



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Fondo de inclusión social energético y su gestión administrativa
en Electro oriente S.A, Tarapoto – 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Romero Tocto, Grace Mirella (orcid.org/0000-0001-8743-2292)

ASESOR:

Dr. Saavedra Sandoval, Renán (orcid.org/0000-0002-3018-9460)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis queridos padres,
Ellos fueron que me brindaron
su apoyo incondicional en la
parte moral y económica para
poder lograr a ser una profesional
de Contabilidad.

Grace

Agradecimiento

Gracias a mi familia que me dieron la fuerza de seguir con mis estudios, y por qué es lo más sagrado que tengo en mi vida.

De igual modo; expreso mi sincero agradecimiento al Ing. Danner Fernández y a los colaboradores de Electro Oriente S.A que me ayudó con la información del programa FISE

Finalmente, no puedo dejar de agradecer a mis amigos y personas anónimas que han contribuido con sus oraciones y motivaciones para lograr mis objetivos.

La autora

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO.....	13
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis .	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ...	20
3.5. Procedimientos.....	24
3.6. Método de análisis de datos	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS	35
ANEXOS.....	43

Índice de tablas

Tabla 1	Validez de los instrumentos	22
Tabla 2	Resumen de procesamiento de casos	23
Tabla 3	Confiabilidad del número de preguntas	23
Tabla 4	Confiabilidad de la gestión administrativa	23
Tabla 5	Confiabilidad de número de preguntas	23
Tabla 6	Nivel del Fondo de inclusión social energético en Electro Oriente S. A	26
Tabla 7	Nivel de la Gestión administrativa	26
Tabla 8	Relación entre la Dimensión beneficiarios del programa fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa	27
Tabla 9	Relación entre la dimensión agentes de vale fise del programa fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa	28
Tabla 10	Relación entre el programa fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa	28

Resumen

El objetivo general fue establecer la relación entre el programa fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa en Electro Oriente S.A, Tarapoto – 2022. Se realizó una investigación básica, enfoque cuantitativo y diseño no experimental se aplicó dos cuestionarios a través de una encuesta ,la población y muestra estuvo conformada por 0 beneficiarios; 30 colaboradores del programa, la encuesta como técnica, de lo cual su practicidad se podrá realizar el recojo de información , una encuesta a 60 beneficiarios y agentes para dar a conocer las características del programa , teniendo como instrumento al cuestionario que evalúa el programa fise, con 60 enunciados que se encuentran distribuidos según sus dimensiones, los resultados, la relación de ambas variables es eficiente mediante buena colaboración de los trabajadores, teniendo como el alfa de Cronbach ,en la primera variable 0.709 y segunda 0.701.Se concluye que, existe relación positiva y muy baja, pero no es significativa entre fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa en Electro Oriente S.A, puesto que, se obtuvo una correlación de Spearman ($Rho=0,184$) con un p-valor (significancia bilateral) de 0,330 superior al valor requerido: por tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Palabras clave: Inclusión, energético, beneficiarios, vale, agentes, estructura.

Abstract

The general objective was to establish the relationship between the energy social inclusion fund program and the administrative management in Electro Oriente S.A, Tarapoto - 2022. A basic investigation was carried out, a quantitative approach and a non-experimental design, two questionnaires were applied through a survey, the population and sample consisted of 60 beneficiaries; 30 collaborators of the program, the survey as a technique, from which its practicality can be used to collect information, a survey of 60 beneficiaries and agents to publicize the characteristics of the program, using the questionnaire that evaluates the fise program as an instrument, With 60 statements that are distributed according to their dimensions, the results, the relationship of both variables is efficient through good collaboration of the workers, having as Cronbach's alpha, in the first variable 0.709 and second 0.701. It is concluded that there is a relationship positive and very low, but it is not significant between the energy social inclusion fund and the administrative management in Electro Oriente S.A, since a Spearman conversion ($Rho=0.184$) was obtained with a p-value (bilateral significance) of 0.330 higher to the required value: therefore, the null hypothesis is accepted and the alternate hypothesis is rejected

Keywords: Inclusion, energy, beneficiaries, voucher, agents, structure.

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito mundial , de acuerdo a la organización industrial (EOI, p.2) el asunto de los programas sociales sigue siendo tema de muchos estudios y sobre todo reflexiones , no sólo porque los programas aún tienen fallas al momento de brindar ayuda a los beneficiarios, sino también porque la sociedad con los años son cambiantes y van exigiendo de nuevos servicios mejorados , nuevos programas sociales , en los países que están dentro de Europa, hoy en día se encuentra un enorme coeficiente inferior en el abastecimiento de servicios básicos energéticos: 34 millones de pobladores actualmente no pueden tener el servicio a Electricidad , España es el país más urbanizado del mundo, ya que el 77% de su población vive en ciudades, mientras que en el cono sur alcanza el 90%,materialmente Energía, la matriz regional actual se basa en 41% petróleo, 28% gas natural, 4% Carbón y 1% nuclear. El 25% del consumo proviene de fuentes de energía renovables: 9% hidroeléctrica, 14% biomasa y 2% otras fuentes de energía no tradicionales”

Asimismo, en el nivel latinoamericano tenemos en Colombia, según (La Residencia de estudiantes en España, 2022, p. 4), la seguridad alimentaria y nutricional de la población es cada vez más endeble por la disposición económica, social, ambiental, cultural, violenta y política del país. Limita las capacidades de las familias que no pueden hacer uso de este derecho, tienen bajos ingresos debido a las malas categorías ambientales y de salud, desempleo, desplazamiento forzado, alto costo de los servicios básicos, violencia, etc. La mayoría de ellos deben ser atendidos por las autoridades públicas para la protección efectiva del derecho a la alimentación y nutrición de los ciudadanos colombianos.

De igual forma, el programa social denominado "Red de Seguridad" fue creado luego de que se descubrieran serios problemas con lo que estaba pasando en Colombia. Fue creado un programa social llamado Red de seguridad Alimentaria (ReSA), tiene como objetivo primordial promover la disponibilidad y el consumo de alimentos saludables mediante la introducción de oportunidades de producción, promoviendo hábitos alimenticios saludables y el uso de alimentos y productos locales para promover la seguridad de los alimentos familiares vulnerables.

De igual forma, en el Perú el tema de la planificación social es en sí mismo problemático, todo lo cual se suma a los diversos problemas que existen en la

sociedad peruana. Según Cruz y Figueroa (2018), el principal problema del pueblo peruano y sus gobernantes es la carencia de necesidades básicas de los ciudadanos, como parte de la solución, con el gobierno. de Ollanta Moisés Humala Tasso que cubre los años 2011 al 2016 tiene muchas teorías y noticias sobre políticas y programas sociales en apoyo a los peruanos, uno de ellos es el buen acceso universal a la energía debido a la situación del 2012, con la sanción de la Ley 29852 El Fondo de Energía para la Inclusión Social - FISE - fue creado como un instrumento de la Política Nacional de Inclusión Social, orientado a ampliar la frontera energética en regiones deprimidas del Perú.

Asimismo, en el Perú, con el pasar de los años, fueron aumentando los programas sociales de gestión pública con el único objetivo de poder mejorar las condiciones de vida de la población rural, siempre cuando podamos tener en cuenta las políticas de desarrollo sostenible. En nuestro Perú hay un tema muy relevante en la sociedad, que es la pobreza, la misma pobreza que se intenta combatir desde hace años en distintas formas de aprovechar diversas ayudas del estado hacia la sociedad. Elsevier (2018) Más del 80% de los hogares rurales de Perú utilizan combustibles sólidos como principal fuente de energía doméstica, lo que contribuye a varios problemas de salud. En 2016, 6,7 millones de peruanos vivían en zonas rurales. El Programa de Promoción del GLP del fondo de inclusión social energético (FISE), que comenzó en 2012 y depende del Ministerio de Energía y Minas, es una iniciativa patrocinada por el gobierno cuyo objetivo es reducir el uso de combustibles sólidos aumentando el acceso a combustibles limpios para cocinar a los hogares peruanos pobres.

De igual forma, en la región San Martín, los programas sociales, especialmente el programa fondo de Inclusión Social Energético (FISE), tiene su propia problemática según Electro oriente S.A, los beneficiarios sin suministro tiene un gran desventaja de acuerdo a la recepción de los códigos vale fise, en la entrega inmediata de los recibos de luz para poder realizar el canjeo de sus balones de gas ,como último problema en el programa se observó la recepción oportuna de los códigos mediante los auxiliares , ya que son ellos los que no tienen un acceso eficaz al recibimiento de estos , y los beneficiarios con energía no tiene conocimientos de su totalidad de los requisitos para poder permanecer como beneficiario de vale fise , de acuerdo a todos estos problemas , el programa Fondo

de Inclusión Social Energético(FISE) en el distrito de Tarapoto , se tuvo como problema general , poder definir el nivel del programa con la gestión administrativa de Electro Oriente S.A , con el fin de poder obtener la satisfacción y coordinación hacia los beneficiarios del distrito; teniendo en cuenta que el Vale FISE son para personas que no cuentan con energía y con los que tienen energía pero su consumo debe ser mayor a 1kw y menor de 42kw , el único objetivo del programa es llevar energía menos contaminantes en zonas rurales y vulnerables de nuestra región.

El FISE fue establecido y apoyado por la norma 29852, publicado en el 2012), aquella norma, fue confirmado en su totalidad por el D.S.021-2012, que fue publicado el noveno 2012 , en el cual fue constituido los instrumentos, El objetivo principal es dar a conocer los beneficiarios de los sectores más vulnerables y utilizar el FISE como ayuda en la vida cotidiana , Para que se pueda llevar a cabo este reglamento, OSINERGMIN afirmó la Resolución de Directorio N° 138-2012-Os/Cd el 29 de junio de 2012, por la que sea aprobada el reglamento que establece los procedimientos, plazos, formato y normas aplicables para la implementación de las normas aplicables a los cilindros de gas.

Finalmente, Electro Oriente S.A tiene como objetivo poder lograr la universalización de los servicios energéticos en el país, especialmente para los segmentos desfavorecidos de la población, se trata de promover la utilización de energías que no causen tanta contaminación, como el gas licuado de petróleo (GLP) en reemplazo de la leña o fertilizante que estas poblaciones consumen uso actual. Por ello, en la primera fase, se emite un cupón de descuento mensual de 16 soles como medio de pago para la compra de 10 kg de gas doméstico (GLP).

Finalmente, habiendo observado esta realidad, en nuestro país y región aumentaron los programas sociales, para promover, desde el estado, mejores niveles de vida de la población más vulnerable , debido a eso podemos tener siempre en cuenta las políticas de desarrollo sostenible , con el tiempo iba aumentando la necesidad de obtener un balón gas de menos costo ,de acuerdo a eso se pudo desarrollar con plenitud el programa FISE, en el distrito de Tarapoto, que es dirigido por Electro Oriente S.A , hay pobladores que no tienen un costo de vida favorable como también no perciben de un sueldo fijo , hoy en día en nuestro Perú con toda la coyuntura

económica que vamos viviendo , las necesidades primordiales de casa están en aumento , ahora los pobladores vulnerables tienen la necesidad de contar con un balón de gas barato es por eso que es muy relevante estudiar los requisitos , beneficios y como es la gestión administrativa dentro de Electro Oriente S.A , de acuerdo al problema de hoy en día, dentro del programa , tenemos algunas preguntas.

En consecuencia y frente a la problemática sobre los programas sociales, descritas a nivel internacional, nacional, regional y local, se establecerá como **problema general** , ¿Cuál es la relación entre el programa Fondo de inclusión social energética y la gestión administrativa en Electro oriente S.A, Tarapoto - 2022?; asimismo se plantearon como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa en la oficina de fondo de inclusión social energético en Electro Oriente S.A, Tarapoto - 2022?, ¿Cuál es el nivel de los beneficiarios del programa FISE en Electro Oriente S.A, Tarapoto, 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del programa FISE y la gestión administrativa en Electro Oriente S.A, Tarapoto - 2022?

Por otra parte, la investigación **será conveniente**, porque el programa FISE en la ciudad de Tarapoto pueda observar las debilidades y poner como prioridades aquellas, donde los resultados ayuden a los pobladores de las zonas rurales y vulnerables , puedan servir como referencia para un mejor análisis y gestión en el programa , **será relevante socialmente**; , porque el programa FISE en la Ciudad de Tarapoto sirve como una ayuda a las personas de bajo recursos y los que no tienen acceso a la electricidad y así poder priorizar esas debilidades, y los resultados ayudan a los pobladores de áreas rurales y vulnerables, **tendrá implicancias prácticas**, es de gran utilidad y medida para favorecer las fortalezas y aventajar las debilidades del programa FISE en el distrito de Tarapoto, que se presenta en la entidad, lo que permitirá, en el corto plazo, mejorar la gestión administrativa.

De igual manera, la investigación también se justificará, porque tendrá un **valor teórico** ya que la recopilación de información de diversas teóricas de fuentes fiables explicará que cada variable escogida pueda ayudar a sustentar y respaldas los datos recopilados que tiene un fin poder ayudar a los pobladores de zonas vulnerables a saber cuáles son los requisitos dados por el estado para ser un

beneficiario FISE ; finalmente la investigación tendrá **utilidad metodológica** dado a la investigación se llevará a cabo utilizando nuevas estrategias, sistemas y otras, proporcionadas por los métodos de investigación, será importante para otras investigaciones similares al programa que se está abordando.

Asimismo, de acuerdo a la realidad descrita en párrafos anteriores, en el ámbito internacional, nacional, regional y local la investigación de planteará como problema general y en coherencia con la debida justificación presentada, la investigación se planteará como objetivo general: Establecer la relación entre el programa fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa en Electro Oriente S.A, Tarapoto - 2022; el cual se fragmentó en los siguientes objetivos específicos: Identificar el nivel del programa fondo de inclusión social energético en Electro oriente S.A, Tarapoto - 2022. Identificar el nivel de gestión administrativa en Electro Oriente S.A, Tarapoto - 2022. Evaluar la relación entre los beneficiarios y los colaboradores de Electro oriente S.A, Tarapoto – 2022.

Finalmente, en la investigación se propone como hipótesis general: Existe relación significativa entre programa Fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa en Electro Oriente S.A, Tarapoto - 2022. permitiendo generar las siguientes hipótesis específicas: El nivel de eficacia del programa fondo de inclusión social energético, es intermedio; El nivel de gestión administrativa en Electro oriente S.A, Tarapoto - 2022, es alta; El nivel de relación es bueno entre los beneficiarios y los laboradores de Electro oriente S.A, Tarapoto – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En los siguientes párrafos se presenta investigaciones relacionadas al tema de, estudio; entre ellos mencionamos a Pacheco-Granados (2018), cuyo estudio está caracterizado por un estudio transversal descriptivo transversal; como muestra de estudios, 25 centros educativos, utilizando encuestas como métodos y cuestionarios como instrumentos. apuestas; los indicadores administrativos son focalizados (en promedio 45%), lo que demuestra que sus administradores siguen planes administrativos; asimismo, los indicadores de desempeño muestran que estas instituciones no utilizan métodos matemáticos, para evaluar a sus docente; los individuos y los equipos obtienen cada uno 3,8 en la dimensión de toma de decisiones y 3,0, lo que indica que los gerentes deciden qué equipos se adaptan mejor a aquellos de los que son responsables.

Como afirma, Cárdenas et al. (2017) pudieron establecer un estándar de excelencia mixto, no experimental en su estudio; la población y muestra fueron 290 educadores de diferentes escuelas y departamentos administrativos; en su investigación consideró como técnica la encuesta, la entrevista, y los instrumentos utilizados en la entrevista fueron cuestionarios y guías de entrevista. Se concluyó que los administradores del núcleo no ven la planificación como parte de sus actividades, mientras que los grupos de estudiantes y docentes encontraron que la política educativa tiene iniciativa en la formación integral de aquellos estudiantes en cuanto a la organización que perciben los grupos.

Asimismo, Marcillo-Zambrano & Tomalá-leal (2021) manifiestan el estudio de su investigación de enfoque cualitativo, un enfoque logístico-histórico, un diseño no experimental y una encuesta a 1215 personas, y en su estudio también puedo expresar que la muestra estaba formada por 20 socios. Se crearon, se desarrollaron entrevistas y encuestas como técnica y se entregaron cuestionarios y guías de entrevista como herramientas. Se concluyó que no había un área de trabajo en equipo 55%, el 45% de los participantes no confiaba en que IE fuera capaz de promover una comunicación asertiva y el 45% dijo sentirse desmotivado por la falta de trabajo en equipo , la gestión educativa se preocupa por el bienestar , la unión y la retroalimentación , permitiendo que las instituciones educativas se desarrollen rápidamente de acuerdo con los resultados , esto se debe a que no solo los

conocimientos básicos y educativos , sino también, que los conocimientos de una buena administración, siempre son muy necesarios.

El estudio también menciona a, Ordóñez et al. (2021) quienes realizaron una investigación utilizando métodos cualitativos, empírico y transversal, con 58 personas, utilizando métodos de encuesta e instrumentos de cuestionario, tiene como referencia; tiene un alto grado de confianza en grupo control, conociendo a los colaboradores, que realmente realizan las funciones especificadas en las reglas materiales; de tal forma que los docentes tienen un alto nivel de confianza (76.31%), estos resultados muestran que si se capacitan continuamente, los Predios básicos son adecuados y se cuenta con los materiales didácticos necesarios; sin embargo, existe una falta de planificación y ejecución curricular ya que los horarios no están suficientemente alineados y el departamento de bienestar estudiantil tiene un nivel de riesgo alto del 39% ya que los procesos no se monitorean adecuadamente.

A nivel nacional, Quispe et al. (2020) caracterizado por un diseño básico, no se experimentará y de corte transversal poblacional y su muestra 100% poblacional; es decir, participaron del estudio un total de 80 personas entre docentes, directivos y administradores , se utilizó como técnica los instrumentos y sus respectivos cuestionarios, el 41,3% concluyó que la administración fue deficiente; asimismo, en cuanto al enfoque estratégico, el 31,3% fue desfavorable; concluyeron que existía una correlación significativa entre sujetos ($p=.001$; $\rho= .823$), lo cual fue comprobado estadísticamente.

Según, Meza et al (2021) utilizaron en su estudio el método de interpretación cuantitativa y no se experimentará como diseño, la muestra fue 650 profesores de 10 UGELs, recolectándose los datos mediante un cuestionario, en su conclusión reveló que encontraron vínculo en la gestión educativa e instruccional ($r=.514$, $p<.005$), en gestión administrativa ($r=.611$, $p<.005$), se logró demostrar que la gestión educativa vigoriza los temarios educativos y los sucesos instruccionales brindando los medios necesarios para las necesidades educativas. Finalmente, la gestión de la educación accedió a asumir la responsabilidad de brindar una calidad de educación para el estudiantado, correspondientes a dichas instituciones educativas.

Asimismo, García (2021), cuya investigación presenta un enfoque cuantitativo, no experimental, el conjunto de estudio lo conformado por 58 rectores de universidades, mediante métodos y uso de cuestionarios que se crearon como instrumentos. De los resultados se concluyó que el 69% fueron bien gestionados, el 58,6% impartido en pedagogía, gestión institucional formal (100%) y gestión comunitaria formal 75,9%, lo que puede conducir a la confirmación de la necesidad. Asimismo, el departamento educativo promueva logros educativos rurales, con el compromiso de los entes de la educación, de brindar mejoras, reales y concretos; osea, en el desempeño de los estudiantes.

En cuanto a las teorías científicas sobre la gestión administrativa, Muñoz & González (2019); quienes sostienen que gestionar la educación, es un proceso de creación y mantenimiento de un ambiente de trabajo en equipo con el objetivo de permitir que cada empleado realice de manera efectiva sus funciones y metas organizacionales. Con tal expresión teórica, se revela la importancia de la administración en la institución al círculo de objetivos previamente trazados, que encaminarán a la unidad por el buen camino y permitirán la ejecución de actividades, para luego proponer medidas de mejora a futuro, de esta manera logrando el éxito.

Luego se destacan los componentes de la administración pública, los cuales, según Vásquez y Farje (2021), Considere lo siguiente: i) Planificación. El objetivo es desarrollar metas y saber elegir los cursos de acción apropiados y lograrlos. Tienen un plazo. Ojo con el tiempo, es decir, las empresas no actúan en el momento, sino que tienen una agenda en la que todos los procesos deben realizarse secuencialmente. Se deben considerar los siguientes indicadores: Los objetivos son las metas de los esfuerzos de la organización. Una estrategia es un programa que se utiliza para lograr un objetivo. Un programa es un medio para implementar un plan. Principios de funcionamiento de la empresa, normas. Misión de la empresa, objetivos principales, promoción. Visión, expectativas de lo que la organización quiere ser y lograr en el futuro. Asignar recursos y presupuesto para lograr los objetivos de la organización.

Asimismo, los autores Vásquez & Farje (2021) Aprecian: iii) Gestión: Este es un curso que toca muchas áreas de responsabilidad para llegar a la alta dirección de

una institución como el directorio o director general tiene que influir en sus socios para obtener las metas anheladas para la empresa. Por lo tanto, el directorio o gerente debe ser capaz de manejar las habilidades de liderazgo para asegurar una excelente administración. Tiene los siguientes indicadores: motivación, acciones que ayuden a los colaboradores a moverse. Liderazgo, capacidad de influencia y consecución de puntos estratégicos. Es un compartir de informaciones entre dos o varios socios comerciales.

De igual forma, Vásquez & Farje (2021) se considera: iv) control: una serie de pasos secuenciales para asegurar que los resultados sean planificados, organizados y gestionados de acuerdo a su visión de los resultados esperados en una fecha determinada, los indicadores son los siguientes elementos: Determinación de criterios, incluyendo la creación de caracterizaciones acerca de la calidad. El seguimiento de desarrollo, se refiere al proceso de evaluación del desempeño de los empleados que forman parte de una unidad. La evaluación comparativa se refiere a comparar el desempeño con los indicadores de calidad.

Con posterioridad, se dan a conocer la segunda dimensión, según Cancino y Morales (2017) En su investigación sobre la responsabilidad, es un análisis en profundidad en diferentes momentos históricos y sacar conclusiones en su modelo de pirámide de inversión en RSE, diseñado para guiar a la gente de negocios y al público, el beneficio para quienes forman parte de la empresa es a través de la comprensión ¿Cuáles son los cuatro niveles que deben gestionarse? ¿Qué puede facilitar la creación de valor? negocio; mientras que el beneficio de las personas ajenas a la empresa es conocer y comprender para poder evaluar mejor las acciones responsables realizadas por las empresas, estas podrán distinguir mejor a quienes aportan más valor a la sociedad, una sociedad buscará premiar a las empresas que más aporten y castigar a las que interrumpen valor.

La palabra responsabilidad es un sustantivo, la responsabilidad es una virtud, una cualidad, un temperamento, incluso asumir las consecuencias de cualquier decisión que tomes consciente y libremente, el término responsabilidad también puede referirse a cargos, promesas u obligaciones.

La tercera dimensión, según Héctor Zamitiz Gamboa (2016) La política es fundamentalmente una actividad a través de la cual se trata de tomar e implementar

decisiones dentro y fuera de la empresa, desde esta definición se pueden extraer tres conclusiones importantes. en primer lugar, la política es una actividad, un comportamiento, y por lo tanto dinámico; se desarrolla de diferentes maneras a lo largo del tiempo y corto de tiempo, la responsabilidad es un proceso de ciertas acciones.

Continuando con la dimensión número tres, también tenemos al escritor Kant (1974) quien define la política, también se refiere a la moral. La política como aplicación del derecho y la moral es la teoría del derecho y no hay disputa, no hay disputa entre la práctica y la teoría. Para pensar en un estadista moral -La Paz Perpetuas- es necesario conectar el concepto de derecho con el concepto de política como premisa que considera compatible el principio de prudencia política con la moral; pero no se desarrolla de esta manera con el moralista político, que formula una moral adecuada a un propósito particular.

En la cuarta dimensión tenemos a la relacion, en el ambito laboral es una conexión entre empleadores y trabajadores de cada entidad o centro de laborales , cuando una persona realiza su trabajo o presta servicios a cualquiera entidad bajo ciertas normas de la empresa , a cambio de una remuneracion del empleador , por medio de la relacion de trabajo , se estable siempre en cada entidad derechos y obligaciones. Según Nelson (2018), se considera el significado de relación como un sistema en donde una empresa se comunica directa o indirectamente con sus empleados y sus representantes, cuyo único propósito es establecer las reglas básicas que rigen la relación. En el trabajo, el sistema de relaciones laborales se refleja en la comunicación e interacción entre los principales actores que lo componen, la empresa y los socios, los sindicatos y el estado.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

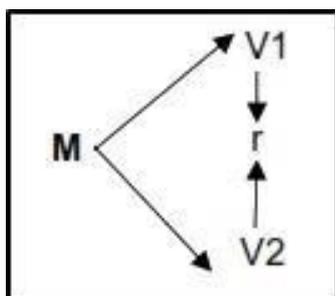
Según Álvarez (2019). La investigación que se desarrolló es de tipo básica, se expresa cuando la investigación tiene como finalidad la adquisición sistemática de nuevos conocimientos, su único fin es aumentar la comprensión de una realidad determinada, además, estos estudios no se comparan con ningún aspecto de la realidad. Por consiguiente, en el proyecto científico se han realizado varias revisiones bibliográficas que aporten al tema de investigación con el fin de dar respuesta al propósito del autor.

Diseño de investigación

Según (Hernández y Mendoza, 2018), este proyecto es experimental porque es un estudio sin manipular intencionalmente ninguna variable para validar otras variables. Asimismo, es transversal o también llamado transversal, en el que el investigador toma una sola medida de una o más variables para cada individuo (M. Rodríguez & Mendivelso, 2018). Además, tendrá un nivel descriptivo porque servirá para describir todos sus componentes principales y será relevante porque evaluará la relación entre dos variables aplicando técnicas estadísticas (Arias, 2020).

Asimismo, se caracteriza por su carácter transversal, pues la investigación recopila información en un momento propio y oportuno, que luego es analizada y presentada en un trabajo investigativo (Ñaupas et al., 2018). que genera un efecto de una variable sobre otra.

El esquema empleado es el siguiente:



Donde:

M = Muestra.

V₁ = Fondo de inclusión social energético.

V₂ = Gestión Administrativa.

r = Relación entre los temas objeto de estudio.

3.2. Variables y operacionalización

Variable I: Fondo de inclusión social energético.

Variable II: Gestión administrativa

Nota: La operacionalización de las variables se muestran en el anexo 1.

3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis

Población:

Según (Hernández y Mendoza, 2018), en este proyecto de investigación fue no experimental porque es un estudio sin manipular intencionalmente ninguna variable para validar otras variables. Asimismo, es transversal o también llamado transversal, en el que el investigador toma una sola medida de una o más variables para cada individuo (M. Rodríguez & Mendivelso, 2018). Además, tendrá un nivel descriptivo porque servirá para describir todos sus componentes principales y será relevante porque evaluará la relación entre dos variables aplicando técnicas estadísticas (Arias, 2020).

Fondo de inclusión social energético	N.º de beneficiarios
Beneficiarios con y sin suministro del distrito de Tarapoto	60
Laboradores del programa fise	30
Total	90

Fuente: (Programa de inclusión social energético del distrito de Tarapoto)

Criterios de selección

Criterios de inclusión:

En el estudio solo se ha considerado aquellos beneficiarios que pertenecen al distrito de Tarapoto y sobre los colaboradores del área fise y facturación del distrito de Tarapoto del periodo 2022.

Criterios de exclusión

Colaboradores con cargos directivos, colaboradores del área de logística, practicantes, personal de servicio (limpieza y vigilancia).

Muestra

De la misma manera, la muestra es 30 colaboradores, porque ese es el total de beneficiarios del distrito de Tarapoto.

Muestreo

No probalístico

Según Fernández (2017) no se encuentra ligado a la probabilidad los elementos de elección, dependiendo únicamente de características que son propias. (p.145)

Unidad de análisis

Un colaborador

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

En esta actual investigación, se usaron como técnica la encuesta, de lo cual su practicidad se podrá realizar el recojo de inquisición que son necesarios para el desarrollo del estudio.

Instrumentos de recolección de datos

“Instrumentos es cualquier medio, dispositivo o forma (en papel o digital) que se utiliza para tomar, almacenar o registrar información. De los cuales podemos mencionar: cuestionarios, entrevistas y otros. Arias (2006). El

cuestionario que evalúa el fondo de inclusión social energético, fue enumerado por 60 enunciados que se encuentran distribuidos según sus dimensiones: Beneficiarios con y sin suministro (1 al 8), Agentes de vale fise (9 al 16), los niveles de rangos de la variable fueron realizados por mi persona son: 16 – 40 (deficiente), 41 – 60 (Regular) y 61 – 80 (Bueno).

Escala de medición	Valor en puntos
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Fuente: Elaboración propia

Escala de medición	Nivel de rango
Deficiente	16-30
Regular	31-54
Bueno	55-80

Fuente: Elaboración propia

Por consiguiente, para la variable gestión administrativa, el cual se contó con 30 trabajadores de Electro Oriente S.A, este cuestionario fue medido de la siguiente manera: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Cabe indicar que ambos cuestionarios fueron validados por conocedores del tema.

Escala de medición	Valor en puntos
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Fuente: Elaboración propia

Escala de medición	rango
Deficiente	16-40
Regular	41-60
Bueno	61-80

Fuente: Elaboración propia

Validez

La validación de los instrumentos se encuentra expresada en la siguiente tabla:

Tabla 1 : Validez de los instrumentos

Variable	Nº	Experto o especialista	Promedio de validez	Opinión del experto
Fondo de inclusión social energético	1	Metodólogo	4.5	Aplicable
	2	Especialista	4.4	Aplicable
	3	Especialista	4.5	Aplicable
Gestión administrativa	1	Metodólogo	4.5	Aplicable
	2	Especialista	4.5	Aplicable
	3	Especialista	4.5	Aplicable

Nota: Elaboración propia.

Para ser considerada una herramienta de recolección de datos, debe cumplir con dos requisitos básicos: validez y confiabilidad. La validez se refiere al grado en que la herramienta mide la variable que el investigador desea evaluar. Es el grado en que la herramienta mide la validez de su intención, o como el grado en que la herramienta realmente pretende medir la validez. Esto permite concluir que la validez de la herramienta está relacionada.

Confiabilidad

Para juzgar la confiabilidad y precisión de la escala, es necesario procesarla con el alfa de Cronbach, y de acuerdo con el resultado que indica, su valor debe ser mayor a 0,05. Estos resultados se revelan en la tabla:

Análisis de confiabilidad de la variable: Fondo de inclusión social energético

Confiabilidad del Fondo de inclusión social energético

Tabla 2: Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	60	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	60	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3: Confiabilidad del número de preguntas

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,709	16

Análisis de confiabilidad de la variable: Gestión administrativa

Tabla 4: Confiabilidad de la gestión administrativa

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5: Confiabilidad del número de preguntas

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.701	16

De los resultados conseguidos se da a conocer que el instrumento utilizado en el estudio tiene una confiabilidad adecuada con un valor alfa de 0.709 para medir la confiabilidad del Fondo de Inclusión Social Energético y una confiabilidad administrativa con un valor alfa de 0.701 que satisface los requisitos aplicados en los estándares de confiabilidad de la encuesta. Con tal resultado, es factible su aplicación y de ella se pueden brindar los datos

importantes que se representan en las tablas y se interpretan adecuadamente en los resultados.

3.5. Procedimientos

Primero paso, se ha dado a aclarar la problemática del estudio en función a las variables Fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa, luego se elaboró una investigación correspondiente a este estudio, que permitió construir el contexto, luego el marco teórico y también la teoría que sustenta la valoración de se obtuvo cada variable. Por lo tanto, se realizó el resumen metodológico del estudio, se identificó la muestra (beneficiarios) y se construyeron herramientas para su posterior validación. Después de obtener el permiso de cada centro de estudio, cada cuestionario se utilizó para la recopilación y tabulación de datos en una hoja de Excel. Luego, los datos necesarios son procesados por el programa SPSS para obtener resultados descriptivos y estadísticos.

3.6. Método de análisis de datos

En la encuesta se utilizaron varios formatos de análisis, como sigue. En investigación se han desarrollado analíticas descriptivas que permiten mediciones de frecuencias y porcentajes que revelan el estado actual de las variables. Continuando con el objetivo del trabajo de aportar soluciones para mostrar relaciones entre variables, se ha utilizado el análisis de correlación como ayuda en el programa estadístico SPSS, que comienza con el cálculo de la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov aplicada a encuestas con muestras más grandes para confirmar su normalidad, cuando continua Se contó con más de 60 beneficiarios, utilizando la prueba no paramétrica Rho de Pearson ayuda a determinar el (p-valor) y grado de relación de las variables, abordando así las hipótesis planteadas en la encuesta.

3.7. Aspectos éticos

El estudio de investigación se ejecutó en la oficina de FISE en la ciudad de Tarapoto durante el periodo 2022, lo cual será cumplió con las normas APA

y los lineamientos dados por la universidad. se tuvo en cuenta en principios éticos de carácter internacional, ya que se respetará a las personas y su participación será voluntaria, además, se iniciará siguiendo normas de caridad, proyectando beneficios a las entidades y sujetos participantes; seguida de Actuar en forma no dolosa, ya que con ello no se pretende perjudicar ni perjudicar a nadie; en definitiva, se continuará, respetando la autonomía de todos los participantes en la investigación que se realizará, y los resultados se conservarán intactos según su apreciación.

IV. RESULTADOS

Tabla 6

Nivel del Fondo de inclusión social energético en Electro Oriente S.A, Tarapoto - 2022

		Rango	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	16 - 40	0	0%
	Regular	41 – 60	52	87%
	Bueno	61 - 80	8	13%
	Total		60	100%

Fuente: Cuestionario del programa de fondo de inclusión social energético aplicado a los beneficiarios del distrito de Tarapoto. (Elaboración propia)

Interpretación

Como lo indica la tabla 6, el estado del programa Fondo de inclusión social energético en Electro Oriente S.A, Tarapoto – 2022, es deficiente en un 0% lo que significa que el nivel del programa no tiene deficiencia alguna, regular equivale a un 87% como refieren 52 beneficiarios y bueno en un 13% como expresan dan a conocer 8 beneficiarios. Los datos porcentuales obtenidos se deben a que el programa fondo de inclusión social energético es de nivel regular en Electro Oriente S.A del distrito de Tarapoto.

Tabla 7

Nivel de la Gestión administrativa

		Rango	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	16 - 40	0	0%
	Regular	41 – 60	1	3%
	Bueno	61 - 80	29	97%
	Total		30	100%

Fuente: *Fuente:* Cuestionario aplicado a los colaboradores (Elaboración propia)

Interpretación

La tabla 7 nos permite identificar el nivel de gestión administrativa en Electro Oriente S.A, Tarapoto – 2022; cuyo nivel es deficiente es un 0%; asimismo es regular como lo da a conocer un 3%, como lo expresó un laborador y es bueno en un 97% como lo refieren, 29 de los 30 encuestados. Estos resultados son porque es bueno la gestión y manejo interno dentro del programa, la estructura y la responsabilidad que tienen dentro del programa está siendo muy bien acertadas, los laboradores so tienen un reconocimiento de los logros y objetivos que tienen , también se refleja el nivel de responsabilidad asignado a cada uno.

Tabla 8

Relación entre la dimensión beneficiarios del programa fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa e Electro Oriente S.A, Tarapoto – 2022.

			Beneficiarios	Gestión administrativa
<i>Rho de Spearman</i>	Beneficiarios	Coeficiente de correlación	1,000	,035
		Sig. (bilateral)	.	,853
		N	30	30
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,035	1,000
		Sig. (bilateral)	,853	.
		N	30	30

Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación

Tal como muestra la tabla 8, se observa un p-valor (significancia bilateral) el cual es igual a 0,853; del mismo modo, el coeficiente de Rho Spearman fue de 0,035 (correlación positiva muy débil). Con tales evidencias, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna; es decir no existe relación positiva y significativa entre la dimensión beneficiarios del fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa e Electro Oriente S.A, Tarapoto-2022.

Tabla 9

Relación entre la dimensión agentes de vale fise del programa fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa e Electro Oriente S.A, Tarapoto – 2022.

			Agentes	Gestión administrativa
<i>Rho de Spearman</i>	Agentes	Coeficiente de correlación	1,000	,312
		Sig. (bilateral)	.	,094
		N	30	30
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,312	1,000
		Sig. (bilateral)	,094	.
		N	30	30

Fuente: Bases de datos obtenido del SPSS V.26

Interpretación

Tal como muestra la tabla 9, se observa un p-valor (significancia bilateral) el cual es igual a 0,094; del mismo modo, el coeficiente de Rho Spearman fue de 0,312 (correlación positiva débil). Con tales evidencias, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna; es decir no existe relación positiva y significativa entre la dimensión agentes del fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa e Electro Oriente S.A, Tarapoto-2022.

Tabla 10:

Relación entre el programa fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa.

			Fondo de inclusión social energético	Gestión administrativa
<i>Rho de Spearman</i>	Fondo de inclusión Social energético	Coeficiente de correlación	1,000	,184
		Sig. (bilateral)	.	,330
		N	30	30
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,184	1,000
		Sig. (bilateral)	,330	.
		N	30	30

Fuente: Bases de datos obtenido del SPSS V.26

Interpretación

Tal como muestra la tabla 10, se observa un p-valor (significancia bilateral) el cual es igual a 0,330; del mismo modo, el coeficiente de Rho Spearman fue de 0,184 (correlación positiva muy débil). Con tales evidencias, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna; es decir no existe relación positiva y significativa entre el programa fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa e Electro Oriente S.A, Tarapoto-2022.

V. DISCUSIÓN

En el presente acápite se aborda la discusión de los resultados encontrados en el estudio con aquellos que han considerado los diversos autores del marco teórico, en base a ello, se consideró que el estado del programa Fondo de inclusión social energético en Electro Oriente S.A, Tarapoto – 2022, es deficiente en un 0% lo que significa que el nivel del programa no tiene deficiencia alguna, regular equivale a un 87% como refieren 52 beneficiarios y bueno en un 13% como expresan dan a conocer 8 beneficiarios. Los datos porcentuales obtenidos se deben a que el programa fondo de inclusión social energético es de nivel regular en Electro Oriente S.A del distrito de Tarapoto. Encontramos que a raíz de la información obtenida se estableció que el nivel del programa Fondo de inclusión social es regular debido que la mayoría de beneficiarios no tienen conocimiento sobre los requisitos dados por Electro Oriente, así mismo se puede señalar que los que beneficiarios son de importancia en el programa, puesto que el programa Fondo de inclusión social energético tiene que gestionar el buen manejo de información hacia los beneficiarios. Mediante los resultados se observaron que en la gestión del proceso de canje de Vales FISE de los beneficiarios se detectaron una serie de irregularidades, perjudicando y desviando el propósito de la compensación social de los grupos más vulnerables del distrito de Tarapoto, así como la adecuada gestión del Fondo, en de conformidad con el artículo 9.1 de la Ley N° 29852 Disposiciones.

Por otro lado, el nivel de gestión administrativa es deficiente es un 0%; asimismo es regular como lo da a conocer un 3%, como lo expresó un laborador y es bueno en un 97% como lo refieren, 29 de los 30 encuestados. Estos resultados son porque es bueno la gestión y manejo interno dentro del programa, la estructura y la responsabilidad que tienen dentro del programa está siendo muy bien acertadas, los laboradores so tienen un reconocimiento de los logros y objetivos que tienen, también se refleja el nivel de responsabilidad asignado a cada uno. Los resultados obtenidos son de acuerdo al cumplimiento de las responsabilidades dados por el programa, dentro de la gestión tenemos a los colaboradores que cumplen con responsabilidad al brindar correctamente los códigos de canje hacia los beneficiarios, de conocimiento los beneficiarios de la seguridad social reciben

certificados físicos (cupones), y el tiempo de procesamiento y liquidación es de aproximadamente 15 días. En este caso, los colaboradores brindan información hacia los comercializadores de GLP que recibieron como medio de pago los vales antes mencionados, para que no se puedan ver afectados económicamente.

De acuerdo Muñoz y González (2019), afirman que la administración es considerada como el proceso de diseñar y mantener un entorno de trabajo en unido, con el fin de que cada colaborador pueda desempeñar sus funciones de manera eficaz y alcanzar las metas de la organización. Conforme a los resultados, los colaboradores cumplen con responsabilidad al elaborar el padrón de beneficiarios, emitir y distribuir los vales fise y suscribir convenios con los agentes autorizados GLP, siempre cuando verifiquen que se encuentren el listado de registros hábiles de hidrocarburos , la estructura organizacional se organiza de manera ordenada para poder obtener buenos resultados de acuerdo en un ambiente basado en las operaciones de la empresa, y se divide, agrupa, coordina y controla para el bien de los beneficiarios y agentes de GLP.

Además, la relación entre los beneficiarios del programa fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa e Electro Oriente S.A, Tarapoto – 2022., tenemos como coeficiente de correlación un ,035, que se entiende que es nula y se rechaza la hipótesis alterna; es decir no existe relación positiva y significativa, por lo tanto, los beneficiarios del programa no tienen suficiente el respaldo de los requisitos dados por el programa, es ahí donde podemos señalar que la relación entre los beneficiarios y la gestión administrativa no es positiva. De igual forma quiere decir no existe relación positiva y significativa entre la dimensión agentes del fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa e Electro Oriente S.A, Tarapoto-2022, ya que aquel resultado es nulo, por ellos se establece responsabilidad en los supervisores para el manejo de cómo utilizar los métodos de canjes del vale fise. De acuerdo a Muñoz & González (2019) quienes concluyeron que, de acuerdo de los datos estadísticos se reconoce que la gestión administrativa es considerada como el proceso de diseñar y mantener un ambiente de trabajo en equipo con el objetivo de que cada empleado pueda desempeñar sus funciones de manera eficaz y alcanzar las metas de la organización.

Consecuentemente , la relación entre el programa fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa de Electro Oriente S.A del distrito de Tarapoto se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna; es decir no existe relación positiva y significativa , ya que de acuerdo a las encuestas observamos la deficiencia que tiene la gestión administrativa hacia los beneficiarios y agentes , quiere decir que la información de los requisitos y leyes que respaldas el programa no están siendo suficientes hacia ellos , mediante las encuetas también podemos observar la deficiencia e irregularidad de los supervisores del programa que no visitan continuamente el establecimiento de los agentes autorizados GLP, finalmente es continuamente la demora de los recibos de luz hacia los beneficiarios ya que eso retrasa el proceso que tiene los beneficiarios al canjear el balón de gas.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Existe relación positiva y muy baja, pero no es significativa entre fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa en Electro Oriente S.A, Tarapoto – 2022; puesto que, se obtuvo una correlación de Spearman ($Rho=0,184$) con un p-valor (significancia bilateral) de 0,330 superior al valor requerido: por tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.
- 6.2. El nivel del programa Fondo de inclusión social energético en Electro Oriente S.A, Tarapoto – 2022, es regular según el 87% de los encuestados; esto significan que los beneficiarios se encuentran parcialmente satisfechos a la hora de la entrega de los códigos digitales de vale.
- 6.3. El nivel de gestión administrativa en Electro Oriente S.A, Tarapoto – 2022 es bueno, según el 97% de los encuestados, es decir, hay una buena percepción sobre la gestión y manejo interno dentro del programa, la estructura y la responsabilidad que tienen los colaboradores.
- 6.4. La relación entre los beneficiarios y laboradores de Electro Oriente S.A , Tarapoto – 2022 es negativa, los resultados están expresado de la siguiente manera , no existe una relación positiva y significativa entre los beneficiarios del fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa e Electro Oriente S.A, Tarapoto-2022.se observa un p-valor (significancia bilateral) el cual es igual a 0,853; del mismo modo, el coeficiente de Rho Spearman fue de 0,035 (correlación positiva muy débil), debido a los resultados podemos redactar , que los beneficiarios no están conforme de acuerdo al trabajo de los laboradores , se pudo observar que es deficiente al momento de la recepción del código digital fise ,y los agentes autorizados no están satisfechos al momento de la supervisión de los laboradores, porque no les da información precisa para poder obtener buenos resultados frente la auditoria de OSINERGMIN.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al jefe comercial de Electro Oriente S.A del distrito de Tarapoto, se sugiere gestionar mejores acciones sobre la relación entre los beneficiarios y auxiliares del programa, es decir los colaboradores tienen que tener buena comunicación al momento de brindar información hacia los beneficiarios y agentes, tomar buenas decisiones al momento de contratar a un colaborador, ya que será encargado de poder tener una relación eficiente y buena con los beneficiarios del vale fise y los agentes autorizados , debido a esta recomendación el programa del distrito de Tarapoto tendrá buenos resultados en la tabla de números de beneficiarios , mejorará la congestión al momento de brindar los códigos digitales.

- 7.2.** Al supervisor regional del programa fondo de inclusión social energético, tener conocimiento sobre la totalidad de agentes autorizados GLP para poder crear un padrón de visitas continuamente y poder reforzar conocimiento sobre las leyes dadas por OSINERGMIN, gestionar la salida a campo de los colaboradores para verificar si están canjeando correctamente y no tienen problema sobre la duplicidad del vale fise y por ultimo gestionar capacitaciones a los agentes autorizados GLP para el buen manejo del vale digital , obteniendo el nivel del programa de forma positiva , con el objetivo primordial es que los beneficiarios estén satisfechos al momento de recepcionar con rapidez la entrega de su recibo de luz , mejorará la venta de los agentes autorizados por que no tendrán ninguna implicancia con OSINERGMIN.

- 7.3.** Al supervisor distrital de Tarapoto, gestionar visitas a los beneficiarios sin suministros y dar seguimiento si están canjeando correctamente los vales fise, o en caso que tengan duplicidad hacer un reclamo mediante los establecimientos brindados por Electro Oriente S.A, mejorar la entrega inmediata de los vales fise, debido que OSINERGMIN tiene una ley que respalde la demora de las entregas de los vales fise. Verificar que los

establecimientos de los agentes autorizados cumplan con los requisitos dados por Electro Oriente S.A.

- 7.4.** A los auxiliares de atención, gestionar la comunicación inmediata con los beneficiarios y agentes, al momento de recibir una llamada de ellos, entregar información verídica y rápida para poder dar solución de los beneficiarios, brindar un buen servicio de entrega de recibo de luz, los auxiliares eventualmente realizar capacitaciones sobre el manejo de los códigos digitales, esta recomendación obtendrá buenos resultados dentro de la gestión del programa.

REFERENCIAS

Arévalo, A y Villalobos Herrera, M. (2018). *Propuesta de un modelo de gestión administrativa para el centro integral de servicios de salud de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud. Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud.*

<https://doi.org/10.7516/INT-JARSE/V12I1.201031>

Aznarán Carranza Christian Arturo (2019). *Diagnóstico, estructura y propuesta de mejora del sistema de gestión del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE).*

[Tesis post grado. Universidad ESAN].

<https://hdl.handle.net/20.500.12640/1587>

Bautista J. y Delgado J (2016) *Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal.*

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/189>

Briceño, M., Suárez, W. y Valdés, M. (2021). *Environmental management tools applied in the final master's thesis at a Chilean university.* Revista

Fronteiras.<https://orcid.org/0000-0001-7555-4487>

Calla, M. (2021). *Impact of ISO 14001: 2015 environmental management on the environmental performance of the company Sicma SAC.* Revista científica

investigación. <https://orcid.org/0000-0002-1727-2139>

Cañari, C., & Huanco, P. (2021). *Influencia de la gestión por resultados en la efectividad de las políticas de reforma y modernización del Estado. Polo Del Conocimiento*, 6(2).

<https://orcid.org/0000-0002-8026-1512>

Castillo Mamani Juan (2018). *Evasión tributaria y su incidencia en nivel de recaudación en el régimen único simplificado de los agentes de gas licuado de petróleo del Fondo de Inclusión Social Energético – Electro Puno S.A.A de la provincia de Puno -2015.* [Tesis post grado. Universidad Nacional del altiplano].

<https://orcid.org/0000-0001-8964-5187>

- Castro Crisóstomo (2018) *Gestión Administrativa y el Control Interno en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Huancavelica- 2018*. [Tesis para optar el grado de Contador Público, Universidad Nacional de Huancavelica]
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/351>
- Celi, J., Garay, V., Camposano, R. y Ortiz, M. (2022). *Strategic planning applied in the transportation sector*. Revista Dominio de las Ciencias.
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2630/5952>
- Chávez, M. M., Castelo, Á. G., & Villacis, J. F. (2020). *La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador*. [Tesis para optar el grado de Contador Público]
<https://orcid.org/0000-0003-1335-6885>
- Ciro, E. (2021). *Evaluation of Strategic Planning Methodologies at SMEs in the Clothing Sector: A Case Study*. Revista ECA.
<https://revistas.itm.edu.co/index.php/revista-cea/article/view/1634/1856>
- Chiavenato, I. (2014). *General Theory of Administration (Interamericana Editores S.A. (ed.)*
<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i18.198>
- Coronel, J., Pupo, A. y Herráez, R. (2020). *Integral management model of administrative and judicial processes in environmental matters*. [University of Valencia]
<https://orcid.org/0000-0002-5106-0826>
- Crespo, M., Romero, M., Urdaneta, A. y González, A. (2022). *Administrative management through operational planning and finance of production microenterprises in Ourense shrimp period 2019 – 2022*. Revista Eruditus.
<https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/re/article/view/536/538>
- Creswell, J.W. & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications. Sampieri, R. H. y Mendoza Torres C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas*

cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill México.
<https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2021.102035>

Cruz y Figueroa (2019), *El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su Influencia en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del Distrito de Paramonga 2019*. [Tesis de post grado. Universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión].

<https://orcid.org/0000-0002-5841-9838>

Darío Hurtado Cuartas en su libro “*Principios Administrativos*”.
<https://repositorio.itm.edu.co/handle/20.500.12622/1897>

Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley N° 29852 ; *Creo el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos y el Fondo de Inclusion Social Energético*.
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-quemodifica-el-reglamento-de-la-ley-no-2985-decreto-supremo-n-004-2022-em-2055629-1/>

Delgado, B., Bravo, W. y Pinzón, L. (2022). *Strategic planning as a key tool for the development of microenterprises*. *Revista publicando*.
<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2323/2536>

Dipaz Paredes, Liseth Becerra Ibarra, Pamela Samantha (2018) *Fondo de Inclusión Social Energético en zona de Manchay en el distrito de Pachamac – Lima 2017*. [Tesis de maestría en gerencia de empresas sociales, Universidad EAFIT]
https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/14288/BecerraPamela_%20DipazLiseth_2019.pdf;jsessionid=53AF947DAFB862B9D84E133AE4CD74F9?sequence=2

Elseiver (2018) *Una evaluación del programa del Fondo de Inclusión Social Energético para promover el acceso al gas licuado de petróleo en Perú*
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S097308261830259X?via%3Dihub>

Ferreira, A., Bizerra, M., Helena, M. y Anequine, M. (2020). *Evaluation of environmental management actions in professional and technological*

education institutions. Uf Scan.
<https://laplageemrevista.editorialaar.com/index.php/lpg1/article/view/497/455>

Revista PUCP, *FISE en la Provincia de la Convención.*
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/13527>

Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) Agentes FISE.
<http://www.fise.gob.pe/preguntas-frecuentes2.html>

Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) *Guía metodológica para las autoridades locales.*
<https://docplayer.es/77576241-Organismo-supervisor-de-la-inversion-en-energia-y-mineria-fondo-de-inclusion-social-energetico-fise-guia-metodologica-para-las-autoridades-locales.html>

Fornet, E., Guerra, K., Carmenate, W. y Grillo, C. (2020). *Organizational environmental management at the Center for Research and Environmental Services* Holguín. [Ciencias Holguín].
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181563834002>.

Gil, A., Pell del Río, S. y Valdés D. (2020). *A Cuban Suggestion for Guidelines on Environmental Management.* *Revista Cubana de Educación Superior.*
<http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n2/0257-4314-rces-39-02-e13.pdf>

González, A. (2021). *Proposals for improvements in environmental management for the competitiveness of the mipymes in the province of el Oro, Ecuador.* *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas.*
<https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/444/464>

González, A., Capa, L., Luciani, L. y Zambrano, A. (2019). *Environmental management in the competitiveness of the MIPYMES of El Oro Province, Ecuador.* *Revista Espacios.*
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n04/a19v40n04p17.pdf>

Hidrocarburos y el Fondo de Inclusión Social Energético
<http://www2.osinerg.gob.pe/MarcoLegal/docrev/Ley-29852->

Ley N° 29852 Ley que crea El Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos y el Fondo de Inclusión Social Energético
<http://www.fise.gob.pe/pags/normas/LEY%20QUE%20CREA%20EL%20FISE%20%20Ley%2029852.pdf>

Lozano, P. y Barbarán, B. (2021). *Environmental management in local governments in Latin America. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.*
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/221/293>

Luciani, L., González, A., Zerpa, S. y Hurtado, A. (2019). *Environmental management of the mipymes in the province of El Oro, Ecuador: diagnosis and proposals.* Revista Universidad y Sociedad. <https://orcid.org/0000-0002-5102-1210>

Malca y Vásquez (2018) *La gestión administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la escuela de postgrado de la universidad nacional* *pedro ruiz gallo-2018.*
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3957/TESISFINAL.pdf?sequence=1>

Malavé, E. y Fernández, M. (2019). *Environmental management of public and private companies in the city of Guayaquil - Ecuador and its impact on sustainable development.* Revista Sinergias educativas.
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821581012/3821581012.pdf>

Marcelo Donoso Valdiviezo “*Analysis of risks in the control of administrative management in institutions of higher education*”
<http://revistas.esepoch.edu.ec/index.php/mktdescubre/article/view/114/118>

Maricela Abarca Olivera, Nataly Quispe Llamacca (2018) *Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su Impacto en la Calidad de Vida de la Comunidad Campesina de Punacancha del Distrito de San Sebastián – Cusco – 2018*
<https://orcid.org/0000-0002-7185-6223>

Marisol Morales Lozada (2018) *El fondo de inclusión social energética – fise: influencia en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del programa en el distrito de Carabayllo, durante el 2015*
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/9120>

Masías, S., Cuba, J. y Hermoza, Z. (2021). *Administrative management and management of solid waste in the Laberinto District, Madre De Dios Región.* Revista El Ceprosimad.
<https://journal.ceprosimad.com/index.php/ceprosimad/article/download/127/125>

MINEM (2018). *Decreto Supremo N° 064-2010-EM Aprueban la Política Energética Nacional del Perú 2010 - 2040.*
<http://www.minem.gob.pe/minem/archivos/file/DGEE/eficiencia%20energetica/Normativa/Generales/DS%20064-2010-EM.pdf>

Morillo, J., Flores, L. S., Uribe, J., & Mesia, E. (2020). *Democratic practice of managers and quality of administrative management in public educational institutions. International Journal of Early Childhood Special Education,*
<https://doi.org/10.9756/INT-JECSE/V12I1.201031>

Muñoz, N., & González, A. (2019). *Reflexión de la gestión administrativa para mejorar los resultados académicos de la Comuna de Ovalle. Revista Scientific,*
<https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173009/html/>

Nonato, C., & Medeiros, A. (2020). *Administrative management in the process of vegetables certification in family agriculture. Journal of Agroindustry Systems,* 3(1), 16–28.
<https://orcid.org/0000-0001-6749-4656>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5a ed.). Ediciones de la U.*
<https://orcid.org/0000-0001-8514-1002>

- Ordóñez, J., Cárdenas, J., Cuadrado, G., & Zamora, G. (2021). *Administrative management of higher education institutions: Catholic University of Cuenca-Ecuador. Revista de Ciencias Sociales*, 27(1), <https://ciidjournal.com/index.php/abstract/article/view/62>
- Osinermin (2019). *Funciones y objetivos* https://www.osinermin.gob.pe/seccion/centro_documental/Institucional/FISE/Osinermin-FISE-logros-avances-FISE-2012-2019.pdf
- Rengifo, E. (2020). *Modelo de Gestión Educativa en el fortalecimiento de la calidad de la tutoría del colegio Francisco Izquierdo Ríos, Morales –2020*. Ciencia Latina. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/188/242>
- Resolución de Consejo Directivo 187-2014-OS/CD. *Procedimiento para el reconocimiento de costos administrativos y operativos del FISE de las distribuidoras eléctricas en sus actividades vinculadas con el descuento en la compra del balón de gas. 24 de setiembre*. <https://www.gob.pe/institucion/osinermin/normas-legales/737129-187->
- Resolución Ministerial 203-2013-MEM/DM. *Aprueban Plan de Acceso Universal a la Energía 2013 – 2022. 24 de mayo* [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/3DE46A81CD9118F70525824300767E38/\\$FILE/RM_203-2013-EM-DM.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/3DE46A81CD9118F70525824300767E38/$FILE/RM_203-2013-EM-DM.pdf)
- Rivera Ramos Andrés Enrique (2018). *gestionado por la empresa de distribución eléctrica - Sociedad Eléctrica Del Sur-Oeste S. A (SEAL), Arequipa 2017. Tesis post grado. Universidad Católica de Santa María*. <https://doi.org/10.1109/5.771073>
- Saavedra López, Juan Jose (2019) *La Gestión Administrativa Institucional y la Calidad del Servicio de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal*, 2018. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/773/TESIS>

Sabogal y Vargas (2019). *Gestión Administrativa para el fortalecimiento del programa de egresados en la Universidad Nacional de Colombia. Tesis post grado. Universidad Nacional de Colombia.*
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11778/TESIS>

Santillán Mirabá Jenny y Villanueva Arias Diana (2018) *Propuesta de sistema de gestión administrativo para la compañía Poison S.A.*
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/119/1/T-ULVR-0113.pdf>

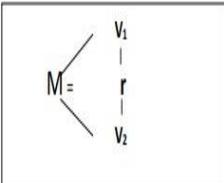
Shaoxi Li (2021) *Application of Computer Technology in Administrative Management.*
Vargas Saenz Mario Enrique (2019). *Fondo de Inclusión Social Energético en zona de Manchay en el Distrito de Pachacamac- Lima 2015. Tesis post grado. Universidad EAFIT.*
https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/14288/BecerraPamela_%20DipazLiseth_2019.pdf;jsessionid=7CC846AB847AB0096375

Wandera Richard O (2014) *Change management financial institutions: A case study of kenyan Banks.*
<http://erepo.usiu.ac.ke/bitstream/handle/11732/168/Wandera.pdf?sequence=1>

ANEXOS

Matriz de consistencia

Título : Fondo de inclusión social energético y gestión administrativa en Electro Oriente S.A, Tarapoto 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos															
<p style="text-align: center;">Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre el programa Fondo de inclusión social energética y la gestión administrativa en Electro oriente S.A, Tarapoto - 2022?</p> <p style="text-align: center;">Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de gestión en la oficina de FISE en Electro Oriente S.A , Tarapoto - 2022? • ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los beneficiarios del programa FISE en Electro oriente S.A, Tarapoto - 2022? • ¿Cuál es la relación entre los beneficiarios y los laboradores de Electro Oriente S.A, Tara Tarapoto – 2022? 	<p style="text-align: center;">Objetivo general</p> <p>Establecer la relación entre el programa fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa e Electro Oriente S.A, Tarapoto – 2022.</p> <p style="text-align: center;">Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel del programa fondo de inclusión social energético en Electro Oriente S.A, Tarapoto - 2022. • Identificar el nivel de gestión administrativa en Electro oriente S.A, Tarapoto – 2022. • Evaluar la relación entre los beneficiarios y los laboradores de Electro oriente S.A, Tarapoto – 2022. 	<p style="text-align: center;">Hipótesis general</p> <p>Existe relación significativa entre programa Fondo de inclusión social energético y la gestión administrativa en Electo Oriente S.A , Tarapoto – 2022.</p> <p style="text-align: center;">Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • El nivel del programa fondo de inclusión social energético, es intermedio. • El nivel de gestión administrativa en la ciudad de • Evaluar la relación entre los beneficiarios y los laboradores de Electro oriente S.A, Tarapoto – 2022. 	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p>															
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones																
<p>Es de tipo básica. Diseño no experimental, transversal, descriptiva y correlacional.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="margin-right: 20px;"> <p>M = Muestra</p> <p>V₁ = Fondo de Inclusión Social Energético</p> <p>V₂ = Gestión Administrativa</p> </div>  </div>	<p style="text-align: center;">Población</p> <p>La población objeto de estudio, estará conformada por los beneficiarios del vale fise y los trabajadores del programa fise en el distrito de Tarapoto – 2022.</p> <p style="text-align: center;">Muestra</p> <p>La muestra del estudio estará conformada por 60 beneficiarios FISE del distrito de Tarapoto, 2022; muestreo por conveniencia no pirobalística.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Fondo de inclusión social energético</td> <td>Beneficiarios sin suministros</td> </tr> <tr> <td>Beneficiarios con suministro</td> </tr> <tr> <td>Agentes de Vale FISE</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión Administrativa</td> <td>Comedores populares</td> </tr> <tr> <td>Estructura</td> </tr> <tr> <td>Responsabilidad</td> </tr> <tr> <td>Política</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Relaciones</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Fondo de inclusión social energético	Beneficiarios sin suministros	Beneficiarios con suministro	Agentes de Vale FISE	Gestión Administrativa	Comedores populares	Estructura	Responsabilidad	Política		Relaciones		<p>Questionario</p>
Variables	Dimensiones																	
Fondo de inclusión social energético	Beneficiarios sin suministros																	
	Beneficiarios con suministro																	
	Agentes de Vale FISE																	
Gestión Administrativa	Comedores populares																	
	Estructura																	
	Responsabilidad																	
	Política																	
	Relaciones																	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Fondo de inclusión social energético	Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) es un sistema de compensación energética, que permita brindar seguridad al sistema, así como de un esquema de compensación social y de servicio universal para los sectores más vulnerables de la población". Según la Ley N° 29852	Fondo de Inclusión Social Energético, se medirá mediante las dimensiones: selección de beneficiarios con y sin suministros agentes de Vale FISE, selección de comedores populares (Ley N° 29852, año)	Selección de beneficiarios con y sin suministros	Que cumplan con los requisitos adecuados del estado Que no superen sus ingresos de S/. 19,900 anuales. Que no tengan más de dos suministros por beneficiarios.	Ordinal
				Que el consumo de energía no supere los 42KW	
			Agentes de Vale FISE	Plan de Capacitación. Evaluación del cumplimiento de entrega de balón de gas. Responsabilidad en la recepción de vales FISE.	
				Que cumplan con los requisitos adecuados.	
Gestión Administrativa	La gestión administrativa es el conjunto de actividades, compuesto por planes, las actividades, métodos, procesos y sus procedimientos, para finalmente realizar Gestión Administrativa Planeación Organización Dirección Control 31 el control de cómo se realizaron y así poder establecer planes de mejora. Según (Corvo, 2019)	La gestión administrativa se medirá mediante las dimensiones, estructura, responsabilidad, políticas y relaciones, en concordancia con los indicadores planteados. Según (Corvo, 2019)	Estructura	Documentos de Gestión Trabajo en equipo Líneas de autoridad	Ordinal
			Responsabilidad	Toma de decisiones Nivel de Responsabilidades Iniciativa y autonomía laboral	
			Política	Reconocimiento Retribución e incentivos	
			Relaciones	Canales de comunicación Ambiente de trabajo Resolución de conflictos	

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CIENTÍFICA I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado

Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo

Especialidad : Dr. en Gestión Universitaria Instrumento de evaluación : Fondo de inclusión social energético

Autor (s) del instrumento (s) : Romero Tocto, Grace Mirella

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Fondo de inclusión					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Fondo de inclusión social energético					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Fondo de inclusión social energético					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

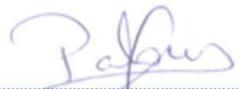
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,9



.....
Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado
DOCENTE POSGRADO

Tarapoto 01 de noviembre de
2022

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CIENTÍFICA II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Dr. en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Gestión administrativa
 Autor (s) del instrumento (s) : Romero Tocto, Grace Mirella

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión administrativa				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión administrativa					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión administrativa					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4,8



.....
 Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado
 DOCENTE POSGRADO

Tarapoto 01 de noviembre de 2022

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Lic. Mg. Alfaro Saavedra Pool Lincoln
 Institución donde labora : Alfa Innovaciones
 S.A.C Especialidad : MBA
 Instrumento de evaluación : Fondo de Inclusión Social Energético
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Romero Tocto, Grace Mirella

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Fondo de Inclusión Social Energético				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Fondo					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Fondo de Inclusión Social				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento tiene coherencia y cumple con su cometido, apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.5 = Excelente

Tarapoto 31 de Octubre de 2022

ALFA INNOVACIONES S.A.C.
 RUC. 20007501797

 Pool Lincoln Alfaro Saavedra
 GERENTE GENERAL

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Lic. Mg. Alfaro Saavedra Pool Lincoln

Institución donde labora : Alfa Innovaciones

S.A.C Especialidad : MBA

Instrumento de evaluación : Gestión Administrativa

Autor (s) del instrumento (s): Br. Romero Tocto, Grace Mirella

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Administrativa				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Gestión Administrativa					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Administrativa				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **4.6 = Excelente**

Tarapoto 31 de Octubre de 2022

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Econ. Michel Angelo Leveau Chappa

Institución donde labora : U.E 301 Educación Bajo Mayo- UGEL
 SAN MARTÍN Especialidad : Maestría en Gestión
 Universitaria

Instrumento de evaluación : Fondo de Inclusión Social Energético

Autor (s) del instrumento (s): Br. Romero Tocto, Grace Mirella

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Fondo de Inclusión Social Energético				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Fondo de Inclusión Social Energético					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Fondo de Inclusión Social Energético					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tara poto 31 de octubre de 2022



**Mg. Econ. Michel Angelo Leveau Chappa
 ESPECIALISTA EN ABASTECIMIENTO**

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

CIENTÍFICA II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto:

Institución donde labora : U.E 301 Educación Bajo Mayo- UGEL
 SAN MARTÍN Especialidad : Maestría en Gestión
 Universitaria
 Instrumento de evaluación : Gestión Administrativa
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Romero Tocto, Grace Mirella

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Administrativa				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio Gestión Administrativa					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Administrativa					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8 = Excelente



Tarapoto 31 de Octubre de 2022

Mg. Econ. Michel Angelo Leveau Chappa
 ESPECIALISTA EN ABASTECIMIENTO

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

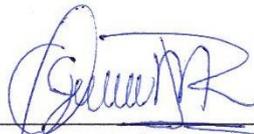
Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "**Fondo de Inclusión Social Energético y su gestión administrativa en Electro Oriente S.A del distrito de Tarapoto, 2022**", del autor Grace Mirella Romero Tocto, estudiante de posgrado de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 60 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 07 de noviembre de 2020.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 31 de octubre de 2020



Dr. Grace Mirella Romero Tocto

DNI N°: 73920851

BASES DE DATOS DE LA PRIMERA VARIABLE : FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO

ENCUESTAS	PREGUNTAS																		TOTAL
	BENEFICIARIOS CON Y SIN SUMINISTRO									AGENTES DE VALE FISE									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	SUB TOTALES	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	SUB TOTAL	
1	2	1	1	2	3	2	2	2	15	1	1	3	4	3	2	1	1	16	31
2	3	1	4	3	2	2	3	3	21	2	2	4	2	3	3	3	3	22	43
3	4	1	4	3	4	2	3	1	22	2	3	1	3	3	2	4	1	19	41
4	2	1	4	2	3	1	4	4	21	3	3	2	4	1	2	1	2	18	39
5	4	2	1	4	2	3	3	2	21	3	4	3	1	2	2	3	1	19	40
6	3	3	3	4	2	1	2	1	19	2	2	1	3	2	1	2	3	16	35
7	4	2	4	3	3	4	4	4	28	5	5	3	4	5	4	3	3	32	60
8	3	1	2	1	2	2	4	2	17	3	1	3	2	2	2	3	4	20	37
9	4	1	4	2	3	2	1	4	21	2	4	4	2	3	3	1	3	22	43
10	4	2	3	3	4	4	3	3	26	3	3	2	2	1	3	3	4	21	47
11	2	3	3	4	3	4	4	4	27	3	2	4	5	4	3	5	4	30	57
12	3	2	4	1	4	2	1	4	21	3	3	3	4	2	1	2	3	21	42
13	3	3	1	3	4	2	4	3	23	3	2	4	3	3	2	2	1	20	43
14	2	1	2	5	3	3	2	4	22	1	4	1	3	2	4	2	1	18	40
15	3	1	3	4	2	4	1	4	22	2	1	3	1	2	2	4	4	19	41
16	4	2	3	4	4	5	5	4	31	4	3	3	4	3	3	5	4	29	60
17	4	3	2	3	4	3	4	3	26	5	4	2	4	4	5	1	3	28	54
18	2	1	4	3	1	4	2	4	21	4	2	2	3	2	3	4	4	24	45
19	4	1	4	4	3	3	3	5	27	2	1	3	3	1	2	3	1	16	43
20	3	1	2	5	1	3	4	4	23	3	4	1	3	2	2	3	3	21	44
21	4	2	4	3	2	4	3	3	25	4	3	3	5	2	2	3	4	26	51
22	2	3	4	4	3	3	4	3	26	3	3	2	3	3	4	3	2	23	49
23	2	3	1	3	4	3	1	4	21	3	3	3	4	2	1	1	2	19	40
24	4	2	4	4	4	2	4	4	28	5	5	3	5	2	4	5	4	33	61
25	5	2	3	3	3	4	3	4	27	3	4	2	3	1	5	3	3	24	51
26	3	2	3	2	2	3	4	3	22	2	2	3	4	2	3	3	4	23	45
27	4	2	3	4	3	2	3	4	25	2	4	3	3	3	3	4	1	23	48
28	4	1	4	2	2	3	4	3	23	1	2	2	3	3	2	3	3	19	42
29	3	2	3	4	3	4	3	4	26	3	1	2	3	2	4	3	4	22	48
30	2	1	2	5	4	4	5	4	27	4	3	3	3	2	4	4	1	24	51
31	3	2	2	3	3	5	4	5	27	3	2	2	3	4	3	5	4	26	53
32	4	3	4	3	3	4	3	3	27	4	5	2	4	5	4	3	2	29	56
33	1	2	3	2	2	3	1	3	17	2	2	4	4	1	4	4	2	23	40
34	4	2	2	5	5	3	3	3	27	3	4	3	3	2	3	4	1	23	50
35	3	3	2	3	4	2	4	4	25	4	2	3	4	4	5	2	3	27	52
36	4	2	3	4	4	1	4	3	25	2	3	3	1	3	4	1	3	20	45

37	4	3	3	4	3	2	2	2	23	4	3	4	4	3	2	3	4	27	50
38	3	1	4	5	4	4	4	3	28	4	4	1	4	5	3	4	2	27	55
39	3	2	2	3	4	2	2	1	19	2	4	1	5	4	4	2	1	23	42
40	4	3	3	4	3	3	5	3	28	4	1	4	3	2	3	3	3	23	51
41	3	2	2	3	2	4	3	4	23	3	2	4	4	1	3	4	3	24	47
42	4	2	4	5	3	5	3	4	30	4	4	3	2	3	2	4	4	26	56
43	5	2	3	5	4	3	4	3	29	3	4	4	5	3	3	2	3	27	56
44	3	1	3	4	2	4	2	3	22	4	3	4	1	2	4	1	1	20	42
45	4	1	2	3	2	3	2	4	21	2	3	3	2	1	4	2	2	19	40
46	4	2	3	3	4	3	4	5	28	4	5	2	2	4	3	4	2	26	54
47	3	1	2	2	3	4	2	3	20	3	4	2	4	3	2	3	2	23	43
48	4	2	2	3	4	1	2	4	22	4	3	1	4	3	3	2	3	23	45
49	2	2	3	3	1	2	2	1	16	4	3	3	3	2	2	2	4	23	39
50	4	2	4	4	2	4	4	5	29	3	1	5	4	3	3	4	4	27	56
51	4	2	2	5	2	4	5	4	28	5	3	4	3	4	2	1	3	25	53
52	3	2	2	3	3	2	3	3	21	4	4	3	3	2	2	1	3	22	43
53	4	3	4	4	3	4	4	4	30	3	4	1	4	5	3	4	1	25	55
54	4	2	4	4	2	3	4	5	28	2	4	3	5	4	4	5	4	31	59
55	2	1	3	5	4	4	3	5	27	3	1	4	4	2	5	2	4	25	52
56	4	2	3	3	4	2	4	2	24	2	5	2	3	2	1	2	2	19	43
57	2	3	1	3	3	2	4	1	19	1	4	2	1	3	3	4	4	22	41
58	4	2	3	3	1	3	3	1	20	2	3	1	4	1	2	4	3	20	40
59	3	2	3	4	2	4	2	2	22	2	1	4	3	2	2	1	1	16	38
60	3	1	1	1	2	1	1	3	13	4	3	1	3	2	3	2	1	19	32

BASES DE DATOS DE LA SEGUNDA VARIABLE : GESTIÓN ADMINISTRATIVA

ENCUESTAS	PREGUNTAS																			TOTAL	
	P1	P2	P3	P4	SUB TOTAL	P5	P6	P7	P8		P9	P10	P11	P12		P13	P14	P15	P16		SUB TOTAL
	1	3	3	2	3	11	3	4	4	4	15	3	3	4	4	14	4	4	3		4
2	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	63
3	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	68
4	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	67
5	4	3	2	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	3	1	2	8	53
6	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	4	2	3	2	11	61
7	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19	4	4	4	2	14	64
8	4	4	4	3	15	4	5	4	4	17	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17	67
9	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	66
10	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15	60
11	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	63
12	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	68
13	4	4	3	2	13	4	4	5	4	17	4	4	4	3	16	5	4	4	4	17	62
14	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	3	3	4	15	62
15	4	2	4	4	14	3	4	4	4	15	5	5	4	4	18	4	4	3	5	16	63
16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19	4	4	4	5	17	68
17	3	4	4	4	15	4	5	4	4	17	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17	67
18	4	4	4	4	14	4	5	4	4	17	4	4	5	4	18	4	4	4	4	16	66
19	4	4	4	2	14	4	4	4	5	17	4	4	5	4	17	4	3	3	4	14	62
20	3	3	4	4	14	3	4	4	4	15	3	3	4	3	13	4	4	3	4	15	57
21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	63
22	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	68
23	4	3	4	4	15	4	4	5	4	17	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	66
24	3	4	3	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	3	5	18	64
25	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	5	5	4	3	17	4	4	3	5	16	65
26	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	5	5	4	5	19	4	4	4	5	17	67
27	4	3	4	4	15	4	5	4	4	17	5	4	5	4	18	5	4	4	4	17	64
28	3	4	2	4	13	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	63
29	4	4	4	4	16	4	4	4	5	17	4	4	5	4	17	4	5	3	4	16	66
30	2	4	4	3	13	4	4	4	3	15	4	4	4	5	17	4	4	2	4	14	59

DECLARACIÓN JURADA PARA LOS BENEFICIARIOS FISE



**MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
FONDO DE COMPENSACIÓN SOCIAL ENERGÉTICO – FISE
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CARACTERÍSTICAS DE LA
VIVIENDA, TENENCIA Y USO DE COCINA Y BALÓN DE GLP, ASÍ COMO
DECLARACION DE INGRESOS MENORES O IGUALES A S/ 19,900 ANUALES**

Por el presente el que suscribe, domiciliado en.....

..... usuario residencial del servicio eléctrico con el suministro N°.....¹ y con teléfono móvil; manifiesto mi intención de hacer uso del beneficio del Vale de Descuento FISE, **DECLARANDO BAJO JURAMENTO** que cumplo con las condiciones y requisitos establecidos en la Ley N° 29832 por la que se creó el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos y el Fondo de Inclusión Social Energético – FISE y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 021-2012-EM. Para tal efecto declaro:

- Pertenecer a la población vulnerable de acuerdo a los criterios del artículo 8 del reglamento de la ley N° 29832.
- Mi vivienda cuenta con un Ingreso anual menor o igual S/ 19,900 y con una cocina de gas (GLP) con su correspondiente balón.
- Cumplir con las características de la vivienda que se señalan como elegibles en la matriz que se adjunta a la presente Declaración Jurada.

Asimismo, autorizo a los representantes de la Empresa de Distribución Eléctrica **ELECTRO ORIENTE S.A. a:**

- Verificar lo declarado de acuerdo a lo previsto por las normas y conforme al procedimiento que para tal efecto establezca.
- Acceder a mis datos personales necesarios para el programa FISE.
- Publicar mi nombre y dirección como Beneficiario del FISE de los Vales de Descuento FISE.

Conforme a ello, en caso de resultar beneficiario del Vale de Descuento FISE, **ME COMPROMETO a utilizarlo efectivamente, canjeando el balón de gas (GLP) y usándolo directamente para mis necesidades**, para lo cual me someto expresa e incondicionalmente a:

- No vender, comercializar o transferir el Vale de Descuento FISE
- Utilizar el balón de GLP canjeado con el Vale de Descuento FISE para mi propio consumo.
- Presentar el comprobante de pago del balón de GLP respectivo, cuando así me lo solicite la Empresa de Distribución Eléctrica (Sector de Distribución Típico 1).

¹ Este dato solo se llena en caso el Usuario FISE cuente con servicio eléctrico.
En el caso de ser menor de edad, deberá firmar el padre o madre o tutor legal del declarante.



En caso se compruebe la falsedad de la información consignada y documentación presentada para ser considerado beneficiario FISE, me someto a las consecuencias legales establecidas².

Fecha: ____/____/____

Apellidos y Nombres: _____

DNI: _____



Firma: _____

Huella digital

Matriz para elegir a los potenciales Beneficiarios del Programa, referido al material del piso que predomina en la vivienda.

Tipo de Material en Pisos						
Parquet o madera pulida	Lámina asfáltica, vinílicos o similares	Losetas terrazos o similares	Madera (entablados)	Cemento	Tierra	Otro material (*)

(*) Está referido a un material que sea considerado de menor resistencia constructiva que los materiales detallados en la Matriz.

² Las responsabilidades previstas en la ley en las que puede incurrir por cualquier omisión, inexactitud, simulación o falsedad en lo declarado, se encuentran los delitos de falsa declaración en procedimiento administrativo y/o falsedad genérica tipificados en los artículos 411° y 438° del Código Penal.

**FICHA DE VERIFICACIÓN DE CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA Y
TENENCIA Y USO DE COCINA A GAS**

Marcar con una (X) la condición elegida

1. Tipo de material que predomina en el piso de la vivienda:

Ítem	Tipo de Material que predomina en el piso de la vivienda	Marcar sólo una opción (X)
1	Parquet o madera pulida	
2	Láminas asfálticas, vinílicos o similares	
3	Losetas, terrazos o similares	
4	Madera (pona, tornillo, etc.)	
5	Cemento	
6	Tierra	
7	Otro material (*)	

(*) Está referido a un material que sea considerado de menor resistencia constructiva que los materiales detallados en la Matriz.

2. En la vivienda ¿cuentan con cocina y balón de GLP?

Ítem	¿Cuentan con cina y balón de GLP?	Marcar sólo una opción (X)
1	Sí, ambos están en buen estado	
2	Sí, pero esta malograda y no se usa	
3	No tenemos cocina, ni balón de GLP	

ACTA DE ENTREGA A LOS AGENTES FISE

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), a través de la ley 29852 y la Resolución de Consejo Directivo de OSINERGMIN N° 148-2013-OS/CD, que aprobó la Norma denominada “Disposiciones para la implementación y funcionamiento del Vale Digital, aplicable al descuento en la compra del balón GLP”; En donde se brindaran los cuadernos de control para el canje de vales digitales que realizan los agentes autorizados FISE.

Siendo las..... Horas del día..... de..... de 2022 en la oficina del FISE de la empresa Electro Oriente S.A. – Tarapoto, Augusto B. Leguía N° 955, el Sr. Frank E. Terrones Vasquez identificado con D.N.I. N° 70443862, hace entrega de..... Cuadernos de Control de Canjes.

- Del folio N° Al N°

La entrega de lo descrito se realiza para dar cumplimiento en el trabajo de “Control Efectivo de Vales Canjeados por Agente Autorizado GLP”.

Así mismo, el personal que recepciona se compromete a cuidar y utilizar el material entregado de la manera más adecuada.

Tarapoto..... de..... Del 2022

ENTREGA

Frank E. Terrones Vasquez

Supervisor Regional

FISE San Martín

RECIBE

Nombre:.....

D.N.I:

Agene:



"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

|

ACTA DE ENTREGA

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), a través de la ley 29852 y la Resolución de Consejo Directivo de OSINERGMIN N° 148-2013-OS/CD, que aprobó la Norma denominada "Disposiciones para la implementación y funcionamiento del Vale Digital, aplicable al descuento en la compra del balón GLP"; En donde se brindaran los cuadernos de control para el canje de vales digitales que realizan los agentes autorizados FISE.

Siendo las horas del día de de 2022 en la oficina del FISE de la empresa Electro Oriente S.A. – Tarapoto, Augusto B. Leguía N° 955, el Ing. Frank Erick Terrones Vásquez identificado con D.N.I. N° 70443882, hace entrega de.....Banner publicitario del programa FISE y la entrega de sello como medio de seguridad.

La entrega de lo descrito se realiza para dar cumplimiento en el trabajo de "Control Efectivo de Vales Canjeados por Agente Autorizado GLP".

Así mismo, el personal que recepciona se compromete a cuidar y utilizar el material entregado de la manera más adecuada.

Tarapoto de de 2022

ENTREGA

Ing. Frank Erick Terrones Vásquez
Supervisor FISE San Martín.

RECIBE

Nombre:.....
D.N.I.:
AGENTE A:
CELULAR:.....



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Fondo de inclusión social energético y gestión administrativa en Electro Oriente S.A, Tarapoto- 2022", cuyo autor es ROMERO TOCTO GRACE MIRELLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 07 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 00974279 ORCID: 0000-0002-3018-9460	Firmado electrónicamente por: SSAAVEDRASA el 07-01-2023 16:40:47

Código documento Trilce: TRI - 0513063