



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y gestión administrativa en el área de rentas de la
Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORA:

Mantilla Valera, Yelitza Jadira (orcid.org/0000-0003-0850-7167)

ASESOR:

Mtro. Leonel Martin, Valentin Elias (orcid.org/0000-0003-2466-1535)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico con mucho amor a Dios por darme esa fortaleza de seguir adelante para culminar con mi trabajo de investigación, como también a mi familia ya que siempre han estado apoyándome desde el principio hasta el final a lo largo de mi carrera profesional.

Agradecimiento

Primero agradecer al representante legal de la municipalidad, al personal encargado del área de rentas y a una persona muy especial que laboró en el área de tesorería, la cual me brindaron todo su apoyo incondicional para poder realizar mi investigación dentro de ella.

Agradezco a mis padres y hermanos por su apoyo y aliento que cada día me brindaron y que por parte de ello contribuyeron en mi trabajo de investigación.

A todas las personas que contribuyeron en la culminación de mi trabajo, aportándome valores, enseñanzas, sentimientos, entre muchas otras cosas, a todas ellas les agradezco de todo el corazón.

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos.	vii
Resumen.....	viii
ABSTRACT.	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.2. Variables y Operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo.	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN.....	54
VI. CONCLUSIONES.....	58
VII. RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS	60
ANEXOS	

Índice de tablas.

Tabla 1 Distribución de la población.....	20
Tabla 2 Distribución de la muestra	21
Tabla 3 Técnicas de instrumentos de recolección de datos	22
Tabla 4 Expertos validadores de instrumento de investigación.....	23
Tabla 5 Prueba de confiabilidad por Alpha de Cronbach	24
Tabla 6 Estadístico de frecuencia de la variable control interno del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	27
Tabla 7 Estadístico de frecuencia de la dimensión procedimientos del control interno del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.....	29
Tabla 8 Estadístico de frecuencia de la dimensión componentes de control interno del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.....	30
Tabla 9 Estadístico de frecuencia de la variable gestión administrativa del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	32
Tabla 10 Estadístico de frecuencia de la dimensión administración pública del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	33
Tabla 11 Estadístico de frecuencia de la dimensión funciones administrativas del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	35
Tabla 12 Estadístico de frecuencia del componente ambiente de control dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	36
Tabla 13 Estadístico de frecuencia del componente evaluación de riesgos dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.....	38
Tabla 14 Estadístico de frecuencia del componente actividades de control dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.....	39
Tabla 15 Estadístico de frecuencia del componente información y comunicación dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	40
Tabla 16 Estadístico de frecuencia del componente supervisión dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	42
Tabla 17 Correlación no paramétrica de la hipótesis general	44
Tabla 18 Correlación no paramétrica de la hipótesis específica (Procedimientos del control interno y gestión administrativa)	47

Tabla 19 Correlación no paramétrica de la hipótesis específica (componentes del control interno y gestión administrativa)	50
---	----

Índice de gráficos

Gráfico 1 Metodología de la variable dependiente e independiente.....	17
Gráfico 2 Recuento de porcentaje de la variable control interno del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	28
Gráfico 3 Recuento de porcentaje de la dimensión procedimientos del control interno del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.....	29
Gráfico 4 Recuento de porcentaje de la dimensión componentes de control interno del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.....	31
Gráfico 5 Recuento de porcentaje de la variable gestión administrativa del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	32
Gráfico 6 Recuento de porcentaje de la dimensión administración pública del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	34
Gráfico 7 Recuento de porcentaje de la dimensión funciones administrativas del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	35
Gráfico 8 Recuento de porcentaje del componente ambiente de control dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	37
Gráfico 9 Recuento de porcentaje del componente evaluación de riesgos dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.....	38
Gráfico 10 Recuento de porcentaje del componente actividades de control dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.....	40
Gráfico 11 Recuento de porcentaje del componente actividades de control dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.....	41
Gráfico 12 Recuento de porcentaje del componente actividades de control dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.....	42

Resumen.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

La metodología que se utilizó para la investigación fue el cuantitativo, con un tipo de estudio aplicada, diseño de investigación fue descriptivo-correlacional de manera que la población y la muestra estuvieron conformados por 10 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pallasca. Se utilizó las técnicas de entrevista, por otro lado, de utilizó los siguientes instrumentos: el cuestionario, de donde se recolectaron los datos y fueron procesados. Los resultados que se dieron fueron: Se determinó se muestra un coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.689 y una significancia de $p= 0.027 < 0.05$. Por tal se determina la existencia de una relación positiva alta y significativa entre el control interno y la gestión administrativa.

Las conclusiones son las siguientes: Se determinó que si existe una relación entre variables debido a que el 80% de los colaboradores del área de rentas afirma la relación entre variables y se también se determinó que los procedimientos de control interno que se realiza dentro del área de rentas se establecen la existencia de una relación baja y no significativa entre variables.

Palabras claves: Control interno, Gestión administrativa, Recaudación de impuestos

ABSTRACT.

The objective of this research work was to determine the incidence of internal control in the administrative management of the District Municipality of Pallasca, 2021.

The methodology used for the research was quantitative, with an applied type of study, the research design was descriptive-correlational so that the population and the sample were made up of 10 collaborators from the District Municipality of Pallasca. Interview techniques were used, on the other hand, the following instruments were used: the questionnaire, from which the data were collected and processed. The results that were given were: A Rho Spearman correlation coefficient = 0.689 and a significance of $p = 0.027 < 0.05$ were determined. Therefore, the existence of a high and significant positive relationship between internal control and administrative management is determined.

The conclusions are as follows: It was determined that there is a relationship between variables because 80% of the employees in the income area affirm the relationship between variables and it was also determined that the internal control procedures carried out within the area income, the existence of a low and non-significant relationship between variables is established.

Keywords: Internal control, Administrative management, Tax collection

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente en las entidades públicas y privadas se asemejan a diversos riesgos que están sometidos por la deficiencia de control interno, principalmente las entidades que conforman parte del gobierno ya que no cumplen con las leyes establecidas y normas por el estado, de manera que es importante que existen algunas normas, leyes; para que les permita detectar las falencias que puedan ser rescatadas eficientemente y control con la intención dar soluciones y un buen manejo de los recursos.

En nuestra patria, dentro del marco jurídico y normativo que vela los intereses nacionales que son parte del tesoro público tenemos el OCI implementado en cada municipalidad con el fin de que se diseñe y ejecute el control interno adquiere gran relevancia al garantizar la eficiencia, con veracidad de las actividades administrativas que se realizan dentro de una entidad estatal en un marco ético y de transparencia acordes a los fines del gobierno peruano (Contraloría General de la República [CGR], 2019). Por lo tanto, se deriva y concluye que al control interno como aquellos aspectos normativos (políticas de estado, reglamentos específicos), técnicos procesales y procedimentales planeados y coordinados por el área correspondiente, para garantizar la seguridad de alcanzar la eficiencia y eficacia en sus actividades de funcionamiento, el manejo eficaz de los datos contables y financieros, y la custodia de los activos de la entidad estatal.

Asimismo, en el ámbito internacional la Asociación Chilena de Municipalidades (2020), precisó que su objetivo es que todas las entidades del sector público cuenten con la implementación del sistema de control interno, de manera que los limitados ingresos que han percibido las municipalidades se deben al no pago de las contribuciones provocando efectos económicos negativos, agregándole los disminuidos permisos de circulación entre otros aspectos, generando una crisis económica que pone en riesgo el funcionamiento de las municipalidades. Por otro lado, se mencionó que se necesita un rescate financiero imperioso por parte del

Gobierno, ya que los presupuestos de las municipalidades chilenas se han visto afectados.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018), mencionó que solo el 55% de las Municipalidades cuentan con el área de rentas el cual no existe un control y la gestión administrativa es muy pésima ya que los ciudadanos no están obligados a cumplir con sus obligaciones y no hay presión por parte del estado en mayor parte en el departamento de Ancash de manera que se representa con un porcentaje muy deficiente. Además, en la Municipalidad de Mi Perú tiene en cuenta lo que el analista de la OCDE enfatizó claramente diciendo que una entidad del gobierno local debe utilizar como una herramienta importante el control interno para muchas áreas dentro de las municipalidades como en especial la de rentas y tesorería. Baldera, R (2021).

En el ámbito local según Rojas (2019), mencionó que el control interno no se está cumpliendo en las municipalidades, dado que el presupuesto por la recaudación que se tiene no está distribuido para actividades básicas de la población ya que es muy débil, de tal manera no cumple con el principal rol que es prevenir la gestión pública para que haya diaphanidad en la explotación de las posesiones de control. Además, al no tener una supervisión interna dentro de la gestión administrativa en el área de rentas puede mostrar resultados negativos al final de los periodos ya que muchas personas no están obligadas a cumplir con sus deberes y obligaciones.

Las entidades del sector público en las informaciones que se brindan mayormente día a día, en el área de rentas dentro de las municipalidades, las causas que existen en la mayoría de municipalidad es que su control interno es muy débil, no se cuenta con un sistema para pagar sus impuestos, no se generaran ingresos económicos, por otro lado, los síntomas que existen son aquellos que deficiencias dentro del área de rentas e impactos negativos dentro de la organización; podrían presentarse efectos como caer en cualquier acto administrativo, no se atendería a tiempo las

solicitudes presentados por los administrados; como pronóstico se han visto afectadas por falta de unidad de catastro o suele pasar que algunos contribuyentes son acelerados y necesitan lo más pronto posible realizar los pagos correspondientes de su predio; las consecuencias se dan debido a la poca recaudación que muestra cada municipalidad, existe cobranza coactiva, no cuenta con una unidad de rentas; esto conlleva a cometer delitos cometidos contra la administración pública. Sería bueno que todas las municipalidades control de pronóstico implementen un buen control interno dentro del sistema de recaudación de manera que pueda existir una buena gestión administrativa dentro de las áreas de rentas, de tal forma es posible que las municipalidades estén tomando precauciones sobre la situación que está perdurando varios meses y afectando a la comunidad.

A fin de cumplir con el trabajo de investigación se tuvo que formular el siguiente problema ¿De qué manera el control interno tiene relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021?

De tal manera, los problemas específicos fueron los siguientes: i) ¿De qué manera los procedimientos del control interno tienen relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021?, ii) ¿De qué manera los componentes del control interno tienen relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021?

Las razones que están justificadas la investigación fueron convenientes, debido a que no cuentan con la implementación de control interno y no tienen en cuenta las leyes y normas establecidas por el estado para poder realizar una buena gestión y que todos los contribuyentes estén obligados a cumplir con sus obligaciones de pagar sus impuestos, por otro lado; no existen documentos como ordenanzas, directivas, leyes y normas establecidas dentro de la entidad, si fuese así se lograría prevenir cualquier contingencia que se pueda presentar en el futuro de la Municipalidad Distrital del Pallasca.

La indagación fue de notabilidad social porque los principales beneficiados son los pobladores, en donde les permitirá tomar mejores decisiones en cuanto a los ingresos de las recaudaciones para el logro de los objetivos y realizando proyectos que puedan ser de beneficio para ellos.

También tuvo valor teórico ya que aportó conocimientos y habilidades para que el área de rentas esté mejor implementada y así fácilmente de puedan identificar las personas morosas y no exista cobranza coactiva.

El valor práctico identificado en la investigación estuvo relacionado a la implementación de control interno para la ejecución administrativa en la municipalidad, realizando un control interno de manera que se puede mantener transparencia y beneficio.

Finalmente, la investigación fue metodológica, pues el instrumento fue validado por expertos siendo de gran confiabilidad para futuras investigaciones relacionadas a las variables propuestas en la investigación.

El trabajo de investigación tiene como objetivo general: Determinar de qué manera el control interno tiene relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

Como objetivos específicos se plantearon los siguientes: i) Determinar de qué manera los procedimientos del control interno tienen relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021., ii) Determinar de qué manera los componentes de control interno tienen relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

Asimismo, la hipótesis que se planteó para la investigación fue la siguiente: H_i = El control interno tiene relación de manera positiva con la

gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

De tal modo, la hipótesis nula fue: H_0 = El control interno no tiene relación con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Pallasca durante el periodo 2021.

Las hipótesis específicas son: H_1 (1) = Los procedimientos del control interno tienen relación de manera positiva con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021. H_1 (2) = Los componentes del control interno tienen relación de manera positiva con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

II. MARCO TEÓRICO.

Para la construcción de los antecedentes internacionales, nacionales y locales de la investigación se recurrió a los siguientes estudios seleccionados.

Carranza, E (2019) en su investigación denominada: Control Interno en la Dirección de avalúos y catastros y su incidencia de la recaudación del impuesto predial del GADM San Jacinto de Buena Fé, periodo 2016-2018. Realizaron esta investigación con la finalidad de analizar el procedimiento de planificación y para establecer la efectividad del control interno con referencia a la cuestación del impuesto predial. Los tipos de investigación son la exploratoria, descriptiva y explicativa; por otro lado, el método utilizado es inductivo, análisis y síntesis. Se utilizó como instrumento de investigación los cuestionarios de entrevista y Formulario, finalmente se llegó a la conclusión que los avalúos y catastros en la entidad representan un alineamiento administrativo correcto en el proceso de su planificación de manera que al evaluar muestra el nivel de confianza del 71%.

Sattar y Taher (2020) en su artículo de investigación sobre la importancia y la evaluación de las operaciones de control interno y la gestión administrativa en su país Jordania, a través de un estudio descriptivo y mediante el empleo de una encuesta aplicada a 52 trabajadores, concluyó la existencia de una asociación de nivel alto ($Rho=0,822$) y significativa (p valor $< 0,05$), entre el sistema de control interno y gestión administrativa en esta entidad.

Cáceres, M (2020) en su estudio realizado: Control interno y su influencia sobre la gestión cobro del impuesto predial unificado en municipios del departamento de Antioquia, 2019. Manifiesta que su objetivo es el siguiente, evaluar en qué nivel se encuentra el control interno para que fluya en el derecho de pago. El enfoque planteado fue cuantitativo de manera que su diseño es no experimental, sin embargo, pueden ocurrir cambios en las variables. La técnica que se aplicó fue en 2 encuestas de acuerdo a las

variables existentes. Concluyeron que existe dentro del área de rentas una gestión administrativa correcta el cual influye significativamente el control interno, con un coeficiente R cuadro de 45.1% y un valor de 0,000.

Baldera, R (2021) en su investigación titulada: Evaluación del control interno, y su incidencia en el proceso de recaudación en el área de rentas en la municipalidad de mi Perú 2017-2018. Indica que ayudará al desarrollo de la buena gestión administrativa y al control interno de la municipalidad e implementar medidas bastantes claras para ayudar al área de rentas de manera que el enfoque realizado fue de causal y explicativo, con tipo de investigación descriptivo de manera que los datos se describieron y analizaron; por otro babor, el esquema de la exploración fue no experimental, para la cosecha de números se utilizó la indagación, inspección y explicaciones documental. Se concluyó que el nivel de recaudación en cuanto a área de rentas es muy bajo más que todo en los periodos del 2017 y 2018.

Altamirano, L & Montenegro, R (2018) en su trabajo de investigación “La gestión administrativa y su influencia en la recaudación tributaria del área de rentas en la Municipalidad Distrital de Santo Domingo de la Capilla, Cutervo – 2016”. Deberá determinar el grado de asociación y el grado de influencia; lo que utilizó el enfoque cuantitativo, de manera que el tipo de su indagación es expresivo correlacional causal, para apropiarse, evaluar el período de influencia; manejando la técnica correlacional de Pearson y dicha evaluación es NOVA con una confiabilidad significativa de 5%; el instrumento aplicado fue con una muestra de 22 trabajadores el cuál se llegó a una determinación que dentro del trabajo desarrollado existe gestión administrativa sobre la recaudación tributaria que se da del día a día.

Alomía, C & Miranda, D. (2020)) en su investigación denominada: La gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en el período 2019 de la “Municipalidad de Nuevo Chimbote”; deberá analizar la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial, sin embargo,

realizó su investigación con tipo correlacional de manera que aplicó con un diseño descriptivo correlacional, por lo que fueron conformados por 120 personas que laboran dentro de la municipalidad y 12 funcionarios para muestra los que laboraban dentro del área de rentas del periodo 2019; los instrumentos utilizados fue el cuestionario y una guía de entrevistas. En la investigación se concluyó que si existe incidencia de 0.14, aceptando su hipótesis central.

Julca, J (2019) en su tesis titulada: “Influencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial, Municipalidad de Coishco – 2018”; su mayor propósito fue describir cómo es que la gestión administrativa interviene en el impuesto predial en la entidad ya que la indagación fue de tipo cuantitativo. Con un nivel descriptivo. Los resultados que se dieron en la investigación arrojaron que el 53.33% considera que dentro de cada entidad debe existir buena gestión administrativa la altitud de recaudación de los impuestos sería factible para la municipalidad de Coishco; asimismo concluyó que la gestión administrativa si incide en la recaudación con un coeficiente de 0.73 dentro de la municipalidad.

Para la fundamentación de la base teórica de la investigación se tuvo que recurrir a informaciones físicas y virtuales respecto a la variable de control interno en el cual se recolectó lo siguiente:

El control interno es un conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluyendo el entorno y las actitudes desarrolladas por las autoridades y sus responsables, para prevenir posibles riesgos que afecten a las entidades públicas. Vásquez, C. (2021) p. 4.

Según (La Contraloría General de la República) el control interno señala que el sistema enfoca a cautelar y fortalece los usos funcionarios y activos a través de batallas de cuidado previo, contemporáneo y posterior, por lo que fue aprobado la anuencia de contraloría 320-2006-cg, por lo que

se implementó legislaturas de cuidado interno y el Sistema de ejercicio como una muestra interiormente de las instituciones.

Para Correa, et al. (2020) Para el control interno es de suma importancia que se preste a las organizaciones una estructura necesaria para poder corregir la estrategia dentro de una gestión, de manera que existen ciertos instrumentos que nos ayudarán a realizar bien cierta evaluación dentro de las entidades públicas o privadas; se refiere a sus procedimientos y componentes control interno (p. 3).

En la misma línea, definiendo los conceptos básicos de esta investigación en referencia a control interno, el presente autor señala que, son acepciones muy complejas que están muy interconectadas con la auditoria eficaz, donde se realiza en diversas corporaciones o entidades, es por ellos que las definiciones están involucradas en las metodológicas de investigación y sobre todo sus fundamentos teóricos, sobre control interno que se da según avance programado, en virtud a sus indicaciones de gerencia (Sari et al., 2018). En virtud a eso, su investigación involucra un progresiva normativa enmarcada en teorías integradas sobre control interno gestionada, pasando por diversos procesos, el primero de ellos la experiencia contable ya sea también administrativa, donde los puntos relevantes son los productos controlados, el segundo importante es el cumplimiento jurídico y legal de todas las cláusulas que involucre las actividades de las entidades, y por último y el más importante el control interno un enfoque eficaz que tiene una metodología de integridad y calidad que mejora el desarrollo continuo (Murillo et al., 2019).

En el Perú, el control interno al igual que el control externo de acuerdo a Ley 27785, forma parte de las acciones del control gubernamental encargado de supervisar, vigilar y verificar la eficacia, eficiencia, transparencia, uso racional de los insumos económicos y recursos estatales y el acato de la normatividad legal de las entidades públicas (CGR, 2019). El marco normativo o legal del control interno en las instituciones públicas en

el Perú, se encuentra normado en la Ley 27785 del año 2001, que establece las normas de control gubernamental en el país, así como en la Directiva N°006-2016-CG/INTEG que norman en las entidades públicas peruanas el proceso de implementación de control interno (CGR, 2019).

El primer indicador es: Planeación, es la base fundamental de la estructura empresarial, especialmente en esta era de globalización, donde las grandes corporaciones multinacionales invierten mucho muy importante en la planificación augurio y darles cierta certeza en alcanzar sus metas y objetivos. (Gutiérrez, A. Y Córdova, Z. 2020) (p, 4).

El segundo indicador es, organización: es una agrupación de componentes, su composición es principalmente está conformado por personas, que participan y actúan bajo una modalidad concebida y trazada para que los recursos humanos, bajo un conjunto de reglas, en forma coordinada, ordenada y disciplinada conducta de manera, para algún propósito, que puede o no tener fines de lucro. Thompson, I. (2007).

El tercer indicador es: Dirección es dar a conocer la situación real de la entidad a través del feedback recibido tras iniciar determinadas comunicaciones, esto facilita el desarrollo de directrices para la acción, teniendo en cuenta las aportaciones del comité, empleados y partes interesadas a través de todas las entidades. Briones, A y Hernández, E. (2019).

El cuarto indicador es control la cual se define como una serie de procedimiento, por lo que se tiene que tener en cuenta para la determinación de sus objetivos por otro lado, existe cierta relación con la asignación de recursos, por otro lado, se puede ver si hay alguna deficiencia dentro de la entidad al desarrollar sus actividades. INAP, (2017)

El quinto indicador correspondiente a ambiente de control: Calle (2020) define que se hace referencia al entorno que influye en una

organización basándose en la administración de riesgos, dado que genera disciplina estructura.

El Sexto indicador de evaluación de riesgos lo define como una interpretación que debe tenerse en cuenta el impacto sobre una base residual e inherente para que se pueda determinar la administración de estos. (Gutiérrez, 2017).

El séptimo indicador que es de actividades de control: Establece los procesos de control y las políticas necesarias para gestionar la gestión bajo el resguardo razonable para el cumplimiento de las metas a cumplir. (Contraloría General de la República de Cuba, 2019).

El octavo indicador de información y comunicación: Define que la gestión de riesgo es necesario distribuir y obtener la información que sea necesaria, ya sean de referencias internas como externas, influyendo la comunicación en toda la entidad. (Global Suite, 2020).

El noveno indicador con respecto a supervisión se define, según López, A (2020) que tiene la función de supervisar siempre en cuando se esté ejecutando una obra y tenga un contrato con la entidad pública y sea adecuada ya que incluye la supervisión técnica, administrativa, financiera, contable y legal en el logro de los objetivos del contrato.

Para el sustento de la base teórica del trabajo se tuvo que recurrir a informaciones físicas y virtuales con referencia a la variable gestión administrativa en el cual se investigó lo siguiente:

La gestión administrativa se define como una serie de acciones tomadas por el gerente para desarrollar sus diligencias completando las distintas guías del proceso. Administración, es decir: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Altamirano, L y Montenegro, R (2017) Pág. 11.

Sin embargo, para Álvarez J. (2016) Pág. 34 conceptualiza que la gestión administrativa sigue creciendo y desarrollándose en un entorno empresarial depende principalmente del funcionamiento interno y las decisiones tomadas. Externamente, es necesario tener en cuenta las implicaciones de esto, por lo que entonces podemos decir "es un proceso que ellos coordinan y optimizan recursos para que los grupos sociales alcancen la máxima eficiencia, calidad, productividad, competitividad para lograr sus objetivos".

Sin embargo, la Gestión Administrativa infiere de manera real en la administración pública o en las funciones que puedan existir en una entidad pública o privada para ejecutar las funciones administrativas; por lo que es muy importante que las personas estén de buen conocimiento. Ramírez, G (2017) Pág. 22.

El primer indicador de la variable es: Desempeño, el cual se relaciona directamente en las precauciones de las personas encargadas dentro del área hacia los contribuyentes por lo que no desean que exista una deficiencia en cualquier ámbito que pueda. (Pérez, 2021) Pág. 2.

El segundo indicador de la variable es: eficiencia de los servicios el cual se define como un servicio que se da en público y que es muy eficiente y con respecto a ellos existen dos variables el cual se considera a la estructura e infraestructura dentro de una entidad ya sea privada o pública; por lo que se requiere una ejecución balanceada para el logro de sus objetivos. Guzmán, S (2021).

El tercer indicador de la variable es: Instrumentos de gestión conceptualizada como un documento normas que rigen las operaciones administrativas para el óptimo del desarrollo de las instituciones en el ámbito de sus competencias habilidad. López, C (2020).

El cuarto indicador de la variable es: Experiencia Según Westreicher, G (2022) conceptualiza que es un conjunto de habilidades y conocimientos adquiridos por un individuo o grupo durante un trabajo determinado o un período de tiempo específico.

El quinto indicador de la variable es recaudación de los tributos por lo que se define como La Oficina de Recaudación es la que se encarga de organizar y planificar los ingresos tanto tributarios como no tributarios a cargo de un Servidor Público. (Municipalidad Distrital del Santa, 2021).

El sexto indicador planteada es orientación al contribuyente, según Urbina, F (2014) se define como es que se desarrolla la ayuda que se puede ofrecer a un contribuyente para que se pueda resolver los conflictos tributarios que la vida le plantea; el cual influye el asesoramiento, tutela y dirección. Por otro lado, tiende a obtener la madurez del sujeto. (p, 32).

El octavo indicador de la variable es: Supervisión, el cual se define que la supervisión tiene la función de supervisar siempre en cuando se esté ejecutando una obra y tenga un contrato con la entidad pública y sea adecuada ya que incluye la supervisión técnica, administrativa, financiera, contable y legal en el logro de los objetivos del contrato. López, A (2020).

El noveno y último indicador de la variable es: Implementación es importante señalar que, dependiendo de la complejidad de su negocio, las entidades están autorizadas Adoptar un marco de referencia internacional para mejorar sus procesos. Gobierno del Perú (2020).

Enfoques conceptuales

Actividades de control son aquellas que se utilizan dentro de entidad para evitar falencias dentro de la entidad.

Administración pública es definida como acciones que se da en la gestión de periodos por cada autoridad y se arriba ciertas diligencias creadas por cada uno de ellas para poder cumplir de manera minuciosa.

Ambiente de control es definido como un comportamiento que existe dentro de una entidad para desarrollar las políticas de organización dado que se genera disciplina.

Componentes se define como que niveles a tener en cuenta dentro de una entidad pública para ciertas deficiencias que puedan existir dentro de ella.

Control interno se define como directivas que se emplean y tiene que tener conocimiento de ello dentro de la entidad, para no caer en la falencia de cometer errores, con orden y disciplina, para llegar de manera transparente a nuestros objetivos.

Control se define como una supervisión que se realiza en un momento adecuado sea a corto y largo plazo.

Desempeño se define como la actitud que representa un individuo a través de sus acciones en el ámbito laboral.

Dirección se considera como una línea a seguir para no ser desviada y perder la noción de llegar a los objetivos ya organizados anteriormente.

Eficiencia de los servicios es considerada como un talento que tiene aquella persona para brindar ayuda eficiente en el ámbito laboral.

Evaluación de riesgos se define como una observación que se realiza y el cual se identifica deficiencias que puedan existir dentro de la entidad.

Experiencia es definida como la habilidad que tiene toda persona en transcurso de años y de acuerdo a ello obtiene ciertos conocimientos de su profesión.

Gestión administrativa se conceptualiza como tareas que existen para optimizar los recursos de la organización.

Implementación es definida como una opción para ser elegida e implementada dentro del área que se requiera con la finalidad de lograr nuestros objetivos a futuro.

Información y comunicación se define como herramientas el cual ayudará a mantenernos rectos en cuanto a algunas actividades que puedan

desarrollarse, lo que publiquen a través de avisos y comunicados dentro de la entidad y llevar todo en orden y así se podrá lograr llegar a los objetivos.

Instrumentos de gestión son un conjunto de documentos que sirven para tener en cuenta dentro de la entidad para poder cumplir con ciertas normas establecidas dentro de ella.

Organización se define como un conjunto de personas el cual hay dialogo y se organizan en pequeños grupos para realizar algunas actividades regidas ya por la entidad.

Orientación al contribuyente se considera como enseñar a otro individuo a como sobre llevar las cosas que se deben presentar en el procedimiento de recolección de datos.

Planeación se considera que este procedimiento es de gran ayuda para poder planificar algunos presupuestos, actividades, entre otras dentro de las entidades y así llevarlo de forma ordenada todo lo planificado.

Procedimientos es definida como herramientas para poder llegar y cumplir con nuestros objetivos en la gestión.

Recaudación de los tributos es conceptualizada de acuerdo a los ingresos que se recaudan por impuestos pagados por parte de los contribuyentes.

Supervisión es aquella persona que se encarga de realizar una inspección dentro de la entidad para poder cumplir con las metas ya sea a largo o corto plazo en actividades que se ejecuten.

III. METODOLOGÍA.

La metodología que se empleó para la investigación fue el cuantitativo. Hernández, Fernández y Baptista (2018) señalaron que el enfoque se identifica por ser secuencial y estadístico, puesto su representación es a través de números y se expone de forma objetiva y significativa los resultados.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación fue de tipo aplicada, ya que fue inmediata la solución del problema planteado. (Baena, 2017) p.18.

Diseño de investigación

El diseño de investigación fue descriptiva-correlacional, dado que se recolectaron los datos para luego describirlas y establecer una relación. Además, fue no experimental-transversal, ya que se califica por obtener datos en una unidad única de tiempo sin la manipulación de la variable y se realizará dentro de 1 año. (Hernández et al., 2018).

Descriptiva

Según (Martínez, 2018) se utilizó el esquema de investigación descriptivo, ya que, examina los fenómenos tal y como se muestran en el presente, por ello al santiamén de verificar el estudio se incorpora gran multiplicidad de experimentaciones cuyo fin es planear los fenómenos en el pueblo y tiempo en que se fundamentan el desarrollo de los eventos correlacionales.

Correlacional

Percibe que es el objetivo para efectuar un vistazo de parábola entre variables, obteniendo resultados por medio de sistemas estadísticos, Bernal (2010).

No Experimental

Por otro lado, se aplicó el diseño no experimental, pues se ejecuta sin servirse a propósito las variables, es así que está basada fundamentalmente en la gratitud de acontecimientos tal y como se manifiestan en su ámbito natural, por ello luego estas deben ser analizadas admisiblemente. (Dzul, 2010).

Transversal

Además de ello se menciona que en esta investigación se recolectará aspectos una sola vez, puesto que tiene como meta materializar nuestras variables e demostrar su incidencia e interacción en un tiempo específico, así mismo estamos frente a la radiografía de una pesquisa que se plantea un desasosiego. Cabezas et al. (2018),

Por lo tanto, la metodología siguió el siguiente esquema:

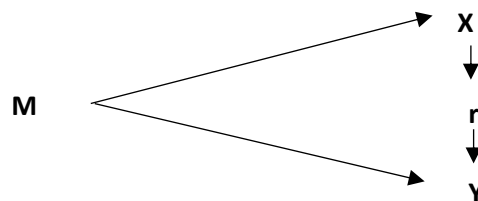


Gráfico 1 Metodología de la variable dependiente e independiente

Dónde:

M: Municipalidad Distrital de Pallasca

X: Control Interno

Y: Gestión Administrativa

r: Relación

3.2. Variables y Operacionalización

A continuación, se presentará la operacionalización de la variable independiente denominada “control interno” y la variable dependiente denominada “gestión administrativa”.

Variable independiente: Variable control interno

Para el concepto de control interno Rodríguez, Muñoz y Ayala (2020) señalan que es una herramienta útil en el cual el área administrativa logra obtener una eficiente y ordenada conducción en las actividades de la organización.

Para la definición operacional de las dimensiones procedimientos de control interno y componentes se recurrió a los siguientes autores:

Según Mendoza, et al (2018) los procedimientos de control interno son aquellos que están establecidos dentro del control interno para evitar ciertos riesgos que puedan afectar en la gestión.

Teniendo los siguientes indicadores:

- Planeación:
- Organización
- Dirección
- Control

Calle (2020) hace referencia que los componentes del control interno permiten implementar y operar efectivamente en los procesos que se requieran en una organización.

Teniendo los siguientes indicadores:

- Ambiente de control
- Evaluación de riesgos
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Supervisión

Variable dependiente: Variable gestión administrativa

Para la definición conceptual de gestión administrativa González, et al (2020) señalan que la gestión administrativa asegura que los recursos que será utilizados sean de una manera correcta y asegurando la efectividad del flujo de la información.

Para la definición operacional de las dimensiones administración pública y funciones administrativas se recurrió a los siguientes autores:

La administración pública se encarga de promover el bien común y de esa manera lograr hacer un cambio en el sector público de manera positiva.

Teniendo los siguientes indicadores:

- Desempeño
- Eficiencia de los servicios
- Instrumento de gestión
- Experiencia
- Recaudación de los tributos

Sánchez (2020) aduce que las funciones administrativas deben ser coordinadas para que se persiga la eficiencia de los recursos empleados en una organización.

Teniendo los siguientes indicadores:

- Orientación al contribuyente
- Supervisión
- Implementación

3.3. Población, muestra y muestreo.

Población.

Como población tuvimos en cuenta a solo los colaboradores del área de rentas del Distrito de Pallasca, de manera que el lugar y tiempo ya que disponen de todos los requisitos principales ya que tienen una relación dentro del tema de investigación. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018); por otro lado, Díaz, D & Polo, J (2018) define a la población a todas aquellas personas que son parte del área, cuyas secciones contiene índoles comunes, los mismos que son oprimidos a apartamento dando comienzo a los puntos que conforman la observación.

Tabla 1*Distribución de la población*

CONDICION	TOTAL	%
Alcalde Distrital	1	10%
Gerencia Municipal	1	10%
Jefe de oficina de administración y finanzas	1	10%
Jefe de oficina de planteamiento y presupuesto	1	10%
Jefe de unidad de recaudación y tributación	1	10%
Jefe de unidad de tesorería	1	10%
Jefe de unidad de trámite y archive documentario (mesa de partes)	1	10%
Asistentes	3	30%
Total	10	100%

Nota. Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pallasca, periodo-2021.

Criterios de inclusión

Se considerará al número de trabajadores mencionados que laboran dentro de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

Criterios de exclusión

No se tomará en cuenta a los contribuyentes inscritos dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

Muestra

Por lo tanto, se tomó cuenta para la muestra a los 10 colaboradores de la municipalidad, por ello se tuvo en cuenta el tipo de muestra es no probabilística debido que la elección de las unidades depende del contexto y no de la probabilidad. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018)

Tabla 2

Distribución de la muestra

CONDICIÓN	TOTAL	%
Alcalde Distrital	1	10%
Gerencia Municipal	1	10%
Jefe de oficina de administración y finanzas	1	10%
Jefe de oficina de planeamiento y presupuesto	1	10%
Jefe de unidad de recaudación y tributación	1	10%
Jefe de unidad de tesorería	1	10%
Jefe de unidad de trámite y archive documentario (mesa de partes)	1	10%
Asistentes	3	30%

Total	10	100%
-------	----	------

Nota. Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pallasca, periodo-2021.

Muestreo

El muestreo es aplicado de manera voluntaria, ya que depende de la facilidad de acceso para la investigación. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de la investigación son aquellos instrumentos y procedimientos que se toman en cuenta para conseguir cierta información y conocimiento el cuál se adecua la técnica para seguir los procedimientos puntuales para rescatar un resultado determinado, que en este caso es el de obtener información. (Juárez, 2018).

Tabla 3

Técnicas de instrumentos de recolección de datos

TÉCNICA	INSTRUMENTO	UTILIDAD
Encuesta	Cuestionario para evaluar el control interno.	Medir el nivel de control interno en la municipalidad
Encuesta	Cuestionario para evaluar la gestión administrativa.	Medir el nivel del procedimiento de la gestión administrativa.

Nota. Marco teórico

Instrumentos de recolección de datos.

Cuestionario.

Se usó el cuestionario para ambas variables de manera que Hernández, R y Fernández, C (2018) nos dice que los cuestionarios se aplican en encuestas de todo tipo, para evaluar el desempeño del tema tratado para medirla de la mejor manera. Para la investigación se estimaron 21 ítems, bajo la escala ordinal en el cual pretendió determinar el nivel del control interno y gestión administrativa que se puede hallar dentro de la municipalidad, considerando las dimensiones de cada uno de las variables. (p, 217).

Validez

El cuestionario fue calificado bajo opinión de tres expertos en las variables de control interno y gestión administrativa para determinar la relación de los ítems suscritos. (Escorra, 1988). Anexo 5.

Tabla 4

Expertos validadores de instrumento de investigación

APELLIDOS Y NOMBRES	GRADOS	CARGO
Jiménez Duval Amparo Raquel	Contador Público/ Magister en Auditoría	Docencia en la Universidad César Vallejo
Pascual Pino Denis Steve	Contador Público/ Magister en Gestión Pública	Jefe de unidad de economía
Espejo Chacón Luis Fernando	Doctor en Contabilidad y Finanzas	Docencia en la Universidad César Vallejo

Nota: Expertos validadores de instrumentos de investigación

Confiabilidad

La confiabilidad se define como una prueba estadística de manera que nos brinda mucha confianza y exactitud de los instrumentos en el cual

se aceptan los resultados a base de los procedimientos. (Briones, 2017) de manera que se calculó cierta consistencia interna de cada ítem con un valor de confiabilidad de Alpha de Cronbach, en el cual se determinó un valor mayor a 0.8. Asimismo se empleó el programa Excel y SPSS-26 para desarrollar en base a los datos y nos dé resultados.

Donde se medirá específicamente la consistencia interna basada en los datos de la tabla 1, que dará fiabilidad al instrumento de mayor orden y se hará uso de la comparación de características similares desarrolladas en la presente investigación, donde da un resultado de 0.843.

Rango	Confiabilidad (Dimensión)
0,81-1	Muy alta
0,61-0.80	Alta
0,41-0,60	Media
0,21-0,40	Baja
0-0,20	Muy baja

Tabla 5

Prueba de confiabilidad por Alpha de Cronbach

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD	
Alpha de Cronbach	Nº de elementos
0.843	10

Nota: Elaboración propia.

Interpretación: En la tabla 5, la confiabilidad fue realizada sobre un total de 10 respuestas y se recolectó un índice de confiabilidad de 0.843, lo que se establece que el instrumento de medición brinda fiabilidad muy alta para la evaluación de las variables de cuestión.

3.5. Procedimientos

Para la elaboración de la investigación se realizó en base a la problemática que existe dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, de manera que se seleccionó dos variables para desarrollar la investigación: Control Interno y Gestión administración, por ello que se pasó a desarrollar la tesis; guiándonos de la estructura de enfoque cuantitativa brindada por la Universidad César Vallejo, por lo que siguiendo a ello se recopiló los datos, para seguir con la validez y confiabilidad con la ayuda de expertos y programas, requerido en la guía brindada, con el objetivo que los expertos evalúen los ítems planteados en la encuesta; por otro lado los resultados estarían plasmados en dicha investigación para dar transmisión a lo realizado a los colaboradores de la institución, adquiriendo beneficios para ellos mismos y tengan conocimiento todas las municipalidades de nuestro país, en ellos están reflejos el procedimiento de datos como resultado de la aplicación de instrumentos.

3.6. Método de análisis de datos

Se empleó el curso del análisis descriptivo de manera que se construyó el cuestionario el cual contenía 32 ítems planteados con respecto a las teorías, las cuales fueron examinadas por los trabajadores, por lo que de esa manera se obtuvo los resultados, ya que se visualiza en las tablas elaboradas y figuras con su respectiva interpretación y comentarios, todo ello enmarcado en análisis descriptivos e inferenciales que resulten posible.

3.7. Aspectos éticos

El presente proyecto de investigación fue realizado en la Municipalidad Distrital de Pallasca, fue elaborada bajo los siguientes criterios éticos:

Beneficencia, se llegó al objetivo de recopilar todo tipo de datos necesarios exponiendo la relevancia del estudio y la necesidad de conocimientos de los sujetos del informe de investigación.

No maleficencia, no se realizará ningún cambio dentro del área para poder perjudicar a los colaboradores y tengan algún tipo de afectación en su trabajo.

Autonomía, se dio de manera democrática por las autoridades de la entidad y su manera de tomar decisiones dentro de las leyes establecidas sin copia de otras entidades.

Justicia, no hubo ningún tipo de discriminación al momento de realizar la encuesta, puesto que a todos ellos se aplicaron.

IV. RESULTADOS

Baleriola (2020) este apartado presente los hallazgos empíricos de la investigación, donde se expone la información nueva que se ha obtenido por medio del desarrollo cuantitativo. Dentro de esta sección se debe limitar a detallar los resultados sin ningún sesgo, los cuales tienen que estar ordenados de acuerdo a una secuencia lógica (Bastis, 2021).

Los resultados exponen de forma resumida la información obtenida por el estudio. En esta sección se ha desarrollado un análisis estadístico por cada variable, indicador y dimensión, concretando la comprobación de hipótesis.

Descripción de resultados

Adrián (2021) afirma que la descripción de resultados se basa en la concepción de aportes generados por el tratamiento de los datos obtenidos por la actividad investigativa, donde se utilizan métodos científicos que facilitan la solución de problemas prácticos.

Para la concepción de los resultados se emplearon tablas utilizando los datos obtenidos con la aplicación de los instrumentos. El procesamiento de datos se apoyó en el software SPSS v. 25.

Tabla 6

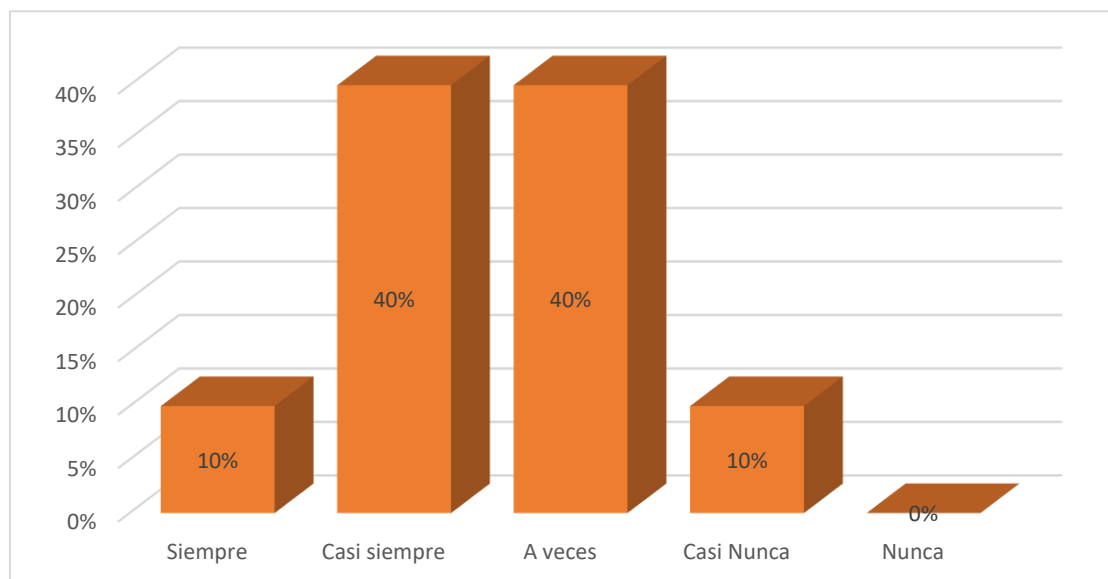
Estadístico de frecuencia de la variable control interno del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

	CATEGORIZACIÓN O ESCALA FINAL	FRECUENCIA	%
Siempre	Eficiente	1	10%
Casi siempre	Aceptable	4	40%
A veces	Regular	4	40%
Casi Nunca	Deficiente	1	10%
Nunca	Muy deficiente	0	0%
Total		10	100%

Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio, funcionarios de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca.

Gráfico 2

Recuento de porcentaje de la variable control interno del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.



Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio

Interpretación

De acuerdo al desarrollo por parte del estadístico de frecuencia de la tabla 6 y el recuento de porcentaje del gráfico 2, se resalta que el 40% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca encuestados manifiestan que el control interno se desarrolla de forma aceptable, a razón que el cumplimiento de fiscalización de los procesos contables sirve de ayuda para mantener una visión amplia del manejo de las operaciones de la entidad. A su vez, el 40% de los funcionarios encuestados valoran al control interno como regular, a motivo que el desarrollo del control interno desarrollado por la entidad mantiene deficiencias que minimizan las posibilidades de prever errores en el manejo contable. De otro lado, el 10% de funcionarios encuestados argumenta que el control interno es eficiente, puesto que este apoya a diagnosticar y prevenir falencias respecto a la gestión contable que se traduzca en cualquier pérdida futura. Finalmente, el 10% de funcionarios encuestados afirma que el control interno es deficiente, ya que las actividades dispuestas en el proceso de control no apoyan de forma certera al manejo contable que desarrolla la municipalidad.

Tabla 7

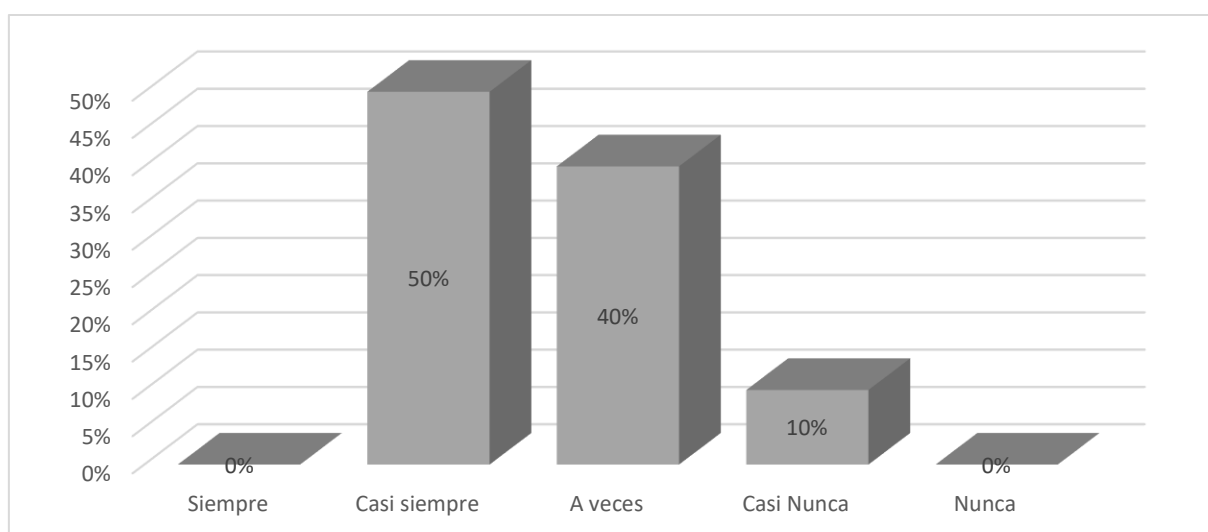
Estadístico de frecuencia de la dimensión procedimientos del control interno del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

	CATEGORIZACIÓN O ESCALA FINAL	FRECUENCIA	%
Siempre	Eficiente	0	0%
Casi siempre	Aceptable	5	50%
A veces	Regular	4	40%
Casi Nunca	Deficiente	1	10%
Nunca	Muy deficiente	0	0%
Total		10	100%

Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio, funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca.

Gráfico 3

Recuento de porcentaje de la dimensión procedimientos del control interno del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.



Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio.

Interpretación

De acuerdo al estadístico de frecuencia de la tabla 7 y el recuento de porcentaje del gráfico 3, se resalta que el 50% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital

de Pallasca encuestados manifiestan que los procedimientos de control interno se desarrollan de forma aceptable, a razón que la entidad cumple con el procedimiento de control interno de forma fiel beneficiando la gestión contable. A su vez, el 40% de los funcionarios encuestados valoran al procedimiento de control interno enfocados más en la planificación y supervisión regularmente, a motivo que los procedimientos presentan deficiencias en cuanto a los indicadores en la práctica de regular la gestión de la entidad. De otro lado, el 10% de funcionarios encuestados argumenta que los procedimientos del control interno son deficientes por los indicadores de dirección y control, puesto que cada actividad que presenta el proceso de control mantiene falencias que perjudica el trabajo de control de la gestión contable.

Tabla 8

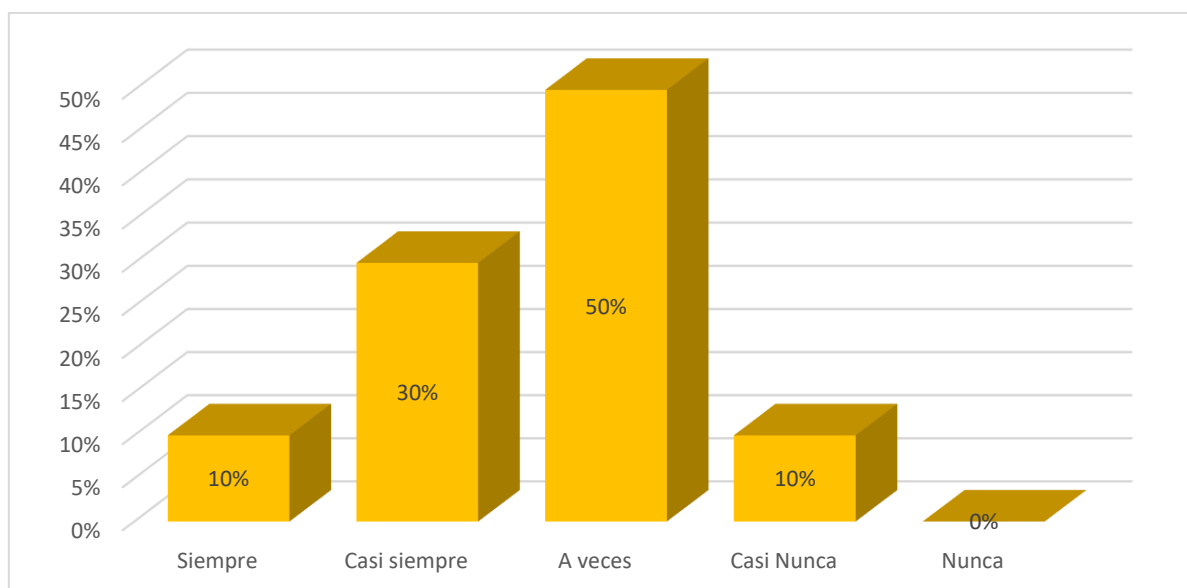
Estadístico de frecuencia de la dimensión componentes de control interno del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

	CATEGORIZACIÓN O ESCALA FINAL	FRECUENCIA	%
Siempre	Eficiente	1	10%
Casi siempre	Aceptable	3	30%
A veces	Regular	5	50%
Casi Nunca	Deficiente	1	10%
Nunca	Muy deficiente	0	0%
Total		10	100%

Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio, funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca.

Gráfico 4

Recuento de porcentaje de la dimensión componentes de control interno del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.



Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio.

Interpretación

De acuerdo al estadístico de frecuencia de la tabla 8 y el recuento de porcentaje del gráfico 4, se resalta que el 50% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca encuestados manifiestan que componentes se desarrollan de forma regular, a razón que los componentes se efectúan de forma regular y esto afecta al control de las operaciones contables. A su vez, el 30% de los funcionarios encuestados valoran a los componentes como aceptable, a motivo que los componentes cumplen un rol fundamental en la gestión contable por lo que cada fase es ineludible. De otro lado, el 10% de funcionarios encuestados argumenta que los componentes son eficientes, ya que estos son utilizados para la prevención de operaciones que perjudiquen el manejo de la entidad. Finalmente, el 10% de funcionarios encuestados percibe a los componentes como deficiente, debido a que los componentes mantienen falencias que perjudica el trabajo de control de la gestión contable.

Tabla 9

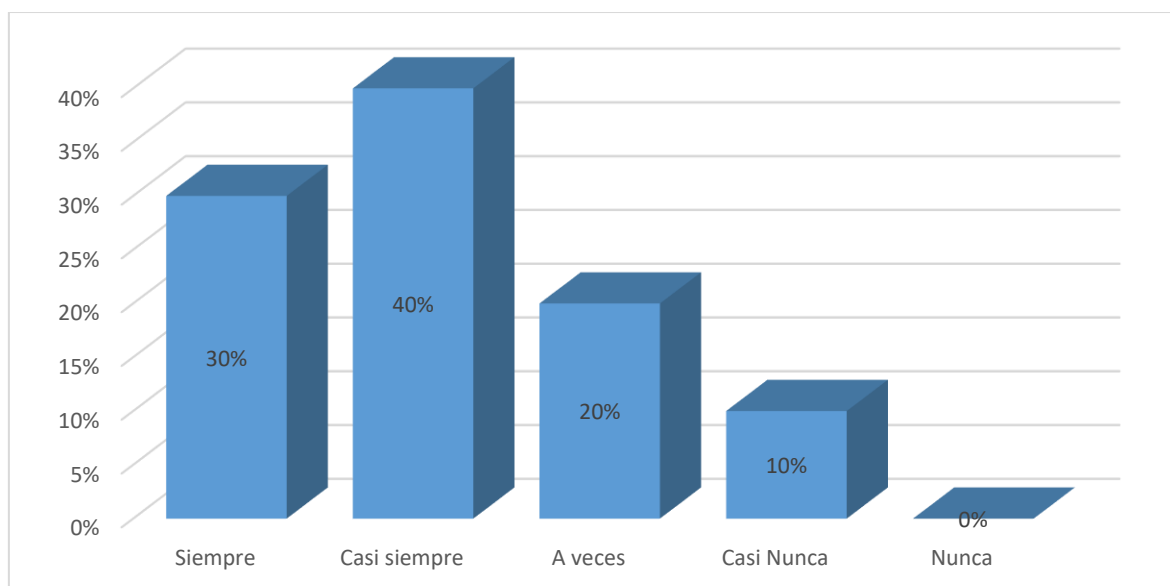
Estadístico de frecuencia de la variable gestión administrativa del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

	CATEGORIZACIÓN O ESCALA FINAL	FRECUENCIA	%
Siempre	Eficiente	3	30%
Casi siempre	Aceptable	4	40%
A veces	Regular	2	20%
Casi Nunca	Deficiente	1	10%
Nunca	Muy deficiente	0	0%
Total		10	100%

Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio, funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca.

Gráfico 5

Recuento de porcentaje de la variable gestión administrativa del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.



Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio.

Interpretación

De acuerdo al estadístico de frecuencia de la tabla 9 y el recuento de porcentaje del gráfico 5, se resalta que el 40% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca encuestados manifiestan que la gestión administrativa es aceptable, a razón que los procedimientos administrativos desarrollados por la gerencia mejoran

el manejo de la entidad. A su vez, el 30% de los funcionarios encuestados valoran a la gestión administrativa como eficiente, a motivo que la gestión administrativa permite obtener resultados destacables de forma rápida que beneficien el manejo gerencial de la entidad. De otro lado, el 20% de funcionarios encuestados argumenta que la gestión administrativa es regular, ya que estos son utilizados para la prevención de operaciones que perjudiquen el manejo de la entidad. Finalmente, el 10% de funcionarios encuestados percibe a la gestión como deficiente, debido a que el manejo de los procedimientos administrativos mantiene un desarrollo incorrecto que afecta la gestión administrativa de la entidad.

Tabla 10

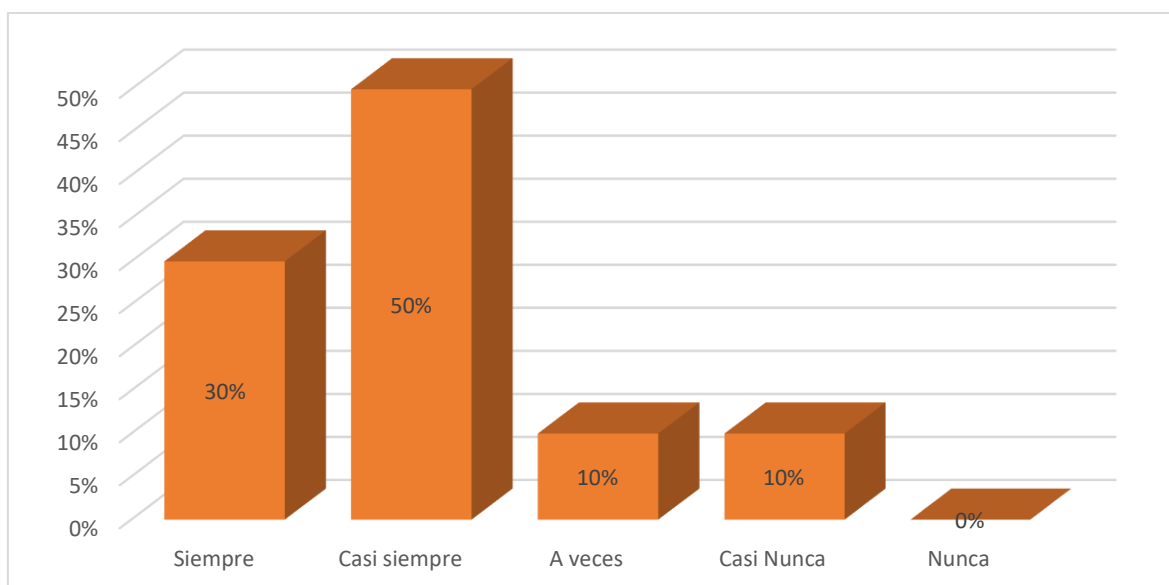
Estadístico de frecuencia de la dimensión administración pública del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

	CATEGORIZACIÓN O ESCALA FINAL	FRECUENCIA	%
Siempre	Eficiente	3	30%
Casi siempre	Aceptable	5	50%
A veces	Regular	1	10%
Casi Nunca	Deficiente	1	10%
Nunca	Muy deficiente	0	0%
Total		10	100%

Nota. Aplicación de encuesta a la muestra de estudio, funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca.

Gráfico 6

Recuento de porcentaje de la dimensión administración pública del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.



Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio.

Interpretación

De acuerdo al estadístico de frecuencia de la tabla 10 y el recuento de porcentaje del gráfico 6, se resalta que el 50% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca encuestados manifiestan que la administración pública es aceptable, a razón que la administración pública desarrollada por la gestión actual mejora las condiciones de su localidad. A su vez, el 30% de los funcionarios encuestados valoran a la administración pública como eficiente, a motivo que esta permite obtener resultados destacables de forma rápida que beneficien el manejo gerencial de la entidad. De otro lado, el 10% de funcionarios encuestados argumenta que la administración pública es regular, ya que existe irregularidades en el manejo de la entidad municipal traducidos en acciones de corrupción. Finalmente, el 10% de funcionarios encuestados percibe a la gestión como deficiente, debido a que el manejo de la administración pública mantiene un desarrollo incorrecto que afecta la gestión administrativa de la entidad.

Tabla 11

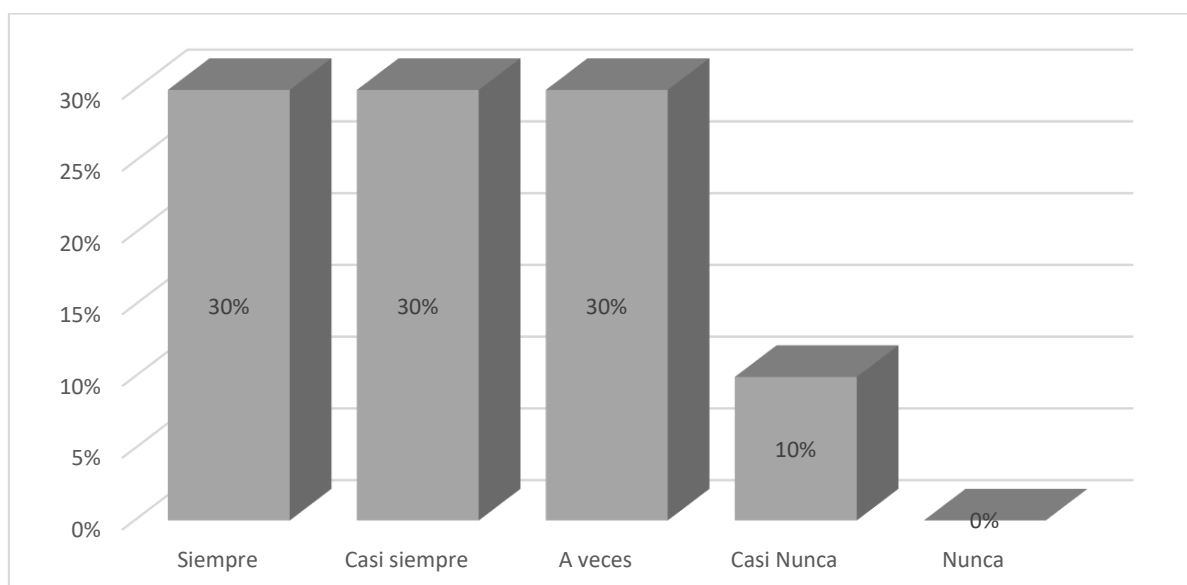
Estadístico de frecuencia de la dimensión funciones administrativas del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

	CATEGORIZACIÓN O ESCALA FINAL	FRECUENCIA	%
Siempre	Eficiente	3	30%
Casi siempre	Aceptable	3	30%
A veces	Regular	3	30%
Casi Nunca	Deficiente	1	10%
Nunca	Muy deficiente	0	0%
Total		10	100%

Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio, funcionarios del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca.

Gráfico 7

Recuento de porcentaje de la dimensión funciones administrativas del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.



Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio

Interpretación

De acuerdo al estadístico de frecuencia de la tabla 11 y el recuento de porcentaje del gráfico 7, se resalta que el 30% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca encuestados manifiestan que las funciones administrativas son aceptables, a razón que las funciones administrativas desarrolladas por la gestión actual mejoran las condiciones de su localidad. A su vez, el 30% de los funcionarios

encuestados valoran a las funciones administrativas como eficiente, a motivo que estas se encuentran correctamente delimitadas y aportan a la fluidez del trabajo de los funcionarios. De otro lado, el 30% de funcionarios encuestados argumenta que las funciones administrativas son regulares, ya que existe irregularidades sobre las labores de los funcionarios de la entidad municipal traducidos en acciones de corrupción. Finalmente, el 10% de funcionarios encuestados percibe a las funciones administrativas como deficiente, debido a que el manejo de las funciones mantiene un desarrollo incorrecto que afecta la gestión administrativa de la entidad.

Tabla 12

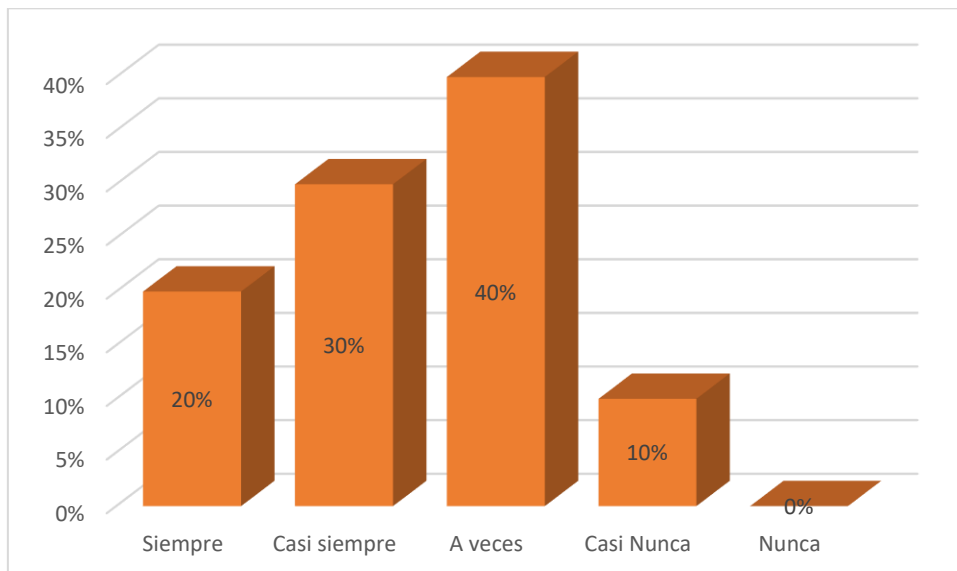
Estadístico de frecuencia del componente ambiente de control dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

CATEGORIZACIÓN O ESCALA		FRECUENCIA	%
FINAL			
Siempre	Eficiente	2	20%
Casi siempre	Aceptable	3	30%
A veces	Regular	4	40%
Casi Nunca	Deficiente	1	10%
Nunca	Muy deficiente	0	0%
Total		10	100%

Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio, funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca.

Gráfico 8

Recuento de porcentaje del componente ambiente de control dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.



Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio

Interpretación

De acuerdo al estadístico de frecuencia de la tabla 12 y el recuento de porcentaje del gráfico 8, se resalta que el 40% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca encuestados manifiestan que el componente ambiente de control es regular, a razón que el componente esta dentro de la implementación de control interno en cuanto a los objetivos trazados. A su vez, el 30% de los funcionarios encuestados valoran a ambiente de control como aceptable, a motivo que se encuentra correctamente delimitada y aporta a la fluidez del trabajo de los funcionarios mediante sus comportamientos. De otro lado, el 20% de funcionarios encuestados argumenta que el ambiente de control es eficiente, ya que existe irregularidades y no conocen sus objetivos estratégicos. Finalmente, el 10% de funcionarios encuestados percibe deficiente, debido a que la implementación de este componente es incorrecta.

Tabla 13

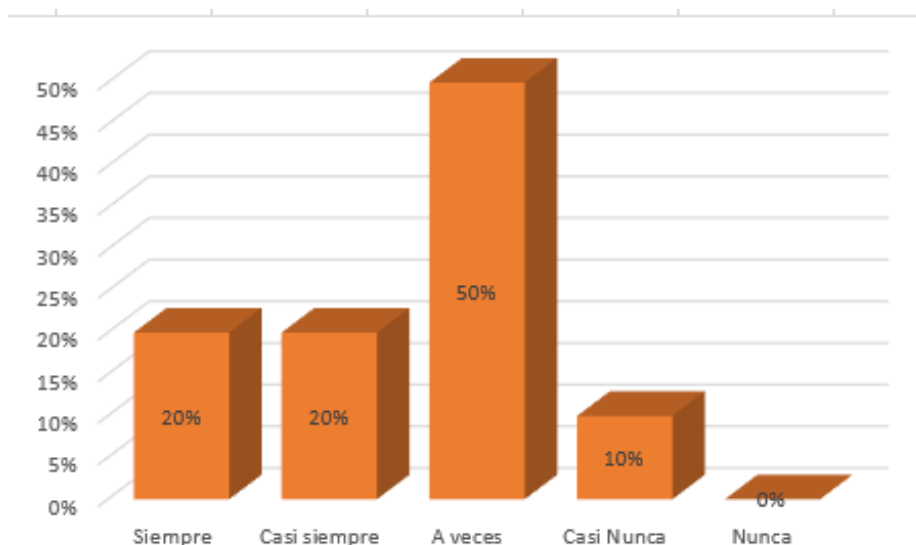
Estadístico de frecuencia del componente evaluación de riesgos dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

CATEGORIZACIÓN O ESCALA FINAL		FRECUENCIA	%
Siempre	Eficiente	2	20%
Casi siempre	Aceptable	2	20%
A veces	Regular	5	50%
Casi Nunca	Deficiente	1	10%
Nunca	Muy deficiente	0	0%
Total		10	100%

Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio, funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca.

Gráfico 9

Recuento de porcentaje del componente evaluación de riesgos dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.



Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio.

Interpretación

De acuerdo al estadístico de frecuencia de la tabla 13 y el recuento de porcentaje del gráfico 9, se resalta que el 50% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca encuestados manifiestan que el componente evaluación de riesgos es

regular, a razón que es complicado identificar un riesgo. A su vez, el 20% de los funcionarios encuestados valoran que la evaluación de riesgos es aceptable, a motivo que se encuentra identificado el riesgo de manera rápida. De otro lado, el 20% de funcionarios encuestados argumenta que en la evaluación de riesgos es eficiente, ya que existe complicaciones para identificar los riesgos y darle solución. Finalmente, el 10% de funcionarios encuestados percibe como deficiente al componente, a que es incorrecta la identificación de riesgos.

Tabla 14

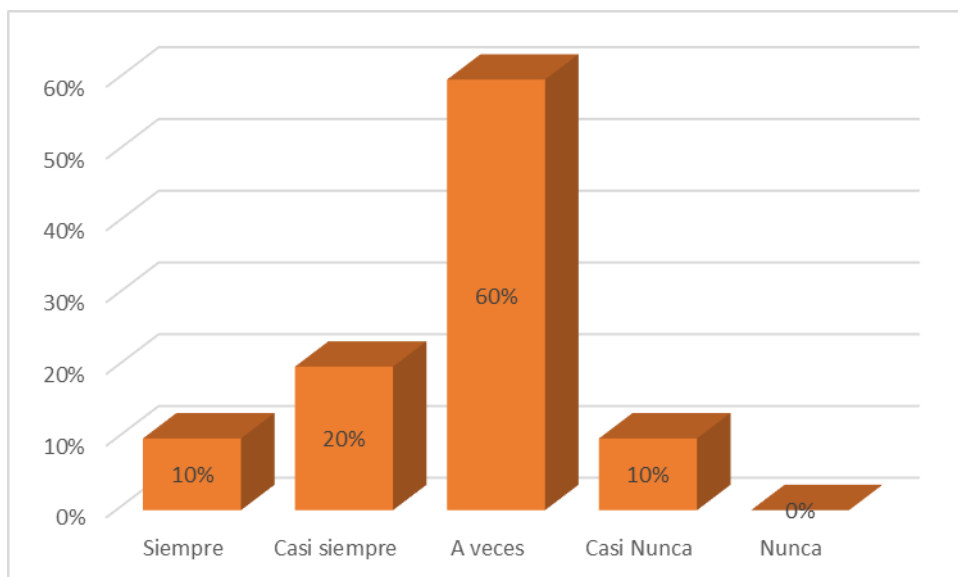
Estadístico de frecuencia del componente actividades de control dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

CATEGORIZACIÓN O ESCALA		FRECUENCIA	%
FINAL			
Siempre	Eficiente	1	10%
Casi siempre	Aceptable	2	20%
A veces	Regular	6	60%
Casi Nunca	Deficiente	1	10%
Nunca	Muy deficiente	0	0%
Total		10	100%

Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio, funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca.

Gráfico 10

Recuento de porcentaje del componente actividades de control dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.



Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio.

Interpretación

De acuerdo al estadístico de frecuencia de la tabla 14 y el recuento de porcentaje del gráfico 10, se resalta que el 60% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca encuestados manifiestan que el componente actividades de control es regular, a razón que no se establecen comités de control en distintas áreas. A su vez, el 20% de los funcionarios encuestados valoran que en las actividades de control es aceptable, a motivo que se encuentran evaluadas todas las tareas asignadas. De otro lado, el 10% de funcionarios encuestados argumenta que en las actividades de control es eficiente, de manera que no se muestran acuerdos establecidos. Finalmente, el 10% de funcionarios encuestados percibe a las actividades de control como deficiente, de manera que es incorrecta las supervisiones de las actividades antes y después de realizarlo.

Tabla 15

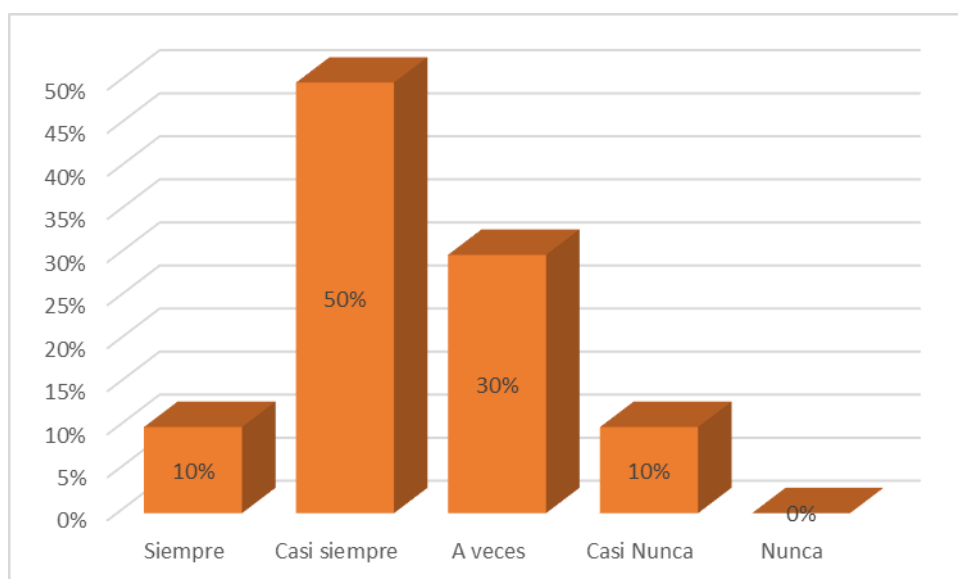
Estadístico de frecuencia del componente información y comunicación dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

CATEGORIZACIÓN O ESCALA FINAL		FRECUENCIA	%
Siempre	Eficiente	1	10%
Casi siempre	Aceptable	5	50%
A veces	Regular	3	30%
Casi Nunca	Deficiente	1	10%
Nunca	Muy deficiente	0	0%
Total		10	100%

Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio, funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca.

Gráfico 11

Recuento de porcentaje del componente información y comunicación dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.



Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio.

Interpretación

De acuerdo al estadístico de frecuencia de la tabla 15 y el recuento de porcentaje del gráfico 11, se resalta que el 50% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca encuestados manifiestan que el componente información y comunicación es aceptable, a razón que dentro de ello hay canales de comunicación para poder lograr sus objetivos. A su vez, el 30% de los funcionarios encuestados valoran que la información y comunicación es regular, dado a que no

saben las normas y políticas establecidas por el estado. De otro lado, el 10% de funcionarios encuestados argumenta que en las actividades de control es eficiente, de manera que no existe información a lo que se desarrollará durante el suceso. Finalmente, el 10% de funcionarios encuestados percibe a la información y comunicación como deficiente, de manera que no existe comunicación efectiva entre los trabajadores.

Tabla 16

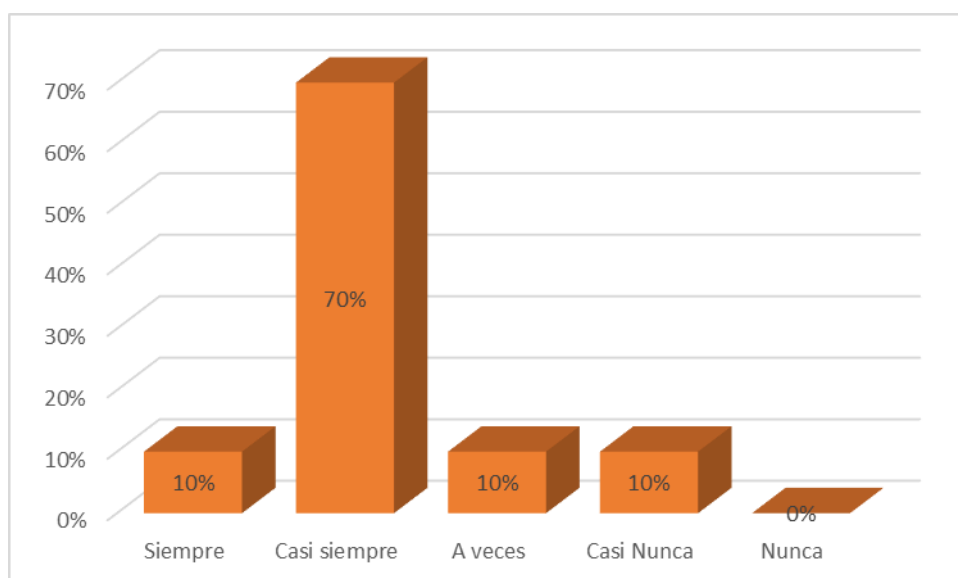
Estadístico de frecuencia del componente supervisión dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

CATEGORIZACIÓN O ESCALA FINAL		FRECUENCIA	%
Siempre	Eficiente	1	10%
Casi siempre	Aceptable	7	70%
A veces	Regular	1	10%
Casi Nunca	Deficiente	1	10%
Nunca	Muy deficiente	0	0%
Total		10	100%

Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio, funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca.

Gráfico 12

Recuento de porcentaje del componente supervisión dentro del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.



Nota: Aplicación de encuesta a la muestra de estudio.

Interpretación

De acuerdo al estadístico de frecuencia de la tabla 16 y el recuento de porcentaje del gráfico 12, se resalta que el 70% de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca encuestados manifiestan que el componente supervisión es aceptable, a razón que hay es buena la supervisión. A su vez, el 10% de los funcionarios encuestados valoran que la información y comunicación es regular, dado a que hay un monitoreo dentro de la entidad. De otro lado, el 10% de funcionarios encuestados argumenta que la supervisión es eficiente, de manera que no es capacitada la persona que monitorea las actividades desarrolladas. Finalmente, el 10% de funcionarios encuestados percibe a la información y comunicación como deficiente, ya que no hay una persona capacitada para el monitoreo.

Contrastación de hipótesis

De acuerdo a García (2021) la hipótesis es un supuesto en base a las cualidades de una población. Por tal, la contrastación se trata de realizar una comparación de la predicción realizada con la realidad observada. Para la valoración dependerá si el hallazgo cae dentro del rango de error se admite que existe coincidencia, mientras por lo contrario se puede rechazar la hipótesis.

La finalidad de realizar el contraste de hipótesis es comprobar si los supuestos se ajustan a la realidad de forma fiable. En consecuencia, en esta sección se comprobará las hipótesis planteadas, por medio de la información recogida por el instrumento de investigación, para ello será necesario la aplicación de las mediciones estadísticas para comparar con los supuestos y llegar a su rechazo o aceptación.

Contrastación de la hipótesis general

En aras de conocer la prueba estadística a desarrollar, se consideró el tipo de variables tanto para control interno y gestión administrativa, las cuales disponen de una medición ordinal. Por ello, es esencial el uso de pruebas estadísticas no paramétricas, la cual se utilizan en caso de medición ordinal y análisis categórico, siendo esta la prueba de Rho de Spearman.

Objetivo general: Determinar de qué manera el control interno tiene relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

Valoración Rho Spearman

Valoración	Rango
$r = 1$	Correlación perfecta
$0.80 < r < 1$	Correlación muy alta
$0.60 < r < 0.80$	Correlación alta
$0.40 < r < 0.60$	Correlación moderada
$0.20 < r < 0.40$	Correlación baja
$0 < r < 0.20$	Correlación muy baja
$r = 0$	Correlación nula

Nota: Hernández, et al. (2014).

Tabla 17

Correlación no paramétrica de la hipótesis general

			Control interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,689
		Sig. (bilateral)	.	,027
		N	10	10
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,689	1,000
		Sig. (bilateral)	,027	.
		N	10	10

Nota: Elaborado por el autor a partir de los datos estadísticos de la encuesta.

De acuerdo a la tabla 12, se muestra un coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.689 y una significancia de $p = 0.027 < 0.05$. Por tal se determina la existencia de una relación positiva alta y significativa entre el control interno y la gestión administrativa.

Prueba de hipótesis para la variable control interno y gestión administrativa

Hipótesis general formulada: El control interno tiene relación de manera positiva con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

Prueba de hipótesis: Significancia estadística

1. Hipótesis nula

El control interno no tiene relación directa y significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Pallasca durante el periodo 2021.

$$H_0: r = 0$$

2. Hipótesis alterna

El control interno tiene relación de manera directa y significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Pallasca durante el periodo 2021.

$$H_1: r \neq 0$$

3. Nivel de significancia

$$\alpha = 95\% \text{ la } Z \text{ crítica} = 1.96$$

4. Cálculo estadístico

$$\frac{r}{\sqrt{2(2N + 5)/9N(N - 1)}}$$

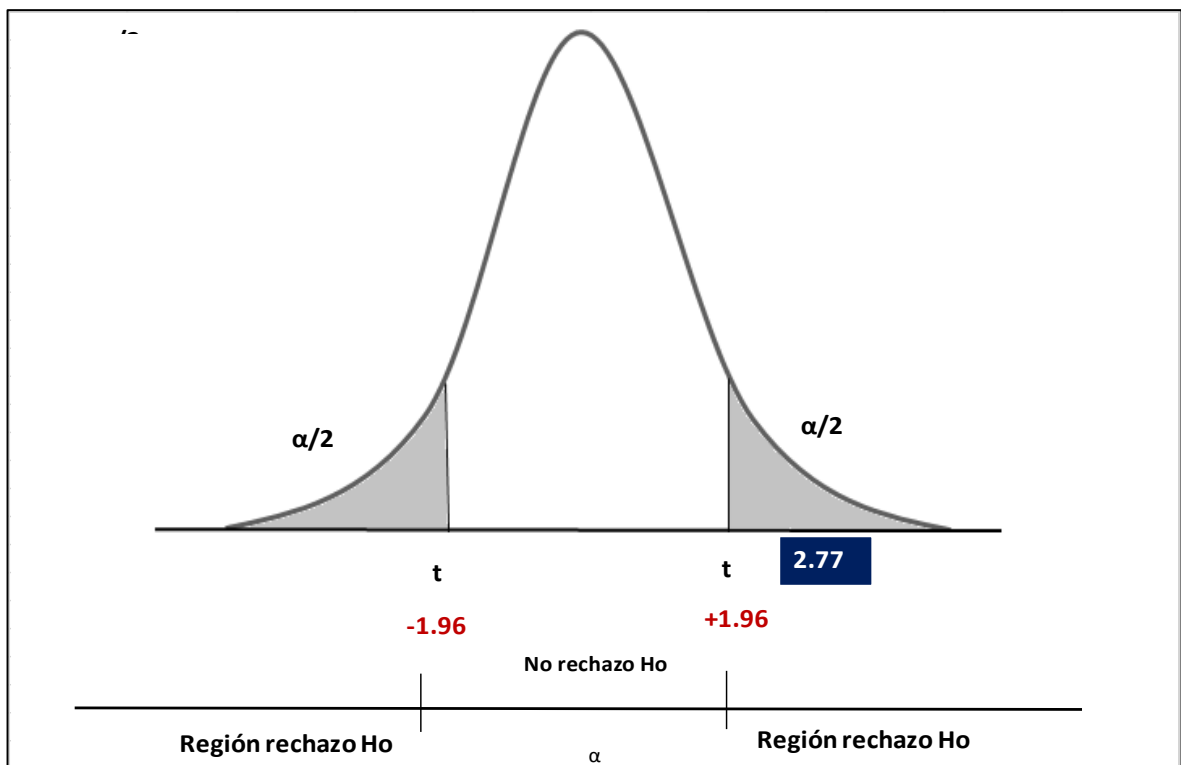
Dónde:

$$Z = 1.96$$

$$r = 0.698$$

$$N = 10$$

Al reemplazar los datos resulta el valor $Z = 2.77$



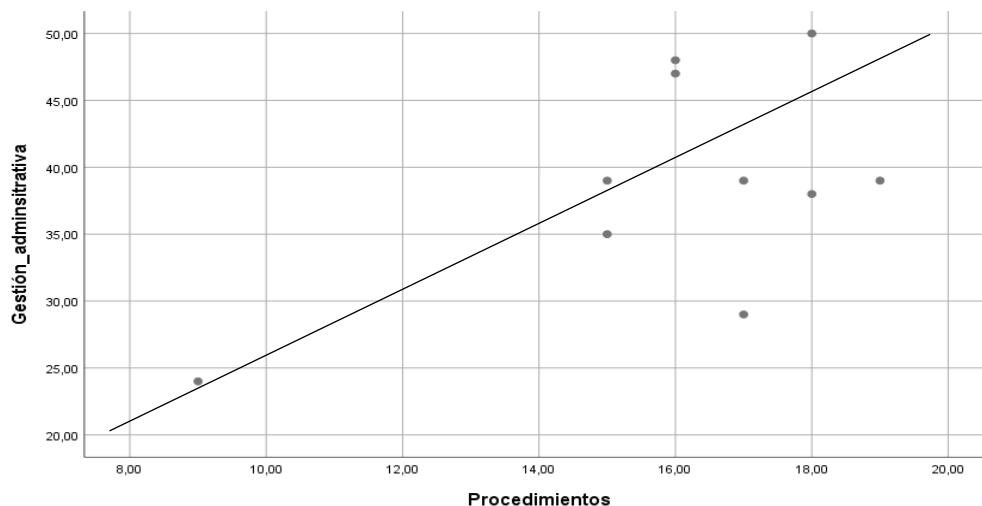
Análisis

Al comparar la Z calculada y Z crítica se visualiza que $2.77 > 1.96$. Por lo que, el valor calculado se ubica en la región de rechazo, concluyendo el rechazo a la hipótesis nula.

5. Toma de decisión

Como resultado de la prueba de hipótesis y el rechazo de H_0 , se logra concluir que el control interno y la gestión administrativa se relacionan de forma directa y significativa en la muestra de estudio.

6. Diagrama de dispersión



Interpretación

De acuerdo al diagrama, se resalta que línea de referencia presenta una relación positiva. Asimismo, la tendencia de los puntos desarrolla un nivel de relación directa y significativa entre el control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Pallasca durante el periodo 2021.

Contrastación de las hipótesis específicas (Procedimientos del control interno y gestión administrativa)

En aras de conocer la prueba estadística a desarrollar, se consideró el tipo de variables tanto para procedimientos del control interno y gestión administrativa, las cuales disponen de una medición ordinal. Por ello, es esencial el uso de pruebas estadísticas no paramétricas, la cual se utilizan en caso de medición ordinal y análisis categórico, siendo esta la prueba de Rho de Spearman.

Objetivo específico: Determinar de qué manera los procedimientos del control interno tienen relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

Valoración Rho Spearman

Valoración	Rango
$r = 1$	Correlación perfecta
$0.80 < r < 1$	Correlación muy alta
$0.60 < r < 0.80$	Correlación alta
$0.40 < r < 0.60$	Correlación moderada
$0.20 < r < 0.40$	Correlación baja
$0 < r < 0.20$	Correlación muy baja
$r = 0$	Correlación nula

Nota: Hernández, et al. (2014).

Tabla 18

Correlación no paramétrica de la hipótesis específica (Procedimientos del control interno y gestión administrativa)

			Procedimientos del control interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Procedimientos del control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,354
		Sig. (bilateral)	.	,316
		N	10	10
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,354	1,000
		Sig. (bilateral)	,316	.
		N	10	10

Nota: Elaborado por el autor a partir de los datos estadísticos de la encuesta

De acuerdo a la tabla 13, se muestra un coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.354 y una significancia de $p = 0.316 > 0.05$. Por tal se establece la existencia de una relación positiva baja y no significativa entre la dimensión procedimientos del control interno y la gestión administrativa.

Prueba de hipótesis para la dimensión de procedimientos del control interno y gestión administrativa

Hipótesis específica formulada: Los procedimientos del control interno tienen relación de manera positiva con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

Prueba de hipótesis: Significancia estadística

1. Hipótesis nula

Los procedimientos del control interno no tienen relación directa y significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Pallasca durante el periodo 2021.

$$H_0: r = 0$$

2. Hipótesis alterna

Los procedimientos del control interno se relacionan de manera directa y significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Pallasca durante el periodo 2021.

$$H_1: r \neq 0$$

3. Nivel de significancia

$$\alpha = 95\% \text{ la } Z \text{ crítica} = 1.96$$

4. Cálculo estadístico

$$\frac{r}{\sqrt{2(2N + 5)/9N(N - 1)}}$$

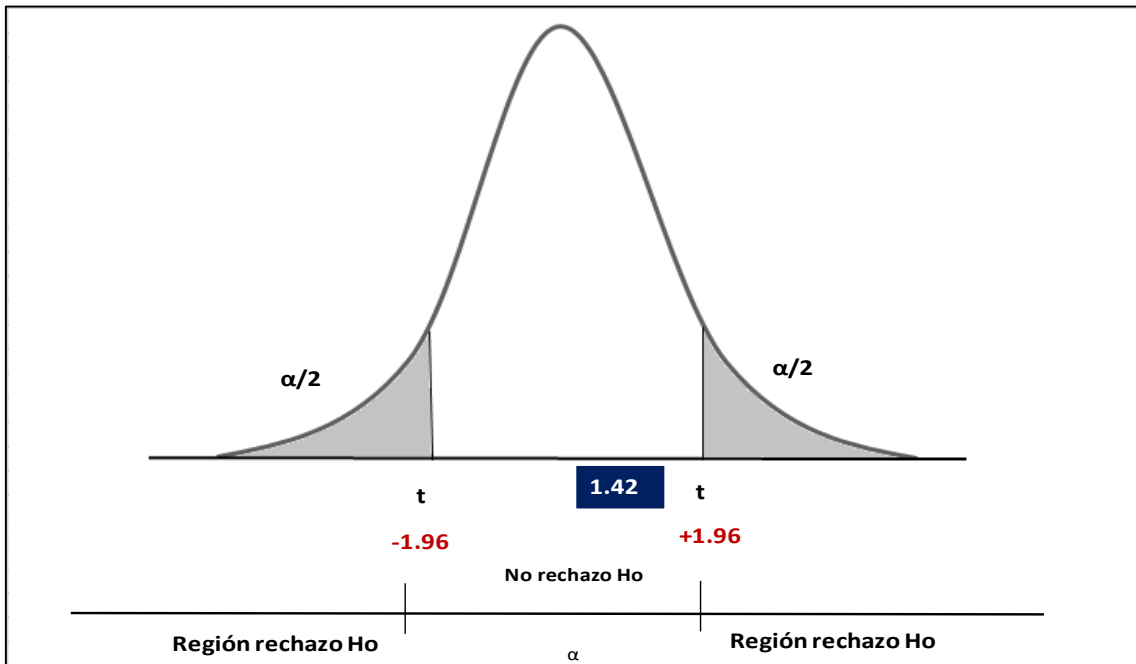
Dónde:

Z= 1.96

r= 0.354

N= 10

Al reemplazar los datos resulta el valor Z= 1.42



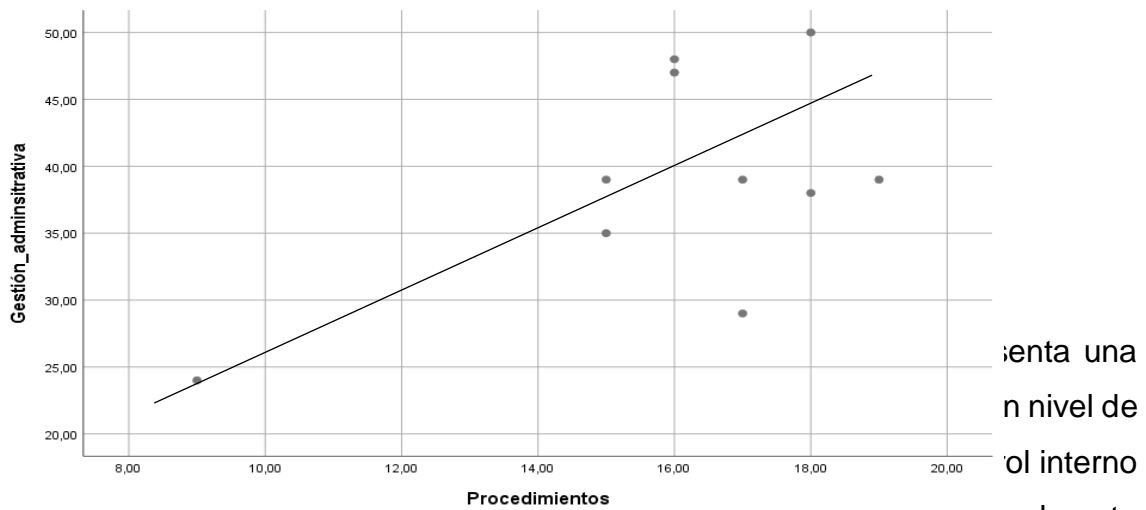
Análisis

Al comparar la Z calculada y Z crítica se visualiza que $1.45 < 1.96$. Por lo que, el valor calculado se ubica en la región de no rechazo, concluyendo el no rechazo a la hipótesis nula.

5. Toma de decisión

Como resultado de la prueba de hipótesis y el no rechazo de H_0 , se logra concluir que los procedimientos de control interno y la gestión administrativa no se relacionan de forma directa y significativa en la muestra de estudio.

6. Diagrama de dispersión



presenta una relación positiva y significativa entre el nivel de desarrollo de los procedimientos de control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Pallasca durante el periodo 2021.

Contrastación de la hipótesis específica (componentes de control interno y gestión administrativa)

En aras de conocer la prueba estadística a desarrollar, se consideró el tipo de variables tanto para componentes y gestión administrativa, las cuales disponen de una medición ordinal. Por ello, es esencial el uso de pruebas estadísticas no paramétricas, la cual se utilizan en caso de medición ordinal y análisis categórico, siendo esta la prueba de Rho de Spearman.

Objetivo específico: Determinar de qué manera los componentes de control interno tienen relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

Tabla 19

Correlación no paramétrica de la hipótesis específica (componentes del control interno y gestión administrativa)

			Componentes	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Componentes	Coeficiente de correlación	1,000	,764
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	10	10
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,764	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	10	10

Nota: Elaborado por el autor a partir de los datos estadísticos de la encuesta

De acuerdo a la tabla 14, se muestra un coeficiente de correlación Rho Spearman = 0.764 y una significancia de $p = 0.010 < 0.05$. Por tal se establece la

existencia de una relación positiva alta y no significativa entre la dimensión componentes y la gestión administrativa.

Prueba de hipótesis para la dimensión de componentes y gestión administrativa

Hipótesis específica formulada: Los componentes del control interno tienen relación de manera positiva con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

Prueba de hipótesis: Significancia estadística

1. Hipótesis nula

Los componentes de control interno no tienen relación directa y significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Pallasca durante el periodo 2021.

$$H_0: r = 0$$

2. Hipótesis alterna

Los componentes de control interno se relacionan de manera directa y significativa con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Pallasca durante el periodo 2021.

$$H_1: r \neq 0$$

3. Nivel de significancia

$$\alpha = 95\% \text{ la } Z \text{ crítica} = 1.96$$

4. Cálculo estadístico

$$\frac{r}{\sqrt{2(2N + 5)/9N(N - 1)}}$$

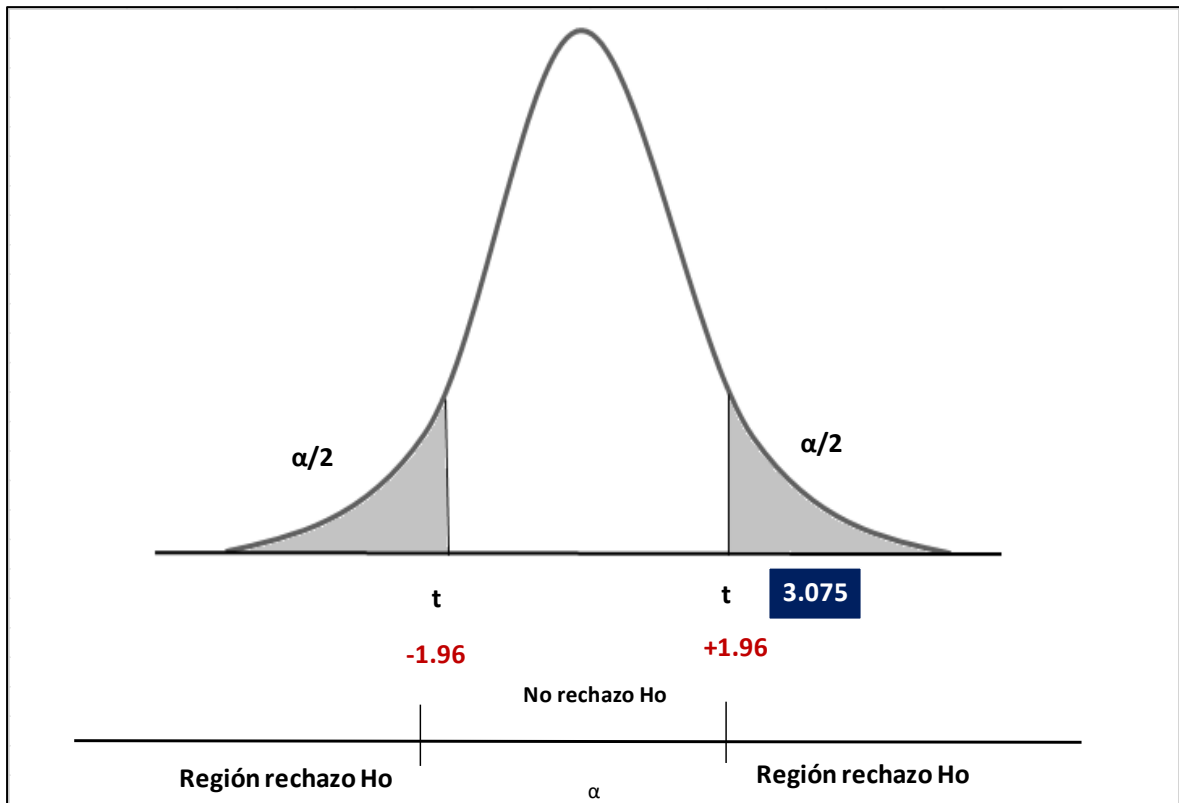
Dónde:

$$Z = 1.96$$

$$r = 0.764$$

$$N = 10$$

Al reemplazar los datos resulta el valor $Z = 3.075$



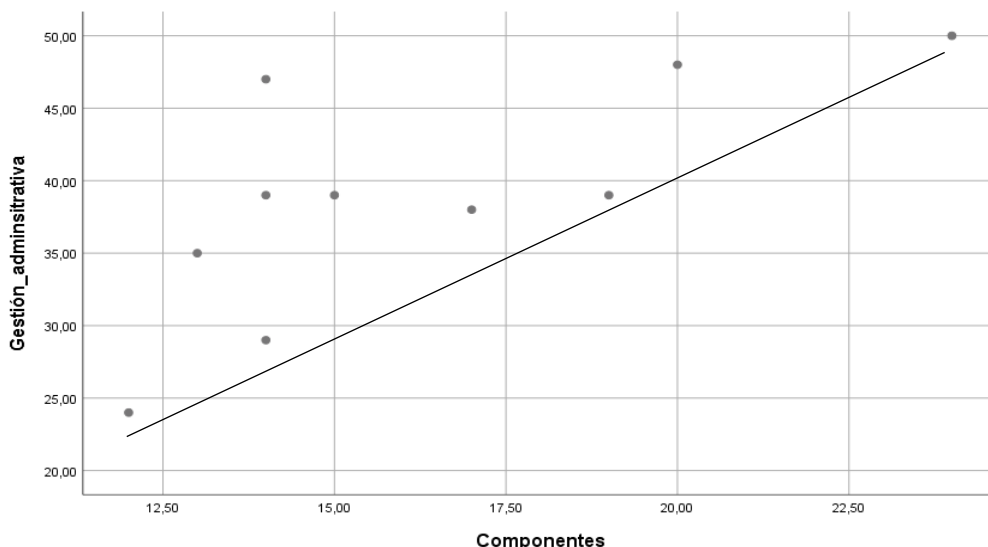
Análisis

Al comparar la Z calculada y Z crítica se visualiza que $3.375 > 1.96$. Por lo que, el valor calculado se ubica en la región de rechazo, concluyendo el rechazo a la hipótesis nula.

5. Toma de decisión

Como resultado de la prueba de hipótesis y el rechazo de H_0 , se logra concluir que los componentes y la gestión administrativa se relacionan de forma directa y significativa en la muestra de estudio.

6. Diagrama de dispersión



Interpretación

De acuerdo al diagrama, se resalta que línea de referencia presenta una relación positiva. Asimismo, la tendencia de los puntos desarrolla un nivel de relación directa y significativa entre los componentes y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Pallasca durante el periodo 2021.

V. DISCUSIÓN.

Para este trabajo de investigación nos planteamos la hipótesis general siguiente “El control interno tiene relación de manera positiva con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021” la cual fue calculada con la prueba de Rho Spearman que se obtuvo como resultado 0,689, con un nivel significativo 0,027, de manera que se halla en los 10 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021 con un nivel de confianza es del 95%, por lo que se tiene certeza de que las variables que se correlacionan positiva y significativamente estadísticamente con la administración de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021, validando la hipótesis. Por lo tanto, en el control interno y administración existe una gran relación dentro del rango de ingresos de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021. Por ende, se asemeja a los resultados de Carranza, E (2019) en su investigación denominada: “Control Interno en la Dirección de avalúos y catastros y su incidencia de la recaudación del impuesto predial del GADM San Jacinto de Buena fe, periodo 2016-2018” el cual nos menciona que hay cierta relación en control interno e impuesto predial dentro del área de rentas en tal motivo que si existe una hipótesis positiva.

En base al objetivo específico 1 “Los procedimientos del control interno tienen relación de manera positiva con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.” con respecto a la tabla 3, se muestra un coeficiente de correlación de Rho Spearman = 0,354, significativo en $0,316 > 0,05$. Por tanto, existe una relación positiva baja e insignificante entre dimensiones las cuales son procedimiento de control interno y la gestión administrativa. Por lo tanto, concuerda con el estudio de Alomía, C & Miranda, D. (2020)) en su estudio titulado: “Ciudad de Nuevo Chimbote” durante el año 2019 de acuerdo a la administración tributaria y su impacto en la recaudación del impuesto predial. Los resultados muestran una baja incidencia entre las variables estudiadas, y la administración tributaria es analizada en sus conclusiones y se concluyó que la recaudación de los aumentos de impuestos no fue eficiente, se determinó el nivel de recaudación y se observó que las reducciones de impuestos fueron durante el período de estudio, debido a los procedimientos de control interno si inciden en la recaudación

tributaria, finalmente se aplicó la R de Pearson, resultando una incidencia de 0,14, aceptándose el supuesto central. Pág. 27

Para la primera variable Control interno el 40% de los colaboradores del área aceptan que se realiza control interno casi siempre, ya que 40% de ellos afirman que a veces, por otro lado, un 10% de ellos exponen que siempre se realiza el control interno, sin embargo, unos 10% de ellos desconocen que se realiza el control interno. Se realizó cierta comparación con el trabajo de investigación de Baldera, R (2021) en su investigación titulada: "Evaluación del control interno, y su incidencia en el proceso de recaudación en el área de rentas en la municipalidad de mi Perú 2017-2018" en donde nos afirma que el 25% de los colaboradores tienen conocimiento que si se realiza control interno en su entidad y los 75% no tienen conocimiento con la supervisión que se realiza dentro de la entidad. Pág. 42.

En nuestra dimensión de procedimientos de control interno el 50% de los colaboradores aceptan que tienen en cuenta los procedimientos de CI, unos 40% de ellos dicen que a veces se tiene en cuenta y unos 10% de los colaboradores afirman que es deficiente la existencia de los procedimientos de control interno y exponen que son de gran importancia dentro de una entidad y algunos de ellos afirman que no tienen en cuenta; por ello se realizó una comparación con Gamboa, J (2016) "Importancia de control interno en el sector público" adujo que La implementación del sistema de control interno de las instituciones y unidades públicas estará a cargo del representante legal de la unidad, y sus métodos y procedimientos de control interno deberán ser aprobados por los colaboradores de la unidad.. Pág.5.

También en la segunda dimensión componentes de control interno el 50% de los colaboradores afirman que es regular la existencia de los componentes dentro del área de rentas la mayoría de trabajadores tienen conocimiento de los componentes, el 30% afirman que es aceptable la presencia de los componentes dentro de la entidad y pocos que no tienen por ende en los resultados es baja la asimilación de la los componentes pero si existe relación con la otra variable, López, A & Pesántez, J (2017) refleja en su trabajo de investigación titulada "Evaluación comparativa del

sistema de control interno del sector comercial y del sector público del Cantón Morona” afirman que al caracterizar los componentes del ambiente de control del sector privado, el alto nivel de compromiso por parte de los colaboradores organizacionales en el desarrollo de sus operaciones se enmarca en la integridad y valores éticos de apego a la filosofía de la alta dirección. De esta manera, todas las operaciones son supervisadas constantemente. Pág.5.

Por ello en la segunda variables Gestión Administrativa el 40% de los colaboradores afirmaron que si tienen en cuenta la gestión administrativa dentro del área de rentas y 10% exponen que no lo tienen en cuenta, de manera que Julca, J (2019) en su tesis titulada: “Influencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial, Municipalidad de Coishco – 2018” se aprecia que en sus resultados que el al 53% del personal de la Autoridad Tributaria Municipal del Distrito de Coishco por estar de acuerdo en que con una buena administración se incrementará la recaudación del impuesto predial. Pág.22.

En la dimensión de Administración pública se resalta que el 50% de los funcionarios del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca encuestados manifiestan que la administración pública es aceptable, a razón que la administración pública desarrollada por la gestión actual mejora las condiciones de su localidad. A su vez, el 30% de los funcionarios encuestados valoran a la administración pública como eficiente de manera que se especifica los resultados obtenidos los colaboradores afirman que en cada gestión existe una buena administración y pocos afirman que a veces se siguen y cumplen con las normas, leyes y otros documentos establecidos dentro de la entidad, Sevilla, J (2022) “La administración pública y la gestión de la contratación en las empresas públicas” El estudio arrojó que, dependiendo de la variable, en cuanto al cumplimiento de la administración pública, el 14,8% de los encuestados dijo que los presupuestos de las agencias son el aspecto que afecta la efectividad de la gestión de los contratos públicos; el 95,5% de las unidades encuestadas respondió que existen trámites y burocracia en los organismos públicos es un factor que incide en la eficacia de la gestión de contratos, y el 20,1% de las unidades encuestadas respondieron que los aspectos que inciden en la eficacia del proceso de contratación pública van más allá del cumplimiento.

Principios de la Contratación y Gestión Pública, el 87% de las empresas listadas encuestadas dijo que el aspecto que afecta la efectividad de las compras públicas es también la falta de manuales o lineamientos específicos para el proceso de compras públicas, por lo que también se responde que los aspectos que afectan la efectividad de las compras públicas son políticos, ideológicos y diferencias políticas, cambios frecuentes de personal e interferencia política.

VI. CONCLUSIONES.

En la municipalidad Distrital de Pallasca se determinó que, si existe una relación entre variables debido a que el 80% de los colaboradores del área de rentas, tenemos un $Rho=0.843$ y resulta significativa $Sig. = 0.000 < 0.05$, donde puedo afirmar que si existe una relación entre variables; por lo tanto, existe la relación de forma positiva ya que dentro del área influyen el control interno y la gestión administrativa el cual les permite desarrollar bien sus actividades en un determinado periodo.

Se determinó referido a los procedimientos de control interno de acuerdo a la encuesta aplicada, que la planeación que viene administrando en la MDP, en el área de rentas no se cuenta con personal idóneo y/o calificado para elaborar proyectos de recaudación por concepto de impuestos y arbitrios por otro lado, en la MDP la dirección de las unidades orgánicas no se encuentran bien definidas, observándose que el área no cuenta con capacitación del personal sobre gestión administrativa pública, tampoco está direccionado para generar ingresos como recursos propios para la entidad, se ha limitado a cumplir con un rol que no cumple con los estándares de la gestión pública y control que se observa en el área de rentas; en cuanto a la recaudación de impuesto predial y arbitrios, si bien cuenta con un sistema informático para registrar la inscripción de predios, ingresos en efectivo, no cuenta con presupuesto para la organización de campañas de inscripción o registro, ni para la contratación de personal que ayude a monitorear a la población que debería tributar anualmente.

Se determinó con respecto a los componentes lo siguiente:

- ✓ En el componente ambiente de control se determinó que el 42% de los funcionarios muestran que es regular dentro del área de rentas ya que no hay cierta implementación de control interno.
- ✓ En cuanto a evaluación de riesgos se determinó que el 50% de los funcionarios especifican que es difícil identificar el riesgo dentro de la entidad.

- ✓ En actividades de control se determinó que el 60% de los colaboradores resaltan que es débil ya que no tienen conocimiento de las supervisiones que se realizan a las actividades antes y después de realizarlos.
- ✓ En información y comunicación se determinó que el 50% de los funcionarios resalta que es aceptable ya que violan las normas y no los tienen en cuenta la comunicación efectiva.
- ✓ Finalmente, en supervisión se determinó que 70% de los colaboradores aceptan que si existe monitoreo a las actividades que se desarrollan y que se da casi siempre.

VII. RECOMENDACIONES.

Se recomendó al Alcalde de la Municipalidad Distrital de Pallasca que mantengan lo establecido dentro de la entidad y siempre realice reuniones para recordar a los colaboradores de la entidad que se debe cumplir las normal establecidas en la Ley N.º 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, para desarrollar bien las actividades y que de esa manera pueda identificar los riesgos que puedan existir para luego realizar un plan de mejora dentro del área de rentas, como también se pueda contratar a una persona capacitada para realizar campañas para inscripción de predios, para elaborar proyectos de recaudación ya que de esa manera se pueda obtener buenos ingresos que ayuden a desarrollar proyectos para bien de la población y que su gestión administrativa como se van desarrollando vaya de la mano con el control interno así de esa manera se puedan implementar estrategias para que siempre exista esa relación entre control interno y gestión administrativa.

Por otro lado, también se recomendó al alcalde que deben tener en cuenta siempre los procedimientos de control interno para el desarrollo de la gestión administrativa, ya que, el sistema de control interno es responsabilidad de la propia entidad pública si queremos estar limpios de juicios que se presenten en cada nueva gestión o caer en las manos de la OCI, con información directa.

Se recomendó al alcalde de la Municipalidad Distrital de Pallasca que se debe tener en cuenta siempre los componentes de control interno suscritas en la Directiva N°006-2019/INTEG establecidos por la Contraloría ya que estos ayudarán a cumplir con sus objetivos a la entidad a largo plazo de la siguiente manera por cada componte:

- ✓ En Ambiente de control se recomendó al alcalde siempre implementar el SCI, para desarrollar los objetivos por parte de la entidad.
- ✓ En evaluación de riesgos se recomendó al alcalde siempre estar al pendiente de los riesgos o errores encontrados en la auditoría ya que identificando el riesgo se puede tomar decisiones.
- ✓ En actividades de control se recomendó al alcalde que se debe supervisar las tareas asignadas para ver si es que fue realizada correctamente.

- ✓ En información y comunicación se recomendó a los colaboradores de la entidad que deben respetar fielmente el Código de Ética para Funcionarios Públicos y los Estándares Normativos establecidos dentro de la entidad para promover el cumplimiento del Código y contribuir a la reducción de prácticas corruptas.
- ✓ Finalmente, en supervisión dirigida al representante que se debería contratar siempre a personas capacitadas para desarrollar la evaluación.

REFERENCIAS

- Altamirano, L & Montenegro, R (2017) “La gestión administrativa y su influencia en la recaudación tributaria del área de rentas en la Municipalidad Distrital de Santo Domingo de la Capilla, Cutervo – 2016”. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12802/4549>
- Alfaro, C., & Gómez, J. (2016). Un sistema de indicadores para la medición, evaluación, innovación y participación orientado a la Administración Pública. *methaodos. revista de ciencias sociales*, 4(2), 274-290. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4415/441548188006.pdf>
- Alomía, C & Miranda, D. (2020) La gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en el período 2019 de la “Municipalidad de Nuevo Chimbote”. Recuperado con URI: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52962>
- Álvarez Arroyo, J. P. (2016). La gestión administrativa y el patrimonio técnico en las COAC Del Segmento 2 del cantón Ambato. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/24396>
- ANA (Autoridad Nacional del Agua) Instrumentos de gestión. Recuperado de <http://www.ana.gob.pe/portal/gestion-del-conocimiento-girh/instrumentos-de-gestion>
- Arévalo Arellano, P. J. (2017). *Gestión administrativa y calidad de procesos del área de infraestructura de la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*.
- Ayala, A & Alor, A. Dirección en la administración, que es, importancia, motivación, estilos, liderazgos y comunicación. <https://www.gestiopolis.com/la-direccion-dentro-la-administracion-de-empresas/>
- Brasil, A., Bauer, M. y Coletti, L. (2020). A Importância da governança corporativa e do controle interno na área contábil. *Gestão e desenvolvimento*, 17(1), 1-24. <https://www.redalyc.org/journal/5142/514262385011/514262385011.pdf>
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3a. ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- Baldera, R. A. (2021). Evaluación del control interno, y su incidencia en el proceso de recaudación en el área de rentas en la municipalidad de mi Perú 2017-2018. Recuperada de URL: <http://hdl.handle.net/20.500.12423/3978>

- Bernal, T. C. (2010) Metodología de la investigación administrative, economía, humanidades y ciencias sociales (3ra ed.). Pearson Educación.
<file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TRABAJOS/TRABAJOS%20X%20CICLO/DESARROLLO/Libros/Cesar%20Bernal%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>
- Inyang, B. (2008). The challenges of evolving and developing management indigenous theories and practices in Africa. *International Journal of Business and Management*. 3(12): 122-132
- Briones, A y Hernández, E. (2019). Creación y dirección de las entidades de la economía social. Teoría y práctica. Recuperado de:
<https://repositorio.upct.es/handle/10317/8255>
- Briones G. (2017). *Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis*. Bogotá, Colombia
<https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2017/06/que-es-la-confiabilidad-en-una.html?m=0>
- Cabezas, M. E. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*.
<file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/TRABAJOS/TRABAJOS%20X%20CICLO/DESARROLLO/Libros/Edison%20Dami%C3%A1n%20Cabezas%20Mej%C3%ADa%20Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Cáceres, M (2020). Control interno y su influencia sobre la gestión cobro del impuesto predial unificado en municipios del departamento de Antioquia, 2019. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4116>
- Calle, J. (2020). ¿Qué elementos debe tener un ambiente de control interno?
<https://www.piranirisk.com/es/blog/que-elementos-debe-tener-un-ambiente-interno-de-control>
- Carranza, E. y Zambrano, C. (2019). Control interno en la dirección de avalúos y catastros y su incidencia en la recaudación del impuesto predial del Gad San Jacinto de Buena Fe, periodo 2017-2018. Quevedo.
- Contreras, L & Barradas, B (2017) *Importancia del control interno en el sector público*. Recuperado de: https://www.uv.mx/mauditoria/files/2017/11/1.-BLADIMIR-CONTROL_INTERNO.pdf

- Correa García J., García Bernau M. y García Meca E. (2018). CSR Communication Strategies of Colombian Business Groups: An Analysis of Corporate Reports. In: Sustainability. vol. 10, no. 5, p. 1-19.
- Días, D & Polo, J (2018). Cultura tributaria y conciencia fiscal de la población en la municipalidad distrital de Olmos 2018.
- Dzul, M (2013). ¿Qué es el diseño no experimental? Recuperado de: http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/handle/123456789/8046/discover?filtertype_0=subject&filter_0=TECHNOLOGY&filter_relational_operator_0>equals&filtertype=author&filter_relational_operator>equals&filter=Dzul+Escamilla%2C+Marisela
- Fossi, L., Castro, L., Guerrero, W., & Vera, L. (2013). Funciones administrativas y la participación comunitaria. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 9(25), 47-63. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/709/70928419004.pdf>
- Gamboa, J (2016) "Importancia de control interno en el sector público" Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833405>
- Gobierno del Perú (2020) *Implementación de la gestión por procesos en la administración pública*. Recuperado de: <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2020/11/IMPLEMENTACION-DE-LA-GESTION-POR-PROCESOS-EN-LA-ADMINISTRACION-PUBLICA.pdf>
- González et al. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37.
- González, R. *Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III*. Recuperado de: <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- Global Suite. (2020) ¿Qué es el modelo COSO? <https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-es-modelo-coso/>
- Gutiérrez, A y Córdova, Z. (2020). Las habilidades gerenciales y su influencia en la planeación en una pequeña empresa. Caso: Terminox. Recuperado de: http://www.web.facpya.uanl.mx/vinculategica/Vinculategica6_1/55%20GUTIERREZ_CORDOVA.pdf

- Gutiérrez Qqenta, S. (2017). Evaluación del ambiente de control y propuesta de un plan de mejora de la municipalidad provincial de Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6403>
- Guzmán, S (2021) *Los servicios públicos eficientes son el reto metropolitano*. Recuperado de: <https://www.ethos.org.mx/los-servicios-publicos-eficientes-son-el-reto-metropolitano/#:~:text=En%20este%20sentido%2C%20un%20servicio,desarrollo%20paralelo%20para%20su%20C3%A9xito>.
- Hernández, R., Fernández, C., & María, B. (2018). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México: McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de la Administración, (2017) Análisis y evaluación de los mecanismos de control ciudadano en la administración pública nacional. Límites y posibilidades para su ejercicio. Recuperado de: <https://ayctgu.eco.catedras.unc.edu.ar/unidad-1/control-en-el-estado/caracteristicas-y-objetivos-del-control-publico/>
- Juárez, L (2018). Análisis de los elementos implícitos en la validación de contenido de un instrumento de investigación. <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.html>
- Julca, J (2019) "Influencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial, Municipalidad de Coishco – 2018": Recuperada con RUI: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10561>
- La contraloría general de la república. *Control interno*. Recuperado de: https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html
- La contraloría general de la república .*Los tres pilares de una gestión pública limpia y eficiente*. Recuperado de: https://apps.contraloria.gob.pe/packanticorrupcion/control_interno.html
- Leidy gestión27, (2011) Gestión administrativa, Recuperado de: <https://es.slideshare.net/franciscorivas353250/gestion-administrativa-27027860>
- López, A (2020) Concepto de Supervisión en el Departamento Administrativo de la función Pública. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=11451>

- Rojas Alhua, S. (2019). *Control interno y calidad del servicio en la Municipalidad Distrital de Pariahuanca–año 2017*.
- Rodríguez, R. C., Muñoz, L. C., & Ayala, J. M. B. (2020). EVALUACION DE LA EMPRESA SOBRE EL CONTROL INTERNO APLICANDO AHP NEUTROSOFICO. *Investigación Operacional*, 41(5), 680+. <https://link.gale.com/apps/doc/A626928118/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=c59adca8>
- Thompson, I. (2007). Concepto de organization. *Recuperado de: http://www.promonegocios.net/empresa/concepto-organizacion.html*.
- Urbina Rosas, F. M. (2014). Calidad del servicio que brindan los funcionarios de orientación al contribuyente de la Intendencia Regional La Libertad-Sunat Trujillo y su influencia en la satisfacción del usuario, en el periodo 2013. Recuperado de: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/761>
- Westreicher, G (2022) Experiencia laboral. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/experiencia-laboral.html>
- Yindenaba Abor, J. (2017). *Entrepreneurial Finance for MSMEs. A Managerial for Developing Markets*. Cham, Switzerland: Springer Nature

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de operacionalización de variables

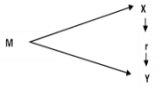
Control interno y gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1. Control interno	Es un conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluyendo el entorno y las actitudes desarrolladas por las autoridades y sus responsables, para prevenir posibles riesgos que afecten a las entidades públicas. Vásquez, C. (2021) Pág. 4	Para el control interno es de suma importancia que se preste a las organizaciones una estructura necesaria para poder corregir la estrategia dentro de una gestión, de manera que existen ciertos instrumentos que nos ayudarán a realizar bien cierta evaluación dentro de las entidades públicas o privadas; se refiere a sus procedimientos y componentes control interno. (Correa, S et al. 2020 p. 3)	D1. Procedimientos de control interno Según Contreras, L & Barradas, B (2017) proporcionan un esquema de 4 procesos que son Planeación, Organización, Dirección y Control para poder llevar una buena gestión administrativa dentro de cada institución. (p.6).	I1: Planeación I2: Organización I3: Dirección I4: Control	1=Nunca 2=casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
			D2. Componentes de control interno Según Gonzáles, R indica que los 5 componentes integrados que hay una conexión con los objetivos de la entidad los cuales son: Ambiente de control, Actividades de control, Información, y comunicación y Supervisión. (p. 6.)	I 2,1: Ambiente de control I 2,2: Evaluación de riesgos I 2,3: Actividades de control I 2, 4 Información y comunicación I 2, 5 Supervisión	
V2. Gestión Administrativa	La gestión administrativa se define como una serie de acciones tomadas por el gerente para desarrollar sus actividades completando las distintas etapas del proceso. Administración, es decir: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Altamirano, L y Montenegro, R (2017) (p. 11)	La Gestión Administrativa infiere de manera real en la administración pública o en las funciones que puedan existir en una entidad pública o privada para ejecutar las funciones administrativas ; por lo que es muy importante que las personas estén de buen conocimiento. Ramírez, G (2017) (p. 22)	D4. Administración pública Para la administración pública pretendemos: 1) Desempeño, 2) eficiencia, 3) instrumentos de gestión, 4) experiencia y recaudación de tributos para un buen desarrollo de gestión administración en el ámbito laboral de la municipalidad. (Alfaro, C., y Gómez, J. 2016) (p. 10)	I 3, 1: Desempeño I 3, 2: Eficiencia de los servicios I 3, 3: Instrumento de gestión I 3, 4: Experiencia I 3, 5: Recaudación de los tributos	1=Nunca 2=casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
			D5. Funciones Administrativas Llamada también prestación de servicios públicos, esta se rige a través de las funciones dentro del área de rentas, para obtener una buena rendición de cuentas en cuál infiere dentro de ella la orientación al contribuyente, la supervisión e implementación para poder llegar a los objetivos. Poveda, E, Tituaña, P, y Franco, Y (2016) p, 1.	I4, 1: Orientación al contribuyente I4, 2: Supervisión I4, 3: Implementación	

Anexo 2

Matriz de consistencia

Control interno y gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	MARCO TEORICO	VARIABLES –DIMENSIONESE INDICADORES	METODOLOGIA
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general:	V1. Control interno	V1: Control interno	Método
¿De qué manera el control interno tiene relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021?.	Determinar de qué manera el control interno tiene relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	El control interno tiene relación de manera positiva con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	Vásquez, C. (2021) el control interno.	D1: Procedimientos de control interno	Específico: Descriptivo, Correlacional.
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	Correa, S. R., Bardales, J. M. D., Correa, J. R., Salazar, H. O., & Calderón, R. A. E. (2020) el control interno.	I1: Planeación I2: Organización I3: Dirección I4: Control	Tipo de investigación Aplicada
¿De qué manera los procedimientos del control interno tienen relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021?	Determinar de qué manera los procedimientos del control interno tienen relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	Los procedimientos del control interno tienen relación de manera positiva con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	V2. Gestión administrativa	D2: Componentes I2, 1: Ambiente de control I2, 2: Evaluación de riesgos I2, 3: Actividades de control I2, 4: Información y comunicación I2, 5: Supervisión	Nivel de investigación Correlacional
¿De qué manera los componentes del control interno tienen relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021?	Determinar de qué manera los componentes de control interno tienen relación con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	Los componentes del control interno tienen relación de manera positiva con la gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.	Altamirano Tocas, L. D., & Montenegro Oblitas, R. R. (2017) la gestión administrativa.	V2: Gestión administrativa D3: Administración pública	Diseño de investigación No experimental Transversal Descriptivo correlacional Esquema: 

			<p>Ramírez, G (2017) la gestión administrativa.</p>	<p>I3, 1: Desempeño I3, 2: Eficiencia de los servicios I3, 3: Instrumento de gestión I3, 4: Experiencia I3, 5: Recaudación de los tributos</p> <p>D4: Funciones administrativas</p> <p>I4, 1: Orientación al contribuyente I4, 2: Supervisión I4, 3: Implementación</p>	<p>Dónde:</p> <p>M = Muestra X1 = Control interno X2 = Gestión administrativa</p> <hr/> <p>Población: 10 Colaboradores de la entidad Muestra: 10 colaboradores de la entidad</p> <p>. Técnicas e Instrumentos derecolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicas: encuesta. • Instrumentos: cuestionario. <hr/> <p>Técnicas de procesamientoy análisis de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mediante la consistencia • Clasificación de la información. • Tabulación de datos
--	--	--	--	--	---

Anexo 3

Matriz de operacionalización del instrumento

Control interno y gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta
V1. Control interno	Procedimientos de control interno	Planeación	1. ¿Usted considera que la Municipalidad planifica sus actividades de acuerdo a los manuales, directivas y demás y demás procedimientos establecidos como parte del control interno?	1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre
			2. ¿Usted considera que la Municipalidad realiza de manera correcta sus planificaciones de presupuestos como el PIM y PIA dentro de los procedimientos de control interno?	
		Organización	3. ¿Usted considera que la Municipalidad organiza sus planificaciones de actividades que se realizaran en base a los procedimientos de control interno?	
		Dirección	4. ¿Usted considera que la Municipalidad dirige a sus servidores de forma adecuada de acuerdo a los procedimientos de control interno?	
		Control	5. ¿Usted considera que la Municipalidad mantiene el control de monitoreo de sus indicadores y controles periódicos de sus procedimientos de CI?	
	Componentes de control interno	Ambiente de control	6. ¿Usted considera que la entidad, revisa el código de ética e integridad que rige el comportamiento de todos los colaboradores?	
			7. ¿Usted considera que la entidad, hace conocer la misión, visión y objetivos estratégicos entre trabajadores?	
			8. ¿Usted considera que la municipalidad cuenta con cierta aprobación de vigencias de una normativa para la gestión y contrato de colaboradores?	
			9. ¿Usted tiene conocimiento que dentro de la entidad cuente con un área denominada órgano de control institucional?	

		Evaluación de riesgos	10. ¿Usted considera que la entidad identifica de manera rápida sus riesgos?	
			11. ¿Usted considera que la entidad tiene elaborado una matriz de riesgos para conocimiento de todos los funcionarios?	
			12. ¿Usted considera que, al momento de identificar un riesgo, para darle alguna solución hay objetivos de por medio?	
		Actividades de control	13. ¿Usted considera que para prevenir los riesgos se tiene en cuenta las medidas: Evitar, reducir, aceptar y compartir?	
			14. ¿Usted considera que la entidad municipal, establece comités de control de acuerdo de acuerdo a sus áreas?	
		Información y comunicación	15. ¿Usted considera que en la entidad supervisan sus actividades y procesos o tareas antes de después de realizarlos?	
			16. ¿Usted considera que en la entidad la información que maneja existe relación con la realidad de los sucesos?	
			17. ¿Usted cree los sistemas de información se desarrolla a través de procesos documentados?	
			18. ¿En la entidad se mantiene una comunicación efectiva entre trabajadores?	
		Supervisión	19. ¿Usted cree que la entidad aplica normas y políticas de archivamiento para protección y conservación de documentos e información?	
			20. ¿Usted cree que la entidad aplica acciones de monitoreo para el desarrollo de sus procesos?	
			21. ¿El representante de la entidad planifica las acciones correctivas para el desarrollo de sus problemas identificados?	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta
	Administración Pública	Desempeño	22. ¿Usted cree que el encargado del área de rentas se desempeña eficientemente en la parte de gestión administrativa?	
		Eficiencia de los servicios	23. ¿Usted cree que el encargado del área de rentas tiene eficiencia en cuanto a los servicios que se brindan dentro de la gestión administrativa?	
		Instrumento de gestión	24. ¿Usted cree que la Municipalidad ha implementado cada año los instrumentos de gestión administrativa durante su periodo?	

V2. Gestión administrativa		Experiencia	25. ¿Usted considera que la Municipalidad contrata a su personal con experiencia para desempeñarse en cada área para realizar una buena gestión administrativa?	1 Nunca
		Recaudación de los tributos	26. ¿Usted considera que dentro de la administración pública se atienden consultas de recaudación de tributos por medio de correos electrónicos?	2 Casi nunca
	Funciones Administrativas	Orientación al contribuyente	27. ¿Usted considera que dentro de las funciones administrativas se brinda orientación acerca del impuesto predial a los contribuyentes, solo en la fecha de vencimiento?	3 A veces
			28. ¿Usted considera que la función del encargado del área de rentas está obligada a orientar al contribuyente acerca de las facilidades de pago del impuesto predial?	4 Casi siempre
			29. ¿Usted considera que los contribuyentes pueden acudir a un funcionario administrativo para ser orientados para realizar sus trámites correspondientes?	5 Siempre
			30. ¿Usted considera que los contribuyentes son orientados por personas de experiencia para cumplir con sus obligaciones?	
		Supervisión	31. ¿Cree usted que en una ejecución de obra es obligatorio que requieran de un supervisor?	
		Implementación	32. ¿Cree usted que, al encontrar algún error en cualquier gestión, la Municipalidad de inmediato se busca solución y se implementa?	

Anexo 4

Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada: “**Control interno y gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021**”, el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta

Nunca = 1
Casi nunca = 2
A veces = 3
Casi siempre = 4
Siempre = 5

Consentimiento Informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Yelitza Jadira Mantilla Valera. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es desarrollar un trabajo de investigación

Me han indicado también que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Título del cuestionario: Control Interno y Gestión Administrativa.

PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Dimensión 01: Procedimientos de control interno					
1. ¿Usted considera que la Municipalidad planifica sus actividades de acuerdo a los manuales, directivas y demás y demás procedimientos establecidos como parte del control interno?					
2. ¿Usted considera que la Municipalidad realiza de manera correcta sus planificaciones de presupuestos como el PIM y PIA dentro de los procedimientos de control interno?					
3. ¿Usted considera que la Municipalidad organiza sus planificaciones de actividades que se realizaran en base a los procedimientos de control interno?					
4. ¿Usted considera que la Municipalidad dirige a sus servidores de forma adecuada de acuerdo a los procedimientos de control interno?					
5. ¿Usted considera que la Municipalidad mantiene el control de monitoreo de sus indicadores y controles periódicos de sus procedimientos de CI?					

PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-----------	-------	---------------	------------	-----------------	---------

Dimensión 02: Componentes de control interno

6. ¿Usted considera que la entidad, revisa el código de ética e integridad que rige el comportamiento de todos los colaboradores?
7. ¿Usted considera que la entidad, hace conocer la misión, visión y objetivos estratégicos entre trabajadores?
8. ¿Usted considera que la municipalidad cuenta con cierta aprobación de vigencias de una normativa para la gestión y contrato de colaboradores?
9. ¿Usted tiene conocimiento que dentro de la entidad cuente con un área denominada órgano de control institucional?
10. ¿Usted considera que la entidad identifica de manera rápida sus riesgos?
11. ¿Usted considera que la entidad tiene elaborado una matriz de riesgos para conocimiento de todos los funcionarios?
12. ¿Usted considera que, al momento de identificar un riesgo, para darle alguna solución hay objetivos de por medio?
13. ¿Usted considera que para prevenir los riesgos se tiene en cuenta las medidas: Evitar, reducir, aceptar y compartir?
14. ¿Usted considera que la entidad municipal, establece comités de control de acuerdo de acuerdo a sus áreas?
15. ¿Usted considera que en la entidad supervisan sus actividades y procesos o tareas antes de después de realizarlos?
16. ¿Usted considera que en la entidad la información que maneja existe relación con la realidad de los sucesos?
17. ¿Usted cree los sistemas de información se desarrolla a través de procesos documentados?
18. ¿En la entidad se mantiene una comunicación efectiva entre trabajadores?
19. ¿Usted cree que la entidad aplica normas y políticas de archivamiento para protección y conservación de documentos e información?
20. ¿Usted cree que la entidad aplica acciones de monitoreo para el desarrollo de sus procesos?
21. ¿El representante de la entidad planifica las acciones correctivas para el desarrollo de sus problemas identificados?

Dimensión 03: Administración pública

22. ¿Usted cree que el encargado del área de rentas se desempeña eficientemente en la parte de gestión administrativa?
23. ¿Usted cree que el encargado del área de rentas tiene eficiencia en cuanto a los servicios que se brindan dentro de la gestión administrativa?
24. ¿Usted cree que la Municipalidad ha implementado cada año los instrumentos de gestión administrativa durante su periodo?

PREGUNTAS	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
-----------	-------	---------------	------------	-----------------	---------

25. ¿Usted considera que la Municipalidad contrata a su personal con experiencia para desempeñarse en cada área para realizar una buena gestión administrativa?

26. ¿Usted considera que dentro de la administración pública se atienden consultas de recaudación de tributos por medio de correos electrónicos?

Dimensión 04: Funciones administrativas

27. ¿Usted considera que dentro de las funciones administrativas se brinda orientación acerca del impuesto predial a los contribuyentes, solo en la fecha de vencimiento?

28. ¿Usted considera que la función del encargado del área de rentas está obligada a orientar al contribuyente acerca de las facilidades de pago del impuesto predial?

29. ¿Usted considera que los contribuyentes pueden acudir a un funcionado administrativo para ser orientados para realizar sus trámites correspondientes?

30. ¿Usted considera que los contribuyentes son orientados por personas de experiencia para cumplir con sus obligaciones?

31. ¿Cree usted que en una ejecución de obra es obligatorio que requieran de un supervisor?

32. ¿Cree usted que, al encontrar algún error en cualquier gestión, la Municipalidad de inmediato se busca solución y se implementa?

Gracias por su colaboración

Anexo 5

Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Chimbote, 23 de mayo del 2022

Apellidos y nombres del experto : Amparo Raquel Jiménez Duval
 DNI : 41299986
 Teléfono : 947896981
 Título/grados : Contador público/ Magíster en Auditoría
 Cargo e institución en que labora : Docente en la UCV
 Instrumento a evaluar : Cuestionario

Mediante la tabla de evaluación de expertos, Usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de Sí o No.

Nº	Item	Sí	No	Observaciones
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS _____

Mg. Amparo Raquel Jiménez Duval
 DNI: 41299986
 Orcid: 0000-0002-1293-173X

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Chimbote, 23 de mayo del 2022

Apellidos y nombres del experto : Pascual Pino Denis Steve
 DNI : 41196271
 Teléfono : 972716999
 Título/grados : Contador Público / Magister En Gestión Pública
 Cargo e institución en que labora : Jefe De La Unidad De Economía
 Instrumento a evaluar : Cuestionario

Mediante la tabla de evaluación de expertos, Usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o No.



Nº	Item	Si	No	Observaciones
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		



SUGERENCIAS:



Mg. Denis Steve Pascual Pino
 DNI: 41196271

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Chimbote, 23 de mayo del 2022

Apellidos y nombres del experto : Espejo Chacón Luis Fernando
DNI : 32943821
Teléfono : 949463060
Título/grados : Doctor en Contabilidad y Finanzas
Cargo e institución en que labora : Docencia en la universidad Cesar Vallejo
Instrumento a evaluar : Cuestionario



Mediante la tabla de evaluación de expertos, Usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de Sí o No.

Nº	Item	Sí	No	Observaciones
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS:

Dr. Luis F. Espejo Chacón
Contador Público

Dr. Luis Fernando Espejo Chacón

DNI: 32943821

Anexo 6

Carta de compromiso



Municipalidad Distrital de Pallasca

Pallasca - Arequipa

"Decenio de la igualdad de oportunidades para Mujeres y Hombres"

CARTA DE COMPROMISO

El que suscribe el Gerente de la Municipalidad Distrital de Pallasca, Eco. Julio César López Bejarano se compromete apoyar en dar información para el desarrollo del trabajo de investigación (Trabajo de investigación) Titulada "Control interno y gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021" de la alumna Yelitza Jadira Mantilla Valera de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo - Chimbote.

Para la cual firmo en señal de conformidad de lo indicado.



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PALLASCA

Julio César López Bejarano
Eco. Julio César López Bejarano
GERENTE MUNICIPAL
D.N.I. 18143399

Balcón del Cielo

RUC:2022018091

PLAZA DE ARRIAS S/N PALLASCA-PALLASCA-AREQUIPA
FACEDOR DE MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PALLASCA

Anexo 7

Autorización de aplicación del instrumento



Municipalidad Distrital de Pallasca

Pallasca - Arequipa

"Decenio de la igualdad de oportunidades para Mujeres y Hombres"

Pallasca, 20 de abril de 2021

Señores:

Escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo
- Sede Chimbote

A través del presente, Eco. Julio César López Bejarano identificado con DNI N°18143399, Gerente de la Municipalidad Distrital de Pallasca, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la Srta. Yelitza Jadira Mantilla Valera.

Está autorizada para recoger y emplear datos de nuestra entidad a efecto de la realización de su trabajo de investigación y posterior la tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa del área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021" y también se autoriza a publicar el nombre de la entidad.

Atentamente



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PALLASCA

Julio César López Bejarano
Eco. Julio César López Bejarano
GERENTE MUNICIPAL
D.N.I. 18143399

Balcón del Cielo

RUC: 20202838091

PLAZA DE ARMAS SIN PALLASCA-PALLASCA-AREQUIPA
FACEDOR DE MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PALLASCA

Anexo 8

Base de datos

N°	GESTIÓN ADMINISTRATIVA														S	CN	CS	AV
	Administración pública						TOTAL	Funciones administrativas					TOTAL	TOTAL				
	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11						
1	5	4	4	4	5	5	27	4	5	5	4	5	23	50	S			
2	2	2	2	2	2	2	12	2	3	3	2	2	12	24	CN			
3	4	4	4	3	3	3	21	3	4	4	4	3	18	39	CS			
4	3	3	4	4	4	4	22	4	2	2	2	3	13	35	AV			
5	5	4	4	4	4	4	25	4	5	4	5	5	23	48	S			
6	3	4	3	3	5	3	21	4	3	5	3	3	18	39	CS			
7	3	3	3	4	4	3	20	4	5	3	4	3	19	39	CS			
8	3	4	5	3	3	4	22	3	4	3	3	3	16	38	CS			
9	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	5	21	47	S			
#	3	2	3	2	3	3	16	2	3	3	2	3	13	29	AV			

VARIABLE					
			LIINF	LSUP	
MIN	11		1	11	NUNCA
MAX	55		20	28	CASI NUNCA
RANGO	44		29	36	A VECES
GRUPO	5		37	45	CASI SIEMPRE
AMPLITUD	8.8		46	55	SIEMPRE

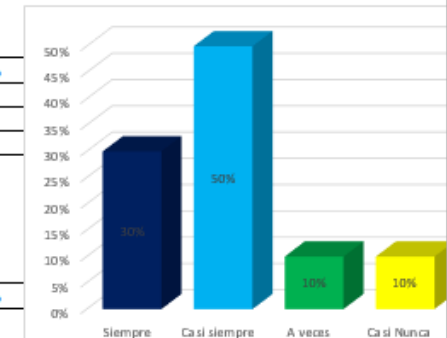
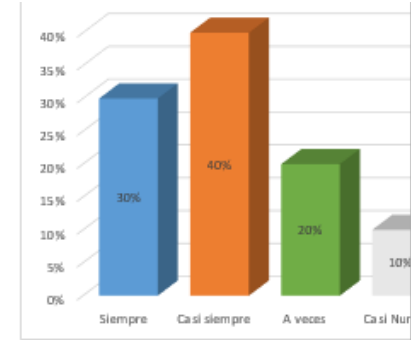
D1					
			LIINF	LSUP	
MIN	6		1	6	NUNCA
MAX	30		11	15	CASI NUNCA
RANGO	24		16	19	A VECES
GRUPO	5		20	24	CASI SIEMPRE
AMPLITUD	4.8		25	30	SIEMPRE

D2					
			LIINF	LSUP	
MIN	5		1	5	NUNCA
MAX	25		9	12	CASI NUNCA
RANGO	20		13	16	A VECES
GRUPO	5		17	20	CASI SIEMPRE
AMPLITUD	4.0		21	25	SIEMPRE

Gestión administrativa	Encuestados	
	f	%
Siempre	3	30%
Casi siempre	4	40%
A veces	2	20%
Casi Nunca	1	10%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

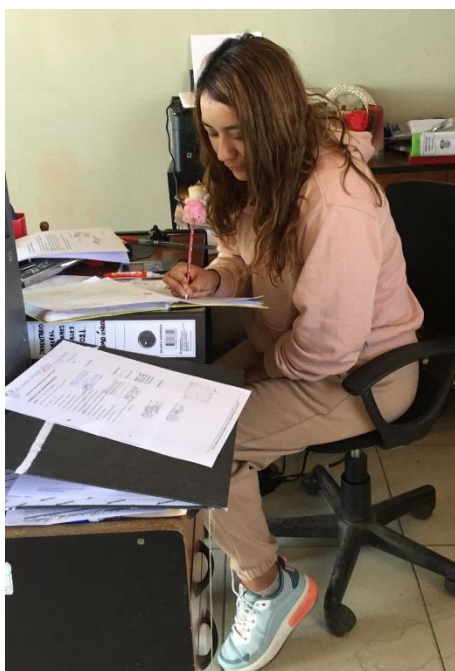
Gestión administrativa	Encuestados	
	f	%
Siempre	3	30%
Casi siempre	5	50%
A veces	1	10%
Casi Nunca	1	10%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

Gestión administrativa	Encuestados	
	f	%
Siempre	3	30%
Casi siempre	3	30%
A veces	3	30%
Casi Nunca	1	10%
Nunca	0	0%
Total	10	100%



Anexo 9

Evidencias de las encuestas.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VALENTIN ELIAS LEONEL MARTIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa en el área de rentas de la Municipalidad Distrital de Pallasca, 2021.", cuyo autor es MANTILLA VALERA YELITZA JADIRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 20 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VALENTIN ELIAS LEONEL MARTIN : 20023837 ORCID: 0000-0003-2466-1535	Firmado electrónicamente por: LMVALENTINV el 20- 07-2022 13:05:14
VALENTIN ELIAS LEONEL MARTIN : 20023837 ORCID: 0000-0003-2466-1535	Firmado electrónicamente por: LMVALENTINV el 21- 07-2022 18:15:58

Código documento Trilce: INV - 1004831