

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

**Percepción del uso del WhatsApp y la retroalimentación
formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Alejo Velasquez Jonny Alfredo (orcid.org/0000-0001-8379-4501)

ASESORES:

Dr. Salvatierra Melgar, Ángel (orcid.org/0000-0003-2817-630X)

Dr. Sevilla Sánchez, Regina Ysabel (orcid.org/0000-0001-6701-128X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ
2022

DEDICATORIA

A mi madre, impulsora de mi vida académica,
ejemplo de perseverancia y lucha constante.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer de manera especial a mi esposa por todo el apoyo y comprensión que me ha brindado, de igual manera a mis hijos que supieron entender el tiempo que no les brindé en esta etapa de estudio.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	3
III.METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3.Población y muestra.....	16
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimiento.....	20
3.6. Método de análisis.....	20
3.7.Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	21
V.DISCUSIÓN.....	30
VI.CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36

REFERENCIAS.....37

ANEXOS

Índice de tablas

Tabla N°1 Validez de los instrumentos.....	19
Tabla N°2 Estadísticas de fiabilidad de las variables.....	20
Tabla N°3 Análisis descriptivo uso del WhatsApp.....	21
Tabla N°4 Análisis descriptivo de dimensiones V1.....	22
Tabla N°5 Análisis descriptivo Retroalimentación formativa.....	23
Tabla N°6 Análisis descriptivo de dimensiones V2.....	24
Tabla N°7 Correlaciones V1*V2.....	26
Tabla N°8 Correlaciones V2*D1.....	27
Tabla N°9 Correlaciones V2*D2.....	28
Tabla N°10 Correlaciones V2*V3.....	29

Índice de gráficos

	Pág.
Figura 1 Diseño correlacional de investigación.....	15
Figura 2 Prueba de Rho Spearman.....	20
Figura 3 Análisis descriptivo uso del WhatsApp.....	22
Figura 4 Análisis descriptivo dimensiones V1.....	23
Figura 5 Análisis descriptivo Retroalimentación formativa.....	24
Figura 6 Análisis descriptivo dimensiones V2.....	25

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo el propósito de determinar la relación entre las variables de estudio, uso del WhatsApp y retroalimentación formativa en los estudiantes de la I.E. N° 1001. Se empleó una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica, no experimental, de nivel correlacional. La muestra estuvo representada por 92 estudiantes del quinto y sexto grado de educación primaria. Se aplicó la encuesta a manera de técnica y como instrumentos, dos cuestionarios correspondientes a las variables de estudio a partir de los cuales se concluyó que no existe relación significativa entre el uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa ya que se obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman de 0.198 con una significancia bilateral de 0.058, mayor a 0.05

Palabras clave: *WhatsApp, retroalimentación formativa, mensajes de voz, mensajes de texto, videollamadas*

Abstract

The present research study had the purpose of determining the relationship between the study variables, use of WhatsApp and formative feedback in the students of the I.E. N° 1001. A quantitative, basic, non-experimental, correlational level research was used. The sample was represented by 92 students from the fifth and sixth grade of primary education. The survey was applied as a technique and as instruments, two questionnaires corresponding to the study variables from which it was concluded that there is no significant relationship between the use of WhatsApp and formative feedback since a Rho coefficient of Spearman of 0.198 with a bilateral significance of 0.058, greater than 0.05

Keywords: *WhatsApp, formative feedback, voice messages, text messages, video calls*

.

I. INTRODUCCIÓN

La pandemia ocasionada por el COVID-19 ha develado grandes deficiencias en el campo educativo peruano, siendo una de las más importantes, la atención y retroalimentación de los estudiantes en la modalidad virtual, sobre todo en instituciones educativas del sector estatal. Sabiendo que el aprendizaje debe ser mediado por los docentes, por sus estrategias, herramientas y la forma de llegar a sus estudiantes, es de vital importancia darles una mirada a los aspectos educativos plasmados en la educación virtual. Es así que, esta investigación fue motivada por la necesidad de saber la efectividad y pertinencia de los recursos empleados, así como también de las estrategias utilizadas por los docentes para brindar los apoyos educativos, bajo la perspectiva de los estudiantes de la I.E. N° 1001.

El mundo actual ha avanzado a pasos agigantados en el ámbito tecnológico, sobre todo con lo referente a las comunicaciones, gran parte por medios de diferentes plataformas, o redes sociales, una de la más usada en estos dos últimos años, 2020 y 2021, ha sido el WhatsApp, ya que, tal como lo afirma (Sá & Serpa, 2020) la pandemia como producto del COVID-19 ocasionó graves consecuencias en los diferentes ámbitos de la población mundial, siendo una de ellas, el funcionamiento anormal de las escuelas de todos los niveles, los cuales fueron impedidos de brindar la atención presencial. Esto obligó a los profesores a buscar alternativas, siendo una de las más importantes, el uso del WhatsApp.

Esta red social ya era famosa varios años antes, siendo usada como canal de comunicación tanto entre alumnos a partir de la educación secundaria en adelante, como por los docentes para informar a los padres o tutores sobre los temas relacionado al aprendizaje de sus hijos de los niveles de inicial como primaria, por ello los docentes echaron mano de dicha herramienta, siendo uno de los motivos principales el bajo consumo de internet a comparación de las otras plataformas como zoom o Meet, además de sus múltiples beneficios comunicativos, aun cuando esta no fue creada originalmente con esa intención.

Si bien es cierto las actividades escolares tuvieron que adaptarse y tal vez no se pudieron cumplir algunos procesos pedagógicos o didácticos por la misma naturaleza de la virtualidad, pero también es cierto que algunos otros se pudieron dar con leves adaptaciones, como es el caso de la retroalimentación el cual pudo efectuarse de manera individual o grupal, aunque no podríamos afirmar si fue realmente significativa para los estudiantes.

Es innegable que la educación virtual continuará, y ante la experiencia de estos dos años en los que en un primer momento todo fue nuevo y que dé a poco tanto docentes como discente nos fuimos acomodando a esta nueva realidad es conveniente dar una vistazo a lo trabajado, por tanto, a partir de lo anterior podemos afirmar que la presente investigación se ha desarrollado con el propósito de determinar ¿Cuál es la relación entre la percepción del uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022?, entre los problemas específicos tenemos: a) ¿Cuál es la relación entre la percepción del uso de los mensajes de textos, imágenes y archivos del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022?, b) ¿Cuál es la relación entre la percepción de los mensajes de voz o audios del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022?, c) ¿Cuál es la relación entre la percepción del uso de los videos y videollamadas del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022?

Del mismo modo, el presente trabajo tiene justificación teórica, ya que los resultados permitirán una apreciación amplia sobre la funcionalidad del WhatsApp al momento de brindar retroalimentación a los discentes, logrando de esta manera un conocimiento objetivo de la realidad a la que nos enfrentaremos. También se cuenta con justificación práctica en tanto la investigación encamine al mejor uso del WhatsApp en base a la percepción de los estudiantes de la institución educativa N° 1001. Por último, cuenta con justificación metodológica ya que pretende dejar un trabajo sistematizado de la experiencia de retroalimentación utilizando el WhatsApp; la misma que servirá como un precedente para futuras investigaciones.

Seguidamente para enrumbar la investigación se ha establecido el siguiente Objetivo General: identificar la relación entre la percepción del uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001 - 2022. Así mismo los objetivos específicos son: a) identificar la relación entre la percepción del uso de los mensajes de textos, imágenes y archivos del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022, b) identificar la relación entre la percepción del uso de los mensajes de voz o audios del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001 – 2022, por último, c) identificar la relación entre la percepción del uso de los videos y videollamadas del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001 - 2022.

Así mismo se muestra la siguiente hipótesis general: existe relación significativa entre la percepción del uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022. Como hipótesis específicas: a) existe relación significativa entre la percepción del uso de los mensajes de textos, imágenes y archivos del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022, b) existe relación significativa entre la percepción del uso de mensajes de voz o audios del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022, c) existe relación significativa entre la percepción de los videos y videollamadas del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022

II. MARCO TEÓRICO

Luego de la revisión literaria se obtuvo a (Andújar-Vaca & Cruz-Martínez, 2017) en su estudio, mensajería instantánea móvil: WhatsApp y su potencial para desarrollar las destrezas orales, se basó en el análisis de los teléfonos móviles y sus beneficios en la comunicación en cuanto a las destrezas orales de los estudiantes en una segunda lengua que participaron en un grupo de WhatsApp. La interacción es el centro del estudio bajo un análisis mixto y un eje temporal con el propósito de

identificar las diferencias entre los grupos analizados, sus resultados mostraron significativas mejoras en la competencia oral en el grupo de estudiantes en el cual se implementó.

Continuando se encontró a (Cascales-Martinez et al., 2020), en su trabajo WhatsApp como herramienta educativa en educación primaria: alumnado, docentes y familias, el cual consistió en establecer cómo es percibido el uso del WhatsApp por los docentes en el desarrollo del currículo educativo como recurso y como medio de comunicación entre institución y familias. Es de tipo cuantitativo ex post-facto descriptivo, se preparó un cuestionario ad hoc formato en base a 30 items concernientes a contenido curricular, recurso educativo y relación con las familias, aplicados a 98 docentes. Sus resultados reflejan que se debería aprovechar trabajando los diferentes usos y funciones tanto de las redes sociales como de la mensajería instantánea.

El siguiente antecedente es de (Muñoz, 2020), en su investigación, análisis de las prácticas declaradas de retroalimentación en matemáticas, en el contexto de la evaluación, por docentes chilenos, muestra un análisis de la retroalimentación que hacen tres profesores de matemática el cual se desarrolló bajo la metodología cualitativo-interpretativo utilizando entrevistas dirigidas por tipologías de retroalimentación, como también por el uso del Mathematics teacher's Specialised Knowledge concluyendo que la retroalimentación se orienta principalmente en lo evaluativo, ya que no permite la retroalimentación formativa.

Otro antecedente es de (Contreras Pérez & Zúñiga González, 2018) y su trabajo concepciones sobre retroalimentación del aprendizaje: Evidencias desde la Evaluación Docente en Chile el cual analiza primero: el procedimiento de evaluación corregido de un discente y su retroalimentación brindada por su docente a manera de diálogo, en base a la metodología cuantitativo, de carácter exploratorio y descriptivo, en base al análisis de los dos documentos de 158 docentes llegando al resultado de que se usa el diálogo en la retroalimentación solo es para brindar elogios o se brinda una retroalimentación apuntando solo a sus errores.

Como antecedente final a nivel internacional tenemos a (Canabal & Margalef, 2017) con su investigación la retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje que consiste en el análisis y sistematización de los datos encontrados utilizando variados instrumentos para retroalimentar; siguiendo una investigación-acción enfocada en analizar los procesos de la retroalimentación considerándola evaluación como aprendizaje. En sus resultados sobresale el impacto del desarrollo de los procesos de retroalimentación en el aspecto emocional y personal de los implicados.

A nivel nacional tomamos el estudio realizado por (Gutiérrez, 2021) Uso didáctico de WhatsApp y la participación de los estudiantes de 6to grado en el aprendizaje del nivel primaria, el cual tiene por finalidad determinar el grado de relación entre el uso didáctico del WhatsApp y la participación de los estudiantes en el aprendizaje del sexto grado, este estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, aplicado en una población de 159 estudiantes y sus resultados fueron que existe una relación significativa entre el uso didáctico del WhatsApp y la participación de los estudiantes en el aprendizaje.

También a (Guanilo, 2022) quien en su investigación; Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del nivel secundario, de la Institución Educativa 80399, Guadalupe. El estudio tuvo como objetivo comparar la gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del nivel secundario. La investigación fue básica, de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo comparativo. Los resultados indican que los estudiantes gestionan el aprendizaje a través del WhatsApp en niveles regulares a deficientes.

Así mismo (Escobar-Mamani & Gómez-Arteta, 2020) en su estudio WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos trató la exploración de la eficacia del WhatsApp tomándolo como recurso de aprendizaje móvil, para el desarrollo de dos habilidades comunicativas: orales y escritas. Es un estudio cuasiexperimental en una población de 343 estudiantes, sus

resultados reflejan que con el uso del WhatsApp se contribuye significativamente ya que incrementó en 3,5 puntos en el promedio vigesimal de los estudiantes.

(Vásquez, 2020) en su investigación, Uso del WhatsApp y la comunicación en el aprendizaje en estudiantes universitarios de economía de la UCH, 2020, que tiene como propósito del estudio fue determinar el nivel de relación que hay entre el uso de WhatsApp y la comunicación de la enseñanza en alumnos de economía de la UCH, 2020. El estudio fue hipotético-deductivo, correlacional, de diseño no experimental, cualitativo descriptivo aplicado en una muestra de 35 estudiantes, 20 con una prueba piloto. Como conclusión se determinó la relación significativa entre el uso del WhatsApp y la relación en la comunicación para el aprendizaje.

(Verano, 2021), en su estudio la retroalimentación del aprendizaje en el tercer grado de primaria de una IE privada de Lima en el marco de una educación no presencial el cual apunta a detallar el proceso de retroalimentación del aprendizaje utilizado por una docente del tercer grado en un contexto virtual, siendo su diseño cualitativo y de nivel descriptivo, empleando la entrevista de una docente y su desenvolvimiento en 4 sesiones de matemática y comunicación. Como resultado significativo fue la retroalimentación constante apuntando a revisar todas las actividades evaluativas, de mismo modo se observó que la retroalimentación fue inmediata.

Como último antecedente se tomó a (Uchpas, 2020) y su investigación: la retroalimentación en el aprendizaje de los estudiantes de 6° de primaria de la I.E. 88240 – Nuevo Chimbote, 2020, el cual tenía como objetivo explicar el nivel de retroalimentación que se brinda a los estudiantes del 6° de primaria, siendo su estudio de tipo descriptivo basado en un enfoque cuantitativo siendo su población de 94 estudiantes y la muestra de 32 de ellos. Su resultado fue que la retroalimentación es de nivel medio, lo cual viene a ser inadecuado para que los estudiantes del 6° de primaria alcance el logro de los aprendizajes.

El presente trabajo de investigación se fundamenta en la teoría del conectivismo que Siemens propone a partir del análisis y debilidades de teorías

como el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo las cuales no fueron concebidas para desarrollarse en un mundo virtual donde la tecnología está abriendo nuevas formas para el aprendizaje.

(Siemens, 2008) definió el conectivismo como el proceso que se da dentro de entornos de nubes de componentes que cambian, sin que el hombre lo pueda controlar, pudiendo estar fuera de las mismas personas (dentro de una base de datos o una organización), además se centra en la conexión de información especializada, siendo estas conexiones más importantes que nuestros propios conocimientos actuales. Complementado a la definición (Henriquez et al., 2020) afirma que el conectivismo al igual o bajo la misma estructura de aprendizaje, que se explica como la formación de conexiones neuronales, de la misma manera se puede definir cómo la conexión de ideas o como la conexión entre personas y las fuentes de información, centrada en la inclusión de la tecnología como distribuidor de la cognición y el conocimiento.

Para el conectivismo el aprendizaje debe aprovechar la tecnología y las múltiples ventajas que estas no ofrece habiéndose originado así el aprendizaje móvil. (González, 2018) afirma que no existe una definición generalizada sobre el aprendizaje móvil, sin embargo, se puede decir que el criterio común es el que se enfoca en dos aspectos, la movilidad y ubicuidad, estas están enlazadas a la parte tecnológica de los dispositivos móviles. Para (al Hamdani, 2013) el aprendizaje móvil no es más que el empleo de los dispositivos móviles como intermediarios, es decir como la herramienta encargada de la distribución de los materiales educativos en el proceso de aprendizaje y enseñanza. (Traxler, 2005) sostiene que quizás el aprendizaje móvil se pueda entender como cualquier propuesta educativa basadas únicamente en las tecnologías como son los dispositivos portátiles, es decir, no podríamos considerar a las computadoras de escritorio u otras parecidas dentro de este grupo.

(Mateus et al., 2017) sostiene que la información a la cual podemos acceder fácilmente en cualquier momento y sin importar donde nos encontremos brinda la oportunidad de experimentar un aprendizaje flexible y personalizado en tal sentido el aprendizaje móvil (m-learning) está motivando nuevos modelos y metodologías

para presentar los contenidos de aprendizaje, de la misma forma está generando novedosas dinámicas de interacción entre profesor y estudiante.

Entendiendo que el aprendizaje móvil se da por medio de dispositivos que podemos trasladar fácilmente a cualquier lugar siempre y cuando tengamos acceso a internet, este aprendizaje sólo es posible por medio de plataformas de comunicación en donde pueda existir las diferentes interacciones necesarias para los estudiantes, estamos hablando de las redes sociales, muy conocida por cualquier persona que haya utilizado internet alguna vez en su vida. Para (Akram & Kumar, 2017) las redes sociales es el espacio donde se produce diferentes interacciones entre grupos o individuos en los que se originan, comparten, y en ocasiones, se llega a un intercambio de ideas, imágenes, videos y mucho más, gracias al internet y a las comunidades virtuales. Así mismo (Torre, 2010) sostiene que las redes sociales han provocado una nueva comunicación de manera interactiva siendo una de sus características el que se pueda enviar mensajes de muchos a muchos.

Una de las principales y más usadas redes sociales es el WhatsApp, aunque esta también es definida como un servicio de mensajería instantánea. (Tapia-Repetto et al., 2019) sostiene que la palabra WhatsApp deriva del juego de su término y de la adaptación de “What’s up”, una frase común inglesa que se usaba para preguntar ¿Qué pasa?, y App, abreviación inglesa de la palabra aplicaciones. Así mismo (Cervantes Rosas & Alvites-Huamaní, 2021) menciona que el WhatsApp tuvo sus inicios en el 2009, siendo concebida como una red social de uso exclusivo para la marca iPhone, para que funcione como un sistema de mensajería simple, fundada por el ucraniano Jan Kuum y el estadounidense Brian Acton, antiguos trabajadores de empresas de prestigio como Adobe, Yahoo y Apple.

Como hemos visto en el texto anterior, WhatsApp nació solo para ser un servicio de mensaje simple, pero con el pasar de los años y la aceptación que tuvo ha ido y sigue evolucionando. Para (Padrón, 2013) WhatsApp es una app de mensajería instantánea multiplataforma que no genera costo, permitiendo que cualquier persona puede descargar e instalar en su dispositivo móvil, con esta aplicación se puede enviar y recibir mensajes sin tener que pagar por ello, siendo

el servicio móvil que ha revolucionado la manera de comunicarnos ya que solo necesita de WiFi o de un plan de datos de internet. Para (Ramírez & Carlos, 2018) WhatsApp es una aplicación para smartphones o teléfonos inteligentes, el cual brinda en un servicio de mensajería instantánea y sin costo (para Android), con el cual se puede compartir recursos como fotos, videos, archivos de audio y contactos.

Play Store define a WhatsApp Messenger como una aplicación de mensajería gratuita, al cual se puede acceder desde un Android y cualquier otro teléfono inteligente. WhatsApp usa la conexión a internet desde el celular para enviar o recibir textos a manera de mensajes, fotos, vídeos, documentos, así como también realizar llamadas.

Así mismo (Cubero & Villanueva, 2017) sostiene que el WhatsApp aplicado a la educación puede llegar a ser positivo siempre y cuando se establezca objetivos académicos, del mismo modo pone en manifiesto que mediante su uso se dan las interacciones entre estudiantes y profesor, resultando ser divertidas y entretenidas además de bajar los niveles de ansiedad que puede producir el proceso de aprendizaje. Según (Benítez & Marquina, 2018) el WhatsApp puede llegar a ser muy útil para el acompañamiento del proceso de enseñanza aprendizaje en línea, en donde se motiva la participación de los estudiantes convirtiéndose en un espacio colaborativo donde se pone de manifiesto el esfuerzo, talento y competencias con el solo objetivo de alcanzar la misma meta.

El WhatsApp permite una comunicación privada, en grupo o de manera personal, así mismo se puede tener varias conversaciones simultáneas. Acceder a otros dispositivos, plataformas y redes sociales, son otras de las funcionalidades del WhatsApp. Se puede personalizar usando una foto u otra imagen, escribir un mensaje que exprese alguna emoción u otra idea. Se puede crear grupos con más de 200 participantes (Gascueña, 2016)

No todo es positivo en cuanto al WhatsApp, puede ocasionar algunos trastornos psicológicos comunes en todo el mundo, según (Maricel & Zirpoli, 2015) los más destacados son: El síndrome de la llamada imaginaria, consiste en imaginar que su dispositivo móvil ha recibido mensajes o llamadas, por lo que está pendiente y a la espera de que suene su celular. La nomofobia: se puede dar como una ligera

sensación que incomoda hasta un ataque de ansiedad, por el hecho de no tener el celular a su disposición en todo momento. La dependencia de Internet: es la necesidad de tener conexión de internet en todo momento, en casos extremos ocasiona problemas personales y sociales serios. Síndrome del 'doble check': consiste en la ansiedad del usuario de ver que sus mensajes sean recibidos y sobre todo sean contestados.

En estos dos últimos años la asincronía en cuanto a las comunicaciones y en la educación ha ganado terreno significativamente siendo una de las principales aplicaciones el WhatsApp y los recursos que este nos proporciona como son los: los mensajes de audio, texto, video y fotos que se dejan a través de la aplicación de WhatsApp (Trejos. Omar, 2018). La cantidad diaria de imágenes compartidas es de 4500 millones, 1000 millones de videos compartidos, así mismo se puede compartir archivos adjuntos de cualquier formato, borrar o reprogramar los mensajes o diálogos, fijar chats y cambiar las llamadas de voz a videollamadas de manera directa (Suárez, 2018). Podemos agregar que la app del WhatsApp nos permite también una comunicación sincrónica con el recurso de videollamadas.

Como dimensiones se consideró a los recursos que nos proporcione la aplicación del WhatsApp. Como primera dimensión se mencionan a los mensajes escritos, imágenes y archivos; la segunda dimensión vendría a ser los mensajes de voz o audios y como tercera dimensión tomamos en cuenta los videos y videollamadas. En cuanto a la primera dimensión (Waked-Hernández, 2016) menciona que el mensaje de texto digital tiene como característica el estilo informal. Para (WhatsApp LLC, 2021), los mensajes de texto son simples y confiables, usan la conexión a internet para así volverse gratuitos, además están protegidos ya que una vez enviados, se almacenan en tu celular y no en la empresa de WhatsApp, así mismo se puede enviar diferentes archivos como PDF, documentos en Word, hojas de cálculo y mucho más sin necesidad de otra aplicación. También se pueden enviar imágenes y para (Meza Castro, 2018) ésta es definida como recurso que puede informar y comunicar convirtiéndose fundamentales en dicho proceso.

En cuanto a la segunda dimensión, los mensajes de voz se pueden enviar con sólo presionar un botón, con ello se puede grabar el mensaje de voz para luego ser enviado de manera inmediata. La tercera dimensión refiere a los videos y videollamadas, en cuanto a los videos, estos se pueden descargar de YouTube y enviarse fácilmente, y las videollamadas permite dialogar cara a cara en el momento que se requiera a diferencia de la llamada donde solo se puede escuchar la voz, así mismo este recurso no consume los minutos del plan de telefonía móvil, usa la conexión a internet, (WhatsApp LLC, 2021).

Para dar tratamiento a la segunda variable, retroalimentación formativa, empezaremos analizando la evaluación, específicamente la evaluación formativa ya que está estrechamente ligada a ella.

La evaluación debe apuntar a un proceso y específicamente a una oportunidad de seguir aprendiendo y brindar al estudiante el conocimiento de su propio nivel de competencia, también debe mostrar lo que debe mejorar para hacer frente a diversas situaciones futuras de aprendizaje (Manrique et al., 2012). La evaluación formativa debe ser vista como una actividad crítica de aprendizaje. Esto significa que la evaluación debe tener como finalidad ayudar a los dos agentes centrales de la educación, a los estudiantes y al profesor. En ambos casos la evaluación formativa debe permitir identificar conscientemente las fortalezas y debilidades de un trabajo, de una propuesta, de la práctica docente, etc. Pero aún más importante, debe plantear mejoras o al menos facilitar la toma de decisiones que busquen esas mejoras. (López-Pastor et al., 2005)

La evaluación para el aprendizaje se entiende como un proceso social activo, donde cada estudiante pone en práctica su creatividad para construir significados. También es entendida como condiciones planteadas en las aulas para motivar, acompañar y reforzar los procesos en sí mismos. En tal sentido la evaluación se vuelve formativa, ya que proporcionará información sobre el desempeño de los estudiantes, a través de las tareas y de la retroalimentación que recoge las necesidades de aprendizaje de los estudiantes (Rodríguez Gómez & Salinas Salazar, 2020). La evaluación formativa es el proceso en el cual las metas de los aprendizajes son

entendidas y compartidas entre los estudiantes y docentes, siendo evaluadas de manera continua con el fin de lograr los objetivos. (Gallardo-Fuentes et al., 2020)

La retroalimentación para (Hattie & Timperley, 2007) es la información brindada por un agente (un maestro, compañero, un texto, el padre, la experiencia, etc.) en relación a su desempeño o la comprensión de uno, así mismo es una poderosa influencia para el logro del aprendizaje, en ese sentido la retroalimentación es una consecuencia al desenvolvimiento del estudiante, y esta es una de las más importantes influencias del aprendizaje pudiendo impactar de forma positiva o negativa dependiendo el tipo y la forma de retroalimentar

Según (Contreras-Pérez & Zúñiga-González, 2017) el concepto de retroalimentación se emplea en varias disciplinas y de maneras diferentes; sin embargo, en el ámbito de la educación, se podría decir que se maneja cierto grado de acuerdo en que, para que la retroalimentación funcione positivamente, el docente debe: primero, tener planificado los criterios y estándares de evaluación los mismos que deberán ser informados a los estudiantes; segundo, diseñar e implementar un sistema que se adecue al recojo de información sobre el aprendizaje; y tercero, diseñar estrategias que sirvan para dar a conocer esa información usándola para un mejor aprendizaje de los estudiantes.

Para (Lozano Fernando & Tamez, 2014) la retroalimentación es parte de un proceso de enseñanza-aprendizaje, y no se debe considerar como solo un recurso de evaluación del aprendizaje que defina la actividad como “buena o mala”, sino por el contrario, debe proporcionar información que apoye y acerque a que el estudiante se apropie del aprendizaje, en tal sentido se podría decir que retroalimentar es una parte significativa del proceso de aprendizaje. (García-Jiménez, 2015) La retroalimentación le brinda al estudiante información que lo guía a corregir equivocaciones conceptuales y procedimientos erróneos o con poca eficiencia, además busca modificar estrategias de aprendizaje tratando de autorregular lo que va aprendiendo.

(Anijovich, 2020) define la retroalimentación formativa como el proceso por el cual se logra mejorar los aprendizajes partiendo de la formación de un vínculo de confianza entre docente y discente, además de una comunicación constante y un intercambio de ideas, interrogantes y reflexiones. (Anijovich & Cappelletti, 2020) La retroalimentación formativa se centra en la mejora de los aprendizajes, ya que tiene el potencial de influenciarla, pero esa mejora no se logra al colocar un calificativo o dar un simple comentario, sino más bien, debe basarse en dos aspectos: primero, aportar en la modificación de los procesos de pensamiento y las acciones de los estudiantes y segundo, ofrecer información que ayude al acercamiento de donde se ubica el estudiante al inicio de un aprendizaje y donde debería llegar de acuerdo a los propósitos de enseñanza.

La retroalimentación formativa es un proceso que permite facilitar información en relación a las competencias que desarrollan los estudiantes, lo que saben, los que hacen y el modo en cómo se desenvuelven. En tal sentido la retroalimentación formativa permite explicar el pensar, sentir y actuar de los estudiantes y así entender cómo está aprendiendo y que necesita mejorar. (Picón & Olivos, 2021)

La retroalimentación vista ampliamente provee dos audiencias principales, nos referimos al estudiante y al profesor. El estudiante lo utiliza para identificar las fortalezas y debilidades de su desempeño de manera que reconoce lo que está haciendo con éxito o alta calidad, así como remediar o mejorar los aspectos insatisfactorios. La retroalimentación para el profesor es usada para tomar decisiones en su programación de acuerdo al diagnóstico inmediato y remediación. (Sadler, 1989)

Para dar tratamiento a la retroalimentación formativa (Anijovich, 2020) propone dos dimensiones: las estrategias y los contenidos. Las estrategias para dar retroalimentación formativa constan de cuatro factores, el primero es el tiempo que se refiere a la frecuencia y momentos en el que se da la retroalimentación, el segundo es la cantidad que focaliza algunos aspectos del aprendizaje, el tercero es el modo, oral, escrito, visual etc. Por último, la audiencia es decir de manera

individual, en grupos grandes o pequeños. Los contenidos de la retroalimentación contemplan a los componentes, dimensiones y focos que escoge el docente para brindar devoluciones a sus estudiantes, estos pueden estar relacionados a las valoraciones alrededor de la persona, de los desempeños y las producciones y de los procesos del aprendizaje.

El factor tiempo para (Salas, 2016) es determinante ya que la retroalimentación debe brindarse en el momento que el estudiante lo necesite, ya que cuando es brindada después del tiempo requerido, el estudiante tendrá dificultades en lograr el aprendizaje. El factor cantidad según Anijovich se refiere a la información o comentarios que el docente brinda como retroalimentación así mismo menciona el factor modo, este en la retroalimentación generalmente es combinada teniendo en cuenta las características de los estudiantes como sus formas de aprender, los tipos de inteligencia, sus experiencias, sus formas de hablar, tono de voz, volumen, los gestos. Por último, Anijovich no habla de la audiencia, aquí menciona que la retroalimentación es dada de forma individual o para grupos pequeño o grandes, siendo conveniente la individual ya que esta se da pensadas en el logro de aprendizaje como en la estrategia que los estudiantes han utilizado.

En cuanto a las valoraciones sobre la persona, aquí la retroalimentación tiene la intención de mejorar la autoestima e impactar en el aprendizaje, si el estudiante solo recibiera valoraciones positivas tendría inconvenientes para reconocer su necesidad de mejorar su desempeño. En cuanto a las valoraciones sobre los desempeños y producciones, la intención es impactar en base a la calidad y profundidad de las actividades escolares y más importante aún, sobre los modos en que emplea el estudiante para lograr su aprendizaje.

Por último, en cuanto a las valoraciones sobre los procesos de aprendizaje, el fin es tratar directamente la estrategia que el estudiante utiliza tanto para identificar sus fortalezas como sus dificultades. (Anijovich, 2020)

III. METODOLOGÍA

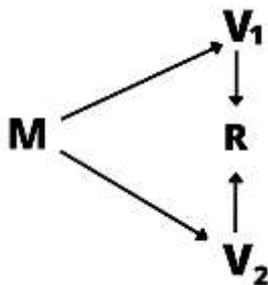
3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación que se realizó es de enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental, de corte transaccional, de nivel descriptivo correlacional, con relación al enfoque cuantitativo, se puede decir que demuestran la validez de la hipótesis a partir de la medición de los datos obtenidos además de establecer modelos de conductas (Hernández et al., 2014). Es de tipo básica porque tiene la intención de incrementar y profundizar el acervo científico de las variables y su relación (Carrasco, 2006). Así mismo el presente estudio es de diseño no experimental, ya que identifican si existe relación entre las variables sin ningún tipo de manipulación, tal como lo afirma (Hernández et al., 2014)

Es de corte transversal ya que recolectan la información en un único e irrepetible momento con la sola intención de analizar el grado de interrelación de las variables, también es correlacional en vista que los resultados demuestran el grado de correlación de una a otra variable (Hernández et al., 2014)

Figura N° 1

Diseño correlacional de investigación



M = Muestra

V₁ = Variable

V₂ = Variable

R = Correlación entre las variables

3.2. Variables y operacionalización

Definiciones conceptuales

Variable 1: WhatsApp

Es una aplicación de mensajería instantánea multiplataforma para teléfonos inteligentes y Android que no genera costo, capaz de compartir diferentes recursos como videos, audios, fotos y documentos de acuerdo a (Padrón, 2013)

Variable 2: Retroalimentación

La retroalimentación formativa es la relación de confianza entre el docente y estudiante en el cual se logra una mejora en los aprendizajes a partir de un intercambio fluido de preguntas, ideas y reflexiones (Anijovich, 2020)

Definiciones operacionales

Variable 1: WhatsApp

El WhatsApp se medirá a través de tres dimensiones: los mensajes de texto, imágenes y archivos; los mensajes de voz o audios; y los videos o videollamadas. La primera dimensión abarca 4 indicadores y 5 ítems, la segunda dimensión contiene 3 indicadores y 4 ítems y la tercera dimensión también abarca 3 indicadores y 4 ítems.

Variable 2: Retroalimentación

La retroalimentación se medirá por medio de dos dimensiones, la primera son las estrategias y la segunda los contenidos. La dimensión estrategias consta de 4 indicadores que a su vez abarcan 10 ítems y la dimensión contenidos comprende de 3 indicadores del que se desprenden 8 ítems.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Para el presente trabajo de investigación se ha asumido a los estudiantes de la institución educativa N° 1001 “José Jiménez Borja”, ubicada en el cercado de Lima, en ella se atiende a estudiantes de los niveles primaria y secundaria en los turnos de mañana y tarde, cuenta con una población estudiantil de 500 estudiantes. De acuerdo (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018) a la población es el conjunto de individuos que tienen aspectos similares, los mismos que serán sometidos a la investigación.

Muestra

Para el estudio se han asumido 92 estudiantes de la I.E. N° 1001 “José Jiménez Borja” de los 50 perteneces a 5° de primaria y 42 a 6° de educación primaria. La muestra de acuerdo a (Gutiérrez, 2016) la muestra vendría a ser un subconjunto que es tomado de la población.

Criterios de exclusión

Estudiantes que han recibido retroalimentación en otras plataformas como zoom y Meet.

Estudiantes que no tuvieron disposición a participar en la investigación

Estudiantes sin acceso a un celular Smartphone

Estudiantes que no han manejado independientemente el WhatsApp para el desarrollo de sus clases.

Criterios de inclusión

Estudiantes que utilizaron el WhatsApp en sus clases virtuales

Estudiantes con disposición a participar en el estudio

Estudiantes con acceso a un celular Smartphone para responder la encuesta de manera virtual

Estudiantes que manejaron independiente el WhatsApp

Muestreo

No probabilístico intencional, este tipo de muestreo consiste en identificar a las unidades de análisis por interés del investigador ya que los estudiantes del 5° y 6° tenían recibieron sesiones y retroalimentación por medio del WhatsApp. Según (Gutiérrez, 2016) el muestreo se direcciona a la inferencia de la población en su totalidad partiendo del estudio parcial de la misma.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó para el recojo de información fue a través de una encuesta y como instrumento, el cuestionario. Para (F. Ramírez & Zwerg-Villegas, 2012) la encuesta es una técnica que destaca en la investigación cuantitativa el cual se apoya en la aplicación del instrumento de cuestionario de preguntas que registrará las opiniones que serán usadas para la verificación de la hipótesis

Los cuestionarios a usarse emplearán escala Likert, al respecto, (Bertram, 2008) menciona, las escalas tipo Likert son no comparativas y de naturaleza unidimensional, es empleada primordialmente en cuestionarios para la obtención de las tendencias o preferencias de los participantes. Según (Hernández et al., 2014) el instrumento se vuelve confiable al alcanzar resultados con niveles de fiabilidad, coherencia y en esta investigación las variables son: WhatsApp y retroalimentación formativa, por lo cual se presenta las siguientes fichas técnicas:

Instrumento de la variable WhatsApp

Ficha Técnica

Nombre:	Uso del WhatsApp
Autoras:	Gutiérrez Huaroto, Jakeline
Adaptado por:	Jonny Alejo Velásquez
Objetivo:	Determinar el nivel de valoración de WhatsApp.
Fecha de elaboración:	18 de marzo del 2022
Lugar de aplicación:	Cercado de Lima, Provincia de Lima, departamento de Lima
Forma de aplicación:	Colectiva.
Duración de la aplicación:	10 minutos
Descripción de la aplicación:	El instrumento es un cuestionario individual de 13 ítems, con alternativa de respuesta múltiple y una escala tipo Likert.
Dimensiones a evaluar:	Mensaje de texto, imágenes y archivos Mensaje de voz o audio Videos o videollamadas

Instrumento de la variable Retroalimentación formativa

Ficha Técnica

Nombre:	Retroalimentación formativa
Autoras:	Bobadilla Hanco, Ruth
Adaptado por:	Jonny Alejo Velásquez

Objetivo:	Determinar el nivel de valoración de la retroalimentación formativa.
Fecha de elaboración:	18 de marzo del 2022
Lugar de aplicación:	Cercado de Lima, Provincia de Lima, departamento de Lima
Forma de aplicación:	Colectiva.
Duración de la aplicación:	10 minutos
Descripción de la aplicación:	El instrumento es un cuestionario individual de 18 ítems, con alternativa de respuesta múltiple y una escala tipo Likert.
Dimensiones a evaluar:	Estrategias de retroalimentación Los contenidos de la retroalimentación

Para (Hernández et al., 2014) La validez a manera general, es referida a la capacidad que tiene el instrumento de medir de forma real la variable que pretende medir. Los instrumentos utilizados en el presente estudio fueron sometidos a la validación de 03 profesionales con experiencia en el ámbito de la investigación en el área de investigación, el 100% se encontró de acuerdo con la formulación de los ítems.

La técnica de validación de contenido será por juicio de expertos, con relación a ello Hernández (2014) menciona que es el grado en el que el instrumento revela un manejo específico de contenido de lo que se está midiendo.

En cuanto la validez, los cuestionarios para el recojo de información sobre el uso del WhatsApp y sobre la retroalimentación formativa fue validada por el juicio de tres expertos con grado de Doctor y Maestra los cuales determinaron la validación con los siguientes resultados:

Tabla N° 1

Validez del cuestionario sobre uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa

Nombre Experto	Grado Académico	Decisión
Salvatierra Melgar Ángel	Doctor	Si procede
Cuya Villagaray Edith Fortunata	Maestra	Si procede

Para determinar la confiabilidad de los cuestionarios tanto para el uso del WhatsApp y para la retroalimentación formativa se aplica la fórmula del alfa de cronbach obteniendo los siguientes resultados:

Tabla N° 2

Estadísticas de fiabilidad de las variables

Instrumentos	Alfa de cronbach	N° de datos
Variable 1	0.70	13
Variable 2	0.62	18

3.5 Procedimientos

El estudio se realizó aplicando dos cuestionarios a los estudiantes del quinto y sexto grado de educación primaria, cada cuestionario correspondía a una variable, en total sumaron 92 estudiantes, los cuales respondieron en un tiempo aproximado de 15 minutos para ambos cuestionarios, la aplicación se dio de manera presencial. Las preguntas tenían una escala Likert. Finalizado el recojo de datos, se procedió a la tabulación de los datos para posteriormente medir las variables y comprobar la hipótesis.

3.6 Método de análisis de datos

El estudio tuvo dos variables, la primera fue el uso del WhatsApp y la segunda, la retroalimentación formativa en estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria. Los datos fueron procesados empleando Excel 2019, luego de ello el análisis continuó de manera descriptiva e inferencial bajo la aplicación de programas de SPSS, la primera etapa de los resultados corresponde a un análisis descriptivo y para ello se utilizó tablas de frecuencias y gráficos de barras. La siguiente parte fue la del análisis inferencial en la cual se empleó la prueba no paramétrica de correlación de rho Spearman.

Figura N° 2

Prueba de Rho Spearman

$$S\rho = 1 - \frac{6D}{n(n^2 - 1)}$$

3.7 Aspectos éticos

Este estudio tomó en cuenta los aspectos éticos de manera responsable, para el recojo de información se tuvo en cuenta el consentimiento verbal de los responsables, en este caso de los padres de los estudiantes, en vista que la información que se le solicitó a cada estudiante fue completamente anónima, lo que cumple con el aspecto de confidencialidad y no consistió en ningún tipo de información que vulnere su individualidad o personalidad. La información se usó exclusivamente para los objetivos de la investigación y al finalizar el análisis de la información de los estudiantes, estos fueron desechados

IV. RESULTADOS

Descripción de resultados

Para la presentación de los resultados, se asumirán las puntuaciones del uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa en los estudiantes de la Institución educativa N° 1001 – 2022, que luego se procedió a la transformación de la puntuación para la presentación por niveles a los datos obtenidos después del trabajo de campo.

Tabla N° 3

Nivel de uso del WhatsApp en los estudiantes de la Institución educativa N° 1001 - 2022

uso del WhatsApp

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	35	38.0	38.0	38.0
	Medio	51	55.4	55.4	93.5
	Alto	6	6.5	6.5	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

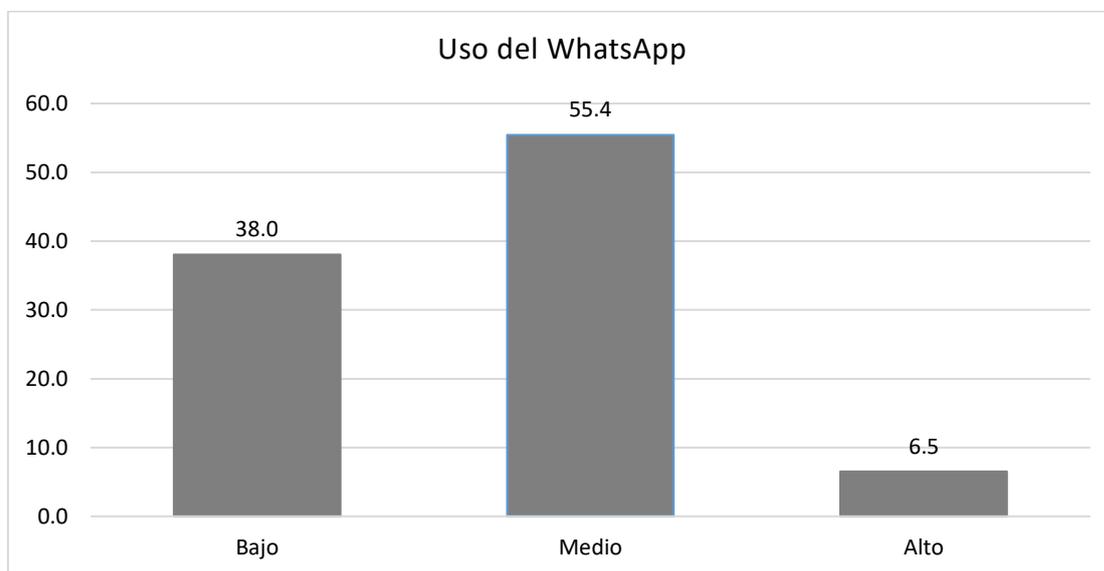


Figura N° 3. Niveles porcentuales del uso del WhatsApp en los estudiantes de la Institución educativa N° 1001 – 2022

Los resultados que se muestran en la tabla y figura, identifican los niveles del uso del WhatsApp en los estudiantes de la Institución educativa N° 1001 - 2022, de los cuales se aprecian que el nivel medio presenta mayor percepción, mientras que el 38% presenta un nivel bajo y el 6.5% presentan nivel alto en el uso del WhatsApp en los estudiantes de la Institución educativa N° 1001 - 2022

Tabla N° 4

Nivel de las dimensiones del uso del WhatsApp en los estudiantes de la Institución educativa N° 1001 – 2022

niveles	Mensajes de textos, imágenes y archivos		Mensajes de voz o audios		Videos y/o videollamadas	
	fi	po%	fi	po%	fi	po%
Bajo	12	13.0	43	46.7	57	62.0

Medio	68	73.9	49	53.3	35	38.0
Alto	12	13.0	0	0	0	0
Total	92	100.0	92	100.0	44	100.0

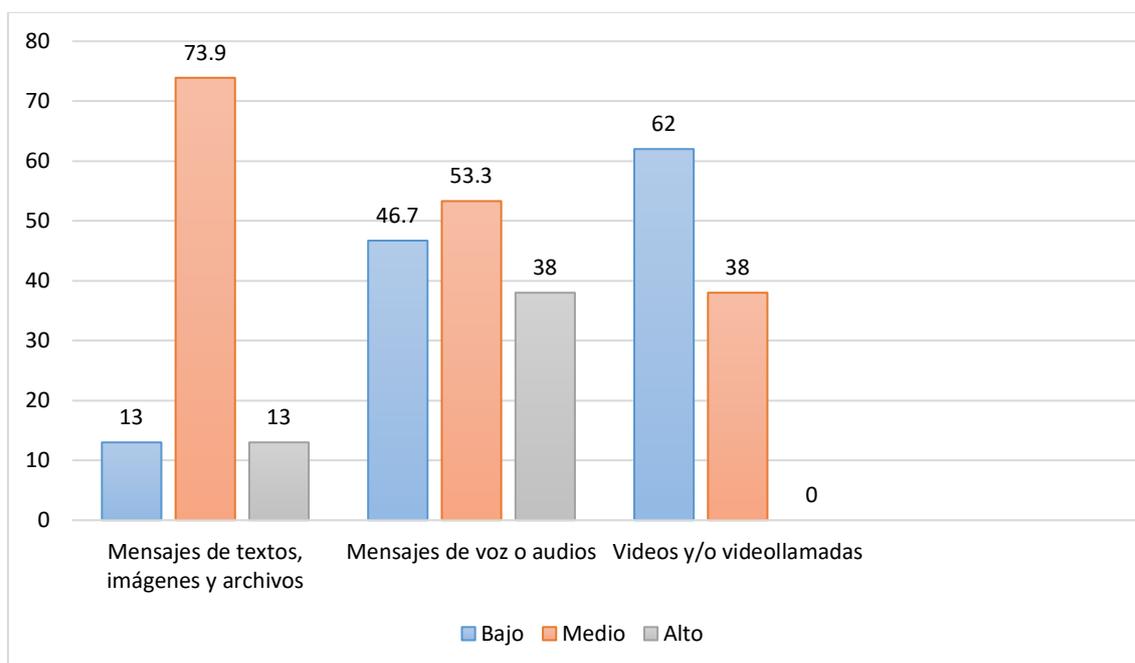


Figura N° 4. Niveles porcentuales de las dimensiones del uso del WhatsApp en los estudiantes de la institución educativa N° 1001-2022

En cuanto a los niveles de la dimensión del uso del WhatsApp en *los estudiantes de la Institución educativa*, las dimensiones que presenta mayor relevancia son los mensajes de textos, imágenes y archivos, de los cuales el 73.9% presentan nivel medio, mientras que el 13% se encuentra en un nivel bajo, así mismo en un nivel alto se puede apreciar que es el 13%. En la dimensión Mensajes de voz y audios podemos observar que el 53.3% se encuentra en un nivel Medio, el 46.7 se encuentra en un nivel bajo y el 0% en un nivel alto. En cuanto a la dimensión vídeos y/o videollamadas podemos apreciar que el 62% se encuentra en un nivel bajo, el 38% en un nivel medio y un 0% en un nivel alto. De lo mencionado se puede decir que la dimensión más relevante es la de mensajes de texto, imágenes y archivos, mientras que las menos relevantes vendrían a ser las de mensajes de voz y audio, así como la de videos y/o videollamadas.

Tabla N° 5

Nivel de las dimensiones de la retroalimentación formativa en los estudiantes de la Institución educativa N° 1001 – 2022

Retroalimentación formativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mediana	48	52.2	52.2	52.2
	buena	44	47.8	47.8	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

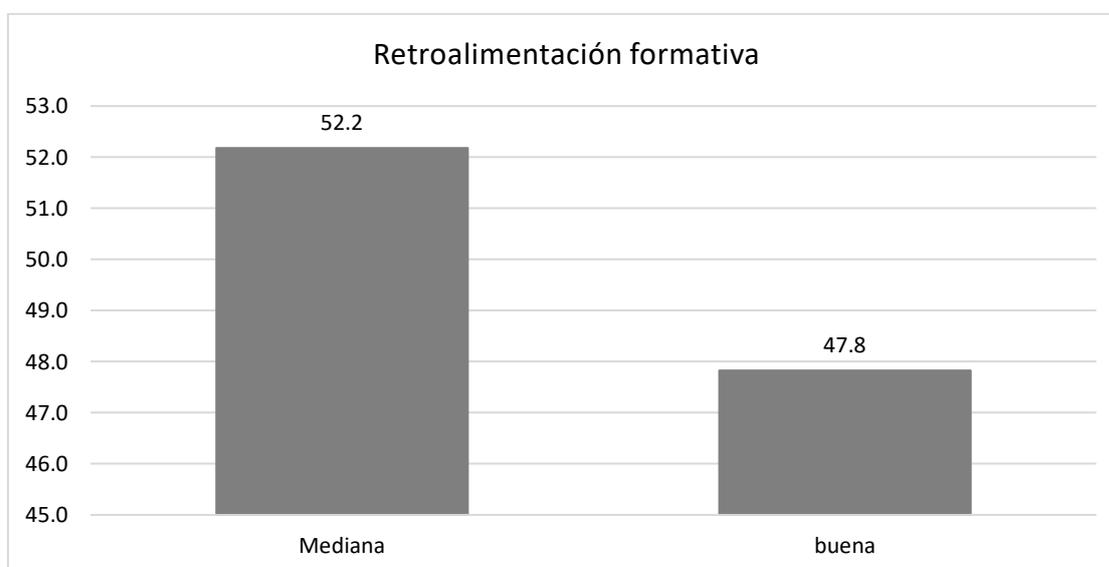


Figura N° 5. Niveles porcentuales de retroalimentación formativa en los estudiantes de la institución educativa N° 1001 – 2022

Los resultados que se muestran en la tabla y figura, identifican los niveles de la retroalimentación formativa en los estudiantes de la Institución educativa N° 1001 - 2022, de los cuales se aprecian que el nivel mediano presenta 52.2 %, siendo el de mayor percepción, mientras que el 47.8 % presenta un nivel bueno en cuanto a la retroalimentación formativa en los estudiantes de la Institución educativa N° 1001 - 2022

Tabla N° 6

Nivel de la retroalimentación formativa en los estudiantes de la Institución educativa N° 1001 - 2022

niveles	Contenidos de retroalimentación		Estrategias de retroalimentación	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Escasa	6	6.5	2	2.2
Mediana	72	78.3	62	67.4
Buena	14	15.2	28	30.4
Total	92	100	44	100

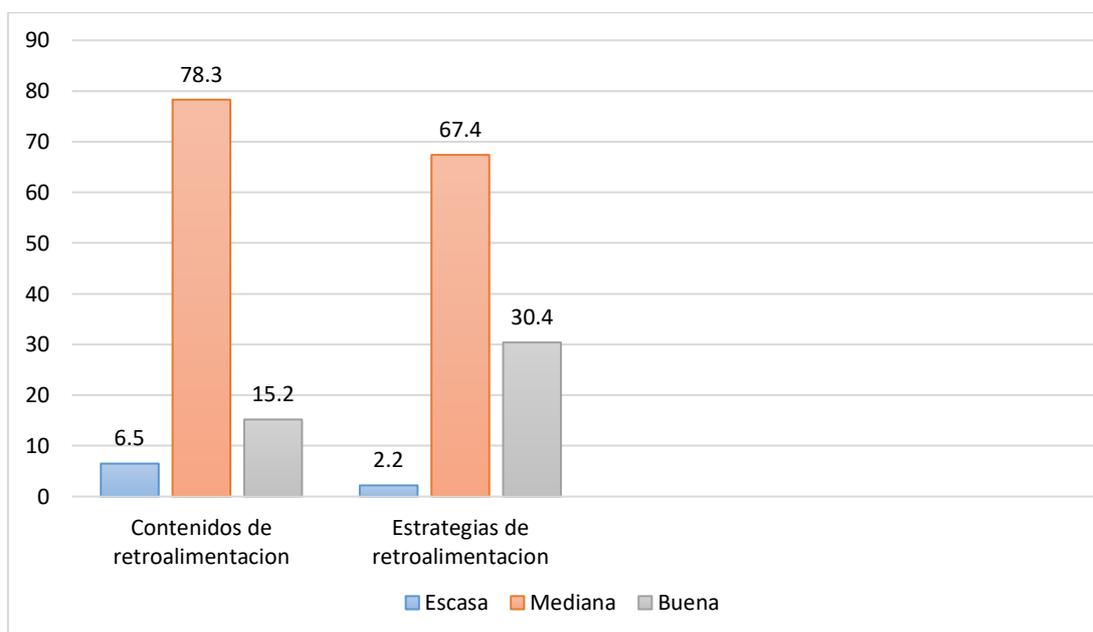


Figura N° 6. Niveles porcentuales de las dimensiones de la retroalimentación formativa en los estudiantes de la institución educativa N° 1001-2022

En cuanto a los niveles de la dimensión de retroalimentación formativa en los estudiantes de la Institución educativa, la dimensión de contenidos de retroalimentación se presenta en un nivel escaso a un 6.5%, en el nivel mediano a un 78.3% y en un nivel bueno a un 15.2%. En cuanto a la dimensión de estrategias de retroalimentación se puede apreciar en un nivel en un nivel escaso a un 2.2%, en el nivel mediano a un 67.4% y en un nivel bueno a un 30.4%.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general de la investigación

Ho: No existe relación significativa entre el uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa en los estudiantes de la institución educativa N° 1001-2022

Hg: Existe relación significativa entre el uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa en los estudiantes de la institución educativa N° 1001-2022

Nivel de significación: $\alpha = 0.05$

Por las características de la métrica del instrumento y la intención de la hipótesis se utilizó el estadístico de prueba. Rho de Spearman

Rechazar la hipótesis nula si: p valor < 0.05

Tabla N° 7

Grado de correlación y grado de importancia entre las variables uso de WhatsApp y retroalimentación formativa en los estudiantes de la Institución educativa N° 1001 – 2022

Correlaciones					
				uso del WhatsApp	Retroalimentación formativa
Rho de Spearman	uso del WhatsApp	Coeficiente de correlación	de	1.000	0.198
		Sig. (bilateral)			0.058
		N		92	92
	Retroalimentación formativa	Coeficiente de correlación	de	0.198	1.000
		Sig. (bilateral)		0.058	
		N		92	92

Los resultados que se parecían en la tabla, se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre la variable de estudio determinada por el Rho de Spearman 0.198 representando una baja relación positiva y directa, frente al (grado de significancia) $p > 0,05$, por los que rechazamos la hipótesis alterna y aceptar la hipótesis nula, No existe relación significativa entre el uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa en los estudiantes de la institución educativa N° 1001-2022

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la percepción del uso de los mensajes de textos, imágenes y archivos del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022

H1: Existe relación significativa entre la percepción del uso de los mensajes de textos, imágenes y archivos del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022

Tabla N° 8

Grado de correlación entre la *retroalimentación formativa y los mensajes de texto, imágenes y archivos del WhatsApp en los estudiantes de la Institución educativa N° 1001 – 2022*

Correlaciones					
				Retroalimentación formativa	Mensajes de textos, imágenes y archivos
Rho de Spearman	Retroalimentación formativa	Coefficiente de correlación	1.000	0.202	
		Sig. (bilateral)			0.053
		N	92	92	
	Mensajes de textos, imágenes y archivos	Coefficiente de correlación	0.202	1.000	
		Sig. (bilateral)	0.053		
		N	92	92	

En cuanto al resultado específico que se muestra en la tabla adjunta, se presenta los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre la variable y

dimensión detectada por el Rho de Spearman de 0.202, significa que existe una baja y positiva relación entre la variable y la dimensión, frente al (grado de significancia estadística) $p > 0,05$, por lo rechazamos la hipótesis alterna y aceptamos la hipótesis nula, no existe relación significativa entre la percepción del uso de los mensajes de textos, imágenes y archivos del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001-2022

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre la percepción del uso de los mensajes de voz o audios del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022

H1: Existe relación significativa entre la percepción del uso de los mensajes de voz o audios del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022

Tabla N° 9

Grado de correlación entre la *retroalimentación formativa* y los *mensajes de voz o audios del WhatsApp* en los *estudiantes de la Institución educativa N° 1001 – 2022*

Correlaciones					
Rho de Spearman	Retroalimentación formativa	Coeficiente de correlación	1.000	Retroalimentación formativa	Mensajes de voz o audios
		Sig. (bilateral)			0.103
		N	92		92
	Mensajes de voz o audios	Coeficiente de correlación	0.103		1.000
		Sig. (bilateral)	0.331		
		N	92		92

Así mismo, se tiene como resultado específico en la tabla que se muestra los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre la variable y la dimensión determinada por Rho de Spearman de 0.103, significa que existe una baja y positiva

relación entre la variable y la dimensión, frente al (grado de significancia estadística) $p > 0,05$, por lo rechazamos la hipótesis alterna y aceptamos la hipótesis nula, no existe relación significativa entre la percepción del uso de los mensajes voz o audios del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre la percepción del uso de los videos y/o videollamadas del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022

H1: Existe relación significativa entre la percepción del uso de los videos y/o videollamadas del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022

Tabla N° 10

Grado de correlación entre la *retroalimentación formativa y los videos y/o videollamadas del WhatsApp en los estudiantes de la Institución educativa N° 1001 – 2022*

Correlaciones				
Rho de Spearman	Retroalimentación formativa	Coeficiente de correlación	Retroalimentación formativa	Videos y/o videollamadas
			1.000	0.156
		Sig. (bilateral)		0.137
		N	92	92
	Videos y/o videollamadas	Coeficiente de correlación	0.156	1.000
		Sig. (bilateral)	0.137	
		N	92	92

Por último, se tiene como resultado específico en la tabla que se muestra los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre la variable y la dimensión determinada por Rho de Spearman de 0.156, significa que existe una baja y positiva relación entre la variable y la dimensión, frente al (grado de significancia estadística) $p > 0,05$, por lo rechazamos la hipótesis alterna y aceptamos la hipótesis nula, no

existe relación significativa entre la percepción del uso de los videos y/o videollamadas del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022

V. DISCUSIÓN

Luego del análisis de los datos recogidos en relación con el grado de importancia del uso de WhatsApp como medio para brindar retroalimentación formativa, podemos determinar que los estudiantes del quinto y sexto grado de educación primaria percibieron que no se ha utilizado el WhatsApp de manera significativa ya que los resultados indican que el mayor porcentaje muestra la predominancia en los niveles medio, con 55.4%, y bajo con 38%, estos resultados se atribuyen a distintos factores, el primer factor fue la realidad de algunos de los estudiantes del nivel primario, no todos contaban con un celular a su entera disposición, es decir, en ocasiones solo tenían el celular para recibir la sesión del día, ya sea por la plataforma zoom o meet, pero luego de ello, por distintos motivos como por trabajo de los padres, o porque otro miembro de la familia tenía que usarlo para recibir su sesión virtual, el estudiante perdía la comunicación con su docente para poder realizar preguntas o para enviar el desarrollo de su actividad o reto. Los resultados de este estudio son similares a la investigación de (Guanilo, 2022) quien en su investigación trató sobre el uso del WhatsApp como medio para gestionar el aprendizaje obteniendo un 60,7% en la escala regular y un 32,1% en la escala deficiente por ello concluye que sería beneficioso que la dirección de la institución educativa organice reflexiones y capacitaciones integrales en cuanto al uso del WhatsApp ya que se ha demostrado que es una herramienta muy útil para alcanzar los logros de aprendizaje cuando es usado correctamente. Así mismo los resultados difieren de los obtenidos por (Gutiérrez, 2021) quien en su estudio determinó una relación significativa entre el uso didáctico del WhatsApp y la participación activa de los estudiantes del 6to grado del nivel primaria en el aprendizaje, lo cual se sustenta por el coeficiente de Rho Spearman de 0,558 y el nivel de significancia de 0,000 ($p < 0,05$) y como recomendación plantea no dejar de lado el uso didáctico del WhatsApp ya que se relaciona con la participación de los estudiantes de manera directa.

En cuanto a la variable retroalimentación formativa, en el presente estudio se obtuvo como resultado de los estudiantes del 5° y 6° grado de educación primaria como medianamente buena a un 52.2%, y como buena a un 47.8%, de ello se puede mencionar que la retroalimentación que han recibido los estudiantes según su percepción ha sido medianamente satisfactoria o medianamente significativa, esto está relacionado directamente con el uso que algunos de los estudiantes le dieron al WhatsApp, explicado en el párrafo anterior, en el que se menciona que los estudiantes no contaban con el celular a su completa disposición y por ello no lograron recibir la retroalimentación de su docente de manera oportuna; otro factor fue que los estudiantes enviaban su actividad a destiempo, en un horario inadecuado, lo que impedía una oportuna retroalimentación por parte del docente. Los resultados obtenidos en este estudio guardan relación con los obtenidos por (Muñoz, 2020) , ya que en su estudio se determinó la ausencia de la retroalimentación formativa en vista que se retroalimentó enfocándose solo en lo evaluativo, no logrando una retroalimentación formativa que es lo que el estudiante debería recibir ya que esta se enfoca en aportar información específica, detallada, individualizada, a tiempo y sobre todo orientada hacia un nuevo aprendizaje e identificando las áreas donde podría mejorar. Así mismo se relaciona con lo identificado por (Uchpas, 2020) quien concluye en su investigación que la retroalimentación que predominó no fue la adecuada para que los estudiantes logren los aprendizajes y esto es reflejado en sus resultados estadísticos que manifiestas que la retroalimentación por descubrimiento se encuentra en un nivel deficiente con un 59,38% y por ello recomienda a la institución educativa capacitar a sus docentes en lo referente al manejo de estrategias para retroalimentar y sobre todo en la necesidad de los estudiantes de recibir orientaciones adecuadas que los guíe a su propio descubrimiento, reflexión y logro del aprendizaje.

En cuanto a los niveles de uso del WhatsApp en la primera dimensión, uso de los mensajes de textos, imágenes y archivos, se obtuvo los siguientes resultados: el 73.9% presentan nivel medio, mientras que el 13% se encuentra en un nivel bajo, así mismo en un nivel alto se puede apreciar que es el 13%, esto nos permite entender que para los estudiantes ha sido medianamente útil o medianamente significativa el uso de estos recursos, así mismo se puede inferir

que los resultados han sido producto del poco manejo de los celulares ya que no todos los estudiantes tenían el celular a su disposición, impidiéndole mantener una comunicación constante con su docente. Esto dificulta de alguna manera el aprendizaje móvil que para (Mateus et al., 2017) es importante ya que este nos permite acceder a la información en cualquier momento y sin importar donde estemos, brindándonos las oportunidades de experimentar un aprendizaje flexible y personalizado generando dinámica entre el profesor y el estudiante. Del mismo modo podríamos mencionar que según los resultados de la encuesta, la mayoría de los docentes usaban principalmente mensajes de texto para brindar retroalimentación, desaprovechando el recurso de utilizar imágenes, así como algún archivo o documento que sirviera para reforzar el aprendizaje, esto se debe a que los docentes no estaban preparados para utilizar este recurso, si bien es cierto enviar una imagen no es nada del otro mundo, la dificultad estaba en el diseño o edición de la imagen, el docente no contaba con el conocimiento de ello, por lo que decidía usar solo mensajes escritos u otro recurso que le brindará el WhatsApp.

Por otro lado, a los resultados entre la primera dimensión, los mensajes de textos, imágenes y archivos en correlación con la segunda variable, la retroalimentación formativa, de ello se obtuvo los siguientes resultados por Rho de Spearman de 0.202, lo que significa que existe una baja relación entre la primera dimensión y la segunda variable, es decir no existe relación significativa. Estos resultados difieren de los obtenidos por (Vásquez, 2020) quién en su estudio, en cuanto a la correlación entre su dimensión, mensajería de texto y la comunicación en el aprendizaje encontró una correlación medianamente significativa. Se podría decir que el factor que diferencia entre estos dos resultados es la independencia que tienen la población en cada uno de los estudios, en el caso de Vásquez, su población son los estudiantes universitarios de economía de la Universidad de Ciencias Aplicadas, es decir jóvenes que tienen sus propios aparatos tecnológicos como son sus celulares, tabletas o laptops que podrían usar ininterrumpidamente para mantener la comunicación por WhatsApp.

Con respecto a los niveles del uso de WhatsApp en la segunda dimensión, mensajes de voz o audios se obtuvo los siguientes resultados: en un nivel medio se encuentra el 53.3%, el 46.7 se encuentra en un nivel bajo y el 0% en un nivel alto. De aquí podemos deducir que los estudiantes no percibieron que se haya usado de manera significativa los mensajes de voz o audios en el proceso de retroalimentación, incluso se podría decir que ningún estudiante ha percibido que se le ha hecho buen uso de esta herramienta, en tal sentido podemos mencionar que la razón principal para esta percepción, es que los docentes de estos grados se centraron en usar los mensajes escritos, desaprovechando esta poderosa herramienta como es la de un audio o mensaje de voz, o usándola en muy pocas ocasiones. En ese sentido podemos decir que para (Andújar-Vaca & Cruz-Martínez, 2017) quien en su estudio determinó que la herramienta de mensaje de voz permite la comunicación oral por medio de los teléfonos celulares constituyendo un importante y poderoso instrumento capaz de desarrollar la competencia oral en la segunda lengua, así mismo se menciona que como ventajas importantes en el campo educativo son las posibilidades que los docentes tienen de poder escuchar la veces que sean necesarias las participaciones de los estudiantes, de la misma manera, los estudiantes tienen la posibilidad de repetir los audios y/o hacer partícipe a otro miembro de la familia que pueda escuchar y comprender el mensaje que el docente comunicó.

Sobre los resultados de correlación entre la segunda dimensión del uso de los mensajes de voz o audios y la segunda variable, retroalimentación formativa, los resultados muestran una relación baja con un coeficiente de 0.103 y $p > 0,05$ por lo que se determinó que no existe una relación significativa entre la percepción del uso de los mensajes voz o audios del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001. Estos resultados difieren del mismo modo como en el caso anterior de los obtenidos por (Vásquez, 2020), quien obtuvo un coeficiente de correlación de $r=0.471$ entre la dimensión mensajería de voz y comunicación y el aprendizaje en estudiantes concluyendo que su correlación es medianamente significativa.

En cuanto a los niveles del uso de WhatsApp en la tercera dimensión, videos y/o videollamadas se pudo apreciar los siguientes resultados, en un nivel bajo se encuentra al 62%, en un nivel medio al 38% y un 0% en un nivel alto. De la misma manera como en la dimensión anterior, se puede notar que los docentes no usan o usaron muy poco estas herramientas, desaprovechando el gran alcance en cuanto al logro de los aprendizajes que podrían haber tenido al utilizar esta herramienta, uno de los motivos fue el tiempo que se tiene que invertir el docente en la preparación de un video con fines pedagógicos, además de los conocimientos necesarios para ello, lo mismo pasa al momento de buscar un video ya preparado, muchas veces los ya existentes no apuntan al propósito que el docente ha planificado o está elaborado para otros contextos. En el caso de las videollamadas, al parecer los docentes le han restado importancia y solo se enfocaron en la comunicación escrita.

Por otro lado, los resultados entre la tercera dimensión del uso de los videos y videollamadas y la segunda variable, retroalimentación formativa, los resultados muestran al grado de correlación determinada por Rho de Spearman de 0.156, significa que existe una baja y positiva relación entre la variable y la dimensión, así mismo $p > 0,05$, lo que muestra que no existe relación significativa. Estos resultados difieren del mismo modo como en el caso anterior de los obtenidos por (Vásquez, 2020), quien obtuvo un coeficiente de correlación de $r=0.464$ entre la dimensión uso de videollamadas y la comunicación en el aprendizaje lo que le llevó a concluir una correlación medianamente significativa, también determinó una correlación significativa a partir de que $p=0.005$ lo que significa que p es inferior a 0.005.

VI. CONCLUSIONES

Primero: En cuanto a los niveles del uso del WhatsApp se obtuvo como resultado predominante de acuerdo a la percepción de los estudiantes del quinto y sexto grado al nivel medio, así mismo la variable retroalimentación formativa también se encuentra en un nivel mediano, en cuanto a la relación se tiene al coeficiente de 0.198 lo que representa una relación baja, mientras que el p valor > 0.05 , lo que significa aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis de la investigación.

Segundo: De los resultados obtenidos entre la dimensión mensaje de texto, imágenes y archivos del WhatsApp y la variable retroalimentación formativa, se mostró una relación baja con un coeficiente de 0.202 por lo cual se rechaza la hipótesis de investigación, al ser p valor > 0.05 se afirmará la hipótesis nula.

Tercero: De los resultados obtenidos entre la dimensión mensaje de voz o audios del WhatsApp y la variable retroalimentación formativa, se mostró una relación baja con un coeficiente de 0.103 por lo cual se rechaza la hipótesis de investigación, al ser p valor > 0.05 se afirmará la hipótesis nula.

Cuarto: De los resultados obtenidos entre la dimensión vídeos y/o videollamadas del WhatsApp y la variable retroalimentación formativa, se mostró una relación baja con un coeficiente de 0.156 por lo cual se rechaza la hipótesis de investigación, al ser p valor > 0.05 se afirmará la hipótesis nula.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda concientizar a los padres de familia para brindarle la oportunidad de contar con un celular no solo para recibir las sesiones virtuales, sino también para luego de ello, ya que es la parte donde el estudiante necesita mantener la comunicación con su docente para lograr consolidar el aprendizaje.

Segundo: Se recomienda a la institución educativa a capacitar a los docentes en cuanto a la retroalimentación formativa, ya que es parte importante para lograr la consolidación de aprendizaje.

Tercero: Se recomienda sensibilizar a los docentes en cuanto al uso y aprovechamiento del recurso de los mensajes de voz, así como de la video llamadas, ya que este puede acercar y mejorar la comprensión de los que se pretende comunicar en vista que permite dar énfasis a las expresiones mediante los cambios de ritmo, entonación y/o pronunciación.

Cuarto: Se recomienda a la institución educativa a capacitar a los docentes en cuanto a programas de edición de imágenes y videos sencillos, así como a evitar recargar en la presentación de documentos que muchas veces son innecesarios para que así los docentes se concentren y brinden su tiempo a la preparación del material virtual de refuerzo de los estudiantes.

REFERENCIAS

Akram, W., & Kumar, R. (2017). Un estudio sobre los efectos positivos y negativos de las redes sociales en la sociedad. *Revista Internacional de Ciencias de La Computacion e Ingenierira*, 5(10).

<https://doi.org/https://doi.org/10.26438/ijcse/v5i10.351354>

Al Hamdani, D. (2013). Mobile Learning: A Good Practice. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 103, 665–674. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.10.386>

Andújar-Vaca, A., & Cruz-Martínez, M. S. (2017). Mobile instant messaging: Whatsapp and its potential to develop oral skills. *Comunicar*, 25(50), 43–52. <https://doi.org/10.3916/C50-2017-04>

Anijovich, R. (2020). *Retroalimentación formativa Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula* (la Caixa, Ed.; segunda edición).

Anijovich, R., & Cappelletti, G. (2020). La retroalimentación formativa: Una oportunidad para mejorar los aprendizajes y la enseñanza. *Revista Docencia Universitaria*, 21, 81–96.

Benítez, E., & Marquina, R. (2018). *El uso de whatsapp para el acompañamiento y fomento del trabajo colaborativo en cursos virtuales de educación continua*.

Bertram, D. (2008). *Escalas de Likert ...son el sentido de la vida*. www.onlinedoctranslator.com

Canabal, C., & Margalef, L. (2017). *La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje*. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038009.pdf>

Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica* (San Marcos, Ed.; Primera Edición).

Cascales-Martinez, A., Gomariz, A., & Paco, A. (2020). Vista de WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria alumnado, docentes y familias. _

Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. *Pixel BIT, Revista de Medios y Educación*.

Cervantes Rosas, C. M., & Alvites-Huamani, C. G. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *HAMUT'AY*, 8(2), 69. <https://doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>

Contreras Pérez, G., & Zúñiga González, C. G. (2018). Concepciones sobre retroalimentación del aprendizaje: Evidencias desde la Evaluación Docente en Chile. *Actualidades Investigativas En Educación*, 18(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34327>

Contreras-Pérez, G., & Zúñiga-González, C. G. (2017). Concepciones de profesores sobre retroalimentación: Una revisión de la literatura. *Magis*, 9(19), 69–90. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m9-19.cpsr>

Cubero, K., & Villanueva, L. (2017, July 6). Uso del WhatsApp en Comunidades Interactivas de Aprendizaje: Perspectiva Estudiantil sobre Ejercicios de Pronunciación en la Clase de Inglés para Propósitos Específicos. *Universidad Politécnica de Valencia*. <https://doi.org/10.4995/inred2017.2017.6771>

Escobar-Mamani, F., & Gómez-Arteta, I. (2020). WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents. *Comunicar*, 28(65), 111–120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>

Gallardo-Fuentes, F., López-Pastor, V., Martínez-Angulo, C., & Carter-Thuillier, B. (2020). Formative evaluation in physical education and the attention paid to diversity. *Magis*, 12(25), 169–186. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-25.efef>

García-Jiménez, E. (2015). La evaluación del aprendizaje: de la retroalimentación a la autorregulación. *RELIEVE - Revista Electronica de Investigacion y Evaluacion Educativa*, 21(2). <https://doi.org/10.7203/relieve.21.2.7546>

Gascueña, R. (2016). La conversación guasap . *Pragmática Sociocultural / Sociocultural Pragmatics*, 4(1), 108–134. <https://doi.org/10.1515/soprag-2015-0010>

- González, A. (2018). Modalidades de cognición en un curso universitario basado en el aprendizaje móvil. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 10(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.32870/ap.v10n1.1159>.
- Guanilo, J. (2022). *Gestión del aprendizaje a través del WhatsApp en estudiantes del nivel secundario, de la Institución Educativa 80399, Guadalupe*. Universidad Cesar Vallejo.
- Gutiérrez, H. A. (2016). *Estrategias de muestreo : diseño de encuestas y estimación de parámetros* (Ediciones de la U, Ed.; Primera Edición).
- Gutiérrez, J. (2021). *Uso didáctico de WhatsApp y la participación de los estudiantes de 6to grado en el aprendizaje del nivel primaria de Ica*. Universidad Cesar Vallejo.
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. In *Review of Educational Research* (Vol. 77, Issue 1, pp. 81–112). <https://doi.org/10.3102/003465430298487>
- Henriquez, E., Gómez, V., & Blaschke, G. (2020). El conectivismo en el proceso de enseñanza - aprendizaje significativo en el contexto actual. *Revista Pertinencia Académica*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Mc Graw Hill Education, Ed.; 6ta ed.).
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación : las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- López-Pastor, V., Barba, J., & González, M. (2005). La participación del alumnado en la evaluación: La autoevaluación, la coevaluación y la evaluación compartida. *Tándem*. www.researchgate.net/publication/39211979
- Lozano Fernando, & Tamez, L. (2014). Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia. *RIED*, 17(2), 197–221. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331431248010>
- Manrique, J., Vallés, C., & Gea, J. (2012). Resultados generales de la puesta en práctica de 29 casos sobre el desarrollo de sistemas de evaluación formativa en docencia universitaria. *Psychology, Society y Education*, 4(1). www.psye.org

- Maricel, G., & Zirpoli, R. (2015). *Trastornos psicológicos vinculados al uso de Whatsapp*. <https://www.aacademica.org/000-015/291>
- Mateus, J. C., Aran-Ramspott, S., & Masanet, M.-J. (2017). Análisis de la literatura sobre dispositivos móviles en la universidad española. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 49. <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.17710>
- Meza Castro, M. D. (2018). El recurso de información y comunicación visual: imagen. Apuntes en torno a las Ciencias de la Información y Bibliotecología. *E-Ciencias de La Información*, 8(2). <https://doi.org/10.15517/eci.v8i2.29956>
- Muñoz, M. (2020). Análisis de las prácticas declaradas de retroalimentación en Matemáticas, en el contexto de la evaluación, por docentes chilenos. *Perspectiva Educacional*, 59(2). <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.59-iss.2-art.1062>
- Padrón, C. (2013). Estrategias didácticas basadas en aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp exclusiva para móviles (mobile learning) y el uso de su herramienta para promover el aprendizaje colaborativo. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación En Educación*, 7(2), 123–134. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4857401>
- Picón, L., & Olivos, F. (2021). La retroalimentación formativa para el aprendizaje de los estudiantes de la institución nivel primario - Chiclayo. *TZHOECOEN*, 13(1), 24–36. <https://doi.org/10.26495/tzh.v13i1.1869>
- Ramírez, F., & Zwerg-Villegas, A. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. *AD-Minister*, 91–111. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322327350004>
- Ramírez, S., & Carlos, J. (2018). *WhatsApp: usos, dimensión emocional, beneficios y perjuicios en la vida de estudiantes universitarios*.
- Rodríguez Gómez, H. M., & Salinas Salazar, M. L. (2020). La Evaluación para el Aprendizaje en la Educación Superior: Retos de la Alfabetización del Profesorado. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 13(1), 111. <https://doi.org/10.15366/riee2020.13.1.005>

- Sá, M. J., & Serpa, S. (2020). COVID-19 and the promotion of digital competences in education. *Universal Journal of Educational Research*, 8(10), 4520–4528. <https://doi.org/10.13189/ujer.2020.081020>
- Sadler, D. R. (1989). *Evaluación Formativa y el Diseño de Modelos Instruccionales*.
- Salas, N. (2016). Principios de la retroalimentación desde el diálogo didáctico mediado. *Revista Calidad En La Educación Superior*, 7(1), 77–99. [file:///C:/Users/Hp/Downloads/1377-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3116-1-10-20160513%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Hp/Downloads/1377-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3116-1-10-20160513%20(1).pdf)
- Siemens, G. (2008). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *Creative Commons*. itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm
- Suárez, J. (2018). WhatsApp: usos, dimensión emocional, beneficios y perjuicios en la vida de estudiantes universitarios. *V Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa En El Ámbito de Las TIC y Las TAC*.
- Tapia-Repetto, G., Gutiérrez, C., & Tremillo-Maldonado, O. (2019). Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de WhatsApp y Entornos Virtuales de Aprendizaje (Plataforma Moodle). *Odontoestomatología*, 21(33), 28–36. <https://doi.org/10.22592/ode2019n33a5>
- Torre, L. de la. (2010). *Las redes sociales: conceptos y teorías*. <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/redes-sociales-conceptos-teorias.pdf>
- Traxler, J. (2005). *Definición de aprendizaje móvil*. www.cis.strath.ac.uk/~mdd/mobilehci04/
- Trejos, Omar. (2018). *WhatsApp as a tool to support the teaching and learning process of computer programming WhatsApp como uma ferramenta para apoiar o processo de ensino e aprendizagem de programação de computadores*.
- Uchpas, J. (2020). La retroalimentación en el aprendizaje de los estudiantes de 6° de primaria de la I.E. 88240-Nuevo Chimbote. 2020. UCV.

Vásquez, A. (2020). *Uso del WhatsApp y la comunicación en el aprendizaje en estudiantes universitarios de economía de la UCH, 2020*. Universidad Cesar Vallejo.

Verano, N. (2021). La retroalimentación del aprendizaje en el tercer grado de primaria de una IE privada de Lima en el marco de una educación no presencial. *PUCP*.

Waked-Hernández, M. (2016). Los procesos de lectoescritura de los mensajes de texto en redes sociales para la enseñanza de ELE. *Rastros Rostros*, 18(32). <https://doi.org/10.16925/ra.v18i32.1319>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Matriz de consistencia

Título: Percepción del uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿Cuál es la relación entre la percepción del uso del WhatsApp y la retroalimentación en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022?	Objetivo general: Identificar la relación entre la percepción del uso del WhatsApp y la retroalimentación en estudiantes de la institución educativa N° 1001 - 2022	Hipótesis general: Existe relación significativa entre la percepción del uso del WhatsApp y la retroalimentación en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022	Variable 1: WhatsApp				
			Dimensi one	Indicadores	Ít e m s	Escala de medici ón	Niveles y rangos
			Mensajes de textos, imágenes y archivos	Utiliza mensajes de texto. Recibes información escrita. Recibes información mediante imágenes. Interactúas mediante mensajes escritos.	1-2-3-4-5	ORDINAL	siempre (1) A veces (2) Nunca (3)
Problemas Específicos: ¿Cuál es la relación entre la percepción del uso de los mensajes de textos, imágenes y archivos del WhatsApp y la retroalimentación en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022?	Objetivos específicos: Identificar la relación entre la percepción del uso de los mensajes de textos, imágenes y archivos del WhatsApp y la retroalimentación en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022	Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la percepción del uso de los mensajes de textos, imágenes y archivos del WhatsApp y la retroalimentación en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022	Variable 2: Retroalimentación formativa				
			Dimensi ones	Indicadores	Ít e m s	Escala de medici ón	Niveles y rangos
			Mensajes de voz o audios	Utiliza recursos en audio. Recibe información en audio. Interactúas mediante mensajes en audio.	6-7-8-9	ORDINAL	siempre (1) A veces (2) Nunca (3)
			Videos y/o videollamadas.	Utiliza recursos de grabaciones en video. Recibe información mediante videos. Uso de videollamadas.	10-11-12-13	ORDINAL	siempre (1) A veces (2) Nunca (3)
¿Cuál es la relación entre la percepción del uso de los mensajes de voz o audios del WhatsApp y la retroalimentación en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022?	Identificar la relación entre la percepción del uso de los mensajes de voz o audios del WhatsApp y la retroalimentación en estudiantes de la institución educativa N° 1001 – 2022	Existe relación significativa entre la percepción del uso de mensajes de voz o audios del WhatsApp y la retroalimentación en estudiantes de la institución educativa N° 1001- 2022	Variable 2: Retroalimentación formativa				
			Dimensi ones	Indicadores	Ít e m s	Escala de medici ón	Niveles y rangos
			Videos y/o videollamadas del WhatsApp y la retroalimentación en estudiantes de	Utiliza recursos de grabaciones en video. Recibe información mediante videos. Uso de videollamadas.	10-11-12-13	ORDINAL	siempre (1) A veces (2) Nunca (3)

de la institución educativa N° 1001, 2022?	la institución educativa N° 1001 - 2022.	de la institución educativa N° 1001- 2022	Estrategias de retroalimentación	-Frecuencia y momentos de la retroalimentación. - Focalización en algunos aspectos del aprendizaje. - Modo en que se brinda la retroalimentación - Atención individual y grupal	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	ORDINAL	Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
			Contenidos de la retroalimentación	- Valoración sobre la persona -Valoración sobre los desempeños y producciones Valoración sobre los procesos del aprendizaje	11-12-13-14-15-16-17-18		

Anexo 2
Matriz de operacionalidad de las variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala
Variable independiente: WhatsApp	Es una aplicación de mensajería instantánea multiplataforma para teléfonos inteligentes y Android que no genera costo, capaz de compartir diferentes recursos como videos, audios,	El WhatsApp se mediará a través de tres dimensiones: los mensajes de texto, imágenes y archivos; los	Mensajes escritos, imágenes y archivos	1-2-3-4-5 6-7-8-9	Escala siempre (1) A veces (2)

	fotos y documentos de acuerdo a (Padrón, 2013)	mensajes de voz o audios; y los videos o videollamadas. La primera dimensión abarca 4 indicadores y 5 ítems, la segunda dimensión contiene 3 indicadores y 4 ítems y la tercera dimensión también abarca 3 indicadores y 4 ítems.	Videos y/o videollamadas	10-11-12-13	Nunca (3)
Variable dependiente:	La retroalimentación formativa es la relación de confianza entre el docente y estudiante en el cual se logra una mejora en los aprendizajes a partir de un intercambio fluido de preguntas, ideas y reflexiones (Anijovich, 2020)	La retroalimentación se medirá por medio de dos dimensiones, la primera son las estrategias y la segunda los contenidos. La dimensión estrategias consta de 4 indicadores que a su vez abarcan 10 ítems y la dimensión contenidos comprende de 3 indicadores del que	Estrategias de retroalimentación	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10	Escala Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
Retroalimentación formativa			Contenidos de la retroalimentación	11-12-13-14-15-16-17-18	

se desprenden 8 ítems.
Consta de 4 indicadores que a su vez abarcan 10 ítems y la dimensión contenidos comprende de 3 indicadores del que se desprenden 8 ítems.

Anexo 3



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el WhatsApp

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Mensajes de textos, imágenes y archivos.							
1	¿Utilizas mensaje de texto para interactuar en el WhatsApp después de presentar la actividad escolar?	x		x		x		
2	Recibes información escrita de parte del docente mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	x		x		x		
3	Recibes archivos tipo texto mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	x		x		x		
4	Recibes archivos tipo imagen mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	x		x		x		
5	Interactúas con tus compañeros mediante mensaje escritos después de presentar la actividad escolar	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2 Mensajes de voz o audio	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Utilizas recursos en audio para interactuar en el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	x		x		x		
7	Recibes información en audio de parte del docente mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	x		x		x		
8	Recibes explicaciones en audio mediante el WhatsApp para una mejor comprensión del tema	x		x		x		
9	Interactúas con tus compañeros mediante mensaje en audio para afianzar el aprendizaje de algún tema	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3 Vídeos o videollamadas	Si	No	Si	No	Si	No	
10	10. Recibes mediante el WhatsApp explicaciones en video grabados por el docente durante o después de presentar la actividad escolar.	x		x		x		
11	Recibes información en el WhatsApp de enlaces sobre videos para una mejor comprensión del tema.	x		x		x		
12	El docente realiza videollamadas grupales en el WhatsApp para la explicación de las actividades escolares	x		x		x		
13	El docente realiza videollamadas individuales en el WhatsApp para reforzar el aprendizaje	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI EXISTE EVIDENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

DNI: 198873533

Especialidad del validador: MATEMATICA Y ESTADISTICA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

21 de marzo del 2022.



Firma del Experto Informante.



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el WhatsApp

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Mensajes de textos, imágenes y archivos.							
1	¿Utilizas mensaje de texto para interactuar en el WhatsApp después de presentar la actividad escolar?	X		X		X		
2	Recibes información escrita de parte del docente mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	X		X		X		
3	Recibes archivos tipo texto mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	X		X		X		
4	Recibes archivos tipo imagen mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	X		X		X		
5	Interactúas con tus compañeros mediante mensaje escritos después de presentar la actividad escolar	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Mensajes de voz o audio	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Utilizas recursos en audio para interactuar en el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	X		X		X		
7	Recibes información en audio de parte del docente mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	X		X		X		
8	Recibes explicaciones en audio mediante el WhatsApp para una mejor comprensión del tema	X		X		X		
9	Interactúas con tus compañeros mediante mensaje en audio para afianzar el aprendizaje de algún tema	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3 Vídeos o videollamadas	Si	No	Si	No	Si	No	
10	10. Recibes mediante el WhatsApp explicaciones en video grabados por el docente durante o después de presentar la actividad escolar.	X		X		X		
11	Recibes información en el WhatsApp de enlaces sobre videos para una mejor comprensión del tema.	X		X		X		

12	El docente realiza videollamadas grupales en el WhatsApp para la explicación de las actividades escolares	X		X		X	
13	El docente realiza videollamadas individuales en el WhatsApp para reforzar el aprendizaje	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_SI EXISTE EVIDENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Nancy Reategui Rodríguez

DNI: 06094051

Especialidad del validador: DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA

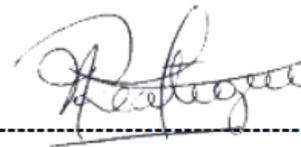
¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

21 de marzo del 2022.



Firma del Experto Informante.



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el WhatsApp

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Mensajes de textos, imágenes y archivos.							
1	¿Utilizas mensaje de texto para interactuar en el WhatsApp después de presentar la actividad escolar?	X		X		X		
2	Recibes información escrita de parte del docente mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	X		X		X		
3	Recibes archivos tipo texto mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	X		X		X		
4	Recibes archivos tipo imagen mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	X		X		X		
5	Interactúas con tus compañeros mediante mensaje escritos después de presentar la actividad escolar	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2 Mensajes de voz o audio	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Utilizas recursos en audio para interactuar en el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	X		X		X		
7	Recibes información en audio de parte del docente mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar	X		X		X		
8	Recibes explicaciones en audio mediante el WhatsApp para una mejor comprensión del tema	X		X		X		
9	Interactúas con tus compañeros mediante mensaje en audio para afianzar el aprendizaje de algún tema	X		X		X		
	DIMENSION 3 Videos o videollamadas	Si	No	Si	No	Si	No	
10	10. Recibes mediante el WhatsApp explicaciones en video grabados por el docente durante o después de presentar la actividad escolar.	X		X		X		
11	Recibes información en el WhatsApp de enlaces sobre videos para una mejor comprensión del tema.	X		X		X		

12	El docente realiza videollamadas grupales en el WhatsApp para la explicación de las actividades escolares	X		X		X	
13	El docente realiza videollamadas individuales en el WhatsApp para reforzar el aprendizaje	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_ SI EXISTE EVIDENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg: Edith Fortunata Cuya Villagaray

DNI: 09784770

Especialidad del validador: PSICOLOGIA EDUCATIVA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

21 de marzo del 2022.



Firma del Experto Informante.

Anexo 4

Instrumento: Uso del WhatsApp

Estimado estudiante, responde con sinceridad al cuestionario que a continuación se muestra. No existe respuestas correctas ni malas. Emite tu respuesta marcando con una (X)

Escala valorativa.

3. Siempre

2. A veces

1. Nunca

Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. ¿Recibes retroalimentación de tu docente inmediatamente después de enviarle tu actividad o ficha?				
2. ¿Recibes retroalimentación de tu docente de manera diferida (no inmediata)?				
3. ¿Durante la retroalimentación el docente solo realiza observaciones del tema que se ha tratado?				
4. ¿Durante la retroalimentación el docente abarca otros temas distintos a la clase?				
5. ¿El docente realiza la retroalimentación de manera amable?				
6. ¿El docente realiza la retroalimentación de manera enérgica?				
7. ¿El docente se muestra dispuesto al momento de la retroalimentación?				
8. ¿El docente realiza la retroalimentación en forma grupal?				
9. ¿El docente realiza la retroalimentación en forma individual?				
10. ¿El docente realiza la retroalimentación en pares?				
11. ¿El docente te alienta en tus aprendizajes a pesar de las observaciones?				
12. ¿El profesor te inspira confianza durante el proceso de aprendizajes?				
13. ¿El docente valora la información que utilizas en tus trabajos?				
14. ¿El docente valora las opiniones e ideas que realizas en tus trabajos?				
15. ¿El docente valoras las reflexiones que realizas?				
16. ¿El docente valora las estrategias que utilizas para realizar tus tareas?				
17. ¿El docente valora cuando empleas información adicional en tus tareas?				
18. ¿El docente valora tus trabajos a pesar de tus dificultades?				

Ítems	Escala de valoración		
	Siempre	A veces	Nunca
1. Utilizas mensaje de texto para interactuar en el WhatsApp después de presentar la actividad escolar.			
2. Recibes información escrita de parte del docente mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar			
3. Recibes archivos tipo texto mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar			
4. Recibes archivos tipo imagen mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar			
5. Interactúas con tus compañeros mediante mensaje escritos después de presentar la actividad escolar			
6. Utilizas recursos en audio para interactuar en el WhatsApp después de presentar la actividad escolar			
7. Recibes información en audio de parte del docente mediante el WhatsApp después de presentar la actividad escolar			
8. Recibes explicaciones en audio mediante el WhatsApp para una mejor comprensión del tema			
9. Interactúas con tus compañeros mediante mensaje en audio para afianzar el aprendizaje de algún tema			
10. Recibes mediante el WhatsApp explicaciones en video grabados por el docente durante o después de presentar la actividad escolar.			
11. Recibes información en el WhatsApp de enlaces sobre videos para una mejor comprensión del tema.			
12. El docente realiza videollamadas grupales en el WhatsApp para la explicación de las actividades escolares			
13. El docente realiza videollamadas individuales en el WhatsApp para reforzar el aprendizaje			

Anexo 5

Instrumento: Retroalimentación formativa

Estimado estudiante, responde con sinceridad al cuestionario que a continuación se muestra. No existe respuestas correctas ni malas. Emite tu respuesta marcando con una (X)

Escala valorativa.

4. Siempre

3. Casi siempre

2. A veces

1. Nunca

Anexo 6

Procesamiento de variable 1

#	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	Encuestados:	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	v1d1	v1d2	v1d3	v1
2	E1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	8	6	5	19
3	E2	2	1	1	2	3	2	2	1	2	2	3	1	1	9	7	7	23
4	E3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	13	11	9	33
5	E4	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	8	7	5	20
6	E5	1	2	2	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1	8	7	6	21
7	E6	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	6	5	6	17
8	E7	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	1	11	10	8	29
9	E8	2	3	3	2	2	1	3	2	2	1	1	1	1	12	8	4	24
10	E9	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	9	6	6	21
11	E10	2	3	3	3	1	2	2	2	2	3	2	1	2	12	8	8	28
12	E11	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	3	1	3	13	8	9	30
13	E12	2	2	3	3	1	2	3	3	1	2	1	1	1	11	9	5	25
14	E13	2	2	2	3	3	1	1	3	1	2	3	2	2	12	6	9	27
15	E14	3	1	3	3	1	2	3	3	1	2	3	3	3	11	9	11	31
16	E15	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	9	5	6	20
17	E16	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	9	3	9	21
18	E17	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	1	11	10	9	30
19	E18	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	9	7	7	23
20	E19	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	1	1	13	9	7	29
21	E20	2	3	2	1	1	1	3	3	1	2	2	1	1	9	8	6	23
22	E21	2	2	1	3	1	2	3	3	1	3	2	1	1	9	9	7	25
23	E22	2	2	2	2	1	3	2	1	1	1	2	1	1	9	7	5	21
24	E23	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	5	5	6	16
25	E24	2	3	3	3	3	2	3	2	2	1	1	1	2	14	9	5	28
26	E25	2	3	3	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	12	6	8	26
27	E26	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	5	5	6	16
28	E27	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	7	8	7	22

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	Encuestados	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	v1d1	v1d2	v1d3	v1
29	E28	3	2	1	1	3	2	3	3	2	1	2	1	1	10	10	5	25
30	E29	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	2	1	2	12	9	8	29 K
31	E30	2	2	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	2	11	4	10	25
32	E31	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	1	9	5	7	21
33	E32	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	1	9	5	8	22
34	E33	3	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	3	1	10	5	8	23
35	E34	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	9	6	8	23
36	E35	1	2	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	2	11	8	6	25
37	E36	3	2	2	3	1	2	2	1	1	3	3	1	2	11	6	9	26
38	E37	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	1	1	14	10	8	32
39	E38	1	1	2	2	3	1	1	2	3	3	3	1	1	9	7	8	24
40	E39	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	6	4	5	15
41	E40	2	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	11	10	10	31
42	E41	2	3	3	3	3	2	1	2	1	3	3	2	2	14	6	10	30
43	E42	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	7	5	5	17
44	E43	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	6	5	4	15
45	E44	2	1	3	3	1	2	2	2	1	3	2	3	1	10	7	9	26
46	E45	1	2	2	1	2	1	2	3	2	3	3	2	1	8	8	9	25
47	E46	2	2	2	1	3	1	1	1	2	3	2	1	1	10	5	7	22
48	E47	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	7	4	6	17
49	E48	3	2	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	1	11	9	6	26
50	E49	3	2	2	3	1	3	2	2	1	3	2	1	1	11	8	7	26
51	E50	2	3	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	1	10	7	5	22
52	E51	3	3	1	1	2	1	2	3	2	2	1	1	1	10	8	5	23
53	E52	2	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	13	7	4	24
54	E53	3	3	1	1	1	3	1	1	1	1	3	2	1	9	6	7	22
55	E54	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1	12	12	6	30

Respuestas de formulario 1

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	Encuestados	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	v1d1	v1d2	v1d3	v1
56	E55	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	11	9	6	26
57	E56	3	3	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	10	8	4	22
58	E57	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1	14	8	6	28
59	E58	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	9	5	5	19
60	E59	3	1	3	3	1	2	3	3	1	2	3	1	1	11	9	7	27
61	E60	2	2	1	3	3	1	1	3	1	2	3	1	1	11	6	7	24
62	E61	2	2	3	3	1	2	3	3	1	2	2	1	1	11	9	6	26
63	E62	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	3	2	1	13	8	8	29
64	E63	1	2	2	1	2	1	2	3	2	3	3	1	1	8	8	8	24
65	E64	2	1	2	3	1	2	2	2	1	3	2	1	1	9	7	7	23
66	E65	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	6	6	5	17
67	E66	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	7	5	5	17
68	E67	2	3	3	3	3	2	1	2	1	3	3	2	1	14	6	9	29
69	E68	2	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	11	10	10	31
70	E69	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	6	4	5	15
71	E70	1	1	2	2	3	1	1	2	3	3	3	1	1	9	7	8	24
72	E71	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	1	14	11	8	33
73	E72	3	2	2	3	1	2	2	1	1	1	3	1	2	11	6	7	24
74	E73	1	2	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	1	11	8	7	26
75	E74	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	9	6	8	23
76	E75	3	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	10	5	7	22
77	E76	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	1	9	5	8	22
78	E77	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	8	5	5	18
79	E78	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	9	5	6	20
80	E79	3	3	1	1	1	1	3	2	2	1	3	2	1	9	8	7	24
81	E80	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	6	6	6	18
82	E81	2	2	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	11	4	9	24
83	E82	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	2	1	2	12	9	8	29
84	E83	3	2	1	1	3	2	3	3	2	1	2	1	1	10	10	5	25

Respuestas de formulario 1

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	Encuestados	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	v1d1	v1d2	v1d3	v1
68	E67	2	3	3	3	3	2	1	2	1	3	3	2	1	14	6	9	29
69	E68	2	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	11	10	10	31
70	E69	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	6	4	5	15
71	E70	1	1	2	2	3	1	1	2	3	3	3	1	1	9	7	8	24
72	E71	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	1	14	11	8	33
73	E72	3	2	2	3	1	2	2	1	1	1	3	1	2	11	6	7	24
74	E73	1	2	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	1	11	8	7	26
75	E74	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	9	6	8	23
76	E75	3	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	10	5	7	22
77	E76	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	1	9	5	8	22
78	E77	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	8	5	5	18
79	E78	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	9	5	6	20
80	E79	3	3	1	1	1	1	3	2	2	1	3	2	1	9	8	7	24
81	E80	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	6	6	6	18
82	E81	2	2	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	1	11	4	9	24
83	E82	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	2	1	2	12	9	8	29
84	E83	3	2	1	1	3	2	3	3	2	1	2	1	1	10	10	5	25
85	E84	2	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	1	1	10	7	5	22
86	E85	2	2	1	3	1	2	3	3	1	3	2	1	1	9	9	7	25
87	E86	2	3	1	1	1	1	3	3	1	2	2	1	1	8	8	6	22
88	E87	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	1	1	13	9	7	29
89	E88	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	1	1	8	8	6	22
90	E89	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	8	8	5	21
91	E90	2	3	1	3	1	2	2	2	1	1	2	1	1	10	7	5	22
92	E91	3	2	2	3	1	1	3	2	2	2	2	1	1	11	8	6	25
93	E92	3	2	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	1	11	9	6	26
94	VARIANZA	0.4	0.5	0.6	0.7	0.5	0.5	0.6	0.6	0.4	0.59	0.4	0.3	0.25				
95																		

Respuestas de formulario 1



Anexo 7

Procesamiento de variable 2

ral	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	v2d1	v2d2	v2
E1	2	1	2	2	4	2	4	4	2	2	3	4	4	4	2	4	4	2	25	27	52
E2	2	2	4	2	4	1	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	27	30	57
E3	4	1	4	4	4	1	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	31	30	61
E4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	36	27	63
E5	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	23	31	54
E6	3	3	4	1	4	1	2	2	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	25	31	56
E7	2	1	2	1	4	1	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	3	4	22	31	53
E8	2	1	2	2	3	2	2	4	3	4	2	4	3	4	2	2	4	4	25	25	50
E9	3	2	3	2	4	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	27	32	59
E10	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	20	22	42
E11	3	2	3	1	4	4	4	3	2	3	2	2	4	4	4	3	2	3	29	24	53
E12	4	3	4	1	3	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	31	25	56
E13	2	3	4	3	3	1	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	30	31	61
E14	4	2	2	1	4	1	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	32	57
E15	3	2	2	2	4	1	4	2	3	2	2	3	3	4	4	4	4	2	25	26	51
E16	2	2	3	3	4	1	4	1	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	26	30	56
E17	4	3	2	4	4	1	4	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	26	32	58
E18	2	2	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	26	31	57
E19	4	3	4	2	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	33	32	65
E20	2	1	4	2	4	1	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	26	32	58
E21	2	2	2	4	1	4	4	2	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	25	30	55
E22	2	2	2	1	4	1	4	2	3	1	4	3	4	4	4	4	3	4	22	30	52
E23	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	36	29	65
E24	2	1	2	1	4	1	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	23	30	53
E25	3	2	3	1	4	2	3	3	3	2	4	4	4	3	4	2	3	4	26	28	54
E26	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	4	4	4	3	3	30	24	54
E27	4	2	4	2	2	1	2	2	4	2	4	4	2	2	3	2	3	4	25	24	49

Respuestas de formulario 1

al	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	v2d1	v2d2	v2
E28	2	3	2	2	2	1	2	3	4	3	2	3	1	1	2	2	3	4	24	18	42
E29	3	3	4	2	4	2	3	3	1	4	1	3	3	4	4	4	4	4	29	27	56
E30	4	2	3	2	3	1	3	3	4	2	3	2	4	4	2	3	3	3	27	24	51
E31	4	2	3	2	2	2	4	3	4	2	1	3	3	2	3	3	4	2	28	21	49
E32	4	3	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3	4	4	3	3	2	3	26	26	52
E33	2	1	4	2	4	2	3	2	4	1	4	4	2	3	2	3	2	2	25	22	47
E34	2	1	4	2	2	3	2	2	4	2	4	4	4	3	2	3	3	2	24	25	49
E35	4	2	4	4	4	2	3	1	4	1	2	4	4	3	4	4	4	3	29	28	57
E36	2	2	4	1	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	30	31	61
E37	1	2	4	3	4	2	2	1	3	1	4	4	3	4	4	2	4	3	23	28	51
E38	3	2	1	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	29	31	60
E39	1	1	3	1	1	3	3	2	2	2	1	1	4	4	4	3	3	4	19	24	43
E40	1	1	1	3	4	4	3	4	1	1	2	4	3	4	2	3	3	4	23	25	48
E41	1	1	2	1	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	21	32	53
E42	2	2	3	3	4	1	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	24	29	53
E43	2	1	1	1	4	1	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	21	32	53
E44	2	2	1	1	3	2	4	1	4	2	4	3	2	3	2	2	1	3	22	20	42
E45	4	2	4	2	4	2	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	30	30	60
E46	3	2	3	4	4	2	4	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	29	30	59
E47	2	2	3	3	4	1	2	3	2	1	3	3	4	4	3	3	4	3	23	27	50
E48	1	1	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	25	27	52
E49	1	1	1	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	2	3	2	4	4	23	26	49
E50	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	2	2	3	4	4	33	23	56
E51	2	3	3	3	3	1	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	28	24	52
E52	4	2	2	1	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	28	32	60
E53	2	3	3	3	3	1	2	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	27	27	54
E54	3	3	1	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	30	32	62

Respuestas de formulario 1

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
al	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	v2d1	v2d2	v2
E55	1	1	3	1	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	27	29	56
E56	4	2	2	3	4	2	4	3	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4	30	29	59
E57	3	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	34	31	65
E58	2	2	2	1	4	1	4	2	3	1	4	3	4	4	4	4	3	4	22	30	52
E59	2	2	2	2	4	1	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	25	32	57
E60	2	2	4	2	4	1	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	28	31	59
E61	4	2	4	2	2	1	2	4	2	4	4	2	2	3	2	3	4	4	27	24	51
E62	4	2	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4	2	2	4	2	4	4	33	26	59
E63	2	1	4	2	2	3	4	2	2	4	3	4	4	4	2	3	3	3	26	26	52
E64	2	1	4	2	4	2	2	2		1	4	4	2	3	2	3	3	3	20	24	44
E65	4	3	2	2	2	1	2	2	4	1	4	3	4	4	3	3	2	3	23	26	49
E66	4	3	3	2	3	1	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	31	28	59
E67	2	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	30	27	57
E68	2	4	2	3	3	2	2	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	29	27	56
E69	2	1	1	2	4	1	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	20	32	52
E70	3	3	4	1	3	1	2	2		2	4	4	3	4	4	4	4	4	21	31	52
E71	2	2	3	2	4	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	32	56
E72	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	36	26	62
E73	4	1	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	32	30	62
E74	2	2	4	2	4	1	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	27	31	58
E75	2	1	2	2	4	2	4	4	2	2	3	4	4	4	2	4	4	2	25	27	52
E76	4	3	4	2	4	1	4	4		3	4	4	4	4	4	4	4	4	29	32	61
E77	4	2	3	2	2	3	2	4	2	1	3	3	2	3	3	4	4	4	25	26	51
E78	4	3	4	2	4	1	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	30	30	60
E79	2	2	2	3	4	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	25	30	55
E80	2	2	1	1	3	2	2	1	4	2	4	3	2	3	3	3	4	3	20	25	45
E81	2	1	1	1	4	1	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	22	32	54

Respuestas de formulario 1



4

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
nporal	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	v2d1	v2d2	v2
E70	3	3	4	1	3	1	2	2		2	4	4	3	4	4	4	4	4	21	31	52
E71	2	2	3	2	4	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	32	56
E72	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	36	26	62
E73	4	1	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	32	30	62
E74	2	2	4	2	4	1	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	27	31	58
E75	2	1	2	2	4	2	4	4	2	2	3	4	4	4	2	4	4	2	25	27	52
E76	4	3	4	2	4	1	4	4		3	4	4	4	4	4	4	4	4	29	32	61
E77	4	2	3	2	2	3	2	4	2	1	3	3	2	3	3	4	4	4	25	26	51
E78	4	3	4	2	4	1	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	30	30	60
E79	2	2	2	3	4	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	25	30	55
E80	2	2	1	1	3	2	2	1	4	2	4	3	2	3	3	3	4	3	20	25	45
E81	2	1	1	1	4	1	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	22	32	54
E82	4	3	4	1	4	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	32	31	63
E83	3	2	3	2	3	2	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	26	25	51
E84	3	2	3	1	4	2	2	3	3	3	2	4	4	4	3	2	3	4	26	26	52
E85	2	3	4	3	4	1	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	31	31	62
E86	2	2	4	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	32	31	63
E87	4	2	4	4	4	2	2	1	4	1	2	4	4	3	4	4	4	3	28	28	56
E88	1	2	4	3	4	3	2	1	3	1	4	4	3	4	2	4	2	2	24	25	49
E89	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	20	22	42
E90	4	3	2	2	2	1	2	1	4	1	3	4	4	3	2	3	3	3	22	25	47
E91	2	1	4	2	4	3	2	2	4	1	4	4	2	3	2	3	2	2	25	22	47
E92	2	1	4	2	2	4	2	2	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	25	28	53
VARIANZA	1	0.6	1.1	0.9	0.6	0.7	0.8	1	0.9	1.1	0.8	0.4	0.6	0.5	0.6	0.5	0.5				

Anexo 8



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 31 de marzo de 2022
Carta P. 0098-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Doctor
Kasper Michael Gutiérrez Ibaceta
Director
Institución Educativa N° 1001 "José Jiménez Borja"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ALEJO VELÁSQUEZ, JONNY ALFREDO; identificado con DNI N° 15440711 y con código de matrícula N° 6000018045; estudiante del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Percepción del uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador ALEJO VELÁSQUEZ, JONNY ALFREDO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,




Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda
Jefa
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos





Declaratoria de autenticidad del asesor

Yo, Angel Salvatierra Melgar, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, asesor (a) de la tesis titulada: “**Percepción del uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa en estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022**” del estudiante **Alejo Velásquez Jonny Alfredo**, constato que la investigación tiene índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de abril del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor: Angel Salvatierra Melgar	
DNI 19873533	Firma 
ORCID 0000-0003-2817-630X	



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Percepción del uso del WhatsApp y la retroalimentación formativa en
estudiantes de la institución educativa N° 1001, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:
Br. Alejo Velásquez Jonny Alfredo (<https://orcid.org/0000-0001-8379-4501>)

ASESOR:
Dr. Salvatierra Melgar Ángel (<https://orcid.org/0000-0003-2817-630X>)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y calidad educativa

Lima – Perú

Resumen de coincidencias ✕

22 %

ver fuentes en inglés (Det.)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	11 %	>
2	Repositorio.Ucv.Edu.Pe Fuente de Internet	2 %	>
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %	>
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %	>
5	repositorio.unjfac.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
6	www.revistacomunicar... Fuente de Internet	1 %	>
7	www.scielo.cl Fuente de Internet	<1 %	>
8	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>
9	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %	>
10	(Carlinda Leite and Mig... Publicación	<1 %	>

11 Entrenamiento a Universida... -1 % >

Página: 1 de 37Número de palabras: 10120Versión solo texto del informeAlta resoluciónActivado🔍