



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Informalidad y abastecimiento de combustibles derivados de los
hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Carpio Escalante, Edgard Alberto (orcid.org/0000-0002-5760-3211)

ASESOR:

Dr. Delgado Bardales, Jose Manuel (orcid.org/0000-0001-6574-2759)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres, que me demostraron su apoyo en todo momento.

Edgard Alberto

Agradecimiento

A Dios, por guiar siempre mi camino, a mi familia, que siempre estuvieron motivándome para cumplir mis objetivos.

El autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos.....	26
3.6. Método de análisis de datos.....	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de informalidad de derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022.....	28
Tabla 2	Nivel de abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022.....	28
Tabla 3	Prueba de normalidad.....	29
Tabla 4	Relación entre las dimensiones de la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022.....	30
Tabla 5	Relación entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022.....	32

Índice de figuras

Figura 1	Gráfico de dispersión entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles.....	33
----------	--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, cuya población y muestra fue de 76 grifos. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que nivel de informalidad, fue medio en 59,2 %, alto en 21 % y bajo en 19,7 %, el nivel de abastecimiento de combustibles, fue medio en 48,7 %, bajo en 27,6 % y alto en 23,7 %. Concluyendo que existe relación significativa entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022, ya que el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 971 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor ≤ 0.01), además solo el 94.28 % de la informalidad influye en el abastecimiento de combustibles.

Palabras clave: informalidad, abastecimientos, derivados.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between informality and the supply of fuels derived from hydrocarbons in the District of Rioja - 2022. The research was basic type, non-experimental design, whose population and sample was 76 taps. The data collection technique was the survey and the questionnaire as instrument. The results determined that the level of informality was medium in 59.2%, high in 21% and low in 19.7%, the level of fuel supply was medium in 48.7%, low in 27.6% and high at 23.7%. Concluding that there is a significant relationship between informality and the supply of fuels derived from hydrocarbons in the District of Rioja - 2022, since the statistical analysis of Rho Spearman reached a coefficient of 0.971 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$), also only 94.28% of informality influences fuel supply.

Keywords: informality, supplies, derivatives.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, el desarrollo del comercio en cuanto a los combustibles, se ha incrementado de manera exponencial en los últimos tiempos, por ello este mercado ha ido cobrando un alto grado de relevancia dentro del comercio de los hidrocarburos con ventas que alcanzan los 35000 barriles. A pesar de ello, el desarrollo dentro de este sector, no se ha realizado de acuerdo a las normativas vigentes, por lo cual es muy común observar un alto grado de desorden e informalidad respecto a la comercialización de GLP y otros combustibles relacionados, lo cual no solamente incrementa el precio y la calidad de producto, sino que además expone la vida de las personas al riesgo, por lo que este problema incrementa la lucha contra la informalidad. (Baker et al, 2020)

En el Perú, el mercado de los combustibles va creciendo de manera muy importante y junto con ello avanza también la informalidad de forma paralela, es así que durante el 2019, de la totalidad de las ventas realizadas de este tipo de combustibles, el 10% era realizado de manera informal sin considerar lo estipulado en las normativas para garantizar la estabilidad del mercado, lo más preocupante es que estas ventas informales fueron realizadas por el 40% de los puestos formales, es decir, evadiendo las normas. Dentro de este problema, se identifican como posibles causas a la falta de una estructura administrativa adecuada que regule la venta de este tipo de combustibles, la informalidad del mercado y la imparcialidad al momento de establecer los precios de manera lineal para todos los usuarios, por ello, se necesita de estrategias planificadas con un alto grado de complejidad para solucionar el problema. (Osinerg, 2020)

En el distrito de Rioja, se ha observado un alto grado de informalidad respecto a la comercialización de combustibles derivados de los hidrocarburos, el cual generalmente está provocado por la falta de lineamientos debidamente establecidos en cuanto a planificar de una manera estratégica para que pueda modelar el mercado, asimismo, los costos administrativos son demasiado altos para la formalización de las empresas dedicadas a este rubro, al mismo tiempo, la existencia de un alto nivel de burocracia y barreras para la

formalización, impiden que las ventas se realicen de manera transparente considerando los indicadores de formalidad; por lo tanto, es necesario la aplicación de una reforma respecto a las normativas que establecen la formalización de estas empresas y la reducción de los procedimientos necesarios para cumplir las normativas.

Para la formulación del problema, se planteó el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022? De la cual se suscitan los siguientes **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de informalidad de derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022? ¿Cuál es el nivel de abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022?

Esta investigación se justifica por **conveniencia**: teniendo en cuenta que hará posible la entrega de una herramienta que de esa manera pudo tomar una decisión importante que ayudó a mejorar la comercialización de los combustibles dentro del entorno al través de la formalización de los comercios. En cuanto a la **relevancia social**, hizo posible el desarrollo de lineamientos normativos claros y transparentes respecto a la formalidad de las empresas dedicadas a la venta de hidrocarburos, de modo que se garantice la calidad del producto. Además, tiene **valor teórico**, esto ha propiciado por la incorporación de datos relevantes y actualizados sobre cada uno de las variables para ofrecer una posibilidad de una actualización teórica importante para los lectores. **Implicancia practica**: hizo posible la contribución con un diagnóstico eficiente respecto a la problemática sobre el tema abordado para el desarrollo de estrategias y la toma de medidas respectivas para disminuir el nivel de informalidad y mejorar los procedimientos orientados a la comercialización de los hidrocarburos derivados del petróleo. **Utilidad metodológica**: a través de la incorporación de instrumentos que cumplen las normativas metodológicas establecidas por diferentes autores en cuanto a la validez y confiabilidad, por lo que éstos cumplen los estándares para ser

utilizados posteriormente en investigaciones que se relacionen con el tema abordado.

En cuanto a los objetivos, **Objetivo general:** Determinar la relación entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022. Como **Objetivos específicos:** Identificar el nivel de informalidad de derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022. Identificar el nivel de abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022. Analizar la relación entre las dimensiones de la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022.

En tanto el Hipótesis general: H_i : Existe relación entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022. Como **Hipótesis específicas:** H_1 : El nivel de informalidad de derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022., es alto. H_2 : El nivel de abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022, es alto. H_3 : Existe la relación entre las dimensiones de la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a nivel **internacional** se citó a, Ontaneda (2020), de acuerdo a su estudio básico abordando un diseño no experimental, para ello consideró una población y muestra de 78 personas que fueron encuestadas a través del cuestionario. Concluyeron que, la informalidad en las empresas es alimentado por la permisibilidad de los colaboradores quienes no exigen la celebración de un contrato legalmente constituido de acuerdo a las normativas debida que muchas veces sus capacidades laborales no lo permite, limitando de esta manera la posibilidad de que las empresas dedicadas a los diferentes rubros comerciales realice su formalización respectiva; asimismo, existe una gran cantidad de colaboradores que prefiere laboral en empresas informales debido a la ausencia de sesgos salariales que perjudican la cantidad de su remuneración percibida.

De igual modo se incluyó a, López (2020), de acuerdo a su estudio básico abordando un diseño no experimental, para ello consideró una población y muestra de 453 personas de 12 ciudades que fueron encuestadas a través del cuestionario. Concluyeron que, las diferentes normativas y procedimientos establecidos dentro del mercado latinoamericano, dejan vacíos relevantes para la informalidad por parte de las empresas, asimismo, el alto nivel de burocracia en las entidades públicas dedicadas a formalizar este tipo de comercios, hace posible la evasión del cumplimiento de las normativas establecidas, por lo tanto, se considera una problemática relevante que necesita ser solucionado través de estrategias para simplificar los procesos de formalización y reducir los costos asociados a este proceso.

Asimismo, se consideraron a, Magliano y Perissinotti (2020), de acuerdo a su estudio básico abordando un diseño no experimental, para ello consideró una población y muestra de 49 trabajadores que fueron encuestadas a través del cuestionario. Concluyeron que, la presencia de un alto grado de inmigración por personas que buscan mejores condiciones laborales, ha incrementado el grado de informalidad por parte de las empresas quienes no se le darán un contrato legalmente constituido con los inmigrantes y generalmente provienen

de Argentina, lamentablemente, este problema afecta a extranjeros y locales quienes han experimentado diversas experiencias que involucran incluso a la discriminación por sus características y rasgos físicos para la ejecución de actividades especializadas en el campo laboral.

Para el ámbito **nivel nacional** se citó, Chávez (2020), de acuerdo a su estudio básico abordando un diseño no experimental, para ello consideró una población y muestra de 12 representantes de mypes que fueron encuestados a través del cuestionario. Concluyó que, existe una propuesta que busca eliminar el cumplimiento del IGV para las mypes como una estrategia para incentivar la formalización de estas, al mismo tiempo busca eliminar los procedimientos para las detracciones, de modo que el proceso tributario este enmarcado en un solo régimen conocido también como el régimen especial de rentas, asimismo, la propuesta busca realizar una revisión exhaustiva a las diversas exoneraciones que puede ser aplicadas a este sector empresarial para la disminución del pago de tributos como mecanismo para incrementar el nivel de formalidad.

De igual forma se consideró a, Adenia (2019), de acuerdo a su estudio básico abordando un diseño no experimental, para ello, consideró una población y muestra de 24 trabajadores que fueron encuestadas a través del cuestionario. Concluyeron que, existe una problemática latente respecto a los procedimientos desarrollados por las empresas para la comercialización del GLP dentro del cual lamentablemente se observa que no se cumplen las normativas internacionales para que puedan garantizar la calidad y la seguridad de las personas debido a la debilidad de los aplicadores de las normativas institucionales en el no obligan cumplimiento de las metodologías aplicables a estas actividades; asimismo, se ha identificado la presencia de riesgos que puedan producir la interrupción para las actividades de producción de LGN el cual traerá como consecuencia la disminución del GLP y que perjudicará su proceso de distribución para abastecer la demanda.

Seguidamente se citó a, Arroyo (2020), de acuerdo a su estudio básico abordando un diseño no experimental, para ello consideró una población y muestra de 67 personas que fueron encuestadas a través del cuestionario. Concluyeron que, la presencia de diferentes elementos relacionados con los costos para la producción de los bienes y servicios, ha hecho posible el incremento del nivel de informalidad por parte de las empresas, quienes consideran que los costos de formalización son demasiado elevados y que sumados con los costos de materias primas no deja un margen de ganancia considerable para justificar las actividades comerciales, asimismo, la falta de lineamientos claros por parte del gobierno para incentivar la formalización, hace posible que una gran cantidad de las empresas en los diferentes rubros realicen sus actividades sin la formalización respectiva para que puedan cumplir cada uno de las obligaciones tributarias.

Para el nivel **local**, se citó a, Solano (2022), de acuerdo a su estudio básico abordando un diseño no experimental, para ello consideró una población y muestra de 25 operadores de justicia que fueron encuestadas a través del cuestionario. Se concluyó que, el desarrollo del análisis estadístico de la información recopilada, conllevó a determinar la existencia de una relación positiva a través del coeficiente de Spearman que obtuvo un resultado de 0.976, estableciendo de esta manera la participación de la informalidad sobre el derecho a la propiedad; asimismo, se encontró que el nivel de informalidad de los predios dentro de la jurisdicción de la provincia, corresponde al 72%, el cual refleja la falta de planes claros y estratégicos que haga posible la incorporación de predios al padrón municipal para incrementar el nivel de recaudación tributaria.

También, se incluyó a, Sánchez (2020), de acuerdo a su estudio básico abordando un diseño no experimental, para ello consideró una población y muestra de 227 usuarios que fueron encuestados a través del cuestionario. Concluyó que, la relación predominante entre ambas variables es de tipo negativa dentro de un nivel significativo debido a que el coeficiente de Pearson obtuvo una valoración de -0.898, por lo tanto, el cumplimiento de las

actividades comerciales por parte las empresas no influir sobre el nivel de informalidad respecto a los servicio de transporte ha prestado dentro de la región; asimismo, el cumplimiento de las normativas institucionales para la formalización no representan un elemento para incidir sobre la informalidad.

Finalmente se citó a, López (2021), de acuerdo a su estudio básico abordando un diseño no experimental, para ello consideró una población y muestra de 57 comerciantes que fueron encuestados a través del cuestionario. Concluyó que, el desarrollo de las actividades económicas dentro de la jurisdicción local, es influenciado por la formalidad de las empresas dedicadas a los diferentes rubros comerciales, esta determinación llegó después de conocer que el coeficiente de Pearson alcanzó un valor de -0.765 , por ende estableció la medida que se incremente el nivel de informalidad, las oportunidades de desarrollo económico dentro de la jurisdicción se verán disminuidas; asimismo, se estableció que la informalidad tiene una influencia del 59% sobre el desarrollo económico del distrito.

Con respecto a la primera variable **Informalidad**, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019), es considerado como un fenómeno que se presenta a nivel mundial, el cual, provoca un sin fin de cosas negativos sobre el desarrollo económico debido a la presencia de empresas dedicadas al desarrollo de actividades comerciales cine registro respectivo para cumplir con el pago de los tributos establecidos por la ley, disminuyen la percepción de recaudación tributaria por parte de las entidades encargadas.

De esa manera Alfonso y Sánchez (2020), sostienen que, el comercio ambulatorio es un tipo de informalidad que se encuentra nivel mundial y que lamentablemente no es considerado como una falta grave para la aplicación de medidas drásticas que disminuyan este tipo de prácticas, lamentablemente, son llevadas a cabo por personas que reúnen los recursos para su formalización debido a que su margen de ganancias es muy limitado. Tal como lo mencionan, Rodríguez y Dussán (2018), los países en vías de desarrollo, son los que presenta en el mayor índice de informalidad por parte

de las empresas, las cuales además generan un mercado laboral informal; asimismo, se considera que la gran cantidad de estas empresas no realiza su proceso de formalización debido a los altos costos impuestos por las autoridades de su país, lo cual, afecta significativamente el margen de ganancias y la pérdida de clientes.

Según, Jiménez (2019), otro de los factores que incrementan la informalidad de las empresas, es el bajo nivel de que sus colaboradores producen, debido a que consideran que no cuentan con los ingresos necesarios para hacer posible el pago de las obligaciones tributarias que exigen las normativas legales, por lo tanto, optan por evadir estas disposiciones para reducir o eliminar los impuestos para el desarrollo de las actividades. De acuerdo a, Lavado y Yamada (2021), respecto a la informalidad laboral, existen diferentes elementos que influyen de manera significativa sobre esta variable, dentro de ellas los conflictos sociales y los problemas de salud como la pandemia, han permitido que este problema se incremente de manera exponencial durante los últimos tiempos debido a la alta demanda de empleos y el poco nivel de ofertas, el cual, ha conllevado no solamente a al trabajar de manera informal, sino que también ha provocado la reducción de las remuneraciones salariales.

De acuerdo a, Imilan, et al (2020), existen diferentes factores que conducen a la informalidad de las empresas, dentro de ellos se encuentra las trabas que pone el gobierno para realizar el procedimiento que conduzca a la formalización, asimismo, el nivel elevado de los impuestos que supone para las empresas debidamente formalizadas genera que en muchas de ellas no realicen el debido proceso. Todo esto, indica la necesidad de que los países determinen procedimientos estratégicos debidamente planificados para hacer posible que la formalización no sea un tema crítico sino que se ha visto como una herramienta esencial para el crecimiento económico integral, sin embargo, para llegar a ello se necesita un arduo trabajo por parte de las autoridades responsables y los colaboradores de las diversas áreas involucradas para hacer posible que aquellas empresas con comerciante que

se encuentran realizando actividades económicas de manera informal, tengan la predisposición de realizar el debido proceso para su formalización.

Tal como lo afirman, Valera y Nava (2019), lamentablemente, en muchos países el proceso para la formalización de una pequeña empresa supone a tus costos que está no están dispuestas a pagar, por lo que se incrementa el nivel de informalidad debido a que generan más ganancias al no estar sujetos al pago de tributos o impuestos a las entidades recaudadoras, sin embargo, propician que no se lleven a cabo actividades de inversión de alto impacto por parte de las autoridades para generar que el incentivo necesario para que cada actividad puedan ser llevados de una manera más eficiente, es decir, las empresas informales no reconocen la importancia que posee la formalización como estrategia para generar desarrollo mancomunado a través del aporte de todos para generar los recursos que se hacen necesarios para que puedan ejecutar proyectos de alto impacto dentro de cada factor que conforman la economía de un país desde una perspectiva de inclusión equitativa.

Según, Urrutia, et al (2020), gran parte de la informalidad está provocada por la desinformación debido a que las autoridades pertinentes no realizan más charlas correspondientes para que la población en general y específicamente los comerciantes informales estén debidamente informado del proceso y los beneficios de la formalización de las actividades económicas, por lo que gran parte de ellos no conocen el procedimiento o que se debe llevar a cabo para inscribir a la empresa dentro del registro; por lo tanto, se considera la necesidad de un compromiso mayor por parte de los encargados para difundir la información necesaria que ayude a generar conciencia y eduque a las personas sobre la importancia de la formalidad como estrategia para hacer posible el desarrollo integral dentro del sector mediante los aportes correspondientes que sumarán recursos financieros indispensables para aquellos proyectos que generen mayores posibilidades para el desarrollo del comercio de manera igualitaria para todos sin ningún tipo de distinciones.

De acuerdo a, Lavado y Yamada (2021), a lo largo del tiempo se han desarrollado diversas investigaciones que buscan y explicar de manera detallada los factores que influyen sobre la informalidad de las empresas, o cual han dado como resultados transversales los beneficios que existen y que no tiene conocimientos y que trae consigo la mala imagen de las instituciones recaudadoras y administradoras de los recursos; dentro de ello, se destaca que las entidades encargadas de realizar el proceso de formalización respectiva no transmiten la información necesaria para que la población y esté debidamente informada sobre el procedimiento respectivo para registrar a una empresa dentro del padrón.

Asimismo, los recursos recaudados no han sido invertidos de manera transparente e imparcial para garantizar la ejecución de proyectos representativos de interés para los diversos sectores económicos que realiza contribuciones a través del pago de sus tributos. Por ello, se destacan estos factores como los elementos esenciales que limita la posibilidad de disminuir el nivel de informalidad lo cual afecta significativamente las posibilidades de crecimiento integral.

Además, Valera y Nava (2019), sostienen que, una cifra considerable de empresas que inicia sus actividades económicas tiene la intención de formalizarse y esto se debe básicamente a los costos administrativos y el tiempo que toma en recibir la orden respectiva para iniciar sus actividades, por lo tanto, optan por la evasión del procedimiento para la formalización. Por ello, es importante que las entidades realicen la simplificación respectiva del proceso para eliminar aquellas etapas innecesarias que sólo retrasen el tiempo de formalización, de modo que las empresas tomen menos tiempo e inviertan menos recursos para su proceso respectivo.

De esta manera, se integrará la estrategia necesaria para que las empresas se interesen por formalizarse y realicen su aporte tributario respectivo para incrementar el nivel de recaudación por parte de las entidades. Según, Salazar, et al. (2020), existe una gran cantidad de empresas que no cumplen

los lineamientos de formalización debido a que consideran que el cumplimiento de las obligaciones tributarias para las empresas formales, reducen su nivel de rentabilidad.

De acuerdo con, Gago, et al (2018), existen diferentes mecanismos que conducen a la formalidad de las actividades económicas y empresariales, una de ellas es la correcta utilización de los recursos recaudados como un concepto del pago de tributos por aquellas empresas que están debidamente formalizadas, debido a que esto actúa como una imagen positiva que generará confianza en personas que están a cargo de las empresas informales, por lo tanto, se interesarán por realizar el debido proceso que ayude a formalizarlas teniendo en cuenta que estos recursos hacen posible la conformación de un capital financiero que es invertido de manera inteligente para solucionar diversos problemas o falencias que se encuentran dentro de la población, sin embargo, si estos recursos no son administrados de manera correcta, proyectarán una imagen negativa sobre la institución y reducirán las posibilidades de formalización para aquellas empresas que se desempeñen sin realizar los aportes tributarios respectivos.

Según, Ramos (2018), lamentablemente por mucho tiempo la administración pública a proyectar una imagen negativa sobre su capacidad para realizar una administración correcta de los recursos financieros recaudados como concepto tributarios por parte de las diversas personas naturales y jurídicas, lo cual además ha impactado de manera negativa sobre la formalización de los comercios, debido a que éstos consideran que los tributos aportados no son utilizados de manera correcta para generar el desarrollo esperado, sino que solamente son utilizados para cubrir necesidades personales de las autoridades, por lo que no lo consideran como importante a la formalización, es decir, la misma administración pública ha provocado barreras que generan la informalidad e irónicamente realizan esfuerzos y utilizan recursos financieros internos para revocar esta problemática que ellos mismos han generado, por lo tanto, es necesario solucionar el problema de raíz a través

del mejoramiento de cada actividad desarrollada dentro de la administración pública.

Por otro lado, Jiménez (2019), consideran que, para mejorar el nivel de formalización empresarial dentro de los diversos sectores que componen la estructura económica de un país, es necesario el desarrollo de estrategias enfocadas a generar conciencia y cultura tributaria en las personas desde los primeros niveles de estudio, de modo que, esta responsabilidad se vaya creando desde el inicio de su formación para que cuando llegue la etapa de aportar tributariamente, se realice de forma adecuada sin buscar la manera de evadir estas responsabilidades, pues, vale mencionar que la evasión de estos es otro de los problemas que se debe combatir porque una gran cantidad de empresas a pesar de estar constituidas formalmente, desarrollan procedimientos para evadir sus responsabilidades y no cumplir con los aporte asignados incurriendo en faltas que ponen en riesgo la existencia del negocio debido a sanciones que están establecidas como sanción. Ante ello, las autoridades encargadas deben garantizar un proceso transparente.

De acuerdo a, Calderón (2019), la informalidad es uno de los grandes males sociales que impiden el desarrollo acelerado, debido a que diversas actividades económicas no son debidamente registradas en el padrón de contribuyentes para incrementar el nivel de recaudación tributaria por parte de las autoridades, teniendo en cuenta que estos recursos son indispensables para mejorar la liquidez que ayude a generar los proyectos de inversión necesarios para impulsar la economía local que a su vez ayudará que a generar desarrollo económico dentro de todo el país; por lo tanto, toda las actividades económicas realizada por las empresas informales necesitan ser registradas en el padrón respectivo para realizar el aporte tributaria correspondiente que ayude a cimentar las bases del crecimiento que para todos. Además, Arista, et al. (2021), sostienen que, la informalidad muchas veces es promovida por la falta de educación financiera y responsabilidad tributaria de las personas que emprenden un negocio debido a que esto no

permite adoptar una postura positiva frente al cumplimiento de los lineamientos de formalidad requerida.

De acuerdo al autor, Mostacero (2018), existen diferentes investigaciones que buscan brindar un marco teórico respecto a la informalidad dentro de sus diferentes aspectos en los países avanzados y aquellos que se encuentren en vías de desarrollo, dentro de ello, se destaca que la cultura tributaria de las personas juega un rol muy importante al momento de construir una empresa de manera legal, debido a que las personas consideran que el pago de tributos no es bien administrado por las entidades públicas y que no generan resultados positivos para el desarrollo. Según, Vargas (2019), la informalidad dentro de los países, es un problema latente que preocupa las autoridades debido a que las empresas que incumplen las normativas comerciales, no solamente afectan a la recaudación de tributos, sino que, también, establecen prácticas indebidas respecto a la utilización de los servicios prestados por las personas, las cuales, se realizan de manera irregular sin cumplir las normas que establece el marco normativo legal.

De otro modo, Silupu y Reyes (2018), desde hace mucho tiempo, la informalidad ha sido un problema latente que no ha sido posible ser solucionado por parte de las entidades públicas, dentro de ello se destaca que es muy probable que la cantidad de empresas informales, superen a la cantidad de aquellas que se desempeñen cumpliendo los lineamientos de formalidad establecidos. De esa manera, Campos (2019), la falta de monitoreo continuo y fiscalización por parte de las autoridades, ha sido un aliciente propicio para incrementar el nivel de informalidad dentro de los diferentes países, por lo tanto, se destaca la necesidad no solamente de diseñar un marco normativo legal para la formalización de las empresas, sino que también, se deben definir las estrategias y procedimientos necesarios para hacer cumplir todo lo establecido.

En este sentido, Manayay (2020), sostienen que, a través de la formalización de las empresas, las autoridades podrán incrementar el nivel de formalidad

respecto al mercado laboral, de modo que las personas sean contratadas de manera transparente y reciban los beneficios que les corresponde. Según, Calderón (2019), aquellos lugares alejados de la zona urbana, es donde predomina la presencia de empresas informales debido a la poca fiscalización realizada por parte de las autoridades locales, asimismo, nivel bajo nivel de formación académica y conocimiento de las normativas tributarias y los procedimientos de formalización incrementan la presencia de este problema.

De acuerdo a, Jiménez (2019), la informalidad se presenta de diferentes formas, dentro de las cuales se encuentran las más básicas que son ejercidas por aquellos comerciantes ambulantes que practican actividades económicas sin realizar el pago respectivo de las obligaciones tributarias, sin embargo, diversos autores consideran que es una actividad que aún no genera afecciones significativas a la estructura económica de un país. Así mismo, de acuerdo a, Baker et al (2020), lamentablemente, en América latina predomina la informalidad, dentro del cual, no solamente se encuentran las actividades comerciales realizadas por las empresas, sino que también, involucra a la prestación de servicios laborales, financieros, y registro de predios, entre otros que provocan el crecimiento económico lento del país.

Tal como lo mencionan, Ramírez, et al (2020), el comercio informal es uno de los problemas que se presentan en diferentes países, el cual, provoca que no se genere un desarrollo económico adecuado de acuerdo a las proyecciones realizadas, debido a que, las entidades públicas no recaudan los recursos financieros necesarios para ser cambiados en el mejoramiento de la infraestructura pública para mejorar la educación, la salud o el transporte.

De otro modo, Ramos (2018), sostiene que, una de las consecuencias de la informalidad en empresarial, es los bajos niveles de remuneración a la prestación de servicios, debido a que ésta no tiene la posibilidad de exigir derechos que les otorga el estado cuando una empresa está debidamente constituida. Por ello, tal como lo afirman los autores, Berrio y Bran (2019), es necesario aplicar los lineamientos normativos un diseñados para sancionar

drásticamente a aquellas empresas que desarrolla actividades económicas sin estar debidamente formalizadas.

Según, Torres y Márquez (2021), el desarrollo de actividades informales a por parte de las empresas no solamente está relacionado con el incumplimiento de las obligaciones tributarias asignadas para cada una de ellas, sino que también involucra el incumplimiento de las disposiciones técnicas como la certificación de las medidas sanitarias, la salubridad, entre otros que no son cumplidos a cabalidad. De acuerdo a, Fajardo (2020), la falta de formalización en las empresas provoca el incremento de la informalidad laboral de las personas quienes consideran que sus necesidades justifican la prestación de sus servicios sin exigir una contratación adecuada que cumpla con las normas vigentes establecidas por el estado.

De acuerdo a, Gago, et al (2018), la informalidad también, es conocida como ilegalidad en el ejercicio de la prestación de bienes y servicios bajo una estructura empresarial que no se encuentra en los registros de empresas dentro de la jurisdicción donde opera, por lo tanto, no realizan el pago de los tributos respectivos sino cumplen con las normativas de seguridad sanitaria. Tal como lo menciona, Ruesga (2021), el análisis de los factores de informalidad dentro de los diversos sectores económicos, es importante que puede ser desarrollado por las entidades públicas para determinar las estrategias metodológicas necesarias para atacar este problema de manera precisa. De otro modo, Anaya, et al (2021), establece la necesidad de fortalecer los procedimientos normativos orientados al monitoreo y fiscalización de las empresas que realizan actividades económicas sin el debido registro para brindar las condiciones necesarias que hagan posible su formalización.

De esa manera, Imilan, et al (2020), sostienen que, las normativas para la formalización de las empresas no pueden ser aplicadas de manera transversal debido a que existen diferentes contextos donde las entidades públicas deben ser conscientes al momento de determinar las exigencias para la

formalización y el pago de los tributos respectivos, de modo que, estas estrategias ayuden al proceso de formalización y no generen barreras burocráticas que incrementen el problema. Asimismo, según, Valera y Nava (2019), la definición de la informalidad empresarial ha sido ampliamente abordada por diferentes autores, sin embargo, existe un punto de congruencia que permite determinarla como el desarrollo de actividades comerciales o laborales de manera ilegal incumpliendo las normativas y disposiciones legales. En este sentido, Urrutia, et al (2020), sostienen que, la falta de flexibilidad y objetividad de las normativas establecidas para formalización, disminuyen la posibilidad de que las empresas ilegales se interesen por realizar este proceso.

Así mismo Alfonso y Sánchez (2020) la informalidad en cuanto a la comercialización de combustibles es muy común dentro de un país, ya que las personas que lo venden consideran que es mejor comprar combustible de manera ilegal y evitarse algún tipo de impuesto, si bien es cierto existen impuestos muy elevados que genera muchas veces la quiebra de una empresa, sin embargo el estado evalúa cada ingresos que hace dicha organización con el fin de buscar acreditar algún tipo de ganancias, tanto para las organización como para los distribuidores, pero muchas veces los usuarios no lo ven rentable dicho pago, por lo cual recurren a otro método que viene a ser la informalidad, causando un desorden en cuanto al estado de ventas de combustibles dentro del país, haciendo que las empresas que estén al día y pagando sus impuestos puedan perder clientes, ya que consideran que venden a un precio elevado, no pueden comparar un negocio legal con un negocio informal, es algo que muchas veces los usuarios no tiene en cuenta.

Por otro lado, Rodríguez y Dussán (2018), indican que la informalidad está muy bien vista por las entidades o mejor dicho por empresas que quieren evitar pagar algún tipo de impuesto, con la intención de evitar las condiciones o reglas que el estado los imponen al momento de generar algún tipo de negocio, en especial una venta de combustible, ya que es muy fundamental dentro un país, porque genera muchas ganancias, siempre y cuando sea

utilizado de una manera correcta, y por ende no genere alboroto negativo, si bien es cierto la gran mayoría de las personas están constantemente buscando una idea negocio que los pueda generar ganancias de una manera muy positiva, haciendo posible que busquen la compra de combustible de una manera ilegal, es allí donde generan que la población se alborote, y por ende genera que los que cumplen con los requisitos de pagar los impuestos, no puedan dar salida a dicho combustible por el simple hecho que lo venden a un precio mayor, haciendo posible que pueda irse a la quiebra, es por ello que el estado está constantemente fiscalizando a cada organización activa.

Por consiguiente, Jiménez (2019) mencionan que la informalidad muchas veces se da por falta de oportunidades, que las personas de bajos recursos toman la decisión de construir un negocio de una manera ilegal, causando así el desorden en cuanto a las ventas implementadas, o mejor dicho a las empresas que el estado tiene registrado, si bien es cierto existen personas de las cuales buscan algún tipo de ayuda por el estado para que pueda ser efectivo un negocio de ventas de combustibles, pero que el estado los rechaza por el simple hecho de no cumplir algún tipo de requisitos, y como muchas personas no cuenta con más presupuesto para que puedan pagar dichos impuestos, llegan a la conclusión que lo mejor que pueden hacer es tener un negocio informal, lo que causa muchas irregularidades, que en una fiscalización pierdan todos sus derechos y por ende pagan mucho más de lo que este estipulado.

De acuerdo a Imilan et al. (2020) hacen mención que la informalidad se da mucho en lugares alejados, donde las personas tienen menos posibilidad de poder pagar impuestos, de una manera anual mucho menos mensual, ya que consideran que es un gasto innecesario, es por ello que el problema de las autoridades está en ellos donde no pueden tener el control adecuado, donde la población suele aprovechar que el estado no tiene mucho control, sintiéndose con la capacidad de poder hacer lo que sea para que obtengan mayores ganancias, es allí donde la informalidad se hace más efectiva día a día, satisfaciendo las necesidad de los usuarios y por ende de las empresas

dedicadas a ese rubro, siendo provechosos para aquellas personas, pero siendo un problema para las autoridades que son los responsables de poner orden y que se pueda hacer efectivo cada requisito a cumplirse.

Por otro lado Valera y Nava (2019) indican que la informalidad es muy aplicado por muchos empresarios, que buscan obtener ganancias evadiendo todo tipo de pagos extras o mejor dichos pagos de impuestos al estado, si bien es cierto las municipalidad hacen cumplir cada requisito con el fin de tener orden, ya que ese dinero que las empresas paguen va a la construcción de algún bien o servicio de cada ciudad, muchas veces los empresarios no suelen comprender que el negocio de venta de combustible es muy delicado, ya que muchas personas lo compran con un fin negativo, aún más si compran de una manera informal. Muchas veces los empresarios consideran que la informalidad ayuda a mejorar la calidad de vida de las personas, porque pagan un costo bajo por obtener dicho producto, pero lo que solo generan es que la población se acostumbre a obtener algo ilegal pudiendo generar productos de una manera limpia y ordenada.

A continuación, se menciona las siguientes dimensiones de la informalidad, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019), son: dimensión 1: **Informalidad empresarial**: está construido por todas aquellas empresas que desarrollan actividades económicas diversas y que no se encuentran debidamente formalizadas en cuanto al cumplimiento de los estándares y lineamientos para incorporarse dentro del régimen tributario para cumplir con estas obligaciones. Según, Anaya, et al (2021), involucra el progreso de actividades de tipo empresaria sin realizar el proceso de formalización respectiva como lo dictaminan las normas municipales como la obtención del permiso, el certificado de defensa civil, entre otros que tienen el fin de garantizar la integridad de los grupos de interés asociados a la actividad comercial. Dimensión 2: **Informalidad laboral**: está constituido por aquellas personas que ejercen la prestación de servicios laborales en de manera informal, es decir, no cuentan con un contrato legalmente establecidos que justifique sus ingresos percibidos. De acuerdo con, Berrio y Bran (2019), esto

se produce cuando las empresas a pesar que estén debidamente formalizadas, no cumplen las normas laborales establecidas por la autoridad competente, es decir, los colaboradores no obtienen los beneficios que les corresponde de acuerdo a ley. Dimensión 3: **Informalidad tributaria**: está determinado por todos aquellos contribuyentes que no realizan el pago de sus tributos de acuerdo a como lo establecen las normativas tributarias vigentes, esto generalmente se da por el desconocimiento de la importancia de la contribución tributaria en las personas y la desconfianza respecto a la gestión de estos recursos para la generación de desarrollo local. Asimismo, según, Baker, et al (2020), corresponde al incumplimiento de las obligaciones tributarias interpuestas a las empresas al estar registradas en el padrón para hacer posible la incorporación de recursos que son administrados por las entidades municipales.

En referencia a la segunda variable **abastecimiento de combustible** se tiene a, IDAE (2006), quien sostiene que está conformado por todas aquellas actividades y procedimientos relacionados con el abastecimiento de combustibles hacia los diferentes puntos de venta cumpliendo con normativas técnicas legales vigentes para garantizar no solamente la calidad del producto, sino que también, garantice la integridad de todas las personas que se encuentra involucradas en el proceso a través de mecanismos de seguimiento y control dentro de todo el proceso.

Según, Robles, et al (2022), el proceso de abastecimiento de combustibles actualmente es considerado como una actividad muy importante que permite desarrollar actividades económicas que están impulsadas por el uso de estos hidrocarburos, por lo tanto, es necesario que se desarrolle de manera planificada para garantizar el abastecimiento óptimo cumpliendo con las diferentes normativas para garantizar también la integridad y la calidad del producto. De acuerdo a, Rocha, et al (2018), es fundamental que, las diversas empresas dedicadas al abastecimiento de combustibles, cuenten con el equipamiento necesario para realizar la operación respectiva, de manera que esto no signifique un riesgo para la salud pública y de los propios

colaboradores involucrados en proceso; asimismo, es de suma importancia que cumplan las diferentes normativas técnicas y los protocolos debido a que operan con combustibles inflamables que puede resultar nocivos para la salud.

De acuerdo a, Mestanza (2021), las empresas dedicadas al abastecimiento de combustibles generan una gran cantidad de margen de ventas, por lo que es considerado como un mercado en crecimiento volátil, sin embargo, a pesar de conocer los riesgos asociados con una distribución ineficiente provocado por la utilización de vehículos no apropiados para el transporte, la falta de mantenimiento preventivos y correctivos de las cisternas, pone en riesgo no solamente el recurso transportado, sino también la vida de los conductores encargados de transportar un este producto; frente a ello, las normativas técnicas buscan reducir el nivel de incidentes y accidentes provocados por la falta de un control de calidad que permita garantizar el abastecimiento óptimo en todos los sentidos tanto de calidad como de seguridad.

De acuerdo a los autores, Plasencia, et al (2021), existen diferentes investigaciones que buscan innovar respecto a la producción de combustibles con mayor capacidad para disminuir los costos asociados a la producción y la contaminación del medio ambiente, dentro de ellos, el descubrimiento del combustible mediante celdas microbianas es presentado como una novedad representativa debido a que utiliza organismos orgánicos para su producción. Tal como lo menciona, Gonzales, et al (2018), el progreso de las actividades de abastecimiento de combustibles, deben estar debidamente planificadas para determinar su nivel de rentabilidad, al mismo tiempo, que, se puedan determinar aquellas rutas más accesibles para reducir los costos asociados, de modo que estos no signifiquen un problema para cumplir con los tiempos establecidos en cuanto a la entrega.

De otro modo, Hernández, et al (2018), existe una diversa clasificación respecto a los combustibles, teniendo en cuenta el tribunal parte de ellos se encuentran en estado sólido como, por ejemplo, el carbón o la madera,

mientras que otros encuentros de forma líquida como la gasolina y el petróleo, en tanto, existe el combustible en estado gaseoso está integrado por el gas licuado de petróleo. Todos ellos, necesitan un sistema de transporte especializado que garantice el abastecimiento continuo y apropiado de cada uno de ellos para asegurar el funcionamiento de las máquinas y equipos a base de este combustible, para lo cual se deben cumplir las normativas vigentes para garantizar un proceso seguro.

De esa manera, Romero y Mejía (2022), sostienen que, todos los combustibles son muy importantes dentro de las actividades económicas tanto individuales y colectivas a nivel mundial, por lo tanto, se debe garantizar el óptimo abastecimiento a través de procesos estratégicos debidamente planificados que posibiliten la entrega de un producto de calidad y al precio justo, teniendo en cuenta que la alta volatilidad de este mercado genera costos innecesarios a que al final perjudican al consumidor, asimismo, es necesario cumplimiento de las disposiciones técnicas y normativas reguladas por el estado para posibilitar no solamente la seguridad de todo los agentes asociados a este proceso, sino que también se respete los derechos del consumidor.

En ese sentido, Beltrán y Velasteguí (2021), sostienen la existencia de diferentes teorías relacionadas con el abastecimiento de combustibles que busca la optimización de este proceso como una estrategia para reducir los costos asociados, teniendo en cuenta que el transporte debe ser realizado través de maquinaria debidamente acondicionada y especializada en este tipo de líquidos inflamables para garantizar la calidad y la seguridad, asimismo, a través del aplicación de estas estrategias se busca mantener los precios para que sean accesibles por el público. Para ello, Tarco, et al (2021), la gran mayoría de las actividades económicas desarrolladas por las maquinarias dependen del abastecimiento de combustibles líquidos o gaseosos para su funcionamiento, por lo que, es una industria importante, por lo tanto, necesita ser monitoreados por las autoridades para hacer cumplir con las normativas

establecidas que permita garantizar en la calidad del producto y la su prestación continua.

Se consigna las dimensiones de la variable **abastecimiento de combustible**, según, IDAE (2006), son: Dimensión 1: **Planificación de rutas y de vehículos**. Corresponde al desarrollo de todas las actividades realizadas por las empresas y entidades para la determinación de las rutas a utilizar para el transporte de los combustibles desde la planta de producción hasta los puntos de distribución, asimismo se realiza la determinación de los vehículos debidamente apropiados que cumplan con la normativa técnica para realizar un transporte seguro. Además, de acuerdo con, Rocha, et al (2018), esta actividad permite la determinación de aquellas rutas más viables para el transporte del producto hacia el cliente para disminuir los costos innecesarios y facilitar la entrega oportuna, al mismo tiempo permite determinar los vehículos a utilizar. Dimensión 2: **Técnicas de conducción eficiente**. Está integrado por las actividades técnicas realizadas para el mantenimiento respectivo correctivo y preventivo de los vehículos utilizados para transporte del combustible, de modo que mejore el estado de las personas involucradas. De acuerdo con, Gonzales, et al (2018), corresponde a las actividades relacionadas con la operación de la maquinaria utilizada para realizar el proceso de abastecimiento de modo que se garantice no solo la entrega adecuada sino también, la preservación del equipo utilizado. Dimensión 3: **Correcto mantenimiento**. Corresponde al cumplimiento de las normativas para la conducción eficiente, para lo cual, se deben cumplir ciertos estándares establecidos en base a una ficha documental. Según, Romero y Mejía (2022), permite desarrollar las actividades necesarias para que brinden equipos de mantenimiento utilizados para el abastecimiento con el fin de garantizar su utilización eficiente y seguro cuando la empresa lo requiera.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de estudio: Básico. La cual de acuerdo a, Concytec (2018), se desarrolló teniendo en cuenta la información existente para determinar aquellos factores relevantes que involucra la acción de las variables y que permite determinar los procedimientos más acertados para solucionar un problema específico.

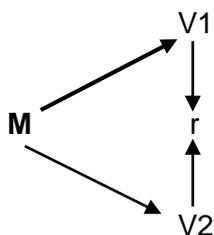
3.1.2. Diseño de la investigación

Diseño no experimental. Teniendo en cuenta que cada uno de los datos obtenidos fueron recopilados de manera presencial por parte del investigador en el ambiente donde se desarrollan las variables, por lo tanto, no se realizó ninguna modificación al comportamiento o funcionamiento de estas para variar los resultados.

La presente investigación tuvo un enfoque **cuantitativo**, porque estuvo orientado al mejoramiento del conocimiento científico respecto al tema mediante la recopilación de información objetiva que permitió determinar valores numéricos y estadísticos para el conocimiento de las variables. (Hernández y Mendoza, 2018)

Además, el estudio fue de nivel **correlacional**. Para, Hernández (2018), su principal objetivo fue establecer aquellos valores o factores que relacionan a las variables entre sí, para ello se realizaron n las pruebas de hipótesis mediante la utilización de procedimientos estadísticos metodológicamente aceptados para la determinación de resultados válidos.

El esquema se representa así:



Donde:

M = Muestra

V1 = Informalidad

V2 = Abastecimiento de combustibles

r = Relación entre variables

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Informalidad

Variable 2: Abastecimiento de combustibles

3.3. Población, muestra y muestreo

Según, Bernal (2010), está integrado por una cierta cantidad de elementos que pueden ser inéditos o infinitos, los cuales constituyen el elemento base para el desarrollo de una investigación tomando en cuenta una problemática generalizada. (p. 160)

3.3.1. Población

Estuvo conformado por 76 grifos de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022.

No se contó con criterios de inclusión y exclusión

3.3.2. Muestra

Según, Tamayo (2003), es entendida como la agrupación de cada elemento que representan a la población, por lo tanto, son extraídos de la misma a través de la aplicación de procedimientos válidos que pueden involucrar a la estadística como también puede ser determinado de acuerdo a la conveniencia del investigador. (p. 83)

La muestra de estudio fue de 76 grifos de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022.

3.3.3. Muestreo no probabilístico.

Según, Gallardo (2017), en este tipo de procedimiento, no es fundamental la integración de una fórmula estadística para determinar con exactitud la cantidad de elementos de la muestra, debido a que, se trabaja con la totalidad de ella por considerarse accesible y no amplia. (p. 91)

3.3.4. Unidad de análisis

Un representante de un grifo de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se utilizó a la encuesta. Desde el estudio de, Baena (2017), es conocida como la técnica fundamental que permitió recopilar información precisa para cumplir con los objetivos mediante la aplicación de su instrumento. (p. 82)

Instrumento

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), es la conformación de un instrumento mediante la integración de preguntas objetivas elaboradas de acuerdo a las variables y el objetivo que persigue. (p. 217). Se utilizó el cuestionario. El instrumento para medir la variable informalidad es el cuestionario de elaboración propia y está estructurado en 16 enunciados, dividido en 3 dimensiones, la primera dimensión está estructurada por 5 ítems, la segunda por 5 ítems y la tercera por 6 ítems. La escala fue la ordinal con una valoración de: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5, la variable se midió en tres niveles: **Bajo (16 – 37), medio (38 – 59) y alto (60 – 80).**

El instrumento para medir variable abastecimiento de combustible es el cuestionario es de autoría propia y está estructurado en 16 enunciados, dividido en 3 dimensiones, la primera dimensión consta de 5 ítems, la segunda de 5 ítems y la tercera de 6 ítems. La escala fue la ordinal con

una valoración de: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5, la variable se midió en tres niveles; **Bajo (16 – 37), medio (38 – 59) y alto (60 – 80).**

Validez

Se consideró al procedimiento denominado juicio de expertos para determinar la validez con la que cuenta cada uno de los instrumentos, para ello se conformó un equipo de tres profesionales para realizar el análisis respectivo.

En la presente tabla, los resultados de la validación fueron emitidos por el juicio de los expertos, obteniendo la primera variable con un resultado de 4.7, y una referencia del 94% de similitud, por otro lado, está la segunda variable que tuvo un resultado de un 4.7 con una referencia del 94%.

Confiabilidad

Se calculó el alfa de Cronbach para que establezcan de manera eficiente el nivel de confiabilidad, donde tuvieron en cuenta además un resultado de 0.7 como mínimo. (Hernández, et al, 2014).

Según los resultados que obtuvieron se calcula la confiabilidad de la primera variable obtenido un resultado de 0,972, siendo superior al 0.70 lo que resulta significativo, por ende, tiene una fuerte confiabilidad.

Para la segunda variable se calculó la confiabilidad, obteniendo como resultado de 0,985, siendo superior al 0,70 lo que resulta significativo, por lo cual tiene una fuerte confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Se partió del análisis del objeto de estudio para establecer su problemática, consecuentemente se abordó la indagación respectiva para la selección de información congregada en el marco teórico; posterior a ello se diseñaron los cuestionarios de acuerdo a cada variable y los objetivos del estudio, luego se pedir autorización a la institución para el desarrollo de la investigación, posteriormente serán aplicados de

manera directa hacia la muestra después de haber acreditado su validez y confiabilidad; mediante este último procedimiento se hará posible la obtención de cada dato que sea necesario para el procedimiento de análisis estadístico que originará a los resultados, los mismos que serán discutidos; por último, se consideró la integración de las conclusiones con cada una de sus recomendaciones apropiadas.

3.6. Método de análisis de datos

Fue necesario la utilización del programa SPSS V.25 para abordar el análisis estadístico de toda la información proporcionada por los cuestionarios aplicados, al mismo tiempo, permitió realizar los diferentes cálculos estadísticos para determinar los resultados que fueron presentados al final del proceso; asimismo, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, el resultado es menor a 0.05, por lo que se utilizó coeficiente de correlación Rho de Spearman para la correlación.

3.7. Aspectos éticos

Se destaca el cumplimiento de los siguientes principios éticos internacionales: **autonomía**, se tomaron las decisiones de la investigación de manera libre por el investigador y al mismo tiempo se consideraron los derechos a la libre elección por parte de cada uno de los participantes. **Justicia**, permitió garantizar un trato adecuado para cada participante bajo el respeto un óptimo de sus derechos. **Beneficencia**, hizo posible el desarrollo del estudio de manera transparente en busca de la solución más apropiada para el problema observado dentro de la entidad, es decir, se busca beneficiarla respecto al tema abordado. **No maleficencia**, otorgó la acreditación necesaria para garantizar que no se busca el perjuicio al objeto de estudio en ningún momento. **Derecho**. Debido a que cada participante de la investigación se respetó sus derechos como tal sin obligarle a ser parte de la misma.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de informalidad de derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022.

Escala	intervalo	frecuencia	Porcentaje
Bajo	16 – 37	16	21 %
Medio	38 – 59	45	59,2 %
Alto	60 - 80	15	19,7 %
Total		76	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a los propietarios de grifos de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022.

Interpretación:

En cuanto al nivel de informalidad, es medio en 59,2 %, alto en 21 % y bajo en 19,7 %, con una predominancia del nivel medio.

Tabla 2

Nivel de abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022.

Escala	intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16 – 37	21	27,6 %
Medio	38 – 59	37	48,7 %
Alto	60 - 80	18	23,7 %
Total		76	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a los propietarios de grifos de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022.

Interpretación:

En cuanto al nivel de abastecimiento de combustibles, es medio en 48,7 %, bajo en 27,6 % y alto en 23,7 %, con una predominancia del nivel medio.

Tabla 3*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Informalidad	,158	76	,000
abastecimiento de combustibles	,127	76	,004

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25***Interpretación:**

Dado que la muestra es mayor que 50, se calcula el coeficiente de Kolmogorov-Smirnov, el resultado es menor a 0.05, por lo tanto, la muestra en estudio tiene una distribución no normal, por lo que se utiliza el Rho de Spearman para la correlación.

Tabla 4

Relación entre las dimensiones de la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022.

			Informalidad empresarial	Informalid ad laboral	Informalidad tributaria	Abastecimiento de combustible
Rho de Spearman	Informalidad empresarial	Coefficiente de correlación	1,000	,913**	,874**	,967**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000
		N	76	76	76	76
	Informalidad laboral	Coefficiente de correlación	,913**	1,000	,841**	,941**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000
		N	76	76	76	76
	Informalidad tributaria	Coefficiente de correlación	,874**	,841**	1,000	,902**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000
		N	76	76	76	76
	Abastecimiento de combustible	Coefficiente de correlación	,967**	,941**	,902**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.
		N	76	76	76	76

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Se contempla la relación entre las dimensiones de la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.967, 0.941 y 0.902 (correlación positiva muy alta); y 1.000 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); en todas las correlaciones, por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022.

Tabla 5

Relación entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022.

			Informalidad	Abastecimiento de combustibles
Rho de Spearman	informalidad	Coefficiente de correlación	1,000	,971**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	76	76
	Abastecimiento de combustibles	Coefficiente de correlación	,971**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	76	76

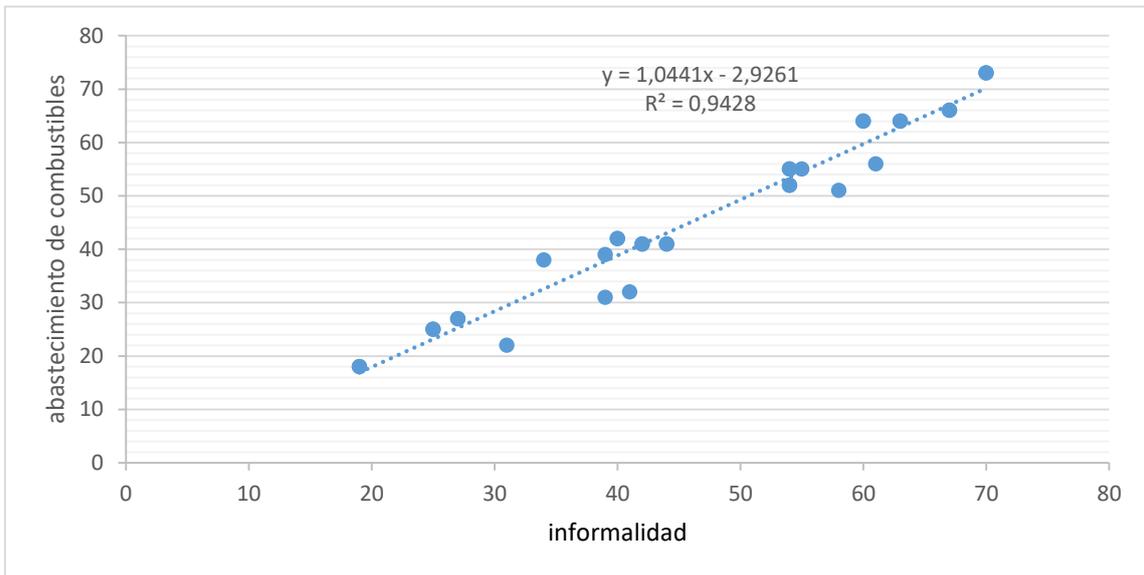
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Se contempla la relación entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 971 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01), por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022.

Figura 1

Gráfico de dispersión entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles



Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

En la figura se observa que el $R^2 = 0.9428$, lo cual indica que el abastecimiento de combustibles depende del 94.28% del nivel de informalidad, además, se muestra una alta correlación positiva; es decir, si la informalidad se disminuye de forma considerable, el abastecimiento de bienes se incrementará en una alta proporción.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo desarrollan la discusión de los resultados propios de investigación con aquellos asignados en los antecedentes, por lo cual inicia considerando que el nivel de informalidad, es medio en 59,2 %, alto en 21 % y bajo en 19,7 %, en base a los resultados se debe a que el nivel de formalidad se debe a las pocas condiciones económicas en el distrito.

Este resultado coincide con, Ontaneda (2020), quien concluyó que, la informalidad en las empresas es alimentado por la permisibilidad de los colaboradores quienes no exigen la celebración de un contrato legalmente constituido de acuerdo a las normativas debida que muchas veces sus capacidades laborales no lo permite, limitando de esta manera la posibilidad de que las empresas dedicadas a los diferentes rubros comerciales realice su formalización respectiva; asimismo, existe una gran cantidad de colaboradores que prefiere laboral en empresas informales debido a la ausencia de sesgos salariales que perjudican la cantidad de su remuneración percibida.

Asimismo, coincide con, Solano (2022), quién concluyó que, el desarrollo del análisis estadístico del información recopilada, conllevó a determinar la existencia de una relación positiva a través del coeficiente de Spearman que obtuvo un resultado de 0.976, estableciendo de esta manera la participación de la informalidad sobre el derecho a la propiedad; asimismo, se encontró que el nivel de informalidad de los predios dentro de la jurisdicción de la provincia, corresponde al 72%, el cual refleja la falta de lineamientos claros y estratégicos que haga posible la incorporación de estos predios al padrón municipal para incrementar el nivel de recaudación tributaria.

Por otro lado, coincide con, Magliano y Perissinotti (2020), quienes concluyeron que, la presencia de un alto grado de inmigración por personas que buscan mejores condiciones laborales, ha incrementado el grado de informalidad por parte de las empresas quienes no se le darán un contrato legalmente constituido con los inmigrantes y generalmente provienen de Argentina, lamentablemente, este problema afecta a extranjeros y locales

quienes han experimentado diversas experiencias que involucran incluso a la discriminación por sus características y rasgos físicos para la ejecución de actividades especializadas en el campo laboral.

Además, coincide con, Sánchez (2020), quién concluyó que, la relación predominante entre ambas variables es de tipo negativa dentro de un nivel significativo debido a que el coeficiente de Pearson obtuvo una valoración de -0.898, por lo tanto, el cumplimiento de las actividades comerciales por parte las empresas no influir sobre el nivel de informalidad respecto a los servicio de transporte ha prestado dentro de la región; asimismo, el cumplimiento de las normativas institucionales para la formalización no representan un elemento para incidir sobre la informalidad.

De tal modo coincide con, López (2021), quién concluyó que, al desarrollo de las actividades económicas dentro de la jurisdicción local, está influenciado por la formalidad de las empresas dedicadas a los diferentes rubros comerciales, esta determinación llegó después de conocer que el coeficiente de Pearson alcanzó un valor de -0.765, el cual permitió establecer a que a medida que se incremente el nivel de informalidad, las oportunidades de desarrollo económico dentro de la jurisdicción se verán disminuidas; asimismo, se estableció que la informalidad tiene una influencia del 59% sobre el desarrollo económico del distrito.

Asimismo, coincide con, Chávez (2020), quién concluyó que, existe una propuesta que busca eliminar el cumplimiento del IGV para las mypes como una estrategia para incentivar la formalización de estas, al mismo tiempo busca eliminar los procedimientos para las deducciones, de modo que el proceso tributario este enmarcado en un solo régimen conocido también como el régimen especial de rentas, asimismo, la propuesta busca realizar una revisión exhaustiva a las diversas exoneraciones que puede ser aplicadas a este sector empresarial para la disminución del pago de tributos como mecanismo para incrementar el nivel de formalidad.

Asimismo, el nivel de abastecimiento de combustibles, es medio en 48,7 %, bajo en 27,6 % y alto en 23,7 %, aquellos resultados obtenidos se deben a

programación de vehículos no se realizan de acuerdo a las necesidades de compra. Este resultado guarda relación con, Adenia (2019), quién concluyó que, existe una problemática latente respecto a los procedimientos desarrollados por las empresas para la comercialización del GLP dentro del cual lamentablemente se observa que no se cumplen las normativas internacionales que puedan mejorar la seguridad de las personas debido a la debilidad de los aplicadores de las normativas institucionales en el no obligan cumplimiento de las metodologías aplicables a estas actividades; asimismo se ha identificado la presencia de riesgos que puedan producir la interrupción para las actividades de producción de LGN el cual traerá como consecuencia la disminución del GLP y que perjudicará su proceso de distribución para abastecer la demanda.

Además, coincide con, IDAE (2006), quién concluyó que, está conformado por todas aquellas actividades y procedimientos relacionados con el abastecimiento de combustibles hacia los diferentes puntos de venta cumpliendo con normativas técnicas legales vigentes para garantizar no solamente la calidad del producto, sino que también garantice la integridad de todas las personas que se encuentra involucradas en el proceso a través de mecanismos de seguimiento y control dentro de todo el proceso. El suministro de combustible es un proceso muy importante para garantizar la eficiencia del proceso. Independientemente de la industria, cuando se necesita almacenamiento de combustible, tener el tipo correcto de equipo es una gran estrategia.

De tal modo coincide con, Mestanza (2021), quién concluyó que, las empresas dedicadas al abastecimiento de combustibles generan una gran cantidad de margen de ventas, por lo que es considerado como un mercado en crecimiento volátil, sin embargo, a pesar de conocer los riesgos asociados con una distribución ineficiente provocado por la utilización de vehículos no apropiados para el transporte, la falta de mantenimiento preventivos y correctivos de las cisternas, pone en riesgo no solamente el recurso transportado, sino también la vida de los conductores encargados de transportar un este producto; frente a ello, las normativas técnicas buscan

reducir el nivel de incidentes y accidentes provocados por la falta de un control de calidad que permita garantizar el abastecimiento óptimo en todos los sentidos tanto de calidad como de seguridad.

Además, existe relación entre las dimensiones de la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022, ya que, el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.967, 0.941 y 0.902 (correlación positiva muy alta); y 1.000 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$). Este resultado indica que, a medida que la municipalidad mejore las dimensiones de la informalidad, logrará mejorar también el abastecimiento de combustible, debido a que la relación es alta. Este resultado, coincide con Arroyo (2020), quién concluyó que, la presencia de diferentes elementos relacionados con los costos para la producción de los bienes y servicios, ha hecho posible el incremento del nivel de informalidad por parte de las empresas, quienes consideran que los costos de formalización son demasiado elevados y que sumados con los costos de materias primas no deja un margen de ganancia considerable para justificar las actividades comerciales, asimismo, la falta de lineamientos claros por parte del gobierno para incentivar la formalización, hace posible que una gran cantidad de las empresas en los diferentes rubros realicen sus actividades sin la formalización respectiva para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Asimismo, existe relación significativa entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022, ya que el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.971 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además solo el 95.58 % de la informalidad influye en el abastecimiento de combustibles. Este resultado indica que a mientras la municipalidad mejore la informalidad, podrá lograr mejorar también el abastecimiento de combustible, debido a que la relación es alta. Este resultado guarda relación con, López (2020), quién concluyó que, las diferentes normativas y procedimientos establecidos dentro del mercado latinoamericano, dejan vacíos relevantes para la informalidad por parte de las

empresas, asimismo, el alto nivel de burocracia en las entidades públicas dedicadas a formalizar este tipo de comercios, hace posible la evasión del cumplimiento de las normativas establecidas, por lo tanto, se considera una problemática relevante que necesita ser solucionado través de estrategias para simplificar los procesos de formalización y reducir los costos asociados a este proceso.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación significativa entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022, ya que el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.971 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además solo el 94.28 % de la informalidad influye en el abastecimiento de combustibles.

- 6.2.** El nivel de informalidad, es medio en 59,2 %, alto en 21 % y bajo en 19,7 %, en base a los resultados se deben a que el nivel de formalidad se debe a las pocas condiciones económicas en el distrito, trámites engorrosos para la formalización y la falta de una conciencia tributaria de los participantes,

- 6.3.** El nivel de abastecimiento de combustibles, es medio en 48,7 %, bajo en 27,6 % y alto en 23,7 %, debido a que gran parte de los propietarios no cuentan con unidades móviles propias, no tiene todos los implementos necesarios para que desarrollen sus funciones de manera formal y con los permisos correspondientes.

- 6.4.** Existe relación entre las dimensiones de la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.967, 0.941 y 0.902 (correlación positiva muy alta); y 1.000 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$) en todas las correlaciones.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** A los gerentes de empresas compradoras de combustibles derivados de los hidrocarburos, aplicar los lineamientos debidamente establecidos en base a una planificación estratégica; para realizar esta labor se debe analizar las diversas variables del entorno comercial como los precios, las tecnologías aplicables a este proceso, las tendencias del mercado, oportunidades, amenazas, entre otras que servirán como elementos para que puedan determinar un plan viable; de tal manera que se desarrollen un planeamiento adecuado capaz de incorporar los recursos para que puedan facilitar el logro de los objetivos de crecimiento. para modelar el mercado actual.
- 7.2.** Al gerente de Osinergmin evaluar los costos administrativos que son demasiado altos para la formalización de las empresas dedicadas a este rubro; para realizar esta labor se debe recopilar información coherente y verídica sobre los costos asociados a los aspectos administrativos que intervienen dentro del proceso de formalización; de tal manera que se logre identificar los procedimientos innecesarios que generan costos innecesarios para proceder a su eliminación.
- 7.3.** Al gerente de Osinergmin, implicar los procesos administrativos; para realizar esta labor se debe llevar a cabo un análisis detallado de cada etapa del proceso de formalización y sus costos asociados juntamente con los encargados de modo que se determine si realmente corresponde a los costos establecidos por las normativas vigentes; de tal manera que se evite un alto nivel de burocracia y barreras para la formalización que impiden que las ventas se realicen de manera transparente considerando los indicadores de formalidad.
- 7.4.** Al gerente de Osinergmin, desarrollar la aplicación de una reforma respecto a las normativas que establecen la formalización de estas empresas y la reducción de los procedimientos; para realizar esta labor se debe establecer coordinaciones con el ente involucrado en el proceso, asimismo, se debe detallar los procedimientos de monitoreo para

garantizar su despliegue eficiente y su cumplimiento de acuerdo a lo establecido, de manera que se garantice una mejora viable; de tal manera que se incremente el nivel de formalidad de estas empresas y se disminuya la inseguridad que provocan estas actividades no reguladas.

REFERENCIAS

- Adaniya, B. (2019). Metodología de la dinámica de los sistemas blandos aplicada a la problemática del abastecimiento de Gas licuado de petróleo (GLP). (artículo científico). *Universidad Nacional de Ingeniería – Perú*. <https://www.mlsjournals.com/Project-Design-Management/article/view/244/608>
- Alfonso, C., y Sánchez, G. (2020). Informal street commerce as a social problem. (artículo científico). *Universidad Nacional del Callao – Perú*. <https://socialinnovasciences.org/ojs/index.php/sis/article/view/30/31>
- Anaya, a., Pinedo, J., y Lora, C. (2021). Causas de la informalidad laboral en Montería, Colombia. Un modelo econométrico Probit. (artículo científico). *Universidad de Córdoba – España*. <https://reveyf.es/index.php/REyF/article/view/271/112>
- Arista, G., Chugden, J., Zababurú, R., Puente, E., Ortiz, E. (2021), Tax guidance and information systems: A means for the formalization of micro and small businesses. (artículo científico). *Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*. Perú. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85134055438&partnerID=40&md5=da99520a58a66f53261cc36fef25246b>
- Arroyo, J. (2020). Débil competitividad e institucionalidad: El crecimiento no sostenible del modelo informal. (artículo científico). *Pontificia Universidad Católica del Perú*. <https://www.cambridge.org/core/journals/latin-american-research-review/article/debil-competitividad-e-institucionalidad-el-crecimiento-no-sostenible-del-modelo-informal/EBE54EBE52481500DFDE424BBD6C3472>
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación. (3ra ed.). Grupo Editorial Patria. https://www.academia.edu/40075208/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Grupo_Editorial_Patria
- Baker, A., Barends, S., Feierherd, G. (2020). Informalidad laboral y sus consecuencias políticas en América Latina. (artículo científico). *Universidad de San Andrés – España*. <https://www.vanderbilt.edu/lapop/insights/IO944es.pdf>

- Beltrán, J., y Velastegui, S. (2021). Economic, political and social impact on the fuel and LPG subsidy in Ecuador. (artículo científico). *Instituto Superior Tecnológico “Central Técnico” Quito – Ecuador*.
<https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/2021-06-25>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ra ed.). Pearson.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Berrio, J., y Bran, L. (2019). Determinants of the labor informality in Colombia for the 2008 - 2017 period. (artículo científico). *Universidad de Medellín – Colombia*. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3519297
- Calderón, J. (2019). El Estado y la informalidad urbana. Perú en el siglo XXI. (artículo científico). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Perú*.
<http://revistas.urp.edu.pe/index.php/pluriversidad/article/view/2234/2267>
- Campos, N. (2019). The system of titulation and formalization of the possessions and informal properties in Peru. (artículo científico). *Universidad Señor de Sipan – Perú*.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1122/958>
- Chávez, A. (2020). Informality: Proposal to modify the general sales tax and Income tax for mypes. (artículo científico). *Universidad ESAN – Perú*.
<https://revistas.esan.edu.pe/index.php/giuristi/article/view/31/22>
- Concytec. (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento RENACYT. 12.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Fajardo, V. (2020). Formal and informal employment conditions in Ecuador. (artículo científico). *Investigadora Independiente, Guayaquil - Ecuador*.
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1168/1820>
- Gago, V., Cielo, C., y Gachet, F. (2018). Popular Economies: Between Informality and Social Reproduction Introduction to Dossier. (artículo científico). *Universidad de Buenos Aires – Argentina*.

- http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-12492018000300011
- Gallardo, E. (2017) Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. Universidad Continental. Perú.
<https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream>
- Gonzales, D., Ramos, C., Potosí, B., Henao, E., y Saavedra, A. (2018). Technical-economic feasibility analysis of micro grids integrating fuel cells in non-interconnected zones in Colombia. (artículo científico). *Instituto Tecnológico Metropolitano, Medellín – Colombia*.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-77992018000300071
- Hernández, H., Aguirre, D., Jiménez, G., y Mantilla, J. (2018). Emission comparisson of engines using e0 and e10 fuel during transient driving cycle. (artículo científico). *Universidad Nacional de Colombia*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59012018000100002&script=sci_arttext&tIng=en
- Hernández, R. (2018). Metodología de la investigación.
<https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 9, Issue 18). <https://n9.cl/p6lmi>
- IDAE., Guía para la Gestión del Combustible en las Flotas de Transporte por Carretera, España,2006. <http://bit.ly/2KWljkq>.
- Imilán, W., Osterling, E., Mansilla, P., y Jirón, P. (2020). Informal settlements in relation to the city. Informality and residential mobilities of Alto Hospicio's dwellers. (artículo científico). *Universidad Central de Chile*.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-83582020000200057&script=sci_arttext&tIng=en

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). Producción y empleo informal en el Perú. Cuenta Satélite de la Economía Informal 2007-2018. <https://cutt.ly/JbnmMdh>
- Jimenez, R. (2019). Criminalization of the informal economy on the south American borders. (artículo científico). *Universidad Privada de Tacna, Tacna - Perú*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7364531>
- Jiménez, R. (2019). Informal Commerce in Border Cities. Case Study of Clothing and Footwear traders in the city of Tacna – Peru. (artículo científico). *Universidad Privada de Tacna – Perú*. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-09482019000100013&script=sci_arttext&tlng=en
- Lavado, P., y Yamada, G. (2021). Empleo e informalidad laboral en la nueva normalidad. (artículo científico). *Universidad del pacífico – Perú*. https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/15._dp_empleo.pdf
- López, D. (2020). La Informalidad Como Nexo: Producción Social Del Hábitat En Ciudades Latinoamericanas Frente A Parcelaciones Ilegales En España. (artículo científico). *Universidad de Sevilla – España*. <https://idus.us.es/handle/11441/104302>
- López, M. (2021). *Informalidad y desarrollo económico local del sector privado en el distrito de Yurimaguas, Alto Amazonas, Loreto – 2021*. (tesis en maestría). Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70282/L%c3%b3pez_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Magliano, M., y Perissinotti, M. (2020). La periferia autoconstruida: migraciones, informalidad y segregación urbana en Argentina. (artículo científico). *Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas – México*. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0250-71612020000200005&script=sci_arttext
- Manayay, D. (2020). Informal employment in Peru: A brief characterization 2007-2018. (artículo científico). Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Perú. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/econo/article/view/18477/15513>

- Mestanza, S. (2021). *La gestión de la demora en el abastecimiento de combustible y su influencia en la productividad de equipos de acarreo en una empresa minera de la ciudad de Cajamarca*. (tesis en maestría). Universidad Privada del Norte – Perú. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28272/Tesis_Parcial.pdf?sequence=13&isAllowed=y
- Mostacero, D. (2018). Informality in the mypes and its influence in the collection of the general sales tax. (artículo científico). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Lima*. <https://core.ac.uk/download/pdf/304895579.pdf>
- Ontaneda, D. (2020). Diferencias regionales en el ingreso laboral y el papel de la educación, informalidad laboral y el sector público. El caso de Ecuador. (artículo científico). *Universidad Autónoma del Estado de México*. <https://www.redalyc.org/journal/4315/431564803005/431564803005.pdf>
- Osinergmin, P. (2019). Demanda nacional de combustibles líquidos por departamento, abril 2019. Lima: División de Supervisión Regional, Supervisión de comercialización de hidrocarburos líquidos, 2019. <https://www.osinergmin.gob.pe/SitePages/default.aspx>
- Plasencia, C., Gabriel, K., Luque, J., y Best, I. (2021). Evaluation of the energy potential of cocoa (*Theobroma cacao* L.) residues by microbial fuel cells (MFC). (artículo científico). *Universidad Científica del Sur, Lima – Perú*. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642021000400089&script=sci_arttext&tIng=pt
- Ramírez, M., Esquivel, M., y Cruz, J. (2020). Analysis of the growth of informal businesses in Nicaragua. (artículo científico). *Universidad Nacional de Ingeniería*. <https://camjol.info/index.php/HCS/article/view/10484/12209>
- Ramos, A. (2018). The Role of the Informal Sector in Two Latin American Economies: Mexico and Guatemala. (artículo científico). *Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, México*. <https://www.ricea.org.mx/index.php/ricea/article/view/118/477>
- Robles, J., Guevara, J., Casas, B., y Gómez, D. (2022). When negativity is the fuel. Bots and political polarization in the COVID-19 debate. (artículo científico). *Universidad Complutense de Madrid – España*.

<https://www.revistacomunicar.com/ojs/index.php/comunicar/article/view/C71-2022-05>

- Rocha, J., Tipanluisa, L., Zambrano, V., y Portilla, A. (2018). Study of a Gasoline Engine in Altitude Conditions with Mixtures containing Organic Additive in the Fuel. (artículo científico). *Escuela Politécnica Nacional, Quito – Ecuador*.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000500325&script=sci_arttext
- Rodríguez, J., y Dussán, C. (2018). Business informality, literary evolution that denotes a complex phenomenon. (artículo científico). *Universidad de Medellín – Colombia*.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/655/805>
- Romero, C., y Mejía, L. (2022). Performance evaluation of an engine-generator set operating on high butane content LPG fuel. (artículo científico). *Universidad Tecnológica de Pereira – Colombia*.
<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistausingenierias/article/view/11170/629>
- Ruesga, S. (2021). The long way of informality in Latin America. (artículo científico). *Universidad Autónoma de Madrid – España*.
<http://revistaeconomia.unam.mx/index.php/ecu/article/view/632/637>
- Salazar, R., Bedoya, V., Pairazamán, A., Fretell, W. (2020) System of payment of tax obligations (SPOT) related to the payment capacity of construction companies in Peru. (artículo científico). *International Journal of Scientific and Technology Research*. Perú.
<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85078724759&partnerID=40&md5=d81516cdec2d90f8725360ee65418511>
- Sánchez, L. (2020). *Cumplimiento del D.S n° 015-2017-mtc, e Informalidad en el servicio de transporte terrestre mixto, Región San Martín – 2020*. (tesis en maestría). *Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52403/S%c3%a1nchez_LL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Silupu, B., y Reyes, S. (2018). Análisis de los Determinantes y Costos de la Informalidad en las Pequeñas Empresas: Un Estudio Empírico para el Perú.

- (artículo científico). *Universidad de Piura – Perú.*
<https://upo.es/revistas/index.php/RevMetCuant/article/view/2915/3557>
- Solano, S. (2022). *Efecto que produce la informalidad en la garantía, respeto y ejercicio amplio del Derecho de Propiedad – Juanjuí 2018-2021.* (tesis en maestría). *Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto.*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81856/Solano_RS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (4ta ed.). Limusa. Noriega Editores.
https://www.academia.edu/17470765/EL_PROCESO_DE_INVESTIGACION_CIENTIFICA_MARIO_TAMAYO_Y_TAMAYO_1?auto=download
- Tarco, E., Villafuerte, L., Tipán, A., y Beltrán, C. (2021). Performance of liquid fuel versus gaseous fuel engines. Which is the best? (artículo científico). *Instituto Superior Tecnológico Central Técnico.*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094480>
- Torres, F., y Márquez, F. (2021). Msme Sector in Colombia: Between Informality and Formalization. (artículo científico). *Universidad La Gran Colombia, Bogotá – Colombia.*
<https://revistas.uao.edu.co/ojs/index.php/REYA/article/view/321/276>
- Urrutia, J., Correa, J., y Alt, I. (2020). A pesar del Estado y el Mercado. Informalidad habitacional y convivencia como estrategia de resistencia. (artículo científico). *Universidad de Chile.*
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-69962020000300120&script=sci_arttext
- Valera, R., y Nava, M. (2019). Wages and labor informality in Mexico: A regional and business perspective. (artículo científico). *Universidad Autónoma de Baja California – México.*
<https://www.proquest.com/openview/4bc729584c2a6b082b37c06e2bae02c6/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2028815>
- Vargas, A. (2019). Fintech and financial inclusion in the digital era: The impact on the reduction of poverty and informality in Peru. (artículo científico). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Lima.*

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/16955/14432>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Informalidad	Es un fenómeno con gran impacto en el universo, su medición, estudio y evolución, caracterizando sus peculiaridades en el contexto de la dinámica de contexto económico de un Estado, es de mayor relevancia para los decisores de política en un contexto económico y social. Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019)	La Informalidad de combustibles líquidos de hidrocarburos se define como la realización de actividades relacionadas al sector de hidrocarburos sin contar con la inscripción del registro de hidrocarburos del Osinergmin. Se medirá a través de un cuestionario de 3 dimensiones y 16 preguntas	Informalidad empresarial	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de conocimiento de formalización. - Nivel de informalidad. - Costos de formalización. - Trámites burocráticos. 	Ordinal
			Informalidad laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo independiente. - Trabajo dependiente. - Trabajo ambulatorio. - Nivel de inversión. - Demanda de trabajadores 	
			Informalidad tributaria	<ul style="list-style-type: none"> - Evasión de impuestos. - Bajos ingresos. - Gastos extras. 	
Abastecimiento de combustible	IDAE (2006), es el esquema de trabajo y la praxis de un sistema de control, supervisión y seguimiento del consumo del combustible de una flota o unidad vehicular.	El abastecimiento de combustible se da por tierra, mar y ríos principalmente y este presenta grandes dificultades por la geografía del Perú, lo cual amerita choferes y unidades de transporte adecuados para estas rutas. Se medirá a través de un cuestionario de 3 dimensiones y 16 preguntas	Planificación de rutas y de vehículos	<ul style="list-style-type: none"> - Programación de rutas por unidad. - Asignación adecuada de vehículos. - Control de unidades 	Ordinal
			Técnicas de conducción eficiente	<ul style="list-style-type: none"> - Velocidad de circulación uniforme. - capacitaciones - cursos de manejo 	
			Correcto mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Control de neumáticos. - Control de filtros (cambio de aceite y afinamiento). - Renovación de flota 	

Matriz de consistencia

Informalidad y abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de informalidad de derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022? ¿Cuál es el nivel de abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar el nivel de informalidad de derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022. Identificar el nivel de abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022. Analizar la relación entre las dimensiones de la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022.</p>	<p>Hipótesis general H_i: Existe relación entre la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022.</p> <p>Hipótesis específicas: H₁: El nivel de informalidad de derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022., es alto. H₂: El nivel de abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022, es alto. H₃: Existe la relación entre las dimensiones de la informalidad y el abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Diseño de investigación. Tipo no experimental de corte transversal</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> V1 M --> V2 V1 -- r --> V2 </pre> </div> <p>Donde: M = Muestra V1= Informalidad. V2= Abastecimiento de combustible. r = Relación entre variables</p>	<p>Población: Estará conformado por 76 grifos de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022.</p> <p>Muestra: La muestra de estudio será de 76 grifos de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Informalidad</td> <td>Informalidad empresarial</td> </tr> <tr> <td>Informalidad laboral</td> </tr> <tr> <td>Informalidad tributaria</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Abastecimiento o de combustibles</td> <td>Planificación de rutas y de vehículos</td> </tr> <tr> <td>Técnicas de conducción eficiente</td> </tr> <tr> <td>Correcto mantenimiento</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Informalidad	Informalidad empresarial	Informalidad laboral	Informalidad tributaria	Abastecimiento o de combustibles	Planificación de rutas y de vehículos	Técnicas de conducción eficiente	Correcto mantenimiento
Variables	Dimensiones												
Informalidad	Informalidad empresarial												
	Informalidad laboral												
	Informalidad tributaria												
Abastecimiento o de combustibles	Planificación de rutas y de vehículos												
	Técnicas de conducción eficiente												
	Correcto mantenimiento												

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Informalidad

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la informalidad. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
Informalidad empresarial						
1	Ud. como propietario del grifo tiene conocimiento de los beneficios de la formalización					
2	Considera que el nivel de formalidad se debe a las pocas condiciones económicas en el distrito.					
3	Considera que no es formal por los costos de los requisitos					
4	Considera excesivo algunos costos de la formalización					
5	Considera que existe muchos trámites burocráticos en el proceso de formalización					
Informalidad laboral						

6	Considera que existe personas que desarrollan sus actividades de manera independiente					
7	Tiene a su cargo personal que labora para al empresa con todos sus beneficios					
8	Existe personal que realiza su trabajo de manera ambulatoria					
9	Considera que no es formal por el nivel de inversión realizada					
10	Considera que tiene buena demanda en cuanto a la contratación de trabajadores.					
Informalidad tributaria						
11	Considera que la evasión de impuestos es producto de la informalidad					
12	Considera que existe alta informalidad tributara por los bajos ingresos					
13	Considera que los bajos ingresos generados no le ayudan a ser formal tributariamente.					
14	Considera que ser formal le genera gastos extras					
15	Considera que los gastos extras no presupuestados le generan inestabilidad económica					
16	Considera que los imprevistos le generan mayores gastos					

Cuestionario: Abastecimiento de combustibles

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del abastecimiento de combustibles. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
Planificación de rutas y de vehículos						
1	Considera que se tiene una programación de rutas adecuadas para el abastecimiento de su grifo.					
2	Tiene la programación de abastecimiento acuerdo a las necesidades de compra de los clientes					
3	Los vehículos utilizados para su abastecimiento cumplen con los requisitos mínimos para su circulación					
4	Cuenta con vehículos para el transporte oportuno de sus combustibles en sus diferentes tipologías					
5	Cuenta con unidades de transporte adecuadas para el transporte de su combustible					
Técnicas de conducción eficiente						

6	Cuenta con un control de ventas diarias de su estación de servicio					
7	Le brinda al personal encargado un uniforme que lo identifique					
8	Le brinda al personal los implementos necesarios para desarrollar sus funciones.					
9	El personal está capacitado para poder abastecer de combustible de manera adecuada a cada cliente de acuerdo a su demanda.					
10	Se brinda capacitaciones al personal sobre el manejo de abastecimiento de combustible a los clientes					
Correcto mantenimiento						
11	Las estaciones de servicio tienen mantenimiento permanente.					
12	Se revisa constantemente el estado de los equipos y herramientas de la estación de servicios.					
13	Se revisa constantemente los filtros de los equipos de abastecimiento de combustible					
14	Se realiza actividades de mantenimiento de infraestructura de sus locales de atención para la venta de combustibles					
15	Cuenta con vehículos modernos para su abastecimiento de combustible.					
16	Cuenta con un plan de mantenimiento para su estación de servicios					

Validación de los instrumentos de investigación

Variable	N.º	Experto o especialista	Promedio de validez	Opinión del experto
Informalidad	1	metodólogo	4.7	Si es aplicable
	2	Especialista	4.8	Si es aplicable
	3	Especialista	4.7	Si es aplicable
Abastecimiento de combustible	1	metodólogo	4.7	Si es aplicable
	2	Especialista	4.6	Si es aplicable
	3	Especialista	4.8	Si es aplicable

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: M.Sc. Segundo Saúl Rodríguez Mendoza
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Maestro en Ciencias Económicas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de informalidad
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Edgard Alberto Carpio Escalante

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: informalidad					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: informalidad					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: informalidad					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto, 05 de diciembre de 2022


 U.C. M.B. M.C. Segundo Rodríguez M.
 Coleg. CLAD 7097

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dra. Castro Mori, Karen Olinda
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre Informalidad
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Carpio Escalante Edgard Alberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Informalidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Informalidad				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Informalidad de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Informalidad					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Informalidad					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación_

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 10 de noviembre de 2022



Karen Olinda Castro Mori
 DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y
 GOBERNABILIDAD
 Reg. C.A.S.M. N° 469
 D.M. N° 44597866

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Jarvis Dario Macahuachi Tananta
Institución donde labora : MACAHUACHI & MEJIA – CONTADORES ASOCIADOS
Especialidad : Maestro en Gestión Pública
Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre Informalidad
Autor (s) del instrumento (s) : Edgard Alberto Carpio Escalante

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Informalidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Informalidad				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Informalidad de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Informalidad .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Informalidad .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y viable para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto 05 de Diciembre del 2022


CPC. Mg. Jarvis Dario Macahuachi Tananta
N° Matricula 18-1481

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: M.Sc. Segundo Saúl Rodríguez Mendoza
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Maestro en Ciencias Económicas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de **abastecimiento de combustible**
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Edgard Alberto Carpio Escalante

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: abastecimiento de combustible					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: abastecimiento de combustible					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: abastecimiento de combustible					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto, 05 de diciembre de 2022


 U.C. No. 111. Segundo Rodríguez M.
 Coleg. CLAD 7097

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Jarvis Dario Macahuachi Tananta

Institución donde labora : MACAHUACHI & MEJIA – CONTADORES ASOCIADOS

Especialidad : Maestro en Gestión Pública

Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre Abastecimiento de combustible.

Autor (s) del instrumento (s) : Edgard Alberto Carpio Escalante

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Abastecimiento de combustible , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Abastecimiento de combustible .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Abastecimiento de combustible de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Abastecimiento de combustible .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Abastecimiento de combustible .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		47				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD.

Instrumento coherente y viable para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Tarapoto 05 de Diciembre del 2022


CPC. Mg. Jarvis Dario Macahuachi Tananta
N° Matricula 10-1481

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dra. Castro Mori, Karen Olinda
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario sobre Abastecimiento de combustible
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Carpio Escalante Edgard Alberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Abastecimiento de combustible en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Abastecimiento de combustible					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Abastecimiento de combustible de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Abastecimiento de combustible					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Abastecimiento de combustible					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 10 de noviembre de 2022



Karen Olinda Castro Mori
 DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y
 GOBERNABILIDAD
 Reg. C. A. S. B. N° 469
 D.M. N° 24597866

Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Análisis de confiabilidad de Informalidad

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	76	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	76	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	16

Análisis de confiabilidad de Abastecimiento de combustible

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	76	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	76	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,985	16

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



Tarapoto, 12 de diciembre de 2022

SEÑOR
ARMANDO RODRIGUEZ TELLO
ALCALDE PROVINCIAL DE RIOJA

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación y publicación del nombre de su organización en los resultados del estudio

REFERENCIA: Solicitud del interesado de fecha: 13 DE DICIEMBRE DE 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

El presente es para hacer de su conocimiento que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Tarapoto, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se especializan para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis). Además, contar con la autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones.

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Edgard Alberto Carpio Escalante
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión Pública
- 4) Ciclo de estudios : III ciclo
- 5) Título de la investigación : Informalidad y abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022
- 6) Asesor : Dr. Delgado Bardales, José Manuel

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva **autorizar la realización de la investigación** en la institución que usted dirige; así como también, **autorice la publicación de la identidad de la organización a su cargo en los resultados de la investigación**, tal como lo establece el código de ética de investigación de la UCV.

Atentamente,



Dra. Rosa Mabel Contreras Julián
Jefa de la Unidad de Posgrado
UCV – TARAPOTO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20148170933
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Armando Rodríguez Tello	

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Informalidad y abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja - 2022	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Edgard Alberto Carpio Escalante	29425170

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Rioja 14 de diciembre de 2022

Firma: _____

Armando Rodríguez Tello

(*): Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Señor:

Edgard Alberto Carpio Escalante

Estudiante la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo Filial Tarapoto

Ciudad. -

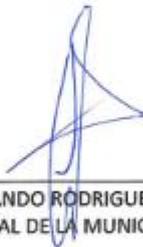
ASUNTO : Autorización desarrollo de tesis

Ref. : Solicitud S/N

Grato es dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y en atención al documento de la referencia, comunicarle que se brinda las facilidades para el desarrollo del trabajo de investigación titulado "Informalidad y abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022" con el fin de obtener el grado de magister de Gestión Pública.

Sin otro en particular, me suscribo de usted.

Atentamente.,



ARMANDO RODRIGUEZ TELLO
ALCALDE DISTRITAL DE LA MUNICIPALIDAD DE RIOJA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

Señor:

Edgard Alberto Carpio Escalante

Estudiante la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo Filial Tarapoto

Ciudad. -

ASUNTO : Autorización desarrollo de tesis

Ref. : Solicitud S/N

Grato es dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y en atención al documento de la referencia, comunicarle que se brinda las facilidades para el desarrollo del trabajo de investigación titulado "Informalidad y abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022" con el fin de obtener el grado de magister de Gestión Pública.

Sin otro en particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



ARMANDO RODRIGUEZ TELLO
ALCALDE PROVINCIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE RIOJA

Base de datos estadísticos

V1: Informalidad

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	sub total	p6	p7	p8	p9	p10	sub total	p11	p12	p13	p14	p15	p16	sub total	TOTAL
1	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	2	15	40
2	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	3	19	54
3	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	1	6	19
4	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	1	9	25
5	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	3	20	54
6	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	1	9	27
7	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	63
8	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	3	16	42
9	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	4	25	60
10	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	5	28	70
11	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	4	24	67
12	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	3	17	44
13	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	2	14	39
14	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	4	22	55
15	2	2	1	1	2	8	2	2	2	4	3	13	3	4	4	3	3	3	20	41
16	2	3	3	2	2	12	2	3	3	2	2	12	1	2	2	2	2	1	10	34
17	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	4	4	24	58
18	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	3	8	3	2	2	3	3	3	16	31
19	1	2	2	2	1	8	1	2	2	3	3	11	4	4	4	1	3	4	20	39
20	3	4	3	4	3	17	3	4	4	4	5	20	5	4	4	1	5	5	24	61
21	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	2	15	40
22	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	3	19	54
23	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	1	6	19
24	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	1	9	25
25	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	3	20	54
26	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	1	9	27
27	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	63
28	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	3	16	42
29	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	4	25	60
30	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	5	28	70
31	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	4	24	67
32	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	3	17	44
33	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	2	15	40
34	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	3	19	54
35	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	1	6	19
36	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	1	9	25
37	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	3	20	54
38	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	1	9	27

39	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	63
40	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	3	16	42
41	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	4	25	60
42	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	5	28	70
43	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	4	24	67
44	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	3	17	44
45	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	2	14	39
46	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	4	22	55
47	2	2	1	1	2	8	2	2	2	4	3	13	3	4	4	3	3	3	20	41
48	2	3	3	2	2	12	2	3	3	2	2	12	1	2	2	2	2	1	10	34
49	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	4	4	24	58
50	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	3	8	3	2	2	3	3	3	16	31
51	1	2	2	2	1	8	1	2	2	3	3	11	4	4	4	1	3	4	20	39
52	3	4	3	4	3	17	3	4	4	4	5	20	5	4	4	1	5	5	24	61
53	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	2	15	40
54	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	3	19	54
55	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	1	6	19
56	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	1	9	25
57	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	3	20	54
58	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	1	9	27
59	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	63
60	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	3	16	42
61	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	4	25	60
62	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	5	28	70
63	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	4	24	67
64	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	3	17	44
65	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	2	15	40
66	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	3	19	54
67	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	1	6	19
68	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	1	9	25
69	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	3	20	54
70	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	1	9	27
71	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	63
72	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	3	16	42
73	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	4	25	60
74	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	5	28	70
75	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	4	24	67
76	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	3	17	44

V2: Abastecimiento de combustibles

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	sub total	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	sub total	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	pr16	sub total	TOTAL
1	2	2	3	2	3	12	3	2	3	3	3	14	3	3	2	2	3	3	16	42
2	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	3	3	19	52
3	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	1	1	7	18
4	1	1	2	1	2	7	2	1	2	2	2	9	1	2	1	1	2	2	9	25
5	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	3	17	3	4	3	3	4	4	21	55
6	2	1	2	1	2	8	2	1	2	2	2	9	1	2	2	1	2	2	10	27
7	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	64
8	3	3	2	3	2	13	3	3	2	2	3	13	3	2	3	3	2	2	15	41
9	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	5	22	4	4	3	4	4	4	23	64
10	5	5	4	5	4	23	5	5	4	4	5	23	5	4	5	5	4	4	27	73
11	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	4	25	66
12	2	3	2	3	2	12	4	3	2	2	4	15	3	2	2	3	2	2	14	41
13	2	2	3	2	3	12	2	2	3	3	2	12	2	3	2	2	3	3	15	39
14	3	4	3	4	3	17	4	4	3	3	4	18	4	3	3	4	3	3	20	55
15	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	1	8	2	2	2	2	2	4	14	32
16	2	2	3	2	3	12	3	2	3	3	3	14	1	2	2	2	3	2	12	38
17	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	1	3	4	3	3	4	18	51
18	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	3	2	2	1	1	2	11	22
19	1	1	2	1	2	7	2	1	2	2	2	9	4	3	1	1	2	4	15	31
20	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	3	17	4	4	3	3	4	4	22	56
21	2	2	3	2	3	12	3	2	3	3	3	14	3	3	2	2	3	3	16	42
22	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	3	3	19	52
23	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	1	1	7	18
24	1	1	2	1	2	7	2	1	2	2	2	9	1	2	1	1	2	2	9	25
25	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	3	17	3	4	3	3	4	4	21	55
26	2	1	2	1	2	8	2	1	2	2	2	9	1	2	2	1	2	2	10	27
27	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	64
28	3	3	2	3	2	13	3	3	2	2	3	13	3	2	3	3	2	2	15	41
29	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	5	22	4	4	3	4	4	4	23	64
30	5	5	4	5	4	23	5	5	4	4	5	23	5	4	5	5	4	4	27	73
31	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	4	25	66
32	2	3	2	3	2	12	4	3	2	2	4	15	3	2	2	3	2	2	14	41
33	2	2	3	2	3	12	3	2	3	3	3	14	3	3	2	2	3	3	16	42
34	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	3	3	19	52
35	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	1	1	7	18
36	1	1	2	1	2	7	2	1	2	2	2	9	1	2	1	1	2	2	9	25
37	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	3	17	3	4	3	3	4	4	21	55
38	2	1	2	1	2	8	2	1	2	2	2	9	1	2	2	1	2	2	10	27

39	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	64
40	3	3	2	3	2	13	3	3	2	2	3	13	3	2	3	3	2	2	15	41
41	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	5	22	4	4	3	4	4	4	23	64
42	5	5	4	5	4	23	5	5	4	4	5	23	5	4	5	5	4	4	27	73
43	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	4	25	66
44	2	3	2	3	2	12	4	3	2	2	4	15	3	2	2	3	2	2	14	41
45	2	2	3	2	3	12	2	2	3	3	2	12	2	3	2	2	3	3	15	39
46	3	4	3	4	3	17	4	4	3	3	4	18	4	3	3	4	3	3	20	55
47	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	1	8	2	2	2	2	2	4	14	32
48	2	2	3	2	3	12	3	2	3	3	3	14	1	2	2	2	3	2	12	38
49	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	1	3	4	3	3	4	18	51
50	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	3	2	2	1	1	2	11	22
51	1	1	2	1	2	7	2	1	2	2	2	9	4	3	1	1	2	4	15	31
52	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	3	17	4	4	3	3	4	4	22	56
53	2	2	3	2	3	12	3	2	3	3	3	14	3	3	2	2	3	3	16	42
54	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	3	3	19	52
55	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	1	1	7	18
56	1	1	2	1	2	7	2	1	2	2	2	9	1	2	1	1	2	2	9	25
57	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	3	17	3	4	3	3	4	4	21	55
58	2	1	2	1	2	8	2	1	2	2	2	9	1	2	2	1	2	2	10	27
59	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	64
60	3	3	2	3	2	13	3	3	2	2	3	13	3	2	3	3	2	2	15	41
61	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	5	22	4	4	3	4	4	4	23	64
62	5	5	4	5	4	23	5	5	4	4	5	23	5	4	5	5	4	4	27	73
63	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	4	25	66
64	2	3	2	3	2	12	4	3	2	2	4	15	3	2	2	3	2	2	14	41
65	2	2	3	2	3	12	3	2	3	3	3	14	3	3	2	2	3	3	16	42
66	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	3	3	19	52
67	2	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	1	1	7	18
68	1	1	2	1	2	7	2	1	2	2	2	9	1	2	1	1	2	2	9	25
69	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	3	17	3	4	3	3	4	4	21	55
70	2	1	2	1	2	8	2	1	2	2	2	9	1	2	2	1	2	2	10	27
71	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	64
72	3	3	2	3	2	13	3	3	2	2	3	13	3	2	3	3	2	2	15	41
73	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	5	22	4	4	3	4	4	4	23	64
74	5	5	4	5	4	23	5	5	4	4	5	23	5	4	5	5	4	4	27	73
75	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	4	25	66
76	2	3	2	3	2	12	4	3	2	2	4	15	3	2	2	3	2	2	14	41



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DELGADO BARDALES JOSE MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Informalidad y abastecimiento de combustibles derivados de los hidrocarburos en el Distrito de Rioja – 2022", cuyo autor es CARPIO ESCALANTE EDGARD ALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 05 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DELGADO BARDALES JOSE MANUEL DNI: 01126836 ORCID: 0000-0001-6574-2759	Firmado electrónicamente por: JMDELGADOB el 05- 01-2023 23:10:42

Código documento Trilce: TRI - 0510722