



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desarrollo institucional y desempeño laboral del Poder  
Judicial en el periodo 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:**

**Magister en Gestión Pública**

**AUTOR:**

**Br. Martin Arturo Antón Oca,**

**ASESOR:**

**Dr. Ricardo Montalván Huertas**

**SECCIÓN:**

**Gestión Pública**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de Modernización del Estado**

**PERÚ – 2014**

## **Dedicatoria**

A Dios por darme la oportunidad de estar en este mundo y ayudarme al logro de esta meta.

A mi esposa e hija porque sin su ayuda, comprensión, esfuerzo y apoyo no hubiese alcanzado este triunfo.

A mis amigos para que esto les sirva de impulso al logro de sus objetivos y tengan presente que con dedicación y perseverancia se puede alcanzar lo anhelado.

A todas aquellas personas que me apoyaron y que de una u otra manera forman parte de este triunfo.

## **Agradecimientos**

Quiero expresar mi mayor gratitud a todas las personas que contribuyeron al logro de unas de mis metas.

A **Dios** por guiarme y escucharme en todo momento, brindarme sabiduría, salud y la capacidad para realizar mis metas.

A mis Padres por darme la vida, guiarme por el camino del bien, por todo su apoyo y ayuda incondicional para obtener este gran triunfo .Los amo.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Gestión Pública, escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede Ampe, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: “Desarrollo Institucional y Desempeño Laboral del Poder Judicial en el Periodo 2013”

En la Administración Pública, y en particular en el Poder Judicial, se observa que el desempeño laboral no es óptimo debido a la falta de una planificación y un desarrollo institucional adecuado, el cual la modernidad, mejoras de conocimientos, habilidades y conducta, influiría directamente en el desempeño laboral

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos fundamentales: el primero, trata el planteamiento del problema respecto al desarrollo institucional en la administración pública desde el aspecto normativo; el segundo, hace referencia al marco teórico basado en fuentes bibliográficas, el tercero, desarrolla todo lo relacionado al marco metodológico; en el cuarto, se describe el análisis estadístico y la discusión de resultados; para luego presentar las conclusiones y sugerencias a las que arribamos al término de la presente investigación; y por último, presentamos las referencias bibliográficas que sirven de base y apoyo para esta investigación.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema.	15
1.2. Formulación del problema.	18
1.2.1. Problema general.	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. Antecedentes nacionales	23
1.5.2. Antecedentes Internacionales	26
1.6. Objetivos.	30
1.6.1. Objetivo general	30
1.6.2. Objetivos específicos	30
<b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases teóricas del Desarrollo institucional	33
2.1.1. Definición conceptual	33
2.1.2. Fundamentos teóricos	34
2.1.3. Características del Desarrollo institucional	36
2.1.4. Dimensiones del Desarrollo institucional	39
2.1.5. Evaluación del desarrollo institucional según los servidores públicos.	46
2.2. Bases teóricas del Desempeño laboral	49
2.2.1. Definición conceptual	49
2.2.2. Fundamentos teóricos del desempeño laboral	50
2.2.3. Desempeño Laboral del servidor público.	53

2.2.4. Dimensiones del desempeño laboral para el estudio	55
2.3. Definición de términos básicos	77
<b>CAPITULO III MARCO METODOLOGICO</b>	
3.1. Hipótesis	80
3.1.1. Hipótesis Principal.	80
3.1.2. Hipótesis específicos	80
3.2. Variables	80
3.2.1. Definición Conceptual.	81
3.2.2. Definición Operacional.	82
3.3. Metodología.	84
3.3.1. Tipo de Investigación.	84
3.3.2. Diseño de Investigación.	84
3.4. Población y Muestra.	85
3.5. Método de investigación.	87
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.	87
3.7. Método de análisis de datos	92
<b>CAPÍTULO IV RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción	95
4.1.1. Análisis descriptivo de las variables	95
4.2. Prueba de hipótesis	97
4.3. Discusión	103
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
Conclusiones	107
Sugerencias	108
Referencias Bibliografía	109
<b>ANEXO</b>	
Anexo 1: Instrumento de medición del Desarrollo Institucional	
Anexo 2. Instrumento de medición del Desempeño laboral	
Anexo 3. Matriz de consistencia	
Anexo 4. Ficha de validación	
Anexo 5. Base de datos	

## Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización del Desarrollo institucional	82
Tabla 2	Operacionalización del desempeño laboral de los servidores públicos	83
Tabla 3	Distribución de la población de estudio	85
Tabla 4	Distribución de la muestra de estudio	86
Tabla 5	Conversión a niveles de las puntuaciones	89
Tabla 6	Validez de contenido por juicio de expertos sobre el desarrollo institucional	89
Tabla 7	Análisis de ítems de desarrollo institucional	90
Tabla 8	Consolidado de criterio de jueces del desempeño laboral	91
Tabla 9	Coeficiente de confiabilidad general del instrumento del desempeño laboral	92
Tabla 10	Distribución de encuestados según nivel adjudicado al Desarrollo institucional	96
Tabla 11	Distribución de encuestados según nivel adjudicado al Desempeño laboral	97
Tabla 12	Correlación entre desarrollo institucional y desempeño laboral según servidores públicos en la unidad sectorial de justicia de Lima Centro 2013	98
Tabla 13	Correlación entre la dimensión desarrollo profesional y el desempeño laboral	100
Tabla 14	Correlación entre la dimensión compromiso de logro y el desempeño laboral	101
Tabla 15	Correlación entre la dimensión liderazgo funcional y el desempeño laboral	103

Tabla 16	Correlación entre la dimensión planificación institucional y el desempeño laboral	103
----------	---	-----

## Lista de figuras

Figura 1	Distribución de encuestados según nivel adjudicado al Desarrollo institucional	96
Figura 2	Distribución de encuestados según nivel adjudicado al Desempeño laboral	97

## Resumen

El presente trabajo de investigación presento como objetivo “Determinar la relación entre el Desarrollo Institucional y Desempeño Laboral del Poder Judicial en el Periodo 2013” se basa en una problemática constante entre los lineamientos del proceso judicial así como de los usuarios que hacen uso de los servicios administrativos que determina el tipo de relaciones que trae consigo elementos que se encuentran dentro de la normatividad.

De acuerdo con Bisquerra (2002) es una investigación de tipo básica de alcance correlacional, uso el diseño no experimental, transversal correlacional, tomo una muestra probabilístico aleatoria simple conformado por 146 participantes se aplicó dos instrumentos con escala Likert validado por juicio de expertos y determinados su confiabilidad por Alpha de Cronbach.

Las conclusiones indican que Existe relación directa y significativa entre el desarrollo institucional y el desempeño laboral de los servidores públicos en la unidad sectorial de justicia de Lima Centro 2013 esto a razón de la correlación de Spearman de 0.744 con un valor  $p= 0,000$  menor al nivel de 0,05 se acepta la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

**Palabras Claves:** Desarrollo Institucional – Desempeño laboral

## **Abstract**

The present research aimed present "Determining the relationship between the Institutional Development and Job Performance of the Judiciary in the 2013 Period " is based on a constant issue between the lines of the judicial process as well as users who use services administrative determines the type of relationships that brings elements found within the regulations

According to Carrasco (2002 ) is an investigation of basic type of correlational scope , use the non- experimental , cross- correlational design , I take a random probability sample Simple comprised 146 participants two instruments with Likert scale validated by expert judgment was applied and certain reliability by Cronbach's Alpha

The findings indicate that there direct and significant relationship between institutional development and job performance of public servants in the justice sector unit 2013 Lima Center this a reason for the Spearman correlation of 0.744 with  $p = 0.000$  less than the level 0.05 the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis was rejected

**Keywords** : Institutional Development - Job performance

## Introducción

La presente investigación titulada Desarrollo Institucional y Desempeño Laboral del Poder Judicial en el Periodo 2013, se desarrolló considerando que los organismos públicos son instituciones creadas con el fin de satisfacer las necesidades que demanda la comunidad; entre éstos se encuentra el poder judicial cuya función es administrar justicia en ello se establece las competencias de los servidores quienes están a cargo de los diversos procesos judiciales y que por consecuencia tienen relación con los usuarios o litigantes.

Por ello, de una forma simplificada puede definirse el Desarrollo Institucional como todo cambio planeado. La planificación del cambio organizacional se sustenta en la idea de una organización y un sistema social que han de evolucionar dinámica y armónicamente, para lo cual el desarrollo de la organización ha de ser un proceso planeado de modificaciones culturales y estructurales.

El Desarrollo Institucional es una respuesta de la organización a la necesidad de cambiar. Toda organización funciona dentro de un ambiente dinámico sujeto a transformaciones que exigen a la misma una adaptación continua de sus características y comportamientos

Por otro lado, el desempeño laboral como la forma en que los empleados realizan su trabajo. Éste se evalúa durante las revisiones de su rendimiento, mediante las cuales un empleador tiene en cuenta factores como la capacidad de liderazgo, la gestión del tiempo, las habilidades organizativas y la productividad para analizar cada empleado de forma individual. Las revisiones del rendimiento laboral por lo general se llevan a cabo anualmente y pueden determinar que se eleve la elegibilidad de un empleado, decidir si es apto para ser promovido o incluso si debiera ser despedido.

El presente trabajo de investigación consta de cuatro (4) capítulos, los cuales contienen lo siguiente:

En el Capítulo I. Problema de investigación, a través del cual se desarrolla el planteamiento del problema respecto al Desarrollo Institucional y el desempeño laboral de los servidores del poder judicial, donde se expone su formulación de la investigación, su justificación y limitación articulando los antecedentes de tesis.

El Capítulo II. Marco Teórico, presenta el análisis de la literatura respecto a las variables Desarrollo Institucional y desempeño laboral desde sus fundamentos teóricos relacionado con la investigación.

En el Capítulo III, Marco Metodológico; se describen los objetivos, hipótesis, las variables, el tipo y diseño de la investigación, el instrumento utilizado para la recolección de datos, además de la confiabilidad y validez del mismo.

El IV Capítulo Presenta los procedimientos de análisis de los datos en forma estadística descriptiva e inferencial presentando en tablas.

Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones.