



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión de residuos sólidos y cumplimiento de metas en la
Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Tapullima Ysuisa, Juan Ruber (orcid.org/0000-0002-2696-1227)

ASESOR:

Dr. Delgado Bardales, José Manuel (orcid.org/0000-0001-6574-2759/)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y del territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis hijos, Sharmell, Fabrico, por ser mi inspiración, mi motor y motivo para seguir superándome a pesar de las dificultades.

A mi conviviente Eveth Mayvee por el apoyo, paciencia durante este periodo y también a mis familiares que de una y otra manera me apoyaron en este camino de superación y aprendizaje.

Juan

Agradecimiento

A Dios y a los docentes de la universidad César Vallejo de Tarapoto, por brindarnos sus conocimientos y experiencias con el fin de fortalecer los nuestros, para poder llegar a consolidar nuevos conocimientos.

A los colaboradores y autoridades de la Municipalidad Distrital de San Pablo, por facilitarme el desarrollo de la presente investigación.

El autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	26
3.1. Tipo y diseño de investigación	26
3.1.1. Tipo de estudio	26
3.1.2. Diseño de la investigación.....	26
3.2. Variables y Operacionalización	27
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis 27	
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	28
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos.....	30
3.7. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS.....	32
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	44
REFERENCIAS	47
ANEXOS.....	56

Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de gestión de los residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.....	31
Tabla 2	Nivel de cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.....	32
Tabla 3	Prueba de normalidad.....	33
Tabla 4	Relación según dimensiones entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.....	34
Tabla 5	Relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.....	36

Índice de figuras

Figura 1	Gráfico de dispersión entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas.....	37
-----------------	--	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022. La investigación fue básica, de diseño no experimental, cuantitativa, transversal, descriptivo correlacional, cuya población y muestra fueron 35 trabajadores. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de gestión de los residuos sólidos, fue medio en 48,6 %, seguido de bajo en 28,6 % y alto en 22,9 %; el cumplimiento de metas, fue medio en 40 %, seguido de bajo con 37,1 % y alto con 22,9 %. Concluyendo que existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022, Rho de Spearman fue de 0,981 (correlación positiva muy alta) y un p valor = 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 96.24 % de la gestión de residuos sólidos influye en el cumplimiento de metas.

Palabras clave: gestión, metas, adaptabilidad.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between solid waste management and the fulfillment of goals in the District Municipality of San Pablo, Bellavista-2022. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample was 35 workers. The data collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of solid waste management was medium in 48.6%, low in 28.6% and high in 22.9%; the fulfillment of goals was medium in 40%, low in 37.1% and high in 22.9%. Concluding that there is a relationship between solid waste management and the fulfillment of goals in the District Municipality of San Pablo, Bellavista-2022, since the statistical analysis of Spearman's Rho was 0.981 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$); In addition, only 96.24% of solid waste management influences the fulfillment of goals.

Keywords: management, goals, adaptability.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, todas aquellas actividades que se encuentran enfocadas en la gestión de residuos sólidos, son consideradas importantes por la conducción de aquellos desechos innecesarios que puede generar diversas complicaciones de salud y deterioran el ornato público hacia los lugares debidamente acondicionados para el tratamiento correspondiente. Según, Carvajal et al (2022), una gran parte de la contaminación a nivel mundial, está generado por la falta de eficiencia de las autoridades respecto al recojo de los mismos, los cuales terminan en lugares públicos con alta concurrencia de personas, en los ríos, entre otros espacios que provocan la contaminación de todo el ambiente que los rodea y, a su vez, pone en peligro inminente la salud de quienes se encuentran en los lugares aledaños; lamentablemente, las diversas autoridades no designan los recursos necesarios para fortalecer la capacidad institucional que permita la recolección oportuna de estos elementos, dando lugar a la ineficiencia para dar cumplimiento a las metas asignadas dentro de este campo. Además, de acuerdo al Foro Económico Mundial (2022), una de las mayores limitaciones para posibilitar el reciclaje como parte del proceso de manejo de residuos sólidos, es la ausencia de programas específicos, teniendo en cuenta que el 42% de la población mundial lo califica así, asimismo, el 25% sostiene que no tiene el conocimiento necesario para participar en estos programas.

Asimismo, a nivel nacional, según Amaya et al (2021), quienes señalan que el gobierno asume como responsabilidad la de realizar la recolección de los residuos sólidos, dentro de las cuales se encuentran las municipalidades, no cumplen a cabalidad cada una de las funciones estipuladas, una prueba de ello es la gran cantidad de residuos sólidos vertidos en los espacios públicos como los parques, jardines, veredas, entre otros, lo cual está generado por diversos elementos como la falta de presupuesto, la falta de un monitoreo eficiente, mala gestión de recursos financieros para la remodelación del personal designado para estas actividades, la falta de implementos necesarios para la bioseguridad, entre otros que dificultan el cumplimiento de esta labor tan importante. Además, mencionan que debido

a que una gran cantidad de ellas depositan sus desechos en lugares inapropiados y en los días que no son estipulados para el recojo respectivo provocando la sobre acumulación. Por otro lado, la problemática respecto a la gestión de los residuos en Perú, según el Ministerio del Ambiente (2021), de las 21 mil toneladas producidas que equivale a una producción de 0.8 kilogramos por persona de forma diaria, solo el 1% se recupera como concepto de reciclaje a pesar de que existe mayor cantidad, lo cual se debe a la falta de programas dedicados a esta actividad y la ausencia del financiamiento respectivo.

A nivel local, en el distrito de San Pablo, Región San Martín, el análisis respectivo conllevó a determinar que la entidad no realiza la recolección eficiente de aquellos residuos sólidos que son generados por la población del distrito, observándose gran presencia de desechos en espacios públicos generando olores fétidos, asimismo, se observó que, a pesar de que haya sido fecha de recojo, la presencia de estos desperdicios se mantenía en algunos contenedores y esto se debe a que no cuenta con el equipamiento de vehículos necesarios para atender toda la demanda; por otro lado, respecto al cumplimiento de las metas estipuladas dentro del periodo no se cumplieron al 100% por la mala gestión para integrar las actividades pertinentes que permitan la utilización de estos fondos para solucionar los problemas en el distrito.

Es por ello, se formula el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022? Como **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de gestión de los residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022? ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022? ¿Cuál es la relación según dimensiones entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022?

En cuanto a la justificación, la investigación fue **conveniente**, debido a el análisis de la situación problemática que permitió determinar aquellos puntos débiles que necesitan ser mejorados para lograr un efectivo recojo de residuos sólidos y el fortalecimiento institucional para cumplir las metas establecidas. **Además, relevancia social**, ayudo que los usuarios puedan tener una mejor conciencia ambiental y ayuden a minimizar el problema de residuos sólidos que acarrea en el distrito ya si poder contar con un distrito limpio y saludable. **Valor teórico**, toda la información integrada proviene desde fuentes confiables mediante el uso de conceptos y teorías de autores que ayudaron a describir cada uno de las variables. **Asimismo, implicancias prácticas**, se brindó alternativas de solución para que la entidad pueda tomar las decisiones necesarias para solucionar los problemas y así poder tener una mejor gestión en cuanto a los residuos sólidos y logren cumplir las metas a nivel de dicha categoría y a nivel general, en cuanto a la **utilidad metodológica, los instrumentos** pueden ser utilizados por futuras investigaciones, como también el presente estudio podrá servir como base para futuras investigaciones.

En tal sentido; es necesario plantear el **objetivo general**: Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022. Como **objetivos específicos**: i) Identificar el nivel de gestión de los residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022; ii) establecer el nivel de cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022; iii) Evaluar la relación según dimensiones entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.

Como **hipótesis general**: H_i: Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022. Como **hipótesis específicas**: H₁: El nivel de gestión de los residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022, es alta. H₂: El nivel de cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022, es alta. H₃: Existe

relación según dimensiones entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a **nivel internacional** se citaron a Moreno et al (2021), teniendo en cuenta que su estudio fue básico utilizando un diseño no experimental, integró una población y muestra a la vez de 12 personas, las cuales fueron encuestadas mediante el cuestionario. Concluyó que, mediante análisis de cada uno de los componentes y las actividades desarrolladas por parte de la institución para ejecutar un adecuado recojo de desechos sólidos, se determinó que la empresa encargada, no está cumpliendo con sus obligaciones a cabalidad debido a que no cuenta con equipos necesarios para realizar el recojo de la totalidad de desechos generados por la población; ante ello, es indispensable la realización de una planificación estratégica que permita analizar cada uno de los factores causantes para poder establecer las medidas de solución y no se exponga la salud de la población, además, se debe realizar la integración de estrategias para perfeccionar la cadena de suministro relacionadas con esta actividad.

Asimismo, se citaron a Villavicencio et al (2021), teniendo en cuenta que su estudio fue básico utilizando un diseño no experimental, integró una población y muestra a la vez de 45 personas, las cuales fueron encuestadas mediante el cuestionario. Concluyeron que, la aplicación de diversos procedimientos de carácter estratégico para determinar la planificación de las diferentes actividades dentro de las instituciones, permite determinar las necesidades internas para hacer posible la determinación de cada una de las estrategias centradas en los requerimientos, asimismo, es importante la integración de un enfoque sistémico que permita considerar cada uno de las etapas y actividades institucionales para cumplir efectivamente con aquellas metas que tiene previamente establecidas que permitirá gestionar de manera adecuada cada uno de los recursos asignados.

Por consiguiente, se citaron a Campoverde et al (2022), teniendo en cuenta que su estudio fue básico utilizando un diseño no experimental, integró una población y muestra a la vez de representantes de 8 pymes, las cuales

fueron encuestadas mediante el cuestionario. Concluyeron que, la aplicación del modelo elegido, ejerció influencia positiva sobre los resultados obtenidos respecto al cumplimiento de metas dentro de las empresas, debido a que esta permite fortalecer las actividades de liderazgo a través de la colaboración de todos los participantes para hacer posible los resultados necesarios que facilitan el cumplimiento de las metas; por otro lado, el cálculo del coeficiente permitió determinar que las variables se correlacionan debido a que el resultado final fue de 0.670; respecto al nivel de cumplimiento de metas en las empresas analizadas, su nivel de eficiencia corresponde al 67%.

Para el ámbito **nivel nacional**, se citó a Sánchez (2021), teniendo en cuenta que su estudio fue básico utilizando un diseño no experimental, integró una población y muestra a la vez de 35 personas, las cuales fueron encuestadas mediante el cuestionario. Concluyó que, las diversas actividades y procedimientos desarrollados durante la pandemia, ha generado desorden en las en cada actividad gestionada de estos residuos sólidos, debieron ser almacenados de manera separada para evitar el contacto con las personas, todo ello ha provocado que el proceso de gestión sea mucho más complejo por lo que es necesario la adopción de un sistema más robusto que incluía procedimientos y equipamiento especializado para desempeñarse sin exponer a los colaboradores al riesgo de infección.

Por ello, se citaron a Huamaní et al (2020), teniendo en cuenta que su estudio fue básico utilizando un diseño no experimental, integró una población y muestra a la vez de 267 padres, los cuales fueron encuestadas mediante el cuestionario. Concluyeron que, cuando se hace referencia a implementar diversas técnicas y/o procedimientos innovadores para la reutilización de los residuos sólidos, como el plástico, el vidrio, el cartón, entre otros, puede ayudar a fortalecer la sostenibilidad y cuidado medioambiental, mismo tiempo que permitirá la generación de ingresos financieros para las familias o personas que se dediquen a estas actividades, para ello, resulta fundamental que todas las autoridades

impulsen estos procesos para garantizar también la utilización responsable de estos residuos de modo que no generen un problema de salud pública.

Como también, se ha citado a Quispe (2020), teniendo en cuenta que su estudio fue básico utilizando un diseño no experimental, integró una población y muestra a la vez de 119 trabajadores, las cuales fueron encuestadas mediante el cuestionario. Concluyó que, de los diferentes porcentajes de residuos generados y recogidos en la región Puno, ayudó a determinar que estos son variantes, por lo tanto, se puede considerar como un elemento que dificulta la gestión eficiente de los residuos, debido a que no se puede planificar con exactitud la cantidad de equipos necesarios para cubrir todas estas necesidades dentro de la población, para ello, es necesario realizar proyecciones acertadas para determinar los niveles de acuerdo a las temporadas, de modo que se disponga la cantidad de equipamiento motorizado y el personal suficiente para la recolección respectiva y no provoque aglomeración en los espacios públicos y contenedores.

Para el nivel **local**, se citaron a Bartra y Delgado (2020), teniendo en cuenta que su estudio fue básico utilizando un diseño no experimental, integró una población y muestra a la vez de 48 personas, las cuales fueron encuestadas mediante el cuestionario. Concluyó que, las actividades orientadas hacia la educación que versa sobre el cuidado que se debe dar al ambiente que nos rodea, permite que la población comprenda de una mejor manera cuales son aquellas acciones y/o actividades que deben desarrollar para asegurar su sostenibilidad, generando una mejor cultura de responsabilidad ambiental, y en base a todo ello tomen conciencia sobre la segregación de la basura, a través de todo el proceso hasta terminar con su disposición final, es por ello que se necesita desarrollar nuevas maneras de concientizar a la gente, puesto que a través de estas actividades convertidas en campañas educativas en los diferentes públicos como los estudiantes, la sociedad civil, entre otras que permita mejorar esta gestión, debida que esto permite también el descongestionamiento de las actividades de recojo por las autoridades responsables.

Además, se citó Oblitas (2020), teniendo en cuenta que su estudio fue básico utilizando un diseño no experimental, integró una población y muestra a la vez de 41 personas, las cuales fueron encuestadas mediante el cuestionario. Concluyó que, de acuerdo a la información obtenida la misma, que fue igual a 0.693 a través del coeficiente de Pearson, lo que nos llevó a considerar el establecimiento de la importancia. De generar mejoras en cada una de procedimientos que están interrelacionados con la ejecución de los presupuestos, debido a que estos tienen la capacidad de influir sobre la posibilidad de cumplir las metas por parte de la entidad analizada; en cuanto al análisis del cumplimiento de metas, se determinó que está corresponde a un nivel bajo debido a que solamente el 40% de ellas fueron alcanzadas dentro del periodo establecido, respecto a ello, las metas orientadas hacia la asignación de los presupuestos fueron las que obtuvieron la menor valoración.

Finalmente, se citó a Ordoñez (2021), teniendo en cuenta que su estudio fue básico utilizando un diseño no experimental, integró una población y muestra a la vez de 50 trabajadores, las cuales fueron encuestadas mediante el cuestionario. Concluyeron que, ante la obtención de un valor de 0.526, a través del coeficiente de Spearman igual a 0.526, se determinó la existencia de influencia entre las actividades realizadas para la gestión logística y el cumplimiento de metas dentro de la empresa; respecto al nivel de eficiencia para cumplir las metas establecidas, dentro del periodo analizado corresponden al 98% las cuales dotaron de un nivel de ventas considerable para fortalecer la rentabilidad proyectada.

Con respecto a la primera variable, **gestión de residuos sólidos**, se justifica con la teoría de Decreto Legislativo N° 1278 (2017), en la cual lo define como la agrupación de diversas actividades que formó parte de un proceso debidamente estructurado para realizar la recolección y tratamiento final de los residuos, al mismo tiempo que establece el desarrollo de las diversas estrategias que permita la reutilización de

aquellos residuos reutilizables a través de procesos y eficientes para mejorar la sostenibilidad y cuidado medioambiental. (p. 2)

También, Bartra y Delgado (2020), refieren que esta es una actividad indispensable dentro de una comunidad, debida que permite la recolección de aquellos residuos que puede generar diferentes enfermedades y poner en riesgo la salud, es por ello que diversas entidades responsables de este proceso, desempeñen sus actividades con eficiencia. Asimismo, Bercheñi y Gonzales (2020), existen diferentes nomenclaturas que establecen la clasificación de los residuos sólidos, sin embargo, éstas pueden sufrir variaciones de acuerdo a la ubicación de cada país, para lo cual es necesario la interpretación de las normativas establecidas para hacer posible una gestión adecuada.

Por su parte, Rondan y Peláez (2018), existen diferentes iniciativas que establecen su importancia, dentro de ellos, la principal está relacionada a salvaguardar la salud pública, mientras que la segunda se relaciona con el cuidado medioambiental mediante la eliminación de que yo residuos contaminantes que puedan proporcionar la contaminación del medio y los espacios utilizados para el cultivo de diferentes sembríos. Así mismo Franco et al (2018), existe una realidad preocupante a nivel mundial, la misma que está ligada a la falta de conciencia y preparación de la ciudadanía, y a la falta de incentivos por parte de las autoridades.

Así mismo, Espinoza et al (2020), sostienen que actualmente está presenta diferentes inconvenientes debido a las diferentes normativas medioambientales exigentes desarrolladas por los países, por lo tanto, se deben diseñar estrategias funcionales de innovadoras que permita el tratamiento respectivo sin y exponer a la salud de las personas. Además, Latargére (2019), proponen un modelo centrado en la protección del medio ambiente a través de la capacitación a las familias, para que esto no solamente reduzcan la cantidad de residuos generados innecesariamente, sino que también sean capacitados en la selección de estos desechos para hacer más fácil la tarea de almacenamiento. En tanto, para Jaime y Cotrina

(2021), el enfoque en desarrollar tareas respecto a la gestión de los residuos, permitirá no solamente mejorar un aspecto fundamental de sus vidas, haciendo posible la proyección de una imagen limpia y saludable.

Por ello, Olaguez et al (2019), las diferentes entidades hospitalarias, clínicas veterinarias, entre otros establecimientos, son los principales productores de residuos sólidos contaminantes peligrosos, las cuales en muchos países superan los niveles permitidos. Asimismo, Aguilar et al (2018), mencionan que las personas designadas para el recojo de estos residuos, deben estar debidamente capacitados para realizar cada una de las actividades pertinentes, de modo que éstas no signifiquen un peligro para su salud al estar en contacto con residuos altamente contaminantes.

Por consiguiente, Quillos et al (2018), la integración de procedimientos sustentables para su gestión, representa una oportunidad esencial para la reducción de residuos segregados en los espacios públicos, por lo tanto, es necesario el compromiso apropiado de estos entes económicos para colaborar con el cuidado medio ambiental. Para los autores Rojas y Bogantes (2018), quienes refieren que una mala gestión de estos puede desencadenar diferentes consecuencias negativas que no solamente están asociadas con la propagación de enfermedades como un peligro para la salud pública, sino que también pueden afectar la disponibilidad de espacios productivos para el cultivo de productos, por lo tanto, es una actividad esencial.

Por su parte, Boggiano (2021), resulta fundamental el desarrollo de actividades orientadas a educar a la población para que promuevan un manejo eficiente de estos recursos, a su vez permitirá mejorar la gestión respectiva realizada por las autoridades. Así mismo Alcocer et al (2020), sostienen que actualmente existe una alta preocupación debido a la mala gestión de los mismos, que está limitando la posibilidad de utilizar los recursos naturales como elementos indispensables para impulsar el desarrollo económico, debido a que el mal tratamiento de los desechos genera una desconfianza por la salubridad de los mismos.

Además, Gallegos y Latorre (2021), la amplia diversidad de estos que son generados a diario, complican las tareas de gestión adecuada. Es así que los autores Adame et al (2021), la poca atención del estado para la gestión de los residuos, provoca que gran parte de ellos sean colocados en espacios naturales utilizados por las personas para diferentes actividades recreacionales. Por ende, Herrera y Lazo (2019), establece la necesidad de mejorar las normativas medioambientales que permita regular las prácticas negativas que contaminan los espacios naturales, aplicando sanciones ejemplares que deje precedentes para que las autoridades puedan actuar con transparencia. Asimismo, Rosales et al (2021), la gestión de residuos es uno de los nuevos mecanismos de desarrollo para frenar con la problemática ambiental, dado que función se basa en mantener un ambiente saludable sin contaminación alguna.

Por consiguiente Bartra y Delgado (2020), mencionan que los residuos sólidos es muy importante dentro de una ciudad, ya que depende de cómo la municipalidades se organicen para que generen orden, si bien es cierto muchos de la población no suelen comprender y no suelen ser limpios respecto a botar los desperdicios en los lugares adecuados, por lo cual generan que se contamine el medio ambiente, es por ello que las municipales se enfocan en cuanto a tener estrategias de mantener limpio una ciudad para que pueda evitarse algún tipo de enfermedades contagiosa, de tal manera se centran en invertir en productos que sean benefactoras para la población y que pueda conllevar a un mejor bienestar personal y también sea benefactora para las municipalidades ya que generan que sean apreciadas y muy bien vistos por otros países, ganando muchas experiencias positivas. Además, Flores et al (2020), la gestión ha involucrado en la actualidad a gran parte de las empresas industriales, debido a que son el principal factor por la que se da la contaminación en gran parte.

Asimismo, Bercheñi y Gonzales (2020), hacen referencia que los residuos sólidos se refieren a las estrategias que implementan el estado para que mantengan una ciudad limpia y ordenada, si bien es cierto las

municipalidades recomiendan que los desechos puedan ser ubicadas en un solo lugar para su recojo debido, ya que existen camiones que son los encargados de dichos recojo, si bien es cierto cada persona encargado está muy bien implementado con sus equipamientos adecuado, ya que los residuos sólidos son desechos que pueden ser contaminantes no solo al medio ambiente sino también a la población y más aun a los encargados de cada recojo, es por ello que el estado invierte en cuanto a sus implementos necesarios, para que puedan cumplir con los objetos trazados y así mejoren cada estrategia de una ciudad, generando un medio ambiente limpio y sin contaminación.

También, Franco et al (2018), menciona que la gestión de los residuos sólidos, habla mucho sobre cómo es la realidad que hoy día vive una población, ya que en vez de mejorar esta aumentado la contaminación ambiental, es por ello que las municipalidades se enfocan en cómo pueden mejorar, haciendo posible la inversión en materiales necesario ya que son los tachos de diferentes colores para que puedan identificar las personas y puedan mejorar en cuanto a dicha contaminación, ya que existen personas que no ayudan a su ciudad a que pueda mejorar sobre el medio ambiente, más aun si se trata de desechos, de tal manera las municipalices siempre tratan de buscar alternativas para que puedan mejorar, ya que consideran necesarios que las personas que contaminen sean multados y de alguna u otra manera eviten tanta contaminación de residuos.

Por su parte, Espinoza et al (2020), indican que la gestión de los residuos sólidos tiene mucha importancia que la población aporte en cuanto al orden y cuidado de la ciudad, ya que las personas deben aprovechar los desechos reutilizables para alguna actividad que deseen mejorar personalmente, si bien es cierto existen colegios que apoyan a las municipalidades a reciclar y cuidar el medio ambiente, haciendo que las personas de dicha entidad se dediquen al recojo de desechos públicos, por otro lado dentro de una ciudad observan que existe en cada esquina un tacho de basura o un objeto de reciclaje haciendo que las personas tengan una mejor facilidad de cuidado al medio ambiente, de esa manera pueden

evitar algún tipo de enfermedades contagiosas o peligrosas causas por dicho desecho.

Así mismo, Jaime y Cotrina (2021), mencionan que cualquier tipo de material desecho que día a día generan alimentos puede ser un residuo sólido, es por ello que las personas deben botar cada desecho que consumen en un recipiente donde puedan ser retirado de una forma protegida por los encargados de dicho recojo, si bien es cierto las municipalidades se enfocan en dar información de cómo deben tomar conciencia las personas para que mantengan una ciudad ordenada y limpia generando actividades de grandes beneficios para ambas partes, por otro lado Olaguez et al (2019), indican que las municipalidades implementa en cuestión de tecnología para que eviten que los residuos sólidos sean contaminantes, porque también puede ocasionar un impacto negativo, por ende cada gestión que implementen deben ser de muchos cuidado, con la idea de generar protección a la población y por ende a la ciudad.

Según Jantz y Ruggerio (2021), la reutilización de los residuos y las técnicas de compostaje, permite mejorar la sustentabilidad al mismo tiempo que promueven la utilización de fertilizantes naturales para conservar la calidad de los productos cultivados en la tierra, para ello, es necesario la capacitación eficiente de las personas para utilizar estas técnicas muy importantes. Así mismo, según Herrera et al (2018), las diferentes actividades orientadas a la gestión de los residuos, deben ser establecidas de acuerdo a la propia realidad de lugar, para ello, es necesario la realización de un análisis transparente y verás para determinar las necesidades que necesitan ser atendidas, lo cual dará lugar a la determinación de la estrategia más adecuada.

Seguidamente Salazar et al (2021), la omisión de las actividades, perjudica el bienestar de la población, es por ello que es indispensable el monitoreo respectivo para garantizar que cada una de ellas se ha realizado de manera correcta en el tiempo oportuno. Además, para los autores Toledo y Quintero (2021), la implementación de buenas prácticas administrativas dentro de las acciones públicas, ha permitido centrar esfuerzos en la incorporación

del equipamiento necesario para que se pueda cubrir las necesidades de recolección de residuos en la ciudadanía. Así mismo Segura, et al. (2020), sostiene la gran importancia de aplicar una gestión de residuos sólidos correcta dentro de las entidades hospitalarias, debido a que originan a componentes químicos altamente contaminantes y nocivos para la salud.

Como también, Coacalla, et al. (2020), desde hace mucho tiempo la gestión de los residuos dentro de los hospitales ha acaparado el punto de atención debido a que un descuido de los procedimientos puede generar una infinidad de problemas donde los principales afectados serán las personas, por ello es que se han implementado rigurosas normativas para garantizar su cumplimiento. Según, Sánchez et al (2020), esta gestión dentro de las áreas de la ciudad representa un punto fundamental que incide sobre la tranquilidad de las personas, representa la capacidad institucional para promover el desarrollo adecuado bajo el cumplimiento de los estándares de cuidado medioambiental y el cuidado de la salud. Finalmente, Vélez et al (2019), refiere que esta gestión, es una problemática que no ha sido atendidas de manera eficiente.

Para las dimensiones se tiene al Decreto Legislativo N° 1278 (2017), refiere que son las siguientes: Dimensión 1: **Generación y almacenamiento**, es considerada como la etapa en la cual los diferentes agentes generadores de residuos vierten estos desechos en los espacios asignados con los contenedores establecidos para que la entidad encargada del recojo realicen sus actividades. Mientras Espinoza et al (2020), afirmaron que es contar con el envase adecuado y útil para su almacenamiento de manera continua que refleje el orden de cada residuo indicado, reflejándose que cada tipo o color de envase cumple una función distinta de recepción, lo cual se va generando de acuerdo a su modalidad de uso.

Dimensión 2: **Recojo de residuos**, se recolecta residuos de los espacios asignados, al mismo tiempo que se realiza la clasificación respectiva para mejorar las posibilidades de tratamiento posterior, de esta manera se realiza la limpieza de los espacios públicos para disminuir la contaminación

ambiental y reducir la probabilidad de perjudicar la salud pública. Mientras tanto Latargére (2019), asume la recepción de distintos residuos que se producen por distintas modalidades de desusos, al ser desechados en los envases correspondientes, donde una vez ya llenados son trasladados a un nuevo lugar de tratamiento.

Dimensión 3: **Transporte y transferencia**. En esta parte del proceso se realiza la carga respectiva de los residuos sólidos que son recogidos dentro del ámbito o jurisdicción establecida. Asimismo, Quillos et al (2018), hace referencia de contar con un transporte único para el reclutamiento de los residuos en distintos lugares y al mismo tiempo ser trasladado a un lugar de definido para un nuevo proceso de tratamiento y final de su aparición.

Dimensión 4: **Disposición final**, en esta última etapa del proceso se realiza la eliminación de todos aquellos residuos que no pueden ser reutilizados y que necesitan un tratamiento especial para no estar expuestos al medio ambiente o contaminar espacios utilizados para el cultivo de productos, entre otros. Por su parte, Boggiano (2021), determina que es la final de su récord residual donde puede llevar un tratamiento distinto de poder servir para nuevas reparaciones o ser disueltas por completo

Como segunda variable, **cumplimiento de metas**, para Molina (2019), son resultados obtenidos después de haber realizado un proceso que involucra la gestión de los recursos y el tiempo de manera adecuada. Por consiguiente, Ruiz, et al. (2021), sostienen que el principal objetivo para determinar las diferentes metas que deben ser logrado dentro de las entidades públicas, corresponde la necesidad de llevar un control eficiente sobre la utilización de los recursos, de modo que éstas sean resueltas dentro del tiempo programado. De acuerdo con López (2017), las organizaciones deben ejecutar una adecuada gestión de recursos para hacer posible el cumplimiento de cada una de las metas, debido a que estas involucran al social a través de programas o proyectos orientados al fortalecimiento del crecimiento económico.

Por ello, Martínez et al (2018), para hacer posible el cumplimiento de las diferentes metas institucionales, es indispensable que cada uno de los colaboradores que conforman las áreas internas tengan el óptimo conocimiento asociadas a cada actividad, de modo que todos sus esfuerzos estén enfocados en obtener los resultados pertinentes para fomentar el desarrollo integral. Por lo tanto, Márquez y Villegas (2021), sostienen que las organizaciones deben encargarse de la propagación de la información necesaria respecto a las metas y los objetivos organizacionales hacia los colaboradores, para que cada uno de ellos estén al tanto de estos lineamientos para realizar sus actividades de manera eficiente en concordancia a lo establecido.

Asimismo, Zalazar (2018), existen diversos componentes que hacen posible el cumplimiento de las metas, dentro de ellos se encuentra el conocimiento de cada uno de los colaboradores respecto a la actividad que van a desarrollar, asimismo, las capacitaciones son una herramienta fundamental que hace posible la actualización y el fortalecimiento de estos conocimientos para ampliar las destrezas que conllevan a mejorar la eficiencia de la persona para disminuir el nivel de complejidad asociada a una actividad cotidiana encargada dentro de las organizaciones.

Por ende, García et al (2018), sostienen que, respecta al cumplimiento de las metas organizacionales, se debe tener en cuenta diferentes aspectos, dentro de los cuales se encuentra la disponibilidad de recursos financieros, y económicos y humanos debidamente capacitados para ser utilizados en el proceso que ayudará a obtener los resultados necesarios. Así mismo Gaxiola y Gonzales (2020), mencionan que, el fortalecimiento de los conocimientos individuales de cada persona respecto sus labores profesionales dentro de una organización, incrementan las posibilidades de obtener los resultados necesarios, centrado en sus responsabilidades para fomentar la obtención de mejores resultados.

Según, Manrique (2018), las habilidades para manejar las emociones en las personas, son punto elemental para fortalecer la capacidad de cada uno

de ellos para resolver problemas complejos inopinados dentro del campo laboral, por lo tanto, esto incide sobre la probabilidad de lograr las metas estipuladas, de modo que necesitan ser mejoradas de manera continua a través de la aplicación de estrategias como la capacitación. En consecuencia, Franco et al (2019), es importante el análisis previo de las metas establecidas para determinar aquellos recursos que son necesarios para hacer posible su cumplimiento, por lo tanto, es indispensable que se realice una estimación eficiente y coherentes de acuerdo a la realidad organizacional considerando los tiempos establecidos, de modo que lo resultados sean logrados de forma oportuna.

También, los autores Covarrubias et al (2019), dentro del campo laboral, la motivación que reciban los colaboradores, es un elemento crucial que permiten mejorar las posibilidades de lograr las metas establecidas, debido a que este elemento actúa como factor que los impulsará a esforzarse cada día más. Por consecuencia Morales y Chávez (2020), sostienen que, a medida que las organizaciones incrementan en el nivel de complejidad de las actividades que deben desarrollar los colaboradores, deben integrar las estrategias necesarias que permitan del fortalecimiento de sus capacidades y conocimientos para obtener los resultados proyectados, de modo que esto no afecte al cumplimiento de las metas.

Además, Najera et al (2020), cuando se establecen las metas organizacionales y personales, se debe considerar diferentes aspectos como el conocimiento de los colaboradores designados y la disponibilidad del equipamiento tecnológico necesario, debido a que si no existe una congruencia entre estos dos elementos, es muy probable que las metas no se han logrado dentro del tiempo estipulado; por lo tanto, estas determinaciones deben ser realizadas por personas debidamente capacitadas que conozcan la realidad organizacional en cuanto a la disponibilidad de recursos pertinentes.

De acorde con Martínez et al (2018), considera que cumplimiento de metas está influenciado por diferentes elementos y procedimientos intangibles dentro de los cuales también se involucra a la responsabilidad

organizacional para hacerlo posible, debido a que muchas veces estas no cumplen su responsabilidad para entregar los recursos necesarios para que los colaboradores puedan desempeñarse de manera correcta de acuerdo a las obligaciones establecidas, sin embargo, exigen el cumplimiento de las metas estipuladas, estas malas prácticas muchas veces pueden significar un alto nivel de insatisfacción laboral debido a que solamente existe la presión por parte de la organización pero ésta no entrega las condiciones necesarias para cumplir con lo requerido. Por lo tanto, es necesario que exista una congruencia entre las metas establecidas a los colaboradores y los recursos entregados para que estos puedan cumplir los de manera específica en el tiempo estipulado, caso contrario solamente generará incomodidades en el personal, los mismos que optarán por otras oportunidades de empleo donde exista una congruencia entre estos dos elementos.

Según, Márquez y Villegas (2021), la determinación de metas dentro de las actividades organizacionales, es una herramienta muy importante que permite desglosar los objetivos para que estos sean cumplidos de manera sistemática por los colaboradores, de modo que se haga posible su cumplimiento paulatino, sin embargo, se debe considerar que estas metas deben ser establecidas bajo un análisis estratégico, no solamente para alinearlas a los objetivos, sino para determinar las de manera coherente bajo el cumplimiento de los estándares normativos para que pueda ser logrados por los colaboradores, teniendo en cuenta que muchas veces una mala determinación podría influenciar sobre nivel de desempeño y satisfacción laboral al determinarse metas que no puede ser logrado dentro del tiempo estipulado o con la utilización de los recursos asignados, de modo que se puede convertir en un factor limitante para obtener los resultados de competitividad necesarios para el surgimiento organizacional.

Por su parte, Zalazar (2018), la determinación de metas organizacionales es un camino muy importante que debe ser trazado de manera estratégica y cuidadosa teniendo en cuenta diferentes factores, dentro de los cuales se

encuentra la capacidad del personal para desarrollarlas, así mismo se deben determinar los tiempos de manera precisa para no generar controversias que afecten el desempeño, asimismo, se debe planificar la capacidad organizacional para entregar los recursos y el equipamiento necesario, así mismo se debe garantizar la seguridad de los trabajadores dentro su espacio trabajo, de modo que no se exponga su vida o su integridad física al riesgo sin la protección adecuada. Todos estos elementos deben ser debidamente planificados para ser entregados al personal, teniendo en cuenta que muchas veces las organizaciones se han dedicado a exigir resultados a sus colaboradores, pero no han cumplido su parte a través de la entrega de los implementos y las condiciones necesarias, lo cual ha provocado un alto nivel de insatisfacción y bajos niveles de productividad.

Según, García et al (2018), es importante que en el proceso de determinación de las metas organizacionales para cada uno de los colaboradores, se determina y también aquellos procedimientos de control que serán aplicados para medir el avance de la realización de las actividades, de modo que los directivos puedan conocer la forma en cómo se van desarrollando, de modo que se obtenga información relevante sobre los obstáculos que puedan generar problemas para el cumplimiento de los resultados, de modo que estos sean solucionados de manera oportuna en el tiempo específico para no provocar la pérdida de recursos.

Por otro lado, los autores Gaxiola y Gonzales (2020), sostienen que las metas debe ser planificadas y determinadas por personas capacitadas que conozcan de manera clara la estructura organizacional, su capacidad económica y financiera y sobre todo las necesidades internas para poder determinar aquellas actividades coherentes, dentro del cual también se debe considerar el bienestar de los colaboradores como elemento indispensable, debido a que estos son los responsables de realizar cada una de las actividades establecidas.

También, Matzumura et al (2018), la asignación de las metas organizacionales, se deben realizar bajo el cumplimiento de diferentes análisis internos debido a que se debe garantizar la disponibilidad de los recursos involucrados, de modo que estos sean los suficientes para fortalecer el desarrollo integral. Para, Espínola et al (2018), la integración de liderazgo organizacional, puede surtir un efecto positivo sobre la posibilidad de lograr las metas establecidas, debido a que estos elementos permitirán guiar cada una de las actividades y disminuir a las incertidumbres en los colaboradores debido a que actuarán como el soporte teórico necesario para respaldar el buen desempeño que a su vez permitirá obtener los resultados para dar cumplimiento a las metas.

Según, Vargas y Zavaleta (2020), a lo largo del tiempo, las entidades públicas han presentado diferentes inconvenientes para cumplir con las metas asignadas, teniendo diversos motivos entre los que se tienen, la falta de aplicación de mecanismos de control integral, han fomentado la pérdida de recursos esenciales que pueden ser utilizados para el cumplimiento de las metas, por lo tanto, no solamente es necesario asegurar la disponibilidad de recursos, sino que también se debe garantizar el monitoreo continuo para una utilización eficiente.

Asimismo, Suarez y Suarez (2017), las metas pueden ser consideradas como estrategias funcionales que permiten mejorar la posibilidad de lograr resultados sobresalientes que forman parte de un constructo de actividades para alcanzar los objetivos generales que involucran el desarrollo organizacional. Bajo el mismo enfoque Villa (2020), sostiene que en las diversas organizaciones se desarrollan bajo el cumplimiento de metas, por lo que, representan pequeños hitos que necesitan ser cumplidos a cabalidad para alcanzar el máximo objetivo de desarrollo integral para fortalecer la competitividad.

Además, López (2017), para el cumplimiento de metas se hace necesario diferentes elementos importantes como los financieros y económicos que permiten desarrollar cada procedimiento y actividad de manera estratégica

siguiendo la planificación establecida, por lo tanto, las organizaciones deben garantizar la disponibilidad de estos recursos, de modo que se pueda obtener los beneficios pertinentes para alcanzar el éxito. Se debe tener en cuenta que la suma de esfuerzos de los colaboradores a nivel interno, determinará el nivel de competitividad organizacional y al mismo tiempo construirá la imagen que será transmitida hacia el público, por ello la necesidad de realizar el fortalecimiento respectivo que ayude a mejorar los resultados a nivel de cada colaborador para obtener un constructo de deficiente para cumplir con las expectativas del público.

Según, Márquez y Villegas (2021), las metas no solamente son establecidas al nivel de cada colaborador, sino que éstas también pueden ser integradas a nivel organizacional, por ejemplo en las entidades públicas las metas están relacionadas con la capacidad para invertir una gran cantidad de recursos asignados de manera estratégica para cubrir las necesidades que sean presentados dentro de un periodo determinado, por lo tanto, se debe realizar la distribución adecuada de las responsabilidades y no generar resultados negativos como la conformación de un clima no apropiado para el buen desempeño. De esta manera se podrá fortalecer las posibilidades internas de las organizaciones para obtener los resultados necesarios que determinen su nivel de eficiencia para cumplir con las metas estipuladas, sobre todo cuando se trata de la solución de los problemas sociales que es donde se deben prestar la mayor importancia debido a que de ello depende el desarrollo económico para todos.

Por lo tanto, Martínez et al (2018), menciona que el cumplimiento de metas es una cualidad o capacidad personal y organizacional que debe ser desarrollada de manera eficiente bajo la integración de elementos representativos de indispensables que permita la realización de cada uno de las actividades eliminando las barreras que puedan variar los resultados de forma negativa, para ello también es necesario aplicar el monitoreo continuo para que los resultados estén en constante medición y se conozca su estado de avance respectivo, con la cual se podrá realizar el cotejo correspondiente con las planificaciones realizadas para determinar si es

necesario corregir ciertos parámetros o incrementar los recursos financieros considerando que las planificaciones pueden ser estratégicas pero tienen un margen de error que puede ser subsanado a medida que se van desarrollando las actividades por parte del personal y el equipo respectivo.

Por su parte, Ruiz, et al. (2021), a lo largo del tiempo, se han desarrollado diversas investigaciones que buscan conocer aquellos factores que se relacionan con el cumplimiento de metas personales de los colaboradores dentro de las organizaciones, las cuales han dado como resultado que el conocimiento, que cuenten cada uno de ellos sobre el puesto de trabajo y la actividad específica a desarrollar, juega un rol importante y además determinante debido a que esto permitirá establecer la facilidad con la cual se llevará a cabo cada procedimiento interno y al mismo tiempo facilitará la optimización del tiempo y los recursos asignados para su ejecución. En base a ello, se han determinado diferentes estrategias para aprovechar esta información, para garantizar la obtención de aquellos resultados que las organizaciones necesitan para alcanzar el éxito cumpliendo sus objetivos dentro del tiempo planificado y satisfaciendo las necesidades de su público.

Según, Zalazar (2018), las organizaciones deben fomentar aquellas actividades que ayudan a generar mayor conocimiento en el desempeño de las actividades de cada uno de sus colaboradores como una estrategia funcional que ayudará a mejorar la posibilidad de alcanzar las metas organizacionales teniendo en cuenta que cada uno de ellos realizan un aporte crucial para determinar la competitividad interna que se verá reflejada en la capacidad para organizar y gestionar los recursos internos hacia objetivo principal que determinará el éxito organizacional. Para ello se debe realizar actividades estratégicas de planificación teniendo en cuenta cada uno de las responsabilidades del personal de modo que éstas sean entregados de manera precisa y coherente para fortalecer la posibilidad de obtener un mayor desempeño gracias a la actualización de sus conocimientos para generará mayor destreza y mayores resultados que

beneficiarán no solamente a la organización sino también al colaborador de manera personal porque incrementadas sus posibilidades de obtener un mejor puesto de trabajo.

Para los autores, Gaxiola y Gonzales (2020), las organizaciones no solamente deben realizar procedimientos para la medición de los resultados a nivel de cada colaborador, sino que también deben preocuparse en entregar las condiciones y las herramientas necesarias que hagan posible un buen nivel de desempeño, de modo que estas exigencias sean congruentes y pertinentes para no generar un clima negativo que puede afectar la productividad de manera considerable debido que las personas necesitan el incentivo necesario para poder realizar sus actividades con entusiasmo. Además, se debe cambiar el enfoque de los procesos de evaluación del desempeño debido a que muchas organizaciones han utilizado este recurso como una herramienta para conocer los resultados negativos y desvinculada los colaboradores de la organización, por lo tanto, esta práctica ha provocado que los colaboradores estén a la expectativa sobre este proceso pensando que algunos de ellos serán separados, lo cual además genera frustración y en bajos niveles de desempeño.

Además, Covarrubias et al (2019), consideran que las entidades públicas son las que mayormente está involucrados con cumplimiento de metas debido a que reciben asignaciones presupuestales considerables por parte de las entidades superiores para ser ejecutadas en su totalidad dentro de un periodo establecido, teniendo en cuenta que cada uno de los esfuerzos son recompensados a través de la asignación de más de recursos que ayudarán a generar desarrollo dentro de su ámbito de aplicación y al mismo tiempo que generarán una imagen positiva y de confianza con la población.

Según, Najera et al (2020), una organización que mantiene un enfoque centrado en el cumplimiento de las metas a largo y corto plazo, será mucho más capaz de cumplir con sus objetivos debido a que realiza sus actividades de manera sistemática y estratégica considerando cada uno de

los recursos y la necesidades internas para obtener resultados planificados y orientados hacia la meta emprendida, de modo que se incrementa la capacidad para optimizar los recursos y cosecha resultados sobresalientes que no solamente generarán satisfacción de los directivos, sino también en los colaboradores debido a que los resultados son el reflejo del esfuerzo individual y colectivo.

Por consiguiente, Ruiz, et al. (2021), mencionan que el cumplimiento de metas es muy importante dentro de una municipalidad ya que los trabajadores se esfuerzan aún más por las metas que les trazan los gerentes con el fin de obtener bonos, y de esa manera puedan ser reconocidos dándoles el lugar que les corresponde, ya sea subiendo el sueldo, dándoles extras, o lo más esperado subiendo un cargo a mejor estatus de lo que están. Así mismo Martínez et al (2018), indican que el cumplimiento de metas se basa en cuanto al esfuerzo y el sacrificio que hace un empleador para que pueda llegar al objetivo planteado, si bien es cierto dentro de cada organización siempre existen metas de las cuales buscan que mejore una institución porque los colaboradores se sienten satisfechos al momento de ser reconocido, generando así una alianza entre institución y colaborador, con el fin de mejorar la fidelidad porque de ellos depende que las organizaciones generen grandes clientelas.

Con respecto a las dimensiones del **cumplimiento de metas**, Molina (2019), son las siguientes 1: **Adaptabilidad**, dentro del campo laboral, es aquella etapa donde los colaboradores se adaptan a su nuevo ambiente laboral y las nuevas exigencias establecidas, por lo tanto, su rendimiento puede no ser el óptimo hasta que el proceso de adaptación haya concluido satisfactoriamente. Para Molina (2019), es acostumbrarse a una formalidad de procesos ya designados de tal manera que parezca llevar el orden administrativo para dar cumplimiento a las metas propuestas como organización responsable.

2: **Comunicación**, corresponde las actividades que permite el flujo de la información dentro de toda la organización, para ella intervienen los

emisores y receptores mediante un canal establecido. Según, López (2017), afirma que es mantener un enlace de información bajo acuerdos o de mantener actualizados a nuevas modalidades de acciones que representan su funcionamiento administrativo organizacional, ya que puede ser representado en distintos canales de comunicación accedida y aceptable.

3: **Conocimiento**, es considerado como el elemento fundamental que permite generar desarrollo de diferentes actividades asignadas eficientemente para obtener los resultados proyectados, por lo tanto, a medida que se incremente el nivel de conocimiento a los colaboradores, será mucho más probable el cumplimiento de los objetivos. Además, Zalazar (2018), afirma que es contar con un conocimiento firme y concentrado genera la formalidad de llevar y construir un proceso de actividades acreedoras con el fin de cumplir a sus funciones y metas comprometedoras.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

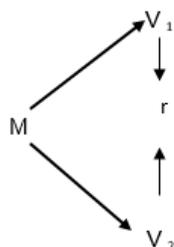
3.1.1. Tipo de estudio

Fue básica, teniendo en cuenta que aborda la recopilación de información relevante sobre las variables para poder determinar con precisión aquellos elementos o procedimientos que permitan la solución de un problema observado en torno a las variables (Concytec, 2018, p. 1).

3.1.2. Diseño de la investigación

Fue **no experimental**, porque no se efectuó la manipulación de variables, sino que se recopiló sus datos de manera presencial en su propio ámbito de acción (Guillén y Valderrama, 2013, p. 62). **Cuantitativo**, debido a que la variable se midió con valores numéricos a través de cantidades y porcentajes, corte **transversal**, porque se programa la recopilación de información en un momento dado sin volverlo a repetir (Arias, 2012, p. 32). Asimismo, fue de alcance **descriptivo correlacional**, porque considera la descripción de cada variable para brindar una conceptualización y proyección de sus características, al mismo tiempo que busca determinar los valores de correlación pertinentes (Hernández et al, 2014, p. 158) y fue de

Representación del diseño:



Dónde:

M	=	Muestra
V1	=	Gestión de residuos sólidos
V2	=	Cumplimiento de metas
r	=	Relación

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Gestión de residuos sólidos

Variable 2: Cumplimiento de metas

Nota: la matriz de operacionalización de variables se adjunta en anexos

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Son todos los elementos que conforman el objeto de estudio que son analizados a través de diferentes técnicas establecidas por el proceso de investigación (Arias, 2012, p. 81).

La población fue de 35 trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022

Criterios de selección

Inclusión:

Personal CAS, personal nombrado, personal que desarrolla actividades administrativas, personal con más de tres meses de experiencia.

Exclusión:

Locadores de servicio, personal de serenazgo, personal de baja policía, personal que no brinda consentimiento informado, alcalde y regidores.

3.3.2. Muestra

La muestra fue censal y estuvo conformada por 35 trabajadores de la Municipalidad.

3.3.3. Muestreo

No probabilístico a intención del investigador.

3.3.4. Unidad de análisis

Un trabajador de la Municipalidad.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica

Se utilizó la encuesta, para Quintana et al. (2018), es aquella técnica comúnmente utilizada para la recolección de información la cual permite el cumplimiento de los objetivos a través del análisis pertinente.

Instrumento

El instrumento para medir la variable de gestión de residuos sólidos fue un cuestionario de autoría propia con 15 ítems dividido en 4 dimensiones: la primera dimensión consta de 5 ítems, la segunda de 5 ítems, la tercera de 3 ítems, la cuarta de 3 ítems. La escala de medición fue la ordinal, teniendo la siguiente escala de valoración: 1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5= Siempre. La variable fue medida en tres niveles **bajo (16-37), medio (38-59) y alto (60-80)**.

El instrumento para medir la variable de cumplimiento de metas municipales fue un cuestionario de autoría propia, con 15 ítems dividido en 3 dimensiones: la primera dimensión consta de 5 ítems, la segunda de 5 ítems, la tercera de 5 ítems. La escala de medición fue la ordinal, teniendo la siguiente escala de valoración: 1 = Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5= Siempre. La

variable fue medida en tres niveles **bajo (16-37), medio (38-59) y alto (60-80)**.

Validez

Cada uno de los instrumentos pasaron por el proceso de validación que consiste en la integración de tres profesionales con la experiencia suficiente para llevar a cabo el análisis respectivo de cada una de las preguntas para determinar la validez asociada a cada cuestionario.

Se sometido a este proceso, los instrumentos, los mismos que consistieron en dos cuestionarios siendo sometidos al juicio de los expertos antes señalados, quienes a raíz de sus expertos verificaron la coherencia y pertinencia de acuerdo a los indicadores establecidos. Con respecto a la primera variable, se ha arrojado el resultado promedio de **4.53, representando el 90.66 % de concordancia entre jueces. Respecto a la segunda variable, arrojó un promedio de 4.63, representando el 92.66 % de concordancia entre jueces;** lo que nos lleva a inferir que poseen un alto grado de validez, generando de esta manera que poseen las condiciones adecuadas para su aplicación.

Confiabilidad

Se tomaron los resultados del alfa de Cronbach para establecer el nivel de confiabilidad, dentro de ello, se consideró que lo resultados deben ser mínimo 0.75 (Hernández et al., 2014)

En base a los resultados que se han obtenido respecto al cálculo, la confiabilidad con respecto a la variable gestión de residuos sólidos, la cual da como resultado 0,977; y con respecto a la segunda variable cumplimiento de metas se obtuvo un valor de 0,978; siendo ambos valores superiores al 0,75 se ha demostrado una alta confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Para iniciar la investigación, se realizó la determinación del problema en base a un análisis exhaustivo de la entidad; posteriormente se realizó la integración de información en el marco teórico al lado de cada antecedentes, posterior a ello se realizó la conformación de los cuestionarios necesarios para recopilar la información sobre cada variable, para ello se obtuvo el permiso respectivo de la entidad para aplicarlas de manera directa a la muestra; una vez aplicada la encuesta, se procesó la información a través del análisis estadístico que arrojó los resultados que al mismo tiempo fueron comparados a través del apartado de discusión para finalmente cerró el estudio como las conclusiones y la determinación de sus recomendaciones correspondientes.

3.6. Método de análisis de datos

El cuestionario permitió obtener la información necesaria para dar lugar al procesamiento estadístico, para el cual se utilizó el programa SPSS V.25 de modo que calcularon cada uno de las frecuencias, porcentajes y se construyera las tablas necesarias para presentar la información; en tanto, respecto a la comprobación de cada una de las hipótesis, se realizó el cálculo del coeficiente de correlación respectivo que resulte determinado por la prueba de normalidad.

3.7. Aspectos éticos

Respecto a los principios éticos internacionales: **principio de beneficencia**, debido a que este permitió desarrollar cada una de las etapas del estudio para beneficiar explícitamente a la institución y los usuarios que dependen de ella; **principio de no maleficencia**, permitió desarrollar el estudio de manera cuidadosa, de modo que ésta no signifique complicaciones para el funcionamiento institucional o cualquier discrepancia interna por la información brindada; **principio de justicia**, debido a que este permitió la entrega de un trato apropiado para cada participante

considerando sus diferentes derechos; **principio de autonomía**, hizo posible la autonomía de cada participante y el investigador para desarrollar los procedimientos implicados, al mismo tiempo que permitió la libre elección de cada una de las personas. **Derecho**, donde el investigador respeta a todos los participantes, no trasgrede sus derechos de cada uno de ellos.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de gestión de los residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.

Escala	intervalo	Fi	%
Bajo	16 – 37	10	28,6
Medio	38 – 59	17	48,6
Alto	60 - 80	08	22,9
Total		35	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista.

Interpretación:

En cuanto al nivel de gestión de los residuos sólidos, es medio en 48,6 %, seguido de bajo en 28,6 % y alto en 22,9 %, con una predominancia del nivel medio.

Tabla 2

Nivel de cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.

Escala	intervalo	Fi	%
Bajo	16 – 37	13	37,1
Medio	38 – 59	14	40,0
Alto	60 - 80	08	22,9
Total		35	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a los trabajadores de la municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista.

Interpretación:

En cuanto al nivel de cumplimiento de metas, es medio en 40 %, seguido bajo en 37,1 % y alto en 22,9 %, con una predominancia del nivel medio.

Tabla 3*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico		
	o	gl	Sig.
Gestión de residuos sólidos	,931	35	,030
Cumplimiento de metas	,956	35	,175

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25***Interpretación:**

En razón de que la muestra resulta mayor a 50, se da el cálculo en base al coeficiente de Kolmogorov - Smirnov, obteniéndose un valor menor a 0.05, es por ello, que se observa que se tiene una distribución no normal, y en base a ello se utiliza el Rho de Spearman.

Tabla 4

Relación según dimensiones entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.

			Generación y almacenamiento	Recojo de residuos	Transporte y transferencia	Disposición final	Cumplimiento de metas
Rho de Spearman	Generación y almacenamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,935**	,969**	,954**	,958**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000
		N	35	35	35	35	35
	Recojo de residuos	Coefficiente de correlación	,935**	1,000	,933**	,907**	,924**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000
		N	35	35	35	35	35
	Transporte y transferencia	Coefficiente de correlación	,969**	,933**	1,000	,953**	,982**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000
		N	35	35	35	35	35
	Disposición final	Coefficiente de correlación	,954**	,907**	,953**	1,000	,963**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000
		N	35	35	35	35	35
	Cumplimiento de metas	Coefficiente de correlación	,958**	,924**	,982**	,963**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.
		N	35	35	35	35	35

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

La tabla 4 contempla la relación según dimensiones entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.958, 0.924, 0.982 y 0.963 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); en todas las correlaciones, por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación según dimensiones entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.

Tabla 5

Relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.

			Gestión de residuos sólidos	Cumplimiento de metas
Rho de Spearman	Gestión de residuos sólidos	Coeficiente de correlación	1,000	,981**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Cumplimiento de metas	Coeficiente de correlación	,981**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

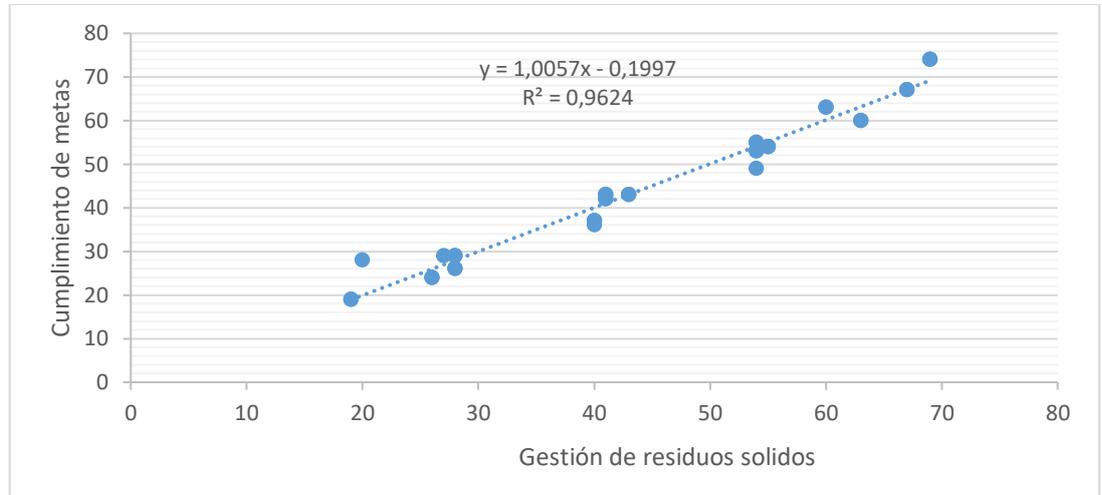
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Se contempla la relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022. Mediante el análisis estadístico de Rho de Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.981 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), por lo que, se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022

Figura 1

Gráfico de dispersión entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas.



Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25

Interpretación:

Que la gestión de residuos sólidos se ve explicada en 96.24% por el cumplimiento de metas, es decir que a mayor cumplimiento de metas mayor será la gestión de residuos sólidos.

V. DISCUSIÓN

En ese capítulo se contrasta los resultados obtenidos con los antecedentes, tendiendo como primer resultado que el nivel de gestión de los residuos sólidos, es medio en 48,6 %, bajo en 28,6 % y alto en 22,9 %, dichos resultados se deben a que la municipalidad no identifica los botaderos ilegales en el distrito, no cuenta con un relleno sanitario en óptimas condiciones y no brinda capacitaciones respecto al manejo adecuado de desechos sólidos. Los resultados concuerdan con lo expuesto por Moreno et al (2021), indican que mediante análisis de cada uno de los componentes y las actividades desarrolladas por parte de la institución para ejecutar un adecuado recojo de desechos sólidos, se determinó que la empresa encargada, no está cumpliendo con sus obligaciones a cabalidad debido a que no cuenta con equipos necesarios para realizar el recojo de la totalidad de desechos generados por la población; ante ello, es indispensable la realización de una planificación estratégica que permita analizar cada uno de los factores causantes para poder establecer las medidas de solución y no se exponga la salud de la población, además, se debe realizar la integración de estrategias para perfeccionar la cadena de suministro relacionadas con esta actividad.

Dichos resultados están expuestos por Bercheñi y Gonzales (2020), existen diferentes nomenclaturas que establecen la clasificación de los residuos sólidos, sin embargo, éstas pueden sufrir variaciones de acuerdo a la ubicación de cada país, para lo cual es necesario la interpretación de las normativas establecidas para hacer posible una gestión adecuada. Dichos resultados están expuestos por Rondan y Peláez (2018), existen diferentes iniciativas que establecen su importancia, dentro de ellos, la principal está relacionada a salvaguardar la salud pública, mientras que la segunda se relaciona con el cuidado medioambiental mediante la eliminación de que yo residuos contaminantes que puedan proporcionar la contaminación del medio y los espacios utilizados para el cultivo de diferentes sembríos. Dichos resultados están expuestos por Franco et al (2018), existe una realidad preocupante a nivel mundial, la misma que está ligada a la falta de

conciencia y preparación de la ciudadanía, y a la falta de incentivos por parte de las autoridades.

Además, el nivel de cumplimiento de metas, es medio en 40 %, bajo en 37,1 % y alto en 22,9 %, estos resultados obtenidos se deben a que la entidad no evalúa los factores que pueden perjudicar el cumplimiento de metas, no tiene una adecuada coordinación de actividades entre el personal y no gestiona capacitaciones al personal para el oportuno cumplimiento de metas, dichos resultados se asimilan por Avicencio et al (2021), indican que la aplicación de procedimientos estratégicos para la planificación de las diferentes actividades dentro de las instituciones, permite determinar las necesidades internas para hacer posible la determinación de cada una de las estrategias centradas en los requerimientos, asimismo, es importante la integración de un enfoque sistémico que permita considerar cada uno de las etapas y actividades institucionales para el logro de las metas establecidas debido a que esto permitirá gestionar de manera adecuada cada uno de los recursos asignados.

Dichos resultados están expuestos por Zalazar (2018), existen diversos componentes que hacen posible el cumplimiento de las metas, dentro de ellos se encuentra el conocimiento de cada uno de los colaboradores respecto a la actividad que van a desarrollar, asimismo, las capacitaciones son una herramienta fundamental que hace posible la actualización y el fortalecimiento de estos conocimientos para ampliar las destrezas que conllevan a mejorar la eficiencia de la persona para disminuir el nivel de complejidad asociada a una actividad cotidiana encargada dentro de las organizaciones. Dichos resultados están expuestos por García et al (2018), sostienen que, respecta al cumplimiento de las metas organizacionales, se debe tener en cuenta diferentes aspectos, dentro de los cuales se encuentra la disponibilidad de recursos financieros, y económicos y humanos debidamente capacitados para ser utilizados en el proceso que ayudará a obtener los resultados necesarios. Dichos resultados están expuestos por Gaxiola y Gonzales (2020), mencionan que, el

fortalecimiento de los conocimientos individuales de cada persona respecto sus labores profesionales dentro de una organización, incrementan las posibilidades de obtener los resultados necesarios, centrado en sus responsabilidades para fomentar la obtención de mejores resultados.

En tanto, existe relación según dimensiones entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.958, 0.924, 0.982 y 0.963 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); en todas las correlaciones, en base a los resultados se demuestra que la entidad efectúa una buena gestión para el recojo de los residuos mediante estrategias que conlleven a cumplir con las metas establecidas, dichos resultados se asemejan con lo expuesto por Sánchez (2021), menciona que las diversas actividades y procedimientos desarrollados durante la pandemia, ha generado desorden en las actividades de gestión de desechos sólidos, debieron ser almacenados de manera separada para evitar el contacto con las personas, todo ello ha provocado que el proceso de gestión sea mucho más complejo por lo que es necesario la adopción de un sistema más robusto que incluía procedimientos y equipamiento especializado para desempeñarse sin exponer a los colaboradores al riesgo de infección.

Dichos resultados están expuestos por Manrique (2018), las habilidades para manejar las emociones en las personas, son punto elemental para fortalecer la capacidad de cada uno de ellos para resolver problemas complejos inopinados dentro del campo laboral, por lo tanto, esto incide sobre la probabilidad de lograr las metas estipuladas, de modo que necesitan ser mejoradas de manera continua a través de la aplicación de estrategias como la capacitación. Dichos resultados están expuestos por Franco et al (2019), es importante el análisis previo de las metas establecidas para determinar aquellos recursos que son necesarios para hacer posible su cumplimiento, por lo tanto, es indispensable que se realice una estimación eficiente y coherentes de acuerdo a la realidad organizacional considerando los tiempos establecidos, de modo que lo

resultados sean logrados de forma oportuna. Dichos resultados están expuestos por Olaguez et al (2019), las diferentes entidades hospitalarias, clínicas veterinarias, entre otros establecimientos, son los principales productores de residuos sólidos contaminantes peligrosos, las cuales en muchos países superan los niveles permitidos.

Finalmente, existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,981 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 96.24 % de la gestión de residuos sólidos influye en el cumplimiento de metas, cuyo resultado se estima que existe un buen manejo de los residuos sólidos, lo cual esto permite mantener un ambiente saludable sin ningún tipo de peligro que pueda ocasionar dalo en la salud de las personas, dichos resultados se relacionan con lo expuesto por Oblitas (2020), indica que de acuerdo a la información obtenida la misma, que fue igual a 0.693 a través del coeficiente de Pearson, lo que nos llevó a considerar el establecimiento de la importancia.

Asa mismo, Quillos et al (2018), de generar mejoras en cada una de las actividades y/o procedimientos que se encuentran interrelacionados con la ejecución de los presupuestos, debido a que estos tienen la capacidad de influir sobre la posibilidad de cumplir las metas por parte de la entidad analizada; en cuanto al análisis del cumplimiento de metas, se determinó que está corresponde a un nivel bajo debido a que solamente el 40% de ellas fueron alcanzadas dentro del periodo establecido, respecto a ello, las metas orientadas hacia la asignación de los presupuestos fueron las que obtuvieron la menor valoración.

Asimismo, Ordoñez (2021), indican que la información obtenida la misma, que fue igual a 0.693 a través del coeficiente de Pearson, lo que nos llevó a considerar el establecimiento de la importancia. De generar mejoras en cada una de las actividades y/o procedimientos que están interrelacionados con la ejecución de los presupuestos, debido a que estos tienen la

capacidad de influir sobre la posibilidad de cumplir las metas por parte de la entidad analizada; en cuanto al análisis del cumplimiento de metas, se determinó que está corresponde a un nivel bajo debido a que solamente el 40% de ellas fueron alcanzadas dentro del periodo establecido, respecto a ello, las metas orientadas hacia la asignación de los presupuestos fueron las que obtuvieron la menor valoración. Dichos resultados Gaxiola y Gonzales (2020), sostienen que las metas deben ser planificadas y determinadas por personas capacitadas que conozcan de manera clara la estructura organizacional, su capacidad económica y financiera y sobre todo las necesidades internas para poder determinar aquellas actividades coherentes.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas, Rho de Spearman 0,981 (correlación positiva muy alta) y p valor = 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 96.24 % de la gestión de residuos sólidos influye en el cumplimiento de metas.
- 6.2.** El nivel de gestión de los residuos sólidos, es medio en 48,6 %, seguido de bajo en 28,6 % y alto en 22,9 %, esto se debe a que la municipalidad no identifica los botaderos ilegales, no cuenta con relleno sanitario en óptimas condiciones y no brinda capacitaciones en el manejo adecuado de desechos sólidos.
- 6.3.** El nivel de cumplimiento de metas, es medio en 40 %, seguido de bajo en 37,1 % y alto en 22,9 %, porque la entidad no evalúa los factores que pueden perjudicar el cumplimiento de metas, no tiene una adecuada coordinación de actividades con el personal y no gestiona capacitaciones al personal para el oportuno cumplimiento de metas.
- 6.4.** Existe relación según dimensiones entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0.958, 0.924, 0.982 y 0.963 (correlación positiva muy alta); y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); en todas las correlaciones.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al alcalde, elaborar un plan de recojo de residuos sólidos en todo el distrito y caseríos; para realizar esta labor se debe analizar detalladamente el nivel de residuos generados dentro de la población en su jurisdicción, de tal manera que se determine exactamente los recursos necesarios para cubrir esta demanda, asimismo, se debe analizar la colaboración con las autoridades y organizaciones civiles para su cooperación respectiva; de tal manera que se facilite la continuidad de estas actividades para evitar almacenar por tiempos prolongados la basura en diferentes zonas del distrito.
- 7.2.** Al gerente municipal, coordinar acciones con los representantes de la sociedad civil mediante consensos; para realizar esta labor, se debe determinar un plan de reuniones con las organizaciones, asimismo, se debe plantear un plan de trabajo articulado donde se evidencie la participación de cada uno y la importancia respectiva para fomentar el interés en la participación; de tal manera que se pueda establecer lugares estratégicos para almacenar los residuos sólidos de manera responsable y organizada.
- 7.3.** Al gerente municipal, gestionar el adecuado equipamiento de vehículos necesarios para atender toda la demanda; para esta realizar esta labor, se debe realizar las gestiones respectivas para obtener el financiamiento respecto, para ello, es imprescindible elaborar un informe detallado donde se pueda evidenciar la verdadera necesidad de la población en cuanto a la recolección de los residuos; de tal manera que se pueda recoger la totalidad de residuos, de modo que estos no generen contaminación y mal aspecto en los lugares públicos.
- 7.4.** Al gerente municipal, realizar una adecuada supervisión y monitoreo de las actividades de manejo de los residuos; para esta

labor se debe desplegar los procedimientos respectivos de control por parte de los colaboradores para determinar si realmente se están cumpliendo las obligaciones asignadas, además, debe monitorear el uso adecuado de la maquinaria en el proceso de recolección y tratamiento de los residuos; de tal manera que se de cumplimiento de cada actividad en función a los presupuestos asignados y que ayuden que se tenga un alto grado de ejecución presupuestal.

REFERENCIAS

- Adame, F., Castro, H., Trejo, F., y Roa, K. (2021). Air pollution scenarios generated by solid waste management: a current challenge in the department of boyacá, Colombia. (artículo científico). *Universidad de Colombia*. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1486/1401>
- Aguilar, R., Valiente, Y., Oliver, D., Franco, C., y Díaz, F. (2018). Inadequate use of solid waste and its impact on environmental pollution. (artículo científico). *Universidad Nacional de Trujillo Perú*. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2202/2089>
- Alcocer, A., González, K., Delgado, M., y Casanova, M. (2020). Multicriteria model for the integral management of urban solid waste in Quevedo – Ecuador. (artículo científico). *Universidad Técnica Estatal de Quevedo – Ecuador*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7687043>
- Amaya, P., Capristan, G., Morales, V., y Ramírez, D. (2021). Solid waste management and environmental awareness in a university community, Trujillo-La Libertad: 2020. (artículo científico). *Universidad Cesar Vallejo, Trujillo – Perú*. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3835>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Editorial Episteme. https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION/link/572c1b2908ae2efbfbdbde004/download
- Bartra, J. y Delgado, J. (2020), Management of Urban Solid Waste and its Environmental Impact, (Artículo científico), *Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto*. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/135/129>
- Bercheñi, V., y Gonzales, M. (2020). Determinación de la rentabilidad privada de la gestión de residuos sólidos urbanos del municipio de Corrientes, provincia de Corrientes. Período 2010- 2020. (artículo científico). *Universidad de la Cuenca del Plata – Argentina*. <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/eitt/article/view/3739/3352>

- Boggiano, M. (2021). Diagnosis and characterization of solid household waste in the city of Trujillo – Peru, 2019-2020. (artículo científico). *Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo – Perú*.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3834>
- Carvajal, H., Teijeiro, M., y García, M. (2022). Analysis of the management of urban solid waste in Europe. (artículo científico). *Universidad Técnica de Machala – Ecuador*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000100402
- Coacalla, C., Pareja, J. y Suarez, A. (2020), Management indicators in the integrated solid waste management of the municipality of Aymaraes. (Artículo científico), *Universidad Nacional Micaela Bastidas, Apurímac, Perú*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7925359>
- Compoverde, R., Mendoza, J., y Marcillo, J. (2022). Management competencies of executives that influence the fulfillment of goals of SMEs in the textile sector in Cuenca, Ecuador. (artículo científico). *Universidad Católica de Cuenca – Ecuador*.
<https://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/view/388/424>
- Concytec (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento RENACYT*.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cortes, M. e Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre metodología de la Investigación* (1ra ed.). Universidad Autónoma del Carmen.
http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
- Covarrubias, C., Acosta, H., y Mendoza, M. (2019). Self-regulation Learning and General Self-efficacy and their relation with Academic Goals in University Students. (artículo científico). *Universidad Central de Chile*.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062019000600103&script=sci_arttext

- Espínola, V., Treviño, J., Guerrero, M., y Martínez, J. (2018). Leadership for school improvement in vulnerable schools: leadership practices associated to goal achievement. (artículo científico). *Universidad Diego Portales – Chile*. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052017000100006&script=sci_arttext
- Espinoza, C., Marrero, F., y Hinojosa, R. (2020). Solid Waste Management in the County of Huancavelica, Peru. (artículo científico). *Universidad Nacional de Huancavelica – Perú*. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S1390-66312020000200163&script=sci_arttext
- Flores, R., Naveda, N., Paredes, A., Orbegoso, A., Céspedes, C., Salvatierra, R., Rodríguez, S. (2020). *Agricultural wastes for electricity generation using microbial fuel cells*. *Open Biotechnology Journal*. Perú. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85086371212&doi=10.2174%2f1874070702014010052&partnerID=40&md5=fbd05545a047f89f156c0898ec47d9a4>
- Foro Económico Mundial (2022) ¿Por qué no reciclamos? Esto dice el Foro Económico Mundial. *News Center*. <https://news.sap.com/latinamerica/2022/01/por-que-no-reciclamos-esto-dice-el-foro-economico-mundial/>
- Franco, L., Meza, A., y Almeida, J. (2018). Situation of the final disposal of solid waste in the Metropolitan Area of Bucaramanga: El Carrasco sanitary landfill case (review). (artículo científico). *Universidad de Santander, Bucaramanga – Colombia*. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/avances/article/view/4735/4055>
- Franco, V., González, R., y Souto, A. (2019). Motivational profiles to goals and management of strategies of coping with stress in university students. (artículo científico). *Universidad de La Coruña – España*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7767892>
- Gallegos, M., y Latorre, S. (2021). Analysis of alternatives for an integral management of solid waste: the case of the city of Iatacunga, Ecuador. (artículo científico). *Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)sede Quito – Ecuador*. <https://raco.cat/index.php/Revibec/article/view/395609/489200>

- García, L., Novoa R., y Huamán, B. (2018). Continuum of care of people living with hiv and gaps in achieving the 90-90-90 goals in Peru. (artículo científico). *Ministerio de Salud. Lima – Perú*.
<https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2018.v35n3/491-496/es>
- Gaxiola, J., y Gonzales, S. (2020). Perceived Support, Resilience, Goals, and Self-Regulated Learning in High School Students. (artículo científico). *Universidad de Sonora. México*.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412019000100102
- Guillén, O. y Valderrama, S. (2013). *Guía para elaborar la tesis universitaria escuela de posgrado*. Ando Educando.
https://www.academia.edu/37024919/GUÍA_PARA_ELABORAR_LA_TESIS_UNIVERSITARIA_ESCUELA_DE_POSGRADO
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, J., Rojas, J., y Anchía, D. (2018). Greenhouse Gas and Criteria Pollutants Emissions Derived from Different Mitigation Measures in the Management of Solid Urban Waste in the Canton of San José, Costa Rica. (artículo científico). *Universidad Nacional - Costa Rica*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6231080>
- Herrera, M., y Lazo, R. (2019). Hospital solid waste management system to reduce the environmental impact in a hospital social security the tacna – 2018. (artículo científico). *Universidad Privada de Tacna – Perú*.
<https://revistas.upt.edu.pe/ojs/index.php/vestsc/article/view/136/121>
- Huamaní, C., Tudela, J., y Huamaní, A. (2020). Solid waste management of the city of Juliaca - Puno – Perú. (artículo científico). *Universidad Nacional del Altiplano, Puno – Perú*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2313-29572020000100106&script=sci_arttext
- Jaime, J., y Cotrina, G. (2021). Integral step of solid residues like tool for the optimization of the service of public cleanliness. (artículo científico). *Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huánuco – Perú*.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/531/670>

- Jantz, M., y Ruggerio, C. (2021). Treatment of household organic solid waste as a strategy for the mitigation of the negative environmental impact of waste management in urban areas. (artículo científico). *Desarrollo Sostenible – Buenos Aires*. <http://ojs.opds.gba.gov.ar/index.php/aed/article/view/30/55>
- Latargere, J. (2019). Social participation in the management of solid waste. (artículo científico). *Revista Legislativa de Estudios Sociales*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6980072>
- López, J. (2017). Modelo de gestión con enfoque al cumplimiento de metas y objetivos organizacionales de los gobiernos autónomos descentralizados. Ecuador: *Universidad Regional Autónoma de los Andes*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756337>
- Manrique, J. (2018). Leadership aimed at monitoring work goals and regulating emotions. (artículo científico). *Universidad Nacional de Colombia*. <https://www.redalyc.org/journal/5713/571360738004/html/>
- Márquez, B., y Villegas, A. (2021). The goal attainment and the staff motivation as triggers for competitiveness in Higher Education. (artículo científico). *Universidad Nacional Autónoma de México*. <http://cathi.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/19795/58-Article%20Text-181-1-10-20210901.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, N., Bernal, Z., y Martínez, Y. (2018). Salubrity-Based Nursing for Meeting the Health-Related Goals in the Societies. (artículo científico). *Escuela Nacional de Salud Pública, La Habana - Cuba*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192018000300018
- Matzumura, J., Gutiérrez, H., Zamudio, L., Y Zavala, J. (2018). Flipped Learning Model to Achieve Learning Goals in the Research Methodology Course in Undergraduate Students. (artículo científico). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú*. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582018000300177&script=sci_arttext
- Ministerio del Ambiente. (2017). Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

- Ministerio del Ambiente (2021) Peruanos generamos 21 mil toneladas diarias de basura. El Peruano. <https://elperuano.pe/noticia/120825-peruanos-generamos-21-mil-toneladas-diarias-debasura>
- Molina, S. (2019). La Motivación como herramienta para trabajar los objetivos y metas de nuestro despacho. LEGALTODAY.
- Morales, M., y Chávez, J. (2020). Importance of realism as a personal trait in the establishment of educational goals of college adolescents. (artículo científico). *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México*. <https://cemys.org.mx/index.php/CEMYS/article/view/304/338>
- Moreno, K., Freire, G., Caisa, D., y Moreno, A. (2021). Green supply chain: Strategic analysis of solid waste management in Pelileo-Ecuador. (artículo científico). *Universidad Técnica de Ambato – Ecuador*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8081773>
- Najera, J., Salazar, M., Vacio, M., y Morales, S. (2020). Evaluation of self-efficacy, expectations and academic goals associated with school performance. (artículo científico). *Universidad Autónoma de Aguascalientes – México*. <https://revistas.um.es/rie/article/view/350421/285321>
- Oblitas, R. (2020). *Ejecución presupuestal y cumplimiento de metas en la Sociedad de Beneficencia Pública de Tarapoto – 2019*. (tesis en maestría). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto – Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50567/Oblitas_GRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Olaguez, E., Espino, P., y Acosta, K., y Méndez, A. (2019). Plan of Action from the Perception in Students of the Polytechnic University of Sinaloa Before the Recycling of Solid Waste and Environmental Education. (artículo científico). *Universidad Politécnica de Sinaloa – México*. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062019000300003&script=sci_arttext
- Ordoñez, K. (2021). *Gestión logística y cumplimiento de metas en un contexto COVID-19 en la Zapatería Kiara Lizeth, Tarapoto – 2020*. (tesis en maestría). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto – Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59264/Ordo%C3%B1ez_BKL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Quillos, S., Escalante, N., Sanchez, D., y Quevedo, L. (2018). Solid domiciliary residues: characterization and energy estimation for the city of Chimbote. (artículo científico). *Universidad Nacional del Santa. Nuevo Chimbote*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1810-634X2018000300006&script=sci_arttext&tIng=pt
- Quintana, J., García, B., Riesco, M., Fernández, E. y Sánchez, J. (2018). Fundamentos básicos de metodología de investigación educativa. (3°ed). Colombia: Ediciones de la U. <https://edicionesdelau.com/producto/fundamentos-basicos-de-metodologia-de-investigacion-educativa-3a-edicion/>
- Quispe, J. (2020). Determination of the Efficiency in the Management of Solid Waste in the District Municipalities of the Region of Puno – Peru. (artículo científico). *Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez – Perú*. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/93/80>
- Rojas, J., y Bogantes, J. (2018). Quantification and classification of solid-ordinary waste of Universidad Nacional de Costa Rica into the landfills. (artículo científico). Universidad Nacional, Heredia - Costa Rica. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-34702018000200057
- Rondan, J., y Peláez, F. (2018). Effect of the implementation of a solid waste management model in the reduction of health risks in smaller health care centers - Nuevo Chimbote. (artículo científico). *Universidad Nacional de Trujillo*. <https://revistas.ulcb.edu.pe/index.php/REVISTAULCB/article/view/96/239>
- Rosales J., Coa E., Castañeda C., Benites E. (2021). *Remote sensing of Solid Waste Critical Points in Public Spaces*. (artículo científico). The Congreso Internacional de Innovacion y Tendencias en Ingenieria, CONIITI 2021 - Conference Proceedings. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85123616141&doi=10.1109%2fCONIITI53815.2021.9619670&partnerID=40&md5=e81a1f80ec86a32dd1bca391d22a61c5>
- Ruiz, E., Saldaña, C., Saavedra, F., Flores, K. (2021), Gestión municipal y cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de

- Shilcayo. (artículo científico). *Universidad César Vallejo. Perú.*
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/946/1281>
- Salazar, G., Campos, R., y Garita, N. (2021). Success factors for the management of recoverable solid residues at the Universidad Nacional de Costa Rica, Heredia, Costa Rica. (artículo científico). *Universidad Nacional de Costa Rica.*
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/biocenosis/article/view/3554/4581>
- Sánchez, F. (2021). Retos pos pandemia en la gestión de residuos sólidos. (artículo científico). *Ministerio de Salud del Perú, Lima – Perú.*
<https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/354/689>
- Sánchez, M., Cruz, J., y Maldonado, P. (2020). Urban solid waste management in Latin America: An analysis from the perspective of waste generation. (artículo científico). *Universidad del Rosario – Colombia.*
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2248-60462019000200321
- Segura, A., Rojas, L. y Pulido, Y. (2020), Global references in solid waste management systems. (Artículo científico), *Espacios.*
<https://ww.revistaespacios.com/a20v41n17/a20v41n17p22.pdf>
- Suarez, S., Suarez, J. (2017). Learning strategies and academic goals as a function of gender, parenting styles and performance on high school students. (artículo científico). *Universidad Nacional de Educación a Distancia – España.*
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/192767/Su%C3%A1rez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Toledo, J., y Quintero, C. (2021). The management of urban solid waste in Mexico: A case study from an organizational perspective. (artículo científico). *Universidad de Guadalajara – México.*
<https://www.scielo.br/j/rae/a/rFhG75VFjCrPgL8hMxHsbvtv/abstract/?lang=es>
- Vargas, J., Zavaleta, W. (2020), The management of the budget for results and the quality of expenditure in local governments. (artículo científico). *Visión de futuro. Perú.*
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3579/357963491002/html/index.html>

- Vélez, A., Pelafiel, P., Heredia, M., Barrero, S., y Chávez, J. (2019). Proposal for the management system for domestic solid waste in the Waorani Gareno community of the Ecuadorian Amazon. (artículo científico). *Ministerio del Ambiente de Ecuador*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7563002>
- Villa, N. (2020), *Estudio histórico de evaluación: Cumplimiento de metas de la Secretaría de Hacienda, Secretaría de Economía y Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Sonora del ejercicio 2015*. (artículo científico). *Rascender. México*.
<https://trascender.unison.mx/index.php/trascender/article/view/91/94>
- Villavicencio, M., Bocangel, G., y Villavicencio, P. (2021). Prospective approach to the strategic planning process tendering to optimize the compliance of the programmed goals of an institutional management. (artículo científico). *Universidad nacional Hermilio Valdizán*.
<https://rii.revistadeingenieriaeinnovacion-fiiis-unheval.com/ojs/index.php/rii/article/view/36/33>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
V1: Gestión de residuos sólidos	Tiene por finalidad la prevención o minimización de la generación de residuos sólidos en origen, frente a cualquier otra alternativa. En segundo lugar, respecto de los residuos generados, se prefiere la recuperación y la valorización material y energética de los residuos, entre las cuales se cuenta la reutilización, reciclaje, compostaje, con procesamiento, entre otras alternativas siempre que se garantice la protección de la salud y del medio ambiente (Decreto Legislativo N° 1278, 2017, p. 2)	es una actividad indispensable dentro de una comunidad, debida que permite la recolección de aquellos residuos que puede generar diferentes enfermedades y poner en riesgo la salud, es por ello que diversas entidades responsables de este proceso, la variable será medida con una escala ordinal con un cuestionario	Generación y almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de residuos diarios - Tipos de residuos - Capacitaciones municipales - Reciclaje de residuos - Reutilización de productos 	ordinal
			Recojo de Residuos	<ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto optimo - Personal optimo - Disposición de lugares de residuos - Recipientes cerrados - Limpieza optima 	
			Transporte y transferencia	Horario de transporte y transferencia Comunicación de horarios	
			Disposición final	<ul style="list-style-type: none"> - Focos infecciosos - Botaderos legales - Botaderos ilegales - Rellenos sanitarios 	
Cumplimiento de metas municipales	Es aquellas que actúan potenciando nuestras conductas y hábitos positivos, junto a nuestros propios valores como son el compromiso y la voluntad, la cuales se deben ajustar a nuestras capacidades, conocimientos y habilidades, de lo contrario correremos con el riesgo de cometer errores (Molina, 2019, p. 2).	Con aquellas actividades que realiza el colaborador para que pueda cumplir sus tareas asignadas en un determinado tiempo, la variable será medida con una escala ordinal con un cuestionario	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Cobertura - Equidad - Oportunidad - Eficiencia de las funciones - Optimización de las actividades 	Ordinal
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación - Factores - Procesos - Coordinación de acciones - Logro de metas 	
			Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - implementación - Modelos - Gestión - Normas - Políticas internas de trabajo 	

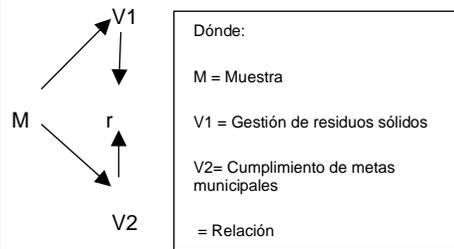
Matriz de consistencia

Título: Gestión de residuos sólidos y cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
<p>problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022?</p> <p>problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión de los residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022? ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022? ¿Cuál es la relación según dimensiones entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022?</p>	<p>objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.</p> <p>objetivos específicos: Identificar el nivel de gestión de los residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022. Establecer el nivel de cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022 Evaluar la relación según dimensiones entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.</p>	<p>hipótesis general: Hi: Existe relación entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.</p> <p>hipótesis específicas: H1:El nivel de gestión de los residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022, es alta. H2:El nivel de cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022, es alta. H3:Existe relación según dimensiones entre la gestión de residuos sólidos y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Cuestionario</p>
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	VARIABLES Y DIMENSIONES	

Tipo: básica

Diseño de investigación. no experimental, cuantitativo, transversal, descriptivo, correlacional.



Población

En la presente investigación, la población estuvo conformada por 35 trabajadores en el distrito de San pablo, San Martín-2022. (fuente:)

Muestra

La muestra está conformada por 35 trabajadores en el distrito de San Pablo, San Martín-2022.

Variables	Dimensiones
Gestión de residuos sólidos	Generación y almacenamiento
	Recojo de Residuos
	Transporte y transferencia
	Disposición final
Cumplimiento de metas municipales	Adaptabilidad
	Comunicación
	Conocimiento

Fuente: *Elaboración propia*

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario – Gestión de Residuos Sólidos

Datos generales:

Cuestionario N° 01:

Fecha de recolección:...../...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la gestión de residuos sólidos. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta queierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

		Opciones de respuesta				
Nº	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
Generación y almacenamiento						
1	La municipalidad tiene un reporte exacto de la cantidad de residuos sólidos.					
2	Se selecciona de acuerdo al tipo de residuo.					
3	Se brinda capacitaciones respecto al manejo adecuado de desechos sólidos.					
4	Se promueve el reciclaje de residuos sólidos de manera oportuna.					

5	Se promueve la reutilización de los residuos sólidos seleccionados.					
Recojo de Residuos						
6	Se cuenta con un presupuesto óptimo para el recojo de los residuos sólidos.					
7	Se cuenta con el personal óptimo para el recojo de los residuos sólidos.					
8	Se tiene lugares adecuados para el almacenamiento de los residuos sólidos.					
9	Se cuenta con recipientes cerrados para el recojo de los residuos sólidos.					
10	Se realiza una limpieza optima de los residuos sólidos.					
Transporte y transferencia						
11	Se tiene estimado la cantidad de residuos sólidos.					
12	Se cuenta con un horario establecido para el transporte de los residuos sólidos.					
13	Se comunica a la población a los horarios de recolección de los residuos sólidos.					
Disposición final						
14	Se tiene identificado los focos infecciosos en el distrito.					
15	La municipalidad identifica los botaderos ilegales en el distrito.					
16	Se cuenta con un relleno sanitario en óptimas condiciones.					

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario – Cumplimiento de metas municipales

Datos generales:

Cuestionario N° 02:

Fecha de recolección:...../...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca del cumplimiento de metas. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta queierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

		Opciones de respuesta				
N°	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
Adaptabilidad						
1	Se tiene coberturado todas las actividades municipales.					
2	Se reparte equitativamente las metas a cada colaborador.					
3	El colaborador tiene oportunidades de adaptación a su centro laboral.					
4	El personal es eficiente en sus funciones asignadas.					

5	Se optimiza algunos procesos en el desarrollo de las actividades.					
Comunicación						
6	Se tiene identificado los objetivos a cumplir.					
7	Se evalúa los factores que pueden perjudicar el cumplimiento de metas.					
8	Se evalúa todos los procesos comunicativos.					
9	Se tiene una adecuada coordinación de actividades entre el personal.					
10	Se evalúa de manera periódica el logro de las metas.					
Conocimiento						
11	Se tiene implementado todos los procesos para un adecuado cumplimiento de metas.					
12	Se gestiona capacitaciones al personal para el oportuno cumplimiento de metas.					
13	El personal cumple a cabalidad las políticas internas institucionales.					
14	Se comunica al personal los documentos normativos institucionales.					
15	El personal tiene conocimiento de las políticas internas de trabajo.					
16	El personal cumple a cabalidad las políticas y normativas internas.					

Validación de los instrumentos de investigación

Variable	N.º	Experto o especialista	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión de residuos sólidos	1	Metodólogo	4.4	Coherente y aplicable
	2	Especialista	4.8	Coherente y aplicable
	3	Especialista	4.4	Coherente y aplicable
Cumplimiento de metas	1	Metodólogo	4.4	Coherente y aplicable
	2	Especialista	4.9	Coherente y aplicable
	3	Especialista	4.6	Coherente y aplicable

Validación de los instrumentos de investigación



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Sánchez Dávila, Keller
Institución donde labora : Universidad César Vallejo
Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión de residuos sólidos
Autor (s) del instrumento (s): Br. Tapullima Ysuisa, Juan Ruber

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de residuos sólidos				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de residuos sólidos					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de residuos sólidos				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		44				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 25 de octubre de 2022

Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo / Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Dr. en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Gestión de residuos sólidos
 Autor (s) del instrumento (s) : Tapullima Ysuisa, Juan Ruber

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de residuos sólidos					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de residuos sólidos					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de residuos sólidos					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,8

Tarapoto 28 de Octubre de 2022



.....
 Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado
 DOCENTE POSGRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Samamé Cornejo, Cesar Artidoro
 Institución donde labora : Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
 Especialidad : Maestría en Gestión Pública – Doctor en ciencias de la educación.
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Gestión de residuos sólidos
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Tapullima Ysuisa, Juan Ruber

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.			x		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				x	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de residuos sólidos				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					x
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión de residuos sólidos					x
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					x
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de residuos sólidos					x
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					x
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
PUNTAJE TOTAL						44

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Tarapoto 31 de octubre de 2022



Dr. Cesar Artidoro Samame Cornejo
 Gerente
 Instituto Peruano de Gobernabilidad y
 Gestión Pública - RUC 2060217710

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Sánchez Dávila, Keller
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Cumplimiento de metas
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Tapullima Ysuisa, Juan Ruber

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X		
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cumplimiento de metas					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Cumplimiento de metas				X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cumplimiento de metas					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X		
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X		
PUNTAJE TOTAL						44	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4

Tarapoto, 25 de octubre de 2022



Dr. Keller Sánchez Dávila
 DOCENTE POS GRADO

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo / Universidad Nacional de San Martín
 Especialidad : Dr. en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cumplimiento de metas
 Autor (s) del instrumento (s) : Tapullima Ysuisa, Juan Ruber

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	INDICADORES				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cumplimiento de metas					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Cumplimiento de metas					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cumplimiento de metas					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						49

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4,9

Tarapoto 28 de Octubre de 2022



 Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado
 DOCENTE POSGRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Samamé Cornejo, Cesar Artidoro
 Institución donde labora : Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
 Especialidad : Maestría en Gestión Pública – Doctor en ciencias de la educación.
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Cumplimiento de metas
 Autor (s) del instrumento (s): Br. Tapullima Ysuisa, Juan Ruber

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Cumplimiento de metas				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Cumplimiento de metas					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Cumplimiento de metas					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto 31 de octubre de 2022



Dr. Cesar Artidoro Samame Cornejo
 Gerente
 Instituto Peruano de Gobernabilidad y
 Gestión Pública - RUC 20602177140

Sello personal y firma

Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Análisis de confiabilidad de gestión de residuos sólidos

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	35	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	35	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	16

Análisis de confiabilidad de cumplimiento de metas

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	35	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	35	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,978	16

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN PABLO

PROVINCIA DE BELLAVISTA, REGIÓN SAN MARTÍN

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

AUTORIZACION

EN MI CALIDAD DE ALCALDE DISTRITAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN PABLO, PROVINCIA DE BELLAVISTA REGION SAN MARTIN.

AUTORIZO:

Al ING. JUAN RUBER TAPULLIMA YSUISA; Identificado con DNI N° 42219502, estudiante de Maestría de Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, en virtud del documento de fecha 16 de septiembre del 2022, solicita desarrollar su trabajo de investigación titulada “**Gestión de Residuos Sólidos y Cumplimiento de Metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo – Bellavista 2022**”, por lo que, **OTORGO LA APROBACIÓN Y AUTORIZACIÓN CORRESPONDIENTE**, desde el 19 de septiembre del 2022 para poder desarrollar su trabajo de Investigación.

SE EXPIDE EL PRESENTE DOCUMENTO, CON LA FINALIDAD DEL CONTENIDO.

SAN PABLO, 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2022.

ATENTAMENTE



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN PABLO
PROV. DE BELLAVISTA REGION SAN MARTIN

Hector L. Moreno Encarnación
CPCC, Hector L. Moreno Encarnación
ALCALDE

Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20193188851
Municipalidad Distrital de San pablo	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Héctor Luis Moreno Encarnación	DNI: 43092807

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión de residuos sólidos y cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Juan Ruber Tapullima Ysuisa	DNI: 42219502

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: San Pablo 17 de Noviembre 2022

Firma: _____



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN PABLO
PROV. DE BELLAVISTA REGION SAN MARTÍN

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Base de datos estadísticos

Variable 1: Gestión de residuos solidos

Nº	p1	p2	p3	p4	p5	SUBTOTAL	p6	p7	p8	p9	p10	SUBTOTAL	p11	p12	p13	SUBTOTAL	p14	p15	p16	SUBTOTAL	TOTAL
1	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	7	3	3	3	9	41
2	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	9	3	4	3	10	54
3	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	3	1	1	1	3	19
4	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	4	2	2	2	6	26
5	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	10	4	3	4	11	55
6	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	4	2	2	2	6	28
7	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	63
8	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	8	2	3	2	7	41
9	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	12	4	5	4	13	60
10	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	14	4	5	4	13	69
11	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	12	4	4	4	12	67
12	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	8	2	4	2	8	43
13	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	7	3	2	3	8	40
14	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	11	3	4	3	10	54
15	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	6	2	1	2	5	28
16	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	7	3	3	2	8	40
17	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	9	3	4	3	10	54
18	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	3	1	1	2	4	20
19	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	4	2	2	3	7	27
20	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	10	4	3	4	11	55
21	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	7	3	3	3	9	41

22	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	9	3	4	3	10	54
23	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	3	1	1	1	3	19
24	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	4	2	2	2	6	26
25	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	10	4	3	4	11	55
26	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	4	2	2	2	6	28
27	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	63
28	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	8	2	3	2	7	41
29	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	12	4	5	4	13	60
30	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	14	4	5	4	13	69
31	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	12	4	4	4	12	67
32	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	8	2	4	2	8	43
33	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	7	3	2	3	8	40
34	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	11	3	4	3	10	54
35	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	6	2	1	2	5	28

Variable 2: Cumplimiento de metas

Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	SUBTOTAL	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	SUBTOTAL	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	pr16	SUBTOTAL	TOTAL
1	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	2	14	43
2	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	4	22	53
3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	2	9	19
4	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	1	9	24
5	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	3	20	54
6	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	2	1	2	11	26
7	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	4	23	60
8	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	3	3	16	42
9	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	3	22	63
10	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	5	28	74
11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	5	27	67
12	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	13	2	4	3	2	3	2	16	43
13	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	12	3	2	2	2	2	2	13	37
14	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	2	3	4	3	19	55
15	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	1	2	2	2	10	29
16	2	3	3	3	2	13	1	2	2	2	2	9	3	3	2	2	2	2	14	36
17	3	3	3	4	3	16	1	3	2	2	3	11	3	4	4	4	3	4	22	49
18	1	1	1	1	1	5	3	2	4	4	1	14	1	1	2	2	1	2	9	28
19	1	2	2	2	1	8	4	3	1	3	1	12	2	2	2	1	1	1	9	29
20	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	3	17	4	3	4	3	3	3	20	54
21	2	3	3	3	2	13	3	3	5	3	2	16	3	3	2	2	2	2	14	43
22	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	3	4	22	53
23	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	2	9	19
24	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	1	1	1	9	24

25	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	3	20	54
26	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	1	7	2	2	2	2	1	2	11	26
27	4	4	4	4	1	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	4	23	60
28	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	2	3	2	3	3	3	16	42
29	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	3	3	4	3	22	63
30	5	4	4	5	5	23	5	4	5	4	5	23	4	5	4	5	5	5	28	74
31	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	5	27	67
32	3	2	2	4	3	14	3	2	3	2	3	13	2	4	3	2	3	2	16	43
33	2	3	3	2	2	12	2	3	2	3	2	12	3	2	2	2	2	2	13	37
34	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	2	3	4	3	19	55
35	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	1	2	2	2	10	29

+



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DELGADO BARDALES JOSE MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de residuos sólidos y cumplimiento de metas en la Municipalidad Distrital de San Pablo, Bellavista-2022

", cuyo autor es TAPULLIMA YSUISA JUAN RUBER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 05 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DELGADO BARDALES JOSE MANUEL DNI: 01126836 ORCID: 0000-0001-6574-2759	Firmado electrónicamente por: JMDELGADOB el 05- 01-2023 23:23:55

Código documento Trilce: TRI - 0510763