



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la
gestión sostenible en El Ñuro, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Castillo Chung, Luiggi Bruno (orcid.org/0000-0002-2310-0712)

ASESORA:

Dra. Lujan Johnson, Gladys Lola (orcid.org/0000-0002-4727-6931)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión ambiental y del territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A la Caleta El Ñuro

A mi madre

A Louise

Agradecimiento

*A todos los que contribuyeron al presente estudio, prestadores de servicios
turísticos de El Ñuro.*

A la Dra. Gladys Luján Johnson y su luz.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo de investigación	17
3.2. Variables y Operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimiento	26
3.6. Método de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	45
VI. CONCLUSIONES	55
VII. RECOMENDACIONES	57
VIII. PROPUESTA	58
REFERENCIAS	66
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución en porcentaje del nivel de atención logrado de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de El Ñuro, en dimensiones e indicadores.....	28
Tabla 2. Distribución en porcentaje de opciones de respuestas sobre características de Capacidad de Carga Turística.....	30
Tabla 3. Distribución en porcentaje sobre los tres niveles de gestión sostenible que se da actualmente en El Ñuro, en dimensiones e indicadores.....	32
Tabla 4. Distribución en porcentaje de opciones de respuestas sobre las características de gestión sostenible en El Ñuro.....	34
Tabla 5. Prueba de ajuste global del modelo.....	36
Tabla 6. Prueba de ajuste de adecuación de datos al modelo.....	36
Tabla 7. P Seudo R cuadrado del modelo que explica la influencia de la capacidad de carga real en la gestión sostenible.....	36
Tabla 8. Prueba de ajuste global del modelo.....	37
Tabla 9. Prueba de ajuste de adecuación de datos al modelo.....	38
Tabla 10. P Seudo R cuadrado del modelo que explica la influencia de la capacidad de carga efectiva en la gestión medioambiental sostenible.....	38
Tabla 11. Estimación de parámetros del modelo conformado por indicadores para la mejora de la gestión social sostenible.....	39
Tabla 12. Prueba de ajuste global del modelo.....	40
Tabla 13. Prueba de ajuste de adecuación de datos al modelo.....	40
Tabla 14. P Seudo R cuadrado del modelo.....	41
Tabla 15. Estimación de parámetros del modelo conformado por indicadores para la mejora de la gestión medioambiental sostenible.....	41
Tabla 16. Prueba de ajuste global del modelo.....	42
Tabla 17. Prueba de ajuste de adecuación de datos al modelo.....	42
Tabla 18. P Seudo R cuadrado del modelo.....	43
Tabla 19. Estimación de parámetros del modelo conformado por indicadores para la mejora de la gestión económica sostenible.....	44

Índice de figuras

Figura 1. Modelo funcional teórico para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro.....	64
---	----

Resumen

El presente estudio aborda la capacidad de carga turística y la gestión sostenible, teniendo como objetivo el diseño de una propuesta para mejorar la capacidad de carga a partir de un modelo funcional teórico de capacidad de carga turística en El Ñuro para el año 2023. Tipo de investigación básica y proyectivo, con diseño no experimental transversal, de alcance predictivo y prospectivo, con una muestra no probabilística compuesta por gestores y prestadores de servicios turísticos organizados de la caleta, se definieron conceptual y operacionalmente ambas variables, aplicándose dos cuestionarios. A partir de los resultados, se obtuvieron modelos regresores de riesgo, la capacidad de carga efectiva [= 1, Desfavorable] para la presencia de gestión social sostenible [= 1, Desfavorables] y medioambiental sostenible [= 1, Desfavorable] y, capacidad de carga real [= 1, Desfavorables] para una gestión económica sostenible [= 1, Desfavorable] Se propone un plan de desarrollo turístico local-PDTL que incluye, mejoramiento de zonas de uso público, emprendimientos - seguridad – transporte – promoción; sustentabilidad de la artesanía, tradiciones y arquitectura local relacionadas con las actividades marino costeras – gastronomía. mediante alianzas estratégicas y estrecha participación de la academia especializada en turismo.

Palabras clave: Capacidad de carga turística, Gestión sostenible, Modelo de gestión.

Abstract

The present study addresses the tourist carrying capacity and sustainable management, with the objective of designing a proposal to improve the carrying capacity based on a theoretical functional model of tourist carrying capacity in El Ñuro for the year 2023. Type of basic and projective research, with a cross-sectional non-experimental design, predictive and prospective in scope, with a non-probabilistic sample made up of managers and providers of organized tourist services in the cove, both variables were defined conceptually and operationally, applying two questionnaires. From the results, risk regressor models were obtained, the effective carrying capacity [= 1, Unfavorable] for the presence of sustainable social management [= 1, Unfavorable] and sustainable environmental [= 1, Unfavorable] and, capacity of real load [= 1, Unfavorable] for a sustainable economic management [= 1, Unfavorable] A local tourism development plan-PDTL is proposed that includes, improvement of areas for public use, enterprises - security - transportation - promotion; sustainability of local crafts, traditions and architecture related to marine-coastal activities – gastronomy. through strategic alliances and close participation of the academy specialized in tourism.

Keywords: Tourist carrying capacity; Sustainable management; Management model.

I. INTRODUCCIÓN

El Ñuro es una caleta de pescadores del distrito de Los Órganos, en la provincia de Talara, que ha logrado a través de un emprendimiento comunitario, ofertar una experiencia turística basada en el nado con las tortugas. Esta actividad y principalmente en temporada alta, ha tenido tal éxito, que la demanda ha desbordado ampliamente la capacidad de acogida en el muelle y en el espacio marino donde los visitantes se bañan con las tortugas; principalmente la tortuga verde - *Chelonia mydas*, originando gran aglomeración de visitantes de hasta 1000 personas aproximadamente, y muchas de ellas no pueden ser atendidas, generando caos y tensiones con los pescadores artesanales; considerando que el muelle fue construido para la actividad pesquera, por lo que se requiere acciones para la sostenibilidad en la zona.

En ese sentido, es preciso señalar que la idea del desarrollo sostenible se fue tejiendo desde la segunda mitad del siglo XX, tal como se evidencia en el informe de *The Waste Maker* de Vance Packard, en la Conferencia de Estocolmo de las Naciones Unidas en el año 1972, pero es con la publicación del conocido Informe Brundland del año 1987, preparado por la Comisión Mundial sobre Medioambiente y Desarrollo de la Organización de las Naciones Unidas-ONU, que este tema se difundió entre los Estados y organismos privados (Oyarzun et al 2018).

Si bien es cierto que los orígenes de lo que hoy se conoce como sostenibilidad se da en los años '70 al ver los efectos de los hábitos de consumo y la productividad sobre el medioambiente, es a partir del referido Informe Brundland, que se empieza a incorporar el concepto de sostenibilidad de manera transversal, en los diferentes sectores económicos alcanzando de esta manera al turismo, en el que de manera implícita se deben soportar los tres pilares de la sostenibilidad a la actividad turística, hablando del trinomio sociedad-medioambiente-economía.

Por su parte, la Organización Mundial del Turismo-OMT (2009), el 21 de diciembre de 2001 aprobó por unanimidad en Asamblea General, el Código Ético Mundial para el Turismo, afirmándose que dicho documento es absolutamente necesario para paliar los impactos perjudiciales de la actividad turística en el

ambiente. Este aspecto abre un segundo frente que sustenta la necesidad de que la actividad turística en El Niño sea sostenible, y para ello debe alinearse de igual manera con los aspectos éticos que se proponen para el desarrollo del turismo y sus actividades en el mundo.

Teniendo en cuenta que, en el Código Ético Mundial para el Turismo del año 2001, en su artículo 03, refiere al turismo como factor de desarrollo sostenible, allí se establece que es obligación de todos los actores del desarrollo turístico, velar por el medio ambiente. Con ello, estas referencias internacionales dan el marco de observancia y legalidad que justifica la presente investigación, ya que nuestro país al ser miembro de la ONU y habiendo firmado varios tratados internacionales al respecto, debe hacer lo propio para insertar de manera efectiva la sostenibilidad en todos los ámbitos de una sociedad.

En esa línea, la Organización Mundial del Turismo-OMT (2022) estableció en 2015, diecisiete (17) Objetivos de Desarrollo Sostenible, derivado a su vez de los 8 Objetivos del Milenio, como lineamientos a aplicar dentro de la comunidad de naciones que conforman este organismo supranacional. De tal manera es que se cuenta con las bases sobre los cuales se trabaja la implementación en los tres pilares de la sostenibilidad: *comunidad, medioambiente y economía*; los mismos que son derivados del Informe Brundtland del año 1987.

En la Tercera Reunión de la Red Mundial de Reservas de Biosfera Islas y Zonas Costeras, llevada a cabo en las islas de Hiiumaa y Saaremaa, en Estonia del 4 al 6 de junio del 2013 promovida por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-UNESCO, se estableció que las reservas de biosfera son áreas donde las personas y la vida natural pueden coexistir y establecer maneras específicas de interactuar para orientar la sostenibilidad como acciones para el futuro. La zona de estudio está considerada como una reserva de biosfera que se relaciona con el tema presentado. (Kokovkin & Kukk 2014).

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia tiene una visión integradora en la que tanto el mar, la costa y sus recursos constituyen elementos fundamentales de su objeto misional, en beneficio de la consolidación de un país sostenible. En esa línea se ha venido trabajando una Política Nacional

Ambiental para el Desarrollo Sostenible de los Espacios Oceánicos y las Zonas Costeras e Insulares de Colombia, que les permite orientar el futuro de la gestión costero marina del país. Este antecedente internacional cercano, permite reafirmar la importancia para el trabajo sostenible de las organizaciones privadas y por supuesto públicas.

El Congreso peruano aprobó recién en el año 2017 la Ley de gestión sostenible e integrada de la zona marino-costera, a fin de asegurar su integridad y adecuada conservación y protección, creando un marco legal para la gestión sostenible de las dinámicas económicas en las zonas marino-costeras, sin embargo, a nivel de gestión pública no ha sido posible cinco años después, trabajar la gestión sostenible e integrada en zonas marino-costeras. Sin embargo, ello no es posible sin tomar en consideración la importancia de fortalecer un proceso de gobernanza multinivel que permita la participación de actores gubernamentales y no gubernamentales (Morales & Cadena, 2021).

A pesar de ello, la sostenibilidad se da de manera parcial en El Ñuro-Talara; donde se dan varios emprendimientos turísticos comunitarios, se tiene idea de la importancia de la sostenibilidad de sus recursos, pero no de manera integrada en un documento; aun así, ello le ha valido que se identifique a la caleta-El Ñuro dentro de la propuesta regional para la promoción de los destinos turísticos del corredor playas de Talara; así como emprendimiento de turismo comunitario a nivel nacional; sin embargo, se requiere el direccionamiento hacia un modelo de gestión turístico sostenible e integrado que permita ajustar algunos componentes que impiden una correcta y satisfactoria prestación de los servicios turísticos; gran parte, originada por la falta de agua potable y una organización más fortalecida.

En este contexto se añade que la caleta El Ñuro es un centro poblado que cuenta con un teniente gobernador; sin embargo, la escasa gestión pública en El Ñuro por parte del gobierno distrital, tampoco ha permitido desarrollar la gestión sostenible de las actividades sociales, medioambientales y económicas, motivo por el cual la comunidad se vio en la necesidad de autogestionar sus propios servicios básicos de manera complementaria, logrando mejorar los servicios de salud y los ingresos de las familias, a través de actividades turísticas;

ya que el estado no llega como requiere la población y en muchos casos no está presente.

De acuerdo a ello, se tiene como consecuencia que la gestión sostenible, se ha venido dando de acuerdo a la capacidad autogestionaria de la comunidad; sin seguir necesariamente un modelo escrito de gestión sostenible, que también corresponde a las autoridades intervenir en una propuesta y regulación para el logro de una comunidad sostenible, que tampoco se da en el caso de El Ñuro.

En relación a la gestión sostenible de la Caleta-El Ñuro, trabajar sobre la capacidad de carga turística es una de las primeras herramientas que se pueden aplicar para delimitar la cantidad de turistas en cada uno de los atractivos principales y a partir de allí trabajar la gestión sostenible de la comunidad, pues lo que se ha encontrado hasta ahora en la realidad a estudiar, han habido trabajos relacionados; sin embargo se han quedado solo en estudio y lo que es más, la misma comunidad no tiene conocimiento del resultado de dichos estudios, además de generar según Del Valle, Murray, Pons et *al.* (2017) datos socioeconómicos para una debida evaluación y seguimiento.

En la caleta-El Ñuro, a través de una dinámica espontánea derivada del flujo de visitantes atraídos por la calidad paisajística de las playas de Talara, surgió el emprendimiento baño con tortugas como una oportunidad de generar ingresos en la comunidad, sin embargo se debe tener en consideración el riesgo de deterioro de la fauna marina y del recurso turístico como valor paisajístico, por lo que, se generó a partir de esta investigación una propuesta que se pueda proponer un modelo de gestión pública que permita integrar los aspectos de capacidad de carga turística en aquellos municipios de costa que cuentan con vocación turística, para su gestión sostenible.

En ese sentido, conforme a nuestra línea de investigación se delimitó el problema a investigar a través de la pregunta de investigación: ¿Es posible diseñar una propuesta de modelo basado en capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023?

Así mismo se establecieron los siguientes problemas específicos de investigación: P1: ¿Cuál es el diagnóstico de la capacidad de carga turística descrita por los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro

que permita localizar situaciones críticas para tener en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023?, P2: ¿Cuál es la valoración de la gestión sostenible lograda, a partir de la percepción de los gestores de la actividad baño con tortugas en la caleta-EI Ñuro, que permita localizar deficiencias para tenerlas en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023?, P3: ¿En qué medida la capacidad de carga turística influye en la gestión sostenible de la caleta EI Ñuro?, P4: ¿Es posible plantear un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística, que permita explicar la formulación de una propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en EI Ñuro, para el año 2023?, P5: ¿Es posible configurar la propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en EI Ñuro para el año 2023?

De acuerdo entonces a los problemas a investigar, se orientó el objetivo principal de investigación a Diseñar una propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en EI Ñuro para el año 2023; debiendo para ello trabajar bajo los siguientes objetivos específicos:

O1: Diagnosticar de la capacidad de carga turística descrita por los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-EI Ñuro que permita localizar situaciones críticas para tener en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023, O2: Valorar la gestión sostenible lograda, a partir de la percepción de los gestores de la actividad baño con tortugas en la caleta-EI Ñuro, que permita localizar deficiencias para tenerlas en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023, O3: Explicar en qué medida la capacidad de carga turística influye en la gestión sostenible de la caleta EI Ñuro. O4: Plantear un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística, que permita explicar la formulación de una propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en EI Ñuro, para el año 2023, O5: Configurar la propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en EI Ñuro para el año 2023.

Todo ello, permitiría brindar un derrotero para el mejoramiento de la gestión turística sostenible de las actividades del turismo de la población en la

comunidad de El Ñuro–Talara; dado que de acuerdo a las indagaciones previas, no se tiene una cifra exacta de cuántos visitantes soporta el espacio destinado para la experiencia turística nado con tortugas, evidenciándose un claro deterioro de la experiencia por la cantidad de personas, el lugar como valor paisajístico, contaminación por exceso de visita; además de la falta de servicios básicos para atender la demanda, siendo estas razones las que determinan la importancia y la urgencia del estudio.

Como hipótesis general, el planteamiento de un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística permitirá explicar la formulación de una de propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro para el año 2023. A nivel de hipótesis alternativa, el planteamiento de un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística no permitirá explicar la formulación de una de propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro para el año 2023.

.

II. MARCO TEÓRICO

El marco teórico está compuesto en base a los antecedentes existentes en relación al objeto de estudio, a fin de considerar los estudios previos en el ámbito nacional y supranacional relacionado a las variables de estudio, precisando además aquellas teorías que fundamentan la investigación, el análisis y síntesis del dimensionamiento de las variables.

Murillo y Del Río (2023) proponen un análisis de la capacidad de carga y ocupación de los ecosistemas, como una herramienta de referencia para la gestión de playas, cuyo objetivo se centró en realizar un análisis de la capacidad de acogida en la playa de La Barrosa, situada en el suroeste de España, concluyendo que la existencia y conservación de los servicios ecosistémicos en la playa de La Barrosa son indispensables en el desarrollo del sector turístico en el que se sustenta económicamente el municipio.

Irawan y Arinta (2022), proponen mejorar la capacidad de carga ambiental y cultural para desarrollar sosteniblemente Soge Beach en Pacitan Regency en Indonesia, realizando una investigación descriptiva y análisis de método mixto (cuantitativo y cualitativo), obteniendo como resultados de la investigación mostraron un alto potencial de capacidad de carga ambiental y cultural para el desarrollo sostenible de Soge Beach.

Segovia (2022) propone un modelo funcional de gobernanza para el turismo comunitario en el Cantón Montalvo-Ecuador, utilizando una metodología predictiva prospectiva, no experimental transeccional, concluyendo que la gobernanza influye sobre el desarrollo del turismo comunitario. Este estudio permite referenciar un modelo basado en capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro.

Castro-Barrantes (2020), en su estudio realizado en Cartago-Costa Rica, determinaron que la capacidad de carga turística de tres (3) senderos de visitación en donde se realizó un inventario forestal, topografía de los senderos estableciendo el límite máximo de visitantes diarios para los senderos. Para el caso del presente estudio, se considera que tienen factores de corrección que

se pueden adaptar, aunque de mayor utilidad será la metodología de cálculo de capacidad de carga.

Mestanza, Capa y Gutiérrez (2019), determinaron la Capacidad de Carga Turística en los senderos de uso público, como herramienta de gestión a los gestores locales, dada la saturación en temporada alta, logrando promover la restauración de los senderos, en la Reserva de Producción de Fauna Cuyabeno–Ecuador. Este estudio contribuirá para el diseño de nuestras propias herramientas de gestión que se pongan a disposición y uso en la comunidad.

Por otro lado, Maldonado-Oré (2019) identificó la afectación ambiental que dejan los turistas y/o visitantes, determinando la capacidad de carga turística de dos senderos del Área de conservación regional Huaytapallana, en Junín. Con esta investigación se podrá demostrar el impacto negativo de la actividad turística, poniendo en relieve la importancia y urgencia de estructurar un modelo de gestión sostenible.

El estudio de Charcape *et al.* (2018), abordan la sustentabilidad económica, social y medioambiental de los manglares de San Pedro de Vice, para la práctica del Ecoturismo por medio de la zonificación, senderos y el cálculo de la capacidad de carga turística del sendero destinado para el turismo en el manglar de Vice, llegando a zonificar las áreas como zona de uso turístico, concluyendo además que los pobladores, están dispuestos a sumar y ser parte de las distintas actividades de ecoturismo. Este estudio es uno de los que más se aproxima a nuestro tema de investigación por darse de igual manera en un espacio marino.

Para Ibarra-Núñez, Gámez y Ortega-Rubio (2018), el turismo de sol y playa se nutre del atractivo paisajístico y de los ecosistemas costeros; pero también es el mejor ejemplo de impacto negativo en las costas, echando a perder el recurso que inicialmente fue su atractivo. Sin embargo, bien llevada una actividad, esta problemática puede ser evitada o revertida, como se determinó en el caso de los pescadores en Playas del Coco, Guanacaste, Costa Rica, que, ante un mal manejo y gestión de los recursos pesqueros, se estableció una

estrategia de intervención entre turismo, trabajo social y biología marina basada en un Modelo Socioeducativo, para los pescadores artesanales.

Las políticas públicas son el medio a través del cual la administración pública se involucra en un asunto determinado. Para el sector del turismo se prevé: la coordinación y la planificación, la legislación, la regulación, la promoción y el fomento de los emprendimientos, la inclusión social y el resguardo de los intereses de la comunidad anfitriona. (Hall, 2001), citado por Vilela y Costa (2020) y Plumed, Gómez y Duque (2018).

En cuanto a las bases teóricas, de acuerdo con Gliemmo (2019) en la actualidad, la capacidad de carga se relaciona de una manera directa al concepto de desarrollo sostenible o sostenibilidad. Esto se traduce en los límites que se deben marcar para asegurar una continuidad y una mitigación de los impactos de la actividad turística.

Para Gutiérrez et al (2021), concuerdan que los estudios relacionados al cálculo de la capacidad de carga, se convierten en primarios intentos que ayudan a operar la definición de sostenibilidad vinculado a la gestión de la actividad turística, garantizando la calidad de los espacios turísticos.

Wall (2020) definió capacidad de carga como el número máximo de usuarios que un sitio puede recibir sin experimentar un deterioro de la calidad del atractivo; así como de la experiencia del usuario.

Para Diana, Mastura y Azizan, (2014), citado por Mohamad & Marzuki, (2018). La capacidad de carga se percibe como el umbral de aceptación y/o resistencia frente a un impacto no deseado.

Según Toriz, Aparicio y Ruiz (2018), el concepto de capacidad de carga sirve como base objetiva para determinar la sostenibilidad de las actividades económicas. En ese sentido, al aplicarlo específicamente a la actividad turística, se decanta el concepto de capacidad de carga turística para la zona de estudio.

De acuerdo a Márquez *et al.* (2019), el cálculo de la capacidad de acogida turística, en la actualidad se encuentra asociado a un concepto de sostenibilidad.

Por tal motivo se considera oportuno para que a partir de allí se pueda identificar las actividades sostenibles en relación con la comunidad de El Ñuro.

Según Charcape et al (2018), la capacidad de carga turística se conceptualiza como uso máximo de un determinado espacio natural, aprovechada para la actividad turística. Es lo que básicamente como primer objetivo específico se quiere lograr, a fin de trabajar sobre las dimensiones para el cálculo de la capacidad de carga de la experiencia turística baño con tortugas, en el Ñuro.

La OMT, define la capacidad de carga turística como la cantidad máxima de turistas que pueden visitar un determinado destino, sin causar impactos negativos a la calidad física, sociocultural y económica del lugar, (Coccossis, 2017; Coccossis & Mexa, 2017; Hasan et al., 2014), referido por Putri & Ansari (2021).

Para (Bertocchi et al. 2020), referido por Mota, Franco & Santos, (2021), la capacidad de carga turística, involucra una serie de efectos físicos, sociales y económicos inducidos por el turismo, cada uno se identifica por sus propia características y consecuencias.

Para trabajar las dimensiones e indicadores de la variable capacidad de carga turística se tomó como referencia la metodología propuesta sobre Determinación de capacidad de carga turística en áreas protegidas de Cifuentes (1992); la cual se compone del cálculo de capacidad de carga física-(CCF), cálculo de capacidad de carga real-(CCR), cálculo de capacidad de carga efectiva-(CCE), que se representa así: $CCF \geq CCR \geq CCE$, en los que se deben determinar factores de corrección de la zona delimitada para del estudio. (Cifuentes, 1992).

Gutiérrez y Rodríguez (2019) citan a Cifuentes (1999) para definir la Capacidad de Carga Física-(CCF), como el límite de visitas diarias que se pueden realizar en un determinado lugar; y considera la conjugación de factores relacionados a la visita como tiempo y horario, al espacio disponible para la actividad prevista y al espacio necesario por visitante.

Sobhani, Esmaeilzadeh, Sadeghi, & Marcu, (2022), definen capacidad de Carga Real-(CCR), como el número máximo de visitantes que se permite, en un destino de ecoturismo, cuando los factores limitantes del sitio se han aplicado a la Capacidad de Carga Física-(CCF). Así mismo, los mismos autores definen Capacidad de carga efectiva-(CCE), como el número máximo de turistas en destinos ecoturísticos, que la organización que gestiona el recurso/atractivo, puede soportar de manera sostenible.

Cabe considerar para la presente investigación, que en lugar de centrarse simplemente en la CCF – CCR – CCE, se observó el proceso completo de CCT basado en 6 pasos, tomando en cuenta para el armado del instrumento solo lo siguiente: Paso 1: Políticas públicas en turismo - Paso 3: Situación de los sitios de visita I Paso 5: Capacidad de carga en sus 03 dimensiones. Para el caso de la situación de los sitios de visita, un plan de manejo contribuye a la mitigación de impactos adversos del turismo. (Carrillo & Cajas, 2018).

Para EUROPARC-España (2005) y Hernández de la Obra y Gómez-Limón (2005), citados por Ramón et al (2020), el uso público se comprende como un conjunto de servicios, equipamiento, programas y actividades que tienen que ser proveídos por parte de las organizaciones que gestionan un destino turístico, que tienen la responsabilidad de la administración y la ordenación, a fin de facilitar la experiencia turística de manera ordenada y segura.

De acuerdo a De Sousa, Pereira, Da Costa, & Jiménez (2014), referidos por Putri & Ansari (2021), la capacidad de carga que considera factores gerenciales se denomina efectiva, esta capacidad considera, por lo tanto, la habilidad de los gestores en la gestión de los destinos naturales.

En ese sentido, para una buena toma de decisiones en las zonas costeras, se requiere de la utilización de las herramientas más utilizadas para la gestión de las playas, como son la capacidad de carga y los procesos de certificación, en la búsqueda de mejores prestaciones ambientales y turísticas para un recurso natural costero. En ello se sustenta la necesidad del cálculo de la capacidad de carga turística en la caleta-EI Ñuro.

Prokopiou & Tselentis (2022) corroboran lo anteriormente mencionado, indicando que el enfoque de la capacidad de carga ha demostrado ser importante y funcionalmente compatible con la gestión sostenible de los destinos turísticos; además de ello, las categorías de los índices de capacidad de carga en el estudio fueron: Energía y Recursos Naturales, Producción, Infraestructura Ambiental, Medio Ambiente Natural y Uso del Suelo, Turismo, Zona Costera, Transporte, Servicios de Salud, Seguridad Pública y Cultura. Algunos de ellos sirvieron para la construcción de indicadores para el caso de El Ñuro.

Según Muriel et al (2018) en la revisión analítica realizada en la ciudad de Quito-Ecuador a fin de definir la gestión sostenible, propone que las organizaciones deben romper con el modelo productivo de bienes y servicios tradicional. Es por ello que en El Ñuro se requiere fortalecer la gestión sostenible de la caleta, sumando este elemento como un valor añadido de las experiencias turísticas generadas en la comunidad.

Según Bossel (1999) citado por Molina (2020), aplicar el paradigma del desarrollo sostenible orientado a la gestión de los recursos patrimoniales, requiere de un análisis integral del sistema humano, físico y natural. Esto tiene que ver con la identificación de dimensiones, en este caso se determinan como dimensiones lo social, medioambiental y económico, que definen a la comunidad estudiada.

Para Oyarzun et al (2018), la gestión sostenible del turismo se sustenta en los tres pilares del desarrollo sostenible; esto quiere decir que necesariamente se fundamenta en la base social, la base económica y el medioambiente como la tercera columna. A partir de los cuales se puede plantear todo tipo de intervención que busque la gestión sostenible de las actividades turísticas.

Sancho et al. (2007), citado por Orgaz-Agüera (2019), propusieron indicadores de sostenibilidad para un destino turístico. Indicadores económicos: consideraron precio, inversión, empleo, desarrollo de PYMES, promoción, formación turística, servicios hospitalarios, seguridad, accesibilidad y transporte. Indicadores socioculturales: artesanías, tradiciones, fiestas, conservación arquitectónica, identidad, gastronomía, conducta ética, participación de la

población. Indicadores ambientales: gestión de residuos, del agua, de la energía, productos químicos, señalética, playas, paisaje y biodiversidad.

Así mismo, apoyándose en Palomeque, Torres, Urgell et al. (2018), la gestión turística del territorio necesita de instrumentos que permitan una amplia visión de los destinos turísticos. Por tal motivo se requiere establecer dentro de la estructura del modelo de desarrollo turístico sostenible e integrado en la caleta-El Ñuro, indicadores que permitan orientar a los gestores del lugar, hacia la gestión completamente sostenible de la comunidad.

En esa línea Jovicic y Dragin (2008), citado por Leka et al. (2022), afirman que la CCT ha pasado a ser protagonista, utilizándose como medio para evaluar la intensidad de las actividades turísticas en las zonas marino-costeras y sus impactos en el medio ambiente. Con ello se alimenta la toma de decisiones oportuna; lo que coadyuva a la optimización de los recursos.

Apoiando lo dicho en el párrafo anterior, se tiene a Benedetto & Carboni (2017), quienes afirman que diversos estudios determinan la CCT como un elemento que orienta la gestión de sitios turísticos, desde áreas naturales protegidas hasta ciudades de arte. Ello convierte a la CCT en una vía conceptual y práctica para planear y gestionar del turismo, ya que se concuerda con las autoras que es un elemento preponderante en la planificación de la gestión de los recursos locales para los turistas, para la población.

Respecto a lo que es o representa el término Modelo, de acuerdo con la RAE, dentro de todas sus definiciones se rescata aquella donde se especifica que un Modelo, es un esquema teórico de una realidad específica compleja o un sistema que se diseña para facilitar su entendimiento y su comportamiento. Ello a fin de tener claro cómo abordar tanto el análisis del actual modelo de sostenibilidad que se gestiona en El Ñuro, como para la propuesta de un modelo turístico integrado en El Ñuro, que es lo que se propone en el presente estudio; un modelo a nivel de metodología que sirva para aplicar en la realidad estudiada, orientado a un modelo de desarrollo turístico sostenible, referido en uno de los objetivos del presente estudio.

Para plantear un modelo funcional teórico, se ha tomado en consideración como base, el modelo de gestión sostenible para el mejoramiento del turismo,

en vinculación con la universidad, propuesto por Doumet, Mendoza, & Garcia (2017) y validado por García, Carreño y Chilán (2020) (ver figura 3). Este modelo considera los modelos referidos de Alvares (2019), Pla (2021) e Inostroza (2008), en lo que se propone como modelo funcional teórico.

En relación a ello, Alvares et al. (2019) escogieron 8 modelos de todos los más de 150 modelos analizados por Gezt (1986): Leiper (1979,1990), Butler (1980), Mathieson and Wall (1982), Gun (1988,1994), Mill and Morrison (1985,1998,1992,2007), Boullón (1997), Beni (1998) y Alvares (2008). Estos ocho modelos, que fueron tomados en cuenta en el análisis y también para el armado de los instrumentos de investigación; así como de los indicadores del modelo de gestión turística que se propuso.

Pla (2021) afirma en su análisis, que un buen modelo turístico se debería centrar en la determinación de indicadores que faciliten la evolución de la actividad turística de un determinado destino, y con buena accesibilidad de los indicadores necesarios para la construcción de los mismos. En ese sentido deben ser considerados aspectos de oferta y demanda, planificación; así como de sostenibilidad turística.

Así mismo, el mismo autor Pla (2021) realizó un trabajo comparativo de las metodologías de 4 organizaciones importantes y todas orientadas al logro una gestión turística más eficiente y sostenible: BIOSPHERE (1995), Sistema Integral de la Calidad Turística Española en Destinos (2001), Destinos Turísticos Inteligentes (2015) y Quest-UNWTO (2017). Dichas metodologías también fueron observadas en el análisis para la construcción de indicadores e instrumentos de investigación, adaptados a la realidad de estudio.

Para Frost et al. (2006), citado por Torres y Reátegui (2022), hablar de desarrollo sostenible en el espectro científico, se debe vincular con la gestión global de los recursos naturales; así como la gestión global de los recursos hídricos a fin de gestionar de manera sostenida los recursos naturales, siendo necesario integrar y armonizar los diversos intereses de los grupos involucrados en la zona de influencia. En consideración a ello, se tomará en cuenta en el análisis el modelo de gestión sostenible de turismo, por lo que se tomó en cuenta el modelo integrado de desarrollo turístico propuesto por Inostroza (2008).

Dicho modelo asocia mayormente mypes y pymes, con la presencia de un capital social fortalecido, entendiéndolo como las interacciones sociales que dinamizan un espacio geográfico específico en las que se vinculan actitudes confiables con actos de cooperación y reciprocidad. Este modelo se adapta perfectamente a El Ñuro, quienes mantienen un sistema de gestión comunitaria, que vincula la experiencia turística con el medio ambiente y la población local.

Complementando el párrafo anterior, ello se adecua a la vez con lo propuesto por Singh et al., (2003); Ramírez, (2019), citado por Ramírez (2021), siendo la característica más importante resaltando el empoderamiento, la participación y la capacidad de la comunidad para el control del producto turístico. Todo ello considera que las decisiones tomadas alrededor del proceso de desarrollo de un turismo comunitario, son aceptadas por la comunidad en sus plenarios; que es el modelo que se asemeja más a la realidad social de El Ñuro; que actualmente se gestiona como actividad turística en la zona de estudio, en estrecha relación con el gremio de pescadores del lugar.

Para Roca y Villares (2008); Benseny (2011); Nava, Arenas y Cardoso (2017), citados también por Gallardo et al. (2021), la débil planificación, la falta de ordenamiento y de la implementación de políticas públicas en turismo para las zonas de playa, se convierten en uno de los factores preponderantes que afectan el medioambiente costero-marino. Ello motiva aún más la necesidad de estudio en la zona, a sabiendas que en la caleta-El Ñuro, el estado no tiene una presencia preponderante en la búsqueda de la sostenibilidad y que por lo contrario es la misma comunidad ha adoptado un rol protagónico de intervención.

En concordancia con Bramwell & Lane (2011) citado por Rasoolimanesh et al. (2020), se afirma que, el turismo sostenible necesita una gobernanza efectiva que incluya instituciones sólidas, con lineamientos para la toma de decisiones, la evaluación y seguimiento de políticas públicas. Para el caso de El Ñuro, se tiene una sólida red de trabajo interno jerárquico y organizado, que constituye un modelo sui generis de trabajo pero que, sin embargo, el siguiente nivel de gobierno, llámese la municipalidad distrital, toda esa organización interna ya no desarrolla más o en todo caso a un ritmo muy lento.

Luego de revisar los estudios relacionadas al tema del presente trabajo, no se ha podido encontrar algún estudio que aluda directamente la capacidad de carga de la experiencia “nado con tortugas” en la zona de estudio y además que haya integrado el componente de gestión turística y comunidad, de manera de en principio la presente investigación contribuirá a medir la capacidad de carga lograda del espacio turístico delimitado para esta actividad utilizándose como herramienta para la gestión sostenible por parte de la comunidad de la caleta-El Ñuro, para el desarrollo de experiencias turísticas y actividades de turismo comunitario; el mismo que está ligado íntimamente con la sostenibilidad social, medioambiental y económica del lugar en la zona de estudio.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: El tipo de investigación fue básica de nivel descriptivo, según el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología-CONCYTEC (2021), una investigación básica se orienta a un conocimiento más amplio, mediante el entendimiento de todos los aspectos básicos de los fenómenos, hechos observables o las relaciones establecidas por los entes. Se configura un tipo de investigación básica porque se ha tratado de medir el nivel logrado de capacidad de carga y gestión sostenible, permitiendo diseñar una propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que contribuya a mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023; convirtiéndose también en un estudio propositivo, al plantear el diseño de un modelo de desarrollo turístico integrado y adaptado a la caleta-El Ñuro, que permita aportar a la mejora de la gestión sostenible de las zonas marino costeras en el Perú.

3.1.2 Diseño de investigación: El estudio, tendrá un diseño no experimental; transversal - ya que el levantamiento de datos se dará en un único momento - de carácter descriptivo simple y proyectivo, dado a que se limitará a observar la realidad tal cual, sin la manipulación de las variables de estudio. Respecto a la metodología a seguir, el presente estudio define el enfoque cuantitativo por ser secuencial y probatorio.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), las investigaciones descriptivas sirven para hacer ver con precisión las dimensiones de un fenómeno, de una determinada comunidad, un suceso, una situación específica o un contexto.

El diseño proyectivo (ver anexo 3), en concordancia con Hurtado (2010), se indica que los diseños proyectivos apuntan a la propuesta de un procedimiento para alcanzar los objetivos establecidos en una investigación, partiendo de un supuesto hacia la mejora de una situación específica, mostrando los puntos débiles para la mejora de dicha situación estudiada, no buscan probar sino corregir y mejorar.

3.2. Variables y operacionalización

En primer lugar, capacidad de carga turística tipificada como variable independiente, cuya escala de medición es ordinal, de la cual se indica:

- **Definición conceptual:** La Organización Mundial del Turismo-OMT, define la capacidad de carga turística como la cantidad máxima de turistas que pueden visitar un determinado destino, sin causar impactos negativos a la calidad física, sociocultural y económica del lugar, (Coccossis, 2017; Coccossis & Mexa, 2017; Hasan et al., 2014), referidos por Putri & Ansari (2021).
- **Definición operacional:** La capacidad de carga turística consta de seis pasos (Cifuentes,1992), de los cuales; a juicio del investigador, y; para efectos del estudio, se incluyen sólo tres pasos a nivel de dimensiones: D1. políticas públicas en turismo, D2. situación de visita y capacidad de carga, en sus tres niveles: D3. capacidad de carga física-(CCF), D4. real-(CCR) y D5. efectiva-(CCE), sumando un total de 16 indicadores.

Acerca de la D1 Políticas públicas en turismo, se Identificaron vacíos del contexto local (Cifuentes. 1992). Para el sector turismo se previó: la coordinación, la planificación, la legislación, la regulación, la promoción y el fomento de los emprendimientos. (Hall, 2001), citado por Vilela y Costa (2020). Se evaluó con los ítems 1,2,3,4,5 y 6. (ver anexo 4).

La D2 situación de los sitios de visita, para Cifuentes (1992) debe partir del reconocimiento de las zonas de visita y fue evaluada con los indicadores I1. zonificación turística, I2. plan de manejo sostenible de las actividades turísticas, y; I3. uso extensivo e intensivo, propuesto por el mismo autor, con los ítems 7,8,9,10,11,12 y 13, contenido en el anexo 4.

La D3 Capacidad de carga física, se define como el límite máximo de visitas en un espacio y tiempo específico (Cifuentes. 1992). Se evaluó con los indicadores I1. Número máximo de visitas, I2. espacio marino requerido, e I3. Tiempo de visita, mediante los ítems 14,15 y 16. (ver anexo 04).

La D4 Capacidad de carga real, es el límite máximo de visitas sometido a factores de corrección (Cifuentes, 1992). Esta dimensión fue evaluada con los indicadores I1. factor de corrección aspectos ambientales del recurso turístico, I2. factor de corrección aspectos ecológicos del recurso turístico y el I3. factor de corrección aspectos sociales del recurso turístico, considerando los ítems 17,18,19 y 20. (ver anexo 04).

Por último, la D5 capacidad de carga efectiva, definida según Cifuentes (1992), como el límite máximo de visitas de acuerdo a su capacidad para gestionar las visitas. Se evaluó con el indicador capacidad de manejo de visitas y, mediante los ítems 21,22,23,24, y 25. (ver anexo 04).

- **Escala de medición:** La escala de medición determinada para la variable independiente fue ordinal, utilizando la siguiente escala de valoración: 0 a 50%, Desfavorable; 51% a 75%, Regular; más del 75%, Favorable, tanto a nivel global como por dimensión e indicador.

En segundo lugar, gestión sostenible tipificada como variable dependiente, cuya escala de medición es ordinal, de la cual se indica:

- **Definición conceptual:** En segundo lugar, gestión sostenible está tipificada como variable dependiente, cuya escala de medición también es ordinal, de la cual se indica que, para Oyarzun et al (2018), la gestión sostenible del turismo se sustenta en los tres pilares del desarrollo sostenible: la base social, la base económica y el medioambiente como tercera columna, a partir de los cuales se puede plantear todo tipo de intervención que busque la gestión sostenible de las actividades turísticas.
- **Definición operacional:** Se orientó a conocer los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión que se da temporo-espacialmente en El Ñuro, mediante tres dimensiones: D1. social, D2. medioambiental y D3. económico; a partir del cual se determinará hasta dónde ha llegado la gestión sostenible de las actividades turísticas y que hace falta a fin de proponer la mejora mediante un modelo de gestión más eficiente e interconectado, a través de 26 indicadores.

Acerca de la D1 gestión social, es un indicador de sostenibilidad para un destino turístico, según Sancho et al. (2007), citado por Orgaz-Agüera (2019). Se evaluó con los indicadores I1. Artesanía, I2. Tradiciones, I3. Fiestas, I4. Arquitectura local, I5. Identidad, I6. Gastronomía, I7. Ética y I8. participación de la población, mediante los ítems 1,2,3,4,5,6,7,8 y 9.

Para la D2 Gestión medio-ambiental es un indicador de sostenibilidad para un destino turístico según Sancho et al. (2007), citado por Orgaz-Agüera (2019), se evaluó con los indicadores I1. Gestión de residuos en la comunidad y al turismo, I2. Gestión del agua, I3. Gestión de la energía renovable en la comunidad, I4. Gestión de Productos químicos, I5. Gestión de la señalética, I6. Gestión de playas, I7. Gestión del Paisaje e I8. Gestión de la biodiversidad marina, mediante los ítems 10,11,12,13,14,15,16 y17.

Finalmente, la D3 gestión económica es un indicador de sostenibilidad para un destino turístico, de acuerdo a Sancho et al. (2007), citado también por Orgaz-Agüera (2019). Se evaluó con los indicadores I1. el precio de la experiencia turística, I2. gestión para la inversión en medio ambiente, I3. gestión del empleo local, I4. gestión de emprendimientos locales, I5. gestiona la promoción del El Ñuro, I6. gestión de actividades de formación turística, I7. gestión de servicios sanitarios, I8. gestión de actividades de seguridad, I9. Gestión de la accesibilidad para las distintas formas de movilidad y el I10. gestión de la sostenibilidad del servicio de transporte en el servicio turístico, mediante los ítems 18,19,20,21,22,23,24,25,26 y 27.

Los indicadores de esta variable fueron establecidos según Sancho et al. (2007), citado por Orgaz-Agüera (2019), quienes propusieron indicadores de sostenibilidad para un destino turístico. Indicadores económicos: consideraron precio, inversión, empleo, desarrollo de PYMES, promoción, formación turística, servicios hospitalarios, seguridad, accesibilidad y transporte. Indicadores socioculturales: artesanías, tradiciones, fiestas, conservación arquitectónica, identidad, gastronomía, conducta ética, participación de la población. Indicadores ambientales: gestión de residuos, del agua, de la energía, productos químicos, señalética, playas, paisaje y biodiversidad.

- **Escala de medición:** La escala de medición determinada para la variable independiente fue ordinal, utilizando la siguiente escala de valoración: 0 a 50%, Desfavorable; 51% a 75%, Regular; más del 75%, Favorable, tanto a nivel global como por dimensión e indicador.

En el cuadro anexo 02 se detalla la operacionalización de las variables capacidad de carga turística y gestión sostenible con sus respectivas dimensiones e indicadores, habiendo definido previamente de manera conceptual y operacional dichas variables de estudio.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: La población a investigar estuvo conformada por un total de 49 personas, en operación y en relación directa a la prestación del servicio turístico. Cabe precisar que; a criterio del investigador, se consideró que todas las unidades de análisis que conformaron la población definida para el presente estudio, tienen la misma posibilidad de ser elegidas, por estar directamente relacionadas al estudio, definiendo la población a estudiar como no probabilística o dirigida, ya que no se busca que la misma sea estadísticamente representativa de la población. Por ser una población de pequeña escala, se considera incluir los 49 integrantes de las organizaciones identificadas, de los cuales depende el planteamiento y alcance del estudio.

En ese sentido según Johnson (2014), Hernández-Sampieri et al. (2013) y Battaglia, (2008), citados por Hernández, Fernández y Baptista (2014), para el caso de las muestras no probabilísticas, elegir los elementos no depende de la probabilidad, sino más bien de las causas relacionadas con la naturaleza o la característica de una investigación o; del, o de los propósitos del investigador, dependiendo en gran medida del planteamiento del estudio, del diseño de investigación y del aporte al mundo científico que se piensa hacer.

- **Como criterio de inclusión** se consideró a aquella población directamente relacionada al estudio, que gestiona y ofrece la actividad Baño con Tortugas y otras actividades turísticas relacionadas en El Ñuro; además de servicios de alimentación y transporte, que se encuentran organizados y estuvo conformada por 28 miembros de la Asociación de Embarcaciones de Paseo Turístico de El Ñuro que gestiona la actividad Baño con Tortugas y otras actividades turísticas relacionadas. Así mismo se incluyó a 09 cocineras que conforman el Comité de Gastronomía de El Ñuro y por otro lado se consideró a 12 transportadores de las dos asociaciones de mototaxis del El Ñuro que permanentemente se dedican al transporte de visitantes.
- **Como criterio de exclusión** se consideró a aquella población que no se encuentra directamente relacionada al estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Se utilizaron como técnicas de recolección de datos, la encuesta. Como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario. Según Hernández Sampieri et al. (2014). La encuesta es un instrumento que es utilizada para recolectar información de las personas, en relación a características, conducta actual o pasada expectativas, creencias, conocimiento, opiniones, etc. Para analizar el nivel de atención logrado de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro, en 05 dimensiones y a través de 16 indicadores; según Cifuentes (1992), Vilela y Costa (2020).

Para el análisis de los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible que se da actualmente en El Ñuro, en 03 dimensiones: gestión social, gestión medioambiental y gestión económica, con 25 indicadores; según Oyarzun et al (2018) y Sancho et al. (2007), citado por Orgaz-Agüera (2019).

En relación a los instrumentos de recolección de datos, se tiene que estos cuestionarios son muy utilizados en investigaciones sociales, de acuerdo a

(Feria, Matilla y Silvero, 2020). Para la variable independiente capacidad de carga turística se aplicó un instrumento con 25 ítems organizados de la siguiente manera: D1 Vacíos de políticas públicas con 05 indicadores: I1. Coordinación de la administración pública local. I2. Planificación de la administración pública local. I3. Legislación de la administración pública local. I4. Regulación de la administración pública local. I5. Promoción de la administración pública local. I6. Fomento de los emprendimientos de la administración pública local.

La D2 sobre la situación de los sitios de visita, con tres indicadores: I1. Zonificación turística, I2. Plan de manejo sostenible de las actividades turísticas, I3. Uso extensivo e intensivo. La D3 sobre capacidad de carga física con tres indicadores: I1. Número máximo de visitas, I2. Espacio marino requerido e I3. Tiempo de visita. La D4 sobre capacidad de carga real, también con 03 indicadores: I1. Factor de corrección aspectos ambientales del recurso turístico, I2. Factor de corrección aspectos ecológicos del recurso turístico e I3. Factor de corrección aspectos sociales del recurso turístico. Finalmente, la D5 sobre Capacidad de carga efectiva, con 01 indicador: Capacidad de manejo de visitas.

Para la variable dependiente gestión sostenible se aplicó un instrumento con 27 ítems organizados de la siguiente manera: la D1 Gestión social, con 08 indicadores y 09 ítems: el I1. Artesanía. Si se produce y gestiona la artesanía en el lugar para el mercado turístico, el I2. Tradiciones. Gestiona tradiciones propias y las utiliza para el turismo, el I3. Fiestas: Gestiona fiestas o festividades locales, el I4. Arquitectura local. Identifica arquitectura local y la utiliza para el turismo, el I5. Identidad: Sentimiento de pertenencia y lo demuestra, el I6. Gastronomía: gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local, el I7. Se gestiona la ética en las actividades locales y el I8. Gestiona la Participación de la población.

La D2 gestión ambiental también con 08 indicadores y 08 ítems: el I1. Gestión de residuos en la comunidad y al turismo, el I2. Gestión del agua, el I3. Gestión de la energía renovable en la comunidad, el I4. Gestión de Productos químicos, el I5. Gestión de la señalética para el ordenamiento

del flujo de visita, el I6. Gestión de Playas, el I7. Gestión del Paisaje y el I8. Gestión de la Biodiversidad marina.

La D3 gestión económica, comprendió 10 indicadores con 10 ítems: el I1. El precio de la experiencia turística mejora los ingresos, el I2. Gestión para la inversión en medio ambiente, el I3. Gestiona el empleo en la población local, el I4. Gestión de emprendimientos locales, el I5. Gestión la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible, el I6. Gestión de actividades de formación turística, el I7. Gestión de servicios sanitarios, el I8. Gestiona actividades de seguridad, el I9. Gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad y el I10. Gestiona la sostenibilidad del servicio de transporte en el servicio turístico.

Se aplicó la misma escala diagnóstica para cada variable/dimensiones, cuyos puntajes fueron transformados en porcentaje centesimal con los siguientes niveles de valoración: desfavorable – regular – favorable.

Respecto a la calidad de los datos, según Hernández Sampieri et al. (2014) la confiabilidad y la validez del contenido y del constructo del instrumento tiene que ver directamente con los resultados, esto quiere decir que, si los instrumentos han sido elaborados con un rigor requerido, se deben tomar en cuenta aquellos factores que puedan afectar al momento de su aplicación. La calidad y confiabilidad se dio mediante validez externa expuesta a juicio de cinco (05) expertos (ver anexo 5); y a través del coeficiente del alfa de Cronbach; a quienes se les hizo llegar el instrumento, y que contaban con el perfil requerido en el área a investigar, y quienes con sus sugerencias dotaron de mayor calidad y especificidad a los instrumentos.

Para la validez interna se realizó una prueba piloto a una muestra similar a la población en estudio; dicha validez interna se constituyó en el 10% del total de la muestra, además de aplicar el través del coeficiente del alfa de Cronbach, constando de dos instrumentos que fueron revisados por los expertos. Para la variable independiente capacidad de carga turística, que se compuso de 25 ítems, distribuidos en 05 dimensiones y 16 indicadores,

dando como resultado global de 0,951. Para el caso de la variable gestión sostenible, estuvo compuesta por 27 ítems distribuidos en 03 dimensiones y 26 indicadores, arrojando un valor global de 0,974 del alfa de Cronbach (ver Tabla 20)

El promedio de juicio de expertos arrojado de los cinco instrumentos es de 94 puntos para el instrumento A. sobre capacidad de carga turística y para el instrumento B. sobre gestión sostenible se obtuvo un promedio de 95 puntos, ubicándolos en ambos casos en un nivel excelente. (ver anexo 5). Para Kerlinger & Lee (2002), la validez de constructo se debe lograr de igual forma la validez de la teoría que envuelve el contenido de los instrumentos, centrándose en los ítems, siendo una de las técnicas más adecuadas para su estimación, tienen que ver con los índices correlacionales por ítem; incluyendo las puntuaciones globales, validando la puntuación total de cada ítem que debe resultar igual que la puntuación total buscando una significancia de ($r > ,300$ (*) (**)).

La proporción de varianza verdadera estimada en relación a la varianza total fue obtenida por medio de consistencia interna del Alpha de Cronbach por cada instrumento. De esta manera la confiabilidad estimada para el instrumento que mide el nivel de logro de la capacidad de carga turística, resultando los siguientes valores: para la D1 Vacíos de políticas públicas un valor de 0,868, la D2 sobre la situación de los sitios de visita, con un valor de 0,806; la D3 sobre capacidad de carga física con un valor de 0,844; para la D4 sobre capacidad de carga real un valor de 0,825 y finalmente, la D5 sobre Capacidad de carga efectiva, con un valor de 0,850 (ver anexo 20).

Para la confiabilidad estimada para el instrumento que mide el nivel de gestión sostenible logrado en El Ñuro para la D1. Sobre gestión social se obtuvo un valor de 0,945; para la D2 sobre gestión ambiental se obtuvo un valor de 0,907 y para la D3 sobre gestión económica se obtuvo un valor de 0,938 (ver anexo 22). En ese sentido, los valores obtenidos dan la certeza que los cuestionarios tienen un nivel aceptable dados los valores α de cada una de las dimensiones, en coherencia con el instrumento. (ver anexo 22).

3.5. Procedimiento

Luego de la elaboración de los instrumentos, se procedió a realizar la respectiva confiabilidad y validación de los instrumentos, aplicándose la encuesta-cuestionario *in situ* dirigido a prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte), sumando un total de 49 personas, aplicando el conocimiento informado. Luego de la aplicación de los instrumentos, se procedió a la organización y procesamiento de los datos obtenidos, para lo cual se obtuvo la autorización y consentimiento informado de la máxima autoridad, que es el Teniente Gobernador de El Ñuro.

3.6. Método de análisis de datos

Para el procesamiento de los datos de la encuesta-cuestionario, el instrumento tuvo una aplicación promedio de 20 minutos y los datos fueron procesados en el paquete SPSS/info/software última versión. El análisis de los datos se realizó referenciando los objetivos planteados en el estudio, explicando la estadística descriptiva, para lo cual se presenta la matriz de datos, coeficientes de correlación y análisis de regresión simple y múltiple, tablas de distribución de frecuencia unidireccional, medidas de tendencia central y de dispersión.

Para el análisis de las hipótesis, se aplicó la estadística inferencial por medio de la prueba de Kolmogrov-Smirnov, para la prueba de normalidad, en el contraste de las hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Sobre las consideraciones éticas, durante la aplicación de los instrumentos se respetarán los criterios éticos de anonimato, privacidad, honestidad. Para la recolección de datos de la investigación se hace mención sobre la estricta confidencialidad de los datos recolectados y resultados obtenidos mediante su participación. Así mismo, en todo momento se tomarán en cuenta el sentido de beneficencia que busca el bien de la comunidad estudiada, sin un fin de lucro ni la intencionalidad de perjuicio, aplicando en

todo momento la autonomía investigativa y la justicia, para el logro de una investigación que contribuya de buena forma a solucionar aspectos que puedan ser negativos en la realidad estudiada, proponiendo soluciones adaptadas a la realidad estudiada.

IV. RESULTADOS

En relación al primer objetivo específico que busca Caracterizar la atención lograda de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro, se presentan los datos obtenidos en el proceso de trabajo de campo:

Tabla 1

Distribución en porcentaje del nivel de atención logrado de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de El Ñuro, en dimensiones e indicadores.

Dimensión VI	Indicador	Valoraciones (%)		
		Desfavorable	Regular	Favorable
D1 Políticas públicas en turismo.	I1. Coordinación de la administración pública local	22.4	12.2	65.3
	I2. Planificación de la administración pública local.	28.6	16.3	55.1
	I3. Legislación de la administración pública local	12.2	26.5	61.2
	I4. Regulación de la administración pública local.	22.4	18.4	59.2
	I5. Promoción de la administración pública local.	20.4	34.7	44.9
	I6. Fomento de los emprendimientos de la administración pública local.	22.4	14.3	63.3
GLOBAL D1		16.3	14.3	69.4
D2 Situación de los sitios de visita.	I1. Zonificación turística	8.2	20.4	71.4
	I2. Plan de manejo sostenible de las actividades turísticas	12.2	24.5	63.3
	I3. Uso extensivo e intensivo	14.3	26.5	59.2
GLOBAL D2		8.2	22.4	69.4
D3 Capacidad de carga física.	I1. Número máximo de visita	24.5	20.4	55.1
	I2. Espacio marino requerido	24.5	14.3	61.2
	I3. Tiempo de visita	16.3	24.5	59.2
GLOBAL D3		18.4	14.3	67.3
D4 Capacidad de carga real.	I1. Factor de corrección aspectos ambientales del recurso turístico	14.3	16.3	69.4
	I2. Factor de corrección aspectos ecológicos del recurso turístico	14.3	28.6	57.1
	I3. Factor de corrección aspectos sociales del recurso turístico	14.3	20.4	65.3
GLOBAL D4		12.2	20.4	67.3
D5 Capacidad de carga efectiva	I1. Capacidad de manejo de visitas	10.2	20.4	69.4
GLOBAL D5		10.2	20.4	69.4
GLOBAL TOTAL		6.1	24.5	69.4

Fuente: Matriz de registro de datos sobre capacidad de carga turística (ver anexo 6)

Para el caso de la Dimensión 1 Políticas públicas en turismo, en el que se trata de identificar los vacíos del contexto local, logrando una marca porcentual *favorable* del 69.4% de los encuestados; dado que el Teniente Gobernador es reconocido y respetado en la comunidad como la máxima autoridad local y; desde allí, hacia abajo todo se coordina con las demás organizaciones, lo cual no se da en el mismo sentido con el gobierno distrital.

Sin embargo, pese a esa marca porcentual *favorable*, un 30.6% se ubica entre la valoración *regular-desfavorable* y dentro del cual se han identificado dos aspectos relevantes a nivel de indicadores. Por un lado, un 44.9% de los encuestados valoraron como *regular-desfavorable* la Planificación de la administración pública y por otro lado un 55.1% de los encuestados valoraron como *regular-desfavorable* la Promoción de la administración pública local.

Para la Dimensión 2 relacionada a la Situación de los sitios de visita, se encontró también una marca porcentual *favorable* del 69.4% de los encuestados, pero a pesar de ello, se evidencia dentro del indicador Plan de manejo sostenible de las actividades turísticas, que el 49% de encuestados valoraron como *regular-desfavorable* el trabajo las actividades turísticas con algún instrumento de planificación y por su parte, dentro del indicador sobre Uso extensivo e intensivo del recurso, un 57% de encuestados valoraron como *regular-desfavorable* que las zonas de uso público están correctamente identificadas.

En la Dimensión 3 relacionada a la Capacidad de carga física, se obtuvo un porcentaje del 67.3% con valoración favorable por parte de los encuestados, pero que para el caso del indicador relacionado al Número máximo de visita, se ha encontrado como aspecto más relevante que, el 44.9% de encuestados valoraron como *regular-desfavorable* el límite máximo de visitas para la experiencia baño con tortugas, en relación a la cantidad de visitantes que se recibe en temporada alta en El Ñuro y que no necesariamente es atendida, generándose gran aglomeración en la inmediaciones del muelle, a tal punto que este debe ser cerrado para evitar el ingreso de visitantes.

Para la Dimensión 4 relacionada a la Capacidad de carga real, se obtuvo también un valor porcentual de 67.3% con valoración *favorable* por parte de los encuestados, dentro del cual para el caso del indicador Factor de corrección

aspectos ecológicos del recurso turístico, un 42.9% de encuestados valoraron como *regular-desfavorable*, aspectos ecológicos del recurso turístico como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, lo cual genera un punto de dolor que debe ser mejorado.

Tabla 2

Distribución en porcentaje de opciones de respuestas sobre características de Capacidad de Carga Turística.

Características de	Opciones de respuesta (%)		
	Nunca	A veces	Siempre
1. El gobierno distrital coordina en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	22.4	12.2	65.3
2. El gobierno distrital planifica en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	28.6	16.3	55.1
3. El gobierno distrital establece reglamentos en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	12.2	26.5	61.2
4. El gobierno distrital establece regulaciones en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	22.4	18.4	59.2
5. El gobierno distrital contribuye a promocionar en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro	20.4	34.7	44.9
6. El gobierno distrital fomenta el emprendimiento relacionado a la actividad turística en El Ñuro.	22.4	14.3	63.3
7. Se tiene una zonificación turística documentada del espacio destinado a las actividades turísticas.	18.4	14.3	67.3
8. Las zonas de uso público son suficientes	20.4	16.3	63.3
9. Existen conflictos en las zonas destinadas a las actividades turísticas.	12.2	12.2	75.5
10. Se trabaja con un plan de manejo de las actividades turísticas.	16.3	8.2	75.5
11. Se trabajan las actividades turísticas con algún instrumento de planificación	20.4	28.6	51.0
12. Las zonas de uso público están correctamente identificadas.	30.6	26.5	42.9
13. El manejo de las zonas de uso público es el apropiado.	12.2	10.2	77.6
14. Se ha establecido el límite máximo de visitas para la experiencia baño con tortugas	24.5	20.4	55.1
15. Se ha calculado el espacio marino requerido por persona para la experiencia baño con tortugas.	24.5	14.3	61.2
16. Se ha determinado el tiempo necesario de visita para la experiencia baño con tortugas.	16.3	24.5	59.2
17. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos físicos del recurso turístico	10.2	14.3	75.5
18. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos ambientales del recurso turístico.	22.4	12.2	65.3
19. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos ecológicos del recurso turístico.	14.3	28.6	57.1
20. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos sociales del recurso turístico	14.3	20.4	65.3
21. Se cuenta con el personal suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas	18.4	6.1	75.5
22. Se cuenta con el equipamiento idóneo para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.	16.3	12.2	71.4
23. Se cuenta con la infraestructura suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas	12.2	18.4	69.4

24. Se cuenta con las facilidades (instalaciones) para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.	24.5	14.3	61.2
25. Se cuenta con el financiamiento suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.	22.4	22.4	55.1

Fuente: Matriz de registro de datos sobre capacidad de carga turística (ver anexo 6)

Para la Dimensión 5 relacionada a la Capacidad de carga efectiva, se obtuvo un valor porcentual del 69.4% con valoración favorable por parte de los encuestados, dentro del cual se manejó un solo indicador relacionado a la Capacidad de manejo de las visitas a nivel de personal de atención, equipamiento, infraestructura y facilidades. Solo a nivel de si se cuenta con el financiamiento suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas, se obtuvo una valoración 44.9% por parte de los encuestados, con una valoración regular-desfavorable.

Con respecto al segundo objetivo específico, este se orientó a caracterizar la gestión sostenible percibida por los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro. Para el caso de la variable gestión sostenible, al igual que la variable independiente, se obtuvo un nivel favorable con el 71.4%, coincidiendo también en este caso con la variable independiente; sin embargo, ello indica a la vez que también hay aspectos a ser mejorados, tal como se evidencia en la Tabla 3 en el que se registró un valor porcentual del 28.6% dentro de la valoración regular-desfavorable. Los resultados se mesuran a continuación en la Tabla 3.

En la Dimensión 1 relacionada a la Gestión social, siguiendo la tendencia favorable con el 71.4%, se identificaron como indicadores la artesanía, tradiciones, fiestas, arquitectura local, identidad, gastronomía, ética y la participación ciudadana; sin embargo, se tienen indicadores de esta dimensión en la que se encontraron valores porcentuales de nivel *regular-desfavorable* relativamente adversos, a todo aquello que compromete el nivel de gestión de los grupos organizados y su relación con la población local y sus formas de afrontar la organización de la comunidad para generar mejoras.

En ese sentido, se ha identificado que el 36.7% de encuestados considera que se gestiona la artesanía local de manera sostenible, en un nivel de valoración regular-desfavorable. Para el caso de la gestión sostenible de las tradiciones locales, el 46.9% indica que se gestionan las tradiciones locales de

manera sostenible, en un nivel de valoración regular-desfavorable; similar porcentaje y valoración para la gestión sostenible de la arquitectura local con 42.9%.

Tabla 3

Distribución en porcentaje sobre los tres niveles de gestión sostenible que se da actualmente en El Ñuro, en dimensiones e indicadores.

Dimensión VD	Indicador	Valoraciones (%)		
		Desfavorable	Regular	Favorable
D1 Gestión social	I1. Artesanía.	22.4	14.3	63.3
	I2. Tradiciones.	16.3	30.6	53.1
	I3. Fiestas	12.2	26.5	61.2
	I4. Arquitectura local.	18.4	24.5	57.1
	I5. Identidad.	14.3	22.4	63.3
	I6. Gastronomía.	14.3	16.3	69.4
	I7. Ética	22.4	10.2	67.3
	I8. Participación de la población.	14.3	14.3	71.4
GLOBAL D1		12.2	16.3	71.4
D2 Gestión ambiental	I1. Gestión de residuos	18.4	20.4	61.2
	I2. Gestión del agua	16.3	16.3	67.3
	I3. Gestión de la energía renovable.	16.3	16.3	67.3
	I4. Gestión de Productos químicos.	12.2	14.3	73.5
	I5. Gestión de la señalética	14.3	10.2	75.5
	I6. Gestión de Playas	20.4	10.2	69.4
	I7. Gestión del Paisaje	20.4	18.4	61.2
	I8. Gestión de la Biodiversidad	100	0	0
GLOBAL D2		12.2	14.3	73.5
D3 Gestión económica	I1. El precio	12.2	12.2	75.5
	I2. Inversión en medio ambiente.	18.4	18.4	63.3
	I3. Empleo en la población local.	12.2	18.4	69.4
	I4. Emprendimientos locales.	26.5	16.3	57.1
	I5. Gestión de la promoción	18.4	14.3	67.3
	I6. Actividades de formación turística	26.5	18.4	55.1
	I7. Servicios sanitarios	16.3	10.2	73.5
	I8. Actividades de seguridad	24.5	16.3	59.2
	I9. Accesibilidad	18.4	16.3	65.3
	I10. Servicio de transporte	20.4	20.4	59.2
GLOBAL D3		16.3	16.3	67.3
GLOBAL TOTAL		14.3	14.3	71.4

Fuente: Matriz de registro de datos sobre capacidad de carga turística (ver anexo 6)

Llama la atención un 32.7% para la gestión sostenible de la ética; lo que corresponde un nivel de valoración regular-desfavorable; evidenciando la necesidad de reforzar las actitudes éticas que deben ser fortalecidas; en la prestación del servicio brindada. Finalmente, un 40.8% nos ubica en un nivel de valoración regular-desfavorable, en relación a la gestión sostenible de las

autoridades políticas locales, respecto a la participación ciudadana, que en todo caso debe ser mejorada.

Abordando la Dimensión 2 relativa a la Gestión medioambiental, se obtuvo un 73.5% de nivel favorable la gestión medioambiental en la comunidad estudiada, identificando algunos indicadores en el que el porcentaje de valoración que llegó a 26.5%, a nivel de dimensión; lo cual denota una necesidad de mejora por tener un nivel regular-desfavorable. El primer indicador comprometido de esta dimensión, es el D216 relacionado a la Gestión sostenible de playas, identificando un 30.6% que logra un nivel regular-desfavorable y lo mismo con un porcentaje más elevado, 38.8% para la D217 Gestión del Paisaje, logrando un nivel de valoración regular-desfavorable importante a ser trabajada; sin embargo como dato más llamativo, se tiene la D218 relativa a la gestión de la diversidad marina, con un nivel de valoración del 100% como desfavorable, lo que representa el problema más serio a ser abordado en el modelo.

En lo que respecta a la Dimensión 3 de la variable dependiente, relativa a la Gestión Económica, esta logra un nivel de valoración favorable del 67.3% que guarda relación con la tendencia de todas las dimensiones e indicadores anteriores, en la que se afirma el carácter autogestionario y sostenible en El Niño, pero que sin embargo, aún se identifica un nivel de valoración regular-desfavorable de 32.7% que indica a su vez un nivel de mejora a ser logrado, que involucra principalmente cuatro indicadores.

El indicador D314 sobre gestión de emprendimientos locales, registró un 42.9% de encuestados que ubican en un nivel de valoración regular-desfavorable a ser mejorado, al igual que el indicador D316 sobre gestión de actividades de formación turística, con un 44.9% relacionado también a un nivel de valoración regular-desfavorable que sustenta la necesidad de incluir este aspecto en la propuesta de mejora; considerando en el mismo nivel de valoración el indicador D318. gestiona actividades de seguridad y el indicador D3110. gestiona la sostenibilidad del servicio de transporte en el servicio turístico, obtuvieron un nivel de valoración del 40.8%; respectivamente.

Con todos estos datos obtenidos, se está dejando claro hasta aquí, aquellos indicadores que requieren ser intervenidos mejorados en búsqueda de la sostenibilidad de las actividades turísticas en El Ñuro.

Tabla 4

Distribución en porcentaje de opciones de respuestas sobre las características de gestión sostenible en El Ñuro.

Características	Opciones de respuesta (%)		
	Nunca	A veces	Siempre
1. La organización gestiona la artesanía local para el mercado turístico de manera sostenible	22.4	14.3	63.3
2. La organización gestiona las tradiciones locales de manera sostenible.	16.3	30.6	53.1
3. La organización gestiona fiestas o festividades locales de manera sostenible.	12.2	26.5	61.2
4. La organización gestiona la arquitectura local de manera sostenible.	18.4	24.5	57.1
5. La organización gestiona la identidad local de manera sostenible.	14.3	22.4	63.3
6. La organización gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local, de manera sostenible.	14.3	16.3	69.4
7. La organización gestiona la ética en las actividades locales, de manera sostenible.	22.4	10.2	67.3
8. La organización gestiona la participación de la población en las actividades locales, de manera sostenible.	12.2	12.2	75.5
9. El estado a través de sus autoridades políticas locales gestiona la participación ciudadana, de manera sostenible.	18.4	22.4	59.2
10. La organización gestiona los residuos de manera sostenible	18.4	20.4	61.2
11. La organización gestiona el agua de manera sostenible.	16.3	16.3	67.3
12. La organización gestiona la energía renovable.	16.3	16.3	67.3
13. La organización gestiona los residuos de los productos químicos de manera sostenible.	12.2	14.3	73.5
14. La organización gestiona la señalética para el ordenamiento del flujo de visita de manera sostenible.	14.3	10.2	75.5
15. La organización contribuye a la gestión de las playas de manera sostenible.	20.4	10.2	69.4
16. La organización contribuye a la gestión del paisaje local de manera sostenible.	20.4	18.4	61.2
17. La organización contribuye a la gestión de la biodiversidad marina de manera sostenible	18.4	4.1	77.6
18. Los servicios turísticos que ofrece, mejoran sustancialmente sus ingresos.	12.2	12.2	75.5
19. La organización gestiona la inversión en actividades medioambientales de manera sostenible	18.4	18.4	63.3
20. La organización gestiona el empleo local de manera sostenible.	12.2	18.4	69.4
21. La organización gestiona los emprendimientos locales de manera sostenible.	26.5	16.3	57.1
22. La organización gestiona la promoción de El Ñuro como atractivo turístico sostenible	18.4	14.3	67.3
23. La organización gestiona actividades de formación turística sostenible.	26.5	18.4	55.1
24. La organización gestiona los servicios sanitarios de manera sostenible.	16.3	10.2	73.5

25. La organización gestiona actividades de seguridad de manera sostenible.	24.5	16.3	59.2
26. La organización gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.	18.4	16.3	65.3
27. La organización gestiona de manera sostenible el servicio de transporte utilizado para las actividades turísticas.	20.4	20.4	59.2

Fuente: Matriz de registro de datos sobre capacidad de carga turística (ver anexo 6)

Se presenta en la Tabla 4 la distribución en porcentaje de las opciones de respuestas sobre las características de gestión sostenible en El Ñuro. Por otro lado, los resultados de los dos objetivos específicos anteriores, conllevan a explicar en qué medida la capacidad de carga turística influye en la gestión sostenible de la caleta El Ñuro e identificar cuáles son exactamente los indicadores que hay que trabajar dentro de la propuesta de modelo basado en los componentes de la capacidad de carga turística, que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023. Este objetivo se desarrolló en la fase de discusión de los resultados.

Así mismo, ello coadyuvó a configurar la propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023, cumpliendo de esta manera con el objetivo general logrando plantear un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística, que permita explicar el diseño de un modelo de propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro.

A continuación, se presenta la prueba de hipótesis:

H_1 El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística permitirá explicar la formulación de una de propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro para el año 2023.

H_0 El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística no permitirá explicar la formulación de una de propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro para el año 2023.

Tabla 5*Prueba de ajuste global del modelo*

Model Fitting Information				
Model	-2 Log Likelihood	Chi-Square	df	Sig.
Intercept Only	71.374			
Final	0.000	71.374	10	0.000

Link function: Logit.

En la Tabla 5 se observa la prueba de ajuste del modelo global, teniendo la valoración $\chi^2 = 71.374 - 0.000 = 71.374$ con $p = 0,000 < ,05$ sustenta la presencia de variables regresores para la configuración del modelo global, que tan solo con la constante.

Tabla 6*Prueba de ajuste de adecuación de datos al modelo*

Goodness-of-Fit			
	Chi-Square	df	Sig.
Pearson	8.583	30	1.000
Deviance	9.799	30	1.000

Link function: Logit.

En la tabla 6, los valores $\chi^2 = 8.583$ y $\chi^2 = 9.799$ con $p = 1,000 > ,05$ manifiestan evidencia estadística para adecuar datos referenciales de capacidad de carga turística en un modelo regresor.

Tabla 7*P Seudo R cuadrado del modelo que explica la influencia de la capacidad de carga real en la gestión sostenible.*

Pseudo R-Square	
Cox and Snell	0.767
Nagelkerke	0.963
McFadden	0.915

Link function: Logit.

En la tabla 7 se observa el valor del coeficiente Nagelkerke confirma la naturaleza predictiva de la capacidad de carga turística en un 96,3% de la proporción de varianza global de la gestión sostenible.

Sin embargo, la estimación de los parámetros del modelo de capacidad de carga para la configuración de la propuesta no fue posible, debido a la presencia de valores Wald no significativos ($p > ,05$).

H₁ El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística permitirá explicar la formulación de una de propuesta para mejorar la gestión social sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro para el año 2023.

H₀ El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística no permitirá explicar la formulación de una de propuesta para mejorar la gestión social sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro para el año 2023.

Tabla 8

Prueba de ajuste global del modelo

Model Fitting Information				
Model	-2 Log Likelihood	Chi-Square	df	Sig.
Intercept Only	77.752			
Final	15.950	61.801	10	0.000

Link function: Logit.

En la Tabla 8 se observa la prueba de ajuste del modelo global, teniendo la valoración $\chi^2 = 77,752 - 15,950 = 61,801$ con $p. = 0,000 < ,05$ sustentando con que prevalece un modelo global de predicción al ingreso de las variables regresores que mejoran el ajuste de manera significativa, que tan solo con la constante, lo que confirma la dependencia de la gestión social sostenible, respecto a la capacidad de carga turística.

Tabla 9*Prueba de ajuste de adecuación de datos al modelo*

Goodness-of-Fit			
	Chi-Square	df	Sig.
Pearson	37.055	30	0.176
Deviance	15.950	30	0.983

Link function: Logit.

En la tabla 9, los valores $\chi^2 = 37,055$ con $p = 0,176 > ,05$ y $\chi^2 = 15,950$ con $p = 0,983 > ,05$ otorgaron evidencia estadística que características de la capacidad de carga real ingresan para explicar el diseño de un modelo predictivo que permita mejorar la gestión sostenible mediante las características de los indicadores de capacidad de carga turística.

Tabla 10*P Seudo R cuadrado del modelo que explica la influencia de la capacidad de carga real en la gestión social sostenible.*

Pseudo R-Square	
Cox and Snell	0.717
Nagelkerke	0.901
McFadden	0.795

Link function: Logit.

En la tabla 10 se observa el valor del coeficiente Nagelkerke confirma la naturaleza predictiva de las características inherentes de la capacidad de carga turística en un 90,1% de la proporción de varianza global de la gestión sostenible.

Tabla 11

Estimación de parámetros del modelo conformado por indicadores para la mejora de la gestión sostenible.

Parameter Estimates								
		Estimate	Std. Error	Wald	df	Sig.	95% Confidence Interval	
							Lower Bound	Upper Bound
Threshold	[B_D1_D = 1]	-11.492	3.549	10.483	1	0.001	-18.448	-4.535
	[B_D1_D = 2]	-4.798	1.562	9.440	1	0.002	-7.859	-1.737
Location	[B_D4_I=2]	-4.350	2.069	4.420	1	0.036	-8.405	-0.295
	[B_D5_I=1]	-10.823	4.978	4.727	1	0.030	-20.581	-1.066
	[B_D5_I=2]	-4.480	1.991	5.065	1	0.024	-8.382	-0.578

Link function: Logit.

[B_D1_D = 1, Desfavorable] Gestión Social [= 1, Desfavorable]; [B_D1_D = 2, Regular] Gestión Social [= 2, Regular]; [B_D4_I=2, Regular] Capacidad de carga real [= 2, Regular]; [B_D5_I=1, Desfavorable] Capacidad de carga efectiva [= 1, Desfavorable]; [B_D5_I=2, Regular] Capacidad de carga efectiva [= 2, Regular].

Se puede observar en la Tabla 11, que se identificaron los coeficientes de regresión logística ordinal en relación a la mejora de la gestión social sostenible, los mismos que se encuentran en un nivel *regular-desfavorable*. Teniendo un valor Wald de 4,420 y con un $p < .05$ es significativo el nivel de la capacidad de carga real [B_D4_I=2], para la mejora de la gestión social sostenible se encuentra en un nivel regular, ingresando además al modelo, el nivel de capacidad de carga efectiva [B_D5_I=1], [B_D5_I=2] con un valor Wald entre de 4,727 y 5,065 y con un $p < .05$ es significativo; sin embargo, se encuentra también en un nivel *regular-desfavorable*.

Gestión Social Sostenible [= 1, Desfavorable] = - 11,492 – 10,823 Capacidad de carga efectiva [= 1, Desfavorable]

Gestión Social Sostenible [= 2, Regular] = - 4,798 – 4,350 Capacidad de carga real [= 2, Regular] -4,480 Capacidad de carga efectiva [= 2, Regular].

Tabla 12*Prueba de ajuste global del modelo*

Model Fitting Information				
Model	-2 Log Likelihood	Chi-Square	df	Sig.
Intercept Only	67.977			
Final	13.226	54.751	10	0.000

Link function: Logit.

En la Tabla 12 se observa la prueba de ajuste del modelo global, teniendo la valoración $\chi^2 = 67,977 - 13,226 = 54,751$ con $p = 0,000 < ,05$ sustentando con que prevalece un modelo global de predicción al ingreso de las variables regresores que mejoran el ajuste de manera significativa, que tan solo con la constante, lo que afirma la dependencia de la gestión medioambiental sostenible, respecto a la capacidad de carga turística.

Tabla 13*Prueba de ajuste de adecuación de datos al modelo*

Goodness-of-Fit			
	Chi-Square	df	Sig.
Pearson	11.149	30	0.999
Deviance	11.262	30	0.999

Link function: Logit.

En la tabla 13, los valores $\chi^2 = 11,149$ con $p = 0,999 > ,05$ y $\chi^2 = 11,262$ con $p = 0,999 > ,05$ otorgaron evidencia estadística sobre las características de la la capacidad de carga efectiva ingresan para explicar el diseño de una propuesta que permita mejorar la gestión sostenible en la dimensión medioambiental.

Tabla 14

P Seudo R cuadrado del modelo que explica la influencia de la capacidad de carga efectiva en la gestión medioambiental sostenible.

Pseudo R-Square	
Cox and Snell	0.673
Nagelkerke	0.860
McFadden	0.734

Link function: Logit.

En la tabla 14 se observa el valor del coeficiente Nagelkerke confirma la naturaleza predictiva de las características inherentes de la capacidad de carga efectiva en un 86,0% de la proporción de varianza global de la gestión medioambiental sostenible, cuyas características comprometidas tienen que ver con la gestión sostenible de playas y la gestión del paisaje.

Tabla 15

Estimación de parámetros del modelo conformado por indicadores para la mejora de la gestión medioambiental sostenible.

Parameter Estimates								
		Estimate	Std. Error	Wald	df	Sig.	95% Confidence Interval	
							Lower Bound	Upper Bound
Threshold	[B_D2_D = 1]	-9.731	3.090	9.916	1	0.002	-15.788	-3.674
	[B_D2_D = 2]	-4.187	1.277	10.748	1	0.001	-6.690	-1.684
Location	[B_D5_I=1]	-9.727	4.095	5.642	1	0.018	-17.753	-1.701
	[B_D5_I=2]	-8.063	3.412	5.583	1	0.018	-14.750	-1.375

Link function: Logit.

[B_D2_D = 1, Desfavorable] Gestión medioambiental [= 1, Desfavorable]; [B_D2_D =2, Regular] Gestión medioambiental [= 2, Regular]; [B_D5_I=1, Desfavorable] Capacidad de carga efectiva [= 1, Desfavorable]; [B_D5_I=2, Regular] Capacidad de carga efectiva [= 2, Regular].

La Tabla 15, nos indica la identificación de los coeficientes de regresión logística ordinal en relación a la mejora de la gestión medioambiental sostenible, los mismos que se encontró un nivel porcentual de *regular-desfavorable*. Teniendo valores Wald de 5,642 y 5,583 con un $p < .05$ son significativos

respecto al nivel de la capacidad de carga efectiva [B_D5_I=1] [B_D5_I=2], para la mejora de la gestión medioambiental sostenible se encuentra en un nivel regular-desfavorable, relacionado a la D2I6 sobre la gestión sostenible de playas, la D2I7 gestión del paisaje, y sobre todo la D2I8 relativa a la gestión de la diversidad marina.

Gestión Medioambiental Sostenible [= 1, Desfavorable] = - 9,731 - 9,727
 Capacidad de carga efectiva [= 1, Desfavorable]

Gestión Medioambiental Sostenible [= 2, Regular] = - 4,187- 8,063
 Capacidad de carga efectiva [= 2, Regular]

Tabla 16

Prueba de ajuste global del modelo

Model Fitting Information				
Model	-2 Log Likelihood	Chi-Square	df	Sig.
Intercept Only	76.036			
Final	29.636	46.400	10	0.000

Link function: Logit.

En la Tabla 16 se observa la prueba de ajuste del modelo global, teniendo la valoración $\chi^2 = 76,036 - 29,636 = 46,400$ con $p. = 0,000 < ,05$ sustentando con que prevalece también un modelo global de predicción al ingreso de las variables regresores que mejoran el ajuste de manera significativa, que tan solo con la constante, lo que afirma que existe un nivel de dependencia de la gestión económica sostenible.

Tabla 17

Prueba de ajuste de adecuación de datos al modelo

Goodness-of-Fit			
	Chi-Square	df	Sig.
Pearson	34.417	30	0.264
Deviance	26.286	30	0.660

Link function: Logit.

La tabla 17, muestra los valores $\chi^2 = 34,417$ con $p = 0,264 > ,05$ y $\chi^2 = 26,286$ con $p = 0,660 > ,05$ otorgaron evidencia estadística sobre las características de las políticas públicas, la capacidad de carga real y la capacidad de carga efectiva, que ingresan para explicar el diseño de una propuesta que permita mejorar la gestión sostenible en la dimensión económica.

Tabla 18

P Seudo R cuadrado del modelo

Pseudo R-Square	
Cox and Snell	0.612
Nagelkerke	0.746
McFadden	0.552

Link function: Logit.

En la tabla 18 se observa el valor del coeficiente Nagelkerke confirma la naturaleza predictiva de las características inherentes de las políticas públicas, la capacidad de carga real y de la capacidad de carga efectiva en un 74,6% de la proporción de varianza global de la gestión económica sostenible, cuyas características comprometidas tienen que ver con el indicador sobre gestión de emprendimientos locales, la gestión de actividades de formación turística, el indicador gestiona actividades de seguridad y el indicador gestiona la sostenibilidad del servicio de transporte en el servicio turístico.

Los estimadores de los parámetros del modelo visto en la tabla 19, se identificaron los coeficientes de regresión logística ordinal en relación con la mejora de la gestión económica sostenible, en el que se ha podido encontrar un porcentaje en un nivel regular-desfavorable. Teniendo un valor Wald de 4,989 y con un $p = 0,026 < .05$ es significativo el nivel de la política pública logrado [B_D1_I=2] para la mejora de la gestión económica sostenible, ya que se encuentra en un nivel regular, también ingresa el nivel de capacidad de carga efectiva [B_D5_I=2], con un valor Wald entre de 4,797 y con un $p = 0,029 < .05$ es significativo en un nivel regular ingresando al modelo.

Tabla 19

Estimación de parámetros del modelo conformado por indicadores para la mejora de la gestión económica sostenible.

Parameter Estimates								
		Estimate	Std. Error	Wald	df	Sig.	95% Confidence Interval	
							Lower Bound	Upper Bound
Threshold	[B_D3_D = 1]	-6.267	1.517	17.077	1	0.000	-9.239	-3.295
	[B_D3_D = 2]	-3.316	0.886	14.015	1	0.000	-5.052	-1.580
Location	[B_D1_I=2]	-3.672	1.644	4.989	1	0.026	-6.894	-0.450
	[B_D4_I=1]	-5.325	2.562	4.322	1	0.038	-10.346	-0.305
	[B_D5_I=2]	-3.608	1.647	4.797	1	0.029	-6.836	-0.379

Link function: Logit.

[B_D3_D = 1, Desfavorable] **Gestión económica** [= 1, Desfavorable]; [B_D3_D = 2, Regular] **Gestión económica** [= 2, Regular]; [B_D1_I=2, Regular] **Políticas públicas** [= 2, Regular]; [B_D4_I=1, Desfavorable] **Capacidad de carga real** [= 1, Desfavorable]; [B_D5_I=2, Regular] **Capacidad de carga efectiva** [= 2, Regular].

De otro lado, en la tabla 19, se ubicó la capacidad de carga real [B_D4_I=1] en el nivel Desfavorable, e ingresó a conformar el modelo explicativo de una gestión económica sostenible en nivel desfavorable, al verificar su significancia con valor Wald de 4,322 y p de 0,038 < .05.

Siendo los modelos establecidos como:

Gestión Económica Sostenible [= 1, Desfavorable] = - 6.267 - 5.325 **Capacidad de carga real** [= 1, Desfavorable]

Gestión Económica Sostenible [= 2, Regular] = - 3.316 - 3.672 **Políticas públicas** [= 2, Regular] - 3.608 **Capacidad de carga efectiva** [= 2, Regular].

V. DISCUSIÓN

La presente investigación se aborda desde la conceptualización de la capacidad de carga turística y a través de la propuesta de un modelo teórico que permita mejorar la gestión sostenible en la caleta El Ñuro; zona marino-costera, ubicado en la provincia de Talara y cuyo emprendimiento comunitario baño con tortugas ha permitido una mejorar en los ingresos de los pobladores involucrados y de la comunidad en general; todo ello en concordancia con el objetivo general basado en diseñar una propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023, lo cual se abordará al final de la presente discusión.

El primer objetivo específico busca diagnosticar de la capacidad de carga turística descrita por los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro, que permita localizar situaciones críticas para tener en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023. Para ello, se ha especificado que, El Ñuro es una comunidad autogestionaria; es por ello que el nivel favorable en los resultados es una constante; lo que confirma esa condición autogestionaria que caracteriza a esta caleta, con un valor total global del 69.4% según la tabla de distribución en porcentaje del nivel de atención logrado de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de El Ñuro. (ver Tabla 1).

Ahora bien, hay ciertos aspectos - que se abordan más adelante - a nivel de dimensiones e indicadores que deben ser trabajados para permitir una mejora de la gestión sostenible en la zona de estudio. De tal manera que si bien es cierto la comunidad estudiada se autodefine como una comunidad autogestionaria, para el caso de la variable capacidad de carga turística y la atención lograda de la CCT, se registra un valor total global del 30.6% (ver Tabla 1), que es una valoración regular-desfavorable, lo que indica que este aspecto debe ser mejorado, en búsqueda del desarrollo pleno de la sostenibilidad turística de la zona de estudio.

De acuerdo entonces a la conceptualización de la capacidad de carga según Toriz, Aparicio y Ruiz (2018), esta sirve como base objetiva para determinar la sostenibilidad de las actividades económicas y específicamente la capacidad de carga turística-CCT, también se encuentra asociado a un concepto

de sostenibilidad (Márquez *et al.* 2019) que es definida por la OMT como la cantidad máxima de turistas que pueden visitar un destino, sin dejar impactos negativos a la calidad ambiental, sociocultural y económica del lugar, (Coccossis, 2017; Coccossis & Mexa , 2017; Hasan *et al.*, 2014), referido por Putri & Ansari (2021), que es la intención para aplicarse precisamente en El Ñuro.

Ello ha permitido por medio de las bases teóricas, afianzar la idea de que, para proponer la mejora de la gestión sostenible en El Ñuro, se debe partir de tomar en consideración la capacidad de carga turística como variable de estudio y sus componentes como dimensiones, más allá de delimitar el máximo de visitas en los espacios naturales destinado para las experiencias turísticas en la zona de estudio (Charcape *et al* 2018), a fin de evitar su deterioro y para lo cual se involucra una serie de efectos físicos, sociales y económicos inducidos por el turismo, (Bertocchi *et al.* 2020), referido por Mota, Franco & Santos, (2021).

Cifuentes (1992), autor de la metodología para el cálculo de capacidad de carga en áreas naturales protegidas-ANP, refiere que, en el proceso de planificación para el CCT, se deben analizar los vacíos en las políticas sobre turismo, en un marco de coherencia entre las necesidades y las aspiraciones de los grupos involucrados, en este caso para la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro. Basándose en esta referencia se incorporó y se sustenta la necesidad de incluir las políticas públicas en turismo, aquello vacíos del contexto que necesitan una mayor atención para la mejora de la gestión sostenible.

De acuerdo a los resultados de la Tabla 1, se ha podido caracterizar la atención lograda de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro, identificándose en la primera Dimensión políticas públicas en turismo, y de manera específica los vacíos en la gestión local sostenible del turismo; a pesar que el Teniente Gobernador es reconocido y respetado en la comunidad como la máxima autoridad política local, y con quien coordinan las demás organizaciones locales, aspecto que no sucede en el mismo sentido con el gobierno distrital.

Estos vacíos del contexto local fueron identificados a través de dos aspectos relevantes a nivel de indicadores. Por un lado, la planificación de la

administración pública (Tabla 1), que se encuentra en un nivel de valoración *regular-desfavorable*, lo que se convierte en un aspecto fundamental a trabajar para lograr una mejora en la gestión sostenible del turismo en El Ñuro, dado que relacionado a las políticas públicas del sector turismo se prevé; entre otros aspectos, la planificación y la promoción, de acuerdo a Hall (2001), citado por Vilela & Costa (2020) y; justamente la capacidad de carga debe tomar en cuenta un enfoque sistémico como columna vertebral del sistema de planificación (Zumbardo, 2017).

El segundo vacío del contexto local identificado de la dimensión 1 fue justamente la promoción *como destino turístico sostenible* de la administración pública local (ver tabla 1), con un nivel de valoración *regular-desfavorable*. Ello, explica que estos vacíos identificados perjudican alcanzar un nivel de gestión sostenible más favorable, ya que de acuerdo al estudio de Plumed, Gómez y Duque (2018), en un destino turístico sostenible la planificación cumple una función preponderante y una gran parte se sustenta en la promoción turística, y en su estudio los autores refieren el caso español donde se dan a conocer las consecuencias de un nivel de gestión poco sostenible a causa de un rápido crecimiento pero poco planificado.

La Dimensión 2 relacionada a la Situación de los sitios de visita, se encontró también una marca porcentual favorable (ver tabla 1), pero a pesar de ello, se evidenció dentro del indicador Plan de manejo sostenible de las actividades turísticas, un nivel de valoración *regular-desfavorable* el trabajo las actividades turísticas con algún instrumento de planificación (ver tabla 2 ítem 11); lo cual guarda relación con lo expuesto en la dimensión 1 respecto al vacío detectado de planificación. Por otro lado, no se pudo evidenciar la existencia de un plan de manejo sostenible de las actividades relacionadas al turismo, ya que un plan de manejo turístico-ambiental coadyuvará a la mitigación de impactos adversos y aprovechar el sitio para el desarrollo positivo del turismo. (Carrillo & Cajas, 2018).

Por su parte, dentro del indicador sobre Uso extensivo e intensivo del recurso (ver tabla 1), de la misma dimensión 2, sobre si las zonas de uso público están correctamente identificadas, el resultado arroja un nivel de valoración

como regular-desfavorable (ver tabla 2 ítem 12). En ese sentido EUROPARC-España (2005) y Hernández de la Obra y Gómez-Limón (2005), citados por Ramón et al (2020), afirman que el uso público se comprende como un conjunto de servicios, equipamiento, programas y actividades que tienen que ser proveídos por parte de las organizaciones que gestionan un destino turístico, que tienen la responsabilidad de la administración y la ordenación, a fin de facilitar la experiencia turística de manera ordenada y segura; sin embargo en El Ñuro se identifica en este indicador una necesidad de mejora.

En la Dimensión 3 relacionada a la Capacidad de carga física-CCF, se encontró como aspecto más relevante un nivel de valoración regular-desfavorable el límite máximo de visitas para la experiencia baño con tortugas (ver tabla 2 ítem 14). En este punto se concuerda con Gutiérrez-Fernández et al. (2021) en que, la cantidad máxima de visitas que una determinada área puede recepcionar (Cifuentes 1992), debiéndose tomar en consideración las condiciones físicas, biológicas y de gestión en El Ñuro, en cada uno de los tres niveles de la CCT; es decir CCF-CCR-CCE.

Para el caso límite máximo de visitas para la experiencia baño con tortugas (ver tabla 2 ítem 14) en relación a la cantidad de visitantes que se recibe en temporada alta en El Ñuro y que no necesariamente es atendida, generándose gran aglomeración en las inmediaciones del muelle, a tal punto que este debe ser cerrado para evitar el ingreso de más visitantes lo que evidencia que si existe un límite máximo manejado por la administración, pero que sin embargo no se gestiona de manera suficiente a aquellas personas que se quedan fuera, dado que el espacio en las zonas de artesanías, souvenir, restaurantes, los servicios higiénicos, estacionamientos, etc. quedan reducidos, por lo que ello genera una oportunidad de mejora para gestionar esta situación.

La Dimensión 4 está relacionada a la Capacidad de carga real, se obtuvo también una valoración favorable (ver tabla 1), dentro del cual para el caso del indicador factor de corrección aspectos ecológicos del recurso turístico, se obtuvo un nivel de valoración regular-desfavorable, y específicamente en relación a aspectos ecológicos del recurso turístico como criterio para el cálculo de la capacidad de carga (ver tabla 2 ítem 19), precisando que Sobhani,

Esmailzadeh, Sadeghi, & Marcu, (2022), definen la Capacidad de Carga Real (CCR), como la cantidad límite de visitantes que se permite, en un destino de ecoturismo.

Cuando se habla de ecología y turismo, surge el ecoturismo y ello tiene que ver según Rocha (1992), citado por Marcano (2020) con la disciplina que estudia la interrelación del flujo del turismo, con el deterioro del medioambiente en los sitios con gran afluencia de visitantes. De tal manera que, cuando se trata de la realidad de estudio, ligado a aspectos ecológicos del recurso turístico, se refiere a la relación del turismo que conjuga con la conservación, el turismo de naturaleza, la educación ambiental y la gestión ambiental (Buckley, 1993) citado por Crespo (2018), siendo estos aspectos que se deben fortalecer en El Niño, dado que es la comunidad local la que debe tener el control de las actividades del turismo, participando activamente en su manejo, de acuerdo a la WWF (2001) citado por Crespo (2018).

En este punto, se referencia el antecedente de estudio de Ibarra-Núñez, Gámez y Ortega-Rubio (2018), quienes afirman es su estudio que el turismo de sol y playa se nutre del atractivo paisajístico y de los ecosistemas costeros, pero también es el mejor ejemplo de impacto negativo en las costas. Así mismo afirman que, estos impactos se pueden revertir como se determinó en el caso de los pescadores en Playas del Coco, Guanacaste, Costa Rica, que, ante un mal manejo y gestión de los recursos pesqueros, establecieron una estrategia de intervención entre turismo, trabajo social y biología marina basada en un modelo socioeducativo, en el que se pueden involucrar a toda la comunidad.

Para la Dimensión 5 relacionada a la Capacidad de carga efectiva, se obtuvo una valoración favorable (ver tabla 1), dentro del cual se estableció un solo indicador relacionado a la capacidad de manejo de las visitas a nivel de personal de atención, equipamiento, infraestructura y facilidades. Sin embargo, se obtuvo una valoración regular-desfavorable (ver tabla 2 ítem 25) con respecto al financiamiento para gestionar la actividad turística, teniendo en consideración que la capacidad de carga que considera factores gerenciales se denomina efectiva, esta capacidad considera, la habilidad de los gestores en la gestión de los destinos naturales (De Sousa, et al. 2014), referidos por Putri & Ansari (2021).

Con respecto al segundo objetivo específico, este se orientó a valorar la gestión sostenible lograda, a partir de la percepción de los gestores de la actividad baño con tortugas en la caleta-El Ñuro, que permita localizar deficiencias para tenerlas en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023. Al igual que la variable independiente, se obtuvo un nivel favorable (Ver tabla 3), coincidiendo también con la variable independiente (ver tabla 1); sin embargo, se encontró una brecha aún por reducir, que afecta una gestión sostenible más fortalecida. Para la D1 relacionada a la gestión social, se identificaron cinco indicadores con un nivel de valoración de regular-desfavorable, que deben ser mejorados.

Sancho et al. (2007), citado por Orgaz-Agüera (2019), propusieron indicadores de sostenibilidad para un destino turístico. Para los indicadores sociales se consideraron las artesanías, tradiciones, fiestas, conservación arquitectónica, identidad, gastronomía, conducta ética, participación de la población. De estos indicadores, según los resultados fueron cinco que dieron con una valoración de *regular-desfavorable*, que compromete el nivel de gestión de los grupos organizados y su relación con la población local y sus formas de afrontar la organización de la comunidad para generar mejoras. (ver tabla 3).

Estos indicadores se especifican mejor en la tabla 4, y tiene que ver con la mejora desde el nivel de valoración de regular-desfavorable a regular-favorable, y para que ello ocurra mediante el modelo de gestión sostenible basado en los componentes de la capacidad de carga, se propone que la organización mejore la gestión sostenible de la artesanía local para el mercado turístico, que la organización mejore la gestión sostenible de las tradiciones locales, que la organización mejore la gestión sostenible de la arquitectura local, que la organización mejore la gestión sostenible de la ética en las actividades locales y que el estado a través de sus autoridades políticas locales mejore la gestión sostenible de la participación ciudadana.

En relación a lo dicho en el párrafo que antecede, se propone que las organizaciones locales deban romper con el modelo de producción de bienes y servicios tradicional, Muriel et al (2018). Es por ello que en El Ñuro se requiere fortalecer la gestión sostenible de la caleta, sumando este elemento como un

valor añadido y diferencial de las experiencias turísticas generadas en la comunidad, que pueda aportar al indicador de promoción, de la variable independiente.

Abordando la Dimensión 2 relativa a la gestión medioambiental, se identificaron tres indicadores en el que el porcentaje de valoración denotó una necesidad de mejora por tener un nivel *regular-desfavorable* (ver tabla 3). Estos indicadores ambientales fueron considerados a partir de la propuesta de Sancho et al. (2007), citado por Orgaz-Agüera (2019) y tienen que ver con la gestión de residuos, del agua, de la energía, productos químicos, señalética, playas, paisaje y biodiversidad.

El primer indicador comprometido de esta dimensión, es el relacionado a la Gestión sostenible de playas, el indicador Gestión del Paisaje y como dato más llamativo, se tiene el indicador relativo a la Gestión de la diversidad marina, con un nivel de valoración del 100% como desfavorable, lo que representa el problema más serio a ser abordado en el modelo (ver tabla 4). Por un lado, se relaciona la gestión sostenible de las playas y como ello contribuye a la vez a la gestión sostenible del paisaje, ayudando a mejorar la calidad de los recursos turísticos marino-costeros y, por otro lado, la gestión de la diversidad marina, para lo cual algunos gestores locales ya vienen hablando de la mejora del centro de interpretación e integrarlo con un centro de rescate de fauna marina, dados los problemas que se generan a causa de la actividad pesquera y turística.

Este indicador con un nivel de valoración desfavorable para gestión de la diversidad marina resulta clave intervenir de manera cuidadosa, dado que se trata de una zona marino costera cuya diversidad biológica ha abierto un flujo turístico que fomentan el avistamiento de ballenas, porsupuesto las tortugas, aves marinas, deportes acuáticos como la pesca de altura y el submarinismo, como se da en las playas de la provincia de Talara, dentro del cual se encuentran Lobitos, Los Órganos-EI Ñuro y Máncora como los destinos más reconocidos (Gonzales, 2017).

Al ser la gestión de la diversidad marina totalmente desfavorable, se debe considerar que la Ley N° 29408 – Ley General del Turismo, contempla la declaratoria de zonas de desarrollo turístico prioritario, a cargo de los gobiernos

regionales, lo que se podría convertir en una gestión que coadyuve a promover la conservación de la biodiversidad marina. Añadido a ello, se tiene que la Estrategia Nacional de Reactivación del Sector Turismo (2022), menciona 17 destinos turísticos nacionales; dentro del cual se considera Playas del Norte que involucra a Tumbes y Piura; y dentro de este ámbito territorial se encuentra nuestra zona de estudio.

En lo que respecta a la Dimensión 3 de la variable dependiente, relativa a la Gestión Económica, esta logra un nivel de valoración favorable (ver tabla 3) la misma que guarda relación con la tendencia de todas las dimensiones e indicadores anteriores, en la que se reafirma el carácter autogestionario y sostenible en El Ñuro, pero que sin embargo, aún se identifica un nivel de valoración regular-desfavorable (ver tabla 3) que indica a su vez un nivel de mejora a ser logrado, que involucra principalmente cuatro indicadores. Dichos indicadores de sostenibilidad para un destino turístico, también fueron considerados de los autores Sancho et al. (2007), citado por Orgaz-Agüera (2019).

De acuerdo a los resultados en la Tabla 4, los indicadores identificados con un nivel de valoración regular-desfavorable tienen que ver con la gestión de emprendimientos locales, sobre gestión de actividades de formación turística, sobre la gestión de actividades de seguridad y sobre la gestión de la sostenibilidad del servicio de transporte en el servicio turístico. Estos indicadores pueden ser potenciados si se involucra aún más a los pescadores artesanales para su alternancia con la actividad turística con acciones institucionales para la promoción social, económica, cultural; y el emprendimiento local (Palacios & Núñez, 2021).

Como tercer objetivo específico se tiene que explicar en qué medida la capacidad de carga turística influye en la gestión sostenible de la caleta El Ñuro, para lo cual la interrelación existente entre ambas variables (ver figura 2), desde los antecedentes y la conceptualización del marco teórico, hasta tomar en cuenta los resultados obtenidos. En ese sentido, se debe partir de la prensa que tanto la variable independiente (capacidad de carga turística) como la dependiente

(gestión sostenible), están relacionadas bajo las teorías de la sostenibilidad o del desarrollo sostenible.

Murillo y Del Río (2023) proponen un análisis de la capacidad de carga y ocupación de los ecosistemas, como una herramienta de referencia para la gestión de playas, mientras que Irawan y Arinta (2022), proponen mejorar la capacidad de carga ambiental y cultural para desarrollar sosteniblemente Soge Beach en Pacitan Regency en Indonesia. Mestanza, Capa y Gutiérrez (2019), determinaron la Capacidad de Carga Turística en los senderos de uso público de la Reserva de Producción de Fauna Cuyabeno–Ecuador, como herramienta de gestión a los gestores del lugar. Por otro lado, Maldonado-Oré (2019) identificó el impacto ambiental que dejan los turistas y/o visitantes, determinando la capacidad de carga turística de dos senderos del Área de conservación regional Huaytapallana, en Junín.

Todos los antecedentes de estudio aludidos en el párrafo que antecede, vinculan la capacidad de carga y/o la capacidad de carga turística como una herramienta de gestión, como el estudio de Charcape et al. (2018), en el que abordan la sustentabilidad económica, social y medioambiental de los manglares de San Pedro de Vice, para la práctica del Ecoturismo por medio de la zonificación, senderos y el cálculo de la capacidad de carga turística del sendero destinado para el turismo en el manglar de Vice, en Sechura. Estos antecedentes permiten demostrar a priori, que ya se tiene un nivel de conexión entre la capacidad de carga turística y cómo influye en la gestión sostenible de El Ñuro, puesto que queda establecido el impacto negativo que puede ejercer el turismo en espacios marino-costeros que son muy propensos al deterioro.

Desde el abordaje de las bases teóricas, Gliemmo (2019) sostiene que el concepto de capacidad de carga se relaciona directamente al concepto de desarrollo sostenible, mientras que para Toriz, Aparicio y Ruiz (2018), el concepto de capacidad de carga sirve como base objetiva para determinar la sostenibilidad de las actividades económicas. De acuerdo a Márquez et al. (2019), el cálculo de la capacidad de acogida turística, se encuentra asociado a un concepto de sostenibilidad y por su parte, Para Botero y Hurtado (2009) citados por Gallardo et al. (2021), una buena toma de decisiones en las zonas

costeras, requiere de la utilización de las herramientas más utilizadas para la gestión de las playas, como son la capacidad de carga y los procesos de certificación.

Por su parte, Prokopiou & Tselentis (2022), indican que el enfoque de la capacidad de carga ha demostrado ser importante y funcionalmente compatible con la gestión sostenible de los destinos turísticos. Así mismo, Jovicic y Dragin (2008), citado por Leka et al. (2022), afirman que la capacidad de carga turística ha pasado a ser el medio para evaluar la intensidad de la actividad turística en las zonas marino-costera. Benedetto & Carboni (2017), afirman que diversos estudios determinan la Capacidad de Carga Turística (CCT) como un elemento que orienta la gestión de sitios turísticos, convirtiendo a la CCT en una vía conceptual y práctica para la planificación y gestión del turismo, siendo un elemento clave en la planificación de la gestión de los recursos turísticos locales.

Abordando el objetivo 4, este se orientó a plantear un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística, que permita explicar la formulación de una propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro, para el año 2023. Para plantear dicho modelo funcional teórico, se ha tomado en consideración como base, el modelo de gestión sostenible para el desarrollo turístico en vinculación con la universidad, propuesto por Doumet, Mendoza, & Garcia (2017) y validado por Garda, Carreño y Chilán (2020); en el que se observa un modelo para la gestión sostenible, que integra principios básicos de la planificación estratégica desde el diagnóstico hasta el control y las interrelaciones que se dan dentro de la estructura coherente que presenta, a nivel interno y externo, vinculando a las organizaciones públicas y privadas; en el que vinculan a la universidad y el gobierno local dentro del sistema a fin de lograr una eficiencia operativa y organizacional. Este modelo permitió la construcción de un propio modelo adaptado para la mejora de la gestión sostenible en El Ñuro.

VI. CONCLUSIONES

1. Se ha podido comprobar la hipótesis, dado que el planteamiento de un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística, permitió explicar el diseño de un modelo de propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro, cumpliendo de esta manera con el objetivo general que se estableció para este estudio basado en diseñar una propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023.
2. Se logró diagnosticar el nivel de logro de la capacidad de carga turística descrita por los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro que permitió localizar situaciones críticas que fueron tomadas en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023. Así mismo, se logró valorar la gestión sostenible lograda, a partir de la percepción de los gestores de la actividad baño con tortugas en la caleta-El Ñuro, lo que permitió localizar deficiencias que fueron tomadas en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023; y a partir de allí se pudieron reconocer los principales aspectos que debían ser trabajados partiendo de las características de la capacidad de carga turística, que permitirán la mejora de la gestión sostenible en El Ñuro.
3. Se pudo determinar que El Ñuro, efectivamente tiene un nivel de sostenibilidad bastante aceptable; es más favorable, pero que sin embargo hay aún aspectos a ser trabajados en búsqueda de una sostenibilidad plena, que permita ser un destino más competitivo.
4. Se obtuvieron modelos regresores de riesgo, la capacidad de carga efectiva [= 1, Desfavorable] para la presencia de gestión social sostenible [= 1, Desfavorables] y medioambiental sostenible [= 1, Desfavorable] y, capacidad de carga real [= 1, Desfavorables] para una gestión económica sostenible [= 1, Desfavorable]. Así como, capacidad de carga efectiva [= 2, Regular] para la presencia gestión social, medioambiental y económica sostenible en nivel Regular.

5. Se propone un plan de desarrollo turístico local-PDTL que incluye, mejoramiento de zonas de uso público, emprendimientos - seguridad – transporte – promoción; sustentabilidad de la artesanía, tradiciones y arquitectura local relacionadas con las actividades marino-costeras – gastronomía. mediante alianzas estratégicas y estrecha participación de la academia especializada en turismo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda establecer un plan de monitoreo permanente de la capacidad de carga turística, a manera de observatorio de sostenibilidad en El Ñuro.
2. Se recomienda de manera urgente diseñar un Plan de desarrollo turístico local-PDTL para El Ñuro que permita marcar la hoja de ruta para el mejoramiento de la gestión sostenible en El Ñuro.
3. Se recomienda a la Gobernación de El Ñuro, establecer convenios marco y convenios específicos entre la gobernación local de El Ñuro y la Universidad Nacional de Frontera, como ámbito geográfico de la Sub región Luciano Castillo Colonna, a fin de volcar toda la fuerza del estudiantado de la especialidad de Administración Hotelera y de Turismo y de sus docentes; además de otras especialidades, para el desarrollo de actividades de responsabilidad social universitaria, investigación; así como practicas pre profesionales y profesionales con contribuyan al fortalecimiento de la caleta El Ñuro como un destino turístico sostenible y competitivo, debiéndose evaluar los resultados, dentro de la implementación del modelo funcional teórico propuesto.
4. Se recomienda elaborar un programa para la competitividad y certificación para la sostenibilidad, que permita certificar a El Ñuro como destino turístico sostenible, como valor competitivo respecto a otros destinos de la zona.
5. Se recomienda desarrollar un programa de formación y capacitación a los prestadores de servicios turísticos y población escolar.

VIII. PROPUESTA

Propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023

1. Descripción de la propuesta

1.1. Tipo de propuesta a generar

Modelo funcional teórico configurado de acuerdo a los resultados de la investigación sobre capacidad de carga y gestión sostenible en El Ñuro.

1.2. Denominación de la propuesta

Programa sobre capacidad de carga turística para el mejoramiento de la gestión sostenible del turismo en El Ñuro para el año 2023.

1.3. Descripción general

El programa ha sido diseñado de acuerdo a las características propias de la capacidad de carga turística y de la gestión sostenible que se da en la zona de estudio, y se orienta hacia la mejora de la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro.

2. Fundamentos de la propuesta

El programa se considera a partir del objetivo general de investigación en el que se buscó diseñar una propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023, al haber obtenido datos previos sobre la realidad problemática de El Ñuro, y a pesar de ser una comunidad autogestionaria, aún se encuentran aspectos a mejorar, de acuerdo a la Tabla 1 y la Tabla 3.

La herramienta principal de este programa es la planificación, y al reconocer este aspecto como tal, se prevé la elaboración de un documento de planificación dinámico como el Plan de desarrollo turístico local de El Ñuro, ya que ello permitirá un orden de ideas y establecerá responsabilidades; para establecer líneas de base para planificar, establecer objetivos claros, estrategias de intervención y programas que contribuyan a elevar el nivel de gestión sostenible de la zona de estudio, y que comprometa a la población, al gobierno local y el territorio.

3. Justificación

El Ñuro es una caleta de pescadores del distrito de Los Órganos, en la provincia de Talara, que ha logrado a través de un emprendimiento comunitario, ofertar una experiencia turística basada en el nado con las tortugas. Esta actividad y principalmente en temporada alta, ha tenido tal éxito, que la demanda ha desbordado ampliamente la capacidad de acogida en el muelle y en el espacio marino donde los visitantes se bañan con las tortugas; principalmente la tortuga verde - *chelonia mydas*, originando gran aglomeración de visitantes de hasta 1000 personas aproximadamente, y muchas de ellas no pueden ser atendidas, generando caos y tensiones con los pescadores artesanales; considerando que el muelle fue construido para la actividad pesquera, por lo que se requiere acciones para la sostenibilidad en la zona.

A través de una dinámica espontánea derivada del flujo de visitantes atraídos por la calidad paisajística de las playas de Talara, surgió en la caleta-EI Ñuro, el emprendimiento baño con tortugas como una oportunidad de generar ingresos en la comunidad; sin embargo, se debe tener en consideración el riesgo de deterioro de la fauna marina y del recurso turístico como valor paisajístico, por lo que, se ha generado a partir de esta investigación una propuesta de modelo de gestión sostenible que permita mejorar e integrar a los actores locales, tomando como base los elementos de capacidad de carga turística en aquellos municipios de costa que cuentan con vocación turística, logrando sostenibilidad de los recursos y mejorar los ingresos de los prestadores de servicio organizados y de los pobladores.

4. Propósito:

4.1. Objetivo general

Proponer un modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023.

Objetivos específicos

- Diseñar un Plan de desarrollo turístico local-PDTL para El Ñuro
- Establecer el monitoreo permanente de la capacidad de carga turística.

- Implementar un convenio marco y específico de cooperación entre la comunidad de El Ñuro y La Universidad Nacional de Frontera.
- Elaborar un programa para la competitividad y certificación para la sostenibilidad.
- Desarrollar un programa de formación y capacitación a los prestadores de servicios turísticos y población escolar.

4.2. Misión y visión

Misión

Asegurar mediante el monitoreo de la capacidad de carga turística, la mejora de la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023.

Visión

Convertirse en un destino turístico sostenible y comunitario líder en la práctica del ecoturismo a nivel nacional.

4.3. Metas por etapa

Etapa	Metas
1. Coordinación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se establecen las coordinaciones entre agentes involucrados. ✓ Se define equipos de trabajo. ✓ Reunión de trabajo de convenios de cooperación comunidad/universidad.
2. Planificación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificación de cinco actividades para la mejora de la gestión sostenible de El Ñuro.
3. Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseño del PDTL El Ñuro ✓ Implementación de un sistema de monitoreo permanente de la capacidad de carga turística. ✓ Un convenio marco y un convenio específico formado entre la comunidad El Ñuro y la Universidad Nacional de Frontera. ✓ Programa para la competitividad y certificación para la sostenibilidad. ✓ Programa de formación y capacitación a los prestadores de servicios turísticos y población escolar.
4. Evaluación de resultados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistema de evaluación y control de metas propuestas.

4.4. Resultados completos que se espera alcanzar

Problema	Solución	Objetivo
<p>La comunidad estudiada se autodefine como una comunidad autogestionaria para el caso de la variable capacidad de carga turística y la atención lograda de la CCT, se registra un nivel valoración <i>regular-desfavorable</i>, (ver tabla 1) lo que indica que este aspecto debe ser mejorado, en búsqueda del desarrollo pleno de la sostenibilidad turística de la zona de estudio.</p>	<p>Implementación de un sistema de monitoreo permanente de la capacidad de carga turística.</p>	<p>- Establecer el monitoreo permanente de la capacidad de carga turística.</p>
<p>Para el caso de la variable gestión sostenible se encontró una brecha aún por reducir por un nivel valoración <i>regular-desfavorable</i>, (ver tabla 3) lo que indica que este aspecto debe ser mejorado, en búsqueda del desarrollo pleno de la sostenibilidad turística de la zona de estudio.</p>	<p>Se debe construir un documento de planificación orientador como herramienta de gestión.</p> <p>Se deben establecer alianzas estratégicas para la mejora de la gestión sostenible basado en la CCT.</p> <p>Programa para la competitividad, certificación para la sostenibilidad y promoción.</p> <p>Capacitación y fortalecimiento de capacidades de gestión sostenible.</p>	<p>- Diseñar un Plan de desarrollo turístico local-PDTL para El Nuro</p> <p>- Implementar un convenio marco y específico de cooperación entre la comunidad de El Nuro y La Universidad Nacional de Frontera.</p> <p>- Elaborar un programa para la competitividad y certificación para la sostenibilidad.</p> <p>- Desarrollar un programa de formación y capacitación a los prestadores de servicios turísticos y población escolar.</p>

5. Desarrollo de la propuesta

5.1. Tema central del cual trata el proyecto

El programa ha sido diseñado de acuerdo a las características propias de la capacidad de carga turística y de la gestión sostenible que se da en la zona de estudio, y se orienta hacia la mejora de la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro, como un modelo de gestión sostenible para el desarrollo turístico en vinculación con la universidad, que es un modelo propuesto por Doumet, Mendoza, & García (2017), validado por Garda, Carreño y Chilán (2020).

Para ello se ha propuesto un modelo funcional teórico que permite vincular a las organizaciones que gestionan la actividad turística en El Ñuro (actividades marino costeras – gastronomía y transporte) y otros actores involucrados público-privado, mejorando las herramientas de planificación por medio del diagnóstico estratégico, establecimiento de objetivos, estrategias, programas, pertinencia de la ejecución, control y la evaluación de los resultados.

En este proceso hay una relación constante entre las autoridades de distritales/locales y la universidad que se propone en este modelo, como el actor que aporta de manera fundamental en el diseño y ejecución del programa, mediante actividades de capacitación, investigación, responsabilidad social universitaria y prácticas pre profesionales y profesionales. Las actividades consideradas dentro del programa están relacionadas a los cuadrantes formados por la interrelación de variables que obtuvieron un nivel de valoración de nivel regular-desfavorable determinado en la caracterización de las variables de estudio.

5.2. Actividades y tareas requeridas

Las tareas y actividades requeridas están en función a los resultados vistos en la Tabla 1, Tabla 2, Tablas 3 y Tabla 4, analizadas para proponer dichas actividades en relación a los objetivos establecidos para la presente propuesta. A continuación, se presenta el cuadro de actividades:

Variable/Dimensión/ Indicadores con nivel de valoración regular- desfavorable	Actividades	Objetivo
CCT-Gestión social	- Estructuración y gestión de un sistema de monitoreo de la capacidad de carga (Límite de visitas).	Establecer el monitoreo permanente de la capacidad de carga turística.
	- Tesis para la evaluación sobre el estado del sistema ecológico y ecoturístico de El Ñuro para el 2023.	Implementar un convenio marco y específico de cooperación entre la comunidad de El Ñuro y La Universidad Nacional de Frontera.
	- Análisis de sostenibilidad de la artesanía, las tradiciones, la arquitectura local, aspectos éticos y participación ciudadana. - Certificación para la sostenibilidad y promoción sostenible de El Ñuro.	Elaborar un programa para la competitividad y certificación para la sostenibilidad.
CCT-Gestión ambiental	- Actividades financiadas de responsabilidad social universitaria y voluntariado para la gestión de Playas y la gestión del Paisaje en El Ñuro.	Implementar un convenio marco y específico de cooperación entre la comunidad de El Ñuro y La Universidad Nacional de Frontera
CCT-Gestión económica	- Elaboración de instrumentos de planificación: Plan de desarrollo turístico local-PDTL para El Ñuro que incluya el mejoramiento de zonas de uso público, Emprendimientos - Seguridad - Transporte y Promoción. - Capacitación y fortalecimiento de capacidades de gestión sostenible a prestadores de servicios turísticos y población escolar	- Diseñar un Plan de desarrollo turístico local-PDTL para El Ñuro. Desarrollar un programa de formación y capacitación a los prestadores de servicios turísticos y población escolar.

5.3. Diseño de la propuesta.

A continuación, se presenta el modelo de mejora de la gestión sostenible, tomando además las características más relevantes de la capacidad de carga turística. Este modelo de gestión sostenible se tomará en cuenta para la mejor de la realidad problemática de la zona de estudio.

En la figura 4 se presenta un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística, que permite explicar el diseño de un modelo de propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro, considerando en ese universo a las organizaciones que gestionan la actividad turística en El Ñuro (actividades marino costeras – gastronomía y transporte) en relación al sistema turístico y en un entorno propuesto por las bases de la planificación estratégica, con un nivel de conexión entre la universidad y los gobiernos locales donde se establece un nivel de alianza estratégica y convenios de cooperación que contribuye a manera de soporte desde la universidad hacia la comunidad y en el que se interrelacionan las dimensiones entre la variable dependiente capacidad de carga turística y la variable independiente gestión sostenible, de las dimensiones e indicadores valorados como regular-desfavorable en el estudio.

5.4. Involucrados.

- ✓ Teniente Gobernador de El Ñuro
- ✓ Municipalidad Distrital de Los Órganos
- ✓ Municipalidad Provincial de Talara
- ✓ Asociación de Embarcaciones Turísticas de El Ñuro
- ✓ Comité de Gastronomía
- ✓ Comité de transporte
- ✓ Instituciones Educativas de El Ñuro
- ✓ Universidad Nacional de Frontera

5.5. Evaluación

El modelo funcional teórico para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro, tiene contemplado dentro de su sistema, el aspecto de evaluación y control, de tal manera que, se debe contemplar en cada actividad un nivel de avance de logro de los objetivos propuestos.

5.6. Cronograma de implantación y funcionamiento.

Variable/Dimensión/ Indicadores con nivel de valoración regular- desfavorable	Actividades	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CCT-Gestión social	Estructuración y gestión de un sistema de monitoreo de la capacidad de carga (Límite de visitas).										
	- Tesis para la evaluación sobre el estado del sistema ecológico y ecoturístico de El Ñuro para el 2023.										
	- Análisis de sostenibilidad de la artesanía, las tradiciones, la arquitectura local, aspectos éticos y participación ciudadana.										
	- Certificación para la sostenibilidad y promoción sostenible de El Ñuro.										

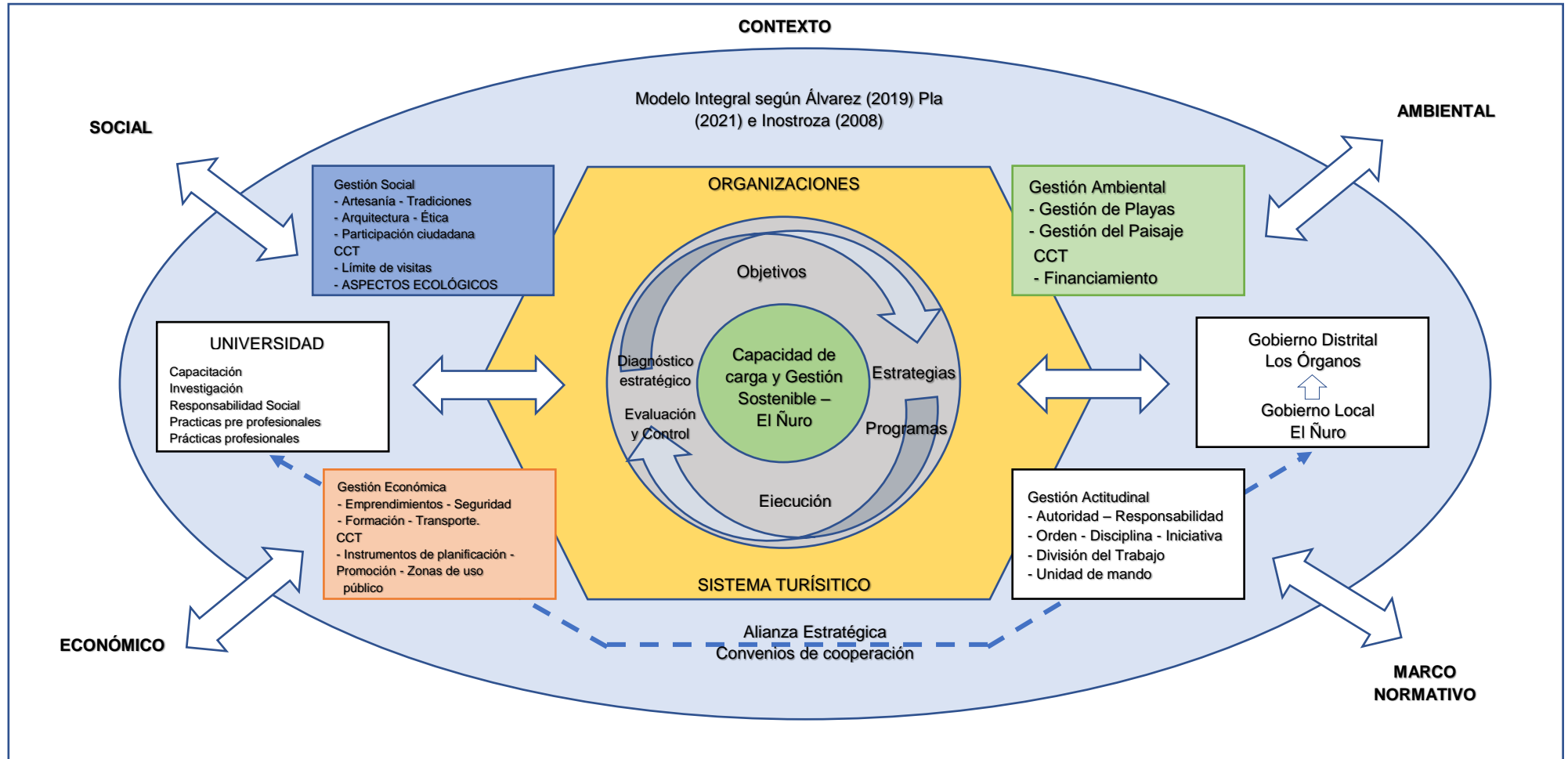
CCT-Gestión ambiental	- Actividades financiadas de responsabilidad social universitaria y voluntariado para la gestión de Playas y la gestión del Paisaje en El Ñuro.										
CCT-Gestión económica	- Elaboración de instrumentos de planificación: Plan de desarrollo turístico local-PDTL para El Ñuro que incluya el mejoramiento de zonas de uso público, Emprendimientos - Seguridad - Transporte y Promoción.										
	-Capacitación y fortalecimiento de capacidades de gestión sostenible a prestadores de servicios turísticos y población escolar										

5.7. Estudio financiero

Bien/Servicio	S/	Fuente
Material de enseñanza	1000	Universidad Nacional de Frontera
Servicio de transporte	3000	Universidad Nacional de Frontera

6. Síntesis gráfica de la propuesta

Figura 1. Modelo funcional teórico para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro, adaptado del modelo propuesto por Doumet, Mendoza, & García (2017), validado por Garda, Carreño y Chilán (2020).



Nota: Propuesta del investigador.

7. Referencias

- Alvares, D. F., Dalonso, Y., & Lourenço, J. (2019). Modelos de Avaliação de Destinos Turísticos. *Revista Turismo Em Análise*, 30(1), 1–23.
<https://doi.org/10.11606/issn.1984-4867.v30i1p1-23>
- Garda Reinoso, N., Carreño Mendoza, Á. L., & Doumet Chilan, N. Y. (2020). Validación del modelo de gestión sostenible para el desarrollo turístico en vinculación universidad-comunidades Manabitas. Ecuador. *Revista Investigación y Negocios*, 13(21), 37-51.
- Inostroza V., G. (2008). Aportes para un Modelo de Gestión Sostenible del Turismo Comunitario en la Región Andina. *Gestión Turística*, 10, 77–90.
<https://doi.org/10.4206/gest.tur.2008.n10-06>
- Pla Rusca, E. (2021). Turismo y gastronomía: una propuesta de modelo metodológico para el análisis territorial del turismo gastronómico. Universitat Oberta de Catalunya.

REFERENCIAS

- Alvares, D. F., Dalonso, Y., & Lourenço, J. (2019). Modelos de Avaliação de Destinos Turísticos. *Revista Turismo Em Análise*, 30(1), 1–23. <https://doi.org/10.11606/issn.1984-4867.v30i1p1-23>
- Benedetto, G., & Carboni, D. (2017). Carrying capacity and policies for sustainable management of the tourism flows in the Bue Marino Cave (Sardinia Eastern center) [Capacité de charge du flux touristique et politique de gestion durable dans la Grotte du Bue Marino (Sardaigne centre-oriental). *Geo-Eco-Trop*, 41(3), 519–528. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85042332768&partnerID=40&md5=f137d80fe9ef3179b229927867833ec8>
- Brundtland, G. H. (1987). Informe de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y el Desarrollo: Nuestro futuro común. *Documentos de Las Naciones, Recolección de Un ...*, 416. <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Informe+de+la+comision+mundial+sobre+el+medio+ambiente+y+el+desarrollo.+nuestro+futuro+comun#5>
- Carrillo, D., & Cajas, C. (2019). Plan de manejo turístico-ambiental para la laguna de Rocón, cantón Chambo, provincia de Chimborazo. *IV CONGRETUR – Impacto Del Turismo En El Desarrollo Del Ecuador*, 52–65. https://www.researchgate.net/profile/Walter-Ocana-Zambrano/publication/357389871_Del_sueno_a_la_realidad_el_record_Guinness_de_las_rosas_en_la_mitad_del_mundo/links/61cbc378b8305f7c4b0afe96/Del-sueno-a-la-realidad-el-record-Guinness-de-las-rosas-en-la-mitad-del-mundo.pdf#page=61
- Castro-Barrantes, L. (2020). Capacidad de carga turística y zonificación del CEANA, con miras al manejo de visitantes y protección del recurso hídrico en Cartago, Costa Rica. *Revista Forestal Mesoamericana Kurú*, 17(41), 47–57. <https://doi.org/10.18845/rfmk.v17i41.5283>
- Charcape Ravelo, J. M., Benavides Quevedo, D. D., Orozco Castro, N., & Correa Seminario, V. A. (2018). Ecoturismo sustentable en los manglares de “San Pedro” de vice, Sechura – Piura. *Revista de Investigaciones de La Universidad Le Cordon Bleu*, 5(1), 93–102. <https://doi.org/10.36955/riulcb.2018v5n1.007>
- Cifuentes, M. (1992). *Determinación de capacidad de carga turística*.
- Consejo Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación Tecnológica. (2021). *Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Reglamento Renacyt*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2149014/Reglamento_De_Calificación%2c_Clasificación_Y_Registro_De_Los_Investigadores_Del_Sistema_Nacional_De_Ciencia%2c_Tecnología_E_Innovación_Tecnológica_-_Reglamento_RENACYT.pdf?v=1630559841

- Crespo Jareño, J. A. (2018). *Ecoturismo: análisis del nuevo paradigma ecológico en un contexto multipaís*. Universidad de Castilla-La Mancha.
- Del Valle, L., Murray, I., Pons, G. X., & Calvo, J. (2017). Capacidad de carga socioambiental de la isla de Eivissa. *Monografies de La Societat d'Historia Natural de Les Balears, 2017-Janua* (26), 1–210.
- Feria Ávila, H., Matilla González, M., & Mantecón Licea, S. (2020). La Entrevista y la Encuesta: ¿Métodos o Técnicas de Indagación Empírica? 62-79.
- Gallardo García, G., Larrañaga Núñez, A. M., & Cruz Jiménez, G. (2021) Los Comités de playas limpias en Mazatlán, su análisis desde las redes de gobernanza.
- Garda Reinoso, N., Carreño Mendoza, Á. L., & Doumet Chilan, N. Y. (2020). Validación del modelo de gestión sostenible para el desarrollo turístico en vinculación universidad-comunidades Manabitas. Ecuador. *Revista Investigación y Negocios*, 13(21), 37-51.
- Gliemmo Mansanta, F. (2019). VII Congreso Nacional de Geografía de Universidades Públicas y XXI Jornadas de Geografía de la UNLP. *Valorización Turística, Alcances y Desafíos Para La Gestión Sostenible: El Caso Del Quindío En El " Paisaje Cultural Cafetero Colombiano "*, 0–21.
<http://jornadasgeografia.fahce.unlp.edu.a>
- González Velarde, F. (2017). Pasos54 (1). *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, VOLUMEN 15, 867–882.
- Gutiérrez-Fernández, F., & Rodríguez Torres, S. (2019). Cálculo de acogida turística multicriterio (catum), caso de estudio Haynes cay, ubicado en el Archipelago de San Andrés- Colombia (reserva mundial de la biósfera - “seaflower”). *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*, 15(1), 28–45. <https://doi.org/10.4067/s0718-235x2019000100028>
- Gutiérrez-Fernández, L. F., Martínez-Daza, S., Gómez Acosta, C., Gil Pérez, V., & Cabezas Pinzón, L. V. (2021). Cálculo de la capacidad de carga y capacidad de acogida turística multicriterio para la reserva biológica El Encenillo, Guasca, Cundinamarca, Colombia. *Investigaciones Turísticas*, 21, 224.
<https://doi.org/10.14198/INTURI2021.21.11>
- Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado, C. y B. L. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª edición).
- Hurtado de Barrera, J. (2010). *Metodología de la investigación. Guía para la comprensión Holística de la ciencia*. 4a edición. Bogotá, Colombia: Quirón Ediciones SA Cooperativa Editorial Magisterio. Caracas, Venezuela: Ciea-Sypal.
- Ibarra-Núñez, E., Gámez, A. E., & Ortega-Rubio, A. (2018). Impacto territorial del turismo en Zonas Prioritarias para la Conservación y Ecosistemas Prioritarios de Baja California Sur, México. *Sociedad y Ambiente*, 17, 33–58.
<https://doi.org/10.31840/sya.v0i17.1839>

- Inostroza V., G. (2008). Aportes para un Modelo de Gestión Sostenible del Turismo Comunitario en la Región Andina. *Gestión Turística*, 10, 77–90.
<https://doi.org/10.4206/gest.tur.2008.n10-06>
- Irawan, L. Y., & Arinta, D. (2022). Improving Environmental and Cultural Carrying Capacity to Sustainably Develop Soge Beach in Pacitan Regency Indonesia. *IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science*, 1066, 1–14.
<https://doi.org/10.1088/1755-1315/1066/1/012020>
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del conocimiento* (4ta ed.). McGraw- Hill.
- Kokovkin, T., & Kukk, L. (2014). *Gestión Sostenible en Reservas de Biosfera*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000227213>
- Leka, A., Lagarias, A., Panagiotopoulou, M., & Stratigea, A. (2022). Development of a Tourism Carrying Capacity Index (TCCI) for sustainable management of coastal areas in Mediterranean islands – Case study. *Ocean and Coastal Management*, 216(November 2021), 105978. <https://doi.org/10.1016/j.ocecoaman.2021.105978>
- Maldonado-Oré, E. (2019). *Impacto ambiental del visitante y capacidad de carga turística en el Área de Conservación Regional Huaytapallana*.
<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5316>
- Marcano Anés, I. (2020). Inter, multi, y transdisciplinariedad del turismo. *Telos*, 22.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36390/telos223.10>
- Márquez, L. A. M., Colmenares, S. del V. P., Tourist, R. O. N., Capacity, C., Of, T. H. E. P., Problems, E., & Destinations, I. N. E. (2019). Revisión sobre Capacidad de Carga Turística y la Prevención de Problemas Ambientales en Destinos Emergentes. *Turismo y Sociedad*, Vol. 24, Enero-Junio de 2019, Forthcoming, xxiv, 77–100. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3295734
- Mestanza, C., Sánchez Capa, M. C., & Jiménez Gutiérrez, M. (2019). Capacidad de Carga turística una herramienta para la gestión sostenible en áreas protegidas. *Tierra Infinita*, 5(1), 6–22.
<https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/tierrainfinita/article/view/952>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2022). Estrategia Nacional de Reactivación del Sector Turismo. *Mincetur*, 280.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3109734/R. M. N° 138 - 2022.pdf.pdf>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2009). *Ley General del Turismo N° 29408* (p. 8).
http://www.mincetur.gob.pe/newweb/Portals/0/LEY_GENERAL_DE_TURISMO_LEY29408.pdf
- Mohamad, D., & Marzuki, A. (2018). Carrying Capacity of Tourism Development in Cameron Highlands, Malaysia. *Planning Malaysia Journal*, 16(8), 155–160.
<https://doi.org/10.21837/pmjournal.v16.i8.546>

- Molina, B. (2020). *La gestión participativa y sostenible del patrimonio mundial a través de los foros híbridos. El caso del centro histórico de Santa Ana de Cuenca*. <https://doi.org/10.22458/re.v17i36.2118>
- Morales-Fajardo, M. E., & Cadena-Inostroza, C. (2021). *¿Redes o gobernanza? Experiencias de colaboración entre actores*. (Universida). <https://ru.crim.unam.mx/handle/123456789/755>
- Mota, L., Franco, M., & Santos, R. (2021). 255 Island tourism carrying capacity in the UNESCO Site Laurisilva of Madeira. *Island Studies Journal*, 16(2), 255–269. <https://doi.org/10.24043/isj.143>
- Muriel, M., Lleida, U. De, & Descubre, M. (2018). Importancia de la gestión sostenible en las empresas del siglo XXI. *MktDESCUBRE*, May 2019, 94–103. <https://doi.org/10.36779/mktdescubre.v12.165>
- Murillo, N., P, M. L., & Río, L. Del. (2023). Ecosystem carrying and occupancy capacity on a beach in southwestern Spain. *Ocean and Coastal Management*, 231(June 2022). <https://doi.org/10.1016/j.ocecoaman.2022.106400>
- Organización Mundial del Turismo. (2009). Código Ético Mundial para el Turismo. In *Revista Internacional del Trabajo* (Vol. 128, Issues 1–2, pp. 213–215). <https://doi.org/10.1111/j.1564-9148.2009.00056.x>
- Organización Mundial del Turismo. (2022). Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Orgaz-Agüera, F. (2019). Geografía turística de Republica Dominicana: comportamientos de la demanda, gestión sostenible y propuesta de estudio. *Cuadernos Geográficos*, 58(1), 141–156. <https://doi.org/10.30827/cuadgeo.v58i1.6562>
- Oyarzun, F. et al. (2018). El cambio de paradigma en el turismo sustentable: las implicancias para su gestión. *Estudios y Perspectivas En Turismo*, 27(1), 140–157.
- Palacios-Martínez, G. E., & Núñez-Zamora, I. (2021). Possibilities of social promotion for the coastal inhabitants of Playas del Coco, Guanacaste, Costa Rica, using Sustainable Marine Tourism. *Revista de Biología Tropical*, 69, S29–S35. <https://doi.org/10.15517/rbt.v69is2.48740>
- Palomeque, F. L., Torres-Delgado, A., Urgell, X. F., & Miracle, D. S. (2018). Sustainable management of tourist destinations: The implementation of a system of indicators of tourism in the destinations of the province of Barcelona. *Boletín de La Asociación de Geógrafos Españoles*, 2018(77), 428–461. <https://doi.org/10.21138/bage.2547>
- Pla Rusca, E. (2021). *Turismo y gastronomía: una propuesta de modelo metodológico para el análisis territorial del turismo gastronómico*. Universitat Oberta de Catalunya.

- Plumed Lasarte, M., Gómez Bruna, D., & Martín Duque, C. (2018). Planificación turística, promoción y sostenibilidad ambiental: el caso de España. *Tourism planning , promotion and environmental sustainability : Revista de Ciencias de La Administración y Economía*, VIII, 7–17. <https://doi.org/https://doi.org/10.17163/ret.n15.2018.01>
- Prokopiou, D., & Tselentis, B. (2022). Carrying Capacity Indicators in Relation to a Tourist Destination: The Case of the Island of Paros, Greece. *Sustainable Development and Planning XII*, 1, 345–354. <https://doi.org/10.2495/SDP220291>
- Putri, I. A. S. L. P., & Ansari, F. (2021). Managing Nature-Based Tourism in Protected Karst Area Based on Tourism Carrying Capacity Analysis. *Journal of Landscape Ecology*, 14(2), 46–64. <https://doi.org/10.2478/jlecol-2021-0012>
- Ramírez Hernández, O. I. (2021). Turismo y capital social. La perspectiva de los actores privados en Teotihuacán y San Martín de las Pirámides, México. *El Periplo Sustentable*, 41(1870–9036), 170–203. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8141741>
- Ramón Puebla, A., Salinas Chávez, E., Millán Escriche, M., Labrada Vega, O., & Rosales Espinoza, Y. (2020). Evaluación de los recursos paisajísticos e históricos para el desarrollo del turismo de naturaleza en las zonas de uso público del Parque Nacional Pico. *Investigaciones Turísticas*, 19, 213–239. <https://doi.org/https://doi.org/10.14198/INTURI2020.19.10>
- Rasoolimanesh, S. M., Ramakrishna, S., Hall, C. M., Esfandiar, K., & Seyfi, S. (2020). A systematic scoping review of sustainable tourism indicators in relation to the sustainable development goals. *Journal of Sustainable Tourism*, 0(0), 1–21. <https://doi.org/10.1080/09669582.2020.1775621>
- Segovia Chilibingua Gerardo Javier. (2022). Modelo de gobernanza para el desarrollo de turismo comunitario en el Cantón Montalvo, Ecuador 2022. In *Universidad César Vallejo*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88592/Segovia_CG_J-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sobhani, P., Esmailzadeh, H., Sadeghi, S. M. M., & Marcu, M. V. (2022). Estimation of Ecotourism Carrying Capacity for Sustainable Development of Protected Areas in Iran. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(3), 1059. <https://doi.org/10.3390/ijerph19031059>
- Toriz, E., Aparicio, M., & Ruiz, R. (2018). *Model To Evaluate the Tourist Load Capacity and Strengthen the Leadership of Conservationist Engineers*. July 2018, 19–21.
- Torres Guerra, J. A., & Reátegui Lozano, R. (2022). Gestión sostenible del agua y la gran minería del oro en Perú. *Revista Del Instituto de Investigación de La Facultad de Minas, Metalurgia y Ciencias Geográficas*, 25(49), 173–180. <https://doi.org/10.15381/iigeo.v25i49.23006>

- Vilela, G. J. P., & Costa, H. A. (2020). Políticas Públicas de Turismo: uma análise crítica dos planos nacionais de turismo do Brasil (2003- 2022). *Revista Turismo Em Análise*, 31(1), 115–132. <https://doi.org/10.11606/issn.1984-4867.v31i1p115-132>
- Wall, G. (2020). From carrying capacity to overtourism: a perspective article. *Tourism Review*, 75(1), 212–215. <https://doi.org/10.1108/TR-08-2019-0356>
- Zumbardo Morales, F. (2017). Manejo de visitantes y atención del turista en áreas protegidas costeras. Estudio de la capacidad de carga en el Parque Nacional Marino Ballena, Costa Rica. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*, 13, 68–90.

ANEXOS

Anexo 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Título: Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la gestión sostenible en El Ñuro 2023.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES	MÉTODOS
<p>Problema general</p> <p>¿Es posible diseñar una propuesta de modelo basado en capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023?</p> <p>Problemas Específicas:</p> <p>P₁: ¿Cuál es el diagnóstico de la capacidad de carga turística descrita por los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro que permita localizar situaciones críticas para tener en cuenta en la</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>H₁ El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística permitirá explicar la formulación de una de propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro para el año 2023.</p> <p>H₀ El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la</p>	<p>Objetivo General</p> <p>O_G: Diseñar una propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>O₁: Diagnosticar de la capacidad de carga turística descrita por los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro que permita localizar situaciones críticas</p>	<p>VI (CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA)</p>	<p>Teoría relacionada al tema.</p> <p>Las dimensiones e indicadores de la variable capacidad de carga turística se tomó como referencia la metodología propuesta sobre Determinación de capacidad de carga turística en áreas protegidas de Cifuentes (1992)</p> <p>La OMT, define la capacidad de carga turística como la cantidad máxima de turistas que pueden visitar un determinado destino, sin causar</p>	<p>D1 Políticas públicas en turismo. Identifica vacíos del contexto local. (Cifuentes. 1992)</p> <p>D2 Situación de los sitios de visita. Debe partir del reconocimiento de las zonas de visita. (Cifuentes. 1992)</p> <p>D3 Capacidad de carga física. Límite máximo de visitas en un espacio y tiempo específico. (Cifuentes. 1992)</p>	<p>Diseño:</p> <p>El tipo de investigación es básica, de diseño no experimental transversal y de carácter descriptivo simple y propositivo.</p> <p>Población: 49 personas.</p> <p>Técnicas: Se utilizarán como técnicas de recolección de datos, la encuesta y la observación.</p> <p>Instrumentos: Como instrumento de recolección de datos se utilizará el cuestionario</p>

<p>configuración de una propuesta para el año 2023?</p> <p>P₂: ¿Cuál es la valoración de la gestión sostenible lograda, a partir de la percepción de los gestores de la actividad baño con tortugas en la caleta-El Ñuro, que permita localizar deficiencias para tenerlas en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023?</p> <p>P₃: ¿En qué medida la capacidad de carga turística influye en la gestión sostenible de la caleta El Ñuro?</p> <p>P₄: ¿Plantear un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística, que permita</p>	<p>capacidad de carga turística no permitirá explicar la formulación de una de propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro para el año 2023.</p>	<p>para tener en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023</p> <p>O₂: Valorar la gestión sostenible lograda, a partir de la percepción de los gestores de la actividad baño con tortugas en la caleta-El Ñuro, que permita localizar deficiencias para tenerlas en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023</p> <p>O₃: Explicar en qué medida la capacidad de carga turística influye en la gestión sostenible de la caleta El Ñuro.</p> <p>O₄: Plantear un modelo funcional teórico configurado por las</p>	<p>VD (GESTIÓN SOSTENIBLE)</p>	<p>impactos negativos a la calidad física, sociocultural y económica del lugar, (Coccossis, 2017; Coccossis & Mexa, 2017; Hasan et al., 2014), referido por Putri & Ansari (2021).</p> <p>Así mismo, apoyándose en Palomeque, Torres, Urgell et al. (2018), la gestión turística del territorio necesita de instrumentos que permitan una amplia visión de los destinos turísticos.</p>	<p>D4 Capacidad de carga real.</p> <p>Límite máximo de visitas sometido a factores de corrección. (Cifuentes. 1992)</p> <p>D5 Capacidad de carga efectiva.</p> <p>Límite máximo de visitas de acuerdo a su capacidad para gestionar las visitas. (Cifuentes. 1992)</p> <p>D1. Gestión social</p> <p>Indicador de sostenibilidad para un destino turístico. Sancho et al. (2007), citado por Orgaz-Agüera (2019).</p>	<p>tipo encuesta en escala valorativa.</p> <p>Métodos de Análisis de datos:</p> <p>Para el procesamiento y análisis de los datos de la encuesta-cuestionario, el instrumento tendrá una aplicación prevista promedio de 20 minutos y los datos serán procesados en el paquete SPSS/info/software última versión.</p>
--	--	--	------------------------------------	---	--	--

<p>explicar la formulación de una propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro, para el año 2023?</p> <p>P₅: ¿Es posible configurar la propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023?</p>		<p>características propias de la capacidad de carga turística, que permita explicar la formulación de una propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro, para el año 2023</p> <p>O₅: Configurar la propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023.</p>			<p>D2 Gestión medio-ambiental:</p> <p>Indicador de sostenibilidad para un destino turístico. Sancho et al. (2007), citado por Orgaz-Agüera (2019)</p> <p>D3 Gestión económica:</p> <p>Indicador de sostenibilidad para un destino turístico. Sancho et al. (2007), citado por Orgaz-Agüera (2019)</p>	
--	--	---	--	--	---	--

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable Independiente (Capacidad de carga turística)	La Organización Mundial del Turismo-OMT, define la capacidad de carga turística como la cantidad máxima de turistas que pueden visitar un determinado destino, sin causar impactos negativos a la calidad física, sociocultural y económica del lugar, (Coccossis, 2017; Coccossis & Mexa, 2017; Hasan et al., 2014), referidos por Putri & Ansari (2021).	La variable fue operacionalizada a través de la aplicación de la encuesta-cuestionario a la población muestral, orientado a determinar el nivel de atención logrado de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro. La capacidad de carga turística consta de seis pasos (Cifuentes, 1992), de los cuales; a	D1 Políticas públicas en turismo.	11. Coordinación de la administración pública local.	1. El gobierno distrital coordina en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	Ordinal
				12. Planificación de la administración pública local.	2. El gobierno distrital planifica en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	
				13. Legislación de la administración pública local.	3. El gobierno distrital establece reglamentos en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	
				14. Regulación de la administración pública local.	4. El gobierno distrital establece regulaciones en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	
				15. Promoción de la administración pública local.	5. El gobierno distrital contribuye a promocionar en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro	
				16. Fomento de los emprendimientos de la administración pública local.	6. El gobierno distrital fomenta el emprendimiento relacionado a la actividad turística en El Ñuro.	
			D2 Situación de los sitios de visita.	11. Zonificación turística	1. Se tiene una zonificación turística documentada del espacio destinado a las actividades turísticas. 2. Las zonas de uso público son suficientes.	

		juicio del investigador, y; para efectos del estudio, se incluyen sólo tres pasos: Políticas sobre turismo, situación de visita y capacidad de carga, en sus tres niveles: Capacidad de carga física (CCF), real (CCR) y efectiva (CCE).			3. Existen conflictos en las zonas destinadas a las actividades turísticas.	Ordinal
				I2. Plan de manejo sostenible de las actividades turísticas	4. Se trabaja con un plan de manejo de las actividades turísticas. 5. Se trabajan las actividades turísticas con algún instrumento de planificación	
				I3. Uso extensivo e intensivo	6. Las zonas de uso público están correctamente identificadas. 7. El manejo de las zonas de uso público es el apropiado.	
			D3 Capacidad de carga física.	I1. Número máximo de visitas	1. Se ha establecido el límite máximo de visitas para la experiencia baño con tortugas.	
				I2. Espacio marino requerido	2. Se ha calculado el espacio marino requerido por persona para la experiencia baño con tortugas.	
				I3. Tiempo de visita	3. Se ha determinado el tiempo necesario de visita para la experiencia baño con tortugas.	
			D4 Capacidad de carga real.	I1. Factor de corrección aspectos ambientales del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos físicos del recurso turístico. 2. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos ambientales del recurso turístico.	

			12. Factor de corrección aspectos ecológicos del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos ecológicos del recurso turístico.	Ordinal
			13. Factor de corrección aspectos sociales del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos sociales del recurso turístico	
		D5 Capacidad de carga efectiva.	11. Capacidad de manejo de visitas	<p>1. Se cuenta con el personal suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.</p> <p>2. Se cuenta con el equipamiento idóneo para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.</p> <p>3. Se cuenta con la infraestructura suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.</p> <p>4. Se cuenta con las facilidades (instalaciones) para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.</p> <p>5. Se cuenta con el financiamiento suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.</p>	

Variable	definición conceptual	definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable Dependiente e Gestión sostenible	Para Oyarzun y Tocaure (2018), la gestión sostenible del turismo se sustenta en los tres pilares del desarrollo sostenible: la base social, la base económica y el medioambiente como tercera columna, a partir de los cuales se puede plantear todo tipo de intervención que busque la gestión sostenible de las actividades turísticas.	La variable fue operacionalizada a través de la aplicación de una encuesta-cuestionario a la población muestral, orientado a conocer los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión que se da actualmente en El Nuro: social, medioambiental y económico; a partir del cual se determinará hasta dónde ha llegado la gestión sostenible de las actividades turísticas y	D1 Gestión social	I1. Artesanía. Si se produce y gestiona la artesanía en el lugar para el mercado turístico.	1. La organización gestiona la artesanía local para el mercado turístico de manera sostenible.	Ordinal
				I2. Tradiciones. Gestiona tradiciones propias y las utiliza para el turismo.	2. La organización gestiona las tradiciones locales de manera sostenible.	
				I3. Fiestas: Gestiona fiestas o festividades locales.	3. La organización gestiona fiestas o festividades locales de manera sostenible.	
				I4. Arquitectura local. Identifica arquitectura local y la utiliza para el turismo.	4. La organización gestiona la arquitectura local de manera sostenible.	
				I5. Identidad: Sentimiento de pertenencia y lo demuestra.	5. La organización gestiona la identidad local de manera sostenible.	
				I6. Gastronomía: gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local	6. La organización gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local, de manera sostenible.	
				I7. Se gestiona la ética en las actividades locales	7. La organización gestiona la ética en las actividades locales, de manera sostenible.	

que hace falta a fin de proponer un modelo de gestión más eficiente e interconectado.

	18. Gestiona la Participación de la población.	8. La organización gestiona la participación de la población en las actividades locales, de manera sostenible. 9. El estado a través de sus autoridades políticas locales gestiona la participación ciudadana, de manera sostenible.
D2 Gestión medio-ambiental	11. Gestión de residuos en la comunidad y al turismo.	1. La organización gestiona los residuos de manera sostenible.
	12. Gestión del agua	2. La organización gestiona el agua de manera sostenible.
	13. Gestión de la energía renovable en la comunidad.	3. La organización gestiona la energía renovable.
	14. Gestión de Productos químicos.	4. La organización gestiona los residuos de los productos químicos de manera sostenible.
	15. Gestión de la señalética para el ordenamiento del flujo de visita	5. La organización gestiona la señalética para el ordenamiento del flujo de visita de manera sostenible.
	16. Gestión de Playas	6. La organización contribuye a la gestión de las playas de manera sostenible.
	17. Gestión del Paisaje	7. La organización contribuye a la gestión del paisaje local de manera sostenible.
	18. Gestión de la Biodiversidad marina.	8. La organización contribuye a la gestión de la biodiversidad marina de manera sostenible.
	11. El precio de la experiencia turística mejora los ingresos.	1. Los servicios turísticos que ofrece, mejoran sustancialmente sus ingresos.

Ordinal

D3 Gestión económica

12. Gestión para la inversión en medio ambiente.	2. La organización gestiona la inversión en actividades medioambientales de manera sostenible.
13. Gestiona el empleo en la población local.	3. La organización gestiona el empleo local de manera sostenible.
14. Gestión de emprendimientos locales.	4. La organización gestiona los emprendimientos locales de manera sostenible.
15. Gestión la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible.	5. La organización gestiona la promoción de El Ñuro como atractivo turístico sostenible.
16. Gestión de actividades de formación turística.	6. La organización gestiona actividades de formación turística sostenible.
17. Gestión de servicios sanitarios	7. La organización gestiona los servicios sanitarios de manera sostenible.
18. Gestiona actividades de seguridad	8. La organización gestiona actividades de seguridad de manera sostenible.
19. Gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.	9. La organización gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.
10. Gestiona la sostenibilidad del servicio de transporte en el servicio turístico.	10. La organización gestiona de manera sostenible el servicio de transporte utilizado para las actividades turísticas.

Ordinal

Anexo 3. Esquema de Diseño

Objetivo general: Diseñar una propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en El Ñuro para el año 2023.

Objetivo específico	Problema específico	Nivel de conocimiento	Variables	Unidad de estudio (informantes)	Diseño	Fuente	Técnica de recolección de datos	Instrumento	Técnica de análisis
O1: Diagnosticar de la capacidad de carga turística descrita por los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro que permita localizar situaciones críticas para tener en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023	P1: ¿Cuál es el diagnóstico de la capacidad de carga turística descrita por los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro que permita localizar situaciones críticas para tener en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023?	Descriptivo	Variable independiente: Capacidad de carga turística, dimensiones e indicadores	49 prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte).	El estudio, tendrá un diseño no experimental; transversal, de carácter descriptivo simple y propositivo. Hernández, Fernández y Baptista (2014), las investigaciones descriptivas sirven para hacer ver con precisión las dimensiones de un fenómeno, de una determinada comunidad, un suceso, una situación específica o un contexto.	28 miembros de la Asociación de Embarcaciones de Paseo Turístico, 09 cocineras que conforman el Comité de Gastronomía y 12 transportadores de las dos asociaciones de mototaxis del El Ñuro.	Encuesta	Cuestionario	Descriptiva: Tablas de distribución de frecuencia, porcentajes

<p>O2: Valorar la gestión sostenible lograda, a partir de la percepción de los gestores de la actividad baño con tortugas en la caleta-EI Ñuro, que permita localizar deficiencias para tenerlas en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023.</p>	<p>P2: ¿Cuál es la valoración de la gestión sostenible lograda, a partir de la percepción de los gestores de la actividad baño con tortugas en la caleta-EI Ñuro, que permita localizar deficiencias para tenerlas en cuenta en la configuración de una propuesta para el año 2023?</p>	<p>Descriptivo</p>	<p>Variable Dependiente: Gestión sostenible, dimensiones e indicadores</p>	<p>49 prestadores de servicios turísticos organizados de EI Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte).</p>	<p>Tipo: Básica (Concytec, 2021). Diseño: No experimental, transeccional, descriptiva (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)</p>	<p>28 miembros de la Asociación de Embarcaciones de Paseo Turístico, 09 cocineras que conforman el Comité de Gastronomía y 12 transportadores de las dos asociaciones de mototaxis del EI Ñuro.</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Cuestionario</p>	<p>Descriptiva: Tablas de distribución de frecuencia, porcentajes</p>
<p>O3: Explicar en qué medida la capacidad de carga turística influye en la gestión sostenible de la caleta EI Ñuro.</p>	<p>P3: ¿En qué medida la capacidad de carga turística influye en la gestión sostenible de la caleta EI Ñuro?</p>	<p>Explicativo</p>	<p>Variable independiente: Capacidad de carga turística, dimensiones e indicadores. Variable Dependiente: Gestión sostenible, dimensiones e indicadores</p>	<p>ídem</p>	<p>Tipo: Básica (Concytec, 2021) Explicativo (Hurtado, 2010). Diseño: No experimental, transeccional, correlacional causal (Hernández, Fernández y</p>	<p>Ídem</p>	<p>Ídem</p>	<p>Ídem</p>	<p>Coeficiente Pseudo R cuadrado Nagelkerke</p>

					Baptista, (2014).				
O4: Plantear un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística, que permita explicar la formulación de una propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro, para el año 2023.	P4: ¿Es posible plantear un modelo funcional teórico configurado por las características propias de la capacidad de carga turística, que permita explicar la formulación de una propuesta para mejorar la gestión sostenible de las actividades turísticas en El Ñuro, para el año 2023?	Predictivo	Ídem	Ídem	Tipo: Básica (Concytec, 2021) Explicativo (Hurtado, 2010). Diseño: No experimental, transeccional, correlacional causal (Hernández, Fernández y Baptista, (2014).	Ídem	ídem	ídem	Regresión logística ordinal: Chi cuadrado, Wald.
O5: Configurar la propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión sostenible en	P5: ¿Es posible configurar la propuesta de modelo sobre capacidad de carga turística que permita mejorar la gestión	Proyectivo	Modelo teórico funcional	Ídem	Tipo: Básica (Concytec, 2021). Propuesta - Proyectivo	Ídem	Ídem	Ídem	Redacción de propuesta

El Nuro para el año 2023.	sostenible en El Nuro para el año 2023?								
---------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 4. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario A. Escala valorativa sobre la atención lograda de la capacidad de carga turística, dirigido a prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte).

Castillo Chung, Luigi Bruno (2022)

Estimado(a):

El objetivo es determinar el nivel de atención lograda de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro

Indicaciones: Marcar con una x las opciones de respuestas que identifique su posición: *Nunca – a veces – siempre*. No hay respuesta mala o buena.

N°	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA		
		N U N C A	A V E C E S	S I E M P R E
D1 Políticas públicas en turismo.				
1	El gobierno distrital coordina en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.			
2	El gobierno distrital planifica en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.			
3	El gobierno distrital establece reglamentos en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.			
4	El gobierno distrital establece regulaciones en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro			
5	El gobierno distrital contribuye a promocionar en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.			
6	El gobierno distrital fomenta el emprendimiento relacionado a la actividad turística en El Ñuro.			
D2 Situación de los sitios de visita.				
7	Se tiene una zonificación turística documentada del espacio destinado a las actividades turísticas.			
8	Las zonas de uso público son suficientes.			

9	Existen conflictos en las zonas destinadas a las actividades turísticas.			
10	Se trabaja con un plan de manejo de las actividades turísticas.			
11	Se trabajan las actividades turísticas con algún instrumento de planificación			
12	Las zonas de uso público son correctamente identificadas			
13	El manejo de las zonas de uso público es el apropiado.			
D3 Capacidad de carga física.				
14	Se ha establecido el límite máximo de visitas para la experiencia baño con tortugas.			
15	Se ha calculado el espacio marino requerido por persona para la experiencia baño con tortugas.			
16	Se ha determinado el tiempo necesario de visita para la experiencia baño con tortugas.			
D4 Capacidad de carga real.				
17	Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos físicos del recurso turístico.			
18	Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos ambientales del recurso turístico.			
19	Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos ecológicos del recurso turístico.			
20	Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos sociales del recurso turístico			
D5 Capacidad de carga efectiva.				
21	Se cuenta con el personal suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.			
22	Se cuenta con el equipamiento idóneo para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.			
23	Se cuenta con la infraestructura suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.			
24	Se cuenta con las facilidades (instalaciones) para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.			
25	Se cuenta con el financiamiento suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas			

Ficha técnica 01 – V.I. Capacidad de carga turística

1. **Nombre del instrumento:** Cuestionario tipo encuesta sobre la atención lograda de la capacidad de carga turística en El Ñuro.
2. **Autor:** Luigi Bruno Castillo Chung.
3. **Objetivo:** determinar el nivel de atención lograda de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro
4. **Normas de aplicación:** Se respetarán los criterios éticos de anonimato, privacidad, honestidad. Para la recolección de datos de la investigación se hace mención sobre la estricta confidencialidad de los datos recolectados y resultados obtenidos mediante su participación. Así mismo, en todo momento se tomarán en cuenta el sentido de beneficencia que busca el bien de la comunidad estudiada, sin un fin de lucro ni la intencionalidad de perjuicio, aplicando en todo momento la autonomía investigativa y la justicia, para el logro de una investigación que contribuya de buena forma a solucionar aspectos que puedan ser negativos en la realidad estudiada, proponiendo soluciones adaptadas a la realidad estudiada.
5. **Usuarios:** 49 participantes
6. **Unidades de análisis:** 28 miembros de la Asociación de Embarcaciones de Paseo Turístico de El Ñuro que gestiona la actividad Baño con Tortugas y otras actividades turísticas relacionadas. 09 cocineras que conforman el Comité de Gastronomía de El Ñuro y 12 transportadores de las dos asociaciones de mototaxis del El Ñuro, sumando un total de 49 personas.
7. **Modo de aplicación:** Manual
8. **Codificación de respuesta de ítems:**
Proposiciones con dirección positiva 1) nunca – 2) a veces – 3) siempre
9. **Estructura del instrumento**

Dimensión	Indicador	Ítem	Opciones de respuesta		
			NUNCA	A VECES	SIEMPRE
D1 Políticas públicas en turismo	I1. Coordinación de la administración pública local.	1. El gobierno distrital coordina en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.			
	I2. Planificación de la administración pública local.	2. El gobierno distrital planifica en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.			
	I3. Legislación de la administración pública local.	3. El gobierno distrital establece reglamentos en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.			

	I4. Regulación de la administración pública local.	4. El gobierno distrital establece regulaciones en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.			
	I5. Promoción de la administración pública local.	5. El gobierno distrital contribuye a promocionar en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.			
	I6. Fomento de los emprendimientos de la administración pública local.	6. El gobierno distrital fomenta el emprendimiento relacionado a la actividad turística en El Ñuro.			
D2 Situación de los sitios de visita	I1. Zonificación turística	1. Se tiene una zonificación turística documentada del espacio destinado a las actividades turísticas.			
		2. Las zonas de uso público son suficientes.			
		3. Existen conflictos en las zonas destinadas a las actividades turísticas.			
	I2. Plan de manejo sostenible de las actividades turísticas	4. Se trabaja con un plan de manejo de las actividades turísticas.			
		5. Se trabajan las actividades turísticas con algún instrumento de planificación			
	I3. Uso extensivo e intensivo	6. Las zonas de uso público son correctamente identificadas.			
		7. El manejo de las zonas de uso público es el apropiado.			
D3 Capacidad de carga física	I1. Número máximo de visitas	1. Se ha establecido el límite máximo de visitas para la experiencia baño con tortugas.			
	I2. Espacio marino requerido	2. Se ha calculado el espacio marino requerido por persona para la experiencia baño con tortugas.			
	I3. Tiempo de visita	3. Se ha determinado el tiempo necesario de visita para la experiencia baño con tortugas.			

D4 Capacidad de carga real	I1. Factores de corrección	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos físicos del recurso turístico.			
		2. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos ambientales del recurso turístico.			
		3. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos ecológicos del recurso turístico.			
		4. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos sociales del recurso turístico.			
D5 Capacidad de carga efectiva	I1. Capacidad de manejo de visitas	1. Se cuenta con el personal suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.			
		2. Se cuenta con el equipamiento idóneo para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.			
		3. Se cuenta con la infraestructura suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.			
		4. Se cuenta con las facilidades (instalaciones) para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.			
		5. Se cuenta con el financiamiento suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.			

10. Validez del instrumento

10.1. Validez del contenido

La validez de contenido de la escala, fue dado por cinco expertos, para tener los datos el nivel de atención logrado de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro, en

05 dimensiones y a través de 16 indicadores; según Cifuentes (1992), Vilela y Costa (2020), obteniendo una valoración promedio de 94 puntos, considerándose en un nivel **excelente**.

Los tres expertos que validaron los instrumentos tienen el grado de Doctores en Gestión Pública y Gobernabilidad y dos validadores Doctores especialistas en turismo (ver anexo 5). Ellos son:

1. Dra. Elena Mercedes Zapata Mendoza; 90 puntos: Excelente
2. Dra. Lilian Pozo Trigos; 90 puntos: Excelente
3. Dra. Gioconda Tatiana Campaña Briones; 100 puntos: Excelente
4. Dra. Janet Huari Peña; 95 puntos: Excelente
5. Dr. Julio César Horna Quiñones; 96 puntos: Excelente

10.2. Validez de constructo

Los datos obtenidos de índices correlacionales de cada ítem (25); incluyendo las puntuaciones globales, que estiman la teoría sobre capacidad de carga turística, validando la puntuación total de cada ítem que debe resultar igual que la puntuación total buscando una significancia de ($r > .300$ (* (**)), (Kerlinger & Lee 2002), (ver tabla 19). Para el caso del ítem 11, por los valores r resultantes se tiene que no es confiable; sin embargo por la necesidad de obtener la información que es de importancia, se está manteniendo este ítem, pues se pudo determinar en la investigación que parte de los problemas de gestión se debe a la que no se tienen los instrumentos de planificación por escrito, lo que nos ha servido para establecer la necesidad de un plan de desarrollo turístico local; por ejemplo.

Table 17:

Índices correlacionales de validez de constructo sobre capacidad de carga turística.

ÍTEM	<i>r</i>	<i>Sig.</i>
1. El gobierno distrital coordina en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	,598**	0.000
2. El gobierno distrital planifica en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	,798**	0.000
3. El gobierno distrital establece reglamentos en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	,639**	0.000
4. El gobierno distrital establece regulaciones en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	,803**	0.000
5. El gobierno distrital contribuye a promocionar en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro	,557**	0.000
6. El gobierno distrital fomenta el emprendimiento relacionado a la actividad turística en El Ñuro.	,792**	0.000
7. Se tiene una zonificación turística documentada del espacio destinado a las actividades turísticas.	,601**	0.000
8. Las zonas de uso público son suficientes	,841**	0.000
9. Existen conflictos en las zonas destinadas a las actividades turísticas.	,705**	0.000
10. Se trabaja con un plan de manejo de las actividades turísticas.	,670**	0.000
11. Se trabajan las actividades turísticas con algún instrumento de planificación	0.246	0.088
12. Las zonas de uso público están correctamente identificadas.	,391**	0.005
13. El manejo de las zonas de uso público es el apropiado.	,723**	0.000
14. Se ha establecido el límite máximo de visitas para la experiencia baño con tortugas	,740**	0.000
15. Se ha calculado el espacio marino requerido por persona para la experiencia baño con tortugas.	,798**	0.000
16. Se ha determinado el tiempo necesario de visita para la experiencia baño con tortugas.	,796**	0.000
17. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos físicos del recurso turístico	,700**	0.000
18. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos ambientales del recurso turístico.	,855**	0.000
19. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos ecológicos del recurso turístico.	,711**	0.000
20. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos sociales del recurso turístico	,539**	0.000
21. Se cuenta con el personal suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas	,825**	0.000
22. Se cuenta con el equipamiento idóneo para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.	,761**	0.000
23. Se cuenta con la infraestructura suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas	,704**	0.000
24. Se cuenta con las facilidades (instalaciones) para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.	,584**	0.000
25. Se cuenta con el financiamiento suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.	,745**	0.000

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

11. Confiabilidad

La estimación de la proporcionalidad de varianza verdadera en relación a la varianza total, se obtuvo mediante el método de consistencia interna del Alpha de Cronbach, para el Cuestionario A. compuesto de 25 ítems resultó 0,951. Para la dimensión 1 Políticas públicas en turismo con 6 ítems 0,868; para la dimensión 2 Situación de los sitios de visita, con 07 ítems 0,806; para la dimensión 3 Capacidad de carga física con 03 ítems 0,844; la dimensión 4 Capacidad de carga real con 04 ítems 0,825; y para la dimensión 5 Capacidad de carga efectiva, con 05 ítems 0,850.

Todo ello dio como resultado en un nivel aceptable la aplicabilidad del cuestionario al ser los valores Alpha (α) por dimensión e ítem, igual o inferior al valor del instrumento (Kerlinger & Lee, 2002) (Ver tabla 20)

Tabla 18:

Estimación de confiabilidad del cuestionario sobre Capacidad de carga turística. Método de consistencia interna Alpha de Cronbach eliminando ítems por dimensión.

Ítem	$r > 0,300$	α
1. El gobierno distrital coordina en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	0.587	0.857
2. El gobierno distrital planifica en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	0.728	0.831
3. El gobierno distrital establece reglamentos en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	0.711	0.837
4. El gobierno distrital establece regulaciones en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.	0.741	0.829
5. El gobierno distrital contribuye a promocionar en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro	0.510	0.868
6. El gobierno distrital fomenta el emprendimiento relacionado a la actividad turística en El Ñuro.	0.710	0.834
D1 Políticas públicas en turismo		0.868
7. Se tiene una zonificación turística documentada del espacio destinado a las actividades turísticas.	0.450	0.771
8. Las zonas de uso público son suficientes	0.646	0.731
9. Existen conflictos en las zonas destinadas a las actividades turísticas.	0.662	0.733
10. Se trabaja con un plan de manejo de las actividades turísticas.	0.600	0.742
11. Se trabajan las actividades turísticas con algún instrumento de planificación	0.263	0.806
12. Las zonas de uso público están correctamente identificadas.	0.377	0.788
13. El manejo de las zonas de uso público es el apropiado.	0.667	0.733
D2 Situación de los sitios de visita		0.806
14. Se ha establecido el límite máximo de visitas para la experiencia baño con tortugas	0.659	0.757

15. Se ha calculado el espacio marino requerido por persona para la experiencia baño con tortugas.	0.795	0.606
16. Se ha determinado el tiempo necesario de visita para la experiencia baño con tortugas.	0.565	0.844
D3 Capacidad de carga física		0.844
17. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos físicos del recurso turístico	0.694	0.762
8. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos ambientales del recurso turístico.	0.681	0.766
19. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos ecológicos del recurso turístico.	0.698	0.755
20. Se han establecido como criterio para el cálculo de la capacidad de carga, aspectos sociales del recurso turístico	0.542	0.825
D4 Capacidad de carga real		0.825
21. Se cuenta con el personal suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas	0.689	0.812
22. Se cuenta con el equipamiento idóneo para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.	0.700	0.809
23. Se cuenta con la infraestructura suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas	0.708	0.809
24. Se cuenta con las facilidades (instalaciones) para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.	0.576	0.844
25. Se cuenta con el financiamiento suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.	0.648	0.823
D5 Capacidad de carga efectiva		0.850
Capacidad de carga turística		0.951

12. Escala de interpretación

Variable /Dimensión/Indicador	Nivel de valoración		
	Desfavorable	Regular	Favorable
VI. Capacidad de carga turística	0% al 50%	51% al 75%	76% al 100%
D1 Políticas públicas en turismo.			
I1. Coordinación de la administración pública local.			
I2. Planificación de la administración pública local.			
I3. Legislación de la administración pública local.			
I4. Regulación de la administración pública local.			
I5. Promoción de la administración pública local.			
I6. Fomento de los emprendimientos de la administración pública local.			
D2. Situación de los sitios de visita			
I1. Zonificación turística			
I2. Plan de manejo sostenible de las actividades turísticas			
I3. Uso extensivo e intensivo			
D3 Capacidad de carga física.			
I1. Número máximo de visitas			
I2. Espacio marino requerido			
I3. Tiempo de visita			
D4 Capacidad de carga real			
I1. Factor de corrección: aspectos ambientales del recurso turístico			
I2. Factor de corrección aspectos ecológicos del recurso turístico			
I3. Factor de corrección aspectos sociales del recurso turístico			
D5 Capacidad de carga efectiva			
I1. Capacidad de manejo de visitas			

Cuestionario B. Escala valorativa sobre los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible, dirigido a prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte)

Castillo Chung, Luigi Bruno (2022)

Estimado(a):

El objetivo es conocer los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible que se da actualmente en El Ñuro: social, medioambiental y económico; a partir del cual se determinará hasta dónde ha llegado la gestión sostenible de las actividades turísticas y que hace falta a fin de proponer un modelo de gestión más eficiente e interconectado.

Indicaciones: Marcar con una x las opciones de respuestas que identifique su posición: *Nunca – a veces – siempre*. No hay respuesta mala o buena.

N°	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA		
		N U N C A	A V E C E S	S I E M P R E
D1 Gestión social				
1	La organización gestiona la artesanía local para el mercado turístico de manera sostenible.			
2	La organización gestiona las tradiciones locales de manera sostenible.			
3	La organización gestiona fiestas o festividades locales de manera sostenible.			
4	La organización gestiona la arquitectura local de manera sostenible.			
5	La organización gestiona la identidad local de manera sostenible.			
6	La organización gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local, de manera sostenible.			
7	La organización gestiona la ética en las actividades locales, de manera sostenible.			
8	La organización gestiona la participación de la población en las actividades locales, de manera sostenible.			
9	El estado a través de sus autoridades políticas locales gestiona la participación ciudadana, de manera sostenible.			
D2 Gestión medio-ambiental				

10	La organización gestiona los residuos de manera sostenible.			
11	La organización gestiona el agua de manera sostenible.			
12	La organización gestiona la energía renovable.			
13	La organización gestiona los residuos de los productos químicos de manera sostenible.			
14	La organización gestiona la señalética para el ordenamiento del flujo de visita de manera sostenible.			
15	La organización contribuye a la gestión de las playas de manera sostenible.			
16	La organización contribuye a la gestión del paisaje local de manera sostenible.			
17	La organización contribuye a la gestión de la biodiversidad marina de manera sostenible.			
D3 Gestión económica				
18	Los servicios turísticos que ofrece, mejoran sustancialmente sus ingresos.			
19	La organización gestiona la inversión en actividades medioambientales de manera sostenible.			
20	La organización gestiona el empleo local de manera sostenible.			
21	La organización gestiona los emprendimientos locales de manera sostenible.			
22	La organización gestiona la promoción de El Ñuro como atractivo turístico sostenible.			
23	La organización gestiona actividades de formación turística sostenible.			
24	La organización gestiona los servicios sanitarios de manera sostenible.			
25	La organización gestiona actividades de seguridad de manera sostenible.			
26	La organización gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.			
27	La organización gestiona de manera sostenible el servicio de transporte utilizado para las actividades turísticas.			

Ficha técnica 02 – V.D. Gestión Sostenible

1. **Nombre del instrumento:** Cuestionario tipo encuesta sobre los tres niveles de gestión sostenible trabajados en El Ñuro.
2. **Autor:** Luigi Bruno Castillo Chung.
3. **Objetivo:** Conocer los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible que se da actualmente en El Ñuro: social, medioambiental y económico; a partir del cual se determinará hasta dónde ha llegado la gestión sostenible de las actividades turísticas y que hace falta a fin de proponer un modelo de gestión más eficiente e interconectado.
4. **Normas de aplicación:** Se respetarán los criterios éticos de anonimato, privacidad, honestidad. Para la recolección de datos de la investigación se hace mención sobre la estricta confidencialidad de los datos recolectados y resultados obtenidos mediante su participación. Así mismo, en todo momento se tomarán en cuenta el sentido de beneficencia que busca el bien de la comunidad estudiada, sin un fin de lucro ni la intencionalidad de perjuicio, aplicando en todo momento la autonomía investigativa y la justicia, para el logro de una investigación que contribuya de buena forma a solucionar aspectos que puedan ser negativos en la realidad estudiada, proponiendo soluciones adaptadas a la realidad estudiada.
5. **Usuarios:** 49 participantes
6. **Unidades de análisis:** 28 miembros de la Asociación de Embarcaciones de Paseo Turístico de El Ñuro que gestiona la actividad Baño con Tortugas y otras actividades turísticas relacionadas. 09 cocineras que conforman el Comité de Gastronomía de El Ñuro y 12 transportadores de las dos asociaciones de mototaxis del El Ñuro, sumando un total de 49 personas.
7. **Modo de aplicación:** Manual
8. Codificación de respuesta de ítems:
Proposiciones con dirección positiva 1) nunca – 2) a veces – 3) siempre
9. Estructura del instrumento

Dimensión	Indicador	Ítem	Opciones de respuesta		
			NUNCA	A VECES	SIEMPRE
	I1. Artesanía. Si se produce y gestiona la artesanía en el lugar para el mercado turístico.	1. La organización gestiona la artesanía local para el mercado turístico de manera sostenible			
	I2. Tradiciones. Gestiona tradiciones propias y las utiliza para el turismo.	2. La organización gestiona las tradiciones locales de manera sostenible.			
	I3. Fiestas: Gestiona fiestas o festividades locales.	3. La organización gestiona fiestas o festividades locales de manera sostenible.			

D1 Gestión Social	I4. Arquitectura local. Identifica arquitectura local y la utiliza para el turismo.	4. La organización gestiona la arquitectura local de manera sostenible.			
	I5. Identidad: Sentimiento de pertenencia y lo demuestra.	5. La organización gestiona la identidad local de manera sostenible.			
	I6. Gastronomía: gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local	6. La organización gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local, de manera sostenible.			
	I7. Se gestiona la ética en las actividades locales	7. La organización gestiona la ética en las actividades locales, de manera sostenible.			
	I8. Gestiona la Participación de la población.	8. La organización gestiona la participación de la población en las actividades locales, de manera sostenible.			
9. El estado a través de sus autoridades políticas locales gestiona la participación ciudadana, de manera sostenible.					
D2 Gestión medio-ambiental:	I1. Gestión de residuos en la comunidad y al turismo.	1. La organización gestiona los residuos de manera sostenible.			
	I2. Gestión del agua	2. La organización gestiona el agua de manera sostenible.			
	I3. Gestión de la energía renovable en la comunidad.	3. La organización gestiona la energía renovable.			
	I4. Gestión de Productos químicos.	4. La organización gestiona los residuos de los productos químicos de manera sostenible.			
	I5. Gestión de la señalética para el ordenamiento del flujo de visita	5. La organización gestiona la señalética para el ordenamiento del flujo de visita de manera sostenible.			
	I6. Gestión de Playas	6. La organización contribuye a la gestión de las playas de manera sostenible.			
	I7. Gestión del Paisaje	7. La organización contribuye a la gestión del paisaje local de manera sostenible.			
	I8. Gestión de la Biodiversidad marina.	8. La organización contribuye a la gestión de la biodiversidad marina de manera sostenible.			
	I1. El precio de la experiencia turística mejora los ingresos.	1. Los servicios turísticos que ofrece, mejoran sustancialmente sus ingresos.			
	I2. Gestión para la inversión en medio ambiente.	2. La organización gestiona la inversión en actividades medioambientales de manera sostenible.			

D3 Gestión económica	I3. Gestiona el empleo en la población local.	3. La organización gestiona el empleo local de manera sostenible.			
	I4. Gestión de emprendimientos locales.	4. La organización gestiona los emprendimientos locales de manera sostenible.			
	I5. Gestión la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible.	5. La organización gestiona la promoción de El Ñuro como atractivo turístico sostenible.			
	I6. Gestión de actividades de formación turística.	6. La organización gestiona actividades de formación turística sostenible.			
	I7. Gestión de servicios sanitarios	7. La organización gestiona los servicios sanitarios de manera sostenible.			
	I8. Gestiona actividades de seguridad	8. La organización gestiona actividades de seguridad de manera sostenible.			
	I9. Gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.	9. La organización gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.			
	I10. Gestiona la sostenibilidad del servicio de transporte en el servicio turístico.	10. La organización gestiona de manera sostenible el servicio de transporte utilizado para las actividades turísticas.			

10. Validez del instrumento

10.1. Validez del contenido

La validez de contenido de la escala, fue dado por cinco expertos, para tener los datos sobre los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible que se da actualmente en El Ñuro, en 03 dimensiones y a través de 26 indicadores; según Cifuentes (1992), Vilela y Costa (2020), obteniendo una valoración promedio de 95 puntos, considerándose en un nivel excelente.

Los tres expertos que validaron los instrumentos tienen el grado de Doctores en Gestión Pública y Gobernabilidad y dos validadores Doctores especialistas en turismo (ver anexo 5). Ellos son:

1. Dra. Elena Mercedes Zapata Mendoza; 90 puntos: Excelente
2. Dra. Lilian Pozo Trigoso; 95 puntos: Excelente

3. Dra. Gioconda Tatiana Campaña Briones; 100 puntos: Excelente

4. Dra. Janet Huari Peña; 95 puntos: Excelente

5. Dr. Julio César Horna Quiñones; 96 puntos: Excelente

10.2. Validez de constructo

Los datos obtenidos de índices correlacionales de cada ítem (27); incluyendo las puntuaciones globales, que estiman la teoría sobre gestión sostenible, validando la puntuación total de cada ítem que debe resultar igual que la puntuación total buscando una significancia de ($r > ,300$ (*) (**)), (Kerlinger & Lee 2002), *ver tabla 21*.

Tabla 19:

Índices correlacionales de validez de constructo sobre gestión sostenible

ÍTEM	<i>r</i>	<i>Sig.</i>
1. La organización gestiona la artesanía local para el mercado turístico de manera sostenible	,762**	0.000
2. La organización gestiona las tradiciones locales de manera sostenible.	,806**	0.000
3. La organización gestiona fiestas o festividades locales de manera sostenible.	,704**	0.000
4. La organización gestiona la arquitectura local de manera sostenible.	,596**	0.000
5. La organización gestiona la identidad local de manera sostenible.	,783**	0.000
6. La organización gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local, de manera sostenible.	,848**	0.000
7. La organización gestiona la ética en las actividades locales, de manera sostenible.	,873**	0.000
8. La organización gestiona la participación de la población en las actividades locales, de manera sostenible.	,803**	0.000
9. El estado a través de sus autoridades políticas locales gestiona la participación ciudadana, de manera sostenible.	,894**	0.000
10. La organización gestiona los residuos de manera sostenible	,827**	0.000
11. La organización gestiona el agua de manera sostenible.	,840**	0.000
12. La organización gestiona la energía renovable.	,797**	0.000
13. La organización gestiona los residuos de los productos químicos de manera sostenible.	,800**	0.000

14. La organización gestiona la señalética para el ordenamiento del flujo de visita de manera sostenible.	,684**	0.000
15. La organización contribuye a la gestión de las playas de manera sostenible.	,887**	0.000
16. La organización contribuye a la gestión del paisaje local de manera sostenible.	,604**	0.000
17. La organización contribuye a la gestión de la biodiversidad marina de manera sostenible	,611**	0.000
18. Los servicios turísticos que ofrece, mejoran sustancialmente sus ingresos.	,762**	0.000
19. La organización gestiona la inversión en actividades medioambientales de manera sostenible	,574**	0.000
20. La organización gestiona el empleo local de manera sostenible.	,701**	0.000
21. La organización gestiona los emprendimientos locales de manera sostenible.	,782**	0.000
22. La organización gestiona la promoción de El Ñuro como atractivo turístico sostenible	,847**	0.000
23. La organización gestiona actividades de formación turística sostenible.	,687**	0.000
24. La organización gestiona los servicios sanitarios de manera sostenible.	,856**	0.000
25. La organización gestiona actividades de seguridad de manera sostenible.	,818**	0.000
26. La organización gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.	,863**	0.000
27. La organización gestiona de manera sostenible el servicio de transporte utilizado para las actividades turísticas.	,865**	0.000

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

11. Confiabilidad

La estimación de la proporcionalidad de varianza verdadera en relación a la varianza total, se obtuvo mediante el método de consistencia interna del Alpha de Cronbach, para el Cuestionario A. compuesto de 27 ítems resultó 0,974. Para la dimensión 1 Gestión social con 09 ítems 0,945; para la dimensión 2 Gestión ambiental, con 08 ítems 0,907; y, para la dimensión 3 Gestión económica con 10 ítems 0,938.

Todo ello dio como resultado en un nivel aceptable la aplicabilidad del cuestionario al ser los valores Alpha (α) por dimensión e ítem, igual o inferior al valor del instrumento (Kerlinger & Lee, 2002) (Ver tabla 22)

Tabla 20:

Estimación de confiabilidad del cuestionario sobre Gestión sostenible. Método de consistencia interna Alpha de Cronbach eliminando ítems por dimensión.

ÍTEM	$r > 0,300$	α
1. La organización gestiona la artesanía local para el mercado turístico de manera sostenible	0.742	0.938
2. La organización gestiona las tradiciones locales de manera sostenible.	0.810	0.933
3. La organización gestiona fiestas o festividades locales de manera sostenible.	0.702	0.939
4. La organización gestiona la arquitectura local de manera sostenible.	0.606	0.945
5. La organización gestiona la identidad local de manera sostenible.	0.790	0.935
6. La organización gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local, de manera sostenible.	0.839	0.932
7. La organización gestiona la ética en las actividades locales, de manera sostenible.	0.836	0.932
8. La organización gestiona la participación de la población en las actividades locales, de manera sostenible.	0.769	0.936
9. El estado a través de sus autoridades políticas locales gestiona la participación ciudadana, de manera sostenible.	0.914	0.927
D1. Gestión social		0.945
10. La organización gestiona los residuos de manera sostenible	0.793	0.883
11. La organización gestiona el agua de manera sostenible.	0.795	0.883
12. La organización gestiona la energía renovable.	0.743	0.888
13. La organización gestiona los residuos de los productos químicos de manera sostenible.	0.753	0.888
14. La organización gestiona la señalética para el ordenamiento del flujo de visita de manera sostenible.	0.605	0.900
15. La organización contribuye a la gestión de las playas de manera sostenible.	0.826	0.880
16. La organización contribuye a la gestión del paisaje local de manera sostenible.	0.534	0.907
17. La organización contribuye a la gestión de la biodiversidad marina de manera sostenible	0.541	0.906
D2. Gestión ambiental		0.907

18. Los servicios turísticos que ofrece, mejoran sustancialmente sus ingresos.	0.761	0.929
19. La organización gestiona la inversión en actividades medioambientales de manera sostenible	0.563	0.938
20. La organización gestiona el empleo local de manera sostenible.	0.614	0.935
21. La organización gestiona los emprendimientos locales de manera sostenible.	0.747	0.929
22. La organización gestiona la promoción de El Ñuro como atractivo turístico sostenible	0.852	0.924
23. La organización gestiona actividades de formación turística sostenible.	0.634	0.935
24. La organización gestiona los servicios sanitarios de manera sostenible.	0.784	0.927
25. La organización gestiona actividades de seguridad de manera sostenible.	0.795	0.926
26. La organización gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.	0.866	0.923
27. La organización gestiona de manera sostenible el servicio de transporte utilizado para las actividades turísticas.	0.834	0.924
D3. Gestión económica		0.938
Gestión Sostenible		0.974

12. Escala de interpretación

Variable /Dimensión/Indicador	Nivel de valoración		
	Desfavorable	Regular	Favorable
VD. Gestión social	0% al 50%	51% al 75%	76% al 100%
D1. Políticas públicas			
I1. Artesanía.			
I2. Tradiciones			
I3. Fiestas			
I4. Arquitectura local.			
I5. Identidad			
I6. Gastronomía			
I7. Se gestiona la ética			
I8. Participación de la población.			
D2 Gestión medio-ambiental			
I1. Gestión de residuos			
I2. Gestión del agua			
I3. Gestión de la energía renovable			
I4. Gestión de Productos químicos.			

I5. Gestión de la señalética			
I6. Gestión de Playas			
I7. Gestión del Paisaje			
I8. Gestión de la Biodiversidad marina			
D3 Gestión económica			
I1. El precio de la experiencia turística			
I2. Inversión en medio ambiente.			
I3. Empleo en la población local.			
I4. Emprendimientos locales			
I5. Gestión la promoción del El Ñuro			
I6. Actividades de formación turística.			
I7. Gestión de servicios sanitarios			
I8. Gestiona actividades de seguridad			
I9. Accesibilidad para las distintas formas de movilidad.			
I10. Sostenibilidad del transporte.			

Anexo 5. Validez de juicio de expertos

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO A. SOBRE PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS – GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Castillo Chung, Luigi Bruno	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la gestión sostenible en El Ñuro, 2023.		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Escala valorativa sobre la atención lograda de la capacidad de carga turística, dirigido a prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte)	
Objetivo:	Determinar el nivel de atención lograda de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro.	
Dirigido a:	Prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Zapata Mendoza Mercedes Elena	
Documento de Identidad:	40117791	
Grado Académico	Doctor	
Especialidad:	Lic. en Turismo	
Experiencia Profesional (años)	22 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
x		



Juez Experto

MATRIZ DE VALIDACIÓN A. VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA

TÍTULO DE LA TESIS: PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre:								
							Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
Variables Independiente (Capacidad de carga turística)	D1 Políticas públicas en turismo.	I1. Coordinación de la administración pública local.	1. El gobierno distrital coordina en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		
		I2. Planificación de la administración pública local.	2. El gobierno distrital planifica en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		
		I3. Legislación de la administración pública local.	3. El gobierno distrital establece reglamentos en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		
		I4. Regulación	4. El gobierno distrital				x		x		x		x		

		de la administración pública local.	establece regulaciones en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.													
		15. Promoción de la administración pública local.	5. El gobierno distrital contribuye a promocionar en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro				x		x		x		x			
		16. Fomento de los emprendimientos de la administración pública local.	6. El gobierno distrital fomenta el emprendimiento relacionado a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x			
	D2 Situación de los sitios de visita.	11. Zonificación turística	1. Se tiene una zonificación turística documentada del espacio destinado a las actividades turísticas.				x		x		x		x			
			2. Las zonas de uso público son suficientes.				x		x		x		x			
			3. Existen				x		x		x		x			

			conflictos en las zonas destinadas a las actividades turísticas.														
		12. Plan de manejo sostenible de las actividades turísticas	4. Se trabaja con un plan de manejo de las actividades turísticas.				x		x		x		x				
			5. Se trabajan las actividades turísticas con algún instrumento de planificación.				x		x		x		x				
		13. Uso extensivo e intensivo	6. Las zonas de uso público están correctamente identificadas.				x		x		x		x				
			7. El manejo de las zonas de uso público es el apropiado.				x		x		x		x				
D3 Capacidad de carga física.	11. Número máximo de visitas	1. Se ha establecido el límite máximo de visitas para la experiencia baño con tortugas.					x		x		x		x				
	12. Espacio marino requerido	2. Se ha calculado el espacio marino requerido por					x		x		x		x				

			persona para la experiencia baño con tortugas.												
		I3. Tiempo de visita	3. Se ha determinado el tiempo necesario de visita para la experiencia baño con tortugas.				x		x			x			
D4 Capacidad de carga real.	I1. Factor de corrección. Aspectos ambientales del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos físicos del recurso turístico.					x		x			x			
		2. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos ambientales del recurso turístico.						x		x			x		
	I2. Factor de corrección aspectos ecológicos del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos ecológicos del recurso turístico.					x		x			x			

		13. Factor de corrección aspectos sociales del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos sociales del recurso turístico.				x		x		x		x		
D5 Capacidad de carga efectiva.	I1. Capacidad de manejo de visitas		1. Se cuenta con el personal suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x		
			2. Se cuenta con el equipamiento idóneo para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x		
			3. Se cuenta con la infraestructura suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x		
			4. Se cuenta con las facilidades (instalaciones) para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x		

			5. Se cuenta con el financiamiento suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x		
--	--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--

INSTRUCCIONES: El EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS – GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				Observaciones
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																X					
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																X					X
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					X
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																X					
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																					X
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					X

Promedio: 90
 Dr. Mercedes Elena Zapata Mendoza
 DNI: 40117791
 Teléfono: 984078616
 Email: ezapata@unitru.edu.pe

Firma:



**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO A. SOBRE PROPUESTA SOBRE
CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN
SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS
TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS
– GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA
TURÍSTICA**

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Castillo Chung, Luigi Bruno	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la gestión sostenible en El Ñuro, 2023.		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Escala valorativa sobre la atención lograda de la capacidad de carga turística, dirigido a prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte)	
Objetivo:	Determinar el nivel de atención lograda de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro.	
Dirigido a:	Prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Pozo Trigoso Lilian	
Documento de Identidad:	18201441	
Grado Académico	Doctora	
Especialidad:	Licenciada en Turismo	
Experiencia Profesional (años)	20 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
x		



Juez Experto

MATRIZ DE VALIDACIÓN A. VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA

TÍTULO DE LA TESIS: PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre:								
							Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
Variables Independiente (Capacidad de carga turística)	D1 Políticas públicas en turismo.	I1. Coordinación de la administración pública local.	1. El gobierno distrital coordina en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		
		I2. Planificación de la administración pública local.	2. El gobierno distrital planifica en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		
		I3. Legislación de la	3. El gobierno distrital establece				x		x		x		x		

	administración pública local.	reglamentos en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.													
	14. Regulación de la administración pública local.	4. El gobierno distrital establece regulaciones en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x			
	15. Promoción de la administración pública local.	5. El gobierno distrital contribuye a promocionar en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro				x		x		x		x			
	16. Fomento de los emprendimientos de la administración pública local.	6. El gobierno distrital fomenta el emprendimiento relacionado a la actividad turística en El				x		x		x		x			

			Nuro.												
D2 Situación de los sitios de visita.	11. Zonificación turística	1. Se tiene una zonificación turística documentada del espacio destinado a las actividades turísticas.				x		x		x		x			
		2. Las zonas de uso público son suficientes.				x		x		x		x			
		3. Existen conflictos en las zonas destinadas a las actividades turísticas.				x		x		x		x			
	12. Plan de manejo sostenible de las actividades turísticas	4. Se trabaja con un plan de manejo de las actividades turísticas.				x		x		x		x			
		5. Se trabajan las actividades turísticas con algún instrumento de planificación.				x		x		x		x			

		I3. Uso extensivo e intensivo	6. Las zonas de uso público están correctamente identificadas.				x		x		x		x		
			7. El manejo de las zonas de uso público es el apropiado.				x		x		x		x		
D3 Capacidad de carga física.	I1. Número máximo de visitas	1. Se ha establecido el límite máximo de visitas para la experiencia baño con tortugas.					x		x		x		x		
	I2. Espacio marino requerido	2. Se ha calculado el espacio marino requerido por persona para la experiencia baño con tortugas.					x		x		x		x		
	I3. Tiempo de visita	3. Se ha determinado el tiempo necesario de visita para la experiencia baño con					x		x		x		x		

		sociales del recurso turístico	sociales del recurso turístico.															
D5 Capacidad de carga efectiva.	I1. Capacidad de manejo de visitas	1. Se cuenta con el personal suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x						
		2. Se cuenta con el equipamiento idóneo para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x						
		3. Se cuenta con la infraestructura suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x						
		4. Se cuenta con las facilidades (instalaciones) para gestionar la experiencia				x		x		x		x						


			turística baño con tortugas.												
			5. Se cuenta con el financiamiento suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x		

INSTRUCCIONES: El EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS – GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				Observaciones
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																			X		
2. Objetividad	Expresa conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																			X		
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																			X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																			X		
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X		
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																			X		
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																			X		

Promedio: 90
 Dr. Lilian Pozo Trigo
 DNI: 18201441
 Teléfono: 949520122
 Email: lpozot@ucv.edu.pe

Firma: 

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO A. SOBRE PROPUESTA SOBRE
CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN
SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS
TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS
– GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA
TURÍSTICA**

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Castillo Chung, Luigi Bruno	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la gestión sostenible en El Ñuro, 2023.		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Escala valorativa sobre la atención lograda de la capacidad de carga turística, dirigido a prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte)	
Objetivo:	Determinar el nivel de atención lograda de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro.	
Dirigido a:	Prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Gioconda Tatiana Campaña Briones	
Documento de Identidad:	Cédula 0801632274	
Grado Académico	Doctor	
Especialidad:	Gestión Pública y Gobernabilidad	
Experiencia Profesional (años)	17	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
✓		



Firmado electrónicamente por:
**GIOCONDA TATIANA
CAMPANA BRIONES**

Juez Experto

MATRIZ DE VALIDACIÓN A. VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA

TÍTULO DE LA TESIS: PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre:								
							Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
Variables Independiente (Capacidad de carga turística)	D1 Políticas públicas en turismo.	I1. Coordinación de la administración pública local.	1. El gobierno distrital coordina en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		
		I2. Planificación de la administración pública local.	2. El gobierno distrital planifica en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		

		13. Legislación de la administración pública local.	3. El gobierno distrital establece reglamentos en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		
		14. Regulación de la administración pública local.	4. El gobierno distrital establece regulaciones en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		
		15. Promoción de la administración pública local.	5. El gobierno distrital contribuye a promocionar en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro				x		x		x		x		
		16. Fomento de los emprendimientos de la administración	6. El gobierno distrital fomenta el emprendimiento o relacionado a				x		x		x		x		

		pública local.	la actividad turística en El Ñuro.														
D2 Situación de los sitios de visita.	I1. Zonificación turística	1. Se tiene una zonificación turística documentada del espacio destinado a las actividades turísticas.				x		x		x		x					
		2. Las zonas de uso público son suficientes.				x		x		x		x					
		3. Existen conflictos en las zonas destinadas a las actividades turísticas.				x		x		x		x					
	I2. Plan de manejo sostenible de las actividades turísticas	4. Se trabaja con un plan de manejo de las actividades turísticas.				x		x		x		x					
	5. Se trabajan las actividades turísticas con algún instrumento de					x		x		x		x					

			planificación.												
		13. Uso extensivo e intensivo	6. Las zonas de uso público están correctamente identificadas.				x		x		x		x		
			7. El manejo de las zonas de uso público es el apropiado.				x		x		x		x		
	D3 Capacidad de carga física.	11. Número máximo de visitas	1. Se ha establecido el límite máximo de visitas para la experiencia baño con tortugas.				x		x		x		x		
		12. Espacio marino requerido	2. Se ha calculado el espacio marino requerido por persona para la experiencia baño con tortugas.				x		x		x		x		
		13. Tiempo de visita	3. Se ha determinado el tiempo necesario de				x		x		x		x	x	

			visita para la experiencia baño con tortugas.													
D4 Capacidad de carga real.	I1. Factor de corrección. Aspectos ambientales del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos físicos del recurso turístico.				x		x		x		x				
		2. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos ambientales del recurso turístico.				x		x		x		x				
	I2. Factor de corrección aspectos ecológicos del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos ecológicos del				x		x		x		x				

		13. Factor de corrección	recurso turístico.												
		aspectos sociales del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos sociales del recurso turístico.				x		x		x		x		
D5 Capacidad de carga efectiva.	11. Capacidad de manejo de visitas	1. Se cuenta con el personal suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x			
		2. Se cuenta con el equipamiento idóneo para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x			
		3. Se cuenta con la infraestructura suficiente para				x		x		x		x			

		gestionar la experiencia turística baño con tortugas.												
		4. Se cuenta con las facilidades (instalaciones) para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x		
		5. Se cuenta con el financiamiento suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x		

INSTRUCCIONES: El EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS – GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				Observaciones
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																					X
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																					X
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					X
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					X
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																					X
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					X

Promedio: 100
 Dr. Gioconda Tatiana Campaña Briones
 DNI: Cédula 0801632274
 Teléfono:
 Email: Cédula 0801632274

Firma:



Firmado electrónicamente por:
**GIOCONDA TATIANA
 CAMPANA BRIONES**

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO A. SOBRE PROPUESTA SOBRE
CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN
SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS
TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS
– GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA
TURÍSTICA**

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Castillo Chung, Luigi Bruno	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la gestión sostenible en El Ñuro, 2023.		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Escala valorativa sobre la atención lograda de la capacidad de carga turística, dirigido a prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte)	
Objetivo:	Determinar el nivel de atención lograda de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro.	
Dirigido a:	Prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Huari Peña, Janet	
Documento de Identidad:	02835453	
Grado Académico	Doctorado	
Especialidad:	Gestión Pública y Gobernabilidad	
Experiencia Profesional (años)	6 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
x		



Juez Experto

MATRIZ DE VALIDACIÓN A. VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA

TÍTULO DE LA TESIS: PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre:								
							Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
Variables Independiente (Capacidad de carga turística)	D1 Políticas públicas en turismo.	I1. Coordinación de la administración pública local.	1. El gobierno distrital coordina en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		
		I2. Planificación de la administración pública local.	2. El gobierno distrital planifica en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		
		I3. Legislación de la administración pública local.	3. El gobierno distrital establece reglamentos en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		

		14. Regulación de la administración pública local.	4. El gobierno distrital establece regulaciones en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		
		15. Promoción de la administración pública local.	5. El gobierno distrital contribuye a promocionar en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro				x		x		x		x		
		16. Fomento de los emprendimientos de la administración pública local.	6. El gobierno distrital fomenta el emprendimiento relacionado a la actividad turística en El Ñuro.				x		x		x		x		
	D2 Situación de los sitios de visita.	11. Zonificación turística	1. Se tiene una zonificación turística documentada del espacio destinado a las actividades turísticas.				x		x		x		x		

			2. Las zonas de uso público son suficientes.				x		x		x		x		
			3. Existen conflictos en las zonas destinadas a las actividades turísticas.				x		x		x		x		
		12. Plan de manejo sostenible de las actividades turísticas	4. Se trabaja con un plan de manejo de las actividades turísticas.				x		x		x		x		
			5. Se trabajan las actividades turísticas con algún instrumento de planificación.				x		x		x		x		
		13. Uso extensivo e intensivo	6. Las zonas de uso público están correctamente identificadas.				x		x		x		x		
			7. El manejo de las zonas de uso público es el apropiado.				x		x		x		x		
D3 Capacida		11. Número máximo de visitas	1. Se ha establecido el límite máximo de visitas para				x		x		x		x		

	d de carga física.		la experiencia baño con tortugas.													
		12. Espacio marino requerido	2. Se ha calculado el espacio marino requerido por persona para la experiencia baño con tortugas.				x		x		x		x			
		13. Tiempo de visita	3. Se ha determinado el tiempo necesario de visita para la experiencia baño con tortugas.				x		x		x		x			
D4 Capacidad de carga real.	11. Factor de corrección. Aspectos ambientales del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos físicos del recurso turístico.				x		x		x		x				
		2. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos ambientales del				x		x		x		x				

			recurso turístico.												
		12. Factor de corrección aspectos ecológicos del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos ecológicos del recurso turístico.				x		x		x		x		
		13. Factor de corrección aspectos sociales del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos sociales del recurso turístico.				x		x		x		x		
D5 Capacidad de carga efectiva.	I1. Capacidad de manejo de visitas	1. Se cuenta con el personal suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x			
		2. Se cuenta con el equipamiento idóneo para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x			
		3. Se cuenta con la infraestructura				x		x		x		x			

			suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.											
			4. Se cuenta con las facilidades (instalaciones) para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x	
			5. Se cuenta con el financiamiento suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				x		x		x		x	

INSTRUCCIONES: El EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS – GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				Observaciones
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																					95
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					96
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																				94	
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					95
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					95
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																					95
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				94	
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																					95
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					95

Promedio: 95

Dr. Janet Huari Peña

DNI: 02835453

Teléfono: 968491876


Email: jhpnjp19@gmail.com

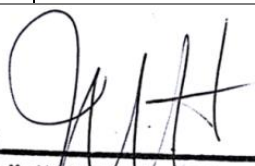


Firma

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO A. SOBRE PROPUESTA SOBRE
CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN
SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS
TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS
- GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) - VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA
TURÍSTICA**

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Castillo Chung, Luigi Bruno	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la gestión sostenible en El Ñuro, 2023.		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Escala valorativa sobre la atención lograda de la capacidad de carga turística, dirigido a prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras - gastronomía y transporte)	
Objetivo:	Determinar el nivel de atención lograda de la capacidad de carga turística, por parte de los gestores de la actividad baño con tortugas, en la caleta-El Ñuro.	
Dirigido a:	Prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	HORNA QUIÑONES JULIO CESAR	
Documento de Identidad:	17971891	
Grado Académico	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD	
Especialidad:	NUTRICIONISTA CLÍNICO	
Experiencia Profesional (años)	10	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
+		





 Mg. Lic. Julia César Horna Quiñones
 Nutricionista Clínico
 CNP-4528

 Juez Experto

MATRIZ DE VALIDACIÓN A. VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA

TÍTULO DE LA TESIS: PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre:								
							Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
Variables Independiente (Capacidad de carga turística)	D1 Políticas públicas en turismo.	I1. Coordinación de la administración pública local.	1. El gobierno distrital coordina en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				SI		SI		SI		SI		
		I2. Planificación de la administración pública local.	2. El gobierno distrital planifica en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				SI		SI		SI		SI		
		I3. Legislación de la administración pública local.	3. El gobierno distrital establece reglamentos en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				SI		SI		SI		SI		

		I4. Regulación de la administración pública local.	4. El gobierno distrital establece regulaciones en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro.				SI		SI		SI		SI		
		I5. Promoción de la administración pública local.	5. El gobierno distrital contribuye a promocionar en temas relacionados a la actividad turística en El Ñuro				SI		SI		SI		SI		
		I6. Fomento de los emprendimientos de la administración pública local.	6. El gobierno distrital fomenta el emprendimiento relacionado a la actividad turística en El Ñuro.				SI		SI		SI		SI		
	D2 Situación de los sitios de visita.	I1. Zonificación turística	1. Se tiene una zonificación turística documentada del espacio destinado a las actividades turísticas.				SI		SI		SI		SI		

			2. Las zonas de uso público son suficientes.				SI		SI		SI		SI		
			3. Existen conflictos en las zonas destinadas a las actividades turísticas.				SI		SI		SI		SI		
		I2. Plan de manejo sostenible de las actividades turísticas	4. Se trabaja con un plan de manejo de las actividades turísticas.				SI		SI		SI		SI		
			5. Se trabajan las actividades turísticas con algún instrumento de planificación.				SI		SI		SI		SI		
		I3. Uso extensivo e intensivo	6. Las zonas de uso público están correctamente identificadas.				SI		SI		SI		SI		
			7. El manejo de las zonas de uso público es el apropiado.				SI		SI		SI		SI		
D3 Capacida	I1. Número máximo de visitas		1. Se ha establecido el límite máximo de visitas para				SI		SI		SI		SI		

	d de carga física.		la experiencia baño con tortugas.													
		I2. Espacio marino requerido	2. Se ha calculado el espacio marino requerido por persona para la experiencia baño con tortugas.				SI		SI		SI		SI			
		I3. Tiempo de visita	3. Se ha determinado el tiempo necesario de visita para la experiencia baño con tortugas.				SI		SI		SI		SI			
D4 Capacidad de carga real.	I1. Factor de corrección. Aspectos ambientales del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos físicos del recurso turístico.				SI		SI		SI		SI				
		2. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos ambientales del				SI		SI		SI		SI				

			recurso turístico.												
		I2. Factor de corrección aspectos ecológicos del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos ecológicos del recurso turístico.				SI		SI		SI		SI		
		I3. Factor de corrección aspectos sociales del recurso turístico	1. Se han establecido como criterio para el cálculo de capacidad de carga, aspectos sociales del recurso turístico.				SI		SI		SI		SI		
D5 Capacidad de carga efectiva.	I1. Capacidad de manejo de visitas	1. Se cuenta con el personal suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.					SI		SI		SI		SI		
		2. Se cuenta con el equipamiento idóneo para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.					SI		SI		SI		SI		
		3. Se cuenta con la infraestructura					SI		SI		SI		SI		


			suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.											
			4. Se cuenta con las facilidades (instalaciones) para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				SI		SI		SI		SI	
			5. Se cuenta con el financiamiento suficiente para gestionar la experiencia turística baño con tortugas.				SI		SI		SI		SI	

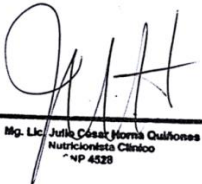
INSTRUCCIONES: El EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS – GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				Observaciones	
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100					
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																					96	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					96	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																					96	
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					96	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					96	
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																					96	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					96	
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																					96	
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					96	

Promedio: 96
 Dr. HORNA QUIÑONES JULIO CESAR
 DNI: 17971891
 Teléfono: 981297524
 Email: jchnutricionista@hotmail.com





Mg. Lic. Julio César Horna Quiñones
Nutricionista Clínico
N° 4328

Firma:

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO B. SOBRE PROPUESTA SOBRE
CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN
SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS
TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS
– GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE**

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Castillo Chung, Luigi Bruno	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la gestión sostenible en El Ñuro, 2023.		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Escala valorativa sobre los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible, dirigido a prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte)	
Objetivo:	Conocer los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible que se da actualmente en El Ñuro: social, medioambiental y económico.	
Dirigido a:	Prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Zapata Mendoza Mercedes Elena	
Documento de Identidad:	40117791	
Grado Académico	Doctor	
Especialidad:	Lic. en Turismo	
Experiencia Profesional (años)	22 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de Corregir	No Aplicable
x		



Juez Experto

		arquitectura local y la utiliza para el turismo.	gestiona la arquitectura local de manera sostenible.												
		15. Identidad: Sentimiento de pertenencia y lo demuestra.	5. La organización gestiona la identidad local de manera sostenible.				x		x		x		X		
		16. Gastronomía: gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local	6. La organización gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local, de manera sostenible.				x		x		x		x		
		17. Se gestiona la ética en las actividades locales	7. La organización gestiona la ética en las actividades locales, de manera sostenible.				x		x		x		x		
		18. Gestiona la Participación de la población.	8. La organización gestiona la participación de la población en las actividades locales, de manera sostenible.				x		x		x		x		
			9. El estado a				x		x		x		x	x	

			través de sus autoridades políticas locales gestiona la participación ciudadana, de manera sostenible.														
D2 Gestión medio-ambiental:	I1. Gestión de residuos en la comunidad y al turismo.	1. La organización gestiona los residuos de manera sostenible.				x		x		x		x					
	I2. Gestión del agua	2. La organización gestiona el agua de manera sostenible.				x		x		x		x					
	I3. Gestión de la energía renovable en la comunidad.	3. La organización gestiona la energía renovable.				x		x		x		x					
	I4. Gestión de Productos químicos.	4. La organización gestiona los residuos de los productos químicos de manera sostenible.				x		x		x		x					
	I5. Gestión de la señalética para el ordenamiento	5. La organización gestiona la señalética para				x		x		x		x					

		del flujo de visita	el ordenamiento del flujo de visita de manera sostenible.														
		I6. Gestión de Playas	6. La organización contribuye a la gestión de las playas de manera sostenible.				x		x		x		x				
		I7. Gestión del Paisaje	7. La organización contribuye a la gestión del paisaje local de manera sostenible.				x		x		x		x				
		I8. Gestión de la Biodiversidad marina.	8. La organización contribuye a la gestión de la biodiversidad marina de manera sostenible.				x		x		x		x				
	D3 Gestión económica :	I1. El precio de la experiencia turística mejora los ingresos.	1. Los servicios turísticos que ofrece, mejoran sustancialmente sus ingresos.				x		x		x		x				
		I2. Gestión para la inversión en medio ambiente.	2. La organización gestiona la inversión en actividades				x		x		x		x				

			medioambientales de manera sostenible.														
		I3. Gestiona el empleo en la población local.	3. La organización gestiona el empleo local de manera sostenible.				x		x		x		x				
		I4. Gestión de emprendimientos locales.	4. La organización gestiona los emprendimientos locales de manera sostenible.				x		x		x		x				
		I5. Gestión la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible.	5. La organización gestiona la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible.				x		x		x		x				
		I6. Gestión de actividades de formación turística.	6. La organización gestiona actividades de formación turística sostenible.				x		x		x		x				
		I7. Gestión de servicios sanitarios	7. La organización gestiona los servicios sanitarios de manera				x		x		x		x				

		sostenible.											
	I8. Gestiona actividades de seguridad	8. La organización gestiona actividades de seguridad de manera sostenible.				x		x		x		x	
	I9. Gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.	9. La organización gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.				x		x		x		x	
	I10. Gestiona la sostenibilidad del servicio de transporte en el servicio turístico.	10. La organización gestiona de manera sostenible el servicio de transporte utilizado para las actividades turísticas.				x		x		x		x	

INSTRUCCIONES: El EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS – GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) - VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN																						
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																		X			
2. Objetividad	Expresa conductas observables																		X		X	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																	X				
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																				X	
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																	X				
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																				X	
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																				x	

Promedio: 90
 Dr. Mercedes Elena Zapata Mendoza
 DNI: 40117791
 Teléfono: 984078616
 Email: ezapata@unitru.edu.pe

Firma:



**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO B. SOBRE PROPUESTA
SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN
SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS
TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS
– GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE**

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Castillo Chung, Luigi Bruno	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la gestión sostenible en El Ñuro, 2023.		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Escala valorativa sobre los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible, dirigido a prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte)	
Objetivo:	Conocer los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible que se da actualmente en El Ñuro: social, medioambiental y económico.	
Dirigido a:	Prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Pozo Trigoso Lilian	
Documento de Identidad:	18201441	
Grado Académico	Doctora	
Especialidad:	Licenciada en Turismo	
Experiencia Profesional (años)	20 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
x		



Juez Experto

MATRIZ DE VALIDACIÓN B. VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE

TÍTULO DE LA TESIS: PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre:								
							Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
Variables Independiente (Gestión Sostenible)	D1 Gestión social	I1. Artesanía. Si se produce y gestiona la artesanía en el lugar para el mercado turístico.	1. La organización gestiona la artesanía local para el mercado turístico de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I2. Tradiciones. Gestiona tradiciones propias y las utiliza para el turismo.	2. La organización gestiona las tradiciones locales de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I3. Fiestas: Gestiona fiestas o festividades locales.	3. La organización gestiona fiestas o festividades locales de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I4. Arquitectura local. Identifica	4. La organización				x		x		x		x		

		arquitectura local y la utiliza para el turismo.	gestiona la arquitectura local de manera sostenible.												
		15. Identidad: Sentimiento de pertenencia y lo demuestra.	5. La organización gestiona la identidad local de manera sostenible.				x		x		x		x		
		16. Gastronomía: gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local	6. La organización gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local, de manera sostenible.				x		x		x		x		
		17. Se gestiona la ética en las actividades locales	7. La organización gestiona la ética en las actividades locales, de manera sostenible.				x		x		x		x		
		18. Gestiona la Participación de la población.	8. La organización gestiona la participación de la población en las actividades locales, de manera sostenible.				x		x		x		x		
			9. El estado a				x		x		x		x		

			través de sus autoridades políticas locales gestiona la participación ciudadana, de manera sostenible.												
D2 Gestión medio-ambiental:	I1. Gestión de residuos en la comunidad y al turismo.	1. La organización gestiona los residuos de manera sostenible.				x		x		x		x			
	I2. Gestión del agua	2. La organización gestiona el agua de manera sostenible.				x		x		x		x			
	I3. Gestión de la energía renovable en la comunidad.	3. La organización gestiona la energía renovable.				x		x		x		x			
	I4. Gestión de Productos químicos.	4. La organización gestiona los residuos de los productos químicos de manera sostenible.				x		x		x		x			
	I5. Gestión de la señalética para el ordenamiento	5. La organización gestiona la señalética para				x		x		x		x			

		del flujo de visita	el ordenamiento del flujo de visita de manera sostenible.														
		I6. Gestión de Playas	6. La organización contribuye a la gestión de las playas de manera sostenible.				x		x		x		x				
		I7. Gestión del Paisaje	7. La organización contribuye a la gestión del paisaje local de manera sostenible.				x		x		x		x				
		I8. Gestión de la Biodiversidad marina.	8. La organización contribuye a la gestión de la biodiversidad marina de manera sostenible.				x		x		x		x				
	D3 Gestión económica :	I1. El precio de la experiencia turística mejora los ingresos.	1. Los servicios turísticos que ofrece, mejoran sustancialmente sus ingresos.				x		x		x		x				
		I2. Gestión para la inversión en medio ambiente.	2. La organización gestiona la inversión en actividades				x		x		x		x				

			medioambientales de manera sostenible.														
		I3. Gestiona el empleo en la población local.	3. La organización gestiona el empleo local de manera sostenible.				x		x		x		x				
		I4. Gestión de emprendimientos locales.	4. La organización gestiona los emprendimientos locales de manera sostenible.				x		x		x		x				
		I5. Gestión la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible.	5. La organización gestiona la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible.				x		x		x		x				
		I6. Gestión de actividades de formación turística.	6. La organización gestiona actividades de formación turística sostenible.				x		x		x		x				
		I7. Gestión de servicios sanitarios	7. La organización gestiona los servicios sanitarios de manera				x		x		x		x				

			sostenible.											
		I8. Gestiona actividades de seguridad	8. La organización gestiona actividades de seguridad de manera sostenible.				x		x		x		x	
		I9. Gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.	9. La organización gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.				x		x		x		x	
		I10. Gestiona la sostenibilidad del servicio de transporte en el servicio turístico.	10. La organización gestiona de manera sostenible el servicio de transporte utilizado para las actividades turísticas.				x		x		x		x	

INSTRUCCIONES: El EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS – GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) - VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																			X		
2. Objetividad	Expresa conductas observables																			X		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																			X		
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																			X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																			X		
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																			X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			X		
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																			X		
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																			X		

Promedio: 95
 Dr. Lilian Pozo Trigoso
 DNI: 18201441
 Teléfono: 949520122
 Email: lpozot@ucv.edu.pe

Firma:



**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO B. SOBRE PROPUESTA SOBRE
CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN
SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS
TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS
– GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE**

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Castillo Chung, Luigi Bruno	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la gestión sostenible en El Ñuro, 2023.		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Escala valorativa sobre los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible, dirigido a prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte)	
Objetivo:	Conocer los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible que se da actualmente en El Ñuro: social, medioambiental y económico.	
Dirigido a:	Prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Gioconda Tatiana Campaña Briones	
Documento de Identidad:	Cédula 0801632274	
Grado Académico	Doctor	
Especialidad:	Gestión Pública y Gobernabilidad	
Experiencia Profesional (años)	17	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
✓		



Firmado electrónicamente por:
**GIOCONDA TATIANA
CAMPANA BRIONES**

Juez Experto

MATRIZ DE VALIDACIÓN B. VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE

TÍTULO DE LA TESIS: PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre:								
							Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
Variables Independiente (Gestión Sostenible)	D1 Gestión social	I1. Artesanía. Si se produce y gestiona la artesanía en el lugar para el mercado turístico.	1. La organización gestiona la artesanía local para el mercado turístico de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I2. Tradiciones. Gestiona tradiciones propias y las utiliza para el turismo.	2. La organización gestiona las tradiciones locales de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I3. Fiestas: Gestiona fiestas o festividades locales.	3. La organización gestiona fiestas o festividades locales de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I4. Arquitectura local. Identifica	4. La organización				x		x		x		x		

		arquitectura local y la utiliza para el turismo.	gestiona la arquitectura local de manera sostenible.												
		15. Identidad: Sentimiento de pertenencia y lo demuestra.	5. La organización gestiona la identidad local de manera sostenible.				x		x		x		x		
		16. Gastronomía: gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local	6. La organización gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local, de manera sostenible.				x		x		x		x		
		17. Se gestiona la ética en las actividades locales	7. La organización gestiona la ética en las actividades locales, de manera sostenible.				x		x		x		x		
		18. Gestiona la Participación de la población.	8. La organización gestiona la participación de la población en las actividades locales, de manera sostenible.				x		x		x		x		
			9. El estado a				x		x		x		x		

			través de sus autoridades políticas locales gestiona la participación ciudadana, de manera sostenible.												
D2 Gestión medio-ambiental:	I1. Gestión de residuos en la comunidad y al turismo.	1. La organización gestiona los residuos de manera sostenible.				x		x		x		x			
	I2. Gestión del agua	2. La organización gestiona el agua de manera sostenible.				x		x		x		x			
	I3. Gestión de la energía renovable en la comunidad.	3. La organización gestiona la energía renovable.				x		x		x		x			
	I4. Gestión de Productos químicos.	4. La organización gestiona los residuos de los productos químicos de manera sostenible.				x		x		x		x			
	I5. Gestión de la señalética para el ordenamiento	5. La organización gestiona la señalética para				x		x		x		x			

		del flujo de visita	el ordenamiento del flujo de visita de manera sostenible.														
		I6. Gestión de Playas	6. La organización contribuye a la gestión de las playas de manera sostenible.				x		x		x		x				
		I7. Gestión del Paisaje	7. La organización contribuye a la gestión del paisaje local de manera sostenible.				x		x		x		x				
		I8. Gestión de la Biodiversidad marina.	8. La organización contribuye a la gestión de la biodiversidad marina de manera sostenible.				x		x		x		x				
	D3 Gestión económica :	I1. El precio de la experiencia turística mejora los ingresos.	1. Los servicios turísticos que ofrece, mejoran sustancialmente sus ingresos.				x		x		x		x				
		I2. Gestión para la inversión en medio ambiente.	2. La organización gestiona la inversión en actividades				x		x		x		x				

			medioambientales de manera sostenible.														
		I3. Gestiona el empleo en la población local.	3. La organización gestiona el empleo local de manera sostenible.				x		x		x		x				
		I4. Gestión de emprendimientos locales.	4. La organización gestiona los emprendimientos locales de manera sostenible.				x		x		x		x				
		I5. Gestión la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible.	5. La organización gestiona la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible.				x		x		x		x				
		I6. Gestión de actividades de formación turística.	6. La organización gestiona actividades de formación turística sostenible.				x		x		x		x				
		I7. Gestión de servicios sanitarios	7. La organización gestiona los servicios sanitarios de manera				x		x		x		x				

			sostenible.											
		I8. Gestiona actividades de seguridad	8. La organización gestiona actividades de seguridad de manera sostenible.				x		x		x		x	
		I9. Gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.	9. La organización gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.				x		x		x		x	
		I10. Gestiona la sostenibilidad del servicio de transporte en el servicio turístico.	10. La organización gestiona de manera sostenible el servicio de transporte utilizado para las actividades turísticas.				x		x		x		x	

INSTRUCCIONES: El EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS – GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) - VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN																						
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																				X	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																				X	
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																				X	
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																				X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																				X	
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																				X	

Promedio: 100
 Dr. Gioconda Tatiana Campaña Briones
 DNI: Cédula 0801632274
 Teléfono:
 Email: Cédula 0801632274

Firma:



Firmado electrónicamente por:
**GIOCONDA TATIANA
 CAMPANA BRIONES**

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO B. SOBRE PROPUESTA SOBRE
CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN
SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS
TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS
– GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE**

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Castillo Chung, Luigi Bruno	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la gestión sostenible en El Ñuro, 2023.		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Escala valorativa sobre los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible, dirigido a prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte)	
Objetivo:	Conocer los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible que se da actualmente en El Ñuro: social, medioambiental y económico.	
Dirigido a:	Prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Huari Peña, Janet	
Documento de Identidad:	02835453	
Grado Académico	Doctorado	
Especialidad:	Gestión Pública y Gobernabilidad	
Experiencia Profesional (años)	6 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
x		



Juez Experto

MATRIZ DE VALIDACIÓN B. VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE

TÍTULO DE LA TESIS: PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre:								
							Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
Variables Independiente (Gestión Sostenible)	D1 Gestión social	I1. Artesanía. Si se produce y gestiona la artesanía en el lugar para el mercado turístico.	1. La organización gestiona la artesanía local para el mercado turístico de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I2. Tradiciones. Gestiona tradiciones propias y las utiliza para el turismo.	2. La organización gestiona las tradiciones locales de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I3. Fiestas: Gestiona fiestas o festividades locales.	3. La organización gestiona fiestas o festividades locales de manera sostenible.				x		x		x		x		

		I4. Arquitectura local. Identifica arquitectura local y la utiliza para el turismo.	4. La organización gestiona la arquitectura local de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I5. Identidad: Sentimiento de pertenencia y lo demuestra.	5. La organización gestiona la identidad local de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I6. Gastronomía: gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local	6. La organización gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local, de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I7. Se gestiona la ética en las actividades locales	7. La organización gestiona la ética en las actividades locales, de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I8. Gestiona la Participación de la población.	8. La organización gestiona la participación de la población en las actividades locales, de manera				x		x		x		x		

		para el ordenamiento del flujo de visita	gestiona la señalética para el ordenamiento del flujo de visita de manera sostenible.												
		I6. Gestión de Playas	6. La organización contribuye a la gestión de las playas de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I7. Gestión del Paisaje	7. La organización contribuye a la gestión del paisaje local de manera sostenible.				x		x		x		x		
		I8. Gestión de la Biodiversidad marina.	8. La organización contribuye a la gestión de la biodiversidad marina de manera sostenible.				x		x		x		x		
	D3 Gestión económica :	I1. El precio de la experiencia turística mejora los ingresos.	1. Los servicios turísticos que ofrece, mejoran sustancialmente sus ingresos.				x		x		x		x		
		I2. Gestión para la inversión en medio	2. La organización gestiona la				x		x		x		x		

	ambiente.	inversión en actividades medioambientales de manera sostenible.													
	13. Gestiona el empleo en la población local.	3. La organización gestiona el empleo local de manera sostenible.				x		x		x		x			
	14. Gestión de emprendimientos locales.	4. La organización gestiona los emprendimientos locales de manera sostenible.				x		x		x		x			
	15. Gestión la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible.	5. La organización gestiona la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible.				x		x		x		x			
	16. Gestión de actividades de formación turística.	6. La organización gestiona actividades de formación turística sostenible.				x		x		x		x			
	17. Gestión de servicios sanitarios	7. La organización gestiona los servicios				x		x		x		x			

			sanitarios de manera sostenible.											
		I8. Gestiona actividades de seguridad	8. La organización gestiona actividades de seguridad de manera sostenible.				x		x		x		x	
		I9. Gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.	9. La organización gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.				x		x		x		x	
		I10. Gestiona la sostenibilidad del servicio de transporte en el servicio turístico.	10. La organización gestiona de manera sostenible el servicio de transporte utilizado para las actividades turísticas.				x		x		x		x	

INSTRUCCIONES: EI EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS – GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) - VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																				95	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																				96	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																			94		
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																				95	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																				95	
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																				95	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																			94		
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																				95	
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																				95	

Promedio: 95
 Dr. Janet Huari Peña
 DNI: 02835453
 Teléfono: 968491876
 Email: jhpnpj19@gmail.com

Firma:

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO B. SOBRE PROPUESTA SOBRE
CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN
SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS
TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS
– GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) – VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE**

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Castillo Chung, Luigi Bruno	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la gestión sostenible en El Ñuro, 2023.		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Escala valorativa sobre los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible, dirigido a prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro (Actividades marino costeras – gastronomía y transporte)	
Objetivo:	Conocer los aspectos trabajados en la comunidad respecto a los tres niveles de gestión sostenible que se da actualmente en El Ñuro: social, medioambiental y económico.	
Dirigido a:	Prestadores de servicios turísticos organizados de El Ñuro.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	HORNA QUIÑONES JULIO CESAR	
Documento de Identidad:	17971891	
Grado Académico	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD	
Especialidad:	NUTRICIONISTA CLÍNICO	
Experiencia Profesional (años)	10	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
+		



Mg. Lic. Julio César Horna Quiñones
Nutricionista Clínico
"P" 4528

Juez Experto

MATRIZ DE VALIDACIÓN B. VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE

TÍTULO DE LA TESIS: PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				NUNCA	A VECES	SIEMPRE	Relación entre:								
							Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem.		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
Variables Independiente (Gestión Sostenible)	D1 Gestión social	I1. Artesanía. Si se produce y gestiona la artesanía en el lugar para el mercado turístico.	1. La organización gestiona la artesanía local para el mercado turístico de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI		
		I2. Tradiciones. Gestiona tradiciones propias y las utiliza para el turismo.	2. La organización gestiona las tradiciones locales de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI		
		I3. Fiestas: Gestiona fiestas o festividades locales.	3. La organización gestiona fiestas o festividades locales de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI		
		I4. Arquitectura local. Identifica	4. La organización				SI		SI		SI		SI		

	arquitectura local y la utiliza para el turismo.	gestiona la arquitectura local de manera sostenible.												
	15. Identidad: Sentimiento de pertenencia y lo demuestra.	5. La organización gestiona la identidad local de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI		
	16. Gastronomía: gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local	6. La organización gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local, de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI		
	17. Se gestiona la ética en las actividades locales	7. La organización gestiona la ética en las actividades locales, de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI		
	18. Gestiona la Participación de la población.	8. La organización gestiona la participación de la población en las actividades locales, de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI		
		9. El estado a				SI		SI		SI		SI		

			través de sus autoridades políticas locales gestiona la participación ciudadana, de manera sostenible.														
D2 Gestión medio-ambiental:	I1. Gestión de residuos en la comunidad y al turismo.	1. La organización gestiona los residuos de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI					
	I2. Gestión del agua	2. La organización gestiona el agua de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI					
	I3. Gestión de la energía renovable en la comunidad.	3. La organización gestiona la energía renovable.				SI		SI		SI		SI					
	I4. Gestión de Productos químicos.	4. La organización gestiona los residuos de los productos químicos de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI					
	I5. Gestión de la señalética para el ordenamiento	5. La organización gestiona la señalética para				SI		SI		SI		SI					

		del flujo de visita	el ordenamiento del flujo de visita de manera sostenible.														
		I6. Gestión de Playas	6. La organización contribuye a la gestión de las playas de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI				
		I7. Gestión del Paisaje	7. La organización contribuye a la gestión del paisaje local de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI				
		I8. Gestión de la Biodiversidad marina.	8. La organización contribuye a la gestión de la biodiversidad marina de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI				
	D3 Gestión económica :	I1. El precio de la experiencia turística mejora los ingresos.	1. Los servicios turísticos que ofrece, mejoran sustancialmente sus ingresos.				SI		SI		SI		SI				
		I2. Gestión para la inversión en medio ambiente.	2. La organización gestiona la inversión en actividades				SI		SI		SI		SI				

			medioambientales de manera sostenible.														
		13. Gestiona el empleo en la población local.	3. La organización gestiona el empleo local de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI				
		14. Gestión de emprendimientos locales.	4. La organización gestiona los emprendimientos locales de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI				
		15. Gestión la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible.	5. La organización gestiona la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible.				SI		SI		SI		SI				
		16. Gestión de actividades de formación turística.	6. La organización gestiona actividades de formación turística sostenible.				SI		SI		SI		SI				
		17. Gestión de servicios sanitarios	7. La organización gestiona los servicios sanitarios de manera				SI		SI		SI		SI				


			sostenible.											
		I8. Gestiona actividades de seguridad	8. La organización gestiona actividades de seguridad de manera sostenible.				SI		SI		SI		SI	
		I9. Gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.	9. La organización gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.				SI		SI		SI		SI	
		I10. Gestiona la sostenibilidad del servicio de transporte en el servicio turístico.	10. La organización gestiona de manera sostenible el servicio de transporte utilizado para las actividades turísticas.				SI		SI		SI		SI	


INSTRUCCIONES: El EXPERTO EVALUADOR deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUESTIONARIO SOBRE PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023, DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ORGANIZADOS DE EL ÑURO (ACTIVIDADES MARINO COSTERAS – GASTRONOMÍA Y TRANSPORTE) - VARIABLE GESTIÓN SOSTENIBLE

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																				96	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																				96	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																				96	
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																				96	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																				96	
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																				96	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				96	
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																				96	
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																				96	

Promedio: 96
 Dr. HORNA QUIÑONES JULIO CESAR
 DNI: 17971891
 Teléfono: 981297524
 Email: jchnutricionista@hotmail.com





Mg. Lic. Julia César Horna Quiñones
 Nutricionista Clínico
 CNP 4528

Firma:

21	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
22	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	2	1	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	
24	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
25	3	1	1	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	3	3	1	1	
26	1	1	1	1	1	1	3	1	2	3	1	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	3	3	1	1	
27	2	2	3	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	3	1	1	2	1	1	1	3	2	
28	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	1	1	3	1	2	2	3	1	2	3	2	3	3	1	3	
29	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
30	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
31	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	2	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	1	2	
32	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	
33	1	1	2	3	2	1	3	2	2	1	3	1	3	1	1	2	3	1	2	3	3	1	1	1	1	
34	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	
35	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	3	3	1	2	3	3	1	3	3	1	
36	2	1	1	1	2	1	2	1	3	2	3	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1	1
37	2	1	1	1	2	2	3	1	1	2	3	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
38	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
41	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2	2	1	1	3	2	3	2	
44	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	
46	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	
47	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
49	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	

22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	1	1
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2
25	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1
26	1	1	3	2	1	1	1	3	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1
27	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1
28	2	3	3	1	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	3
29	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
30	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
32	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	1	2	1	1	1	3	2	3	1	1	1	1	2	3	3	3	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1
34	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
35	1	1	2	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2	2	1	3	1	1	1	2	1	3	3	2	2
36	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	2	3	3	3	2	1	1	1	2	1	1	1
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	1
38	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2
41	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3
43	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
46	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
47	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1	3	3	1	3	3	3	1	3	1	2	3	1	3	2	2

Anexo 6. Prueba de normalidad Kolmogrov-Smirnov por variable de estudio.

Tabla 21.

Prueba de normalidad Kolmogrov-Smirnov de la distribución de datos sobre la variable Capacidad de Carga Turística, por dimensiones e indicadores.

Variable Capacidad de carga turística	N°	Normal Parameters ^{a,b}		Most Extreme Differences			Test Statistic	Asym p. Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Absolute	Positive	Negative		
D111. Coordinación de la administración pública local	49	2.4286	0.84163	0.404	0.249	-0.404	0.404	,000 ^c
D112. Planificación de la administración pública local.	49	2.2653	0.88448	0.348	0.209	-0.348	0.348	,000 ^c
D113. Legislación de la administración pública local	49	2.4898	0.71071	0.376	0.236	-0.376	0.376	,000 ^c
D114. Regulación de la administración pública local.	49	2.3673	0.83401	0.368	0.224	-0.368	0.368	,000 ^c
D115. Promoción de la administración pública local.	49	2.2449	0.77810	0.283	0.175	-0.283	0.283	,000 ^c
D116. Fomento de los emprendimientos de la administración pública local.	49	2.4082	0.83960	0.392	0.240	-0.392	0.392	,000 ^c
GLOBAL D1	49	14.2041	3.79133	0.192	0.158	-0.192	0.192	,000 ^c
D211. Zonificación turística	49	7.5510	1.88261	0.289	0.221	-0.289	0.289	,000 ^c
D212. Plan de manejo sostenible de las actividades turísticas	49	4.8980	1.17695	0.254	0.175	-0.254	0.254	,000 ^c
D213. Uso extensivo e intensivo	49	4.7755	1.22925	0.228	0.160	-0.228	0.228	,000 ^c
GLOBAL D2	49	17.2245	3.59551	0.179	0.147	-0.179	0.179	,000 ^c
D311. Número máximo de visita	49	2.3061	0.84666	0.345	0.206	-0.345	0.345	,000 ^c
D312. Espacio marino requerido	49	2.3673	0.85863	0.382	0.231	-0.382	0.382	,000 ^c
D313. Tiempo de visita	49	2.4286	0.76376	0.365	0.227	-0.365	0.365	,000 ^c
GLOBAL D3	49	7.1020	2.11389	0.224	0.185	-0.224	0.224	,000 ^c
D411. Factor de corrección aspectos ambientales del recurso turístico	49	5.0816	1.33599	0.366	0.246	-0.366	0.366	,000 ^c
D412. Factor de corrección aspectos ecológicos del recurso turístico	49	2.4286	0.73598	0.353	0.219	-0.353	0.353	,000 ^c

D4I3. Factor de corrección aspectos sociales del recurso turístico	49	2.5102	0.73944	0.399	0.254	-0.399	0.399	,000 ^c
GLOBAL D4	49	10.0204	2.41945	0.242	0.207	-0.242	0.242	,000^c
D5I1. Capacidad de manejo de visitas	49	12.3878	3.12794	0.210	0.202	-0.210	0.210	,000 ^c
GLOBAL D5	49	12.3878	3.12794	0.210	0.202	-0.210	0.210	,000^c
GLOBAL TOTAL	49	60.9388	13.50526	0.210	0.149	-0.210	0.210	,000^c

a. Test distribution is normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Tabla 22.

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov de la distribución de datos sobre la variable Gestión sostenible, por dimensiones e indicadores.

Variable Gestión Sostenible	Nº	Normal Parameter _{s^a,b}		Most Extreme Differences	Test Statistic			Asym p. Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation		Absolute	Positive	Negative	
D111. Artesanía. Si se produce y gestiona la artesanía en el lugar para el mercado turístico.	49	2.4082	0.83960	0.392	0.240	-0.392	0.392	,000 ^c
D112. Tradiciones. Gestiona tradiciones propias y las utiliza para el turismo.	49	2.3673	0.75537	0.329	0.201	-0.329	0.329	,000 ^c
D113. Fiestas: Gestiona fiestas o festividades locales.	49	2.4898	0.71071	0.376	0.236	-0.376	0.376	,000 ^c
D114. Arquitectura local. Identifica arquitectura local y la utiliza para el turismo.	49	2.3878	0.78571	0.354	0.218	-0.354	0.354	,000 ^c
D115. Identidad: Sentimiento de pertenencia y lo demuestra.	49	2.4898	0.73944	0.388	0.245	-0.388	0.388	,000 ^c
D116. Gastronomía: gestiona actividades vinculadas a la gastronomía local	49	2.5510	0.73771	0.422	0.271	-0.422	0.422	,000 ^c
D117. Se gestiona la ética en las actividades locales	49	2.4490	0.84314	0.417	0.257	-0.417	0.417	,000 ^c
D118. Gestiona la Participación de la población	49	5.0408	1.39880	0.345	0.246	-0.345	0.345	,000 ^c
GLOBAL D1	49	22.1837	5.71429	0.220	0.200	-0.220	0.220	,000 ^c
D211. Gestión de residuos en la comunidad y al turismo	49	2.4286	0.79057	0.377	0.235	-0.377	0.377	,000 ^c
D212. Gestión del agua	49	2.5102	0.76710	0.412	0.262	-0.412	0.412	,000 ^c
D213. Gestión de la energía renovable en la comunidad.	49	2.5102	0.76710	0.412	0.262	-0.412	0.412	,000 ^c
D214. Gestión de Productos químicos.	49	2.6122	0.70167	0.444	0.290	-0.444	0.444	,000 ^c

D2I5. Gestión de la señalética para el ordenamiento del flujo de visita	49	2.6122	0.73076	0.457	0.298	-0.457	0.457	,000 ^c
D2I6. Gestión de Playas	49	2.4898	0.81961	0.427	0.267	-0.427	0.427	,000 ^c
D2I7. Gestión del Paisaje	49	2.4082	0.81441	0.379	0.234	-0.379	0.379	,000 ^c
D2I8. Gestión de la Biodiversidad marina	49	2.5918	0.78842	0.473	0.302	-0.473	0.473	,000 ^c
GLOBAL D2	49	20.1633	4.78865	0.262	0.212	-0.262	0.262	,000^c
D3I1. El precio de la experiencia turística mejora los ingresos.	49	2.6327	0.69803	0.456	0.299	-0.456	0.456	,000 ^c
D3I2. Gestión para la inversión en medio ambiente.	49	2.4490	0.79218	0.389	0.243	-0.389	0.389	,000 ^c
D3I3. Gestiona el empleo en la población local.	49	2.5714	0.70711	0.422	0.272	-0.422	0.422	,000 ^c
D3I4. Gestión de emprendimientos locales.	49	2.3061	0.87092	0.359	0.213	-0.359	0.359	,000 ^c
D3I5. Gestión la promoción del El Ñuro como atractivo turístico sostenible.	49	2.4898	0.79379	0.413	0.260	-0.413	0.413	,000 ^c
D3I6. Gestión de actividades de formación turística	49	2.2857	0.86603	0.346	0.205	-0.346	0.346	,000 ^c
D3I7. Gestión de servicios sanitarios	49	2.5714	0.76376	0.447	0.287	-0.447	0.447	,000 ^c
D3I8. Gestiona actividades de seguridad	49	2.3469	0.85516	0.369	0.223	-0.369	0.369	,000 ^c
D3I9. Gestiona la accesibilidad para las distintas formas de movilidad.	49	2.4694	0.79325	0.401	0.252	-0.401	0.401	,000 ^c
D3I10. Gestiona la sostenibilidad del servicio de transporte en el servicio turístico.	49	2.3878	0.81180	0.366	0.225	-0.366	0.366	,000 ^c
GLOBAL D3	49	24.5102	6.34469	0.265	0.193	-0.265	0.265	,000^c
GLOBAL TOTAL	49	66.8571	16.29673	0.239	0.193	-0.239	0.239	,000^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Anexo 7. Carta de autorización y consentimiento informado

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

El Ñuro, 20 de diciembre 2022

OFICIO N°

Señores;
Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe de la Unidad de Posgrado
Universidad César Vallejo
Piura. -

ASUNTO : Carta de autorización para el desarrollo de Investigación


REFERENCIA: Carta del 15 de diciembre 2022.

Mediante el presente me dirijo a Usted, para saludarle y a la vez hacer de su conocimiento que este despacho **AUTORIZA** al Mg. Luiggi Bruno Castillo Chung, a realizar el estudio "**PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023**", con fines de obtención del grado académico, de acuerdo a lo establecido por la Universidad César Vallejo, del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, realizada entre los meses de octubre y noviembre del presente año.

El investigador asume el compromiso de hacer llegar los resultados de este estudio a la Gobernación Local de El Ñuro.

Sin otro particular, me despido no sin antes manifestarle los sentimientos de alta consideración y estima.

Atentamente


PASCUAL A. FIESTAS RUIZ
TENIENTE GOBERNADOR
EL ÑURO

PASCUAL ALFREDO FIESTAS RUIZ
TENIENTE GOBERNADOR DE LA CALETA, EL ÑURO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El suscrito, PASCUAL ALFREDO FIESTAS RUIZ, en su calidad de TENIENTE GOBERNADOR de la Caleta El Ñuro, fue informado sobre la aplicación de cuestionario-encuestas para el estudio "**PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO 2023**", el mismo que está debidamente autorizado, con fines de obtención del grado académico, de acuerdo a lo establecido por la Universidad César Vallejo, del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad. El cuestionario consta de 25 preguntas de la variable Capacidad de carga turística y 27 preguntas de la variable gestión sostenible, las mismas que fueron respondidas con absoluta autonomía y libertad.

Así mismo, he sido informado que se respetarán los criterios éticos de anonimato, privacidad, honestidad. Para la recolección de datos de la investigación se hace mención sobre la estricta confidencialidad de los datos recolectados y resultados obtenidos mediante su participación. Así mismo, en todo momento se tomarán en cuenta el sentido de beneficencia que busca el bien de la comunidad estudiada, sin un fin de lucro ni la intencionalidad de perjuicio, aplicando en todo momento la autonomía investigativa y la justicia, para el logro de una investigación que contribuya de buena forma a solucionar aspectos que puedan ser negativos en la realidad estudiada, proponiendo soluciones adaptadas a la realidad estudiada.



PASCUAL A. FIESTAS RUIZ
TENIENTE GOBERNADOR
EL ÑURO

El Ñuro, 20 de diciembre de 2022.

PASCUAL ALFREDO FIESTAS RUIZ
TENIENTE GOBERNADOR DE LA CALETA, EL ÑURO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LUJAN JOHNSON GLADYS LOLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "PROPUESTA SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN SOSTENIBLE EN EL ÑURO, 2023", cuyo autor es CASTILLO CHUNG LUIGGI BRUNO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 17 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LUJAN JOHNSON GLADYS LOLA DNI: 06252885 ORCID: 0000-0002-4727-6931	Firmado electrónicamente por: LJOHNSONGL el 17- 01-2023 21:04:18

Código documento Trilce: TRI - 0522460