



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID 19 en pasajeros de arribo  
internacional a Guayaquil, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTOR:**

Faggioni Valdivieso, Marco Arturo (orcid.org/0000-0003-2973-7359)

**ASESOR:**

Dr. Castillo Hidalgo, Efren Gabriel (orcid.org/0000-0002-0247-8724)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión de Riesgo en Salud

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**PIURA – PERÚ**

**2023**

### **Dedicatoria**

Dedico la siguiente Tesis a nuestro Padre Celestial, quien me ha guiado por el arduo camino de la vida y me ha brindado la sabiduría para poder discernir entre todas las acciones que tenido que tomar.

También dedico mi estudio a mi Sra. Madre, Dra. Noemí Valdivieso, quién siempre confió en mí y fue pilar fundamental para ser lo que soy tanto como profesional y ser humano.

A mi familia, mi esposa, Dra. Karina Mera y mis hijos Massimiliano y Xiomara Faggioni Mera, quienes han sido mi motor y mi impulso para seguir adelante en todos los momentos más difíciles que me he encontrado.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por permitirme otro año más de vida, a la Universidad Cesar Vallejo, prestigiosa alma mater del hermano país del Perú, que me brinda la oportunidad de ampliar mis conocimientos académicos y desarrollar habilidades gerenciales en el campo de la Salud.

Al Ministerio de Salud Pública en su Departamento de Vigilancia Epidemiológica que me enseñó a tener nuevas destrezas en la toma de muestras de las pruebas de hisopado PCR COVID-19, al Aeropuerto de Guayaquil que me brindó la logística necesaria para poder cumplir mi labor con eficacia y efectividad.

Un agradecimiento a todos los compañeros que en el transcurso de la maestría supieron guiarme en el vacío de conocimientos que he tenido y en especial agradecimiento a mi tutor de tesis Sr. Dr. Efrén Gabriel Castillo Hidalgo, por todas las enseñanzas y consejos que supo brindarme durante este proceso de estudio.

## Índice de Contenido

Dedicatoria.....	II
Agradecimiento .....	III
RESUMEN .....	VII
ABSTRACT.....	VIII
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÒRICO .....	6
III METODOLOGIA .....	10
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	10
3.1.1 Tipo de investigación.....	10
3.1.2 Diseño de investigación. ....	10
3.2 Población, muestra y muestreo .....	10
3.2.1 Población 10	
3.2.2 Criterios de inclusión:.....	10
3.2.3 Criterios de exclusión:.....	11
3.2.4 Muestra: 11	
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.3.1 Técnica 12	
3.3.2 Instrumento.....	12
3.3.3 Validez 13	
3.3.4 Confiabilidad.....	13
3.4 Procedimientos .....	13
3.5 Método de análisis de datos.....	14
3.6 Aspectos éticos .....	14
IV. RESULTADOS .....	15
V. DISCUSIÓN .....	21
VI CONCLUSION.....	26
VII RECOMENDACIONES.....	28
Referencias Bibliográficas .....	29
ANEXOS .....	35
Anexo N°1 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	35
ANEXO 2 MATRIZ DE VARIABLES.....	36

<b>Anexo 3. Certificado de Validez de contenido de los instrumentos del Experto 1 .....</b>	<b>37</b>
<b>Anexo 4. Certificado de Validez de contenido de los instrumentos del Experto 2.....</b>	<b>51</b>
<b>Anexo 5. Certificado de Validez de contenido de los instrumentos del Experto 3.....</b>	<b>66</b>
<b>Anexo 6. Informe de evidencia de validez de la escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19.....</b>	<b>81</b>
<b>Anexo 7. Informe de evidencia de validez de la Escala de Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 .....</b>	<b>82</b>
<b>Anexo 8. Prueba de confiabilidad para la variable Escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19 .....</b>	<b>83</b>
<b>Anexo 9. Prueba de confiabilidad para la variable Escala de Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 .....</b>	<b>83</b>
<b>Anexo 10. Cuestionario de Estrés y Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19.....</b>	<b>84</b>

**Índice de Tablas:**

<b>Tabla 1. Nivel de Estrés hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022.....</b>	<b>21</b>
<b>Tabla 2. Nivel de Actitud hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022.....</b>	<b>15</b>
<b>Tabla 3. Nivel de Dimensiones de la Variable de Estrés hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022.....</b>	<b>16</b>
<b>Tabla 4. Nivel de Dimensiones de la Variable de Actitud hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022.....</b>	<b>17</b>
<b>Tabla 5: Prueba de Normalidad de Kolmogorov- Smirnov de Estrés y Actitudes hacia pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional, Guayaquil, 2022.....</b>	<b>17</b>
<b>Tabla 6: Análisis Correlacional de Pearson de las Variables de Estrés y Actitud, en pasajeros de arribo internacional, Guayaquil 2022.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 7: Análisis Correlacional de rho Spearman entre las Dimensiones de Estresor y Actitud Cognitiva, en pasajeros de arribo internacional, Guayaquil 2022.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 8: Análisis Correlacional rho de Spearman entre las Dimensiones de Agente Amenazado y Actitud Afectiva.....</b>	<b>23</b>

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre estrés y la actitud de los pasajeros de arribo internacional en relación a las pruebas PCR COVID-19, 2022. El estudio se desarrolló bajo el enfoque básico, cuantitativo y diseño transversal correlacional no experimental, se trabajó con una muestra no probabilística intencional de 140 pasajeros arribo internacional (95 mujeres y 45 varones). Para la recolección se aplicó la escala de estrés percibido de Remor et al., (2006) y la escala para medir actitudes hacia la vacuna COVID-19 de Frías & Navarro et al (2022) siendo adaptado para la escala de actitudes de los pasajeros de arribo internacional (2022); instrumentos que fueron validados y adaptados para fines del estudio, El análisis de datos se realizó mediante software SPSS v26, tenemos como resultados que se pudo demostrar estadísticamente la relación entre el estrés y las actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19, debido que el porcentaje predominante de los niveles de estrés fue medio (59,24%) y actitudes igualmente medio (57.14%) se asemejaron demostrando que los pasajeros de arribo internacional presentaron niveles moderados de estrés y la aplicación de la prueba PCR COVID-19 obtuvo un cambio de actitud moderada en los mismos.

**Palabras clave:** Estrés Psicológico, Actitud, COVID-19,

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the relationship between stress and the attitude of international arrival passengers in relation to the PCR COVID-19 tests, 2022. The study was developed under the basic, quantitative approach and non-experimental correlational cross-sectional design, working with an intentional non-probabilistic sample of 140 international arrival passenger (95 women and 45 men). For the collection, the perceived stress scale of Remor et al., (2006) and the scale to measure attitudes towards the COVID-19 vaccine by Frías & Navarro et al (2022) were applied, being adapted for the scale of attitudes of passengers' international arrival (2022); instruments that were validated and adapted for the purposes of the study. Data analysis was performed using SPSS v26 software, we have as results that it was possible to statistically demonstrate the relationship between stress and attitudes towards PCR COVID-19 tests, since the predominant percentage of stress levels was medium (59.24%) and attitudes were equally medium (57.14%). they were similar, demonstrating that international arrival passengers presented moderate levels of stress and the application of the PCR COVID-19 test obtained a moderate change in attitude in them.

### **Keywords:**

Psychological Stress, Attitude, COVID-19



## I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se encaminó desde la perspectiva, humana, sanitaria y de infraestructura de bio-seguridad que ayudó a la población a combatir esta enfermedad. Desde su descubrimiento en el año 2019, el SARS COV-2 o también llamado COVID -19, detectado en la ciudad de Wuhan, China, que ha provocado la rápida propagación a nivel mundial, ha sido un tema de interés político, sanitario, psico-social y en muchas ocasiones de tipo comercial, porque ha generado muchas pérdidas monetarias a nivel global, sin olvidar todas las personas fallecidas que ha dejado esta pandemia (Orozco et al; 2020).

Como lo expresó dicho autor, durante la pandemia en los meses de Diciembre del 2019 a Junio 2021, no se había observado tan alta cantidad de fallecidos dentro de un mismo territorio y más aún debido a una pandemia como el COVID-19.

Lebròn (2020) nos habló acerca del transporte aéreo internacional y el COVID 19, muchos países alrededor del mundo han cerrado sus aeropuertos debido a la crisis sanitaria por el COVID 19; Sin embargo, los pocos vuelos que han salido de dichos países han sido destinado para repatriaciones sea de pocas personas indocumentadas o fallecidas, además de operaciones especiales de carga para el traslado de material sanitario; El Convenio de Chicago, La Aviación Civil Internacional, así como la Organización Mundial de la Salud (OMS) trabajan en equipo para enfrentar los problemas de seguridad operacional de las diferentes terminales aéreas ante la pandemia; Tiene como misión, darle la ayuda a las aerolíneas para superar los desafíos de seguridad, la capacitación en medidas de bioseguridad para en el futuro tener el mismo flujo de viajeros y poder superar los estragos financieros y sanitarios de la pandemia.

Como lo mencionó Thacker (2020), el coronavirus tuvo un gran impacto en los Estados Unidos de América, donde él se plantea muchas inquietudes, aconsejando a los pasajeros que decidieron viajar, tomar en cuenta para evitar la propagación de la enfermedad; En primer lugar el considera algunos factores antes de viajar en una aerolínea de un aeropuerto a otro, de una ciudad u otro país; Estados Unidos es el país que más conexiones tiene y es el país que más rápido se ha propagado el coronavirus, por tal motivo es muy importante

realizarse las siguientes interrogantes; ¿Dentro del área donde me dirijo, se está propagando el virus? ¿Mis acompañantes o yo estamos en riesgo al estar en contacto con un posible caso sospechoso? ¿Es posible que mis acompañantes y yo contraigamos una infección viral más grave durante el vuelo? ¿Si contraemos la enfermedad, tenemos un plan para dejar de trabajar o asistir a clase durante los 14 días de cumplir el monitoreo de la cuarentena? ¿Vivo con alguien que tenga una afectación crónica? ¿Hay propagación del COVID 19 en el sitio de mi residencia al retorno de mi viaje? Dependiendo de las respuestas a conciencia y con la mayor sinceridad del caso, según el autor se debe replantear si se realiza el viaje o no.

En Ecuador, se reportó el primer caso de Covid-19 a mediados de febrero del 2020 y se produjo su propagación casi inmediata en marzo del mismo año, causando que esta epidemia de tipo global produjera muchas muertes dentro de nuestro país.

Por tal motivo, tanto el Centro de Operaciones de Emergencia (COE) Nacional como los demás entes reguladores de seguridad social del país se reunieron para delimitar las acciones a seguir, entre las cuales se crearon nuevos protocolos para el ingreso al país sea por la vía aérea, terrestre o marítima. La Terminal Aérea de Guayaquil S.A (TAGSA) dispuso de protocolos y medidas de bio-seguridad al arribo al país por parte de los pasajeros de las diferentes aerolíneas, dentro de los cuales se estableció que la única prueba autorizada para el ingreso al país es la Prueba de Reacción en Cadena de Polimerasa en Tiempo Real (PCR RT) que la toma de la misma sea menor a 72 horas hasta el momento del arribo del pasajero a territorio ecuatoriano y su resultado sea negativa (TAGSA et al., 2021)

Debido a la masiva vacunación que dispuso el gobierno ecuatoriano en meses anteriores, se solicita como requisito obligatorio presentar, el carnet de vacunación con esquema de dosis completa en personas mayores desde los 15 años en adelante, y los niños de 2 a 14 años pueden presentar exclusivamente la prueba PCR RT negativa, como lo menciona la Cancillería del Ecuador en su sitio web, todas las personas que deseen viajar al Ecuador a partir del 29 de noviembre del 2021, deben presentar su prueba PCR RT negativa, esquema

completo de vacunación, y si no lo tuviese, presentar el certificado médico que avale la condición clínica del pasajero (Ecuador et al; 2021)

Al respecto, los pasajeros ante el protocolo de bioseguridad presentan reacciones de temor, rechazo, irritabilidad, cuestionamiento y oposicionismo, a su vez esto nos evidencia que presentan reacciones de estrés manifestado, además, denota la predisposición a tales comportamientos (Aparicio; 2021)

En tal sentido el estrés y la predisposición a cuestionar las pruebas PCR COVID 19, son dos atributos muy frecuentes en la implementación de protocolo de bioseguridad. En la elaboración del proyecto, no se ha observado estudios que analicen la relación entre estrés y actitud hacia las pruebas PCR en pasajeros de arribo internacional, lo cual determina un vacío en la epistemología, y por ende una oportunidad de contribuir al desarrollo científico.

El Aeropuerto José Joaquín de Olmedo está ubicado a 5 kilómetros del centro de Guayaquil, en la Avenida de las Américas, y cuenta con una pista de aterrizaje de 2790 metros (9154 ft), y una elevación de 5 metros (16 ft) (TAGSA et al; 2021) el aeropuerto. Es el terminal aéreo de mayor afluencia en el Ecuador y uno de los mejores equipados en tecnología y logística es muy importante precisar la diversidad de personas, culturas y actitudes referentes a las medidas de bioseguridad que se implementaron para disminuir la incidencia de la pandemia por COVID-19. Según los Anuarios de Transporte del Instituto Nacional de Estadística y Censos; El 2019 arribaron internacionalmente en el aeropuerto de 1.180.914 pasajeros y salieron 1.169.154 mientras que en vuelos nacionales fueron un total de 1.290.983 pasajeros, lo cual disminuyó con la pandemia ya que en 2020 los datos son pertenecientes a vuelos internacionales 343.194 arribos de pasajeros y 351.715 pasajeros que salieron del país, mientras que los vuelos nacionales presentaron un total de 373.884 pasajeros. Todos los pasajeros al momento del arribo al país deben presentar también el formulario de declaración de viajero, mediante el cual se recopilan datos para su respectivo seguimiento epidemiológico si se presentase el caso de resultar positivo.

(Diario, 2020) Así mismo como se difundieron noticias del país vecino Colombia, su ministerio de salud dictaminó nuevas directrices de protocolos de

bioseguridad para el COVID 19 en los sectores de transporte, aeropuertos, aerolíneas, aduana y pasajeros. Según el lineamiento establecido, explica que los departamentos con una tasa de contagio que no superen los 1000 por 100000 habitantes y si su principal acceso sea la vía aérea, se les solicitará antes que procedan a embarcar a todas las personas mayores de 7 años, el resultado de una prueba PCR para la detección del SARS COV 2 y la cual debe ser negativo con un tiempo de validez no mayor a 48 horas.

(Universo, 2021) Según informó el rotativo de prensa de mayor circulación en el Ecuador, el personal de salud del MSP continúa realizando las pruebas PCR RT a los pasajeros que arriban del exterior al Ecuador, muy a pesar que ya están confirmados en el país algunos casos de la nueva variante Omicrón; Por tal motivo el personal de salud realiza su función con mucho ahínco y tesón para evitar que se propague aún más la nueva variante del COVID 19.

Después de abordar la realidad problemática, se definió el siguiente problema de investigación.

Por lo anteriormente planteado se formuló el presente problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022?

La presente investigación es relevante teórica, práctica, social, y metodológica del estudio.

La justificación práctica de la investigación aportó información basada en la evidencia empírica que permitió la detección de los niveles de estrés a los que los pasajeros de arribo internacional fueron sometidos mediante todo el proceso que se aplicó debido a los protocolos de bioseguridad que fueron realizados ante la COVID-19 que se realizó en los aeropuertos.

Socialmente se justificó en la identificación de los factores que se relacionaron con el estrés y las actitudes producidas por la aplicación de la prueba PCR COVID 19 durante la pandemia en los pasajeros de arribo internacional, tratando de buscar una manera de llenar el vacío del conocimiento que existe a existe acerca de este estudio a nivel mundial

El aporte metodológico del estudio se basó en la construcción y validación de un instrumento de medición del estrés y las actitudes de los pasajeros de arribo internacional, con respecto a la aplicación de pruebas COVID-PCR mediante hisopado nasofaríngeos.

En el estudio se ha formulado como objetivo general en determinar la relación entre estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022

Tenemos como objetivos específicos en determinar la relación entre el estresor y la actitud cognitiva en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022 e identificar la relación entre el organismo sometido a la amenaza y la actitud afectiva hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022

Se ha formulado la hipótesis general: ¿Existe la relación entre estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022?

Como hipótesis específicas tenemos, Cuál es la relación entre el estresor y la actitud cognitiva en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022 y la relación entre el organismo sometido a la amenaza y la actitud afectiva hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022.

La hipótesis que se asume en la investigación es la siguiente:

H<sub>i</sub>: Existe relación entre estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022.

H<sub>o</sub>: No existe relación entre estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación determinó el nivel de impacto de la pandemia en el sistema aeroportuario, la eficaz acción del talento humano de salud y como las medidas complementarias (protocolos de bio-seguridad y pruebas de laboratorio, PCR RT,) y la diferente logística aplicada en cada situación pudo determinar un avance en el control de la enfermedad.

Internacionalmente Chávez-Ventura, et al (2021) en su estudio tuvo como objetivo determinar los diversos tipos de afrontamientos ante la incertidumbre emocional de jóvenes peruanos de poder regresar a su país, debido a la pandemia COVID-19, muchos de ellos pernoctaron en hoteles, casas y algunos dentro de los aeropuertos debido a la restricción masiva por la pandemia; su estudio utilizó un diseño descriptivo con muestreo no probabilístico, transversal; su instrumento fue un cuestionario en línea, tuvo como resultados que produjeron emociones negativas, de las cuales resaltaron la angustia en 64,10%, tensión 56,41% nerviosismo 41,03%, concluyendo que el estudio determinó los afrontamientos emocionales y cognitivos sirvieron para desarrollar un cambio en ellos.

También podemos citar a Aparicio (2021) que en su investigación tuvo como objetivo implementar los protocolos de bioseguridad a incorporar en el SG-SST como base de acción y prevención para mitigar y prevenir los efectos de la pandemia SARS-CoV-2 en la compañía Airplan S.A.S. que utiliza un diseño metodológico mixto, creando medidas que fueron adoptadas para la operación de los aeropuertos y las aerolíneas; desarrollando procesos en los cuales vincula todo tipo de personas a nivel nacional e internacional, y debido a la pandemia, se han generado altos índices de estrés y depresión en sus colaboradores y pasajeros.

(Biomèdica & Rendòn, Octubre 2020) Sus autores realizaron un estudio clínico con los trabajadores del Aeropuerto de El Dorado en la ciudad de Bogotá, donde consistía en realizarle a los pruebas PCR RT mediante la toma de muestras de hisopado nasofaríngeo cada 21 días, vigilando las condiciones laborales y sanitarias de cada persona hisopada; Se realizaron 3 muestras al personal, donde

se encontró una incidencia de infección por SARS COV2 al 16.51%, el porcentaje de contactos positivos fue del 14.08%.

En el Ecuador Tusev et al. (2020) en su estudio tuvo como objetivo determinar los síntomas de estrés, depresión y ansiedad, identificando los factores de riesgo que contribuyen a la molestia psicológica en la población de varias provincias del Ecuador en relación con la pandemia de COVID-19. Esto se efectuó realizando una encuesta que incluye variables sociales, demográficas y la prueba de escala DASS-21, que se realizó a 89 personas. Consiguiendo resultados de un número elevado de personas que presentaron niveles severos o muy severos de depresión en un porcentaje 10.3, ansiedad en porcentaje 19.4% y estrés en un porcentaje 13.5%.

Por su parte Barrera y Galindo (2021) planteó como objetivo innovar en la creación de un instructivo sobre protocolos a bordo mediante una herramienta tecnológica y un asistente virtual dinámico que brinde información clara, veraz y específica, sobre los derechos y deberes de los pasajeros, las normas sanitarias, los procesos antes de abordar una aeronave y todo el registro de check-in. Realizando una encuesta virtual, que contiene preguntas cerradas, abiertas y de opción múltiple, con un fin cualitativo Evidenciando que los pasajeros están conformes con el contenido virtual de las aerolíneas, pero no satisfechos, ellos mencionaron que en ocasiones les tomó bastante tiempo encontrar respuestas a sus solicitudes o procesos de abordaje y protocolos sanitarios.

Para Malagon, Gomez et al (2020) tuvo como objetivo de su investigación describir el comportamiento de la infección asintomática por SARS-CoV-2 en una cohorte de trabajadores del Aeropuerto Internacional El Dorado "Luis Carlos Galán Sarmiento" de Bogotá, Colombia. En donde se diseñó una cohorte prospectiva de trabajadores del Aeropuerto El Dorado que consistía en realizarle a los trabajadores pruebas PCR RT mediante la toma de muestras de hisopado nasofaríngeo cada 21 días, con la finalidad de vigilar las condiciones laborales y sanitarias de cada individuo; Se realizaron 3 muestreos al personal, donde se encontró una incidencia de infección por SARS COV2 equivalente al 16.51%, el porcentaje de contactos positivos fue del 14.08%.

En la investigación de Miranda (2020) que buscó como finalidad principal establecer la conexión entre el nivel de conocimiento del Coronavirus y la relevancia de las medidas de seguridad sanitarias en aeropuertos internacionales del territorio ecuatoriano; Realizando un estudio cuantitativo fue de determinar los conocimientos de los usuarios internos acerca de medidas de bio-seguridad relacionadas al Coronavirus en los aeropuertos internacionales del Ecuador, lo cual produjeron resultados de 57% de personal que conocía los protocolos de bioseguridad y un 42% de personal que lo desconocía en su totalidad.

Como lo expresaron los autores Haro y Calderón (2020) en la *Interamerican Journal of Medicine and Health*, haciendo un estudio de tipo observacional, epidemiológico y una revisión bibliográfica de estudios previos, el primer caso registrado de COVID 19 en el Ecuador fue en febrero 2020, donde una persona adulta mayor ingresó al país proveniente de España, y falleció en marzo del 2020; Siendo una enfermedad de rápida propagación, el país tuvo en la menor cantidad de tiempo posible un aumento desproporcional de casos y colapsó los sistemas sanitarios existentes en el país; Después de Brasil que fue el primer país de Sudamérica en presentar casos COVID 19, y siendo Ecuador el país con la 2da tasa más alta de contagios con 22.719 casos positivos, 506 fallecidos y 1060 fallecidos sospechosos sin prueba confirmatoria; Solo lo sigue Perú y Chile en el orden de países más contagiados de la región; Como resultado de esta pandemia, el sistema sanitario fue insuficiente colapsando con el número total de personas infectadas, fueron insuficientes las pruebas PCR RT para el diagnóstico de la enfermedad y no se tiene un número real y exacto de personas fallecidas por COVID 19, debido que a los decesos no se les realizan las pruebas PCR.

Para el estudio de las bases teóricas, es necesario definir el Estrés y Actitud hacia las PRUEBAS PCR COVID 19.

Teóricamente Seyle (1973) refiere que el estrés es un tipo de respuesta extrínseca del cuerpo, que reacciona a cualquier presión o demanda que sobre él se ejerza.



El estrés hacia las pruebas PCR COVID 19 conceptualmente es el producto de altibajos que se producen en el ser humano como contestación del mismo ante varios estímulos de manera repetitiva, operacionalmente será medida por medio de encuestas en función de la escala de estrés percibido para determinar el estresor, el organismo sometido a la amenaza y las variables ambientales, mediante 10 reactivos tipo Likert en escala teniendo en cuenta tres dimensiones que son, el estresor o agente que produce el estrés, el organismo sometido a la amenaza (física o psíquica) y las variables ambientales (apoyos sociales y familiares).

Teóricamente Thurstone (1928) refiere a la actitud como la suma de todas las inclinaciones, emociones, suspicacia, ideas preestablecidas, temor y seguridad acerca de un tema definido.

Actitud hacia las pruebas PCR COVID 19 Conceptualmente se la define como la disposición cognitiva, afectiva, y conductual hacia la realización de las pruebas PCR COVID 19 durante el control migratorio mientras que operacionalmente Será medida por medio de encuestas en función de la dimensión cognitiva, afectiva y conductual, mediante 10 reactivos tipo Likert utilizando tres dimensiones que son la cognitiva, la afectiva y la conductual

### **III METODOLOGIA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

La presente investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, teniendo su soporte en la indagación a través de elementos cognitivos y en datos numéricos extraídos de la realidad, procesados estadísticamente para probar teorías como de describe Del Canto, E. & Silva, A. (2013) Se aplicó también el tipo de investigación básica, también conocida como fundamental, se caracteriza porque se origina dentro del marco teórico sin salir del mismo. El objetivo es aumentar los conocimientos científicos pero sin confrontarlos con ningún aspecto práctico. (Muntané, 2010).

##### **3.1.2 Diseño de investigación.**

En la presente investigación se aplicaron un diseño no experimental corte transversal, correlacional porque no se encuentra manejo de las variables que se miden una sola vez correlacionando las características de uno o más grupos. (Álvarez, 2020)

#### **3.2 Población, muestra y muestreo**

##### **3.2.1 Población**

Según Arias (2006) nos definió a la población como “un conjunto limitado o ilimitado de componentes con cualidades universales que serán detallados los resultados de la investigación, permaneciendo definidos por los problemas y la finalidad del estudio”.

Para los fines de la investigación, la población escogida son los pasajeros de arribo internacional del aeropuerto de Guayaquil, 300 personas 150 Mujeres y 150 Hombres, del año 2021.

##### **3.2.2 Criterios de inclusión:**

Pasajeros que arribaron al aeropuerto José Joaquín de Olmedo desde destinos internacionales.

Pasajeros de arribo internacional entre 18 y 64 años

Pasajeros de arribo internacional que otorga el consentimiento informado y responde 100 % de preguntas de instrumentos

Pasajeros de arribo internacional que arribó al país en el mes de diciembre 2021.

### **3.2.3 Criterios de exclusión:**

Pasajeros que arribaron al Aeropuerto José Joaquín de Olmedo desde otros destinos nacionales

Pasajeros de arribo internacional menores de 18 años

Pasajeros de arribo internacional mayores de 64 años

Pasajeros de arribo internacional que no otorga el consentimiento informado y no responde 100 % de preguntas de instrumentos

### **3.2.4 Muestra:**

Según Tamayo y Tamayo (2006), citado en Franco, Y (2014), la muestra es: "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población a partir de una muestra más pequeña". A su vez Palella y Martins (2008), citado en Rojas (2017) define la muestra como: "una parte de la población dentro de la cual deben poseer características similares".

Por tal motivo la muestra escogida de los pasajeros de arribo internacional fueron 140 personas 95 Mujeres y 45 Hombres, en diciembre del 2021.

### **3.2.5 Muestreo**

Se aplicó muestreo no probabilístico de modelo intencional, dado que el investigador selecciona la muestra en base al criterio y conocimiento del investigador, y a su vez el elegirá aquellos que cumplan los criterios adecuados y puedan representar a la población, por tal motivo en esta investigación es de tipo no probabilístico intencional (questionpro, 2022)

### **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.3.1 Técnica**

El presente estudio fue basado en la técnica de la recolección de datos a través de un cuestionario en línea, para obtener información sobre los niveles de Estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID 19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, que es un procedimiento de investigación que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, analizando una secuencia de datos de un modelo de casos que identifican una población que se aspira investigar, delinear, pronosticar y/o expresar una sucesión de características. (Casas, 2003)

#### **3.3.2 Instrumento**

Bostwick y Kyte (2005) determinaron al instrumento para establecer una comunicación entre el "mundo real" y el "mundo conceptual".

Chasteauneuf, (2009) nos definió al cuestionario como una agrupación de preguntas de una o más variables que van a ser medibles.

Brace, (2013). Debe ser conveniente con el desarrollo del problema y la hipótesis

Se utilizó dos cuestionarios como instrumento para la recolección de datos y evaluar las variables, mediante un conjunto de preguntas politómicas con escala, que logren identificar los niveles de Estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID 19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil

La variable Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19 fue medida por el cuestionario llamado "Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19" adaptado de la escala de estrés percibido 10 (EPP-10) a partir de la versión española de la Escala de Estrés Percibido (PSS en el original) citado por Remor en 2006 por el autor Marco Arturo Faggioni Valdivieso, para determinar el estresor, el organismo sometido a la amenaza y las variables ambientales, mediante 10 reactivos tipo Likert en escala ordinal.

La variable Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 fue medida por medio de encuestas en función de la dimensión cognitiva, afectiva y conductual, mediante 10 reactivos tipo Likert con escala de tipo ordinal, adaptado por el autor Marco

Arturo Faggioni Valdivieso a partir de Escala de Actitudes hacia la Vacuna de COVID-19 de Frías & Navarro, 2022

### **3.3.3 Validez**

La validez en investigación determina a lo que es cierto y se mantiene cercano a la veracidad. En general se considera que los resultados de una investigación serán válidos cuando el estudio no tenga equivocaciones. (Villacis, 2020)

A su vez Aiken (1985) nos define la importancia de la validez en una investigación para poder estimar de una manera cuantitativa la veracidad del contenido de los ítems o dimensiones que constituyen una evaluación basada en las puntuaciones de un cuestionario, usando el punto de vista de los especialistas (jueces).

Para determinar la validez de los instrumentos se necesitó el juicio de 3 expertos en el área de salud, quienes dieron validez para su aplicación. (Anexos 3)

### **3.3.4 Confiabilidad**

Se habla de confiabilidad cuando se tiene un alto grado de validez. En cambio, este vocablo se lo utiliza más cuando se están estableciendo enseres o escalafones. Así, una vez que se establece que una escala consistente puede concluirse que es confiable. (Villacis, 2020) Para la presente investigación, se realizó una evaluación por el Coeficiente alfa de Cronbach, presentando valores superiores a 0.75 para ser considerado aceptable. (Anexo 8)

## **3.4 Procedimientos**

Para dar comienzo a la investigación se necesitó el permiso y/o autorización escrita de los organismos de control, que se seleccionará para llevar a cabo el estudio, donde se especifican los motivos, objetivos y procedimientos que se realizarán dentro de la institución. Posterior a la aceptación, se procederá a aplicar los instrumentos, previo a la obtención del consentimiento informado a los pasajeros de arribo internacional que lleguen al aeropuerto de Guayaquil que llenaran el instrumento.

Posterior a la obtención del consentimiento informado se aplicara los cuestionarios que son instrumentos de este estudio. Finalmente, se organizarán

los datos y se construirán gráficos con los resultados obtenidos en la recolección de datos.

### **3.5 Método de análisis de datos**

Para el cumplimiento de los objetivos específicos de determinar e identificar, los niveles de estrés y actitudes causados por la aplicación de las pruebas PCR COVID-19 a los pasajeros de arribo internacional; se utilizaron los procedimientos estadísticos descriptiva para evaluar la incidencia y el respectivo porcentaje de estos factores en las personas encuestadas y poder determinar los resultados en gráficos.

Los datos recolectados se organizaron y fueron respectivamente detallados en Excel para ayudar a la comprensión de los resultados, siendo importados y analizados estadísticamente en el programa Jamovi2.3.18 y SPSS de IBM.

### **3.6 Aspectos éticos**

Belmont (1979) nos definió la ética de la investigación se basó en los tres principios fundamentales detallados a continuación:

- **Respeto por las personas:** es uno de los principios fundamentales de la investigación: reconociendo a la persona como un ser humano libre, teniendo el derecho de realizar sus propios actos.
- **Beneficencia:** Frecuentemente son todos los actos de bondad y de caridad que van más allá de la obligación estricta, esforzándose por asegurar el bienestar de las personas.
- **Justicia:** Es cumplir la distribución justa y equitativa de los beneficios y riesgos de la participación en un estudio de investigación. El reclutamiento y la selección de los participantes deben hacerse de una manera justa y equitativa.

Bajo estos principios éticos se respetó la libertad de los participantes a participar o negarse posterior a conocer los objetivos y criterios de la investigación en desarrollo, teniendo en cuenta que su participación será de manera justa y equitativa sin ningún tipo de discriminación o vulneración de derechos.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1. Nivel de Estrés hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022**

NIVEL	ESTRÉS	
	N	%
BAJO	36	25,71 %
MEDIO	83	59,29 %
ALTO	21	15%
TOTAL	140	100%

*Nota: Tabla 1*

**Descripción Tabla 1:** Podemos observar el Nivel de Estrés hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022, predomina el Nivel Medio (59,29%) seguido del Nivel Bajo (25.71%) para finalizar el Nivel Alto (15,00%), por tal motivo podemos percatarnos que existe un porcentaje considerable de pasajeros de arribo internacional sometidos a estrés por la aplicación de las pruebas PCR COVID 19.

**Tabla 2. Nivel de Actitud hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022**

NIVEL	ACTITUD	
	N	%
BAJO	9	6,43%
MEDIO	80	57.14 %
ALTO	51	36,43 %
TOTAL	140	100%

*Nota Tabla 2*

**Descripción Tabla 2:** A su vez observamos el Nivel de Actitud hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022, predomina el Nivel Medio (57,14%) seguido del Nivel Alto (36.43%) para finalizar

el Nivel Bajo (6,43%), podemos encontrar que la actitud de los pasajeros de arribo internacional acerca de la aplicación de la prueba PCR COVID-19 lleva un margen equitativo en Nivel Medio a su vez como se describió en el Nivel de Estrés, en concordancia de ambos niveles.

**Tabla 3. Nivel de Dimensiones de la Variable de Estrés hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022**

NIVEL	ESTRESOR		AGENTE AMENAZADO		VARIABLE AMBIENTAL	
	N	%	N	%	N	%
<b>BAJO</b>	20	14,29 %	85	60,71 %	107	76,43%
<b>MEDIO</b>	66	47,14 %	51	36,43 %	33	23,57%
<b>ALTO</b>	54	38,57 %	4	2,86%	0	0%
<b>TOTAL</b>	140	100%	140	100%	140	100%

Nota Tabla 3

**Descripción Tabla 3:**

Podemos describir en las dimensiones de la Variable Estrés, en la Dimensión Estresor existe un predominio del Nivel Medio (47.14%); a su vez en la Dimensión Agente Amenazado predomina el Nivel Bajo (60,71%) y en la Dimensión Variable Ambiental predomina nuevamente el Nivel Bajo (76,43%)

Lo que nos determina que el estresor ocupa un nivel medio de estrés en los pasajeros de arribo internacional, sin embargo, el agente amenazado y las variables ambientales ocupan un nivel bajo de estrés en los pasajeros de arribo internacional.



**Tabla 4. Nivel de Dimensiones de la Variable de Actitud hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022**

NIVEL	COGNITIVO		AFECTIVA		CONDUCTUAL	
	N	%	N	%	N	%
<b>BAJO</b>	11	7,86%	116	82,86%	20	14,29%
<b>MEDIO</b>	42	30,00%	24	17,14%	86	61,43%
<b>ALTO</b>	87	62.14%	0	0%	34	24,29%
<b>TOTAL</b>	140	100%	140	100%	140	100%

Nota Tabla 4

**Descripción Tabla 4:**

Podemos describir en las dimensiones de la Variable Actitud, en la Dimensión Cognitivo existe un predominio del Nivel Alto (62.14%); a su vez en la Dimensión Afectiva predomina el Nivel Bajo (82,86%) y en la Dimensión Conductual predomina el Nivel Medio (61,43%)

Por tal motivo el aspecto cognitivo acerca de la Actitud de los pasajeros de arribo internacional influye en un Nivel Alto, la parte afectiva es predominantemente en un Nivel Bajo y su estado conductual en un Nivel Medio.

**Tabla 5: Prueba de Normalidad de Kolmogorov- Smirnov de Estrés y Actitudes hacia pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional, Guayaquil, 2022**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	p
<b>ESTRÉS</b>	,063	140	,200*
ESTRESOR	,103	140	<,001
AGENTE	,093	140	,005
AMENAZADO			
VARIABLE	,113	140	<,001
AMBIENTAL			
<b>ACTITUD</b>	,080	140	,030
COGNITIVO	,127	140	<,001
AFECTIVO	,118	140	<,001
CONDUCTUAL	,181	140	<,001

Nota Tabla 5

**Prueba de Hipótesis:**

$H_0$ : Los datos siguen una distribución normal

**Criterios de decisión estadística:**

p-valor  $> \alpha$  (0.05); se acepta la  $H_0$

p-valor  $< \alpha$  (0.05); se rechaza la  $H_0$

**Decisión Estadística:****Interpretación Tabla 5:**

En la tabla 5 que nos refiere al análisis inferencial de la Prueba de Normalidad del coeficiente K-S se demostró que los valores obtenidos de la variable Estrés (.200) y Actitud (0.30) tuvieron un p-valor  $> \alpha$  (0.05); lo cual nos determina que las variables se trabajaron con el estadístico Pearson con una distribución normal.

Los valores de las dimensiones de la variable de Estrés, (Estresor:  $<.001$ , Agente Amenazado: .005, Variable Ambiental:  $<0.01$ ) y Actitud (Cognitivo: $<.001$ , Afectivo:  $<.001$ , Conductual:  $<.001$ ) obtuvieron un p-valor  $< \alpha$  (0.05); por lo cual se trabajaron con el estadístico de Spearman.

**Tabla 6: Análisis Correlacional de Pearson de las Variables de Estrés y Actitud, en pasajeros de arribo internacional, Guayaquil 2022**

		ESTRÉS	ACTITUD
ESTRÉS	Correlación de Pearson	1	,435**
	Significancia		$<.001$
	N	140	140
ACTITUD	Correlación de Pearson	,435**	1
	Significancia	$<.001$	
	N	140	140

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Nota Tabla 6

**Descripción Tabla 6:** Debido que la significancia de las variables de Estrés y Actitud son menores ( $<.001$ ) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

**Tabla 7: Análisis Correlacional de rho Spearman entre las Dimensiones de Estresor y Actitud Cognitiva**

		<b>Correlaciones</b>		
			ESTRESOR	COGNITIVO
Rho de Spearman	ESTRESOR	Coeficiente de correlación	1,000	,016
		Significancia	.	,847
		N	140	140
		COGNITIVO	,016	1,000
	O	Coeficiente de correlación	,847	.
		Significancia	,847	.
		N	140	140

Nota Tabla 7

**Interpretación Tabla 7:**

Se aprecia que en el análisis inferencial de correlación rho Spearman entre el estresor y la actitud cognitiva de los pasajeros de arribo internacional, se descubrió un coeficiente de correlación 1,000 y una significancia ,847 en una muestra de 140 pasajeros de arribo internacional.

Debido que la significancia de las dimensiones de Estresor y Cognitivo son mayores ( $>.001$ ) se acepta la hipótesis nula.

Por lo tanto, el estresor no influye significativamente en la actitud cognitiva (conocimiento de las pruebas) en los pasajeros de arribo internacional.

**Tabla 8: Análisis Correlacional rho de Spearman entre las Dimensiones de Agente Amenazado y Actitud Afectiva**

		AGENTE	
		AMENAZADO	AFECTIVO
Rho de Spearman	AGENTE AMENAZADO	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (unilateral)	,388**
		N	<,001
			140
	AFECTIVO	Coefficiente de correlación	,388**
		Sig. (unilateral)	1,000
		N	<,001
			140

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Nota Tabla 8

**Descripción Tabla 8:**

Se aprecia que en el análisis inferencial de correlación rho Spearman entre el Agente Amenazado y la Actitud Afectiva de los pasajeros de arribo internacional, se descubrió un coeficiente de correlación 1,000 y una significancia <,001 en una muestra de 140 pasajeros de arribo internacional.

Debido que la significancia de las variables de Estrés y Actitud son menores (<.001) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Por lo tanto, el agente amenazado (pasajeros de arribo internacional) tuvieron cambios significativos en su actitud afectiva.

## V. DISCUSIÓN

El objetivo general del presente estudio, fue determinar la relación entre el estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 en los pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022.

El análisis nos demostró la correlación de las variables entre estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 ( $Rho = .435$ ;  $p < .001$ ) el porcentaje de los niveles de estrés (59,24%) y actitudes (57.14%) se asemejaron demostrando que los pasajeros de arribo internacional presentaron niveles moderados de estrés y la aplicación de la prueba PCR COVID-19 obtuvo un cambio de actitud moderada en los mismos.

Al determinar la relación entre el estrés y la actitud hacia las pruebas PCR COVID-19 nos refiere al análisis inferencial de la Prueba de Normalidad del coeficiente K-S al ser un estudio con una muestra mayor a 50 personas (140 pasajeros de arribo internacional) se demostró que los valores obtenidos de la variable Estrés (.200) y Actitud (0.30) tuvieron un p-valor  $> \alpha$  (0.05); lo cual nos determina que las variables se trabajaron con el estadístico Pearson con una distribución normal.

Para poder comprobar la relación de la hipótesis si existe o no la relación entre el estrés y las actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 en los pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022 se procedió a realizar el coeficiente de correlación de Pearson, presentando valores de significancia  $< .001$  por tal motivo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Determinando que si existe una relación moderadamente significativa entre el estrés y las actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 en los pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022.

Estos resultados se asemejan en la investigación que realizó Aparicio (2021) que tuvo como objetivo realizar los protocolos de bioseguridad a incorporar en el SG-SST como prevención para mitigar y prevenir los efectos de la pandemia SARS-CoV-2 en la compañía Airplan S.A.S, su diseño tipo metodológico mixto, hizo medidas que fueron adoptadas para la operación de los aeropuertos y las

aerolíneas; creando vínculos entre personas a nivel nacional e internacional, y debido a la pandemia, se han generado altos niveles de estrés y depresión en sus colaboradores y pasajeros.

Así mismo Tusev et al. (2020) en su estudio tuvo como objetivo determinar los síntomas de estrés, depresión y ansiedad, identificando los factores de riesgo que contribuyen a la molestia psicológica en la población del Ecuador en relación con la pandemia de COVID-19. Esto se realizó mediante una encuesta que incluye variables sociales, demográficas y la prueba de escala DASS-21, que se realizó a 89 personas, logrando resultados de un número elevado de personas que presentaron niveles severos o muy severos de depresión en un 10.3%, ansiedad en 19.4% y estrés en un 13.5%.

Teóricamente Seyle (1973) refiere que el estrés es un tipo de respuesta extrínseca del cuerpo, que reacciona a cualquier presión o demanda que se ejerza sobre él.

Teóricamente Thurstone (1928) refiere a la actitud como la suma de todas las inclinaciones, emociones, suspicacia, ideas preestablecidas, temor y seguridad acerca de un tema definido

En referencia al primer objetivo específico que consiste en determinar si existe la relación entre el estresor (prueba PCR COVID-19) y la actitud cognitiva (conocimiento de la prueba) en los pasajeros de arribo internacional, pudimos encontrar que el estresor predomina el nivel medio (47.14%) y la actitud cognitiva predomina el nivel alto (62,14%) a su vez la correlación de estas dimensiones nos presentó un coeficiente de correlación de 1.00 y una significancia de .847 lo cual nos indica que la significancia de las dimensiones de Estresor y Cognitivo son mayores ( $>.001$ ) se acepta la hipótesis nula.

Por lo tanto, el estresor (aplicación de la prueba PCR) no influye significativamente en la actitud cognitiva (conocimiento de la prueba) en los pasajeros de arribo internacional.

Así mismo estos resultados se relacionan con el estudio realizado por Barrera y Galindo (2021) quienes plantearon como objetivo innovar en la creación de un instructivo sobre protocolos a bordo mediante una herramienta tecnológica y un asistente virtual que brinde información veraz y específica, sobre las normas sanitarias, realizando una encuesta virtual, que contiene preguntas cerradas, abiertas y de opción múltiple, con un fin cualitativo que los pasajeros pudieran tener mayor conocimiento acerca de los protocolos sanitarios, aunque también produjo mayores niveles de estrés por la aplicación obligatoria de los protocolos sanitarios (prueba PCR COVID-19)

Estos resultados se asemejan con la investigación de Miranda (2020) que buscó como finalidad principal establecer la conexión entre el nivel de conocimiento del Coronavirus y la relevancia de las medidas de seguridad sanitarias en aeropuertos internacionales del territorio ecuatoriano; Diseñando un estudio cuantitativo determinando los conocimientos de los usuarios internos acerca de medidas de bio-seguridad relacionadas al Coronavirus en los aeropuertos internacionales del Ecuador, lo cual produjeron resultados de 57% de personal que conocía los protocolos de bioseguridad y un 42% de personal que lo desconocía en su totalidad,

Teóricamente Robles (2002) nos definió al estresor como situaciones que pueden ser severas que pueden llevar riesgos muy graves para la vida o la seguridad de las personas, y serán susceptibles de afectar a la mayoría de estas.

A su vez Briñol (2007) nos definió a la actitud cognitiva como al conjunto de creencias y opiniones que tiene el individuo sobre el objeto que produce ese tipo de actitud y al conocimiento sobre el mismo.

En referencia al segundo objetivo específico que consiste en determinar si existe la relación entre el agente amenazado (individuo) y la actitud afectiva en pasajeros de arribo internacional, pudimos encontrar que el agente amenazado predomina el nivel bajo (60.71%) y la actitud afectiva predomina el nivel bajo (82,86%) a su vez la correlación de estas dimensiones nos presentó un coeficiente de correlación de 1.00 en el agente amenazado y .388 en la actitud afectiva, una significancia de  $<.001$  lo cual nos indica que la significancia de las

dimensiones de Agente Amenazado y Actitud Afectiva son menores ( $<.001$ ) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Por lo tanto, el agente amenazado (pasajeros de arribo internacional) tuvieron cambios en un nivel bajo en su actitud afectiva.

De acuerdo al segundo objetivo, como lo describe Chávez-Ventura, et al (2021) en su estudio tuvo como objetivo determinar los diversos tipos de afrontamientos ante la incertidumbre emocional de jóvenes peruanos de poder regresar a su país, debido a la pandemia COVID-19, algunos estuvieron perenne dentro de los aeropuertos debido a la restricción masiva por la pandemia; su estudio utilizó un diseño descriptivo con muestreo no probabilístico, transversal; su instrumento fue un cuestionario en línea, tuvieron resultados que produjeron emociones negativas, de las cuales resaltaron la angustia en 64,10%, tensión 56,41% nerviosismo 41,03%, concluyendo que el estudio determinó los afrontamientos emocionales y cognitivos sirvieron para desarrollar varios cambio en cada uno de ellos.

Así mismo estos resultados se relacionan con el estudio realizado por Barrera y Galindo (2021) quienes plantearon como objetivo innovar en la creación de un instructivo sobre protocolos a bordo mediante una herramienta tecnológica y un asistente virtual que brinde información veraz y específica, sobre las normas sanitarias, realizando una encuesta virtual, que contiene preguntas cerradas, abiertas y de opción múltiple, con un fin cualitativo que los pasajeros pudieran tener mayor conocimiento acerca de los protocolos sanitarios, aunque también produjo mayores niveles de estrés por la aplicación obligatoria de los protocolos sanitarios (prueba PCR COVID-19)

Teóricamente Robles (2002) nos explica que el organismo sometido a la amenaza física (individuo) puede reaccionar de diferentes maneras ante un estímulo recibido, de manera positiva tanto como negativa.

Teóricamente Briñol (2007) nos define la actitud afectiva como emociones de satisfacción o en cambio sentimientos de desagrado hacia algún objeto generalmente producido por un estímulo.



La importancia de este estudio radica en ser una investigación pionera, dado que es un estudio casi nuevo en el campo científico y permite determinar si existe una relación entre el estrés y las actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 en los pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022.

Cabe recalcar que una de sus fortalezas ha sido la selección adecuada de la metodología y los instrumentos para obtener la información, siempre respetando los criterios de ética, garantizando al encuestado la privacidad de su información.

Otra fortaleza fue haber adquirido las destrezas técnicas en el procedimiento de la toma de muestra de las pruebas PCR COVID-19, donde se pudo recopilar la información necesaria para realizar la investigación y sus resultados fueron aporte de evidencia empírica para la creación y validación de los instrumentos utilizados y a su vez, sirva para crear estrategias que puedan disminuir los niveles de estrés predisponiendo o no la actitud en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil.

## VI CONCLUSION

1. Se pudo demostrar estadísticamente la relación entre el estrés y las actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19

Debido que el porcentaje predominante de los niveles de estrés fue medio (59,24%) y actitudes igualmente medio (57.14%) se asemejaron demostrando que los pasajeros de arribo internacional presentaron niveles moderados de estrés y la aplicación de la prueba PCR COVID-19 obtuvo un cambio de actitud moderada en los mismos.

En los resultados pudimos observar la prueba de significancia el  $p < .005$  ( $< .001$ ) rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación

Determinando que si existe una relación moderadamente significativa entre el estrés y las actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 en los pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022.

2. En referencia a determinar si existe la relación entre el estresor y la actitud cognitiva en los pasajeros de arribo internacional, pudimos encontrar que el estresor predomina el nivel medio (47.14%) y la actitud cognitiva el nivel alto (62,14%) sin embargo la correlación de estas dimensiones nos presentó un coeficiente de correlación de 1.00 y una significancia de .847 lo cual nos expresa que la significancia de estas dimensiones son mayores ( $> .001$ ) aceptando la hipótesis nula.

Por lo tanto, el estresor no influye ni presenta relación significativa en la actitud cognitiva en los pasajeros de arribo internacional a Guayaquil.

3. En referencia a determinar si existe la relación entre el agente amenazado y la actitud afectiva en pasajeros de arribo internacional, encontramos que en ambos predomina el nivel bajo (agente amenazado 60.71%) y (actitud afectiva 82,86%).

Las correlaciones de estas dimensiones presentaron un coeficiente de correlación de (agente amenazado 1.00) y (actitud afectiva .388) una significancia de  $< .001$  lo cual nos indica que las significancias de estas dimensiones son menores ( $< .001$ ) por ende se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Concluyendo que el agente amenazado tuvo cambios en un nivel bajo en su actitud afectiva.

## **VII RECOMENDACIONES**

Fundamentado en los resultados obtenidos de la investigación, se pueden emitir las siguientes recomendaciones:

1. La primera recomendación es dirigida al Aeropuerto Internacional de Guayaquil, se puedan elaborar estrategias de tipo organizacional, sanitarias y de logística para brindar mayor comodidad al pasajero de arribo internacional y su actitud ante la aplicación de las medidas de bio seguridad sean mucho más agradables.
2. Brindar al pasajero de arribo internacional el conocimiento necesario mediante trípticos, videos, charlas educativas, acerca de las medidas de bio seguridad y su aplicación para que pueda obtener la confianza en los procedimientos realizados.
3. Brindar al pasajero de arribo internacional un trato humanizado, mediante un servicio de información directa, donde el personal aeroportuario responda todas las inquietudes de los pasajeros y les comunique las estrategias y protocolos a seguir, respetando sus costumbres e ideales, se logrará que la actitud hacia las medidas de bioseguridad sean más aceptables en medida de las posibilidades.

## Referencias

1. Orozco, K. E., Arango, L. K., Sanchez, F. P., & Duarte, E. V. (2020). *Instituto de Evaluación Tecnológica en Salud*. Obtenido de [https://www.iets.org.co/Archivos/1.RS\\_rapida\\_pruebas\\_a\\_viajeros\\_301220\\_20.pdf](https://www.iets.org.co/Archivos/1.RS_rapida_pruebas_a_viajeros_301220_20.pdf)
2. Emergencias, S. N. (17 de Marzo de 2020). *Gestión de Riesgos*, Obtenido de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/resoluciones-coe-nacional-17-de-marzo-2020/#:~:text=Implementar%20el%20Toque%20de%20Queda,Armadas%20y%20la%20Polic%C3%ADa%20Nacional.>
3. Terminal Aerea de Guayaquil SA. (17 de Marzo de 2021). *Página Oficial del Aeropuerto José Joaquín de Olmedo*. Obtenido de <http://www.tagsa.aero/preguntas-covid.html>
4. Ecuador, C. d. (Noviembre de 2021). *Red Cancillería del Ecuador*. Obtenido de <https://www.cancilleria.gob.ec/espana/2021/09/14/nuevos-lineamientos-de-ingreso-a-ecuador-continental-e-islas-galapagos/>
5. Wikidata (2022). Aeropuerto José Joaquín de Olmedo. Wikidata. Recuperado el 11 Octubre del 2022 de <https://es.wikidat.com/info/aeropuerto-jose-joaquin-de-olmedo>
6. Aparicio, J. C., et al. (2021). Implementación del protocolo de bioseguridad para mitigar el contagio del SARS-CoV-2 dentro de la compañía Airplan S.A.S. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/43537>.
7. Censos, Instituto Nacional de Estadística y. «Anuarios de Transporte». Instituto Nacional de Estadística y Censos. Consultado el 31 de Octubre de 2022.
8. Tusev A, Tonon L, Capella M. Efectos Iniciales en la Salud Mental por la Pandemia de Covid-19 en algunas Provincias de Ecuador. IRR. (15):11-24. <https://doi.org/10.31095/investigatio.2020.15.2>

9. Barrera Galindo, M., González Yate, S., & Moreno Ríos, G. (2021). Propuesta de Aplicativo Digital sobre Protocolos a Bordo para los Pasajeros en la Ciudad De Bogotá. <https://repositorio.unitec.edu.co/bitstream/handle/20.500.12962/2152/Aplicativo%20digital%20sobre%20protocolos%20a%20bordo%20para%20los%20pasajeros%20en%20la%20ciudad%20de%20bogota...pdf?sequence=1>
10. Lebròn, M. J. (2020). Transporte Aereo Internacional y el COVID 19. *Derecho y Salud*, Obtenido de <https://revistas.ubp.edu.ar>, [https://doi.org/10.37767/2591-3476\(2020\)22](https://doi.org/10.37767/2591-3476(2020)22)
11. Malagon, R., & Gomez, G. (Octubre 2020). SARS COV 2 y PCR RT en pacientes asintomáticos resultados de un cohorte de trabajadores del Aeropuerto El Dorado de Bogotá 2020. *Biomédica*, 10.7705/biomédica.5802, 166-172. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7676845/>
12. Diario, E. T. (04 de Septiembre de 2020). *El Tiempo*. Obtenido de Los vuelos nacionales que tendrá que hacerse prueba COVID: <https://www.eltiempo.com/amp/salud/vuelos-en-colombia-prueba-de-covid-19-sera-obligatoria-y-otras-medidas-para-viajar-535966>
13. Miranda, A. C. (2020). Nivel de conocimiento de COVID-19 y de aplicabilidad de la bioseguridad en aeropuertos internacionales de Ecuador, 2020 en Repositorio Digital Institucional Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53317>
14. Thacker, C. d. (11 de Abril de 2020). Center for Disease Control and Prevention. Coronavirus y los viajes en USA: Obtenido de <https://stacks.cdc.gov/view/cdc/86676>
15. Haro, A. S., & Calderòn, E. P. (2020). Interamerican Journal of Medicine and Health. Obtenido de Caracterizaciòn Epidemiològica de COVID 19 en Ecuador: <https://iajmh.emnuvens.com.br/iajmh/article/view/99/110>, <https://doi.org/10.31005/iajmh.v3i0.99>

16. Universo, D. E. (3 de Diciembre de 2021). *El Universo*. Obtenido de Controles con pruebas PCR se mantienen a pasajeros que arriban al país ante variante omicròn: <https://www.eluniverso.com/guayaquil/comunidad/controles-con-pruebas-pcr-se-mantienen-este-viernes-3-en-el-aeropuerto-de-guayaquil-para-detectar-casos-de-covid-19-ante-amenaza-de-variante-omicron-nota/>
17. Arias, Fidas (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. (5º. ed.) Caracas - Venezuela: Episteme.
18. Palella, S. y Martins, F. (2008). Metodología de la Investigación Cuantitativa (2ª Edición). Caracas: FEDUPEL.
19. Castro, M. (2003). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. (2ª Edición). Caracas: Uyapal
20. Rojas A. (4 de septiembre del 2017). Población y muestra. Investigación e Innovación Metodológica. Disponible en: <http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion-y-muestra.html>
21. Tamayo y Tamayo, M. (2006). Técnicas de Investigación. (2ª Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.
22. Franco, Y (2014) Tesis de Investigación. Población y Muestra. Tamayo y Tamayo. [Venezuela Disponible: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
23. Question-pro (2022). Muestreo no probabilístico: definición, tipos y ejemplos. Questionpro. Recuperado el 11 Octubre del 2022 de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/>
24. Del Canto, E. & Silva, A. (2013). Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales. Rev. Ciencias Sociales 141: 25-34 (III) Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/153/15329875002.pdf>
25. Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación. *Rapd online*, 221-227 disponible en: <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/pdf>
26. Alvarez, A. (2020) Clasificación de las Investigaciones. Repositorio digital Universidad de Lima. Obtenido de:

- <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
27. Casas, J, et al. (2003) La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Aten Primaria;31(8):527-38 Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
28. Remor, E. Psychometric Properties of a European Spanish Version of the Perceived Stress Scale (PSS) Vol. 9, No. 1, 86-93 Disponible en: <https://sci-hub.se/10.1017/s1138741600006004>
29. Frías. Navarro, (2022). Escala de Actitudes hacia la Vacuna de COVID-19 Disponible en: <https://www.uv.es/friasnav/INSTRUMENTOSVACUNAS.pdf>
30. Barrio, J.A.; García, M.R.; Ruiz, I.; Arce, A. 2006. EL ESTRÉS COMO RESPUESTA International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 1, núm. 1, pp. 37-48 disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832311003.pdf>
31. Carvajal C. 2002 Trastorno por estrés postraumático: aspectos clínicos. Rev. chil. neuro-psiquiatr. v.40 supl.2 Santiago Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272002000600003&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-92272002000600003&script=sci_arttext)
32. Robles, J. 2022. Variables implicadas y respuestas de estrés en situaciones de amenaza. Rev. Bibliopsiquis. Volumen III. Madrid España Disponible en: <http://psiqui.com/1-1928>
33. Briñol, F.B. 2007. UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID. Obtenido de <https://www.uam.es/otros/persuasion/papers/Actitudes.pdf>
34. Villacis, M., Márquez, H., Zurita, J., Miranda, G., & Escamilla, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. Revista Alergia México, 65(4), 414-421. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-91902018000400414&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-91902018000400414&script=sci_arttext)



35. Maldonado José Ángel. (2014, junio 11). Fundamentos de gestión de proyectos. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/que-es-un-proyecto/>
36. The jamovi project (2022). jamovi. (Version 2.3) [Computer Software]. Retrieved from <https://www.jamovi.org>.
37. R Core Team (2021). R: A Language and environment for statistical computing. (Version 4.1) [Computer software]. Retrieved from <https://cran.r-project.org>. (R packages retrieved from MRAN snapshot 2022-01-01).
38. Revelle, W. (2019). psych: Procedures for Psychological, Psychometric, and Personality Research. [R package]. Retrieved from <https://cran.r-project.org/package=psych>.
39. (Pereira, 2009) UNA REVISIÓN TEÓRICA SOBRE EL ESTRÉS Y ALGUNOS ASPECTOS RELEVANTES DE ÉSTE EN EL ÁMBITO EDUCATIVO María Luisa Naranjo Pereira Revista Educación 2009, 33(2)
40. ((1928), 2009) [www.revistasudea.edu.co/maigner6552-18194-1-CE%20\(5\).pdf](http://www.revistasudea.edu.co/maigner6552-18194-1-CE%20(5).pdf) Actitud, L. Throstone (1928)
41. (Chávez-Ventura, G., Santa-Cruz-Espinoza, H., Vásquez-Olcese, C., & Molina-Alvarado, J. (2021)., 2021)Chávez-Ventura, G., Santa-Cruz-Espinoza, H., Vásquez-Olcese, C., & Molina-Alvarado, J. (2021). Afrontamiento de la Incertidumbre en jóvenes imposibilitados de regresar del extranjero por pandemia de COVID-19. *Revista De Psicología*, 11(1), 169–187. <https://doi.org/10.36901/psicologia.v11i1.1366>
42. Pisonero, R. D., García, C. G., & Ordoñez, J. C. (2021). *Dialnet*. Obtenido de La COVID 19 y el transporte aéreo: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8213230>
43. Sàez, M. A. (2020). América Latina y el COVID 19. *Middle Atlantic Reviews of Latin American Studies MARLAS Vol 4*, 16-19.
44. Biomèdica, M. R., & Rendòn, G. (Octubre 2020). SARS COV 2 y PCR RT en pacientes asintomáticos resultados de un cohorte de trabajadores del Aeropuerto El Dorado de Bogotá 2020. *Biomèdica*,

- 10.7705/biomédica.5802, 166-172.Obtenido de  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7676845/>
45. (Instrumentos en la Investigación (Botswick y Kyte), 2014)  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
46. (Edición, Roberto Hernandez Sampieri- Metodología de la Investigación  
6ta, 2014)[https://www.uca.ac.cr/wp-  
content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf](https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf)
47. (Edición, Roberto Hernandez Sampieri- Metodología de la Investigación 6ta  
Edición, Brace (2013) definición de Cuestionario )  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
48. (Programa Informatico SPSS, 2022) <https://www.ibm.com/spss>
49. (aiken, 2022) <https://www.psicometristas.com/calculadora-v-de-aiken/>
50. (Barcelona, 1979)  
<http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>

## ANEXOS

### Anexo N°1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO: ESTRÉS Y ACTITUDES DE PASAJEROS DE ARRIBO INTERNACIONAL RESPECTO A LAS PRUEBAS PCR COVID 19 PARA EL INGRESO AL AEROPUERTO**  
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
**Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión de Riesgo en Salud**

FORM. PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES		
<b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es la relación entre estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022?	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b> ¿Existe la relación entre estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022?  <b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>  <b>H.1→</b> Cuál es la relación entre el estresor y la actitud cognitiva en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022  <b>H.2→</b> Cuál es la relación entre el organismo sometido a la amenaza y la actitud afectiva hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022.	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación entre estrés y actitudes hacia las pruebas rápidas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022  <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>  <b>O.1→</b> Determinar la relación entre el estresor y la actitud cognitiva en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022  <b>O.2→</b> . Identificar la relación entre el organismo sometido a la amenaza y la actitud afectiva hacia las pruebas PCR COVID-19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022.	<b>VARIABLE→</b> Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19		
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
			Estresor o agente que produce el estrés	Aplicación de la prueba PCR –COVID	Ordinal
			El organismo sometido a la amenaza (física o psíquica)	Medidas de bioseguridad	
			VARIABLES ambientales (apoyos sociales y familiares).	Aplicación de la prueba PCR -COVID	
			<b>VARIABLE→</b> Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19		
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
			Cognitiva	Aplicación de la prueba PCR –COVID	Ordinal
			Afectiva	Toma de muestra	
			Conductual	Resultados de la prueba PCR-COVID19	

**ANEXO 2 MATRIZ DE VARIABLES**

**TÍTULO: ESTRÉS Y ACTITUDES DE PASAJEROS DE ARRIBO INTERNACIONAL RESPECTO A LAS PRUEBAS PCR COVID 19 PARA EL INGRESO AL AEROPUERTO  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión de Riesgo en Salud

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>VARIABLE N°1</b> Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19	El estrés conceptualmente es el conjunto de alteraciones que se producen en el organismo como respuesta física ante determinados estímulos repetidos	Será medida por medio de encuestas en función de la escala de estrés percibido para determinar el estresor, el organismo sometido a la amenaza y las variables ambientales, mediante 10 reactivos tipo Likert en escala	Estresor o agente que produce el estrés	Aplicación de la prueba PCR – COVID Medidas de bioseguridad Aplicación de la prueba PCR -COVID	Ordinal
			El organismo sometido a la amenaza (física o psíquica)	Prueba COVID 19	
			Variables ambientales (apoyos sociales y familiares).	Lugar Afluencia de pasajeros	
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
			Cognitiva	Aplicación de la prueba PCR –COVID Toma de muestra	Ordinal
Afectiva	Resultados de la prueba PCR-COVID19				
Conductual	Negatividad a la aplicación de la prueba PCR COVID-19 Crítica a la aplicación de la prueba PCR COVID-19 Positiva a la aplicación de la prueba PCR COVID-19				
<b>VARIABLE N°2</b> Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19	Es la disposición cognitiva, afectiva, y conductual hacia la realización de las pruebas PCR durante el control migratorio.	Será medida por medio de encuestas en función de la dimensión cognitiva, afectiva y conductual, mediante 10 reactivos tipo likert			

## Anexo 3. Certificado de Validez de contenido de los instrumentos del Experto 1

### Instrumento 1: Escala de estrés percibido

#### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (EEP-10). La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente en la investigación Estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID 19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022; "tesis para optar el Grado de maestro en Gestión de los Servicios de la Salud" aportando tanto al área investigativa Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión de Riesgo en Salud como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

<b>Nombre del juez:</b>	Andrea Bertha González Bone
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Doctor ( <input type="checkbox"/> )
<b>Área de Formación académica:</b>	Magister en Psicoterapia Integrativa
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Psicóloga
<b>Institución donde labora:</b>	Centro de Salud Atarazana
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( <input type="checkbox"/> ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	Efectividad de la terapia cognitiva conductual en pacientes con trastornos depresivos.

#### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DE LA ESTRÉS PRODUCIDO POR LAS PRUEBAS PCR COVID-19

Nombre de la Prueba:	Escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19
Autores:	Adaptación de Marco Arturo Faggioni Valdivieso ) a partir de la versión española de la Escala de Estrés Percibido (PSS en el original) citado por Remor en 2006
Procedencia:	Guayaquil - Ecuador
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 5 a 8 minutos
Ámbito de aplicación:	Adultos
Significación:	Esta escala está compuesta por 10 ítems que determinan el estresor, el organismo sometido a la amenaza y las variables ambientales, en los pasajeros de arribo internacional en Guayaquil, mediante 10 reactivos tipo Likert en escala ordinal.

4. SOPORTE TEÓRICO

Según Robles (2002) lo define de la siguiente manera:

Escala/AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19	Estrésor o agente que produce el estrés	El estrésor sería el causante del estrés. (Barrio et al .2006) puede ser físico o psicológico y la respuesta puede resultar adaptativa (eustrés) o patológica (distrés). (Carvajal, 2022) Se pueden considerar las catástrofes como acontecimientos potencialmente muy severos que implican un grave riesgo para la vida o la seguridad de las personas. Por tanto son susceptibles de afectar a la mayoría de éstas. (Robles. 2002)
	El organismo sometido a la amenaza (física o psíquica)	Un mismo acontecimiento afecta, a sujetos diferentes, de distinta manera. Incluso acontecimientos, de características objetivas similares, pueden afectar de manera distinta al mismo sujeto. Un mismo suceso puede ser percibido como un estímulo para el desarrollo personal o como un daño progresivo que se perpetúa crónicamente. Desde una perspectiva individual, el factor etiológico más importante va a ser el impacto subjetivo que tiene el acontecimiento sobre el sujeto. (Robles. 2002)
	Variables ambientales (apoyos sociales y familiares).	Aquí se incluyen las circunstancias en que se desarrolla la situación y los apoyos sociales y familiares. El apoyo social es una variable protectora frente al estrés. Más concretamente, la percepción de tener apoyo social estimula y mejora las estrategias de afrontamiento y hace menos necesaria la utilización de otros mecanismos de defensa. El apoyo social puede definirse sobre la base del entramado de relaciones personales que tiene el sujeto y del grado de intimidad, solidaridad y confianza que se comparte con las otras personas. (Robles. 2002)

1. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



**DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:**

**Primera dimensión: Estresor o agente que produce el estrés**

- Objetivos de la Dimensión: Mide de estrés producido en los pasajeros de arribo internacional debido a la aplicación de las pruebas PCR COVID 19.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
COVID 19	1. Pensó usted que podría estar contagiado de COVID 19 antes de su viaje	4	4	4	
	2. Pensó usted que podría contagiarse de COVID 19 durante su viaje	4	4	4	
	3. Pensó usted que podría contagiarse de COVID 19 en la sala destinada para la realización de los procesos correspondientes a su arribo al aeropuerto.	4	4	4	
Medidas de bioseguridad	4. Se sintió incómodo al utilizar la mascarilla como medida de bioseguridad	4	4	4	
Aplicación de la prueba PCR -COVID	5. Sintió miedo o rechazo a la realización de la prueba PCR-COVID19	4.	4	4.	

**Segunda dimensión: El organismo sometido a la amenaza (física o psíquica)**

- Objetivos de la Dimensión: Mide el grado de estrés al que el organismo ha sido sometido antes, durante y después de la prueba PCR COVID19

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Prueba COVID 19	6. Tuvo síntomas que justifiquen la realización de la prueba PCR COVID 19	4	4	4	
	7. Sintió molestias al momento de la realización de la prueba PCR-COVID19	4	4	4	
	8. Sintió molestias después de la realización de la prueba PCR-COVID19	4.	4	4	

**Tercera dimensión: Variables ambientales (apoyos sociales y familiares).**

- Objetivos de la Dimensión: Mide de estrés producido en los pasajeros de arribo internacional debido a los factores ambientales sujetos a la aplicación de la prueba PCR COVID19

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Lugar	9. Sintió que el lugar era adecuado para la realización de la prueba PCR-COVID19	4	4	4	
Afluencia de pasajeros	10. Pensó usted que la afluencia de gente prolonga el tiempo de espera para la realización de la prueba PCR COVID19	4	4	4	


 Arlen González Bone  
 PSICOLOGA CLÍNICA  
 C.I. 0705212199

Firma del evaluador

## Instrumento 2: Escala de actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "ESCALA DE Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente en la investigación Estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID 19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022; "tesis para optar el Grado de maestro en Gestión de los Servicios de la Salud" aportando tanto al área investigativa Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión de Riesgo en Salud como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

<b>Nombre del juez:</b>	Andrea Bertha González Bone
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Doctor ( <input type="checkbox"/> )
<b>Área de Formación académica:</b>	Magister en Psicoterapia Integrativa
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Psicóloga
<b>Institución donde labora:</b>	Centro de Salud Atarazana
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( <input type="checkbox"/> ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	Efectividad de la terapia cognitiva conductual en pacientes con trastornos depresivos.

#### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

### 3. DATOS DE LA ESTRÉS PRODUCIDO POR LAS PRUEBAS PCR COVID-19

Nombre de la Prueba:	Escala de Escala de Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19*
Autores:	Adaptación de Marco Arturo Faggioni Valdivieso , a partir de Escala de Actitudes hacia la Vacuna de COVID-19 de Frías & Navarro, 2022
Procedencia:	Guayaquil - Ecuador
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 5 a 8 minutos
Ámbito de aplicación:	Adultos
Significación:	Esta escala está medida por medio de encuesta en función de la dimensión cognitiva, afectiva y conductual, mediante 10 reactivos tipo Likert con escala de tipo ordinal, que determinara las actitudes de los pasajeros de arribo internacional ante las pruebas PCR COVID 19.

#### 4. SOPORTE TEÓRICO

Según Briñol en 2007 lo define de la siguiente manera:

Escala/AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Escala de Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19	Cognitivo	Se refiere a la forma como es percibido el objeto actitudinal, es decir, al conjunto de creencias y opiniones que el sujeto posee sobre el objeto de actitud y a la información que se tiene sobre el mismo. (Briñol, 2007)
	Afectivo	Se podría definir como los 'sentimientos de agrado o desagrado hacia el objeto'(Briñol, 2007)
	Conductual	Recoge las intenciones o disposiciones a la acción así como los comportamientos dirigidos hacia el objeto de actitud. (Briñol, 2007)

1. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:****Primera dimensión: Cognitivo**

- Objetivos de la Dimensión: Mide las actitudes, es decir, al conjunto de creencias, opiniones e información que se tiene sobre la aplicación de la prueba PCR COVID19

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aplicación de la prueba PCR -COVID	1. Se sintió seguro antes de realizarse la prueba PCR-COVID19	4	4	4	
	2. Se sintió seguro después de realizarse prueba PCR-COVID19	4	4	4	
	3. Confío en la veracidad de las pruebas PCR-COVID19	4	4	4	
Toma de muestra	4. Usted conocía el proceso para la toma de muestra de la prueba PCR-COVID19	4	4	4	

**Segunda dimensión: Afectivo**

- Objetivos de la Dimensión: Mide los sentimientos de agrado o desagrado hacia la aplicación de la prueba PCR COVID 19

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resultados de la prueba PCR-COVID19	5. Ha sentido usted miedo a que el resultado de la prueba PCR-COVID19 sea positivo	4	4	4	
	6. Sintió usted inconformidad debido a la realización en varias ocasiones de la prueba PCR COVID 19	4	4	4	

**Tercera dimensión: Conductual**

- Objetivos de la Dimensión: Recoge las intenciones o disposiciones a la aplicación de la prueba PCR COVID 19 así como los comportamientos dirigidos hacia la misma.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Negativa a la aplicación de la prueba PCR COVID-19	7. Sintió rechazo a la realización de la prueba PCR-COVID19	3	4	4	GENERAR ESTADOS DE TENSION ANTES DE REALIZAR LA PRUEBA PCR COVID-19. CIERROS MECANISMOS DE DEFENSA ANTES LA REALIZAC.
	8. Sintió usted desagrado molestia por el tiempo de espera antes de la realización de la PRUEBA PCR COVID-19	3	4	4	
Crítica a la aplicación de la prueba PCR COVID-19	9. Sintió que la realización de las pruebas PCR COVID 19 brindo mayor seguridad a su arribo a Guayaquil	4	4	4	
Positiva a la aplicación de la prueba PCR COVID-19	10. Considera usted que la realización de la prueba PCR a todos los pasajeros de arribo internacional es de vital importancia para su seguridad.	4	4	4	


 Andrea González Bone  
 PSICÓLOGA CLÍNICA  
 C.I. 0705212199

Firma del evaluador





Quito, 10/11/2022

CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que GONZALEZ BONE ANDREA BERTHA, con documento de identificación número 0705212199, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: GONZALEZ BONE ANDREA BERTHA  
Número de documento de identificación: 0705212199  
Nacionalidad: Ecuador  
Género: FEMENINO

Título(s) de tercer nivel de grado

Número de registro	1011-12-1173290
Institución de origen	UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA
Institución que reconoce	
Título	PSICOLOGA CLINICA
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2012-10-30
Observaciones	

Título(s) de cuarto nivel o posgrado

Número de registro	1033-15-86068574
Institución de origen	UNIVERSIDAD DEL AZUAY
Institución que reconoce	
Título	MAGISTER EN PSICOTERAPIA INTEGRATIVA
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2015-09-25
Observaciones	

**OBSERVACIÓN:**

- Los títulos de tercer nivel de grado ecuatorianos están habilitados para el ingreso a un posgrado.
- Los títulos registrados tanto nacionales como extranjero han sido otorgados por instituciones de educación superior vigentes al momento de la emisión de la titulación.
- El cambio de nivel de formación de educación superior de los títulos técnicos y tecnológicos emitidos por instituciones de educación superior nacionales se ejecutó en cumplimiento a la Disposición Transitoria Octava de la Ley Orgánica Reformatoria a la LOES, expedida el 2 de agosto de 2018.

**IMPORTANTE:** La información proporcionada en este documento es la que consta en el SNIESE, que se alimenta de la información suministrada por las instituciones del sistema de educación superior, conforme lo disponen los artículos 126 y 129 de la Ley Orgánica de Educación Superior y 56 de su Reglamento. El reconocimiento/registro del título no habilita al ejercicio de las profesiones reguladas por leyes específicas, y de manera especial al ejercicio de las profesiones que pongan en riesgo de modo directo la vida, salud y seguridad ciudadana conforme el artículo 104 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Según la Resolución RPC-SO-16-No.256-2016.

En caso de detectar inconsistencias en la información proporcionada de titulaciones nacionales, se recomienda solicitar a la institución de educación superior nacional que emitió el título, la rectificación correspondiente y de ser una titulación extranjera solicitar la rectificación a la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.

Para comprobar la veracidad de la información proporcionada, usted debe acceder a la siguiente dirección:



Sandra Paulina Chuquimarca Cardenas  
Directora de Registro de Títulos  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



0705212199

GENERADO: 10/11/2022 3.24 PM

Dirección: Avenida 27-Ricardo León Diego de Almagro y Wuytipe  
Código postal: 170316 / Quito Ecuador  
Teléfono: 593-2-2834-300 / www.educacionsuperior.gov.ec

 Gobierno  
del Encuentro | Juntos  
lo logramos

## Anexo 4. Certificado de Validez de contenido de los instrumentos del Experto 2

Instrumento 1: Escala de estrés percibido

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (EEP-10). La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente en la investigación Estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID 19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022; "tesis para optar el Grado de maestro en Gestión de los Servicios de la Salud" aportando tanto al área investigativa Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión de Riesgo en Salud como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 5. DATOS GENERALES DEL JUEZ

<b>Nombre del juez:</b>	Wilson Hugo Bermeo Fuentes
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Doctor ( <input type="checkbox"/> )
<b>Área de Formación académica:</b>	Magister en epidemiología
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Doctor en Medicina y Cirugía
<b>Institución donde labora:</b>	Dirección Distrital 09d04, Dpto. de Vigilancia Epidemiológica
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( <input type="checkbox"/> ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	Casos de ITS en área de salud 7- Guayaquil

#### 6. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- b. Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

## 7. DATOS DE LA ESTRÉS PRODUCIDO POR LAS PRUEBAS PCR COVID-19

Nombre de la Prueba:	Escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19
Autores:	Adaptación de Marco Arturo Faggioni Valdivieso ) a partir de la versión española de la Escala de Estrés Percibido (PSS en el original) citado por Remor en 2006
Procedencia:	Guayaquil - Ecuador
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 5 a 8 minutos
Ámbito de aplicación:	Adultos
Significación:	Esta escala está compuesta por 10 ítems que determinan el estresor, el organismo sometido a la amenaza y las variables ambientales, en los pasajeros de arribo internacional en Guayaquil, mediante 10 reactivos tipo Likert en escala ordinal.

## 8. SOPORTE TEÓRICO

Según Robles (2002) lo define de la siguiente manera:

Escala/AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19	Estrés o agente que produce el estrés	El estresor sería el causante del estrés. (Barrio et al ,2006) puede ser físico o psicológico y la respuesta puede resultar adaptativa (eustrés) o patológica (distrés). (Carvajal, 2022) Se pueden considerar las catástrofes como acontecimientos potencialmente muy severos que implican un grave riesgo para la vida o la seguridad de las personas. Por tanto son susceptibles de afectar a la mayoría de éstas. (Robles. 2002)
	El organismo sometido a la amenaza (física o psíquica)	Un mismo acontecimiento afecta, a sujetos diferentes, de distinta manera. Incluso acontecimientos, de características objetivas similares, pueden afectar de manera distinta al mismo sujeto. Un mismo suceso puede ser percibido como un estímulo para el desarrollo personal o como un daño progresivo que se perpetúa crónicamente. Desde una perspectiva individual, el factor etiológico más importante va a ser el impacto subjetivo que tiene el acontecimiento sobre el sujeto. (Robles. 2002)
	Variables ambientales (apoyos sociales y familiares).	Aquí se incluyen las circunstancias en que se desarrolla la situación y los apoyos sociales y familiares. El apoyo social es una variable protectora frente al estrés. Más concretamente, la percepción de tener apoyo social estimula y mejora las estrategias de afrontamiento y hace menos necesaria la utilización de otros mecanismos de defensa. El apoyo social puede definirse sobre la

		base del entramado de relaciones personales que tiene el sujeto y del grado de intimidad, solidaridad y confianza que se comparte con las otras personas. (Robles. 2002)
--	--	--

## 2. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### **DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:**

##### **Primera dimensión: Estresor o agente que produce el estrés**

- **Objetivos de la Dimensión:** Mide de estrés producido en los pasajeros de arribo internacional debido a la aplicación de las pruebas PCR COVID 19.

<b>INDICADORES</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/Recomendaciones</b>
<b>COVID 19</b>	1. Pensó usted que podría estar contagiado de COVID 19 antes de su viaje	4	3	4	
	2. Pensó usted que podría contagiarse de COVID 19 durante su viaje	4	4	4	
	3. Pensó usted que podría contagiarse de COVID 19 en la sala destinada para la realización de los procesos	4	4	4	

	correspondientes a su arribo al aeropuerto.				
<b>Medidas de bioseguridad</b>	4. Se sintió incómodo al utilizar la mascarilla como medida de bioseguridad	4	4	4	
<b>Aplicación de la prueba PCR -COVID</b>	5. Sintió miedo o rechazo a la realización de la prueba PCR-COVID19	4	4	4	

**Segunda dimensión: El organismo sometido a la amenaza (física o psíquica)**

- Objetivos de la Dimensión: Mide el grado de estrés al que el organismo ha sido sometido antes, durante y después de la prueba PCR COVID19

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Prueba COVID 19	6. Tuvo síntomas que justifiquen la realización de la prueba PCR COVID 19	3	3	4	
	7. Sintió molestias al momento de la realización de la prueba PCR-COVID19	4	4	4	
	8. Sintió molestias después de la realización de la prueba PCR-COVID19	4	4	4	

**Tercera dimensión: Variables ambientales (apoyos sociales y familiares).**

- Objetivos de la Dimensión: Mide de estrés producido en los pasajeros de arribo internacional debido a los factores ambientales sujetos a la aplicación de la prueba PCR COVID19

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Lugar</b>	9. Sintió que el lugar era adecuado para la realización	3	3	3	



	de la prueba PCR-COVID19				
<b>Afluencia de pasajeros</b>	10. Pensó usted que la afluencia de gente prolonga el tiempo de espera para la realización de la prueba PCR COVID19	3	3	3	



Escanea el código QR para acceder al documento  
**WILSON HUGO  
BERMEO  
FUENTES**

\_\_\_\_\_  
Firma del evaluador

## Instrumento 2: Escala de actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "ESCALA DE Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente en la investigación Estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID 19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022; "tesis para optar el Grado de maestro en Gestión de los Servicios de la Salud" aportando tanto al área investigativa Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión de Riesgo en Salud como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

<b>Nombre del juez:</b>	Wilson Hugo Bermeo Fuentes
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Doctor ( <input type="checkbox"/> )
<b>Área de Formación académica:</b>	Magister en epidemiología
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Doctor en Medicina y Cirugía
<b>Institución donde labora:</b>	Dirección Distrital 09d04, Dpto. de Vigilancia Epidemiológica
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( <input type="checkbox"/> ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	Casos de ITS en área de salud 7- Guayaquil

#### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

### 3. DATOS DE LA ESTRÉS PRODUCIDO POR LAS PRUEBAS PCR COVID-19

Nombre de la Prueba:	Escala de Escala de Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19*
Autores:	Adaptación de Marco Arturo Faggioni Valdivieso , a partir de Escala de Actitudes hacia la Vacuna de COVID-19 de Frías & Navarro, 2022
Procedencia:	Guayaquil - Ecuador
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 5 a 8 minutos
Ámbito de aplicación:	Adultos
Significación:	Esta escala está medida por medio de encuestas en función de la dimensión cognitiva, afectiva y conductual, mediante 10 reactivos tipo Likert con escala de tipo ordinal, que determinara las actitudes de los pasajeros de arribo internacional ante las pruebas PCR COVID 19.

#### 4. SOPORTE TEÓRICO

Según Briñol en 2007 lo define de la siguiente manera:

Escala/AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Escala de Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19	Cognitivo	Se refiere a la forma como es percibido el objeto actitudinal, es decir, al conjunto de creencias y opiniones que el sujeto posee sobre el objeto de actitud y a la información que se tiene sobre el mismo. (Briñol, 2007)
	Afectivo	Se podría definir como los „sentimientos de agrado o desagrado hacia el objeto”(Briñol, 2007)
	Conductual	Recoge las intenciones o disposiciones a la acción así como los comportamientos dirigidos hacia el objeto de actitud. (Briñol, 2007)

### 1. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:**

**Primera dimensión: Cognitivo**

- Objetivos de la Dimensión: Mide las actitudes, es decir, al conjunto de creencias, opiniones e información que se tiene sobre la aplicación de la prueba PCR COVID19

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Aplicación de la prueba PCR -COVID	1. Se sintió seguro antes de realizarse la prueba PCR-COVID19	4	4	4	
	2. Se sintió seguro después de realizarse prueba PCR-COVID19	4	4	4	
	3. Confío en la veracidad de las pruebas PCR-COVID19	4	4	4	
Toma de muestra	4. Usted conocía el proceso para la toma de muestra de la prueba PCR-COVID19	4	4	4	

**Segunda dimensión: Afectivo**

- Objetivos de la Dimensión: Mide los sentimientos de agrado o desagrado hacia la aplicación de la prueba PCR COVID 19

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Resultados de la prueba PCR-COVID19	5. Ha sentido usted miedo a que el resultado de la prueba PCR-COVID19 sea positivo	4	4	4	
	6. Sintió usted inconformidad debido a la realización en varias	4	3	4	

	ocasiones de la prueba PCR COVID 19				
--	-------------------------------------	--	--	--	--

**Tercera dimensión: Conductual**

- Objetivos de la Dimensión: Recoge las intenciones o disposiciones a la aplicación de la prueba PCR COVID 19 así como los comportamientos dirigidos hacia la misma.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Negativa a la aplicación de la prueba PCR COVID-19	7. Sintió rechazo a la realización de la prueba PCR-COVID19	4	4	4	
	8. Sintió usted desagrado molestia por el tiempo de espera antes de la realización de la PRUEBA PCR COVID-19	4	4	4	
Crítica a la aplicación de la prueba PCR COVID-19	9. Sintió que la realización de las pruebas PCR COVID 19 brindo mayor seguridad a su arribo a Guayaquil	4	4	4	
Positiva a la aplicación de la prueba PCR COVID-19	10. Considera usted que la realización de la prueba PCR a todos los pasajeros de arribo internacional es de vital importancia para su seguridad.	4	4	4	



WILSON HUGO  
BERMEO  
FUENTES

Firma del evaluador



Quito, 10/11/2022

CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que BERMEO FUENTES WILSON HUGO, con documento de identificación número 0904957107, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: BERMEO FUENTES WILSON HUGO  
Número de documento de identificación: 0904957107  
Nacionalidad: Ecuador  
Género: MASCULINO

Título(s) de tercer nivel de grado

Número de registro	1006-02-40160
Institución de origen	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Institución que reconoce	
Título	DOCTOR EN MEDICINA Y CIRUGIA
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2002-05-27
Observaciones	



Título(s) de cuarto nivel o posgrado

Número de registro	1006-15-86069790
Institución de origen	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Institución que reconoce	
Título	MAGISTER EN EPIDEMIOLOGIA
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2015-10-13
Observaciones	

**OBSERVACIÓN:**

- Los títulos de tercer nivel de grado ecuatorianos están habilitados para el ingreso a un posgrado.
- Los títulos registrados tanto nacionales como extranjero han sido otorgados por instituciones de educación superior vigentes al momento de la emisión de la titulación.
- El cambio de nivel de formación de educación superior de los títulos técnicos y tecnológicos emitidos por instituciones de educación superior nacionales se ejecutó en cumplimiento a la Disposición Transitoria Octava de la Ley Orgánica Reformatoria a la LOES, expedida el 2 de agosto de 2018.

**IMPORTANTE:** La información proporcionada en este documento es la que consta en el SNIESE, que se alimenta de la información suministrada por las instituciones del sistema de educación superior, conforme lo disponen los artículos 126 y 129 de la Ley Orgánica de Educación Superior y 56 de su Reglamento. El reconocimiento/registro del título no habilita al ejercicio de las profesiones reguladas por leyes específicas, y de manera especial al ejercicio de las profesiones que pongan en riesgo de modo directo la vida, salud y seguridad ciudadana conforme el artículo 104 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Según la Resolución RPC-SO-16-No.256-2016.

En caso de detectar inconsistencias en la información proporcionada de titulaciones nacionales, se recomienda solicitar a la institución de educación superior nacional que emitió el título, la rectificación correspondiente y de ser una titulación extranjera solicitar la rectificación a la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.

Para comprobar la veracidad de la información proporcionada, usted debe acceder a la siguiente dirección:



Sandra Paulina Chuquimarca Cardenas  
Directora de Registro de Títulos  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



0904957107

GENERADO: 10/11/2022 3.21 PM

Dirección: Avenida 27-R3 entre Av. Diego de Almagro y Wytmar.  
Código postal: 170316 / Quito Ecuador  
Teléfono: 593-2-2834-300 / www.educacion.superior.gob.ec

 Gobierno  
del Encuentro | Juntos  
lo logramos

## Anexo 5. Certificado de Validez de contenido de los instrumentos del Experto 3

### Instrumento 1: Escala de estrés percibido

#### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (EEP-10). La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente en la investigación Estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID 19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022; "tesis para optar el Grado de maestro en Gestión de los Servicios de la Salud" aportando tanto al área investigativa Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión de Riesgo en Salud como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	JIMENEZ SUAREZ REYNA MARITZA
Grado profesional:	Maestría ( x ) Doctor ( )
Área de Formación académica:	Magister en Gerencia de Servicios de Salud.
Áreas de experiencia profesional:	Licenciada en enfermería
Institución donde labora:	Distrito 12D01 Centro de salud Bypass
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
Experiencia en Investigación Psicométrica:	Malnutrición en el Crecimiento y Desarrollo en los Niños de 1-4 años que acuden al Subcentro de Salud de Barreiro

#### 2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

### 3. DATOS DE LA ESTRÉS PRODUCIDO POR LAS PRUEBAS PCR COVID-19

Nombre de la Prueba:	Escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19
Autores:	Adaptación de Marco Arturo Faggioni Valdivieso, a partir de la versión española de la Escala de Estrés Percibido (PSS en el original) citado por Remor en 2006
Procedencia:	Guayaquil - Ecuador
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 5 a 8 minutos
Ámbito de aplicación:	Adultos
Significación:	Esta escala está compuesta por 10 ítems que determinan el estresor, el organismo sometido a la amenaza y las variables ambientales, en los pasajeros de arribo internacional en Guayaquil, mediante 10 reactivos tipo Likert en escala ordinal.

#### 4. SOPORTE TEÓRICO

Según Robles (2002) lo define de la siguiente manera:

Escala/ARE A	Sub escala (dimensiones )	Definición
Escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19	Estrés o agente que produce el estrés	El estresor sería el causante del estrés. (Barrio et al ,2006) puede ser físico o psicológico y la respuesta puede resultar adaptativa (estrés) o patológica (distrés). (Carvajal, 2022) Se pueden considerar las catástrofes como acontecimientos potencialmente muy severos que implican un grave riesgo para la vida o la seguridad de las personas. Por tanto son susceptibles de afectar a la mayoría de éstas. (Robles. 2002)
	El organismo sometido a la amenaza (física o psíquica)	Un mismo acontecimiento afecta, a sujetos diferentes, de distinta manera. Incluso acontecimientos, de características objetivas similares, pueden afectar de manera distinta al mismo sujeto. Un mismo suceso puede ser percibido como un estímulo para el desarrollo personal o como un daño progresivo que se perpetúa crónicamente. Desde una perspectiva individual, el factor etiológico más importante va a ser el impacto subjetivo que tiene el acontecimiento sobre el sujeto. (Robles. 2002)
	Variables ambientales (apoyos sociales y familiares).	Aquí se incluyen las circunstancias en que se desarrolla la situación y los apoyos sociales y familiares. El apoyo social es una variable protectora frente al estrés. Más concretamente, la percepción de tener apoyo social estimula y mejora las estrategias de afrontamiento y hace menos necesaria la utilización de otros mecanismos de defensa. El apoyo social puede definirse sobre la base del entramado de relaciones personales que tiene el sujeto y del grado de intimidad, solidaridad y confianza que se comparte con las otras personas. (Robles. 2002)

### 1. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel



3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:**

**Primera dimensión: Estresor o agente que produce el estrés**

- **Objetivos de la Dimensión:** Mide de estrés producido en los pasajeros de arribo internacional debido a la aplicación de las pruebas PCR COVID 19.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
COVID 19	1. Pensó usted que podría estar contagiado de COVID 19 antes de su viaje	4	4	4	
	2. Pensó usted que podría contagiarse de COVID 19 durante su viaje	4	4	4	
	3. Pensó usted que podría contagiarse de COVID 19 en la sala destinada para la realización de los procesos correspondientes a su arribo al aeropuerto.	4	4	4	
Medidas de bioseguridad	4. Se sintió incómodo al utilizar la mascarilla como medida de bioseguridad	4	4	4	
Aplicación de la prueba PCR -COVID	5. Sintió miedo o rechazo a la realización de la prueba PCR-COVID19	4	4	4	

**Segunda dimensión: El organismo sometido a la amenaza (física o psíquica)**

- **Objetivos de la Dimensión:** Mide el grado de estrés al que el organismo ha sido sometido antes, durante y después de la prueba PCR COVID19

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Prueba COVID 19	6. Tuvo síntomas que justifiquen la realización de la prueba PCR COVID 19	4	4	4	

	7. Sintió molestias al momento de la realización de la prueba PCR-COVID19	4	4	4	
	8. Sintió molestias después de la realización de la prueba PCR-COVID19	4	4	4	

**Tercera dimensión: Variables ambientales (apoyos sociales y familiares).**

- Objetivos de la Dimensión: Mide de estrés producido en los pasajeros de arribo internacional debido a los factores ambientales sujetos a la aplicación de la prueba PCR COVID19

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Lugar	9. Sintió que el lugar era adecuado para la realización de la prueba PCR-COVID19	4	4	4	
Afluencia de pasajeros	10. Pensó usted que la afluencia de gente prolonga el tiempo de espera para la realización de la prueba PCR COVID19	4	4	4	

  
Firma del evaluador

**Evaluación por juicio de expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "ESCALA DE Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente en la investigación Estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID 19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022; "tesis para optar el Grado de maestro en Gestión de los Servicios de la Salud" aportando tanto al área investigativa Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión de Riesgo en Salud como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

**5. DATOS GENERALES DEL JUEZ**

<b>Nombre del juez:</b>	JIMENEZ SUAREZ REYNA MARITZA
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Doctor ( )
<b>Área de Formación académica:</b>	Magister en Gerencia de Servicios de Salud.
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Licenciada en enfermería
<b>Institución donde labora:</b>	Distrito 12D01 Centro de salud Bypass
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	Malnutrición en el Crecimiento y Desarrollo en los Niños de 1-4 años que acuden al Subcentro de Salud de Barreiro

**6. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:**

- b. Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.



7. DATOS DE LA ESTRÉS PRODUCIDO POR LAS PRUEBAS PCR COVID-19

Nombre de la Prueba:	Escala de Escala de Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19*
Autores:	Adaptación de Marco Arturo Faggioni Valdivieso , a partir de Escala de Actitudes hacia la Vacuna de COVID-19 de Frías & Navarro, 2022
Procedencia:	Guayaquil - Ecuador
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 5 a 8 minutos
Ámbito de aplicación:	Adultos
Significación:	Esta escala está medida por medio de encuestas en función de la dimensión cognitiva, afectiva y conductual, mediante 10 reactivos tipo Likert con escala de tipo ordinal, que determinara las actitudes de los pasajeros de arribo internacional ante las pruebas PCR COVID 19.

#### 8. SOPORTE TEÓRICO

Según Briñol en 2007 lo define de la siguiente manera:

Escala/AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Escala de Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19	Cognitivo	Se refiere a la forma como es percibido el objeto actitudinal, es decir, al conjunto de creencias y opiniones que el sujeto posee sobre el objeto de actitud y a la información que se tiene sobre el mismo. (Briñol, 2007)
	Afectivo	Se podría definir como los 'sentimientos de agrado o desagrado hacia el objeto'(Briñol, 2007)
	Conductual	Recoge las intenciones o disposiciones a la acción así como los comportamientos dirigidos hacia el objeto de actitud. (Briñol, 2007)

## 2. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:**

**Primera dimensión: Cognitivo**

- Objetivos de la Dimensión: Mide las actitudes, es decir, al conjunto de creencias, opiniones e información que se tiene sobre la aplicación de la prueba PCR COVID19

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aplicación de la prueba PCR -COVID	1. Se sintió seguro antes de realizarse la prueba PCR-COVID19	4	4	4	
	2. Se sintió seguro después de realizarse prueba PCR-COVID19	4	4	4	
	3. Confío en la veracidad de las pruebas PCR-COVID19	4	4	4	
Toma de muestra	4. Usted conocía el proceso para la toma de muestra de la prueba PCR-COVID19	3	4	4	

**Segunda dimensión: Afectivo**

- Objetivos de la Dimensión: Mide los sentimientos de agrado o desagrado hacia la aplicación de la prueba PCR COVID 19

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resultados de la prueba PCR-COVID19	5. Ha sentido usted miedo a que el resultado de la prueba PCR-COVID19 sea positivo	3	4	4	
	6. Sintió usted inconformidad debido a la realización en varias ocasiones de la prueba PCR COVID 19	4	4	3	

**Tercera dimensión: Conductual**

- Objetivos de la Dimensión: Recoge las intenciones o disposiciones a la aplicación de la prueba PCR COVID 19 así como los comportamientos dirigidos hacia la misma.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Negativa a la aplicación de la prueba PCR COVID-19	7. Sintió rechazo a la realización de la prueba PCR-COVID19	4	4	4	
	8. Sintió usted desagrado molestia por el tiempo de espera antes de la realización de la PRUEBA PCR COVID-19	3	4	4	
Crítica a la aplicación de la prueba PCR COVID-19	9. Sintió que la realización de las pruebas PCR COVID 19 brindo mayor seguridad a su arribo a Guayaquil.	4	4	4	
Positiva a la aplicación de la prueba PCR COVID-19	10. Considera usted que la realización de la prueba PCR a todos los pasajeros de arribo internacional es de vital importancia para su seguridad.	3	4	4	

  
 Firma del evaluador



Quito, 16/11/2022

CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que JIMENEZ SUAREZ REYNA MARITZA, con documento de identificación número 1202280200, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: JIMENEZ SUAREZ REYNA MARITZA  
Número de documento de identificación: 1202280200  
Nacionalidad: Ecuador  
Género: FEMENINO

Título(s) de tercer nivel de grado

Número de registro	1006-02-79374
Institución de origen	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Institución que reconoce	
Título	LICENCIADA EN ENFERMERIA
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2002-05-27
Observaciones	

Título(s) de cuarto nivel o posgrado

Número de registro	1009-03-394135
Institución de origen	UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI
Institución que reconoce	
Título	DIPLOMADO SUPERIOR EN EPIDEMIOLOGIA APLICADO A LA ADMINISTRACION Y GESTION DE AREAS DE SALUD
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2003-05-23
Observaciones	

Título(s) de cuarto nivel o posgrado

Número de registro	1013-08-685093
Institución de origen	UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
Institución que reconoce	
Título	ESPECIALISTA EN GESTION DE SERVICIOS DE SALUD
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2008-12-10
Observaciones	



Título(s) de cuarto nivel o posgrado

Número de registro	1013-09-697365
Institución de origen	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
Institución que reconoce	
Título	MAGISTER EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2009-08-25
Observaciones	

**OBSERVACIÓN:**

- Los títulos de tercer nivel de grado ecuatorianos están habilitados para el ingreso a un posgrado.
- Los títulos registrados tanto nacionales como extranjero han sido otorgados por instituciones de educación superior vigentes al momento de la emisión de la titulación.
- El cambio de nivel de formación de educación superior de los títulos técnicos y tecnológicos emitidos por instituciones de educación superior nacionales se ejecutó en cumplimiento a la Disposición Transitoria Octava de la Ley Orgánica Reformatoria a la LOES, expedida el 2 de agosto de 2018.

**IMPORTANTE:** La información proporcionada en este documento es la que consta en el SNIESE, que se alimenta de la información suministrada por las instituciones del sistema de educación superior, conforme lo disponen los artículos 126 y 129 de la Ley Orgánica de Educación Superior y 56 de su Reglamento. El reconocimiento/registro del título no habilita al ejercicio de las profesiones reguladas por leyes específicas, y de manera especial al ejercicio de las profesiones que pongan en riesgo de modo directo la vida, salud y seguridad ciudadana conforme el artículo 104 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Según la Resolución RPC-SO-16-No.256-2016.

En caso de detectar inconsistencias en la información proporcionada de titulaciones nacionales, se recomienda solicitar a la institución de educación superior nacional que emitió el título, la rectificación correspondiente y de ser una titulación extranjera solicitar la rectificación a la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.

Para comprobar la veracidad de la información proporcionada, usted debe acceder a la siguiente dirección:



Sandra Paulina Chuquimarca Cardenas  
Directora de Registro de Títulos  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



1202280200

GENERADO: 16/11/2022 10:38 AM



## Anexo 6. Informe de evidencia de validez de la escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19

### I. FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento: Escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19

Autores del instrumento: Marco Arturo Faggioni Valdivieso

Año: 2022

Procedencia: Ecuador

Ámbito de aplicación: Individual

Áreas que explora: Estrés por la aplicación de las pruebas PCR COVID-19.

#### Cuadro 1

*Evidencia de validez de contenido de la escala del cuestionario Escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19*

DIMENSIONES	ITEMS	CLARIDAD	RELEVANCIA	COHERENCIA
		UV AIKEN	UV AIKEN	UV AIKEN
ESTRESOR O AGENTE QUE PRODUCE ESTRÉS	1	1,00	1,00	0,92
	2	1,00	1,00	1,00
	3	1,00	1,00	1,00
	4	1,00	1,00	1,00
	5	1,00	1,00	1,00
EL ORGANISMO SOMETIDO A LA AMENAZA (FISICA O PSQUICA)	6	0,83	1,00	0,92
	7	1,00	1,00	1,00
	8	1,00	1,00	1,00
VARIABLES AMBIENTALES (APOYOS SOCIALES Y FAMILIARES)	9	0,92	1,00	0,92
	10	0,92	0,92	0,92
	M	0,97	0,99	0,97

Nota: IAA: índice de acuerdo de Aiken

Para la evidencia de validez de contenido se realizó la evaluación por juicio de 3 expertos que emitieron su valoración en claridad, coherencia y relevancia, observándose que el 100 % tiene un índice superior o igual a 0.83 de acuerdo de Aiken, lo cual evidencia que dichos reactivos cuentan con evidencia de validez de contenido para ser incluidos en la escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19



contenido para ser incluidos en la escala de Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19

### **Anexo 8. Prueba de confiabilidad para la variable Escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19**

#### **Cuadro 3**

Evidencia de Confiabilidad de la Escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19

Estadísticas de Fiabilidad de Escala		
	$\alpha$ de Cronbach	$\omega$ de McDonald
escala	0.807	0.816

**Nota:**  $\alpha$ : Coeficiente alfa de Cronbach;  $\omega$ : Coeficiente Omega Mc Donald

En la cuadro 3 referido al análisis de confiabilidad por consistencia interna de la Escala de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19, se observan valores aceptables de fiabilidad tanto en la dimensión global como en las dimensiones específicas.

### **Anexo 9. Prueba de confiabilidad para la variable Escala de Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19**

#### **Cuadro 4**

Evidencia de Confiabilidad de la Escala de Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19

## Resultados: Análisis de Fiabilidad

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	$\alpha$ de Cronbach	$\omega$ de McDonald
escala	0.803	0.821

**Nota:**  $\alpha$ : Coeficiente alfa de Cronbach;  $\omega$ : Coeficiente Omega Mc Donald

En la cuadro 4 refiriéndose al análisis de confiabilidad por consistencia interna de la Escala de Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19, se observan valores aceptables de fiabilidad tanto en la dimensión global como en las dimensiones específicas.

### Anexo 10. Cuestionario de Estrés y Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19

**Cuadro 5**

Cuestionario de Estrés producido por las pruebas PCR COVID-19							
Nombre:			Edad		Sexo:	M ( )	F ( )
Dimensión	Indicador	Ítems	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
<b>Estresor o agente que produce el estrés</b>	<b>COVID 19</b>	Pensó usted que podría estar contagiado de COVID 19 antes de su viaje					
		Pensó usted que podría contagiarse de COVID 19 durante su viaje					
		Pensó usted que podría contagiarse de COVID 19 en la sala destinada para la realización de los procesos correspondientes					

		a su arribo al aeropuerto.					
	<b>Medidas de bioseguridad</b>	Se sintió incómodo al utilizar la mascarilla como medida de bioseguridad					
	<b>Aplicación de la prueba PCR - COVID</b>	Sintió miedo o rechazo a la realización de la prueba PCR-COVID19					
<b>El organismo sometido a la amenaza (física o psíquica)</b>	<b>Prueba COVID 19</b>	Tuvo síntomas que justifiquen la realización de la prueba PCR COVID 19					
		Sintió molestias al momento de la realización de la prueba PCR-COVID19					
		Sintió molestias después de la realización de la prueba PCR-COVID19					
<b>Variables ambientales (apoyos sociales y familiares)</b>	<b>Lugar</b>	Sintió que el lugar era adecuado para la realización de la prueba PCR-COVID19					
	<b>Afluencia de pasajeros</b>	Pensó usted que la afluencia de gente prolonga el tiempo de espera para la realización de la prueba PCR COVID19					

Cuestionario de Actitudes hacia las pruebas PCR COVID-19							
Grado de instrucción:			Edad		Sexo:	M ( )	F( )
Dimensión	Indicador	ítems	Nunca (1)	Casi nunca (2)	Algunas veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
<b>cognitivo</b>	<b>Aplicación de la prueba PCR - COVID</b>	Se sintió seguro antes de realizarse la prueba PCR-COVID19					
		Se sintió seguro después de realizarse prueba PCR-COVID19					
		Confío en la veracidad de las pruebas PCR-COVID19					
	<b>Toma de muestra</b>	Usted conocía el proceso para la toma de muestra de la prueba PCR-COVID19					
<b>afectivo</b>	<b>Resultados de la prueba PCR-COVID19</b>	Ha sentido usted miedo a que el resultado de la prueba PCR-COVID19 sea positivo					

		Sintió usted inconformidad debido a la realización en varias ocasiones de la prueba PCR COVID 19					
<b>Conductual</b>	<b>Negatividad a la aplicación de la prueba PCR COVID-19</b>	Sintió rechazo a la realización de la prueba PCR-COVID19					
		Sintió usted desagrado molestia por el tiempo de espera antes de la realización de la PRUEBA PCR COVID-19					
	<b>Crítica a la aplicación de la prueba PCR COVID-19</b>	Sintió que la realización de las pruebas PCR COVID 19 brindo mayor seguridad a su arribo a Guayaquil					
		<b>Positiva a la aplicación de la prueba PCR</b>	Considera usted que la realización de la				

	<b>COVID-19</b>	prueba PCR a todos los pasajeros de arribo internacional es de vital importancia para su seguridad.					
--	-----------------	---	--	--	--	--	--





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Estrés y actitudes hacia las pruebas PCR COVID 19 en pasajeros de arribo internacional a Guayaquil, 2022", cuyo autor es FAGGIONI VALDIVIESO MARCO ARTURO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 15 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CASTILLO HIDALGO EFREN GABRIEL <b>DNI:</b> 00328631 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0247-8724	Firmado electrónicamente por: CHIDALGOEG el 16- 01-2023 21:58:35

Código documento Trilce: TRI - 0520811