de requerimientos y contrataciones menores a 08 UIT en la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora, La Libertad, 2021*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81653>
- Arredondo, R. (2017). *La formulación de requerimiento y el proceso de contratación en la SUNAT 2017*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11576>
- Asenahabi, B. (2019). *Basics of Research Design: A Guide to selecting appropriate research design*. *International Journal of Contemporary Applied Researches* (6), 76-89. https://www.researchgate.net/publication/342354309_Basics_of_Research_Design_A_Guide_to_selecting_appropriate_research_design

- Baldera, J. (2021). *Directiva de adquisiciones de bienes y servicios para la gestión de las contrataciones municipales: Caso Municipalidad Distrital de Jayanca*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55212>
- Basilio, A. J., & Yarasqui, J. R. (2018). *Programación de necesidades y el funcionamiento del Sistema de abastecimiento en la municipalidad provincial Daniel Alcides Carrión, 2018*. Yanacocha: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. https://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/445/1/TESIS_Programacion-de-necesidades-y-funcionamiento-siste-abasteci.pdf
- Bhatt, K. (2020). A Synopsis on Population and Sample: Quantitative Research in mathematics education. *Academic Journal of Mathematics Education*, 3(1), 34-37. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.26926.54084>
- Carhuancho, L. (2018). *Análisis de la contratación pública en una institución del Estado*, Lima 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20367>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (2015). *Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico – Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico*. <http://www.une.edu.pe/planeamiento/docs/documentos-normativos/DISPOSITIVOS%20LEGALES%20VIGENTES%20EN%20LA%20ADM%20PUBLICA/08%20SIST.%20%20ADM.%20DE%20PLANEAMIENTO%20ESTRATEGICO/02%20Directiva%20General%20de%20Plan.%20Estrat.%20de%20CEPLAN%20con%20cambios%20al%2001-02-2016.pdf>
- Concytec. (2020). *Reglamento de calificaciones, clasificación y registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación Tecnológica – Reglamento Renacyt*. Concytec.

- Das, K. & Imon, A. (2016). A Brief Review of Tests for Normality. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 5-12. <https://doi.org/10.11648/J.AJTAS.20160501.12>
- Etikan, I., Abubakar, S., Sunusi, R. (2016). Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*. 5 (1): 1, pp. 1-4. <https://doi.org/10.11648/j.ajtas.20160501.11>
- Finkelstein, A. y Emmerich, W. (2000). *The future of requirements management tool*. https://www.researchgate.net/publication/32885413_The_future_of_requirements_management_tools
- Fleming, J. y Zegwaard, K. (2018). Methodologies, methods and ethical considerations for conducting research in work-integrated learning. *International Journal of Work-Integrated Learning, Special Issue*, 19(3), 205-213. https://www.researchgate.net/publication/329356405_Methodologies_Methods_and_ethical_considerations_for_conducting_research_in_work-integrated_learning
- Gandarillas, E. (2022). *Influencia de la gestión de adquisiciones en la calidad de gasto público en un gobierno regional, 2021*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo-Lima. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/80676>
- García, F. (2020). Desempeño laboral y gestión de contrataciones menores a 8 unidades impositivas tributarias de la Municipalidad Distrital de Huarmaca, Piura – 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60745>
- Garay, C. (2020). Técnicas e instrumentos para recolección de datos. <https://crubocas.up.ac.pa/sites/crubocas/files/2020-07/3%20M%C3%B3dulo%2C%20%2C%20EVIN%20300.pdf>

- Guzmán, L. (2019). Problemáticas en la contratación pública de mínima cuantía dentro de las entidades públicas con bajo presupuesto. Resultados de entrevistas aplicadas. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 11(2), 198-211. <https://doi.org/10.22335/rlct.v11i870>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista; P. (2014). Metodología de la investigación (4.ª ed.). México: McGraw Hill.
- Hoffmann, M., Kühn, N., Weber, M. (2004). Requirements Management Tools. <https://doi.org/10.1109/ICRE.2004.1335687>
- Hooker, C. & Gil, H. (2017). Survey Methods, Online. *The International Encyclopedia of Communication Research Methods*. Jörg Matthes (General Editor). <https://doi.org/10.1002/9781118901731.iecrm0244>
- Luciano Alipio R.A., Sotomayor Chahuaylla J.A., Vilca Narváez J.C., Soto Pareja M.M., Nolasco Carbajal E., Loayza Chacara M.F., Carbajal Rebaza K.Y. (2022). Sistema de adquisiciones y contrataciones para la gestión eficiente de gobiernos locales. *CISCI 2022 - Vigésima Primera Conferencia Iberoamericana en Sistemas, Cibernética e Informática, Decimo Noveno Simposium Iberoamericano en Educación, Cibernética e Informática – Memorias*, 181-186. <https://doi.org/10.54808/CISCI2022.01.181>.
- Majid, U. (2018). Research Fundamentals: Study Design, Population, and Sample Size. *Undergraduate Research in Natural and Clinical Science and Technology (URNCSST) Journal*, 2 (1). <https://doi.org/10.26685/urncst.16>
- Marotti, A. & Wood, T. (2019). What is applied research anyway? *Revista de Gestão*. 26 (4), 338-339. <https://doi.org/10.1108/REG-10-2019-128>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2017). Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. Directiva N° 005-2017-OSCE/CD. *Plan Anual de Contrataciones*.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/936271/Directiva_005-2017_-_Directiva_PAC_VF20200704-25584-1o0mk0s.pdf?v=1593848144

Ministerio de Economía y Finanzas (2018). Decreto Supremo N° 344-2018-EF. Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. *Diario Oficial El Peruano*.

https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/ley/2018_DL1444/DS%20344-2018-EF%20Reglamento%20de%20N%C2%B0%2030225.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas (2018). Decreto Legislativo N° 1439. Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento. *Diario Oficial El Peruano*. <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/decreto-legislativo/18211-decreto-legislativo-n-1439/file>

Ministerio de Economía y Finanzas (2019). Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado. Decreto Supremo N° 082-2019-EF. *Diario Oficial el Peruano*. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/texto-unico-ordenado-de-la-ley-n-30225-ley-de-contratacion-decreto-supremo-n-082-2019-ef-1749200-1/>

Mohajan, H. (2020). Quantitative Research: A Successful Investigation in Natural and Social Sciences. *Journal of Economic Development, Environment and People*, 9(4), 50-79. <https://dx.doi.org/10.26458/jedep.v9i4.679>

Moses, R., & Yamat, H. (2021). Testing the Validity and Reliability of a Writing Skill Assessment. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(4), 202-208. <https://dx.doi.org/10.6007/IJARBSS/v11-i4/9028>

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE. (2014). *Determinación de las entidades y proveedores que realizaron contrataciones*

por montos menores o iguales a 8 UIT – Periodo 2011 – 2013. Consultado el 13 de junio de 2022. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/898370/Contrataciones_hasta_8UIT_vs520200630-20479-lan4jk.pdf

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE. (2018). Alcances generales sobre el requerimiento y las especificaciones técnicas de bienes. https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislacion%20y%20documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/Opiniones_2018/111-18%20-%20TAI%20LOY%20S.A.%20-%20Alcances%20generales%20sobre%20requerimiento%20y%20especificaciones%20t%C3%A9cnicas%20de%20bienes%20%28T.D.%2012945057%29.doc

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado – OSCE. (2018). Opinión 174-2018/DTN. Estudio de mercado. https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislacion%20y%20documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/Opiniones_2018/174-18%20-%20ONP%20-%20ESTUDIO%20DE%20MERCADO%20TD%2013653586.doc

Diario el Peruano. (2021). *R.J. N° 139-2021-Perú Compras Directas N° 006-2021-Perú Compras. Lineamientos para la implementación y operaciones del Catalogo Electrónico de Acuerdos Merco.* <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-la-directiva-n-006-2021-peru-compras-denominada-resolcion-jefatural-no-139-2021-peru-compras-1971562-1/>

Poder Ejecutivo (2022). Decreto de Urgencia N° 016-2022. Decreto de Urgencia que garantiza la continuidad y culminación de los procesos de adquisición de bienes realizados bajo la modalidad de núcleo ejecutor de compra (NEC), modifica el Decreto de Urgencia N° 012-2022, amplía la vigencia del Decreto de Urgencia N° 050-2021 y dicta medida en materia de contratación pública.

Diario Oficial El Peruano.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-de-urgencia-que-garantiza-la-continuidad-y-culminaci-decreto-de-urgencia-no-016-2022-2081265-1/>

Presidencia del Consejo de Ministros (2013). *Decreto Supremo N° 004-2013-PCM. Aprueban la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. Diario Oficial el Peruano.*
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357174/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf?v=1567454992>

Retamozo, A. (2018). Contrataciones y adquisiciones del Estado y normas de control. *Gaceta Jurídica (12)*, p. 432. <https://gacetajuridica.com.pe/Bro-libro/files/basic-html/page4.html>

Ruiz, S., y Delgado, D. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2)*, 1333-1350. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.159

Rumin, Y. (2020). Formulación de requerimiento y el proceso de contratación de bienes y servicios en el hospital de Huaycán Ate 2019. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56928/Rum%20c3%20%20adn_SY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, F. (2021). Gestión Administrativa y Contrataciones Menores o Iguales a 8 UIT, en el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73795>

Sánchez-Carreira, D., Varela-Vásquez, P., y Peñate-Valentin, M. (2019). A compra pública de innovación: análisis de experiencia de Galicia no ámbito sanitario. *Revista Galega de Economía, 28(2)*, 71-86. <https://doi.org/10.15304/rge.28.2.6158>

- Sang K., Sung-Hoon P. (2019). Normality Test in Clinical Research. *Journal of Rheumatic Diseases*, 26(1), 5-11. <https://doi.org/10.4078/jrd.2019.26.1.5>
- Samuels, P. (2020). A Really Simple Guide to Quantitative Data. Analysis. *ResearchGate*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.25915.36645>
- Schober, P., Boer, C & Schwarte, L. (2018). Correlation Coefficients: Appropriate Use and Interpretation. *Anesthesia & Analgesia*, 126(5), 1763-1768. <https://doi.org/10.1213/ANE.0000000000002864>
- Seminario, P. (2017). Opinión Contratación con montos iguales o inferiores a ocho Unidades Impositivas Tributarias. Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. <https://bit.ly/2HA9QrT>
- Seminario, P. (2019). Opinión N° 203-2019-/DNT, Contratación de servicios de asesoría legal en la defensa de las Entidades en procesos de arbitrales o judiciales, Expediente N° 89946. *Dirección Técnica Normativa. Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado*. <https://www.gob.pe/institucion/osce/colecciones/713-opiniones>
- Setia, M. (2016). Methodology Series Module 3: Cross-sectional Studies. *Indian Journal of Dermatology*, 61(3), 261-264. <https://doi.org/10.4103/0019-5154.182410>
- Shukla, S. (2020). Concept of population and sample. https://www.researchgate.net/publication/346426707_CONCEPT_OF_POPULATION_AND_SAMPLE
- Thomas, D., Oenning, N. & Goulart, B. (2018). Essential aspects in the design of data collection instruments in primary health research. *Revista CEFAC*, (20), 657-664. <https://doi.org/10.1590/1982-021620182053218>
- Universidad Cesar Vallejo (2020). Código de Ética en Investigación. *Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/UCV*. <https://www.ucv.edu.pe/wp->

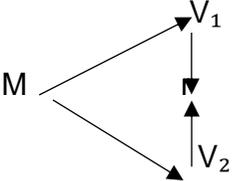
content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-
Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-
Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf

ANEXOS

Matriz de consistencia

Título: Gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuáles es el nivel de la gestión de requerimientos en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022? ¿Cuáles es el nivel de las contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022.</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de la gestión de requerimientos en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022. Identificar el nivel de las contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022. Definir la relación entre las dimensiones de gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022.</p>	<p>Hipótesis general H_i: Existe relación entre la gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022.</p> <p>Hipótesis específicas H1: El nivel de gestión de requerimientos en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022; es bajo. H2: El nivel de contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022; es bajo. H3 Existe relación significativa entre las dimensiones de gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p> <p>Fuente:</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones		Elaboración propia del autor		
<p>El estudio de investigación es de tipo Básica, con diseño no experimental, nivel correlacional y cuantitativo. Esquema:</p>  <p>Dónde: M = Trabajadores. V₁ = Gestión de requerimiento. V₂ = Contrataciones menores. r = Relación.</p>	<p>Población Estuvo constituida por 221 empleados públicos administrativos de la dirección de red de salud Alto Amazonas, la misma que integran 36 oficinas administrativas.</p> <p>Muestra La muestra estuvo comprendida por 55 trabajadores administrativos de la dirección de red de salud Alto Amazonas.</p>					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1187 351 1431 406">Variables</th> <th data-bbox="1435 351 1771 406">Dimensiones</th> </tr> </thead> </table>	Variables		Dimensiones	
		Variables	Dimensiones			
		Gestión de requerimientos	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1435 410 1771 539">Elaboración de los términos de referencia – servicios</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1435 542 1771 667">Elaboración de las especificaciones técnicas - bienes</td> </tr> </table>	Elaboración de los términos de referencia – servicios	Elaboración de las especificaciones técnicas - bienes	
Elaboración de los términos de referencia – servicios						
Elaboración de las especificaciones técnicas - bienes						
Contrataciones menores	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1435 670 1771 762">Indagación de mercado</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1435 766 1771 890">Elaboración de Orden de Compra u Orden de Servicio</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1435 893 1771 949">Devengado</td> </tr> </table>	Indagación de mercado	Elaboración de Orden de Compra u Orden de Servicio	Devengado		
Indagación de mercado						
Elaboración de Orden de Compra u Orden de Servicio						
Devengado						

Matriz de operacionalización de variables

Título: Gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión de requerimientos	Gestión de requerimiento, es el procedimiento que se realiza en base a la planificación y formulación de los requerimientos de las áreas usuarias para establecer un contrato de bien, servicio u obra, en buena cuenta una descripción de requisitos para sustentar el gasto del presupuesto asignado, así mismo estos deben tener una orientación al cumplimiento de procedimientos de la entidad de forma precisa. Según la Ley 30225.	La variable gestión de requerimiento, se medirá, mediante las dimensiones, Elaboración de los términos de referencia-servicios, Elaboración de las especificaciones técnicas-bienes, en concordancia con los indicadores planteados. Según la Ley 30225.	Elaboración de los términos de referencia – servicios	<ul style="list-style-type: none"> - Plan Operativo Institucional – POI - Cuadro de necesidades - Tipo de servicio - Presentación oportuna al OEC - Conocimiento de la Ley y Reglamento – LCE/R 	Ordinal
			Elaboración de las especificaciones técnicas – bienes	<ul style="list-style-type: none"> - Plan Operativo Institucional – POI - Cuadro de necesidades - Tipo de bienes - Definición de las características técnicas - Presentación oportuna al OEC - Conocimiento de la Ley y Reglamento – LCE/R 	
Contrataciones menores	Contrataciones menores a 9 UIT, de acuerdo al literal a) del artículo 5 de la Ley de contrataciones, establece que están excluidas de la Ley, sin embargo, están supervisadas por el OSCE. Asimismo, cabe señalar que estas contrataciones no son de aplicación a las adquisiciones de bienes y servicios que están incluidos en el Acuerdo Marco. Según Decreto de Urgencia N° 016-2022.	La variable contrataciones menores se medirá, mediante dimensiones, la Indagación de mercado, Elaboración de Órdenes de Compra y/o Servicio y Devengado. Según Decreto de Urgencia N° 016-2022.	Indagación de mercado	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de principios de contratación - Determinación del valor estimado 	Ordinal
			Elaboración de Orden de Compra u Orden de Servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Vicios ocultos - Cumplimiento contractual - Seguimiento contractual 	
			Devengado	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de clasificador de gasto - Documentación presentada para pago 	

Instrumento de la variable gestión de requerimientos

Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO APLICADO A 55 TRABAJADORES PARA CONOCER ASPECTOS DE LA GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS EN LA RED DE SALUD ALTO AMAZONAS, LORETO - 2022.

Gestión de requerimientos

Cuestionario 1

Fecha:.....

INSTRUCCIONES

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el estado de la gestión de requerimiento en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022, para un trabajo de investigación científica. Por tal razón, le sugerimos responder las interrogantes con total sinceridad y precisión.

Su participación siempre es libre y voluntaria.

El presente cuestionario es confidencial y anónimo, por lo que ninguna razón se le pedirá datos e información personal. Si considera oportuno en cualquier momento puede dejar de participar en el llenado del presente cuestionario.

Considerando lo descrito anteriormente, ¿Da usted su consentimiento informado?

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

Instrucciones:

- Lea de manera detenida cada una de las proposiciones y marque con un "X" la respuesta de su preferencia

Escala				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
		VARIABLE 1: Gestión de Requerimientos				
Términos de Referencia-Servicios						
1	¿Usted participa en la formulación de sus necesidades en el Plan Operativo Institucional - POI?					
2	¿Usted posee conocimientos sobre la formulación de cuadro de necesidades de servicios de la institución?					
3	¿Usted en su oficina tiene conocimiento si los servicios que requiere son para mano de obra calificada o profesional?					
4	¿Usted en su oficina tiene conocimiento de la descripción o actividades a realizar de los servicios asociados a los requerimientos que presenta?					
5	¿Usted sabe si la Oficina de Logística le ha observado la descripción de los servicios solicitados en los requerimientos que presenta?					
6	¿Usted ha presentado su requerimiento de servicios a la Oficina de logística de manera oportuna para el cumplimiento de sus metas institucionales en el marco del POI?					
7	¿Usted en su oficina ha presentado requerimientos de servicios indicando los antecedentes y la finalidad pública de					

	la contratación?					
8	¿Usted en los requerimientos presento a la Oficina de Logística, indicando los requisitos mínimos que debe tener el proveedor afín de facilitar la evaluación?					
9	¿Usted en el requerimiento que presenta como área usuaria especifica el plazo y el lugar donde se prestará los servicios?					
10	¿Usted ha recibido capacitación sobre la Ley de contrataciones del Estado?					
Especificaciones Técnicas-Bienes						
11	¿Usted participa en la formulación de sus necesidades en el Plan Operativo Institucional - POI respecto a bienes necesarios?					
12	¿Usted en su oficina posee conocimiento de formular su cuadro de necesidades de bienes para cumplir con sus objetivos institucionales?					
13	¿Usted en su oficina tiene conocimiento si los bienes que requieren corresponden a gasto corriente o de capital?					
14	¿Usted en su oficina tiene conocimiento de las características técnicas de los bienes asociados a los requerimientos que presenta?					
15	¿Usted en los requerimientos presentados a la Oficina de Logística, se indica qué requisitos mínimos debe tener el proveedor afín de facilitar la evaluación?					
16	¿Usted en su oficina necesita de asistencia especializada para determinar las características técnicas de los bienes que necesita?					
17	¿Usted en su oficina ha presentado ante la Oficina de Logística requerimientos de bienes señalando la marca o algún distintivo del bien que solicita?					
18	¿Usted presenta su requerimiento de bienes a la Oficina de logística de manera oportuna en el marco del POI?					
19	¿Usted en el requerimiento que presenta como área usuaria, especifica el plazo y la fecha de entrega de los bienes?					
20	¿Usted conoce si la Oficina de Logística le ha observado las características técnicas de los bienes solicitados en los requerimientos que presenta?					

Instrumento de la variable contrataciones menores

Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO APLICADO A 55 TRABAJADORES PARA CONOCER ASPECTOS DE LAS CONTRATACIONES MENORES EN LA RED DE SALUD ALTO AMAZONAS, LORETO - 2022.

Contrataciones menores

Cuestionario 2

Fecha:.....

INSTRUCCIONES

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el estado de las contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022, para un trabajo de investigación científica. Por tal razón, le sugerimos responder las interrogantes con total sinceridad y precisión.

Su participación siempre es libre y voluntaria.

El presente cuestionario es confidencial y anónima, por lo que ninguna razón se le pedirá datos e información personal. Si considera oportuno en cualquier momento puede dejar de participar en el llenado del presente cuestionario.

Considerando lo descrito anteriormente, ¿Da usted su consentimiento informado?

SI	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------

NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------

Instrucciones:

- Lea de manera detenida cada una de las proposiciones y marque con un "X" la respuesta de su preferencia

Escala				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	VARIABLE 2: Contrataciones menores Indagación de mercado					
1	¿Usted conoce si la Oficina de Logística comunica de manera oportuna las observaciones al requerimiento para determinar su valor estimado?					
2	¿Usted conoce si los proveedores responden oportunamente a las solicitudes de cotización que realiza la Oficina de Logística?					
3	¿Usted conoce si los requerimientos que presenta garantizan la participación de proveedores para obtener la mejor propuesta?					
4	¿Usted conoce si la Oficina de Logística informa al área usuaria cuando el valor de su requerimiento supera los 09 UIT para modificar sus condiciones a procedimiento de selección?					
5	¿Usted conoce si la Oficina de Logística toma el tiempo oportuno para determinar el valor estimado del requerimiento?					
6	¿Usted conoce si la Oficina de Logística le remite las					

	cotizaciones obtenidas para que realice la validación técnica de las mismas?					
7	¿Usted conoce si en su oficina tiene conocimiento si el valor estimado del requerimiento que presenta supera las 09 UIT?					
ejecución de orden de compra u orden servicio						
8	¿Usted conoce si en su oficina conoce la fecha prevista de culminación de las ordenes que supervisa su ejecución?					
9	¿Usted conoce si la Oficina de Logística ha cumplido a tiempo con la contratación del bien o servicio, en la fecha que su oficina lo solicito?					
10	¿Usted conoce si en su oficina ha solicitado la aplicación de penalidades a la Oficina de Logística por incumplimiento de contrato y/o orden de servicio y/o orden de compra?					
11	¿Usted conoce si los contratistas han solicitado a su oficina ampliación de plazo para la entrega del bien o prestación de servicio?					
12	¿Usted conoce si los contratistas han entregado el servicio de acuerdo a sus términos de referencia o especificaciones técnicas?					
13	¿Usted conoce si los contratistas presentan garantías técnicas o comerciales por las contrataciones requeridos por su oficina?					
14	¿Usted ha solicitado a la Oficina de Logística la resolución de alguna orden de compra o servicio?					
Fase de devengado						
15	¿Usted ha tenido observaciones por parte del área de contabilidad sobre los clasificadores de gastos usados para las contrataciones de bienes?					
16	¿Usted ha tenido observaciones por parte del área de contabilidad sobre los clasificadores de gastos usados para las contrataciones servicios?					
17	¿Usted conoce si el área de contabilidad ha observado los comprobantes de pago entregados por parte del contratista?					
18	¿Usted conoce si el área de contabilidad ha observado los informes o entregables por la prestación de los servicios por parte del contratista?					
19	¿Usted conoce si sus informes de conformidad por el servicio o la entrega del bien han sido observados?					
20	¿Usted conoce si el área de contabilidad realiza de manera oportuna el registro del devengado a las órdenes de compra o servicio?					

Tabla de jueces expertos para validación de instrumentos de las Gestión de requerimientos y Contrataciones menores

Variable	N.º	Experto o especialista	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión de requerimientos	1	metodólogo	4.8	Es aplicable
	2	Especialista	4.9	Es aplicable
	3	Especialista	4.9	Es aplicable
Contrataciones menores	1	metodólogo	4.8	Es aplicable
	2	Especialista	4.9	Es aplicable
	3	Especialista	4.9	Es aplicable

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Vela del Águila, Santiago
 Institución donde labora : Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : (Para evaluar) Gestión de requerimientos
 Autor (s) del instrumento (s): Ing. Reátegui Rivas, Bredin

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8 = Excelente

Yurimaguas, 13 de octubre de 2022



Mg. Vela del Águila, Santiago
 DNI N° 06803094

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Vela del Águila, Santiago
 Institución donde labora : Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : (Para evaluar) Contrataciones menores
 Autor (s) del instrumento (s): Ing. Reátegui Rivas, Bredin

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8 = Excelente

Yurimaguas, 13 de octubre de 2022



Mg. Vela del Águila, Santiago
 DNI N° 06803094

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Gonzáles Vásquez, Artime
 Institución donde labora : Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas
 Especialidad : Maestro en administración con mención en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : (Para evaluar) Gestión de requerimientos
 Autor (s) del instrumento (s): Ing. Reátegui Rivas, Bredin

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9 = Excelente

Yurimaguas, 13 de octubre de 2022



Mg. Gonzáles Vásquez, Artime
 DNI N° 01123301

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Gonzáles Vásquez, Artime
 Institución donde labora : Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas
 Especialidad : Maestro en administración con mención en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : (Para evaluar) Contrataciones menores
 Autor (s) del instrumento (s): Ing. Reátegui Rivas, Bredin

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9 = Excelente

Yurimaguas, 13 de octubre de 2022



Mg. Gonzáles Vásquez, Artime
 DNI N° 01123301

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Abad Rodríguez, Joseph
 Institución donde labora : Hospital Santa Gema de Yurimaguas
 Especialidad : Maestro en administración con mención en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : (Para evaluar) Gestión de requerimientos
 Autor (s) del instrumento (s): Ing. Reátegui Rivas, Bredin

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9 = Excelente

Yurimaguas, 13 de octubre de 2022



SECRETARÍA REGIONAL DE SALUD
 HOSPITAL SANTA GEMA DE YURIMAGUAS
 Mg. CP. Joseph ABAD RODRIGUEZ
 DNI: 42013553

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Abad Rodríguez, Joseph
 Institución donde labora : Hospital Santa Gema de Yurimaguas
 Especialidad : Maestro en administración con mención en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : (Para evaluar) Contrataciones menores
 Autor (s) del instrumento (s): Ing. Reátegui Rivas, Bredin

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9 = Excelente

Yurimaguas, 13 de octubre de 2022



Sello personal y firma

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Prueba Piloto - Estadística de fiabilidad de los instrumentos

Variables	Alfa de Cronbach's	Nº de elementos
Gestión de requerimientos	,901	20
Contrataciones menores	,956	20

Análisis de confiabilidad de Gestión de requerimiento

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	55	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	55	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,882	20

Análisis de confiabilidad de Contrataciones menores

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	55	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	55	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	20

AUTORIZACIÓN DONDE SE EJECUTÓ LA INVESTIGACIÓN



GERESA - LORETO
SERVICIO REGIONAL DE SALUD



AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL

OFICIO N° 024-2022-GRL-RSL/30.36.05.01. Capacitación.

A : **Dra. Rosa Mabel Contreras Julián**
Jefa de la Unidad de Posgrado / UCV – Tarapoto

Atención : **Bredin Reátegui Rivas**
Estudiante de la Escuela de Posgrado / UCV – Tarapoto

Asunto : Autorizo realizar investigación

Referencia : Carta S/N, fecha 14/09/2022

Fecha : Yurimaguas, 28 de setiembre del 2022

Me es grato dirigirme a usted con la finalidad de saludarle cordialmente y al mismo tiempo **AUTORIZARLE** en realizar la investigación titulada: Gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022, y demás fines pertinentes en desarrollo del bienestar de la Institución y fines personales.

Sin otro particular, deseando los éxitos que amerita la presente.

Atentamente;

GOBIERNO REGIONAL DE LORETO
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LORETO
DIRECCIÓN DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS



DR. PERCY SANCHEZ VERGARAY
DIRECTOR EJECUTIVO

Cc.
Archivo
PSV/DDFP/JSG/jsg.



Calle Progreso N° 305 – Yurimaguas
Dirección de Red de Salud Alto Amazonas

RUC N° 20450241564

Teléfono - (065) 352513

AUTORIZACION DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR LA IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20450241564
Dirección de Red de Salud Alto Amazonas	
Nombre del Titular o Representante legal: Obst. Percy Sánchez Vergaray – Director Ejecutivo	
Nombres y Apellidos Bredin Reátegui Rivas	DNI: 40407283

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto – 2022	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Bredin Reátegui Rivas	DNI: 40407283

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Yurimaguas, 21 de noviembre del 2022


GOBIERNO REGIONAL DE LORETO
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LORETO
DIRECCIÓN DE RED DE SALUD ALTO AMAZONAS
OBST PERCY SANCHEZ VERGARAY
DIRECTOR EJECUTIVO

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Base de datos estadístico

V1: Gestión de Requerimientos

N°/Trabajadores	Términos de Referencia - Servicios											Especificaciones Técnicas - Bienes										TOTAL	
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	Sub total	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20		SubTotal
1	5	5	5	4	2	4	3	5	3	3	39	5	5	4	5	3	2	3	4	2	3	36	75
2	3	2	5	2	3	4	2	1	1	1	24	2	4	1	2	2	4	1	1	2	1	20	44
3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	2	29	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	12	41
4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	32	2	3	2	3	3	2	4	4	4	3	30	62
5	1	3	4	5	3	5	4	3	3	1	32	1	3	5	4	4	2	3	3	3	3	31	63
6	3	3	4	4	1	3	4	4	4	2	32	3	3	4	4	4	2	1	3	1	2	27	59
7	3	3	3	2	2	4	2	4	4	4	31	3	3	2	2	4	3	1	4	3	3	28	59
8	1	5	3	3	4	4	3	2	3	3	31	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28	59
9	2	4	4	3	4	3	5	1	2	2	30	1	2	5	3	2	5	3	2	2	4	29	59
10	4	4	3	4	3	4	4	4	4	1	35	4	4	3	2	2	2	1	4	3	1	26	61
11	3	4	5	3	2	2	5	5	1	1	35	3	4	1	5	1	5	5	5	3	3	37	72
12	3	3	4	5	3	5	1	5	2	2	33	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	34	67
13	3	4	4	4	3	4	5	4	4	2	37	4	4	2	4	3	2	1	4	2	4	30	67
14	3	2	1	3	3	4	2	1	1	1	21	1	3	2	1	1	4	3	3	2	3	23	44
15	3	3	5	4	5	5	5	1	4	3	38	3	3	4	5	1	3	1	3	3	3	29	67
16	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	33	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	33	66
17	4	5	4	4	4	5	4	4	4	1	39	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	36	75
18	1	4	1	5	5	4	5	5	4	1	35	1	4	5	5	5	4	1	3	3	3	34	69
19	1	4	1	5	5	4	5	5	4	1	35	1	4	5	5	5	4	1	3	3	3	34	69
20	1	2	4	5	3	4	4	5	4	1	33	2	3	5	5	4	4	5	4	2	3	37	70
21	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	34	2	3	4	4	4	4	1	2	2	3	29	63
22	1	4	4	5	3	5	5	5	3	1	36	1	4	5	4	3	4	4	3	1	3	32	68
23	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	27	3	3	3	3	3	4	1	2	3	2	27	54
24	2	5	4	4	4	5	4	3	3	4	38	3	4	5	4	4	4	1	3	3	4	35	73
25	3	3	2	3	4	5	3	3	2	1	29	2	3	3	3	1	3	1	4	3	2	25	54
26	1	2	4	4	3	4	4	4	4	1	31	1	4	4	4	4	3	1	4	2	4	31	62
27	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	39	4	4	4	3	3	4	1	4	3	4	34	73
28	4	5	5	5	2	5	5	5	5	1	42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	92
29	3	4	3	4	2	4	2	3	4	4	33	3	4	3	1	1	3	3	4	3	3	28	61
30	2	1	4	4	2	1	3	4	4	1	26	2	2	2	2	2	5	1	1	1	1	19	45
31	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4	41	4	5	4	5	4	3	1	4	4	4	38	79
32	1	2	1	3	3	2	1	2	3	1	19	1	2	3	2	1	3	4	2	3	2	23	42
33	1	1	5	5	1	1	1	1	1	2	19	1	4	3	3	1	3	3	1	1	1	21	40
34	2	4	5	4	2	5	4	4	5	1	36	2	3	4	5	3	5	1	4	2	3	32	68
35	1	5	4	5	5	1	3	5	5	1	35	1	5	5	5	5	3	3	4	3	3	37	72
36	3	3	3	3	2	2	2	1	1	4	24	2	3	4	3	1	2	4	1	2	4	26	50
37	3	5	4	5	4	3	3	4	5	4	40	3	4	5	4	4	3	4	3	5	5	40	80
38	2	3	4	3	3	3	5	3	3	4	33	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	33	66
39	1	1	1	4	3	3	3	3	4	1	24	1	2	1	2	2	3	3	2	2	3	21	45
40	2	3	3	4	1	4	2	4	2	1	26	2	4	2	2	1	3	4	3	2	2	25	51
41	1	1	2	2	3	4	5	3	3	1	25	1	2	2	2	3	3	1	3	3	3	23	48
42	2	2	3	3	3	5	4	5	4	4	35	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	37	72
43	1	2	5	3	4	5	4	5	5	1	35	1	4	5	4	3	3	3	3	2	3	31	66
44	1	2	3	4	3	5	4	1	5	2	30	1	4	5	4	2	3	1	5	1	3	29	59
45	3	3	4	3	4	4	4	5	5	3	38	3	3	2	3	1	5	5	5	5	3	35	73
46	1	3	3	3	5	3	4	4	3	1	30	1	2	3	3	4	5	4	3	3	4	32	62
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	46	96
48	1	1	5	5	3	4	5	5	4	1	34	3	5	5	5	5	4	4	4	1	2	38	72
49	3	4	4	5	4	5	5	5	5	3	43	3	5	5	5	4	5	3	5	1	3	39	82
50	1	3	3	2	3	4	4	3	2	1	26	1	3	1	2	3	2	3	3	1	3	22	48
51	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38	3	4	5	4	3	2	3	3	4	3	34	72
52	2	5	5	5	3	5	5	5	5	1	41	2	5	5	5	4	3	1	4	5	3	37	78
53	2	5	5	5	3	5	5	5	5	2	42	2	5	5	5	4	5	5	5	5	3	44	86
54	1	1	1	1	3	5	5	5	1	1	24	1	1	1	1	1	5	1	3	1	1	16	40
55	4	4	3	5	4	5	5	5	4	3	42	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	43	85



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de requerimientos y contrataciones menores en la red de salud Alto Amazonas, Loreto - 2022", cuyo autor es REATEGUI RIVAS BREDIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 07 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 00974279 ORCID: 0000-0002-3018-9460	Firmado electrónicamente por: SSAAVEDRASA el 06-01-2023 22:30:17

Código documento Trilce: TRI - 0478796