



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Política de gestión municipal en la seguridad ciudadana San Martín de
Porres 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Reyes Lujan, Walter Demetrio (orcid.org/0000-0002-1128-9677)

ASESOR:

Dr. Guizado Oscoco, Felipe (orcid.org/0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta investigación a Dios, y a mi familia que me ha apoyado tanto en los momentos tan difíciles que hemos pasado. El aliento y apoyo que me han brindado ha sido de suma inspiración para poder seguir a pesar de las dificultades que se han presentado en el camino.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecido con Dios, que me da la vida y me permite crecer profesionalmente día a día. Quiero agradecer a mis docentes y asesores que a lo largo de la carrera me ha apoyado y guiado para poder hacer una gestión correcta con mis trabajos Han servido de inspiración, puesto que son profesionales admirables que han demostrado una calidad como docentes que he llegado a admirar de manera sincera. Agradezco a mis compañeros que me han permitido intercambiar saberes durante las clases y que con ello yo mismo me he enriquecido grandemente.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen	iv
Abstract	v
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	

Anexo 2: Operacionalización de la variable

Anexo 3: Instrumentos

Anexo 4: Glosarios de abreviaturas

Índice de tabla

Tabla 1	<i>Validación de Instrumento 1: Política de gestión municipal</i>	18
Tabla 2	<i>Confiabilidad de Instrumento 1: Gestión contable gubernamental</i>	18
Tabla 3	<i>Validación de Instrumentos 2: Registro de pasivos derivados de demandas judiciales y arbitrales</i>	19
Tabla 4	<i>Confiabilidad de Instrumentos 2: Seguridad ciudadana</i>	19
Tabla 5	<i>Niveles de Política de gestión municipal</i>	21
Tabla 6	<i>Dimensiones de la Política de gestión municipal</i>	22
Tabla 7	<i>Niveles de registro de Seguridad ciudadana</i>	23
Tabla 8	<i>Dimensiones de la seguridad ciudadana</i>	24
Tabla 9	<i>Rho de Spearman de la hipótesis general</i>	25
Tabla 10	<i>Rho de Spearman de la primera hipótesis específica</i>	26
Tabla 11	<i>Rho de Spearman de la segunda hipótesis específica</i>	26
Tabla 12	<i>Rho de Spearman de la tercera hipótesis específica</i>	27

Índice de figuras

Figura 1	<i>Simbología de correlación</i>	15
Figura 2	<i>Figura de niveles de Política de gestión municipal</i>	21
Figura 3	<i>Gráfico de las dimensiones de la Política de gestión municipal</i>	22
Figura 4	<i>Figura de niveles de seguridad ciudadana</i>	24
Figura 5	<i>Gráfico de las dimensiones de la seguridad ciudadana</i>	25

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la influencia de la política de gestión municipal en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021. Para ello estableció como metodología el enfoque cuantitativo, el diseño no experimental de corte transversal y con un nivel correlacional. La población estuvo compuesta por 50 trabajadores de la municipalidad. Dando como resultado que el P-valor es 0.001, siendo menor a 0.05 que es necesario para rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador, lo que significa que existe una influencia significativa de la política de gestión municipal en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021. El coeficiente de correlación es de 0.473, lo que significa que existe una correlación moderada. Concluyendo que existe una relación significativa y moderada entre las políticas de gestión municipal y la seguridad ciudadana en San Martín de Porres en el 2021.

Palabras clave: Gestión pública, Gestión municipal, seguridad ciudadana.

Abstract

The objective of this research was to determine the influence of the municipal management policy on citizen security, San Martín de Porres 2021. For this, it established as a methodology the quantitative approach, the non-experimental cross-sectional design and with a correlational level. The population is made up of 50 workers from the municipality. Giving as a result that the P-value is 0.001, being less than 0.05 which is necessary to reject the null hypothesis, therefore, the researcher's hypothesis is accepted, which means that there is a significant influence of the municipal management policy in citizen security, San Martín de Porres 2021. The correlation coefficient is 0.473, which means that there is a moderate correlation. Concluding that there is a significant and moderate relationship between municipal management policies and citizen security in San Martín de Porres in 2021.

Keywords: Public management, Municipal management, citizen security.

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito político, son desarrollados una serie de objetivos, al igual que disposiciones y ciertas acciones cuyo fin consiste en brindar una solución a una problemática social determinada. Partiendo de dicho punto, USAID (2015) determinó en un estudio en materia de gestión administrativa local, que el 35.03% de los gobiernos locales carecen de una oficina destinada a la administración de los servicios públicos de la municipalidad. De esta forma se evidencia así la deficiencia de los servicios públicos que estas instituciones brindan, especialmente en materia de seguridad ciudadana. Ahora bien, teniendo claros estos ejemplos, no es sorpresa encontrar seis países latinoamericanos en el ranking de los 13 países con mayores índices de criminalidad. Entre los cuales, cabe mencionar, encontramos a nuestros vecinos Brasil y Colombia, a su vez que a Venezuela. Países en los que se evidencia la poca intervención por parte, que se traduce en la ineficacia de sus políticas de seguridad ciudadana. De esta forma, los intentos de sus correspondientes gobiernos y los esfuerzos particulares por lograr una reducción de dichos actos delictivos fueron debilitados por diversos factores, ya sea por decisiones políticas, o por la poca voluntad de sus políticos, o por la flexibilidad de sus normas, lo cual continúa generando que las actividades que buscan asegurar el orden público no rindan frutos.

Siguiendo la línea planteada, un estudio sobre la Gestión Municipal en Guatemala en el informe Ranking (2015) en igual materia que el anterior estudio, mostró entre sus resultados que una considerable cantidad de 207 de las municipalidades (equivalente al 62% de estas) se valorizaron entre baja y media-baja calidad de gestión. Añadido a ello, 39 de estas (equivalente al 11.68%) carecen de una unidad de auditoría interna; por su parte, 51 las mismas (equivalente al 15.27% de ellas) carecen de una unidad encargada del acceso a la información pública; por último, 117 de dichas instituciones (equivalente al 35.03% de ellas) carecen de una oficina encargada de gestionar los servicios públicos municipales. De acuerdo con lo indicado, estos resultados deben originar inquietud y desafíos que impulsen e incidan en la necesidad de fortalecer la gestión municipal de ese país. Por ello, es necesario reorientar la gestión municipal con participación ciudadana para el desarrollo comunal.

El contexto peruano, por su parte, sufre también de esta problemática. Gracias al trabajo periodístico del Diario Gestión (2019), se reconoce que la gestión municipal deficiente es un gran problema para los gobiernos locales municipales; así como la percepción negativa que la población tiene de ella. Esto último está relacionado íntimamente con los evidentes actos de corrupción, así como con el aumento de tasas de actos delictivos, los cuales a su vez han generado una diversidad de problemas sociales, facilitados por la falta de la oportuna participación de la ciudadanía y por la falta de interés respecto a la seguridad.

Según el INEI (2017) el número de gobiernos locales municipales con servicio de serenazgo equivale a solo al 54,2% de los mismos, siendo 26, 661 la cantidad total de serenos, lo cuales se concentran en la provincia de Lima, pues allí se encuentran el 40,7% del total a nivel nacional. Así, se calcula que se cuenta con una cifra inferior a los 10 efectivos de serenazgo por cada 1,352 ciudadanos, además que apenas 1 de cada 6 gobiernos locales municipales cuenta con un Plan de Seguridad Ciudadana. De esta forma, se evidencia que la falta de personal dedicado a efectuar sus esfuerzos hacia la seguridad ciudadana ha contribuido también a que la delincuencia no se haya visto reducida, agregando que el hecho de que los gobiernos locales municipales carecen en su mayoría de un Plan de Seguridad adecuados que les permitan crear una estrategia consistente y articular esfuerzos de manera eficiente y en coordinación con otras entidades.

Entonces, los porcentajes mostrados sirven como evidencia de las deficiencias que presentan las instituciones municipales respecto a la seguridad ciudadana, cuya responsabilidad cae en gran parte en la capacidad administrativa que las autoridades de turno evidencian, pues carecen del impulso o motivación política necesaria, por lo que no aplican más acciones o esfuerzo en lograr lo que debería ser su principal propósito, subir los índices de las tasas de seguridad de sus distritos. De tal manera que el hecho de que la inseguridad que se sufre en tales distritos haya ya trascendido diferentes sectores de la población, causada por los constantes ataques a la integridad de la población, es algo ya innegable.

Por su parte, según el Plan Distrital de Seguridad ciudadana de San Martín de Porres (2019), son los clasificados como delitos contra el patrimonio y contra la

seguridad pública los más denunciados en Lima, alcanzando su cantidad de denuncias un 7,4% y un 4,5%, respectivamente. En este mismo distrito, los delitos con mayores tasas de incidencia alcanzan una suma que en su totalidad alcanza el monto de 2058, por lo que no es sorpresa que dicho distrito ocupe el tercer lugar en el ranking de Lima Metropolitana respecto a denuncias de delitos. A su vez, se indicó que el 68% de la población limeña siente una constante inseguridad provocada por el contexto de violencia en el país.

De esta forma, se reconoce que la inseguridad ciudadana en el distrito de San Martín ha ido acrecentando al igual que la delincuencia en todo el territorio, no solo peruano sino hasta latinoamericano, debido a los delitos contra la integridad de la población creando así una coyuntura de riesgo. Es por ello que no podemos soslayar la seguridad e integridad de nuestros ciudadanos de San Martín de Porres; en cambio, debemos planificar un accionar que haga frente a esta problemática eficientemente, en base a los datos y la realidad que estos muestran, pues solo así lograremos alcanzar una solución.

De acuerdo con lo planteado, se elabora la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo influye la PGM en la SC, San Martín de Porres 2021?, partiendo de ello, los problemas específicos fueron: ¿Cómo influye la PPV en la SC, San Martín de Porres 2021? ¿Cómo influye la PPC en la SC, San Martín de Porres 2021? ¿Cómo influye la PFI en la SC, San Martín de Porres 2021?

Con todo, el presente estudio puede justificarse por medio de 3 aspectos. La primera corresponde a su justificación teórica, parte de la prudencia de estudiar la correlación de las dos variables del estudio, cuya importancia radica en brindar un juicio ajeno y objetivo, lo cual servirá de ayuda a los esfuerzos destinados a la optimización de la ejecución de acciones que tengan como fin el refuerzo de la interrelación sociedad-gobierno local, mientras que también es de utilidad como motivación para lograr la participación de los habitantes del distrito en las actividades de la municipalidad. La segunda, la justificación metodológica, parte de la aplicación del diseño no experimental transversal y correlacional en la presente investigación, pues las variables del estudio no serán directamente manipuladas, sino que se utilizará ciertos instrumentos, validados por expertos en la materia a fin de asegurar la validez

del cuestionario, para luego poder ser aplicado en una encuesta de la cual poder obtener la data a analizar. La tercera, la justificación práctica, indica que la presente investigación cuenta con el objetivo de brindar un diagnóstico partiendo del punto de vista de los administrativos, quienes participan en el día a día de los vecinos del distrito, además la presente investigación busca inculcar nuevos conocimientos que puedan esclarecer el panorama de la problemática, facilitando y optimizando la toma de decisiones a sus autoridades municipales de turno, de forma logren proponer novedosas estrategias tanto en materia de gestión como de seguridad partiendo del sistemático conocimiento obtenido en base a la percepción de los vecinos del distrito, de esta forma, las conclusiones serán evidencia de los nuevos conocimientos alcanzados que serán capaces de explicar el modo en que ambas variables de estudio se encuentran relacionadas.

El objetivo general de la presente investigación fue: Determinar la influencia de la PGM en la SC, San Martín de Porres 2021. Sus objetivos específicos fueron: Determinar la influencia de la PPV en la SC, San Martín de Porres 2021. Determinar la influencia de la PPC en la SC, San Martín de Porres 2021. Determinar la influencia de la PFI en la SC, San Martín de Porres 2021.

La hipótesis general de la investigación fue: Existe influencia significativa de la PGM en la SC, San Martín de Porres 2021. Sus objetivos específicos fueron: Existe influencia significativa de la PPV en la SC, San Martín de Porres 2021. Existe influencia significativa de la PPC en la SC, San Martín de Porres 2021. Existe influencia significativa de la PFI en la SC, San Martín de Porres 2021.

II MARCO TEÓRICO

Se ha considerado antecedentes a nivel internacional Salazar et al. (2019) en su trabajo de investigación “Retos de la GM: entre la autonomía y la gobernabilidad” propuso la ampliación de los poderes municipales con el fin de fortalecer las instituciones y la autonomía de los municipios. El diseño es una forma teórica descriptiva con una población de 2456 municipios, herramienta utilizada de observación, investigación documental, argumentación y derivada lógica. Se concluye que los municipios siempre dependerán del gobierno central.

Sampaio y Romero (2017) en su artículo científico titulado “Modelo y procedimiento para la calidad de la GM pequeños de Brasil”, Ingeniería de industrias, Brasil. Se tuvo por objetivo proponer un modelo y su procedimiento general que permita evaluar la calidad de la gestión pública en municipios de menos de 15 000 habitantes en Brasil. Con lo cual, para su metodología se optó por el método dialéctico-materialista, con lineamiento no empírico. Se utilizaron técnicas de indagación e investigación de fuentes documentadas y como herramienta la observación documental. Así, en base a la documentación fueron seleccionadas tanto la población como la muestra. Para finalmente concluir con la verificación de la existencia de una desconcentración que abarcaba al 31.9% de los pobladores, que equivale a 4.802 habitantes en el territorio del área urbana de Chapada, Brasil. Además, gracias al estudio se determinó también que, en comparación a la zona mencionada, la zona rural es habitada por un 68.1% de los pobladores, que equivaldría a 10.3387 habitantes.

Lemma (2017), en su artículo científico titulado “GM y PC en Córdoba, Argentina (1983-2011)”, publicado en la Revista Brasileira de Gestão Urbana, Brasil. Con este fin, la muestra consistió en información documentada, la cual fue sometida al análisis documental para lo cual se requirió como instrumento su guía respectiva. En base a ello, se concluyó que la ciudad de Córdoba cuenta con formas variadas acerca de la noción de espacio urbano que corresponde a una ciudad, así como que en dicha zona se observa el poco consenso entre las diferentes gestiones municipales en lo que se refiera a la toma de decisiones y selección del modelo físico-espacial que han de seguir. Cabe mencionar además que, en los documentos de planificación urbana que fueron objeto de análisis para el estudio, se puede destacar el constante cuidado y

esfuerzo por parar con la expansión continua que se caracteriza mayormente por una baja densidad poblacional.

En cuanto a la variable seguridad ciudadana por lo que toca al ámbito internacional, se consideró el artículo de Quintero (2020) titulado “SC y participación de las comunidades en América Latina”, este tuvo como objetivo general validar la relación existente entre la variable seguridad ciudadana y la variable participación de las comunidades. Así, se realizó un estudio investigativo de tipo básico, no experimental y correlacional. Para el cual fue seleccionada una muestra conformada por 350 personas que habitan las zonas más peligrosas de los países latino americanos. Partiendo de sus resultados obtenidos del análisis realizado en el estudio, este concluye que, en base a los casos latinoamericanos revisados, se logra observar que los objetivos suelen apoyarse en estrategias orientadas a generar un mayor bienestar a los habitantes de las comunidades a través de una mejoría en su calidad de vida; es así que incluso las prácticas de gestión y otros ejercicios de las entidades policiales tienen como propósito el proporcionar formas de proteger a la población ubicada en su territorio ante un peligro relacionado a la criminalidad de los que pudieran llegar a ser víctimas. Así, se establecen estos objetivos y proyecciones a lo largo del proceso de gestión a partir, e incluso desde, sus planteamientos originales.

En el artículo de Martínez y Navarro (2021) titulada “Análisis de las políticas de SC en El Salvador y su impacto en el incremento de la violencia”, cuyo objetivo principal consistió en analizar las políticas en materia de seguridad ciudadana, así como la forma en que estas impactan en el incremento de la violencia. Con este fin, se diseñó y ejecutó una investigación de tipo básica, descriptiva-explicativa, donde se tomó como muestra a 180 ciudadanos que residían en los distritos con altos índices de violencia en El Salvador. De esta forma, el estudio concluyó que aquellos obstáculos que suelen importunar al momento del proceso de elaborar las políticas públicas en materia de seguridad ciudadana se encuentran relacionados a la carencia de voluntad política por parte de los dirigentes, así como se relacionan a las pretensiones electoralistas, con el populismo, además de con la fragilidad de la democracia y la institucionalidad y la nula visión de nación. Así, se reconoce también que el gobierno a cargo de NayibBukele aún no había demostrado indicio alguno de un cambio sustancial

tanto para el fondo como para la forma en que se hace política. Además, dicha situación de deriva democrática por la que pasa El Salvador provocada por el autoritarismo de su presidente; así como la contextualización en la post pandemia, provocada por la enfermedad conocida como COVID-19, se consideran de significativo riesgo y no auguran un desenlace muy favorable en el mediano plazo.

A nivel nacional se consideró la investigación de Cayatopa (2021) titulada “GM y SP en la Municipalidad Distrital de Pomalca”. El objetivo de esta investigación fue identificar la relación entre el gobierno municipal y los servicios públicos en el municipio distrital de Pomalca. Se consideró una muestra de 81 funcionarios encuestados y se requirió un cuestionario como herramienta. Cabe señalar que tanto la encuesta como el cuestionario fueron aprobados con el apoyo de tres expertos en investigación social. De los resultados encontrados, tenemos un valor de Rho Spearman = 0.267 y P-valor = 0.016, es decir, menor que $\alpha = 0.05$. Teniendo esto en cuenta, se rechazó la hipótesis nula y en su lugar se adoptó una hipótesis alternativa. Así, se concluyó que la práctica de la gobernanza municipal muestra una correlación significativa (baja correlación) con los servicios públicos prestados por el municipio distrital de Pomalca.

Continuando con la variable gestión municipal, se consideró la investigación de Delgado (2021) titulada “GM y PC en los dirigentes de la zonal 2, Comas, 2020”; cuyo objetivo principal consistió en la determinación de la relación entre la variable gestión municipal y la variable participación ciudadana por lo que corresponde a los dirigentes de la zonal 2, Comas durante el año 2020. En cuanto a su metodología, dicha investigación fue diseñada como un estudio básico y correlacional, para el cual se seleccionó a modo de muestra un número de 108 dirigentes a través de la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple, para lo cual también se requirió, a modo de instrumento, el cuestionario basado en el propósito de analizar ambas variables mencionadas, así como su relación. A partir de lo cual dicho estudio concluye que la relación entre las variables analizadas a partir de los datos de los dirigentes a cargo de administrar la zona 2 del distrito de Comas durante el año 2020 es considerada de un nivel moderado respecto a una correlación positiva (valor calculado en Rho de 0.623 y p-valor =0,000).

Ccallocca y Chipa, (2019) en su tesis: “Valoración ciudadana sobre GM andina y calidad de SM en el distrito de Chivay, provincia de Caylloma, región Arequipa, 2019”. La investigación es no experimental, observacional, prospectiva, transversal y analítica; Se utilizó una muestra de 349 personas para realizar la encuesta. Este estudio demuestra la relación entre la variabilidad de la gobernanza municipal y la variabilidad potencial del servicio municipal; Esta relación fue favorable a intensidad moderada (Rho de Spearman; coeficiente de correlación = 0,400), cuanto mayor es el gobierno municipal, mayor es el costo del servicio público; Además, la llamada medida de gobernabilidad democrática alcanzó un bajo nivel de fuerza asociativa (Rho de Spearman; factor correlativo = 0,253), y el servicio de limpieza pública obtuvo una mejor puntuación. Luego están los parques, la decoración de jardines y los servicios de serenatas. Las dimensiones asociadas a la realización de grandes servicios y proyectos de referencia, y finalmente la limpieza de espacios públicos.

Por lo que consta a la variable denominada seguridad ciudadana en el entorno a nivel nacional, se consideró la investigación de Galindo (2021) titulada “GM y PC en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020”, cuyo objetivo principal se basó en validar la relación existente entre la variable gestión municipal y la variable participación ciudadana en lo que respecta a la Municipalidad Distrital de Balsapuerto durante el periodo de tiempo que abarcó el 2020. Propósito para el cual se diseñó un estudio investigativo de tipo básico con diseño no experimental, transversal y descriptivo-correlacional, para la cual se consideró una población de 17, 436 habitantes entre los cuales se seleccionó una muestra de un número de 242 pobladores. El estudio logra concluir que, efectivamente, es real la relación entre estas variables en el caso seleccionado, partiendo del punto en que, de acuerdo a los cálculos obtenidos, el denominado coeficiente de correlación de Spearman alcanzó un 0,821, lo cual sería evidencia de la correlación positiva de nivel alto; así como de un nivel de significancia bilateral equivalente o igual al valor de 0,000, menor a 0.05.

Mientras que, por su parte, la investigación de Guevara (2020) titulada “GM y SC en el distrito de Morales, 2019”, presentó a modo de objetivo principal la validación de la relación entre la variable gestión municipal y la variable seguridad ciudadana analizadas respecto al caso del distrito de Morales durante el año 2019. Para ello, la

metodología consistió en la realización de un estudio investigativo de tipo básico, diseño no experimental, transversal y descriptivo-correlacional. Así, para la indagación de data, la población estuvo formada por 29 302 ciudadanos, entre los cuales se seleccionó una muestra de un número de 244 ciudadanos. De esta forma, el estudio concluye con la validación de la relación entre las variables analizadas en el caso seleccionado, ya que el coeficiente calculado respecto a la correlación de Pearson dio como resultado un valor de 0,854, lo cual es un indicio irrefutable de la correlación positiva alta hallada en este caso, así como del nivel en cuanto a la significancia bilateral que equivale a 0,000.

Según el Ministerio de la Función Pública (2016), la denominada gobernanza municipal se define como la causa y efecto de la gobernanza. La dirección organiza y distribuye los bienes del municipio de forma responsable. Desarrolla y supervisa procedimientos de revisión analítica, exhaustiva y decisiva de propuestas que faciliten su implementación, agilicen el contexto regional y mejoren la vida de los residentes. La gestión es una transferencia de funciones, encaminada a mejorar los niveles económico y social, al mismo tiempo que se eleva el nivel humano, físico e incluso cultural no solo de la comunidad sino también de la población en su conjunto; económicamente justos, políticamente alcanzables, administrativamente eficientes y sostenibles en el tiempo. El financiamiento de una institución municipal basado en proyectos y procesos de gestión es pragmático y de futuro avance.

Además, según Robles (2013), la gobernanza municipal es el desarrollo de una variedad de actividades relacionadas con estrategias que ayudan a la ciudadanía a lograr y desarrollar aspectos internos del diseño. A ello, Máttar y Cuervo (2017) añaden que, en la etapa actual, por regla general, la gestión municipal es necesaria y debe hacerse efectiva como una forma relativamente descentralizada de gobierno local. Además, mencionan que la efectividad de dicha gestión está condicionada por el uso de una experiencia práctica centenaria y una metodología de gestión moderna del desarrollo.

Por su parte, Ramos (2012) enfatizó la importancia de la gobernanza municipal principalmente en las políticas públicas, como política social, educación, salud, deportes, etc. Fortalecimiento institucional orientado a lograr el bien común, el

desarrollo sostenible en los aspectos ambientales y económicos, especialmente en beneficio de la sociedad. El municipio, según su realidad, debe contextualizarse, reestructurarse y reorganizarse. El Ministerio de Economía (2008), creó la Ley Nº 29332-2009, el cual es un programa de mejoramiento de la gobernanza municipal, cuyo objetivo es facilitar el logro de los resultados acordados con los municipios a través de transferencias de recursos.

Andía (2014) considera que la gobernanza municipal es adecuada para el desempeño de funciones municipales clave; este representa que el área sea viable para atender otros servicios públicos e implementar proyecto. Por su parte, Elijah (2016) indica que la gestión municipal está influenciada por los fenómenos de causalidad (causa y efecto), por el modelo de expectativas racionales y los roles de mercado. Esto requiere de una planificación focalizada, donde la valoración de los beneficios, de la utilidad y eficacia asignativa, traduzca la dicotomía existente en la toma de decisiones entre cualitativas y prioritarias la racionalidad económica del gobierno municipal.

Así, el dilema que enfrenta el administrador de la ciudad y, entre tener que crear condiciones favorables para una inserción paulatina de los sectores más modernos y dinámicos de la ciudad en el mundo de una economía globalizada, y buscar medidas y políticas capaces de mitigar el creciente impacto social, económico y social. Los problemas ambientales que afectan a los grupos sociales más empobrecidos revelan el estado precario y delicado de la administración pública en las sociedades en desarrollo.

En la medida en que los gobiernos asuman un papel en la expansión de la participación ciudadana propulsora, el análisis teórico de la participación requiere enfoques renovados capaces de integrar la dimensión gubernamental y juega un papel central en la configuración del nuevo paradigma de las relaciones sociopolíticas con los interesados.

Por su parte, USAID y GTZ (2008), argumentan que la gestión municipal se enmarca en cuatro sectores, como son el desarrollo organizacional, así como las finanzas municipales, la planificación y ejecución tanto de servicios como de proyectos, y finalmente la gobernanza democrática.

Además, el desarrollo organizacional se define como una secuencia programada de actividades y habilidades para adaptarse a la tecnología, desafíos y competencias que surgen en el ambiente laboral, así como comportamientos o relaciones y cambios en la estructura de la organización. Según Andía (2014), los recursos económicos a disposición del municipio se destinan a operaciones que realiza el ayuntamiento; y recaudación para financiar los costos operativos de la institución. De manera similar, USAID y GTZ (2008) lo conceptualizan como un conglomerado de oportunidades, habilidades y actitudes dirigidas a mejorar el uso racional de los presupuestos para los más vulnerables.

Andía (2014) afirma que los servicios y proyectos tienen un potencial o capacidad significativo para cumplir con ciertos requisitos requeridos para realizar los servicios municipales porque están relacionados con los usuarios y la implementación del proyecto. USAID y GTZ (2008), a su vez, consideran que para atender responsablemente las demandas colectivas de la ciudadanía es necesario incluir no solo la calidad de los servicios municipales, sino también hacerlo. Recaudación de impuestos y contribuciones para cubrir las necesidades objetivo.

En cuanto a las dimensiones de política de gestión pública, estas serán seleccionadas en relación con la segunda variable de investigación de este trabajo, que vendría a ser la seguridad ciudadana. A razón de lo expuesto se han considerado como dimensiones de la política de gestión pública la prevención de violencia, la participación ciudadana, y el fortalecimiento institucional. En cuanto a la Prevención de violencia, la cual, de acuerdo con el PNUD (2013), consiste en afrontar de forma serena los actos de violencia con la finalidad de no generar más actos violentos a raíz del conflicto.

Por su parte, la dimensión Participación ciudadana es definida también por la PNUD (2013) a modo de manifiesto de la interconexión y actos en conjunto realizados por la población. Añade que estas colaboraciones han de ser vinculadas a los programas estatales, a través de los cuales los ciudadanos pueden transmitir a sus autoridades sus opiniones respecto a la gestión y otros pedidos en base a sus necesidades comunales para obtener su apoyo en el mejoramiento de la comunidad que comparten.

Para finalizar, la tercera y última dimensión corresponde al Fortalecimiento institucional, el cual la PNUD (2013) indica que consiste en la idea de que se requiere una intervención de tipo positiva de la seguridad de la ciudadanía en el crecimiento progresivo de las instituciones con el fin de que estas últimas sean eficaces y eficientes en su función de solucionar de forma óptima cualquier problema que surge y ponga en riesgo los derechos de la ciudadanía.

Para lo que respecta a la segunda variable a analizar en el presente estudio, serán consideradas las siguientes citas, así como conceptos formulados por autores varios que gozan de la capacidad de dar luces sobre lo referente a la seguridad ciudadana. De esta forma, para Wirth (1938) esta noción surge y es precisado durante el contexto actual a modo de anómalo, considerada toda una dificultad generalizada en colectividades caracterizadas por poseer una diversidad en niveles de desarrollo no solo social sino también económico, de forma que se dificulta e incluso no se logra el adecuado establecimiento de una normativa y legislación estandarizada de forma que se logre asociar ciertos factores con algunas expresiones.

Por su parte, González (2003) indica que lo que conocemos como seguridad ciudadana la constituye como un derecho indispensable que requiere una comunidad en consideración a su proceso diario y constante hacia un estado libre de criminalidad hacia sus habitantes donde estos logren ejercer sus derechos y disfruten de estos. Con el fin de acercarse a esta utopía, el Estado se ve obligado a escuchar los reclamos y cumplir las exigencias de sus ciudadanos, pues son estos quienes le han encargado tal poder al que aquellos dirigentes se comprometieron a honrar.

Estrada (2014) definió, por su parte, a la seguridad ciudadana como una serie de acciones y esfuerzos integrados con el propósito de hacer frente a la criminalidad, su incremento, y sus causas. Indica que esta además busca establecer cierta cultura en los ciudadanos en materia de beneficio público, de forma que así desarrollen sus potencialidades con el propósito de finalmente, con un esfuerzo conjunto, instituir espacios centrados específicamente en la erradicación de actos violentos y, en su lugar, encaminar a la población hacia la convivencia pacífica. A la par que se fortalece la seguridad jurídica y se minimizan riesgos para asegurar que los derechos de la ciudadanía sean correctamente atendidos.

De esta forma, se considera que el factor seguridad ciudadana es de los más importantes en el desarrollo de la convivencia de una comunidad, por lo cual actualmente se continúan con los esfuerzos sistemáticos en la lucha contra el crimen organizado, de modo que es requerido un cierto número de personal capacitado tanto en técnicas, como en orden y disciplina, que esté realmente enfocado, concentre su energía y cuente con la vocación para con el ofrecimiento de su servicio. Así, es una necesidad la creación de una nueva institución que centre sus esfuerzos en exclusiva hacia el desarrollo de la seguridad de la ciudadanía, donde también se considere al poder Ejecutivo, al poder Legislativo y al poder Judicial a través de su representación en el servicio de honorables abogados que brinden su asesoría legal.

De esta forma, la Ley 27933 Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, (2003) señala tener el propósito de asegurar la paz y convivencia pacífica de la comunidad, mientras evita cualquier forma de intimidación y maneja de forma pasiva las áreas públicas, llevando así a cabo una sistematización de acciones y esfuerzos para prevenir futuros delitos y actos violentos. Además, de acuerdo con el Decreto Supremo 012- 2003- IN, REGLAMENTO – SINASEC, el alineamiento de las acciones y cargos del estado consiste en garantizar la seguridad de la ciudadanía en su totalidad; a su vez, la política nacional en materia de seguridad de la ciudadanía ha de ser capaz de cumplir su deber de suministrar los cuatro servicios básicos, a saber, la prevención de la violencia y el delito, además del control y la persecución del delito, así como la reinserción social y la rehabilitación del delincuente, y por último, la atención a las víctimas.

A su vez, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2013) contribuye indicando que la noción seguridad ciudadana se basa en el desafío ante la violencia, teniendo cuidado de no hacer mayor uso de esta, mientras que también toma provecho de la planificación basada en prevenir la misma, así como de las nuevas áreas implementadas respecto a los ciudadanos y así ser capaces de alcanzar el logro de reforzar las capacidades tanto liberales como institucionales por parte del Estado.

Por su parte Escobar (2011) destaca que cuando se trata de diseñar planes para asegurar la seguridad de la ciudadanía esta ha de considerarse como parte de la administración del estado, de forma que se reconozca la necesidad de su gestión por

parte del mismo, pues solo así se logrará alcanzar firmemente las metas planteadas, además que cumplan su función de interceder, de ser necesario, en la creación de contextos de la ciudadanía.

Añadido a lo anterior, Blume y Mejía (2010) indican que se ha de considerar la seguridad ciudadana en materia de compromisos del Estado, los cuales son requeridos para el desarrollo de la nación y están basados en un resumen de reglas establecidas con el propósito de asegurar el cumplimiento de los derechos que suelen ser violentados durante los actos de controlar a la ciudadanía.

Según Sain (2006, citado en Quicaña, 2017), las dimensiones de las variables de seguridad civil tienen dos dimensiones: la dimensión objetiva y la dimensión subjetiva. Una medida objetiva de seguridad civil se relaciona con actos de violencia, conflictos que violen el orden público y hechos delictivos cometidos en la jurisdicción y de alguna manera registrados por un organismo u organismo estatal o entidad pública. La dimensión subjetiva de la seguridad civil se refiere a los aspectos simbólicos y culturales reflejados en la suma de sentimientos, percepciones, valoraciones e interpretaciones sociales del problema del delito y las reacciones del sistema de seguridad civil al mismo.

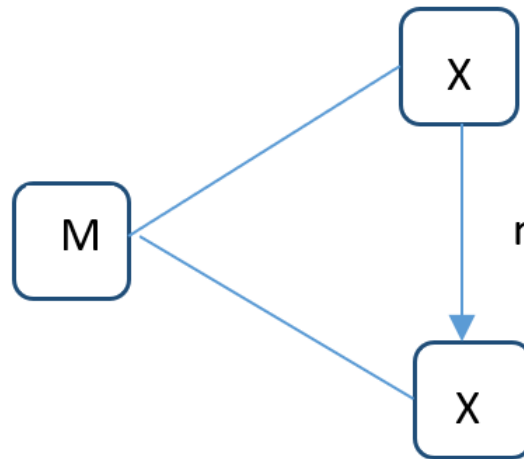
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Valderrama (2015) califica este tipo de estudio investigativo como fundamental o teórico, ya que busca contribuir al acervo cultural de la materia con nuevo conocimiento, los cuales no son aplicados de forma inmediata a la experimentación práctica necesariamente. Cabe añadir que de esta forma se logra compilar una gran cantidad de información fundamental en base a la realidad con el fin de cooperar con más conocimiento conseguido en base a un tema ya explorado con anterioridad.

El nivel de estudio es de tipo descriptivo-correlacional pues tiene como propósito identificar y detallar los puntos más destacables y representativos ligados al análisis de la indagación. Además, se considera correlacional, porque se encarga de identificar y validar alguna relación existente entre las variables (Hernández et al., 2014).

Figura 1
Simbología de correlación



Dónde:

M: Muestra de estudios

X₁ : Observación a la variable 1 – Política de gestión municipal

X₂ : Observación a la variable 2 – Seguridad ciudadana

r : Relación entre las variables del presente estudio

El diseño que se presenta en la investigación corresponde al tipo no experimental de corte transversal, debido a que no serán manipuladas las variables que maneja el estudio, a saber, Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana, pues ello no favorece a este tipo de estudio investigativo.

Hernández (2010), describe al diseño no experimental. Es de vital importancia mencionar que las indagaciones que realizadas respecto a las variables se someten a experimentación en este tipo de estudio. En otras palabras, lo que se logró descubrir gracias a la investigación no experimental se muestra de forma transparente en los resultados del análisis, de la misma manera en que estas surgieron de forma natural, de modo que así puedan compartirla y examinarla.

También sostiene que cuando el diseño es de tipo transversal, estos se encargan de recoger una diversidad de testimonios de casos en cierto contexto espacio-temporal ideal. De este modo, su finalidad consiste en determinar las variables y analizar sus expresiones.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual de la gestión municipal

Según Barzelay (2003), un gobierno que actúa con eficacia y eficiencia, complaciendo así las necesidades de los habitantes, es a lo que debe apuntar la Nueva Gestión Pública. A través del ofrecimiento de servicios de calidad y una administración gubernamental transparente, una adecuada gestión de instituciones gubernamentales públicas incorpora en su administración elementos que caracterizan a la privada. En consecuencia, usa nociones como las referidas a planeación, así como organización, además de dirección, también obtención de resultados, al igual que control y, por último, la selección de proyectos (Chiavenato, 2006).

Definición conceptual de la seguridad ciudadana

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2013) señala que las bases de la noción seguridad ciudadana radican en enfrentar actos de violencia y su amenaza, pero evitando recurrir a la violencia a través de actos de prevención, a la vez que implementa espacios destinados a la participación ciudadana, al igual que al refuerzo de su capacidad democrática e institucional (p. 10).

3.3. Población, muestra y muestreo

Hernández et al. (2014) definen el concepto de población como la agrupación o conjunción de individuos que comparten características o la fuente de información que conforman un cuerpo unificado. Para el presente estudio, la población estuvo conformada por 50 empleados de la Municipalidad de San Martín de Porres, también cabe mencionar que dicha población se caracteriza por ser finita, en otras palabras, es cuantificable.

Por su parte, Bernal (2016) utiliza la noción de muestra a modo de referirse a cierta parte, cierta fracción representativa que se extrae de la cantidad total que representa la población. Ahora bien, nuestra muestra, teniendo en cuenta que el presente es un estudio de tipo no probabilístico, es equivalente a la totalidad de la población de 50 empleados de la Municipalidad de San Martín de Porres. No requirió al muestreo entre sus técnicas, a causa de que la población de estudio era reducida y pudo abarcarse en su totalidad.

Por último, Gonzales (2014) define al muestreo como una de las más virtuosas y extendidas técnicas que ayudan a calcular y seleccionar muestras, esta otorga a la totalidad de los miembros pertenecientes a una población participante en un estudio la misma oportunidad de ser seleccionado, sin embargo, para esta investigación el muestreo fue seleccionado de forma no aleatoria, lo cual quiere decir que la población fue de la misma cantidad que la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Como una de las más fructuosas técnicas para la recolección de data, la encuesta fue para la presente investigación un factor de vital importancia, y que logró cumplir óptimamente su propósito de determinar la manera en que se relacionan la variable la gestión municipal y la variable seguridad ciudadana en el caso de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres durante el periodo temporal del año 2020.

Para ello, como una reconocida escala de medición, fue utilizada la escala propuesta por Likert, donde se dieron valores ordenados del 1-5 respecto a las categorías “nunca, casi nunca, a veces, siempre y casi siempre.”

Cabe en este punto mencionar, como indica Carrasco (2017), que la legitimidad y validez en la investigación se consideran también atributos que caracterizan a las herramientas que se emplearon para esta. Además, que dicha validez se basa en la valoración; no solo con imparcialidad, sino con exactitud, con honestidad y también con autenticidad; de aquello que se desea validar al momento del estudio.

Por su parte, Hernández Sampiere y Mendoza Torres (2018) añaden que la confiabilidad, respecto a la data, así como a los resultados obtenidos en base a ella, que demuestra un instrumento de evaluación es determinado de acuerdo al grado en que el empleo de este incide al mismo sujeto y produce resultados parecidos.

Tabla 1

Validación de Instrumento 1: Política de gestión municipal

Experto	Especialidad	Aspectos de Validación		
		Claridad	Pertinencia	Relevancia
Dr. Javier Eugenio Ferreyra Castilla	Educación	Si	Si	Si
Dr. Felipe Guizado Oscco	Metodología	Si	Si	Si
Mg Odalis NayletSolf Delfin	Metodología	Si	Si	Si

Tabla 2

Confiabilidad de Instrumento 1: Gestión contable gubernamental

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.845	18

Ficha técnica del Instrumento de la variable 1: Gestión contable gubernamental, elaborado por Reyes Lujan Walter Demetrio, el presente año 2021 y aplicado de manera individual y consta de dieciocho ítems los cuales presentan una confiabilidad según el alfa de Cronbach de 0.845.

Tabla 3

Validación de Instrumentos 2: Registro de pasivos derivados de demandas judiciales y arbitrales

Experto	Especialidad	Aspectos de Validación		
		Claridad	Pertinencia	Relevancia
Dr. Javier Eugenio Ferreyra Castilla	Educación	Si	Si	Si
Dr. Felipe Guizado Oscoco	Metodología	Si	Si	Si
Mg Odalis NayletSolf Delfin	Metodología	Si	Si	Si

Tabla 4

Confiabilidad de Instrumentos 2: Seguridad ciudadana

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.868	28

Ficha técnica del Instrumento de la variable 1: Gestión contable gubernamental, elaborado por Reyes Lujan Walter Demetrio, el presente año 2021 y aplicado en de manera individual, consta de dieciocho ítems los cuales presentan una confiabilidad según el alfa de Cronbach de 0.868.

3.5. Procedimientos

El estudio inicia con el planteamiento de la problemática, continúa con la necesidad de la validación de la relación entre la primera variable y la segunda variable. Con el propósito de lograr alcanzar un conocimiento referente a lo expuesto, se procedió con la recopilación del conocimiento científico previo en la materia de interés, es así que fueron presentados los antecedentes investigativos que habían estudiado ya las variables que se habían seleccionado; se consideró necesario entonces colocar definiciones de acuerdo a nuestro enfoque teórico, que sirvan de respaldo para nuestro estudio y se relacionen con sus variables. Continuando con el desarrollo de la investigación, planteamos el problema a través de la hipótesis, así como nuestros objetivos a alcanzar con la investigación, para luego dar inicio a parte

metodológica donde partiremos del uso de resultados de tipo estadístico (sin manipulaciones) para gracias a ellos obtener los resultados y determinar si nuestra investigación fue favorable.

3.6. Método de análisis de datos

Según Carrasco (2017), la noción correspondiente al término método tiene una diversidad de definiciones, las cuales tienen en común el concepto de manera, forma, ruta o camino que se considera adecuado seguir para lograr alcanzar objetivos previamente determinados. Para esta parte, cabe señalar los cuadros de resultados estadísticos, los cuales fueron detallados de tal modo que el autor cuente con un fácil manejo de sus resultados y estos puedan, a su vez, ser corroborados por su método, otorgándole veracidad a los resultados presentados.

3.7. Aspectos éticos

En lo que respecta a la noción de ética investigativa, se debe resaltar que la indagación realizada para esta investigación es única, en otras palabras, no existe apropiación intelectual. A su vez, es de vital importancia el mencionar que esta investigación contó con la aprobación de los sujetos objeto con el propósito de ejecutar las pesquisas. Además, los productos resultados de la culminación de la investigación no sufren alteraciones. A su vez, se tomarán precauciones para asegurar la no difusión de la identidad de aquellos sujetos que participaron en el estudio. Citas referentes a diversos pasajes y otra documentación a informarse. No adulteración en cuanto al desenlace de la investigación o producto final.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Resultados de la primera variable

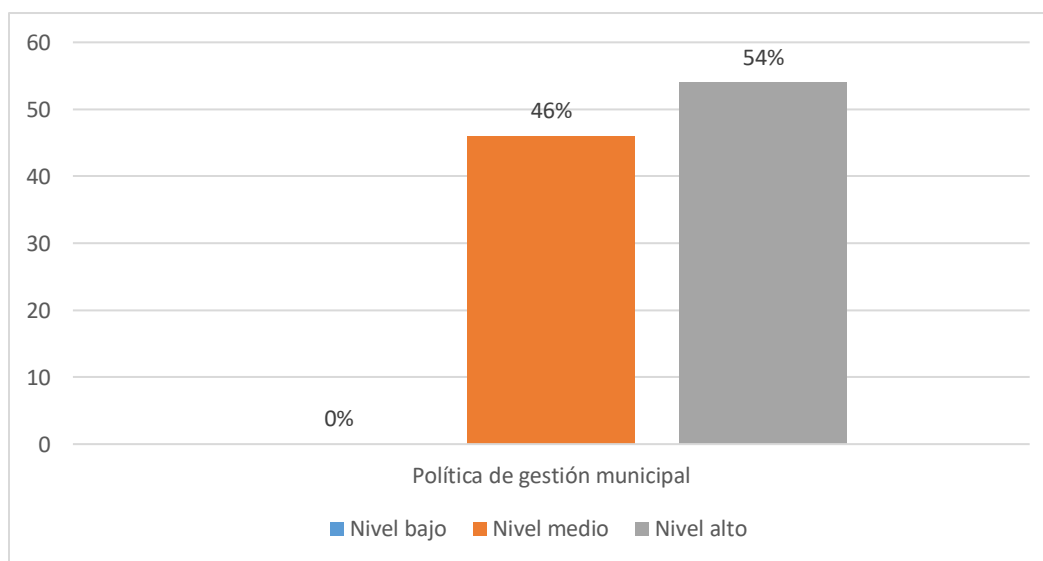
Tabla 5

Niveles de PGM

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nivel Bajo	0	0%	0%
	Nivel medio	23	46,0%	46,0%
	Nivel alto	27	54,0%	54,0%
	Total	50	100,0%	100,0%

Figura 2

Figura de niveles de PGM



Los datos señalan que los encuestados señalan que no existe un nivel bajo en lo referente a las políticas de gestión municipal. En cuanto del nivel medio de esta, se tiene a un 46% de la población. Y finalmente, los encuestados que consideran que las políticas de gestión municipal de su distrito son altas, representan al 54% de los entrevistados. Ya que la toma de información ha sido anónima se considera que los datos obtenidos tienen niveles medios, ya que los encuestados han tenido la posibilidad de manifestar las deficiencias que tiene la gestión actual. Se tiene que

considerar que, aun con ello, los resultados tienen su mayoría en una apreciación de nivel alto.

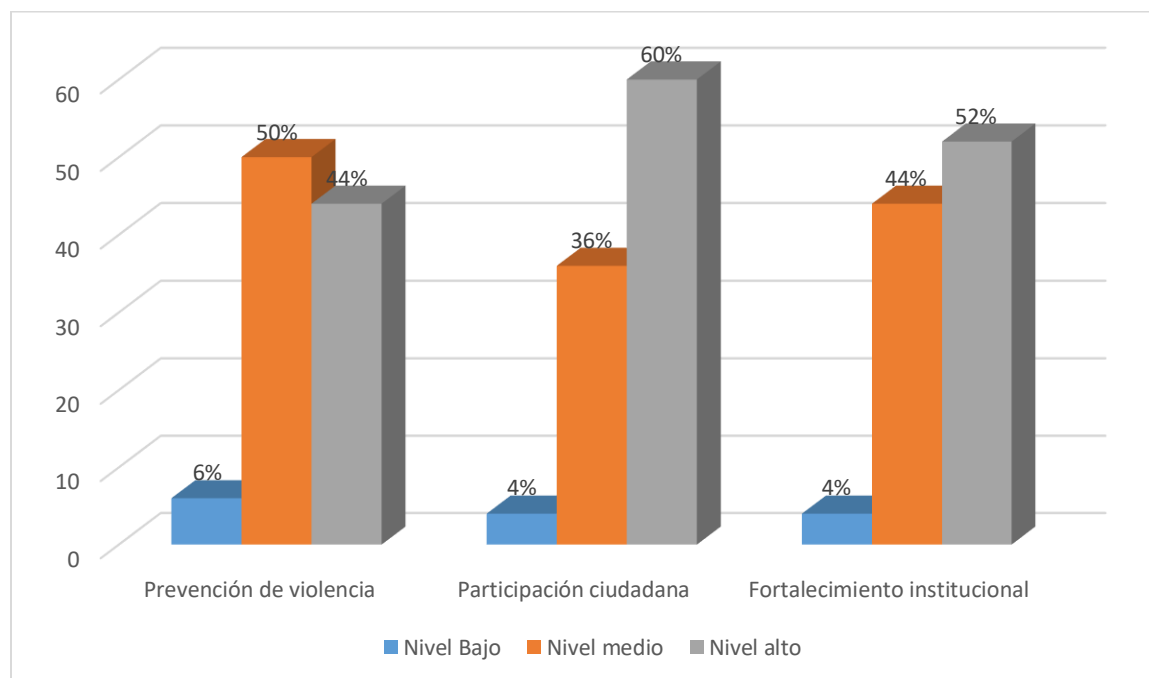
Tabla 6

Dimensiones de la PGM

	Dimensiones de la Política de gestión municipal		
	Prevención de violencia	Participación ciudadana	Fortalecimiento institucional
Nivel Bajo	3	2	2
Nivel medio	25	18	22
Nivel alto	22	30	26
Total	60	60	60

Figura 3

Gráfico de las dimensiones de la PGM



Los datos señalan que, en cuanto a las políticas de gestión relacionadas a la prevención de la violencia, estas son consideradas en un 6% con un nivel bajo o inadecuado, lo que significa que, dentro del grupo de encuestado se pueden encontrar trabajadores que consideran que la gestión de prevención de violencia es inadecuada. El 50% de los encuestados consideran que la gestión en cuanto a prevención de

violencia se puede mejorar y tiene aspectos que pueden fortalecerse. Por otro lado, el 44% de los encuestados tienen en mente que la gestión realizada es la adecuada.

En segundo lugar, en cuanto a las políticas de gestión relacionadas a la participación ciudadana, estas son consideradas en un 4% con un nivel bajo o inadecuado, lo que significa que, dentro del grupo de encuestado se pueden encontrar trabajadores que consideran que la gestión de participación ciudadana es inadecuada. El 36% de los encuestados consideran que la gestión en cuanto a la participación ciudadana se puede mejorar y tiene aspectos que pueden fortalecerse. Por otro lado, el 60% de los encuestados tienen en mente que la gestión realizada es la adecuada. Se considera que los niveles son preponderantemente más altos, porque los encuestados consideran que los ciudadanos son agentes pasivos en cuanto a su propia seguridad a nivel distrital.

En tercer lugar, en cuanto a las políticas de gestión relacionadas al fortalecimiento institucional, estas son consideradas en un 4% con un nivel bajo o inadecuado, lo que significa que, dentro del grupo de encuestado se pueden encontrar trabajadores que consideran que la gestión para el fortalecimiento institucional es inadecuada. El 44% de los encuestados consideran que la gestión en cuanto al fortalecimiento institucional se puede mejorar y tiene aspectos que pueden fortalecerse. Finalmente, el 52% de los encuestados tienen en mente que la gestión realizada es la adecuada. Se tiene que considerar que, dado que el fortalecimiento institucional implicaría hacer que los trabajadores rindan más en sus puestos laborales, muchos de ellos no desean ellos, pero si son críticos con respecto al accionar de otros compañeros u otras áreas.

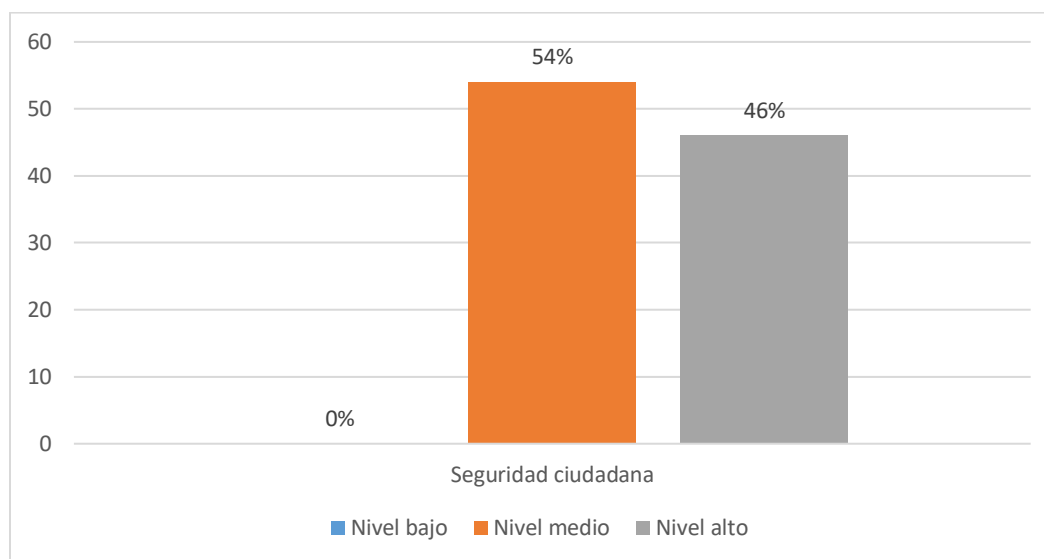
Tabla 7

Niveles de registro de SC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Nivel Bajo	0	0%	0%
	Nivel medio	27	54%	54%
	Nivel alto	23	46%	46%
	Total	50	100%	100%

Figura 4

Figura de niveles de SC



Los datos señalan que, los niveles de seguridad ciudadana en cuanto a la percepción de esta a niveles bajo son inexistente. La mayor parte de los encuestados consideran que San Martín tiene niveles medios de seguridad, es decir que la zona que tiene problemas de seguridad, pero estos no son en extremo elevadas. Finalmente, los que consideran que San Martín es un lugar con niveles altos de seguridad ciudadana forma el 46% de la población.

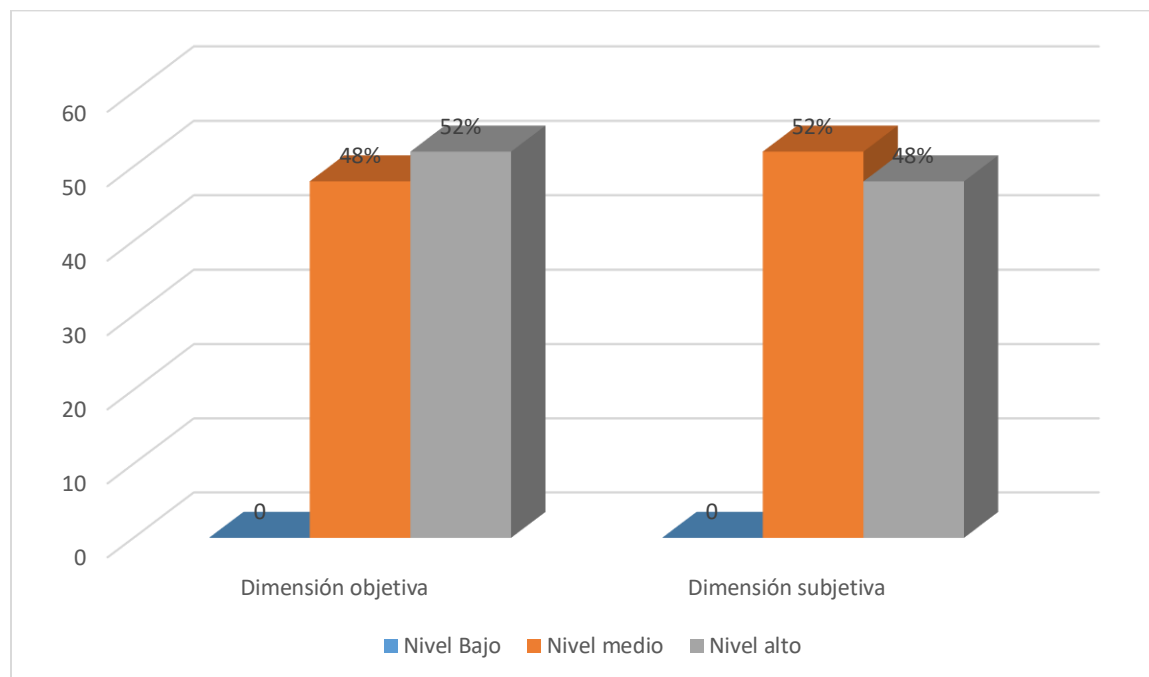
Tabla 8

Dimensiones de la SC

	Dimensiones de la seguridad ciudadana	
	Dimensión objetiva	Dimensión subjetiva
Nivel Bajo	0	0
Nivel medio	24	26
Nivel alto	26	24
Total	50	50

Figura 5

Gráfico de las dimensiones de la SC



Los datos señalan que la dimensión objetiva, considera que no existen niveles bajos de seguridad ciudadana, sino que los niveles están en el nivel medio con un 48% y con el nivel alto, con un 52%. De manera similar se repite en los datos obtenidos en la dimensión subjetiva, donde la seguridad ciudadana tiene un nivel medio compuesto por el 52% de la población y un 48% de esta tiene un nivel alto de la misma.

Resultados inferenciales

Hipótesis General

Tabla 9

Rho de Spearman de la HG

			Política de gestión municipal	Seguridad ciudadana
		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	0,473**
Rho de Spearman	Política de gestión municipal		.	0,001
		N	50	50

Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	0,473**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,001	.
	N	50	50

En este caso el P-valor es 0.001, siendo menor a 0.05 por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador, lo que significa que existe una IS de la PGM en la SC, San Martin de Porres 2021. El CC es de 0.473, lo que significa que existe una correlación moderada.

Hipótesis específica 1

Tabla 10

Rho de Spearman de la primera HE

			Seguridad ciudadana	Prevención de violencia
Rho de Spearman	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,455**
		Sig. (bilateral)	.	,001
	Prevención de violencia	N	50	50
		Coefficiente de correlación	,455**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	50	50

En este caso el P-valor es 0.001, siendo menor a 0.05 por lo tanto, se acepta la HI, lo que significa que existe una IS de la PPV en la SC, San Martin de Porres 2021. El CC es de 0.455, lo que significa que existe una correlación moderada.

Hipótesis específica 2

Tabla 11

Rho de Spearman de la segunda HE

			Seguridad ciudadana	Participación ciudadana
--	--	--	---------------------	-------------------------

Rho de Spearman	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,420**
		Sig. (bilateral)	.	,002
	Participación ciudadana	N	50	50
		Coefficiente de correlación	,420**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	50	50

En este caso el P-valor es 0.001, siendo menor a 0.05 por lo tanto, se acepta la HI, lo que significa que existe una IS de la PPC en la SC, San Martin de Porres 2021. El CC es de 0.420, lo que significa que existe una correlación moderada.

Hipótesis específica 3

Tabla 12

Rho de Spearman de la tercera HE

			Seguridad ciudadana	Fortalecimiento institucional
Rho de Spearman	Seguridad ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	,339*
		Sig. (bilateral)	.	,016
	Fortalecimiento institucional	N	50	50
		Coefficiente de correlación	,339*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En este caso el P-valor es 0.001, siendo menor a 0.05 por lo tanto, se acepta la HI, lo que significa que existe una IS de la PPC en la SC, San Martin de Porres 2021. El CC es de 0.339, lo que significa que existe una correlación baja.

V. DISCUSIÓN

El estudio muestra que la política de GM tiene un IS en la seguridad civil, San Martín de Porres 2021. El resultado estadístico de verificar esta información es un valor P de 0.001. El CC es 0.473, lo que significa que hay una correlación promedio. Sampaio y Romero (2017) señalan en sus hallazgos que el impacto de una gobernanza inadecuada se evidencia por un error identificado en la evaluación de la salud, educación y seguridad en la región y por lo tanto es consistente con el estudio. Además, explica que una gestión pública, llevada a cabo por la municipalidad, de menor calidad en comparación con la primera. Los efectos de dicha gestión inadecuada se evidencian en el desperfecto identificado en las valoraciones tanto de salud, como de educación y seguridad en la zona. A su vez, el estudio logró determinar la importancia de la estructura matriz en relación con la generación de la eficiencia en el ejercicio de la gestión por parte de la municipalidad, considerándola así un punto importante entre sus indicadores que facilitan la mejora constante de la gestión, así como la potenciación de aquellos lineamientos que favorecen al perfeccionamiento no solo del proceso sino también de las prácticas ejecutadas por los colaboradores. De esta forma, dicho estudio logra destacar la importancia de la implementación de un diseño adecuado y eficiente en cuanto a la estructuración de la matriz de la entidad, a fin de brindar apoyo y contribuir con el manejo eficiente y descentralizado de la gestión a través de los municipios anexos de la entidad matriz. Las mismas en las cuales es requerida una base a modo de estrategia que comprenda también las entidades menores, entendiendo a cada una de estas como un ente descentralizado dependiente del ente matriz, de forma que los planes y las decisiones han de contar con todas ellas, como una forma de recurso necesario para el potenciamiento de sus ejercicios de gestión tanto a nivel individual como a nivel interno, de modo que así sean capaces de ayudar a alcanzar tanto los ideales como las metas de la entidad.

De manera similar, pero a niveles más bajos, Cayatopa (2021) concluye que la práctica de gestión municipal muestra una relación significativa (correlación baja) con los servicios públicos brindados por la municipalidad.

Se tiene que comparar la investigación señalada con la de Quintero (2020) quien explica que, en base a los casos latinoamericanos revisados, se logra observar que los objetivos suelen apoyarse en estrategias orientadas a generar un mayor bienestar a los habitantes de las comunidades a través de una mejoría en su calidad de vida; es así que incluso las prácticas de gestión y otros ejercicios de las entidades policiales tienen como propósito el proporcionar formas de proteger a la población ubicada en su territorio ante un peligro relacionado a la criminalidad de los que pudieran llegar a ser víctimas. Así, se establecen estos objetivos y proyecciones a lo largo del proceso de gestión a partir, e incluso desde, sus planteamientos originales. Por lo que, para que los niveles de gestión sean adecuados, tienen que darse la validación de todos estos aspectos.

El estudio demuestra que existe una IS de la PPV en la SC, San Martín de Porres 2021, con un CC moderada. Con el resultado estadístico que comprueba esta información de un P-valor de 0.001. El CC es de 0.455, lo que significa que existe una correlación moderada. Ante estos resultados Martínez y Navarro (2021) concluyó que aquellos obstáculos que suelen importunar al momento del proceso de elaborar las políticas públicas en materia de seguridad ciudadana se encuentran relacionados a la carencia de voluntad política por parte de los dirigentes, así como se relacionan a las pretensiones electoralistas, con el populismo, además de con la fragilidad de la democracia y la institucionalidad y la nula visión de nación. Por lo cual, es necesario que la gestión tenga que estar directamente enfocada en la prevención de violencia, si es que quiere realmente mejorar este factor.

El estudio muestra que la PPC tiene un IS en la SC, San Martín de Porres 2021, con un CC promedio. El valor P de 0,001 con el resultado estadístico de comprobar esta información. El CC es 0.420, lo que significa que hay una correlación promedio. Según Lerner (2018), entendemos el autoritarismo como un gobierno democrático, es decir, La gobernanza adecuada de la población determina su eficacia. La credibilidad de un gobierno democrático nos permite participar en las políticas públicas, establecer metas y acciones que satisfagan las necesidades de la gente. No permite la corrupción.

Además, Brinkerhoff (2000) señala que la gobernabilidad democrática eficaz influye positivamente en la forma en que las sociedades y las economías progresan y

prosperan. Para muchas personas en países en desarrollo y postsocialistas, la acción y el impacto de la gobernabilidad democrática se produce a través de reformas sectoriales. Los esfuerzos para mejorar la gobernabilidad democrática pueden tener fuertes impactos en las reformas sectoriales, cómo se implementan, quién participa en ellas en las distintas etapas y qué resultados se logran. Por el contrario, las reformas de las políticas sectoriales y las intervenciones de los programas pueden servir para promover y mejorar la gobernabilidad democrática.

De modo que el concepto de gobernabilidad democrática combina características de un régimen político en el que los ciudadanos tienen el derecho a gobernarse a sí mismos (democracia) con estructuras y mecanismos que se utilizan para gestionar los asuntos públicos de acuerdo con reglas y procedimientos aceptados (gobernanza). Así, señala que los regímenes democráticos emplean un conjunto de procedimientos que aseguran una competencia significativa entre individuos y grupos por el poder político; amplia participación en la elección de líderes y políticas, y en la asignación de recursos sociales; y un alto grado de libertades civiles, políticas y económicas.

De esta forma, indica que la gobernabilidad democrática crea un marco institucional amplio que permite que se produzca un crecimiento económico impulsado por el mercado, por ejemplo, mediante la creación de un entorno legal propicio para la protección de los derechos de propiedad, el cumplimiento de los contratos y la previsibilidad y estabilidad de las políticas. Una mejor gobernabilidad puede contribuir a crear condiciones que faciliten también la liberalización política, como la apertura del diálogo sobre políticas, la libertad de prensa, el respeto de los derechos humanos y el estado de derecho. Lemma (2017) trata el aspecto de la participación ciudadana en cuanto a la gestión municipal en donde concluyó que la ciudad de Córdoba cuenta con formas variadas acerca de la noción de espacio urbano que corresponde a una ciudad, así como que en dicha zona se observa el poco consenso entre las diferentes gestiones municipales en lo que se refiera a la toma de decisiones y selección del modelo físico-espacial que han de seguir. Este autor muestra que existe una necesidad hacer consensos en cuanto a la población, para poder incrementar los niveles de

participación ciudadana, y esto, a su vez, es necesario para poder mejorar la seguridad ciudadana de la zona.

Por otro lado, Delgado (2021) al tratar la gestión municipal y participación ciudadana concluye que la relación entre las variables analizadas es considerada de un nivel moderado respecto a una correlación positiva. Además, expresa que en sus resultados descriptivos se encontraron que la variable gestión municipal da muestras de un rendimiento bajo en un 8.7%, además, da muestras de un rendimiento Medio en un 8.3 % y, en cuanto al rendimiento Alto, este da como resultado un porcentaje del 12.9%. Por su parte, se encontró también que la variable participación ciudadana da muestras de un rendimiento bajo en un 32.4%, además, da muestras de un rendimiento Medio en un 36.1 % y, en cuanto al rendimiento Alto, este tiene un porcentaje del 31.5%. Lo cual significa que el trabajo muestra que, sin una adecuada gestión municipal, entonces no va a ser posible que los ciudadanos participen en conjunto con la municipalidad. De manera similar, Galindo (2021) concluye que efectivamente, es real la relación entre estas variables, partiendo del punto en que, de acuerdo a los cálculos obtenidos existe una relación significativa y un nivel de coeficiente de correlación positiva a un nivel alto. Además, este autor señala que entre sus resultados la determinación del nivel de la variable gestión municipal en base a sus dimensiones, por lo que respecta a la Municipalidad Distrital de Balsapuerto durante el 2020, la cual dio muestras de ser muy mala con un 40%. Por su parte, el grado de la variable participación ciudadana respecto al distrito de Balsapuerto es calculado en un porcentaje aproximado considerado cercano, donde tendría en un 33% un nivel también malo.

El estudio demuestra que existe una IS de la PFI en la SC, San Martín de Porres 2021, con un coeficiente de baja. Con el resultado estadístico que comprueba esta información de un P-valor de 0.001. El CC es de 0.339, lo que significa que existe una correlación baja. Salazar et al. (2019) explica que debe haber un aspecto legal para un gobierno federal efectivo a fin de tener administraciones municipales buenas y bien establecidas, y una buena estructura allanará el camino para un marco institucional y democrático sólido; también apoya la participación cívica. Por lo tanto, si existe la necesidad de mejorar la seguridad civil, el liderazgo de San Martín de Porres debe

asegurar que tenga una base institucional y democrática sólida, y al mismo tiempo permita una mejor participación cívica y mejora institucional.

En este aspecto, es el Estado quien ha de encargarse de la búsqueda, por todo medio lícito que disponga, del cumplimiento de su función de responsable de la protección del ciudadano. Sin embargo, tanto el temor como la desconfianza de la población ha hecho llenar la ciudad de muros y rejas que la dividen, así como de alarmas. A este fenómeno lo conocemos bajo el nombre de tasa de victimización. Dicha tasa tiene uno de los niveles más altos en Latinoamérica, lo cual es una muestra de la necesidad existente en los países de este territorio de atención por parte de sus autoridades respecto a la criminalidad.

Cabe añadir que, no se ha determinado la fuente de la noción de seguridad en el ámbito jurídico, debido a que esta tiene una gran diversidad en cuanto a definiciones y otros aspectos que esbozan la generalidad de su concepto. Ahora bien, este concepto en el ámbito al que nos referimos está más bien orientado a la Seguridad Nacional, que a su vez se vincula a la Seguridad del Estado, así como la de toda la población.

También se menciona que la planificación estratégica municipal puede ser un instrumento de política pública para el desarrollo local y regional, si miramos las dificultades de los recursos financieros en los municipios, por las demandas y presiones de la ciudadanía y otros actores. Estas presiones, pueden encontrar respuesta con una planificación y gestión participativa en los municipios, dando cabida a la implicación colectiva de la ciudadanía, con sus anhelos, permitiendo descentralizar y compartir decisiones de los gestores municipales. Si bien existe una tendencia al debilitamiento de los movimientos populares, asociaciones, cooperativas y organizaciones de la sociedad civil, aumento de las incertidumbres sociales, colapso de los sistemas de seguridad social, fragmentación social, a nivel comunitario, los gobiernos carecen de legitimidad democrática y recursos, sociedad abierta, creando nuevas formas de articulación sociopolítica, tales como: inclusión social, presupuesto participativo, juntas directivas o participación comunitaria, para conciliar el objetivo de legitimidad democrática con mayor eficiencia.

VI. CONCLUSIONES

Primera conclusión: El estudio demuestra que existe una IS de la PGM en la SC, San Martín de Porres 2021. Con el resultado estadístico que comprueba esta información de un P-valor de 0.001. El CC es de 0.473, lo que significa que existe una correlación moderada.

Segunda conclusión: El estudio demuestra que existe una IS de la PPV en la SC, San Martín de Porres 2021, con un CC moderada. Con el resultado estadístico que comprueba esta información de un P-valor de 0.001. El CC es de 0.455, lo que significa que existe una correlación moderada.

Tercera conclusión: El estudio demuestra que existe una IS de la PPC en la SC, San Martín de Porres 2021, con un CC moderada. Con el resultado estadístico que comprueba esta información de un P-valor de 0.001. El CC es de 0.420, lo que significa que existe una correlación moderada.

Cuarta conclusión: El estudio demuestra que existe una IS de la PFI en la SC, San Martín de Porres 2021, con un coeficiente de baja. Con el resultado estadístico que comprueba esta información de un P-valor de 0.001. El CC es de 0.339, lo que significa que existe una correlación baja.

VII. RECOMENDACIONES

Con respecto a la política de gestión municipal en la seguridad ciudadana se tienen que establecer objetivos orientados a generar un mayor bienestar a los habitantes de las comunidades a través de una mejoría en su calidad de vida; es así que incluso las prácticas de gestión y otros ejercicios de las entidades policiales tienen como propósito el proporcionar formas de proteger a la población ubicada en su territorio ante un peligro relacionado a la criminalidad de los que pudieran llegar a ser víctimas. Así, se establecen estos objetivos y proyecciones a lo largo del proceso de gestión a partir, e incluso desde, sus planteamientos originales. En este aspecto, la noción que se discute se refiere a connotaciones variadas y a una diversidad de perspectivas, las cuales están relacionadas todas ellas con la noción de Seguridad del Estado, a su vez que, a la adecuada convivencia de la ciudadanía, consiguiendo así una sociedad no solo más segura, sino también más justa y equitativa para todos.

Con respecto la política de prevención de violencia en la seguridad ciudadana se recomienda que se busque motivar y liderar las voluntades políticas, enfocándose en hacer consensos entre las distintas partes con la finalidad de poder incrementar los niveles de calidad en cuanto a las políticas de seguridad ciudadana de la zona. En otras palabras, se sostiene que es el gobierno el encargado del establecimiento y elaboración de las direcciones que dirigen de política pública asegurando siempre los derechos de la población en cada movimiento de su gestión, así como tomándolos como base para guiar sus acciones y con ello garantizar la seguridad de los ciudadanos.

Con respecto a la política de participación ciudadana en la seguridad ciudadana se recomienda que dado la existencia de una necesidad hacer consensos en cuanto a la población para poder incrementar los niveles de participación ciudadana, es necesario que la gestión de la municipalidad pueda hacer consensos con los mismos ciudadanos, lo que implica escuchar sus problemas y propuestas, e identificar sus males y pensamientos.

Con respecto a la política de participación ciudadana en la seguridad ciudadana se recomienda la gestión en San Martín de Porres tiene que velar por tener fuertes

cimientos a nivel institucional y a nivel democrático, lo que a la vez permitirá mejorar la participación ciudadana, ayudando aún más a la mejora institucional.

REFERENCIAS

- Andía, J. (2014). *Gestión y Derecho Municipal*. Lima: Arte y Pluma.
- Bernal, C. (2016). Metodología de la Investigación. Administración, humanidades y ciencias sociales. Editorial Delfín Ltda. Cuarta edición. Colombia
- Blume, A., Mejía N. (2010). Hoja de ruta para un plan local de Seguridad Ciudadana. Perú: Equipo IDL-SC. Recuperado de <https://bit.ly/2SovOPa>
- Brinkerhoff, D. W. (2000). Democratic Governance and Sectoral Policy Reform: Tracing Linkages and Exploring Synergies. *World Development*, 28(4), 601–615. [https://doi.org/10.1016/S0305-750X\(99\)00147-3](https://doi.org/10.1016/S0305-750X(99)00147-3)
- Carrasco S. (2017). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos
- Cayatopa, W. (2021). *Gestión municipal y servicios públicos en la Municipalidad Distrital de Pomalca*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Lima
- Ccalloca, I., & Chipa, J. (2019). *Valoración ciudadanía sobre gestión municipal andina y calidad de servicios municipal andina y calidad de servicios municipales en el Distrito de Chivay Provincia de Caylloma, Región Arequipa, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio institucional. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10704/SOccccai.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Delgado, K. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en los dirigentes de la zonal 2, Comas, 2020*. [Tesis de maestría Universidad César Vallejo] Lima
- Elijah-Guamba, J. M. (2016). Municipal Management in a Systemic Perspective. *International Journal of Management and Economics Invention*, 2(9), 760–768. <https://journals.indexcopernicus.com/api/file/viewByFileId/136952.pdf>
- Escobar G. (2011). Seguridad Ciudadana. VIII Informe sobre Derechos Humanos. Madrid: Trama Editorial. Recuperado de <https://bit.ly/2Q9Wd1U>
- Estrada, J. (2014). Seguridad ciudadana: Visiones compartidas. España: Palmero.
- Felcman, I. (2015). Nuevos modelos de gestión pública: tecnologías de gestión, cultura organizacional y liderazgo después de "bigbang" paradigmático [Artículo

científico; Universidad de Buenos Aires]. Repositorio institucional. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/10469/8862/RFLACSO-EPP6-06-Felcman.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Galindo, M. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020*. [Tesis de maestría Universidad César Vallejo] Tarapoto

Guevara, L. (2020). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en el distrito de Morales, 2019*. [Tesis de maestría Universidad César Vallejo] Tarapoto

Hernández R. & Mendoza C. P. (2019). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw - Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Kalinichenko, L., Urzha, O., Adamskaya, L., Evstratova, T. y Medvedeva, N. (2021). Source Municipal Management In Russia: The National Base Of The President And System Digitalization. *Propósitos y Representaciones*, 9 (SPE3), e1164. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE3.1164>

Lerner, S. (14 de 04 de 2018). Democracia y corrupción, por Salamón Lerner. Noticias y Eventos PUCP. <https://idehpucp.pucp.edu.pe/noticiasdestacadas/democracia-y-corrupcion-por-salomon-lerner/>

Máttar, J., & Cuervo González, L. M. (2017). *Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe: enfoques, experiencias y perspectivas*. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/42139>

Martínez, A. y Navarro, J. (2021). Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en El Salvador y su impacto en el incremento de la violencia. *Estudios de la Paz y el Conflicto, Revista Latinoamericana*, Volumen 2, Número 4, 129-140. <https://doi.org/10.5377/rlpc.v2i4.11373>

Ministerio de Administración Pública. (2016). Manual de Gestión Municipal (Vol. 2). SISMAP MUNICIPAL.

<https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Guia/01.%20Manual%20de%20Gesti%C3%B3n%20Municipal%202020.pdf>

Ministerio de Economía. (2008). Programa de Incentivos para la Mejora de la Gestión Municipal.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2013). Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Nueva York: PNUD. Recuperado de <https://bit.ly/1el1LyA>

Quicaña Contreras, J. R. (2017). *Seguridad ciudadana en el sector Condevilla, San Martín de Porres - Lima, 2017* [Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23674>

Quintero Cordero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. Revista Científica General José María Córdova, 18(29), 5-24. <http://dx.doi.org/10.21830/19006586.561>

Ramos, H. (2012). Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la dirección municipal de la provincia de Otuzco. Industrial Data. <https://www.redalyc.org/pdf/816/81624969004.pdf>

Robles, G. (2013). Políticas Públicas y Gestión Municipal. Tres Consideraciones para los Municipios Urbanos. Ra Ximhai, 16. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46128964007.pdf>

Salazar, M., Guzmán, A., & Rodríguez, A. (2019). Retos de la gestión municipal: Entre la Autonomía y la Gestión [Artículo científico, Universidad Autónoma de México]. <https://www.uv.mx/iic/files/2020/01/Num10-Art01.pdf>

Sampaio, A & Romero, A. (2017). Modelo y procedimiento para la calidad de la gestión en municipios pequeños de Brasil, (Artículo Científico) Ingeniería Industrial, Brasil. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v38n1/rii090117.pdf>

Sanín, H. (2016). La importancia de la gestión por procesos en la gerencia pública. https://storage.servir.gob.pe/gerentespublicos/eventos/pucallpa2016/La importancia de la gestión por procesos en la gerencia_publica.pdf

USAID y GTZ. (2008). Instrumento para la Autoevaluación de la Gestión Municipal. Talleres de Artes Gráficas Publicitarias. <http://www.repo.funde.org/id/eprint/94/1/LIBROS-70.pdf>

Valderrama M., S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: Editorial San Marcos.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Título: Política de gestión municipal en la seguridad ciudadana San Martín de Porres 2021.

Autor: Reyes Lujan Walter Demetrio

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores																																
<p>Problema General: ¿Cómo influye la política de gestión municipal en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021?</p> <p>Objetivo general: Determinar la influencia de la política de gestión municipal en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021.</p> <p>Hipótesis general: Existe influencia significativa de la política de gestión municipal en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021.</p>			<p>Variable 1: Política de gestión municipal</p>																																
<p>Problemas Específicos: ¿Cómo influye la política de prevención de violencia en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021?</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la influencia de la política de prevención de violencia en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe influencia significativa de la política de prevención de violencia en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021.</p>			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala de medición</th> <th>Niveles y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Prevención de violencia</td> <td>Interés de la municipalidad</td> <td rowspan="2">1, 2, 3, 4, 5, 6,</td> <td rowspan="2">Ordinal de Likert</td> <td rowspan="2">Nunca (1)</td> </tr> <tr> <td>Inversión de la municipalidad</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Participación ciudadana</td> <td>Capacidad de organización</td> <td rowspan="2">7, 8, 9, 10, 11, 12,</td> <td rowspan="2">Casi nunca (2)</td> <td rowspan="2">Nivel medio (43-66)</td> </tr> <tr> <td>Gestión interna</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Fortalecimiento institucional</td> <td rowspan="2">Desarrollo de normativas para mejoras</td> <td rowspan="2">13, 14, 15, 16, 17, 18</td> <td>A veces (3)</td> <td rowspan="2">Nivel bajo (18-42)</td> </tr> <tr> <td>Casi siempre (4)</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>Siempre (5)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	Prevención de violencia	Interés de la municipalidad	1, 2, 3, 4, 5, 6,	Ordinal de Likert	Nunca (1)	Inversión de la municipalidad	Participación ciudadana	Capacidad de organización	7, 8, 9, 10, 11, 12,	Casi nunca (2)	Nivel medio (43-66)	Gestión interna	Fortalecimiento institucional	Desarrollo de normativas para mejoras	13, 14, 15, 16, 17, 18	A veces (3)	Nivel bajo (18-42)	Casi siempre (4)				Siempre (5)	
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos																															
Prevención de violencia	Interés de la municipalidad	1, 2, 3, 4, 5, 6,	Ordinal de Likert	Nunca (1)																															
	Inversión de la municipalidad																																		
Participación ciudadana	Capacidad de organización	7, 8, 9, 10, 11, 12,	Casi nunca (2)	Nivel medio (43-66)																															
	Gestión interna																																		
Fortalecimiento institucional	Desarrollo de normativas para mejoras	13, 14, 15, 16, 17, 18	A veces (3)	Nivel bajo (18-42)																															
			Casi siempre (4)																																
			Siempre (5)																																
<p>¿Cómo influye la política de participación ciudadana en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021?</p> <p>Determinar la influencia de la política de participación ciudadana en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021.</p> <p>Existe influencia significativa de la política de participación ciudadana en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021.</p>																																			
<p>¿Cómo influye la política de fortalecimiento institucional en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021?</p> <p>Determinar la influencia de la política de fortalecimiento institucional en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021.</p> <p>Existe influencia significativa de la política de fortalecimiento institucional en la seguridad ciudadana, San Martín de Porres 2021.</p>																																			
			<p>Variable 2: Seguridad ciudadana</p>																																
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala de medición</th> <th>Niveles y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Dimensión Objetiva</td> <td>Condiciones sociales e institucionales de la violencia, los conflictos y el delito.</td> <td rowspan="2">1-14</td> <td rowspan="2">Ordinal de Likert</td> <td rowspan="2">Nunca (1)</td> </tr> <tr> <td>Delito en general</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Dimensión subjetiva</td> <td>Delito en general</td> <td rowspan="2">15-28</td> <td rowspan="2">Casi nunca (2)</td> <td rowspan="2">Nivel medio (66-103)</td> </tr> <tr> <td>Violencia delictiva</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>A veces (3)</td> <td rowspan="2">Nivel bajo (28-65)</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>Casi siempre (4)</td> </tr> </tbody> </table>					Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	Dimensión Objetiva	Condiciones sociales e institucionales de la violencia, los conflictos y el delito.	1-14	Ordinal de Likert	Nunca (1)	Delito en general	Dimensión subjetiva	Delito en general	15-28	Casi nunca (2)	Nivel medio (66-103)	Violencia delictiva				A veces (3)	Nivel bajo (28-65)				Casi siempre (4)		
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos																															
Dimensión Objetiva	Condiciones sociales e institucionales de la violencia, los conflictos y el delito.	1-14	Ordinal de Likert	Nunca (1)																															
	Delito en general																																		
Dimensión subjetiva	Delito en general	15-28	Casi nunca (2)	Nivel medio (66-103)																															
	Violencia delictiva																																		
			A veces (3)	Nivel bajo (28-65)																															
			Casi siempre (4)																																

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Nivel: Descriptivo - Correlacional	Población:	Variable 1: Política de gestión	DESCRIPTIVA:
Diseño: No experimental - Transeccional	Muestra Poblacional o muestra censal	Técnicas: Encuesta	Análisis descriptivo de las variables mediante tablas, frecuencias y promedios mediante tablas y grafico de barras
Método: Hipotético Deductivo	Tipo de muestreo:	Instrumentos: Cuestionario	
	No probabilístico y por conveniencia	Autor: Reyes Lujan Walter Demetrio Año: 2021 Ámbito de Aplicación: Municipalidad de San Martín de Porres. Items: 18 Forma de Administración: Formularios de Google.	
	Tamaño de muestra:	Variable 2: Seguridad ciudadana	
	50 empleados de la Municipalidad de San Martín de Porres.	Técnicas: Encuesta	
		Instrumentos: Cuestionario	
		Autor: Reyes Lujan Walter Demetrio Año: 2021 Ámbito de Aplicación: Municipalidad de San Martín de Porres. Items: 28 Forma de Administración: Formularios de Google.	INFERENCIAL:
			Considerando la Prueba Estadística Rho de Spearman

Anexo 2: Operacionalización de la variable

Gestión contable gubernamental

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles y rangos
Prevención de violencia	Interés de la municipalidad Inversión de la municipalidad	1, 2, 3, 4, ,5,6,	Ordinal de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Nivel alto (67-90)
Participación ciudadana	Capacidad de organización Gestión interna	7, 8, 9, 10, 11, 12,		Nivel medio (43-66)
Fortalecimiento institucional	Desarrollo de normativas Implementación para mejoras	13, 14, 15, 16, 17,18		Nivel bajo (18-42)

Seguridad ciudadana

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles y rangos
Dimensión Objetiva	Condiciones sociales e institucionales de la violencia, los conflictos y el delito. Delito en general Delito en general Violencia delictiva	1-14	Ordinal de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3)	Nivel alto (104-140) Nivel medio (66-103) Nivel bajo (28-65)
Dimensión subjetiva	Opiniones y percepciones sociales sobre violencia, el delito y la seguridad ciudadana. Evaluación del desempeño de la policía, Serenazgo y sistema de justicia penal	15-28	Casi siempre (4) Siempre (5)	

Anexo 3: Instrumentos

Cuestionario de política de gestión

N°	Proposición	1	2	3	4	5
Prevención de violencia						
1	La municipalidad del distrito muestra interés en la seguridad ciudadana del distrito					
2	El alcalde del distrito ha mostrado algún interés en mejorar la seguridad ciudadana del distrito					
3	Alguno de los regidores ha mostrado algún interés en mejorar la seguridad ciudadana del distrito					
4	La municipalidad del distrito ha invertido presupuesto en la seguridad ciudadana del distrito					
5	La municipalidad maneja correctamente el presupuesto destinado a la seguridad ciudadana del distrito.					
6	Algún representante de la municipalidad ha realizado un proyecto de inversión para velar por la seguridad ciudadana del distrito.					
Participación ciudadana						
7	La municipalidad capacita a la población para que tenga la capacidad de organizarse con fines de protección vecinal					
8	La municipalidad apoya a la población para que pueda tener una adecuada gestión interna con la finalidad de poder actuar de manera efectiva.					
9	La municipalidad apoya a la participación ciudadana de la población con fines de seguridad ciudadana					
10	El área de participación ciudadana de la municipalidad está activa en el cuidado de la seguridad ciudadana del distrito					
11	La municipalidad moviliza a la población para crear conciencia de la importancia de la seguridad ciudadana del distrito					
12	El alcalde y/o regidores están en contacto con la población para atender sus problemas de seguridad ciudadana					
Fortalecimiento institucional						
13	La municipalidad desarrolla normativas con la finalidad de mejorar las herramientas que esta tiene para contrarrestar a la inseguridad ciudadana					
14	El alcalde ha aplicado algún proyecto para mejorar de la gestión del personal de seguridad ciudadana del distrito					
15	Los regidores han aplicado algún proyecto para mejorar de la gestión del personal de					

	seguridad ciudadana del distrito					
16	La municipalidad plantea mejoras constantes para solucionar el problema de la inseguridad.					
17	La municipalidad se reúne con personas capacitadas para fortalecerse institucionalmente					
18	La municipalidad cuenta con capacidad administrativa para gestionar de manera adecuada la seguridad ciudadana del distrito					

Cuestionario de seguridad ciudadana

N°	Proposición	1	2	3	4	5
1	Usted considera que su distrito es una ciudad tranquila.					
2	Usted considera que su distrito de Porres es una ciudad segura.					
3	Usted considera que su distrito de Porres es una ciudad alegre.					
4	En el último año la delincuencia ha disminuido en el distrito					
5	Considera que el pandillaje es un problema grave en el distrito					
6	Considera que el consumo y comercialización de drogas es un problema grave en el distrito					
7	Considera que los robos en la calle son un problema grave en el distrito					
8	Considera que los homicidios son un problema grave en el distrito					
9	Considera que las violaciones son un problema grave en el distrito					
10	Considera que la prostitución son un problema grave en el distrito					
11	Considera que los robos de viviendas son un problema grave en el distrito					
12	Ud. cree que el origen principal de la delincuencia nace en la escuela					
13	Ud. cree que el origen principal de la delincuencia nace en la sociedad					
14	Ud. cree que el origen principal de la delincuencia nace en la familia					
15	Ud. cree que el origen principal de la delincuencia nace en los amigos					
16	Es posible ser víctima de extorción en el distrito					
17	Cerca a tu domicilio es posible ver pandillas					
18	Se siente seguro cuando viaja en los taxis en su distrito					
19	Se siente seguro en las agencias bancarias de su distrito					
20	Se siente seguro en los supermercados o mercados de su distrito					
21	Se siente seguro en las calles de su distrito					
22	Se siente seguro en los autobuses de su distrito					
23	Usted a sido víctima de asaltos en su distrito					
24	Usted confía su seguridad en los policías de su distrito					
25	Usted ha tomado alguna medida para poder protegerse contra la delincuencia					
26	Considera que dentro de su distrito hay barrios que se pueden considerar como sumamente peligrosos					
27	La función de la policía para frenar a delincuencia es la más adecuada					
28	El servicio municipal de serenazgo es confiable para contrarrestar la delincuencia en el distrito					

Anexo 4: Glosarios de abreviaturas

Política de gestión municipal	= PGM
Seguridad ciudadana	= SC
Política de prevención de violencia	= PPV
Política de participación ciudadana	= PPC
Política de fortalecimiento institucional	= PFI
Gestión Municipal	= GM
Participación ciudadana	= PC
Servicios públicos	= SP
Servicios municipales	= SM
Hipótesis general	= HG
Hipótesis específica	= HE
hipótesis del investigador	= HI
Coefficiente de correlación	= CC
Influencia significativa	= IS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUIZADO OSCCO FELIPE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Política de gestión municipal en la seguridad ciudadana San Martín de Porres 2021", cuyo autor es REYES LUJAN WALTER DEMETRIO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUIZADO OSCCO FELIPE DNI: 31169557 ORCID 0000-0003-3765-7391	Firmado digitalmente por: FGUIZADOO el 16-01- 2022 18:59:24

Código documento Trilce: TRI - 0276861