



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

Plaza cívica y su accesibilidad para personas con discapacidad motora en la Urbanización Pro del Distrito de Los Olivos, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Arquitecto

AUTOR:

Salas Facho, Yefrit Jhonatan (ORCID: 0000-0002-0931-874X)

ASESOR:

Dra. Arq. Isis Bustamante Dueñas (ORCID: 000-0001-6155-1429)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Urbanismo Sostenible

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por bendecir mi camino, a aquellas personas que me apoyaron y han hecho que el trabajo se realice con éxito, a mi familia que fue el motor y pieza fundamental para ser perseverante.

Agradecimiento

Gracias a Dios por los días en que permitió despertarnos no solo con vida sino con salud, fuerza y empeño para aprender y crecer como profesional y poder lograr el objetivo.

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento a ustedes mi tesis titulada “Plaza cívica y su accesibilidad para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019”, cuyo objetivo fue: determinar la influencia que tiene la Plaza cívica con la accesibilidad para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de los olivos, 2019. En cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para la obtención del título profesional de arquitecto. La presente investigación está estructurada en ocho capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, marco referencial y marco espacial. El segundo capítulo: el problema, la formulación. El tercer capítulo: el marco metodológico, el cuarto capítulo: resultados, el quinto capítulo: discusión de resultados, el sexto capítulo: conclusiones, el séptimo capítulo: recomendaciones y el octavo capítulo: referencias bibliográficas.

Índice

Carátula	
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Presentación	iii
Índice.....	iv
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Antecedentes	2
1.1.1. Internacionales.....	2
1.1.2. Nacionales	5
1.2. Marco Teórico Referencial	9
1.2.1. Definición de discapacidad motora	9
1.2.2. Causas de la discapacidad motora	10
1.2.3. Ley general de la persona con discapacidad en el Perú	10
1.2.4. Definición de Plaza	10
1.2.5. Definición de accesibilidad.....	11
1.2.6. Sobre la teoría de la biofilia	11
1.3. Marco Espacial.....	12
1.4. Marco Temporal	13
1.5. Contextualización: Histórica, Política, Cultural, Social	13
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
2.1. Formulación del Problema	14
2.2. Justificación.....	14
2.3. Relevancia	15
2.4. Contribución	15
2.5. Hipótesis	15
2.6. Objetivos	16
III. MARCO METODOLÓGICO	17
3.1. Metodología	17
3.1.1 Tipo de investigación	17
3.1.2 Diseño de Estudio	17
3.1.3. Población y Muestra.....	17

3.2. Escenario de Estudio	19
3.3. Características del Sujeto	19
3.4. Trayectoria Metodológica	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5.1. Pasos de la observación	21
3.5.2. Instrumentos	21
3.6. Tratamiento de la información.....	21
3.6.1. Analizar datos	21
3.6.2. Transcripción de los Datos.....	22
3.6.3. Codificación.....	22
3.6.4. Categorización	22
3.6.5. Triangulación.....	22
3.6.6. Interpretación	23
3.7. Mapeo	23
3.8. Rigor Científico.....	23
3.8.1. Valor de la Verdad	23
3.8.2. Aplicabilidad.....	23
3.8.3. Consistencia.....	24
3.8.4. Neutralidad.....	24
3.9. Análisis cualitativos de los datos.....	24
3.9.1. Aspectos Éticos.....	24
IV. RESULTADOS	26
4.1. Del territorio.....	26
4.2. De la ficha de Observación	27
4.2.1. Plazuela	27
4.2.2. Áreas verdes	27
4.2.3. Estadio	27
4.2.4. Circulación	28
4.3. Del Reglamento	29
4.4. Resultados	31
4.4.1. Resultados de entrevistas.....	33
4.4.2. Resultados de Triangulación de Datos	33
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	35
5.1. Según la Hipótesis	35
VI. CONCLUSIONES	38

VII. RECOMENDACIONES	40
Bibliografía	41
ANEXOS	44

Resumen

Esta investigación quiere determinar la influencia de la plaza cívica en la accesibilidad para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos. La investigación se elaboró dentro de los meses de abril y julio del año 2019. Se tomó como muestra a las personas con dificultades para movilizarse en función a su desarrollo dentro de la plaza cívica, se empleó la ficha de observación, el reglamento del MVCS, además entrevistas. Se determinó que el 100% de personas con discapacidad motora, tiene dificultad para ingresar a la plaza, debido a que no existe alguna rampa que permita el fácil ingreso, en consecuencia, más de la mitad no van solos, todo esto, debido a la mala gestión en cuanto al cumplimiento de normativas de accesibilidad en espacios públicos, a cargo de las autoridades responsables.

Palabras claves: accesibilidad, plaza, discapacidad motora

Abstract

The objective of this research is to determine the influence of the civic plaza on the accessibility for people with motor disabilities in the Pro urbanization of Los Olivos district. The research was conducted between April and July of 2019. We took as a sample people as a motor disability based on their development within the civic square, the observation form was used, the regulations of the MVCS, in addition to interviews. It was determined that 100% of people with motor disabilities, have difficulty entering the square, because there is no ramp that allows easy entry, as a result, more than half do not go alone, all this, due to the poor management in terms of compliance with accessibility regulations in public spaces, by the responsible authorities.

Keywords: accessibility, place, motor disability

I. INTRODUCCIÓN

Según la ONU aproximadamente 15% de la población del mundo tiene alguna discapacidad, 80 % se encuentra en países en vías de crecimiento.

La principal circunstancia que dificulta, está en el bajo grado educativo y concientización. Es decir, las personas no tenemos la costumbre aceptar que tenemos características diferentes de la misma manera habilidades distintas a los demás no es una traba para desarrollarse, poder vivir en armonía y gozar nuestra vida.

El objetivo de la investigación es dar a conocer el sentir de las personas discapacitadas, aquellas que sienten impotencia de ser ignorados, muchas veces discriminados por su condición, de esta manera crear conciencia y que en adelante se les considere para que tengan mejor atención en cuanto a la accesibilidad en su día a día, para esto se realiza una investigación de percepción de las personas que tienen discapacidad motora, utilizando entrevistas abiertas, esto nos dará una mejor respuesta sobre el sentir de los involucrados, además de observación de los elementos que existen en la plaza cívica de Pro.

1.1. Antecedentes

1.1.1. Internacionales

Acosta Herrera, L. (2017). Acondicionamiento inclusivo en Parques de la Ciudad de Ambato para personas con discapacidad total de miembros inferiores. *Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniero en Diseño Industrial*. (Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Escuela de Diseño Industrial), Ambato.

Esta investigación tiene como propósito hacer acondicionar parques con propósitos inclusivos en la ciudad de Ambato para personas con alguna dificultad para mover sus miembros inferiores, centrando su propósito en los requerimientos y características primordiales de las personas que se beneficiaran, creando un entorno aceptado con diseño y comfortable.

Considerando la fase principal del estudio se inició con técnicas que permitan la investigación con parámetros fijos y analizados, como fueron las encuestas además de fichas de observaciones en la que se obtuvieron información importante aquellas que ayudaron a resaltar los requerimientos de los implicados para brindar una alternativa de solución satisfactoriamente. Por medio de la metodología Bruce Archer fundamentada en cubrir requerimientos que funcionen y tengan estética, se ha investigado muchas posibilidades de mejoras en relacionadas a diseño y estética. Por lo tanto, apoyar en tener eficiente accesibilidad a parques como también a otros espacios de uso público, agrega a la invención de sociedad propósito de igualdad y muy accesible. Por medio de aquella solución puesta al proyecto, fue dado el efecto de acondicionar el parque Curaray desde sus condiciones indicadas como son las normas que especifican la inclusión, acondicionándolo al lugar, dimensiones respecto a la ergonomía y estudio de diversos materiales aquellos que dieron para la redistribución de las áreas y colocación de mobiliario que sea inclusivo, propiciando así la igualdad de uso y desenvolvimiento. La propuesta se manifiesta a través de medios tecnológicos digitales que generan una revisión próxima a la realidad de aquel proyecto, que tiene como misión dar garantía al acceso eficiente en lugares de afluencia pública y sociable.

El estudio se realizó con información registrada en el Consejo Nacional de discapacidades (CONADIS) de la ciudad de Ambato en la provincia de Tungurahua, 4000 habitantes discapacitados, como resultado se obtuvo que espacios en el parque no cuentan con una estructuras o sistema para el desenvolvimiento de habilidades, sean físicas, motoras, el parque que se analizó no tenía ambiente de juegos, baños, rampas y mobiliarios que sean de uso accesibles para aquellas personas que tengan una o más discapacidades. (Acosta Herrera, 2017)

Cendrero Uceda, I. (2017). La discapacidad como factor de discriminación

en el ámbito laboral. *Memoria para optar al grado de doctor*. (Universidad Complutense de Madrid, facultad de derecho), Madrid.

Las personas que tienen algunas discapacidades, en algunas oportunidades son discriminadas, más aun cuando intentar conseguir algún empleo, cuando quieren tener alguna conciliación, ya sea en el ámbito familiar, personal o profesional, incluso cuando quieren hacer el uso de los transportes públicos, para que ellos puedan enfrentar estos desagradables momentos, propone que se creen una jurisdicción que vele y garantice empleabilidad para las personas con dificultades diversas.

La Tesis que muestra con el título “La discapacidad como factor de discriminación en el ámbito laboral” introduce, agranda, extiende y engloba la investigación en su momento inicial, brinda resultados, concluye y muestra diferentes propuestas.

El método que empleó inicia desde la conceptualización de un área jurídico que comprenda, que da por nombre “ámbito laboral”, especializada en desarrollar las relaciones jurídicas, y en la proposición del “paradigma normativo” que da modelos teóricos en cuales se pueden encontrar sistemas de normas en cuanto a su compromiso para evitar la discriminación.

La muestra fue conformada por 237 Convenios de España, expuesto entre 2001 y 2004. Se evaluaron 149 provinciales además, 32 convenios de sector estatal y 56 de empresas nacionales.

De los resultados, la discapacidad influye de forma negativa en el empleo, las carencias respecto a la accesibilidad y movilidad y el que sean discriminados, varía de acuerdo al género.

. El resultado es insatisfactorio y las conclusiones es que esta doctrina jurisprudencial tiene que influir de manera drástica en la interpretación y ejecución de las normas que prioricen la integración de usuarios con diferentes dificultad; a la sociedad. (Cendrero Uceda, 2017)

Sarango pardo, k. (2015). Estudio de la accesibilidad al medio físico y transporte público, para personas con discapacidad física en el área urbana de la ciudad de Loja 2015. *Tesis de grado previa la obtención del grado de ingeniera en administración pública*. (Universidad nacional de Loja, área jurídica social y administrativa), Loja, Ecuador.

La depuración de diferentes barreras arquitectónicas además del mejoramiento en cuanto al servicios que ofrezcan Transporte de personas son requerimientos más resaltantes que perjudican a los usuarios con distintas discapacidades, debido a aquello, se creyó relevante hacer un estudio sobre la accesibilidad sea al entorno físico como herramienta de transporte público actual en la ciudad de Loja, de tal manera especificar las distintas carencias críticas que

reducen la movilidad.

Para la realización de este trabajo se utilizó las siguientes metodologías: A través del empleo del método científico se realizó una observación documental de cómo era el estado de accesibilidad para el entorno físico y de transporte en el centro urbano de la ciudad de Loja, así mismo se analizó y organizó en forma confiable la información obtenida y de acuerdo a lo recopilado se estableció los factores que han provocado que el discapacitado no cuente con un acceso eficiente a los diferentes servicios.

El método deductivo mediante su aplicación se realizó primeramente un enfoque general de la accesibilidad al lugar físico y transporte de personas, así como también las diversas conceptualizaciones que contribuyeron al trabajo investigado.

Para reunir información fue indispensable contar con la toma de encuestas a usuarios con discapacidades, con el objetivo de tener conocimiento de sus debilidades para dar solución a la problemática que se estudió, donde se recolecto información primordial, documental por medio del análisis y prueba de la Ley Orgánica que vela por las personas que tienen discapacidades y de la Ordenanza que da el Municipio, así como las primeras conceptualizaciones para estructurar el análisis de literatura donde se obtiene temas basados en la discapacidad, accesos, circulación, lugar físico, transporte de personas y de los distintos elementos que conforman cada uno de ellos.

Se aplicaron 353 encuestas y estuvo dirigida a las personas con dificultades para moverse, existentes en la ciudad de Loja, con el propósito de conocer todas sus limitaciones relacionadas a la libre accesibilidad que presentan al querer utilizar los medios físicos y transportes en el área urbana de la ciudad de Loja. Para ello tomamos como referencia la población del 2010, realizando una proyección desde dicho año hasta el 2014, con una tasa de crecimiento para la ciudad de Loja de 2.65% cifra tomada del (INEC)

El propósito de este trabajo es motivar a que las distintas instituciones tanto del sector público y también privadas, colaboren en equipo la elaboración y realización de proyectos de integración que fomenten inclusión de las personas con discapacidades en todos los aspectos y considerando el trabajo mancomunado con el propósito de conseguir una eficiente circulación de las personas con discapacidades (Sarango Pardo, 2015)

Dicha investigación tiene como finalidad sacar a la luz la falta de cumplimiento de los principios de accesibilidad por parte de la municipalidad metropolitana de la ciudad de Quito. Como ya se sabe, la vigente constitución de Ecuador, garantiza, lo que dice en su artículo 47, inciso 10: “el libre acceso a los establecimientos públicos (...) se quitaran las barreras”; el mismo articulado, en el numeral 11, se adjuntó con la siguiente garantía: “los accesos a mecanismos, medios y maneras alternas de comunicación, para las personas sordas mediante

señas, además el oralismo y el sistema braille”. Desde las premisas, el principio de accesibilidad se ve golpeado por las mismas autoridades seccionales al incumplir con lo que indica la constitución.

1.1.2. Nacionales

Castillo Marín, M. (s.f.). Centro de Atención integral para contribuir a la inserción de las personas con discapacidad física en el departamento de Tacna-2017. *Tesis para optar al título profesional de.* (Escuela Profesional de Arquitectura - Facultad de Arquitectura y Urbanismo).

La investigación aplicada, no correlacional, estuvo específicamente basada en la condición física de aquellas personas que tuvieron discapacidad física desde que nacieron y otras también que pudieron presentarse en el pasar de la vida aquellas que la limitaron y excluyeron de la sociedad a razón de agentes psicológicos de los que vivieron en Tacna, quienes fueron beneficiados. La gente que se benefició con este proyecto fueron todas las que tuvieron discapacidad física sin diferencia de género, orientación sexual ni edad y la cual influyó en todo Tacna con una muestra de 1015 personas.

Refiere de un centro que ofrece atención integral la cual permitió a los usuarios satisfacer alguna necesidades, con una infraestructura con diseñada esencialmente para el desarrollo que ayude en la rehabilitación y permita la rápida inserción al centro laboral, resaltando que mejoraría su independencia para desarrollar sus actividades y autonomía por medio diversas unidades indicadas, aquellas que favorecieron su salud. Entre los objetivos tuvo indicar criterios de diseño en base a conceptos y normativas actuales, aquellas que permitirían borrar las barreras arquitectónicas.

Gracias esta investigación se logró saber cuáles fueron las limitantes y restricciones diversas que ocasionaron las barreras en este caso arquitectónicas en los edificios y entorno urbano, aquellas que impidieron desenvolverse en su totalidad y desarrollar las diversas capacidades que tienen personas con discapacidad. (Castillo Marín, 2018)

Ramos Cruz, C. E. (2017). Diseño Arquitectónico de Parque Multisensorial para la integración social de personas con discapacidad motriz y/o sensorial en la ciudad de Tacna. *Para optar el título profesional de Arquitecto.* (Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann), Tacna.

Por medio de un valor arquitectónico se buscó dar un aporte para la solución a un problema comunitario que enfrentaría la sociedad. El estudio fue de tipo aplicado explicativo y un diseño cuasi experimental. El objetivo principal fue identificar todo lo que refería a discapacidad en las personas, así mismo saber cómo estas se pronunciaron y desarrollaron en la sociedad. El estudio de principio contempló una evaluación y diagnóstico de la problemática para definir cuáles

fueron los factores que se consideraron para la propuesta arquitectónica. Por último se concluyó que con el diseño para creación de un parque multisensorial se aportó en la integración de las personas tenían discapacidad, defendiendo una alternativa precisa para solución, dando características nuevas y apropiadas. Se consideró al 100% de la gente con discapacidad de la ciudad de Tacna, las que representaron a 20 621 personas con una muestra de 100 personas. Desde un enfoque físico, el los mobiliarios no se adecuaron a los requerimientos antropométricos de los que tenían discapacidad, por ejemplo: las casetas de teléfono público, los juegos de destreza física, paraderos y servicios de necesidades fisiológicas; y la existencia de quioscos de venta es evidentemente nula, además, las bancas y tachos basureros tuvieron la calificación de conformidad. Las áreas verdes fueron escasos, mostrándose la falta de árboles que brinden sombra, barreras naturales y flores que contribuyeran con sombra, protección y color en los parques respectivamente. Los postes de luz fueron poco suficiente, pero la señalética fue inapropiada. Los desniveles presentaron rampas de pendientes bastante inclinadas y en su mayoría el diseño de sus detalles fue defectuoso. (Ramos Cruz, 2017)

Rojas Jáuregui, J. (2018). Espacio urbano y discapacidad: vulnerabilidad ante desastres en Huaycán - Ate. *Programa de apoyo a la iniciación en la investigación*. (Pontificie Universidad Católica del Perú, Facultad de Letras y Ciencias Humanas), Lima.

La investigación analizo los problemas que incrementaron la obstaculización urbana para las personas con dificultades para moverse ante casos de desastre en Huaycán. Ello, empezando desde las características de las viviendas y los lugares públicos, pues estas son condicionantes muy resaltantes en la evacuación frente a desastres y que aumentan el grado de vulnerabilidad de este lugar. Aquel estudio de tipo exploratorio evalúa información de tipo cualitativa obtenida por medio de dos entrevistas a gestores locales (directores de Asociación de Discapacitados de Huaycán Ate [ADHA] y a dirigente local de la zona), 20 encuestas realizadas en viviendas y 20 en el espacio público. Para agregar, la el informe de tipo cuantitativa se extrae de la base de datos que brinda el INEI e informes del distrito de Ate.

El estudio implica el enfoque de la Geografía de la percepción pues se asignan puntajes a la data cualitativa clasificándola para mostrar porcentajes. Adicionalmente, se realiza la observación participante y trabajo de gabinete (revisión de bibliografía de estudios similares, análisis de datos estadísticos de INEI sobre la zona y el distrito, etc.).

El movimiento que realiza la persona con discapacidad se ve escasa por las barreras presentadas en la infraestructura sea doméstica y/o pública. La solvencia económica para la adquisición de materiales es baja, esto debido a la resiliencia de estas personas. Además, se conoce otra agrupación poblacional con problemas parecidos como es el desplazamiento: las personas de atraviesan la tercera edad.

Entre las personas que fueron encuestadas están entre 61 - 72 años. Aquellas expresaron su alta preocupación de cara a una emergencia, pues la senectud también afecta en el desplazamiento de los que afrontan. Los espacios, sean en casa o lugares de afluencia pública; condicionan a los usuarios que presenten o no; alguna discapacidad.

Se recomienda reorientar el diseño urbano de las vías, teniendo en cuenta el desplazamiento de ciclistas y peatones, y los espacios de acceso público para todos (niños, mujeres embarazadas o con niños. ancianos y PCD). Asimismo, se debe realizar la planificación de los proyectos de desarrollo con la población, pues ellos conocen sus necesidades y amenazas. Debemos de tener en cuenta que toda la población accede o requiere acceder a espacios públicos, que son el principal centro de entretenimiento, compartir y de esparcimiento. (Rojas Jáuregui, 2018)

Guzmán Ferrer, c. (2015). Análisis y diagnóstico de accesibilidad en espacios públicos para personas con discapacidad en Chimbote. *Tesis para obtener el título profesional de arquitecto*. (Universidad cesar vallejo, facultada de arquitectura), Chimbote.

Este trabajo se dio con el fin de evaluar la accesibilidad dentro de áreas públicas para personas con discapacidades en Chimbote. Esto se dio entre los meses de abril – agosto del año 2014. La muestra fue los espacios de afluencia público más conocidos de Chimbote, como las plazas, además de parques y vías que fueron analizadas; además, por un colectivo integrado por personas con discapacidades para moverse y sensoriales, considerando las habilidades y percepciones que muestra cada discapacitado sobre su circulación en lugares públicos. Se entrevistó, encuestó y se realizó apuntes de observación, con toma fotográfica y bocetos. Se concluyó: los lugares públicos en Chimbote tienen obstáculos para acceder en un 64.33%, los inconvenientes de accesibilidad son a raíz de la existencia de barreras de la sociedad y anomia del pueblo y gestión local; las respuestas son encontradas en las afectaciones de satisfacción y comodidad de quienes tienen diferentes dificultades, claramente las de discapacidad en la vista; además se muestra desacato a las normas, aceptándose la hipótesis que dice: La accesibilidad en espacios de afluencia pública para personas que tienen discapacidad en Chimbote, se muestran un porcentaje altísimo como “restringido – eventual riesgo – sujeto a mejoras” ; todo ello relacionado en la evaluación de los componentes de lugares público, las características que muestran los mobiliarios, materiales que se utilizaron en el pavimento, texturas, tamaños, factores de ambiente, se proyecta a una condición de mejora, por no atinar con su adaptación a la discapacidad o a las especificaciones que recomienda la normativa de accesibilidad. (Guzmán Ferrer, 2015)

Quiroz Cabrera, N., & Santos Ríos, F. (2017). Accesibilidad para personas con discapacidad en una universidad privada, Trujillo 2017. *Para obtener el título*

profesional de licenciado en educación especial. (Universidad Católica de Trujillo, facultad de humanidades), Trujillo.

La investigación se basa en la evaluación descriptiva que permite identificar la mala accesibilidad que hay en el área de estudio. Es así que se da de tipo cualitativo no experimental, no aplicada.

Se logró como finalidad, Determinar el nivel de accesibilidad de las personas con discapacidad en la Universidad Católica de Trujillo.

Se tomó como muestra a 30 alumnos de educación especial que tuvieran alguna discapacidad.

El nivel de accesibilidad para personas con dificultades fue baja, como lo muestra la media aritmética de 35.3 puntos en el resultado mediante la encuesta tomada a los estudiantes.

La Universidad no satisface a los alumnos en cuanto a la buena accesibilidad, según el porcentaje obtenido que es 83.3% nivel deficiente, la media aritmética hallada fue de 9.4 esto posiciona a la universidad en un nivel deficiente con respecto.

La dimensión social, la Universidad Católica de Trujillo cuenta un área regular para el desplazamiento de personas en estudio, ya que la mayoría absoluta reflejada por el 56.7% dice que la universidad tiene estas condiciones en un rango regular, el 30.0% dice que no hay eficiencia y el 13.3% dice que esas condiciones están bien, el promedio aritmética llegó al valor de 15.0 puntos, entendiendo que en forma grupal los estudiantes dicen que aquellas condiciones son medianas.

La interpretación de la hipótesis señala un $t_c = 8.156$ con $p = 5.4071E-9$ es por eso que se considera la hipótesis formulada por el investigador.

Se recomienda al ministerio de educación hacer que la universidad acondicione sus ambientes para la satisfacción de todos los estudiantes sin discriminación. . (Quiroz Cabrera & Santos Ríos, 2017)

Ártica Aguirre, g. (2017). Accesibilidad y satisfacción del usuario con discapacidad motora que acude al servicio de medicina de rehabilitación del hospital nacional dos de mayo, lima-2016. *Tesis para optar el grado académico de maestra en gestión de los servicios de la salud.* (Universidad cesar vallejo, escuela de posgrado), lima.

La Satisfacción de las personas es un factor importante en la eficiencia de los servicios que se ofrece. Para las personas que manifiestan dificultades diversas para hacer movimientos de alguna parte de su cuerpo, es de suma importancia la facilidad para acceder a los lugares de salud, como es el lugar donde harán su rehabilitación. El propósito de esta tesis fue determinar qué relación existe hay entre las dos variables.

De enfoque cualitativo, no experimental, Transversal, correlacional. La población fueron los usuarios del servicio de atención y rehabilitación para personas con dificultades para moverse del hospital que asistieron en diciembre del 2016, los

instrumentos para encontrar los datos fueron encuestas el uso del programa spss y estadístico alfa de Cronbach fue 0.815 y 0.787, como resultados de los 51 encuestados.

Respecto a Accesibilidad, el 72.5% no están completamente satisfechos, 25.5% totalmente insatisfechos, mientras que el 2% está conforme. Al relacionar las dos variables, el 57% dice que no está totalmente de acuerdo con la accesibilidad, el 15.7% nivel medio, un 11.8% su satisfacción no es buena en cuanto a la accesibilidad.

Se Concluyó: hay relación buena y significativa entre las dos variables (Ártica Aguirre, 2017)

1.2. Marco Teórico Referencial

1.2.1. Definición de discapacidad motora

La discapacidad motora está definida como la dificultad que presentan algunas personas al mover alguna parte del cuerpo teniendo como consecuencia no poder desarrollarse cómodamente en las actividades diarias de la vida cotidiana, que surge como consecuencia de la relación entre una dificultad puntual para manipular algunos objetos o tener acceso a distintos ambientes, lugares y ejercicios que ejecutan todas las personas, y las barreras existentes en el contexto en el que se desarrollan todas las personas.

Las barreras, pueden darse de muchos tipo, [...], no podrá ingresar autónomamente, a las ambientes de espacios públicos, edificaciones o casas que no cuenten con rampas o ascensores especiales, no podrá acceder a los baños que no estén habilitados, no tendrán acceso a los buses transporte público, con dificultades practicarán algún deporte si no están adaptados, o movilizarse tranquilamente por los parques, o lugares recreativos dentro de la ciudad debido a que presentan obstáculos. Así, lejos de las limitantes o dificultades físicas, las barreras que se pueden encontrar en el entorno hechos sin algunas dificultades, generan estrés debido a sus imposibilidades para un buen desarrollo en cuanto a los accesos, volviéndose dependientes de otras personas, en algunos casos de los familiares. Tenemos que la discapacidad motora no es dependencia única de las características físicas o biológicas de la persona, esto se trata claramente de una condición aquella, que surgió a causa de la interacción de esta dificultad personal con un contexto ambiental que no favorece.

La discapacidad motora, manifiesta diversos grados de compromisos en cuanto a función motora que necesita mucha ayuda y tienen consecuencias para integrarse a la sociedad, con la familia y en la escuela. [...].

La discapacidad para moverse con facilidad, no tiene nada que ver con deficiencias intelectuales. Debemos tener en claro las diferencias entre las dos situaciones.

La presencia de discapacidad motora corresponde a tener uno o más problemas directamente para moverse, el traslado, el control del cuerpo, algo que no está relacionado al desarrollo cognitivo o de intelecto. En ocasiones, esta problemática es debido a uno a más daños en el sistema esquelético.

1.2.2. Causas de la discapacidad motora

La discapacidad motora se puede dar por diferentes motivos y diferentes etapas de la vida de un persona (pre-natal, peri-natal y post-natal), debido a alguno de los distintos factores:

- Congénitos: Alteraciones mientras la madre está gestando, estas pueden ser daño a la espina bífida, amputaciones, agenesias, presencia de tumores, además Parálisis Cerebral, etc.).
- Hereditarios: cuando son Transmitidos por los padres, entre estos tenemos Distrofia Muscular de Duchenne, la Osteogénesis Imperfecta, y más.
- Adquiridos en la etapa post-natal: esto se da fuera del vientre de la madre, y tenemos los Traumatismos, las infecciones, la anoxia, la asfixia, además accidentes vasculares, la Parálisis del cerebro ,etc. (Guía Motora ministerio educación chilena, 2016)

1.2.3. Ley general de la persona con discapacidad en el Perú

La presente Ley, tiene por objetivo hacer cumplir el régimen legal que permite la protección de las personas con discapacidades, de atención de salud, que puedan conseguir trabajo, gozar de una educación, que tengan rehabilitación, atención social además de prevención, para que todas las implicados alcancen su desarrollo e integración en la sociedad, gocen de una económica y desarrollo cultural, mencionado en el Artículo 7 de la Constitución del Perú en la LEY N° 27050. (Ministerio de Educación del Gobierno Peruano, 2018).

1.2.4. Definición de Plaza

Toma como nombre aquel espacio público que está dentro de un centro urbano y caracterizado por estar abierto. En su mayoría están rodeados de árboles o edificaciones a cierta distancia y permiten realizar distintas actividades a las personas que frecuente en lugar. (Parques Alegres Org, s.f.) La Ley de Monumentos Nacionales tampoco hace mención directa al espacio público, aun cuando se refiere muy específicamente a plazas, espacios públicos y de interés a los usuarios. (Rolda & Godoy, 2016)

Plazas y parques son espacios que sirven de encuentro, para recrearse y tener contacto con la naturaleza, de ahí nace la importancia de hacerlos más agradables

en cuanto a diseño universal para facilitar a que todos, dejando de lado de sus condiciones físicas o sensoriales puedan tener participación y gozar en igualdad de condiciones. (Corporación Ciudad Accesible, s.f.)

Plazas y plazuelas: Dan identidad y estructura al entorno de la localidad y servicio a personas que viven en las manzanas que las bordean y en especial a las usuarios con poca facilidad para movilizarse, entre ellos están los niños y ancianos.

Grandes plazas y jardines. Están llenos de mobiliarios con bancas y tachos para la basura, fuentes de agua como son las piletas o áreas de juego para los infantes. (CAT-MED, 2019)

1.2.5. Definición de accesibilidad

La Accesibilidad Universal quiere decir preparar, impulsar, hacer, restituir y conservar el hábitat de manera que tenga presente las necesidades y demandas de cualquier individuo sin importar la edad que tenga, situación o cualidad. Busca dar facilidad en el desarrollo y uso del hábitat por diferentes personas, desde una o más características como el confort, garantía y autonomía personal. (Grupo de trabajo multisectorial -PNA, 2017)

La accesibilidad es un tema que se trabaja desde distintos puntos, así sea tratados internacionales o las leyes nacionales. Los aspectos que abarcan la accesibilidad actúan desde el ámbito físico, de función y lo social, que hacen difícil su representación o concepto, por lo tanto, para acercamiento a la accesibilidad como derecho principal, es importante describir el entramado teórico y las acepciones que se han desarrollado ante a ella., sin más que aumentar, solo se acudirá a las normas nacionales e internacionales.

1.2.6. Sobre la teoría de la biofília

La revista TYS magazine refiere sobre biofília, y dice que es amor a la vida y lo que está vivo, resalta lo que dice por Edward Osborne Wilson en su libro, de título exactamente así, *Biophilia*, que fue lanzado en el año 1984 siendo ganador de dos

premios Pulitzer. Y que seguido de eso fue estudiado por el biólogo especialista en evolución Edward O. Wilson, de la Universidad de Harvard, con el propósito de crear una hipótesis que diga que contactar con la naturaleza es indispensable para el crecimiento psicológico de la persona. La teoría sostiene que se dio durante el tiempo que los Homo sapiens interactuaban con su hábitat de manera directa, creó una exigencia emocional profunda y congénita de estar siempre en contacto directo con los demás seres vivos, como son, las plantas y/o animales. Placer de ese deseo vital, nos dice Wilson, así como que de la misma manera es muy importante entablar relaciones interpersonales. Así como nos agrada socializar, sentirnos en paz y en

refugio cuando paseamos por un bosque, o ir al caminar a la playa, cuando observamos muros verdes o nos encontramos con nuestras mascotas. (2014)

1.3. Marco Espacial

País	Norma	Texto
Chile (10 feb. 2010)	ley núm. 20.422	Artículo 23.- el gobierno por medio de los organismos responsables, fomentará y desarrollará medidas de acción positiva que promuevan la supresión de barreras arquitectónicas y promueva la accesibilidad universal.
Colombia (27 febrero 2013)	ley estatutaria 1618	Llevar a cabo las medidas necesarias para hallar y quitar los obstáculos para dar garantía en cuanto a la accesibilidad universal de todas las personas con diferentes discapacidades al entorno creado, traslado, indicación y conexión, agregando las tecnologías que informen o comuniquen y demás servicios, garantizando las condiciones para que los usuarios con discapacidades logren vivir de manera independiente.
México (12 junio 2018)	ley general para la inclusión de las personas con discapacidad	Artículo 16. Aquellas personas que tengan discapacidades deben tener los mismos derechos para moverse cómodamente, así que se deberán crear normas, que den garantía de accesibilidad obligatoria en lugares de uso público y privado, para un mejor desarrollo de sus actividades.
Guatemala	decreto 135-96 ley de atención a las personas con discapacidad	las obras nuevas, ampliaciones, o remodelaciones de equipamientos para el público, los parques, las veredas, las plazas, las vías, los servicios sanitarios y demás ambientes de propiedad pública tendrán que realizarse tal como indican las especificaciones técnicas con el propósito de permitir el fácil acceso y el movimiento de los usuarios con discapacidad a los lugares que vayan.
Costa rica	ley no 7600 igualdad de oportunidad para las personas con discapacidad	Las obras deberán efectuarse como dice en las especificaciones técnicas según reglamento de los organismos públicos y privados a cargo de la materia.

Tabla N° 1 - Elaboración propia

1.4. Marco Temporal

El Instituto Nacional de Calidad (INACAL), con apoyo del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS), tendrán que difundir la norma técnica que explique los requisitos en beneficio de los niños, y adolescentes con discapacidad para dar uso de los juegos infantiles que se encuentren dentro de los espacios de uso público y de uso privado con fines recreativos.

Es por eso que se tendrá en cuenta como una situación agravante de faltas graves, los casos en los cuales no se cumplan las normas de accesibilidad para niños y adolescentes en el medio urbano. Por esta falta, se decreta una sanción económica de 13 a 20 UIT.

Igualmente, se fijó que ahora el CONADIS será responsable de la supervisión del cumplimiento de las condiciones que permitan la accesibilidad en los lugares de uso público y privado con fines recreativos y que tengan juegos infantiles. Así lo indica el Decreto Supremo N° 006-2019-MIMP. (La Ley al ángulo de la noticia, 2019)

1.5. Contextualización: Histórica, Política, Cultural, Social

La mayoría de personas en todo el mundo enfrenta penas y dificultades en la vida. Pero, para aquellas que tienen discapacidades, las barreras podrían ser más frecuentes y generar grandes impactos.

Con frecuencia hay diversas barreras que dificultan extremadamente el desarrollo de las personas con discapacidades, a tal punto de hacerlo imposible. (Centro para el control y a prevención de enfermedades, 2017)

La discapacidad involucra una restricción como estado secundario a una alteración funcional o un daño. Es así, que las dificultades siempre estarán resaltando en la interacción individuo-medio. La discapacidad es una característica relacional. En la definición de la discapacidad, además de tener en cuenta las necesidades médicas educativas especiales de estas personas, debemos analizar los elementos de la sociedad que condicionan una vida de calidad. (Lamas Rojas,s.f.)

II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1. Formulación del Problema

- Problema general

¿En qué medida la plaza cívica influye en la accesibilidad para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019?

- Problema específico

1. ¿en qué medida los lugares de encuentro influyen en el desenvolvimiento de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019?
2. ¿en qué medida los lugares de esparcimiento influyen en el uso del entorno para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019?
3. ¿en qué medida el contacto con la naturaleza influye en el confort psicológico de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019?

2.2. Justificación

- Teórica

La urbanización Pro del distrito de Los Olivos, es el lugar escogido para la investigación, elegí este lugar porque a pesar de ser un distrito joven, con infraestructuras nuevas, espacios públicos con pocos años de creación, no se considera a las personas con problemas de discapacidades para tener accesibilidad a dichos espacios.

La finalidad de realizar este estudio es conocer las carencias que existen en cuanto a falta de atención, consideración con las personas discapacidades, crear conciencia en las instituciones encargadas de hacer respetar los derechos de los discapacitados.

- Práctica

Mediante esta investigación, Se pretende dar iniciativa a las autoridades competentes encargadas de parques y jardines, espacios públicos en general, así como al área de infraestructuras de la municipalidad de los olivos para que se pueden generar mejoras en la plaza, con la finalidad de brindar fácil accesibilidad y así los discapacitados se puedan valer por cuenta propia en cuanto al uso, circulación y seguridad.

- Metodológica

Debido a que el enfoque de esta investigación será cualitativo, los resultados se dan gracias a la intervención de los afectados, por medio de entrevistas para conocer su pensamiento, sentimientos, requerimientos para poder desarrollarse con toda facilidad.

- Social

Soy testigo de que la plaza cívica de la Urbanización Pro, en su totalidad no brinda facilidades para que los discapacitados puedan darle uso, desde que no cuenta con una rampa de acceso.

2.3. Relevancia

Actualmente el Perú cuenta con leyes que protegen a las personas discapacitadas, también contamos con un reglamento que obliga a las construcciones de uso público a considerar la accesibilidad de todas las personas incluyendo a los discapacitados, a pesar de todo lo mencionada, los discapacitados no pueden realizar sus actividades al 100% porque existen barreras que se lo impiden y las autoridades no son drásticas para hacer cumplir las leyes.

2.4. Contribución

Por medio de este estudio, pretendo hacer de mayor conocimiento a las autoridades del distrito que por parte de la municipalidad misma, no se está cumpliendo con las leyes y normas que amparan a las personas discapacitadas.

2.5. Hipótesis

- Hipótesis General

La plaza cívica influye significativamente en la accesibilidad para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019

- Hipótesis Específicas

1. Los lugares de encuentro influyen en el desenvolvimiento de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019

2. Los lugares de esparcimiento influyen significativamente en el uso del entorno para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019

3. La naturaleza influye significativamente en el confort psicológico de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019

2.6. Objetivos

- Objetivo General

Determinar la influencia de la plaza cívica en la accesibilidad de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019

- Objetivo específico

1. Determinar la influencia de los lugares de encuentro en el desenvolvimiento de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019

2. Determinar la influencia de los lugares de esparcimiento en el uso del entorno para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019

3. Determinar la influencia de la naturaleza en el confort psicológico de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Metodología

3.1.1 Tipo de investigación

Investigación Básica, de enfoque cualitativo (causa / efecto). La finalidad de esta investigación será adquirir conocimiento respecto a un tema, en este caso no se tiene en cuenta si se pondrá en práctica o si resolverá problemas.

La principal función de esta investigación es expandir conocimientos de las personas, no inventar o crear algo nuevo. (Sánchez Carlessi, Reyes Romero, & Mejía Sáenz, 2018)

3.1.2 Diseño de Estudio

Universidad de Pamplona (2015) en su portal considera la cuarta edición del libro de Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández-Collado y Pilar Baptista Lucio, quienes refieren lo siguiente con respecto al tipo de estudio descriptiva, así: generalmente el objetivo del que investiga es describir etapas y eventualidades. Quiere decir, como es y se presentan diferentes fenómenos. Los estudios descriptivos quieren detallar las propiedades fundamentales de las personas, colectivos, comunidades o cualquier otro acontecimiento que sea sujeto a análisis (Dankhe, 1986), determinan o estiman distintos puntos de vista, perspectiva o componentes del evento o eventos por investigar. Viéndolo científicamente, describir consiste en medir. Se refiere a que en un estudio descriptivo se clasifica una serie de cuestiones con el fin de medir cada una de ellas con independencia, para de esta manera y valga la redundancia, describir la investigación. (pág. 45)

3.1.3. Población y Muestra

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) indica que al realizar un estudio cualitativo, las determinaciones en cuanto al muestreo revelan las premisas de quien investiga acerca de lo que conforma una base de información con credibilidad, de confianza y que tenga validez para tomar el planteamiento del problema. La muestra se conocerá en el momento o luego de sumergirse en la investigación, además se podrá ajustar en cualquier momento del desarrollo del estudio y no es probabilística. (págs. 382-383)

- Población Peruana con discapacidad

El 10.4% de la población en el Perú padece de alguna discapacidad, esto equivalente a 51 mil 612 personas.

El 15% de toda esa población (51 612 personas) tiene dificultad para moverse o caminar, esto equivale a 457 741 personas.

Fuente: INEI – Base de datos que da información del censo nacional realizado en el año 2017 y del perfil sociodemográfico del Perú.

POBLACIÓN DE PERÚ CON DIFICULTAD PARA MOVERSE O CAMINAR	
100%	457,741 personas

Tabla N° 2 – Elaboración propia

POBLACIÓN DE LIMA CON DIFICULTAD PARA MOVERSE O CAMINAR	
12% DE LA POBLACION DE PERU	54,928 PERSONAS

Correspondiente a 43 distritos

Tabla N° 3 – Elaboración Propia

FUENTE: INEI perfil sociodemográfico del Perú – Publicaciones digitales Libro.PDF pág. 189

POBLACIÓN DE LOS OLIVOS	
AÑO	POBLACIÓN
2010	344,280
2011	349,670
2012	355,101
2013	360,532
2014	365,921
2015	371,229
2016	376,618
2017	382,007
2018	387,396
2019	398,178

Tabla N° 4 – Elaboración Propia

POBLACIÓN DE LOS OLIVOS CON DIFICULTAD PARA MOVERSE O CAMINAR	
POBLACIÓN DE LOS OLIVOS 100%	398,178 PERSONAS
0.28%	1,114 PERSONAS

Tabla N° 5 – Elaboración propia

La urbanización de Pro tiene el 8% de habitantes con dificultad para moverse o caminar con respecto a la población total del distrito de Los Olivos con las mismas dificultades.

POBLACIÓN DE LA URBANIZACIÓN PRO CON DIFICULTAD PARA MOVERSE O CAMINAR	
POBLACIÓN DE LOS OLIVOS 100%	398,178 PERSONAS
POBLACIÓN URB. PRO 8%	89 PERSONAS

Tabla N° 6 – Elaboración Propia

- Para hallar la muestra

$$(N * (Z * Z) * (p * q)) / (E * E) * (N-1) + (Z * Z) * (p * q)$$

n = tamaño de muestra buscada

N = Población

Z = Parámetro de muestra buscada

P = Probabilidad de que pueda ocurrir el evento

q = (1-P) Probabilidad de que pueda ocurrir el evento

NIVEL DE CONFIANZA	Z
95%	1.96

Tabla N° 7 – Elaboración Propia

$$89 * (1.96 * 1.96) * (50% * 50%) / ((5% * 5%) * (89 - 1)) + ((1.96 * 1.96) * (50% * 50%))$$

$$= 85.4756 / 1.1804$$

$$= 72$$

3.2. Escenario de Estudio

Este será en la plaza cívica de la urbanización Pro del distrito de los Olivos.

3.3. Características del Sujeto

- Discapacitados jóvenes

Edad: 12-24años

Grado de instrucción: superior/técnico

Condición socioeconómica: buena

- Discapacitado adulto

Edad: 25-a más años

Grado de instrucción: superior/técnico

Condición socioeconómica: buena

3.4. Trayectoria Metodológica

Exploración:	Observación general del escenario en el que están involucrado los participante, en este caso los discapacitados, familiares y funcionarios municipales
Planteamiento del problema:	Se manifiesta el problema que se investigará.
Trabajo de campo:	Se inicia en el escenario elegido, donde estuvieron los involucrados.
Análisis de datos:	Se utilizan los instrumentos de investigación.
Interpretación:	Interpretar el mensaje, sentimiento de los participantes y sus necesidades.

Tabla N° 8 – Elaboración Propia

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) indica que como herramienta que sirve para obtener datos cualitativos, podemos considerar las entrevistas y que su finalidad de obtener respuestas en el lenguaje y punto de vista de la persona que será entrevistada, esto quiere decir, con sus propias palabras. Para esto el que entrevista deberá escucharlo atentamente e interesarse por todo lo que pueda expresar el entrevistado.

Lograr autenticidad y extensión de respuestas, a su vez lograr que el entrevistado no se sienta sometido a un interrogatorio.

Es de suma importancia que la persona que entrevista, logre generar confianza con el entrevistado y sea empático.

El entrevistador no deberá inducir al entrevistado a que dé una respuesta obligada. Un error sería hacer algunas preguntas que generen respuestas a destiempo.

El entrevistador no podrá hacer cambio de tema rotundamente, ya que el entrevistado podría estar enfocado en un tema y podríamos perder información de valor.

La entrevista se debe tomar como una conversación, dejando que fluya. La manera redirigirse al entrevistado deberá ser con espontaneidad, que suene tentativo, demostrando curiosidad por querer saber más. Jamás se debe hacer sentir incomodo al entrevista y tampoco hacer que hable de su privacidad. (págs. 405-406)

3.5.1. Pasos de la observación

- Determinar objeto, situación y casos.
- Determinar forma de registro de datos.
- Observar cuidadosamente.
- Registro de datos.
- Elaborar conclusiones.
 - Modalidad
- Observación directa.
- observación no estructurada.
- observación individual.
 - Entrevista
- Preguntas abiertas.

3.5.2. Instrumentos

- Observación
 - Diario de campo
 - Cuaderno de notas (anotaciones más ordenadas que el del diario de campo) - Mapas
 - Dispositivos mecánicos (cámaras)
 - Entrevistas
 - Cuestionario de forma abierta.

3.6. Tratamiento de la información

3.6.1. Analizar datos

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) dice que para analizar información, es fundamenta adquirir datos no estructurados, para luego nosotros estructurarlos. La información será variada, pero en esencia será la observación del que investiga y relato de los que serán entrevistados, es decir, mediante grabaciones.

El objetivo del análisis cualitativo es:

1.examinar la información

2.Ordenar en categorías

3.describir los sucesos de los participantes según el punto de vista del entrevistador, el

lenguaje e interpretar sus expresiones

4. revelar las ideas, categorías, temas y patrones que existen en la información adquirida, además sus relaciones, a fin de darles sentido, poder interpretar y luego explicar en función del planteamiento de la problemática.

5. entender a fondo el contexto que aborda a la información

6. rehacer acontecimientos e historias

7. relacionar los resultados con el conocimiento

8. producir una teoría fundamentada en la información obtenida. (pág. 418)

3.6.2. Transcripción de los Datos

Quiere decir traducir de lo hablado, a lo escrito con otro conjunto de reglas. Aquello no serán copiados de una situación real, son redacciones de entendimiento, herramientas que sirven para propósitos de análisis (Kvale, 1996). Debemos eliminar la idea de las transcripciones efectivas u objetivas ya que son aproximaciones a la realidad, y no la realidad misma. Dependiendo de los objetivos del estudio, las transcripciones pueden ser completas o parciales y debes de preguntarte quien va a transcribir, o el investigador u otra persona. En todo caso es importante que se redacte un protocolo con las instrucciones, tal y como ya hemos apuntado anteriormente. (Cual Soft Consultores, 2014)

3.6.3. Codificación

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) dice que en la codificación cualitativa los códigos salen de la información que se obtiene, o sea de los datos, aquellos que van evidenciándose y los ordenamos en categorías. Tomamos la codificación para empezar a descubrir conceptos potenciales y generar ideas, significados e hipótesis; iremos captando lo que pasa con los datos. Estos códigos serán etiquetas para distinguir categorías, es decir, detallan una porción de texto hasta de una imagen o un artefacto u otro material. (pág. 426)

3.6.4. Categorización

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) dicen que es una manera fácil que permite crear categorías, que es la de “aglomeramiento”: primero, debemos apuntar temas relacionados al planteamiento que se menciona en las entrevistas, que son identificados en las observaciones y documentos. Después, identificar cuáles son reiterativos, cuáles son los más particulares y cuales casi nunca se mencionan. (pág. 436)

3.6.5. Triangulación

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) menciona que tener mucha información modos de obtenerlos, dependerá del momento y los recursos. En la indagación cualitativa tenemos mayor riqueza, mucha información y análisis a fondo, si estos se extraen de distintos participantes del proceso. (pág. 417).

3.6.6. Interpretación

- Identificación de categorías emergentes

Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) dice que en el diseño emergente se realiza la codificación libre y de ésta surgen las categorías (además por contraste continuo), que se enlazan entre sí y de esa manera crear teoría. Al término, el que investiga manifiesta la teoría y las conexiones entre categorías. La teoría se genera a partir de los datos en sí, no se encuentra en clases de categorías. (pág. 476)

3.7. Mapeo

Este trabajo de investigación será desarrollado con la intervención de participantes discapacitados motrices, usuarios de la plaza cívica de Pro en el distrito de los olivos

3.8. Rigor Científico

Hernández Sampieri , Fernández Collado & Baptista Lucio (2014) dice que: Durante la indagación cualitativa se realiza un trabajo de calidad que se pueda realizar con la condición de la metodología. Es así que los autores más influyentes, desarrollaron distintas reglas para indicar equilibrio en la confiabilidad y validez, aquellos que son aceptados muchos investigadores, y rechazadas por pocos. (pág. 453)

Gimeno Sacristán & Pérez Gómez (s.f.) indican los siguientes criterios de rigor en una investigación cualitativa según (Guba, 1981:104).

3.8.1. Valor de la Verdad

- Credibilidad: Se busca verdad con las manifestaciones de las personas entrevistadas.

[...] La credibilidad va de la mano con nuestra destreza para transmitir el lenguaje, los pensamientos, las emociones y perspectiva de los entrevistados. [...]. Además refiere sobre lo mencionado por Mertens (2010) que la establece como la relación que hay entre manera en que el o los participantes distingan los conceptos relacionados con los planteamientos y la forma en la que el investigador plasma el sentir del entrevistado.

3.8.2. Aplicabilidad

No nos referimos a que se van a generalizar uno o más resultados obtenidos de una población grande, puesto que este no es el objetivo de un estudio cualitativo, puesto que parte de su esencia se puedan emplear en diferentes situaciones

- Transferencia: Se busca otorgar el conocimiento sobre la situación que

permitirán traspasar las conclusiones a situaciones parecidas. No busca emplear sin condiciones

Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio (2014) esto no quiere decir que generalicemos los resultados a una población más grande, ya que no es el objetivo de un estudio cualitativo, puesto que su carácter podría ser empleada en otras situaciones (pág. 458)

3.8.3. Consistencia

Reiteración de los resultados cuando se generan investigaciones usando los mismos participantes y las mismas situaciones.

- Dependencia – Variación rastreable:

Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio (2014) menciona que: compromete a que los datos deban ser verificados por diferentes investigadores y aquellos deben llegar a interpretaciones con coherencia. Es por eso la importancia de grabar los datos por medio entrevistas, de sesiones, y además observaciones, etc. La “dependencia” abarca los de los analistas por captar las condiciones variables de sus observaciones y del diseño que se elige para la investigación.

3.8.4. Neutralidad

Seguridad de que los resultados alterados o falseados por motivaciones, por sacar provecho, y panorama del investigador.

- Confirmabilidad: No se busca esconder la subjetividad del investigador, pero sí se quiere que la información y conclusiones se validen por otros analíticos. (págs. 148-165)

Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio (2014) cita a Mertens, 2010, y Guba y Lincoln, 1989 para decir que Este criterio está relacionado a la fiabilidad y se refiere a expresar que hemos reducido la falsedad y preferencia del investigador. Además dice que las permanencia extensas en el campo, la triangulación, la auditoría, el chequeo con entrevistados y la consideración en cuanto a los prejuicios, convicción y concepciones del investigador contribuyen a abastecer información al respecto de la confirmación.

3.9. Análisis cualitativos de los datos

3.9.1. Aspectos Éticos

Snejanka Penkova (2015) Cita a (C. J. Smith, 2012, p. 8), quien dice que: La ética es un aglomerado de virtudes que se adhieran con respecto a distinguir lo que es bueno y lo que es malo. La ética señala el ejercicio del acto impecable y el bien común. En el fondo, la ética es un grupo de convicciones para la manera de como conducir nuestras vidas, esto involucra la mejor conducta o proceder de las personas. (pág. 5)

La información y/o datos presentados en esta investigación son extraídos de fuentes confiables y debidamente citados, además de contar con la participación de diferentes personas de un lugar determinado. es así que como investigador doy fe de que se cumple con los requisitos para elaborar esta investigación siempre respetando los aspectos éticos.

IV. RESULTADOS

4.1. Del territorio

Los Olivos – 18km²

Pro 1.41 km²

8% de la población total del distrito



Figura N° 1 – Elaboración Propia

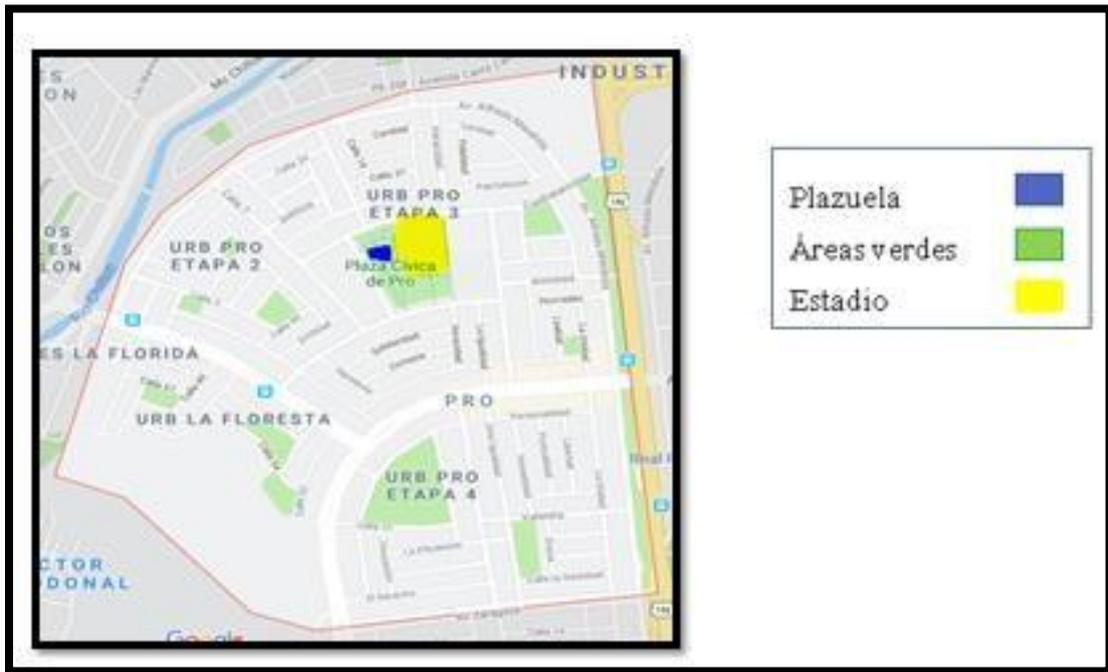


Figura N°2 – Elaboración propia

4.2. De la ficha de Observación

4.2.1. Plazuela

Anfiteatro

Mobiliario

- Tachos de basura
- Juegos recreativos
- Pileta

4.2.2. Áreas verdes

- Mobiliario
- Bancas
- Tachos de basura
- Juegos infantiles

4.2.3. Estadio

- Gras sintético
- Cerco metálico

- Pista atlética
- Gradadas de concreto
- Sillas de plástico
- Camerinos
- Baños
- Arcos de futbol
- Arcos de fulbito
- Canchita de básquet
- Canastas de básquet
- Canchita de vóley

4.2.4. Circulación

- Veredas
- Rampas

RANGOS	1. Muy malo
	2. malo
	3. regular
	4. bueno
	5. muy bueno

Tabla N° 9 – Elaboración propia

Matriz de consistencia – ver anexo 01

Ficha de observación					
espacio público	elementos	rango			Proporción/cantidad
estadio	gras sintético	e s	4	e c	2
	cerco metálico		4		2
	pista atlética		3		1
	gradadas de concreto		4		10
	sillas de plástico		3		150
	camerinos		4		2
	baños		4		6
	arcos de futbol		4		2
	arcos de fulbito		3		10
	canchita de básquet		3		2
	canastas de		3		2

		básquet		
		canchita de vóley	3	2
		reflectores	3	54
		postes de luz	3	30
plazuela	mobiliario	tachos de basura	4	0
		juegos infantiles	3	3
áreas verdes	mobiliario	bancas	3	30
		tachos de basura	3	6
		juegos infantiles	3	3
	pileta	4	1	
circulación		veredas	3	
		rampas	4	1

Tabla N° 10 – Elaboración propia / ver anexo 2

Categorías – ver anexo 3

Resultados – ver anexo 4

4.3. Del Reglamento

Norma GH. 020 Diseño de Vías Capítulo II

Artículo 23: se señala que en las esquinas e intersecciones deberán existir rampas para personas que no pueden acceder de un lugar a otro con facilidad como es el acceso a las veredas. Se deberá considerar las pendientes de las rampas de acuerdo a las alturas, en este caso las veredas tienen 25cm de alto, y por lo tanto no podrá ser mayor a 25% dependiente, el ancho mínimo las veredas tendrá 0.90 m. (Reglamento Nacional de Edificaciones, s.f.)

Reglamento – ver anexo 5

Norma A.120

ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Capítulo II

Condiciones Generales

Artículo 4: Se tienen que implementar espacios y rutas con accesibilidad que generen el desplazamiento y además la atención de las personas que tienen

discapacidades, creando ventajas que permitan estar a la par con los que no tienen discapacidades.

Artículo 6: se tiene que cumplir:

- a) el acceso a un edificio, debe ser desde la acera correspondiente. Si se encuentra algún desnivel, aparte de la escalera, deberá acondicionarse una rampa.

Artículo 10: dice que las rampas que tengan un largo de más de 3.00m, y escaleras, tienen que contar con soportes o barandas y. (Ministerio de Vivienda, Construcción y saneamiento)

Reglamento – ver anexo 6

NORMA EC.020

REDES DE ALUMBRADO PÚBLICO

ARTÍCULO 3º.- REDES DE ALUMBRADO PÚBLICO

Dice el Artículo 94º de la Ley de Concesiones Eléctricas D.L. N° 25844, la empresa concesionaria de energía eléctrica tiene bajo responsabilidad, la iluminación de los parques, plazas, avenidas y calles, cumpliendo los estándares acordados en el contrato de concesión, si la municipalidad quiere hacer cambios en cuanto a iluminación especial, esto correrá por cuenta de ella, es decir: pago adicional por costos extras que genere el consumo de luz y por el mantenimiento que estos requieran. (Reglamento nacional de edificaciones)

Reglamento – ver anexo 7

NORMA TÉCNICA DGE “ALUMBRADO DE VÍAS PÚBLICAS EN ZONAS DE CONCESIÓN DE DISTRIBUCIÓN”

TÍTULO CUARTO 4. ALUMBRADO DE ZONAS ESPECIALES

Plazas, parques y plazuelas

1. las vías que rodean los parques, plazuelas y plazas, deberán contar con el nivel de iluminación igual al que tiene la calle más próxima con mayor iluminación, a no ser que la empresa concesionaria pueda sustentar ante las autoridades algún cambio que crea conveniente.

2. dentro de este espacio público, el concesionario debe instalar alumbrado teniendo como base mínima 0,13 W/m². Si hasta antes de ser publicada la norma, hay instalaciones de alumbrados en los parques, plazuelas y grupo superen el valor mínimo de W/m² indicado, se podrá mantener así. (Osinerg)

Reglamento – ver anexo 8

4.4. Resultados

4.4.1. Resultados de entrevistas

Ver anexo - 9

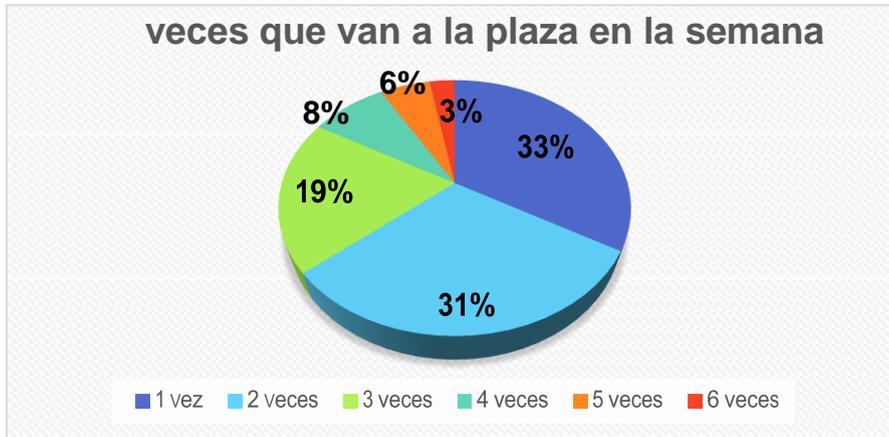


Figura N° 3 – elaboración propia

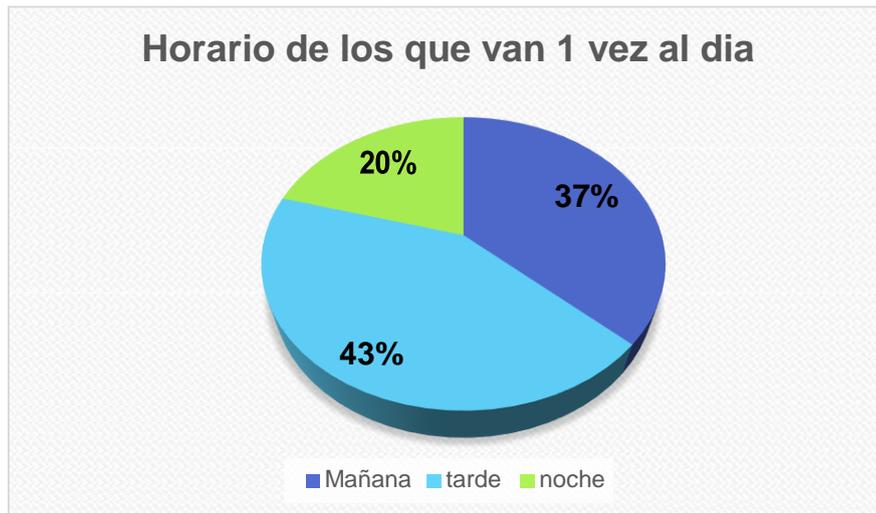


Figura N° 4 – elaboración propia



Figura N° 5 – elaboración propia

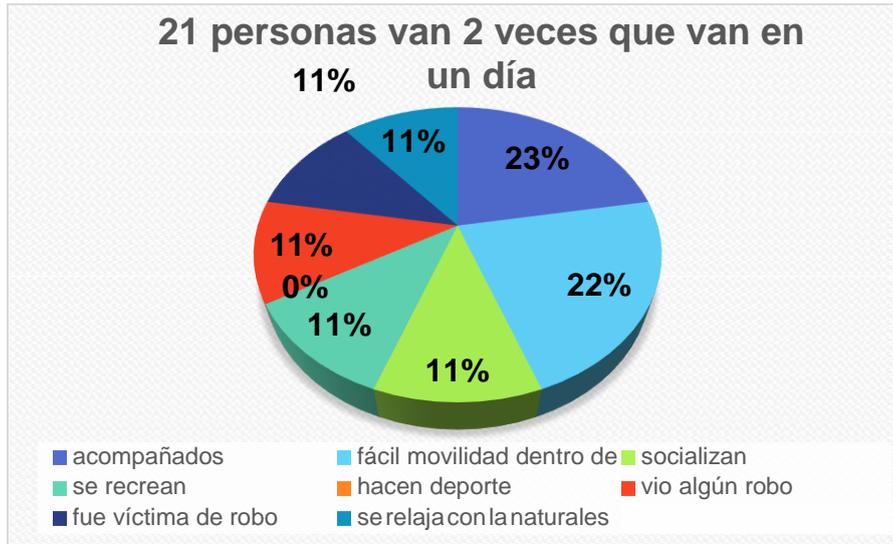


Figura N° 6 – elaboración propia

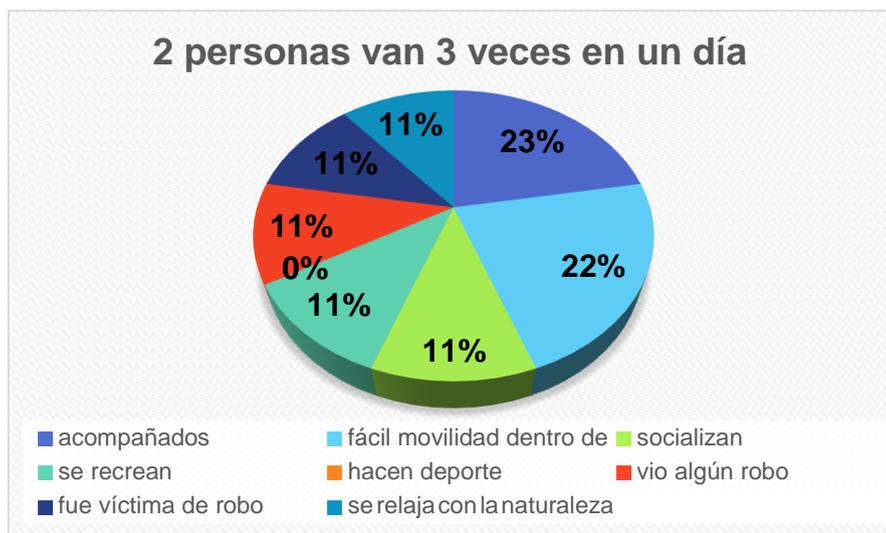


Figura N° 7 – elaboración propia

4.4.2. Resultados de Triangulación de Datos

Permite reconocer las distintas formas de como un suceso puede ser observado.

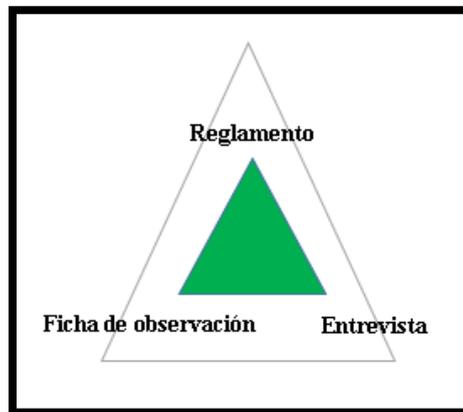


Figura Nº 8 – Elaboración propia

- a. el 33% de personas con discapacidad motora va a la plaza cívica solo una vez a dentro de la semana, el 31% va dos veces, el 19% va tres veces, el 8% va 4 veces, el 6% va 5 veces y el 3% va 6 veces.
- b. El 37% de personas con discapacidad motora va por las mañanas a la plaza cívica de Pro, el 43% va por la tarde y el 20% lo hace por la noche.
- c. 49 personas van solo una vez al día a la plaza cívica de Pro, de los cuales 16% van solas, 17% se recrean dentro de la plaza, 14% se movilizan con facilidad dentro de la plaza mientras que 86% no lo hace porque existe mucho desnivel y una sola rampa que no cuenta con barandas, sabiendo que el reglamento dice que una rampa con longitud mayor a 3 metros, debe contar con ese elemento, 27% socializa, 13% se relaja con la naturaleza, 3% hace deporte en la canchita ubicada en la zona del estadio, el 8% fue testigo de algún robo y el 2% fue víctima de la delincuencia, uno de los factores que permiten que esto suceda es la falta de iluminación, la iluminación no satisface, debido a que los arboles crecieron y no permiten que el alumbrado sea optimo, la norma DGE indica que la municipalidad puede hacer modificación, en beneficio de los usuarios de la plaza, pero estos gastos serian propias.
- d. 21 personas van 2 veces en un día a la plaza cívica de Pro, de los cuales 35% va solo, 12% se recrea, 6% tiene fácil movilidad dentro de la plaza mientras que el 84% no puede desenvolverse como quisieran, 6% puede socializar, 12% hace deporte, 35% se relaja con la naturaleza, 17% vio algún robo y 3% fue víctima de la delincuencia.

- e. 2 personas van 3 veces en un día a la plaza cívica de Pro, de los cuales 23% van acompañados, 22% se movilizan con facilidad dentro de la plaza, el 6% socializa, el 11% se recrea, el 11% hace deporte, el 11% se relaja con la naturaleza, 11% fue víctima de la delincuencia.
- f. El 83% de personas con discapacidad motora, va entre 1 y 3 veces a la plaza cívica de Pro, esto durante las mañanas y tardes por temor a ser víctimas o presenciar algún robo, ya que la iluminación por la noche, no cubre la totalidad de área de la plaza.
- g. El 17% de personas con discapacidad motora va a la plaza cívica entre 4 y 6 veces a la semana.
- h. El 73% de personas con discapacidad motora, frecuenta la plaza cívica de Pro acompañados de algún familiar mientras que el 27% va solo, pero el 100% afirma que tienen dificultades para ingresar a la plaza, debido a que no existe alguna rampa que permita el fácil ingreso.
- i. Más del 46% de las personas con discapacidad motora, puede movilizarse con facilidad y socializar dentro de la plaza. Esto sucede con frecuencia en la zona de la plazuela, ya que es un lugar muy iluminado, sin desniveles, además se realizan eventos y hay juegos recreativos.
- j. El 14% de las personas con discapacidad motora, va 3 veces al día a la plaza cívica de Pro, de los cuales el 50% realiza deporte en la loza deportiva que está ubicada dentro del estadio.
- k. El 78% de personas con discapacidad motora se relaja con la naturaleza puesto que el 75% de ellos va acompañados de algún familiar, el ir acompañados les garantiza por lo menos a la mitad de ellos a recrearse, todo esto debido a que se genera un clima agradable porque la plaza cuenta con mucha área verde, arbustos y flores.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Según la Hipótesis

1. Según la hipótesis general, la plaza cívica influye significativamente en la accesibilidad para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019. En los resultados obtenidos se indica que el 73% de personas con discapacidad motora, frecuenta la plaza cívica de Pro acompañados de algún familiar mientras que el 27% va solo, pero el 100% afirma que tienen dificultades para ingresar a la plaza, debido a que no existe alguna rampa que permita el fácil ingreso, ya que la altura de la vereda es muy alta, dato que al ser comparado con lo hallado por Guzmán (2015) en su tesis titulada Análisis y diagnóstico de Accesibilidad en Espacios Públicos para Personas con Discapacidad en Chimbote, quien concluyo que los lugares públicos en Chimbote tienen obstáculos para acceder en un 64.33%, entre ellos; veredas en las que no se encuentran rampas y si hubieran, están construidas de manera deficiente que dificultan su uso; las consecuencias son encontradas en las afectaciones de satisfacción y comodidad de quienes tienen diferentes dificultades así mismo determino que el análisis de los componentes del espacio público, las características de los mobiliarios existentes, materiales que utilizados en los pavimento, texturas, tamaños y dimensiones, factores del ambiente, se hayan en una condición de mejoramiento, por no acertar con su adaptación a la discapacidad o a las distintas especificaciones brindadas por la norma de accesibilidad. Estas investigaciones tienen un parecido en cuanto al uso de variables, además de los resultados en los que se confirma que existe dejadez por parte de la municipalidad, quien debe implementar rampas, elementos que son de mucha importancia, por la altura de la vereda, además de tener responsabilidad en que se cumpla las normativas para la creación de espacios públicos.

2. Según la hipótesis específica, los lugares de encuentro influyen en el desenvolvimiento de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019, en los resultados obtenidos, se indica que Más del 46% de las personas con discapacidad motora, puede movilizarse con facilidad y socializar dentro de la plaza. Esto sucede con frecuencia en la zona de la plazuela, ya que es un lugar muy iluminado, además se realizan eventos y hay juegos recreativos, mientras que el 54% dice que no puede desenvolverse en todo el espacio porque las rampas no tienen baranda y no hay mucha iluminación comparando con los resultados obtenido por Quiroz & Santos (2017) en su tesis titulada accesibilidad para personas con discapacidad en una universidad privada, Trujillo 2017, la mayoría absoluta dice que no son buenas las condiciones para tener usuarios que presentan discapacidad en uno u otros ambientes, el 83% afirma que el equipamiento no es el indicado para el desenvolvimiento de las discapacidades. Estas investigaciones tienen parecido en cuanto al uso de variables y resultados, ya

que indican que ambos espacios públicos no permiten el mejor desenvolvimiento en la totalidad de los espacios por falta de barandas, rampas, iluminación.

3. Según la hipótesis específica, los lugares de esparcimiento influyen significativamente en el uso del entorno para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019, El 14% de las personas con discapacidad motora, va 3 veces al día a la plaza cívica de Pro, de estos, la mitad realiza deporte en la loza deportiva que está ubicada dentro del estadio, inconformes porque los baños no fueron hechos para que lo usen personas con sillas de rueda, no hay tienda, no hay bancas ni basureros. Comparando con los resultados obtenidos por Ramos (2017) en su tesis titulada Diseño Arquitectónico de Parque Multisensorial para la integración social de personas con discapacidad motriz y/o sensorial en la ciudad de Tacna, indica que el mobiliario urbano no está adecuado a las características antropométricas que requieren las personas con discapacidad como, por ejemplo: las casetas de teléfono, los diversos juegos lúdicos, paraderos y servicios sanitarios; además, la ausencia de quioscos de venta es, sin embargo, las bancas y tachos basureros logran la calificación de suficiencia. En estas investigaciones se utilizaron diferentes variables, los resultados son similares, ya que ambas indican que los servicios higiénicos no son antropométricos para personas con sillas de rueda, pero no coinciden en la conformidad de ausencia de sillas y bancas, esto para la primera investigación en la zona del estadio, mientras que para la segunda investigación se encuentra conformidad.

4. según la hipótesis específica, la naturaleza influye significativamente en el confort psicológico de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019 en los resultados obtenidos El 78% de personas con discapacidad motora se relaja con la naturaleza puesto que el 75% de ellos va acompañados de algún familiar, el ir acompañados les garantiza por lo menos a la mitad de ellos a recrearse, todo esto debido a que se genera un clima agradable porque la plaza cuenta con mucha área verde, arbustos y flores, comparando con los resultados del autor Ramos (2017) en su tesis titulada Diseño Arquitectónico de Parque Multisensorial para la integración social de personas con discapacidad motriz y/o sensorial en la ciudad de Tacna, que tiene como resultado que las áreas verdes no son las adecuadas, mostrando la ausencia de árboles de que brinden sombra, barreras naturales y distintas flores que aporten con sombra, protección y diversidad de color en los parques respectivamente. Se presenta alumbrado mínimo en cuanto a cantidad de postes y capacidad luminosa, además de sus señaléticas inadecuadas. Los desniveles presentan rampas con pendientes con demasiada inclinación y en cantidad de casos el diseño de sus detalles es desagradable. Ambas investigaciones estudian diferentes tipos de discapacidad y tienen diferentes resultados en

cuanto a la presencia y satisfacción respecto a la cantidad o presencia de arborización, pero coinciden en que la iluminación no es buena y las pendientes de rampas son muy inclinadas.

VI. CONCLUSIONES

1. Por medio de la investigación realizada, se pudo confirmar la hipótesis: La plaza cívica influye significativamente en la accesibilidad para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019, esto se reflejó en los resultados, los cuales indican que no hay facilidad para acceder al espacio público, la municipalidad no cumple las normas para crear espacios públicos, las personas con discapacidad motora se vuelven dependientes de otras para acceder al espacio, se crea incomodidad e impotencia por no poder desarrollarse de la mejor manera.
2. En esta tesis se determinó que los lugares de encuentro influyen en el desenvolvimiento de las personas con dificultades para moverse, el 54% de ellos quisiera dar uso a todo el espacio y no puede hacerlo, debido a que no hay buena iluminación y faltan barandas en las rampas internas, limitándose a estar en la zona de la plazuela, por ser un lugar muy iluminado, sin desniveles con muchos eventos y presencia de juegos recreativos. Estos resultados confirman la hipótesis: Los lugares de encuentro influyen en el desenvolvimiento de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019
3. por medio de los resultados que se obtuvo, en el que señala que el 83% de personas con discapacidad motora, fue entre 1 y 3 veces a la plaza cívica de Pro, esto durante las mañanas y tardes por temor a ser víctimas o presenciar algún robo, debido a que la iluminación por la noche, no cubrió la totalidad de área de la plaza durante los días que asistieron y que el 14% fue 3 veces al día, de los cuales la mitad realizó deporte en la loza deportiva que está ubicada dentro del estadio; se rechaza la hipótesis que dice: Los lugares de esparcimiento influyen significativamente en el uso del entorno para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019. Esto porque las personas con dificultades para moverse, tienen preferencias de uso de zonas dependiendo las horas, buscando permanecer en tales lugares dentro de la plaza, debido a que en los otros no se sienten seguros o no pueden desarrollarse como quisieran, y aun así, se sienten limitados porque los mobiliarios no se adaptan a sus necesidades, como por ejemplo los servicios higiénicos no cuentan con baños para personas con sillas de rueda.
4. En esta investigación se determinó que el 78% de las personas con discapacidad motora, se relajó con la naturaleza que vieron dentro de la plaza cívica de Pro, indica que se sintieron a gusto, pudieron recrearse, la variedad de arborización vuelve más atractiva la plaza. Estos resultados confirman la

Hipótesis que dice: La naturaleza influye significativamente en el confort psicológico de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019

VII. RECOMENDACIONES

- 1.1. Se recomienda hacer un trabajo de investigación que involucre a los espacios públicos con la accesibilidad para personas con diferentes discapacidades.
- 1.2. Se recomienda que se implemente los elementos arquitectónicos que permitan a las personas con discapacidad motora tener la facilidad para desplazarse dentro de los lugares públicos, de la misma manera cumplir con la normativa que corresponde para la creación de espacios públicos.
- 2.1. Se recomienda que mediante estudios se pueda saber qué tipo de actividades se pueden realizar dentro de los espacios públicos que permitan desarrollarse con facilidad a las personas diferentes discapacidades.
- 2.2. Se recomienda hacer estudios que relacionen a los establecimientos de juegos recreativos con las personas con diferentes discapacidades.
- 3.1. Se recomienda hacer un estudio donde los actores principales sean las personas con discapacidades y el deporte.
- 3.2. Se recomienda definir el tipo de luminaria que se puede emplear en los espacios públicos como son las plazas y parques y que no se vean interferidos por los árboles.
- 4.1. Se recomienda hacer estudios que permitan conocer la importancia de la naturaleza en los espacios públicos
2. Se recomienda definir los tipos de plantas y árboles deben tener los parques, para hacerlos más atractivos

Bibliografía

- Acosta Herrera, L. (2017). Acondicionamiento inclusivo en Parques de la Ciudad de ambato para personas con discapacidad total de miembros inferiores. *Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniero en Diseño Industrial*. (Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Escuela de Diseño Industrial), Ambato.
- Ártica Aguirre, G. (2017). Accesibilidad y satisfacción del usuario con discapacidad motora que acude al servicio de medicina de rehabilitación del hospital nacional Dos de Mayo, Lima-2016. *TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud*. (Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Posgrado), Lima.
- Castillo Marín, M. (2018). Centro de Atención integral para contribuir a la inserción de las personas con discapacidad física en el departamento de Tacna-2017. *Tesis para optar al título profesional de Arquitecto*. (Escuela profesional de Arquitectura - Facultad de Arquitectura y Urbanismo), Tacna.
- Castillo Marín, M. (s.f.). Centro de Atención integral para contribuir a la inserción de las personas con discapacidad física en el departamento de Tacna-2017. *Tesis para optar al título profesional de*. (Escuela Profesional de Arquitectura - Facultad de Arquitectura y Urbanismo).
- CAT-MED. (2019). Obtenido de <http://www.catmed.eu/dic/es/50/zonas-verdes-y-areas-de-esparcimiento>
- Cendrero Uceda, L. (2017). La discapacidad como factor de discriminación en el ámbito laboral. *MEMORIA PARA OPTAR AL GRADO DE DOCTOR*. (UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID, FACULTAD DE DERECHO), Madrid.
- Centro para el control y a prevención de enfermedades*. (04 de 10 de 2017). Obtenido de Las Discapacidades y la salud: <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/disabilityandhealth/disability-barriers.html>
- Corporación Ciudad Accesible*. (s.f.). Obtenido de Plazas2y2Parques urbanos: <http://www.ciudadaccesible.cl/wp-content/uploads/2017/04/Ficha-13-Plazas-y-Parques-Urbanos-accesibles.pdf>
- CualSoft Consultores*. (2014). Obtenido de LA TRANSCRIPCIÓN DE LOS DATOS CUALITATIVOS: <http://cualsoft.com/wp-content/uploads/2014/10/La-transcripci%C3%B3n-de-los-datos.pdf>
- Gimeno Sacristán, & Pérez Gómez, A. (s.f.). La Enseñanza: su teoría y su práctica. 148-165. Madrid.
- Grupo de trabajo multisectorial -PNA. (03 de 04 de 2017). Obtenido de Plan Nacional de Accesibilidad, 2018 – 2023: <http://dgadt.vivienda.gob.pe/uploads/propuesta-pna.pdf>

- Guía Motora ministerio educación chilena.* (31 de 08 de 2016). Obtenido de Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades educativas especiales en el nivel de educación parvularia: <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/GuiaMotora.pdf>
- Guzmán Ferrer, C. (2015). Análisis y diagnóstico de Accesibilidad en Espacios Públicos para Personas con Discapacidad en Chimbote. *TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE ARQUITECTO.* (Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Arquitectura), Chimbote.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México D.F., México: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodología-de-la-investigación-sexta-edicion.compressed.pdf>
- La Ley al ángulo de la noticia.* (11 de 03 de 2019). Obtenido de <https://laley.pe/art/7433/conozca-las-modificaciones-al-reglamento-de-la-ley-de-la-persona-con-discapacidad>
- Lamas Rojas, H. (s.f.). *Revista Cultura.* Obtenido de La situación de los discapacitados en el Perú: Exclusión/inclusión de las personas con discapacidad: http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_18_1_la-situacion-de-los-discapacitados-en-el-peru-exclusion-inclusion-de-las-personas-con-discapacidad.pdf
- Ministerio de Educación del Gobierno Peruano. (2018). Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/files/266_201109141525.pdf
- Ministerio de Vivienda, Construcción y saneamiento. (s.f.). *Accesibilidad para personas con discapacidad y de las personas adultas mayores.* Obtenido de https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/archivos/Norma_A_120.pdf
- Osinerg.* (s.f.). Obtenido de Norma técnica DGE: <http://www.osinerg.gob.pe/newweb/uploads/Publico/8.Normatecnicaalumbrado.pdf>
- Parques Alegres Org. (s.f.). *Parques Alegres.* Obtenido de <http://parquesalegres.org/biblioteca/blog/definicion-de-plaza-plazuela/>
- Quiroz Cabrera, N., & Santos Ríos, F. (2017). ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, TRUJILLO 2017. *PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN ESPECIAL.* 8UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO, FACULTAD DE HUMANIDADES), Trujillo.
- Ramos Cruz, C. E. (2017). Diseño Arquitectónico de Parque Multisensorial para la integración social de personas con discapacidad motriz y/o sensorial en la ciudad de Tacna. *Para optar el título profesional de Arquitecto.* (Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann), Tacna.
- Reglamento Nacional de Edificaciones.* (s.f.). Obtenido de Instituto de la construcción y gerencia: <http://www.construccion.org/normas>

- Reglamento nacional de edificaciones. (s.f.). *REDES DE ALUMBRADO PÚBLICO*.
Obtenido de NORMA EC.020:
<http://www3.vivienda.gob.pe/dgprvu/docs/RNE/T%C3%ADtulo%20II%20Habilitaciones%20Urbanas/28%20EC.%20020%20REDES%20DE%20ALUMBRADO%20PUBLICO.pdf>
- Rojas Jáuregui, J. (2018). Espacio urbano y discapacidad: vulnerabilidad ante desastres en Huaycán - Ate. *Programa de apoyo a la iniciación en la investigación*. (Pontificie Universidad Católica del Perú, Facultad de Letras y Ciencias Humanas), Lima.
- Rolda, D., & Godoy, S. (2016). *División de Desarrollo Urbano de Chile*. Obtenido de Espacios Públicos, Recomendaciones para la Gestión de Proyectos.
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, c., & Mejía Sáenz, K. (junio de 2018). *Universidad Ricardo Palma, Vicerrectorado de Investigación*. Obtenido de Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística.
- Sarango Pardo, K. (2015). Estudio de la Accesibilidad al Medio Físico y Transporte Público, para personas con discapacidad física en el área urbana de la Ciudad de Loja 2015. *Tesis de grado previa la obtención del grado de Ingeniera en Administración Pública*. (UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOJA, ÁREA JURÍDICA SOCIAL Y ADMINISTRATIVA), Loja, Ecuador.
- Snejanka Penkova. (09 de 2015). *Centro para la Excelencia Académica universidad de Puerto Rico Recinto de Rio Piedras*. Obtenido de Ética e integridad en la investigación: <http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2015/09/%C3%89tica-e-integridad-en-la-investigaci%C3%B3n.pdf>
- TYS magazine*. (12 de 11 de 2014). Obtenido de <http://www.tysmagazine.com/que-es-la-biofilia/>
- Universidad de Pamplona. (16 de 06 de 2015). *Portal de la Universidad Pamplona*. Obtenido de Metodología de la Investigación: http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallIG/home_158/recursos/e-books/16062015/metodologia.pdf

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA
Título : Plaza cívica y su accesibilidad para personas con discapacidad motora de la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019.

Responsable : Salas Facho Yefrit Jhonatan

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición conceptual	Dimensiones /Indicadores	Población	Metodología	Técnicas e Instrumentos	
General	¿En qué medida la plaza cívica influye en la accesibilidad para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019?	Determinar la influencia de la plaza cívica en la accesibilidad de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019	La plaza cívica influye significativamente en la accesibilidad para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019	Variable 1 Plaza Cívica	Toma como nombre aquel espacio público que está dentro de un centro urbano y caracterizado por estar abierto. En su mayoría están rodeados de árboles o edificaciones a cierta distancia y permiten realizar distintas actividades a las personas que frecuente en lugar. (Parques Alegres Org, s.f.)	DIMENSIONES	INDICADORES	Enfoque Cualitativo	Investigación Básica, de enfoque cualitativo (causa / efecto). La finalidad de esta investigación será adquirir conocimiento respecto a un tema, en este caso no se tiene en cuenta si se pondrá en práctica o si resolverá problemas. La principal función de esta investigación es expandir conocimientos de las personas, no inventar o crear algo nuevo. (Sanchez Carlessi, Reyes Romero, & Mejía Saenz, 2018)
						los lugares de encuentro	interacción		
							Reunión		
							Socialización		
						los lugares de esparcimiento	recreación		
							Afluencia de público		
							distracción		
						el contacto con la naturaleza	relajamiento		
							paz		
							pureza		
						Muestra			
						72 personas			
								Entrevistas, ficha de observación del espacio público, uso del reglamento y normas de construcción de espacios públicos	

Específicos	¿En qué medida los lugares de encuentro influyen en el desenvolvimiento de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019?	Determinar la influencia de los lugares de encuentro en el desenvolvimiento de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019	Los lugares de encuentro influyen en el desenvolvimiento de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019	Variable 2 Accesibilidad para personas con discapacidad motora	La Accesibilidad Universal quiere decir preparar, impulsar, hacer, restituir y conservar el hábitat de manera que tenga presente las necesidades y demandas de cualquier individuo sin importar la edad que tenga, situación o cualidad. Busca facilitar el desarrollo y uso del hábitat por diferentes personas, desde características como el confort, garantía y autonomía personal. (Grupo de trabajo multisectorial -PNA, 2017)	DIMENSIONES	INDICADORES
	¿En qué medida los lugares de esparcimiento influyen en el uso del entorno para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019?	Determinar la influencia de los lugares de esparcimiento en el uso del entorno para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019	Los lugares de esparcimiento influyen significativamente en el uso del entorno para personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019			desenvolvimiento	Seguridad emocional
							Empatía
¿En qué medida el contacto con la naturaleza influye en el confort psicológico de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019?	Determinar la influencia de la naturaleza en el confort psicológico de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019	La naturaleza influye significativamente en el confort psicológico de las personas con discapacidad motora en la urbanización Pro del distrito de Los Olivos, 2019	uso del entorno	Circulación			
				Movimiento			
				Traslación			
			confort psicológico	Autoestima			
				Armonía			
				personalidad			

Fotos de ficha de observación



Zona menos transitada



Tachos de basura



Bancas, berma sin rampa



Plazuela, acceso sin rampa



Arborización



Entrada a estadio

Fotos de ficha de observación



reflectores



Cerco de metal



Canchita de básquet, futbol y vóley



baños



gradas



arcos

Fotos de ficha de observación



Pista atlética



Campo de futbol, gras sintético

ENTREVISTADOS	CATEGORIAS											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	¿Cuántos días a la semana va?	¿Cuántas veces al día va?	¿En qué horario va?	¿Con quién va?	¿Ingresa con facilidad?	¿Se moviliza con facilidad?	¿Puede socializar?	Puede recrearse?	¿Puede hacer deporte?	¿Vio algún robo?	¿Fue víctima de robo?	¿Se relaja con la naturaleza?
1	2	1	mañana	familiar	no	si	no	no	no	si	no	si
2	1	1	mañana	solo	no	no	no	si	no	si	no	si
3	3	1	tarde	familiar	no	si	si	no	si	no	no	si
4	1	1	mañana	familiar	no	si	no	no	no	no	no	si
5	2	2	mañana	familiar	no	si	si	no	no	no	no	si
6	4	2	tarde	familiar	no	si	no	no	no	no	no	si
7	1	1	tarde	familiar	no	no	no	si	no	no	no	si
8	2	1	tarde	familiar	no	no	no	no	no	no	no	si
9	3	1	noche	familiar	no	no	no	si	no	no	no	si
10	5	2	tarde	familiar	no	si	si	no	no	si	no	si
11	1	1	mañana	familiar	no	no	no	no	no	si	no	si
12	2	1	noche	solo	no	si	si	no	no	si	no	si
13	3	2	noche	familiar	no	no	no	si	si	si	no	no
14	6	1	mañana	solo	no	si	si	si	no	si	no	si
15	2	2	noche	familiar	no	si	si	no	si	no	no	no
16	3	1	mañana	familiar	no	si	si	no	no	si	no	si
17	1	1	tarde	familiar	no	si	no	no	no	no	no	si
18	4	2	tarde	familiar	no	si	no	si	no	si	no	si
19	1	1	noche	solo	no	no	si	no	no	no	no	no
20	3	1	tarde	familiar	no	no	si	no	no	si	no	si
21	2	2	mañana	familiar	no	si	si	no	si	no	no	no
22	2	2	tarde	familiar	no	no	si	si	no	si	no	si
23	2	1	noche	familiar	no	si	no	no	no	no	no	si
24	5	2	mañana	solo	no	no	si	no	no	si	no	si
25	5	2	mañana	familiar	no	si	si	si	no	no	no	si
26	3	1	noche	familiar	no	si	si	no	si	si	no	si
27	1	1	noche	solo	no	no	si	no	no	no	no	no
28	3	2	tarde	familiar	no	si	no	no	no	no	no	si
29	2	2	tarde	familiar	no	no	si	no	no	no	si	si
30	4	2	mañana	familiar	no	si	no	no	no	no	no	no
31	2	1	noche	solo	no	no	si	no	no	no	no	si
32	4	2	tarde	familiar	no	si	no	si	no	no	no	si
33	4	2	mañana	solo	no	si	no	no	no	no	no	no
34	3	1	mañana	familiar	no	no	si	si	no	no	si	no
35	3	2	tarde	familiar	no	no	no	no	no	no	no	no
36	2	2	tarde	familiar	no	no	si	si	no	no	no	no
37	2	2	tarde	familiar	no	no	si	no	no	si	no	no

Continua en siguiente hoja

38	1	1	tarde	familiar	no	no	no	si	no	si	no	si
39	5	1	mañana	familiar	no	no	si	no	no	no	no	no
40	4	1	mañana	familiar	no	no	si	si	no	no	no	no
41	1	1	mañana	solo	no	si	si	no	no	no	no	si
42	3	1	noche	solo	no	no	si	si	no	no	no	si
43	3	1	tarde	familiar	no	no	si	si	no	no	no	si
44	6	2	tarde	solo	no	no	no	si	si	no	no	si
45	2	2	mañana	familiar	no							
46	3	1	mañana	solo	no	si	no	no	no	no	no	si
47	2	1	mañana	familiar	no	si	si	no	no	no	no	si
48	2	1	mañana	familiar	no	si						
49	3	3	tarde	familiar	no	no	si	si	no	no	no	no
50	3	3	tarde	familiar	no	si	no	no	no	si	si	si
51	1	1	mañana	familiar	no	no	si	si	no	no	no	si
52	1	1	mañana	familiar	no	no	si	no	no	no	no	si
53	1	1	mañana	familiar	no	no	si	no	no	no	no	si
54	2	2	mañana	familiar	no	si						
55	1	1	tarde	familiar	no	si	si	no	no	no	no	si
56	1	1	tarde	solo	no	no	si	no	no	no	no	si
57	2	1	mañana	familiar	no	si	no	no	no	no	no	si
58	1	1	MAÑANA	solo	no	si	no	no	no	no	no	si
59	1	1	mañana	familiar	no	si						
60	1	1	tarde	familiar	no	no	no	si	no	no	no	si
61	2	1	mañana	solo	no	si	si	si	no	no	no	si
62	1	1	tarde	solo	no	no	si	si	no	no	no	si
63	1	1	mañana	familiar	no	si	si	si	no	no	no	si
64	1	1	mañana	familiar	no	no	si	no	no	no	no	si
65	2	1	mañana	familiar	no	si	no	no	si	no	no	si
66	2	1	noche	familiar	no	no	si	no	no	no	no	si
67	1	1	mañana	solo	no	si	si	si	no	no	si	si
68	1	1	noche	familiar	no	no	si	si	si	no	no	si
69	1	1	mañana	solo	no	si	si	si	no	no	no	no
70	2	1	noche	familiar	no	no	si	si	no	no	no	si
71	2	1	noche	solo	no	no	si	no	no	no	no	si
72	1	1	tarde	familiar	no	si	si	no	no	no	no	si

veces q van a la plaza en la semana					
1 vez	2 veces	3 veces	4 veces	5 veces	6 veces
24	22	14	6	4	2

veces al día		
1 vez	2 veces	3 veces
49	21	2

hoario de los que van una vez al dia		
mañana	tarde	noche
25	29	14

49 van 1 vez al dia								
solos	problemas para accesar	facil movilidad dentro de	socializa n	se recrean	hacen deporte	vio algun robo	fue victima de robo	se relaja con la naturalez
19	49	21	32	17	4	9	2	16

21 van 2 vez al dia								
solos	problemas para	facil movilidad dentro de	socializan	se recrean	hacen deporte	vio algun	fue victima	se relaja con la
3	21	11	2	4	4	6	1	12

2 van 3 vez al dia								
familiar	problemas para	facil movilidad dentro de	socializan	se recrean	hacen deporte	vio algun	fue victima	se relaja con la
2	2	2	1	1	0	1	1	1

Entrevista N° 1			
Nombre de entrevistado:	Manuel Peláez	Edad:	36
<p>Va una vez al día, le parece más rápido llegar al mercado donde trabaja, cruzando por el medio de la plaza, a pesar que tiene problemas para hacerlo, ya están en ella, se puede movilizar con facilidad, ya desde temprano encuentra gente que lo conoce y conversa con ellos antes de llegar a su centro de trabajo, cuando tiene tiempo va al parque y se queda a mirar a las palomas, dice que a veces ve niños jugando futbol y en la plazuela y se coloca de arquero, también menciono que fue testigo de un robo a una señorita y en alguna oportunidad corrió la misma suerte, le encanta pasar por la plaza porque siente que la naturaleza lo relaja.</p>			

Entrevista N° 2			
Nombre de entrevistado:	Roberto Manrique	Edad:	25
<p>Roberto siente que perdió la oportunidad de ser un gran ingeniero, debido a un accidente automovilístico, no puede caminar, se levanta muy temprano y acompaña a su mamá al paradero de moto taxis para despedirla, de regreso a casa, se da un tiempo para ir a la plaza, menciona q le cuesta ingresar a ella, pero que le gusta ir , ya que conoció gente que también va a la plaza, en especial a la loza de básquet, intenta aprender a jugar, dice que cuando juega con sus amigos, va gente a mirarlos, entre ellos gente que roba, que a el y a sus amigos les robaron sus cosas que dejaron en un costado para poder jugar, agrega que no le da miedo y seguirá yendo porque le gusta el lugar, dice que respira aire puro</p>			

Entrevista N° 3			
Nombre de entrevistado:	Jean Ortiz	Edad:	36
<p>Solo va los días miércoles a la plaza, dice que es el único día que puede reunirse con sus amigos del básquet, dice que no puede ingresar solo a la plaza, que le pide ayuda a la gente que pasa o que está en la plaza, hasta le pide ayudad a los chicos que duermen en el parque, que son delincuentes pero que ya lo conocen y no le hacen nada, desde que entra a la plaza, ve los enormes árboles y se siente en la jungla.</p>			

Entrevista N° 4			
Nombre de entrevistado:	Daniel Rojas	Edad:	42
<p>El señor va solo a la plaza, dice que la municipalidad se olvida de los necesitados, que estaría contento con que le pongan rampa a la plaza, así no tendría dificultad para acceder y juntarse con sus amistades dentro de ella, él también juega básquet, pero más le gusta estar sentado en el césped, hasta incluso duerme en el, dice que el ruido de los pájaros le agrada, pero que siempre anda atento, no quisiera despertar y ver que se llevaron su silla, porque ya vio que los dueños de lo ajeno andan rondando</p>			

Entrevista N° 5			
Nombre de entrevistado:	Gonzalo Arrieta	Edad:	23
<p>Va una vez al día, dice que sabe valerse por sí solo, no necesita ir acompañado a la plaza, que halla hay mucha gente que lo puede ayudar a ingresar, después de eso el mismo puede desenvolverse, y hacer vida social, dice que se dirige a los juegos recreativos a ver como los niños se divierten, que de esa manera él se distrae, que es muy observado, nada se le pasa, ni los delincuentes que andan al asecho, pero que en general, se relaja estando en la plaza.</p>			

Entrevista N° 6			
Nombre de entrevistado:	Francisco Murillo	Edad:	51
<p>Dice que se aburre estar en su casa viendo la televisión, que se da un tiempo para ir a la plaza y relajarse un rato, lo malo está en que no puede ingresar por cuenta propia, pero que no se hace líos, pide ayuda y ya está solucionado, sabe que encontrara gente con quien conversar, ya que siempre tiene tema de que hablar, hasta conversa con los delincuentes, dice que él tiene identificado a algunos, porque en algunas oportunidad los vio en el acto.</p>			

Entrevista N° 7			
Nombre de entrevistado:	Luis Quezada	Edad:	29
<p>Va una vez al día no tiene quien lo lleve así que se va solo empujando su silla, pero que sabe solucionárselas para ingresar a la plaza, a pesar de que le cuesta hacerlo, pero que solo el problema está en el acceso, ya estando dentro, puede hacer su vida social sin dificultad, cuenta que una vez estaba llegando a la plaza y vio que un muchacho le arranchaba su cartera a una señora, pero que fue culpa de ella por andar por el fondo de la plaza, donde pasan pocas personas, que el prefiere están cerca a la pileta, que en esa zona disfruta del aire puro.</p>			

Entrevista N° 8			
Nombre de entrevistado:	Josué Álvarez	Edad:	39
<p>Va una vez al día y lo hace solo, menciona que no es fácil el acceso debido a que la vereda es alta, se dirige a la plazuela para encontrarse con sus amigos, se divierte en los juegos recreativos, pero no se queda mucho rato porque sabe que roban y no quisiera que le suceda algo, cree que le hace bien estar en la plaza porque tiene otro tipo de aire, se siente a gusto.</p>			

Entrevista N° 9			
Nombre de entrevistado:	Leonardo Boza	Edad:	48
<p>Cree que le hace bien estar en el parque, escuchar el ruido que hace el agua que sale de la pileta, cuando se sienta en el parque, escuchar a las aves, lo desconecta de su mundo real, puede conocer gente y socializar, lo que no le gusta es que existe gente de mal vivir que se quiere aprovechar de lo ajeno.</p>			

Entrevista N° 10			
Nombre de entrevistado:	José Lázaro	Edad:	55
<p>En las mañana tiene que acompañar a su hija para que la movilidad la lleve al colegio, su esposa trabajo y sale muy temprano, así que no tiene prisa en llegar rápido a su casa, es así que aprovecha en ir al estadio a ver como entrenan los chicos, conversa un rato con el encargado de la puerta, luego se detiene por la pileta a observar y después pasa a retirarse, relajado y con ánimos para leer un libro en su casa.</p>			

Entrevista N° 11			
Nombre de entrevistado:	Alfonzo Mendieta	Edad:	33
<p>Los domingos va por la mañana a escuchar la misa, prefiere ir solo para que luego no lo apuren en regresar, luego se dirige a la canchita a ver como juegan básquet o a ver como juegan los niños en el parque, dice que también le gustaría correr como lo hacen los demás, pero que no le queda de otra que mirar y disfrutar del paisaje.</p>			

Entrevista N° 12			
Nombre de entrevistado:	David Mendoza	Edad:	28
<p>Va por las noches, le gusta ver a los chicos del taller de danzas, que le hubiera gustado aprender a bailar hip hop, pero tuvo un accidente que le afecto la columna y no le permite hacer esfuerzo, pero que no es impedimento para hacer su vida, le gusta el parque porque hay muchos árboles y aves, que se encuentra con amigos y van a los juegos recreativos a divertirse.</p>			

Entrevista N° 13			
Nombre de entrevistado:	Peter Moreno	Edad:	62
Dice que en su casa no puede estar tranquilo porque su nieto se adueña del televisor de la sala, y que antes de estar metido en su cuarto, va una vez en el día a la plaza, se encuentra con sus amigos, y juegan cartas en el parque, dice que es el mejor lugar para distraerse, nadie los interrumpe, se desconecta de todo, que se relaja jugando y respirando aire puro.			

Entrevista N° 14			
Nombre de entrevistado:	Edilberto Márquez	Edad:	44
Cuenta que el domingo es el mejor día para ir a la plaza, hay mucho movimiento, a pesar de tener dificultad para ingresar, se puede distraer con sus hijos, después de tomar desayuno en casa, van a escuchar la misa y luego se quedan un rato más para disfrutar del día y del paisaje.			

Entrevista N° 15			
Nombre de entrevistado:	Charly Peña	Edad:	55
los días que la municipalidad trae los víveres, aprovecha en llegar temprano, mientras que aún no llegan, se pasea por la pileta y observa como los chicos se divierten en los juegos recreativos, dice que de esa manera el también se distrae porque le hace acordad cuando el era pequeño, además de gustarle la pileta y los observar los diseños que hacen con los arboles podados.			

Entrevista N° 16			
Nombre de entrevistado:	Marcos Juárez	Edad:	57
Va solo y por las tardes, conoció gente que va a jugar dama, y ajedrez, son sus juegos preferido, y que mejor que jugar en un parque, dice que se concentra mejor, se olvida de sus problemas, disfruta estar en la plaza, conoce más gente con su mismo pasatiempo, dice que así relaja, se va con los pulmones limpios a su casa y sin estrés.			

Entrevista N° 17			
Nombre de entrevistado:	Julio Quispe	Edad:	62
Una vez al día va solo tiene problemas para ingresar a la plaza, pero luego puede circular con facilidad, puede conocer gente y socializar, va los juegos recreativos a jugar el tumba latas, dice que de esa manera desfoga sus nervios y su ansiedad.			

Entrevista N° 18			
Nombre de entrevistado:	Roberto Roca	Edad:	53
Va solo una vez al día, para asistir a la misa, conversa un rato con sus conocido y luego se retira, no es de quedarse mucho rato en la plaza, sufre de asma y estar al aire libre le hace daño			

Entrevista N° 19			
Nombre de entrevistado:	Juan Dávila	Edad:	32
Va a la plaza solo una vez al día, y lo hace porque acompaña a su madre a tomar su moto, no le gusta estar en el parque, cree que es una pérdida de tiempo, además que no se siente cómodo por la falta de accesibilidad, así que prefiere ir a otros lugares a distraerse o pasar el rato			

Entrevista N° 20			
Nombre de entrevistado:	Oscar Silva	Edad:	44
Va acompañado de su esposa, se dirigen a la zona donde entregan los víveres, solo lo hace una vez a la semana, no tiene tiempo para hacerlo porque llega cansado de su trabajo, solo va porque le beneficia.			

Entrevista N° 21			
Nombre de entrevistado:	Cesar Jiménez	Edad:	42
Va con sus hijos, los lleva para que puedan distraerse un rato los días sábados, los lleva hasta la pileta y juegos recreativos. Los demás días no tiene tiempo además de que sus hijos se dedican a sus tareas.			

Entrevista N° 22			
Nombre de entrevistado:	Jhonatan Morante	Edad:	46
Sus hijos lo llevan los días domingo para escuchar la misa de la noche, no puede movilizarse con facilidad dentro de la plaza, lo que hace es conversar con algunas amistades terminando la misa. Luego se retiran a su casa, no se quedan a ver los eventos de baile o a pasear.			

Entrevista N° 23			
Nombre de entrevistado:	Jorge Solís	Edad:	49
Van con familiar problemas para a ingresar a la plaza, no se moviliza con facilidad no se recrean, no hacen deporte, no vio robos , no le robaron no se relaja con la naturaleza puede socializar no hace deporte			

Entrevista N° 24			
Nombre de entrevistado:	Carlos Santos	Edad:	24
Su hermano menor asiste a la misa los días domingos por la mañana y lo lleva para que el también escuche y pueda conocer nuevos amigos. Es el único día que puedo ir a la plaza.			

Entrevista N° 25			
Nombre de entrevistado:	Miguel Huamán	Edad:	23
Va con su hermana mayor a la plaza, ella es profesora de teatro y los días sábados hacen eventos, es el único día que puede ir y a la vez conocer nuevos amigos.			

Entrevista N° 26			
Nombre de entrevistado:	Ronald Guerrero	Edad:	30
No le gusta salir a la calle, solo lo hace acompañado de sus hermanos o padres, la timidez lo limita a quedarse en casa, solo los días domingos puede ir por las noches con su familia a la misa, y al termino conoce nueva gente			

Entrevista N° 27			
Nombre de entrevistado:	Miguel Requejo	Edad:	29
No puede movilizarse con facilidad, esto lo obliga a depender de algún familiar para poder ir a la plaza, ellos trabajan, pero su madre lo lleva el día que la municipalidad entrega víveres, esto se da una vez a la semana.			

Entrevista N° 28			
Nombre de entrevistado:	Jorge Baldárrago	Edad:	40
Van con su familia a la plaza, siempre están en la zona de la pileta, es un lugar más concurrido, además de que no puede movilizarse con facilidad dentro de la plaza, pero no le es incómodo estar en la zona de la pileta, cree que es el mejor lugar para conocer nuevas amistades.			

Entrevista N° 29			
Nombre de entrevistado:	Paolo Vargas	Edad:	57
Asiste solo los días domingo a la plaza, ese día hay misa y es el día en que casi toda su familia puede estar junta y aprovechan en ir a compartir la palabra de Dios, y él puede tener contacto con la gente.			

Entrevista N° 30			
Nombre de entrevistado:	Neil Ramos	Edad:	27
Va con su madre y su hermano menor, su hermano practica karate, los días sábados son sus clases, el acompaña a su madre, a pesar de o poder moverse con rapidez, lo hace, pues ese día también puede conversar con los familiares de los otros niños.			

Entrevista N° 31			
Nombre de entrevistado:	Sergio Sulca	Edad:	22
Va a la misa los domingos con su hermana y madre, ese día la misa es muy amena, va por las mañanas, le gusta porque puede conocer más jóvenes de su edad y compartir experiencias.			

Entrevista N° 32			
Nombre de entrevistado:	David Ordoñez	Edad:	29
Trabaja en una barbería junto con su primo y amigos, por la mañana va caminando por medio de la plaza, con un poco de dificultad, lo hace, cree que hay mucho descuido en cuanto a las consideraciones con las personas con discapacidad para que puedan tener mejor accesibilidad dentro de los espacios públicos, ya por la noche regresa a casa en auto.			

Entrevista N° 33			
Nombre de entrevistado:	Javier Ramírez	Edad:	27
Para ir a trabajar debe llegar a la primera de pro y tomar su combi, en la plaza hay un paradero de motos que lo lleva a tomar su combi, siempre recorre un tramo pequeño de la plaza para cortar camino, de no ser por eso, no frecuentaría la plaza, es de lunes a jueves por las mañanas, siempre con su hermana.			

Entrevista N° 34			
Nombre de entrevistado:	Roly Campos	Edad:	23
<p>Todos los días estudia en la universidad, sus únicos días libres son los sábado y domingo, el sábado se la pasa haciendo tareas en casa y los domingos junto a su familia va a la iglesia por la noche, es el único día que puede estar en la plaza cívica.</p>			

Entrevista N° 35			
Nombre de entrevistado:	Miguel Menacho	Edad:	34
<p>Los días sábados acompaña a su madre, ella tiene un puesto móvil de anticuchos, va desde la tarde hasta la noche, este puesto se encuentra dentro de la plazuela, ayuda a su madre pelando las papas, es el único día que puede ayudarla, ya que trabajo de lunes a viernes.</p>			

Entrevista N° 36			
Nombre de entrevistado:	Alfonso Limay	Edad:	31
<p>Su pequeña hija es bailarina, practica danzas en el taller que funciona en la plazuela de la plaza cívica, todos los sábados junto con su esposa van a llevarla y la esperan mientras ven como se desenvuelve la pequeña, no se mueven por dos motivos de ese lugar, uno por no dejarla sola y otra porque para él no es fácil movilizarse en ese lugar.</p>			

Entrevista N° 37			
Nombre de entrevistado:	Clever Astuvilca	Edad:	23
<p>Para ir a la universidad sus padres lo acompañan a tomar su taxi en el paradero, pero antes se quedan un momento en la esquina del parque para comprar su desayuno y llevárselo.</p>			

Entrevista N° 38			
Nombre de entrevistado:	Ronald Martens	Edad:	28
<p>Es casado y tiene una hija de diez años, los días sábados él se queda al cuidado de ella, mientras que su esposa trabaja haciendo manicure cerca a la plaza, por las noches va a darle el encuentro junto con su menor hija, para regresar todos juntos a casa es por eso que pasan por la plaza cívica.</p>			

Entrevista N° 39			
Nombre de entrevistado:	Lucas Rojas	Edad:	36
Su menor hija estudia en el colegio hernan busse que esta al costado de la plaza cívica, se levantan temprano y junto con su esposa van a llevarla al colegio, luego el se dirige al paradero para tomar su combi e irse a trabajar y su esposa se regresa a casa.			

Entrevista N° 40			
Nombre de entrevistado:	Ebert Carrillo	Edad:	23
Los días domingos va con su madre al mercado para hacer las compras de la semana, el mercado está frente a la plaza cívica, para regresar a casa con los bultos, deben tomar moto taxi y su paradero esta al costado de la plazuela. Si no fuera por las necesidades básicas, no irían a la plaza.			

Entrevista N° 41			
Nombre de entrevistado:	José Mercado	Edad:	21
Acompaña a su madre y hermanos los días domingos a la misa, no son de quedarse en la plaza para hacer vida social o recrearse, por su parte prefiere estar metido en la computadora viendo videos.			

Entrevista N° 42			
Nombre de entrevistado:	Mario Corrales	Edad:	29
Solo asiste los días que la municipalidad entrega víveres para los más necesitados, siempre acompañado de algún familiar, debido a que no es fácil transitar en la plaza a su parecer.			

Entrevista N° 43			
Nombre de entrevistado:	Daniel Lértora	Edad:	33
Solo los días domingos puede ir a la plaza, lo hace junto con su madre para escuchar la misa, al término, se regresan a su casa, en moto taxi, debido a que no puede moverse con facilidad.			

Entrevista N° 44			
Nombre de entrevistado:	Manolo Pillco	Edad:	41
Va los domingos por la tarde con su esposa y sus hijos para que pueden jugar y distraerse un rato, no es de su agrado porque no puede movilizarse con facilidad dentro de la plaza, pero saben que a sus hijos les gusto, por eso van.			

Entrevista N° 45			
Nombre de entrevistado:	Eduardo Santillán	Edad:	32
Va los sábados por la mañana, con su esposa e hijo, el menor practica futbol, se quedan esperando a que termine y en seguida se retiran a su casa.			

Entrevista N° 46			
Nombre de entrevistado:	Julio Bellido	Edad:	20
Los días sábado salen a comer al mercado en familia, es el único día que puede pasar por la plaza, no la frecuenta por no se siente como para circular en ella. Además que tiene otros gustos.			

Entrevista N° 47			
Nombre de entrevistado:	Edwin Olortegui	Edad:	35
Para poder llegar al paradero de la primera entrada de pro, va con sus hermanos, deben cruzar por la plaza, esto lo hace todas las mañanas. Si no fuera por eso, no tendría contacto con la plaza.			

Entrevista N° 48			
Nombre de entrevistado:	Carlos Santander	Edad:	22
Solo pasa una vez al día, se levanta muy temprano para por llegar temprano al paradero y poder tomar su combi, esto porque no puede movilizarse con facilidad, lo hace acompañando de su madre.			

Entrevista N° 49			
Nombre de entrevistado:	Tony Pillacca	Edad:	28
Su madre trabaja en el mercado, todas las mañanas cruzan la plaza para llegar, el espera hasta las 2 dela tarde y de retorno a casa, lo hacen en auto, es por eso ese motivo que tiene contacto con la plaza.			

Entrevista N° 50			
Nombre de entrevistado:	Alexis Mendoza	Edad:	36
<p>Va dos veces al día vende papas rellenas, siempre va solo, se pasea por toda la plaza ofreciendo su producto, va por la mañana, al término de su jornada se queda un rato a descansar en la plaza, dice que se carga de energía estando al costado de los árboles y luego por la noche regresa, cree que por la noche es más arriesgado para él, porque alguna vez fue víctima de robo, pero dice que debe trabajar.</p>			

Entrevista N° 51			
Nombre de entrevistado:	Renzo Martínez	Edad:	26
<p>Va dos veces al día lo hace solo, juega básquet con algunos chicos en sillas de rueda, lo hacen en la zona del estadio, en las canchitas para básquet, siempre conoce nueva gente, incluso que no tiene las mismas dificultades, que tan solo van para ver como juega su grupo, es así que va conociendo nuevas amistades, cree que estar en la plaza es diferente a ir a jugar a otras canchitas, en la plaza encuentra tranquilidad, no hay contaminación.</p>			

Entrevista N° 52			
Nombre de entrevistado:	Diego Ángeles	Edad:	23
<p>Va dos veces al día, por las mañanas se dirige a la canchita de básquet para hacer deporte con sus amigos y por las noches a la misa, esto sucede los días domingos, puede movilizarse con facilidad, ya que tiene bien cuidada su silla de ruedas, el problema está a la hora de ingresar a la plaza.</p>			

Entrevista N° 53			
Nombre de entrevistado:	Jorge García	Edad:	19
<p>Los fines de semana va dos veces al día, después del almuerzo y a la hora del lonche para comprar sus picarones, va acompañado de su madre y hermanos dice que hace falta rampa en la plaza para poder ingresar con facilidad, pasean un rato por todo el parque, se recrean un rato en los juegos y se relajan con la</p>			

Entrevista N° 54			
Nombre de entrevistado:	Luis Jurado	Edad:	23
<p>Va dos veces al día los sábados, va con su hijo, para ingresar se le complica, pero hace un esfuerzo y luego se moviliza tranquilo, no va a hacer amistades, solo va acompañar a la academia de futbol a su hijo y luego para vender su golosinas en el mercado. Cuando está esperando a su hijo, se queda observando las plantas a la variedad de pájaros que hay en el parque.</p>			

Entrevista N° 55

Nombre de entrevistado:	Miguel Salazar	Edad:	57
-------------------------	----------------	-------	----

Va los domingos, dos veces al día va con familiar tiene problemas para ingresar pero estando ya en el lugar no tiene problemas para ir de un lugar a otro, solo va para relajarse, va en las mañanas para la misa y en las noches para ver los talleres de danzas a los que asiste su hija. y lo hace los días q, no socializan no se recrea, no hace deporte, no vio robo, no le robaron se relaja con la naturaleza

Entrevista N° 56

Nombre de entrevistado:	José Caycho	Edad:	25
-------------------------	-------------	-------	----

Los días domingo va dos veces a la plaza con su familia, en las mañanas lo hace para escuchar la misa y por las tardes para observar los eventos de teatro al aire libre que se realizan en la plazuela, le agrada estar en el parque, le gusta el ambiente, puede ir a los juegos, o a sentarse al césped, el único inconveniente que tiene es a la hora de ingresar, debido a que no tiene las facilidades como es la rampa.

Entrevista N° 57

Nombre de entrevistado:	Diego Mueras	Edad:	42
-------------------------	--------------	-------	----

Los días domingo acompañada de sus hijas, ellas la ayudan a ingresar a la plaza, va por las mañana para escuchar la misa, al término se quedan un rato a relajarse, dice que es bueno tener contacto con la naturaleza, y luego vuelven por la noche para la misa para adultos.

Entrevista N° 58

Nombre de entrevistado:	Nelson Pereda	Edad:	36
-------------------------	---------------	-------	----

Van los viernes dos veces en ese día, por las tardes su hermano pequeño tiene academia de futbol, se queda esperando con su mama, para pasar el rato, pasean por el parque, dice que de esa manera se distraen y disfrutan del aire puro debido a la presencia de muchos árboles, y en la noche regresan para recoger las galletas de agua que la municipalidad ofrece a los que viven en el distrito.

Entrevista N° 59

Nombre de entrevistado:	Zoila Rojas	Edad:	51
-------------------------	-------------	-------	----

Va los sábados por la mañana y por la tarde, por la mañana van con su hija y sus nietos, mientras su hijo está en su academia de futbol, ellas se dirigen al parque y se sientan en el gras, se quedan 1 hora conversando en medio de la naturaleza, luego regresan por la tarde porque su nieta tiene taller de danzas y hacen lo mismo en el parque.

Entrevista N° 60			
Nombre de entrevistado:	Juliana Santos	Edad:	21
Solo va dos veces en un día, y solo lo hace los domingos para llegar a la misa. Es el único día que tiene tiempo, es más, que si tuviera tiempo no elegiría visitar la plaza para distraerse o hacer vida social, a las justas viene a la misa, y eso porque va acompañada, de lo contrario no podría hacer sola. Es así que pasa dos veces por la plaza cívica			

Entrevista N° 61			
Nombre de entrevistado:	Rosa Huamán	Edad:	36
Menciona que en su casa funciona un call center y trabaja en él, que no tiene tiempo para nada, que el día que va a la plaza, lo hace dos veces, en las mañanas para llegar a la misa y por las noches para recoger sus víveres. No le llama la atención ir a la plaza, no puede ingresar con facilidad y rapidez, no hay rampa ni barandas. Las veces que sale y pasa por la plaza, tiene que hacerlo acompañada de un familiar.			

Entrevista N° 62			
Nombre de entrevistado:	Kelly Pumarica	Edad:	37
El que va, lo hace dos veces, menciona que la municipalidad trae víveres para entregar a los más necesitados de la zona, para eso debe presentar su DNI, va con su hija y recoge sus víveres, ese mismo día, por la noche, traen galletas, también va a recibir. Que si no fuera por eso, no saldría de su casa, le cuesta ingresar a la plaza, pero tiene que hacerlo, sino se queda sin víveres.			

Entrevista N° 63			
Nombre de entrevistado:	Sandra Torres	Edad:	50
Va dos veces al día, con su hermana y con sus sobrinas, en las mañanas venden desayuno en la esquina del parque y por las noches picaronas. Ingresar no es fácil, pero va acompañada, tiene quien pueda ayudarla, además solo va porque tiene que trabajar.			

Entrevista N° 64			
Nombre de entrevistado:	Doris Cabrera	Edad:	52
Va dos veces al día va con su hija y su nieto, lo dejan en su taller de karate, esto funciona en las instalaciones del estadio, solo van por su nieto. Lo dejan y luego vuelven a recogerlo, no le agrada esperar porque hace mucho frio, además se cansa caminar por ese lado, ya q hay mucho desnivel en las veredas.			

Entrevista N° 65			
Nombre de entrevistado:	Margarita Cuya	Edad:	43
Frente a la plaza está el mercado, para llegar a él, tiene que pasar por la plaza, no lo hace sola, va con su hijo menor, él es quien la ayuda a cruzar. Dice que no le gusta salir de casa, prefiere estar en su sillón a estar muriendo de frío en la plaza.			

Entrevista N° 66			
Nombre de entrevistado:	Isabel Méndez	Edad:	25
Va dos veces al día con su papá para dejar a su hermanito menor en la movilidad que lo lleva a su colegio, la movilidad se estaciona al otro extremo del parque, lo cual los obliga a desplazarse, esto trayecto lo hacen para dejarlo y recogerlo.			

Entrevista N° 67			
Nombre de entrevistado:	Mayra Huatay	Edad:	31
Va dos veces al día, su hermana mayor la lleva a la casa de su otra hermana para que se quede con ella hasta que regrese de su trabajo, que solo pasa por la plaza, que no es que valla para quedarse en ella, porque cree q no podría sentirse cómoda debido a su dificultad para moverse.			

Entrevista N° 68			
Nombre de entrevistado:	Dennis Muñoz	Edad:	50
Va dos veces al día, no para socializar, sino más bien para ir a su terapia, una pasa por el parque para cortar camino, menciona que no es fácil ingresar a la plaza, pero que no lo hace sola, que para desplazarse, tiene que apoyarse en su hija.			

Entrevista N° 69			
Nombre de entrevistado:	Consuelo Campos	Edad:	44
Ella va dos veces al día, dice que la plaza está en un lugar céntrico, cerca de ella está la posta, y para llegar a ella, es más rápido hacerlo cruzando la plaza, no tiene tiempo para ir a relajarse, es madre de familia muy ocupada y que prefiere estar en casa.			

Entrevista N° 70			
Nombre de entrevistado:	Karina Carrera	Edad:	38
Va dos veces al día acompañada de su hermana, ella la ayuda a entrar a la plaza, siempre que va, debe hacerlo acompañada, debido a que no tiene mucha facilidad para desplazarse dentro de la plazuela, que no se queda mucho rato, solo va porque tiene que cruzar por allí para llegar más rápido a la casa de su tía.			

Entrevista N° 71			
Nombre de entrevistado:	Delia Fernández	Edad:	53
Va tres veces al día va con su nieto, quien la ayuda para ingresar a la plaza, dice que le da alegría verlo correr por el parque, ella se distrae viéndolo y más cuando hace nuevos amigos, que ella también conoce gente, que conversa con los padres de los otros niños, no tiene problemas para moverse dentro de la plaza, cuenta que trata de no llevar muchas cosas porque ya se le ha perdido la pelota a su nieto, que unos chicos mal vestidos se la llevaban.			

Entrevista N° 72			
Nombre de entrevistado:	Mercedes Montes	Edad:	55
Va tres veces al día va acompañada de su hija para vender sus golosinas, que siempre debe ir con ella porque sola no puede ingresar a la plaza, su hija estudia y no siempre está en casa, es por eso que solo va esos días, cuando está en la plaza, se mueve por todos los sitios ofreciendo sus productos, que solo va a la plaza por necesidad, tiene que vender para poder cubrir los gastos de su hija en la universidad. Ya cuando su hija sea profesional, ya no irá a la plaza a vender, sino más bien a distraerse.			



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BUSTAMANTE DUEÑAS ISIS, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de ARQUITECTURA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Plaza cívica y su accesibilidad para personas con discapacidad motora en la Urbanización Pro del Distrito de Los Olivos, 2019.

", cuyo autor es SALAS FACHO YEFRIT JHONATAN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Junio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BUSTAMANTE DUEÑAS ISIS DNI: 06600219 ORCID 0000-0001-6155-1429	Firmado digitalmente por: IBUSTAMANTED el 01-06-2022 10:44:28

Código documento Trilce: TRI - 0304390