



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Los regímenes laborales y el desempeño laboral de los
trabajadores de la oficina regional Lima del Instituto
Nacional Penitenciario 2013**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Br. MARIO ISACC GUTIERREZ VILLACORTA

Br. MANUEL EDWIN DIONICIO MEJIA

ASESOR:

Dr. JOSE MUÑOZ SALAZAR

**SECCIÓN
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

PERÚ - 2014

Dra. Isabel Menacho Vargas
Presidente

Mgr. Noel Alcas Zapata
Secretario

Dr. José Muñoz Salazar
Vocal

Dedicatoria

A mis queridos padres, por su enseñanza y amor y guiar mi camino y mi vida profesional desde donde se encuentran.

A mi esposa e hijas, por haberme apoyado constantemente en el desarrollo de este nuevo desafío, por la paciencia que han tenido durante toda la investigación permitiéndome estudiar en un ambiente cálido y tranquilo, sin su apoyo la concreción de esta investigación no hubiera sido posible.

A mis amigos por impulsarme a culminar este trabajo y con quienes compartí gratas experiencias.

Agradecimientos

A mi familia, por darme la fortaleza y proveer todo lo que necesité para culminar este proyecto.

A mis maestros de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo que me brindaron la oportunidad de crecer profesionalmente.

A mi Asesor, por su total apoyo en la realización de este trabajo.

A mi familia, por haber estado siempre a mi lado apoyándome.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Mario Isacc Gutiérrez Villacorta, y Manuel Edwin Dionicio Mejía, ambos estudiantes del Programa de Maestría de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI 32807775, y DNI 15759797 con la tesis titulada **“Los Regímenes Laborales y el desempeño laboral de los trabajadores de la oficina Regional Lima del Instituto Nacional Penitenciario 2013”**

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría (Mario Isacc Gutiérrez Villacorta, con Manuel Edwin Dionicio Mejía).
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 25 de marzo del 2014



.....
Mario Isacc Gutiérrez Villacorta
DNI: 32807775



.....
Manuel Edwin Dionicio Mejía
DNI: 15759797

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Ciencias Administrativas, escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado “Los Regímenes Laborales y el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Oficina Regional Lima del Instituto Nacional Penitenciario 2013.”

La investigación presento como propósito, establecer la relación que se dan entre las dos variables en función, ya que en la actualidad las organizaciones públicas en el Perú se encuentran en un proceso de mejoramiento de la gestión pública mediante la introducción de nuevos regímenes laborales que a su vez representan desafíos importantes para aumentar su eficiencia. Por otro lado el desempeño laboral nos puede ayudar a establecer un diagnóstico sobre la situación actual del personal del Instituto Nacional Penitenciario.

El documento consta de cuatro capítulos los mismos que se presenta en detalle en la introducción del presente trabajo de investigación que en una u otra forma pretende contribuir con posibilitar un diagnóstico del proceso de mejoramiento de la gestión pública y por otro lado evaluar la eficacia de los servidores civiles de esta institución.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, beneficiaran no solo a la Oficina Regional Lima del Instituto Nacional Penitenciario, donde se llevó a cabo el estudio, sino a todas aquellas que deseen servirse de la experiencia, con lo cual el trabajo habrá logrado con creces su cometido.

ÍNDICE

	Página
Pagina del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION	17
1.1. Planteamiento del problema	18
1.2. Formulación del Problema	21
1.2.1. Problema general	22
1.2.2. Problemas específicos	22
1.3. Justificación	22
1.4. Limitaciones	24
1.5. Antecedentes	25
1.5.1. Antecedentes Internacionales	25
1.5.2 Antecedentes Nacionales	28
1.6. Objetivos	31

1.6.1. Objetivo General	31
1.6.2. Objetivos Específicos.	31
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	32
2.1. Bases teóricas de la variable Regímenes Laborales	33
2.1.1. Definición conceptual	33
2.1.2. Marco Normativo de los Regímenes Laborales	36
2.1.3. Características de los Regímenes Laborales	43
2.1.4. Dimensiones de los Regímenes Laborales	46
2.1.5. Medición de la Variable de los Regímenes Laborales	46
2.2. Bases teóricas del Desempeño Laboral	47
2.2.1. Definición conceptual	47
2.2.2. Marco Teórico del Desempeño Laboral	50
2.2.3. Características del Desempeño Laboral	52
2.2.4. Dimensiones de la variable Desempeño Laboral	55
2.2.5. Medición de la Variable Desempeño Laboral	55
2.3. Definición de términos básicos	56
CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO	59
3.1. Hipótesis	60
3.1.1. Hipótesis general	60
3.1.2. Hipótesis específicas	60
3.2. Variables.	60
3.2.1. Definición conceptual	60
3.2.2. Definición operacional	61

3.3. Metodología	62
3.3.1. Tipo de investigación	62
3.3.2. Diseño de investigación	63
3.4. Población y muestra	64
3.5. Método de Investigación	65
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	65
3.7. Procedimientos de recolección de datos.	74
3.8. Método de Análisis de Datos	75
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	76
4.1. Descripción	77
4.2. Discusión	102
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	109
Conclusiones	109
Sugerencias	111
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	112
ANEXOS	118
Anexo 1: Matriz de Consistência	119
Anexo 2: Instrumentos	120
Anexo 3: Validez Del Instrumento por juicio de expertos	123
Anexo 4: Base Datos	135
Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman	
	136

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable regímenes laborales	61
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño laboral	62
Tabla 3. Validez de contenido: dimensión régimen laboral de la carrera administrativa	67
Tabla 4. Validez de contenido: dimensión régimen laboral de la actividad privada	67
Tabla 5. Validez de contenido: dimensión régimen laboral de contratación administrativa de servicios	68
Tabla 6. Confiabilidad por Alfa de Cronbach	68
Tabla 7. Correlación ítem – ítem total	69
Tabla 8. Validez de contenido: dimensión desempeño interpersonal	71
Tabla 9. Validez de contenido: dimensión desempeño organizacional	71
Tabla 10. Validez de contenido: dimensión desempeño proactivo	72
Tabla 11. Confiabilidad por Alfa de Cronbach	72
Tabla 12. Correlación ítem – ítem total	73
Tabla 13. Regímenes laborales en opinión de trabajadores de la oficina regional Lima INPE	77
Tabla 14. Régimen laboral de la carrera administrativa en opinión de trabajadores del INPE	79
Tabla 15. Régimen laboral de la actividad privada en opinión de trabajadores del INPE	81
Tabla 16. Régimen laboral de contratación administrativa de servicios	

en opinión de trabajadores del INPE	83
Tabla 17. Desempeño laboral en opinión de trabajadores del INPE	85
Tabla 18. Desempeño interpersonal en opinión de trabajadores del INPE	87
Tabla 19. Desempeño organizacional en opinión de trabajadores del INPE	89
Tabla 20. Desempeño proactivo en opinión de trabajadores del INPE	91
Tabla 21. Prueba de Kolmogorov-Smirnov Regimenes laborales	93
Tabla 22. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para desempeño laboral	94
Tabla 23. Interpretación de la correlación	94
Tabla 24. Correlación Regímenes laborales y desempeño laboral	95
Tabla 25. Correlación régimen de carrera administrativa y desempeño laboral	96
Tabla 26. Correlaciones para régimen de carrera administrativa y dimensiones de desempeño laboral	97
Tabla 27. Correlación régimen laboral de la actividad privada y desempeño laboral	98
Tabla 28. Correlaciones para régimen de actividad privada y dimensiones de desempeño laboral	99
Tabla 29. Correlación ley de contratación administrativa de servicios y desempeño laboral	100
Tabla 30. Correlaciones para régimen de contratación administrativa de servicios y dimensiones de desempeño laboral	101

Índice de figura

	Página
Figura 1. Regímenes laborales en opinión de trabajadores del INPE	78
Figura 2. Régimen laboral de la carrera administrativa en opinión de trabajadores del INPE	80
Figura 3. Régimen laboral de la actividad privada en opinión de los trabajadores del INPE	82
Figura 4. Régimen laboral de contratación administrativa de servicios en opinión de servidores del INPE	84
Figura 5. Desempeño laboral en opinión de los trabajadores del INPE	86
Figura 6. Desempeño interpersonal en opinión de trabajadores del INPE	88
Figura 7. Desempeño organizacional en opinión de los trabajadores del INPE	90
Figura 8. Desempeño proactivo en opinión de trabajadores del INPE	92

Resumen

El objetivo de la Investigación fue Determinar la relación que existe entre los regímenes laborales y el desempeño laboral de los trabajadores de la Oficina Regional Lima del Instituto Nacional Penitenciario 2013”, en ella se procedió a evaluar el desempeño laboral, la forma como se conducen los trabajadores en el marco de distintos regímenes laborales y determinar el nivel de calidad de su desempeño.

Dicho estudio empleo el tipo de investigación sustantiva descriptiva correlacional con un diseño no experimental, descriptivo, correlacional-transversal. Se analizó a la población de 88 trabajadores de la oficina regional de Lima del Instituto Nacional Penitenciario en el 2013

La población está conformada por los 88 trabajadores de la oficina regional de Lima del Instituto Nacional Penitenciario en el 2013 La muestra de la investigación se plasmó en una muestra probabilística considerando un conjunto de sujetos representativos, **para el estudio se considera entonces un total de 72 trabajadores de de la oficina regional de Lima del Instituto Nacional Penitenciario.**

A la luz de los resultados, los regímenes laborales están relacionados directamente con el desempeño laboral de los trabajadores de la ORL del Instituto Nacional Penitenciario. Del resultado obtenido se infiere que existe una correlación estadísticamente significativa de **0,525** “correlación positiva media” de acuerdo a Hernández (2003, p. 537) en que los regímenes laborales se relacionan significativamente con el desempeño laboral en opinión de los servidores de la ORL del Instituto Nacional Penitenciario, con un nivel de confianza del 95%. Como el valor de Significancia (Sig.) es igual a 0.000 y por lo tanto menor al valor p ; ($p < 0.05$), luego se rechaza la hipótesis nula. El estudio concluye que hay relación positiva media entre regímenes laborales y desempeño laboral.

Palabras claves: Regímenes laborales-desempeño laboral

Abstract

The aim of the research was to determine "the relationship between work patterns and job performance of workers in the Lima Regional Office of the National Penitentiary Institute 2013", it proceeded to evaluate job performance, the way they conduct the workers under different working regimes to determine the level of quality of their performance .

This study is a descriptive correlational substantive research with a non-experimental, descriptive, correlational, cross-sectional design. We analyzed the population of 88 workers of the regional office of the National Penitentiary Institute Lima in 2013

The population consists of 88 employees of the regional office in Lima National Penitentiary in 2013 The research sample was reflected in a probability sample considering a set of representative subjects for the study , which considered a sample of 72 workers of the regional office of the National Penitentiary Institute Lima .

In light of the results, work patterns are directly related to job performance of workers in the National Penitentiary institute in Lima. From the results obtained it follows that there is a statistically significant correlation of 0.525 "middle positive correlation" according to Hernandez (2003, p. 537) that work patterns are significantly related to job performance according to the perception of the servers in the National Penitentiary Institute with a confidence level of 95%. Since the value of significance (Sig) is equal to 0.000 and thus lower the value p , ($p < 0.05$), then the null hypothesis is rejected. The study concludes that there are half a positive relationship between job performance and labor regimes.

Introducción

La investigación titulada, “Los Regímenes Laborales y el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Oficina Regional Lima del Instituto Nacional Penitenciario 2013”, se realizó bajo el fundamento de los regímenes laborales, bajo el fundamento del Servicio Civil Peruano, que los define como el sistema gestión de personas que trabajan en el Estado. Y responden a la organización y procesos de gestión de servidores involucrados en los tres regímenes laborales generales. Asimismo, desde el punto de vista del servicio, se constituyen en servidores públicos para enfatizar en la naturaleza de servicio hacia los ciudadanos de la labor que realizan quienes trabajan en el Estado.

No obstante, el proceso de modernización de los gobiernos de turno no ha logrado los frutos que se esperaban, ya que los distintos regímenes laborales hacen que haya un sistema confuso de incentivos y de reglas, que muchas veces ven sus límites en el corto plazo, lo cual repercute en la eficiencia del funcionamiento general de la institución. Tanto el régimen laboral de la carrera administrativa, el régimen laboral de la actividad privada, como el régimen especial de contratación administrativa de servicios, no han logrado modernizar y mejorar la institución. Ante este escenario, un escrutinio de los regímenes laborales en lo relacionado con el desempeño laboral es vital para poder enriquecer la actividad de la Oficina Regional Lima del Instituto Nacional Penitenciario.

El desempeño laboral a su vez, es entendido como el esfuerzo individual dirigido por las capacidades y habilidades de las personas y las percepciones éstas tengan del papel que deben realizar en las organizaciones, siguiendo a Coleman y Borman (2000). Existen tres tipos de desempeño: el proactivo, el interpersonal y el organizacional. En virtud de estos componentes teóricos, nos concentraremos en su relación con los regímenes laborales, para determinar el grado de eficiencia que se ha logrado con estas nuevas medidas normativas, como lo son los regímenes.

Esta investigación se proyecta en el contexto de flexibilización laboral y modernización de las instituciones, con puestos de trabajos temporales e incluso cierta inestabilidad laboral, que requiere un compromiso aún mayor por parte de

los trabajadores para que esto no repercuta en el funcionamiento de la institución. Hay un largo trecho entre medidas de modernización y modernización real de las instituciones. Sin embargo, la presente investigación busca acortar esta distancia para ofrecer un primer diagnóstico de la realidad de la Oficina Regional Lima del Instituto Nacional Penitenciario 2013.

El marco gnoseológico del presente trabajo de investigación fundamenta las coordenadas generales del trabajo: antecedentes del problema; aportes de las teorías de la investigación, y la sinergia de las variables involucradas, de ahí que la investigación está estructurada en cuatro capítulos, tal como se presenta a continuación:

En el Capítulo I. El Problema, contiene el planteamiento del problema, donde se expone su formulación de la investigación, su justificación y delimitación.

El Capítulo II. Marco Teórico, presenta los antecedentes relacionados con la investigación, las bases teóricas de cada variable.

En el Capítulo III, Marco Metodológico; se describen los objetivos, hipótesis, las variables, el tipo y diseño de la investigación, el instrumento utilizado para la recolección de datos, además de la confiabilidad y validez del mismo.

El IV Capítulo Presenta los procedimientos de análisis de los datos en forma estadística descriptiva e inferencial presentando en tablas comparativas.

Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones para el contexto educativo y a futuras investigaciones.