



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Integridad en la gestión pública durante la Covid- 19:
Experiencias de funcionarios del Seguro Social de Salud**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Huiman Yerren, Ramon (orcid.org/0000-0002-3087-6375)

ASESORA:

Dra. Arbulu Perez Vargas, Carmen Graciela (orcid.org/0000-0002-8463-6553)

CO-ASESOR:

Dr. Bustamante Coronel, Wilhelm (orcid.org/0000-0001-9204-4147)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios por las grandes oportunidades para continuar superándome en mi formación académica, por las personas con quienes he compartido experiencias; por la familia con que me ha permitido compartir, por el logro de metas.

A mi madre Hilda por su apoyo incondicional

A mi esposa María e hijas Azu y Maya, que me inspiran a continuar con mi formación por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A la asesora, por la constancia en su apoyo por las recomendaciones al mejoramiento de la tesis de investigación doctoral

A los funcionarios del Seguro Social de Salud de la Red Prestacional Lambayeque por su colaboración para llevar a cabo las entrevistas y recojo de información, brindando las facilidades para llegar a interpretar los resultados y discusión en la investigación.

A la plana docente de la Universidad, quienes nos acompañaron durante el desarrollo del currículo correspondiente al doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad.

El Autor.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	17
3.3. Escenario de estudio	17
3.4. Participantes	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.6. Procedimiento	19
3.7. Rigor científico	20
3.8. Método de análisis de datos	21
3.9. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. PROPUESTA	43
REFERENCIAS	45
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de categorías y subcategorías.....	17
Tabla 2: Caracterización de colaboradores de la investigación	18
Tabla 3: Texto narrativo de la subcategoría: Poca difusión de la ética e integridad	24
Tabla 4: Texto narrativo de la subcategoría: comportamientos poco éticos	24
Tabla 5: Texto narrativo de la subcategoría: Designación de funcionarios, no por meritocracia	25
Tabla 6: Texto narrativo de la subcategoría: Debilidades en la integridad en las contrataciones	26
Tabla 7: Texto narrativo de la subcategoría: Escaso apoyo por el actuar ético e integral	27
Tabla 8: Texto narrativo de la subcategoría: Débil Sistema anti anticorrupción	28
Tabla 9: Texto narrativo de la subcategoría: Presiones recibidas de jefes o asesores	28
Tabla 10: Texto narrativo de la subcategoría: Favorecimiento en las contrataciones	29
Tabla 11: Texto narrativo de la subcategoría: Sentimientos de indignación e incomodidad	29
Tabla 12: Texto narrativo de la subcategoría: Deficiencias en las actuaciones durante la pandemia	31
Tabla 13: Texto narrativo de la subcategoría: Acciones para promover la integridad pública	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Componentes en el Perú del modelo de integridad pública	8
Figura 2: Determinantes de la buena gobernanza e influencia en el comportamiento de integridad	13
Figura 3: Proceso de análisis de datos cualitativos	22
Figura 4: Categorización de datos Cualitativos	23
Figura 5: Representación gráfica del modelo teórico de integridad basado en el enfoque de la economía del comportamiento y gobernanza ética	44

Resumen

La investigación “Integridad en la gestión pública durante la Covid- 19: Experiencias de funcionarios del Seguro Social de Salud”; surge para fortalecer la capacidad preventiva, sancionadora y gestión de riesgos frente a actos de corrupción de funcionarios, repercutiendo en la gobernanza institucional y atención del servicio público. El objetivo general fue proponer un modelo teórico de Integridad pública para prevenir y fortalecer comportamientos éticos en los servidores y funcionarios del seguro social de salud bajo el enfoque de economía del comportamiento y gobernanza ética. Se utilizó una metodología con enfoque cualitativo, diseño fenomenológico hermenéutico, que mediante entrevistas se develaron experiencias de funcionarios que vivieron tensiones durante la emergencia sanitaria, identificándose e interpretando categorías y subcategorías que afectan la política nacional de integridad pública. Los resultados revelan prácticas y conductas que no se ajustan al marco de la integridad pública, escasa promoción de meritocracia al designar a funcionarios, comportamientos no acordes a la integridad en las contrataciones de bienes, servicios y personal, escaso apoyo a funcionarios que actúan de acuerdo a normas, escasa cultura de integridad, débil sistema anticorrupción; favorecimiento a proveedores, presiones de funcionarios y asesores, sentimientos de indignación e incomodidad por la conductas antiéticas.

Palabras clave: Gobernanza ética, economía del comportamiento, corrupción, experiencia de funcionarios, integridad.

Abstract

The research "Integrity in public management during Covid-19: Experiences of Social Security Health officials"; It arises to strengthen the preventive, sanctioning and risk management capacity against acts of corruption by officials, having an impact on institutional governance and public service attention. The general objective was to propose a theoretical model of Public Integrity to prevent and strengthen ethical behaviors in the servers and officials of the social health insurance under the approach of behavioral economics and ethical governance. A methodology with a qualitative approach, hermeneutic phenomenological design, was used, which through interviews revealed the experiences of officials who experienced tensions during the health emergency, identifying and interpreting categories and subcategories that affect the national public integrity policy. The results reveal practices and behaviors that do not conform to the framework of public integrity, little promotion of meritocracy when appointing officials, behaviors that are not consistent with integrity in the procurement of goods, services, and personnel, little support for officials who act in accordance to norms, low culture of integrity, weak anti-corruption system; favoring suppliers, pressure from officials and advisers, feelings of indignation and discomfort due to unethical conduct.

Keywords: Ethical governance, behavioral economics, corruption, experience of officials, integrity.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Integridad en la gestión pública durante la Covid- 19: Experiencias de funcionarios del Seguro Social de Salud", cuyo autor es HUIMAN YERREN RAMON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 06 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARBULU PEREZ VARGAS CARMEN GRACIELA : 16437326 ORCID: 0000-0002-8463-6553	Firmado electrónicamente por: CARBULU el 06-01- 2023 19:09:27

Código documento Trilce: INV - 0990373