



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Implementación de la facturación electrónica y su impacto en la recaudación tributaria en las empresas de servicios - Los Olivos, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Canales Diaz, Karla Janeth (orcid.org/0000-0001-9654-7286)

Samanamud Cabanillas, Ricardo Ronald (orcid.org/0000-0002-8906-585X)

ASESORA:

Mg. Grijalva Salazar, Rosario Violeta (orcid.org/0000-0001-9329-907X)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios, porque gracias a él, he podido terminar mi carrera universitaria y lograr obtener mi tan ansiado título de Contador Público.

Asimismo, a mis padres Richard y Elia, que hicieron lo que estuvo a su alcance para poder darme esta carrera, este logro va para ustedes. A mis hermanos Angie y Benjamín que siempre estuvieron para motivarme en todo momento, mi familia es lo mejor que tengo en mi vida y anhelo que se sientan orgullosos de mi.

Karla Canales.

Dedico esta tesis a nuestro señor Jesucristo que día a día me guía y está ahí para mí, a mis padres Oscar y María quienes me han dirigido por el sendero correcto y han creído en mí siempre, inculcando el deseo de superación y de triunfo en la vida, agradezco a mi padrino William por siempre estar ahí para mi ayudándome a aprender de mis errores.

Para mí: Gracias por llegar hasta aquí, pasamos obstáculos y se logró, una meta más cumplida en nuestro camino.

Ricardo Samanamud.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por su infinita gracia conmigo, a mi familia por ser el motor y motivo de mis logros, también quiero agradecer a la Universidad César Vallejo porque a pesar de lo que se diga, sólo los que estudiamos aquí sabemos que es una excelente universidad en todos los ámbitos. Por último, agradecer a nuestra asesora Rosario Grijalva por apoyarnos en todo momento.

Karla Canales.

Agradezco a mi alma mater por haberme permitido formarme en sus aulas y compartir conmigo ilusiones y anhelos. Familia, amigos y personas especiales en mi vida, no podría sentirme más ameno por la confianza puesta sobre mi. A mis asesores, profesores y compañeros gracias por tanta bondad y paciencia en esta travesía. Por último, agradecer a ti Yina, T. persona de bien, ser que ofrece amor, bienestar y apoyo incondicional.

Ricardo Samanamud.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y Diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	48
VI. CONCLUSIONES	52
VII. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	56
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Validación de Jueces Expertos	20
Tabla 2: Valoración de fiabilidad: Alpha de Cronbach	20
Tabla 3: Procesamiento de casos – piloto	21
Tabla 4: Fiabilidad - Muestreo Piloto	21
Tabla 5: Resumen de Procesamiento de los casos - Interrogantes	24
Tabla 6: Estadística de Fiabilidad – Interrogantes	24
Tabla 7: Resumen de Procesamiento de los casos variables v1 y v2	25
Tabla 8: Estadística de Fiabilidad variable v1 y v2	25
Tabla 9: Los documentos digitales permiten a las empresas ahorrar en costos de impresión de los comprobantes de pago	26
Tabla 10: Sunat regula de forma óptima el uso de los comprobantes electrónicos	27
Tabla 11: Los instrumentos permitidos por Sunat para la emisión de comprobantes electrónicos son sencillos de comprender	28
Tabla 12: Las plataformas de validación de datos contribuyen con la seguridad digital de los comprobantes electrónicos	29
Tabla 13: Los archivos encriptados y la firma digital ayudan a proteger la información y evita la adulteración de los comprobantes de pago	30
Tabla 14: La facturación electrónica garantiza la veracidad y autenticidad de la información contenida en los comprobantes electrónicos	31
Tabla 15: Los comprobantes electrónicos poseen controles eficaces que los hacen fiables ante la Administración tributaria	32

Tabla 16: La facturación electrónica tiene la capacidad de lograr mayores índices de eficiencia y eficacia en la información contenida	33
Tabla 17: Con el uso de la facturación electrónica la información contenida en los comprobantes electrónicos tendrá mayor confiabilidad y seguridad	34
Tabla 18: La recaudación de impuestos en el Perú se da de manera equitativa e igualitaria	35
Tabla 19: El pago puntual de los Impuestos permite a la empresa obtener beneficios tributarios	36
Tabla 20: Con el uso de la facturación electrónica se logrará disminuir los márgenes de errores en las declaraciones tributarias	37
Tabla 21: Las declaraciones mensuales por las ventas que se realizan ante Sunat son verídicas	38
Tabla 22: La correcta declaración de impuestos permite no tener multas y sanciones por parte de Sunat	39
Tabla 23: El cumplimiento oportuno del pago de los impuestos conlleva a tener una buena relación con la Administración Tributaria	40
Tabla 24: La Autoridad Tributaria cumple con administrar de forma correcta los tributos que recauda	41
Tabla 25: Prueba de normalidad	42
Tabla 26: Prueba de hipótesis general	42
Tabla 27: Prueba de hipótesis específica 1	43
Tabla 28: Prueba de hipótesis específica 2	44
Tabla 29: Prueba de hipótesis específica 3	45
Tabla 30: Prueba de hipótesis específica 4	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Los documentos digitales permiten a las empresas ahorrar en costos de impresión de los comprobantes de pago	26
Figura 2: Sunat regula de forma óptima el uso de los comprobantes electrónicos	27
Figura 3: Los instrumentos permitidos por Sunat para la emisión de comprobantes electrónicos son sencillos de comprender	28
Figura 4: Las plataformas de validación de datos contribuyen con la seguridad digital de los comprobantes electrónicos	29
Figura 5: Los archivos encriptados y la firma digital ayudan a proteger la información y evita la adulteración de los comprobantes de pago	30
Figura 6: La facturación electrónica garantiza la veracidad y autenticidad de la información contenida en los comprobantes electrónicos	31
Figura 7: Los comprobantes electrónicos poseen controles eficaces que los hacen fiables ante la Administración tributaria	32
Figura 8: La facturación electrónica tiene la capacidad de lograr mayores índices de eficiencia y eficacia en la información contenida	33
Figura 9: Con el uso de la facturación electrónica la información contenida en los comprobantes electrónicos tendrá mayor confiabilidad y seguridad	34
Figura 10: La recaudación de impuestos en el Perú se da de manera equitativa e igualitaria	35
Figura 11: El pago puntual de los Impuestos permite a la empresa obtener beneficios tributarios	36
Figura 12: Con el uso de la facturación electrónica se logrará disminuir los márgenes de errores en las declaraciones tributarias	37

Figura 13: Las declaraciones mensuales por las ventas que se realizan ante Sunat son verídicas	38
Figura 14: La correcta declaración de impuestos permite no tener multas y sanciones por parte de Sunat	39
Figura 15: El cumplimiento oportuno del pago de los impuestos conlleva a tener una buena relación con la Administración Tributaria	40
Figura 16: La Autoridad Tributaria cumple con administrar de forma correcta los tributos que recauda	41

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, establece como principal objetivo analizar el impacto de la facturación electrónica en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. En la metodología, el tipo de investigación es básica, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo - correlacional; la muestra estuvo conformada por 40 empresas de servicios del distrito de Los Olivos, para la obtención de la información, se manejó como técnica de estudio la encuesta, y como instrumento de medición el cuestionario, que estuvo conformado por 16 preguntas. Para la confiabilidad del instrumento se empleó la prueba Alpha de Cronbach con un resultado de 0,867 y con una valoración que indica que es altamente confiable. Por otro lado, el resultado de Rho Serman fue de $r= 0,593$; que tuvo como conclusión que si existe una correlación positiva entre la facturación electrónica y la recaudación tributaria con un sig. (bilateral) sig.=0,000, aceptando de esta manera la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula.

Palabras Clave: Facturación electrónica, recaudación tributaria, comprobantes electrónicos, cumplimiento tributario, impuestos.

ABSTRACT

The main objective of this research work is to analyze the impact of electronic invoicing and tax collection on service companies in Los Olivos, 2021. As a methodology, the research is basic, with a quantitative approach, of non-experimental design, descriptive - correlational; The sample consisted of 40 service companies from the district of Los Olivos. For the collection of information, the survey was used as a study technique, and the questionnaire as a measurement instrument, which consisted of 16 questions. For the reliability of the instrument, the Cronbach's Alpha test was applied with a result of 0.867 and with a score indicating that it is highly reliable. On the other hand, the Rho Spearman result was $r = 0.593$; which concluded that there is a positive correlation between electronic invoicing and tax collection with a sig (bilateral) $\text{sig.} = 0.000$, thus accepting the alternate hypothesis and rejecting the null hypothesis.

Keywords: Electronic invoicing, tax collection, electronic receipts, tax compliance, taxes.

I.INTRODUCCIÓN

La realidad problemática a nivel mundial entorno a la facturación electrónica, recae en que gracias a los avances tecnológicos, fue necesario para las Autoridades Tributarias crear mecanismos de seguridad que permita tener control sobre las empresas; es por ello que el uso de la factura electrónica en todo el mundo ha crecido significativamente durante la última década, debido a que varios países de América, Europa, Asia han exigido el uso de la facturación electrónica, lo que ha generado a su vez, la creación de plataformas más eficientes para la gestión de transmisión de datos. No se puede negar el rol impulsor de la facturación electrónica a nivel mundial, ya que contribuye a reducir costos administrativos y reduce los niveles de evasión tributaria. (Cea, 2016).

En cuanto a la realidad problemática de la recaudación tributaria a nivel mundial, Ghosh (2019), señala que, el impacto y desarrollo negativo en el desarrollo de los países se debe a las bajas tasas de recaudación de impuestos, lo que conlleva a los gobiernos de diferentes países, a aumentar la carga tributaria en las micro y macro empresas así como en los ciudadanos, para lograr mejorar la recaudación de impuestos. No obstante, estos no se puede tener resultados positivos en todos los países, por ejemplo, en África los ingresos por recaudación tributaria son muy bajos, representan solo un 18.2% de su PBI comparándolos con otras economías avanzadas, donde la recaudación llega a un 40% del PBI.

Por otro lado, según Calijuri, et al. (2022), afirman que la utilización de la facturación electrónica en América Latina y el Caribe fue aumentado, logrando importantes beneficios tanto para las Autoridades Fiscales y Aduaneras, como a los contribuyentes. Esta herramienta ha sido ampliamente utilizada en transacciones nacionales con el fin de mejorar el desempeño tributario y disminuir el fraude fiscal. Going deeper into the subject, Barreix and Zambrano (2018), mention that Chile was one of the first countries in Latin America to adopt the electronic invoicing system in 2003, after that over the years, in mid-2017 other Latin American countries such as Chile, Ecuador, Brazil, Argentina, Mexico, Peru and Uruguay already had their electronic emission systems mature and well developed. And in this way the virtues and benefits of this electronic tool managed to arouse the interest of other countries outside of Latin America.

Al mismo tiempo, en cuanto a la recaudación tributaria en América Latina: Gómez y Morán, (2020), menciona que, los países Latinoamericanos durante los

últimos años han puesto en marcha programas de gestión, que han permitido identificar activos y patrimonios no declarados ni pagados por los contribuyentes, lo que ha permitido mejorar la recaudación tributaria. Los primeros en adaptar estos programas fueron Brasil y Argentina con resultados por encima de los previstos, luego de ello Chile, México y Perú se sumaron, aunque con resultados por debajo de lo esperado.

Así mismo, según el blog Edicom (2022), señala que en el Perú el sistema de facturación electrónica llamado SEE (Sistema de Emisiones Electrónicas) es uno de los más utilizados por los contribuyentes, y su incorporación en las empresas locales está siendo implementado al 100%. La autoridad tributaria (SUNAT) es la encargada de coordinar el óptimo funcionamiento del Sistema de Emisión Electrónica SEE. Es por ello que, indudablemente la facturación electrónica es uno de los medios tecnológicos más apropiados con los que cuenta SUNAT, para ejercer el control sobre las obligaciones tributarias en los contribuyentes (Delgado, 2014 citado por Cáceda y Moreno, 2019).

Es así que, (Quispe et al., 2019, citado por Soria, Del Castillo y Vega ,2018), sobre la recaudación tributaria en el Perú, señalan que los gobiernos se están esforzando por implementar leyes que garanticen el éxito en la recaudación de los impuestos que estimen oportunos, no obstante esta tarea es casi poco útil, ya que los índices de evasión tributaria muchas veces los más altos que los valores establecidos, es por ello que las autoridades fiscales gubernamentales también se suman a adoptar enfoques más eficientes y rentables que contribuyan a mejorar el la recaudación tributaria.

A nivel local, uno de los distritos más concurridos en Lima Norte es el distrito de Los Olivos, dado a que concentra principalmente grandes centros comerciales. No obstante, también se ha evidenciado el aumento de pequeñas empresas de diferentes tipos de servicios, que por el volumen de sus ingresos no estaban obligadas a emitir comprobantes electrónicos los últimos años, esto les permitía continuar emitiendo comprobantes de pago físicos y en muchos de los casos no se emitían estos lo que conllevaba a evadir impuestos y por ende se generaba una baja recaudación tributaria por parte de la Autoridad Fiscal. Ante esta situación, la Autoridad Tributaria (SUNAT), ha establecido plazos según los ingresos de cada contribuyente para que empiecen a expedir electrónicamente los comprobantes de

pago y se espera que para este año 2022, las empresas en su totalidad utilicen la facturación electrónica. De esta forma se pretende analizar el modo en el que impactará, en la recaudación tributaria, la aplicación de la facturación en las empresas de servicios en el distrito de Los Olivos en el año 2021; conforme a lo siguiente.

Problema General: ¿De qué manera la facturación electrónica impacta en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021?,

Problemas Específicos: ¿Cómo los comprobantes electrónicos impactan en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021?, ¿Cómo los mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos impactan en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021?, ¿Cómo impacta la veracidad de los comprobantes de electrónicos en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021?, ¿Cómo impacta la confiabilidad de los comprobantes electrónicos en la recaudación en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021?.

Justificación Teórica: La finalidad de esta investigación es contribuir a proporcionar estudios a los contribuyentes sobre el grado de importancia de utilizar la facturación electrónica, puesto que no sólo ayudará a mejorar la recaudación de impuestos por parte de Sunat, sino que también ayudará a las empresas a asumir un mejor control interno, facilitando las gestiones de envío y recepción de comprobantes de pago. **Práctica:** La investigación fue elaborada por la necesidad existente en concientizar a los contribuyentes sobre el uso de la factura electrónica, dado que hay contribuyentes que piensan que el uso de esta herramienta no ayudará en nada a sus empresas, por el contrario, tendrán que asumir algunos costos para poder implementarlo y capacitar a su personal para que puedan utilizar los sistemas de facturación. **Valorativa:** Este trabajo será de mucha utilidad para los contribuyentes de las empresas del sector servicios en el distrito de Los Olivos, puesto que se dará a conocer como la facturación electrónica ayudará a mejorar los procesos internos en las empresas. **Académica:** Esta investigación sirve Como apoyo para estudiantes que requieran saber cómo la utilización de la facturación electrónica contribuirá a mejorar los controles internos en las empresas y también

cómo mejorará la recaudación tributaria. **Legal:** El presente estudio, contiene bases y normas legales, que servirán de complemento y respaldo a la investigación.

Objetivos General: Analizar el impacto de la facturación electrónica en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. **Objetivos Específicos:** Determinar el impacto de los comprobantes electrónicos en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. Determinar el impacto de los mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. Determinar el impacto de la veracidad de los comprobantes de electrónicos en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. Determinar el impacto de la confiabilidad de los comprobantes electrónicos en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

Hipótesis General: Existe un impacto significativo entre la facturación electrónica y la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. **Hipótesis Específica:** Existe impacto significativo entre los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. Existe impacto significativo entre los mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. Existe impacto significativo entre la veracidad de los comprobantes de electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. Existe impacto significativo entre la confiabilidad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

II.MARCO TEÓRICO

En el desarrollo del presente proyecto de investigación, se buscó fuentes de información relevante sobre el tema, el cual sirvió de apoyo para complementar y afianzar las ideas de esta investigación. A continuación, se exponen los siguientes antecedentes internacionales.

Díaz, Coba y Bombón (2016), en su artículo denominado: Facturación electrónica vs facturación clásica; Un estudio en el comportamiento financiero mediante estudios de casos, publicado en la revista Ciencia UNEMI en Ecuador, los autores tuvieron como objetivo la evaluación de los costos unitarios a través de estudios que miden las facturas tradicionales vs el costo unitario implementando la facturación electrónica. La metodología empleada se encuentra sostenida en el estudio de caso, en el que efectuó la selección de tres empresas seleccionándolas por su actividad, estructura y obligatoriedad de utilizar la facturación electrónica, así mismo solicitaron acceso a la información, luego de ello procesaron y clasificaron la información recabada mediante rubros y costos y finalizaron con un cuadro comparativo que les ayudó a obtener resultados. Se concluye que reemplazar documentación física por documentación electrónica demanda una importante inversión para la implementación. No obstante, se demostró que existen oportunidades de ahorro del 32% y 57% considerando que mientras más documentos electrónicos se emitan, mayor será el ahorro para el contribuyente.

Por otro lado, Sandoval, Galvis y Torres (2016), en su proyecto de trabajo de grado, Fundación Universitaria Panamericana de Bogotá - Colombia, los autores tuvieron como objetivo analizar el impacto económico que se genera con la introducción del sistema de facturación electrónica en las empresas Colombianas de la ciudad de Bogotá, la metodología usada fue descriptiva, con un método de investigación cuantitativo y cualitativo, así mismo tuvieron recolección de datos y análisis de cifras estadísticas. Los autores concluyeron que la facturación electrónica juega un papel importante en la reducción del uso del papel, contribuyendo al medio ambiente, obteniendo mejoras en el proceso tributario y además contribuye a minimizar la evasión tributaria a nivel nacional.

Así mismo, Estévez y Rocafuerte (2018), en su artículo de investigación denominada: La Conciencia Tributaria en el proceso de Recaudación de Impuestos en Santa Elena, publicado en la revista Clío América de Colombia, cuyo objetivo es analizar como incide la conciencia tributaria en la recaudación, en la localidad de Santa Elena. Como metodología, el estudio fue cualitativo, con tipo de enfoque exploratorio descriptivo; se concluyó que los hechos generadores de impuestos se encuentran ligado al aumento de la productividad esto, con el incremento en las actividades económicas y turísticas, lo que consecuentemente lleva a un incremento en la recaudación de impuestos debido a la productividad en la localidad de Santa Elena, no obstante, no hubo incremento de contribuyentes.

Benavides (2018), en su tesis titulada: Análisis de la facturación electrónica como un mecanismo de prevención del fraude fiscal internacional, tesis de Maestría de la Universidad Andina Simón Bolívar de Ecuador; el autor tuvo como objeto investigativo analizar de qué forma la facturación electrónica se constituye como herramienta que permitirá prevenir la evasión fiscal a nivel internacional para lograr una mejor recaudación en los países que la implementan, la metodología empleada fue un análisis descriptivo no experimental, se concluye que a través de la aplicación de la facturación electrónica, las Autoridades Tributarias tendrán acceso a los gastos y rentas como también a los ingresos de los contribuyentes, apoyando así al cruce de información importante para tener un mayor control y dirigir con mayor eficiencia.

Por otro lado, Barreix y Zambrano (2018), su libro denominado: La Factura Electrónica en América Latina, cuyo objetivo es describir las experiencias masivas en los países de América Latina que tienen implementada la facturación electrónica y cómo impacta esta herramienta como medida de un control fiscal; usó como metodología el tipo cuantitativo, utilizando las técnicas econométricas de evaluación; entre los resultados obtenidos se evidencia resultados positivos y con significancia, que llevaron a indicar que la aplicación de la factura electrónica en diversos países ayuda a generar beneficios, contribuyendo con la recaudación tributaria. Por último, se concluyó que la herramienta con mucho potencial que servirá tanto para combatir la evasión tributaria es la facturación electrónica, que

permitirá promover el acatamiento de la obligación fiscal, así como impulsar al desarrollo digital de las empresas y de la misma Administración Tributaria.

De tal manera, presentamos los Antecedentes Nacionales realizando una exhaustiva investigación de los antecedentes nacionales que guardan relación con la presente investigación se logró extraer las más relevantes, las mismas que se pasan a detallar: Al respecto Pérez (2019), en su tesis denominada: Implementación de la Factura Electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC-2017, para obtener el título de Contador Público, Universidad Señor de Sipán- Perú, cuyo objeto era establecer el nivel de relación entre la implementación de la factura electrónica y su aprovechamiento en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC-2017, teniendo como metodología el tipo cuantitativo descriptivo a fin de analizar sus variables, y en virtud de ello establecer una correlación estadística en el que se efectuó la encuesta como la técnica que coadyuvará a la recopilación de datos así también, la aplicación del análisis documental; concluyendo que la aplicación del sistema de factura electrónica y los beneficios que genera, conllevan a una correlación positiva, con un valor de 0.775.

Por su parte, Córdova y Núñez (2018), en su tesis titulada: La facturación electrónica y su implementación en los principales contribuyentes de la Ciudad de Tarapoto, periodo 2016, se planteó como objetivo la evaluación de ciertos sectores para implementar la facturación electrónica en los contribuyentes en la Localidad de Tarapoto en el periodo antes señalado. Empleando como metodología la investigación de modo aplicado en cuyo diseño no experimental transversal tiene como fin la recolección de información en una primera oportunidad con la intención de describir sus variables y, realizar el análisis que corresponda en el momento debido. Se desarrolló en un muestra de un total de 41 empresas y usando como herramienta de recopilación de datos la ficha de datos técnicos y la encuesta, llegando a concluir que los factores decisivos orientados para el empleo y aplicación de la factura electrónica, se encuentra orientado en primer orden por su fácil uso, así en segundo orden por las capacitaciones desarrolladas por la entidad de fiscalización, la variedad de proveedores que brindan los distintos software informáticos, los costos accesibles para el empleo de estos servicios, así como los beneficios a nivel contable y tributario.

Ahora bien, Claros (2016), en su tesis que lleva de título: La evasión y su incidencia en la recaudación tributaria en la Provincia de Huancayo, tesis para obtener el título profesional en la Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo- Perú, tuvo como objeto analizar la incidencia de la evasión tributaria en la provincia de Huancayo; habiendo desarrollado una investigación científica de tipo aplicada de nivel descriptiva, cuyo planteamiento es detallar las características del fenómeno de estudio, efectuando una descripción, analizando e interpretando la naturaleza de los mismos. Teniendo como muestra a 34 auditores aplicando como instrumento de investigación el cuestionario, concluyendo que los contribuyentes de los diferentes regímenes tributarios evaden impuestos, dado que no efectúan declaraciones reales de sus adquisiciones e ingresos, no emiten los comprobantes pertinentes por la venta o servicio que brindan, declaran operaciones que no resultan ser reales con las adquisiciones, como también efectúan compras sin el comprobante correspondiente todo ello resulta ser la consecuencia de la fiscalización realizada por la entidad de fiscalización; por lo que ante la información recopilada es evidente la reducción en la recaudación tributaria.

Para el desarrollo de los antecedentes se obtuvo la información de artículos y revistas indexadas. Para Vargas y Encio, (2021). En su artículo titulado: El operador de servicios electrónica en el actual proceso de digitación: su repercusión en los contribuyentes; la cual nos hace referencia en La Facturación Electrónica; tiene como objeto de estudio identificar las consecuencias y/o efectos que conlleva la contratación de este servicio de índole privado, que se identifica como una problemática actual. La metodología fue de tipo cualitativo, de análisis documental; determinando como resultados alcanzados, que la contratación del servicio de validación realizado por los principales contribuyentes, conlleva a una repercusión como el costo innecesario de validez, así como la probable el pacto de precios entre los operadores y la calidad del servicio en funciones al costo.

También para Benites y Mozo (2021), en su revista titulada: Gestión de la recaudación tributaria en las municipalidades de Perú, la cual nos hace referencia a la recaudación tributaria; tiene como objetivo de investigación determinar los nudos críticos principales en la gestión de la recaudación realizada por las distintas municipalidades a nivel nacional en los últimos tiempos. Como metodología se usó

enfoques descriptivos y cualitativos, con diseño de revisión sistemática; teniendo como muestra 12 artículos de nivel científico referido a la gestión de recaudación en las municipalidades, recopilados del sistema de información científica Redalyc, Scielo, entre otras fuentes de información. Se **concluyó** que la gestión de la recaudación en las municipalidades de nuestro país, durante estos últimos años ha ido agravando, presentando una secuencia de desaciertos en el sistema administrativo tributario; evidenciado la inexistencia de mecanismos de carácter efectivo que permita disciplinar la economía informal, la evasión de impuestos y la indudable corrupción, aunado a la imprecisa y negativa opinión del contribuyente sobre el destino de la recaudación, entre diferentes problemáticas que estimula necesariamente la idea de plantearnos una gestión más efectiva o un nuevo sistema tributario acorde con la realidad de cada municipio.

Teorías que sustentan la variable de La Facturación Electrónica: En la Edad Moderna, Lucas de Pacciolo (1453), donde nació el mayor autor de su tiempo, autor de la obra "Tractus XI", en la que mencionaba no sólo el sistema registral de dos componentes basado en el axioma: "No hay deudor sin acreedor ", sino también prácticas comerciales relacionadas con la empresa, ventas, tasas de interés, giros, etc. hasta entonces. De manera muy detallada, trata el aspecto contable al interpretar el inventario, como una lista de activos y pasivos que elabora el dueño del negocio antes de iniciar operaciones. Para MEIKLE (2018), en su revista filosófica: El pensamiento económico de Aristóteles, este nos hace mención que el dinero sirvió para facilitar los intercambios para satisfacer necesidades, a la vez Aristóteles reconoce que algunos objetos en su uso natural no está planteado ser intercambiado, de tal manera en este tipo de intercambio tiene como finalidad satisfacer la necesidad mas no enriquecer el objeto a lo que se refiere en esta teoría del dinero es que el dinero sirve para satisfacer la necesidad con objetos mas no los objetos sirven para enriquecerse. Para Prieto (2003) en los cuadernos de economía donde realiza un extracto sobre la teoría del valor de Adam Smith, ya que menciona que esta teoría es fundamental para la sociedad comercial la cual para que exista intercambio de los excedentes como también de compartir el mismo lenguaje y que haya una equivalencia entre objetos a intercambiar. Y por último la

Edad Contemporánea, dio origen a escuelas como: el individualismo, el valor, la abstracción, el legalismo y el positivismo, que tienden a tratar temas relacionados con los precios y las unidades de valor, revelando conceptos relacionados con la depreciación, la amortización, las reservas, el dinero, etc. La emisión de comprobantes electrónicos en el Perú, data desde el año 1992, con el Decreto de Ley 25632 en el que se establece la primera base legal que reglamenta la autorización de emitir el comprobante de pago de forma electrónica. Para el año 2010 con la Resolución de Sunat 188-2010 se aprueba el marco regulatorio de utilización del Sistema de Emisión Electrónica (SEE). Así mismo para el año 2012 se establece y aprueba el Sistema de Emisión Electrónica desde el sistema propio de los contribuyentes, mediante la Resolución de Sunat 097-2012. En el 2013 con las Resoluciones N° 374/2013 y 300/2014 la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria decreto la obligatoriedad del uso del sistema de facturación electrónica para ciertos contribuyentes (Rojas, 2021), y con el tiempo se han ido sumando más contribuyentes ya sea de forma voluntaria u obligatoria hasta la actualidad en el que se está por implementar en su totalidad el uso de esta herramienta electrónica.

Enfoques conceptuales de la Facturación Electrónica: Según (Contreras y Alonso, 2012, citado por Tosca, et al., 2021) señala que las facturas electrónicas son comprobantes de pago fiscales creados mediante medios informáticos en formato electrónico, que sustituyen a las facturas en físico, pero que sigue siendo legalmente válido, contienen ciertos mecanismos de seguridad que no se pueden observar en las facturas en físico, como el sello digital y la inclusión de una cadena original que garantiza la veracidad y confiabilidad de la factura.

D1. Comprobantes electrónicos: Según indica Sunat (2022), los comprobantes de pago electrónicos son documentos en versión digital que están regulados por este ente (SUNAT), y en él se demuestra que se ha realizado la enajenación de bienes y/o la prestación de servicios. En la emisión de estos comprobantes es necesario utilizar herramientas informáticas que son autorizadas por la Administración Tributaria.

D2. Mecanismo de seguridad de los comprobantes electrónicos: Según Gil y Gil (2017) la seguridad informática tiene como fin, proteger los valiosos recursos de la institución, como la información y programas. Debido a la aplicación

de las medidas de seguridad apropiadas, se ayuda a proteger a la organización a lograr sus objetivos para resguardar sus recursos financieros, los bienes de información y otras propiedades.

D3. Veracidad de la facturación electrónica: Barreix y Zambrano, (2018). Sostiene que la claridad de la facturación electrónica está garantizada por el uso del programa informático que genera o recibe el comprobante y la autenticidad e integridad se pueden asegurar a través de medidas de gestión, creando controles fiables que permitan la conexión indispensable entre la factura y la enajenación de bienes y/o prestación de servicios a través de la firma electrónica avanzada.

D4. Confiabilidad de la facturación electrónica: (Salas y Vélez, 2016, citado por Chávez y Requena, 2018), sostienen que con el desarrollo continuo de la tecnología en la actualidad y con el objetivo de lograr mayores índices de eficiencia y eficacia con los comprobantes electrónicos, se ha conseguido lograr fiabilidad y seguridad sobre esta herramienta electrónica, que a su vez es confiable, invariable, eficaz y segura para lo relacionado con las obligaciones tributarias.

Teorías que sustentan la variable Recaudación Tributaria: Para (Gaytán et al., 2011, citado por Seminario, 2020), en su investigación menciona 5 teorías de los Impuestos más importantes, del cual se detalla a continuación: **Teoría de Equivalencia**, Madame Clemence sostuvo que, los impuestos forman parte del proceso productivo como contribuciones o servicios personales de cualquier clase, que todo habitante debe a la sociedad a cambio de servicios que ha obtenido, obtiene y seguramente obtendrá por su contribución social, compensando los beneficios que se adquieren y se adquirieron por nuestras anteriores generaciones, en beneficio de las futuras generaciones. Por otro lado, Pufendorf menciona que, los impuestos son el precio de proteger la vida y la propiedad, por lo que se requiere una preparación moderada. **Teoría del Seguro**, Para Émile de Girardi señala que, los impuestos son primas de seguros pagadas por propietarios para asegurarse contra cualquier riesgo relacionado con su propiedad o beneficiarios. **Teoría del Capital Nacional**, John Stuart Mill consideró los tributos como un sacrificio y no pretendía definirla, sino simplemente proveer un factor para alcanzar una repartición equiparada del impuesto, también argumentó que tal sacrificio debería ser mínimo y basado en hechos entre las variables: la mayor igualdad en la distribución de impuestos entre los ciudadanos y los menores obstáculos para

aumentar la producción. **Teoría de Eheberg**, Karl Theodor Von Eheberg, argumenta que la idea de sacrificio debe rechazarse y la tributación debe tratarse como un axioma que no reconoce limitaciones, sino que los incluye caso por caso por una buena razón, lo que recomienda una tendencia a servir al bien común. La base jurídica final del impuesto es necesariamente que no es necesario el fundamento jurídico.

Por otro lado, el blog Concepto Jurídico (2016), muestra los 4 elementos teóricos de los impuestos según Adam Smith: **Principio de Justicia y Equidad**, los ciudadanos del Estado deben asistir al mantenimiento del gobierno en una proporción lo más cerca posible a ellos que tienen derecho bajo de amparo del Estado. Del cumplimiento o desacato de este principio depende la denominada tributación justa o injusta. **Principio de Certidumbre**, los impuestos que los ciudadanos están obligados a pagar al Estado, deben ser fijos y no injustos. La fecha de pago, el método y el monto de los impuestos deben ser claros para el contribuyente. Cuando esto no sucede, todos los contribuyentes dependen de una forma u otra de la misericordia del recaudador de impuestos, quien puede cansar al contribuyente para incomodar con una dádiva o dinero. **Principio de Comodidad**, este principio establece que todos los impuestos deben ser recaudados en los momentos y lugares más convenientes para el contribuyente. Este principio exige no sólo la existencia de un proceso de recaudación eficiente y conveniente para los ciudadanos, sino también el lugar y fecha de pago del impuesto, teniendo en cuenta el período impositivo del año en que sea probable, debe ser más eficiente y adecuado para pagar. **Principio de Economía**, la rentabilidad de los impuestos deben ser lo más altas posibles, y en este caso el recaudamiento tributario no debe ser cobradas por la utilidad, es decir la diferencia de lo recaudado y el total del patrimonio económico del Estado debe ser lo más pequeño posible.

Enfoques conceptuales de Recaudación Tributaria: Según Lecaros (2017), menciona que el hecho tributario es el acto entre el acreedor tributario que es el Estado y deudor tributario, donde se cumple doble función, el de recaudar impuestos y devolverlo a la ciudadanía en modo de servicio público. Ello constituye un sistema estructurado donde el contribuyente está obligado a cumplir con el orden

tributario que es exigido por la Autoridad Tributaria, según las facultades que la ley le atribuye.

D5. Recaudación de Impuestos: Costa (2021), indica que la recaudación de impuestos, es la obtención de recursos por parte del Estado, que tiene como objetivo el financiamiento del gasto público, contribuir con las expectativas y toma de decisiones del agente económico, con el fin de repercutir en el mercado por intermedio de estos.

D6. Declaración Tributaria: Sánchez (2021), sostuvo que las declaraciones tributarias son exposiciones en las que el contribuyente manifiesta todos los hechos y actividades económicas que han generado o pueden generar una determinada cantidad de ingresos. Con las declaraciones de impuestos informamos el estado de estos hechos a la Autoridad Tributaria, con finalidad de pagar los impuestos que correspondan de la generación de estos hechos.

D7. Cumplimiento Tributario: Pinillos (2019), las obligaciones tributarias existen tanto para el contribuyente como para el Estado, en el caso del contribuyente, su obligación nace cuando se debe presentar su declaración de impuestos y pagar los mismos, en el caso del Estado está obligado a devolver los saldos a favor o pagos en exceso del contribuyente.

D8. Autoridad Tributaria: Sunat (s.f) manifiesta ser el Ente encargado en la recaudación y administración tanto de los tributos internos como los tributos aduaneros del Gobierno Central, como ejemplo se tiene al IR, IGV y los derechos arancelarios generados de las importaciones de bienes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de la investigación: Para la confección del presente estudio, se utilizó la investigación de tipo básica, ya que se recopiló información sobre las variables para estudiarlas y añadir información relevante, netamente teórica sobre ellas. En tal sentido Escudero y Cortez (2017), menciona que la investigación básica o pura se caracteriza principalmente por concentrarse únicamente en los fines teóricos sin considerar los fundamentos prácticos, así también en descubrir principios básicos y su punto de apoyo lo centra en ahondar en los conceptos de la ciencia para estudiar los eventos o fenómenos.

Diseño de la investigación: El presente estudio posee un enfoque cuantitativo, en el que se medirá las variables mediante métodos estadísticos. Utiliza un diseño de estudio no experimental toda vez que se evitó manipular y alterar las variables, dado que se solo se observó y analizó las mismas para llegar a una conclusión. A esto, citando a (Hernández, Fernández y Baptista, 2010 citado por Mata, 2019) señala que las investigaciones cuantitativas no experimentales son investigaciones que se llevan a cabo evitando el manejo intencional de la variable y donde el fenómeno se observa en el entorno natural para luego analizarlo.

Por otro lado, el nivel o alcance es del tipo descriptivo correlacional, dado que esta indagación establece el vínculo existente que tiene las variables facturación electrónica y recaudación tributaria. En tal sentido, se recogerá información del sector de servicios en Los Olivos, para luego analizarlo y extraer conclusiones que correspondan con los datos brindados. Es de tipo explicativo, toda vez que, al identificarse la problemática social, éste se estudiará para saber en qué condición se encuentra. Ramos (2020), comenta que el estudio explicativo tiene como objetivo explicar y definir los fenómenos, es obligatorio que exista un enfoque de hipótesis de investigación que busque identificar los factores de causa y efecto de los fenómenos de interés para el investigador.

3.2. Variables y operacionalización: En la identificación de las variables, resulta necesario conocer el problema que se estudiará. Para ello Espinoza (2019), define a las variables como el agente que influye tanto como la causa o resultado dentro del hecho de la realidad, formando así parte importante de la composición de la investigación. Por su parte, Villasis y Miranda (2016), indican que las variables en el estudio investigativo, son aquellas con las que podemos evaluar los datos que se puedan obtener con los objetivos de manifestar las preguntas de investigación. La presente investigación comprende dos variables: facturación electrónica que es de categoría independiente, dado que no se verá afectada en la investigación y es de tipo cuantitativa, ya que se podrá medir mediante instrumentos estadísticos. De esta manera, Espinoza (2018), menciona que las variables independientes son las que manipula el investigador con el fin de explicar y cambiar la materia del estudio de la investigación, son los que influyen en la variable dependiente.

Por otro lado, tenemos a la variable recaudación tributaria de categoría dependiente, ya que esta variable si se verá afectada puesto que se estudiará de qué manera se comportará frente a la variable independiente y es de tipo cuantitativa ya que también se podrá medir. En tal sentido, Espinoza (2018), señala que las variables dependientes son aquellas variables que cambian o se alteran debido a la operación de la variable independiente. Crean efectos que conducen al resultado de la investigación.

Variable Facturación Electrónica:

Definición conceptual: Según (Contreras y Alonso, 2012, citado por Tosca, et al., 2021) señala que las facturas electrónicas son comprobantes de pago fiscales creados mediante medios informáticos en formato electrónico, que sustituyen a las facturas en físico, pero que sigue siendo legalmente válido, contienen ciertos mecanismos de seguridad que no se pueden observar en las facturas en físico, como el sello digital y la inclusión de una cadena original que garantiza la veracidad y confiabilidad de la factura

Definición Operacional: El estudio utilizó como instrumento de recopilación de datos, la encuesta; y además como mecanismo que mide el cuestionario de la

escala tipo Likert, el cual fue empleado en las empresas de servicios del distrito de Los Olivos, 2021, con la finalidad de evaluar la variable facturación electrónica.

Indicadores: Permiten medir y examinar de qué manera se comporta la variable facturación electrónica, así mismo se cuenta con los siguientes indicadores: Documentos digitales, Sunat, ente regulador, herramientas informáticas, protección de la información, medios de seguridad apropiadas, claridad de la información, autenticidad e integridad de los comprobantes electrónicos, controles fiables, eficiencia de comprobantes electrónicos, eficacia de los comprobantes electrónicos, fiabilidad y seguridad de la digitalización.

Escala de Medición: La escala que se utiliza en esta investigación fue la escala de Likert con medición ordinal, según el siguiente nivel:

1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A Veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre

Variable Recaudación Tributaria: Según Lecaros (2017), menciona que un hecho tributario es la acción del contribuyente y el Estado, donde el Estado cumple doble función, el de recaudar impuestos y devolverlo a la ciudadanía en forma de servicio público. Es un sistema social estructurado donde el contribuyente está obligado a cumplir con el decreto tributario exigido por la Autoridad Tributaria, según las facultades que la ley le atribuye.

Definición Operacional: En nuestro estudio se utilizó como técnica de recopilación de dato, la encuesta; y de herramienta de medición en el cuestionario con la ayuda de la escala tipo Likert, el cual fue empleado en las empresas de servicios del distrito de Los Olivos, 2021, con la finalidad de evaluar la variable recaudación tributaria.

Indicadores: Permiten medir y examinar de qué manera se comporta la variable recaudación tributaria, así mismo se tiene los siguientes indicadores: Obtención de recursos por parte del Estado, financiamiento en el gasto público, exposiciones de información, manifestación de hechos y actividades económicas, pago de impuestos, obligaciones del contribuyente, obligaciones del Estado, Sunat

Ente encargado de recaudar impuestos, Sunat Ente encargado de administrar impuestos.

Escala de Medición: La escala que se utiliza en esta investigación fue la escala de Likert con medición ordinal, según el siguiente nivel:

1 =Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A Veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: Por su parte, López y Fachelli, (2015), indica que la población es un conjunto completo de elementos que constituyen el área más analítica y sobre los cuales anhelamos concluir nuestro análisis, conclusiones de carácter estadístico, así como materia o teórico. La población del presente trabajo está constituida por 100 empresas de servicios ubicadas en el distrito de Los Olivos, en el año 2021, por lo que se deduce que la población es finita.

Criterios de inclusión: Como criterio de inclusión en la población, la investigación se enfocó únicamente en las empresas ubicadas dentro del distrito de Los Olivos, que presten servicios de mantenimiento, de reparaciones en general, de transporte, entre otros. Para ello, Arias, Villasis y Miranda. (2016), señalan que los razonamientos de la inclusión son el grupo de características específicas que el objeto o sujeto debe poseer para que pueda ser parte de la investigación, entre estas características esta la edad, el sexo, el nivel educativo, estado civil entre otros.

Criterios de exclusión: En cuanto al criterio de exclusión, no se tomó en cuenta a las empresas comerciales como venta de abarrotes y alimentos en general, artículos de limpieza y afines, venta de ropa en general, ni venta de ferreterías, tampoco se tomó en cuenta a empresas que se ubiquen en límites geográficos con otros distritos. Así mismo Arias, Villasis y Miranda. (2016), menciona que los criterios de exclusión se basan en las condiciones exhibidas por

los participantes que pueden cambiar los resultados y por lo tanto se deben excluir de participar en la investigación.

Muestra: Así mismo, López y Fachelli (2015), señala que la muestra estadística resulta ser un subconjunto o parte representativas de la población, seleccionados al azar y también sujetas a investigación científica para producir resultados que sean confiables para toda la población investigada con márgenes de error y probabilidad que se puedan establecer en cada caso (p.6). Por otro lado, Salazar y Del Castillo (2018), mencionan que la muestra es un grupo de objetos seleccionados de una población mayor, de acuerdo a alguna investigación establecida con el fin de obtener resultados que puedan influir en la población. (p.13). Después de haber estudiado a la población y filtrarlos por criterios de exclusión e inclusión, la presente investigación tuvo como muestra a 40 empresas de servicios del distrito de Los Olivos, en el año 2021.

Muestreo: La investigación tiene como tipo de muestreo el no probabilístico, para ello (Cuesta, 2009, citado por García, 2017) señala que el muestreo no probabilístico es un método en la que se recolecta las muestras a través de un procedimiento que no da la oportunidad a todos los individuos de una población de ser escogidos. A menudo se seleccionan en función de qué tan accesibles son o del juicio individual del investigador.

Unidad de Análisis: Está conformada por los contadores de las empresas del sector de servicios del distrito de Los Olivos, 2021.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: En tal sentido, la técnica que fue usada es la encuesta, la cual fue necesario para la recopilación de la información relevante que nos permitió establecer la relación que existiere u concurre entre las variables de estudio como son la facturación electrónica y la recaudación tributaria. La mencionada encuesta está compuesta de una serie de interrogantes que son dirigidas a los contadores de las empresas de servicios que se determinaron en la muestra establecida. López y Fachelli (2015) mencionan que la encuesta es un método de recolección de datos

a través de un cuestionario de investigación, cuyo propósito es obtener sistemáticamente medidas de conceptos a partir de un problema de investigación previamente formulado (p. 8).

Instrumentos: Para Hernández y Ávila, (2020), nos señala que la herramienta de recopilación de datos es una herramienta que tiene como objetivo establecer las condiciones para la medición, los datos obtenidos representan abstracciones del mundo real, percibidos directamente o indirectamente por los sentidos, donde todo se puede medir empíricamente. (p.51). El cuestionario implementado estuvo constituido por 16 preguntas, las cuales se dividieron en 9 ítems para la variable facturación electrónica y 7 ítems para la variable recaudación tributaria. Este cuestionario permitió obtener información sobre la problemática de la investigación, del cual analizaremos de qué manera la implementación de la facturación electrónica en cada empresa, impactará en las obligaciones tributarias que recauda la Administración Tributaria.

Técnica = Encuesta

Instrumento = Cuestionario

Validez: Para definir la validación de los instrumentos, citamos a Lopez, et al. (2019) quienes desde su punto de vista mencionan que la validez debe verse como una evaluación, más no como una medida de la precisión de la interpretación y el uso de los resultados del cuestionario. Este proceso de validación requiere investigación empírica para reunir la evidencia necesaria. Por otro lado, (Escobar y Cuervo, 2008, como se citó en Galicia, Balderrama y Edel, 2017) define el juicio de expertos como el criterio de personas con amplia práctica y experiencia en el campo, han sido reconocidos por profesionales calificados, que logran proporcionar información, emitir juicios, evidencias y evaluaciones (p. 44).

Para proporcionar la validación del instrumento de medición y comprobar si cuantifica la variable que se procura medir, se sometió a un juicio de expertos, el cual está compuesto por tres jueces expertos que revisaron y evaluaron el cuestionario, dando así una opinión de aplicabilidad al proyecto de investigación.

Tabla 1: Validaciones de Jueces Expertos

N°	Nombre del Validador	Grado Académico	Resultado
1	Costilla Castillo Pedro Constante	Dr.	Aplicable
2	Diaz Diaz Donato	Mg.	Aplicable
3	Ibarra Fretell Walter Gregorio	Dr.	Aplicable

Fuente: Diseño Propio

Confiabilidad: Según (Briones, 2000, como se citó en Moreno, 2017) sostiene que la confiabilidad indica el grado de confianza o certeza de que los resultados obtenidos por el investigador pueden ser aceptados con base en los procedimientos utilizados para realizar su investigación. Para que el instrumento de medición sea confiable, se debe aplicar la técnica de Alpha de Cronbach, que tiene la subsecuente valoración de la fiabilidad:

Tabla 2: Valoración de la fiabilidad: Alpha de Cronbach

Intervalos	Valoración de Fiabilidad
[0,9 ; 1]	Excelente
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0 ; 0,5[Inaceptable

Fuente: Chávez y Rodríguez (2018).

Para proporcionar un valor al Alfa de Cronbach, se planteó el utilizó el software SPSS Vs. 26, la cual es una herramienta estadística que permite procesar información para garantizar la confiabilidad del instrumento. Del mismo modo se sabe que si hay mayor cantidad de ítems, también habrá mayor varianza y cuanto mayor sea la homogeneidad de los resultados, si está más cerca al 1, habrá un resultado con alta fiabilidad. No obstante, si esta condición es no homogénea o

ceros, la confiabilidad será nula, y si esta condición es negativa, la relación no existirá y se hará notar que es inconsistente con el desarrollo del proyecto. Por consiguiente, se presenta el resultado obtenido:

Tabla 3: Procesamiento de casos Piloto

Casos	N.º	%
Válidos	20	100.0
Excluidos	0	0
Total	20	100.0

Fuente: Reporte SPSS vers. 26

Nota: Diseño Propio

Tabla 4: Fiabilidad Muestreo Piloto

Alfa de Cronbach	N.º de elementos
,838	16

Fuente: Reporte SPSS vers. 26

Nota: Diseño Propio

La presente investigación muestra una valoración de confiabilidad buena, representada por 0,838 el cual está dentro del rango de altamente confiable.

3.5 Procedimientos: En la investigación se recolectó los datos conforme a lo siguiente: se inició solicitando información a la Municipalidad del distrito de Los Olivos, a través de un escrito sobre solicitud para el acceso a la información pública, indicando ser estudiantes del noveno ciclo de la Universidad y, se requirió información sobre las empresas ubicadas en el distrito; siendo ello así, la entidad pública proporcionó la información requerida en dos semanas vía correo electrónico, adjuntando la solicitud aprobada y junto con ello un archivo excel con

el listado de las empresas ubicadas en el distrito. Luego de ello, con la información obtenida procedimos a filtrar la información según el rubro de cada empresa, enfocándonos en las empresas únicamente de servicios, seguido a ello realizamos las encuestas virtuales y fuimos a cada una de las empresas seleccionadas de nuestra muestra, indicamos el fin de la encuesta y para qué estaba siendo realizada, compartimos el link mediante WhatsApp a la persona que nos atendió que es el contador de la empresa y cada uno de ellos respondió amablemente la encuesta, finalmente se procedió a procesar la información obtenida de las encuestas para realizar los resultados.

3.6 Métodos de Análisis de Datos: La información que fue obtenida a través de realización de técnicas e instrumentos, dio paso a la preparación de cuadros y gráficos estadísticos, obtenidos mediante el tratamiento de la información realizado en la plataforma del SPSS vers. 26, los cuales se interpretaron dando opiniones o puntos de vista objetivos. Según Ruiz, (2019), el coeficiente de correlación de Pearson es lineal la escala entre las dos variables cuantitativas aleatorias que nos permite comprender la fuerza y dirección de la relación que existe entre ellas. En otras palabras, es un indicador que cuantifica el nivel de variación entre diferentes variables linealmente correlacionadas.

Así mismo, IBM (2021), define al nivel de significancia como el nivel máximo utilizado para valorar un resultado estadísticamente relevante. Para que el resultado se considere relevante, el valor de significancia deberá ser menor que el nivel de significación. A este valor de significancia también se le denomina como el nivel alfa. El presente estudio de investigación está constituido por dos tipos de estadísticas: La estadística descriptiva que es la que brinda recomendaciones de cómo resumir los datos obtenidos de un estudio, de una manera clara y fácil, mediante elaboración de gráficos, cuadros y tablas estadísticas. (Rendón, Villasis y Miranda, 2016). Por otra parte, la estadística inferencial será enfocada en dictaminar o generalizar las características de las observaciones estudiadas en principio a la información parcial o incompleta. (Porrás, 2017).

3.7 Aspectos Éticos: En elaboración de la presente tesis de investigación, se respetó los principios de ética profesional y valores personales de cada uno de los autores del presente trabajo. Así mismo se respetó la identidad de los autores mencionados en la investigación que fueron utilizados para respaldar nuestro estudio. En cuanto al principio de beneficencia, el resultado que se obtuvo en este estudio fue realizado con el fin de proporcionar información nueva y que sea de utilidad a nuevos investigadores. En el principio de no maleficencia señalamos que, en todo momento no se puso en riesgo la integridad de los ciudadanos consultados en este proceso de investigación. Así mismo, en cuanto al principio de autonomía se demostró la capacidad de los investigadores en actuar de una manera neutral frente a los usuarios, transmitiendo una colaboración dinámica y responsable, con el objetivo de obtener mejores resultados para la investigación. Por último, en el principio justicia los autores de esta investigación tendrán los mismos derechos y beneficios, así como también las obligaciones de forma equitativa, esta investigación se realizó en base a valores profesionales éticos para se garantice la veracidad y particularidad de la misma.

IV. RESULTADOS

Presentación de resultados

Los resultados evidenciados en esta investigación reconocen al problema general ¿De qué manera la Facturación Electrónica Impacta en la Recaudación Tributaria en las Empresas de servicios en Los Olivos, 2021?, para ello ha sido importante, aplicar el coeficiente Alpha de Cronbach en la muestra, para medir el nivel de confiabilidad, que se aplicó a las 40 empresas del sector servicios del distrito de Los Olivos. Con apoyo del cuestionario se pudo evaluar la consistencia interna y estabilidad de ambas variables, el cual indicó los siguientes resultados estadísticos:

Tabla 5: Resumen del Procesamiento de los casos Interrogantes

Casos	N.º	%
Válidos	40	100,0
Excluidos	0	,0
Total	40	100,0

Fuente: Reporte SPSS vers. 26

Nota: Diseño Propio

Tabla 6: Estadística de Fiabilidad Interrogantes

Alfa de Cronbach	N.º
,867	16

Fuente: Reporte SPSS vers. 26

Nota: Diseño Propio

INTERPRETACIÓN: Según la tabla N.º 6, se muestra la medida 0.867 de Alpha de Cronbach, que, según los intervalos de fiabilidad, al ser mayor a 0.8, significa que la investigación es buena, y que el instrumento constituido por 16 preguntas es fiable, que midió las variables facturación electrónica y recaudación tributaria que se aplicó a 40 empresas es altamente confiable.

Tabla 7: Resumen del Procesamiento de los casos **variables v1 y v2**

Casos	N.º	%
Válidos	40	100,0
Excluidos	0	,0
Total	40	100,0

Fuente: Reporte SPSS vers. 26

Nota: Diseño Propio

Tabla 8: Estadística de Fiabilidad **variables v1 y v2**

Alfa de Cronbach	N.º
,724	2

Fuente: Reporte SPSS vers. 26

Nota: Diseño Propio

INTERPRETACIÓN: Según la tabla N°7, se plantea la medida 0.724 de Alpha de Cronbach, que, según los intervalos de fiabilidad, al ser mayor a 0.7, significa que la investigación es buena, y que el instrumento constituido por la v1 (facturación electrónica) y v2 (recaudación electrónica) es fiable, la cual esta prueba midió ambas variables por consiguiente se desarrolló en 40 empresas de servicios en el distrito de Los Olivos, 2021.

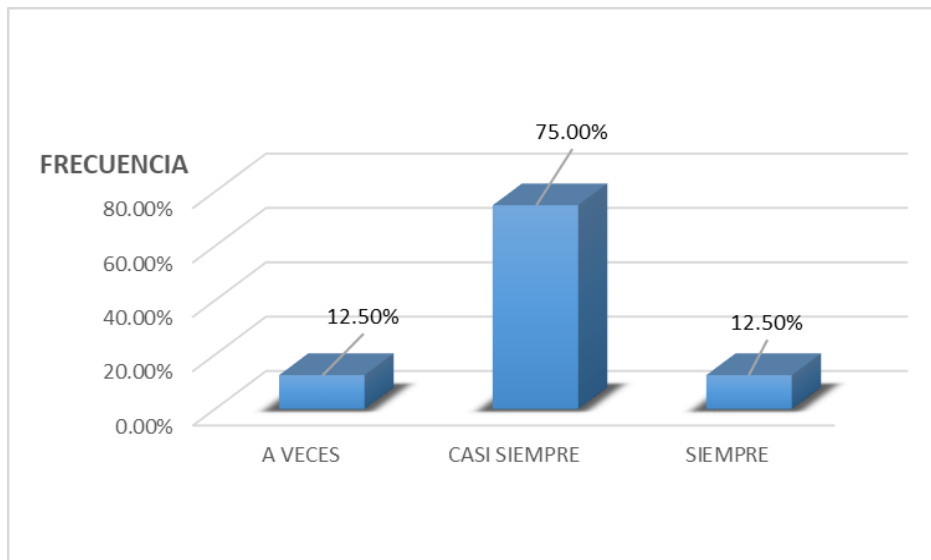
Tabla 9: ¿Considera usted que los documentos digitales permiten a las empresas ahorrar en costos de impresión de los comprobantes de pago?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	5	12.5	12.5	12.5
Casi Siempre	30	75.0	75.0	87.5
Siempre	5	12.5	12.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

Figura 1: ¿Considera usted que los documentos digitales permiten a las empresas ahorrar en costos de impresión de los comprobantes de pago?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26

Nota: Diseño propio

INTERPRETACIÓN: Según la tabla N.º 7 y la figura N.º 1, el 75% de las empresas encuestadas indicaron que los documentos digitales permiten ahorrar costos de impresión de los comprobantes de pago, seguido a ello el 12.5% coincide que a veces es se permite el ahorro y otro 12.5% indicaron que siempre se permite ahorrar en costos de impresión de los comprobantes de pago.

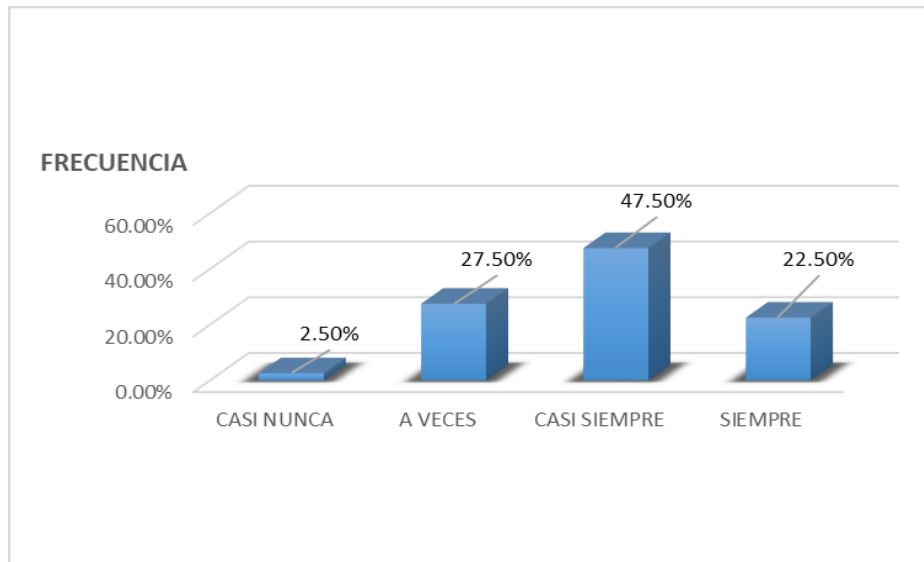
Tabla 10: ¿Cree usted que, Sunat regula de forma óptima el uso de los comprobantes electrónicos?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Casi Nunca	1	2,5	2,5	2,5
A veces	11	27,5	27,5	30,0
Casi Siempre	19	47,5	47,5	77,5
Siempre	9	22,5	22,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

Figura 2: ¿Cree usted que, Sunat regula de forma óptima el uso de los comprobantes electrónicos?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26.
Nota: Diseño propio.

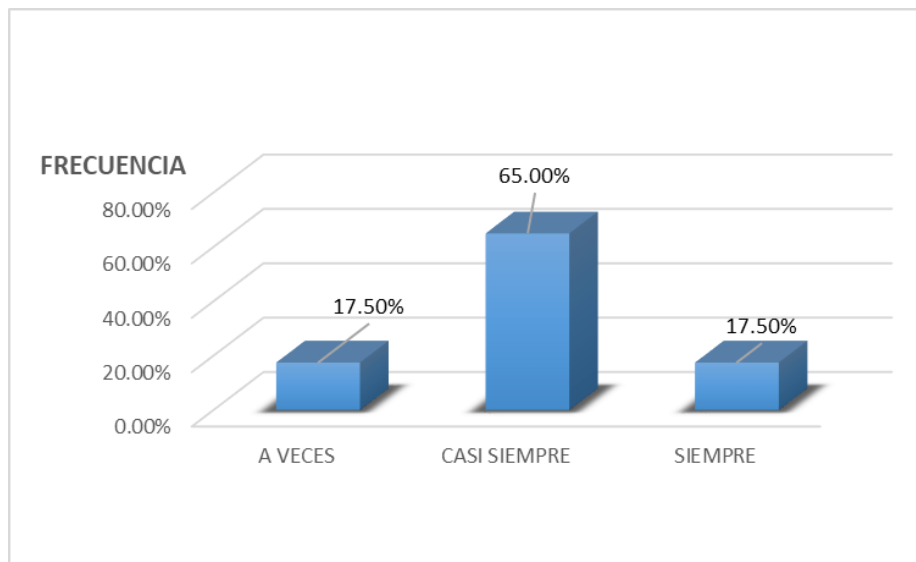
INTERPRETACIÓN: En base a la encuesta realizada, el 47.5% de los encuestados indicaron que Sunat regula de forma óptima el uso de los comprobantes electrónicos, mientras que el 27.5% coincidió en que a veces se regula de forma óptima, por otro lado, el 22.5% mencionó que siempre se regula de forma óptima el uso de los comprobantes electrónicos.

Tabla 11: ¿Considera usted que los instrumentos permitidos por Sunat para la emisión de comprobantes electrónicos son sencillos de comprender?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	7	17,5	17,5	17,5
Casi Siempre	26	65,0	65,0	82,5
Siempre	7	17,5	17,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.
 Nota: Diseño propio.

Figura 3: ¿Considera usted que los instrumentos permitidos por Sunat para la emisión de comprobantes electrónicos son sencillos de comprender?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26.
 Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: De acuerdo con la figura N.º 3, el 65% de las empresas encuestadas consideraron que los instrumentos permitidos por Sunat para la emisión de comprobantes electrónicos son sencillos de comprender, mientras que el 17.5% sostuvo que siempre, al igual que el 17.5% considero que a veces estos instrumentos son sencillos de comprender.

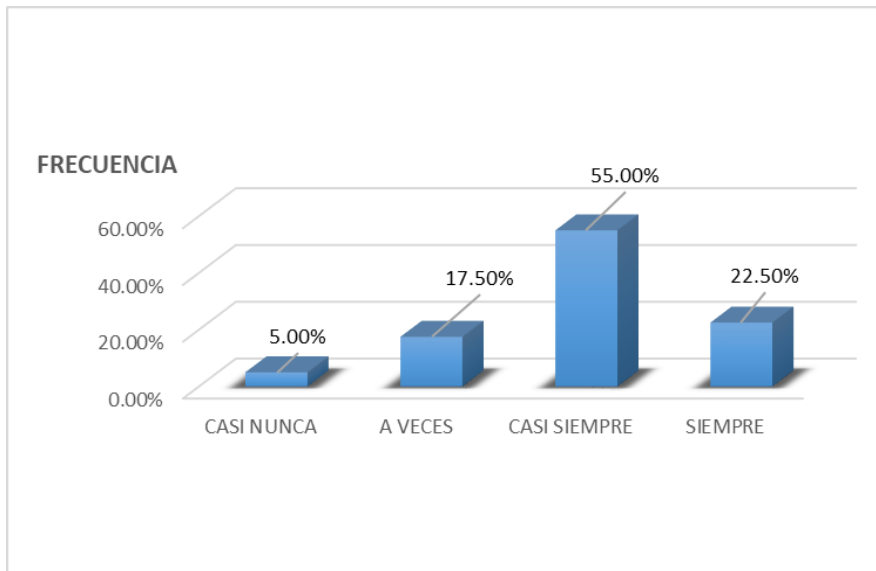
Tabla 12: ¿Considera usted que, las plataformas de validación de datos contribuyen con la seguridad digital de los comprobantes electrónicos?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Casi Nunca	2	5,0	5,0	5,0
A veces	7	17,5	17,5	22,5
Casi Siempre	22	55,0	55,0	77,5
Siempre	9	22,5	22,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

Figura 4: ¿Considera usted que, las plataformas de validación de datos contribuyen con la seguridad digital de los comprobantes electrónicos?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: Según la figura N.º 4, el 55% de los encuestados consideró que las plataformas de validación de datos contribuyen con la seguridad digital de los comprobantes electrónicos, mientras que el 22.5% sostuvo que siempre y el 17.5% indicó que a veces contribuyen con la seguridad digital de los comprobantes electrónicos.

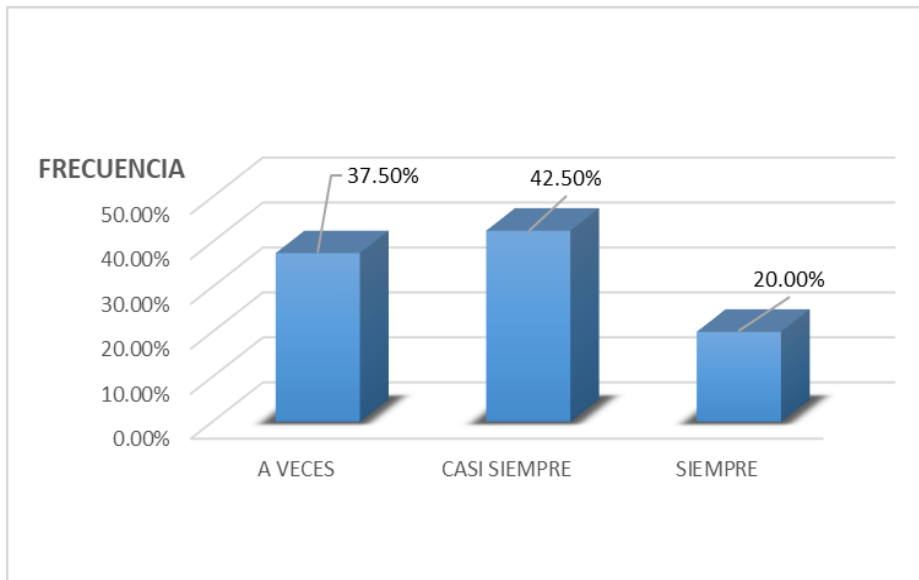
Tabla 13: ¿Considera Usted que los archivos encriptados y la firma digital ayudan a proteger la información y evita la adulteración de los comprobantes de pago?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	15	37,5	37,5	37,5
Casi Siempre	17	42,5	42,5	80,0
Siempre	8	20,0	20,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

Figura 5: ¿Considera Usted que los archivos encriptados y la firma digital ayudan a proteger la información y evita la adulteración de los comprobantes de pago?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26.
Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: De acuerdo con la figura N° 5, el 42.5% de las empresas encuestadas consideró que los archivos encriptados y la firma digital ayudan a proteger la información y evita la adulteración de los comprobantes de pago, mientras que el 37.5% de los encuestados menciona que solo a veces y el 20% sostuvo que siempre ayudan a proteger la información de los comprobantes de pago.

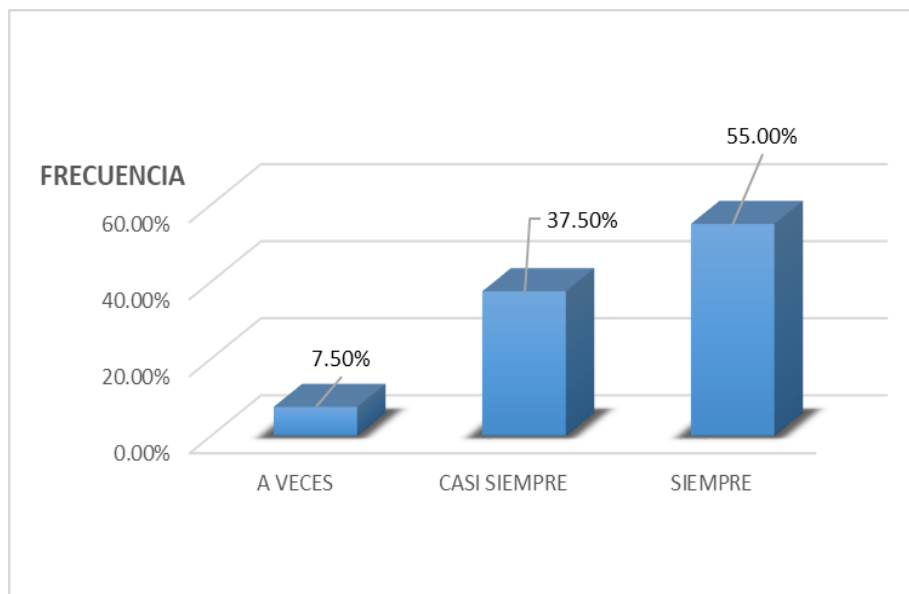
Tabla 14: ¿Cree usted que, la facturación electrónica garantiza la veracidad y autenticidad de la información contenida en los comprobantes electrónicos?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	3	7,5	7,6	7,6
Casi Siempre	15	36,5	37,5	45,0
Siempre	22	56,0	54,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

Figura 6: ¿Cree usted que, la facturación electrónica garantiza la veracidad y autenticidad de la información contenida en los comprobantes electrónicos?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: Según evidencia la figura N° 6, el 55% de los encuestados coincide en que la facturación electrónica garantiza la veracidad y la autenticidad de la información contenida, seguido a ello, el 37.5% considera que casi siempre y el 7.5% sostiene que a veces se garantiza la veracidad y autenticidad de la información contenida en los comprobantes electrónicos.

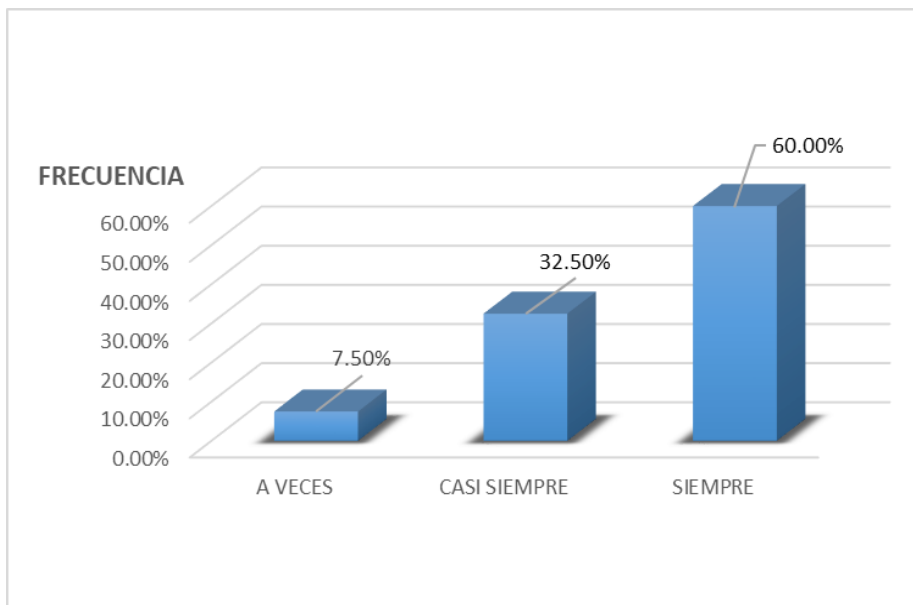
Tabla 15: ¿Cree usted que los comprobantes electrónicos poseen controles eficaces que los hacen fiables ante la Administración tributaria?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	3	7,5	7,5	7,5
Casi Siempre	13	32,5	32,5	40.0
Siempre	24	60,0	60,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

Figura 7: ¿Cree usted que los comprobantes electrónicos poseen controles eficaces que los hacen fiables ante la Administración tributaria?



Fuente: Reporte

SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: Como se evidencia en la figura N° 7, el 60% de las empresas encuestadas cree que los comprobantes electrónicos poseen controles eficaces que los hacen fiables ante la Administración tributaria, mientras que el 32.5% refirió que casi siempre y por último el 7.5% sostiene que a veces los comprobantes electrónicos poseen controles eficaces y fiables.

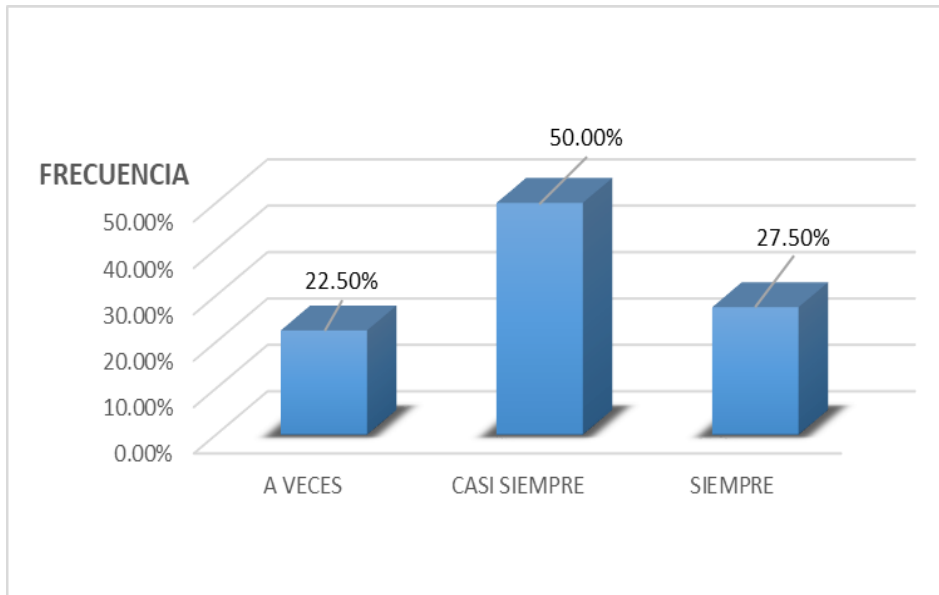
Tabla 16: ¿Considera usted que la facturación electrónica tiene la capacidad de lograr mayores índices de eficiencia y eficacia en la información contenida?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	9	22,5	22,5	22,5
Casi Siempre	20	50,0	50,0	72,5
Siempre	11	27,5	27,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

Figura 8: ¿Considera usted que la facturación electrónica tiene la capacidad de lograr mayores índices de eficiencia y eficacia en la información contenida?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: De acuerdo a la figura N° 8, el 50% de los encuestados refirió que la facturación electrónica tiene la capacidad de lograr mayores índices de eficiencia y eficacia en la información contenida, mientras que el 27.5% considero que siempre y el 22.5% sostuvo que a veces la facturación electrónica tiene esta capacidad de eficiencia y eficacia en la información contenida.

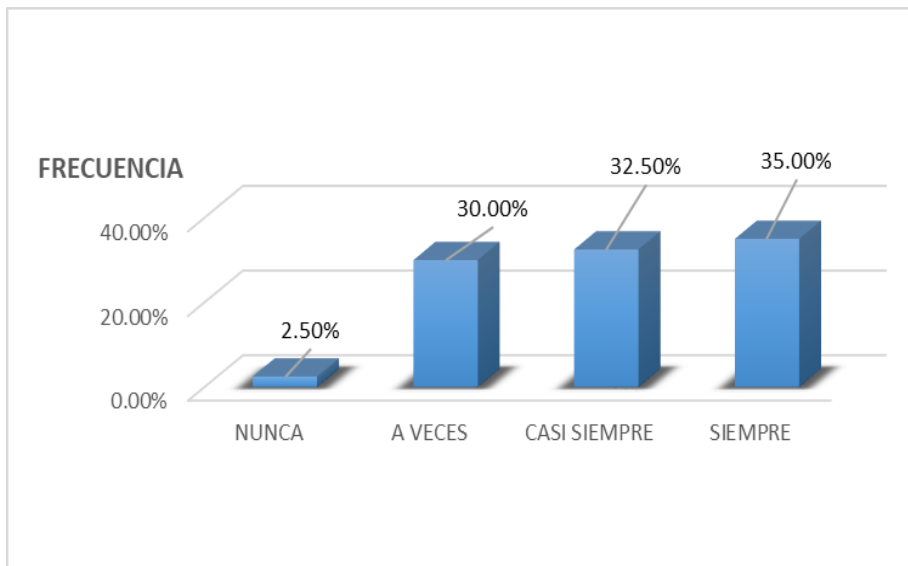
Tabla 17: ¿Cree usted que con el uso de la facturación electrónica la información contenida en los comprobantes electrónicos tendrá mayor confiabilidad y seguridad?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Nunca	1	2,5	2,5	2,5
A veces	12	30,0	30,0	32,5
Casi Siempre	13	32,5	32,5	65,0
Siempre	14	35,0	35,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

Figura 9: ¿Cree usted que con el uso de la facturación electrónica la información contenida en los comprobantes electrónicos tendrá mayor confiabilidad y seguridad?



Fuente: Reporte

SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

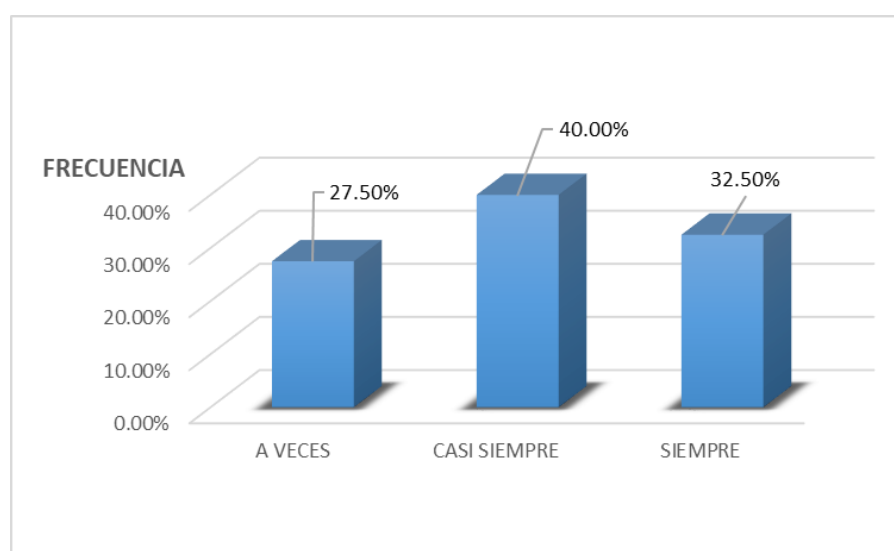
INTERPRETACIÓN: Como muestra la figura N°9, el 35% de las empresas encuestadas considera que con el uso de la facturación electrónica la información contenida en los comprobantes electrónicos tendrá mayor confiabilidad y seguridad, mientras que 32.5% sostuvo que casi siempre y el 30% manifestó que solo a veces es confiable y segura.

Tabla 18: ¿Cree usted que la recaudación de impuestos en el Perú se da de manera equitativa e igualitaria?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	11	27,5	27,5	27,5
Casi Siempre	16	40,0	40,0	67,5
Siempre	13	32,5	32,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.
 Nota: Diseño propio.

Figura 10: ¿Cree usted que la recaudación de impuestos en el Perú se da de manera equitativa e igualitaria?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26.
 Nota: Diseño propio.

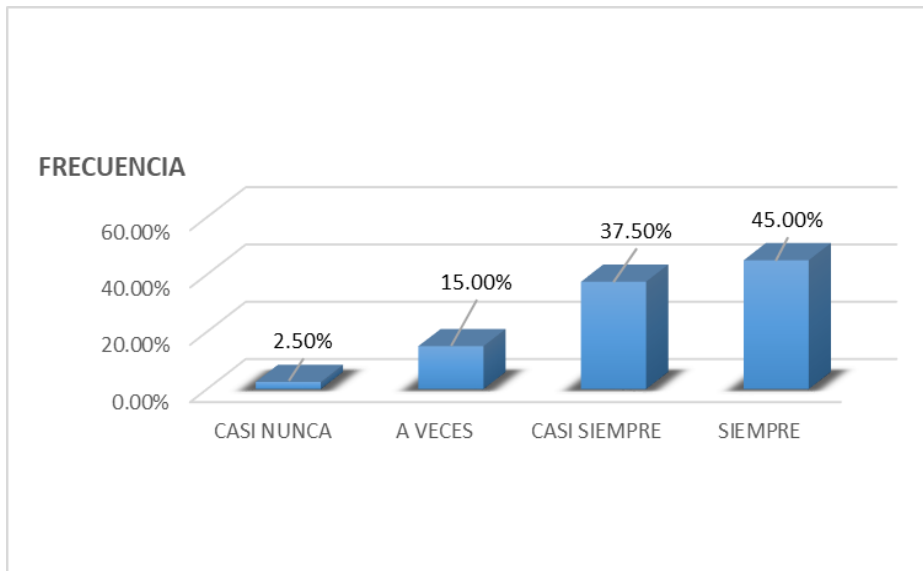
INTERPRETACIÓN: Según se representa en la figura N° 10, existe un 40% de encuestado que cree que casi siempre la recaudación de impuestos en el Perú se da de manera equitativa e igualitaria, mientras que el 32.5% sostiene que siempre y el 27.5% manifiesta que solo a veces la recaudación de impuestos en el Perú se da de manera equitativa e igualitaria.

Tabla 19: ¿Cree usted que el pago puntual de los Impuestos permite a la empresa obtener beneficios tributarios?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Casi Nunca	1	2,5	2,5	2,5
A veces	6	15,0	15,0	17,5
Casi Siempre	15	37,5	37,5	55,5
Siempre	18	45,0	45,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.
 Nota: Diseño propio.

Figura 11: ¿Cree usted que el pago puntual de los Impuestos permite a la empresa obtener beneficios tributarios?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26.
 Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: Como se evidencia en la figura N° 11, el 45% de las empresas encuestadas cree que siempre el pago puntual de los impuestos permite a la empresa obtener beneficios tributarios, por otro lado, el 37.5% sostuvo que casi siempre, y el 15% indicó que solo a veces se obtienen beneficios tributarios pagando puntualmente los impuestos de la empresa.

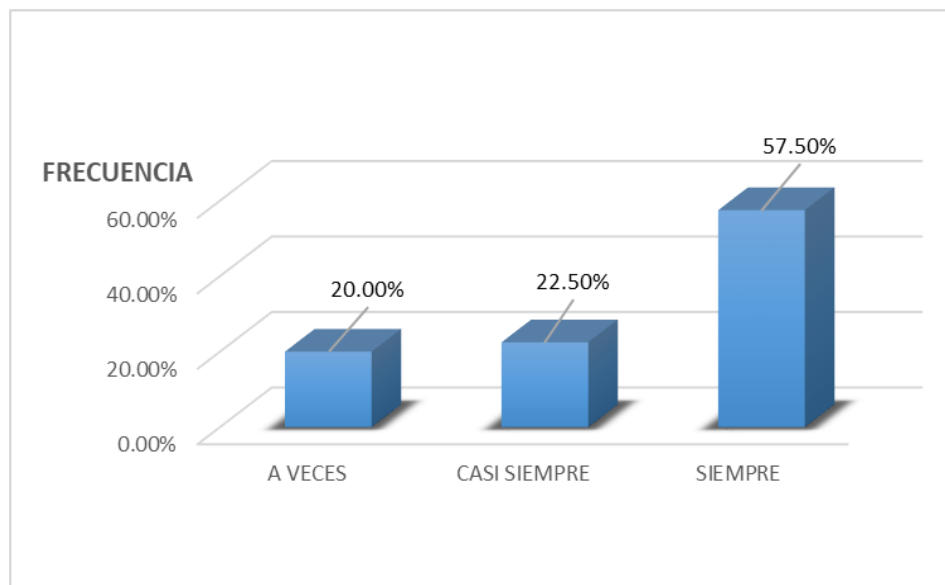
Tabla 20: ¿Considera usted que con el uso de la facturación electrónica se logrará disminuir los márgenes de errores en las declaraciones tributarias?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	8	20,0	20,0	20,0
Casi Siempre	9	22,5	22,5	42,5
Siempre	23	57,5	57,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

Figura 12: ¿Considera usted que con el uso de la facturación electrónica se logrará disminuir los márgenes de errores en las declaraciones tributarias?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26.
Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: El 57.5% de las empresas encuestadas, sostuvo con escala de siempre que con el uso de la facturación electrónica se logrará disminuir los márgenes de errores en las declaraciones tributarias, mientras que el 22.5% manifestó que casi siempre se cumple esto y por último el 20% considera que a veces se logra disminuir los márgenes de errores en las declaraciones tributarias.

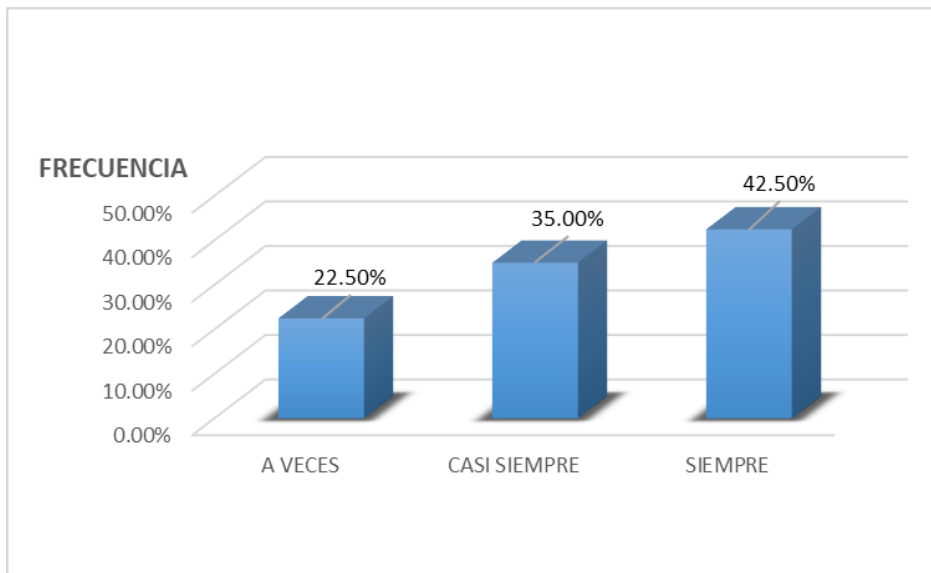
Tabla 21: ¿Usted considera que las declaraciones mensuales por las ventas que se realizan ante Sunat son verídicas?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	9	22,5	22,5	22,5
Casi Siempre	14	35,0	35,0	57,5
Siempre	17	42,5	42,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

Figura 13: ¿Usted considera que las declaraciones mensuales por las ventas que se realizan ante Sunat son verídicas?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: Como se puede apreciar en la figura N° 13, el 42.5% de los encuestados considera con escala de siempre, que las declaraciones mensuales por la venta que se realizan ante Sunat son verídicas, mientras que el 35% sostuvo que casi siempre son verídicas la información contenida en las declaraciones tributarias y un 22.5% manifestó que a veces es verídica la información declarada ante Sunat.

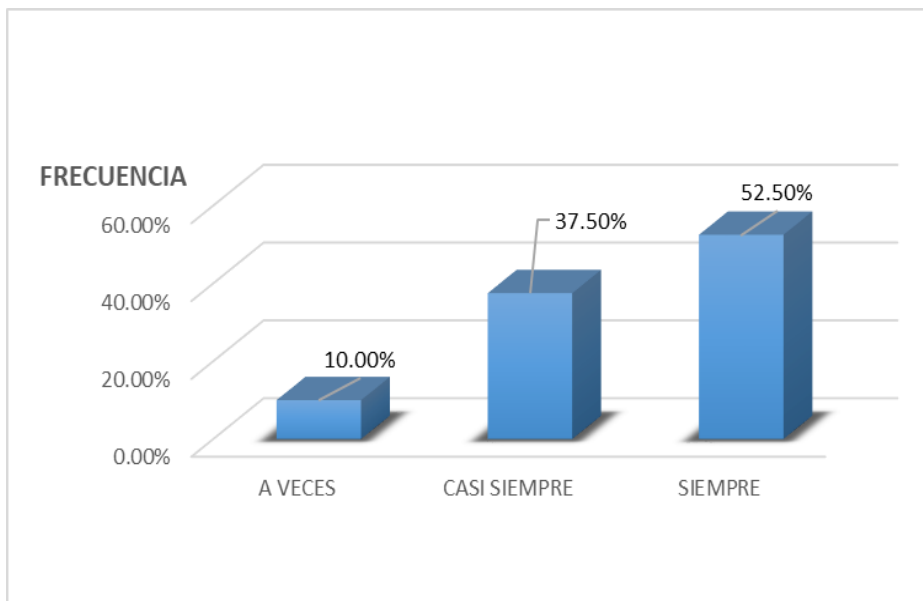
Tabla 22: ¿Cree usted que la correcta declaración de impuestos permite no tener multas y sanciones por parte de Sunat?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	4	10,0	10,0	10,0
Casi Siempre	15	37,5	37,5	47,5
Siempre	21	52,5	52,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

Figura 14: ¿Cree usted que la correcta declaración de impuestos permite no tener multas y sanciones por parte de Sunat?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26.
Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: Según la figura N° 14, el 52.5% de las empresas encuestadas coincidieron en que siempre la correcta declaración de impuestos permite no tener multas y sanciones por parte de Sunat, mientras que el 37.5% refiere que casi siempre se permite esto, y un 10% cree que solo a veces la correcta declaración de impuestos permite no tener multas por parte de Sunat.

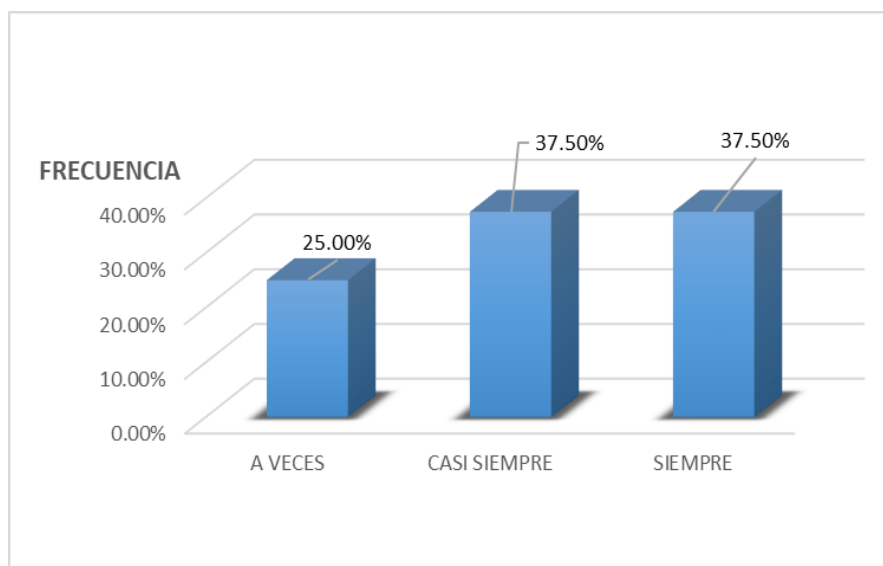
Tabla 23: ¿Usted considera que el cumplimiento oportuno del pago de los impuestos conlleva a tener una buena relación con la Administración Tributaria?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	10	25,0	25,0	25,0
Casi Siempre	15	37,5	37,5	62,5
Siempre	15	37,5	37,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

Figura 15: ¿Usted considera que el cumplimiento oportuno del pago de los impuestos conlleva a tener una buena relación con la Administración Tributaria?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: Como se puede observar en la figura N° 15, el 37.5% de las empresas encuestadas, considera que siempre el cumplimiento oportuno del pago de los impuestos conlleva a tener una buena relación con la Administración Tributaria, así mismo el 37.5% cree que casi siempre se produce esto, por último, el 25% manifiesta que solo a veces con el oportuno pago se puede tener una buena relación con la Administración Tributaria.

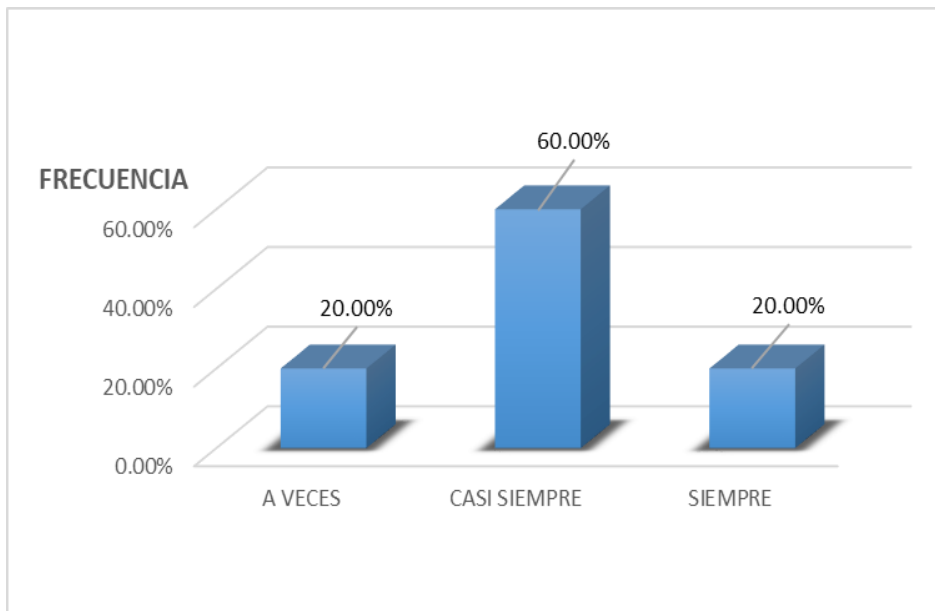
Tabla 24: ¿Cree usted que la Autoridad Tributaria cumple con administrar de forma correcta los tributos que recauda?

Escala de Medición	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
A veces	8	20,0	20,0	20,0
Casi Siempre	24	60,0	60,0	80,0
Siempre	8	20,0	20,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

Figura 16: ¿Cree usted que la Autoridad Tributaria cumple con administrar de forma correcta los tributos que recauda?



Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: Según la tabla N° 22 y la figura N° 16, el 60% de las empresas encuestadas, cree que casi siempre y el 20% indica que con escala de siempre que la Autoridad Tributaria cumple con administrar de forma correcta los tributos que recauda, mientras que, por otro lado, el 20% está de acuerdo con que solo a veces administran de forma correcta los tributos recaudados.

Tabla 25: Prueba de Normalidad

<i>Shapiro wilk</i>			
Variable	Estadístico	gl.	Sig.
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	,879	40	,000
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	,905	40	,003

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: La tabla 23, se puede observar que después de haber procesado la prueba de normalidad, se obtuvieron los siguientes resultados donde el grado de libertad es 40, y como es menos a 50, es por ello que se aplicó la prueba Shapiro wilk, así mismo la prueba de significancia tuvo como resultado 0,000 siendo menor a 0,05. Por último, se trabajó con la prueba Rho Spearman para verificar el resultado de la prueba de hipótesis y saber si existe relación entre las dos variables.

Tabla 26: Prueba de Hipótesis General

H0: No existe un impacto significativo entre la facturación electrónica y la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

H1: Existe un impacto significativo entre la facturación electrónica y la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

Grado de correlación y nivel de significancia de la V1: Facturación Electrónica y la V2: Recaudación Tributaria

			Facturación Electrónica	Recaudación Tributaria
	Facturación Electrónica	coeficiente de correlación	1,000	,593
		Sig.(bilateral)	.	,000
		N	40	40
Rho de Spearman	Recaudación Tributaria	coeficiente de correlación	,593	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	.
		N	40	40

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: Se evidencia una sig. (bilateral) $p = ,000$ inferior a 0,05 lo que quiere decir que, se desestima la (H_0) y se da por aceptada la (H_1), así también en la evaluación de la correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho = ,593$, el cual indica que existe una correlación verdadera. Por ende, se concluye existe un impacto significativo entre la facturación electrónica y la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

Tabla 27: Prueba hipótesis específica 1

H1: Existe impacto significativo entre los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

H0: Existe impacto negativo entre los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

Grado de correlación y nivel de significancia de la D1: comprobantes electrónicos y la V2: Recaudación Tributaria

			Comprobantes Electrónicos	Recaudación Tributaria
	D1: Comprobantes electrónicos	coeficiente de correlación	1,000	,628
		Sig.(bilateral)	.	,000
		N	40	40
Rho de Spearman	V2: Recaudación Tributaria	coeficiente de correlación	,593	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	.
		N	40	40

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: Se puede observar una sig. (bilateral) $p = ,000$ inferior a 0,05 lo que quiere decir que, se desestima la (H_0) y se da por aceptada la (H_1), así también en la evaluación de la correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho = ,628$, el cual indica que existe una correlación verdadera. Por ende, se concluye existe un impacto significativo entre los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

Tabla 28: Prueba hipótesis específica 2

H1: Existe impacto significativo entre los mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

H0: Existe impacto negativo entre los mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

Grado de correlación y nivel de significancia de la D2: Mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos y la V2: Recaudación Tributaria

			Mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos	Recaudación Tributaria
	D2: Mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos	coeficiente de correlación	1,000	,500
		Sig.(bilateral)	.	,001
		N	40	40
Rho de Spearman	V2: Recaudación Tributaria	coeficiente de correlación	,500	1,000
		Sig.(bilateral)	,001	.
		N	40	40

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.
Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: Se puede observar una sig. (bilateral) $p = ,001$ inferior a 0,05 lo que quiere decir que, se desestimada la (H_0) y se da por aceptada la (H_1), así también en la evaluación de la correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho = ,500$, el cual indica que existe una correlación positiva. Por ende, se concluye existe un impacto significativo entre los mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

Tabla 29: Prueba hipótesis específica 3

H1: Existe impacto significativo entre la veracidad de los comprobantes de electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

H0: Existe impacto negativo entre la veracidad de los comprobantes de electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

Grado de correlación y nivel de significancia de la D3: Veracidad de los comprobantes de electrónicos y la V2: Recaudación Tributaria

			Veracidad de los comprobantes de electrónicos	Recaudación Tributaria
	D3: Veracidad de los comprobantes de electrónicos	coeficiente de correlación	1,000	,466
		Sig.(bilateral)	.	,002
		N	40	40
Rho de Spearman	V2: Recaudación Tributaria	coeficiente de correlación	,466	1,000
		Sig.(bilateral)	,002	.
		N	40	40

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: Se puede observar una sig. (bilateral) $p = ,002$ inferior a 0,05 lo que quiere decir que, se desestima la (H_0) y se da por aceptada la (H_1), así también en la evaluación de la correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho = ,466$, el cual indica que existe una correlación verdadera y positiva. Por ende, se concluye existe un impacto significativo entre la veracidad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

Tabla 30: Prueba hipótesis específica 4

H1: Existe impacto significativo entre la confiabilidad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

H0: Existe impacto negativo entre la confiabilidad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

Grado de correlación y nivel de significancia de la D4: Confiabilidad de los comprobantes electrónicos y la V2: Recaudación Tributaria

			Confiabilidad de los comprobantes electrónicos	Recaudación Tributaria
	D4: Confiabilidad de los comprobantes electrónicos	coeficiente de correlación	1,000	,554
		Sig.(bilateral)	.	,000
		N	40	40
Rho de Spearman	V2: Recaudación Tributaria	coeficiente de correlación	,554	1,000
		Sig.(bilateral)	,000	.
		N	40	40

Fuente: Reporte SPSS vers. 26.

Nota: Diseño propio.

INTERPRETACIÓN: Se puede observar una sig. (bilateral) $p = ,000$ inferior a 0,05 lo que quiere decir que, se desestima la (H_0) y se da por aprobada la (H_1), así también en la evaluación de la correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho = ,554$, el cual indica que existe una correlación verdadera. Por ende, se concluye existe un impacto significativo entre la confiabilidad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria de las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

V. DISCUSIÓN

Seguidamente, luego de haber exhibido y analizado los resultados tanto descriptivos como inferenciales, se procede a desarrollar la discusión con los antecedentes mencionados en el marco teórico correspondiente a la facturación electrónica y la recaudación tributaria, teniendo en cuenta las dimensiones, los objetivos y las hipótesis del presente estudio.

Para dar validez a los instrumentos, se utilizó Alpha de Cronbach, consiguiendo resultados de 0,724 para las variables facturación electrónica y recaudación tributaria, conteniendo 9 preguntas para la variable facturación electrónica y 7 preguntas para la variable recaudación tributaria, teniendo un intervalo de confiabilidad bueno, como estimación óptima del Alpha de Cronbach, dado que, si este valor se aproxima a 1, demuestra que los instrumentos son suficientemente confiables.

Respecto a la hipótesis general, según los resultados obtenidos, existe un impacto significativo entre la facturación electrónica y la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. Esto debido a que, a los resultados obtenidos de la hipótesis general, se le aplicó la prueba Rho Spearman con el fin de comprobar si existe un impacto significativo entre ambas variables. Los resultados revelaron que existe una correlación positiva de $Rho = ,593$ y una significancia bilateral $p = 0,000$ entre las variables recaudación facturación electrónica y recaudación tributaria, es por ello que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Es así que, estos resultados apoyan al estudio realizado por Sandoval, Galvis y Torres (2016), en su artículo Impacto económico al implementar un sistema de factura electrónica en las empresas del sector real, los autores tuvieron como objetivo analizar el impacto económico que se genera con la introducción del sistema de facturación electrónica en las empresas colombianas de la ciudad de Bogotá. Los autores concluyeron que la facturación electrónica juega un papel importante en la reducción del uso del papel, contribuyendo al medio ambiente, obteniendo mejoras en el proceso tributario y además contribuye a reducir la evasión tributaria en el país. Los hallazgos de este estudio coinciden con la teoría de equivalencia de Madame Clemence quién sostuvo que, los impuestos forman parte del proceso productivo en forma de

servicios personales o contribuciones de cualquier clase que todo ciudadano debe a la sociedad a cambio de servicios que ha obtenido (Gaytán et al., 2011, citado por Seminario, 2020).

Respecto a nuestra hipótesis específica 1, existe un impacto significativo entre los comprobantes electrónicos, con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. Esto se debe a que a los resultados conseguidos de la hipótesis específica 1, se le aplicó la prueba Rho Spearman con el fin de comprobar si existe un impacto significativo entre la dimensión 1 comprobantes electrónicos, con la variable 2 recaudación tributaria. Los resultados revelaron que existe una correlación positiva de $Rho = ,628$ y una significancia bilateral $p = 0,000$ inferior a 0.05, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Estos resultados se asemejan al estudio realizado por Benavides (2018), en su tesis titulada: Análisis de la facturación electrónica como un mecanismo de prevención del fraude fiscal internacional, se concluye que, con el uso de la facturación electrónica, las Autoridades Tributarias tendrán acceso a los ingresos, gastos y rentas de los contribuyentes, ayudando así a los cruces de información importante tener un mayor control y dirigir con mayor eficiencia. Por otro lado, Córdova y Núñez (2018), en su tesis titulada: La facturación electrónica y su implementación en los principales contribuyentes de la Ciudad de Tarapoto, periodo 2016, concluyen que los factores decisivos orientados para el empleo y aplicación de la facturación electrónica en los contribuyentes principales de la ciudad de Tarapoto en el periodo antes señalado, se encuentra orientado en primer orden por su facilidad en su realización, la capacitación recibida por la SUNAT, la existencia de proveedores que brinden el servicio de los software informáticos, la razonabilidad de sus costos de implementación así como las ventajas contables y tributarias. En este sentido, el Principio de Economía de Adam Smith, sostiene que las rentabilidades de los impuestos deben ser lo más altas posibles, y en este caso los recaudos tributarios no deben ser cobradas por la utilidad, es decir la diferencia de lo recaudado y el total del patrimonio económico del Estado debe ser lo más pequeño posible. Concepto Jurídico (2016).

Continuando con la hipótesis específica 2, existe un impacto significativo entre los mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos, en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. Esto debido a que a los resultados obtenidos de la hipótesis específica 2, se le aplicó la prueba Rho Spearman con el fin de comprobar si existe un impacto significativo entre la dimensión 2 mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos, con la variable 2 recaudación tributaria. Los resultados revelaron que existe una correlación positiva de $Rho = ,500$ y una significancia bilateral $p = 0,001$ inferior a 0.05, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Estos resultados tienen relación con la investigación hecha por Pérez (2019), en su tesis denominada: Implementación de la Factura Electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC 2017, concluyó que la relación existente entre la implementación de un sistema de facturación electrónica y los beneficios generados, tienen una correlación positiva y fuerte moderada, con un valor de 0.775. Por otro lado, Barreix y Zambrano (2018), su libro denominado: La Factura Electrónica en América Latina, concluyen que la facturación electrónica es una herramienta con mucho potencial que servirá tanto para combatir la evasión tributaria, promover el cumplimiento de las obligaciones fiscales y también impulsar el desarrollo digital de las empresas y de la misma Administración Tributaria.

Por consiguiente, respecto a nuestra hipótesis específica 3, existe un impacto significativo entre la veracidad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. Esto debido a que a los resultados obtenidos de la hipótesis específica 3, se le aplicó la prueba Rho Spearman con el fin de comprobar si existe un impacto significativo entre la dimensión 3 veracidad de los comprobantes electrónicos, con la variable 2 recaudación tributaria. Los resultados revelaron que existe una correlación positiva de $Rho = ,466$ y una significancia bilateral $p = 0,002$ inferior a 0.05, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Los resultados obtenidos guardan cierta relación con el estudio realizado por Diaz, Coba y Bombón (2016), en su artículo denominado: Facturación electrónica versus facturación clásica: Un estudio en el comportamiento financiero mediante estudios de casos, publicado en la revista Ciencia UNEMI en Ecuador, los autores concluyeron que reemplazar documentos físicos por documentos electrónicos requiere de una

inversión importante para la implementación. No obstante, se demostró que existen oportunidades de ahorro del 32% y 57% considerando que mientras más documentos electrónicos se emitan, mayor será el ahorro para el contribuyente.

Para finalizar, según los resultados estadísticos obtenidos de la hipótesis específica 4, existe un impacto significativo entre la veracidad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. Esto se debe a que a los resultados obtenidos de la hipótesis específica 4, se le aplicó la prueba Rho Spearman con el fin de comprobar si existe un impacto significativo entre la dimensión 4 confiabilidad de los comprobantes electrónicos con la variable 2 recaudación tributaria. Los resultados revelaron que existe una correlación positiva de $Rho = ,554$ y una significancia bilateral $p = 0,000$ inferior a 0.05, lo que indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Los resultados obtenidos tienen relación con la investigación realizada por Para Vargas y Encio, (2021). En su artículo titulado: El operador de servicios electrónica en el actual proceso de digitación: su repercusión en los contribuyentes; la cual nos hace referencia en la facturación electrónica, tiene como resultados obtenidos que los principales contribuyentes al contratar el servicio de validación traen consigo repercusiones como el costo innecesario de validación, la posible concertación de precios entre los operadores y la calidad del servicio en funciones al precio

VI. CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo general, el impacto en la Facturación Electrónica sobre la Recaudación Tributaria en las Empresas de servicios en Los Olivos ,2021. se tiene como resultado un sig. (bilateral) $p= ,000$ inferior a 0,05 lo que indica que se rechazó la (H_0) y se aprueba la (H_1), así también en la evaluación de la correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho= ,593$, el cual indica que existe una correlación positiva, por tal motivo se llega a la conclusión de que existe impacto favorable en la Facturación Electrónica a la Recaudación Tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, año 2021.
2. En relación con el primer objetivo específico, sobre el impacto de los comprobantes electrónicos en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. sig. (bilateral) $p= ,000$ inferior a 0,05 lo que indica que se rechazó la (H_0) y se aprueba la (H_1), así también en la evaluación de la correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho= ,628$, el cual indica que existe una correlación positiva. Por ende, se concluye, que existe impacto favorable de los comprobantes electrónicos en la Recaudación Tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.
3. En relación con el segundo objetivo específico, sobre el impacto en los mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. Se puede observar una sig. (bilateral) $p= ,001$ inferior a 0,05 lo que indica que se rechazó la (H_0) y se aprueba la (H_1), así también en la evaluación de la correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho= ,500$, el cual indica que existe una correlación positiva. Por ende, se concluye que existe impacto favorable de los mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.
4. En relación con el tercer objetivo específico, sobre el impacto en la veracidad de los comprobantes electrónicos en la Recaudación Tributaria de las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. como resultado un sig. (bilateral) $p= ,002$ inferior a 0,05 lo que indica que se rechazó la (H_0) y se aprueba la (H_1), así también en la evaluación de la correlación de Spearman se obtuvo

un resultado de $Rho = ,466$, el cual indica que existe una correlación positiva. Por ende, se concluye que existe impacto favorable en la veracidad de los comprobantes electrónicos con la Recaudación Tributaria de las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

5. En relación con el cuarto objetivo específico, sobre el impacto de la confiabilidad de los comprobantes electrónicos en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021. Se puede observar una sig. (bilateral) $p = ,000$ inferior a $0,05$ lo que indica que se rechazó la (H_0) y se aprueba la (H_1) , así también en la evaluación de la correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho = ,554$, el cual indica que existe una correlación positiva. Por ende, se concluye existe un impacto significativo entre la confiabilidad de los comprobantes electrónicos con la recaudación tributaria de las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los empresarios y a los contadores de las empresas de servicios, el uso de los comprobantes electrónicos ya que impacta en el ahorro de la empresa como también contribuye al medio ambiente ya que deja de lado el uso del papel por lo tanto se recomiendan a las empresas el uso de la facturación electrónica por su alto impacto favorable, la cual se retribuirá beneficiosamente al propio contribuyente ahorrándole no solo el factor tiempo si no también la reducción de costos y accesibilidad de poder contar la información en tiempo real la cual está contribuirá en la toma de decisiones y poder prever posibles percances y favorecer a la entidad.
2. Se recomienda a los empresarios de las empresas de servicios, respecto a los mecanismos de seguridad que trae consigo los comprobantes electrónicos, confiar en la seguridad y validez legal que ofrecen los operadores de servicios electrónicos la cual cumplen con las exigencias, obligaciones y demás aspectos de su operatividad implementando diferentes controles para la seguridad de la información, así como, cumplir satisfactoriamente el proceso de validaciones técnicas, entre otros. la cual son regulados por Sunat.
3. Se recomienda a los contadores de las empresas de servicios, en relación con la veracidad de los comprobantes electrónicos, hacer uso del portal así como también del sistema de contribuyentes, para verificar la validez del comprobante asimismo, vía online en el portal de Sunat ya que con esta herramienta se puede verificar las boletas de venta, facturas, guías electrónicas de remisión, notas de débito y crédito, y registro de compra y venta expedido a través del Portal SLE.
4. Se recomienda a los empresarios de las empresas de servicios, en relación con la confiabilidad de la facturación electrónica, el uso de un sistema para el desarrollo de la facturación electrónica la cual permitirá minimizar los riesgos como también facilitará el envío e ingreso estructuradamente a través de un sistema, la cual con ayuda del buzón favorece en la reducción de riesgos como también de costos y respaldo.

REFERENCIAS

- Arias, J., Villasis, M. y Miranda, N. (2016). El protocolo de la Investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>
- Barreix, A. y Zambrano, R. (2018). *La Factura Electrónica en América Latina*. Banco Interamericano de Desarrollo.
https://www.ciat.org/Biblioteca/Estudios/2018_FE/2018_Factura-Electronica_AL_BID_CIAT.pdf
- Benavides, E. (2018). *Análisis de la facturación electrónica como un mecanismo de prevención del fraude fiscal internacional*. [Trabajo de grado, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional UA SB-DIGITAL.
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6028/1/T2520-MPTFI-Benavides-Analisis.pdf>
- Càceda, K. y Moreno, A. (2019). Impacto económico financiero de la facturación electrónica en las pequeñas y medianas empresas comerciales de la ciudad de Trujillo periodo: 2015-2017. *Conocimiento para el Desarrollo*, 10(1), 25-33.
<https://revista.usanpedro.edu.pe/index.php/CPD/article/view/354/323>
- Calijuri, M., Corcuera, S. y Zambrano, R. (01 de febrero de 2022). Oportunidad: El uso de la factura electrónica en el comercio internacional. *Recaudando Bienestar*.
<https://blogs.iadb.org/gestion-fiscal/es/oportunidad-el-uso-de-la-factura-electronica-en-el-comercio-internacional/>
- Cárdenas, G. (2020). La educación tributaria en el Perú: una alternativa para mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias. *Revista In Crescendo*, 11(2), 241-258.
<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2307/1580>
- Cea, J. et al. (2016). La facturación electrónica. *Boletín Foro Fiscal Iberoamericano*, 23, 1-108.
<https://www.ief.es/docs/destacados/publicaciones/revistas/ffi/23.pdf>
- Chávez, E. y Rodríguez, L. (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Revista Ensayos Pedagógicos*, 13(1), 71-106.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10645/13202>
- Chávez, Y. y Requena, I. (2018). *Emisión de comprobantes de pago electrónicos para evitar las sanciones tributarias en la empresa Binresa S.A.C., 2017*. [Tesis de grado, Universidad Tecnológica del Perú]. Repositorio de la Universidad Tecnológica del Perú.

- https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1597/Yonirian%20Chavez_Isabel%20Requena_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Concepto Jurídico. (11 de febrero de 2016). Principio de economía de Adam Smith. <https://definicionlegal.blogspot.com/2016/02/principio-de-comodidad-de-adam-smith.html>
- Contabilidad en la edad antigua media moderna y contemporánea. (2018, 21 de mayo). Contabilidad. <http://contabilidadmargi.blogspot.com/2018/05/contabilidad-en-la-edad-antigua-media.html>
- Costa, C. (15 de marzo de 2021). La recaudación es el único objetivo de los impuestos. Una concepción que no se ajusta a la política tributaria. *Centro Interamericano de Administraciones Tributarias*. <https://www.ciat.org/ciatblog-la-recaudacion-unico-objetivo-de-los-impuestos-una-concepcion-que-no-se-ajusta-a-la-politica-tributaria/>
- Díaz, J., Coba, E. y Bombón, A. (2016). Facturación electrónica versus facturación clásica. Un estudio en el comportamiento financiero mediante estudio de casos. *Revista Ciencia UNEMI*, 9(18), 63-72. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5774754.pdf>
- Edicom, (12 de enero de 2022). Todo sobre el sistema de facturación electrónica en el Perú. <https://edicom.co/blog/como-es-la-factura-electronica-peru>
- Escudero, C. y Cortez, L. (2017). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Editorial Utmach. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>
- Espinoza, E. (2018). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Parte I. *Revista Conrado*, 14(65), 39-49. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000500039
- Espinoza, E. (2019). Las Variables y su Operacionalización en la investigación Educativa. Segunda Parte. *Revista Conrado*, 15(69), 171-180. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-171.pdf>
- Estévez, E. y Rocafuerte J. (2018). La conciencia tributaria en el proceso de recaudación de impuestos en Santa Elena. *Revista Clío América*, 12(23), 8-24. <https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/2606>
- Galicia, L., Balderrama, J. y Edel, R. (2017). *Validez de contenido por juicio de expertos:*

- Propuesta de una herramienta virtual*. Revista Apertura, 9(2), 42-53.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v9n2/2007-1094-apertura-9-02-00042.pdf>
- Ghosh, J. (18 de diciembre de 2019). Las bajas tasas de recaudación de impuestos tienen consecuencias devastadoras para el desarrollo. *El país*.
https://elpais.com/elpais/2019/12/16/planeta_futuro/1576502579_513998.html
- Gil, V. y Gil, J. (2017). Seguridad informática organizacional: un modelo de simulación basado en dinámica de sistemas. *Revista Scientia Et Technica*, 22(2), 193-197.
<https://www.redalyc.org/pdf/849/84953103011.pdf>
- Gómez, J. y Moran D. (2020). Estrategias para abordar la evasión tributaria en América Latina y el Caribe: avances en su medición y panorama de las medidas recientes para reducir su magnitud. *Serie Macroeconomía del Desarrollo*, N° 215.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46301/1/S2000696_es.pdf
- Hernández, S. y Ávila, D. (2020). Técnicas e Instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53.
https://www.researchgate.net/publication/347600550_Tecnicas_e_instrumentos_de_recoleccion_de_datos
- Lecaros, K. (2017). *La cultura tributaria y sus efectos en la recaudación fiscal proveniente de las micro y pequeñas empresas, periodo 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio Institucional de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2175/MAEST-POLIT-FISCAL-TRIBUT-KEVIN%20SCOTT%20LECAROS%20FLORES.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Lizarde, H. (2018). *Auditoría Tributaria y las obligaciones formales omitidas en las Mypes del distrito de Ate-Lima, 2015-2016*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Federico Villarreal.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3093>
- Lopez, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Dipòsit Digital de Documents.
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- Mata, L. (30 de julio de 2019). *Diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental*. Investigalia.
<https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>
- Mecanismos y conceptos de seguridad. (2021, 20 de abril). IBM MQ.

- <https://www.ibm.com/docs/es/ibm-mq/7.5?topic=ssfksj-7-5-0-com-ibm-mq-sec-doc-q009730--htm>
- Moreno, E. (19 de junio de 2017). La Confiabilidad en una Investigación. *Metodología de Investigación, pautas para hacer tesis*.
<https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2017/06/que-es-la-confiabilidad-en-una.html>
- Nivel de significación. (2021, 31 agosto). IBM MQ.
<https://www.ibm.com/docs/es/cognos-analytics/11.1.0?topic=terms-significance-level>
- Pérez, J. (2019). *Implementación de la Factura Electrónica y sus Beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC - 2017*. [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6314/Perez%20Sald%C3%B1a%20Jajayra%20Lizet.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pinillos, J. (2019). Elementos de la obligación tributaria sustancial del gravamen a los movimientos financieros en Colombia. *Revista Espacios*, 40(42).
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n42/a19v40n42p09.pdf>
- Ramos, C. (2020). *Los Alcances de una Investigación*. *Revista CienciAmérica*, 9(3), 1-5.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7746475.pdf>
- Porras, A. (2017). Estadística Inferencial. *Centro Publico de Investigación CONACYT*.
<http://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1012/165>
- Rendón, M., Villasis, M. y Miranda M. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397-407.
<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/230/387>
- Rojas, R. (5 de julio de 2021). Ley de la Factura Electrónica y su evolución en el Perú. *Tumisoft*.
<https://www.tumi-soft.com/blog/ley-de-la-facturacion-electronica-y-su-evolucion-en-el-peru>
- Rojas, F. y Barbarán, H. (2021). Gestión de la recaudación tributaria en las municipalidades del Perú. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(5).
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1067>
- Ruiz, L. (22 de mayo de 2019). Coeficiente de Correlación de Pearson: qué es y cómo se usa. *Psicología y Mente*.
<https://psicologiaymente.com/miscelanea/coeficiente-correlacion-pearson>
- Salazar, C. y Del Castillo, S. (2018). Fundamentos Básicos de Estadística. Sin Editorial.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13720/3/Fundamentos%20B%C3%A1sicos%20de%20Estad%C3%ADstica-Libro.pdf>

- Sánchez, J. (08 de octubre de 2021). *Declaración Tributaria*. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/declaracion-tributaria.html>
- Sandoval, P., Galvis, Y. y Torres, J. (2016). *Impacto económico al implementar un sistema de factura electrónica en las empresas del sector real*. [Trabajo de grado, Fundación Universitaria Panamericana]. Compensar.
<https://repositoriocrai.ucompensar.edu.co/bitstream/handle/compensar/4029/1.%20Trabajo%20de%20Grado%20Factura%20Electronica%202016..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Seminario, G. (2020). *La formalización tributaria y los resultados financieros de la empresa régimen Mype del sector de servicio de reparación de maquinarias y repuestos para la industria*. [Tesis de grado, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Callao].
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6055/TEISIS_MAESTRIA_SEMINARIO_FCC_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Soria, M., Gómez, W. y Vega, P. (2022). Propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú. *Revista ECA Sinergia*, 13(2), 17-27.
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/article/download/3649/4587/>
- Sunat. (27 de mayo de 2022). Comprobantes de Pago Electrónico - CPE.
https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/cpe
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. (s.f.). *Administración de Tributos*.
https://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario_administracion.html
- Tosca, S., Mapén, F. y Martínez, G. (2021). Facturación electrónica como herramienta para aumentar la productividad de la empresa. *Revista Digital Investigación y Negocios*, 14(23), 6-15.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2521-27372021000100006&script=sci_arttext
- Vargas, F. y Encio, J. (2021). El operador de servicios electrónicos en el actual proceso de digitalización: su repercusión en los contribuyentes. *Revista Valor Contable*, 8(1), 75-85.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1605/1900
- Villasís, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de Investigación IV, las variables de estudio. *Revista Alergia México*, 63(3), 303-310.
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755025003.pdf>

Zagal, H. et al. (2007). Scott MEIKLE: El pensamiento económico de Aristóteles. *Tópicos, Revista de Filosofía*, 33, 195-203.
<https://www.redalyc.org/pdf/3230/323028509008.pdf>

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: Implementación de la Facturación Electrónica y su impacto en la Recaudación Tributaria en las empresas de servicios Los Olivos, 2021.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿De qué manera la Facturación Electrónica impacta en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021?	Analizar el impacto de la Facturación Electrónica y la Recaudación Tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.	Existe un impacto significativo entre la Facturación Electrónica y la Recaudación Tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.	Variable independiente: Facturación Electrónica Variable dependiente: Recaudación Tributaria	Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Población: 100 empresas Muestra: 40 empresas
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	DIMENSIONES	
¿Cómo los comprobantes electrónicos impactan en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021?	Determinar el impacto de los comprobantes electrónicos en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.	Existe impacto significativo de los comprobantes electrónicos con la Recaudación Tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.	Facturación Electrónica: -Comprobantes electrónicos -Mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos -Veracidad de la facturación electrónica -Confiableabilidad de la facturación electrónica Recaudación Tributaria: - Recaudación de Impuestos - Declaración Tributaria - Cumplimiento Tributario - Autoridad Tributaria	
¿Cómo los mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos impactan en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021?	Determinar el impacto de los mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos en la Recaudación Tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.	Existe impacto significativo de los mecanismos de seguridad de los comprobantes electrónicos en la Recaudación Tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.		
¿Cómo impacta la veracidad de los comprobantes de electrónicos en la Recaudación Tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021?	Determinar el impacto de la veracidad de los comprobantes de electrónicos en la Recaudación Tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.	Existe impacto significativo de la veracidad de los comprobantes de electrónicos en la Recaudación Tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.		
¿Cómo impacta la confiabilidad de los comprobantes electrónicos en la Recaudación Tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021?	Determinar el impacto de la confiabilidad de los comprobantes electrónicos en la recaudación tributaria en las empresas de servicios en Los Olivos, 2021.	Existe impacto significativo de la confiabilidad de los comprobantes electrónicos en la Recaudación Tributaria en las Empresas de servicios en Los Olivos, 2021.		

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables Facturación Electrónica

Variable 1	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Facturación Electrónica	Según (Contreras y Alonso, 2012, citado por Tosca, et al., 2021) señala que las facturas electrónicas con comprobantes de pago fiscales creados mediante medios informáticos en formato electrónico, que sustituyen a las facturas en físico, pero que sigue siendo legalmente válido, contienen ciertos mecanismos de seguridad que no se pueden observar en las facturas en físico, como el sello digital y la inclusión de una cadena original que garantiza la veracidad y confiabilidad de la factura.	El Presente Estudio se aplicará como técnica la encuesta, y como instrumento el cuestionario cerrado, de esta manera se podrá obtener los datos de las 40 empresas de servicios ubicadas en el distrito de Los Olivos, 2021.	D1: COMPROBANTES ELECTRÓNICOS	- Documentos digitales	Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				- Sunat, ente regulador	
				- Herramientas informáticas	
			D2: MECANISMOS DE SEGURIDAD DE LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS	- Protección de la información	
				- Medidas de seguridad apropiadas	
			D3: VERACIDAD DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	- Claridad de la información	
				- Autenticidad e integridad de los comprobantes electrónicos.	
				- Controles fiables	
			D4: CONFIABILIDAD DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	- Eficiencia de comprobantes electrónicos.	
				- Eficacia de comprobantes electrónicos	
				- Fiabilidad y seguridad de los comprobantes electrónicos	

Variable 2	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Recaudación Tributaria	Según Lecaros (2017), menciona que el hecho tributario es el acto entre el contribuyente y el Estado, donde el Estado cumple doble función, el de recaudar impuestos y devolverlo a la sociedad en forma de servicios públicos. Es un proceso social estructurado en el que el contribuyente está obligado a cumplir con el mandato tributario que es exigido por la Autoridad Tributaria, según las facultades que la ley le atribuye.	El Presente Estudio se aplicará como técnica la encuesta, y como instrumento el cuestionario cerrado, de esta manera se podrá obtener los datos de las 40 empresas de servicios ubicadas en el distrito de Los Olivos, 2021.	D5: RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS	- Obtención de recursos por parte del Estado.	Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
				- Financiar el gasto público	
			D6: DECLARACIÓN TRIBUTARIA	- Exposiciones de información	
				- Manifestación de hechos y actividades económicas.	
				- Pago de impuestos	
			D7: CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO	- Obligaciones del contribuyente	
				- Obligaciones del Estado	
			D8: AUTORIDAD TRIBUTARIA	- Sunat Ente encargado de recaudar impuestos	
- Sunat Ente encargado de administrar impuestos					

Anexo 3: Aprobaciones de jueces expertos

Variable 1: FACTURACION ELECTRONICA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834

Especialidad del validador: CPC. DOCTOR EN ADMINISTRACION

10 de 06 del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

FIRMADO

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Variable 2: RECAUDACION TRIBUTARIA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834

Especialidad del validador: CPC. DOCTOR EN ADMINISTRACION

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

10 de 06 del 2022

FIRMADO

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



SAMANAMUD CABANILLAS Ricardo Ronald

para mí ▾

lun, 13 jun, 19:06

----- Mensaje reenviado -----

De: **Donato Diaz Diaz** <ddiazdiaz01@gmail.com>

Fecha: El lun, 13 de jun. de 2022 a la(s) 18:29

Asunto: Re: Validación de Instrumento - Profesora Rosario Grijalva

Para: SAMANAMUD CABANILLAS Ricardo Ronald <skmricardo@gmail.com>

Si hay suficiencia, Mg. Donato Díaz Díaz

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. IBARRA FRETTELL WALTER GREGORIO **DNI: 06098355**

Especialidad del validador:...FINANZAS

13 de Junio de 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Anexo 4: Instrumento de recolección de datos

INVESTIGACIÓN	Escala de Likert
Implementación de la Facturación Electrónica y su Impacto en la Recaudación Tributaria en las empresas de Servicios – Los Olivos, 2021	5= Siempre 4 = Casi Siempre 3 = A veces 2 = Casi Nunca 1 = Nunca

Variable 1: Facturación Electrónica		5	4	3	2	1
Dimensión 1: COMPROBANTES ELECTRÓNICOS						
Ítem 1	Los documentos digitales permiten a las empresas ahorrar en costos de impresión de los comprobantes de pago.					
Ítem 2	Sunat regula de forma óptima el uso de los comprobantes electrónicos					
Ítem 3	Los instrumentos permitidos por Sunat para la emisión de comprobantes electrónicos son sencillos de comprender					
Dimensión 2: MECANISMO DE SEGURIDAD DE LOS COMPROBANTES ELECTRÓNICOS						
Ítem 4	Las plataformas de validación de datos contribuyen con la seguridad digital de los comprobantes electrónicos.					
Ítem 5	Los archivos encriptados y la firma digital ayudan a proteger la información y evita la adulteración de los comprobantes de pago.					
Dimensión 3: VERACIDAD DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA						
Ítem 6	La facturación electrónica garantiza la veracidad y autenticidad de la información contenida en los comprobantes electrónicos					
Ítem 7	Los comprobantes electrónicos poseen controles eficaces que los hacen fiables ante la Administración tributaria					
Dimensión 4: CONFIABILIDAD DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA						

Ítem 8	La facturación electrónica tiene la capacidad de lograr mayores índices de eficiencia y eficacia en la información contenida.					
Ítem 9	Con el uso de la facturación electrónica la información contenida en los comprobantes electrónicos tendrá mayor confiabilidad y seguridad.					
	Variable 2: Recaudación Tributaria	5	4	3	2	1
	Dimensión 5: RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS					
Ítem 10	La recaudación de impuestos en el Perú se da de manera equitativa e igualitaria.					
Ítem 11	El pago puntual de los Impuestos permite a la empresa obtener beneficios tributarios.					
	Dimensión 6: DECLARACIÓN TRIBUTARIA					
Ítem 12	Con el uso de la facturación electrónica se logrará disminuir los márgenes de errores en las declaraciones tributarias.					
Ítem 13	Las declaraciones mensuales por las ventas que se realizan ante Sunat son verídicas.					
	Dimensión 7: CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO					
Ítem 14	La correcta declaración de impuestos permite no tener multas y sanciones por parte de Sunat					
Ítem 15	El cumplimiento oportuno del pago de los impuestos conlleva a tener una buena relación con la Administración Tributaria					
	Dimensión 8: AUTORIDAD TRIBUTARIA					
Ítem 16	La Autoridad Tributaria cumple con administrar de forma correcta los tributos que recauda					

Anexo 5: Respuesta de la Municipalidad de Los Olivos.



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE LOS OLIVOS**

*Secretaría General
Subgerencia de Atención al Ciudadano
y Gestión Documental*

Los Olivos, 03 de Diciembre del 2021

CARTA N° 588-2021-MDLO/SG/SGACGD

CANALES DIAZ KARLA JANETH
CALLE FRANCISCO CADENILLAS 215 URB. CARLOS CUETO FERNANDINI – LOS OLIVOS
Presente.

ASUNTO: PROCEDIMIENTO DE ACCESO A LA
INFORMACION PÚBLICA (Ley 27806)
REF. : E-20869-2021

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención a la solicitud N°: **E-20869-2021**, indicada en la referencia, mediante el cual se da atención a vuestra petición, se anexa conforme a la siguiente descripción:

N°	DESCRIPCION
01	COPIA DE MEMORANDUM N° 331-2021-SGLCAITSE-GDE-MDLO (01 folios)

Es cuanto se hace de vuestro conocimiento.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS

V.G. CPC César A. Zevallos Mendoza
SUBGERENTE DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
Y GESTIÓN DOCUMENTAL

Av. Carlos Izaguirre N° 813 – Urb. Mercurio – Distrito de Los Olivos
Teléfono: 321-4547 / 321-4548



Municipalidad Distrital de Los Olivos
Gerencia de Desarrollo Económico
Subgerencia de Licencias Comerciales y Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

MEMORÁNDUM N° 331-2021-SGLCAITSE-GDE-MDLO

A : MG. CPC CESAR AUGUSTO ZEVALLOS MENDOZA
Sub Gerente de Atención al Ciudadano y Gestión Documental

DE : Abog. ALLISSON ELVIRA VERGARAY HUERTA
Sub Gerente de Licencias Comerciales y Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones

ASUNTO : ACCESO A LA INFORMACIÓN

REFERENCIA : REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN N° 666-2021-MDLO/SG/SGACGD
Expediente N°E-20869-2021

FECHA : Los Olivos, 26 de noviembre del 2021



Me dirijo a usted, saludándolo cordialmente, en atención al requerimiento de la referencia de fecha 23 de noviembre de 2021, a través del cual solicita a esta Subgerencia, se remita información requerida de acuerdo a lo solicitado por la administrada mediante el Expediente N° E-20869-2021 de fecha 22 de noviembre de 2021, solicitud de acceso a la información pública presentada.

Que, de acuerdo al artículo 10° de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y su modificatoria Ley N° 27927, se establece que "Las entidades de la Administración Pública tienen la obligación de proveer la información requerida si se refiere a la contenida en documentos escritos, fotografías, grabaciones, soporte magnético o digital, o en cualquier otro formato, siempre que haya sido creada u obtenida por ella o que se encuentre en su posesión o bajo su control".

Al respecto se le informa que de acuerdo a las funciones establecidas de esta Subgerencia las cuales se encuentran en el Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad distrital de Los Olivos, aprobado por Ordenanza 491-2019-CDLO, se realizó la búsqueda en nuestra base de datos, revisión efectuada según lo solicitado en el expediente en mención, se remite vía correo institucional katherine.amancio@municipiosolivos.gob.pe, la relación de Empresas Comerciales en el Distrito de Los Olivos, acorde a lo solicitado por el administrado.

Se procede a remitir en devolución del Expediente N°Z-00791 -2021 (2 folios), para los fines que estime pertinentes.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS
Allisson Vergaray Huerta
Allisson Vergaray Huerta
Subgerente de Licencias Comerciales y Anuncios e Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "IMPLEMENTACION DE LA FACTURACION ELECTRONICA Y SU IMPACTO EN LA RECAUDACION TRIBUTARIA EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS - LOS OLIVOS, 2021", cuyos autores son SAMANAMUD CABANILLAS RICARDO RONALD, CANALES DIAZ KARLA JANETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GRIJALVA SALAZAR ROSARIO VIOLETA DNI: 09629044 ORCID: 0000-0001-9329-907X	Firmado electrónicamente por: RGRIJALVASA el 22- 07-2022 19:30:24

Código documento Trilce: TRI - 0361881