



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Gestión de la calidad educativa y rendimiento académico en
estudiantes de una institución educativa de Moquegua, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Administración de la Educación

AUTOR:

Coayla Maquera, Adrian Antonio (orcid.org/0000-0001-5783-2236)

ASESOR:

Dr. Peñalver Higuera, Manuel José (orcid.org/0000-0002-8732-984X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres, Antonio Florencio Coayla Catacora y Agustina Ramona Maquera García. A la madre de mis hijos Maria Magdalena Ventura Callacondo mis hijos Adrianella y Florencio. A mis hermanos Erasmo, Isaura, Ernesto, Pablo, Marcelo y Luz.

Agradecimiento

A los doctores Manuel José Peñalver Higuera y Víctor Iván Pereda Guanillo por su profesionalismo y experiencia manifiesta y su fortaleza de calidad humana.

A la Dra. Gaby Chunga Pingo, por su apoyo constante para con los egresados de la escuela de Post Grado de la UCV.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Variables y operacionalización de variables	25
3.3. Población, muestra y muestreo	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS	31
V. DISCUSIÓN	47
VI. CONCLUSIONES	55
VII. RECOMENDACIONES	57
VIII. PROPUESTA	59
REFERENCIAS	70
ANEXO	84

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Estadística descriptiva de la prueba de Comunicación	32
Tabla 2 Estadística descriptiva de la prueba de Matemáticas	34
Tabla 3 Dimensiones de la Gestión de la Calidad Educativa	36
Tabla 4 Gestión de Calidad Educativa y rendimiento académico	36
Tabla 5 Dimensión Institucional y rendimiento académico	37
Tabla 6 Dimensión Administrativa y rendimiento académico	38
Tabla 7 Dimensión Pedagógica y rendimiento académico	38
Tabla 8 Dimensión Comunitaria y rendimiento académico	39
Tabla 9 Rendimiento académico de acuerdo con el sexo	40
Tabla 10 Gestión calidad educativa de acuerdo con el sexo	40
Tabla 11 Prueba de normalidad para variables y dimensiones	41
Tabla 12 Prueba de hipótesis general	42
Tabla 13 Prueba de hipótesis específica 1	42
Tabla 14 Prueba de hipótesis específica 2	43
Tabla 15 Prueba de hipótesis específica 3	44
Tabla 16 Prueba de hipótesis específica 4	44
Tabla 17 Prueba de hipótesis específica 5	45
Tabla 18 Prueba de hipótesis específica 6	46

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Diagrama del diseño correlacional	25
Figura 2 Distribución de estudiantes por secciones	31
Figura 3 Distribución de estudiantes por sexo	32
Figura 4 Nota final de la prueba de Comunicación	33
Figura 5 Nota final de la prueba de Matemáticas	34
Figura 6 Gestión de la Calidad Educativa	35
Figura 7 Modelo de gestión de calidad educativa según las áreas institucional, administrativa y pedagógica	66

Resumen

El presente estudio propuso como finalidad principal establecer la asociación entre gestión de la calidad educativa y rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa de Moquegua en el año 2022. Para lo cual, se consideró una metodología de dirección básica cuantitativa, no experimental transeccional y de nivel correlacional. Asimismo, se contempló una muestra censal de 98 educandos del 6° grado de primaria de la entidad académica antes mencionada, a quienes se les aplicó el cuestionario de Gestión de la Calidad Educativa y dos pruebas de evaluación (Comunicación y Matemática). De esta manera, se identificó una asociación significativa entre los constructos objeto de estudio ($p < .05$), así como, entre las áreas institucional, administrativa y pedagógica con el desempeño académico ($p < .05$), más no con el área comunitaria ($p > .05$), por último, se hallaron diferencias significativas de acuerdo con el sexo para las variables de estudio ($p < .05$). En conclusión, mientras se establezcan mejoras en el manejo de la calidad educativa, el desempeño académico tenderá a mejorar. Cabe agregar que, para la articulación e implementación de las mejoras antes descritas es preciso tener en consideración las diferencias de acuerdo con el sexo de los educandos.

Palabras clave: gestión de la calidad educativa, rendimiento académico, estudiantes.

Abstract

The main purpose of this study was to establish the association between educational quality management and academic performance in the students of an educational institution in Moquegua in the year 2022. For which, a quantitative basic management methodology was considered, not experimental transactional and correlational level. Likewise, a census sample of 98 students from the 6th grade of primary school of the academic entity was considered, to whom the Educational Quality Management questionnaire and two evaluation tests (Communication and Mathematics) were applied. In this way, a significant association was identified between the constructs under study ($p < .05$), as well as between the institutional, administrative, and pedagogical areas with academic performance ($p < .05$), but not with the community area. ($p > .05$), finally, significant differences were found according to gender for the study variables ($p < .05$). In conclusion, while improvements are established in the management of educational quality, academic performance will tend to improve. It should be added that, for the articulation and implementation of the improvements described above, it is necessary to consider the differences according to the sex of the students.

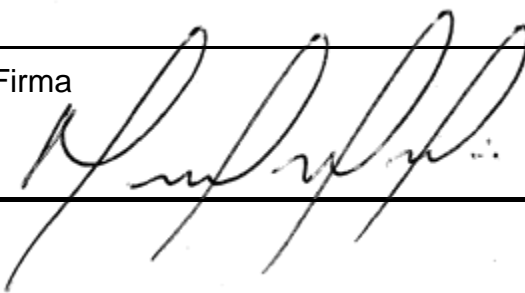
Keywords: educational quality management, academic performance, students

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **Manuel José Peñalver Higuera**; docente de la Escuela de posgrado, del Programa académico de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la Universidad César Vallejo – filial Trujillo, asesor del Trabajo de Tesis titulado: GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE MOQUEGUA, 2022, del estudiante COAYLA MAQUERA ADRIAN ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Asesor: Manuel José Peñalver Higuera	
CE: 002403968	Firma 
ORCID: 0000-0001-5783-2236	