



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de  
estomatología de una universidad privada de Piura – Perú, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Cirujano Dentista**

**AUTORAS:**

Benavides Tavera, Lina Luz Elena (ORCID: 0000-0002-6663-9582)

Pacheco Viera, Carmen Rosa Mayrena (ORCID: 0000-0002-5726-4248)

**ASESOR:**

Mg. Herrera Plasencia, Paul Martin (ORCID: 0000-0003-4901-8933)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Políticas en gestión y salud

PIURA – PERÚ

2020

## DEDICATORIA

*Esta Tesis se la dedicó en primer lugar a Dios porque es la fuente que guía mi vida, a mi madre por brindarme sus consejos y su amor de una manera incondicional.*

*A mi gran amiga Antonella y a mi novio quienes estuvieron siempre de manera incondicional apoyándome y motivándome en todo momento, gracias por esas palabras que me motivaron a salir adelante y no rendirme.*

*De igual forma, dedico esta tesis a mis hermanas Clara, Dalía, Irene, Anais.*

*Gracias a ellos y a su apoyo seguiré logrando mis metas.*

*Benavides Tavera Lina Luz Elena.*

*A Dios, por guiarme en el camino y permitirme vivir cada día nuevas experiencias.*

*A mis padres Marita y Salvador por su amor, confianza y consejos por darme calma e inspirarme a ser una mejor persona y apoyarme de manera incondicional hasta el final.*

*A mi padre salvador, que estuvo conmigo en los momentos más difíciles quien fue mi refugio cuando lo necesite y que hoy es el ángel que guía mis pasos y me cuida desde el cielo.*

*A mis hermanos Jesús, María y Giannina que son mi fuente de inspiración y motivo*

*Pacheco Viera Carmen Rosa Mayrena.*

## **Agradecimiento**

A nuestro asesor Mg. C.D. Paúl Martín Herrera Plasencia, por su dedicación para concluir con éxito esta investigación, gracias por estar dispuesto en todo momento para ayudarnos.

A nuestra docente Dra Erika Enoki Miñano por ser una docente comprensiva y dispuesta a poder ayudarnos.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de abreviaturas.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	13
3.3. Población, muestra, muestreo,unidad de análisis .....	13
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS .....	17
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	38

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.....	17
Tabla 2. Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020 según sexo.....	18
Tabla 3. Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según apoyo del profesorado en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.....	19
Tabla 4. Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según interacción y colaboración entre estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.....	20
Tabla 5. Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según relevancia personal en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.....	21
Tabla 6. Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según aprendizaje real en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.....	22
Tabla 7. Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según aprendizaje activo en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.....	23
Tabla 8. Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según autonomía, en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.....	24
Tabla 9. Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.....	25

## Índice de abreviaturas

TIC: Tecnología de la información y comunicación.

UTA: Universidad Técnica de Ambato.

EVA: Entorno Virtual de Aprendizaje.

UFP: Universidad Federal de Pernambuco.

CLE: Clínica ambiente de Aprendizaje.

NT: Clínica práctica.

FLEREC: Fundación Latinoamericana de Estudios Religiosos Educativos y Culturales.

CUR: Corporación Universitaria Remington.

FUNLAM: Fundación Universitaria Luis Amigó.

CATPCA: Componentes Principales Categóricos.

Sp-DELES: Distance Education Learning Environments Survey.

## Resumen

El propósito de esta investigación fue determinar el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020. La investigación fue de tipo básica, bajo un diseño no experimental, descriptivo, transversal. La muestra estuvo conformada por 180 alumnos. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Resultados mostraron que el 32.6% tuvo nivel satisfecho, 32.6% medianamente satisfecho y un 34.81% insatisfechos. Respecto al sexo, el 25.4% del femenino estuvo insatisfecho y el 22.7% del masculino estuvo medianamente satisfecho; según dimensión apoyo del profesorado, el 37% medianamente satisfecho; interacción y colaboración el 40.9% medianamente satisfecho; relevancia personal el 50.8% satisfecho, aprendizaje real el 48.1% medianamente satisfecho, aprendizaje activo el 45.9% satisfecho, autonomía el 43.7% medianamente satisfecho, satisfacción con un 32.05% en los ítems de insatisfecho y medianamente satisfecho e satisfecho con 35.09%.

Se concluyó que los estudiantes de estomatología encontraron satisfechos con el aprendizaje virtual de una Universidad Privada de Piura - Perú, 2020.

**Palabras Claves:** Educación a Distancia , estudiantes de odontología, aprendizaje.

## **Abstract**

The purpose of this research was to determine the level of satisfaction with virtual learning in Dentistry students of a Private University of Piura-2020. The research was of a basic type, under a non-experimental, descriptive, transversal design. The sample was made up of 180 students. The technique used was the survey and the instrument was a questionnaire. Results showed that 32.6% of the students were satisfied, 32.6% and moderately satisfied and 34.81% were dissatisfied. With respect to the sex, 25.4% of the female students were dissatisfied and 22.7% of the male students were moderately satisfied; according to the dimension of teacher support, 37% were moderately satisfied; interaction and collaboration, 40.9% were moderately satisfied; personal relevance, 50.8% satisfied; real learning, 48.1% moderately satisfied; active learning, 45.9% satisfied; autonomy, 43.7% moderately satisfied; satisfaction, 32.05% in the items of dissatisfied and moderately satisfied and satisfied, 35.09%.

It was concluded that the Dentistry students were satisfied with the virtual learning of a Private University of Piura - Peru, 2020.

Keywords: Distance learning, dental students, learning.



## I. INTRODUCCIÓN

Las redes audiovisuales o telefónicas son redes informáticas que a través de un sistema de cableado o enlace son un apoyo o alternativa para la enseñanza presencial ya que tiene como objetivo mejorar el desempeño académico. El uso de las TIC favorecen el proceso de educación haciendo que la enseñanza se vuelva más activa e innovadora, facilitando así la comunicación entre estudiantes y docentes.<sup>1</sup> El desarrollo de estas promueve la función de los mentores en línea lo cual conlleva a establecer y formar escenarios que avale el provecho de estos medios de intercomunicación y faciliten el desarrollo de enseñanza académica del alumno.<sup>2</sup>

Las TIC son herramientas poderosas y versátiles porque permiten el desarrollo de nuevas capacidades que ayudan a la adquisición de nuevos conocimientos. Existen diversas investigaciones hechas al respecto que indican que el concepto de satisfacción está ligado con la percepción y educación que reciben los agentes implicados, también lo asocian al entorno en el que se evoluciona el desarrollo de enseñanza-aprendizaje.<sup>3</sup>

En el año 2017 en Brasil se realizó un estudio acerca del uso de Facebook, WhatsApp e Instagram indicando un incremento en la utilización de estas redes sociales por los estudiantes donde el 60,4% afirmó que Facebook es muy útil y de fácil acceso, 58,5% indicó que WhatsApp es muy útil para los estudiantes, considerando además a Instagram como bueno por el 92,5 % de la población encuestada, indicando así que las tecnologías de la comunicación e información son consideradas fundamentales en la vida cotidiana por ello es necesario considerar su inserción en el proceso educativo.<sup>4</sup>

Se determinó que la satisfacción estudiantil es concebida como la relación entre las perspectivas previas del estudiantado y los resultados obtenidos, con respecto a la experiencia de aprender a través de los cursos virtuales. En un estudio hecho en Ecuador encontraron que la satisfacción en los alumnos es del 93% respecto a los cursos virtuales por lo que se concluyó que están íntimamente asociadas la satisfacción con la retención y el desempeño por parte de los estudiantes ante las clases virtuales.<sup>7</sup>

La investigación evaluó el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una universidad privada.

La realidad problemática descrita anteriormente generó el siguiente cuestionamiento ¿Cuál es el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una universidad privada de Piura – Perú, 2020?

La educación ha ido modificándose, adaptándose y modernizándose, debido a los cambios acelerados para satisfacer los estándares del mundo actual. Es por ello que el informe de investigación tuvo como importancia teórica conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de estomatología que están inmersos en la educación virtual. Si bien es cierto aún no hay investigaciones que estudien el nivel de satisfacción, este debería ser investigado de ahora en adelante, ya que se está iniciando este tipo de educación a distancia y se desconoce que tanto está siendo aceptable, así como que tan satisfechos podrían estar los alumnos. Resultados que en una buena satisfacción podría mostrar que los indicadores evaluados se están llevando adecuadamente encaminando a la educación virtual a mejorar y continuar su uso. Así mismo resultados diferentes, podría proponer buscar factores que identifiquen la mejora del uso del aula virtual; tuvo importancia social, ya que la educación virtual, con el uso de las herramientas que la universidad brinda para desarrollarse, mantiene un buen servicio y continuidad de la educación a sus alumnos a pesar de la coyuntura actual donde la presencialidad está restringida por el problema de la pandemia.

La investigación tuvo como Objetivo general: Determinar el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-2020; y como Objetivos específicos: Determinar el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-2020 según sexo; determinar el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según apoyo del profesorado en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-2020; determinar el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según interacción y colaboración entre estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-2020; determinar el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según relevancia personal en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-

2020; determinar el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según aprendizaje real en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-2020; determinar el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según aprendizaje activo en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-2020; determinar el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según autonomía en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-2020; determinar el aprendizaje virtual según Satisfacción en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-2020.

## II. MARCO TEÓRICO

En la actualidad existen múltiples investigaciones que se enfocan en el nivel de satisfacción de los estudiantes con el aprendizaje virtual, encontrando así entre las más resaltantes los siguientes artículos.

Granados et<sup>1</sup> (2019) en Costa Rica, realizaron el estudio “Relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico en estudiantes del curso de Bioquímica para Enfermería de la Universidad de Costa Rica”. El objetivo fue relacionar la utilización del aula virtual y el rendimiento académico de 2000 a 2017. El estudio fue cuantitativo-transversal, participaron 55 estudiantes. Cuyo instrumento de recolección de datos la aplicación de exámenes escritos. Resultados obtenidos del primer análisis se hizo por medio de revisión de certificación de notas de los cursos compartidos del 2000-2017. No hubo diferencia con un (0.05) en la prueba t-Student en su porcentaje de aceptación al curso. En primer lugar tuvo un 70 % y después 59.5 % en el año 2009, donde se comenzó la utilización del aula virtual. En el segundo análisis, se destacó mediante la nota obtenida de las evaluaciones y la utilización del aula virtual por cada estudiante del 2do ciclo del 2017. En el examen no se observó una relación significativa entre la nota y la afluencia de veces que cada alumno utilizó el aula virtual con la prueba t-pareada (0.05); en las siguientes evaluaciones la correlación fue baja. Se concluyó que el uso de las tecnologías es beneficioso en la evaluación sobre el rendimiento académico y el aprendizaje.

Garay et al<sup>2</sup> (2017) en España, realizaron el estudio “Rendimiento y satisfacción de estudiantes universitarios en una comunidad en línea de prácticas”. Dando como objetivo percibir la satisfacción y el rendimiento de enseñanza del alumnado donde interviene en una sociedad en línea de prácticas en pedagogía primaria de la Universidad Euskal Herriko Unibertsitatea, del 2013-2015. El Estudio se elaboró cuantitativo, se ejecutó desde la “Creación de Entornos Personales de Enseñanza, Asistencia y colaboración en una Sociedad de Prácticas, su colectividad fue estudiantes de 1er y 4to y 6to, con profesorado de 3 áreas distintas: Didáctica de la lengua, Didáctica y la organización escolar y Psicología. La conformaron 194 alumnos, 147 docentes del 1er curso Función, y 47 de Lenguas e innovación de 4to

grado. Se utilizó un cuestionario validado (Technology Acceptance Model). Mujeres obtienen positivos resultados académicos que los varones de 7.207 a 6.366. Concluyendo que se comprobó que la creación de sociedad en línea, dan un desarrollo de enseñanza satisfactorio para que el estudiantado tome conocimiento de cómo trabajar las actividades contribuyendo de esta manera la conformación de nuevos entornos de aprendizaje.

Hernández et al<sup>3</sup> (2017) en Ecuador, realizaron el estudio “La satisfacción de docentes y estudiantes en una experiencia de aprendizaje apoyada en la tecnología”. El objetivo fue sobre el resultado y efecto que genera la utilización de las TIC en el desarrollo de aprendizaje y enseñanza de los alumnos del curso de inglés de la clase semipresencial del Centro de Idiomas de la UTA, en comunicación al nivel de satisfacción entre estudiantes y docentes. El estudio fue cualitativo tubo como población a 14 docentes y 399 estudiantes que cursaron la asignatura de inglés perteneciente a 14 cursos de estos niveles: Pre intermedio B1, Principiante A1, Elemental A2 se les aplicó una encuesta vía red con el programa SurveyMonkey, la evaluación constó de 33 ítems para los estudiantes y 37 para el profesorado. Las preguntas fueron de acuerdo a 3 áreas: Valoración del EVA (Entorno Virtual de Enseñanza) a través de la Programa Moodle, valoración de la experiencia y Datos Generales. Resultados mostraron un 90% en el nivel de satisfacción por parte del estudiante y docentes. Se concluyó, que el uso de la tecnología permitió acceder a un grupo de actividades en participación y comunicación con la motivación y actitud.

Barbosa et al<sup>4</sup> (2017) en Brasil, realizaron el estudio “Redes sociales en el aprendizaje de la odontología: opinión de los estudiantes de una universidad brasileña”. Su objetivo fue valorar el criterio de los alumnos de licenciatura en Odontología pertenecientes a la UFP, Brasil, ante su integración en distintas redes sociales entre ellas Instagram, Facebook, Whatsapp empleándolos así en herramientas facilitadoras respecto al aprendizaje de las normas de bioseguridad. Fue un estudio descriptivo observacional, teniendo como población a 53 estudiantes del curso de Bioseguridad y Ergonomía, se empleó un formulario electrónico de Google, donde se reclutó datos respecto a la aplicabilidad, adhesión y el grado en utilidad de distintas redes usándose como programa educativo.

Obtuvo como resultados que un 100 % usa WhatsApp, 94,3% usa Facebook y un 88,7% usa Instagram. Tuvieron como Conclusión que los alumnos muestran una satisfacción ante la adhesión de las redes para el estudio de Bioseguridad en Odontología, donde se le asignó una denominación de ventajosa ante el proceso de aprendizaje.

Hernández et al<sup>5</sup> (2017) en México se realizó el “Estudio Comparativo de herramientas colaborativas de video conferencias y su impacto en programas de postgrado presenciales: Caso de estudio Universidad Pública Estatal”. El Objetivo fue explorar el uso de videoconferencias para acercarse al tutor y la impartición de clases en entornos virtuales. Participaron 15 estudiantes de 2 do semestre de posgrado enero-junio del 2016 de Administración del programa de Maestría de una Universidad Pública. Estas herramientas empleadas fueron son Zoom, Anymeeting y Webex. Se les aplicó un cuestionario al estudiantado de posgrado donde se procesó manualmente agrupando las respuestas en categorías. Resultados indicaron el impacto en los programas de posgrado donde se percibió positivo destacando que se puede utilizar para tutorías, avances y reuniones 40%, tomar clases desde donde estés 20%, permite avanzar con mayor rapidez 20% y ahorro de tiempo 20%. El único comentario negativo fue que se pierde contacto visual y la participación de los estudiantes 10%. Concluyeron así que los sistemas colaborativos pueden impactar positivamente en los programas de posgrado presenciales.

Papastavrou et al<sup>6</sup> (2016) en Chipre “La satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Clínica ambiente de Aprendizaje: un estudio de investigación”. El objetivo fue investigar la satisfacción de los alumnos de enfermería del entorno clínico como aprendizaje. Participaron 467 estudiantes de pregrado de enfermería de las tres universidades de Chipre. Se utilizó un diseño cuantitativo descriptivo, correlacionar. Los datos fueron recolectados usando el aprendizaje Clínico, Medio Ambiente, Supervisión y Enfermera Docente. Resultados mostraron entre el método de supervisión y satisfacción, donde se agruparon 6 niveles de método entre su categoría para facilitar la presentación e interpretación. Se encontró que el nivel de satisfacción fue alto con supervisión exitosa (4.11), seguido de supervisión grupal (3.86), y los menos satisfechos fueron estudiantes con éxito supervisión

(2,61). Concluyendo que los estudiantes chipriotas de enfermería eran altamente satisfechos con el CLE, con relación al nivel de la motivación y la prestación de cuidados de enfermería, la supervisión en relación con el mentor y el papel de NT en clínica práctica.

Zambrano et al<sup>7</sup> (2016) en Ecuador, realizaron el estudio “Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales”. Su Objetivo fue ofrecer un análisis y un instrumento que sirva para entender estos factores donde afecten de manera positiva o negativamente ante la satisfacción estudiantil. La población fue de 102 alumnos, de los cuales 37 fueron mujeres y 65 hombres, todos registrados en el curso de Teología que se dio de manera virtual, pertenece a la Fundación Latinoamericana de Estudios Religiosos Educativos y Culturales (FLEREC). Los participantes equivalen al 81.6% hispanohablantes, se empleó un cuestionario de Likert que abarca siete apartados comenzando en Escala 1 “totalmente en desacuerdo” hasta “totalmente de acuerdo” Escala 7. Obtuvieron como resultados el apartado de mayor fiabilidad en la satisfacción de los alumnos con un 0.93, y de menor fiabilidad fue la calidad de Internet =0.50. Concluyendo así que los alumnos relacionan íntimamente su aceptación y satisfacción ante cursos virtuales.

Montoya et al<sup>8</sup> (2014) en Colombia, se realizó el estudio “Satisfacción de los estudiantes universitarios en el uso de ambientes virtuales de aprendizaje basados en la plataforma Moodle”. Su objetivo fue evaluar el impacto y el uso que genera en los alumnos la utilización y la experiencia de la plataforma de educación presencial y a distancia con ayuda de la tecnología y herramientas que favorecen de manera colaborativa. Estudio cuantitativo, se evaluó a 237 estudiantes 70% pertenecen a la CUR y 30% a la FUNLAM. Estudiantes de Derecho, Ingeniería de Sistemas matriculados en el 2do semestre del 2014. Utilizaron como instrumento un cuestionario on-line, mediante correo electrónico, constó por 28 ítems con escala tipo Likert de 1 a 4. Resultados observaron que la apreciación que tienen los alumnos de la Uniremington es buena por encima de 3 Alta, y los de la FUNLAM es aceptable en promedio de (2 y 3) significando entre “Baja” y “Alta”. En Conclusión recomendaron utilizar áreas virtuales en los programas educativos y cursos a distancia para el desarrollo del estudiantado con el propósito de fortalecer el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje.

Giraldo et al<sup>9</sup> (2014) en Colombia, realizaron un estudio de “Nivel de satisfacción de los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Colombia con su carrera”. El Objetivo fue establecer el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Universidad Nacional Colombia, a lo largo de su permanencia y determinar los principales factores. Estudio descriptivo. Se evaluó 570 estudiantes. Se realizó en 2 fases: Cualitativa-cuantitativa. El instrumento que se utilizó fue una entrevista enviada vía correo institucional, donde 221 de los estudiantes voluntarios, convocados por medio de publicidad respondieron anónimamente. Emplearon la técnica estadística CATPCA junto a esta se utilizó un programa software SPSS. Estas valoraciones se manifestaron por tablas y gráficos para diferenciar en una escala del 0 al 100%. Resultados obtuvieron que un 99% de los alumnos muestran cambios en sus niveles de satisfacción; sobre todo se observan durante la transición de preclínicas a clínicas. Llegaron a la conclusión que los alumnos al inicio de su carrera en los primeros ciclos muestran alto nivel de satisfacción y altas expectativas que con el paso del tiempo van modificándose.

El inicio de las TIC ha permitido al estudiantado y al profesorado la construcción de nuevas actividades de enseñanza para interactuar independientemente del tiempo y espacio, en el que se encuentran los individuos; permiten la cooperación e intercambio de información docente-estudiante y estudiantes consigo mismo. También existen plataformas que permiten acceder a programas presenciales que se denominan ambientes b-learning es un programa web educativo, definido también como entorno Virtual de enseñanza y aprendizaje, desarrollado en una aplicación que combina la enseñanza a través de Internet con experiencias en la clase presencial o Virtual.<sup>8</sup>

La plataforma E-learning es un espacio virtual diseñado para el aprendizaje y orientado a una educación a distancia, este método educativo permite que docentes y estudiantes empleen herramientas de comunicación virtual para intercambiar contenidos e información de modo que resulte de mutuo beneficio para ambos. Este modelo educativo ofrece dos modalidades; el primer grupo es la Comunicación Sincrónica que consiste en una comunicación en tiempo real, donde los emisores y receptores se encuentran sincronizados en un mismo momento; entre ellas se encuentran el Chat, las videoconferencias, las conferencias de audio, los pizarrones



compartidos, las votaciones y los censos. El segundo grupo está constituido por la Comunicación Asincrónica la cual es totalmente distinta a la anterior, su mayor diferencia es que esta no se lleva a cabo en tiempo real, es decir que no necesita que los participantes de la comunicación estén sincronizados al mismo tiempo, entre estas herramientas se encuentran los correos electrónicos, las distintas páginas web, enlaces, salas de chat o foros y el uso de pantallas compartidas.<sup>2</sup>

La educación virtual se viene utilizando Zoom, que es una herramienta especializada en videoconferencia y conferencias web, para ingresar a su plataforma se requiere la creación de una cuenta, una vez ingresando se permite el uso de manera gratuita de la plataforma para programar video conferencias la cual permitirá configurar el audio, compartir la pantalla, así como la posibilidad de invitar a otros asistentes a la reunión. La videoconferencia se programa en una dirección web, esta tiene una opción para grabarla para que otros asistentes la puedan ver de manera asincrónica, también se puede compartir el escritorio, presentaciones y vídeos, además contiene un chat donde se puede interactuar con los asistentes a la videoconferencia.<sup>5</sup> No hay muchos estudios que evalúen la satisfacción de los estudiantes de este tipo de educación, por lo que su evolución podría contribuir a potenciar las actividades de aprendizaje y los logros dentro de los entornos virtuales.<sup>6</sup>

Otras de las plataformas más usadas Blackboard es otra plataforma virtual muy usada que integra un ambiente sólido de enseñanza y aprendizaje en línea. Entre sus características más importantes es que permite desarrollar cursos virtuales, para impartir y distribuir contenidos que se encuentran presentados en diversos formatos ya sean vídeo, animación, texto y sonido. Esta plataforma es muy didáctica y permite realizar evaluaciones en línea, permite realizar un seguimiento académico de los estudiantes, una de las plataformas más usadas es Moodle está diseñada para proporcionar a los estudiantes, educadores y administrativos un sistema integrado único y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados. En el mundo, el número de usuarios de Moodle, entre académicos y empresariales supera los 79 millones.<sup>8</sup>

Dentro del aprendizaje virtual, un aspecto importante a tener en cuenta es el nivel de satisfacción que producen en los alumnos. Dependiendo de los determinantes

como la situación económica, la seguridad emocional y el nivel de enseñanza, esto varía de positivo a negativo.<sup>9</sup> En la odontología el uso de la tecnología es de vital importancia debido a que los avances tecnológicos ayudan al desarrollo de la labor diaria de un odontólogo, por ello se han adaptado plataformas para el uso móvil, facilitando de esta manera la manipulación de gran cantidad de artículos investigativos que aportan al desarrollo mental del profesional. Estas aplicaciones están estrictamente destinadas al área de la salud, por consiguiente toman un papel de mucha importancia en especial en la rama de odontología, con esta ayuda tecnológica el profesional logrará una satisfacción completa.<sup>10-11</sup>

La educación virtual es de mucha importancia en el proceso educativo ya que ofrecen variedad de recursos y herramientas, las cuales podrían ser aprovechadas satisfactoriamente durante la formación profesional de los estudiantes, recordando que tiempo atrás era imposible el uso de innumerables ventajas que la tecnología hoy en día ofrece.<sup>12</sup> La actual tendencia de las TIC para la educación es el aprendizaje en línea y la integración de las aulas virtuales lo cual incrementa la motivación y satisfacción del alumno que da como resultado mejorar el proceso de aprendizaje y por ende reflejado en la formación de ciudadanos competentes que puedan desenvolverse con las exigencias de esta nueva sociedad del conocimiento y la información.<sup>13-14</sup>

A inicios del siglo XXI, la tecnología revolucionó con el uso de las redes sociales a través de internet. Se transformó las prácticas sociales de las personas e instituciones. El uso de las redes permitió a los seres humanos establecer relaciones por medio de un conjunto de redes de comunicación interconectadas entre sí. Las redes electrónicas más conocidas son Instagram, Facebook y Twitter. Siendo estas definidas como un conjunto de programas y aplicaciones cuya función principal consiste en la generación de comunicación instantánea entre las personas.<sup>15-17</sup>

Con los últimos avances tecnológicos, rompen las barreras tradicionales de espacio y tiempo y se abre la posibilidad de nuevas tendencias educativas por lo que le asigna al docente nuevos retos, ya que en la actualidad los estudiantes aprenden de forma distinta y los docentes deben crear aprendizajes novedosos, que presenten mayores retos a los alumnos. La llegada de las TIC al ámbito educativo,

ha modificado la práctica tanto del docente como del estudiante, es aquí donde comienzan los retos para todos los implicados en el proceso: por un lado el docente debe pensar en nuevas formas de orientar el proceso de aprendizaje, nuevas actividades, formas de evaluación más acordes a estos nuevos contextos. El alumno logra establecer nuevas estrategias y rutas de aprendizaje, lo que hace que se convierta en un ser mucho más social y activo.<sup>18-20</sup>

Dentro del campo de la medicina se reconoció la necesidad de integrar la tecnología de aprendizaje electrónico, en enfermería vienen utilizando cada vez más el aprendizaje virtual combinado en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que reduce el tiempo de instrucción, mejora la efectividad y el dominio del aprendizaje, así como la retención y aumenta la motivación del estudiante, lo cual permite mejorar la satisfacción y el disfrute de esta enseñanza.<sup>21</sup>

Las tecnologías de la comunicación se insertaron a nuestro quehacer diario de manera progresiva, en todos los ámbitos educativos a nivel mundial generando así una gran expectativa en la mejora del desempeño académico de los alumnos. A nivel mundial, diversos estudios investigaron la relación entre la satisfacción de los estudiantes y su interacción con la educación a distancia.<sup>22-23</sup>

La docencia universitaria tuvo la tarea de redescubrir el potencial de comunicación que ofrece la modalidad virtual, por lo que se llegó a la conclusión que la tecnología educativa ha servido de apoyo para aumentar la efectividad de la labor del profesor, sin cambiar el concepto del trabajo del profesor sin sustituir su función educativa y humana, de esta manera se permitirá organizar el trabajo de los estudiantes y el tiempo necesario para su formación, así como aumentar la motivación hacia el aprendizaje. Destacando a las redes sociales como un auténtico fenómeno de masas que alcanzaron una repercusión de gran relevancia por lo cual percibieron una valoración satisfactoria por parte del alumnado en cuanto a su uso.<sup>24-26</sup>

La creación de espacios virtuales y el replanteamiento del papel del profesor es de mucha importancia en la orientación, motivación y evaluación los cuales representaron elementos claves en el proceso de aprendizaje contribuyendo así en la mejora de habilidades para desenvolverse en su contexto social.<sup>27</sup>

Los desafíos que presenta la educación universitaria en el siglo XXI se vinculan primordialmente con la era digital. En diversos estudios la satisfacción estudiantil

estuvo íntimamente asociada a la comunicación en línea lo que permitió al estudiante un aprendizaje interactivo con creatividad y claridad manifestando así el éxito de los programas virtuales. Lo más significativo de esto es que define el hecho de que el alumnado que participa de este tipo de aprendizaje se hace consciente de cómo, con qué y con quién aprende y eso conlleva a que valore muy satisfactoriamente la oportunidad de desarrollar estas habilidades. Existen estudios que pudieron medir la satisfacción en la educación en entornos virtuales aplicando cuestionarios.<sup>28-30</sup>

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Se realizó una investigación de tipo básica, ya que estuvo dirigido a un conocimiento más completo de los aspectos fundamentales de los fenómenos, de los hechos observables.<sup>31</sup>

En la investigación el diseño fue no experimental, debido a que la información de las variables estudiadas no se manipula en forma intencionada, el motivo fue observar los fenómenos y su comportamiento en un contexto natural, para después analizarla. Fue una investigación descriptivo transversal, porque tuvo como propósito explicar las variables y estudiar la incidencia y relación en un dado momento.<sup>32</sup>

#### **3.2. Variables y operacionalización**

Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual, por su naturaleza es cualitativa-politómica.<sup>33</sup>

#### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población que constituyó el estudio estuvo constituida por 540 estudiantes de estomatología de ambos sexos registrados en el 2020-II en una universidad privada de Piura. La muestra estuvo conformada por aquellos que respondieron el cuestionario, correspondiendo a 181 alumnos con una tasa de respuesta del 33 % los que cumplieron los criterios de selección y se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Criterios de inclusión:

Estudiantes que brindaron su consentimiento

Estudiantes que participaron de manera voluntaria en el estudio.

Estudiantes registrados en el semestre 2020-II

Criterios de exclusión:

Estudiantes que no asistieron a su clase online el día que se aplicó el cuestionario.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la investigación la técnica que se empleó fue la encuesta, y el instrumento un cuestionario. El cuestionario utilizado en la investigación fue el de Boullosa et al<sup>29</sup>, el mismo que fue adaptado y utilizado por Ferrer et al<sup>28</sup>; utilizaron el cuestionario DELES, (Distance Education Learning Environments Survey). Ferrer et al<sup>28</sup>, analizaron las propiedades de los ítems que componen el cuestionario, sometiendo su estructura factorial a un examen. Luego confirmada su estructura, se analizó su fiabilidad.

Los análisis estadísticos fueron mediante el programa estadístico PASW Statistics 18. Analizaron la validez y confiabilidad mediante el alfa de Cronbach y el análisis factorial exploratorio. El análisis factorial tiene una estructura de 7 factores que explican el 72.4% de la varianza: Interacción Estudiantes, 31.04%; Satisfacción, 12.55%; Relevancia Personal, 8.09%; Apoyo Profesorado, 6.55%; Aprendizaje Real, 6.23%; Autonomía, 4.99% y Aprendizaje Activo, 2.98%. La confiabilidad del instrumento muestra una buena consistencia interna. El alfa de Cronbach que analiza el cuestionario oscila de 0.86 a 0.97, siendo de 0.94 para la puntuación global del S-DELES. Los resultados del cuestionario DELES presentan calidad para evaluar la metodología de aprendizaje y enseñanza utilizada en la formación universitaria, demostrando que es un instrumento válido y confiable.

El cuestionario utilizado en el estudio constó de 42 ítems distribuidos en 7 dimensiones, con respuesta tipo Likert, donde: 1 = nunca, donde: 2 = rara vez, donde: 3 = a veces, donde: 4 = a menudo y donde: 5 = siempre. Las dimensiones son descritas de la siguiente manera:

La primera dimensión es el apoyo del profesorado, que estuvo conformada por 8 preguntas del 1 al 8 para medir el nivel de correlación que tienen el profesorado con los estudiantes; La segunda dimensión fue la interacción y colaboración entre estudiantes, conformado por 6 preguntas del 9 al 14 que evaluó la comunicación y relación entre los alumnos; La tercera dimensión fue la relevancia personal, que consto de 7 preguntas del 15 al 21 donde se estimó el desarrollo personal de cada alumno; La cuarta dimensión fue el aprendizaje real, que estuvo compuesta por 5 preguntas del 22 al 26 donde se determinó la realidad de los alumnos; La quinta dimensión fue el aprendizaje activo, conformado por 3 preguntas del 27 al 29 donde

se determinó el nivel de aprendizaje del alumno así como su capacidad académica; La sexta dimensión fue la autonomía, que estuvo conformada por 5 preguntas del 30 al 34 donde se determinó el aprendizaje propio de cada estudiante y la séptima dimensión fue la satisfacción, que estuvo conformada por 8 preguntas del 35 al 42 donde se determinó el nivel de satisfacción de los alumnos con la metodología de aprendizaje y enseñanza que se utiliza.

En el estudio se determinó la consistencia interna mediante un estudio piloto con 20 alumnos estudiantes de estomatología, quienes ya no formaron parte de la muestra, utilizando la prueba estadística alpha de Cronbach, donde se realizó la baremación total y por percentiles.

Baremo total: insatisfecho (42-157), medianamente satisfecho (158-178) y satisfecho (179-210); y Baremo por dimensiones , según la prueba piloto Apoyo del profesorado: insatisfecho (8-30), medianamente satisfecho (31-35), satisfecho (36-40); Interacción y colaboración de estudiantes: insatisfecho (5-20), medianamente satisfecho (21-25), satisfecho (26-30); Relevancia personal: insatisfecho (7-22), medianamente satisfecho (23-29), satisfecho (30-35); Aprendizaje real: insatisfecho (5-18), medianamente satisfecho (19-22), satisfecho (23-25); Aprendizaje activo: insatisfecho (3-11), medianamente satisfecho (12-13), satisfecho (13-14); Autonomía: insatisfecho (5-19), medianamente satisfecho (20-23), satisfecho (24-25); Satisfacción: insatisfecho (8-23), medianamente satisfecho (24-31), satisfecho (32-40).

Los instrumentos son los recursos que utilizó el investigador para reunir la información. El cuestionario permitió evaluar cuál es el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una universidad privada de Piura – Perú, 2020. El instrumento brindó respuestas a través de un cuestionario online, en él se explicó el objetivo del trabajo y se solicitó su consentimiento, se indicó un apartado donde tuvieron que marcar si, dando por aceptado y continuar el llenado del formulario. Al final se agradeció por la atención y el apoyo en la investigación. Los que no desearon participar no pudieron poner si y desistieron en el llenado del mismo.

### **3.5 Procedimientos**

Se solicitó a la escuela de Estomatología de la universidad privada- Piura la relación de estudiantes de estomatología por correo electrónico y el número total de alumnos registrados en el semestre 2020-II y al mismo tiempo la relación de sus correos electrónicos, para de esta forma poder informales sobre nuestra investigación (Anexo 3). Tras la aceptación de nuestra solicitud, se envió un comunicado mediante correo electrónico a cada uno de los estudiantes (Anexo 4) para que pudieran informarse acerca de nuestro estudio con el fin de que accedan de manera voluntaria a participar (Anexo 8). Las investigadoras del estudio crearon un formulario en Google el cual contenía un cuestionario donde el estudiante de manera anónima y voluntaria dio su consentimiento y procedió al llenado de dicho cuestionario (Anexo 5).

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos obtenidos se pasaron al programa de Microsoft Excel 2016, posteriormente fueron procesados en el paquete estadístico Stata 15, se empleó la estadística descriptiva. Para medir la correlación de las variables, se utilizó la prueba de Chi cuadrado.

### **3.7. Aspectos éticos**

El estudio recibió la aprobación de la dirección de la universidad a participar en nuestro estudio (Anexo 7). Los datos del cuestionario fueron manipulados únicamente por las investigadoras para proteger la identidad y el contenido de los participantes.

De acuerdo a Helsinki<sup>35</sup> se salvaguardaron y respetaron los derechos de todos los que participaron en la investigación y mantenerse en anonimato. Los principios que se aplicaron fueron de privacidad, confidencialidad y de conocimiento informado pues las personas aceptaron el cuestionario de manera voluntaria.



#### IV RESULTADOS

**Tabla 1.** Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.

Nivel de satisfacción	n	%
Insatisfecho	63	34.8
Medianamente Satisfecho	59	32.6
Satisfecho	59	32.6
Total:	181	100

Fuente: Respuesta de los estudiantes.

En la tabla 1 se observó que el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura, donde el 34.8%, se encuentra insatisfecho seguido por 32.6% medianamente satisfecho y 32.6% satisfecho.

**Tabla 2.** Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020 según sexo.

Nivel de satisfacción	Sexo						<i>p</i>
	Femenino		Masculino		Total		
	n	%	n	%	n	%	
Insatisfecho	46	25.4	17	9.4	63	34.8	
Medianamente Satisfecho	41	22.7	18	9.9	59	32.6	0.82*
Satisfecho	44	24.3	15	8.3	59	32.6	
<b>Total:</b>	<b>131</b>	<b>72.38</b>	<b>50</b>	<b>27.62</b>	<b>181</b>	<b>100</b>	

Fuente: Respuesta de los estudiantes

\* Prueba de chi cuadrado.  $p > 0.05$

En la tabla 2 se observó que en el sexo femenino la mayoría obtuvo un nivel de Insatisfecho (25.4%) y en los hombres se encontró que en su mayoría fue medianamente satisfecho (22.7%). No se encontró diferencia significativa al comparar ambos sexos ( $p > 0.05$ ).

**Tabla 3.** Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según apoyo del profesorado en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.

Nivel de satisfacción	n	%
Insatisfecho	48	26.5
Medianamente Satisfecho	67	37.0
Satisfecho	66	36.5
Total:	181	100

Fuente: Respuesta de los estudiantes

En la tabla 3 se observó que, el aprendizaje virtual según apoyo del profesorado en estudiantes fue de mayor predominio en el nivel medianamente satisfecho con 37%.

**Tabla 4.** Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según interacción y colaboración entre estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.

Nivel de satisfacción	n	%
Insatisfecho	47	26.0
Medianamente Satisfecho	74	40.9
Satisfecho	60	33.1
Total:	181	100

Fuente: Respuesta de los estudiantes

En la tabla 4 se observó que, según el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según interacción y colaboración entre estudiantes un mayor porcentaje se observó en el nivel de medianamente satisfecho con 40.9%.

**Tabla 5.** Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según relevancia personal en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.

Nivel de satisfacción	n	%
Insatisfecho	16	8.9
Medianamente Satisfecho	73	40.3
Satisfecho	92	50.8
Total:	181	100

Fuente: Respuesta de los estudiantes

En la tabla 5 se observó que, según el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según relevancia personal en estudiantes un mayor porcentaje se observó en el nivel de satisfecho con 50.8%.

**Tabla 6.** Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según aprendizaje real en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.

Nivel de satisfacción	n	%
Insatisfecho	45	24.8
Medianamente Satisfecho	87	48.1
Satisfecho	49	27.1
Total:	181	100

Fuente: Respuesta de los estudiantes

En la tabla 6 se observó que, según el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según aprendizaje real en estudiantes un mayor porcentaje se observó en el nivel de medianamente satisfecho con 48.1%.

**Tabla 7.** Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según aprendizaje activo en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.

Nivel de satisfacción	n	%
Insatisfecho	34	18.8
Medianamente Satisfecho	64	35.3
Satisfecho	83	45.9
Total:	181	100

Fuente: Respuesta de los estudiantes

En la tabla 7 se observó que, según el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según aprendizaje activo en estudiantes un mayor porcentaje se observó en el nivel de satisfecho con 45.9%.

**Tabla 8.** Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según autonomía, en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020

Nivel de satisfacción	n	%
Insatisfecho	37	20.4
Medianamente Satisfecho	79	43.7
Satisfecho	65	35.9
Total:	181	100

Fuente: Respuesta de los estudiantes

En la tabla 8 se observó que, según el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual según autonomía, en estudiantes un mayor porcentaje se observó en el nivel de medianamente satisfecho con 43.7%.



**Tabla 9.** Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020.

Nivel de satisfacción	n	%
Insatisfecho	58	32.05
Medianamente Satisfecho	58	32.05
Satisfecho	65	35.9
Total:	181	100

Fuente: Respuesta de los estudiantes

En la tabla 9 se observó que, el nivel satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes se encontraron cantidades similares en los ítems de insatisfecho y medianamente satisfecho con un 32.05%.

## V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se analizó el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-2020. Los resultados señalan que la tercera parte de los estudiantes se encuentran insatisfechos con 34.8% seguido de medianamente satisfecho y satisfecho con un 32.6% por lo que se considera como experiencia positiva en los estudiantes. Este resultado se relaciona con Montoya<sup>8</sup> quien encontró que los alumnos tienen una buena satisfacción con respecto al aprendizaje virtual por lo que se demuestra que la enseñanza virtual es una opción para fomentar el desarrollo de la transformación en la educación. En los primeros ciclos la enseñanza es teórica por lo que los alumnos asocian este tipo de educación con la escuela donde los docentes ofrecen una formación basada en el aprendizaje teórico y en la universidad el tipo de educación del alumnado es teórico-práctico donde el aprendizaje es activo y dinámico utilizando las redes sociales con la ayuda y orientación del profesorado donde capacitan a los estudiantes. Actualmente se está viviendo un gran cambio social debido por la Pandemia COVID 19 lo que ha ocasionado que la enseñanza sea solo sea de tipo virtual.

Por otra parte, se pudo comprobar que la variable sexo, no influye en el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual por lo que no se encuentra diferencia significativa al comparar ambos sexos, resultados que concuerdan con el estudio realizado por Garay et al<sup>2</sup> quien encontró que la creación de comunidades en línea, dan un proceso de enseñanza satisfactorio en el alumnado independientemente sea hombre o mujer.

El análisis de las dimensiones del estudio, evidenciaron diferentes resultados en el nivel de satisfacción en todas las dimensiones tales como apoyo del profesorado, interacción y colaboración entre estudiantes, relevancia personal, aprendizaje real, aprendizaje activo, autonomía y satisfacción.

A nivel de la dimensión apoyo del profesorado, los universitarios manifestaron estar medianamente satisfecho con 37%, se observó un mayor porcentaje en el estudio realizado por Giraldo et al<sup>9</sup> quien mostró que el 99% de los alumnos muestran cambios en sus niveles de satisfacción. Este estudio permite reafirmar las respuestas de los universitarios en relación al apoyo del profesorado en la

enseñanza virtual lo que resulta de mucha importancia pues se observó que los universitarios evalúan como poco positivo el apoyo que brinda el profesor ya que el profesorado no complementa las expectativas del alumnado en cuanto al desarrollo del aprendizaje.

Acerca de la dimensión interacción y colaboración, se encontró que hay un mayor porcentaje en el nivel de medianamente satisfecho con 40.9% estos resultados se corroboran con el estudio realizado por Montoya et al<sup>8</sup> quien mostró que parte de los estudiantes encontraron una satisfacción aceptable, la implicancia de esta dimensión permite la interacción entre alumnos con el único fin de mejorar la relación entre ellos y mejorar su satisfacción con el aprendizaje virtual y poder así alcanzar un aprendizaje ideal, activo y dinámico, con una clara visión de los objetivos que desean alcanzar.

En cuanto a la dimensión relevancia personal, se observó que hay un mayor porcentaje en el nivel de satisfecho con 50.8% estos resultados se relacionan con los estudios realizados por Hernández et al<sup>3</sup> y Papastavrou et al<sup>6</sup> quienes mostraron tener un alto nivel de satisfacción. Este modelo de capacitación se ve asociado con una plena satisfacción por parte del alumnado lo que los ayudará con su mejora personal en lo que respecta comunicación, motivación y actitud con el propósito de fortalecer sus capacidades de aprendizaje. En consecuencia los estudiantes relacionan su satisfacción con lo que imparten y aprenden mediante los cursos virtuales permitiendo así la programación adecuada de los ritmos, momentos y formas de aprender desarrollando así en el nivel de educación.

Respecto a la dimensión aprendizaje real, los resultados obtenidos tuvieron un nivel de satisfacción de medianamente satisfecho con 48.1% estos resultados se asocian con el estudio realizado por Montoya et al<sup>8</sup>. De acuerdo a los hallazgos se recomienda fortalecer el empleo de los entornos virtuales para poder mejorar en el nivel de aceptación de los estudiantes, la implicancia de este estudio permite a los universitarios, poner en práctica lo aprendido, no solo en su desarrollo profesional sino en su vida diaria dando un ambiente más positivo que negativo.

Acerca de la dimensión aprendizaje activo, un mayor porcentaje se observó en el nivel de satisfecho con 45.9% lo que concuerda con los estudios realizados por Hernández et al<sup>3</sup>, Barbosa et al<sup>4</sup> y Zambrana et al<sup>7</sup> quienes encontraron que el nivel

de satisfacción por parte del estudiante fue alto y donde los participantes consideran que los ambientes virtuales han sido adecuados para estudiar de forma más activa. Esto podría asociarse a que la educación virtual tiene muchas ventajas con el único propósito de emprender mejoras. Por lo que se debe tener en cuenta el rendimiento cognitivo del alumno y su satisfacción respecto a la experiencia de aprender de forma virtual.

En cuanto a la dimensión de autonomía, se observó que el 43.7% de estudiantes determinaron un nivel de satisfacción de medianamente satisfecho lo que concuerda con el estudio realizado por Montoya et al<sup>8</sup> quien encontró que el nivel de satisfacción por parte del estudiante fue aceptable. De acuerdo a los hallazgos del presente trabajo, esto podría asociarse a que el estudiante trate de buscar estrategias que mejoren su aprendizaje con el fin de que se convierta en un aprendizaje más activo e innovador ayudando a que su nivel de satisfacción mejore y pueda conseguir múltiples beneficios que le servirán para mejorar en su vida diaria, desarrollo personal y social.

Sobre satisfacción, el 35.9% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos lo que concuerda con los estudios realizados por Hernández et al<sup>3</sup> y Zambrano et al<sup>7</sup> quienes encontraron que el nivel de satisfacción por parte del estudiante fue alto y que el apartado con mayor fiabilidad fue el de satisfecho por parte del estudiante. Con el pasar de los años el aprendizaje virtual ha surgido como una respuesta a la demanda de la sociedad, marcada por el impacto de las TIC, esto podría asociarse a que el nivel de satisfacción podría ser utilizado como un factor importante que contribuye al desarrollo y/o reformas de los entornos de aprendizaje con la finalidad de cumplir con las expectativas y necesidades de los estudiantes.

Se presentaron limitaciones durante este estudio. En el transcurso de recolección de datos, no todos los estudiantes respondieron la encuesta, por lo que la tasa de respuesta fue del 33% a esto se sumó que el estudio se llevó a cabo durante la pandemia del Covid-19, por lo que las clases se llevaron de manera virtual, por esta razón se tuvo que realizar la encuesta de dicha forma enviando el cuestionario a los correos electrónicos de los estudiantes, lo que dificultó que no todos llenen dicho cuestionario.

En este estudio se utilizó el cuestionario (Distance Education Learning Environments Survey) (Sp-DELES)<sup>29</sup> el cual fue diseñado para medir los entornos de aprendizaje de educación a distancia a través de 7 dimensiones. Los resultados de estos estudios son de gran importancia ya que permitirán la mejora del ambiente educativo y al mismo tiempo pueden ser utilizados en futuras investigaciones que pretenderán evaluar la enseñanza, con el fin implementar mejoras en la educación que llevaran a elevar la calidad educativa y por ende la formación de mejores profesionales en el ámbito educativo.

## VI. CONCLUSIONES

- 1.- El nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura 2020, el 34.8% están satisfechos, seguido de 32.6% medianamente satisfechos y 32.6% insatisfechos.
- 2.- El nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura 2020, según sexo en femenino el 25.4% está Insatisfecho y en masculino el 22.7% están medianamente satisfechos.
- 3.- El nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura 2020, según apoyo del profesorado, la mayoría se encontró medianamente satisfecho con 37%.
- 4.- El nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura 2020, según interacción y colaboración entre estudiantes, se observó un mayor porcentaje en medianamente satisfecho con 40.9%.
- 5.- El nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura 2020, según relevancia personal, la mayoría se encontró satisfecho con 50.8%.
- 6.- El nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura 2020, aprendizaje real un mayor porcentaje en medianamente satisfecho con 48.1%.
- 7.- El nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura 2020, según aprendizaje activo un mayor porcentaje se observó en satisfecho con 45.9%.
- 8.- El nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura 2020, según autonomía, un mayor porcentaje en medianamente satisfecho con 43.7%.
- 9.- El nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura 2020, el 35.9% están satisfechos, seguido del 32.5% medianamente satisfecho y el 32.5% insatisfechos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 1.- Se recomienda a las universidades reforzar el empleo de los entornos virtuales ya que los alumnos relacionan íntimamente su aceptación y satisfacción mediante el uso de estos.
- 2.- Se recomienda a las universidades, docentes y estudiantes realizar más investigaciones que permitan conocer que tan satisfechos podrían estar, ya que hoy en día se está iniciando este tipo de educación a distancia.
- 3.- Se recomienda hacer estudios similares al presente en ciclos posteriores, para conocer el nivel de satisfacción sobre el aprendizaje virtual.
- 4.- Se recomienda realizar investigaciones acerca de los factores que puedan influir en el nivel de satisfacción con la finalidad de determinar el impacto o asociación que podrían tener sobre esta.

## REFERENCIAS

1. Granados J. Relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico en estudiantes del curso de Bioquímica para Enfermería de la Universidad de Costa Rica. Educación [Internet]. 2019 [citado 21 may 2020]; 43(2):1-16. Disponible en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/32723/38696>
2. Garay U, Tejada E, Romero A. Rendimiento y Satisfacción de estudiantes universitarios en una comunidad en línea de prácticas. RMIE [Internet]. 2017 [citado 20 may 2020]; 22(75):1-18. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v22n75/1405-6666-rmie-22-75-01239.pdf>
3. Hernández C, Tayo E. La satisfacción de docentes y estudiantes en una experiencia de aprendizaje apoyada en la tecnología. Publicando [Internet]. 2017 [Citado 19 abr 2020]; 12(1):1-17. Disponible en: [https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/viewFile/663/pdf\\_470](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/viewFile/663/pdf_470)
4. Barbosa F, Quadros M, Mendes R. Redes sociales en el aprendizaje de la odontología: opinión de los estudiantes de una universidad brasileña. Estomatología [Internet]. 2017 [citado 07 Abr 2020]; 54(2):1-11. Disponible en: <http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/1203>
5. Hernández JA, Pérez AR, Vallejo LS. Estudio comparativo de herramientas colaborativas de video conferencias y su impacto en programas de posgrado presenciales: Caso de estudio Universidad Pública Estatal. Acad Journals Tabasco [Internet]. 2017 [Citado 29 Abr 2020]; 9(3):1271-1276. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/315789612>
6. Papastavrou E, Dimitriadou M, Tsangari H, Andreou C. La satisfacción de los estudiantes de enfermería de la Clínica ambiente de Aprendizaje. Bio Med Central [Internet]. 2016 [Citado 07 Abr 2020]; 1-10. Disponible en: <https://bmcnurs.biomedcentral.com/track/pdf/10.1186/s12912-016-0164-4>
7. Zambrano J. Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. Educación a Distancia [Internet]. 2016 [citado 10 Abr 2020]; 19(2):1-19. Disponible en: [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaRied-2016-19-2-5055/Factores\\_predictores\\_satisfaccion.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaRied-2016-19-2-5055/Factores_predictores_satisfaccion.pdf)



8. Montoya S, López O, Sepúlveda C. Satisfacción de los Estudiantes Universitarios en el uso de ambientes virtuales de aprendizaje basados en la plataforma virtual Moodle. Download [Internet]. 2013 [Citado 10 abr 2020]; 2(1)1-13. Disponible en: [file:///E:/Downloads/2 Imontoya fulam col ext2%20\(3\).pdf](file:///E:/Downloads/2%20Imontoya%20fulam%20col%20ext2%20(3).pdf)
9. Giraldo D, Polanco H, Acuña P, Vélez H. Nivel de satisfacción de los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Colombia con su carrera. Acta Odontol. [Internet]. 2014 [Citado 28 Abr 2020]; 4(1): 23-38. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/actaodontocol/article/view/44603/45915>
10. Morales M, Puentes U. El uso de la herramienta Zoom y el Aprendizaje Colaborativo en un entorno Virtual. CITICED [Internet]. 2019 [Citado 10 abr 2020]; 1-33. Disponible en: <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/544>
11. Molina F. El uso del tic en odontología desde la perspectiva de los estudiantes de nuevo ingreso de la universidad de los hemisferios, Quito, Ecuador. Odontológica [Internet]. 2019 [Citado 19 Abr 2020]; 7(1):99-116. Disponible en: <http://epublica.saber.ula.ve/index.php/rvio/article/view/13581/21921924667>
12. Vargas C, Villalobos T. El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. Electrónica Educare [Internet]. 2018 [citado 10 abr 2020]; 22(1):1-20. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/320073419>
13. Monroy A, Hernández I, Jiménez M. Aulas Digitales en la Educación Superior: Caso México. Universitaria [Internet]. 2018 [Citado 19 Abr 2020]; 11(5): 93-104. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062018000500093](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000500093)
14. Evaristo T, Chein S, Ortiz L, Cáceres L, Salcedo D, Jara M et al. Conocimiento, aplicación y apreciación de la tecnología de la información y comunicación (TIC) 2.0 de estudiantes y docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos: Pregrado y Posgrado. Odontología [Internet]. 2016 [citado 19 abr 2020]; 19(1):22-27. Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/odont/article/view/12178/11048>

15. Villamizar P, Milena S, Moreno F. Manejo de las redes sociales electrónicas por parte de los estudiantes de medicina: el caso de la publicación de fotografías de los pacientes y el profesionalismo médico. *Biomédica* [Internet]. 2016 [citado 19 abr 2020]; 36(1):140-148. Disponible en: <https://revistabiomedica.org/index.php/biomedica/article/view/2646/3016>
16. Hernández C, Tayo E. La satisfacción de docentes y estudiantes en una experiencia de aprendizaje apoyada en la tecnología. *Revista Publicando* [Internet]. 2017 [Citado 19 abr 2020]; 12(1):334-350. Disponible en: [https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/viewFile/663/pdf\\_470](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/viewFile/663/pdf_470)
17. Ararat E. Análisis del uso de las redes sociales en los estudiantes universitarios de San José de Cúcuta-Colombia. *Mundo Fesc* [Internet]. 2016 [citado 19 Abr 2020]; 13(2):1-9. Disponible en: <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/109/161>
18. Figueredo M, Pereira M, da Silva C, Durigon J, Barone D, Vacca V. Estudio y análisis de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en odontología en Rio Grande do Sul. *Odontoestomatología* [Internet]. 2014 [citado 19 abr 2020]; 16(23):1-9. Disponible en: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ode/v16n23/v16n23a04.pdf>
19. Evaristo T, Chein S, Ortiz L, Salcedo D, Jara M, Ayala G. Conocimiento, aplicación y apreciación de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) 2.0 por estudiantes y docentes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos: Pregrado y posgrado. *Odontol* [Internet]. 2016 [citado 19 abr 2020]; 19(1):22-27. Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/odont/article/view/12178/11048>
20. Monsalve G, Botero B, Montoya-S. Evaluación de una experiencia de formación b-learning en el aprendizaje de tecnologías de la información y la comunicación. *Lámpsakos* [Internet]. 2014 [citado 10 abr 2020]; 2(11):59-65. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/271213365>
21. Monsalve G, Amaya V. Implementación de ambientes de Aprendizaje B-learning: retos para Docentes y Estudiantes. *Sociales* [Internet]. 2014 [Citado 10 abr

- 2020]; 5(1):408-417. Disponible en: <file:///E:/Downloads/Dialnet-ImplementacionDeAmbientesDeAprendizajeBlearning-5123789.pdf>
22. Cassidy S. Virtual Learning Environments as Mediating Factors in Student Satisfaction with Teaching and Learning in Higher Education. Sciedupress [Internet]. 2016 [citado 19 abr 2020]; 5 (1):113-123. Disponible en: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1157554.pdf>
23. D' Souza S, Karkada N, Castro R. Exploring e-learning among nurse educators in undergraduate nursing Faculty staff. An opinion survey. Enfermería [Internet]. 2014 [citado 19 abr 2020]; 32(3):1-13. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v32n3/v32n3a09.pdf>
24. Martínez M, Cabezas I, Ruiz M. La utilización de herramientas digitales en el desarrollo del aprendizaje colaborativo: análisis de una experiencia en Educación Superior. Redu [Internet]. 2013 [citado 28 abr 2020]; 11 (2):1-20. Disponible en: <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/5579/5569>
25. Gouarnaluses J, Botta B, Medina I. Influencia de las redes sociales en estudiantes de la facultad de estomatología de Santiago de Cuba. Informática [Internet]. 2020 [citado 28 abr 2020]; 1-16. Disponible en: <http://www.informaticahabana.cu/sites/default/files/ponencia-2020/SLD076.pdf>
26. Hurtado I, Prieto F, García M. Uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje en estudiantes universitarios: estudio integrado sobre percepciones. Educacional [Internet]. 2018 [citado 29 abr 2020]; 57(1):99-119. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/325713108>
27. Vidrio P, Gómez M, Zambrano D. Valoración didáctica del uso de Moodle en la educación media superior. Educativa [Internet]. 2015 [Citado 10 abr 2020]; 7(1):1- 15. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/281100407>
28. Ferrer R, Reig A, Fernández D, Albaladejo N, Herranz J, Caruana A et al. Análisis de las propiedades psicométricas de la versión española del cuestionario de les(s-deles) para la evaluación de entornos virtuales de aprendizaje en formación universitaria. Innovaestic [Internet]. 2011 [citado 11 Jun 2020]; 5(3):1-10. Disponible en: <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2011/documentos/posters/184653.pdf>
29. Boullosa C, Huaylinos P, Juzcamaita H. Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de educación superior

- Tecnológico Público del Ejército. [Tesis].Lima: Facultad programa de Maestria, universidad Marcelino champagnat; 2017 [citado 20 may 2020]; 127 p. Disponible en: <http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/429>
30. Placencia M, Bustamante C, Mendoza H, Tenorio L, Silva J, Carreño J. Nivel de satisfacción de estudiantes en el diseño e implementación del laboratorio de simulación virtual en la Sección de Farmacología de la Facultad de Medicina de la UNMSM. Scielo [Internet]. 2015 [citado 20 may 2020]; 15(3):51-55 Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727558X2015000300009&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727558X2015000300009&script=sci_abstract)
31. Oróstica K. Entorno Virtual de Aprendizaje: Campus UVM online. Educación [Internet]. 2019 [citado 20 may 2020]; 1(1):6-21. Disponible en: <https://revistes.urv.cat/index.php/ute/article/view/2533/2746>
32. Editora Perú: El Peruano [Internet]. Perú: Editora Perú; 2018 [actualizado 06 de dic 2018; citado 9 may 2020]. Disponible en: [http://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt.pdf](http://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt.pdf)
33. Damián E, Andrade D, Torres J. Introducción a la metodología de la investigación científica. [Internet]. 1era ed. Andrade D: Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE); 2018 [actualizado Oct 2018; citado 09 may 2020]. Disponible en: <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
34. Behar D. Introducción a la metodología de la investigación. [Internet]. 1era edic. Rubeira A: Editorial Shalom; 2008 [citado 09 may 2020]. Disponible en: <https://es.calameo.com/read/004416166f1d9df980e62>
35. Manzini J. Declaración de Helsinki: Principios éticos para la investigación médica sobre sujetos humanos. Scielo [Internet] 2000 [Consultado 21 Nov 2019]. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/abioeth/v6n2/art10.pdf>.
36. Torres E. Proceso de enseñanza-aprendizaje y nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria. Ciencia [Internet]. 2016 [citado 06 octubre 2020]; 6(10): 1-13. Disponible en: <http://167.114.2.69/index.php/horizontedelaciencia/article/view/370/385>

37. Hantash A, Younis M, Assaf M. Online Learning Satisfaction and Acceptance among Al-Quds University Dental Students. Scientific [Internet]. 2020 [citado 06 de oct 2020]; 11 2002-2013. Disponible en: [https://www.scirp.org/pdf/ce\\_2020102116042251.pdf](https://www.scirp.org/pdf/ce_2020102116042251.pdf)
38. Díaz K, Landaeta I, Ortiz M. Satisfacción Estudiantil con el uso de Estrategias Instruccionales Apoyadas en Tic para el Aprendizaje de Bioquímica. Universitaria [Internet]. 2014 [citado 06 de oct 2020]; 15(2): 1-14. Disponible en: <file:///E:/Downloads/SatisfaccinEstudunatilDocenciaUniversitaria15-2014.pdf>
39. Chua C, Montalbo J. Assessing Students' Satisfaction on the Use of Virtual Learning Environment (VLE): An Input to a Campus-wide E-learning Design and Implementation. Ilste [Internet]. 2014 [citado 06 oct 2020]; 3(4): 108-116. Disponible en: <https://n9.cl/nd4zj>
40. Gonzáles A, Pérez C, Hechenleitner M, Vaccarezza G, Toirkens J. Satisfacción académica y prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes de salud de Chile. Scielo [Internet]. 2019 [citado 06 de oct 2020]; 22(3): 103-107. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S201498322019000300003&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S201498322019000300003&lng=es)
41. Copari F. La Enseñanza Virtual en el Aprendizaje de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza –Perú. Comunicación. [Internet]. 2014 [citado 06 de Octubre 2020]; 5(1): 14-21. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S221971682014000100002](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221971682014000100002)
42. Garay U, Tejada E, Romero A. Rendimiento y Satisfacción de Estudiantes Universitarios en una comunidad en línea de prácticas. RMIE. [Internet]. 2017 [citado 06 de Octubre 2020]; 22(75): 1239-1256. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v22n75/1405-6666-rmie-22-75-01239.pdf>
43. Song H, Deng H. What Influences User Satisfaction in Virtual Learning Communities The China Experience. Atlantis Press. [Internet]. 2018 [citado 20 de nov 2020]; 75 (8): 186-190. Disponible en: <file:///E:/Downloads/55914630.pdf>

**ANEXOS**  
**ANEXO 1**  
**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual	Es la acción y efecto de satisfacer o satisfacerse con respecto a la experiencia de aprender a través de cursos virtuales Boullosa. <sup>28</sup>	Puntuación obtenida por cuestionario online para evaluar la satisfacción de los estudiantes a través del aprendizaje virtual.	Apoyo del profesorado Interacción y colaboración entre estudiantes Relevancia personal Aprendizaje real Aprendizaje activo Autonomía Satisfacción Puntaje total	Insatisfecho Mediana mente Satisfecho Satisfecho	Ordinal

## ANEXO 2

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario para la variable educación virtual

Estimado(a) Alumno(a)

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una universidad privada de Piura – Perú, 2020.

Indicaciones: La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, así que le agradecemos ser muy sincero. Marque con una aspa la alternativa más conveniente, este presente trabajo de investigación tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una universidad privada de Piura – Perú, 2020. Es necesario que usted lea la opción y responda en función a la escala

Escala de respuestas:

1= Nunca    2=Rara vez    3 = A veces    4=A menudo    5= Siempre

Sexo:

	APOYO DEL PROFESORADO	1	2	3	4	5
01	Si tengo alguna duda, el profesorado encuentra tiempo para responderme					
02	El profesorado me ayuda a identificar las dificultades en la materia de estudio					
03	El profesorado responde rápidamente a mis preguntas					
	INTERACCIÓN Y COLABORACIÓN DE ESTUDIANTES	1	2	3	4	5

04	El profesorado me proporciona valiosos conocimientos sobre la realización de mis tareas					
05	El profesorado orienta de manera adecuada mis preguntas					
06	El profesorado me anima a participar					
07	Es fácil ponerse en contacto con el profesorado					
08	El profesorado me proporciona conocimientos positivos y negativos sobre mi trabajo					
09	Trabajo con los demás estudiantes					
10	Mi trabajo se complementa con el trabajo de otros estudiantes					
11	Comparto información con otros estudiantes					
12	Debato mis ideas con otros estudiantes					
13	Colaboro con otros estudiantes					
14	El trabajo en grupo es una parte de mis actividades					
RELEVANCIA PERSONAL						
15	Puedo aprovechar lo que he aprendido de la vida fuera de la Universidad					



16	Soy capaz de abordar temas que me interesan					
17	Puedo conectar lo que estudio en el aula con mis actividades fuera de ella					
18	Puedo aplicar mi experiencia para superarme día a día					
19	El trabajo que realizo lo aprovecho para mi vida fuera de la Universidad					
20	Aprendo cosas de la vida fuera de la Universidad					
21	Aplico mi experiencia personal en mi aprendizaje					
APRENDIZAJE REAL						
22	Estudio casos reales que guardan relación entre si					
23	Utilizo casos reales en las actividades didácticas					
24	Trabajo con recursos que guardan relación con información del mundo real					
25	Trabajo mi aprendizaje con ejemplos reales					
26	Encuentro significativo práctico o útil para la vida en la materia que estudio					
APRENDIZAJE ACTIVO						

27	Exploro mis estrategias para el aprendizaje					
28	Me esfuerzo por encontrar mis respuestas					
29	Resuelvo mis problemas de aprendizaje que se presentan					
AUTONOMÍA						
30	Tomo decisiones sobre mi aprendizaje					
31	Trabajo el tiempo que creo conveniente					
32	Controlo mi propio aprendizaje					
33	Soy protagonista de mi propio aprendizaje					
34	Realizo mi aprendizaje a mi manera					
SATISFACCIÓN						
35	La formación semipresencial o a distancia es estimulante					
36	Prefiero la formación semipresencial o a distancia					
37	La formación semipresencial o a distancia es apasionante					
38	El tiempo que empleo en la formación semipresencial o a distancia me parece el adecuado.					
39	Disfruto estudiando con la formación semipresencial o a distancia					

40	Espero con interés aprender con la formación semipresencial o a distancia					
41	Disfrutaría más de mi formación si todas mis asignaturas fueran semipresencial o a distancia					
42	Estoy satisfecho con la formación semipresencial o a distancia utilizada en esta asignatura					

## ANEXO 3

### Solicitud de la relación de estudiantes registrados y correos electrónicos

#### INFORMACIÓN SOLICITADA DE DATOS DE ALUMNOS DE ESCUELA DE ESTOMATOLOGÍA CON SUS CORREOS ELECTRÓNICOS.



Carmen Mayrena Pacheco Viera

Jue 28/05/2020 19:20

Para: crodriguez@ucv.edu.pe



SOLICITUD PARA CORREOS E...

14 KB

Buenas tardes Srta. Vanessa le estoy enviando la Solicitud para la información de correos electrónicos de los alumnos por ciclo. Espero su respuesta. Muchas Gracias.

[Responder](#)

[Reenviar](#)

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

SOLICITO: CORREOS ELECTRÓNICOS

C.D: WILFREDO TERRONES CAMPOS  
COORDINADOR ACADÉMICO DE ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGIA  
UNIVERSIDAD PRIVADA CESAR VALLEJO- PIURA

YO, Carmen Rosa ~~Mayrena~~ Pacheco Vera, identificado con DNI, 71882834 con domicilio actual en Calle Santa Martha # 635 AA. HH Sánchez cerro Jurisdicción del Distrito Sullana, Provincia Sullana, Departamento Piura. Estudiante de la Escuela de Estomatología del IX CICLO de la UCV- PIURA, con código de matrícula N° 7000479249. Con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que, en mi condición de estudiante en este año 2020 l estoy cursando la asignatura de Proyecto de Tesis y mi trabajo de investigación tiene como nombre: "Nivel de Satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura-Perú, 2020" y para el complemento de mi trabajo de investigación necesito formular un cuestionario online que se enviará por correo electrónico, el cual mi población o muestra contribuye con toda la escuela de estomatología, por lo que solicito a usted me facilite información de cada alumnado por cada ciclo con sus correos electrónicos.

Solicito a Usted tenga a bien disponer a quien corresponda la tramitación de dicho documento.

Esperando ser atendido favorablemente le anticipo mis agradecimientos.

Sullana ,28 de Mayo del 2020

**CARTA N° 038-2020 UCV-EDE-PIU/PIURA**

Srta.  
**LINA L. E. BENAVIDES TAVARA**  
**CARMEN R. M. PACHECO VIERA**  
 Alumnas del X ciclo de la Escuela de Estomatología UCV-Piura  
Presente -

**ASUNTO:** Autorización para aplicación de encuesta para proyecto de investigación.

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarlas, y a la vez, comunicarles que se AUTORIZA la aplicación de su instrumento de evaluación denominado cuestionario a los estudiantes de la Escuela de Estomatología para su proyecto de investigación titulado: "NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PIURA - PERÚ, 2020".

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente,



**Mg. C.D. Wilfredo Terrones Campos**  
 Director de Escuela de Estomatología Universidad César Vallejo - Filial Piura

A1 : X ✓ ✕ Campus(s): UCV CAMPUS PIURA

Código	Apellidos y Nombres	Género	Email Validado	Otros Email	Correo Personal
7001204270	ABAD RIJEL ALVARO ALONSO	M.Masculino	ALVAROALONSOABAD@GMAIL.COM		ALVAROALONSOABAD@GMAIL.COM
7002503196	ABAD VERA NERY ESMITH	F.Femenino	nery_97_17@hotmail.com		nery_97_17@hotmail.com
7000486240	ABANTO MORI GISELA	F.Femenino	gabanto.7193@gmail.com		gabanto.7193@gmail.com, gise93_7@hotmail.com
7001181585	ACUÑA CRUZ ADAN ADRIAN	M.Masculino	alucard.sagitario24@gmail.com		alucard.sagitario24@gmail.com
7002511937	ADRIANZEN NUÑEZ NOEMI	F.Femenino			adrianzen1159321@hotmail.com
7001120292	AGUILA MENDOZA HECTOR FABRICIO	M.Masculino	hectorfabricio100@gmail.com		hectorfabricio100@gmail.com, imendozaanetel@gmail.com
7002482816	AGUIRRE URDANIGA JOSUE EMMANUEL	M.Masculino	josag2337@gmail.com		josag2337@gmail.com, josue_19@hotmail.es
7000388893	ALBAN CAMACHO EMILY GREIDY	F.Femenino	greidyalbanacamacho@gmail.com		greidyalbanacamacho@gmail.com
7001056676	ALBAN ESPINOZA LUIS DIEGO	M.Masculino	luisdiegoalban7@hotmail.com	julia_ara@hotmail.com, luisdiegoalban@hotmail.com	JULIA_ARA@HOTMAIL.COM, luisdiegoalban@hotmail.com, luisdiego
7002379140	ALBAN SEPINAQUE ISABEL CECILIA	F.Femenino	SABEL_0907@OUTLOOK.COM		SABEL_0907@OUTLOOK.COM
7002542516	ALBERCA ATARAMA KIMBERLY BRIGGITHE	F.Femenino	kimalberca.7@gmail.com		kim15-alberca@gmail.com, kimalberca.7@gmail.com
7002500866	ALBORNOZ SALAZAR LOURDES LISSET	F.Femenino		albornozsalazarlisset346@gmail.com	albornoz143988@hotmail.com, albornozsalazarlisset346@gmail.com
7000395356	ALEMAN MINAYA SHERLEY LORENA	F.Femenino	shileyaleman86@gmail.com		SHIRLEY1114@HOTMAIL.COM, shileyaleman86@gmail.com
7001232477	ALEMAN VEGA KRISTAL ANNIE	F.Femenino	krystalaleman17@gmail.com		krystalaleman17@gmail.com
7002537300	ALVAREZ MALDONADO KAPOL MERCEDITAS	F.Femenino		karito_miestrellita@hotmail.com	karito_miestrellita@hotmail.com
7002508003	AÑAZCO SALAZAR BRAYHAN SMITH	M.Masculino	Brayan3621@outlook.com		anazco1153217@hotmail.com, Brayan3621@outlook.com

## ANEXO 4

### Envío del cuestionario al Correo electrónico a los Estudiantes

Mover a Categorizar Deshacer ...

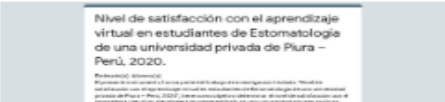
**RV: CUESTIONARIO:" Nivel de Satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-Perù,2020 "**

estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-Perù,2020 "

Buenos días estimados colegas, es un gusto saludarlos. Somos estudiantes de X ciclo de la escuela académico profesional de Estomatología, Pacheco Viera Carmen Mayrena y Benavides Tavera Luz ; estamos realizando el proyecto de investigación titulado: " Nivel de Satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-Perù,2020 ", tiene como objetivo determinar el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de ciencias de la salud (Estomatología) de la Universidad César Vallejo- filial Piura en el año 2020. Es un proyecto de investigación requisito para obtener el título de **CIRUJANO DENTISTA**. Agradecemos de antemano su colaboración al responder el cuestionario y su confirmación de este respondiendo con un "OK" a este correo. Si tuvieras colegas de otros ciclos que estudien en Vallejo nos ayudarías mucho compartiendo el enlace.

Muchas gracias.

LINK:  
<https://forms.gle/9BDU8AkD1sCvrgyP8>



Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual

**RV: CUESTIONARIO:" Nivel de Satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-Perù,2020 "**

<jhonyomarmanique@gmail.com>; manriquelizama-2018@hotmail.com  
<manriquelizama-2018@hotmail.com>; NOTIENE@HOTMAIL.COM  
<NOTIENE@HOTMAIL.COM>; marifeij\_2002@outlook.com  
<marifeij\_2002@outlook.com>; pfeijoo565@gmail.com  
<pfeijoo565@gmail.com>; PMARIFEIJ@GMAIL.COM <PMARIFEIJ@GMAIL.COM>;  
sizzymaad@gmail.com <sizzymaad@gmail.com>;  
jossuealexandermecaramirez@gmail.com  
<jossuealexandermecaramirez@gmail.com>; johansma.26@gmail.com  
<johansma.26@gmail.com>; ALECITA18MEDINA@HOTMAIL.COM  
<ALECITA18MEDINA@HOTMAIL.COM>; Alemed123torres@gmail.com  
<Alemed123torres@gmail.com>; Alemed123torres@hotmail.com  
<Alemed123torres@hotmail.com>; Cesarmartin73@hotmail.com  
<Cesarmartin73@hotmail.com>; maryuvit9824@gmail.com  
<maryuvit9824@gmail.com>; mejiapalacios09@hotmail.com  
<mejiapalacios09@hotmail.com>; mejiapalacios2001@gmail.com  
<mejiapalacios2001@gmail.com>; alon\_so\_\_13@hotmail.com  
<alon\_so\_\_13@hotmail.com>; alon\_so\_13@hotmail.com  
<alon\_so\_13@hotmail.com>; ALEXNIMAVALLADOLID@HOTMAIL.COM  
<ALEXNIMAVALLADOLID@HOTMAIL.COM>; Saramenazeta@gmail.com  
<Saramenazeta@gmail.com>; saramenazeta@hotmail.com  
<saramenazeta@hotmail.com>

205 respuestas



Se aceptan respuestas

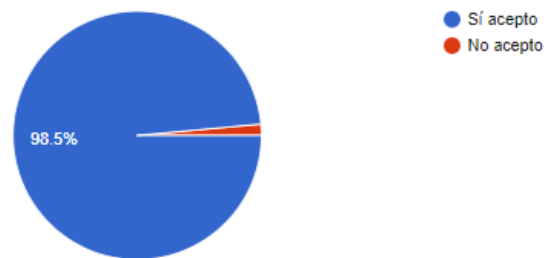
Resumen

Pregunta

Individual

Después de haber leído con claridad la información proporcionada, acepto participar de manera voluntaria en esta investigación.

205 respuestas



CICLO ACADÉMICO

205 respuestas

## ANEXO 5

### Cuestionario digitalizado en formulario Google

Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una universidad privada de Piura – Perú, 2020.

\*Obligatorio

#### APOYO DEL PROFESORADO

Conformada por 8 ítems para medir el nivel de correlación que tienen los estudiantes con el profesorado y respecto a las distintas funciones que debe desempeñar

1. Si tengo alguna duda, el profesorado encuentra tiempo para responderme \*

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

2. El profesorado me ayuda a identificar las dificultades en la materia de estudio \*

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO

6. El profesorado me anima a participar \*

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

7. Es fácil ponerse en contacto con el profesorado \*

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

8. El profesorado me proporciona conocimientos positivos y negativos sobre mi trabajo \*

- NUNCA
- RARA VEZ
- A VECES
- A MENUDO
- SIEMPRE

Atrás

Siguiente



## ANEXO 6

### VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	---	-----------------------

#### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	:	Carmen Rosa Mayrena Pacheco Viera Lina Luz Elena Benavides Tavera.
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	:	Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-2020.
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	:	Estomatología
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	:	Cuestionario
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	:	KR-20 Kuder Richardson ( ) Alfa de Cronbach (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	:	2 de junio de 2020
1.7. MUESTRA APLICADA	:	21 alumnos

#### II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0.94
------------------------------------	------

#### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Se utilizó el programa estadístico Stata 15, se analizó la consistencia interna mediante la prueba "Alfa de Cronbach" del cuestionario en forma global (42 ítems) alcanzando un nivel muy alto, luego cada dimensión, obteniendo: 1.- apoyo del profesorado=0.96(muy alta), 2.- interacción y colaboración de estudiantes=0.89(muy alta), 3.- relevancia personal=0.90(muy alta), 4.- aprendizaje real=0.86(muy alta), 5.- aprendizaje activo=0.62(alta), 6.- autonomía=0.70(alta), 7.- satisfacción=0.90(muy alta).

  
Estudiante: Carmen Rosa M. Pacheco Viera  
DNI : 71802834

  
Estudiante: Lina Luz Benavides Tavera  
DNI : 75756490

  
Estadístico/Mg. Carmen Ibáñez Sevilla  
Docente :

## ANEXO 7

### AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO (CON FIRMA Y SELLO)

UNIVERSIDAD  
CESAR VALLEJO

"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

Piura, 10 de junio de 2020

**CARTA N° 031-2020 / UCV-EDE-P13/PIURA**

Srta.  
**Benavides Tavera Lina Luz Elena**  
**Pacheco Viera Carmen Rosa Mayrena**  
Alumnas de la Escuela de Estomatología de la UCV-Piura  
**Presente.-**

De mi especial consideración

Es grato dirigirme a ustedes para expresar mi cordial saludo, y a la vez, comunicarle que se otorga el permiso respectivo para que pueda realizar la prueba piloto del proyecto de investigación "NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PIURA – PERÚ, 2020" en la escuela de Estomatología.

Asimismo, hacemos de conocimiento que esta carta tiene validez virtual, pues por motivos de la pandemia no podemos entregar el documento de manera física.

Sin otro particular, me despido de Ud.

Atentamente,

**MG. WILFREDO TERRONES CAMPOS**  
COORDINADOR ESCUELA DE ESTOMATOLOGIA

## ANEXO 8

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

# Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una universidad privada de Piura – Perú, 2020.

Estimado(a) Alumno(a)

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: "Nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una universidad privada de Piura – Perú, 2020", tiene como objetivo determinar el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Piura-2020. Es un proyecto de investigación, requisito parcial para obtener el título de Cirujano dentista.

El presente trabajo quiere dar a conocer cuál es el nivel de satisfacción con el aprendizaje virtual en estudiantes de Estomatología de una universidad privada de Piura. Siendo considerada la satisfacción estudiantil como la relación entre las expectativas previas de los estudiantes y los resultados obtenidos, con respecto a la experiencia de aprender por medio de cursos virtuales.

Si surgen nuevas preguntas sobre este estudio, podrá contactar a las investigadoras Benavides Tavera Lina 970227308 y Pacheco Viera Carmen 948763150 respectivamente, así como en los correos electrónicos [luzbenavides40cancer@gmail.com](mailto:luzbenavides40cancer@gmail.com) y [CRPacheco\\_95@hotmail.com](mailto:CRPacheco_95@hotmail.com)

**\*Obligatorio**

Después de haber leído con claridad la información proporcionada, acepto participar de manera voluntaria en esta investigación. \*

- Sí acepto
- No acepto

## ANEXO 9

### TABLAS, FIGURAS Y FOTOS

#### Análisis de consistencia interna. (Según Prueba Piloto)

##### I.- CONSISTENCIA DE TODO EL CUESTIONARIO.

Items	Alfa de Cronbach
1.-Si tengo alguna duda, el profesorado encuentra tiempo para responderme	0.9416
2.-El profesorado me ayuda a identificar las dificultades en la materia de estudio	0.9403
3.-El profesorado responde rápidamente a mis preguntas	0.9408
4.-El profesorado me proporciona valiosos conocimientos sobre la realización de mis tareas	0.9404
5.-El profesorado orienta de manera adecuada mis preguntas	0.9403
6.-El profesorado me anima a participar	0.9392
7.-Es fácil ponerse en contacto con el profesorado	0.9398
8.- El profesorado me proporciona conocimientos positivos y negativos sobre mi trabajo	0.9405
09.- Trabajo con los demás estudiantes	0.9420
10.- Mi trabajo se complementa con el trabajo de otros estudiantes	0.9429
11.- Comparto información con otros estudiantes	0.9404
12.- Debato mis ideas con otros estudiantes	0.9386

13.- Colaboro con otros estudiantes	0.9411
14.- El trabajo en grupo es una parte de mis actividades	0.9409
15.- Puedo aprovechar lo que he aprendido de la vida fuera de la Universidad	0.9402
16.- Soy capaz de abordar temas que me interesan	0.9398
17.- Puedo conectar lo que estudio en el aula con mis actividades fuera de ella	0.9382
18.- Puedo aplicar mi experiencia para superarme día a día	0.9402
19.- El trabajo que realizo lo aprovecho para mi vida fuera de la Universidad	0.9405
20.- Aprendo cosas de la vida fuera de la Universidad	0.9416
21.- Aplico mi experiencia personal en mi aprendizaje	0.9400
22.- Estudio casos reales que guardan relación entre si	0.9417
23.- Utilizo casos reales en las actividades didácticas	0.9406
24.- Trabajo con recursos que guardan relación con información del mundo real	0.9407
25.- Trabajo mi aprendizaje con ejemplos reales	0.9412
26.- Encuentro significativo práctico o útil para la vida en la materia que estudio	0.9405
27.- Exploro mis estrategias para el aprendizaje	0.9402
28.- Me esfuerzo por encontrar mis respuestas	0.9430
29.- Resuelvo mis problemas de aprendizaje que se presentan	0.9422

30.- Tomo decisiones sobre mi aprendizaje	0.9428
31.- Trabajo el tiempo que creo conveniente	0.9420
32.- Controlo mi propio aprendizaje	0.9412
33.- Soy protagonista de mi propio aprendizaje	0.9441
34.- Realizo mi aprendizaje a mi manera	0.9442
35.- La formación semipresencial o a distancia es estimulante	0.9411
36.- Prefiero la formación semipresencial o a distancia	0.9438
37.- La formación semipresencial o a distancia es apasionante	0.9412
38.- El tiempo que empleo en la formación semipresencial o a distancia me parece el adecuado.	0.9410
39.- Disfruto estudiando con la formación semipresencial o a distancia	0.9437
40.- Espero con interés aprender con la formación semipresencial o a distancia	0.9417
41.- Disfrutaría más de mi formación si todas mis asignaturas fueran semipresencial o a distancia	0.9434
42.- Estoy satisfecho con la formación semipresencial o a distancia utilizada en esta asignatura	0.9417
<hr/>	
Total:	0.9426

Interpretación: Observando la tabla de interpretación : Como salió 0.94, la consistencia interna es muy alta, lo que quiere decir que el instrumento es altamente confiable.

Rango	Confiabilidad/Dimensión
De 0.0 a 0.20	Muy baja (rehacer instrumento)
De 0.21 a 0.40	Baja (revisión de reactivos)
De 0.41 a 0.60	Media (instrumento poco confiable)
De 0.61 a 0.80	Alta (instrumento confiable y aceptable)
De 0.81 a 1	Muy alta (instrumento altamente confiable)

## II.- POR DIMENSIONES:

### 1.- APOYO DEL PROFESORADO

Items	Alfa de Cronbach
1.-Si tengo alguna duda, el profesorado encuentra tiempo para responderme	0.9493
2.-El profesorado me ayuda a identificar las dificultades en la materia de estudio	0.9461
3.-El profesorado responde rápidamente a mis preguntas	0.9488
4.-El profesorado me proporciona valiosos conocimientos sobre la realización de mis tareas	0.9458
5.-El profesorado orienta de manera adecuada mis preguntas	0.9432
6.-El profesorado me anima a participar	0.9487
7.-Es fácil ponerse en contacto con el profesorado	0.9477
8.- El profesorado me proporciona conocimientos positivos y negativos sobre mi trabajo	0.9628
Total:	0.9552

Interpretación: Observando la tabla de interpretación : Como salió 0.96, la consistencia interna es muy alta , lo que quiere decir que el instrumento altamente confiable.

## 2.- INTERACCIÓN Y COLABORACIÓN DE ESTUDIANTES

Items	Alfa de Cronbach
09.- Trabajo con los demás estudiantes	0.8794
10.- Mi trabajo se complementa con el trabajo de otros estudiantes	0.9085
11.- Comparto información con otros estudiantes	0.8471
12.-Debato mis ideas con otros estudiantes	0.8564
13.- Colaboro con otros estudiantes	0.8759
14.- El trabajo en grupo es una parte de mis actividades	0.8639
Total:	0.8915

Interpretación: Observando la tabla de interpretación : Como salió 0.89, la consistencia interna es muy alta , lo que quiere decir que el instrumento altamente confiable.

## 3- RELEVANCIA PERSONAL

Items	Alfa de Cronbach
15.- Puedo aprovechar lo que he aprendido de la vida fuera de la Universidad	0.8860
16.- Soy capaz de abordar temas que me interesan	0.8951



17.- Puedo conectar lo que estudio en el aula con mis actividades fuera de ella	0.8595
18.- Puedo aplicar mi experiencia para superarme día a día	0.8820
19.- El trabajo que realizo lo aprovecho para mi vida fuera de la Universidad	0.8891
20.- Aprendo cosas de la vida fuera de la Universidad	0.8958
21.- Aplico mi experiencia personal en mi aprendizaje	0.8850
<hr/>	
Total:	0.9002

Interpretación: Observando la tabla de interpretación : Como salió 0.90, la consistencia interna es muy alta , lo que quiere decir que el instrumento altamente confiable.

#### 4.- APRENDIZAJE REAL

Items	Alfa de Cronbach
22.- Estudio casos reales que guardan relación entre si	0.8457
23.- Utilizo casos reales en las actividades didácticas	0.7719
24.- Trabajo con recursos que guardan relación con información del mundo real	0.8512
25.- Trabajo mi aprendizaje con ejemplos reales	0.8365
26.- Encuentro significativo práctico o útil para la vida en la materia que estudio	0.8415
<hr/>	
Total:	0.8602

Interpretación: Observando la tabla de interpretación : Como salió 0.86, la consistencia interna es muy alta , lo que quiere decir que el instrumento es altamente confiable.

#### 5.- APRENDIZAJE ACTIVO

Items	Alfa de Cronbach
27.- Exploro mis estrategias para el aprendizaje	0.5426
28.- Me esfuerzo por encontrar mis respuestas	0.4667
29.- Resuelvo mis problemas de aprendizaje que se presentan	0.5879
Total:	0.6252

Interpretación: Observando la tabla de interpretación : Como salió 0.63, la consistencia interna es alta , lo que quiere decir que el instrumento confiable y aceptable.

#### 6.- AUTONOMÍA

Items	Alfa de Cronbach
30.- Tomo decisiones sobre mi aprendizaje	0.6366
31.- Trabajo el tiempo que creo conveniente	0.6056
32.- Controlo mi propio aprendizaje	0.6790
33.- Soy protagonista de mi propio aprendizaje	0.7190
34.- Realizo mi aprendizaje a mi manera	0.6028
Total:	0.7021

Interpretación: Observando la tabla de interpretación : Como salió 0.7021, la consistencia interna es alta , lo que quiere decir que el instrumento confiable y aceptable.

## 7.- SATISFACCIÓN

Items	Alfa de Cronbach
35.- La formación semipresencial o a distancia es estimulante	0.8829
36.- Prefiero la formación semipresencial o a distancia	0.8876
37.- La formación semipresencial o a distancia es apasionante	0.8896
38.- El tiempo que empleo en la formación semipresencial o a distancia me parece el adecuado.	0.8760
39.- Disfruto estudiando con la formación semipresencial o a distancia	0.8714
40.- Espero con interés aprender con la formación semipresencial o a distancia	0.8819
41.- Disfrutaría más de mi formación si todas mis asignaturas fueran semipresencial o a distancia	0.8846
42.- Estoy satisfecho con la formación semipresencial o a distancia utilizada en esta asignatura	0.9086
Total:	0.8985



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HERRERA PLASENCIA PAUL MARTIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ESTOMATOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PIURA – PERÚ, 2020", cuyos autores son PACHECO VIERA CARMEN ROSA MAYRENA, BENAVIDES TAVARA LINA LUZ ELENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 10 de Diciembre del 2020

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
HERRERA PLASENCIA PAUL MARTIN <b>DNI:</b> 40444095 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4901-8933	Firmado electrónicamente por: PAULHERRERA el 20-12-2020 22:19:47

Código documento Trilce: TRI - 0079761