



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Lineamientos de rehabilitación y reinserción social del  
menor infractor del Centro Juvenil “Servicio de  
orientación al adolescente” Rímac-Lima, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

Br. LINARES POLO, CÉSAR ANTONIO

Br. GALVEZ LI, YANINA YAVIRA

**ASESOR:**

Mgtr. VILLA CALDERÓN, DAVID FREDY

**SECCIÓN**

Ciencias Administrativas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del talento humano

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A Dios, por darme la esencia de sabiduría y mi fortaleza.

A mis adorados padres, hermano y familia, por su permanente apoyo incondicional.

Yanina Yavira Gálvez Li.

A Dios por tener a mi madre a su lado, a mi padre por sus sabios consejos, mi esposa e hijas, por su amor y su comprensión.

A dos personajes indescriptibles, mis nietos: Fabiano y Luciana.

César Antonio Linares Polo.

## **Agradecimiento**

La presente Tesis es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas, dándonos ánimos y acompañándonos en los momentos difíciles y en los momentos de felicidad. También, un agradecimiento especial a nuestros profesores, porque todos han aportado con un granito de arena a nuestra formación, especialmente al Mgtr. David Fredy Villa Calderón. Finalmente, agradecer a ti Dios, por bendecirnos para llegar hasta donde hemos llegado y culminar exitosamente la maestría.

***Los autores***

## Declaratoria de autenticidad

Nosotros, César Antonio Linares Polo, identificado con DNI. N° 07430943 y Yanina Yavira Gálvez Li, identificada con DNI N° 44322771, estudiantes del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Lineamientos de rehabilitación y reinserción social del menor infractor del Centro Juvenil “Servicio de Orientación al Adolescente” Rímac – Lima, 2014”, declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, setiembre del 2014.

.....  
César Antonio Linares Polo  
DNI. N° 07430943

.....  
Yanina Yavira Gálvez Li  
DNI. N° 44322771

## **Presentación**

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO;

En concordancia con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, los autores, presentamos el trabajo de investigación “Lineamientos de rehabilitación y reinserción social del menor infractor del Centro Juvenil “Servicio de Orientación al Adolescente” Rímac – Lima, 2014”, realizado en el año académico 2014, con motivo de obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación realizada es de tipo descriptivo – correlacional, donde se busca hallar la relación entre la variable lineamientos de rehabilitación y reinserción social del menor infractor del Centro Juvenil “Servicio de Orientación al Adolescente” Rimac-Lima, 2014. Está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se muestra el desarrollo de la metodología, tipo y diseño de la investigación; población, muestra, muestreo y validación del instrumento de recojo de información. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, terminando con referencias bibliográficas y anexos.

Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

***Los autores.***

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación del delito	20
1.4. Limitaciones del estudio	21
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos de investigaciones	24
1.6.1. Objetivo general	24
1.6.2. Objetivos específicos	25
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Fundamento epistemológico de delito	27
2.1.1. Conceptos jurídicos de criminología	28
2.1.2. Modelos correccionales	32
2.2. Bases teóricas de lineamientos de rehabilitación	33
2.2.1. Aspectos de lineamientos de rehabilitación	36
2.2.2. Proceso terapéutico	38

	Pág.
2.2.3. Proceso educativo	39
2.2.4. Gestión de valores	42
2.3. Bases teóricas de reinserción social del menor infractor	43
2.3.1. Definición de reinserción social	43
2.3.2. Sistema de seguimiento y evaluación de la reinserción social del adolescente Infractor en el País	44
2.3.3. Menor infractor	45
2.3.4. Disciplina	46
2.3.5. Organización	47
2.3.6. Justicia restaurativa	47
2.3.7. Centro Judicial – Servicio de Orientación al Adolescente, Rímac	52
2.4 Definición de términos básicos	71
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	74
3.1.1. Hipótesis general	74
3.1.2. Hipótesis específicas	74
3.2. Variables	74
3.2.1. Definición conceptual	74
3.2.2. Definición operacional	75
3.2.3 Operacionalización de variables	76
3.3. Metodología	77
3.3.1. Tipo de investigación	77
3.3.2. Nivel de investigación	78
3.3.3. Diseño de investigación	78
3.4. Población, muestra y muestreo	79
3.5. Método de investigación	80
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	81
3.6.1. Validez y confiabilidad del instrumento	82
3.7. Método de análisis de datos	85

	Pág.
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción y prueba de los resultados de investigación	88
4.1.1 Análisis descriptivo del cuestionario de investigación	88
4.1.2. Prueba y contrastación de hipótesis	96
4.2. Discusión de resultados	102
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	107
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	112
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Encuesta	
Anexo 3. Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos	
Anexo 4. Base de datos prueba piloto – confiabilidad de instrumento	
Anexo 5. Base de datos variable 1	
Anexo 6. Base de datos variable 2	

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de las variables	76
Tabla 2 Promedio de valoración de juicios de expertos del instrumento	83
Tabla 3 Resumen del procesamiento de los casos	83
Tabla 4 Estadístico de fiabilidad	84
Tabla 5 Resumen del procesamiento de los casos	84
Tabla 6 Estadístico de fiabilidad	84
Tabla 7 Distribución de frecuencia y porcentaje Lineamiento de rehabilitación	87
Tabla 8 Distribución de frecuencia y porcentaje Proceso terapéutico	88
Tabla 9 Distribución de frecuencia y porcentaje Proceso educativo	89
Tabla 10 Distribución de frecuencia y porcentaje Gestión de valores	90
Tabla 11 Distribución de frecuencia y porcentaje Reinserción social	91
Tabla 12 Distribución de frecuencia y porcentaje Disciplina	92
Tabla 13 Distribución de frecuencia y porcentaje Organización	93
Tabla 14 Distribución de frecuencia y porcentaje Justicia restaurativa	94
Tabla 15 Interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman	96
Tabla 16 Prueba Correlación de Rho de Spearman de la Hipótesis General	97
Tabla 17 Prueba Correlación de Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 1	98
Tabla 18 Prueba Correlación de Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 2	99
Tabla 19 Prueba Correlación de Rho de Spearman de la Hipótesis Específica 3	100

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1 Lineamientos de rehabilitación	87
Figura 2 Proceso terapéutico	88
Figura 3 Proceso educativo	89
Figura 4 Gestión de valores	90
Figura 5 Reinserción social del menor infractor	91
Figura 6 Disciplina	92
Figura 7 Organización	93
Figura 8 Justicia restaurativa	94

## Resumen

La presente investigación titulada “Lineamientos de rehabilitación y reinserción social del menor infractor del Centro Juvenil “Servicio de Orientación al Adolescente” Rímac - Lima, 2014”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre los lineamientos de rehabilitación y reinserción social del menor infractor.

La investigación es de tipo descriptiva - correlacional, la muestra estudiada fue de 112 menores infractores del Centro Juvenil “Servicio de orientación al adolescente” del Rímac, para conocer si los lineamientos de rehabilitación se relaciona con la reinserción social del menor infractor, para ello se utilizó la técnica de muestreo probabilístico simple porque la población se encontraba en un solo lugar y todas las unidades de investigación tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionadas para la aplicación de la encuesta. Se aplicó un cuestionario para la recolección de la información, el cual constó de 27 preguntas cerradas referente a los lineamientos de rehabilitación y 27 preguntas con respecto a la reinserción social del menor infractor, elaborado por los Bachilleres César Antonio Linares Polo y Yanina Yavira Gálvez Li.

Los resultados obtenidos mediante la técnica de observación, cuyo instrumento fue el cuestionario tipo Likert, fueron sometidos a la prueba Rho de Spearman a un nivel de significación del 0.05 a través del cual se concluyó, de acuerdo a los resultados obtenidos, que existe una relación significativa entre los lineamientos de rehabilitación y la reinserción social del menor infractor.

Palabras Claves: Rehabilitación, proceso terapéutico, proceso educativo, gestión de valores, reinserción social y justicia restaurativa.

## **Abstract**

This research entitled "Guidelines for rehabilitation and social reintegration of young offenders Youth Center" Adolescent Guidance Service "Rimac - Lima, 2014," had as its overall objective to determine the relationship between the guidelines for rehabilitation and social reintegration of the young infringer.

The research is descriptive - correlational the study sample was 112 young offenders Youth Center" Adolescent Guidance Service "Rimac, to see if rehabilitation guidelines is associated with the social reintegration of young offenders, for it is used the probability sampling technique simply because the population was in one place and all research units had the same chance of being selected for the implementation of the survey A questionnaire for data collection, which consisted of 27 closed questions regarding the guidelines for rehabilitation and 27 questions regarding the social reintegration of young offenders, developed by César Antonio Linares Polo and Yanina Yavira Galvez Li.

The results obtained by the technique of observation, whose instrument was a Likert questionnaire, were subjected to Spearman's Rho test at a significance level of 0.05 by which it was found, according to the results, there is a relationship significant between the guidelines for rehabilitation and social reintegration of the young infringer.

**Keywords:** Rehabilitation, therapeutic process, educational process, Management values, social reintegration and restorative justice.

## Introducción

La delincuencia juvenil en Latinoamérica es un fenómeno que involucra cada vez más a jóvenes de toda edad, sexo y clase social. Al principio es el individuo, menor de edad, el que sufre las consecuencias del incremento de la criminalidad juvenil, son los jóvenes las víctimas primarias de su violencia al verse arrastrados al interior de pandillas, convirtiéndose así, en víctimas y a la vez protagonistas de ellas. El problema de la delincuencia juvenil involucra también a la sociedad, es ella la que sufre directamente su violencia, siente su incremento y reclama la solución inmediata al problema.

Nuestro país ha sentido también el duro golpe del incremento de la delincuencia juvenil. Los jóvenes, tanto en el interior del país como en la capital, en los conos, se han visto arrastrados hacia agrupaciones juveniles que van desde pandillas de barrio, barras bravas, hasta sicarios.

Menores infractores, son aquellas personas, menores de 18 años que realizan conductas tipificadas como delitos por las leyes penales vigentes, no siendo aplicable al caso del menor, la noción de la “pena”, como consecuencia del acto ilícito, por no poderse acreditar su conducta antijurídica, como delito surge la necesidad de someterles a un régimen especial de atención, el cual debe buscar protegerlos, tutelarlos. Es indudable que la minoría de edad es el estado más vulnerable a la mala educación, influencia nociva de los medios de información, la pobreza, la ignorancia, el medio social hostil, y quizá el más importante, la desintegración familiar. Entonces, los menores infractores son víctimas de los adultos son el resultado de la sociedad antihumana. La delincuencia juvenil es un problema social ya que representa un fracaso de la sociedad en la educación de sus nuevos miembros y es un riesgo que atenta contra el estado, las instituciones, las reglas para la convivencia pacífica y la seguridad de los ciudadanos. Asimismo, niños y jóvenes aprenden a ser delincuentes en tres escenarios frecuentes: el hogar, la escuela y el grupo de amigos.

Precisamente, esta investigación se orienta en conocer la relación que existe entre los lineamientos de rehabilitación y la reinserción social del menor infractor a

través de un Centro Juvenil, por lo tanto, se presenta como factor importante la labor de los orientadores para reinsertarlos a la sociedad. Se considera que mediante la implementación de políticas que beneficien a los grupos juveniles se puede lograr que ellos se sientan integrados en sus hogares, centros de trabajo y así obtener una mejor de vida.

Bajo estas consideraciones se presenta esta tesis, titulada Lineamientos de Rehabilitación y Reinserción Social del menor infractor del Centro Juvenil “Servicio de Orientación al adolescente” Rímac – Lima, 2014.

La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación se basa en una investigación descriptiva-correlacional, aplicando una encuesta a los trabajadores que permita definir las expectativas que tienen con respecto al proceso terapéutico, al proceso educativo y al proceso de valores considerando éstos como factores que inciden directamente en los lineamientos de rehabilitación.

En tal sentido, la investigación se ha desarrollado bajo el esquema de cuatro capítulos: En el primer capítulo, se realiza el planteamiento del problema, se continúa con la formulación, justificación, delimitación, antecedentes y objetivos los cuales se orienta la investigación. En el segundo capítulo, nos enfocamos en el marco teórico; es decir, se presenta la base teórica, y las definiciones de la administración científica, se desarrollan las bases teóricas de cada variable y por último el marco conceptual. En el tercer capítulo, nos centramos en el marco metodológico a desarrollar; es en este punto donde se plantea la hipótesis de la investigación (hipótesis general y específicas), se estudia las variables uno y dos, así como su operacionalización, la metodología básica de la investigación cuantitativa, tipo de estudio y diseño en la que se enmarca la investigación; se identifica la población y muestra de estudio; así como, el método de investigación, la técnica e instrumentos de recolección de datos, y por último, el método de análisis de datos aplicado a la investigación. En el cuarto capítulo, nos centramos en los resultados obtenidos, es decir, comprende la descripción, interpretación y discusión del desarrollo analítico de la investigación.

Finalmente se exponen las conclusiones y sugerencias a lo que se ha llegado, de acuerdo a los resultados obtenidos.