



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad  
distrital de La Banda de Shilcayo, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Salas Garcia, Tedy (orcid.org/0000-0002-3384-0124)

**ASESOR:**

Dra. Contreras Julian, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TARAPOTO – PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

Dedico mi proyecto de tesis a mi hermosa familia por su amor y cariño, por estar a mi lado en todo este tiempo que he realizado la maestría. A mis amigos por sus consejos y por brindarme su apoyo incondicional para culminar mi proyecto que he llevado a cabo en el posgrado como es la Maestría en Gestión Pública.

**Tedy**

## Agradecimiento

A los profesores porque sin su apoyo no hubiera podido culminar mi desarrollo de tesis que he realizado, a la universidad por permitirme ser parte de esta bonita experiencia, a mis amigos por motivarme a seguir con la maestría y sobre todo a mi familia por darme fuerzas día a día para continuar adelante, a pesar de que la vida te de muchas pruebas.

El autor

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis .....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	20
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos .....	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN .....	35
VI. CONCLUSIONES .....	41
VII. RECOMENDACIONES .....	43
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS .....	52

## Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de las dimensiones del gobierno electrónico .....	24
Tabla 2: Nivel de las dimensiones del desarrollo sostenible .....	25
Tabla 3: Prueba de normalidad del gobierno electrónico .....	26
Tabla 4: Relación entre la presencia y el desarrollo sostenible.....	27
Tabla 5: Relación entre la interacción y el desarrollo sostenible .....	28
Tabla 6: Relación entre la transacción y el desarrollo sostenible .....	30
Tabla 7: Relación entre la transformación y el desarrollo sostenible.....	31
Tabla 8: Relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible .....	33

## Índice de figuras

Figura 1: Dispersión y coeficiente determinante entre presencia y desarrollo sostenible .....	28
Figura 2: Dispersión y coeficiente determinante entre interacción y desarrollo sostenible .....	29
Figura 3: Dispersión y coeficiente determinante entre transacción y desarrollo sostenible .....	31
Figura 4: Dispersión y coeficiente determinante entre transformación y desarrollo sostenible .....	32
Figura 5: Dispersión y coeficiente determinante entre gobierno electrónico y desarrollo sostenible.....	34

## Resumen

El informe de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022. La estructura metodológica estuvo comprendida por una investigación de tipo básica, diseño no experimental, descriptivo y correlacional. La población y muestra fue constituida por 105 colaboradores, la técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados revelaron que los componentes del gobierno electrónico presentan un nivel alto, de la misma manera, las dimensiones del desarrollo sostenible son favorables entre puntuaciones de 58 a 80. También, se ha identificado que las dimensiones presencia, transacción y transformación se encuentran significativamente relacionados con el desarrollo sostenible, dado que, cumple con las reglas de decisión ( $p > 0.001$ ). Se concluyó que: existe relación positiva alta y significativa entre el Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022, con un Rho de Spearman de 0.843 y un p-valor de  $< 0.001$ , además, el coeficiente de determinación confirmó que el gobierno electrónico tiene una influencia del 74 % sobre el desarrollo sostenible.

**Palabras clave:** Desarrollo sostenible, gobierno electrónico, transformación

## **Abstract**

The general objective of the research report was to determine the relationship between e-government and sustainable development in the district Municipality of la Banda de Shilcayo, 2022. The methodological structure was comprised by a basic research, non-experimental, descriptive and correlational design. The population and sample consisted of 150 collaborators, the technique was the survey and the instrument was the questionnaire. The results revealed that the components of e-government present a high level, in the same way, the dimensions of sustainable development are favorable between scores of 58 to 80. Also, it has been identified that the dimensions presence, transaction and transformation are significantly related to sustainable development, given that they comply with the decision rules ( $p > 0.001$ ). It was concluded that: there is a high and significant positive relationship between e-government and sustainable development in the district Municipality of la Banda de Shilcayo, 2022, with a Spearman's Rho of 0.843 and a p-value of  $< 0.001$ , in addition, the coefficient of determination confirmed that e-government has an influence of 74 % on sustainable development.

**Keywords:** Sustainable development, e-government, transformation.

## I. INTRODUCCIÓN

Desde antes, los organismos públicos latinoamericanos se han visto obligados a aceptar solicitudes públicas y presiones políticas a favor de la eficiencia en su labor administrativa, es así, que el principal objetivo de la gestión pública es lograr desarrollo sostenible, el mismo que guarda relación con el bienestar y satisfacción de la población en general sin afectar el medio ambiente ni las capacidades de las futuras generaciones, en ese sentido, las Naciones Unidas (2019) en un informe presentado dio a conocer que el desempleo en Latinoamérica continua ostentando un contraste peculiar debido a que el desempleo juvenil va en incremento en un 18 % como también el trabajo infantil en un 6%, lo cual demuestra que las políticas de trabajo decente aún presentan deficiencias, lo cual es respaldado por el informe presentado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2022) menciona que el 80% de personas en el mundo vive con menos de \$ 10 al día. Asimismo, el acceso y adaptación a los cambios tecnológicos presenta aún deficiencias muy notables en América Latina, y en el caso de no universalizar el acceso a estas herramientas la desigualdad continuará reforzándose.

En el ámbito nacional, una de las problemáticas que impide el desarrollo sostenible es la falta de presupuesto para la ejecución de los planes orientados al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, lo mismo que no favorece la creación de nuevos puestos de trabajo, como lo demuestra el informe presentado por el INEI (2022) referente al último trimestre que va del año, el 7,3% que equivale a 396 mil personas en edad de trabajar se encuentra desempleada en Lima Metropolitana. Por otro lado según datos expuestos por Rojas (2021) el 74% de los peruanos no se siente satisfecho con los servicios brindados en por las entidades del sector público y uno de los factor determinante es la insatisfacción de los usuarios causada por la burocracia que no facilita la simplificación de los tramites; en ese sentido De Grande (2020) señala que la implementación del gobierno electrónico permite la simplificación de trámites mediante la prestación de servicios electrónicos en diferentes áreas que sin duda benefician a los ciudadanos. Además, para el país es importante alcanzar el desarrollo sostenible, y eso implica un progreso global en todos los ámbitos

humanos, sociales, económicos y ambientales. También significa que la utilización de recursos, las direcciones de inversión y las transformaciones tecnológicas deben cumplir con los requisitos que las generaciones exigen.

En la región San Martín, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución Ministerial N° 119-201-PCM, se constituyó el Consejo Rector de Gobierno electrónico y se elaboró el correspondiente plan estratégico. Por consiguiente, la estructura y funcionabilidad, no se programó al personal y recursos monetarios para su funcionamiento como parte del proceso estandarizado en la institución, en donde la tecnología digital permita la vinculación entre las herramientas que gestionan las operaciones de la unidad ejecutora y de gestión. Según, Canel (2019) el estudio desarrollado por, el 72% de las municipalidades en San Martín tienen problemas en la disponer de unidades eficaces para el procesamiento de información, el 85% presentan problemas de conexión, el 51% no dispone de información en plataforma web y con 37% en su funcionalidad de los sitios webs. Por consiguiente, tal realidad puede tener consecuencias en el desarrollo local, dado que Guerra y Delgado (2020) sostiene que las dificultades estas generan la insatisfacción en la población y son limitantes para el desarrollo sostenible, retrasos en la innovación tecnológica, incumplimiento de las políticas públicas, bajos niveles de calidad del servicio público, entre otros.

Para nuestro ámbito local, específicamente en el municipio del distrito La Banda de Shilcayo en la región San Martín, se evidencian problemas relacionados al desarrollo sostenible debido al uso ineficiente de las aplicaciones tecnológicas y a la falta de equipos informativos sofisticados; como en el caso de las cámaras de videovigilancia que no almacenan grabaciones, lo cual pone en riesgo la seguridad de la ciudadana; el nivel de servicio es deficiente del 49% (no cuentan con un adecuado sistema de control) (La Contraloría General de la República, 2021). Asimismo, en los estudios realizados por Paredes (2020) presentó como resultados que el nivel de gobierno electrónico en el municipio La Banda de Shilcayo obtuvo puntaje regular (55,8%); puesto que la capacidad de respuesta a través de los medios digitales no cubren los requerimiento de la población. Estas deficiencias se agudizaron por el hecho de que los trabajadores no cumplen adecuadamente con sus responsabilidades, cuya causa es la falta de compromiso

de los funcionarios y servidores públicos con el bienestar de la población, como también la falta de modernización de la entidad y desde luego la no comprensión del gobierno electrónico como facilitador de la creación de valor público que se ve reflejado en la satisfacción de la población; alto índice de burocracia en los procedimientos, ineficiencia en la simplificación de procesos y falta de organización.

Tales hechos, tienen como consecuencia la insatisfacción de la población respecto a los servicios y atención recibida, desinformación de la población e incluso de los colaboradores sobre temas de interés público, escasa participación en el manejo de los recursos del Estado, deficiencias para brindar el servicio de trámites en línea, carencias en la ejecución de actividades operativas relacionadas con al cumplimiento de los objetivos planteados que buscan mejorar el desarrollo sostenible de la población enfocado en los tres pilares que dan soporte a esta variable

Es así, que se plantea formular el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022? **Problemas específicos**: P1: ¿Cuál es el nivel de las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022? P2: ¿Cuál es el nivel de las dimensiones del desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022? Y P3: ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del Gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022?

El estudio se **justifica por conveniencia**, puesto que es un problema situacional común; por ello, se pretendió determinar la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible, lo que permitió tomar medidas estratégicas y corregir las falencias encontradas en el escenario analizado, de tal forma que se logró beneficiar el cumplimiento de los objetivos establecidos. Además, se justificó por su **relevancia social**, puesto que a través de esta investigación se conoció la importancia de manejar un adecuado gobierno electrónico en beneficio de los funcionarios y el mejoramiento para el desarrollo sostenible de la institución, mostrándose transparente ante la población las cuales permitirá tomar medidas correctivas. Asimismo, cumple un **valor teórico**, porque se amplió los

conocimientos a través de las bases teóricas y conceptualizar todo lo relacionado a las variables de la investigación, para lograr la ejecución del estudio. Por su importancia **práctica**, estuvo basada en los resultados que se obtuvieron para encontrar y revelar las falencias encontradas y su influencia del gobierno electrónico en el desarrollo sostenible del municipio, brindando informaciones verídicas de la situación actual, de tal forma poder brindar posibles alternativas de solución y sugerencias para contribuir en el mejoramiento de la institución. En cuanto a la **utilidad metodológica**, en el estudio se hizo uso de las técnicas e instrumentos establecidos, para ser aplicado en la recolección de los datos permitiendo estructurar adecuadamente los datos que fomentaron resultados fiables y realistas, los cuales brindarán aportes a futuros investigadores.

Ante ello, se logra plantear como **objetivo general**: Determinar la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022. **Objetivos específicos**: O1: Identificar el nivel de las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022. O2: Conocer el nivel de las dimensiones del desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022. y O3: Analizar la relación entre las dimensiones del Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.

Asimismo, se formuló la **hipótesis general**: Existe relación entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022. **Hipótesis específicas**: H1: El nivel de las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022, es alto. H2: El nivel de las dimensiones del desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022, es alto. Y H3: Existe relación entre las dimensiones del gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

El gobierno electrónico está enfocado al uso de las TIC como herramienta, las cuales permiten y facilitan acceder a información, permitiendo que los procesos de las instituciones públicas se realicen de manera eficiente para tomar mejores decisiones y satisfaciendo las necesidades, a su vez, benefician el desarrollo sostenible del país a través de la ejecución de los planes del Estado.

Es así como el trabajo de investigación tiene como **antecedentes** a nivel internacional; según González-Bustamante et al. (2020), metodológicamente tuvo una tipología aplicada, con diseño denominado no - experimental y como participantes de la muestra consideraron a 188 municipios, los cuales fueron partícipes de la muestra e hicieron uso de encuestas como técnica y cuestionario como herramientas de recojo de información. De tal manera concluyeron que la investigación es que la existencia de cierta infraestructura, recursos financieros y un alto nivel de participación política son fundamentales para el desarrollo exitoso del gobierno electrónico a nivel municipal.

En ese sentido, Correa et al. (2020) publicaron su artículo científico en el cual aplicaron un método descriptivo, cualitativo. La muestra estuvo integrada por artículos de revisión, con su instrumento guía de análisis documental. Concluyendo: Los gobiernos se benefician de los constantes avances tecnológicos, análisis de datos, inteligencia artificial y seguridad informática, lo que les ayudan a tomar mejores decisiones. Por lo tanto, vale la pena señalar la importancia de incorporar estrategias tecnológicas en los tramites que realiza la ciudadanía ante las entidades públicas. Esto se debe a que no es una opción, sino un requisito actual, ya que existe normativa que ampara la obligación del gobierno por digitalizar los servicios a fin de mejorar la participación ciudadana, es decir permitir un mayor acercamiento entre la población y el Estado.

Como indica Medina et al. (2021), su investigación tuvo una metodología cuantitativa y de corte transversal. Su población fue compuesta por 488 usuarios de las plataformas “recaudador de impuestos” y la muestra fue el total de ello. La encuesta fue la técnica que se empleó para la cual se elaboró el cuestionario como instrumento para el recojo de los datos. Donde los autores concluyeron

que los avances tecnológicos hicieron que muchos de los procesos operen con mayor facilidad, así también generando confianza pues es una herramienta esencial para las gestiones, pues según los análisis realizados se evidencia una mejora en el desarrollo sostenible del gobierno, debido a que los países con economía emergente necesitan seguir mejorando y evolucionando en las distintas áreas de las instituciones públicas.

Como expresa, Suárez & Cedillo (2019) en su artículo de investigación de tipo básica, cuantitativa de enfoque empírico – inductivo. Asimismo, la población fue conformada por 67 colaboradores y 62 de ellos fueron partícipes del estudio mediante el instrumento del cuestionario y la técnica de la encuesta. Por lo que concluyeron que el gobierno electrónico beneficia en el desarrollo de las funciones de los colaboradores, los mismos que permiten interactuar con los usuarios y brindar efectividad en los servicios hacia la comunidad, de tal manera influyendo de manera positiva al desarrollo sostenible permitiendo tomar acciones que garantice el éxito de su implementación.

En el ámbito nacional, Cosquillo (2021) ha considerado un estudio básico con diseño no - experimental, además estableció como población a 150 ciudadanos, de los cuales se estableció una muestra de 108 pobladores que usan las plataformas del gobierno. La encuesta y la observación fueron las técnicas utilizadas, por lo que el autor usó cuestionarios y las fichas de observaciones como fuente de recolección de información. Entonces llegó a concluir que el gobierno digital y las TIC de la Municipalidad han mejorado significativamente la capacidad de la administración pública para realizar transformaciones estratégicas, pues los datos sugieren que el uso de los servicios digitales ha aumentado debido a su simplicidad; por lo tanto, ha llevado a mayores interacciones con la burocracia que antes. Además, demuestra que las herramientas digitales son esenciales para implementar estrategias que puedan mejorar la satisfacción del usuario.

Por otra parte, Delgado (2022) en su investigación desarrollada que fue de tipo básica, presentando un enfoque cualitativo con diseño descriptivo. La muestra poblacional fue establecida por 110 artículos científicos quienes fueron el soporte para el desarrollo del estudio. El instrumento empleado fue la guía de análisis

documental debido a que tuvo como técnica el análisis documental. Concluyó: que las instituciones públicas se ven en la necesidad de adoptar sistemas y estructuras digitales en función a las exigencias de las necesidades de la ciudadanía, con la finalidad de fomentar principios que fortalezcan las capacidades de los funcionarios promoviendo idoneidad en las gestiones, además que ha trascendido durante la crisis sanitaria vinculándose de manera directa y abierta el desarrollo sostenible de las municipalidades.

Como afirma Lau (2022), su artículo de investigación fue de tipología básica y de enfoque cualitativo. La población que se estableció por 4 gobiernos locales, estos mismos formando por el total de la parte muestral. La técnica mediante los análisis documentarios para la cual se elaboró la guía de análisis documentaria como instrumento. Es así que el autor llegó a concluir que el cumplimiento de la ley de modernización en las gestiones públicas permite transformar e innovar los procesos para el cumplimiento efectivo de las metas, las cuales se encuentran orientadas a satisfacer las necesidades de la sociedad. También refieren que implementando un gobierno electrónico para la institución se va a requerir de compromiso y valores, pues los principios de transparencia siempre deben regir en las acciones del Estado con la finalidad de que la población se encuentre informada y tenga la libertad de ejercer su derecho a participar en acciones de interés público.

En el contexto local, Díaz et al. (2022) ejecutó una investigación básica, descriptiva correlacional de diseño no - experimental y los integrantes fueron 145 usuarios, cuyo instrumento empleado para de recojo de la información se usó el cuestionario. Los autores concluyeron que el nivel de los servicios de gobierno electrónico fue medio; al igual que la satisfacción de los usuarios del gobierno local de San Martín. El valor de significación bilateral fue .000 de la satisfacción del usuario y el gobierno electrónico lo que indica una relación y el coeficiente de correlación de Spearman fue .701, siendo positiva entre los dos conceptos. En efecto, los servicios electrónicos son efectivos para mantener una mejor comunicación y transparencia entre las entidades del estado y los ciudadanos.

De acuerdo con Arévalo (2022) llevó a cabo un estudio de diseño no experimental de corte transversal, tipo básica y alcance descriptivo – simple

correlacional. La población estuvo constituida por 10173 contribuyentes y la muestra lo integraron 136, por lo que emplearon como instrumento para recolectar información el cuestionario. El autor concluye que el grado de implementación del gobierno digital es medio (68,4%) de la misma manera la calidad de servicio tuvo una tendencia media (75%); esto puso en manifiesto que existe un alto grado de relación del ,610 entre las variables; esto se ve reflejado en los distintos aspectos económicos, social y ambiental.

Por último, Lopez (2022) desarrollaron una investigación de diseño no experimental y de corte transversal, tipo básica, descriptiva – correlacional, se compuso de una población de 65 colaboradores al igual que la muestra, por lo que la técnica e instrumento fue la encuesta y el cuestionario. El autor llegó a concluir que el gobierno electrónico en la entidad presenta una tendencia media (49%) y de igual manera en sus dimensiones; por otro lado, la gestión municipal es regular (40%) porque no se satisfacen las necesidades de la población en su totalidad (económicos, social y ambiental). Esto indica que están relacionadas de forma considerable las variables de estudio, donde el p-valor es igual a ,000 y el Rho=,955.

En cuanto a las **bases teóricas** relacionadas a la primera variable de estudio, es preciso dar a conocer el significado de los término **gobierno**, que según la Real Academia Española (RAE, 2020), proviene del griego kybernéin, que significa "gobernar un barco" y "gobernar directamente", siendo el pilar principal del estado; el cuerpo de autoridad que dirige controla y administra sus instituciones, por otro lado, la palabra **electrónico** significa acción que funciona mediante la electrónica (RAE, 2020). Es así, que la variable uno tenemos: **El gobierno electrónico** como refieren Naser et al. (2020) consiste en el uso de las tecnologías de la información y comunicación como un sistema de apoyo y soporte que permite procedimientos gubernamentales efectivos, eficientes y mejorados; es decir, el gobierno electrónico tomar mejores decisiones a través de una mejor recopilación de datos y una mejor coordinación entre los diferentes sectores públicos. En consecuencia, de ello Martínez (2018) expresa que el gobierno electrónico está caracterizado y conceptualizado por crear y utilizar el internet, incrementando la capacidad de conectividad con los equipos de

cómputo y se inició en la década de los 90'. De manera semejante Correa et al. (2020) precisa que se relaciona de manera directa con las TIC la cual permite el mejoramiento de las actividades gubernamentales y el beneficio de relacionarse con los ciudadanos. Sin embargo, no se basa solo en las gestiones, sino en objetivos los cuales reflejan poder, conflictos y cooperación en el mencionado ámbito.

En concordancia con Flores (2021) infiere que el gobierno electrónico es denominado así, debido a que emplea equipos tecnológicos y promueve al logro de las metas y los objetivos a través del buen uso de los medios, en ese sentido está enfocado a modernizar, y sistematizar procesos sean administrativos como también operativos, al mismo tiempo Vizcarra et al. (2020) sostiene que fomenta las oportunidades que conlleva el disponer de ello, integrando de manera favorable en los procesos y objetivos de la institución, por lo que en las instituciones públicas ante el mundo globalizado viene generando una evolución en el desarrollo de las distintas actividades. Con respecto a la **importancia** del gobierno electrónico Calle & Bardía (2020) alude que mantener a la población informada es una obligación del gobierno, puesto que la comunicación dejó de ser una opción convirtiéndose en una necesidad debido a la exigencia, por tanto, la interacción y la participación de la sociedad son claves en las instituciones públicas. Montero (2017) refiere que el “gobierno electrónico” es fundamental que sea implementado, puesto que la globalización y el crecimiento de la sociedad vienen exigiendo para que todas las instituciones deben contar herramientas obligatorias y los sistemas que permitan realizar los procesos hagan posible la realización de gestiones de manera digital, debido a que disminuye la burocracia, optimiza los procedimientos y también benefician a la institución a ser competente y garantizar confianza.

Por otra parte, el gobierno electrónico tiene por objetivo el mejoramiento del desempeño en las distintas áreas, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, generando actualización gubernamental de tal forma que la interacción se realice con facilidad, al mismo tiempo refiere que promueve un equilibrio. Asimismo, Pillaca (2022) fundamenta por los beneficios que brinda, siendo un instrumento de gran utilidad en cada proceso que permite facilitar, agilizar y proporcionar

medios confiables y eficaces de las distintas gestiones, además de brindar servicios seguros promoviendo así el acercamiento de las instituciones públicas con la ciudadanía Bohórquez (2020). En tanto, Vargas (2021) asegura algunas ventajas que brinda el gobierno electrónico los cuales son: reducción de tiempos, permitiendo agilizar las distintas gestiones, como también mejora la eficiencia y productividad de los funcionarios, así también reduciendo costos operativos, ya que un profesional podría hacerse cargo de varias funciones cuando estas son optimizadas, asimismo facilita el seguimiento de los procesos, sin la necesidad de acercarse a las instalaciones físicas de una entidad pública. Silva & Heredia (2021) determina que las instituciones al hacer uso de las TIC brindan información precisa, de tal forma que permita optimizar los servicios públicos, además de ser un acceso fácil. Por otro lado, como indica Cruz (2018), la implementación del gobierno electrónico se relaciona directa e indirecta a la sociedad, puesto que se asocia a la salud, ambiente, educación, trabajo, entre otros. Al mismo tiempo Suárez & Cedillo (2019) expresa la dependencia evidente que existe en las instituciones, por tanto, el gobierno abierto es una agencia política la cual se orienta a la transparencia, la participación y las colaboraciones basada en las tecnologías digitales.

Por otra parte, García et al. (2022), expresan que los elementos del gobierno electrónico son los siguientes: 1) Se relaciona con la aplicación de las TIC; asimismo tiene una 2) Implicancia de innovar en las relaciones tanto interna como externa del estado con: diversas agencias del gobierno, colaboradores, empresas, ciudadanos. 3) Afectaciones de la organización y las funciones del gobierno en: acceder a informaciones, prestación de los servicios, realizar diversos trámites, ciudadanía participativa. 4) Búsqueda de la optimización del uso de los recursos para conseguir los objetivos. 5) La implementación se realiza a través de una serie de procesos. Y 6). Viene a ser un “medio”, no un fin.

En cuanto a la evaluación de la variable gobierno electrónico está sustentada en el estudio de Naser et al. (2020) donde se tiene como primera dimensión i) presencia, hace referencia a la divulgación de los portales o páginas webs, poniendo a disposición información básica, directa y rápida, donde permita mayor interacción con los ciudadanos. Por otro lado, Vela & Flores (2022)

manifiesta que la presencia es uno de los elementos fundamentales en la función pública, por cuanto, obliga a las instituciones a transmitir sus actuaciones mediante las plataformas virtuales, además, Blas et al. (2022) opina que a través de ello, los funcionarios públicos pueden fortificar la relación interpersonal con la población, mediante la dotación oportuna de información o apoyo en el desarrollo de cualquier proceso de interés. También, Zamora-Boza et al. (2018), señala la importancia que las plataformas virtuales mantengan información actualizadas, y que estas puedan ser amigables en su uso, de esa manera facilitar a la población de un servicio justo y equitativo y transparente, de esa manera maximizar la participación ciudadana. Por consiguiente, los indicadores empleados para la mencionada dimensión son: a) Nivel de servicio, dando a conocer los servicios que ofrece como institución; y si es que estos llegan a satisfacer las necesidades de la comunidad local, en función a ello, se va a determinar si los servicios que brindan son oportunos o no. b) Información sobre leyes, brindando reglamentos, estructuras de los organismos del estado para que la comunidad tenga el conocimiento necesario sobre las normativas que se manejan internamente, y si es que realmente se están cumpliendo.

Como segunda dimensión manifestada por Naser et al. (2020) alude que es ii) interacción: en esta mencionada fase comienza una comunicación entre las instituciones públicas con el ciudadano; a través de las consultas en línea que la población realice, por lo que los funcionarios deben estar preparados y capacitados responder las inquietudes de los usuarios de estas plataformas, todo ello con la intención de que exista una comunicación asertiva. Según, Canel (2019) la interacción es uno de los instrumentos con mayor evaluación en la función pública, dado que mediante de este, el ciudadano puede expresar su percepción sobre la actuación pública, por lo tanto, Pillaca (2022) señala que esta debe ser continua y mediante la implementación de plataformas virtuales fáciles y accesibles para el ciudadano, además, Blas et al. (2022) señala la importancia de que las instituciones integren a recursos empáticos y solidarios en la ayuda y orientación al ciudadano. Tiene como indicadores: a) Nivel de interacción, se entiende como una comunicación directamente entre ambas partes; por lo que la instrucción debe de contar con el personal idóneo que brinde las facilidades requeridas por el ciudadano. b) Canales de información y

comunicación, esto es realizada a través del chat institucional, correos, redes sociales, como también los foros y formularios; con los que debe de contar el gobierno local para que se brinde la información oportuna a toda la ciudadanía.

Para la tercera dimensión manifestada por Naser et al. (2020) considera: iii) Transacción: en esta fase es posible realizar trámites, el cual permite al ciudadano solicitar documentos como, certificados, partidas, permisos, realizar pagos, entre otros, asimismo le permite hacer un seguimiento y finalizar con la operación; es decir, viene a ser un avance tecnológico relevante. En cuanto a la transacción, Zamora-Boza et al. (2018), esta de facilitar que los ciudadanos logren transferir de manera oportuna su solicitud, así también, esta debe ser respondida dentro de los parámetros establecidos, Pillaca (2022) refiere que las plataformas deben ser amigables y fáciles en el monitoreo y seguimientos de las solicitudes recibidas, también, Canel (2019) opina que para fortalecer la transacción de las organización estatales deben buscar afiliación o convenio con otras organizaciones que oriente continuamente al ciudadano. Los indicadores expuestos son los siguientes: a) Trámites en línea, como anteriormente fue expresado, facilita diversos trámites a través de las plataformas; es decir, que permita ahorrar tiempo y dinero del poblador en sus trámites. b) Pagos de impuestos, los servicios en línea deben de facilitar el pago de los impuestos, asimismo, se eviten la omisión de estos por parte de los ciudadanos y de esa manera la entidad tenga un mejor nivel de recaudo para el cumplimiento de sus metas.

Para finalizar con la última dimensión del gobierno electrónico Naser et al. (2020) fundamenta iv) transformación, en esta fase están los nuevos patrones que se relacionan con el ciudadano además de las nuevas formas de realizar las operaciones de las instituciones públicas. Por lo que refiere a la transformación, Blas et al. (2022) alude que la implementación de todo instrumento virtual debe buscar el cambio y la modernización en las operaciones públicas, y Vela & Flores (2022) seguidamente fundamenta que el elemento principal en este proceso es el ciudadano, como beneficio del cambio, para ello, es importante que este participe de los capacitaciones y campañas informativas para conocer las actualizaciones reciente, como parte de la participación ciudadana. así también,

Pillaca (2022) opina que las municipalidades deben buscar de manera continua la innovación permitiendo brindar mejores servicios a los usuarios. En efecto, los indicadores que se usaron son: a) Mejoras en el proceso, como se explicó anteriormente la adaptación de una entidad a un gobierno electrónico, le permite realizar innovaciones en sus procesos internos, externos para prestar los servicios básicos en su territorio poblacional. b) Acceso adecuado, al contar con los eficientes servicios la municipalidad permitirá la accesibilidad oportuna a las diferentes plataformas a los usuarios, de manera que se cumplan con los requerimientos de cada ciudadano.

Por consiguiente, antes de definir a la variable desarrollo sostenible como tal, es necesario conceptualizar el término desarrollo, que significa la economía avanza o progresa hacia un mejor nivel de vida. Seguidamente la palabra sostenible, trata de un proyecto duradero y respetuoso con los recursos sin daños colaterales graves al medio ambiente (RAE, 2020). Por otro lado, Balanzátegui et al. (2019) define como los procesos que hacen posible la satisfacción de las diversas necesidades de la población, los cuales se basan en el crecimiento económico, asimismo progreso social y la conservación del medio ambiente. Por lo tanto, Naser y Concha (2014) señala que es aquel desarrollo que satisface las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras satisfaciendo sus propias necesidades, por ello se requiere integrar políticas ambientales en los planes de desarrollo que beneficien a los países con un mejor nivel de vida. De igual manera Rojas y Calderón (2021) indican que el desarrollo sostenible también es conocido como desarrollo sustentable, es así que hace referencia al crecimiento económico a nivel global como también a la escasez del recurso natural existente.

Según Szomszor (2019), presenta las siguientes características del desarrollo sostenible, no sin antes expresar que con el tiempo va a ir evolucionando: la primera característica es la equidad y la justicia, que hace relevancia a garantizar tanto los derechos de los de escasos recursos, como también de las generaciones del futuro, como segunda característica está la visión a largo plazo, refiere a tomar precaución puesto que existe preocupación de las siguientes generaciones, como tercera característica es el pensamiento en los sistemas,

aludiendo que comprende las interconexión entre los factores del medio ambiente, social y económico. Al mismo tiempo Gómez y Garduño (2019) fundamenta sobre otras **características** de la mencionada variable las cuales son: asegurar que las actividades económicas mejoren, con el uso del recurso de forma eficiente, confiar en la implementación de la tecnología, restaurar ecosistemas que fueron afectados, promover autosuficiencia, identificar la importancia del medio ambiente para el bienestar del ser vivo.

Para Rojas y Calderón (2021), el desarrollo sostenible se caracteriza por ser un proceso continuo, que demanda de mucho reforzamiento incesante en diferentes procesos, asimismo requiere de la articulación de factores económicos, ambientales, sociales y políticos a fin de lograr un desarrollo integral en un país, puesto que el objetivo perseguido es conseguir un país económicamente eficiente, socialmente equitativo y ecológicamente sostenible. De manera similar Reyes (2019), señala que otra de las características de dicho desarrollo es, el interés por mejorar la calidad de vida de toda la población en general, mediante el uso eficiente de recursos disponibles y la implantación de tecnologías limpias que no comprometan el bienestar de la ciudadanía.

Respecto a los **objetivos** del desarrollo sostenible, Rodrigo et al. (2019) sintetiza la existencia de 17 objetivos de las cuales el objetivo 9 denominado “industria, innovación e infraestructura”, son aquellos recursos que facilitan el mejoramiento de la calidad de vida, permitiendo a las instituciones llevar a cabo sus actividades con total normalidad además de incentivar a la competitividad. Puesto que promueve los valores añadidos del bien o servicio ofrecido; de igual manera, la tecnología genera reducción de los costes e incluso pueden ser fuente de ingreso, porque crean nuevos mercados como también adaptaciones. Entonces la eficiente y accesible tecnología contribuyen a la obtención del desarrollo sostenible e inclusividad (Cosme, 2018). En ese sentido Reyes (2019), sostiene que el desarrollo sostenible orientan y favorecen en el cumplimiento de las metas y los objetivos, pues permite disponer con medios tecnológicos la cual proporciona información de tal forma que se reconozca los cambios y saber responder ante ello, asimismo refiere que la estructura sea flexible y se adapte a los diversos cambios, ya sean internos y externos, igualmente hacen referencia

el identificar los objetivos institucionales como también las fortalezas y las debilidades, así también conocer los objetivos de los factores exteriores de tal forma que se analicen las oportunidades y las amenazas.

Para la evaluación de la variable desarrollo sostenible se aplicó el estudio de Naser & Concha (2014)., donde se tuvo como primera dimensión el i) aspecto económico, donde se estableció un control que custodie el presupuesto de las instituciones públicas con el propósito de conseguir el desarrollo sostenible de tal forma que se verifique el avance de lo establecido. También, Bricchetti et al. (2021), menciona que los cambios y reformas suscitadas en un contexto territorial, deben originar mejoras que permitan el desarrollo y derecho económico de toda la población de manera igualitaria, así también, Szomszor (2019) expresa un conjunto de actos, como la articulación de la actividad económica entre las diferentes empresa, independientemente a su dimensión y sector, la implementación de estrategias de mercadeo que favorezca a los comerciantes, otro de los cambios económicos con mayor significancia según Mancheno & Albán (2019) es la transformación de los comerciales informales, que mediante estrategias y convenios les permitan ser partícipes de ofertas económicas de mayor capacidad, este hecho, conllevará su formalidad y por ende, mayor contribución económica a la región, mediante la administración eficaz de las organizaciones públicas. Es así como los indicadores del aspecto son: a) sistema de control, haciendo referencia al continuo seguimiento donde se controle de manera física y virtual los avances que se establecieron por la entidad; dicho en otras palabras, contar con las herramientas necesarias que faciliten el control de los recursos monetarios va a permitir que el dinero sea utilizado en las actividades para las que fueron asignadas. b) cumplimiento de metas; logrando los objetivos y los propósitos planteados por la entidad; porque tiene un sistema que les permite administrar correctamente sus acciones y el manejo del dinero. c) mejora continua, el cual se traduce en el desarrollo óptimo de las actividades municipales centradas en el control presupuestal y la distribución de fondos económico-asignados por el gobierno central del Estado.

En la segunda dimensión establecida por Naser & Concha (2014), ii) aspecto social, se entiende que está relacionada con la optimización de la calidad de

vida, puesto que establece el uso y desarrollo de mecanismos adecuados para obtener una mejor calidad de vida a través de diversos organismos sociales que tiene como propósito facilitar estrategias, herramientas y recursos a la población vulnerables a fin de que desarrollen actividades laborales que resulten favorables para su desarrollo integral, traduciéndose en una adecuada gestión municipal. En lo que respecta a los cambios sociales, Guabloche (2020) señala que las organizaciones relacionadas a la gestión pública, deben generar cambios orientados a mejorar la calidad de vida de todo los ciudadanos, mediante, la estructuración coherente y efectivo de los planes estratégicos, y estos deben integrar actividades según Prieto-López et al. (2021) mejorar educativas mediante la participación de profesionales o educadores con las capacidad y habilidades solicitadas por las entidades supervisoras, así también la articulación y convenios internacionales para fomentar la participación de actividades fuera de los centros educativos. Además, Pinzón & Cortes (2019) también, en el aspecto social, se deben considerar la evaluación del estado de salud de los pobladores enfocados al niños como el tratamiento de la anemia, que es uno de los males arraizados en la región sanmartinense, así también, mejoras de la empleabilidad buscando la participación igualitaria de todos los géneros. En tal sentido los indicadores son los siguientes: a) calidad de vida, indicando las diversas acciones que se realizan con la finalidad de ofrecer una mejor calidad al ciudadano; porque le facilita los procesos de trámites que desee llevar a cabo en la municipalidad. Asimismo, el segundo indicador es b) empleabilidad, puesto que al generar empleo mediante las distintas organizaciones brinda oportunidades a la población y por efecto se relaciona de manera directa con el tercer indicador c) interacción con la población, en vista de que existe es un derecho de la población, tener participación activa en los diferentes procesos públicos.

Por último, como tercera dimensión del desarrollo sostenible sustentado por Naser & Concha (2014) es iii) aspecto medio ambiental, el cual hace referencia a conservar los recursos naturales, pues es necesario salvaguardar porque cada acción que se realice afectará directamente en el ser humano sea para beneficio o afectación, es por ello que se establecen mecanismos que favorecen al medio ambiente. Asimismo, Mancheno & Albán (2019) señala que dentro de los

aspectos ambientales, las instituciones buscan la aplicación de estrategias que reduzcan los cambios climáticos en beneficios y cumplimiento a los derechos del ciudadano peruano (habitar en un lugar sano y saludable). Por otro lado, Pinzón & Cortes (2019) enfatiza la importancia de la participación ciudadana como elemento directamente beneficiado mediante acciones de reciclaje, el uso razonable de los recursos, especies y productos forestales. Además, Guabloche (2020) menciona que las estrategias deben nacer de un diagnóstico minucioso del estado actual de la región, para el cual, debe existir organización que dispongan de información actualizada y asertiva, de esa manera, tratar la actuación inapropiada de los depredadores ambientales en bienestar de los futuros ciudadanos. Por esta razón se denominó tres indicadores: a) reciclaje, está basado en la reutilización de un bien; es decir, en recolectar para ser transformado en un nuevo producto y darle un nuevo uso. b) Uso de recursos, hace referencia al estilo de vida que cada ser humano tiene, como las acciones que les permiten utilizar los recursos de manera favorable para satisfacer las necesidades del ser humano. c) Contaminación, este indicador alude a la mala utilización de los recursos debido a que este factor se relaciona de manera directa con el desarrollo sostenible; es decir, el uso de plataformas digitales reduce la contaminación del ambiente, porque se minimiza el uso de papel y de los vehículos motorizados para movilizarse a las oficinas físicas.

### **III.METODOLOGÍA**

#### **3.1.Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

La tipología del estudio investigativo fue básica, como define Ñaupás et al. (2018) la investigación está caracterizada por contribuciones de bases teóricas con el propósito de extender conocimientos tanto teóricos y científicos los cuales están asociados a las variables del estudio permitiendo potenciar el tema establecido.

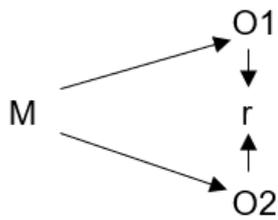
##### **3.1.2 Diseño de la investigación**

El estudio fue ejecutado bajo un enfoque cuantitativo, por lo que Hernández y Mendoza (2018), manifiesta que el mencionado enfoque se caracteriza por mostrar una secuencia o procesos al momento de la recolección de datos; asimismo, señalan que emplean estadísticas, porcentajes, donde se reflejaron los resultados.

Además, el trabajo investigativo fue de diseño no-experimental, en tal sentido Fuentes et al. (2020) refiere que las variables del estudio no fueron manipuladas, observando los diversos acontecimientos que se realizan desde el contexto natural. En tal sentido, Rivero (2018) sustenta que es de corte transversal, en vista que la recolección de los datos se estableció en un solo momento, es decir, no hubo un antes y un después en el análisis de datos del estudio.

La investigación fue descriptiva – correlacional. Como sintetiza Hernández et al. (2018), el estudio se basa en resaltar aspectos principales del problema, los cuales muestran detalladamente todo lo relacionado con el tema planteado, abordando una mayor cantidad de información, de tal forma busca saber el tipo de relación que existe entre las variables establecidas y conocer el impacto que se generan entre ambas.

A continuación, el esquema establecido es:



Por consiguiente:

M = Muestra.

O<sub>1</sub> = Gobierno electrónico.

O<sub>2</sub> = Desarrollo sostenible.

r = Relación.

### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable I:** Gobierno electrónico.

**Variable II:** Desarrollo sostenible

**Nota:** Para evidenciar la operacionalización de variables del estudio se demuestra en el anexo número 1.

### 3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis

#### 3.3.1. Población

Es el conjunto de elementos que resultan de fácil accesibilidad para el investigador, además que reúnen las características para responder a los objetivos planteados en un determinado estudio a fin de proporcionar solución a una problemática observada (Otzen y Manterola, 2017). Por lo tanto, la población se encontró constituida por 105 colaboradores del Municipio La Banda de Shilcayo, con corte del mes de octubre del 2022.

- **Criterios de inclusión:** Se consideró a los colaboradores nombrados, los contratados bajo la modalidad CAS con una permanencia mínima de un año.

- **Criterios de exclusión:** Los colaboradores de limpieza y seguridad. Como también, aquellos trabajadores que no decidieron participar de manera voluntaria en el llenado de los cuestionarios.

### **3.3.2. Muestra**

Se compone por elementos que al ser observados y analizados, permiten hacer inferencias generalizadas a toda la población de estudio, de tal forma que permiten dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación. (Otzen y Manterola, 2017). Es así, que la muestra estuvo constituida por 105 colaboradores del Municipio La Banda de Shilcayo, correspondiente al mes de octubre de 2022.

### **3.3.3. Muestreo**

El presente trabajo de investigación **no aplica**, porque la muestra está en función a la población.

### **3.3.4. Unidad de análisis**

Un colaborador colaboradores del Municipio distrital La Banda de Shilcayo.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnicas**

La técnica que se empleó en el trabajo de investigación fue la encuesta, es así que Hernández & Duana (2020), revela que una encuesta es el conjunto de preguntas las cuales estarán relacionadas con una o ambas variables del estudio, por consiguiente permite responder a la problemática por medio de la recolección de datos.

### **Instrumento de recolección de datos**

Por tanto, el instrumento a emplear fue el cuestionario, elaborado por el investigador. Entonces el autor que se ha empleado para la variable Gobierno electrónico es de la investigación sustentada por Calmett (2021), es así que el cuestionario estuvo estructurado de 24 ítems, donde estuvo clasificada por las dimensiones: la primera dimensión denominada presencia es del 1 al 7; interacción del 8 al 15; transacción del 16 al 21; transformación es del 22 al 24. De igual modo, para la variable desarrollo sostenible se consideró la teoría de

De la Cruz y Jesús (2018), la cual también fue distribuida mediante las dimensiones establecidas con un total de 16 ítems: aspecto económico desde del 1 al 5; aspecto social del 6 al 9; aspecto medio ambiental del 10 al 16.

Asimismo, los dos cuestionarios han sido medidos por la escala de medición ordinal de Likert, donde se denominan nunca = 1; casi nunca = 2; A veces = 3; casi siempre = 4; siempre = 5. de tal forma que permitió recopilar datos para el desarrollo del estudio. Por tanto, las dimensiones de la variable gobierno electrónico fueron establecidos por niveles con una medición de: alto, medio y bajo. En la dimensión 01 se trabajó con alto 25-35; medio 16-24 y bajo 7-15. En la dimensión 02 se trabajó con: alto 30-40; medio 19-29 y bajo 8-18. En la dimensión 03 se trabajó con: alto 22-30; medio 14-21 y bajo 6-13. En la dimensión 04 se trabajó con: alto 11-15; medio 7-10 y bajo 3-6. Como también, las dimensiones de la variable desarrollo sostenible fueron establecidos por niveles con una medición de: alto, medio y bajo. En la dimensión 01 se trabajó con: alto 19-25; medio 12-18 y bajo 5-11. En la dimensión 02 se trabajó con: alto 14-20; medio 9-13 y bajo 4-8. En la dimensión 03 se trabajó con: alto 25-35; medio 16-24 y bajo 7-15.

### **Validez**

Borjas (2020), alude que la validez es el grado del instrumento que pretende medir con la finalidad de su elaboración. La investigación al contar con los instrumentos de evaluación, que consta de dos cuestionarios, estos estuvieron validados por 3 expertos, metodólogos y profesionales de la materia; quienes a su vez tuvieron la tarea de verificar la coherencia y relación que guarda cada una de las dimensiones de ambas variables investigadas. Es así que, para la variable gobierno electrónico, se obtuvo un valor promediado de 4.570, referenciando un 97.160 % de correlación entre expertos. En cuanto a la variable desarrollo sostenible, resulta también un promediado de 4.570, referenciando un 97.160 % de coincidencia entre expertos; tales valores numéricos y porcentajes dejan en evidencia que los instrumentos reúnen la condición metodológica de validez para ser empleados sobre la muestra de estudio.

### **Confiabilidad**

Los instrumentos diseñados para la investigación pasaron por el proceso de fiabilidad, aplicándose el programa piloto conformado por cincuenta (50) colaboradores del municipio La banda de Shilcayo, con la finalidad de conocer el grado de fiabilidad de los instrumentos de ambas variables, posterior a la recolección de datos fue necesario procesar mediante el estadístico alfa de Cronbach. Es así, que el nivel de Alfa de Cronbach alcanzado fue mayor a 0.75, pues el instrumento de gobierno electrónico obtuvo un Alfa de 0.973, resultado que demuestra la significancia y una alta confiabilidad; así mismo, se tiene la validez de contenido requerida y de criterio por representar el concepto de cada uno de los ítems de las variables a evaluar. En cuanto al instrumento que evalúa a la variable desarrollo sostenible 0.983, lo que demuestra significancia y una alta confiabilidad. Por tanto, los instrumentos que fueron aplicados en el estudio cumplen con los criterios de fiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

El problema de estudio fue la primera instancia investigada, de acuerdo a las variables denominadas gobierno electrónico y desarrollo sostenible; luego de ello, se realizó la búsqueda de investigaciones que tengan similitud con el tema de investigación planteada de tal manera que permitió realizar los antecedentes además del marco teórico del estudio; asimismo, se ejecutó la metodología de la investigación, donde se precisa el tipo, diseño y enfoque, por consiguiente la identificación de la muestra poblacional para luego elaborar los instrumentos que fueron empleados, no sin antes de ser debidamente validado los instrumentos de tal forma que su aplicación sea realizada en la institución. Para la aplicación de los instrumentos se solicitó autorización al administrador, posterior a ello se coordinó la fecha y hora para aplicar los instrumentos de investigación de manera presencial, para lo cual se acercó a cada uno de los colaboradores explicando la finalidad y haciendo la entrega de ambos instrumentos. Luego de ello, los datos recopilados fueron presentados en un Excel para posteriormente exportar al Spss donde se obtuvieron los resultados que fueron expresados en el informe en la investigación, el cual permitió dar a conocer las conclusiones y las recomendaciones.

### 3.6. Método de análisis de datos

Para el estudio estableció dos (02) técnicas de análisis, las cuales son señaladas a continuación: el estudio fue desarrollada con un análisis descriptivo el cual permitió medir las frecuencias como también los porcentajes del estado en que las variables se encuentran, así brindar solución a los objetivos que se establecieron, de tal forma saber la relación existente entre las variables estudiadas, todo ello fue mediante la utilización del programa denominado SPSS versión 28, el cual dio inicio a la prueba de normalidad utilizando el test de Shapiro-Wilk aplicándose, a una muestra menor a 50, luego de ello emplear la prueba no paramétrica Rho de Spearman, que estableció la correlación existente entre variables; asimismo responder a las hipótesis planteadas.

### 3.7. Aspectos éticos

En el proceso de desarrollo de la investigación, se consideró los principales aspectos éticos: **Beneficencia**, en vista de que la investigación presento resultados con la finalidad de contribuir a la mejora en la Municipalidad anteriormente señalada identificándose la existencia de una relación positiva entre gobierno electrónico y desarrollo sostenible. **No maleficencia**, debido a que la investigación fue realizada con fines académicos, de tal forma que no generó daños o perjuicios a la institución. De igual manera presento autonomía, porque la investigación respetó la decisión de cada uno de los participantes. Finalmente, se tuvo presente el principio de **justicia**, debido a que el trato fue imparcial. Así mismo, en la investigación todos los autores han sido citados a la séptima edición de la norma internacional APA, como también se ha centrado de acuerdo con el reglamento de la Universidad César Vallejo según directivas y guías de productos observables.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.

**Tabla 1**

*Nivel de las dimensiones del gobierno electrónico*

Nivel	Rangos		Dimensiones.							
			Presencia		Interacción		Transacción		Transformación	
	Desde	Hasta	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	24	55	11	10	23	22	27	26	25	24
Medio	56	87	44	42	46	44	36	34	38	36
Alto	88	120	50	48	36	34	42	40	42	40
Total			105	100	105	100	105	100	105	100

**Fuente:** Resultados de la aplicación del cuestionario que mide el gobierno electrónico

#### Interpretación

Los datos organizados en la tabla 1 demuestran las dimensiones y niveles del gobierno electrónico en el Municipio distrital La Banda de Shilcayo; con respecto a la dimensión presencia, el nivel alcanzado fue alto en un 48 %, medio en un 42 % y bajo en un 10 %. De igual forma, en cuanto a la dimensión interacción, se obtuvo un nivel medio en un 44 %, alto en un 34 % y bajo en un 22 %. Ahora bien, referente a la dimensión transacción, se registró un nivel alto en un 40 %, medio en un 34 % y bajo en un 26 %. Finalmente, en relación con la dimensión transformación, se ha alcanzado un nivel alto en un 40 %, medio en un 36 % y bajo en un 24 %.

## 4.2. Dimensiones del desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.

**Tabla 2**

*Nivel de las dimensiones del desarrollo sostenible*

Nivel	Rangos		Dimensiones.					
			Aspecto económico		Aspecto social		Aspecto medio ambiental	
	Desde	Hasta	N	%	N	%	N	%
Bajo	16	36	20	19	17	16	17	16
Medio	37	57	39	37	30	29	31	30
Alto	58	80	46	44	58	55	57	54
	Total		105	100	105	100	105	100

**Fuente:** Resultados de la aplicación del cuestionario que mide el desarrollo sostenible

### Interpretación

Los resultados porcentuales presentados en la tabla 2, revelan las dimensiones y niveles del desarrollo sostenible en el Municipio distrital La Banda de Shilcayo; en cuanto a la dimensión aspecto económico, el nivel alcanzado fue alto en un 44 %, medio en un 37 % y bajo en un 19 %. Del mismo modo, en lo que refiere a la dimensión aspecto social, se obtuvo un nivel alto en un 55 %, medio en un 29 % y bajo en un 16 %. Por último, sobre la dimensión aspecto medio ambiental, se alcanzó un nivel alto en un 54 %, medio en un 30 % y bajo en un 16 %.

A continuación, se presentan los resultados inferenciales, para lo cual se tuvo a bien emplear la prueba estadística de normalidad, con la finalidad de conocer si la distribución de datos recopilados mediante la aplicación de los instrumentos se efectúa de manera normal o no, tal como se evidencia en la siguiente tabla.

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad del gobierno electrónico*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico.	gl.	Sig.
Gobierno electrónico	0.066	105	.200*
Desarrollo sostenible	0.102	105	0.009
Presencia	0.095	105	0.020
Interacción	0.077	105	0.145
Transacción	0.091	105	0.032
Trasformación	0.131	105	0.000

\*. Corresponde al límite inferior de la significación verdadera.

a. La Corrección de distribución de probabilidad significación de Lilliefors

### **Interpretación**

En la tabla 3 queda en evidencia que para la presente investigación se ha efectuado la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov porque la cantidad de elementos que conforman la muestra fue superior a 50 ( $n=105$ ). En ese sentido, se ha observado que los valores de significancia registrado para las variables gobierno electrónico y desarrollo sostenible, así como para las dimensiones del gobierno electrónico, presentan diversos valores superiores e inferiores a 0.05. En ese sentido, es importante precisar que “para acreditar estadísticamente que los datos provienen de una distribución normal”, el valor de la significación bilateral en todos los casos debe ser superior a 0.05”. Por tal motivo, al no cumplir con este supuesto, se reconoce que los datos no presentan una distribución normal, por lo cual se tuvo que emplear la prueba no paramétrica, que viene a ser el estadígrafo de correlación Rho de Spearman, el mismo que permitió a determinar si existe o no relación entre las variables.

#### 4.3. Relación entre las dimensiones del gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.

##### Relación entre la presencia y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022

**Tabla 4**

***Relación entre la presencia y el desarrollo sostenible***

			Presencia	Desarrollo sostenible
Rho de Spearman	Presencia	Coefic. de correlación	1.000	0.774**
		Signific. ( bilateral )	.	0.001
		N	105	105
	Desarrollo sostenible	Coefic. de correlación	0.774**	1.000
		Signific. ( bilateral )	0.001	.
		N	105	105

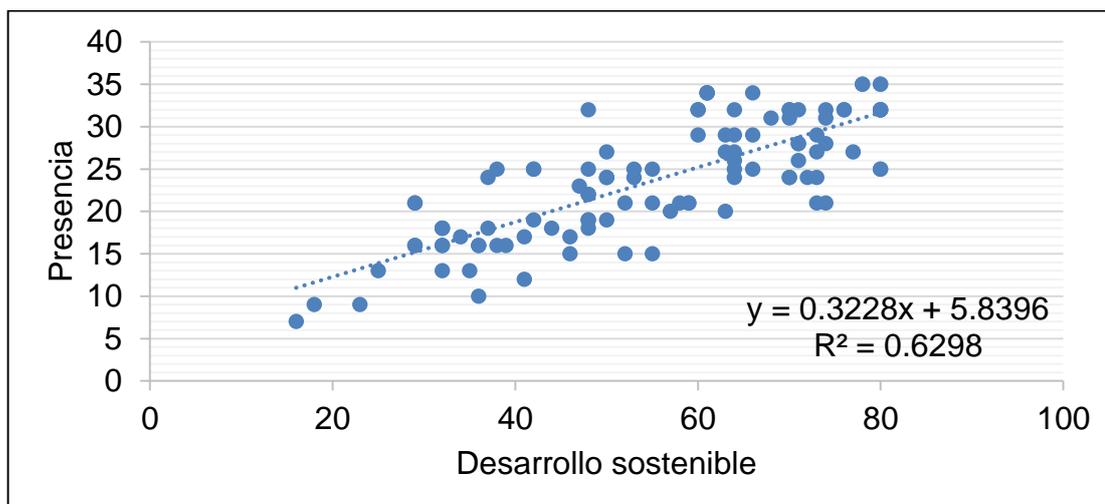
\*\* . La siguiente correlación representa significancia según nivel 0,01 ( bilateral)

#### **Interpretación**

La tabla 4 refleja que el coeficiente de correlación alcanzó un valor equivalente a 0,774, cuyo valor de significación bilateral fue 0.001. Estos datos estadísticos permiten reconocer la existencia de relación positiva alta y significativa entre la presencia y el desarrollo sostenible dado que el p-valor (Sig. Bilateral) fue menor a 0,001 (resultando un nivel de confianza 99 %). Frente a esta premisa, estadísticamente queda acreditado que existe asociación entre la presencia y el desarrollo sostenible en el municipio distrital donde se ejecutó el estudio.

**Figura 1**

*Dispersión y coeficiente determinante entre presencia y desarrollo sostenible*



**Fuente:** Proceso realizado en Microsoft Excel con datos de la tabla 4.

### Interpretación

En la figura se encontró un  $R^2$  de 0.6298, lo cual indica que, la presencia tiene una influencia del 63 % sobre el desarrollo sostenible; es decir, el nivel de servicio e información clara y precisa que brinde por medio de sus plataformas digitales va a ser determinante para que exista un adecuado desarrollo de la comunidad.

### Relación entre la interacción y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.

**Tabla 5**

*Relación entre la interacción y el desarrollo sostenible*

		Interacción	Desarrollo sostenible
Interacción	Coefic. de correlación	1.000	0.772**
	Signific. ( bilateral )	.	0.001
	N	105	105
Rho de Spearman	Coefic. de correlación	0.772**	1.000
	Signific. ( bilateral )	0.001	.
	N	105	105

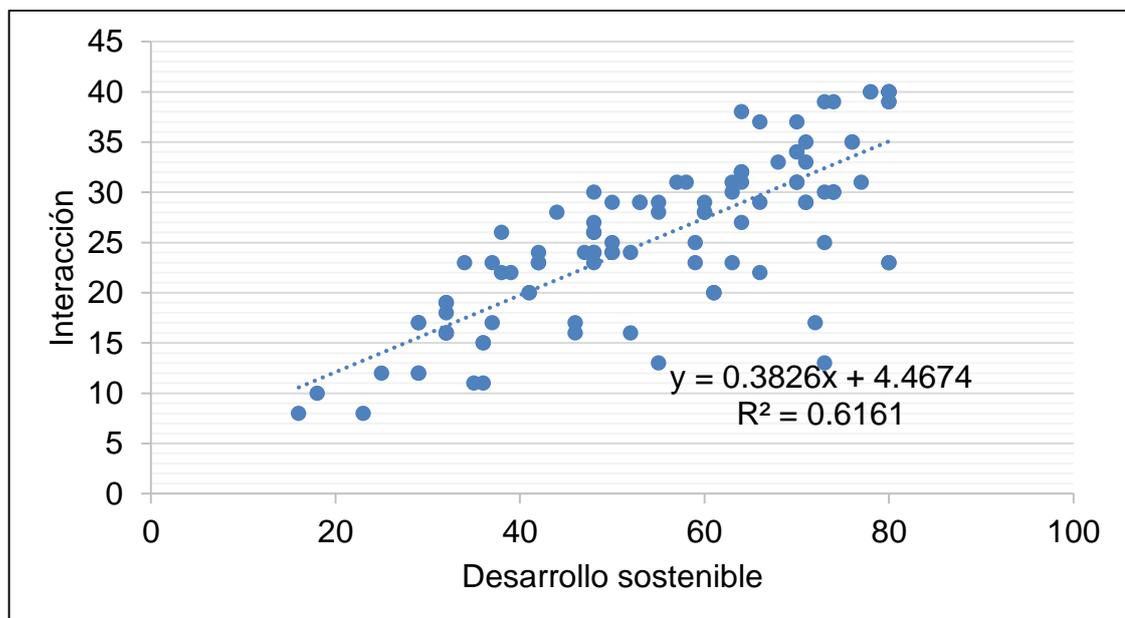
\*\* . La siguiente correlación representa significancia según nivel 0,01 ( bilateral)

## Interpretación

La tabla 5 expone que el coeficiente de correlación (Rho de Spearman) fue equivalente a 0,772, donde el valor de significación bilateral fue 0.001. Estos datos estadísticos permiten reconocer la existencia de una relación positiva alta y significativa entre la interacción y el desarrollo sostenible dado que el p-valor (Sig. Bilateral) fue menor a 0,001 (resultando un nivel de confianza del 99 %). Frente a esta premisa, estadísticamente queda acreditado que existe asociación entre la interacción y el desarrollo sostenible en el municipio distrital donde se ejecutó el estudio.

## Figura 2

*Dispersión y coeficiente determinante entre interacción y desarrollo sostenible*



**Fuente:** Proceso realizado en Microsoft Excel con datos de la tabla 5.

## Interpretación

En la figura se encontró un  $R^2$  de 0.6161, lo cual indica que, la interacción se tiene una influencia del 62 % sobre el desarrollo sostenible; es decir, las herramientas de comunicación que maneje el municipio como las redes sociales y páginas webs va a facilitar la interacción con los usuarios y por ende va a potencializar el crecimiento sostenible del distrito.

**Relación entre la transacción y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.**

**Tabla 6**

*Relación entre la transacción y el desarrollo sostenible*

		Transacción.	Desarrollo sostenible.
Rho de Spearman	Transacción	Coefic. de correlación	1.000
		Signific. ( bilateral )	.
		N	105
	Desarrollo sostenible	Coefic. de correlación	0.766**
		Signific. ( bilateral )	0.001
		N	105

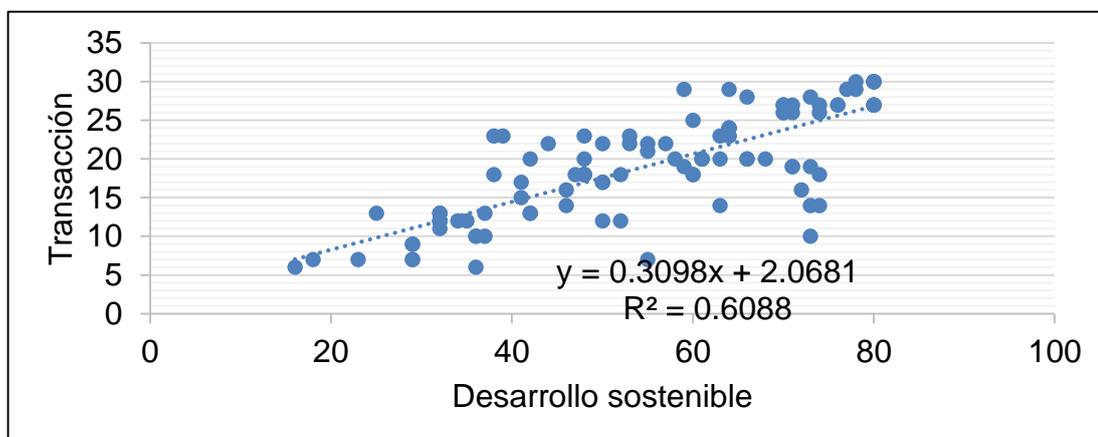
\*\* . La siguiente correlación representa significancia según nivel 0,01 ( bilateral).

**Interpretación**

La tabla 6 pone en manifiesto que el coeficiente de correlación (Rho de Spearman) fue equivalente a 0,766, donde el valor de significación bilateral fue 0.001. Estos datos estadísticos permiten reconocer que existe relación positiva y significativa entre la transacción y el desarrollo sostenible dado que el p-valor (Sig. Bilateral) fue menor a 0,001 (resultando un nivel de confianza del 99 %). En base a esta premisa, estadísticamente queda acreditado que existe asociación entre la transacción y el desarrollo sostenible en el municipio distrital donde se ejecutó el estudio.

**Figura 3**

*Dispersión y coeficiente determinante entre transacción y desarrollo sostenible*



**Fuente:** Proceso realizado en Microsoft Excel con datos de la tabla 6.

### Interpretación

En la figura se encontró un  $R^2$  de 0.6088, lo cual indica que, la transacción se relaciona en un 61 % con el desarrollo sostenible; porque un adecuado acceso para la realización de trámites en línea va a contribuir grandemente en el desarrollo sostenible de la localidad.

### Relación entre la transformación y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.

**Tabla 7**

*Relación entre la transformación y el desarrollo sostenible*

			Trasformación	Desarrollo sostenible.
Rho de Spearman	Trasformación	Coefic. de correlación	1.000	0.792**
		Signific. ( bilateral )	.	0.001
		N	105	105
Rho de Spearman	Desarrollo sostenible	Coefic. de correlación	0.792**	1.000
		Signific. ( bilateral )	0.001	.
		N	105	105

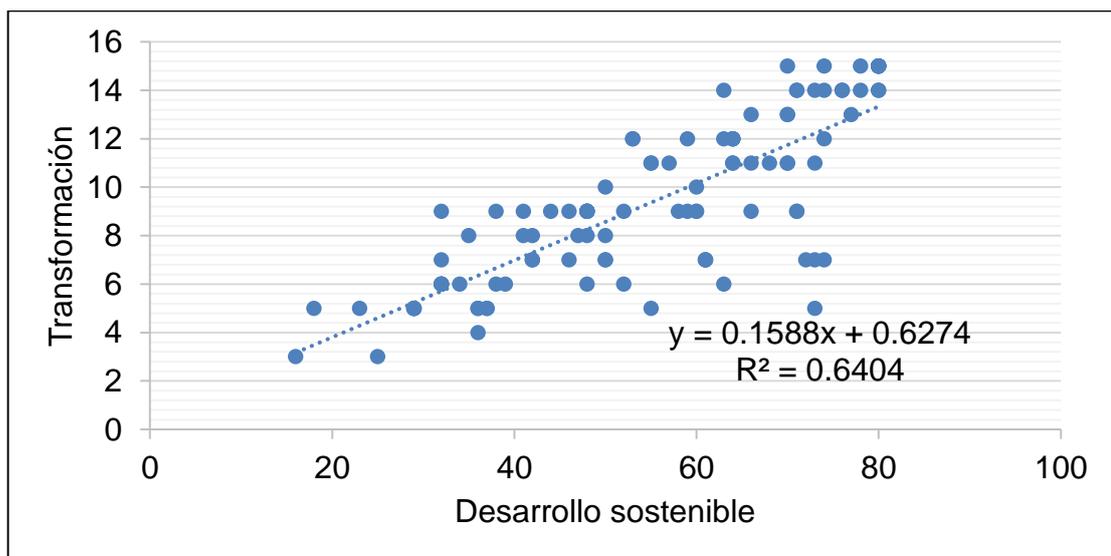
\*\* . La siguiente correlación representa significancia según nivel 0,01 ( bilateral).

## Interpretación

Los datos numéricos expresados en la tabla 7, permite evidenciar que el coeficiente de correlación (Rho de Spearman) fue equivalente a 0,792, donde el valor de significación bilateral fue 0.001. Estos datos estadísticos permiten reconocer que existe relación positiva alta y significativa entre la transformación y el desarrollo sostenible dado que el p-valor (Sig. Bilateral) fue menor a 0,001 (resultando un nivel de confianza del 99 %). De acuerdo con ello, estadísticamente queda acreditado que existe asociación entre la transformación y el desarrollo sostenible en el municipio distrital donde se ejecutó el estudio.

## Figura 4

*Dispersión y coeficiente determinante entre transformación y desarrollo sostenible*



**Fuente:** Proceso realizado en Microsoft Excel con datos de la tabla 7.

## Interpretación

En la figura se encontró un  $R^2$  de 0.6404, lo cual indica que, la transformación tiene una influencia del 64 % sobre el desarrollo sostenible; es decir, para que exista un desarrollo sostenible en la localidad, la Municipalidad debe estar en constante innovación de manera que brinde los mejores servicios a los usuarios y comunidad en general.

Por tal motivo, después de haber presentado todas las dimensiones, se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna “Hi: Existe relación entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible en el municipio distrital La Banda de Shilcayo, 2022”.

### **Relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.**

#### **Prueba de hipótesis general**

Hi: Existe relación entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.

**Tabla 8**

*Relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible*

			Gobierno electrónico.	Desarrollo sostenible.
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coefic. de correlación	1.000	0.843**
		Signific. ( bilateral )	.	<.001
	N		105	105
	Desarrollo sostenible	Coefic. de correlación	0.843**	1.000
Signific. ( bilateral )		<.001	.	
N		105	105	

\*\* . La siguiente correlación representa significancia según nivel 0,01 ( bilateral).

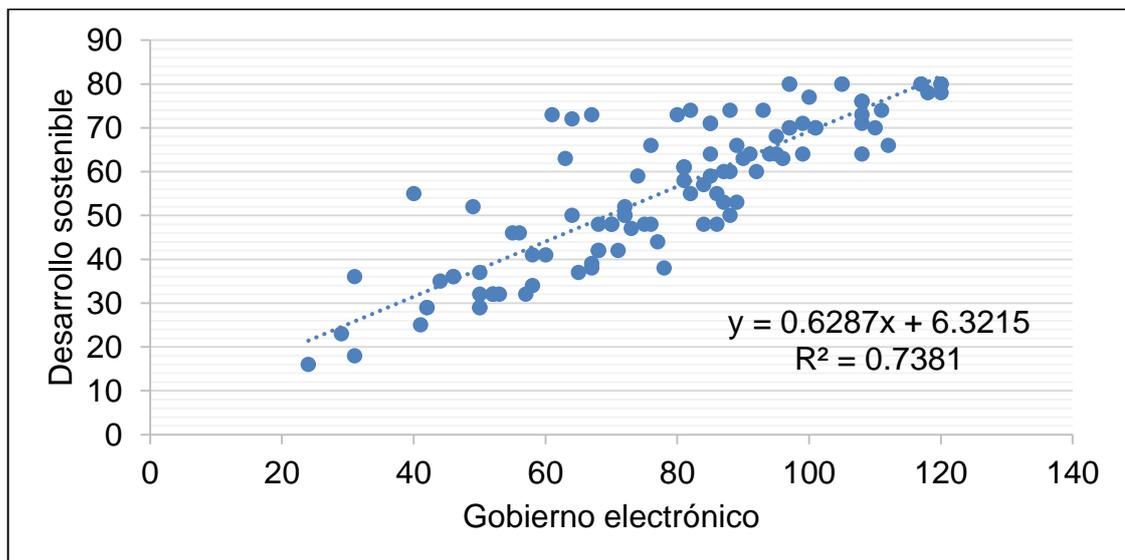
#### **Interpretación**

Los datos de la tabla 8 han reflejado que el coeficiente de correlación (Rho de Spearman) equivalente a 0,843, cuyo valor de significación bilateral fue 0.001. Los valores estadísticos presentaron permitieron deducir que existe relación positiva alta y significativa entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en vista de que p-valor (Sig. Bilateral) fue menor a 0,001 (resultando un nivel de confianza del 99 %). De acuerdo con ello, estadísticamente queda

acreditado que existe asociación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en el municipio distrital La Banda de Shilcayo, 2022.

### Figura 5

*Dispersión y coeficiente determinante entre gobierno electrónico y desarrollo sostenible*



**Fuente:** Proceso realizado en Microsoft Excel con datos de la tabla 8.

### Interpretación

En función a los datos evidenciados en la figura 5, se identificó un  $R^2$  de 0.7381, lo cual indica que, el gobierno electrónico tiene una influencia del 74 % sobre el desarrollo sostenible; por lo tanto; la presencia que tenga la municipalidad a través de los medios digitales, la interacción y las facilidades de transacción que brinde a los usuarios; asimismo, las mejoras continuas para la accesibilidad eficiente van a contribuir en el desarrollo de sostenible de los distritos

## V. DISCUSIÓN

En lo que concierne al nivel de las dimensiones del gobierno electrónico en el Municipio distrital La Banda de Shilcayo, 2022, se reconoce que la dimensión presencia obtuvo un nivel alto en un 48% debido a que la entidad cuenta con profesional competente responsable del manejo de las plataformas y redes sociales, así también, el gobierno electrónico es considerado como un factor importante que favorecer a la misión de la entidad. Por otra parte, la dimensión interacción registró un nivel medio en un 44 % a causa de la limitada existencia de recursos tecnológicos y ausencia de medios para difundir la información de interés público a toda la ciudadanía. Asimismo, la dimensión transacción alcanzó un nivel alto en un 40 % porque la entidad entrega de manera oportuna y asertiva los formatos requeridos para realizar sus trámites en línea. Para finalizar, la dimensión transformación ha reportado un nivel alto en un 40 % dado que la participación ciudadana es significativa y motiva a la Municipalidad a seguir innovando y realizando cambios digitales permitiendo el mejoramiento de los servicios al usuario local.

Estos resultados coinciden con lo referido en la investigación de Cosquillo (2021), quien sostuvo que el gobierno digital, así como las TIC, han contribuido con la mejora de la capacidad administrativa y estratégica de las instituciones estatales en vista de que facilitó el seguimiento de sus operaciones y actividades previstas, además de generar un alto nivel de satisfacción en los usuarios. Sin embargo, se cree relevante también mencionar lo siguiente, por cuanto González-Bustamante et al. (2020) afirman que resulta indispensable que la entidad cuente con los medios financieros, humanos y políticos necesarios para la modernización de las mismas, a fin de hacer entrega a la población de servicios públicos a través de plataformas tecnológicas. Por tanto, estas premisas permiten precisar pues sobre la relevancia de su aplicación efectiva para velar por el bienestar ciudadano al proporcionar transparencia y eficiencia, además de promover la inclusión mediante los canales de comunicación que permite la participación continua en temas considerados de interés público.

Asimismo, se dio a conocer el nivel de las dimensiones del desarrollo sostenible en el Municipio distrital La Banda de Shilcayo, 2022, se evidencia la dimensión aspecto económico alcanzó un nivel alto en un 44 % porque la entidad cuenta planes estratégicos que plantean como propósito promover el desarrollo económico de la comunidad a través del uso transparente y efectivo de los recursos públicos. Así también, la dimensión aspecto social obtuvo un nivel alto en un 55 % en vista de que la toma de decisiones de la entidad es asertiva pues permite hacer frente a las necesidades de la comunidad, motivando de esta manera a los pobladores para que participen activamente en las actividades sociales programadas en la localidad. Por último, la dimensión aspecto medio ambiental reportó un nivel alto en un 54 % debido a que la entidad promueve, por medio de sus actividades y acciones estratégicas, la realización de buenas prácticas medioambientales como, por ejemplo, el reciclaje, reutilización y manejo de residuos sólidos; además, se pudo constatar que el personal de la comisión ambiental de la entidad cumple sus labores con eficiencia.

Estos resultados concuerdan con lo fundamentado en el estudio de Lau (2022), quien hizo énfasis en lo importante que resulta que las entidades competentes del sector público cuenten con las herramientas, recursos y medios necesarios para ejecutar de manera efectiva las actividades programadas en el marco de la gestión pública innovadora, reduciendo de este modo la probabilidad de que se presenten dificultades y/o contingencias significativas que puedan afectar el desarrollo de la localidad, en sus diferentes aspectos. En ese sentido, la teoría de Naser y Concha (2014) está relacionado con el tema, porque da a conocer que la implementación de herramientas tecnológicas en las municipalidades o cualquier tipo de entidad estatal, va a permitir el desarrollo efectivo de los planes programados, asimismo, brindar servicios adecuados a la comunidad; estos a su vez van a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía; lo cual se va a ver reflejado en el desarrollo sustentable de la comunidad. Tales resultados permiten afirmar que, la innovación tecnológica en los diferentes niveles de gobierno, ofrecen accesibilidad y comodidad a aquellos servicios públicos que solo eran accesibles a través de medios físicos, pero con la llegada y adaptación de la tecnología es posible que la población haga uso de ellos desde la comodidad de sus hogares, lo que a la misma vez disminuye los costos y

el tiempo de manera considerable, en especial, para el público que se encuentra lejos de las zonas urbanas.

En referencia a la relación entre las dimensiones del gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en el Municipio distrital La Banda de Shilcayo, 2022, se pudo acreditar que las dimensiones del gobierno electrónico se relacionan con el desarrollo sostenible porque los coeficientes de correlación (Rho de Spearman) fueron representados por estos valores: 0,774; 0,772; 0,766 y 0,792 para cada una de las dimensiones (presencia, interacción, transacción y transformación) respectivamente. Por tanto, estos datos estadísticos permitieron conocer que existe asociación positiva y significativa entre las dimensiones señaladas y el desarrollo sostenible, por cuanto se pudo observar que el valor de significación bilateral fue menor a 0.001 (nivel de confianza del 99 %) para todos los casos; permitiendo acreditar estadísticamente que existe asociación positiva alta y significativa entre las cada una de las dimensiones de la variable gobierno electrónico y el desarrollo sostenible Por lo cual se procedió a rechazar la hipótesis negativa y admitir la hipótesis alterna “ $H_1$ : Existe relación entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible en el Municipio distrital La Banda de Shilcayo, 2022”.

En función a lo sustentado en la premisa anterior, se reconoce que la dimensión presencia permite que la entidad ofrezca servicios públicos de calidad y proporcione la información y conocimientos esenciales a la ciudadanía respecto al uso de los recursos tecnológicos. En tanto, la dimensión interacción abarca la implementación y uso de los canales de información y comunicación con el fin de incrementar los niveles de participación ciudadana mediante el uso de plataformas, páginas webs y redes sociales. Igualmente, la dimensión transacción facilita el desarrollo de los trámites y consultas en línea, así como la presentación oportuna y apropiada de la solicitud de servicios públicos. Además, la dimensión transformación contribuye con las mejoras en el proceso y asegura el acceso digital oportuno y adecuado a los servicios públicos prestados por la entidad. Por tal motivo, de manera general, es certero asegurar que estos factores son considerados como elementos claves para asegurar el desarrollo sostenible de la localidad debido a los diversos beneficios

y/o ventajas que proporciona la implementación, uso y seguimiento efectivo del gobierno electrónico.

Estos resultados presentaron información semejante a la sustentada en el estudio de Medina et al. (2021), quienes manifestaron que se considera evidente que el avance tecnológico ha repercutido positivamente en el marco de la gestión pública debido a que representa una herramienta indispensable para todas las entidades que forman parte del sistema público por cuanto contribuyen con la ejecución de sus actividades y operaciones al facilitar su ejecución, seguimiento y control continuo, asegurando, de esta manera, su eficacia. Bajo esa misma línea, la teoría de Naser et al. (2020) está en relación con el tema, por cuanto indica que la utilización pertinente de las tecnologías informativas por las municipalidades como un sistema de apoyo va a facilitar los procesos gubernamentales e interacción directa con la ciudadanía, contribuyendo en la toma efectiva de las decisiones y la coordinación adecuada con los distintos sectores. En función a estas premisas, se considera cierto señalar que los cambios presentados en la gestión pública, en el marco de la modernización, han suscitado que las entidades adopten una serie de medidas como, por ejemplo, la implantación de herramientas que faciliten la ejecución de sus actividades previstas.

Por último, en cuanto a la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en el Municipio distrital La Banda de Shilcayo, 2022, se demostró que existe asociación significativa entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible porque el coeficiente de correlación (Rho de Spearman) fue ,843, y el valor de significación bilateral fue ,001, siendo este valor inferior al ,001 (con un nivel de confianza del 99 %). Los valores estadísticos que fueron señalados con anterioridad han permitido reconocer la existencia de una correlación positiva alta y significativa entre los temas analizados; por tanto, resultó conveniente rechazar la hipótesis nula y admitir la hipótesis alterna “ $H_1$ : Existe relación entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022”.

Estos resultados presentaron información similar a la expuesta en la investigación de Díaz et al. (2022), por cuanto los investigadores dedujeron que el coeficiente de

correlación (Rho de Spearman) resulto un ,701, cuyo valor de significación resultó ser ,000. En base a estos valores estadísticos, se infiere que la presencia de limitaciones asociadas al uso de los servicios del gobierno electrónico tiene un impacto negativo en el desarrollo de actividades y obras públicas en beneficio de los ciudadanos, permitiendo satisfacer las necesidades colectivas y contribuyendo con el desarrollo de la comunidad. Dichas aseveraciones, están en relación con la Teoría de Flores (2021) quien sostiene que el gobierno electrónico va a promover el cumplimiento de metas de las organizaciones públicas por medio de la sintetización de los procesos; asimismo, va a contribuir en el desarrollo sustentable del distrito; porque va a incrementar la interacción entre ambas partes, donde los canales informativos brinden información clara y precisa de todas las actividades que desarrollan los funcionarios públicos, además, el sistema de control de los recursos monetarios va a facilitar el cumplimiento de metas y distribución efectiva de los fondos para la mejora continua del distrito.

En función a las premisas fundamentadas con anterioridad, se evidencia que las acciones y actividades que crean presencia, favorecen la interacción entre una determinada entidad pública y los pobladores de la comunidad local, facilitan el desarrollo de las transacciones como, por ejemplo, trámites o pagos; así como aquellas que buscan la mejora o transformación constante de la realidad a través del desarrollo de buenas prácticas, resultan ser hechos claves considerados como altamente determinantes para favorecer al desarrollo sostenible de los pobladores que habitan en la comunidad. Es decir, la utilización de determinadas herramientas y recursos tecnológicos, en el marco del gobierno electrónico, va a favorecer a la realización eficaz y eficiente de las operaciones y actividades previstas por el gobierno local, las mismas que abarcan un aspecto económico, social y ambiental de la localidad, siendo estos tres aspectos considerados como componentes relevantes que permiten conocer y evaluar el desarrollo sostenible en un ámbito y momento concreto.

Asimismo es preciso señalar que la transición de un gobierno tradicional a uno electrónico, demanda de mucho compromiso y esfuerzo por parte de los funcionarios y servidores públicos para adaptarse y familiarizarse con el uso de las

herramientas tecnológica; todo ello con el único propósito de prestar eficientes servicios a la ciudadanía y en especial a aquellos que presentan algún tipo de discapacidad, además que permite la reducción de costos, tanto a los ciudadanos, como a la entidad. Por otro lado también, favorece el desarrollo sostenible ya que reduce el uso de papel, por cuanto los formularios son llenados de manera digital y a ello se le suma la facilidad de hacer un seguimiento electrónico a cada trámite que ha realizado el usuario. De acuerdo con los beneficios y comodidades que ofrece el gobierno digital, se prevé que en un corto tiempo será parte integral de la vida de todos los seres humanos.

Ahora bien, respecto a las fortalezas y debilidades de la metodología utilizada, una de las fortalezas que presenta la investigación consiste en la cantidad de sujetos o elementos seleccionados para la muestra dado que, por tratarse de una amplia cantidad, se pudo extraer datos suficientes para conocer a mayor profundidad la problemática objeto de estudio; para lo cual ha resultado indispensable que el proceso de aplicación de instrumentos se efectúe de forma continua y transparente de tal manera que las respuestas reflejen fielmente los hechos acontecidos en el ámbito local estudiado. Por otra parte, se observa que una de las debilidades más destacables fue la ausencia de estudios previos o investigaciones que hayan estudiado y evaluado la implementación del gobierno electrónico dentro de un ámbito local, así como su relación con el desarrollo sostenible de la comunidad. Este hecho ha representado una limitación debido a que dificultó el análisis comparativo de los resultados alcanzados en el presente trabajo investigativo con los resultados obtenidos de una realidad muy semejante donde se ha observado la problemática descrita.

Por tal motivo, queda en evidencia la relevancia del estudio desde una perspectiva del contexto científico social, por cuanto esta investigación va a motivar el desarrollo de nuevas investigaciones que estudien a las mismas variables en diferentes ámbitos de estudio con la finalidad de enriquecer el nivel de conocimiento sobre los temas tratados.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Existe relación positiva alta y significativa entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible en el municipio distrital La Banda de Shilcayo, con un Rho de Spearman 0.843 y un p-valor de  $<0.001$ , dado que se cumplieron con las reglas de decisión aceptando la hipótesis investigada, asimismo, el coeficiente de determinación confirmó que el gobierno electrónico tiene una influencia del 74 % sobre el desarrollo sostenible.
- 6.2. La dimensión del gobierno electrónico en el municipio distrital La Banda de Shilcayo: respecto a su dimensión presencia, el nivel alcanzado es alto con un 48 %, en cuanto a la dimensión interacción, el nivel es medio con un 44 %, a lo que la dimensión transacción, se registra un nivel alto en un 40 %, con relación a la dimensión transformación, se tiene un nivel alto del 40 %; lo cual nos indica el cumplimiento de los objetivos institucionales, contribuyendo a una mejora de la capacidad administrativa y estratégica de la institución, es decir, las actividades se vienen desarrollando asertivamente para velar por el bienestar ciudadano, además de promover su participación continua en temas de interés público.
- 6.3. La dimensión del desarrollo sostenible en el municipio distrital La Banda de Shilcayo, 2022: en cuanto a su dimensión aspecto económico, su nivel alcanzado es alto en un 44 %, del mismo modo, en lo que refiere a la dimensión aspecto social, se tiene un nivel alto de un 55 %, por último, sobre la dimensión aspecto medio ambiental, se tiene un nivel alto de un 54 %; ello nos indica que, presenta un alto nivel de desarrollo sostenible en la localidad, es decir, el uso de herramientas y medios tecnológicos va a permitir que todos los recursos trabajen de forma coordinada y se enfoquen en la prestación de servicios de calidad de tal modo que generen un alto nivel de desarrollo de la ciudadanía.

6.4. Existe relación positiva alta y significativa entre la presencia y el desarrollo sostenible con un Rho de Spearman de 0,774, cuyo valor de significación bilateral es de 0.001; además hay una dependencia de 63 %. Así mismo, entre la interacción y el desarrollo sostenible con un Rho de Spearman 0,772 y un p-valor de 0.001, con una dependencia de 62 %. En cuanto a la transacción y el desarrollo sostenible con un Rho de Spearman de 0,766, y un valor de significancia bilateral de 0.001, con dependencia de 61 %. A lo que en transformación y el desarrollo sostenible con un Rho de Spearman de 0.792 y un p-valor de 0.001, con una dependencia de 64 %, ello nos indica, que estos factores son considerados como elementos claves para asegurar el desarrollo sostenible de la localidad debido a los diversos beneficios y/o ventajas que proporciona la implementación; por lo que resulta esencial dado que fortalece las cualidades de los funcionarios y/o servidores públicos al seguimiento efectivo del gobierno electrónico, además de que permite velar por el desarrollo continuo y sostenible de la comunidad.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1. Al gerente del municipio distrital La Banda Shilcayo, implementar un taller denominado “Ciudad Inteligente” donde sean participes funcionarios públicos con conocimientos especiales en gobierno digital, que consiste en un conversatorio donde se compartan practicas digitales, se identifiquen mejoras en los servicios digitales de impacto global, se implementen reformas estructurales y operativas significativas, esto de manera trimestral. Tales actividades permitirán mejorar la calidad de vida de los ciudadano y el aprovechamiento asertivo de la tecnología de la institución como parte del desarrollo sostenible.
- 7.2. A los colaboradores del municipio distrital La Banda de Shilcayo, participar de talleres sobre el manejo y uso de herramientas tecnológicas impartido por CEPLAN y Servir Perú. Para ello se debe enfatizar en nuevas propuestas, donde se comparten estrategias sobre el intercambio de información, interoperabilidad y computación, para fortalecer la aplicación de modelos de gestión tecnológica que vigoriza en análisis de los datos del sector público. Todo ello, facilitará resolver los servicios públicos de manera eficaz y rápida, para generar una atención eficaz a la ciudadanía.
- 7.3. Al gerente del municipio distrital La Banda de Shilcayo, diseñar un plan de acción de inclusion digital. Para ello se debe determinar medios de comunicación efectivos para mostrar la actuación pública como parte de los principios de transparencia y rendición de cuentas, estos medios pueden ser las redes sociales (Facebook, Instagram) para una sociedad más dinámica y flexible. Permitiendo garantizar el cumplimiento de objetivos establecidos, a través de la participación ciudadana.
- 7.4. Al gerente del municipio distrital La Banda de Shilcayo, elaborar un reporte sobre el diagnóstico de la situación actual de las tecnologías digitales. Para ello se debe identificar los problemas y necesidades de las dependencias, así como también, el nivel de participación de los ciudadanos, definiendo de forma precisa los canales que requieren el abastecimiento de información relevante, además de un adecuado monitoreo de los canales digitales. Esto

permitirá definir apropiadamente las estrategias, que será evidencia para futuras gestiones, de esa manera lograr un mayor impacto en el desarrollo sostenible del distrito.

## REFERENCIAS

- Arévalo, P. K. (2022). Gobierno electrónico y calidad de servicio al usuario en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2021 [Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92714/Arévalo\\_RPK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92714/Arévalo_RPK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Balanzátegui, R., Coba, L., Negrete, O., & Vega, J. (2019). Desarrollo sostenible de proyectos productivos sobre la base de la Ley de Economía Popular y Solidaria. *Revista Espacios*, 40(22), 1–17.  
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n22/a19v40n22p04.pdf>
- Blas, F., Uribe-Hernández, Y., Cacho, A., & Valqui, J. (2022). Modernización del Estado en la gestión pública: Revisión sistemática. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5), 290–301. <https://doi.org/10.31876/RCS.V28I.38164>
- Bohórquez, V. (2020). Evaluando si e-servicios ofrecidos por ayuntamientos de República Dominicana mejoran participación ciudadana y transparencia. *Revista Lasallista de Investigación*, 17(2).  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v17n2/1794-4449-rlsi-17-02-177.pdf>
- Borjas, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 5(15), 79–97.  
<https://doi.org/10.36791/TCG.V0I15.90>
- Brichetti, J. P., Mastronardi, L., Rivas, M., Serebrisky, T., & Solís, B. (2021). La brecha de infraestructura en América Latina y el Caribe. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-brecha-de-infraestructura-en-America-Latina-y-el-Caribe-estimacion-de-las-necesidades-de-inversion-hasta-2030-para-progresar-hacia-el-cumplimiento-de-los-Objetivos-de-Desarrollo-Sostenible.pdf>
- Calle, S., & Bardía, A. (2020). Comunicación estratégica, clave para un buen Gobierno. *Revista Cubana de Información y Comunicación*, 9(22), 78–94.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/ralc/v9n22/2411-9970-ralc-9-22-78.pdf>
- Calmett, J. (2021). Influencia del E - gobierno en la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de islay, Arequipa 2019 [Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa].

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12629/UPcavejI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Canel, M. (2019). *La Comunicación de la Administración Pública: Para gobernar con la sociedad* (F. de C. Económica (ed.); 1a ed.). [https://books.google.com.pe/books?id=PM6FDwAAQBAJ&dq=fases+del+gobierno+electrónico&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=PM6FDwAAQBAJ&dq=fases+del+gobierno+electrónico&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Correa, L., Toro, A., & Gutiérrez, C. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(22), 71–102. <https://doi.org/https://doi.org/10.22430/21457778.1235>
- Cosme, J. (2018). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la academia. *MEDISAN*, 22(8), 838–848. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192018000800838#:~:text=A+continuación+se+destacan+los,todos+en+todas+las+edades.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192018000800838#:~:text=A+continuación+se+destacan+los,todos+en+todas+las+edades.)
- Cosquillo, S. (2021). Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 2020–2032. [https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V5I2.413](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I2.413)
- Cruz, R. (2018). Gobernanza digital: Un análisis de propuestas para Costa Rica. *E-Ciencias de la Información*, 8(1), 101–118. <https://doi.org/10.15517/ECI.V8I1.29808>
- De Grande, P. (2020). Gobierno Electrónico y accesibilidad: Disponibilidad de servicio en plataformas online estatales de la Argentina. *Ciencias Administrativas*, 8(15), 3–14. <https://revistas.unlp.edu.ar/CADM/article/view/5899/8333>
- De la Cruz, K., & Jesús, S. (2018). Ejecución presupuestaria del canon minero en relación a proyectos de desarrollo sostenible en la Municipalidad Provincial de Huaraz del Periodo 2016 - 2017 [Universidad Nacional “Santiago Antúnez De Mayolo”]. [http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/3457/T033\\_71392228\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/3457/T033_71392228_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Delgado, V. (2022). Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales. *Ciencia Latina Revista*

- Científica Multidisciplinar, 6(2), 1–16.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2034/2929>
- Díaz, M., Rosales, D., Pizzán, S., Pizzán, N., & Reategui, J. (2022). Servicios de e-gobierno y satisfacción del usuario en una municipalidad. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 728–744.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.258>
- Flores, Y. (2021). Gobierno electrónico y gestión pública. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(6).  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1359/1870>
- García, C., Santa, J., & Celis, M. (2022). Datos abiertos y gobierno abierto en los gobiernos regionales y locales del Perú. *Enfoque UTE*, 13(3), 68–82.  
<https://doi.org/10.29019/enfoqueute.838>
- Gómez, J., & Garduño, S. (2019). Desarrollo sustentable o desarrollo sostenible, una aclaración al debate. *Revista Tecnura*.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-921X2020000200117&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-921X2020000200117&script=sci_abstract&tlng=es)
- González, B., Carvajal, A., & González, A. (2020). Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades. Evidencia del caso chileno. *Gestión y política pública*, 29(1), 97–129. <https://doi.org/10.29265/GYPP.V29I1.658>
- Guabloche, J. (2020). Perú: cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. *Económica*, 10, 16–22.  
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/economica/article/view/24532>
- Guerra, J., & Delgado, J. (2020). TIC en padres para mejorar el rendimiento académico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1623–1634. [https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V4I2.180](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V4I2.180)
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). Metodología de la investigación científica. [https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/02/MIC\\_breve.pdf](https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/02/MIC_breve.pdf)
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

- Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51–53. <https://doi.org/10.29057/ICEA.V9I17.6019>
- INEI. (2022). Situación del mercado laboral en Lima Metropolitana. <https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/09-informe-tecnico-mercado-laboral-jun-jul-ago-2022.pdf>
- La Contraloría General de la República. (2021). Nota de Prensa N° 1198-2021-CG-GCOC. Cámaras de videovigilancia de Tarapoto no almacenan grabaciones y pondrían en riesgo la seguridad ciudadana. Plataforma Digital Del Gobierno Del Perú. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/546184-camaras-de-videovigilancia-de-tarapoto-no-almacenan-grabaciones-y-pondrian-en-riesgo-la-seguridad-ciudadana>
- Lau, A. (2022). Modernización de la gestión pública para democratizar el estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4). [https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V6I4.2783](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I4.2783)
- Lopez, P. (2022). Gobierno Electrónico y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Jepelacio, 2022 [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95532/Lopez\\_MP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95532/Lopez_MP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mancheno, M., & Albán, M. (2019). Competitividad Sistémica Empresarial, un término que define el rendimiento de mercados modernos. 4(4), 559–577. <https://doi.org/10.23857/FIPCAEC.V4I4.154>
- Martínez, J. (2018). Gobierno electrónico municipal. El caso de los ayuntamientos del estado de Sonora, 2009 y 2011. *PAAKAT: revista de tecnología y sociedad*, 8(15), 39–57. <https://doi.org/10.32870/PK.A8N15.327>
- Medina, J., Ábrego, D., & Echeverría, O. (2021). Satisfacción, facilidad de uso y confianza del ciudadano en el gobierno electrónico. *Investigación administrativa*, 50(127), 23–41. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ia/v50n127/2448-7678-ia-50-127-00004.pdf>
- Montero, W. (2017). El Gobierno Electrónico; y su contribución a la eficiencia, y eficacia de Gestión de la Municipalidad de Magdalena 2017. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 7(1), 2–25.

<https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/79/70>

- Naciones Unidas. (2019). Los ocho obstáculos al desarrollo sostenible de América Latina. <https://news.un.org/es/story/2019/10/1463292>
- Naser, A., & Concha, G. (2014). Rol de las TIC en la gestión pública y en la planificación para un desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe (CEPAL (ed.); 1st ed.). Naciones Unidas.
- Naser, A., Fidelff, V., & Tognoli, J. (2020). Gestión de planes de acción locales de gobierno abierto. Herramientas para la cocreación, el seguimiento y la evaluación. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45896/4/S2000429\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45896/4/S2000429_es.pdf)
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología en investigación científica (Ediciones de la U (ed.); 5th ed.). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232.
- Paredes, E. (2020). El gobierno electrónico y la rendición de cuentas en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2019 [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46350/Paredes\\_TE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46350/Paredes_TE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pillaca, P. (2022). Gobierno electrónico para el desarrollo de la calidad de servicio público latinoamericano en tiempos de covid – 19: revisión sistemática de la literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 3293–3315. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2834>
- Pillaca, P. (2022). Gobierno electrónico para el desarrollo de la calidad de servicio público latinoamericano en tiempos de covid – 19: revisión sistemática de la literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 3293–3315. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2834>
- Pinzón, S., & Cortes, F. (2019). Manejo de residuos de construcción y demolición en el municipio Guamo, Tolima. *Lámpsakos*, 1(21), 65–74. <https://doi.org/10.21501/21454086.2930>

- PNUD. (2022). Desafíos y soluciones del desarrollo. <https://www.undp.org/es/desafios-y-soluciones-del-desarrollo>
- Prieto-López, Y., Ayala-Pazmiño, M., & Guerrero-Salazar, C. (2021). Un modelo teórico para la evaluación del desempeño docente con un enfoque prospectivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(2–1), 112–119. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.526>
- Príncipe, G. (2018). *La investigación científica: Teoría y metodología* (2a ed.). Universidad Cesar vallejo.
- Reyes, C. (2019). *El plan financiero para el desarrollo sostenible de las micro y pequeñas empresas de la provincia de Huaura* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3360>
- Rivero, D. (2018). *Metodología de la investigación* (3° ed). Editorial Shalom. <http://187.191.86.244/rceis/index.php/herramientas-para-la-investigacion/metodologia-de-la-investigacion-daniel-s-behar-rivero/>
- Rodrigo, D., Josep, M., & Dimuro, G. (2019). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible como marco para la acción y la intervención social y ambiental. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 9(17), 25–36. <https://doi.org/10.17163/RET.N17.2019.02>
- Rojas, A. C. (2021). *En las regiones del Perú: ¿qué factores influyen en la satisfacción de las personas con los servicios públicos brindados?* <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2293691/Estudio regiones.pdf.pdf?v=1634869361>
- Rojas, C., & Calderón, P. (2021). Manejo adecuado de la atención al cliente para lograr satisfacción y fidelidad. *E-Idea*, 3(11), 36–51. <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/91/127>
- Silva, D., & Heredia, F. (2021). Gobierno electrónico y transparencia en la municipalidad distrital de la victoria. *Revista de Ingeniería: Ciencia, Tecnología e Innovación*, 8(1), 179–194. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/1549/2233>
- Suárez, V., & Cedillo, M. (2019). La aceptación del gobierno electrónico entre los empleados de un municipio en Ecuador. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 6(2), 91–99. <https://doi.org/10.26423/RCTU.V6I2.497>

- Szomszor, M. (2019). Mapeo del impacto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU en la investigación global. Scielo en Perspectivas. <https://blog.scielo.org/es/2019/05/10/mapeo-del-impacto-de-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-de-la-onu-en-la-investigacion-global/#.YzyjgHbMJD8>
- Szomszor, M. (2019). Mapeo del impacto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU en la investigación global. Scielo en Perspectivas. <https://blog.scielo.org/es/2019/05/10/mapeo-del-impacto-de-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-de-la-onu-en-la-investigacion-global/#.YzyjgHbMJD8>
- Vargas, C. (2021). El gobierno digital y su implementación en el estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13767–13777. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1356](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1356)
- Vela, J., & Flores, C. (2022). Las Contrataciones Públicas en el Perú a través de medios electrónicos y su relación con las TIC's. *E-IDEA 4.0 Revista Multidisciplinar*, 4(11), 67–80. <https://doi.org/10.53734/MJ.VOL4.ID220>
- Vizcarra, F., Uribe, C., Sánchez, F., Poquis, E., Menacho, I., & Camarena, J. L. (2020). Gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de Los Olivos 2018. *Revista Inclusiones: Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 7(8), 160–180. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7791035&info=resumen&idoma=ENG>
- Zamora-Boza, C., Arrobo-Cedeño, N., & Cornejo-Marcos, G. (2018). El Gobierno Electrónico en Ecuador: la innovación en la administración pública E-government in Ecuador: Innovation in Public Administration. *Revista Espacios*, 39(6), 1–8. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p15.pdf>

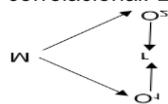
## **ANEXOS**

### Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gobierno electrónico	El gobierno electrónico enfatiza el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como sistema de apoyo que permite procedimientos gubernamentales más efectivos, eficientes y mejorados. De esto se trata el gobierno electrónico: tomar mejores decisiones a través de una mejor recopilación de datos y una mejor coordinación entre los diferentes sectores públicos (Naser et al., 2020)	Conjunto de mecanismos y herramientas técnicas aplicando la TIC. La medición de la variable dependió de sus dimensiones, y se utilizó como instrumento un cuestionario, la misma que estuvo compuesta por 24 ítems, y tuvo como respuesta a las escalas de Likert.	Presencia	Nivel de servicio Información sobre leyes	Ordinal
			Interacción	Nivel de interacción Canales de información y comunicación	
			Transacción	Trámites en línea Pagos de tasas e impuestos	
			Transformación	Mejoras en el proceso Acceso adecuado	
Desarrollo sostenible	Es aquel desarrollo para satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades y para ello se requiere la integración de políticas ambientales en los planes de desarrollo. que beneficiarían a los países con un mejor nivel de vida (Naser & Concha, 2014).	Es el equilibrio entre la satisfacción de necesidades y la protección del medio ambiente. La variable fue medida a través de sus dimensiones, y se utilizó como instrumento un cuestionario, la misma que estuvo compuesta por 16 ítems, y tuvo como respuesta a las escalas de Likert.	Aspecto económico	Sistema de control Cumplimiento de metas Mejora continua	Ordinal
			Aspecto social	Calidad de vida Empleabilidad Interacción con la población	
			Aspecto medio ambiental	Reciclaje Uso de recursos Contaminación	

## Matriz de consistencia

**Título:** Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos											
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es el nivel de las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022? ¿Cuál es el nivel de las dimensiones del desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del Gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Identificar el nivel de las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022. Conocer el nivel de las dimensiones del desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022. Analizar la relación entre las dimensiones del Gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Hi: Existe relación entre el Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la banda de Shilcayo, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1: El nivel de las dimensiones del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022, es alto. H2: El nivel de las dimensiones del desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022, es alto. H3: Existe relación entre las dimensiones del Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022.</p>	<p><b>Técnica</b> encuesta</p> <p><b>Instrumento</b> cuestionario</p>											
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones												
<p>El estudio de investigación es de tipo básica de diseño no experimental, descriptivo – correlacional. Esquema:</p>  <p><b>Donde:</b> M = Muestra. O<sub>1</sub> = Gobierno electrónico. O<sub>2</sub> = Desarrollo sostenible r = Relación.</p>	<p><b>Población</b> La población estuvo constituida por 105 colaboradores de la municipalidad distrital, de la Banda de Shilcayo, 2022.</p> <p><b>Muestra</b> La muestra estuvo constituida por 105 colaboradores de la Municipalidad distrital, de la Banda de Shilcayo, 2022.</p>	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gobierno electrónico</td> <td style="text-align: center;">Presencia</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Interacción</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Transacción</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Transformación</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Desarrollo sostenible</td> <td style="text-align: center;">Aspecto económico</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Aspecto social</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Aspecto medio ambiental</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gobierno electrónico	Presencia	Interacción	Transacción	Transformación	Desarrollo sostenible	Aspecto económico	Aspecto social	Aspecto medio ambiental
Variables	Dimensiones													
Gobierno electrónico	Presencia													
	Interacción													
	Transacción													
	Transformación													
Desarrollo sostenible	Aspecto económico													
	Aspecto social													
	Aspecto medio ambiental													

## Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario – gobierno electrónico

El presente instrumento tiene como objetivo conocer el nivel de gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022. Por tanto, es importante que cada uno de los participantes responda de manera verídica cada interrogante.

<b>Escala de medición</b>				
<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>ÍTEM</b>	<b>Presencia</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	La misión de la municipalidad se relaciona con la implementación del gobierno electrónico.					
2	La municipalidad dispone de páginas o portales webs.					
3	Existe un responsable para gestionar las páginas webs o redes sociales.					
4	Considera que la difusión del servicio ofrecido por la institución es eficaz.					
5	La información que otorgan las plataformas es correcta.					
6	El otorgamiento de la información se realiza de manera rápida.					
7	La información, reglamentos, normas y estructuras son claras y precisas.					
	<b>Interacción</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	Existe una comunicación asertiva con los usuarios.					
9	Las herramientas que emplea la institución facilitan las interacciones para brindar información necesaria.					
10	El acceso a los diversos medios digitales de la institución es fácil.					
11	Existe una secuencia ordenada para el acceso a la información.					
12	Las páginas institucionales proporcionan información completa y detallada con imágenes, vídeos o audios.					
13	La información se actualiza de manera constante.					
14	La información que otorgan garantiza confianza y credibilidad.					
15	La institución cuenta con un espacio en las noticias además de boletines informativos.					
	<b>Transacción</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16	La institución a través su página hace posible se realicen los trámites municipales online.					

17	Es fácil acceder a formatos en línea que proporciona la municipalidad para realizar diversos trámites.					
18	Los trámites online permiten ahorrar tiempo.					
19	Mediante la página de la municipalidad se pueden realizar seguimientos a diferentes trámites.					
20	Los resultados de los trámites son proporcionados mediante los medios digitales.					
21	La municipalidad establece convenios con otras entidades para realizar pago de impuestos.					
	<b>Transformación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
22	La participación ciudadana influye en el cambio digital de la municipalidad.					
23	Con la tecnología, los trámites online que se efectúan en la municipalidad permiten realizar operaciones a nivel regional e incluso nacional.					
24	La municipalidad está en constante innovación permitiendo brindar mejores servicios a los usuarios.					

## Cuestionario – desarrollo sostenible

El presente instrumento tiene como objetivo conocer el nivel del desarrollo sostenible en la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2022. Por tanto, es importante que cada uno de los participantes responda de manera verídica cada interrogante.

<b>Escala de medición</b>				
<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>ÍTEM</b>	<b>Aspecto económico</b>	1	2	3	4	5
1	La municipalidad cuenta con un sistema de control que permita salvaguardar el presupuesto institucional con la finalidad de conseguir el desarrollo sostenible.					
2	La institución suele ser verificada sobre los avances que se realizan a favor del desarrollo sostenible.					
3	Existe un control de la institución que garantice el cumplimiento de los objetivos establecidos.					
4	La Institución promueve el desarrollo económico a la comunidad.					
5	La institución ha otorgado medios y herramientas tecnológicas necesarias para asegurar la eficacia en el desarrollo de sus actividades de tal forma que obtenga una mejora continua.					
	<b>Aspecto social</b>					
6	La municipalidad establece plan de acción con el objetivo de mejorar la calidad de vida y el desarrollo sostenible de su población.					
7	La municipalidad se asocia a otras instituciones los cuales realicen actividades generando así empleabilidad en beneficio del desarrollo sostenible de la ciudadanía.					
8	Existe una participación activa por parte de la población con la institución.					
9	La institución toma decisiones asertivas con la finalidad de responder oportunamente las necesidades.					
	<b>Aspecto medio ambiental</b>					
10	La institución practica la reducción, reciclaje y reutilización de los residuos sólidos.					
11	El manejo de residuos sólidos que realiza la municipalidad es adecuado.					
12	La municipalidad promueve el cuidado de los recursos naturales.					
13	La municipalidad se preocupa por conservar y preservar la biodiversidad.					

14	La Municipalidad realiza charlas, entre otras actividades que fomenten actitudes ambientales a realizarse.					
15	La comisión ambiental de la municipalidad cumple eficientemente sus responsabilidades y funciones para los cuales fueron designadas.					
16	Existen políticas que promueve la reducción de la contaminación del medio ambiente.					

## Validación de los instrumentos de investigación



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Richard Foster Homa Rodríguez

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Docente metodólogo

Instrumento de evaluación : Para evaluar el gobierno electrónico

Autor (s) del instrumento (s): Tedy Salas García

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gobierno electrónico</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gobierno electrónico</b> .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gobierno electrónico</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es aplicable por que la variable guarda relación en cada una de sus dimensiones e indicadores, asimismo mantiene el orden del constructor para su ejecución.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

46

Tarapoto, 27 de octubre de 2022

Mtro. Richard Foster Homa Rodríguez  
DNI: 42445435

**INFORME DE OPINION SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION CIENTIFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Richard Foster Homa Rodríguez  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Docente metodólogo |  
 Instrumento de evaluación : Para evaluar el desarrollo sostenible  
 Autor (s) del Instrumento (s): Tedy Salas García.

**II. ASPECTOS DE VALIDACION**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Desarrollo sostenible.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Desarrollo sostenible.</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Desarrollo sostenible.</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido si aplica)

**III. OPINION DE APLICABILIDAD**

El instrumento es aplicable por que la variable guarda relación en cada una de sus dimensiones e indicadores, asimismo mantiene el orden del constructor para su ejecución.

**PROMEDIO DE VALORACION:**

46

Tarapoto, 27 de octubre de 2022



Mtro. Richard Foster Homa Rodríguez  
 DNI: 42445436

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Bardales José Manuel

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Doctor en gestión universitaria

Instrumento de evaluación : Cuestionario para evaluar el gobierno electrónico

Autor (s) del instrumento (s): Br. Salas García Tedy

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno electrónico.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gobierno electrónico.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno electrónico.					X
METODOLÓGICA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Instrumento válido para su aplicación

 PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto, 10 de noviembre de 2022



Sello personal y firma



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

## I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Delgado Barales José Manuel

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria

Instrumento de evaluación : Cuestionario para evaluar el desarrollo sostenible

Autor (s) del Instrumento (s): Br. Salas García, Tedy

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desarrollo sostenible.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Desarrollo sostenible.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
CÓHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desarrollo sostenible.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Tarapoto, 10 de noviembre de 2022



Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. ~~Kelley~~ Sánchez Dávila  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
 Instrumento de evaluación : Para evaluar el gobierno electrónico  
 Autor (s) del instrumento (s): Tedy Salas García.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICACIONES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos <del>cuantitativos</del>				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>gobierno electrónico</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organización lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estado: <b>gobierno electrónico</b> .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoge a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>gobierno electrónico</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					44	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

**Instrumento coherente y aplicable**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 4.4

~~Taryata~~, 26 de octubre de 2022

  
 Dr. ~~Kelley~~ Sánchez Dávila  
 DOCENTE POS GRADO

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Keller Sánchez Dávila  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
 Instrumento de evaluación : Para evaluar el desarrollo sostenible  
 Autor (s) del instrumento (s): Tedy Salas García.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Desarrollo sostenible.</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Desarrollo sostenible.</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Desarrollo sostenible.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					44	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

**Instrumento coherente y aplicable**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.4

Tarapoto, 26 de octubre de 2022



Dr. Keller Sánchez Dávila  
DOCENTE POS GRADO

Sello personal y firma

## Validación de los instrumentos de investigación

Variable	N.º	Experto o especialista	Promedio de validez	Opinión del experto
Variable 1	1	Metodólogo	4,6	Instrumento aplicable, la variable guarda relación en cada una de sus dimensiones e indicadores
	2	Doctor en Gestión Universitaria	4,7	Instrumento válido para su aplicación
	3	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	4,4	Instrumento coherente y aplicable
Variable 2	1	Metodólogo	4,6	Instrumento aplicable, la variable guarda relación en cada una de sus dimensiones e indicadores
	2	Doctor en Gestión Universitaria	4,7	Instrumento válido para su aplicación
	3	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad	4,4	Instrumento coherente y aplicable

## Confiabilidad de instrumentos

### Análisis de confiabilidad de la variable: gobierno electrónico

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	105	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	105	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.973	24

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	74.51	495.156	.657	.973
Ítem 2	74.30	491.022	.796	.972
Ítem 3	74.57	498.401	.677	.973
Ítem 4	74.59	488.629	.808	.972
Ítem 5	74.92	514.321	.413	.974
Ítem 6	74.73	497.736	.715	.972
Ítem 7	74.59	497.706	.697	.973
Ítem 8	74.78	497.807	.765	.972
Ítem 9	74.89	489.718	.818	.972
Ítem 10	74.97	491.163	.824	.972
Ítem 11	74.72	495.029	.793	.972
Ítem 12	74.68	489.548	.814	.972
Ítem 13	74.64	489.252	.810	.972
Ítem 14	74.75	489.727	.809	.972
Ítem 15	74.85	494.150	.731	.972
Ítem 16	74.62	491.142	.829	.972
Ítem 17	74.59	488.013	.830	.971
Ítem 18	75.10	490.625	.770	.972
Ítem 19	74.70	483.156	.837	.971
Ítem 20	74.86	489.412	.754	.972
Ítem 21	74.87	491.328	.794	.972
Ítem 22	74.89	485.295	.842	.971
Ítem 23	74.85	490.611	.804	.972
Ítem 24	74.82	495.573	.762	.972

## Análisis de confiabilidad de la variable: desarrollo sostenible

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	105	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	105	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.983	16

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	52.16	258.522	.748	.984
Ítem 2	51.97	254.047	.850	.983
Ítem 3	51.93	249.467	.900	.982
Ítem 4	51.90	252.306	.889	.982
Ítem 5	51.90	252.683	.878	.982
Ítem 6	51.96	249.941	.907	.982
Ítem 7	51.87	250.059	.900	.982
Ítem 8	51.80	249.969	.929	.982
Ítem 9	51.75	253.861	.860	.983
Ítem 10	51.88	250.533	.919	.982
Ítem 11	51.75	253.207	.915	.982
Ítem 12	51.82	253.400	.899	.982
Ítem 13	51.90	250.395	.917	.982
Ítem 14	51.87	248.155	.915	.982
Ítem 15	51.94	253.689	.872	.982
Ítem 16	51.88	259.071	.778	.984

## Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones

**POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Tarapoto, 30 de noviembre de 2022

SEÑOR

José Augusto Del Águila García  
Alcalde de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación y publicación del nombre de su organización en los resultados del estudio.

REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 30 DE NOVIEMBRE DE 2022

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

El presente es para hacer de su conocimiento que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Tarapoto, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se especializan para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis). Además, contar con la autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones.

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante : Salas Garcia Tedy
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión Pública
- 4) Ciclo de estudios : III ciclo, A4
- 5) Título de la investigación : Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2022.
- 6) Asesora : Dra. Contreras Julián Rosa Mabel

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva **autorizar la realización de la investigación** en la institución que usted dirige; así como también, **autorice la publicación de la identidad de la organización a su cargo en los resultados de la investigación**, tal como lo establece el código de ética de investigación de la UCV.

Atentamente,



La Banda de Shilcayo 30 de noviembre de 2022

**CARTA N° 010 – 2022 / CDRB**

Señor:

José Augusto Del Águila García

Alcalde de la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle asimismo manifestarle que siendo alumno del programa de maestría en gestión pública de la Universidad Privada Cesar Vallejo – Filial Tarapoto, me encuentro realizando la tesis titulada **Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2022**, por tal motivo solicito a su despacho brindarme y/o autorice a quien corresponda, las facilidades para desarrollar la etapa de investigación con la aplicación de instrumentos (Encuesta) el mes de noviembre, del presente año en la prestigiosa institución que usted dirige.

Sin otro en particular me suscribo de usted



Tedy Sajas García  
DNI N° 47833763



## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO  
Jr. Yurimaguas N° 140 - Telf. 52 2568



### "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

La Banda de Shilcayo, 06 de Noviembre del 2022.

Carta N° 052-2022-MDBSH-GAF/ORH

Señor (a):

**Tedy Salas García**  
Estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César  
Vallejos Filial Tarapoto

Ciudad.-

**ASUNTO : Autorización desarrollo de tesis**

**Ref. : Solicitud S/N**

Grato es dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y en atención al documento de la referencia, comunicarle que se le brinda las facilidades para el desarrollo de trabajo de Investigación Títulado "GOBIERNO ELECTRONICO Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO", con el fin de obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

Sin otro en particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
LA BANDA DE SHILCAYO  
Jr. Yurimaguas N° 140  
TEL. 52 2568

### Base de datos estadísticos

GOBIERNO ELECTRÓNICO																												
N°	D1. Presencia							D2. Interacción								D3. Transacción							D4. Transformación			Suma	Nivel	SPSS
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24				
C1	3	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	97	Alto	3	
C2	2	2	2	2	3	2	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	42	Bajo	1	
C3	5	5	5	5	4	5	5	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	81	Medio	2	
C4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	97	Alto	3	
C5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	1	2	3	3	3	88	Alto	3	
C6	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	1	2	3	5	3	3	1	72	Medio	2	
C7	3	2	2	2	5	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	2	2	1	46	Bajo	1	
C8	5	5	2	4	1	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	105	Alto	3	
C9	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	117	Alto	3	
C10	5	4	5	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	2	4	2	1	3	2	2	3	2	3	2	68	Medio	2	
C11	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	108	Alto	3	
C12	5	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	50	Bajo	1	
C13	5	5	4	4	4	5	5	4	4	2	4	5	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	3	101	Alto	3	
C14	5	5	3	5	3	3	4	3	5	3	3	4	4	5	2	3	3	3	5	3	2	3	3	3	85	Medio	2	
C15	3	5	5	5	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	82	Medio	2	
C16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	Alto	3	
C17	1	3	3	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	5	4	5	4	3	3	4	4	1	3	2	67	Medio	2	
C18	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	52	Bajo	1	
C19	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	53	Bajo	1	
C20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	Alto	3	
C21	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94	Alto	3	
C22	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	Medio	2	

C23	4	4	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	108	Alto	3
C24	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	112	Alto	3	
C25	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	108	Alto	3	
C26	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	2	2	4	71	Medio	2	
C27	1	2	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	2	2	1	4	3	1	1	1	1	41	Bajo	1	
C28	3	5	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	3	1	1	3	3	1	2	2	65	Medio	2	
C29	3	4	1	2	3	2	5	4	2	2	4	3	1	3	4	3	3	1	3	1	3	3	2	1	63	Medio	2	
C30	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	29	Bajo	1	
C31	3	4	3	3	3	3	2	3	1	3	5	2	5	4	5	4	3	1	5	5	4	4	3	4	82	Medio	2	
C32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95	Alto	3	
C33	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	86	Medio	2	
C34	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	110	Alto	3	
C35	3	3	2	3	3	1	2	3	1	3	2	5	4	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	58	Medio	2	
C36	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	31	Bajo	1	
C37	4	4	4	5	3	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	5	5	5	4	3	3	4	3	92	Alto	3	
C38	1	2	1	1	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	50	Bajo	1	
C39	5	5	5	5	2	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	86	Medio	2	
C40	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	108	Alto	3	
C41	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	Medio	2	
C42	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	49	Bajo	1	
C43	3	5	3	3	3	3	5	3	1	3	3	4	4	3	1	3	4	2	4	4	3	3	3	3	76	Medio	2	
C44	3	4	3	4	3	3	4	1	2	1	2	2	1	1	3	4	5	3	2	3	2	4	4	3	67	Medio	2	
C45	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	Medio	2	
C46	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	77	Medio	2	
C47	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	91	Alto	3	
C48	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	90	Alto	3	
C49	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	Alto	3	
C50	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	87	Medio	2	
C51	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	31	Bajo	1	
C52	1	1	4	1	4	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	1	1	2	1	4	3	44	Bajo	1	

C53	3	5	5	4	3	3	5	3	3	4	3	4	5	5	3	3	2	4	4	2	3	5	4	3	88	Alto	3
C54	3	4	4	5	3	4	3	5	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	99	Alto	3
C55	1	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	3	2	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	100	Alto	3
C56	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	73	Medio	2
C57	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	4	5	3	3	2	3	3	3	5	89	Alto	3
C58	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	56	Medio	2
C59	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	93	Alto	3
C60	5	4	5	5	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	2	4	2	3	3	4	4	95	Alto	3
C61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	118	Alto	3
C62	1	3	3	3	2	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	1	1	1	2	3	3	2	64	Medio	2
C63	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	85	Medio	2
C64	1	1	3	3	1	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	58	Medio	2
C65	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	1	2	1	2	2	50	Bajo	1
C66	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	111	Alto	3
C67	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	60	Medio	2
C68	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	74	Medio	2
C69	3	5	3	2	3	4	4	3	1	2	1	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	64	Medio	2
C70	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	89	Alto	3
C71	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	55	Bajo	1
C72	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	85	Medio	2
C73	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	Medio	2
C74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	Medio	2
C75	4	5	4	4	4	5	3	5	4	3	5	3	2	4	4	3	5	3	5	4	3	5	5	4	96	Alto	3
C76	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	5	5	5	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	81	Medio	2
C77	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	40	Bajo	1
C78	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	2	1	1	4	70	Medio	2
C79	3	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	97	Alto	3
C80	2	2	2	2	3	2	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	42	Bajo	1
C81	5	5	5	5	4	5	5	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	81	Medio	2
C82	5	5	5	5	4	5	5	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	81	Medio	2

<b>C83</b>	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	<b>97</b>	Alto	3
<b>C84</b>	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	1	2	3	3	3	<b>87</b>	Medio	2	
<b>C85</b>	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	1	2	3	5	3	3	1	<b>72</b>	Medio	2	
<b>C86</b>	3	2	2	2	5	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	2	2	1	<b>46</b>	Bajo	1	
<b>C87</b>	5	5	2	4	1	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	<b>105</b>	Alto	3	
<b>C88</b>	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>117</b>	Alto	3	
<b>C89</b>	5	4	5	3	3	2	3	3	3	2	2	3	4	2	4	2	1	3	2	2	3	2	3	2	<b>68</b>	Medio	2	
<b>C90</b>	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	<b>108</b>	Alto	3	
<b>C91</b>	5	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	<b>50</b>	Bajo	1	
<b>C92</b>	5	5	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	5	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	3	<b>101</b>	Alto	3	
<b>C93</b>	3	2	3	2	5	4	2	3	2	3	4	4	4	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	3	<b>61</b>	Medio	2
<b>C94</b>	5	5	3	5	3	3	4	3	5	3	3	4	4	5	2	3	3	3	5	3	2	3	3	3	<b>85</b>	Medio	2	
<b>C95</b>	3	5	3	5	3	5	5	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	<b>80</b>	Medio	2	
<b>C96</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>120</b>	Alto	3	
<b>C97</b>	1	3	3	3	1	3	2	3	2	1	3	1	3	5	4	5	4	3	3	4	4	1	3	2	<b>67</b>	Medio	2	
<b>C98</b>	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>52</b>	Bajo	1	
<b>C99</b>	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	<b>57</b>	Medio	2	
<b>C100</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>24</b>	Bajo	1	
<b>C101</b>	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>70</b>	Medio	2	
<b>C102</b>	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>52</b>	Bajo	1	
<b>C103</b>	3	3	4	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	<b>84</b>	Medio	2	
<b>C104</b>	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	<b>88</b>	Alto	3	
<b>C105</b>	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	<b>84</b>	Medio	2	

## DESARROLLO SOSTENIBLE

N°	D1. Aspecto económico					D2. Aspecto social				D3. Aspecto medio ambiental							Suma	Nivel	SPSS
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16			
C1	5	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	70	Alto	3
C2	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	3	29	Bajo	1
C3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	61	Alto	3
C4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	Alto	3
C5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	60	Alto	3
C6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	50	Medio	2
C7	2	2	3	3	2	2	1	1	2	3	4	3	2	1	2	3	36	Bajo	1
C8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	Alto	3
C9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	Alto	3
C10	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	3	42	Medio	2
C11	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	76	Alto	3
C12	3	3	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	29	Bajo	1
C13	3	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	70	Alto	3
C14	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	71	Alto	3
C15	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	74	Alto	3
C16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	Alto	3
C17	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	1	2	3	39	Medio	2
C18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32	Bajo	1
C19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32	Bajo	1
C20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	Alto	3
C21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	Alto	3
C22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Medio	2
C23	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	73	Alto	3

C24	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	Alto	3
C25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	Alto	3
C26	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	42	Medio	2
C27	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	25	Bajo	1
C28	1	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	37	Medio	2
C29	2	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	63	Alto	3
C30	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	2	23	Bajo	1
C31	3	2	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	55	Medio	2
C32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	Alto	3
C33	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	55	Medio	2
C34	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	70	Alto	3
C35	3	1	2	3	1	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2	2	34	Bajo	1
C36	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Bajo	1
C37	3	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	3	60	Alto	3
C38	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	32	Bajo	1
C39	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Medio	2
C40	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	71	Alto	3
C41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Medio	2
C42	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	52	Medio	2
C43	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	66	Alto	3
C44	3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	73	Alto	3
C45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	Medio	2
C46	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44	Medio	2
C47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	Alto	3
C48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	63	Alto	3
C49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	Alto	3
C50	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	5	4	4	4	3	53	Medio	2
C51	2	1	1	1	1	2	5	1	3	1	3	1	3	1	5	5	36	Bajo	1
C52	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	35	Bajo	1
C53	2	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	74	Alto	3

<b>C54</b>	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	<b>71</b>	Alto	3
<b>C55</b>	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>77</b>	Alto	3
<b>C56</b>	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>47</b>	Medio	2
<b>C57</b>	5	3	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	<b>66</b>	Alto	3
<b>C58</b>	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	<b>46</b>	Medio	2
<b>C59</b>	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	<b>74</b>	Alto	3
<b>C60</b>	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	<b>68</b>	Alto	3
<b>C61</b>	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	<b>78</b>	Alto	3
<b>C62</b>	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	<b>50</b>	Medio	2
<b>C63</b>	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>59</b>	Alto	3
<b>C64</b>	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>41</b>	Medio	2
<b>C65</b>	2	2	2	2	2	1	2	3	4	1	2	3	3	3	2	3	<b>37</b>	Medio	2
<b>C66</b>	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>74</b>	Alto	3
<b>C67</b>	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	<b>41</b>	Medio	2
<b>C68</b>	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>59</b>	Alto	3
<b>C69</b>	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	<b>72</b>	Alto	3
<b>C70</b>	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	<b>53</b>	Medio	2
<b>C71</b>	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>46</b>	Medio	2
<b>C72</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>64</b>	Alto	3
<b>C73</b>	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>38</b>	Medio	2
<b>C74</b>	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>52</b>	Medio	2
<b>C75</b>	4	5	3	4	2	4	3	5	5	3	5	5	4	5	3	3	<b>63</b>	Alto	3
<b>C76</b>	2	3	3	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	5	<b>58</b>	Alto	3
<b>C77</b>	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	<b>55</b>	Medio	2
<b>C78</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>48</b>	Medio	2
<b>C79</b>	5	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	<b>70</b>	Alto	3
<b>C80</b>	2	2	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	3	<b>29</b>	Bajo	1
<b>C81</b>	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	<b>61</b>	Alto	3
<b>C82</b>	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	<b>61</b>	Alto	3
<b>C83</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>80</b>	Alto	3

<b>C84</b>	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	<b>60</b>	Alto	3
<b>C85</b>	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	<b>50</b>	Medio	2
<b>C86</b>	2	2	3	3	2	2	1	1	2	3	4	3	2	1	2	3	<b>36</b>	Bajo	1
<b>C87</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>80</b>	Alto	3
<b>C88</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>80</b>	Alto	3
<b>C89</b>	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	3	<b>42</b>	Medio	2
<b>C90</b>	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	<b>76</b>	Alto	3
<b>C91</b>	3	3	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	<b>29</b>	Bajo	1
<b>C92</b>	3	4	5	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	<b>70</b>	Alto	3
<b>C93</b>	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	<b>73</b>	Alto	3
<b>C94</b>	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	<b>71</b>	Alto	3
<b>C95</b>	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	<b>73</b>	Alto	3
<b>C96</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	<b>78</b>	Alto	3
<b>C97</b>	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	3	<b>38</b>	Medio	2
<b>C98</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>32</b>	Bajo	1
<b>C99</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>32</b>	Bajo	1
<b>C100</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>16</b>	Bajo	1
<b>C101</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>48</b>	Medio	2
<b>C102</b>	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>32</b>	Bajo	1
<b>C103</b>	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	<b>57</b>	Medio	2
<b>C104</b>	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>50</b>	Medio	2
<b>C105</b>	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	<b>48</b>	Medio	2

## Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de la investigación.



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20142659299
Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo (MOBSH)	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos	DNI: 72429971
C.P.C. Augusto Widerthal Meléndez Arévalo	

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>(1)</sup>, autorizo [X], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2022	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI: 47833763
Tedy Salas García	

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma:   
C.P.C. Augusto Widerthal Meléndez Arévalo



(1) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que, bajo su autorización formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, 2022", cuyo autor es SALAS GARCIA TEDY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 10 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL <b>DNI:</b> 40035201 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 18- 01-2023 08:37:01

Código documento Trilce: TRI - 0516116