



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Construcción de escala de conciencia social en la  
emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la  
ciudad de Piura, 2021**

TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

**AUTORA:**

Fung Mejia, Naomi (Orcid:0000-0003-3725-3194)

**ASESOR:**

Mg. Jibaja Balladares, Jesus Alfonso (Orcid:0000-0003-0545-6878)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Psicométrica

PIURA — PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mi abuelita Elsa Fung Sánchez por siempre impulsarme a perseguir mis sueños y enseñarme a brillar con mi propia luz.

## **Agradecimiento**

A Dios por cuidarme y guiarme en la vida; a mis padres por su amor incondicional, esfuerzo, paciencia y por inculcar en mí el ejemplo de salir adelante sin dañar a los demás. A mi hermana Mayra por alentarme a ser la mejor versión de mí, a mi hermana Valeria por enseñarme a usar mi voz cuando me quiero hacer oír. A mi asesor el Mg. Jesús Jibaja Balladares por acompañarme a lo largo de todo este camino.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Matriz de Operacionalización de variable.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo .....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
3.5. Procedimientos .....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS .....	25
V. DISCUSIÓN .....	33
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS .....	46

## Índice de tablas

### **Tabla 01:**

Muestra Estratificada de la Población.....21

### **Tabla 02:**

Ficha técnica de Escala de conciencia social frente a la emergencia sanitaria por COVID-19.....22

### **Tabla 03:**

Validez de contenido a través del método de criterio de expertos de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.....25

### **Tabla 04:**

Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.....26

### **Tabla 05:**

Validez de convergente a través del método de dominio total de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.....27

### **Tabla 06:**

Validez de constructo a través del método de análisis factorial exploratorio de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.....27

### **Tabla 07:**

Matriz de Factor rotado de la validez de constructo mediante el método de análisis factorial exploratorio de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.....28

### **Tabla 08:**

Matriz de factor rotado de la validez de constructo mediante el análisis factorial confirmatorio de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.....29

**Tabla 09:**

Bondad de Ajuste de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.....30

**Tabla 10:**

Confiabilidad a través del coeficiente omega de McDonald de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.....31

**Tabla 11:**

Normas percentilares de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.....32

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 01:</b> Formula Estadística de Muestra Finita.....	25
<b>Figura 02:</b> Procedimiento de Fórmula Finita.....	25
<b>Figura 03:</b> Cálculo en Excel.....	25

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo, construir y establecer los procesos psicométricos de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en los universitarios de la ciudad de Piura, 2021. Se obtuvo una muestra de 382 universitarios de 4 principales universidades de Piura, la investigación fue de tipo tecnológica, el muestreo que se utilizó fue no probabilístico por conveniencia. En los resultados, en lo que respecta a la validez de contenido, obtuvo valores por encima de 0.70 y en un nivel de significancia menor a 0.008, demostrando así que existe claridad, relevancia y pertinencia por parte de los ítems de la prueba. Así mismo, una validez convergente con índices de correlación de 0,700 en la dimensión Empatía primordial; 0,777 en la dimensión Sintonía; 0,783 en la dimensión Exactitud empática y 0,680 en la dimensión Cognición social. Una validez de constructo con un KMO de 0,865. El instrumento concluyó con 35 ítems organizados en 4 dimensiones con cargas factoriales que varían entre 0.308 y 0.730. En cuanto a la confiabilidad compuesta del coeficiente de Omega de McDonald fue de 0.874. Por último, se elaboraron las normas percentilares que se distribuyen en tres niveles: Alto, medio y bajo.

### **Palabras claves:**

Conciencia social, inteligencia social, empatía



## **Abstract**

The objective of this research was to build and establish the psychometric processes of the Social Awareness Scale in the health emergency of COVID-19 in university students in the city of Piura, 2021. A sample of 382 university students from 4 main universities in Piura, the research was of a technological nature, the sampling that was used was non-probabilistic for convenience. In the results, with regard to content validity, values above 0.70 were obtained and at a significance level lower than 0.008, thus demonstrating that there is clarity, relevance and relevance on the part of the test items. Likewise, a convergent validity with correlation indices of 0.700 in the primordial Empathy dimension; 0.777 in the Tuning dimension; 0.783 in the Empathic Accuracy dimension and 0.680 in the Social Cognition dimension. A build validity with a KMO of 0.865. The instrument concluded with 35 items organized in 4 dimensions with factor loadings that vary between 0.308 and 0.730. Regarding the composite reliability, Mc Donald's Omega coefficient was 0.874. Finally, the percentile norms were elaborated that are distributed in three levels: High, medium and low.

### **Keywords:**

Social awareness, social intelligence, empathy

## I. INTRODUCCIÓN

El poseer una conciencia social adecuada es tener la capacidad de sentir, percibir y comprender el estado emocional de otra persona, identificando sus emociones y sentimientos, se trata de actuar con empatía ante situaciones buenas o malas donde nuestro entorno o las personas que nos rodean se ven implicadas y por ende velamos por el bienestar de los demás, actuando con conciencia, pero social. Por consiguiente, cuando esta conciencia social no ha sido construida adecuadamente, no se logra un estado de empatía total por el otro, somos ajenos a lo que los demás sienten ante una situación difícil creando una desconexión. Se puede observar que, debido a la coyuntura mundial por la propagación del COVID-19, muchas personas no toman una conciencia social sobre la emergencia sanitaria que vivimos actualmente. Se evidencia la incapacidad para acatar las nuevas normas que rigen en su país, ciudad o localidad a pesar de que éstas han sido creadas para mantenerse a salvo.

En el ámbito internacional, según British Broadcasting Corporation [BBC] (2020) informó que, en Brasil, como consecuencia de no cumplir las medidas sanitarias impuestas por el gobierno se infectaron 14 personas y fallecieron 3 hermanos después de asistir a una fiesta familiar en pleno auge de la pandemia. Así también, el diario El País (2020) reportó que, en España el 40% de los infectados de COVID-19 tienen menos de 40 años de edad, el grupo de edad con más número de contagios son entre 15 y 29 años, es decir adolescentes y adultos.

Así también a nivel nacional, Gestión (2020) refirió que, en una discoteca en Lima realizaban una fiesta clandestina en pleno toque de queda debido a la propagación masiva de infectados por COVID-19, dando pie a que las autoridades policiales intervengan rápidamente en el local, los asistentes intentaron escapar atropellándose y quedando atrapados sin poder respirar dejando así a 13 muertos por asfixia. Por su parte, según el Essalud (2020) reportó que se incrementó a un 45% de contagios por COVID-19 en el grupo de adultos. En este mismo marco, Andina (2021) refiere que, la médico infectóloga Lely Solari informó que este incremento es debido al uso incorrecto de mascarilla, aglomeraciones y no respetar la distancia especificada.

A nivel local, el periodista Díaz, en el diario La República (2020) reportó que, en Piura se formaban grandes colas de personas y cajas de cervezas vacías para la compra de cervezas no siendo un producto de primera necesidad durante la cuarentena implantada por el gobierno debido a la propagación reciente del COVID-19. En esta misma línea, Radio Cutivalú (2021) reportó que, según el Colegio Médico de Piura informó que la cifra de contagios aumenta cada día superando los 236 casos diario creando un promedio de 9 defunciones diarias en la ciudad.

Investigando sobre el curso histórico temporal de esta variable, encontramos que, Day (como se citó en Morín, 2018) en su investigación sobre líder y liderazgo, planteaba que los cimientos de la conciencia social se fundamentan en la empatía, la orientación al servicio y la conciencia política. La esencia del ser humano se basa en las habilidades intrapersonales, por lo que para llegar a ser líder debe poseer una adecuada automotivación, autocontrol y autoconciencia. Así también, el liderazgo se centra en adquirir habilidades interpersonales como la conciencia social y habilidades sociales. En esta misma línea, Dewey (como se citó en Mercau, 2015) refería que la conciencia y la capacidad de discernimiento van de la mano con las emociones puesto que éstas comprueban si el accionar final genera cambios. Por su parte, Durkheim (como se citó en Mercau, 2015) en contraposición con Dewey, sostiene que la función de la conciencia no se basa en guiar al comportamiento de un ser que no tiene necesidad de conocimiento, para él, el ser no existiría sin conciencia porque la conciencia es conocimiento y el individuo se conoce porque tiene conciencia, lo cual genera descubrimiento. Para que la conciencia se produzca es necesario que existan espacios en el accionar donde el ser pueda tomar conciencia de sí mismo y se percate de que puede o no ejecutar una acción por el simple hecho de que se conoce.

Con base en las estadísticas que se han mencionado, de continuar la población con esta conducta, los contagios de COVID-19 incrementarán significativamente. Según las evaluaciones del Ministerio de Salud [MINSA] (2021) como primer nivel ocurrirían 811,363 nuevos contagios y 14,060 muertes. Como segundo nivel subiría a 1'622,726 contagios de COVID-19 y así también 17,189 defunciones. Como tercer escenario se reportaría hasta 2'434,089 casos y 19,785 defunciones. Se pueden

mencionar algunos aspectos negativos en el desarrollo personal. Al subir el número de infectados hay mayor saturación en los hospitales y clínicas privadas, hay menos camas uci y menos ventiladores creando un colapso al sistema sanitario del país. Por último, la emergencia social debido al COVID-19 ha incrementado los índices de episodios depresivos y ansiosos, así se tiene a Perú21 (2020) informó que en la actualidad el 23% de depresión como resultado del aislamiento social y el 40% de la población experimentó síntomas leves de ansiedad.

Bajo los argumentos mencionados, donde se puede observar índices significativos de personas que muestran un sentido de irresponsabilidad para cumplir los estatutos impuestos por las autoridades lo cual genera incrementos de casos de contagio; sobre todo al tener limitación al acceso de un instrumento válido y confiable que de acceso a la medición de conciencia social de las personas, surge la necesidad de construir un instrumento que realice una evaluación sobre este tema a jóvenes universitarios de la ciudad de Piura.

En tal sentido, este estudio respondió a la siguiente pregunta ¿Cuáles son los procesos psicométricos que deben considerarse para la construcción de la escala de conciencia social durante la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura?

Este trabajo se justificó de forma teórica, se buscó redefinir, corroborar y contrastar el conocimiento que ya existe entre esta variable, de tal forma que este conocimiento se pueda fortificar y pueda ser usado para próximas investigaciones. El valor práctico de este trabajo consistió en que, por medio de la recolección de datos, su procesamiento, además de su análisis e interpretación de los resultados, se pudo conocer el contexto social de este problema y proponer alternativas de solución. De manera metodológica, las técnicas e instrumentos que se emplearon para la recolección de datos, presentaron una apropiada validez, confiabilidad y el procesamiento de la información estadística correcta, con resultados que podrían ser utilizados en nuevos trabajos de investigación similares, como una contribución significativa a la comunidad científica internacional.

Este estudio ayudó a descubrir cuál es el nivel de conciencia social que poseen actualmente los jóvenes universitarios de Piura frente a la emergencia sanitaria. Mediante los resultados se podrán implementar propuestas de intervención donde la comunidad de jóvenes universitarios podrá ser conscientes sobre la realidad de su propia conciencia social.

Dentro de los objetivos de la investigación, encontramos al objetivo general, el cual fue Construir y establecer los procesos psicométricos de una Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura. Los objetivos específicos fueron Elaborar los procesos teóricos y la tabla de especificaciones de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura. Establecer la validez de contenido a través del método de criterio de expertos de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura. Establecer la validez convergente a través del método de dominio total convergente de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura. Establecer la validez de constructo a través del método análisis factorial exploratorio de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura. Determinar la confiabilidad interna a través del coeficiente de Omega de McDonald de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura. Elaborar las normas percentilares de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura.

## II. MARCO TEÓRICO

Al hacer una búsqueda sobre los trabajos relacionados a la variable en estudio, se han encontrado los siguientes, aunque no hablan sobre el tema específico sin embargo guardan una relación.

En el ámbito internacional, López y López (2017) en Venezuela, cuya exploración consistió en analizar el constructo de autoconciencia con la finalidad de observar cómo esta influye en el comportamiento del consumidor. El diseño fue descriptivo de tipo exploratorio. La muestra se conformó de 819 estudiantes universitarios. La autoconciencia fue medida por la escala de Scheier y Carver (1985). Los resultados fueron que existe relativa diferencia en estudios anteriores de las dimensiones de la autoconciencia, puntualmente la autoconciencia interna y la autoconciencia social. Así mismo, en la validación de la escala de autoconciencia breve se logró una validez convergente de esta escala y se completa mediante la observación de los coeficientes de varianza extraída y de fiabilidad compuesta, los límites recomendados instauran unos valores mínimos de 0,5 y 0,7. Los resultados de la varianza explicada es de 0,570 y que el coeficiente de fiabilidad compuesta es de 0,841.

Villanueva et al. (2014) de España, en su estudio se dedicó en analizar el aporte de la conciencia emocional y junto con lo diferentes estados de ánimo, sobre distintos indicadores de ajuste individual, nos referimos a quejas somáticas, y de adaptación, a través de la evaluación del Test Autoevaluativo Multifactorial de Adaptación Infantil [TAMAI] en los niños de 8 a 12 años. Por lo que se aplicaron cuestionarios para el autoinforme a 1423 niños de 9.8 años. Los resultados afirman la influencia significativa de la conciencia emocional (habilidad de diferenciar, hablar sobre las emociones y la autoidentificación de emociones), robustecida por los diferentes estados de ánimo, sobre las quejas somáticas y la no adaptación personal y social. Es importante poseer habilidades emocionales adecuadas así también como los diferentes estados afectivos que conducen en la vida diaria del menor. Se obtuvo un 0.38 de validez convergente y 0,68 de confiabilidad.

A nivel nacional, Álvarez (2020) en su indagación evaluó las propiedades psicométricas de la Escala de Conducta Prosocial Adolescente de Balabanian y Lemos (2018). Su diseño ha sido instrumental de tipo tecnológico. La muestra se constituyó por 1057 escolares de tres centros educativos del estado distintas del distrito de Comas. Como herramienta se manipuló la Escala de conducta prosocial de Balabanian y Lemos. Se pudo identificar la validez con base en el contenido mediante 7 jueces expertos por medio de la V de Aiken; así también se efectuaron los supuestos antepuestos para el análisis factorial, dando un KMO .940 y en la Prueba de Esfericidad de Bartlett sig. .001; también se formó la evidencia de validez en base a la estructura interna del Análisis Confirmatorio con medidas de bondad de RMSEA= .0674; SRMS= .046; CFI= .847; TLI= .835. Se ejecutó también la confiabilidad con los coeficientes de Alfa de Cronbach .939 y omega .940. Al final se estableció percentiles independientes por sexo. El instrumento mostró una correcta confiabilidad en su escala total, así también, presenta validez del contenido; no obstante, no cuenta con validez basado en la composición interna, para la muestra fundada; por esto se hizo un análisis factorial exploratorio, dando como resultado un nuevo modelo postulado multidimensional con 7 diferentes dimensiones, donde se obtuvo los valores de confiabilidad y validez propicios para su uso.

Carranza y Huamani (2020) cuya exploración tuvo la finalidad de establecer las características psicométricas de las evaluaciones del Cuestionario de Empatía de Toronto en universitarios de Lima. El diseño fue de tipo instrumental. La muestra quedó conformada por 414 alumnos universitarios de diferentes carreras y distintas universidades nacionales y privadas de Lima. El instrumento manipulado fue El Cuestionario de Empatía de Toronto. Como consecuencia se reafirma apropiadas evidencias de validez de constructo en la estructura interna con un modelo formado por 16 ítems y dos componentes que se relacionan de manera inversa ( $X^2/df=2.059$ , GFI=.935, CFI=.928, SRMR=.0579, RMSEA=.051, IC=.58 - .78 y AIC=278.058). En el primer componente resonancia empática, su promedio de cargas factoriales fueron .58 y el segundo componente distancia empática .55. Las calificaciones del instrumento consiguieron adecuados niveles de confiabilidad de

consistencia interna mediante alfa de Cronbach y coeficiente de omega, resonancia empática ( $\alpha=.80$ ,  $\omega=.79$ ) y distancia empática ( $\alpha=.78$ ,  $\omega=.78$ ). Así también, la adaptación del Cuestionario Empatía de Toronto, cuenta con apropiadas características psicométricas, finalmente se concluye que el Cuestionario Empatía de Toronto (TEQ) es aplicable en universitarios de Lima.

Ríos (2018) por su parte, efectuó un trabajo con el fin de establecer la validez y confiabilidad de una escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en los adolescentes y jóvenes que han sido institucionalizados de San Juan de Lurigancho - Lima. El diseño fue instrumental de corte psicométrico, muestreo no probabilístico de un tipo intencional. La muestra fue compuesta por 500 adolescentes entre 12 y 18 años de edad, y 400 jóvenes de 10 a 29 años de edad. Se manejaron instrumentos como la escala de inteligencia emocional de Wong y Law, la escala de satisfacción para la vida, la escala de empatía básica y la escala de soledad. Finalmente, se pudo determinar las evidencias de validez por estructura interna a través de un análisis confirmatorio, en el que reveló índices apropiados de ajuste ( $CFI \geq 90$ ,  $SRMR \leq .05$ ,  $RMSEA \leq .06$  o  $RMSEA \leq .08$ ). La confiabilidad se estableció con el método de consistencia interna del Coeficiente de Omega consiguiendo hallar  $SEA=.85$ ,  $OEA=.84$ ,  $UOE=.86$ ,  $ROE=.89$  para la muestra de los adolescentes y  $SEA=.83$ ,  $OEA=.83$ ,  $UOE=.87$ ,  $ROE=.91$  para los jóvenes. Se halló correlación positiva con satisfacción con la vida y empatía cognitiva, así también, una correlación contrapuesta con soledad emocional para las dos muestras.

A nivel local, Aponte (2020) cuyo trabajo tuvo como finalidad comprobar cuáles son las evidencias de la validez y la confiabilidad de un Inventario del desajuste de la conducta psicosocial en alumnos de instituciones educativas de mujeres del distrito de Sullana. Su diseño fue psicométrico de tipo descriptivo-No experimental. La muestra se conformó por 443 alumnas de los colegios de tercero, cuarto y quinto de secundaria de las I.E de mujeres del distrito de Sullana. El instrumento que se manejó fue el Inventario de desajuste del comportamiento psicosocial. Se pudo establecer la validez de contenido por medio del método de juicio de expertos siendo válido para todos los ítems destinado a su aplicación, así también, las correlaciones mediante el método de Pearson en la validez convergente se mostraron positivas y negativas (altamente reveladoras), dichos coeficientes de correlación variaron entre índices de  $-0.595$  a  $0.490$ . Se pudo determinar la



confiabilidad según alfa de Cronbach de 0,797 se obtuvo una consistencia interna admisible, y por medio del método de dos mitades 0.875 siendo así altamente confiable. Finalmente, los baremos son conseguidos en el test a través de sus puntajes directos.

Respecto a los cimientos teóricos del tema que nos ocupa actualmente, se pueden mencionar definiciones, características, importancia y modelos teóricos que lo sustentan.

Para entender el significado de conciencia social, es necesario en primer lugar dilucidar las concepciones de términos relacionados al tema.

Es importante trata de definir la palabra conciencia, muchos autores mantienen enfoques diferentes sobre su conceptualización. Tomamos como principal concepto a la Real Academia Española [RAE] (2020) definiendo a la conciencia como el conocimiento entre el bien y el mal, lo que permite a al individuo tener juicio moral de la realidad y sus actos. Según la postura de Arenas (2010) la conciencia se conceptualiza como uno de los papeles más complicados del psiquismo; a través de ella podemos descubrir los estímulos del mundo exterior e interior, somos conscientes de que podemos pensar, sentir, actuar y decidir personalmente como Yo total, en forma separada e incluso adelantada.

El estudio de la conciencia social es incluido desde años atrás, por ejemplo, Orgaz (1942) en este tiempo definió a la conciencia social como una característica que determina el tránsito de un concepto físico de sociedad (comparación de la sociedad entre un organismo) a un concepto psíquico de la sociedad (comparación del grupo entre un organismo de ideas, con conciencia), y exhibiendo una fracción de la hoy depreciada doctrina organicista de la sociedad.

Sin embargo, el estudio de la conciencia social comienza a tener un auge con las proposiciones de la teoría de la inteligencia social. Vernon (como se citó en Bautista y Ortiz, 2016) propone a la inteligencia social a modo de una capacidad para convivir positivamente con los demás, la comprensión de las cuestiones sociales, la intuición a los estímulos que pueden provenir de otros miembros de un grupo, y la introspección interna de los estados de ánimo transitorios y el análisis las características de personalidad de personas que no conoce. Para Gardner (como se citó en Bautista y Ortiz, 2016) en su planteamiento de la presencia de inteligencias múltiples; identifica la inteligencia interpersonal y la define como la

capacidad de entendimiento y accionar de las personas, así mismo permite distinguir los estados de ánimo, las motivaciones, los temperamentos y las intenciones de los demás, que se expresan mediante medios verbales y no verbales. Dentro de la inteligencia social se conceptualiza a la conciencia social como la capacidad de sentir o percibir el estado interno de otra persona hasta entender sus emociones y sentimientos. La conciencia social está compuesta por cuatro dimensiones importantes, la primera es la empatía primordial que refiere el sentir lo que siente otra persona; la sintonía, es decir, conectar y escuchar de forma completamente receptiva; la exactitud empática, se trata de percibir el sentir, el pensar e intención de los demás y por último la cognición social referida a comprender cómo funciona el mundo social (Goleman, 2006).

En esta misma línea, estudios recientes sostienen que el poseer una conciencia social adecuada permite encontrarse con uno mismo, fortalecer la conexión con la otra persona. Busca armonía, verdad y paz entre las personas que forman la sociedad. Permite vivir de forma adecuada con los demás siempre pensando en las repercusiones que pueden traer decisiones sin conciencia. Cuando se llega a la conciencia social, el accionar es con moralidad y se consigue un mismo objetivo en merced de todos sin discriminación. El verdadero desarrollo social y moral se alcanza aportando cada uno lo que tiene para la misma comunidad (Campang, 2018).

Es importante mencionar algunos términos que están vinculados con la conciencia social. Por un lado, se encuentra la inteligencia emocional referida como la suficiencia para conseguir y mandar a las personas actuando conscientemente en las relaciones con los individuos (Taramuel y Zapata, 2017).

En este mismo marco, Mayer y Salovey (como se citó en Mestre et al, 2017) refieren que la inteligencia emocional pretende percibir y valorar con precisión la emoción; comprende a la emoción y el estado emocional regulando las emociones que suscitan el crecimiento en lo emocional y en lo intelectual.

La vida en sociedad es posible cuando existe la conciencia social, permite a los seres humanos ser personas civilizadas, respetuosas y capaces de relacionarse socialmente. Dentro de ella se incluye el conocimiento de reglas y normas, la

conciencia del ser social y los derechos humanos ya que estas conducen la vida en sociedad.

Entre las características de la conciencia social, encontramos el permitir establecer relaciones con los demás y a partir de estas relaciones podemos desarrollar relaciones de empatía con otras personas, es decir la conciencia del ser social. Menchú, R (2012) refiere que, el ser humano ha perdido dos cosas muy importantes, la primera es la conciencia de su propia existencia y la segunda es que ya no le importa el equilibrio, puesto que en la actualidad vivimos en un modelo competitivo, ya no puede coexistir con su ser social lo que produce una falta entre el ser social y la conciencia de su propia existencia. Menchú (2012) plantea que existen dimensiones que nos van a permitir desarrollar nuestra conciencia. La dimensión social tiene que ver con la conciencia social. No importa lo que una persona posea, adquiera o deje de tener, las personas son cien por ciento seres sociales. Si los individuos son conscientes de ser seres sociales, cualquier cosa que hagan tendrá un enfoque social, ya que ninguna persona debe o tiene que estar aislado de los otros El ser humano no tienen ninguna perspectiva si no es un ser social. Respecto a lo que menciona la autora, se refiere a que las personas deben ser conscientes de que a su alrededor existen más personas, existe una sociedad, que piensa, que siente y que empatiza. Entonces al saber esto nuestras decisiones serán menos individualistas y más sociales. Lo que conlleva a decisiones sabias, sin perjudicar al entorno que lo rodea.

Otra característica importante de la conciencia social es el conocimiento de las reglas y normas que acompañan la vida en sociedad. Krotz (como se citó en Vladimir, 2010) relaciona los problemas con las normas en distintos contextos sociales. Este sistema de reglas se ocupa frente a todo de conflictos. Las reglas de la ley definen esos conflictos que en un tiempo dado estima enormemente importantes o fundamentales en la sociedad respectiva. O sea, de entre la multitud infinita de conflictos que se generan permanentemente en cualquier tejido de interrelaciones sociales, el sistema de normas y reglas legales selecciona esos conflictos que la sociedad o el conjunto social en cuestión estima de alguna forma, y por alguna razón primordial para su identidad, permanencia y reproducción. Por medio del establecimiento de tales reglas, la sociedad trata de evadir dichos conflictos, de resolver los inconvenientes que transgredan las reglas legales y en

caso de judicialización busca solucionarlos vía gestión de justicia y con ello eludir probables conflictos sociales a futuro.

Los derechos humanos adquieren una labor sumamente significativa durante el desarrollo de la vida de los humanos en la sociedad. Esbozan ciertos parámetros básicos en la vida de las personas que no tienen que ser vulnerados. Esta forma de régimen que instala la conciencia social de forma concluyente es la democracia. En tal sentido, González (1992) manifiesta que, la sociedad actual es más reflexiva en cuanto a los derechos del ser humano, demostrando así una conciencia más sensible frente a los problemas sociales. En este sentido puede hablarse de una mayor conciencia social. No obstante, la propia evolución social está llevando consigo una serie de fenómenos a los que se les deberá prestar buena atención, si se quiere ir hacia unas condiciones de vida más humanas. El ser humano posee una conciencia cada vez más clara de cuáles deben ser sus deberes y derechos, y trata de que aquellos queden reflejados en la legislación. Precisamente cuando estos derechos y obligaciones fundamentales de la persona figuran como valores esenciales, es cuando puede decirse que la sociedad ha alcanzado su plenitud. Actualmente, la llamada sociedad occidental, combina grandes logros en el bienestar, y en el establecimiento del derecho en lo social, con un excesivo materialismo, avivado por el consumismo. Ello deriva a un egoísmo causante de la insolidaridad. En esta misma línea, Távara, L (2017) postula al derecho de libertad de conciencia, como la facultad que posee una persona para elegir su actuar o abstenerse de hacer algo en un momento determinado en función a su ideología, a sus convicciones y a su particular modo de entender el mundo.

La variable de conciencia social según Goleman (2006) presenta las siguientes dimensiones que a continuación se procede a definir.

Empatía primordial, entendida como la capacidad para percibir las expresiones instantáneas de otra persona que probablemente quiera o no ser captadas o percibidas. Se puede inferir que esta capacidad se desarrolla a través de la intuición que poseen los seres humanos, esto quiere decir que por más que la persona trate de ocultar ciertas emociones o estados de ánimo, no quiere decir que deje de emitirlas por más breves que sean (una mirada, un tono diferente al normal o una expresión facial notoria).

Sintonía, que viene a ser otra porción de la estructura de la conciencia social, ya que es la capacidad que poseen los individuos de escuchar activamente a la otra parte. Es probable que los individuos nazcan con esta habilidad, pero no siempre se llega a conectar y empatizar cuando se trata de estar atentos ante las demandas de otros, por lo que se debe reforzar de forma óptima a través de pequeños ejercicios. El desarrollar una sintonía adecuada va a permitir que el receptor pueda hacer a un lado sus propias emociones, preocupaciones y pensamientos, estar abiertamente a la escucha del emisor, analizar detenidamente su problema o necesidad y brindarle una adecuada respuesta o apoyo emocional (Goleman, 2006).

Exactitud empática, esta se refiere a la habilidad del ser humano de poder conectar con los sentimientos y pensamientos de los demás. Se crea a través de la empatía primordial, pero se le agrega otro factor importante que es una actividad cognitiva neocortical de la región prefrontal, lo cual permitirá una comprensión explícita de lo que la otra parte siente o piensa. En otras palabras, la exactitud empática se trata de inferir asertivamente lo que podría sentir o pensar la otra persona en ese momento, las neuronas espejo tienen la importante función de conectarnos con lo que un individuo pueda querer hacer, ser consciente de dichas intenciones permite una empatía mucho más exacta y de esta forma podemos predecir lo que la otra parte hará.

Cognición social, que hace referencia al significado o sentido del orden social y cómo funcionan las cosas interpersonales. El sentido que nosotros le damos al mundo es influenciado por nuestras creencias, experiencias, formas de pensar y todo lo que hemos podido aprender sobre las normas y reglas sociales. La cognición social permite que las personas puedan tomar las mejores soluciones ante problemas que se les pueda presentar en su día a día, además construye individuos que sean flexibles y adaptables en un mundo tan cambiante. Pero todo esto va acompañado de la empatía primordial, la sintonía y la exactitud empática (Goleman, 2006).

Como se ha señalado, el estudio de la conciencia social empieza a tener un mayor énfasis en los trabajos de Goleman. En tal sentido, la teoría que construye la base de esta investigación es la inteligencia social. Este enfoque sostiene que, para poder garantizar que el individuo tenga una adecuada conciencia social, es

importante saber que la inteligencia social está compuesta por la conciencia social (la percepción por el sentimiento de la otra persona) y la aptitud social (el accionar de la conciencia) (Goleman, 2006).

Es importante nombrar varias teorías sobre la conciencia social, o como se llamó anteriormente, la conciencia colectiva y aun cuando los enfoques empiezan a partir de años atrás, se considera correcto nombrar a Marx (como se citó en Rodríguez, 2018) quien expone la diferencia entre ser y ser social. Los intereses que movilizan a las masas social, estos intereses son para la misma masa y forma la constitución de la conciencia de clase. Es por esto, que Marx plantea la existencia de conciencia de clases, para que el trabajador se percate de las alineaciones políticas, religiosas y sociales en las que se vivía durante el capitalismo. De esta forma, la conciencia de clase es el cimiento para su propia revolución y liberación de un mercantilismo donde ha sido explotado. Los intereses que impulsan a la masa social, tienen que ser los mismos que guían en la constitución de la conciencia de clase. Por lo que, en una sociedad, son los intereses de una misma sociedad los que conducen a crear una conciencia para la misma en custodia de estos intereses.

En este mismo tema, la propuesta de Durkheim (como se citó en Rodríguez, 2018) sostiene que la conciencia colectiva está por arriba de la conciencia individual a tal punto que se llega al sometimiento. La conciencia colectiva, se constituye mediante un consenso, por lo que el individuo tendrá que sacrificar sus convicciones y sentimientos, para un fin social mucho mayor. Por ende, la conciencia colectiva son acciones sociales pensadas por la sociedad. Durkheim se inclina por la teoría externalista sobre la conciencia, puesto que este se impone ante las demandas individualistas. Los intereses colectivos no pueden originarse por medio de una conciencia particular. Lo que desplaza a la conciencia colectiva como algo público en contraposición con la conciencia individual.

En contra posición de Marx y Durkheim, existe una teoría que para Searle (como se citó en Rodríguez, 2018) es fundamental, ya que la conciencia junto con la intencionalidad, tanto colectiva como individual, se encuentran dentro del ser humano debido a que son producto de un accidente neurofisiológico. Postula que la cultura se produce por la mente del individuo, así como lo son las instituciones sociales, y todo es logrado por la intención y la conciencia colectiva sin someter o

descalificar la intención y la conciencia individual. El autor plantea que los hechos sociales se constituyen por rasgos referentes a quienes la conforman, es decir, los seres humanos poseen en sus mentes de manera biológica un nosotros de la misma forma que se poseen un yo.

Debido a que esta investigación es de tipo psicométrico, es significativo definir algunas características que no deben faltar en los instrumentos de evaluación.

Koller et. al (como se citó en Juárez y Tobón, 2018) refieren que la validez del contenido es el valor total en el cual los componentes de un instrumento de evaluación son oportunos y distintivos de un constructo objetivo y es destinado a un fin específico de evaluación. Para Hernández, R. (2010), la describe como el grado en que el instrumento efectivamente mida dicha variable que se desea medir. En lo que concierne a la Validez de constructo, es un proceso científico para la contrastación de las hipótesis, aquí entra tanto lo empírico, así como los juicios fundados. Las hipótesis serían entonces aquellas deducciones elaboradas a partir de las puntuaciones específicas de los tests y la validación se refiere al proceso de la acumulación de las evidencias que apoyen aquellas inferencias, usos o las interpretaciones de las evaluaciones del test. (Remaycuna, 2020).

Así también tenemos a Sancho y Gonzales (2014) quienes refieren que la validez convergente se debe clasificar el valor e intensidad para poder analizar adecuadamente las correlaciones de cada prueba. Es transcendental la existencia de dicha validez, ya que se comprobaría que las dimensiones o factores de un instrumento se correlacionan con la misma prueba en su total, es decir, el objetivo del método del dominio total es comprobar si las construcciones se relacionan o no entre sí.

En cuanto a la confiabilidad, se comprende como parte de las evaluaciones de un test (Ventura y Caycho, 2017) que llega a tener un significativo impacto acerca de la exactitud de los resultados alcanzados por medio del instrumento, gracias a la variabilidad de las respuestas de la muestra aplicada, la variable medida y el error de medición buscan la mayor confiabilidad, por ende, a mayor error aleatorio, habrá menor confiabilidad.

Es fundamental mencionar y definir a las normas percentilares como las que atribuyen a cada calificación directa un valor numérico, permitiendo conocer la lugar actual en la cual ocupa una puntuación directa en proporción con los resultados de

distintas personas que fueron aplicadas en la muestra de la investigación; tal como refieren Abad et al (2006), los baremos residen en establecer un valor numérico a cada puntuación directa, se busca informar sobre la posición que ocupa cierta puntuación directa y el resultado final de la persona.



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Esta investigación fue de enfoque cuantitativo, en tal sentido se realizó un proceso de análisis y segmentación de los componentes de la variable estudiada, posteriormente se realizó una síntesis (Hernández, 2010). Fue de carácter práctico ya que no ha sido únicamente centrada en la teoría, sino también en el recojo de la información y a través de ella se construyó un instrumento.

Así mismo esta investigación fue de tipo aplicada, por lo que se aprovecharon los conocimientos logrados para la solución de problemas inmediatos a través de las investigaciones (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

La investigación fue de corte transversal, por lo que la investigadora recogió la información de datos en el momento determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Finalmente, fue de tipo tecnológica, referido a la búsqueda del conocimiento que se pueda precisar como útil para el apoyo y resolución a problemas concretos. Para beneficio de dicha resolución se permite innovar y crear un instrumento psicométrico validado con fundamentos teóricos que ayude a medir la variable y posteriormente a solucionar dicho problema. (Fernández y Remaycuna, 2020)

Referente al diseño, fue instrumental, ya que se evaluaron las características de los procesos psicométricos de una herramienta psicológica que pueden ser creadas o validadas, teniendo en cuenta su validación y confiabilidad (Ato, López y Benavente, 2013).

### 3.2. Matriz de Operacionalización de variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Conciencia Social	Capacidad de sentir, percibir y comprender el estado emocional de otra persona, identificando sus emociones y sentimientos, se trata de actuar con empatía ante situaciones buenas o malas donde nuestro entorno o las personas que nos rodean se	La variable conciencia social será evaluada a través de una escala compuesta por 40 preguntas distribuida en 4 dimensiones con respuesta escala tipo Likert.	- Empatía primordial: percibir las expresiones instantáneas de otras personas (aunque estas traten de ocultarlas)	Percepción de sentimientos	Ordinal
				Interpretación de señales emocionales	
			- Sintonía: Escuchar activamente a la otra parte, dejando por un momento de lado nuestros pensamientos.	Escucha receptiva	
				Conexión con los demás	

	ven implicadas y por ende velamos por el bienestar de los demás (Goleman, 2006)		- Exactitud empática: comprensión explícita de lo que la otra parte siente o piensa.	Comprender pensamientos	
				Comprender sentimientos	
				Comprender intenciones	
			- Cognición social: sentido del orden social y cómo funcionan las relaciones interpersonales	Comprensión de sí mismo	
				Interpretación del mundo exterior	

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Es un conjunto universal que puede estar definido, segmentado, limitado o accesible, formando un referente para elegir la muestra, por lo tanto, debe cumplir un número de criterios predeterminados que beneficien a la investigación. Evidentemente la población de estudio, no hace referencia únicamente a personas, sino también a muestras biológicas, objetos, expedientes, animales, hospitales y organizaciones (Arias et al, 2016). Para el estudio de la población, se tomaron como muestra los jóvenes universitarios de la ciudad de Piura, los cuales están en las universidades: Universidad Nacional de Piura, Universidad Privada Antenor Orrego, Universidad César vallejo y Universidad de Piura, las cuales se halló constituida por 49,186 individuos entre las edades de 17 a 25 años de edad entre varones y mujeres. (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018)

#### **Criterios de Inclusión**

- Deben tener la condición de universitario.
- Los jóvenes deben estar entre las edades de 17 a 25 años.
- Estudiantes residentes en la provincia de Piura.

#### **Criterios de Exclusión**

- Alumnos mayores a 26 años.
- Estudiantes que no se residan en la provincia de Piura.
- No personal administrativo.

#### **Muestra**

Viene a ser una fracción de la población, también es llamado subgrupo de la población. Primero deben delimitarse las características de la población para poder seleccionar la muestra (Toledo, 2016). En tal sentido, al proceder a desarrollar la fórmula estadística de la muestra finita arroja la cantidad de 382 jóvenes universitarios, la muestra se obtuvo con el 95% de nivel de confianza y 5% de margen de error. Quedando estructurada de la siguiente manera:

**Figura 01:** Fórmula Estadística de Muestra Finita.

$$n = \frac{1.96^2 \times 49186 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 (49186 - 1) + (1.96^2 \times 0.5 \times 0.5)} = 382$$

**Figura 02:** Procedimiento de fórmula finita

Donde:

Z= nivel de confianza (correspondiente con tabla de valores de Z)

P= porcentaje de la población que tiene el atributo deseado

q= porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado = 1-p

N= Tamaño del universo (se conoce puesto que es finito)

e= Error de estimación máximo aceptado

n= Tamaño de la muestra

**Figura 03:** Cálculo en Excel

INGRESO DE DATOS

Z=	1.96
p =	50%
q =	50%
N =	49,186
e =	5%

TAMAÑO DE MUESTRA

n =	382
-----	-----

### Muestreo

Se ha trabajado con un tipo de muestreo no probabilístico, esto en base a que no todos los participantes tendrán la misma posibilidad de ser parte del estudio (Porrás, 2017). Se buscó representar a la población tomando en cuenta las limitaciones del factor económico y la factibilidad del muestreo. En cuanto al subtipo de muestreo fue por conveniencia, al respecto Espinoza (2016) refiere que este tipo de muestreo se encuentra disponible durante el tiempo además del periodo de investigación.

**Tabla 01:** Muestra estratificada de la población

<b>INSTITUCION</b>	<b>CANTIDAD DE POBLACION</b>	<b>CANTIDAD DE MUESTRA</b>
UPAO	6601	95
UCV	19470	96
UNP	15035	96
UDEP	8088	95
TOTAL	49, 186	382

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018)

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

En este estudio se optó por la técnica de la encuesta, debido a que permite una aplicación amplia, si se utilizan las técnicas de muestreo convenientes se logran extensos resultados a comunidades enteras. La información se recogió de forma estandarizada a través de un cuestionario (instrucciones claras, formulación de las preguntas, etc) (Casas et al, 2003).

Así también es sustancial mencionar a Useche et al., (2019) mencionan que la recolección de datos se enfoca en recoger y ordenar datos concernientes sobre variables, involucradas en la investigación, y se obtienen por medio de la aplicación de instrumentos apropiados, exactos, así también deben ser analizados a través de una validez y confiabilidad.

#### **Instrumento**

La Escala de Conciencia Social frente a la emergencia sanitaria por Covid-19 fue creada en la ciudad de Piura por Fung (2021). La versión inicial de la Escala de Conciencia Social estará constituida por 35 reactivos que evalúan 4 dimensiones: Empatía primordial, Sintonía, Exactitud empática y Cognición social. Las formas de respuesta de esta prueba serán de escala Likert con 5 opciones para responder: 1 implica nunca, 2 casi nunca, 3 a veces, 4 casi siempre y 5 significa siempre. Presenta las siguientes características.

**Tabla 02:** Ficha técnica de Escala de conciencia social frente a la emergencia sanitaria de COVID-19

---

<b>Ficha técnica de la variable</b>	
Nombre:	Escala de Conciencia Social frente a la emergencia sanitaria de COVID- 19
Autor:	Naomi Fung Mejía
Año de creación:	2021
Procedencia:	Piura – Perú
Objetivo:	Evaluar el grado de conciencia social durante la emergencia sanitaria de COVID-19
Ámbito de aplicación:	Jóvenes universitarios
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos
Administración:	Individual y colectiva
Dimensiones:	empatía primordial (1), sintonía (2), exactitud empática (3) y Cognición social (4)
Cantidad de ítems:	45 ítems
Escala de medición:	Escala tipo Likert

---

### **Validez**

La validez de contenido de la Escala de conciencia social se determinó mediante el método criterio de expertos, quienes evaluaron los ítems en función a la claridad, relevancia y coherencia, utilizando el estadístico Aiken. En esta misma línea, la validez convergente se determinó por medio de dominio total de la prueba y sus factores. De igual modo, la validez de constructo fue determinada por el análisis factorial exploratorio.

## **Confiabilidad**

Para valorar la confiabilidad de esta escala tanto a nivel general y por sus dimensiones se utilizó el coeficiente Omega de Mc Donald.

### **3.5. Procedimientos**

Para la investigación, en el primer paso, se estableció el contacto con los estudiantes de las cuatro universidades; como segundo paso, se solicitó su colaboración en la ejecución de la encuesta denominada Escala de conciencia social frente a la emergencia sanitaria por COVID-19. Consecutivamente, se les envió la encuesta mediante un link de Google forms a los WhatsApp, Facebook y correos electrónicos, por lo que el estudiante tendrá que proceder a resolver la prueba completamente. Finalmente se realizó la base de datos en Excel.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Una vez la base de datos ha sido elaborada dentro del programa Excel, se vaciaron los datos al programa SPSS.v25, sometiéndose a una serie de procesos psicométricos.

La validez de contenido ha sido establecida por medio del estadístico Aiken, la validez convergente se determinó utilizando el método de dominio total, finalmente la validez de constructo se analizó por medio del análisis factorial exploratorio.

Por último, la confiabilidad se determinó haciendo uso del coeficiente Omega de McDonald.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los principios deontológicos fueron fundamentales en esta investigación para mantener el código de ética que resalta el colegio de psicólogos del Perú (2017), donde manifiesta que todo psicólogo debe respetar la normatividad internacional y nacional cuando se realice una investigación, ya que esta regulariza la investigación con personas. En este sentido, se utilizarán los siguientes criterios acorde a los principios éticos:



Para que la aplicación de la Escala de Conciencia Social frente a la emergencia sanitaria de COVID-19 sea exitosa, el primer paso fue que la investigadora dio a conocer que la información que brinde el entrevistado será anónima, donde se garantizará la confidencialidad y se usará únicamente para fines de investigación. Como segundo paso se explicó correctamente el objetivo de la escala y se adjuntó el consentimiento para que los estudiantes procedan a firmarlo, esto será una evidencia si en caso aceptaran a ser parte de la investigación, posteriormente se aplicará y se recogerá cada prueba para posteriormente analizarlas.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 03:**

*Validez de contenido a través del método de criterio de expertos de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.*

ITEMS	CLARIDAD		RELEVANCIA		PERTINENCIA	
	I.A.	Sig.	I.A.	Sig.	I.A.	Sig.
1	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
2	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
3	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
4	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
5	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
6	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
7	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
8	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
9	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
10	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
11	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
12	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
13	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
14	0.86	.008	0.71	.008	0.81	.008
15	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
16	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
17	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
18	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
19	0.71	.008	0.86	.008	1.00	.008
20	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
21	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
22	0.71	.008	0.71	.008	0.90	.008
23	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
24	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
25	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
26	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
27	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
28	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
29	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
30	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
31	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
32	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
33	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
34	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
35	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
36	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
37	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
38	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008

<b>39</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>40</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>41</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>42</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>43</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>44</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>45</b>	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008

Nota:

V: Coeficiente V de Aiken

Sig. (p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

IA: Índice de acuerdo

\*\*p<0,05: Válido

Se observa en la tabla de Validez de contenido a través del método de criterio de expertos de la escala de conciencia social la columna de ítems por claridad muestran el uso adecuado de las palabras para formar apropiadamente cada ítem, se puede corroborar en su puntuación ya que son mayores a 0.70. En cuanto a la columna de relevancia señalan índices mayores a 0.70, esto quiere decir que los 45 ítems construidos son esenciales y tendrían que considerarse en el instrumento. Finalmente, la columna de pertinencia arrojan índices mayores o igual que 0.90 lo que significa que mantiene una validez y concordancia de buena a excelente reflejando así una adecuada relación entre dimensión y criterio.

#### Tabla 04:

*Prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.*

#### Pruebas de normalidad

		Kolmogorov - Smirnov	
		Estadístico	Sig.
<b>Escala de Conciencia Social</b>	1	0.075	0,000

**< 0,05 = Distribución No Paramétrica- Correlación de Spearman.**

Según la tabla 4, se desarrolló la prueba de normalidad, por ser datos mayores a 50 sujetos, se utilizó Kolmogorov Smirnov, siendo el resultado menor a 0,05 (0,000), por lo tanto, se trabajará con la Correlación de Spearman por ser No Paramétrica.

**Tabla 05:**

*Validez de convergente a través del método de dominio total de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.*

<b>DIMENSIONES/VARIABLE</b>	<b>CORRELACIÓN</b>	<b>NIVEL DE SIGNIFICANCIA</b>
Empatía Primordial	0.700**	0.000
Sintonía	0,777**	0,000
Exactitud Empática	0,783**	0,000
Cognición Social	0,680**	0,000

Aplicado a 382

\*\* . La Correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En la Tabla 5, se visualiza una adecuada validez de constructo, indicando que se obtuvieron resultados de correlación de la variable con las dimensiones mayores a 0,68, y menores a 0,05, por consiguiente, se determina que existe una correlación de Dominio total buena.

**Tabla 06:**

*Validez de constructo a través del método de análisis factorial exploratorio de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.*

<b>Prueba de KMO y Bartlett</b>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		.865
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	5537.622
	gl	990
	Sig.	.000

Aplicado a 382 Personas.

En la Tabla 06, se evidencia la medida de adecuación de Kaiser – Meyer – Olkin (KMO) y Bartlett, a través de la verificación del Análisis Factorial Exploratorio se obtuvo un resultado favorable de 0,865 y un nivel de significancia menor a 0,000, por lo tanto, el instrumento es válido para ser analizado factorialmente.

**Tabla 07:** Matriz de Factor rotado de la validez de constructo mediante el método de análisis factorial exploratorio de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.

	Factor 1	Factor 2	Factor 3	Factor 4	Factor 5
@1	0.505				
@2	0.562				
@3	0.518				
@4	0.510				
@5	0.487				
@6	0.615				
@7	0.438				
@8	0.308				
@10	0.535				
@11	0.538				
@12	0.366				
@13	0.449				
@17	0.440				
@19	0.489				
@20	0.432				
@27		0.353			
@28		0.457			
@33		0.577			
@34		0.687			
@35		0.621			
@36		0.356			
@38		0.363			
@40		0.548			
@41		0.472			
@42		0.741			
@44		0.324			
@15			0.594		
@16			0.631		
@18			0.378		
@23			0.435		
@26			0.540		
@30			0.380		
@9				0.329	
@21				0.359	
@22				0.539	
@29				0.371	
@31				0.520	
@39				0.568	
@14					0.457
@24					0.339
@45					-0.351
@25					
@32					
@37					
@43					

Método de extracción: máxima verosimilitud.  
Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

En la Tabla 07; se evidencia la Matriz de Factor Rotado, ejecutada por el Análisis Factorial Exploratorio de la Escala de conciencia Social, después de este análisis, se ha evidenciado que ciertos ítems no se relacionan con las dimensiones que se asignaron en la tabla de especificaciones al inicio, así también muestra 5 factores en vez de los 4 factores propuestos, obteniéndose las siguientes agrupaciones tomando como referencia correlación mayor a 0.30; Factor 1 (ítem 1, ítem 2, ítem 3, ítem 4, ítem 5, ítem 6, ítem 7, ítem 8, ítem 10, ítem11, ítem 12, ítem 13, ítem 17, ítem 19, ítem 20) en factor 2 (ítem 27, ítem 28, ítem 33, ítem 34, ítem 35, ítem 36, ítem 38, ítem 40, ítem 41, ítem 42, ítem 44), Factor 3 (ítem 15, ítem 16, ítem 18, ítem 23, ítem 26, ítem 30) Factor 4 (Ítem 9, ítem 21, ítem 22, ítem 29,, ítem 31 y ítem 39) y el Factor 5 hay 3 ítems, de los cuales son positivos (ítem 14, ítem 24) y un ítem negativo el 45; Por otro lado, existen ítems que no se correlacionan con ningún factor, estos son el ítem 25, ítem 32, ítem, 37 e ítem 43; los cuales en un segundo análisis, serán suprimidos por no correlacionar con ninguna dimensión.

**Tabla 08:**

*Matriz de factor rotado de la validez de constructo mediante el análisis factorial confirmatorio de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.*

ÍTEMS	Factor 1	Factor 2	Factor 3	Factor 4
@7	0.448			
@16	0.372			
@26	0.455			
@27	0.450			
@28	0.499			
@33	0.627			
@34	0.730			
@35	0.623			
@36	0.308			
@38	0.351			
@40	0.535			
@41	0.425			
@42	0.711			
@1		0.495		
@2		0.538		
@3		0.504		
@4		0.519		

@5	0.504	
@6	0.619	
@10	0.538	
@11	0.541	
@12	0.365	
@13	0.459	
@17	0.454	
@19	0.526	
@20	0.461	
@15		0.488
@23		0.510
@30		0.661
@44		0.518
@21		0.437
@22		0.611
@29		0.377
@31		0.655
@39		0.440

Método de extracción: máxima verosimilitud.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser

En la Tabla 08, se observa que, se realizó el segundo análisis junto con la eliminación de ítems que no llegaban a correlacionarse con ningún factor y así mismo, ítems negativos. Finalmente, se llevó a cabo el análisis factorial confirmatorio, donde se pudo obtener una estructura de 35 ítems, organizados en 4 factores que conforman a la variable Conciencia social, demostrando que las cargas factoriales varían entre 0.308 y 0.730, los cuales se les dará los nombres de las dimensiones con sus ítems asignados que han quedado, según el enfoque teórico y conceptual propuesta por la investigadora.

#### **Tabla 09:**

*Bondad de Ajuste de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.*

<b>RMSEA</b>	<b>RMSEA 90% Intervalo de confianza</b>	<b>CFI</b>
0.032	0.025 - 0.038	0.978

En la Tabla 09, se observa el análisis de bondad de ajuste según el RMSEA se tiene como resultado 0.032 que es menor a valor permitido de 0,08 y el CFI es de 0.978 que es mayor al punto de corte de 0.90, por lo tanto, la escala de conciencia

Social, se ajusta satisfactoriamente, en su estructura indica el nivel en el que el modelo se ajusta a la matriz de covarianza de la muestra.

**Tabla 10:**

*Confiabilidad a través del coeficiente omega de McDonald de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.*

<b>Confiabilidad</b>	
<b>Ítem</b>	<b>McDonald's <math>\omega</math></b>
Empatía Primordial	0.869
Sintonía	0.841
Exactitud Empática	0,695
Cognición Social	0,669
Total	0.874

Confiable > 0,65.

Muestra: 382

Según la tabla 10, Después de hacer el ordenamiento de ítems con sus dimensiones según el resultado del análisis factorial; se especifican los resultados de la confiabilidad de Omega de Mc Donald obteniendo un total de 0,874 y en las dimensiones se encuentran entre el rango de 0,669 a 0,869, hay buena confiabilidad del Instrumento.



**Tabla 11:**

*Normas percentilares de la escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021.*

<b>Estadísticos</b>						
Nivel	Pc	EMPATIA	SINTONIA	EXACTITUD EMPATICA	COGNICION SOCIAL	CONCIENCIA SOCIAL
BAJO	1	37	34	10	5	103
	5	44	41	12	10	116
	10	50	43	13	12	126
	15	53	45	14	13	131
	20	55	46	15	13	134
	25	56	47	16	14	137
PROMEDIO	30	57	48	16	15	139
	35	58	49	16	15	141
	40	59	50	17	16	143
	45	60	51	17	16	144
	50	60	52	17	17	146
	55	61	53	18	18	148
	60	61	54	18	18	149
	65	62	55	18	19	151
ALTO	70	62	56	19	20	153
	75	63	56	19	21	154
	80	63	57	19	21	156
	85	64	58	20	22	158
	90	64	60	20	23	160
	95	65	62	20	24	164
	99	65	65	20	25	170
Media		59	52	17	17	144
Mediana		60	52	17	17	146
Moda		63	56	20	15 <sup>a</sup>	144 <sup>a</sup>
Desv. Desviación		6	7	3	4	14
Varianza		38	43	7	19	198
Mínimo		30	26	6	5	91
Máximo		65	65	20	25	174

Aplicado a 382 Personas.

En la tabla 11 a partir de las evidencias observadas de los puntajes percentilares de los resultados obtenidos en el test a través de sus puntajes directos, se puede interpretar que del percentil 1 al 25 se figura como un nivel Bajo, asimismo del

percentil 30 al 70 se figura como un nivel Promedio y del percentil 75 al 99 figura como un nivel Alto.

## **V. DISCUSIÓN**

Mi investigación se basó principalmente como objetivo general construir y establecer los procesos psicométricos de la escala de conciencia social durante la emergencia sanitaria de COVID-19 en los universitarios de la ciudad de Piura. Para la realización del objetivo general se ha ejecutado el primero objetivo específico, elaborar los procesos teóricos y la tabla de especificaciones de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura. Dicho objetivo se logró satisfactoriamente a través de un análisis y así también el almacenamiento de información acerca de las definiciones conceptuales de la variable y sus dimensiones, permitiendo establecer cuatro dimensiones en total, junto a 9 indicadores, de esta forma se presentan 35 ítems que en su totalidad representan la variable de investigación estudiada durante la ejecución del proceso psicométrico. Tal y como lo plantea Mahias, P. y Polloni, M (2019) la tabla de especificaciones es una herramienta que permite organizar gradualmente el contenido (variable) y subtemas (dimensiones) que se pretende evaluar; buscando una definición idónea que pueda abrir paso al planteamiento de indicadores e ítems. Este proceso ha permitido elaborar ordenadamente el instrumento de evaluación, estableciendo las dimensiones, los indicadores e ítems pertinentes para una medición clara y precisa de la variable estudiada.

Como segundo objetivo específico fue, establecer la validez de contenido a través del método de criterio de expertos de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, donde, por medio del coeficiente V de Aiken, muestra el análisis que fue realizado por 7 jueces expertos con maestrías en psicología educativa, clínica e investigación, los cuales se basaron en 3 criterios importantes (claridad, relevancia y pertinencia) para proceder con la evaluación de los 45 ítems, obteniendo así índices mayores a 0.70, evidenciando una adecuada validez lo que significa que el instrumento efectivamente mide la variable que se desea

medir. (Hernández, R, 2010). Esto quiere decir que los 45 ítems cumplieron con los criterios establecidos y son fundamentales en el instrumento de conciencia social.

En lo referido al tercer objetivo específico, se buscó establecer la validez convergente a través del método de dominio total convergente de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura. Se pudo obtener como resultado en el factor Empatía primordial, una correlación de 0,700; en el factor Sintonía, una correlación de 0,777; en el factor Exactitud empática, una correlación de 0,783 y en el factor Cognición social, una correlación de 0,680, lo que se puede llegar a concluir que existe una buena correlación entre las cuatro dimensiones y la variable Conciencia Social. Sancho y Gonzáles (2014) señalan que tienen que realizarse una categorización del valor e intensidad para comprender adecuadamente las correlaciones del instrumento de evaluación. Estableciendo puntajes entre 0.41 a 0.60 significa correlación media, valores de 0.61 al 0.80 como correlación media alta y puntajes entre 0.81 a 0.99 es correlación alta. Considerando esta información, se puede concluir que los cuatro factores o dimensiones se encuentran ubicadas en una correlación media alta, confirmando la existencia de una congruencia y relación del instrumento y la variable conciencia social.

Con respecto al cuarto objetivo específico, buscó establecer la validez de constructo a través del método análisis factorial exploratorio de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, se evidencia la medida de adecuación de Kaiser-Mayer-Olkin (KMO), ha sido verificada por medio del Análisis factorial Exploratorio, arrojó un resultado de 0,865 y un nivel de significancia menor a 0,000. Méndez, C. y Rondón M (2012) refieren que la medida se puede interpretar con varios lineamientos como valores menores a 0.5 son inaceptables; valores de 0.5 a 0.59 son pobres, valores de 0,6 a 0.79 son regulares y valores de 0.8 a 1 son meritorios. Por lo tanto, el valor arrojado por la prueba lo ubica en un nivel meritorio y es factible para la aplicación del proceso de análisis factorial. En lo que respecta al componente de factor rotado se obtuvo como primer análisis 5 dimensiones: la primera dimensión compuesta por 15 reactivos, la segunda por

11 reactivos, la tercera por 6 reactivos, la cuarta por 6 reactivos y la quinta por 3 reactivos (donde uno era negativo) quedando 41 ítems en total. Finalmente en el segundo análisis confirmatorio se pudo agrupar a 4 factores como lo propuesto inicialmente: Factor 1 (ítem 7, 16, 26, 27, 28, 33, 34, 35, 36, 38, 40, 41, 42), el Factor 2 (ítem 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 17, 19, 20), Factor 3 (ítem 15, 23, 30, 44) y Factor 4 (ítem 21, 22, 29, 31, 39), concluyendo así con 35 ítems en 4 dimensiones con cargas factoriales que varían entre 0.308 y 0.730. Londoño, et al., (como se citó en Avendaño, Magaña y Aguilar, 2017) postulan que, se debe tener en cuenta al momento de la elección de ítems una carga factorial pertinente mayor a 0.30 en cada enunciado. Por lo tanto, al observar dichas puntuaciones referidas por los autores, se concluye que los 35 ítem de la Escala de conciencia social mantienen cargas factoriales adecuadas para la elaboración del instrumento.

A continuación, tenemos al quinto objetivo específico, destinado a determinar la confiabilidad interna a través del coeficiente de Omega de McDonald de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, se obtuvo un coeficiente de Omega de McDonald global de 0.874 y en las dimensiones se encuentran entre el rango de 0.660 a 0.869 lo que resulta como una buena confiabilidad del instrumento. Para Campo-Arias y Oviedo (como se citó en Ventura y Caycho, 2017) un valor admisible de confiabilidad a través del coeficiente omega, deben ser entre .70 y .90 Katz (como se citó en Ventura y Caycho, 2017) respalda estos resultados, puesto que el postula que un valor adecuado de confiabilidad puede darse en ciertas circunstancias una valoración superior a 0.65. En base a este aporte se puede observar a Villanueva et al. (2014) quienes realizaron un análisis psicométrico sobre la conciencia emocional y la dimensión diferenciar emociones del EAQ (1998), utilizando una muestra de 1423 niños, concluyendo así el desarrollo de su confiabilidad de 0.654 a través de Alfa de Cronbach e indicando una fiabilidad adecuada. Carranza y Huamani (2020) en su investigación para validar el Cuestionario de Empatía de Toronto (2009), que permite medir el nivel de empatía, obtuvieron una confiabilidad de Omega de McDonald de sus dimensiones resonancia empática y distancia empática de 0.79 y 0.78 respectivamente, demostrando así que los datos analizados son

fiables. Con respecto a los antecedentes expuestos, se puede evidenciar que la confiabilidad de Alfa de Cronbach se utiliza en distintos estudios psicométricos donde se estima la consistencia interna, pero se han encontrado varias limitaciones por lo que el coeficiente Omega llega como una alternativa para calcular la confiabilidad. Los valores arrojados por el coeficiente de Omega indican que la escala de Conciencia social es confiable, ya que el resultado global y por dimensiones obtenidos, se respalda en los aportes presentados por diversos autores expuestos. Finalizando así que este instrumento presenta una fiabilidad adecuada.

Finalmente, el último objetivo específico fue elaborar las normas percentilares de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, a partir de las evidencias observadas de los puntajes percentilares de los resultados obtenidos en el test a través de sus puntajes directos, se puede interpretar que del percentil 1 al 25 se figura como un nivel Bajo, asimismo del percentil 30 al 70 se figura como un nivel Promedio y del percentil 75 al 99 figura como un nivel Alto. Según Valero (2013) postula que transformar puntuaciones directas de un instrumento se basa en aplicar una recodificación a una tabla de valores nuevos que le sea fácil al individuo interpretarlo. En tal sentido, puntuaciones debajo de 25 se consideran bajos, puntuaciones de 50 se consideran la media y puntuaciones mayores a 75 se consideran altos. Esta escala será por ende fácil de puntuar y recodificar al momento de ser aplicada por un usuario.

## VI. CONCLUSIONES

- Se elaboró la tabla de especificaciones, incluyendo así los conceptos teóricos que ayudaron al trabajo de investigación como guía, además la organización de la variable, dimensiones y reactivos del instrumento, contribuyeron a una adecuada medición de la variable de estudio.
- Se estableció la validez de contenido a través de criterio de jueces expertos se ha concluido que los 45 ítems se muestran por encima de 0.70 y en un nivel de significancia menos a 0.008, demostrando así que existe claridad, relevancia y pertinencia por parte de los ítems de la prueba.
- Se estableció la validez convergente de la escala de conciencia social con índices de correlación de 0,700 en la dimensión Empatía primordial; 0,777 en la dimensión Sintonía; 0,783 en la dimensión Exactitud empática y 0,680 en la dimensión Cognición social, demostrando que todas las dimensiones correlaciones media alta.
- Se determinó la validez de constructo por medio del análisis factorial exploratorio de la escala de conciencia social, la medida de adecuación de Kaiser- Mayer- Olkin (KMO), arrojó un valor de resultado de 0,865 y un nivel de significancia menor a 0,000. Así mismo, en el instrumento como primer análisis se crearon 5 agrupaciones factoriales, en el primer factor con un total de 15 reactivos, en el segundo factor con un total de 11 reactivos, en el tercer factor con un total de 6 reactivos, en el cuarto factor con un total de 6 reactivos y en quinto factor con un total de 3 reactivos. Con estos resultados, se pasó al análisis factorial confirmatorio, donde se suprimieron 10 ítems. El instrumento concluyó con 35 ítems organizados en 4 dimensiones con cargas factoriales que varían entre 0.308 y 0.730.
- Se determinó la confiabilidad compuesta, se obtuvo un coeficiente de Omega de Mc Donald global de 0.874 y en las dimensiones se encuentran entre el rango de 0.660 a 0.869 lo que resulta como una buena confiabilidad del instrumento.
- Se elaboraron las normas percentilares que se distribuyen en 3 niveles: Alto, medio y bajo.

## VII. RECOMENDACIONES

- Debido a la coyuntura mundial que vivimos de COVID-19, esta investigación se trabajó por medio de cuestionarios en línea, aunque el método online es más rápido y llega a más personas, pudo generar alteraciones en el análisis, comprensión y desarrollo del instrumento por parte de la población evaluada, por lo que se recomienda la corroboración de un proceso de análisis psicométrico a través de una aplicación del instrumento de forma presencial para llegar a una investigación más certera a la realidad de la variable estudiada.
- Debido a que la muestra se seleccionó solo en Piura, se recomienda a los futuros investigadores aplicar el instrumento a una muestra más amplia donde se pueda obtener resultados más sustanciosos y completos.
- Se recomienda que futuros investigadores realicen los procesos psicométricos de la escala de conciencia social, ya que es un nuevo instrumento, que pueda confirmar su validez y confiabilidad establecida en esta investigación, con el fin reafirmar su eficacia como instrumento de evaluación.
- Debido a que la escala de conciencia social evalúa de forma minuciosa 4 dimensiones importantes en las personas, se recomienda su aplicación para evaluar en distintos contextos psicosociales donde se refleje las diferentes realidades sociales para posteriormente elaborar programas de prevención y promoción que ayuden a sensibilizar a la población.

## REFERENCIAS

- Abad, F., Garrido, J., Olea, J. y Ponsoda, V. (2006). Introducción a la Psicometría. *Universidad Autónoma de Madrid*.  
[http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/investigacion/file.php/39/ARCHIVOS\\_2010/PDF/IntPsicometria\\_aristidesvara\\_1\\_.pdf](http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/investigacion/file.php/39/ARCHIVOS_2010/PDF/IntPsicometria_aristidesvara_1_.pdf)
- Álvarez, S. (2020). *Propiedades psicométricas de la escala de conducta prosocial adolescente en estudiantes de tres instituciones educativas públicas - Comas, Lima 2019*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Lima.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41888/Alvarez\\_ISL.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41888/Alvarez_ISL.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Andina (2 de abril de 2021). Covid-19: segunda ola está reinfectando más a los adultos jóvenes <https://andina.pe/agencia/noticia-covid19-segunda-ola-esta-reinfectando-mas-a-los-adultos-jovenes-video-839664.aspx>
- Aponte (2020). *Evidencia de La Validez y Confiabilidad del Inventario del Desajuste del Comportamiento Psicosocial en estudiantes de Instituciones Educativas femeninas de la Ciudad de Sullana*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Piura.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46473/Aponte\\_GJZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46473/Aponte_GJZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arenas, Á. (2010). Conciencia. *Repositorio Konrad Lorenz*.  
<https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/2798>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. A. y Miranda, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63 (2), pág. 201-206. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29 (3), 1038-1059. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16728244043>
- Avendaño, Magaña y Aguilar. (2017). Análisis factorial exploratorio del cuestionario interés por estudios universitarios en áreas STEM (I-STEM). *Revista de Análisis Cuantitativo y Estadístico*, 4 (13), pág. 54-68.



[https://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Analisis\\_Cuantitativo\\_y\\_Estadistico/vol4num13/Revista\\_de\\_Analisis\\_Cuantitativo\\_y\\_Estadistico\\_V4\\_N1\\_3\\_7.pdf](https://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Analisis_Cuantitativo_y_Estadistico/vol4num13/Revista_de_Analisis_Cuantitativo_y_Estadistico_V4_N1_3_7.pdf)

Bautista, L. y Ortiz, C. (2016). Modelo de inteligencia social para la formación integral de los estudiantes de economía en la Universidad Nacional de Trujillo. *Ciencia y tecnología*, 12 (4), 113-127.

<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1519/1524>

Campang, E. (2018). Conciencia social y moral . *Revista Centroamericana de ética*, (1) pág. 120-144. Universidad

Centroamericana.<http://repositorio.uca.edu.sv/jspui/bitstream/11674/1070/1/RCE2018%20Ene-Jun%20H.%20Conciencia%20social%20y%20moral.pdf>

Carranza, B y Huamaní, N. (2020). *Adaptación del cuestionario empatía de Toronto en jóvenes universitarios de Lima*. (Tesis para Licenciatura). Universidad César Vallejo. Lima.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51908/Carranza\\_ABL-Huamani\\_UN%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51908/Carranza_ABL-Huamani_UN%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Casas, Repullo y Donado. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Aten Primaria*, 31(8), pág. 527-538.

<http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/9+Aten+Primaria+2003.+La+Encuesta+I.+Cuestionario+y+Estadistica.pdf>

Colegio de psicólogos del Perú. (2017). *Código de ética y deontología*. Perú.

[http://api.cpsp.io/public/documents/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)

Cutivalú. (22 de marzo de 2021). Colegio Médico: en Piura la cifra de contagios al día aumenta de 95 a 236.<https://www.cutivalu.pe/colegio-medico-en-piura-la-cifra-de-contagios-al-dia-aumenta-de-95-a-236/>

Díaz, Jesús. (25 de abril de 2020). Piura: ciudadanos hacen largas colas para comprar cajas de cerveza. La

República.<https://larepublica.pe/sociedad/2020/04/25/piura-ciudadanos-hacen-largas-colas-para-comprar-cajas-de-cerveza-lrnd/>

- Espinoza, I. (2016). Tipos de muestreo. Honduras. *Unidad de investigación científica facultad de ciencias médicas*.  
<http://www.bvs.hn/Honduras/Embarazo/Tipos.de.Muestreo.Marzo.2016.pdf>
- Essalud (13 de agosto de 2020). Essalud advierte que casos de niños y adolescentes detectados de covid-19 continuaron incrementándose durante la última semana. <http://noticias.essalud.gob.pe/?inno-noticia=essalud-advierte-que-casos-de-ninos-y-adolescentes-detectados-de-covid-19-continuaron-incrementandose-durante-la-ultima-semana>
- Gestión. (23 de agosto de 2020). Trece muertos en discoteca de Los Olivos al intentar huir tras intervención policial. <https://gestion.pe/peru/trece-muertos-en-discoteca-de-los-olivos-al-intentar-huir-tras-intervencion-policial-noticia/>
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Editorial Kairós. <https://etikhe.files.wordpress.com/2013/08/goleman-daniel-inteligencia-social.pdf>
- González (1992). La Conciencia nacional y la sociedad. *Cuadernos de estrategia*, (52), pág. 31-37.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2776005>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. (6ª edición). Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª edición). Mc Graw Hill. [http://jbposgrado.org/material\\_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Samper%205a%20edicion.pdf](http://jbposgrado.org/material_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Samper%205a%20edicion.pdf)
- Instituto de estadística e informática. (2018). Sistema Estadístico Nacional- Piura Compendio Estadístico. Lima- Perú.  
<https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/education/>
- Juárez, L. y Tobón, S. (2018). Análisis de los elementos implícitos en la validación de contenido de un instrumento de investigación. *Revista Espacios*, 39 (53), pág. 23- 29. <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.html>

- Lemos, Vinicius. (9 de abril de 2020). Coronavirus: la trágica fiesta de cumpleaños que propagó el virus en una familia y provocó la muerte de 3 hermanos. BBC NEWS. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52225191>
- López, J. M. y López, L. M. (2017). Autoconciencia en el comportamiento del consumidor: validación de una escala abreviada. *Revista Venezolana de Gerencia*, 22 (78), pág. 279-296  
[https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/95406/autoconciencia\\_en\\_el\\_comportamiento\\_del\\_consumidor.pdf?sequence=1](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/95406/autoconciencia_en_el_comportamiento_del_consumidor.pdf?sequence=1)
- Mahias, P. y Polloni, M. (2019). Desarrollo de instrumentos de evaluación: pruebas. *Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación*. Pág. 1-48.  
<https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A354.pdf>
- Menchú, R. (2012). Humanismo y conciencia social: herramientas para transformar el mundo. *Estudios Sociales. Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional*, (2), pág. 13-27.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41724972002>
- Méndez, C. y Rondón M. (2012). Introducción al análisis factorial exploratorio. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 41 (1), pág. 197-207.  
<https://www.redalyc.org/pdf/806/80624093014.pdf>
- Mercau, H. (2015). Verdad y conciencia social: Un diálogo entre Émile Durheim y John Dewey. X Jornadas de Investigación en Filosofía. *Memoria Académica*. Universidad Nacional de La Plata. [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.7620/ev.7620.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.7620/ev.7620.pdf)
- Mestre, J., Pérez, N., González de la Torre, G., Núñez, J., y Guil, R. (2017). El desarrollo de la inteligencia emocional a través de la optimización de las capacidades cognitivas a través de la educación obligatoria. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 0(20), pág. 57-75.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5835211.pdf>
- Ministerio de Salud. (2020). Documento técnico: Plan de preparación y respuesta ante posible segunda ola pandémica por COVID-19 en el Perú. (R.M. N° 928-2020/MINSA). Dirección General de Gestión del Riesgo de Desastres y

Defensa Nacional en Salud (DIGERD).

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5203.pdf>

Orgaz, R. (1942). La conciencia social. *Revista Mexicana de Sociología*, 4(4), 61-74. doi:<http://dx.doi.org/10.22201/iis.01882503p.1942.4.59235>

Perú21. (14 de julio de 2020). Ansiedad y depresión: Los problemas que experimenta la población y que posiblemente calla.

<https://peru21.pe/mundo/coronavirus-peru-ansiedad-y-depresion-los-problemas-que-experimenta-la-poblacion-y-que-posiblemente-calla-pandemia-salud-mental-oms-noticia/>

Porras, A. (2017). Diplomado en análisis de información geoespacial: Tipos de muestreo. *Conacyt*. pág. 1-14.

<https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/163/1/19-Tipos%20de%20Muestreo%20-%20%20Diplomado%20en%20An%C3%A1lisis%20de%20Informaci%C3%B3n%20Geoespacial.pdf>

Real Academia Española. (2020). Conciencia. *Diccionario de la lengua española*. (23ª edición). <https://dle.rae.es/conciencia>

Remaycuna, A. (2020). Construcción y procesos psicométricos de una escala de actitudes frente al reciclaje en universitarios peruanos 2020. *Rev. PAIAN*, 11 (2), pág. 30-42.

<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/1514/2161>

Ríos, L. (2018). *Adaptación de Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en adolescentes y jóvenes institucionalizados de San Juan de Lurigancho*.

(Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Lima.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40423/Rios\\_BL..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40423/Rios_BL..pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodríguez Ortiz, A. (2018). Conciencia colectiva del estructuralismo marxista al biopragmatismo. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana*, 39(119), pág. 153-173. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ConcienciaColectiva-6964819.pdf>

Sánchez, H; Reyes, C y Mejía K. (2018). *Manual en términos de investigación científica, tecnológica y humanística*. (1ª edición). Bussiness Support Aneth

- S.R.L. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sancho, C. y Gonzales, J. (2014). PSPP. Correlación bivariada. Coeficiente de Pearson. *Innovamide*.  
<https://www.uv.es/innovamide/l4u/PSPP/pspp09/pspp09.wiki>
- Sevillano, E. (21 de julio de 2020). Radiografía de los contagios de coronavirus: el 40% tiene menos de 40 años y la mayoría no sabe dónde se ha infectado. El País. <https://elpais.com/sociedad/2020-07-21/radiografia-de-los-contagios-de-coronavirus-el-40-tiene-menos-de-40-anos-y-la-mayoria-no-sabe-donde-se-ha-infectado.html>
- Taramuel, J. y Zapata, V. (2017). Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo. *Revista Publicando*, 4 (11), pág. 162-181.  
[https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/518/pdf\\_345](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/518/pdf_345)
- Távora, L. (2017). Objeción de conciencia. *Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia*, 63(4), pág. 581-590.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2304-51322017000400010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2304-51322017000400010&lng=es&tlng=es).
- Toledo, N. (2016). Población y muestra. Universidad Autónoma del Estado de México. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/63099>
- Universidad César Vallejo. (2021). Matriculados por programa y por filiar pregrado regular 2021-1. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2021/05/MATRICULADOS-2021-1.pdf>
- Universidad de Piura. (2019). Número de Alumnos Matriculados por Facultades y Programas de Estudio 2019-1. <https://udep.edu.pe/sobre-udep/transparencia/>
- Universidad Privada Antenor Orrego. (2021). Matriculados y egresados campus Piura semestre 2020-2.  
<https://static.upao.edu.pe/upload/riu/2021/000005104-3163031-20210209130200.pdf>
- Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B. y Perozo, É. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos Cualit-Cuantitativos*. Universidad de La

Guajira. (1ª edición). Editorial Gente Nueva.

[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/LIBRO Técnicas de instrumentos de recolección de datos-web-.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/LIBRO%20T%C3%A9cnicas%20de%20instrumentos%20de%20recolecci%C3%B3n%20de%20datos-web-.pdf)

Valero, S. (2013). Transformación e interpretación de las puntuaciones. *Universitat Oberta de Catalunya*.

[http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/69325/1/Psicometria i Interpretación de las puntuaciones.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/69325/1/Psicometria%20i%20interpretaci%C3%B3n%20de%20las%20puntuacions.pdf)

Vladimir, J. (2010). Relaciones entre la sociología y la antropología jurídica en Latinoamérica. *Revista IUSTA*, 2 (33), pág. 103-115.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=560358691007>

Ventura-León, J. L. y Caycho-Rodríguez, T. (2017). El coeficiente Omega: un método alternativo para la estimación de la confiabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15 (1), pág. 625-627.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77349627039>

Villanueva, L., Prado, V., González, R. y Montoya, I. (2014). Conciencia emocional, estados de ánimo e indicadores de ajuste individual y social en niños de 8-12 años. *Anales de psicología*, 30(2), pág. 772-780.

<https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.30.2.159261/161501>

## **ANEXOS**

### ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Conciencia Social	Capacidad de sentir, percibir y comprender el estado emocional de otra persona, identificando sus emociones y sentimientos, se trata de actuar con empatía ante situaciones buenas o malas donde nuestro entorno o las personas que nos rodean se	La variable conciencia social será evaluada a través de una escala compuesta por 45 preguntas distribuida en 4 dimensiones con respuesta escala tipo Likert.	- Empatía primordial: Sentir lo que sienten los demás; interpretar adecuadamente las señales emocionales no verbales.	- Percepción de sentimientos	Ordinal
				- Interpretación de señales emocionales	
			- Sintonía: Escuchar de forma completamente receptiva; conectar con los demás.	- Escucha receptiva	
				- Conexión con los demás	



	<p>ven implicadas y por ende velamos por el bienestar de los demás (Goleman, 2006)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exactitud empática: Comprender los pensamientos, sentimientos e intenciones de los demás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprender pensamientos</li> </ul>	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprender sentimientos</li> </ul>	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprender intenciones</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cognición social: Entender cómo funciona el mundo social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compresión de sí mismo</li> </ul>	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpretación del mundo exterior</li> </ul>	

## ANEXO 02

### “ESCALA DE CONCIENCIA SOCIAL FRENTE A LA EMERGENCIA SANITARIA DE COVID-19” (INSTRUMENTO APLICADO)

Edad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Universidad a la que perteneces \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Por favor, lea atentamente los enunciados que figuren a continuación y señale la respuesta que más se adecue a su forma de pensar.

ÍTEMS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1. Puedo reconocer la tristeza de una persona a consecuencia de los efectos de la pandemia					
2. Percibo adecuadamente los sentimientos de las personas de mi alrededor.					
3. Me doy cuenta del sufrimiento de las personas con solo mirarlas.					
4. Percibo el enojo de las personas al ver que no cumplen las normas de distanciamiento social.					
5. El sufrimiento de las demás personas ocasionado por la irresponsabilidad de la gente me hace meditar mucho					
6. Reconozco los gestos y señales de una persona que está sufriendo por la indiferencia de la gente.					
7. Estoy de acuerdo a que la gente exprese incomodidad por la falta de cuidado en la salud.					
8. Considero que los gestos hablan más que las palabras.					
9. Me es difícil saber cuándo una persona está de mal de humor.					

10.	Puedo identificar el rechazo de una persona a través de su lenguaje corporal, al no cumplir con las normas sanitarias.				
11.	Puedo comprender la molestia de una persona debido a que la gente es irresponsable.				
12.	Puedo aconsejar a las personas que preguntan sobre los cuidados por el covid-19 sin aún haberme contagiado.				
13.	Cuando escucho las experiencias dolorosas de los demás, comprendo su dolor.				
14.	Escuchar frecuentemente las nuevas normativas sanitarias impuestas por el gobierno, cansa.				
15.	Extraño mi libertad, pero tengo que obedecer las medidas sanitarias a fin de cuidar mi salud.				
16.	Al escuchar los problemas de las personas, también pienso en el miedo que tengo si mi familia se infecta.				
17.	Cuando alguien tiene dificultad de decirme algo, la ayudo a expresar sus ideas.				
18.	Siento miedo cuando las personas hablan sobre sus experiencias del covid-19.				
19.	Aconsejo asertivamente cuando una persona se siente agobiada por no sentirse libre como antes.				
20.	Siento que ayudo mucho cuando escucho a las personas que tratan de sobrellevar la pandemia.				
21.	Realizar una pequeña ceremonia de algún familiar, no perjudica a nadie en su salud.				

22.	Si por única vez se me olvida la mascarilla al salir, la gente no me miraría mal.					
23.	Me identifico con mis amigos cuando se aburren de estar en casa, pero así evitamos el contagio.					
24.	Dormir en casa de mi amiga (o) después de una fiesta por el toque de queda, está bien.					
25.	Las personas respetan las normativas sanitarias para cuidar a sus seres queridos.					
26.	Uno de los mayores miedos que tenemos los jóvenes es que nuestra familia se infecte de covid-19.					
27.	Entiendo la tristeza de mis compañeros cuando pierden a sus seres queridos.					
28.	El cuidarse en familia disminuye el riesgo a infectarse de covid-19.					
29.	Considero que a veces las personas exageran sobre la letalidad del covid-19.					
30.	Trato de sobrellevar la pandemia, pero en el fondo extraño sentirme libre.					
31.	Aumentar el precio de los balones de oxígeno en la pandemia no tiene nada de malo.					
32.	El toque de queda nos ayuda a prevenir más contagios.					
33.	Llevar doble mascarilla y careta es para cuidar a los demás y cuidarme a mí mismo.					
34.	Se tiene que corregir asertivamente a las personas que tienen mal puesta la mascarilla.					
35.	Los adultos mayores se vacunaron primero debido a que					

son los más vulnerables.					
36. Puedo identificar mi emoción cuando estoy triste.					
37. Canalizo mi enojo sin perjudicar a nadie a mi alrededor.					
38. Entiendo que a veces puedo equivocarme en mis decisiones.					
39. La mejor solución a mis problemas es culpar a otros.					
40. Si salgo a una fiesta soy consciente que puedo contagiarme.					
41. La pandemia podría causar el aumento en los niveles de depresión en las personas.					
42. Son importantes las normativas sanitarias para prevenir el covid-19.					
43. Es mejor pagar para que entre un familiar a UCI en el hospital que esperar largas colas.					
44. Las personas son seres sociales y por ende hay mucho estrés por quedarse en casa.					
45. Tener más dinero que otra persona es vital para salvar a un familiar de covid-19 en el Perú.					

## ANEXO 03: VERSIÓN FINAL ESCALA DE CONCIENCIA SOCIAL

### ESCALA DE CONCIENCIA SOCIAL FRENTE A LA EMERGENCIA SANITARIA DE COVID-19

Edad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Universidad a la que perteneces \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Por favor, lea atentamente los enunciados que figuren a continuación y señale la respuesta que más se adecue a su forma de pensar.

ÍTEMS	mpre	siempre	eces	nunca	nca
1. Puedo identificar mi emoción cuando estoy triste.					
2. Uno de los mayores miedos que tenemos los jóvenes es que nuestra familia se infecte de covid-19.					
3. Al escuchar los problemas de las personas, también pienso en el miedo que tengo si mi familia se infecta.					
4. Entiendo la tristeza de mis compañeros cuando pierden a sus seres queridos.					
5. Estoy de acuerdo a que la gente exprese incomodidad por la falta de cuidado en la salud.					
6. Entiendo que a veces puedo equivocarme en mis decisiones.					
7. Se tiene que corregir asertivamente a las personas que tienen mal puesta la mascarilla.					
8. Los adultos mayores se vacunaron primero debido a que son los más vulnerables.					
9. La pandemia podría causar el aumento en los niveles de depresión en las personas.					
10. Llevar doble mascarilla y careta es para cuidar a los demás y cuidarme a mí mismo.					

11.	Si salgo a una fiesta soy consciente que puedo contagiarme.				
12.	El cuidarse en familia disminuye el riesgo a infectarse de covid-19.				
13.	Son importantes las normativas sanitarias para prevenir el covid-19.				
14.	Cuando escucho las experiencias dolorosas de los demás, comprendo su dolor.				
15.	Cuando alguien tiene dificultad de decirme algo, la ayudo a expresar sus ideas.				
16.	Aconsejo asertivamente cuando una persona se siente agobiada por no sentirse libre como antes.				
17.	Siento que ayudo mucho cuando escucho a las personas que tratan de sobrellevar la pandemia.				
18.	Puedo aconsejar a las personas que preguntan sobre los cuidados por el covid-19 sin aún haberme contagiado.				
19.	Reconozco los gestos y señales de una persona que está sufriendo por la indiferencia de la gente.				
20.	Puedo identificar el rechazo de una persona a través de su lenguaje corporal, al no cumplir con las normas sanitarias.				
21.	Puedo comprender la molestia de una persona debido a que la gente es irresponsable.				
22.	El sufrimiento de las demás personas ocasionado por la irresponsabilidad de la gente me hace meditar mucho				
23.	Puedo reconocer la tristeza de una persona a consecuencia de los efectos de la pandemia				
24.	Percibo adecuadamente los				

	sentimientos de las personas de mi alrededor.					
25.	Me doy cuenta del sufrimiento de las personas con solo mirarlas.					
26.	Percibo el enojo de las personas al ver que no cumplen las normas de distanciamiento social.					
27.	Las personas son seres sociales y por ende hay mucho estrés por quedarse en casa.					
28.	Me identifico con mis amigos cuando se aburren de estar en casa, pero así evitamos el contagio.					
29.	Extraño mi libertad, pero tengo que obedecer las medidas sanitarias a fin de cuidar mi salud.					
30.	Trato de sobrellevar la pandemia, pero en el fondo extraño sentirme libre.					
31.	La mejor solución a mis problemas es culpar a otros.					
32.	Si por única vez se me olvida la mascarilla al salir, la gente no me miraría mal.					
33.	Considero que a veces las personas exageran sobre la letalidad del covid-19.					
34.	Aumentar el precio de los balones de oxígeno en la pandemia no tiene nada de malo.					
35.	Realizar una pequeña ceremonia de algún familiar, no perjudica a nadie en su salud.					



ESCALA DE CONCIENCIA SOCIAL EN LA EMERGENCIA SANITARIA DE COVID-19			PUNTUACIÓN				
DIMENSIONES	SUB-DIMENSIONES	N° ÍTEMS	mpre	siempre	eces	nunca	nca
EMPATÍA PRIMORDIAL	PERCEPCIÓN DE SENTIMIENTOS	1. Puedo identificar mi emoción cuando estoy triste.	5	4	3	2	1
		2. Uno de los mayores miedos que tenemos los jóvenes es que nuestra familia se infecte de covid-19. Nao	5	4	3	2	1
		3. Al escuchar los problemas de las personas, también pienso en el miedo que tengo si mi familia se infecta.	5	4	3	2	1
		4. Entiendo la tristeza de mis compañeros cuando pierden a sus seres queridos.	5	4	3	2	1
		5. Estoy de acuerdo a que la gente exprese incomodidad por la falta de cuidado en la salud.	5	4	3	2	1
	INTERPRETACIÓN DE SEÑALES EMOCIONALES	6. Entiendo que a veces puedo equivocarme en mis decisiones.	5	4	3	2	1
		7. Se tiene que corregir asertivamente a las personas que tienen mal puesta la mascarilla.	5	4	3	2	1
		8. Los adultos mayores se vacunaron primero debido a que son los más vulnerables.	5	4	3	2	1
		9. La pandemia podría causar el aumento en los niveles de depresión en las personas.	5	4	3	2	1

SINTONÍA		10. Llevar doble mascarilla y careta es para cuidar a los demás y cuidarme a mí mismo.	5	4	3	2	1
		11. Si salgo a una fiesta soy consciente que puedo contagiarme.	5	4	3	2	1
		12. El cuidarse en familia disminuye el riesgo a infectarse de covid-19.	5	4	3	2	1
		13. Son importantes las normativas sanitarias para prevenir el covid-19.	5	4	3	2	1
	ESCUCHA RECEPTIVA	14. Cuando escucho las experiencias dolorosas de los demás, comprendo su dolor.	5	4	3	2	1
		15. Cuando alguien tiene dificultad de decirme algo, la ayudo a expresar sus ideas.	5	4	3	2	1
		16. Aconsejo asertivamente cuando una persona se siente agobiada por no sentirse libre como antes.	5	4	3	2	1
		17. Siento que ayudo mucho cuando escucho a las personas que tratan de sobrellevar la pandemia.	5	4	3	2	1
		18. Puedo aconsejar a las personas que preguntan sobre los cuidados por el covid-19 sin aún haberme contagiado.	5	4	3	2	1
	CONEXIÓN CON LOS DEMÁS	19. Reconozco los gestos y señales de una persona que está sufriendo por la indiferencia de la gente.	5	4	3	2	1
		20. Puedo identificar el rechazo de una persona a través de su lenguaje corporal, al no cumplir con las normas sanitarias.	5	4	3	2	1
		21. Puedo comprender la molestia de una persona debido a que la gente es irresponsable.	5	4	3	2	1
		22. El sufrimiento de las demás personas ocasionado por la irresponsabilidad de la gente me hace meditar mucho	5	4	3	2	1
23. Puedo reconocer la tristeza de una persona a consecuencia de los efectos de la pandemia		5	4	3	2	1	

		24. Percibo adecuadamente los sentimientos de las personas de mi alrededor.	5	4	3	2	1	
		25. Me doy cuenta del sufrimiento de las personas con solo mirarlas.	5	4	3	2	1	
		26. Percibo el enojo de las personas al ver que no cumplen las normas de distanciamiento social.	5	4	3	2	1	
EXACTITUD EMPÁTICA	PRENSIÓN DE PENSAMIENTOS	27. Las personas son seres sociales y por ende hay mucho estrés por quedarse en casa.	5	4	3	2	1	
	COMPRESIÓN DE SENTIMIENTOS	28. Me identifico con mis amigos cuando se aburren de estar en casa, pero así evitamos el contagio.	5	4	3	2	1	
		29. Extraño mi libertad, pero tengo que obedecer las medidas sanitarias a fin de cuidar mi salud.	5	4	3	2	1	
COMPRESIÓN DE INTENCIONES	30. Trato de sobrellevar la pandemia, pero en el fondo extraño sentirme libre.	5	4	3	2	1		
COGNICIÓN SOCIAL	PRENSIÓN DE SI MISMO	31. La mejor solución a mis problemas es culpar a otros.	1	2	3	4	5	
	INTER	32. Si por única vez se me olvida la mascarilla al salir, la gente no me miraría	1	2	3	4	5	

		mal.					
		33. Considero que a veces las personas exageran sobre la letalidad del covid-19.	1	2	3	4	5
		34. Aumentar el precio de los balones de oxígeno en la pandemia no tiene nada de malo.	1	2	3	4	5
		35. Realizar una pequeña ceremonia de algún familiar, no perjudica a nadie en su salud.	1	2	3	4	5

**ANEXO 04: MATRIZ DE ESPECIFICACIÓN DE LA VARIABLE**

<b>VARIABLE</b>						
Conciencia Social						
<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>						
Capacidad de sentir, percibir y comprender el estado emocional de otra persona, identificando sus emociones y sentimientos, se trata de actuar con empatía ante situaciones buenas o malas donde nuestro entorno o las personas que nos rodean se ven implicadas y por ende velamos por el bienestar de los demás (Goleman, 2006)						
<b>DEFINICION OPERACIONAL</b>						
La variable conciencia social será evaluada a través de una escala compuesta por 45 preguntas distribuida en 4 dimensiones con respuesta escala tipo likert.						
<b>DIMENSIONES</b>	<b>DEFINICION CONCEPTUAL</b>	<b>OBJETIVO DIMENSIONAL</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>% ITEMS</b>	<b>N° ITEMS</b>	<b>ITEMS</b>
Empatía Primordial	Capacidad para sentir lo que sienten los demás; interpretar adecuadamente las señales emocionales no verbales (Goleman, 2006)	Evaluar la identificación e interpretación de emociones y sentimientos de los demás de los demás	Percepción de sentimientos	12.5%	5	1. Me es fácil reconocer la tristeza de una persona a consecuencia de los efectos de la pandemia. 2. Identifico adecuadamente los sentimientos de las personas a mi alrededor.

						<p>3. Me identifico con el sufrimiento de la otra persona</p> <p>4. Percibo cuando una persona se siente molesta por no cumplir las normas de distanciamiento social.</p> <p>5. El sufrimiento de las demás personas ocasionado por la irresponsabilidad de la gente me hace meditar mucho.</p>
			Interpretación de señales emocionales	12.5%	5	<p>1. Reconozco los gestos y señales de una persona que está sufriendo por la indiferencia de la gente.</p> <p>2. Estoy de acuerdo a que la gente exprese su incomodidad por la falta de cuidado en la salud.</p>

						<p>3. Creo que los gestos hablan más que las palabras.</p> <p>4. Me es difícil saber cuándo una persona está de mal de humor.</p> <p>5. Considero que las personas expresan mejor su rechazo con su lenguaje corporal hacia los que incumplen las normas sanitarias.</p>
Sintonía	Capacidad para escuchar de forma completamente receptiva, conectar con los demás. (Goleman,2006)	Evaluar la escucha receptiva y conexión con lo demás	Escucha receptiva	12.5%	5	<p>1. Puedo comprender la molestia de una persona debido a que la gente es irresponsable.</p> <p>2. Puedo aconsejar a las personas que preguntan sobre los cuidados por el covid-19 sin que me haya dado aún.</p> <p>3. Cuando escucho las</p>

						<p>experiencias sobre la pérdida de un ser querido comprendo su dolor.</p> <p>4. Escuchar frecuentemente las nuevas normativas sanitarias impuestos por el gobierno cansa.</p> <p>5. Extraño mi libertad, pero tengo que obedecer las medidas sanitarias a fin de cuidar mi salud.</p>
			Conexión con los demás	12.5%	5	<p>1. Al escuchar los problemas de las personas, también pienso en el miedo que tengo si mi familia se infecta.</p> <p>2. Cuando alguien tiene dificultad de decirme algo, la ayudo a expresar sus ideas.</p> <p>3. Siento miedo cuando las personas hablan sobre sus</p>



							<p>experiencias del covid-19.</p> <p>4. Me es fácil conectar cálidamente cuando una persona se siente agobiado por no sentirse libre como antes.</p> <p>5. Siento que ayudo mucho cuando escucho a las personas que tratan de sobrellevar la pandemia.</p>
Exactitud empática	Capacidad para comprender los pensamientos, sentimientos e intenciones de los demás. (Goleman,2006)	Evaluar la comprensión de pensamientos, sentimientos y emociones	la de y	Comprender pensamientos	8.3%	5	<p>1. Realizar una pequeña ceremonia de algún familiar, no perjudica a nadie en su salud.</p> <p>2. Si por única vez se me olvida la mascarilla al salir, la gente no me miraría mal.</p> <p>3. Me identifico con mis compañeros cuando están aburridos de estar en casa.</p>

						<p>4. Dormir en casa de mi amiga (o) por el toque de queda está bien.</p> <p>5. Las personas respetan las normativas sanitarias para cuidar a sus seres queridos.</p>
			Comprender sentimientos	8.3%	5	<p>1. Uno de los mayores miedos que tenemos los jóvenes es que nuestra familia se infecte de covid-19.</p> <p>2. Entiendo la tristeza de mis compañeros cuando pierden a sus seres queridos.</p> <p>3. El cuidarse en familia disminuye el riesgo a infectarse de covid-19.</p> <p>4. Creo que a veces las personas exageran sobre el covid-19.</p>

				5. Trato de sobrellevar la pandemia, pero en el fondo extraño sentirme libre.		
			Comprender intenciones	8.3%	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aumentar el precio de los balones de oxígeno en la pandemia no tiene nada de malo.</li> <li>2. El toque de queda nos ayuda a prevenir más contagios.</li> <li>3. Llevar doble mascarilla y careta es para cuidar a los demás y cuidarme a mí mismo.</li> <li>4. Se tiene que corregir asertivamente a las personas que tienen mal puesta la mascarilla.</li> <li>5. Los abuelitos se vacunaron primero</li> </ol>

						debido a que son los más vulnerables.
Cognición social	Capacidad para entender cómo funciona el mundo social. (Goleman,2006)	Evaluar la comprensión de si mismo y la interpretación del mundo exterior	Comprensión de si mismo	12.5%	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifico mis emociones adecuadamente cuando estoy triste.</li> <li>2. Canalizo mi enojo sin perjudicar a nadie a mi alrededor.</li> <li>3. Entiendo que a veces puedo equivocarme en mis decisiones.</li> <li>4. La mejor solución a mis problemas es culpar a otros.</li> <li>5. Si salgo a una fiesta soy consciente que puedo contagiarme.</li> </ol>

			Interpretación del mundo exterior	12.5%	5	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Debido a la pandemia se ha aumentado los niveles de depresión en las personas.</li><li>2. Son importantes las normativas sanitarias para prevenir el covid-19.</li><li>3. Es mejor pagar para que entre un familiar a UCI en el hospital que esperar largas colas.</li><li>4. Las personas son seres sociales y por ende hay mucho estrés por quedarse en casa.</li><li>5. Tener un poco más dinero que otra persona es vital para salvar a un familiar de covid-19.</li></ol>
--	--	--	-----------------------------------	-------	---	---

**ANEXO 05: TABLA DE MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>PROBLEMA CENTRAL</b>	<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>OBJETIVOS</b>
<p>Actualmente se evidencia que las personas, en su mayoría los jóvenes, pese a la emergencia sanitaria debido a la pandemia por COVID-19, no respetan las reglas estipuladas por el gobierno, esto implica el uso adecuado de mascarillas, respetar la distancia, evitar las reuniones sociales, respetar el toque de queda, lo que acarrea graves consecuencias para salud de la población en general. En este sentido, surge la necesidad de construir un instrumento que permita medir el nivel de conciencia social entendida como la capacidad de percibir, el interior de la otra persona,</p>	<p>¿Qué procesos psicométricos se deben considerar en la construcción de una escala sobre conciencia social durante la emergencia sanitaria de COVID-19 en jóvenes universitarios de la ciudad de Piura?</p>	<p><b>Construcción de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura</b></p>	<p>Objetivo General:                      Construir y establecer los procesos psicométricos de una Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura</p> <p>Objetivos específicos:                      Elaborar los procesos teóricos y la tabla de especificaciones de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura.                      Establecer la validez de contenido a través del método de criterio de expertos de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura.                      Establecer la validez de constructo a través del método análisis factorial exploratorio de la</p>

<p>es decir comprender sus sentimientos y pensamientos en los jóvenes universitarios de la ciudad de Piura.</p>			<p>Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura.</p> <p>Establecer la validez de constructo a través del método de dominio total convergente de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura.</p> <p>Establecer la confiabilidad interna a través del coeficiente de Omega de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura.</p> <p>Identificar las normas percentilares de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura.</p>
---	--	--	---

### ANEXO 06: MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL DISEÑO DE EJECUCIÓN

TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN - MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTO
<p>Esta investigación será de tipo aplicada debido a que se aprovechará los conocimientos logrados mediante las investigaciones para la solución de problemas inmediatos (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).</p>	<p>Referente al diseño, será instrumental, ya que se evaluarán las características de los procesos psicométricos de una herramienta psicológica que pueden ser creadas o validadas, teniendo en cuenta su validación y confiabilidad (Ato, López y Benavente, 2013).</p>	<p>Para el estudio la población serán los jóvenes universitarios de la ciudad de Piura, los cuales están en las universidades: Universidad Nacional de Piura, Universidad Cesar vallejo, Universidad Privada Antenor Orrego, Universidad de Piura, las cuales se hallará constituida por 49,186 sujetos entre las edades de 17 a 25 años entre varones y mujeres (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018). Para seleccionar la muestra, al proceder a desarrollar la fórmula estadística de la muestra finita arroja la cantidad de 381 jóvenes universitarios, dicha muestra se obtuvo</p>	<p>En este estudio se utilizará la técnica de la encuesta, la información se recoge de modo estandarizado mediante un cuestionario (Casas et al, 2003).La Escala de Conciencia Social frente a la emergencia sanitaria por Covid-19 será creada en la ciudad de Piura por Fung (2021). La versión inicial de la Escala de Conciencia Social estará constituida por 45 reactivos que evalúan 4 dimensiones: Las formas de respuesta de esta prueba serán de escala Likert con 5 opciones para responder:</p>



		con el 95% de nivel de confianza y el 5% de margen de error.	
--	--	--	--

## ANEXO 07: DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a): \_\_\_\_\_

Con el debido respeto, me presento a usted, mi nombre es **Naomi Fung Mejía**, estudiante del onceavo ciclo de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo – Piura. Actualmente me encuentro realizando una investigación sobre **“Construcción de la Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura”** y para ello quisiera contar con su importante colaboración. El proceso consiste en la aplicación del instrumento: **Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19**. De aceptar participar en la investigación, se informará todos los procedimientos de la información. En caso tenga alguna duda con respecto a la investigación, se explicará con mucho gusto cada pregunta.

Gracias por su colaboración.

Nombre del participante: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_



Naomi Fung Mejía  
Estudiante de psicología  
Universidad César Vallejo

## ANEXO 08: CARTAS DE SOLICITUD DE PERMISO PARA APLICACIÓN A UNIVERSIDADES



*"Año de la universalización de la salud"*

*Piura, 29 de septiembre del 2021*

### CARTA DE N° 23- 2021- E.P / UCV - PIURA

Señora:

*Esther Yolanda Lizana Puelles*

*Directora de la Escuela Profesional de Ingeniería Informática de la Universidad Nacional de Piura*

*Es grato dirigirme a Ud. para saludarla cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular desarrollo del proyecto de investigación se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de los instrumentos denominados " Construcción de escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021"; los cuales serán aplicados por la estudiante del XI ciclo, la srta. Fung Mejía, Naomi con DNI 72298646, Asimismo esta actividad estará dirigida a los alumnos de pregrado de dicha institución.*

*Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Mg. Dr. Jesús Alfonso Jibaja Balladares docente de la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Piura.*

*Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.  
Atentamente,*



Dr. Walter Iván Abanto Vélez  
Coordinador de la Escuela de Psicología

*"Año de la universalización de la salud"*

*Piura, 29 de septiembre del 2021*

**CARTA DE N° 024-2021-E.P / UCV - PIURA**

*Señora:*

*Marisa Laura Pisconte Herández*

*Directora de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Piura*

*Es grato dirigirme a Ud. para saludarla cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular desarrollo del proyecto de investigación se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de los instrumentos denominados " Construcción de escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021"; los cuales serán aplicados por la estudiante del XI ciclo, la srta. Fung Mejía, Naomi con DNI 72298646, Asimismo esta actividad estará dirigida a los alumnos de pregrado de dicha institución.*

*Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Mg. Dr. Jesús Alfonso Jibaja Balladares docente de la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Piura.*

*Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.  
Atentamente,*



Dr. Walter Iván Abanto Vélez  
Coordinador de la Escuela de Psicología

*"Año de la universalización de la salud"*

*Piura, 29 de septiembre del 2021*

**CARTA DE N° 025- 2021- E.P / UCV - PIURA**

*Señora:*  
*Rosario Chumacero Córdova*  
*Decana de la Escuela de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Piura*

*Es grato dirigirme a Ud. para saludarla cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular desarrollo del proyecto de investigación se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de los instrumentos denominados " Construcción de escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021"; los cuales serán aplicados por la estudiante del XI ciclo, la srta. Fung Mejía, Naomi con DNI 72298646, Asimismo esta actividad estará dirigida a los alumnos de pregrado de dicha institución.*

*Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Mg. Dr. Jesús Alfonso Jibaja Balladares docente de la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Piura.*

*Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.*  
*Atentamente,*



**Dr. Walter Iván Abanto Vélez**  
Coordinador de la Escuela de Psicología

*"Año de la universalización de la salud"*

*Piura, 29 de septiembre del 2021*


**CARTA DE N° 026-2021- E.P / UCV - PIURA**

*Señor:  
Rodolfo Ramal Montejo  
Director de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Universidad César Vallejo*

*Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular desarrollo del proyecto de investigación se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de los instrumentos denominados " Construcción de escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021"; los cuales serán aplicados por la estudiante del XI ciclo, la srta. Fung Mejía, Naomi con DNI 72298646, Asimismo esta actividad estará dirigida a los alumnos de pregrado de dicha institución.*

*Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Mg. Dr. Jesús Alfonso Jibaja Balladares docente de la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Piura.*

*Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.  
Atentamente,*



Dr. Walter Iván Abanto Vélez  
Coordinador de la Escuela de Psicología

*"Año de la universalización de la salud"*

Piura, 29 de septiembre del 2021

**CARTA DE N° 027- 2021- E.P / UCV - PIURA**

Señor:  
Walter Iván Abanto Vélez  
Director de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo

*Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular desarrollo del proyecto de investigación se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de los instrumentos denominados " Construcción de escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021"; los cuales serán aplicados por la estudiante del XI ciclo, la srta. Fung Mejía, Naomi con DNI 72298646, Asimismo esta actividad estará dirigida a los alumnos de pregrado de dicha institución.*

*Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Mg. Dr. Jesús Alfonso Jibaja Balladares docente de la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Piura.*

*Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.  
Atentamente,*

Dr. Walter Iván Abanto Vélez  
Coordinador de la Escuela de Psicología

Piura, 29 de septiembre del 2021

**CARTA DE N° 028- 2021- E.P / UCV - PIURA**

Señor:  
Eric Becerra Atoche  
Director de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad César Vallejo

*Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular desarrollo del proyecto de investigación se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de los instrumentos denominados " Construcción de escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021"; los cuales serán aplicados por la estudiante del XI ciclo, la srta. Fung Mejía, Naomi con DNI 72298646, Asimismo esta actividad estará dirigida a los alumnos de pregrado de dicha institución.*

*Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Mg. Dr. Jesús Alfonso Jibaja Balladares docente de la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Piura.*

*Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.  
Atentamente,*



Dr. Walter Iván Abanto Vélez  
Coordinador de la Escuela de Psicología



Piura, 29 de septiembre del 2021

**CARTA DE N° 029- 2021- E.P / UCV - PIURA**

Señora:  
*Lucía Martínez Azcarate*  
Directora de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura.

*Es grato dirigirme a Ud. para saludarla cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular desarrollo del proyecto de investigación se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de los instrumentos denominados " Construcción de escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021"; los cuales serán aplicados por la estudiante del XI ciclo, la srta. Fung Mejía, Naomi con DNI 72298646, Asimismo esta actividad estará dirigida a los alumnos de pregrado de dicha institución.*

*Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Mg. Dr. Jesús Alfonso Jibaja Balladares docente de la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Piura.*

*Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.  
Atentamente,*



Dr. Walter Iván Abanto Vélez  
Coordinador de la Escuela de Psicología



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*"Año de la universalización de la salud"*

*Piura, 29 de septiembre del 2021*

**CARTA DE N° 030- 2021- E.P / UCV - PIURA**

*Señora:*

*Laura Rosalia Alborno Neyra*

*Directora del Programa Académico de Historia y Gestión Cultural de la Universidad de Piura*

*Es grato dirigirme a Ud. para saludarla cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular desarrollo del proyecto de investigación se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de los instrumentos denominados " Construcción de escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021"; los cuales serán aplicados por la estudiante del XI ciclo, la srta. Fung Mejía, Naomi con DNI 72298646, Asimismo esta actividad estará dirigida a los alumnos de pregrado de dicha institución.*

*Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Mg. Dr. Jesús Alfonso Jibaja Balladares docente de la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Piura.*

*Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.  
Atentamente,*

Dr. Walter Iván Abanto Vélez  
Coordinador de la Escuela de Psicología

*"Año de la universalización de la salud"*

*Piura, 29 de septiembre del 2021*

**CARTA DE N° 031- 2021- E.P / UCV - PIURA**

Señor:

*Juan Carlos Antonio More Mori*

*Director del Programa Académico de Comunicación de la Universidad de Piura*

*Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular desarrollo del proyecto de investigación se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de los instrumentos denominados " Construcción de escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021"; los cuales serán aplicados por la estudiante del XI ciclo, la srta. Fung Mejía, Naomi con DNI 72298646, Asimismo esta actividad estará dirigida a los alumnos de pregrado de dicha institución.*

*Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Mg. Dr. Jesús Alfonso Jibaja Balladares docente de la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Piura.*

*Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.*

*Atentamente,*



Dr. Walter Iván Abanto Vélez  
Coordinador de la Escuela de Psicología

*"Año de la universalización de la salud"*

*Piura, 29 de septiembre del 2021*

**CARTA DE N° 032- 2021- E.P / UCV - PIURA**

*Señora:*

*Janneth Velásquez Gálvez*

*Directora de la Facultad de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Privada Antenor Orrego*

*Es grato dirigirme a Ud. para saludarla cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular desarrollo del proyecto de investigación se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de los instrumentos denominados " Construcción de escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021"; los cuales serán aplicados por la estudiante del XI ciclo, la srta. Fung Mejía, Naomi con DNI 72298646, Asimismo esta actividad estará dirigida a los alumnos de pregrado de dicha institución.*

*Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Mg. Dr. Jesús Alfonso Jibaja Balladares docente de la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Piura.*

*Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.  
Atentamente,*

Dr. Walter Iván Abanto Vélez  
Coordinador de la Escuela de Psicología



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*"Año de la universalización de la salud"*

Piura, 29 de septiembre del 2021

**CARTA DE N° 033- 2021- E.P / UCV - PIURA**

Señora:

*Rebeca del Rosario Arellano Bados*

*Directora de la Facultad de la Escuela Profesional de Arquitectura de la Universidad Privada*

*Antenor Orrego*

*Es grato dirigirme a Ud. para saludarla cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular desarrollo del proyecto de investigación se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de los instrumentos denominados " Construcción de escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021"; los cuales serán aplicados por la estudiante del XI ciclo, la srta. Fung Mejía, Naomi con DNI 72298646, Asimismo esta actividad estará dirigida a los alumnos de pregrado de dicha institución.*

*Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Mg. Dr. Jesús Alfonso Jibaja Balladares docente de la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Piura.*

*Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.*

*Atentamente,*

Dr. Walter Iván Abanto Vélez  
Coordinador de la Escuela de Psicología

*"Año de la universalización de la salud"*

*Piura, 04 de octubre del 2021*

**CARTA DE N° 035 - 2021- E.P / UCV - PIURA**

Señor:  
*Enrique Banús Irueta*  
*Decano de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Piura*

*Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular desarrollo del proyecto de investigación se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de los instrumentos denominados " Construcción de escala de conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura, 2021"; los cuales serán aplicados por la estudiante del XI ciclo, la Srta. Fung Mejía, Naomi con DNI 72298646, Asimismo esta actividad estará dirigida a los alumnos de pregrado de dicha institución.*

*Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Mg. Dr. Jesús Alfonso Jibaja Balladares docente de la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo – Piura.*

*Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.  
Atentamente,*



Dr. Walter Iván Abanto Vélez  
Coordinador de la Escuela de Psicología

## ANEXO 09: CERTIFICADO DE JUICIO DE EXPERTOS

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CONCIENCIA SOCIAL EN LA EMERGENCIA SANITARIA DE COVID-19 EN UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE PIURA**

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Jiménez Alvarado Mayra Vanessa  
DNI: 42415601

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad César Vallejo - Piura	Psicóloga	2000 - 2006
02			

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Centro de emergencia Mujer – Comisaría de Piura	Psicóloga	Piura	2020 - 2021	
02	Universidad César Vallejo - Piura	Docente	Piura	2009 - 2021	
03	Escuela de Oficiales de la PNP	Docente	Lima	2021	

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de mayo del 2021

Firma del evaluador  
20063  
Número de colegiatura

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CONCIENCIA SOCIAL EN LA EMERGENCIA SANITARIA DE COVID-19 EN UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE PIURA**

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

**Sandra Edith Chafloque Chávez**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: .....

DNI:40149533

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad "Cesar Vallejo"	Psicóloga	5 años
02	Universidad Nacional de Piura Post Grado	Magister Terapia Familiar	3 años

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Institución Educativa "Belén"	Psicóloga	Piura	8 años	Intervención Psicológica familiar
02	Ministerio de la Mujer	Psicóloga	Piura	1 año	Intervención Terapéutica
03	Consultora independiente Desarrollo Personal	Gerente	Piura	5 años	Psicoterapia, entrenamiento de equipos de alto rendimiento.
04	Universidad "Cesar Vallejo"	Docente Universitaria	Piura	2 años y medio	Psicoterapia familiar – Psicología de la Familia Peruana

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ps. Sandra E. Chafloque Chávez  
Mg. Terapia Familiar  
C.Ps.P. 15600

09 de junio del 2021

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CONCIENCIA SOCIAL EN LA EMERGENCIA SANITARIA DE COVID-19 EN UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE PIURA**

**Observaciones:** Cuidado con los términos y los signos de puntuación, para evitar la alteración de las expresiones.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** Inecita Rosmary Narro Ruiz

**DNI:** 71053810

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Privada Cesar Vallejo	Maestría en intervención Psicológica	2017- 2019
02	Universidad Privada Cesar Vallejo	Bachiller	2010 -2015

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Privada Cesar Vallejo	Docente	Piura	Abril 2021- ACTUALIDAD	Enseñanza a <u>estudiantes</u> de pre-grado
02	I.E.P Dante Alighieri	Psicóloga	Trujillo	2018- ACTUALIDAD	Atención y acompañamiento a los alumnos, padres de familia y docentes del nivel primaria
03	Programa REBINI - MSC	Coordinadora	Trujillo	2014 - 2019	Coordinación de la ejecución del programa. Responsable de niños y monitores del voluntariado.

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de julio del 2021



MAG. PSIC.  
C.Ps.P. 27449

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CONCIENCIA SOCIAL EN LA EMERGENCIA SANITARIA DE COVID-19 EN UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE PIURA**

**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** Ps. CARLOS M. ORTIZ DE LA CRUZ.    DNI: 40699865

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA	MAESTRIA EN CIENCIAS FORENSES Y CRIMINALISTICA	2015 - 2018
02	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	DOCTORADO EN PSICOLOGIA	2020 - ACTUALIDAD

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

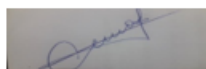
	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Poder Judicial	Psicólogo	Centro Juvenil de Piura	2004 - 2010	Área de Psicología
02	Universidad San Pedro	Catedrático	Escuela de Psicología	2010 - 2019	Cátedra - Área de Psicología
03	Ministerio de Educación	Psicólogo	Centro Técnico - Bosconia	2010 - actualidad	Área de Psicología
04	Universidad Nacional de Piura	Catedrático	Escuela de Psicología	2014 - actualidad	Cátedra - Área de Psicología
05	Universidad César Vallejo	Catedrático	Escuela de Psicología	2017 - actualidad	Cátedra - Área de Psicología

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

15 de Junio del 2021



Mg. Ps. CARLOS M. ORTIZ DE LA CRUZ  
C. Ps. P. 9986



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CONCIENCIA SOCIAL EN LA EMERGENCIA SANITARIA DE COVID-19 EN UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE PIURA**

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ x ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Maribel Amalia Carmen Sarango

DNI: 40373937

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UCV	Psicóloga	2008
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	Docente	UCV	2014 - 2021	Docente
02					
03					

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de mayo del 2021



MAG. PSIC.  
C.P.P. 14355

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CONCIENCIA SOCIAL EN LA EMERGENCIA SANITARIA DE COVID-19 EN UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE PIURA**

Observaciones: \_\_\_\_\_

mejorar

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ X ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: PALACIOS LITANO HENRY WILSON

DNI: 02823738

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)



	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILLO	PSICOLOGIA	
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	HOSPITAL SAT ROSA	JEFE AREA SALUD MENTAL	PIURA	25 AÑOS	PSICOLOGO CLINICO
02					
03					

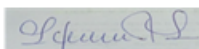
<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de mayo del 2021



MAG. PSIC. 13227  
C.P.P.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LA ESCALA DE CONCIENCIA SOCIAL EN LA EMERGENCIA SANITARIA DE COVID-19 EN UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE PIURA

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ X ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Hans Castillo Urquiza

DNI: 46432505

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad San Pedro	Maestría en Educación con mención <u>e</u> docencia universitaria e investigación.	2017-2019

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	Docente	Piura	2015-2016	Docente de psicometría, y otros cursos de especialidad.
02	UCV	Docente	Piura	2021-Actualidad	Docente del curso de diagnóstico e informe psicológico y prácticas pre profesionales en clínica.
03	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Psicólogo	Piura	2018 – actualidad	Evaluación psicológica

<sup>1</sup> **Partinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Mg. Hans Castillo Urquiza  
Maestro en Educación  
Docencia universitaria e investigación pedagógica  
22677  
C. P. P

11 de mayo del 2021

# ANEXO 10: CUESTIONARIO POR GOOGLE FORMS

The image shows a screenshot of a Google Forms questionnaire. The browser address bar displays the URL: docs.google.com/forms/d/10qFpoZNnMX4LygY96KKncOrzKL0djUza9GnpousSOxo/edit. The page title is 'ESCALA DE CONCIENCIA SOCIAL'. The form is titled 'Sección 1 de 3' and 'Consentimiento Informado'. The text of the form is as follows:

Estimado (a):  
Con el debido respeto, me presento a usted, mi nombre es Naomi Fung Mejía, estudiante del onceavo ciclo de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo – Piura. Actualmente me encuentro realizando una investigación sobre "Construcción de Escala de Conciencia Social en la emergencia sanitaria de COVID-19 en universitarios de la ciudad de Piura" y para ello quisiera contar con su importante colaboración. Tu participación es voluntaria y anónima, los datos entregados será tratados confidencialmente, no se comunicarán a terceras personas, tampoco tiene fines de diagnóstico individual, y esta información recogida se utilizará únicamente para los propósitos de este estudio.

El cuestionario contempla una duración aproximada de 15 minutos en total.

Correo \*  
Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

## ANEXO 11: RESULTADOS PRUEBA PILOTO

### Validez de Contenido – Prueba de criterio de jueces

ÍTEMS	CLARIDAD		RELEVANCIA		PERTINENCIA	
	I.A.	Sig.	I.A.	Sig.	I.A.	Sig.
1	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
2	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
3	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
4	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
5	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
6	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
7	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
8	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
9	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
10	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
11	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
12	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
13	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
14	0.86	.008	0.71	.008	0.81	.008
15	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
16	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
17	0.86	.008	1.00	.008	1.00	.008
18	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
19	0.71	.008	0.86	.008	1.00	.008
20	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
21	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
22	0.71	.008	0.71	.008	0.90	.008
23	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
24	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
25	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
26	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008

<b>27</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>28</b>	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
<b>29</b>	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
<b>30</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>31</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>32</b>	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
<b>33</b>	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
<b>34</b>	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
<b>35</b>	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
<b>36</b>	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008
<b>37</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>38</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>39</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>40</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>41</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>42</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>43</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>44</b>	1.00	.008	1.00	.008	1.00	.008
<b>45</b>	0.86	.008	0.86	.008	0.90	.008

Nota:

V: Coeficiente V de Aiken

Sig. (p): Probabilidad de rechazar la hipótesis nula siendo cierta

IA: Índice de acuerdo

\*\*p<05 : Válido

### Validez Dominio Total

Variable		Conciencia Social
1. Conciencia Social (CS)	Pearson rho	—
	p-value	—
2. Empatía Primordial	Pearson rho	0.835
	p-value	< .000
3. Sintonía	Pearson rho	0.815
	p-value	< .000
4. Exactitud Empática	Pearson rho	0.823
	p-value	< .000
5. Cognición Social	Pearson rho	0.841
	p-value	< .000

Correlación > 0,30 < 0,000. (Valida)

Muestra: 39.

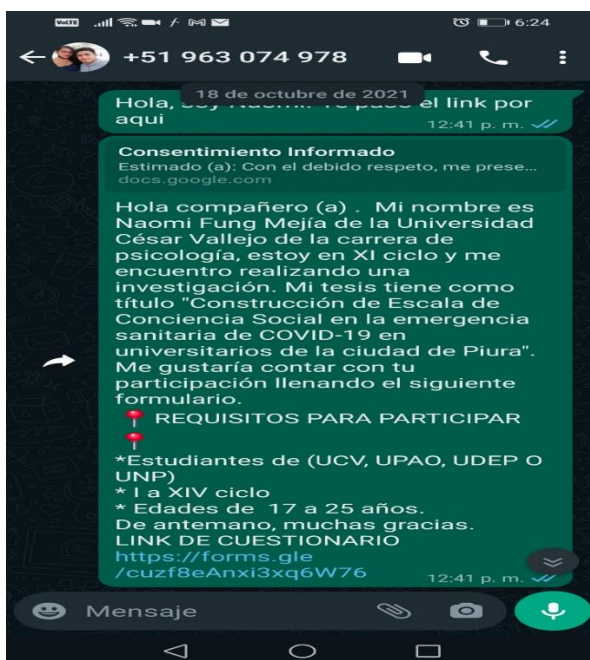
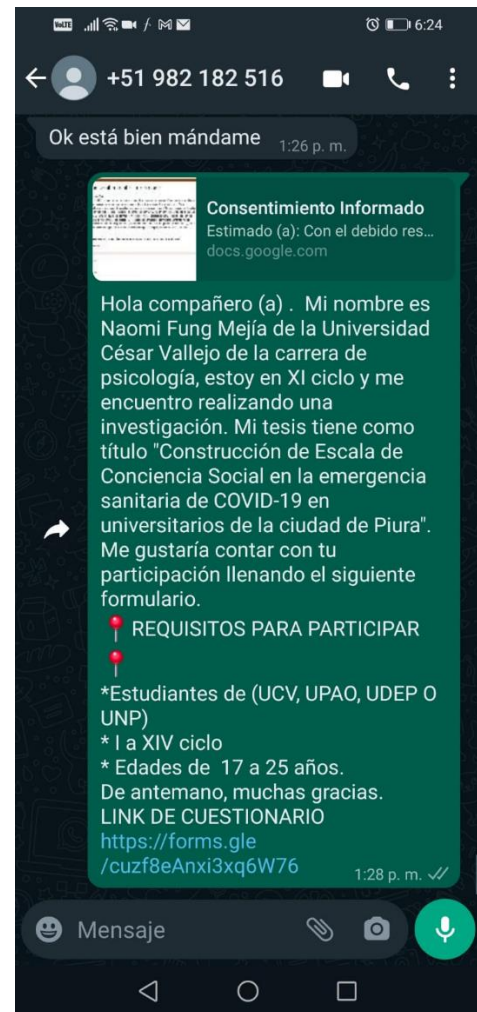
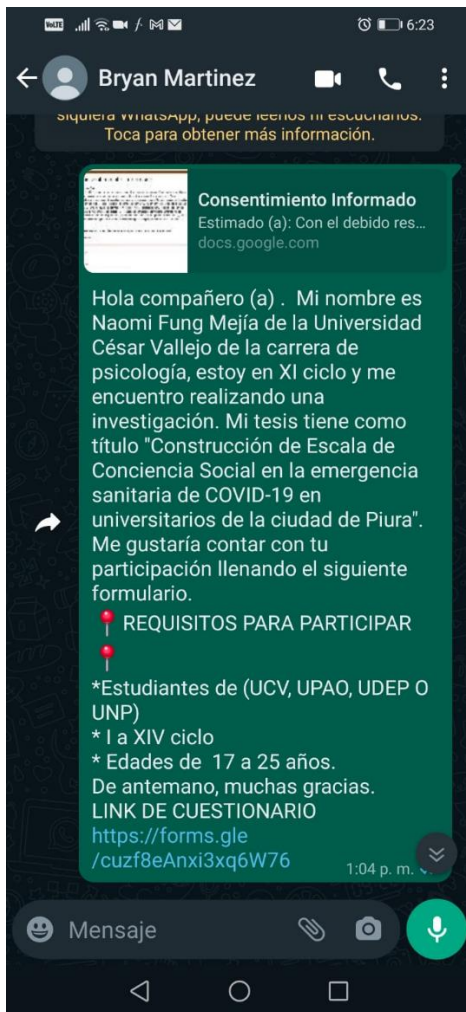
### Prueba de Normalidad

#### Pruebas de normalidad

		Shapiro-Wilk	
		Estadístico	Sig.
Escala de Conciencia Social	1	0,949	0,075

= Distribución paramétrica.

## ANEXO 12: APLICACIÓN DE INSTRUMENTO



# ANEXO13: BASE DE DATOS

DATA ULTIMA FUNG MEJÍA NAOMI.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 66 de 66 variables

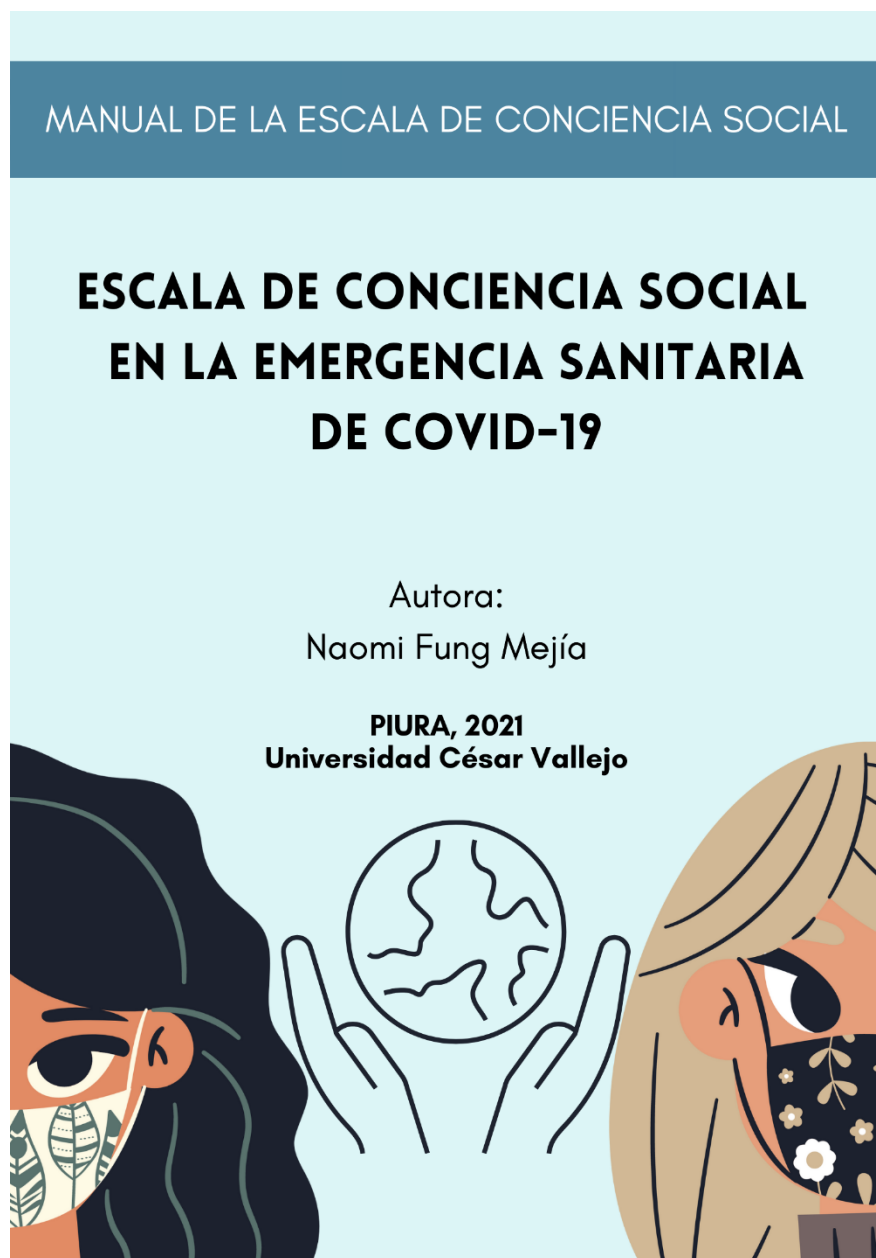
	NºD EEV ALU.	CORREOELECTRONICO	CON SEN TIMI.	SEX O	EDA D	UNIVERSIDAD	CICL OAC ADÉ.	@1	@2	@3	@4	@5	@6	@7	@8	@9	@10	PDE P
1	1	renato15997@gmail.com	Si	Hombre	24	UNIVERSIDAD PRIVADA AN...	X	4	3	3	3	4	3	5	4	3	4	36
2	2	harumicruzsanchez@gmail.c...	Si	Mujer	19	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	I	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	46
3	3	marielasalvadorquispe396@g...	Si	Mujer	18	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	I	4	5	5	4	5	4	5	5	1	3	41
4	4	priscilapf2403@gmail.com	Si	Mujer	19	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	V	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	32
5	5	1342014010@alumnos.unp.e...	Si	Hombre	25	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	X	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	35
6	6	1342011038@alumnos.unp.e...	Si	Hombre	25	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	IX	4	3	4	5	5	4	5	4	3	5	42
7	7	alessandrodelpieroadrianzen...	Si	Hombre	21	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	XII	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	33
8	8	1342021009@alumnos.unp.e...	Si	Mujer	18	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	I	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
9	9	1342021011@alumnos.unp.e...	Si	Hombre	17	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	I	3	3	3	4	3	3	4	5	3	5	36
10	10	louisynga908@gmail.com	Si	Hombre	22	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	VIII	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
11	11	1342021002@alumnos.unp.e...	Si	Mujer	18	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	I	3	4	4	3	5	4	5	5	4	3	40
12	12	28.02.2002jesuz@gmail.com	Si	Hombre	19	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	V	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	43
13	13	puellesemerita@gmail.com	Si	Mujer	18	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	I	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	36
14	14	1342021010@alumnos.unp.e...	Si	Hombre	18	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	I	3	4	5	3	3	3	1	5	3	3	33
15	15	stumecuro11@gmail.com	Si	Hombre	17	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	I	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	39
16	16	1342021014@alumnos.unp.e...	Si	Hombre	17	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	I	4	5	5	5	4	3	3	4	3	4	40
17	17	1342017023@alumnos.unp.e...	Si	Mujer	22	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	V	4	3	3	5	5	3	5	5	5	5	43
18	18	morenogab836@gmail.com	Si	Hombre	18	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	I	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	36
19	19	karolrodrigo54@gmail.com	Si	Hombre	17	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	I	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	34
20	20	jhoelttochamba97@gmail.c...	Si	Hombre	24	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	VII	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	33
21	21	0602016055@alumnos.unp.e...	Si	Hombre	24	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	IX	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	43
22	22	...	Si	Hombre	24	UNIVERSIDAD NACIONAL D...	VIII	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	34

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Inicie ON | 12:47 | 27/12/2021

Escribe aquí para buscar





## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

#### I. Descripción General

##### 1.1. Ficha Técnica

##### 1.2. Marco Teórico

###### 1.2.1. Enfoques que estudian el tema

###### 1.2.2. Instrumentos de evaluación y medición

##### 1.3. Definición del Constructo

###### 1.3.1. Descripción Conceptual

###### 1.3.2. Descripción Operacional

##### 1.4. Población Objetivo

##### 1.5. Campos de Aplicación

##### 1.6. Materiales de la Prueba

###### 1.6.1. Manual de aplicación

###### 1.6.2. Hoja de respuesta

#### II. Normas de Aplicación

##### 2.1 Instrucciones para su aplicación

##### 2.2 Instrucciones para el examinador

##### 2.3 Instrucciones para su calificación

##### 2.4 Instrucciones para su puntuación

### III. Justificación Estadística

#### 3.1 Análisis de los ítems por jueces

#### 3.2 Validez

#### 3.3 Confiabilidad

### IV. Normas de Interpretación

#### 4.1 Descripción de puntuación

## **INTRODUCCIÓN**

El poseer una conciencia social adecuada es tener la capacidad de sentir, percibir y comprender el estado emocional de otra persona, identificando sus emociones y sentimientos, se trata de actuar con empatía ante situaciones buenas o malas donde nuestro entorno o las personas que nos rodean se ven implicadas y por ende velamos por el bienestar de los demás, actuando con conciencia, pero social. Por consiguiente, cuando esta conciencia social no ha sido construida adecuadamente, no se logra un estado de empatía total por el otro, somos ajenos a lo que los demás sienten ante una situación difícil creando una desconexión. Se puede observar que, debido a la coyuntura mundial por la propagación del COVID-19, muchas personas no toman una conciencia social sobre la emergencia sanitaria que vivimos actualmente. Se evidencia la incapacidad para acatar las nuevas normas que rigen en su país, ciudad o localidad a pesar de que éstas han sido creadas para mantenerse a salvo.

El diario El País (2020) reportó que, en España el 40% de los infectados de COVID-19 tienen menos de 40 años de edad, el grupo de edad con más número

de contagios son entre 15 y 29 años, es decir adolescentes y adultos. Por su parte, según el Essalud (2020) reportó que se incrementó a un 45% la cifra de contagios por COVID-19 en adultos.

Se conceptualiza a la conciencia social como la capacidad de sentir o percibir el estado interno de otra persona hasta entender sus emociones y sentimientos. La conciencia social está compuesta por cuatro dimensiones importantes, la primera es la empatía primordial que refiere el sentir lo que siente otra persona; la sintonía, es decir, conectar y escuchar de forma completamente receptiva; la exactitud empática, se trata de percibir los sentimientos, los pensamientos y las intenciones de los demás y por último la cognición social referida a comprender cómo funciona el mundo social (Goleman, 2006).

Esta investigación permite evaluar de forma minuciosa 4 dimensiones importantes en las personas de la conciencia social, se recomienda su aplicación en distintos contextos psicosociales donde se refleje las diferentes realidades sociales, mediante los resultados se podrán implementar propuestas de intervención donde la comunidad de jóvenes

universitarios podrá ser conscientes sobre la realidad de su propia conciencia social.

- I. Descripción General
- 1.1. Ficha Técnica

---

### Ficha técnica de la variable

---

Nombre:	Escala de Conciencia Social frente a la emergencia sanitaria de COVID- 19
Autora:	Naomi Fung Mejía
Año de creación:	2021
Procedencia:	Piura – Perú
Objetivo:	Evaluar el grado de conciencia social durante la emergencia sanitaria de COVID-19
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos
Administración:	Individual y colectiva
Dimensiones:	empatía primordial (1), sintonía (2), exactitud empática (3) y Cognición social (4)
Cantidad de ítems:	35 ítems

---

## 1.2. Marco Teórico

### 1.2.1. Enfoques que estudian el tema

Se considera correcto nombrar a Marx (como se citó en Rodríguez, 2018) quien expone la diferencia entre ser y ser social. Los intereses que movilizan a las masas social, estos intereses son para la misma masa y forma la constitución de la conciencia de clase. Es por esto, que Marx plantea la existencia de conciencia de clases, para que el trabajador se percate de las alineaciones políticas, religiosas y sociales en las que se vivía durante el capitalismo. De esta forma, la conciencia de clase es el cimiento para su propia revolución y liberación de un mercantilismo donde ha sido explotado. Los intereses que impulsan a la masa social, tienen que ser los mismos que guían en la constitución de la conciencia de clase. Por lo que, en una sociedad, son los intereses de una misma sociedad los que conducen a crear una conciencia para la misma en custodia de estos intereses.

Se conceptualiza a la conciencia social como la capacidad de sentir o percibir el estado interno de otra persona hasta entender sus emociones y sentimientos. La conciencia social está compuesta

por cuatro dimensiones importantes, la primera es la empatía primordial que refiere el sentir lo que siente otra persona; la sintonía, es decir, conectar y escuchar de forma completamente receptiva; la exactitud empática, se trata de percibir los sentimientos, los pensamientos y las intenciones de los demás y por último la cognición social referida a comprender cómo funciona el mundo social (Goleman, 2006).

### 1.2.2. Instrumentos de evaluación y medición

En el ámbito internacional, López y López (2017) en Venezuela, cuya exploración consistió en analizar el constructo de autoconciencia con la finalidad de observar cómo esta influye en el comportamiento del consumidor. Su diseño fue descriptivo de tipo exploratorio. La muestra se conformó por 819 estudiantes universitarios. La autoconciencia fue medida por la escala de Scheier y Carver (1985). Los resultados fueron que existe relativa diferencia en estudios anteriores de las dimensiones de la autoconciencia, puntualmente entre la autoconciencia interna y la autoconciencia social. Así mismo, en la validación de la escala de

autoconciencia breve se logró una validez convergente de la escala y se completa mediante la observación de los coeficientes de varianza extraída y de fiabilidad compuesta, los límites recomendados instauran unos valores mínimos de 0,5 y 0,7. Los resultados de la varianza explicada es de 0,570 y que el coeficiente de fiabilidad compuesta es de 0,841. Carranza y Huamani (2020) cuya exploración tuvo la finalidad de establecer las características psicométricas de las evaluaciones del Cuestionario de Empatía de Toronto en universitarios de Lima. El diseño fue de tipo instrumental. La muestra quedó conformada por 414 alumnos universitarios de diferentes carreras y distintas universidades nacionales y privadas de Lima. El instrumento manipulado fue El Cuestionario de Empatía de Toronto. Como consecuencia se reafirma apropiadas evidencias de validez de constructo en la estructura interna con un modelo formado por 16 ítems y dos componentes que se relacionan de manera inversa ( $\chi^2/df=2.059$ ,  $GFI=.935$ ,  $CFI=.928$ ,  $SRMR=.0579$ ,  $RMSEA=.051$ ,  $IC=.58 - .78$  y  $AIC=278.058$ ). En el primer componente resonancia empática, su promedio de cargas factoriales fueron .58 y el

segundo componente distancia empática .55. Las calificaciones del instrumento consiguieron adecuados niveles de confiabilidad de consistencia interna mediante alfa de Cronbach y coeficiente de omega, resonancia empática ( $\alpha=.80$ ,  $\omega=.79$ ) y distancia empática ( $\alpha=.78$ ,  $\omega=.78$ ). Así también, la adaptación del Cuestionario Empatía de Toronto, cuenta con apropiadas características psicométricas, finalmente se concluye que el Cuestionario Empatía de Toronto (TEQ) es aplicable en universitarios de Lima.

A nivel local, Aponte (2020) cuyo trabajo tuvo como finalidad comprobar cuáles son las evidencias de la validez y la confiabilidad de un Inventario del desajuste de la conducta psicosocial en alumnos de instituciones educativas de mujeres del distrito de Sullana. Su diseño fue psicométrico de tipo descriptivo-No experimental. La muestra se conformó por 443 alumnas de los colegios de tercero, cuarto y quinto de secundaria de las I.E de mujeres del distrito de Sullana. El instrumento que se manejó fue el Inventario de desajuste del comportamiento psicosocial. Se pudo establecer la validez de contenido por medio del método de juicio de expertos

siendo válido para todos los ítems destinado a su aplicación, así también, las correlaciones mediante el método de Pearson en la validez convergente se mostraron positivas y negativas (altamente reveladoras), dichos coeficientes de correlación variaron entre índices de -0.595 a 0.490. Se pudo determinar la confiabilidad según alfa de Cronbach de 0,797 se obtuvo una consistencia interna admisible, y por medio del método de dos mitades 0.875 siendo así altamente confiable. Finalmente, los baremos son conseguidos en el test a través de sus puntajes directos.

### 1.3. Definición del Constructo

#### 1.3.1. Descripción Conceptual

Según la postura de Arenas (2010) la conciencia se conceptualiza como uno de los papeles más complicados del psiquismo; a través de ella podemos descubrir los estímulos del mundo exterior e interior, somos conscientes de que podemos pensar, sentir, actuar y decidir personalmente como Yo total, en forma separada e incluso adelantada.

Vernon (como se citó en Bautista y Ortiz, 2016) propone a la inteligencia social a modo de una capacidad para convivir positivamente con los

demás, la comprensión de las cuestiones sociales, la intuición a los estímulos que pueden provenir de otros miembros de un grupo, y la introspección interna de los estados de ánimo transitorios y el análisis las características de personalidad de personas que no conoce.

Dentro de la inteligencia social se conceptualiza a la conciencia social como la capacidad de sentir o percibir el estado interno de otra persona hasta entender sus emociones y sentimientos (Goleman, 2006).

#### 1.3.2. Descripción Operacional

La interpretación que presenten los evaluados en la escala de conciencia social se medirá mediante una escala subdivida en cuatro dimensiones.

#### 1.4. Población y objetivo

Evidentemente la población de estudio, no hace referencia únicamente a personas, sino también a muestras biológicas, objetos, expedientes, animales, hospitales y organizaciones (Arias et al, 2016). El presente instrumento se encuentra dirigido a jóvenes, entre los 17 a 25 años, tanto hombres como mujeres, de universidades privadas y nacionales.

### 1.5. Campos de aplicación

El instrumento busca como principal objetivo conocer la percepción de los individuos de su conciencia social en la emergencia sanitaria de COVID-19, por lo que su aplicación puede ser dirigida al campo educativo y clínico.

### 1.6. Materiales de la prueba

#### 1.6.1. Manual de aplicación

En el cual se detallarán los datos necesarios para la correcta aplicación del instrumento de evaluación.

#### 1.6.2. Hoja de respuesta

Dentro de la cual se encuentran las instrucciones para aplicación de la prueba, así como el valor asignado a cada categoría.

## II. Normas de aplicación

### 2.1. Instrucciones para su aplicación

Para la aplicación de la prueba se recomienda leer en voz alta las instrucciones expresadas en el protocolo del instrumento. Además, se sugiere explicar a los evaluados las categorías que presenta el test (“Siempre”, “Casi siempre”, “A veces”, “Casi nunca”, “Nunca”) y sus respectivas puntuaciones.

### 2.2. Instrucciones para el examinador

Se recomienda plantearle a los evaluados la importancia de la veracidad de sus respuestas, así como el objetivo de la prueba y sus beneficios. Del mismo modo, se debe asegurar la comprensión de los ítems y permitir las preguntas durante su desarrollo.

### 2.3. Instrucciones para su calificación

Una vez desarrollada la prueba, se debe asegurar que todos los ítems hayan sido completados. Cada respuesta es calificada de acuerdo a una puntuación (1-5), donde Nunca equivale a 1, Casi Nunca 2, A veces 3, Casi Siempre 4, Siempre 5; cabe mencionar, que los ítems 31, 32, 33, 34 y 35, se puntúan de manera inversa (Siempre 1, Casi Siempre 2, A veces 3, Casi Nunca 4 y Nunca 5). Posterior a ello, se debe realizar la sumatoria y asignar una categoría de acuerdo a los baremos.

### 2.4. Instrucciones para su puntuación

Se deben excluir las pruebas que consignent más de dos alternativas por ítem, así como aquellos que fueron entregados incompletos. Los puntajes serán distribuidos de la siguiente manera:

Estadísticos						
Nivel	Pc	EMPATIA	SINTONIA	EXACTITUD EMPATICA	COGNICION SOCIAL	CONCIENCIA SOCIAL
BAJO	1	37	34	10	5	103
	5	44	41	12	10	116
	10	50	43	13	12	126
	15	53	45	14	13	131
	20	55	46	15	13	134
	25	56	47	16	14	137
PROMEDIO	30	57	48	16	15	139
	35	58	49	16	15	141
	40	59	50	17	16	143
	45	60	51	17	16	144
	50	60	52	17	17	146
	55	61	53	18	18	148
	60	61	54	18	18	149
	65	62	55	18	19	151
ALTO	70	62	56	19	20	153
	75	63	56	19	21	154
	80	63	57	19	21	156
	85	64	58	20	22	158
	90	64	60	20	23	160
	95	65	62	20	24	164
	99	65	65	20	25	170
Media		59	52	17	17	144
Mediana		60	52	17	17	146
Moda		63	56	20	15 <sup>a</sup>	144 <sup>a</sup>
Desv. Desviación		6	7	3	4	14
Varianza		38	43	7	19	198
Mínimo		30	26	6	5	91
Máximo		65	65	20	25	174

### III. Justificación Estadística

#### 3.1. Análisis de los ítems por jueces

Se seleccionaron jueces expertos quienes observaron los ítems que conforman la prueba y confirmaron que estos cumplen los criterios de

relevancia, claridad y coherencia, esto se corroboró procesando los datos brindados por los jueces con el método estadístico de V Aiken, donde los resultados señalan que los ítems son significativos y representan la variable de investigación.

#### 3.2. Validez

En lo que respecta a la validez de contenido, obtuvo valores por encima de 0.70 y en un nivel de significancia menor a 0.008, demostrando así que existe claridad, relevancia y pertinencia por parte de los ítems de la prueba. Así mismo, una validez convergente con índices de correlación de 0,700 en la dimensión Empatía primordial; 0,777 en la dimensión Sintonía; 0,783 en la dimensión Exactitud empática y 0,680 en la dimensión Cognición social. Una validez de constructo con un KMO de 0,865. El instrumento concluyó con 35 ítems organizados en 4 dimensiones con cargas factoriales que varían entre 0.308 y 0.730. Evidenciando una adecuada validez lo que significa que el instrumento efectivamente mide la variable que se desea medir. (Hernández, R, 2010).



### 3.3. Confiabilidad

Se obtuvo una confiabilidad a través del coeficiente de Omega de Mc Donald total de 0.874 y en las dimensiones se encuentran entre el rango de 0.660 a 0.869 lo que resulta como una buena confiabilidad del instrumento. Para Campo-Arias y Oviedo (como se citó en Ventura y Caycho, 2017) un valor admisible de confiabilidad a través del coeficiente omega, deben ser entre .70 y .90 Katz (como se citó en Ventura y Caycho, 2017) respalda estos resultados, puesto que el postula que un valor adecuado de confiabilidad puede darse en ciertas circunstancias una valoración superior a 0.65.

## IV. Normas de Interpretación

### 4.1. Descripción de puntuación

**ALTO:** Una adecuada conciencia social indica como la capacidad de sentir o percibir el estado interno de otra persona hasta entender sus emociones y sentimientos. Percibe las expresiones instantáneas de otra persona que probablemente quiera o no ser captadas o percibidas. Escucha activamente a la otra parte, permite que el receptor pueda hacer a un lado sus propias emociones, preocupaciones y pensamientos, estar abiertamente a la escucha del

emisor, analizar detenidamente su problema o necesidad y brindarle una adecuada respuesta o apoyo emocional. Conecta con los sentimientos y pensamientos de los demás, comprende explícitamente de lo que la otra parte siente o piensa, infiere asertivamente lo que podría sentir o pensar la otra persona en ese momento. Toma las mejores soluciones ante problemas que se les pueda presentar en su día a día, es flexible y adaptable en un mundo tan cambiante.

**PROMEDIO:** Una adecuada conciencia social indica como la capacidad de sentir o percibir el estado interno de otra persona hasta entender sus emociones y sentimientos. Percibe las expresiones instantáneas de otra persona que probablemente quiera o no ser captadas o percibidas. Escucha activamente a la otra parte, permite que el receptor pueda hacer a un lado sus propias emociones, preocupaciones y pensamientos. Conecta con los sentimientos y pensamientos de los demás, comprende explícitamente de lo que la otra parte siente o piensa. Entiende el significado o sentido del orden social y cómo funcionan las cosas interpersonales, toma las mejores soluciones ante

problemas que se les pueda presentar en su día a día.

BAJO: Indica una conciencia social, donde carece la capacidad de sentir o percibir el estado interno de otra persona hasta entender sus emociones y sentimientos. No percibe las expresiones instantáneas de otra persona que probablemente quiera o no ser captadas o percibidas. No intenta escuchar activamente a la otra parte, por lo que no se permite que el receptor pueda hacer a un lado sus propias emociones, preocupaciones y pensamientos, estar abiertamente a la escucha del emisor, analizar detenidamente su problema o necesidad y brindarle una adecuada respuesta o apoyo emocional. Le dificulta conectar con los sentimientos y pensamientos de los demás y comprender explícitamente de lo que la otra parte siente o piensa. Presenta problemas al pensar en soluciones ante problemas que se les pueda presentar en su día a día.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aponte (2020). *Evidencia de La Validez y Confiabilidad del Inventario del Desajuste del Comportamiento Psicosocial en estudiantes*

*de Instituciones Educativas femeninas de la Ciudad de Sullana.* (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Piura. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46473/Aponte\\_GJZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46473/Aponte_GJZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Arenas, Á. (2010). Conciencia. *Repositorio Konrad Lorenz.* <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/2798>

Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. A. y Miranda, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63 (2), pág. 201-206. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>

Bautista, L. y Ortiz, C. (2016). Modelo de inteligencia social para la formación integral de los estudiantes de economía en la Universidad Nacional de Trujillo. *Ciencia y tecnología*, 12 (4), 113-127. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1519/1524>

Carranza, B y Huamaní, N. (2020). *Adaptación del cuestionario empatía de Toronto en jóvenes universitarios de Lima*. (Tesis para Licenciatura). Universidad César Vallejo. Lima. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51908/Carranza\\_ABL-Huamani\\_UN%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51908/Carranza_ABL-Huamani_UN%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Essalud (13 de agosto de 2020). Essalud advierte que casos de niños y adolescentes detectados de covid-19 continuaron incrementándose durante la última semana. <http://noticias.essalud.gob.pe/?inno-noticia=essalud-advier-te-que-casos-de-ninos-y-adolescentes-detectados-de-covid-19-continuaron-incrementandose-durante-la-ultima-semana>

Goleman, D. (2006). *Inteligencia social: La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Editorial Kairós. <https://etikhe.files.wordpress.com/2013/08/goleman-daniel-inteligencia-social.pdf>

Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª edición). Mc Graw Hill. [http://jbposgrado.org/material\\_seminarios/HS](http://jbposgrado.org/material_seminarios/HS)

[AMPIERI/ Metodología%20Sampieri%205a%20edicion.pdf](#)

López, J. M. y López, L. M. (2017). Autoconciencia en el comportamiento del consumidor: validación de una escala abreviada. *Revista Venezolana de Gerencia*, 22 (78), pág. 279-296 [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/95406/autoconciencia\\_en\\_el\\_comportamiento\\_de\\_l\\_consumidor.pdf?sequence=1](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/95406/autoconciencia_en_el_comportamiento_de_l_consumidor.pdf?sequence=1)

Rodríguez Ortiz, A. (2018). Conciencia colectiva del estructuralismo marxista al biopragmatismo. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana*, 39(119), pág. 153-173. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ConcienciaColectiva-6964819.pdf>

Sevillano, E. (21 de julio de 2020). Radiografía de los contagios de coronavirus: el 40% tiene menos de 40 años y la mayoría no sabe dónde se ha infectado. *El País*. <https://elpais.com/sociedad/2020-07-21/radiografia-de-los-contagios-de-coronavirus-el-40-tiene-menos-de-40-anos-y-la-mayoria-no-sabe-donde-se-ha-infectado.html>

Ventura-León, J. L. y Caycho-Rodríguez, T. (2017). El coeficiente Omega: un método alternativo para la estimación de la confiabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15 (1), pág. 625-627. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77349627039>



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JIBAJA BALLADARES JESUS ALFONSO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "CONSTRUCCIÓN DE ESCALA DE CONCIENCIA SOCIAL EN LA EMERGENCIA SANITARIA DE COVID-19 EN UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE PIURA, 2021", cuyo autor es FUNG MEJIA NAOMI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 17 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JIBAJA BALLADARES JESUS ALFONSO <b>DNI:</b> 03681943 <b>ORCID:</b> 0000-0003-0545-6878	Firmado electrónicamente por: JAJIBAJAJ el 24-01- 2022 11:55:10

Código documento Trilce: TRI - 0278337