



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Municipal y la Erradicación del Comercio
Informal en la Vía Pública en el distrito de San Isidro en
el año 2013**

**Tesis para optar el grado académico de:
Magister en Gestión Pública**

Autor (es):

Br. Betty Orfelinda Nieto Castellanos

Br. Eduardo López Quispe

Asesor:

Dr. Oscar Rafael Guillén Valle

Sección:

Gestión Estratégico del Talento Humano

Línes de investigación

Dirección

Lima - Perú

2014

Página del jurado

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira
Presidente

Mgtr. Emil Beraún Beraún
Secretario

Dr. Jorge Díaz Dumont
Vocal

Declaración jurada

Yo, Betty Orfelinda Nieto Castellanos, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI: 17535439, y Eduardo López Quispe, identificado con DNI: 10285584, con la tesis titulada: “Gestión Municipal y la erradicación del Comercio Informal en la vía pública en el distrito de San Isidro en el año 2013”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con). Eduardo López Quispe
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Firma.....

Nombres y apellidos: Br. Betty Orfelinda NIETO CASTELLANOS

DNI:.....

Firma.....

Nombres y apellidos: Br. Eduardo LÓPEZ QUISPE

DNI:.....

Dedicatoria

Con todo mi cariño y mi amor para mis padres Bernardo y María, que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr cada uno de mis sueños. A mis hermanos Bernardo, Héctor, Oscar y Lourdes, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba,

Betty

El esfuerzo realizado en el presente trabajo está dedicado a mis padres Domingo Pedro y Livia Andrea por su apoyo incondicional de quienes aprendí a ser perseverante en la vida y que continúe en el camino del conocimiento permanente durante toda la vida profesional.

Eduardo

Agradecimiento

Damos gracias a Dios, por habernos dado fuerza y valor para culminar esta etapa de nuestra vida.

Nuestro sincero agradecimiento a Carlos Vega por su importante aporte y participación activa en el desarrollo de esta tesis y a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este proyecto.

Betty y Eduardo

Presentación

La Universidad César Vallejo (UCV), contribuye al desarrollo del país con la formación de profesionales de calidad, en ese sentido la maestría de Gestión Pública es el instrumento para dotar de los profesionales y técnicos a los organismos públicos del país.

En la condición de aspirantes al grado de Magister en Gestión Pública, es intención de nosotros la de contribuir al desarrollo del país en el diseño de políticas de gestión municipal, para determinar un diagnóstico sobre el buen manejo de las políticas municipales para el proceso de erradicación de la informalidad de las calles en el distrito de San Isidro específicamente, no solo con la eliminación de este tipo de actividades sino también con la formalización de las mismas, para de esta manera dejar de lado la situación informal en la que se encuentran.

Se tiene plena convicción que el presente trabajo de investigación proveerá de información vital para el desarrollo de políticas de manejo municipal así como para los futuros maestrías que podrán tomar como punto de partida el presente informe y así iniciar nuevos estudios relativos a este tema.

Índice

Página del jurado	ii
Declaración jurada	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

Capítulo I: Problema de Investigación

1.1	Planteamiento del Problema	15
1.2	Formulación del Problema	17
1.2.1	Problema General	17
1.2.2	Problemas Específicos	17
1.3	Justificación	17
1.4	Limitaciones	18
1.5	Antecedentes	19
1.5.1	Internacionales	19
1.5.2	Nacionales	21
1.6	Objetivos	23
1.6.1	Objetivo General	23
1.6.2	Objetivos Específicos	23

Capítulo II: Marco Teórico

2.1.1	Enfoque Teórico	26
2.1.1	Dimensiones de la Variable 1: Gestión Municipal	46
2.2	Fundamentos de la Variable 2: Comercio Informal en la Vía Pública	52
2.2.1	Enfoque Teórico	52
2.2.2	Dimensiones de la Variable 2: Comercio Informal en la Vía Pública	60

Capitulo III: Marco Metodológico	67
3.1 Hipótesis	68
3.1.1 Hipótesis General	68
3.1.2 Hipótesis Específica	68
3.2 Variables	68
3.2.1 Definición Conceptual Variable 1: Gestión Municipal	68
3.2.2 Definición Conceptual Variable 2: La Erradicación del Comercio Informal en la Vía Pública	69
3.2.3 Definición operacional de las variables	69
3.3 Metodología	72
3.3.1 Tipo de Estudio	72
3.3.2 Diseño de Estudio	72
3.4 Población y Muestra	72
3.4.1 Población	72
3.4.2 Muestra	73
3.5 Método de Investigación	74
3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	75
3.7 Métodos de Análisis de Datos	77
Capitulo IV: Resultados	
4.1 Descripción	82
Conclusiones y Sugerencias	
Conclusiones	99
Sugerencias	100
Referencias Bibliográficas	101
Bibliografía	101
Anexos:	
Cuestionario de la Variable 1: Gestión Pública	130
Cuestionario de la Variable 2: Comercio Informal en la Vía Pública	131

Índice de Tablas

Tabla 1	Características principales de la población del distrito de San Isidro	30
Tabla 2	Composición de la población del distrito de San Isidro por sexo	30
Tabla 3	Población de San Isidro por sector	36
Tabla 4	Proyección de la población de San Isidro: 200-2015	37
Tabla 5	Fuentes de financiamiento de la Municipalidad de San Isidro - 2011	42
Tabla 6	Operacionalización de la Variable 1: Gestión Pública	70
Tabla 7	Matriz de Operacionalización de la Variable 2: Comercio Informal en la Vía Pública	71
Tabla 8	Escala de Valores	76
Tabla 9	Coeficiente de Confiabilidad de Instrumentos	79
Tabla 10	Frecuencia de la dimensión gestión Municipal	82
Tabla 11	Nivel de Resultados de Gestión Municipal (V1)	83
Tabla 12	Distribución de las frecuencias de comercio informal	84
Tabla 13	Nivel de Resultados de la Erradicación del Comercio Informal (V2)	85
Tabla 14	Frecuencia de la dimensión del Planeamiento	86
Tabla 15	Nivel de Resultados del Planeamiento (D1V1)	87
Tabla 16	Tabla de frecuencia de la dimensión organización	88
Tabla 17	Nivel de Resultados de la Organización (D2V1)	89
Tabla 18	Frecuencia de la evaluación y control	90
Tabla 19	Nivel de Resultados de Evaluación y Control (D3V1)	91
Tabla 20	Correlación significativa del Proceso de gestión Municipal - Comercio informal	92
Tabla 21	Índice de la correlación significativa del Planeamiento - Comercio informal	93
Tabla 22	Índice correlación Organización comercio informal	94
Tabla 23	Índice correlación significativa de la organización – comercio informal	95

Índice de Figuras

Figura 1	Plano de límites del distrito de San Isidro	29
Figura 2	Población de San Isidro por sexo	31
Figura 3	Plano estratificado a nivel de manzana por ingreso Per Cápita del hogar	32
Figura 4	Distribución sectorial de San Isidro	35
Figura 5	Categoría ocupacional de la población de San Isidro	37
Figura 6	Proyección de la población de San Isidro: 2000-2015	38
Figura 7	Frecuencia de porcentaje gestión municipal	82
Figura 8	Nivel de Resultados de Gestión Municipal	83
Figura 9	Índice porcentual Comercio informal	84
Figura 10	Nivel de Resultados de la Erradicación del Comercio Informal	85
Figura 11	Índice porcentual del planeamiento	86
Figura 12	Nivel de Resultados del Planeamiento (D1V1)	87
Figura 13	Índice porcentual de la organización	88
Figura 14	Nivel de Resultados de la Organización (D2V1)	89
Figura 15	Índice porcentual Evaluación y control	90
Figura 16	Nivel de Resultados de Evaluación y Control (D3V1)	91

Resumen

La vida social y política del Perú se ha modificado en los últimos gobiernos democráticos en los que el índice inflacionario ha sido detenido por un mejor manejo político-económico, sin embargo es preocupante el futuro del país considerando por ejemplo que la canasta familiar ha tenido un incremento notorio, repercutiendo en los índices de pobreza y miseria que viven las grandes mayorías que pertenecen a los sectores menos favorecidos, el que se ha incrementado por los índices de desempleo generado por la disminución del aparato administrativo público y la privatización de las empresas públicas, la congelación de los sueldos y salarios y una serie de reformas laborales emprendidas por el gobierno actual, en su intento de racionalizar el gasto público y modernizar la administración pública; la recesión del aparato productivo estatal y privado se mantiene en un ritmo estático o decreciente aunque hayan disminuido algunas manifestaciones de alteración del Orden Interno, como son la subversión, el terrorismo, el contrabando, el narcotráfico, el robo, el secuestro, el asalto, etc. Por otra parte, grandes sectores de la población inmigrante por efectos de la violencia y de la subversión vivida en el país, las grandes masas de desocupados provenientes de las renunciadas voluntarias u obligadas del sector público, etc.

Existe la necesidad de reconocer las causas y consecuencias principales para el desarrollo del comercio informal en la vía pública, siendo que el presente proyecto se enfoca principalmente en las actividades que realiza el Gobierno Local en el distrito de San Isidro para erradicar dicha situación informal. Es sabido a toda luz que los gobiernos locales ejercen actividades de erradicación del comercio informal en la vía pública, sin embargo, se debe precisar que el desarrollo de dichas actividades brindan un sustento e ingreso monetario a las personas que pertenecen al sector menor favorecido del país, siendo que la erradicación de dicha fuente de ingresos repercute en el sector más pobre del país, lo cual contribuye a una inestabilidad social y económica del Perú.

Palabra clave: Gestión Municipal y la erradicación del Comercio Informal

Abstract

The social and political life of Peru has changed in recent democratic governments in which the inflation rate has been arrested for a better political-economic management, but it is worrying considering the future of the country such that the basket has had a marked increase, affecting the poverty and misery that the great majority live belonging to disadvantaged sections, which has increased by unemployment generated by the reduction of public administrative apparatus and the privatization of public enterprises, the freezing of wages and salaries and a series of labor reforms undertaken by the current government, in its attempt to rationalize public spending and modernize public administration; recession state and private productive apparatus is kept in a static or even declining rate have decreased some manifestations of altered internal order, such as subversion, terrorism, smuggling, drug trafficking, robbery, kidnapping, assault, etc. Moreover, large segments of the immigrant population from the effects of violence and subversion of lived in the country, the masses of unemployed from voluntary or forced public sector, etc waivers.

There is a need to recognize the causes and major consequences for the development of informal trade in public, being that this project mainly focuses on the activities of the Local Government in the district of San Isidro to eradicate such casual situation. It is known to all light that local governments exercise activities for the eradication of informal trade in the street, however, it must be stated that the development of these activities provide a livelihood and cash income to people who belong to the sector less favored country being the eradication of the source of income affects the poorest sector of the country, which contributes to social and economic instability in Peru.

Keyword: Municipal Management and Eradication of Informal Trade

Introducción

Los resultados de la investigación reflejan que hay una alta correlación entre las Variables Gestión Municipal y la Erradicación del Comercio Informal

La investigación consta de cinco capítulos:

Capítulo I: Problema de investigación. Planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes Y objetivos.

Capítulo II: Marco teórico. Fundamentos de las variables, dimensiones de las variables, fundamentos de las variables.

Capítulo III: En el marco metodológico, se plantea la hipótesis general existe relación significativa entre la gestión municipal y la erradicación del comercio informal en la vía pública en el distrito de san isidro en el año 2013.

Capítulo IV: Resultados. Se presentan los resultados y los análisis de la relación que existe entre la gestión municipal y la erradicación del comercio informal en la vía pública en el distrito de san isidro en el año 2013 en la muestra estudiada.

Complementariamente se incluyen las conclusiones y sugerencias de la investigación, así como las referencias bibliográficas y anexos correspondientes a los instrumentos y otros documentos que evidencien la veracidad de la investigación.