



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión de financiación de cooperación externa para mejorar el
apoyo social en la ONG Plataforma Social Tangarana,
Moyobamba, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Fachin Espinoza, Juan Sonny Lee (ORCID: 0000-0002-1874-0483)

ASESOR:

Dr. Castillo Salazar, Regner Nicolás (ORCID: 0000-0001-8956-2402)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

MOYOBAMBA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Esta tesis va dedicado a mi familia , por el soporte y el apoyo brindado durante este periodo educativo.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios por permíteme la vida para cumplir uno de los anhelos mas deseados para mí, agradezco a mis padres por ser ese soporte incansable para lograr mis objetivos.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Métodos de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
4.1. Diagnóstico de la gestión en la ONG Tangarana	22
4.2. Evaluación del apoyo social en la ONG Tangarana.....	27
4.3. Contrastación de hipótesis	32
V. DISCUSIÓN.....	38
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES	43
VIII. PROPUESTA	44
REFERENCIAS.....	54
ANEXOS	60

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Prueba de normalidad	32
Tabla 2. Incidencia del plan de gestión en el apoyo social en becas	33
Tabla 3. Incidencia del plan de gestión en el apoyo social en salud dental	34
Tabla 4. Incidencia del plan de gestión en el apoyo social en iniciativas locales	35
Tabla 5. Incidencia del plan de gestión en el apoyo social en eventos deportivos	36
Tabla 6. Incidencia del plan de gestión en el apoyo social.....	37
Tabla 7 Identificación de principales financiaciones externas	44
Tabla 8 Modelos para la implementación de estrategias	45
Tabla 9 Desarrollo de actividades	46
Tabla 10 Trabajo a realizar para el financiamiento externo.....	46
Tabla 11 Coordinación de actividades	47
Tabla 12 Toma de decisiones productivas	48
Tabla 13 Accionar para la integración	48
Tabla 14 Motivación para alcanzar la captación de recursos	49
Tabla 15 Comunicación para la captación de financiamiento	49
Tabla 16 Mecanismos para el resguardo de financiación captada.....	50
Tabla 17 Estándares de cumplimiento	50
Tabla 18 Medición de los resultados	51
Tabla 19 Corrección en las funciones de la ONG	52
Tabla 20 Aspectos para la retroalimentación	53

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Situación de la planificación en la ONG Tangarana – Pretest.....	22
Figura 2 Situación actual de la organización en la ONG Tangarana.....	23
Figura 3 Situación actual de la dirección en la ONG Tangarana.....	24
Figura 4 Situación actual del control en la ONG Tangarana.	25
Figura 5 Situación actual de la gestión en la ONG Tangarana.....	26
Figura 6 Apoyo social en becas por parte de la ONG Tangarana.	27
Figura 7 Apoyo social en salud dental por parte de la ONG Tangarana.	28
Figura 8 Apoyo social en iniciativas locales por parte de la ONG Tangarana.....	29
Figura 9 Apoyo social en eventos deportivos por parte de la ONG Tangarana....	30
Figura 10 Apoyo social por parte de la ONG Tangarana	31

Resumen

La presente investigación tuvo como principal objetivo: Implementar un plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021, la metodología fue de tipo aplicada, diseño preexperimental – explicativo, además se la muestra fue 23 trabajadores, para lo cual se aplicó el cuestionario. Los principales hallazgos indicaron que el 73.9% de trabajadores que la gestión fue deficiente, mientras que el 78.3% consideró que existió un bajo nivel de apoyo social (antes de la aplicación de la propuesta), luego después de la propuesta se obtuvo que el 65.2% manifestó que hubo apoyo social alto, por otro lado, en las pruebas para verificar la incidencia, se pudo confirmar que el plan de gestión de captación de fuentes de financiación incidió en cada uno de los tipos de apoyo social que brinda la ONG, donde el plan incidió en el apoyo en becas ($p = 0.001$), en el apoyo de salud dental ($p = 0.001$), en el apoyo de iniciativas locales ($p = 0.002$) y en el apoyo de eventos deportivos ($p = 0.001$). Finalmente, se concluyó que el plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.

Palabras clave: Gestión, financiación externa, apoyo social.

Abstract

The main objective of this research was: To implement a management plan to attract funding sources for external cooperation in social support in the NGO platform Social Tangarana, Moyobamba, 2021, the methodology was applied, pre-experimental design - explanatory, In addition, the sample was 23 workers, for which the questionnaire was applied. The main findings indicated that 73.9% of workers that the management was deficient, while 78.3% considered that there was a low level of social support (before the application of the proposal), then after the proposal it was obtained that 65.2 % stated that there was high social support, on the other hand, in the tests to verify the incidence, it was confirmed that the management plan to attract funding sources had an impact on each of the types of social support provided by the NGO, where The plan had an impact on scholarship support ($p = 0.001$), dental health support ($p = 0.001$), support for local initiatives ($p = 0.002$) and support for sporting events ($p = 0.001$). Finally, it was concluded that the management plan for attracting sources of financing for external cooperation affects social support in the NGO platform Social Tangarana, Moyobamba, 2021.

Keywords: Management, external financing, social support.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro del ámbito europeo, siendo precisos en Madrid – España, las ONG (Organismo no gubernamentales), no tienen actualmente una correcta gestión, debido a que a que no realizan correctas tomas de decisiones, porque no se orientan hacia las metas estratégicas como operacionales (Sánchez, 2019, párr.1-5). Por otro lado, se ha podido que la crisis económica española ha afectado a las organizaciones no lucrativos, debido a que el 80% de estas entidades reconocieron problemas para la financiación externa, esto por el nivel bajo de las arcas públicas y el receso de donaciones privadas (Sajardo, 2016, p.4). Por otro lado, lo referido al apoyo social brindado por las ONG se ha podido verificar que ha disminuido por la crisis sanitaria, principalmente por los problemas de liquidez que sufren para realizar sus acciones solidarias, donde el 70% de estas entidades no lucrativas no pueden cumplir con la ayuda que requieren algunos colectivos vulnerables (Fernández, 2021, párr.1-2). Además, el papel de las ONG es fundamental para la sociedad de cualquier país, pero las organizaciones no lucrativas en España se han visto afectadas en su capacidad de ayuda, debido a su dificultad de cubrir las necesidades de los que hacen uso estas entidades (Fernández, 2020, párr.1-4).

En el contexto latinoamericano, se ha podido evidenciar que las ONG en Colombia no cuentan con una adecuada gestión, debido al incorrecto manejo de información como la forma no precisa en que regular y registran sus actividades sociales. Esto donde 46.7% de dichas entidades tienen limitaciones al momento de registrar algún movimiento económico, en relación a las fuentes de financiamiento y las contribuciones respectivas que tienen este tipo de entidades para su control (Vivas et al., 2016, p.61). Una situación particular debido a las malas gestiones de una ONG en Ecuador, el gobierno ha optado por su cierre y disolución de esta entidad por la desviación de sus fines y metas, dichas acciones han preocupado porque dichas prácticas de mala gestión (Torres, 2016, párr.1-3). Lo referido al apoyo social brindado por las entidades lucrativas en Latinoamérica, se podido observar que la crisis sanitaria las ha perjudicado, debido a que ha aumentado la cantidad de usuarios necesitados de este apoyo que brindan, mientras que la financiación, recurso humanos y materiales, se han disminuido, lo que no ha garantizado su ayuda social completa en los últimos periodos (Muñoz, 2020, párr.1).

En la realidad de Perú, se ha podido evidenciar que la gestión de las ONG, se ha podido verificar problemas de rendimiento por la incorrecta administración que ha causado que no se tenga una sostenibilidad enfocada en cumplir su misión, lo que ocasionado que disminuyan su recaudación y deja de ser atractiva tanto para los socios y personas externas que apoyan una causa, porque esto genera problemas en la gestión como el manejo incorrecto de recursos financieros como su incapacidad para captar y mantener el personal necesario y su ineficiente interacción estratégica que impide la captación de financiamiento y recursos monetarios (Schmitt, 2021, párr.1-5). Además, el apoyo de las ONG en territorio peruano se ve afectado debido a que cada año pierde una de estas entidades, por su renta elevada y la reducción de financiamientos externos, por lo que tienen menos recursos para brindar su ayuda social a las personas asociadas o adjudicadas en este tipo de organizaciones no lucrativas (Cuadros, 2016, párr.1-2).

La situación de la ONG Plataforma Social Tangarana de Moyobamba, se ha podido evidenciar ciertos problemas en su gestión de financiación de cooperación externa, debido a que no se realiza una correcta planificación de actividades algo que se refleja en su organización y coordinación en la ejecución de tareas, además, la falta de dirección de los encargados ha conllevado a la incorrecta toma de decisiones, lo que se verifica en su incapacidad para controlar y corregir algunos procesos deficientes. Lo anterior posiblemente este ocasionando que no se logre un apoyo social sostenible, debido a que no se están logrando becas estudiantiles, por la falta de convenios institucionales, además, no se estaría atendiendo a problemas de salud dental por la falta de recursos y de la misma forma las iniciativas locales, no se están disponibles para el público, algo que ha repercutido en su incapacidad para promover y gestionar eventos deportivos. De continuar con la misma situación posiblemente se vean afectados los usuarios y socios de la organización, haciendo que sus apoyos económicos y sus oportunidades para seguir ayudando a la sociedad se vean limitadas, hasta que finalmente llegue el cese de sus actividades.

Teniendo en cuenta la realidad anterior, se estableció como problema general: un plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021?, por otro lado, el estudio se justifica teóricamente porque brindó un aporte con

nuevos conocimientos sobre las variables gestión y apoyo social, permitiendo ampliar el panorama respecto a cómo se percibe dichos temas en entidades sin fines de lucro como es una ONG. Del mismo modo, el estudio se justifica desde una perspectiva práctica, pues permitió identificar cuál es el estado actual de la gestión y de su apoyo a la sociedad, lo que conllevará a una mejor manera establecer los mecanismos y las contingencias necesarias para mejorar la realidad observada, beneficiando a las personas que hacen uso de este tipo de organizaciones. Por último, desde un punto de vista metodológico, este estudio brindó instrumentos nuevos y adecuados para la recolección de información de las variables en estudio, mismos que podrán ser empleados en estudios similares que puedan realizarse dentro de un objetivo y problema de estudio parecido o igual.

Por otro lado, se planteó como objetivo general Implementar un plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021, para lograr dicho objetivo se establecieron los siguientes objetivos específicos: Determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en becas en la ONG plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021; determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en salud dental en la ONG plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021; determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en iniciativas locales en la ONG plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021; determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en eventos deportivos en la ONG plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021.. Finalmente, la investigación propuso como hipótesis general: El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Este capítulo, comienza con la caracterización de aquellos antecedentes encontrados relacionados o similares al tema en estudio, en primer lugar, se detallan las investigaciones internacionales como el de Lacruz & Cunha (2018) en su artículo “Project management office in non-governmental organizations: An ex post facto study”. Esta investigación tuvo como propósito explorar la influencia de las oficinas de gestión en las organizaciones no gubernamentales (ONG), en la recaudación de fondos vinculada a los proyectos. Los criterios metodológicos utilizados fueron de enfoque mixto con diseño no experimental de corte longitudinal, en donde se aplicó un análisis documental a dos rangos de periodos de una ONG. Los resultados indicaron que en la gestión interna de esta organización existe una falta de evidencia sobre su capacidad de moderación, lo que ocasiona que no tenga un buen desempeño en los procesos de recaudación de fondos. Finalmente se comprobó con la prueba estadística (valor $p < 0.05$), que durante los períodos hubo una influencia estadísticamente significativa en la gestión en la disminución de recaudación de fondos para proyectos.

Karant (2018) en su artículo “Funds Management in NGOs-A Conceptual Framework”. Este estudio tuvo como objetivo determinar la importancia de la gestión de fondos de las ONG y las diferentes dimensiones de la gestión financiera de estas entidades en la India. Los aspectos metodológicos utilizados fueron de enfoque cualitativo con un diseño no experimental exploratorio, para lo cual se utilizó un análisis referencial a una muestra conformada por la bibliografía encontrada. Los resultados indicaron que, en muchas ONG, los sistemas de planificación financiera, seguimiento y presentación de informes de la organización y cómo se integran en el proceso general de gestión de la organización aún deben fortalecerse, porque no cuentan con sistemas de gestión financiera de calidad, que cumplan con los requisitos de rendición de cuentas, al tiempo que fortalecen la sostenibilidad de la organización. Finalmente se demostró que la gestión eficaz y responsable es la piedra angular de la responsabilidad y la sostenibilidad de las ONG, y un componente clave de la gestión organizativa y de programas sociales.

Mafongoya & Chitongo (2017) en su artículo “Non-Governmental Organisations and Social Welfare Services: The Case of International Red Cross in Germiston, South Africa”. Este informe tuvo como finalidad analizar el rol de las ONG en la prestación y apoyo de servicios de bienestar social. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo – no experimental, en donde se aplicó una encuesta, entrevistas y la observación a 90 participantes. Los principales resultados el apoyo social proporcionado por las ONG han logrado mejorar la calidad de vida a los beneficiarios, debido a que la mayoría de los encuestados destacó que están satisfechos con la ayuda que están recibiendo y también se señaló que las ONG enfrentan desafíos de financiamiento y una escasez crítica de personal para brindar servicios de salud adecuados. Se llegó a concluir que el apoyo social brindado es adecuado debido a que ha aumentado gradualmente el apoyo en implicaciones sociales, económicas y de atención de la salud.

Waniak (2015) en su artículo “NGOs as providers of the social welfare services in cooperation with local authorities in the times of financial crisis”. Este estudio tuvo como propósito establecer si las ONG polacas son proveedores importantes de servicios de apoyo y bienestar social. Los criterios metodológicos utilizados fueron de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental – explicativo, para lo cual se aplicó una guía documental con información de las subvenciones de 16 organizaciones. Los resultados de la investigación muestran que las ONG se están volviendo cada vez más importantes para el apoyo y bienestar social, así como una fuerte correlación entre el número de ONG en el área y el nivel de subvenciones para la ayuda social. Finalmente, se pudo concluir que las ONG brindan una adecuada subvención de ayuda social y apoyo para los beneficiarios más necesitados y que pertenecen a dicha ONG, demostrando así una fuerte correlación entre las subvenciones para las ONG con los servicios de apoyo y bienestar social.

A nivel nacional, se ha podido encontrar estudios similares como el de Gonzáles (2018) en su tesis “La gestión financiera de las ONG y el destino de sus recursos para el destino de sus recursos para el desarrollo social y económico de las comunidades más necesidades en el Perú”. Este informe tuvo como finalidad analizar la gestión de las ONG para el apoyo y desarrollo social – económico. Los aspectos metodológicos utilizados fueron de tipo mixto con un diseño descriptivo

simple, en donde se aplicó una encuesta a una muestra de 130 participantes. Los resultados indicaron que el 94.6% de encuestados manifestaron que el impacto social que tienen las funciones de las ONG es positivo, mientras que el 58.6% visualizo que la gestión realizada en esta organización es la adecuada. Se llegó a concluir que existe un vínculo empírico entre la gestión de recursos y la ayuda social que brindan estas entidades sin fines de lucro.

Boza (2019) en su investigación “Propuesta de un modelo de gestión administrativa para la asociación Suyay Wasi hogar de esperanza ONG”. Este estudio tuvo como objetivo establecer un modelo de gestión para la ONG. La metodología utilizada fue tipo aplicativo – exploratorio con un diseño no experimental, para lo cual se aplicó la observación y una entrevista a siete empleados. Los resultados indicaron que esta organización no cuenta con una estructura establecida dentro de su gestión, lo cual ha afectado sus funciones como un apoyo social a un sector de la población arequipeña, por lo tanto, estos resultados indicaron la necesidad de diseño un modelo de gestión eficiente. Se logró concluir estableciendo la propuesta en bases a las fases de planificación, organización, dirección y control de los recursos financieros y no financieros de la entidad para maximizar su ayuda social.

Torre y Romero (2016) en su informe “Factores que intervienen en la gestión exitosa de las asociaciones sin fines de lucro de la ciudad de Cajamarca en el 2016”. Esta investigación tuvo como propósito hallar los factores que interceden en la gestión de las entidades. Los criterios metodológicos utilizados fueron de tipo mixto con un diseño de investigación no experimental – descriptivo, se aplicó una encuesta a 71 encargados de este tipo de instituciones. Los resultados indicaron que los factores que permiten una adecuada gestión son el planeamiento estratégico y el control interno con el 95.2% de encuestados, mientras que el 90.5% consideró al cumplimiento de gastos planificados, el 85.7% consideró el cumplimiento de la operatividad y la transparencia. Finalmente, se demuestra que el factor más importante es la planificación y el control de recursos institucionales dentro de las entidades sin fines de lucros cajamarquinas.

Guerrero y Romero (2017) en su tesis “Organizaciones no lucrativas sostenibles en Perú: una gestión eficiente en recaudación de fondos”. Este estudio tuvo finalidad

brindar datos sobre el ámbito no lucrativo para que se mejore el rendimiento de las ONG en sus funciones de recaudación de recursos. Los aspectos metodológicos fueron de enfoque mixto con un diseño no experimental – exploratorio, para lo cual se aplicó una encuesta y entrevista a una muestra de ocho participantes y dos expertos respectivamente. Los resultados indicaron que las empresas no lucrativas siempre tienen problemas económicos por la incorrecta gestión que tienen de su financiamiento, algo que ocasiona que no pueda brindar un correcto apoyo a sus usuarios objetivos dependiendo de su finalidad de creación. Finalmente, se logró verificar que una correcta planificación y dirección permite mejorar la gestión en el momento de financiar y obtener recursos necesarios para sus actividades.

Luego de la presentación de los antecedentes nacionales e internacionales, se explicará las bases teóricas de cada una de las variables en estudio, en primer lugar se comienza con la gestión que se considera como la vía para ordenar los ejercicios de las organizaciones y asociaciones en su entorno, que requiere de nuevas metodologías para su ejecución, debido a los constantes cambios dentro de la sociedad y monetario, pero en la prácticas de las propias ONG a menudo han tenido una relación ambigua con el tema de la gestión, donde si bien es posible que se espera que los aspectos políticos y financiación centraran la atención en los problemas de gestión en las ONG, pero estas han tendido a dar lugar a la priorización de cuestiones estrechas de evaluación e impacto que a cuestiones de gestión en general, por ello, la gestión de estas organizaciones son complejas, porque para realizar una correcta gestión se deben administrar las actividades de ayuda de una asociación, lo que garantiza que haya una progresión competente de los datos y que los activos se utilicen de manera productiva (Lewis, 2018, p.2).

La gestión se considera como la habilidad de la organización para establecer, lograr y verificar sus metas con la correcta utilización de los recursos que se tienen disponibles, como también realizar una coordinación de todos los activos para poder alcanzar objetivos específicos (Mendoza et al, 2018). La gestión en las ONG es el proceso mediante el cual los gerentes aseguran que los recursos se obtienen y utilizan de manera efectiva y eficiente en el logro de los objetivos de la organización, de tal forma, que las actividades sean eficaces para garantizar la rendición de cuentas y la transparencia de las actividades. Este tipo de gestión

implica no solo controlar los factores internos (por ejemplo, la relación entre la dirección y los trabajadores, y la división del trabajo entre los diferentes niveles de la dirección), sino también, hasta cierto punto, influir en el entorno externo, que es crucial para la viabilidad de la organización (Ahmed, 2015, p.254).

Se considera a la gestión dentro de las ONG como la dirección y el alcance de una organización a largo plazo, idealmente que adapta sus recursos a su entorno cambiante y, en particular, a su entorno, usuarios y benefactores para satisfacer las expectativas de las partes interesadas, porque este tipo de entidades, también se ven presionadas para que demuestren que son tan eficientes y eficaces como las empresas privadas. La gestión se puede considerar como el eslabón en ascenso de la gestión en el sector voluntario, sin embargo, estas instituciones siempre tienen problemas y no pueden administrarse correctamente sobre la base de su límite de buena voluntad, flexibilidad, compromiso y capacidad natural. Sin embargo, también se argumentó que las ONG deberían tener una mentalidad más empresarial al abordar las prácticas de gestión estratégica en sus propias operaciones y la necesidad de contratar consultores si no tienen capacidad para producir planes estratégicos (Aboramadan, 2018, p.34).

La teoría de gestión propuesta por Fayol se centra en principios que los gerentes podrían utilizar para coordinar las actividades internas de las organizaciones, donde las prácticas de gestión organizacional son importantes para impulsar la previsibilidad y la eficiencia en las organizaciones. Los estudios de Fayol se centraron en la última actividad que es la actividad de gestión, donde identificó cinco elementos principales de la administración que describen los comportamientos esperados en los que los gerentes deben participar para lograr los objetivos comerciales de la organización de manera efectiva. Los cinco elementos de la gestión son la planificación, organizar, direccionar, coordinar y controlar (Edwards, 2018, p.45).

La gestión se mide tomándose en cuenta lo indicado por Mendoza et al. (2018) quien considera que esta variable está conformada por cuatro fases en donde se tienen la planificación, organización, dirección y control, que son los principales pilares que se tienen en una adecuada gestión de cualquier organización (p.227).

La primer dimensión establecida denominada planificación, la cual se indica como se realizarán las actividades por anticipado, es decir, traza el camino desde donde está la organización hasta donde quiere estar, debido a que la función de planificación implica establecer metas y organizarlas en un orden lógico, por ello, los gestores administrativos deben participar en la planificación tanto a corto como a largo plazo. Esta fase de la gestión también implica proponer una estrategia genérica para lograr los objetivos propuestos, teniendo en cuenta el desarrollo de una jerarquización detallada de los planes que se requieren implantar como la coordinación de actividades (Mendoza et al., 2018, p.228).

El primer indicador es la definición de las metas, que abarca el establecimiento de la visión y misión como el establecimiento de la planificación de metas y objetivos para lo cual toman en cuenta los factores internos y externos que influyen directamente en el logro de los objetivos. El segundo indicador es el establecimiento de estrategias, que es el proceso sistematizado de la aplicación de planes para alcanzar un objetivo esperado, son una serie de acciones y actividades establecidas por los representantes de una entidad. Por último, se tiene el indicador desarrollo de planes, que son todas las acciones que se formulan para la realización de tareas y también se encarga de determinar de qué manera y en qué momento se realizarán las actividades (Mendoza et al., 2018, p.228).

La segunda dimensión establecida que es la organización es un sistema que permite la correcta utilización de los recursos necesarios con la finalidad de lograr un vínculo entre las actividades laborales y el talento humano que debe realizarlo. Se considera un procedimiento en el cual se establece las tareas necesarias para alcanzar una meta planeada, haciendo la división y coordinación de las acciones con sus respectivos recursos. Donde una vez que se diseña un plan de acción, los gerentes deben proporcionar todo lo necesario para llevarlo a cabo; incluyendo materias primas, herramientas, capital y recursos humanos. Identificar responsabilidades, agruparlas en departamentos o divisiones y especificar relaciones organizacionales (Mendoza et al., 2018, p.229).

Como primer indicador se tiene la división del trabajo, el cual es una actividad importante debido a que es necesario realizar la división de actividades, se tiene

que realizar una serie que incluye procesos como jerarquía, la cual indica las funciones del grupo de trabajo según rango e importancia dentro de la institución, mientras que la segunda es la departamentalización, aquí es en donde se hace la división y agrupación de funciones teniendo en cuenta la similitud de algunas áreas específicas. El segundo indicador es la coordinación, que es la sincronía de los recursos y las tareas del personal, con la intención de alcanzar una oportunidad, unidad y cooperación en el desarrollo de las metas planteadas (Mendoza et al., 2018, p.230).

La tercera dimensión que es la dirección, la cual se considera una actividad donde se trata de que mediante las incidencias intrapersonales lograr que todo el personal involucrado en la institución pueda contribuir con el alcance de metas. Por ello, se establecen dentro de este proceso tres capacidades, que es la liderar, motivar y comunicar, debido a que se debe tener estos aspectos para poder orientar e incidir en las tareas de los integrantes de una organización total en relación a una actividad, donde se debe tener en cuenta que la dirección trata de llegar al fondo de las interacciones de los administrativos con cada uno de los empleados que son parte de su grupo laboral (Mendoza et al., 2018, p.230).

El primer indicador de este proceso es la toma de decisiones, la cual es una actividad que se orienta a elegir una opción, pero es necesario realizar previamente realizar una evaluación de las opciones y además analizar la problemática para elegir la alternativa correcta. El segundo indicador es la integración, el cual se realiza con la recolección de postulantes para un puesto específico, para luego ambientarlos y capacitarlos para el desarrollo de sus funciones a realizar. El tercer indicador es la motivación, la cual a través de esta se espera la ejecución del trabajo teniendo en cuenta la normativa y patrones conductuales esperados. La comunicación es el cuarto indicador, el cual se orienta a la interacción de los empleados y la buena utilización de información. Finalmente, el quinto indicador que es la supervisión, que es la revisión y guía de los empleados para que ejecuten sus funciones de manera adecuada (Mendoza et al., 2018, p.230).

La última dimensión que es el control el cual se considera el elemento final de la gestión implica la comparación de las actividades del personal con el plan de

acción, es el componente de evaluación de la gestión. Es decir realiza la función de seguimiento que evalúa la calidad en todas las áreas y detecta desviaciones potenciales o reales del plan de la organización, asegurando un desempeño de alta calidad y resultados satisfactorios mientras se mantiene un entorno ordenado y libre de problemas, en donde el control incluye la gestión de la información, la medición del desempeño y la institución de acciones correctivas, pues trata de alguna u otra forma contrastar la planificación previa y los resultados para proponer las actividades que aseguren el proceso regulado y siempre orientado a sus metas y objetivos (Mendoza et al., 2018, p.231).

El primer indicador es el establecimiento de estándares que es la medición de las brechas entre las actividades realizadas y la planificada. La medición de resultados es el segundo indicador en donde se trata de verificar el cumplimiento de ciertas actividades o labores, en donde se evalúan el cumplimiento de los estándares, normas y reglas para validar que las labores están siendo eficientes. El tercer indicador es la corrección, que es la utilidad que se le hace a esta acción, la cual hace tangible el control, mediante acciones correctivas para la modificación de desviaciones que no están acorde con los estándares. Finalmente, el cuarto indicador es la retroalimentación, en donde se indica que es el aprendizaje de aquellas elecciones incorrectas para no volver a ejecutarlas en un futuro cercano o lejano, es decir, es la experiencia brindada por acciones erróneas o acertadas (Mendoza et al., 2018, p.232).

Luego se detalla, las bases teóricas de la segunda variable que es el apoyo social, el cual se refiere a los diversos tipos de apoyo (es decir, asistencia / ayuda) que las personas reciben de otros individuos o instituciones, que generalmente se clasifica en dos categorías principales: apoyo emocional e instrumental, donde el primero se refiere a las cosas que hacen las personas que nos hacen sentir amados y cuidados, que refuerzan nuestro sentido de autoestima; este apoyo suele adoptar la forma de tipos de asistencia no tangibles, por el contrario, el apoyo instrumental se refiere a los diversos tipos de ayuda tangible que otros pueden brindar. Las ONG brindan una fuerza social facilita la acción colectiva y la movilización de las personas con el fin de lograr los objetivos deseados y sensibles al medio ambiente para que participen en el proceso de desarrollo (Kapur, 2018, p.4).

En general, el apoyo social se refiere a las diversas formas en que los individuos reciben ayuda de otros o de instituciones, se ha documentado que el apoyo social juega un papel importante y positivo en la salud y el bienestar de las personas. Para recibir apoyo de otro, uno debe participar en al menos una relación importante, sin embargo, el apoyo social se ha resumido a menudo como una red de personas en las que se puede contar con apoyo psicológico o material para afrontar eficazmente el estrés, se teoriza que el apoyo social se ofrecerá en forma de apoyo instrumental (es decir, ayuda material), apoyo de evaluación / información (es decir, consejo, orientación, retroalimentación, como también el apoyo emocional, es decir, tranquilidad de valor, empatía, afecto (Zenobia, 2019, p.5).

Se considera al apoyo social como la ayuda que puede organizarse a través de miembros de la familia extendida, amigos, vecinos, organizaciones religiosas, programas comunitarios, organizaciones culturales y étnicas u otros grupos u organizaciones de apoyo. Los servicios de apoyo comunitario significan servicios autorizados, planificados y coordinados a través de servicios de administración de recursos que incluyen, como mínimo, evaluación, diagnóstico, intervención de crisis de emergencia, Una organización de apoyo social, los miembros se brindan entre sí varios tipos de ayuda, generalmente no profesional y no material, para una característica compartida en particular, generalmente gravosa, dicha ayuda puede tomar la forma de proporcionar y evaluar información relevante, relatar experiencias personales, escuchar y aceptar las experiencias de los demás, brindar comprensión comprensiva y establecer redes sociales (López y Herrera, 2019, p.118).

Existen diferente tipo de apoyo social percibido es cuando una persona cree que está disponible, independientemente de si el apoyo está realmente disponible. La percepción de apoyo puede estar en función del grado de intimidad y afecto dentro de las relaciones personales. En comparación con el apoyo real, el apoyo percibido puede ser tan importante (y quizás más) para mejorar la salud y el bienestar. En realidad, el apoyo percibido parece correlacionarse más estrechamente con el estado de salud que el apoyo social real. De manera similar al apoyo real, el apoyo percibido puede aumentar la creencia de que uno es capaz de afrontar situaciones actuales, puede disminuir las respuestas emocionales y fisiológicas a los eventos y puede alterar positivamente la conducta. El apoyo condicional se define como la

expectativa de recibir apoyo solo después de cumplir con ciertas expectativas o requisitos. La condicionalidad del apoyo se correlaciona con el apoyo real. Por ejemplo, quienes ofrecen poco apoyo solo serán solidarios si se cumplen determinadas expectativas (Eagle et al., 2018, p.3).

Para la medición de la variable apoyo social se tiene los programas y servicios que ofrece la propia entidad CE Tangarana (2021) los cuales son las becas, salud dental, iniciativas locales y eventos deportivos, los cuales se detallarán de manera específica en los siguientes párrafos.

La primera dimensión que son las becas, los cuales son entregados mediante un programa para estudiantes no es económicamente capaz, lo cual es un apoyo fundamental, porque brinda una oportunidad para la expansión educativa para la igualdad social y económica en la sociedad de clase media de bajo rendimiento. Las becas generalmente son entregadas por entidades gubernamentales o no gubernamentales, pero de todas formas se considera un tipo de ayuda financiera que se otorga a los estudiantes que buscan continuar su educación, las cuales, se pueden otorgar sobre una base diferente, pero generalmente se basan en el mérito académico o la necesidad de ayuda financiera para cubrir las tasas de matrícula, entre otras cosas, pero el dinero de la beca no se reembolsa a la organización que lo otorga (Aliyyah et al., 2019, p.2).

El primer indicador son los convenios institucionales, los cuales son actos que se celebran entre la organización y otras personas o entidades educativas privadas o públicas, con la intención de aprovechar este vínculo para obtener beneficios. El apoyo económico, es la ayuda monetaria que se puede obtener de una persona natural o jurídica, con la finalidad de que se pueda dar un respaldo a los estudios de un estudiante calificado y que no cuenta con los recursos necesarios para su educación. Finalmente, el último indicador son las donaciones, esto permite ayudar a las entidades educativas precarias brindando equipos con las herramientas fundamentales para prosperar en la escuela, además, la donación también son la entrega de útiles escolares necesarios y libera a muchas familias pobres a solventar los gastos para la preparación educativa (CE Tangarana, 2021).

La segunda dimensión es la salud dental, la cual se ocupa del bienestar de los dientes y encías, con el objetivo de prevenir complicaciones como caries y enfermedades de las encías y mantener la salud general de la boca. Por otro lado, los programas sociales de salud dental brindan a las personas la oportunidad de experimentar una salud dental óptima de forma económica, de acuerdo a sus necesidades y problemas dentales encontrados, debido a que hay tratamientos complejos que requieren de otro tipo de atención, para ello, se le brinda todas las facilidades económicas posibles o en todo caso de ser necesario, que dicha intervención se realice de manera totalmente gratuita (Somaraj, 2017, p.1).

El primer indicador es la fluorización, en el contexto de la organización este se utiliza principalmente para mejorar la salud dental, debido a que ayuda a remineralizar el esmalte de los dientes, lo que puede prevenir las caries y revertir los primeros signos de la caries. El segundo indicador es la revisión, que es el proceso de examinación completa de los dientes para eliminación de los rellenos de amalgama, el reemplazo de coronas y puentes que tienen níquel y otros metales dañinos, la extracción de dientes infectados tratados con endodoncia y un desbridamiento (limpieza). El último indicador es la higiene, la cual la organización brinda los insumos e información necesaria para la práctica de mantener la boca, los dientes y las encías limpios y saludables para prevenir enfermedades, debido a que son partes esenciales de nuestra vida diaria (CE Tangarana, 2021).

La tercera dimensión son las iniciativas locales son actividades que realizan los integrantes de la organización no gubernamental sin importar su edad, donde se organizan para la realización de productos realizados en base a reciclaje o con pequeñas cosas, los cuales se les denomina manualidades de recreación, donde se incentiva la creatividad e invertir el tiempo disponible o de ocio, en hacer algo productivo, pero también contienen ambientes lúdicos de integración como el dominó, el cual ayuda e incentiva a llevar una vida saludable con un entretenimiento sano y recreativo dentro de una localidad (CE Tangarana, 2021).

El primer indicador son las manualidades que se considera como el proceso de convertir la chispa de una idea en algo tangible y hermoso usando tus propias manos, habilidades, estética y visión, es decir, permite la creatividad sin límites ni

restricciones, para ello, la organización debe brindar el ambiente y los recursos necesarios de acuerdo, con las habilidades y capacidades del usuario. El segundo indicador es el dominó el cual se refiere a las piezas colectivas que componen un juego de dominó o a la subcategoría de juegos de fichas, que permiten mejorar las áreas de matemáticas de forma recreativa (CE Tangarana, 2021).

La última dimensión establecida son los eventos deportivos los cuales sirven para potenciar y contribuir al desarrollo de la participación deportiva y los objetivos de promoción de la salud dentro de una sociedad, como tal, esto es un beneficio para el participante de deportes o recreación, porque pueden ayudar al desarrollo de la comunidad y mejorar el modo de vida y el medio ambiente de la población. Los eventos deportivos pueden dar un enfoque saludable a un área poco atractiva o pueden extender el uso de las instalaciones de alojamiento en las horas de menor actividad, un aspecto positivo importante puede ser el uso dual de las instalaciones deportivas una vez realizado el evento, tanto por parte de los profesionales para eventos posteriores como de los miembros de la comunidad para actividades recreativas (Gál et al., 2018, p.5478).

El primer indicador que son las carreras, el cual tiene que ver con la formación para del atletismo mediante un programa deportivo que lo brinda una institución pública o privada que se organiza con fines recreativos dentro de la sociedad o entre otras instituciones con actividades que pueden incluir el atletismo o cualquier otra competencia. El segundo indicador son las caminatas, las cuales se deben realizar mediante una correcta organización para caminar una larga distancia especialmente por placer o ejercicio o ir de excursión, como también, se puede dentro de las caminatas practicas el senderismo que es caminar en la naturaleza como actividad recreativa, especialmente entre aquellos con ocupaciones sedentarias, el senderismo es un ejercicio natural que promueve la aptitud física, es conveniente, y no requiere equipo especial (CE Tangarana, 2021).

III. METODOLOGÍA

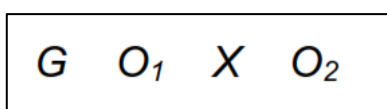
3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio

Esta investigación fue de tipo aplicado, debido a que a partir del empleo de aspectos teóricos se buscó dar solución a un problema de carácter práctico. Como lo menciona Daniel (2016), los estudios de tipo aplicado son aquellos donde se las teorías ya establecidas, a fin de que frente a una problemática dada esta puede solucionarse.

Diseño de investigación

Este estudio se hizo mediante una premisa de diseño preexperimental, debido a que existirá manipulación de al menos una de las variables. Según Hernández y Mendoza (2018) un estudio preexperimental en donde se analiza las consecuencias de la manipulación de las variables, además, se tendrá un corte de tipo longitudinal, tal como lo indicó Bleske et al. (2015) este solo establece la recolección de datos en más de un periodo de tiempo. En cuanto al nivel de la investigación fue explicativo debido a que buscó determinar las causas del por qué sucede un fenómeno determinado (Ortega, 2017).



En donde:

G = trabajadores

O₁ = Apoyo social antes

O₂ = Apoyo social después

X = Plan de gestión

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión

Definición conceptual. La gestión se considera como la vía para ordenar los ejercicios de las organizaciones y asociaciones en su entorno, que requiere de nuevas metodologías para su ejecución (Lewis, 2018).

Definición operacional. Se define de forma operacional mediante cuatro componentes: planificación, organización, dirección y control.

Indicadores. Para la primera dimensión los indicadores son la definición de las metas, establecimiento de estrategias y desarrollo de planes; para la segunda dimensión, los indicadores son la división del trabajo y coordinación; para la tercera dimensión, los indicadores son la toma de decisiones, integración, motivación, comunicación y supervisión. Finalmente, para la cuarta dimensión se tiene los indicadores de establecimiento de estándares, medición de resultados, corrección y retroalimentación.

Escala de medición. Su medición se hará mediante la categoría de tipo ordinal de estilo Likert con cinco opciones de respuesta: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

Variable 2: Apoyo social

Definición conceptual. El apoyo social, se refiere a los diversos tipos de apoyo (es decir, asistencia/ayuda) que las personas reciben de otros individuos o instituciones (Kapur, 2018).

Definición operacional. Se define de forma operacional mediante aspectos que son las becas, salud dental, iniciativas locales y eventos deportivos que ofrece la organización en estudio.

Indicadores. Para la primera dimensión los indicadores son los convenios institucionales, el apoyo económico y las donaciones; para la segunda dimensión, los indicadores son la fluorización, la revisión y la higiene; para la tercera dimensión, los indicadores son las manualidades y el dominó. Finalmente, para la cuarta dimensión se tiene los indicadores de las carreras y caminatas.

Escala de medición. Su medición se hará mediante la categoría de tipo ordinal de estilo Likert con cinco opciones de respuesta: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población es considerada como un conjunto de elementos que posee las cualidades, particularidades y características que es de interés del investigador (Asiamah et al., 2017). En este sentido, la población estuvo conformada por 23 trabajadores de ONG plataforma Social Tangarana en Moyobamba. Además, para una mejor delimitación de la población, se utilizaron los siguientes criterios de selección:

Los criterios de inclusión: Trabajadores que por lo menos hayan trabajado un mes dentro de la ONG plataforma Social Tangarana en Moyobamba

Criterios de exclusión: Trabajadores externos o que recién tengan días trabajando dentro de la ONG plataforma Social Tangarana en Moyobamba

Muestra

Se considera a la muestra como una porción o subconjunto significativo de la población, las cuales son los elementos esenciales y primordiales del estudio. (Van Rijnsoever, 2017). En esta línea, la muestra estuvo conformada por 23 trabajadores de ONG plataforma Social Tangarana en Moyobamba.

Muestreo

El tipo de muestreo fue el no probabilístico y censal, ya que, se tomó a todos los datos y elementos considerados en la muestra del estudio (Van Rijnsoever, 2017).

Unidades de análisis

Para este estudio se consideró a los trabajadores de ONG plataforma Social Tangarana en Moyobamba, que cumplieron con los criterios de selección. Según Li et al. (2017) la unidad de análisis es la primordial fuente de datos para lograr la finalidad de un trabajo de investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se empleó la encuesta como técnica a utilizar para la recolección de datos para esta investigación. Según Díaz (2019) la encuesta es una técnica que permite encontrar datos precisos sobre las variables que son objeto de estudio, debido a que, con ayuda de preguntas cerradas, precisas y sencillas, se puede identificar informaciones relevantes para la consecución de objetivos.

Instrumentos

El instrumento seleccionado en este estudio fue el cuestionario, debido a que con esta herramienta se pudo estandarizar y uniformar la recolección de datos. De acuerdo con Díaz (2019) el cuestionario muestra tasas de respuesta de ítems una baja tasa de preguntas sin respuestas que otros instrumentos. En esta investigación se utilizaron dos cuestionarios, para la variable gestión, mismo que contó con 17 ítems, en tanto que, para la variable apoyo social se generó un cuestionario conformado por 14 ítems. Así mismo, cabe precisar que, ambos instrumentos tuvieron una escala ordinal de tipo Likert.

Para la validación de los instrumentos se empleó el método Delphi o juicio de expertos, para ello, se escogieron tres docentes para la calificación de cada uno de los cuestionarios. Como lo mencionó Akeem (2015) este tipo de validación permite determinar la exactitud con la que un instrumento puede medir una realidad o problemática encontrada.

Por otro lado, para la confiabilidad de estos instrumentos, se realizó una prueba piloto para determinar el estadístico Alfa de Cronbach, el cual

determinó la fiabilidad de los cuestionarios. Como lo indicó Akeem (2015), la confiabilidad es la confianza que tiene un instrumento al aplicarse a una pequeña muestra seleccionada.

3.5. Procedimientos

En primer lugar, los cuestionarios ya preparados, fueron administrados instrumentos por el investigador, con la finalidad de recolectar los datos necesarios sobre las variables. Dichas encuestas se enfocaron en los trabajadores de la ONG en estudio, para ello, fue necesario establecer el día y hora puntual, para su aplicación. En este sentido, debido a que la muestra no es tan grande, puedo ser recolectada en un solo día.

3.6. Métodos de análisis de datos

Luego de la obtención de los datos mediante los cuestionarios, se realizó un análisis descriptivo, ello se hizo mediante la utilización de los sumatorias totales de las respuestas brindadas. Estos datos permitieron conocer la situación actual de las variables. Posteriormente, en base a las deficiencias y oportunidades de mejora encontradas, se elaboró un plan de mejora. En seguida, se procedió a implementarlo, para lo cual, se realizaron las coordinaciones pertinentes. Luego, se procedió nuevamente con la administración de los cuestionarios. Finalmente, se aplicaron los test estadísticos adecuados para poder comparar los resultados obtenidos y así conocer si el plan de mejora involucró una mejora estadísticamente significativa.

3.7. Aspectos éticos

Según Yip et al. (2016) los aspectos éticos son aquellos criterios que tiene el investigador. Desde el comienzo de la realización del estudio, se respetó la autenticidad de las teorías y trabajos considerados en este informe, para ello, se citó debidamente para garantizar su autenticidad. De igual forma, esta investigación desde un criterio ético se sustentó a través de documentos

como validaciones, carta de autorización, autenticación de datos, los cuales garantizaron la originalidad de la investigación.

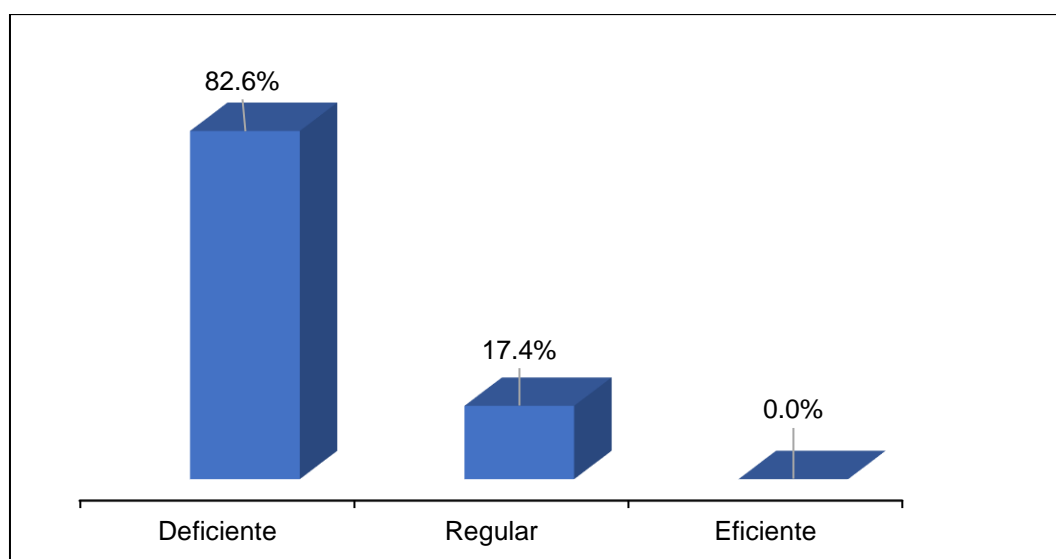
IV. RESULTADOS

En primer lugar, se abordaron los resultados derivados de la administración de los instrumentos de recolección de datos con el propósito de conocer la situación actual de la gestión y el apoyo social en la ONG Tangarana ubicada en Moyobamba, San Martín. En esta línea, se presentan los resultados respetando el orden de las dimensiones de cada variable.

4.1. Diagnóstico de la gestión en la ONG Tangarana

Figura 1

Situación de la planificación en la ONG Tangarana – Pretest

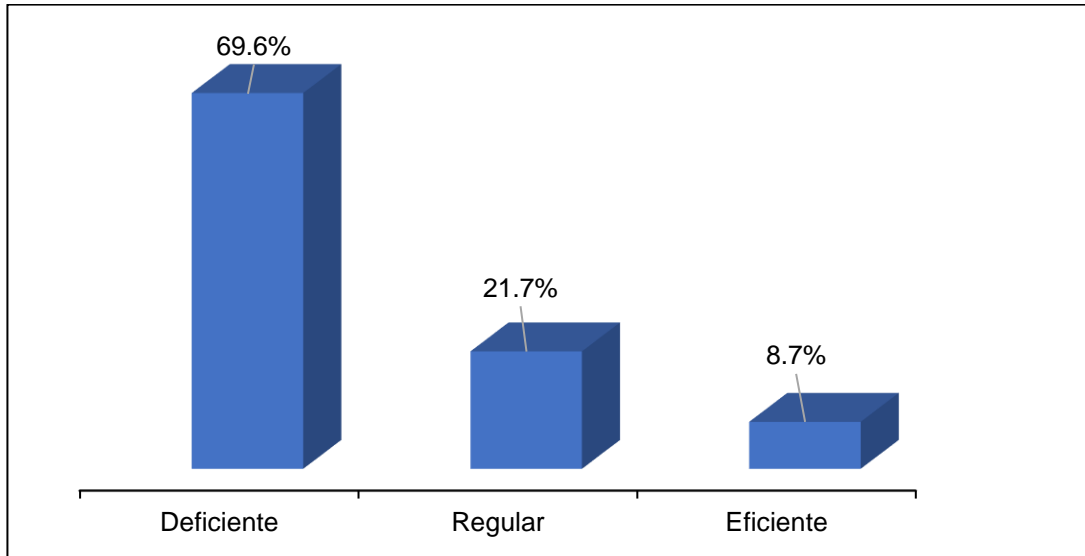


Fuente: Cuestionarios

De acuerdo a la figura 1, la planificación realizada en la ONG Tangarana se ubicó en un nivel deficiente de acuerdo al 82.6% de los trabajadores. Esta situación se evidenció, principalmente, en la baja frecuencia en relación a la consignación de la captación de nuevas fuentes de financiación externa por parte de la organización, de tal modo que, pueda cumplir con las actividades de apoyo social. Por otro lado, se halló un nivel regular de acuerdo al 17.4% de los trabajadores, lo cual se manifestó en la frecuencia regular respecto al planteamiento de estrategias que tengan el propósito de captar aportes financieros provenientes de entidades extranjeras.

Figura 2

Situación actual de la organización en la ONG Tangarana.

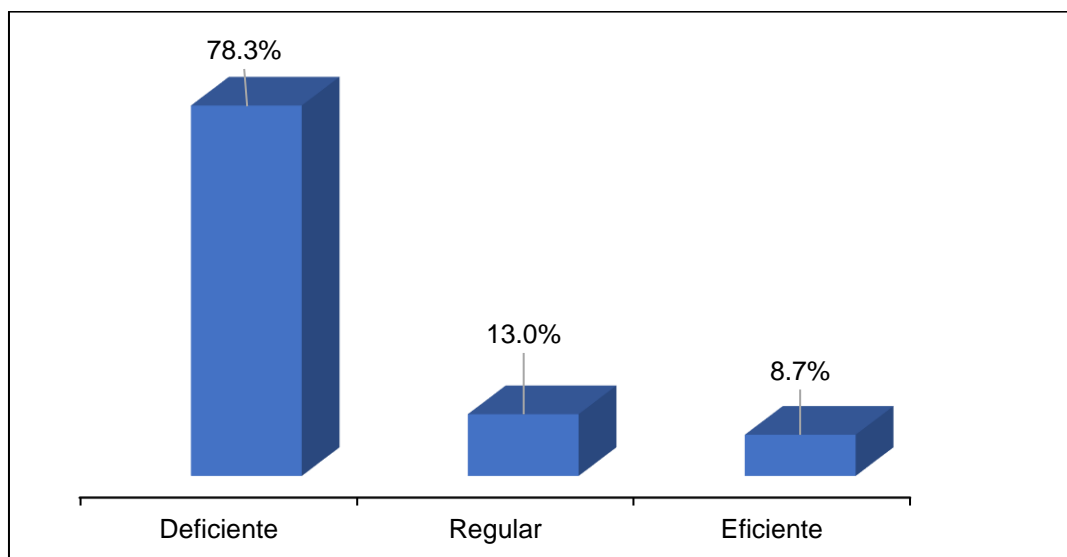


Fuente: Cuestionarios

De acuerdo a la figura 2, la organización realizada en la ONG Tangarana se ubicó en un nivel deficiente de acuerdo al 69.6% de los trabajadores, lo cual, se evidenció principalmente en la poca frecuencia en relación al establecimiento de estrategias para lograr las metas organizacionales. Por otro lado, se halló un nivel regular de acuerdo al 21.7% de los trabajadores, lo cual se evidenció en la frecuencia regular en la práctica de distribuir las funciones para cumplir con las actividades en un menor tiempo. Finalmente, se halló un nivel eficiente, de acuerdo al 8.7% de los trabajadores, quienes concordaron en que el cumplimiento de actividades siempre permite lograr los resultados esperados.

Figura 3

Situación actual de la dirección en la ONG Tangarana.

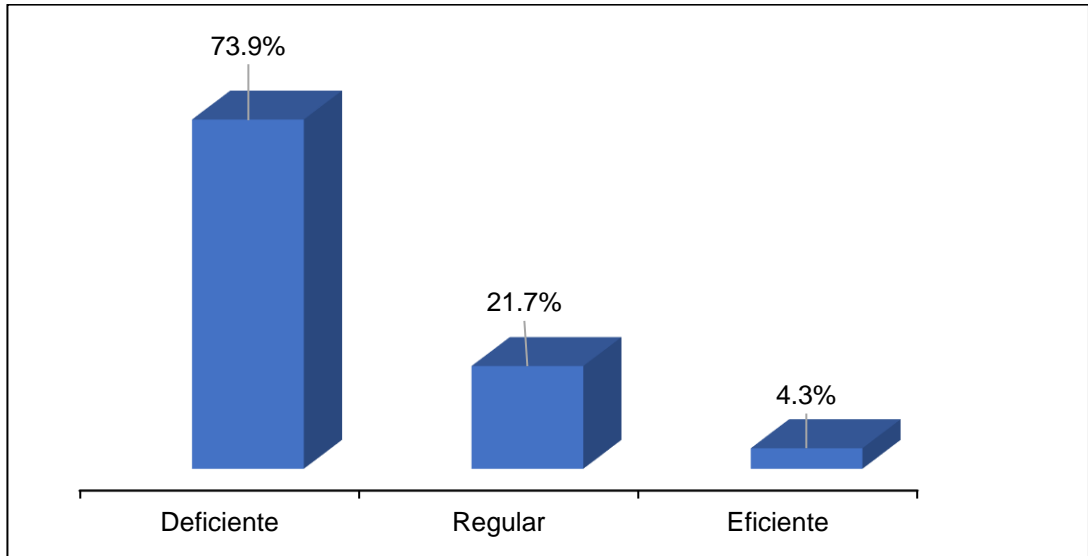


Fuente: Cuestionarios

De acuerdo a la figura 3, la dirección realizada en la ONG Tangarana se ubicó en un nivel deficiente de acuerdo al 78.3% de los trabajadores, lo cual, se evidenció principalmente en la poca frecuencia respecto a la práctica de supervisar las distintas actividades de trabajo. Por otro lado, se halló un nivel regular, de acuerdo al 13% de los trabajadores, lo cual se evidenció, principalmente, en la frecuencia regular respecto a las decisiones enfocadas en el desarrollo comercial y profesional por parte de la gerencia de la organización. Finalmente, se halló un nivel eficiente según el 8.7% de los trabajadores, quienes concordaron en que la organización siempre aplica mecanismos de motivación para el buen desarrollo de sus actividades.

Figura 4

Situación actual del control en la ONG Tangarana.

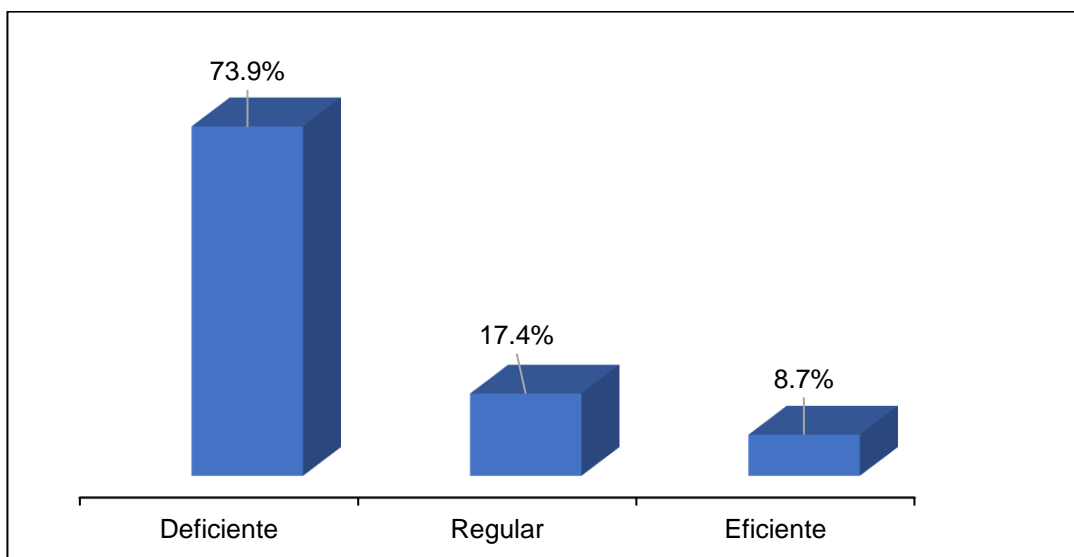


Fuente: Cuestionarios

De acuerdo a la figura 4, el control realizado en la ONG Tangarana se ubicó en un nivel deficiente de acuerdo al 73.9% de los trabajadores, lo cual se evidenció, fundamentalmente, en el hecho que las actividades realizadas no suelen ser iguales a las planificadas. Por otro lado, se halló un nivel regular de acuerdo al 21.7% de los trabajadores, lo cual evidenció en la frecuencia regular en el establecimiento de estándares para lograr los objetivos planteados. Finalmente, se encontró un nivel eficiente de acuerdo al 4.3% de los trabajadores, quienes concordaron en que siempre las actividades se realizan dentro de los plazos establecidos.

Figura 5

Situación actual de la gestión en la ONG Tangarana.



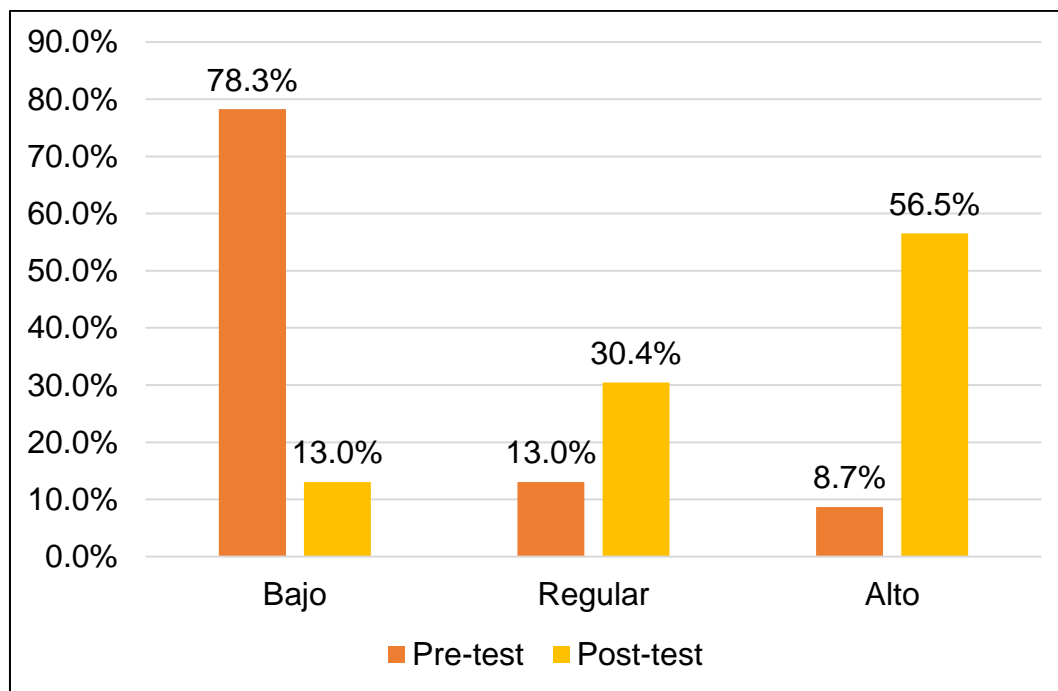
Fuente: Cuestionarios

De acuerdo a la figura 5, la gestión realizada en la ONG Tangarana se ubicó en un nivel deficiente de acuerdo al 73.9% de los trabajadores, lo cual se evidenció, fundamentalmente, en la baja frecuencia en la consignación de la captación de nuevas fuentes de financiación externa dentro de sus planes, de tal modo que, la organización pueda cumplir con las actividades de apoyo social. Por otro lado, se halló un nivel regular según el 17.4% de los trabajadores, lo cual se evidenció en la frecuencia regular en la práctica de distribuir las funciones para cumplir con las actividades en un menor tiempo. Finalmente, se encontró un nivel eficiente de acuerdo al 8.7% de los trabajadores quienes coincidieron en señalar que el cumplimiento de actividades, por lo general, permite lograr los resultados esperados.

4.2. Evaluación del apoyo social en la ONG Tangarana.

Figura 6

Apoyo social en becas por parte de la ONG Tangarana.

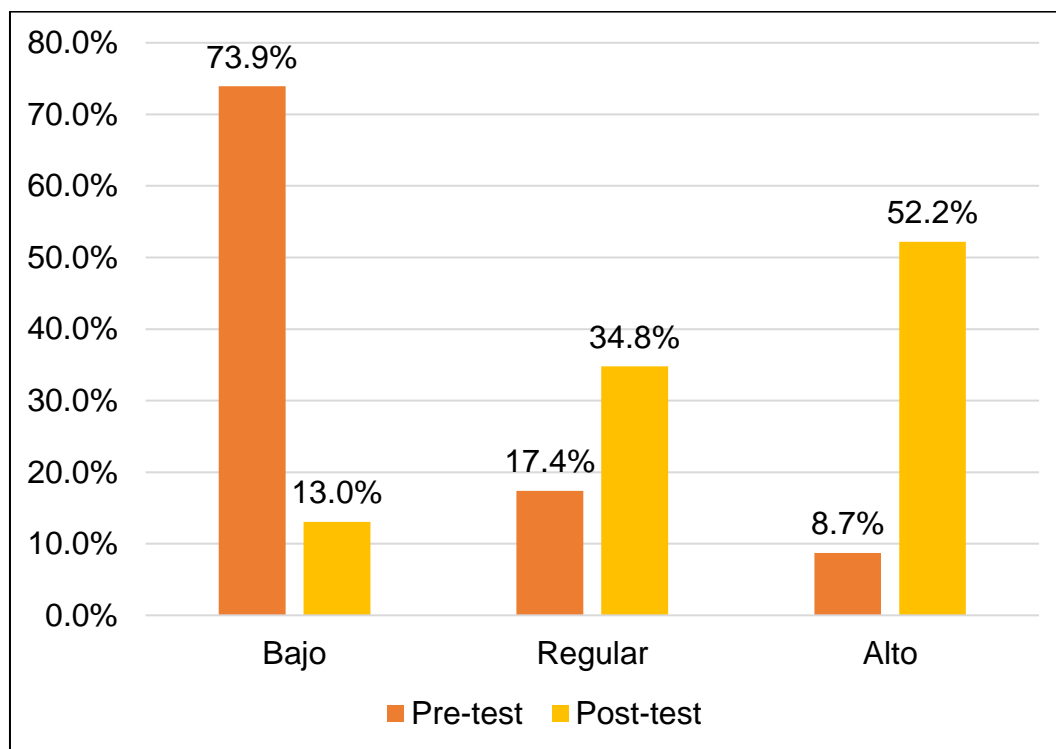


Fuente: Cuestionarios

De acuerdo a la figura 6, el apoyo social en becas por parte de la ONG Tangarana, antes de la aplicación de la propuesta (Pretest) se ubicó en un nivel bajo de acuerdo al 78.3% de los trabajadores, esta situación se evidenció, principalmente, en la poca frecuencia de búsqueda de más convenios con entidades educativas para continuar con la entrega de becas. Por otro lado, se halló un nivel alto en el apoyo de becas luego de la aplicación de la propuesta (Post- test), según el 56.5% de los encuestados, debido a que se pudo mejorar a agrandes rasgos los aspectos negativos encontrados. Al realizar la comparación, se puede ver un efecto descriptivo y visual de la implementación de la propuesta en el apoyo con becas por parte de la ONG.

Figura 7

Apoyo social en salud dental por parte de la ONG Tangarana.

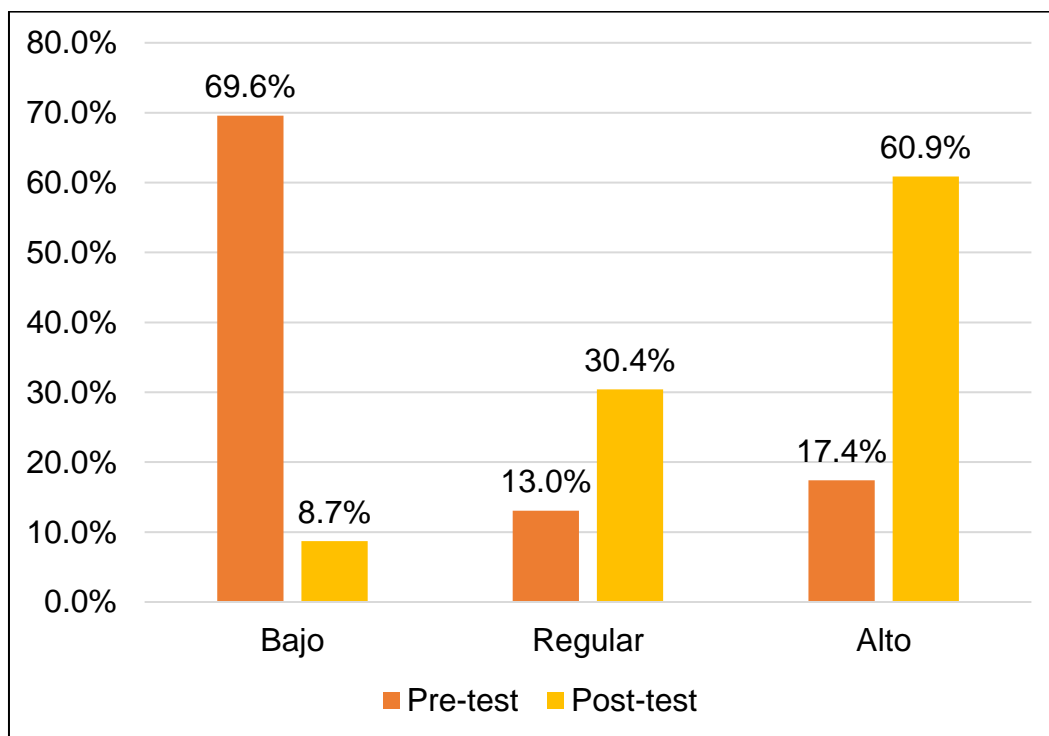


Fuente: Cuestionarios

De acuerdo a la figura 7, el apoyo social en salud dental por parte de la ONG Tangarana, antes de la aplicación de la propuesta (Pre -test) se ubicó en un nivel bajo de acuerdo al 73.9% de los trabajadores, esta situación se evidenció, principalmente, en la poca frecuencia de inversión en materiales de higiene personal para ampliar su programa de salud dental. Por otro lado, se halló un nivel alto en el apoyo de salud dental luego de la aplicación de la propuesta (Post- test), según el 52.2% de los encuestados, debido a que se pudo mejorar a agrandes rasgos los aspectos negativos encontrados. Al realizar la comparación, se puede ver un efecto descriptivo y visual de la implementación de la propuesta en el apoyo de salud dental por parte de la ONG.

Figura 8

Apoyo social en iniciativas locales por parte de la ONG Tangarana.

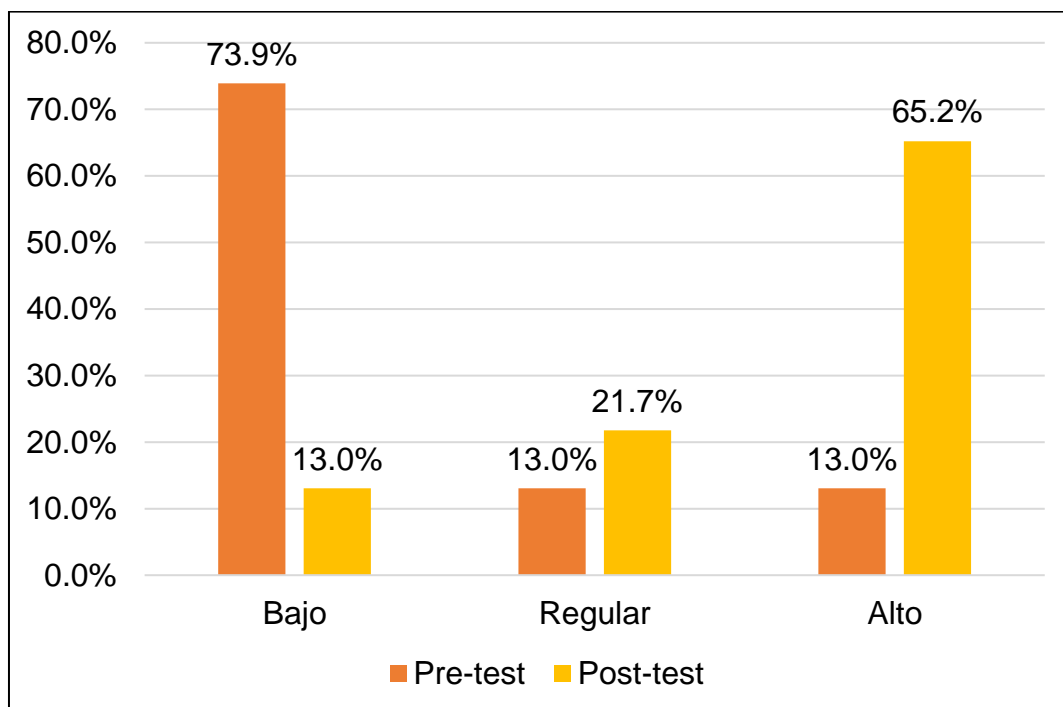


Fuente: Cuestionarios

De acuerdo a la figura 8, el apoyo social en iniciativas locales por parte de la ONG Tangarana antes de la aplicación de la propuesta (Pretest) se ubicó en un nivel bajo de acuerdo al 69.6% de los trabajadores. Esta situación se evidenció, principalmente, en el bajo nivel de preocupación de la ONG por contar con ambientes y material para la implementación de juegos de integración como el dominó. Por otro lado, se halló un nivel alto en el apoyo de iniciativas locales luego de la aplicación de la propuesta (Post-test), según el 60.9% de los encuestados, debido a que se pudo mejorar a grandes rasgos los aspectos negativos encontrados. Al realizar la comparación, se puede ver un efecto descriptivo y visual de la implementación de la propuesta en el apoyo de iniciativas locales por parte de la ONG.

Figura 9

Apoyo social en eventos deportivos por parte de la ONG Tangarana.

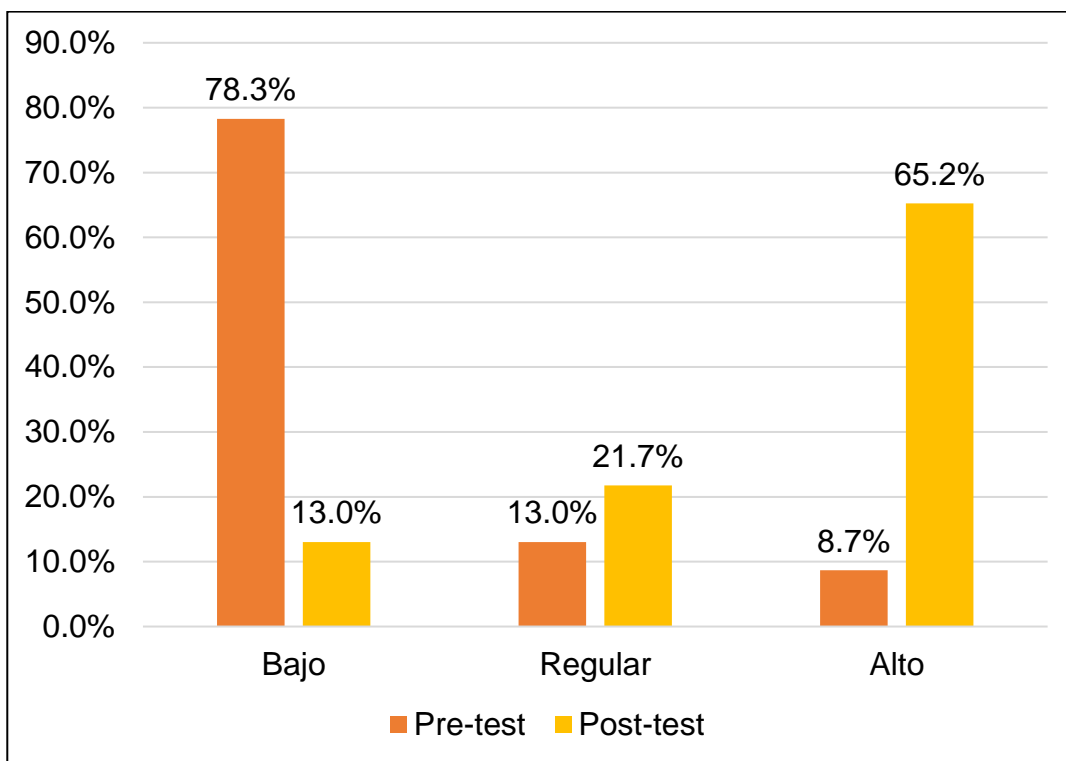


Fuente: Cuestionarios

De acuerdo a la figura 9, el apoyo social en eventos deportivos por parte de la ONG Tangarana, antes de la aplicación de la propuesta (Pretest) se ubicó en un nivel bajo de acuerdo al 73.9%% de los trabajadores. Esta situación se evidenció, principalmente, en la poca frecuencia de búsqueda de recursos para aumentar la promoción de caminatas. Por otro lado, se halló un nivel alto en el apoyo de eventos deportivos luego de la aplicación de la propuesta (Post- test), según el 65.2% de los encuestados, debido a que se pudo mejorar a grandes rasgos los aspectos negativos encontrados. Al realizar la comparación, se puede ver un efecto descriptivo y visual de la implementación de la propuesta en los eventos deportivos por parte de la ONG.

Figura 10

Apoyo social por parte de la ONG Tangarana



Fuente: Cuestionarios

De acuerdo a la figura 10, el apoyo social por parte de la ONG Tangarana, antes de la aplicación de la propuesta (Pretest), se ubicó en un nivel bajo de acuerdo al 78.3%% de los trabajadores. Esta situación se evidenció, principalmente, en la poca frecuencia de búsqueda de más convenios con entidades educativas para continuar con la entrega de becas, mejoras en los programas de salud dental, como también ayudar en la organización de iniciativas locales y eventos deportivos. Por otro lado, se halló un nivel alto en el apoyo social luego de la aplicación de la propuesta (Post- test), según el 65.2% de los encuestados, debido a que se pudo mejorar a grandes rasgos los aspectos negativos encontrados. Al realizar la comparación, se puede ver un efecto descriptivo y visual de la implementación de la propuesta en el apoyo social por parte de la ONG.

4.3. Contrastación de hipótesis

Previo a la contrastación de las hipótesis planteadas, se tuvo que realizar una prueba de normalidad de los datos de las muestras de ambos datos (pre – post) con el objetivo de poder identificar cuál sería la prueba estadística a utilizar en el estudio, donde debido a que la muestra es de 23 participantes, se tomó en consideración la prueba de Shapiro-Wilk, la cual es la indicada para muestras menores a 50.

Tabla 1.

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Apoyo Social - Pre	,829	23	,001
Apoyo social - Post	,850	23	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

De acuerdo con lo mostrado en la tabla, al presentar una muestra menor a 50 elementos, para la ejecución de la prueba de normalidad, se tomó solamente del estadístico de Shapiro-Wilk, el cual establece si los datos presentan normalidad de datos ($p > 0.05$), de contarse con este supuesto se debió seguir, con la comprobación del estadístico de Levene, el cual debió mayor a 0.050, se utilizará la prueba paramétrica de T de Student, sin embargo, de contarse con un p-valor menor a 0.05, se emplea la prueba no paramétrica de Wilcoxon. En este caso, solo las dos evaluaciones (Pretest y Post- test), no presentan normalidad de datos ($p < 0.05$), por lo que se empleó la prueba no paramétrica, siendo este caso el estadístico de Wilcoxon.

Objetivo específico 1: Determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en becas en la ONG plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021.

H1: El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en becas en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.

Ho: El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa no incide en el apoyo social en becas en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.

Tabla 2.

Incidencia del plan de gestión en el apoyo social en becas

	Becas (Post) - Becas (Pre)
Z	-3,277 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Criterio de decisión: Nivel de significación: $\alpha = 0.05$, si p-valor $< \alpha$ entonces se rechaza la Ho.

Según la tabla 2 presentada, solo se toma en cuenta el resultado de la significancia asintótica, para poder encontrar la incidencia de la propuesta en la dimensión apoyo en becas, donde el nivel de significación fue de 0.001, lo cual permite rechazar la hipótesis nula, conforme a la prueba estadística de Wilcoxon. Por lo tanto, se puede afirmar que la aplicación del de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa tiene una incidencia significativa en el apoyo social en becas de la ONG, es decir, que los trabajadores percibieron una mejora significativa en el apoyo social en becas brindada por dicha organización sin fines de lucro, lo cual, también se pudo constatar al comparar sus resultados antes y después de haber aplicado el plan de gestión para captación de financiación.

Objetivo específico 2: Determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en salud dental en la ONG plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021.

H1: El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en salud dental en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.

Ho: El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa no incide en el apoyo social en salud dental en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.

Tabla 3.

Incidencia del plan de gestión en el apoyo social en salud dental

	Salud dental (Post) - Salud dental (Pre)
Z	-3,242 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Criterio de decisión: Nivel de significación: $\alpha = 0.05$, si p-valor $< \alpha$ entonces se rechaza la Ho.

Según la tabla 3 presentada, solo se toma en cuenta el resultado de la significancia asintótica, para poder encontrar la incidencia de la propuesta en la dimensión apoyo en la salud dental, donde el nivel de significación fue de 0.001, lo cual permite rechazar la hipótesis nula, conforme a la prueba estadística de Wilcoxon. Por lo tanto, se puede afirmar que la aplicación del de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa tiene una incidencia significativa en el apoyo social en salud dental de la ONG, es decir, que los trabajadores percibieron una mejora significativa en el apoyo social en la salud dental brindada por dicha organización sin fines de lucro, lo cual, también se pudo constatar al comparar sus resultados antes y después de haber aplicado el plan de gestión para captación de financiación.

Objetivo específico 3: Determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en iniciativas locales en la ONG plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021.

H1: El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en iniciativas locales en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.

Ho: El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa no incide en el apoyo social en iniciativas locales en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.

Tabla 4.

Incidencia del plan de gestión en el apoyo social en iniciativas locales

	Iniciativas locales (Post) - Iniciativas locales (Pre)
Z	-3,070 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,002

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Criterio de decisión: Nivel de significación: $\alpha = 0.05$, si p-valor $< \alpha$ entonces se rechaza la Ho.

Según la tabla 4 presentada, solo se toma en cuenta el resultado de la significancia asintótica, para poder encontrar la incidencia de la propuesta en la dimensión apoyo en las iniciativas locales, donde el nivel de significación fue de 0.002, lo cual permite rechazar la hipótesis nula, conforme a la prueba estadística de Wilcoxon. Por lo tanto, se puede afirmar que la aplicación del de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa tiene una incidencia significativa en las iniciativas locales de la ONG, es decir, que los trabajadores percibieron una mejora significativa en el apoyo social en iniciativas locales brindada por dicha organización sin fines de lucro, lo cual, también se pudo constatar al comparar sus resultados antes y después de haber aplicado el plan de gestión para captación de financiación.

Objetivo específico 4: Determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en eventos deportivos en la ONG plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021.

H1: El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en eventos deportivos en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.

Ho: El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa no incide en el apoyo social en eventos deportivos en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.

Tabla 5.

Incidencia del plan de gestión en el apoyo social en eventos deportivos

	Eventos deportivos (Post) - Eventos deportivos (Pre)
Z	-3,271 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Criterio de decisión: Nivel de significación: $\alpha = 0.05$, si p-valor $< \alpha$ entonces se rechaza la Ho.

Según la tabla 5 presentada, solo se toma en cuenta el resultado de la significancia asintótica, para poder encontrar la incidencia de la propuesta en la dimensión apoyo social en eventos deportivos, donde el nivel de significación fue de 0.001, lo cual permite rechazar la hipótesis nula, conforme a la prueba estadística de Wilcoxon. Por lo tanto, se puede afirmar que la aplicación del de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa tiene una incidencia significativa en los eventos deportivos de la ONG, es decir, que los trabajadores percibieron una mejora significativa en el apoyo social en eventos deportivos brindada por dicha organización sin fines de lucro, lo cual, también se pudo constatar al comparar sus resultados antes y después de haber aplicado el plan de gestión para captación de financiación.

Objetivo general: Implementar un plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.

H1: El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021

Ho: El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa no incide en el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021

Tabla 6.

Incidencia del plan de gestión en el apoyo social

	Apoyo social (Post) - Apoyo Social (Pre)
Z	-3,195 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Criterio de decisión: Nivel de significación: $\alpha = 0.05$, si p-valor $< \alpha$ entonces se rechaza la Ho.

Como se verifica en la tabla 6 presentada, solo se toma en cuenta el resultado de la significancia asintótica, para poder encontrar la incidencia de la propuesta en la variable apoyo social, donde el nivel de significación fue de 0.001, lo cual permite rechazar la hipótesis nula, conforme a la prueba estadística de Wilcoxon. Por lo tanto, se puede afirmar que la aplicación del de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa tiene una incidencia significativa en el apoyo social de la ONG, es decir, que los trabajadores percibieron una mejora significativa en el apoyo social total brindado por dicha organización sin fines de lucro, lo cual, también se pudo constatar al comparar sus resultados antes y después de haber aplicado el plan de gestión para captación de financiación.

V. DISCUSIÓN

Después de la presentación de los resultados, se realizó el análisis comparativo de los hallazgos evidenciados entre estos, con lo encontrado en otras investigaciones, fundamentándolas o explicándolas con aquellas teorías expuestas anteriormente.

En primer lugar, los hallazgos en relación al primer objetivo específico que fue determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en becas, donde con la prueba estadística no paramétrica se pudo constatar dicho efecto debido a que la significancia asintótica fue menor a 0.050, verificándolo también en los resultados descriptivos, donde antes de la aplicación de la propuesta el apoyo hacia este tipo de recursos educacionales como son las becas por parte de la ONG era bajo, debido a la falta de convenios con organizaciones educativas, para promover dicha entrega, algo que se pudo mejorar con la captación de financiación externa. Esto es parecido a lo identificado por Karanth (2018) quien demostró que la gestión eficaz y responsable permite la sostenibilidad de las ONG, y un componente clave de la gestión organizativa y de programas sociales, pero en su estudio verificó que el proceso general de gestión de la organización aún debe fortalecerse, porque no cuentan con sistemas de gestión financiera de calidad, que cumplan con los requisitos de rendición de cuentas. Al realizar la comparación de ambos resultados se pudo verificar la importancia que es la gestión para la obtención de recursos económicos para el funcionamiento de este tipo de organizaciones, debido a que parte de su finalidad es la ayuda de educación mediante el otorgamiento de becas, para eso es necesario, vínculos organizacionales con entidades de educación, como lo mencionan Aliyyah et al. (2019) que la entrega de becas son entregados a estudiantes que no cuentan con la suficiente economía para una educación óptima.

Con respecto al segundo objetivo específico, en donde se consideró determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en salud dental, con la prueba de Wilcoxon se pudo encontrar un p – valor de 0.001, demostrando de forma estadística la incidencia de la propuesta de gestión en dicho apoyo social, debido a que antes la situación con respecto al apoyo de salud dental era baja, según los datos

descriptivos evidenciados, porque no brindaban materiales higiénicos personales para abordar con mayor alcance su programa dental, pero luego de la aplicación del plan con estos datos, también se pudo constatar la mejora del apoyo en este tipo de ayuda social para la salud dental. Esto concuerda con lo evidenciado por Waniak (2015) quien pudo verificar que las ONG brindan una adecuada subvención de ayuda social y apoyo para los beneficiarios más necesitados, porque halló una fuerte correlación entre las subvenciones para las ONG con los servicios de apoyo y bienestar social. Después de analizar estos resultados, se puede observar que los datos encontrados en la presente investigación, permiten dar sustento a lo identificado por Waniak, debido a que en ambos de alguna u otra forma muestra que la financiación es importante para el otorgamiento social de sus servicios, como en el caso de la salud dental, como lo indica Somaraj (2017) este servicio de salud dental, al ser gratuito es necesario de recursos tanto para personal y materiales de higiene bucal para brindarle a los necesitados.

Por otro lado, los datos evidenciados en concordancia con el tercer objetivo específico, el cual fue determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en iniciativas locales, donde con el estadístico utilizado se pudo verificar una significancia de 0.002, demostrando la incidencia del plan sobre este tipo de ayuda social, además, con los datos descriptivos, se pudo hallar que previo a la aplicación de la propuesta se tenía un bajo apoyo social en las iniciativas locales, debido que la organización no contaba con ambientes para dichas actividades, pero luego del plan ejecutado, la financiación externa permitió revertir dicha situación negativa. Esto concuerda totalmente con lo evidenciado por Boza (2019) quien determinó que la propuesta en bases a las fases de la gestión de los recursos financieros y no financieros de la entidad para maximizar su ayuda social. Prácticamente, al revisar minuciosamente los hallazgos, se pudieron comprobar que prácticamente ambos resultados concuerdan, pero lo único que diferencia es que en el presente estudio hace referencia a un solo tipo de ayuda que son las iniciativas locales, como lo indica CE Tangarana (2021) que el apoyo de las iniciativas locales es el otorgamiento de espacios para un entrenamiento sano para cualquier persona con pocos recursos y que quiere tener momentos de recreación.

También, los resultados concernientes al cuarto objetivo específico, donde se estableció determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en eventos deportivos en la ONG, donde con el estadístico de Wilcoxon se pudo encontrar una sig. asintótica de 0.001, confirmando la incidencia del plan sobre este tipo de ayuda social, porque antes de la aplicación se veía un bajo nivel de este apoyo, porque no había recursos para promocionar las caminatas como evento, pero luego de la aplicación de dicha propuesta, se pudo constatar que ya se contaban con recursos, gracias a la financiación externa lograda por la organización. Estos datos constatan lo hallado por Guerrero y Romero (2017) quienes verificaron que la correcta planificación y dirección permite mejorar la gestión en el momento de financiar y obtener recursos necesarios para sus actividades, debido a que el principal problema de las ONG es el económico y generalmente ocasionado por la incorrecta gestión que tienen de su financiamiento, que genera que no pueda brindar un correcto apoyo social. Al realizar la comparación, se puede identificar que siempre la falta de recursos impide el desarrollo de estas organizaciones, que no les permite brinda su ayuda, dentro de este aspecto se tiene los eventos deportivos, quien de acuerdo con Gál et al. (2018) consideraron que este tipo de actividades permiten para potenciar y contribuir al desarrollo de la participación deportiva y los objetivos de promoción de la salud dentro de una sociedad.

Por último, los descubrimientos correspondientes al objetivo general, el cual fue implementar un plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en la ONG, donde los datos inferenciales encontrados con el estadístico no paramétrico de Wilcoxon, determinaron una significancia asintótica de 0.001, confirmando la incidencia del plan de gestión en el apoyo social, algo que también se pudo corroborar en los datos descriptivos, donde antes de la propuesta, se tenía un nivel bajo de apoyo social, debido a la falta de capacidad para financiar sus actividades o eventos que brindaban a la población, mientras que después del plan de gestión para el financiamiento externo se constató una mejora en su financiamiento, por el nivel de apoyo social fue alto. Esto concordó con lo encontrado por Gonzáles (2018) quien concluyó que existe un vínculo empírico entre la gestión de recursos y la ayuda social que brindan estas

entidades sin fines de lucro, debido a que genera un impacto social positivo. De igual forma Mafongoya & Chitongo (2017) observaron que el apoyo social brindado es adecuado debido a que ha aumentado gradualmente el apoyo en implicaciones sociales, económicas y de atención de la salud, a pesar de los problemas de financiamiento y una escasez crítica de personal para brindar el apoyo. Pero se discrepa con Lacruz & Cunha (2018) quienes constaron con una prueba estadística (valor $p < 0.05$), que durante los períodos hubo una influencia estadísticamente significativa en la gestión en la disminución de recaudación de fondos para proyectos, por la incapacidad dentro de su gestión lo que ocasiona que no tenga un buen desempeño en los procesos de recaudación de fondos. Dentro del análisis realizado en cada uno de los estudios comparadores, se pudo llegar a una simple evidencia que solo depende de su capacidad para financiarse para el logro de los servicios y apoyo que brindan las ONG, pero esto solo se logra con una correcta gestión para captar financiamiento, como lo indicó Lewis (2018) que la gestión es la vía para ordenar los ejercicios para el cumplimiento de metas y funciones, algo que ayuda a brindar el apoyo o ayuda social, para la que fueron creadas estas ONGs, como lo mencionó Kapur (2018) que el apoyo social es la capacidad de una entidad para ayudar a personas que lo requieran.

VI. CONCLUSIONES

1. Se pudo constatar que el plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en becas en la ONG plataforma Social Tangarana, debido a que ha permitido que se puedan lograr convenios institucionales mediante el apoyo económico y donaciones brindadas de forma externa, gracias a la aplicación del plan elaborado.
2. Se verificó que el plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en salud dental en la ONG plataforma Social Tangarana, porque la propuesta permitió obtener los recursos necesarios para brindar servicios de fluorización de dientes, como también seguimiento para la higiene de personas con pocos recursos.
3. Se logró afirmar que el plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en iniciativas locales en la ONG plataforma Social Tangarana, debido a que el plan realizado y aplicado pudo brindar los espacios necesarios para las manualidades y actividades de recreación que brinda dicha organización.
4. Se consiguió afirmar que el plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en eventos deportivos en la ONG plataforma Social Tangarana, debido a que con el plan de financiación externa se pudo contar con los recursos necesarios para la organización de eventos como carreras y caminatas que brinda la organización.
5. Finalmente, se pudo determinar que el plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, esto por después de la aplicación de dicha propuesta elaborado, se logró conseguir los recursos económicos necesarios para la entrega de servicios y ayuda necesaria, cumpliendo de esta forma su motivo de creación, que es el apoyo a sus beneficiarios.

VII. RECOMENDACIONES

Es necesario que la institución, establezca principalmente vínculos académicos con instituciones educativas, ya sean, públicas y privadas, esto mediante el ofrecimiento de estudiantes, que paguen lo mínimo o en algunos casos que no paguen por su capacidad cognitiva, algo que permitirá a estas entidades realizar sus acciones de responsabilidad social corporativa, además, que las instituciones educativas, están para ello, brindar educación.

Se recomienda, que deben captar apoyo de centros odontológicos, esto para evitar el costo de los servicios del personal médico, para brindar a los beneficiarios, esto mediante también vínculos organizacionales, donde la marca de dicho centro odontológico pueda mostrarse en toda actividad de la ONG, obteniéndose a cambio servicios e incluso materiales de higiene, completamente sin costo alguno, lo que permitirá guardar recursos para otros tipos de apoyo.

Se pide a los coordinadores de la ONG, establecer conexiones con otras organizaciones estatales o también sin fines de lucro, esto con la intención de que puedan brindar específicamente los espacios de trabajos necesarios para actividades recreativas, esto con la intención que solo el financiamiento sea, para los materiales, equipos o recursos necesarios para la realización de aquellas iniciativas locales presentadas.

Se sugiere a la organización, encontrar nexos que permitan tener financiación por parte de la entidad municipal, ya que estas, también en ocasiones realizan eventos deportivos, con recursos propios de dicha organización, esto permitirá que tanto la municipalidad de Moyobamba como la propia ONG, unan esfuerzos para que se realicen eventos deportivos conjuntos de tal forma, de poder lograr mayor alcance de beneficiarios de este tipo de apoyo.

Por último, a todos los integrantes de la ONG, tomar en consideración el plan de gestión aplicado, y en base a ello, irlo mejorando tomando en cuenta los desafíos o las deficiencias que se puedan encontrar luego de su aplicación, de tal forma, que esto garantice que siempre la entidad pueda tener un orden al momento de su captación de sus fuentes de financiamiento, en el plazo establecido.

VIII. PROPUESTA

Plan la gestión de captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana.

Para la ONG plataforma Social Tangarana se realizó un plan de gestión para la mejora de las fuentes de financiación, el cual está compuesto por cuatro fases o pilares que son planificación, organización, dirección y control. Se optó por este modelo teniendo en cuenta la situación identificada en la institución en estudio, para ello se establecerán protocolos y normativas para la correcta y eficiente captación de las fuentes de financiación externas necesarias para su funcionamiento.

Actividad 01: Planificación

La ONG debe adoptar las medidas pertinentes a fin de garantizar la captación de financiamiento de diversas fuentes externas, para ello, es necesario establecer normativas que permitan la consecución de entradas económicas, teniendo en cuenta las siguientes estrategias:

Acción 1: Definición de las metas: Es necesario en primer lugar, identificar que fuentes externas de financiamiento están al alcance de la ONG, o las que pueden generar los recursos monetarios de la forma más rápida, para poder tener un desarrollo de actividades continuas dentro de la organización.

Tabla 7

Identificación de principales financiaciones externas

Identificación de Identificar las fuentes de financiamiento de una ONG	Acciones
1. Cuotas de afiliación	Es necesario que la entidad, establezca cuotas de afiliación tanto a privados como públicos, es decir, cualquier entidad que pueda ayudar, pero a cambio de algo no monetario, debe establecer una

	cuota de afiliación y también a personas naturales que puedan colaborar.
2. Donaciones privadas	Buscar, apoyo voluntario de entidades privadas con recursos, mediante una pequeña ayuda monetaria.
3. Subvenciones de otras organizaciones sin fines de lucro	Es necesario que se pida cooperación y apoyo de otras ONG, con mayor sostenibilidad funcional y económica.
4. Financiación gubernamental	Este es una fuente muy importante, de lograrse, debido a que el Estado debe promover las actividades en beneficio del bienestar y recreación de la población.

Acción 2: Establecimiento de estrategias, esto permitirá como hacer un accionar conjunto para todas las fuentes de financiamiento encontradas y factibles para la ONG, para ello, las diferentes de organizaciones sin fines de lucro se adaptan a diferentes estrategias en sus fuentes de financiamiento, según su misión y programas, por ello, es necesario que se tenga en cuenta las siguientes estrategias:

Tabla 8

Modelos para la implementación de estrategias

Estrategia	Detalles
Modelo de financiamiento externo mixto	La ONG podría financiarse en un 50% a través de subvenciones, 30% a través de eventos, 15% a través de un programa de membresía y 5% a través de donaciones en especie
Modelo de financiamiento con fuente externa primordial	Ser financiado en un 70% a través de un programa de donantes importantes, 20% a través de la recaudación de fondos por correo directo y 10% a través de eventos

Acción 3: Desarrollo de planes

Si bien es una práctica común entre la mayoría de las organizaciones sin fines de lucro buscar financiamiento de múltiples fuentes, la investigación ha demostrado que el 90% de las organizaciones sin fines de lucro más grandes han adoptado modelos de financiamiento basados en una única fuente dominante de ingresos.

Tabla 9

Desarrollo de actividades

Actividades	Descripción
Proyección	La ONG debe dejar la recaudación de fondos reactivar, es necesario que se tome tiempo para pensar en el modelo de financiamiento antes de comenzar a realizar los movimientos de recaudación de fondos externo.
Análisis	Considerar cuánto la ONG puede recaudar fondos de manera realista de cada fuente de financiamiento, reduciendo la lluvia de ideas a un conjunto de opciones de modelos de financiación que sean sostenibles, replicables y factibles.

Actividad 02: Organización

Luego de la identificación de lo que se planea realizar, es necesario establecer normativas de trabajo y colaboración para que funcionen la captación de las fuentes de financiamiento externas en la ONG plataforma Social Tangarana, para ello, es necesario la repartición de labores y la coordinación entre sus integrantes.

Acción 1: División del trabajo, esto permitirá que es lo que se debe realizar en la ONG para lograr la correcta captación de los financiamientos externos necesarios, para su funcionamiento y continuidad de labores, por eso es debe tener en consideración las siguientes acciones, mencionadas a continuación:

Tabla 10

Trabajo a realizar para el financiamiento externo

Evaluación	Exploración	Selección
Empezar desde donde se encuentra la ONG,	Organizar sesiones de lluvia de ideas con el	Comprometerse a seguir uno o dos de los modelos de

visualizando lo que ya equipo de la ONG, la lista corta y desarrollar un
 está haciendo y siendo creativos y plan de implementación que
 verificando la manera observar que están hará que los planes de
 realista sus fuentes de haciendo otras modelos de financiamiento
 financiación actuales, si organizaciones sean viables y ayudar a la
 están alineados con su similares y vea si hay ONG a posicionarse mejor
 misión, visión y valores y algo que podría para atraer fondos,
 si se hay de alejarse de funcionar para la garantizar la sostenibilidad a
 algunos, para una ONG. largo plazo y aumentar el
 mejora. impacto.

Acción 2: Coordinación, después de identificar que trabajo se tiene que realizar para la obtención de financiación externa, es necesario que los trabajadores y encargados del funcionamiento de la ONG, hagan la coordinación respectiva, considerando los siguientes aspectos:

Tabla 11

Coordinación de actividades

Actividades
- Movilizar recursos financieros, materiales y voluntarios para crear programas localizados.
- Organizar eventos de recaudación de fondos a gran escala y pueden solicitar subvenciones o contratos a gobiernos y organizaciones para recaudar fondos para proyectos.
- Establecer una estructura jerárquica; para la planificación de proyectos, creación de presupuestos, llevan cuentas e informan y se comunican con los trabajadores de campo operativos que trabajan directamente en los proyectos.
- Ocuparse de problemas sociales más descuidados, financiando la prestación de servicios, mediante la obtención de ayuda de emergencia y garantizando siempre bienestar el bienestar de los que pertenecen a la ONG.

Actividad 03: Dirección

Después de la organización de las acciones y actividades que tendrá que realizar la ONG, es necesario el direccionamiento de estas acciones para poder conseguir

dicha obtención de los recursos financieros externos, de tal forma, que conlleven al cumplimiento de su finalidad por la que fue creada esta ONG.

Acción 1: Toma de decisiones, como ONG, no solo su tarea principal es trabajar hacia el servicio social y no la gestión financiera, pero a menos que se ordenen sus finanzas y fondos, no podrá lograr sus objetivos, por ello, la importancia principal de la toma de decisiones financieras en las ONG radica en el logro de sus metas y objetivos generales.

Tabla 12

Toma de decisiones productivas

Toma de decisiones productivas	
Una buena habilidad para tomar decisiones permite invertir la cantidad correcta de fondos en la actividad correcta. Por lo tanto, los fondos se utilizan de manera eficiente y óptima.	Con una gestión financiera sólida, las ONG pueden tomar decisiones más correctas con respecto a la asignación de recursos, la recaudación de fondos y la movilización de fondos.

Acción 2: Integración, en la ONG, siempre hay que tener claro que la toma de decisiones es necesario la integridad tanto de funciones como del propio accionar de captación de fuentes de financiamiento, para alcanzar las metas organizacionales.

Tabla 13

Accionar para la integración

Integración de metas y actividades
<ul style="list-style-type: none"> - La ONG debe estar guiada por determinadas políticas y procedimientos, que están relacionados con sus objetivos generales. - Cada decisión que toma la autoridad debe estar dirigida hacia el logro exitoso de sus metas y objetivos establecidos. - Se debe organizar las finanzas, para facilitar la organización y sus trabajadores para alcanzar su objetivo y cumplir el propósito de su existencia.

Acción 3: Motivación, es necesario esclarecer cual es la motivación de todas las acciones previas establecidas, para el fortalecimiento de los esfuerzos de financiación de fondos, para el apoyo social.

Tabla 14

Motivación para alcanzar la captación de recursos

Motivación para alcanzar la captación de recursos

- Dejar de ONG de depender únicamente con fondos propios.
 - Los recursos financieros bien organizados, permitirán dar una idea general sobre la financiación disponible y la cantidad de financiación que se debe acumular, mediante fuentes externas.
 - Los trabajadores deben tener una idea clara sobre la cantidad esperada y planifican sus proyectos de recaudación de fondos en consecuencia.
-

Acción 4: Comunicación, este aspecto es importante, para que todos los encargados y trabajadores, se encaminen hacia una finalidad y lograr la credibilidad de la ONG, para realizar su meta principal.

Tabla 15

Comunicación para la captación de financiamiento

Comunicación para la captación de financiamiento

- La gestión de captación de los recursos es una cuestión de habilidades y tácticas que, idealmente, cambia de vez en cuando.
 - Tener una excelente gestión financiera, las ONG mejoran su imagen que realza su valor y las hace más creíbles, al formular planes y políticas financieras bien definidos.
 - La ONG de obtener una buena reputación dentro de su comunidad, para mejorar su posición actual y esperar ganar confianza y seguridad.
-

Acción 5: Supervisión, es necesario que luego de la captación de financiamiento externo siempre garantizar el resguardo de dichos recursos, para ello, es necesario medidas para eliminar cualquier acción de fraude o robo, por algún encargado.

Tabla 16

Mecanismos para el resguardo de financiación captada

Mecanismos de seguridad y resguardo
- Eliminación de malas prácticas y los actos ilegales, como el uso excesivo de recursos, el fraude y el robo, que es evidente o frecuente en las ONG.
- Establecer controles firmes son obligatorios para minimizar tal ilicitud y prevenir el abuso de recursos.
- Supervisar mediante una planificación, coordinación y control financieros completos, estos problemas se pueden abordar fácilmente.

Actividad 04: Control

Este es el último aspecto que garantizará, la continuidad de la gestión de la captación de fuentes de financiación externa, para ello, es necesario establecer normativas básicas, para dicho cumplimiento.

Acción 1: Establecimiento de estándares, es necesario el establecimiento de estándares, que permitan ordenar toda la captación de todo el financiamiento recaudado de fuentes externas, para ello es necesario establecer los siguientes puntos:

Tabla 17

Estándares de cumplimiento

Estándares de cumplimiento
- Concientizar que la ONG depende completamente de la financiación y, por lo tanto, contar con sistemas contables adecuados se vuelve aún más importante.
- La ONG, debe ser responsable ante las agencias donantes y las personas que apoyan su causa, con los sistemas adecuados en su lugar, puede realizar un seguimiento de sus gastos y enviarles informes oportunos.

- Establecer lazos de confianza entre la ONG y la fuente de financiación, aumentando así las posibilidades de que su ONG obtenga un apoyo continuo de ellos.
- Con fondos limitados, es importante que una ONG administre todos los fondos de manera cuidadosa.
- Los sistemas financieros adecuados también ayudarán a la ONG a mantener informes financieros y mostrar todo su gasto a los organismos reguladores según los términos acordados.

Acción 2: Medición de resultados, es necesario siempre la medición de los resultados que ha brindado todas las políticas para captar financiamiento externo, por ello, se debe considerar si se están cumpliendo con todas las metas propuestas.

Tabla 18

Medición de los resultados

Actividades	Detalle
Revisar la práctica actual	La ONG debe analizar las prácticas actuales que ha adoptado en el desempeño de sus funciones. Algunas de las cosas que puede adoptar son, por ejemplo, que la ONG comunique claramente cuál es la causa social con la que está tratando de lidiar y esta revisión de la práctica ayudará a la ONG a expandirse y trabajar de manera eficiente.
Actualización de la plantilla de presupuesto	Solicitar específicamente a la ONG que agreguen presupuesto para cubrir el espacio de oficina adecuado, la capacitación del personal, el tiempo del personal de recaudación de fondos, la comunicación, computadoras y herramientas de calidad, etc.
Creación de asociaciones con otras ONG	La creación de asociaciones entre las ONG locales de base y las ONG (inter) nacionales de alta capacidad ayudará a las ONG más pequeñas a aprender a movilizar y utilizar los recursos, así como a ayudar a las ONG más grandes a comprender mejor los problemas locales.

Acción 3: Corrección, es necesario siempre realizar correcciones necesarias, para logra la continua recaudación de las fuentes externas, para ello, es necesario, establecer ciertas modificaciones, específicamente en los siguientes puntos:

Tabla 19

Corrección en las funciones de la ONG

Actividades	Detalle
Necesidad de una recaudación de fondos continua	La ONG debe recaudar fondos continuamente y no cuando la financiación está llegando a su fin, para ello, debe agregar fuentes a su lista de patrocinadores y diversificar su financiamiento, debido a que ayudará en este proceso solicitando líneas presupuestarias para la recaudación de fondos.
Brindar soporte técnico	Las fuentes de financiamiento están bien posicionadas para apoyar a las ONG en la recaudación de fondos con su experiencia en financiamiento y gran capacidad, para ello, es necesario criticar y revisar las aplicaciones y enfoques, para proporcionar retroalimentación sobre informes y propuestas a otros donantes puede ser muy valioso.
Flexibilidad	La ONG debe generar flexibilidad en la forma de utilizar los fondos, asegurando un pequeño porcentaje del presupuesto para actividades de sostenibilidad que aseguren la viabilidad a largo plazo y que impacten a la ONG y sus programas ayudándola a expandirse y mejorar.

Acción 4: Retroalimentación

Por último, es necesario aprender de las deficiencias y errores, durante todo el proceso de captación, para ello, es necesario establecer dos aspectos básicos, para dicha actividad tenga éxito.

Tabla 20

Aspectos para la retroalimentación

Aspectos de retroalimentación	
Comunicación frecuente	Sugerencias para sostenibilidad
<p>Es necesario que la ONG se comunique con más frecuencia para comprender sus desafíos, mediante:</p> <ul style="list-style-type: none">- El conocimiento de la posición de flujo de caja- Verificar el presupuesto hay disponible- Verificar las acciones de la ONG para el acercamiento a las fuentes externas- Verificar las fuentes para financiamiento de actividades sociales futuras.	<ul style="list-style-type: none">- Dado que el trabajo de la ONG debe realizarse sin obstáculos, siempre debe solicitar retroalimentación y sugerencias sobre cómo mejorar su sostenibilidad.- Los encargados de la ONG deben discutir sobre sus prácticas actuales y recibir sugerencias sobre lo que se puede hacer mejor para expandir y mejorar la organización de la ONG.

REFERENCIAS

- Aboramadan, M. (2018). Ngos management: A conceptual framework. *International Society for Eye Research*, 1(1), 33-40. Obtenido de https://www.worldresearchlibrary.org/up_proc/pdf/1806-153578728033-40.pdf
- Ahmed, Z. (2015). Management control issues in Non-Governmental Organisations (NGOs): An evaluation of contingency factors and potential for future research. *International Journal of Managerial and Financial Accounting*, 6(3), 251-271. Obtenido de <http://www.inderscience.com/offer.php?id=65241>
- Akeem, O. (2015). Principles and methods of validity and reliability testing of questionnaires used in social and health science researches. *Nigerian Postgraduate Medical Journal*, 22(4), 195-201. Obtenido de http://www.npmj.org/temp/NigerPostgradMedJ224195-7251334_200833.pdf
- Aliyyah, R., Rosyidi, U., & Yazid, R. (2019). An evaluative study of an education scholarship program (bidikmisi) for students in Indonesia. *Journal of Physics: Conference Series*, 1(1), 1-6. Obtenido de <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1175/1/012171/pdf>
- Asiamah, N., Mensah, H., & Oteng, E. (2017). General, Target, and Accessible Population Demystifying the Concepts for Effective Sampling. *The Qualitative Report*, 22(6), 1607-1621. Obtenido de <https://nsuworks.nova.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2674&context=tqr>
- Bleske, A., Morrison, K., & Hiedtke, L. (2015). Causal Inference from Descriptions of Experimental and Non-Experimental Research: Public Understanding of Correlation-Versus-Causation. *The Journal of General Psychology*, 142(1), 48-70. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/00221309.2014.977216>
- Boza, S. (2019). *Propuesta de un modelo de gestión administrativa para la asociación Suyay Wasi hogar de esperanza ONG*. Universidad Católica San Pablo, Arequipa. Obtenido de

http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15936/1/BOZA_GONZALEZ_SAN_MOD.pdf

CE Tangarana. (2021). *¿Qué hacemos?* Obtenido de CE Tangarana: <https://cetangarana.com/cet-que-hacemos/>

Cuadros, J. (08 de mayo de 2016). Cada año desaparece una ONG de Perú por reducción de fondos. *Gestión*. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:zYRJtpPh88UJ:https://gestion.pe/impres/a-no-desaparece-ong-peru-reduccion-fondos-89332-noticia/+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe>

Daniel, E. (2016). The Usefulness of Qualitative and Quantitative Approaches and Methods in Researching Problem-Solving Ability in Science. *Journal of Interprofessional Education and Practice*, 7(15), 91-100. Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1103224.pdf>

Díaz, V. (2019). Influence of the questionnaire design in selfadministered surveys. *International Journal of Comparative Sociology*, 3(1), 115-121. Obtenido de <https://medcraveonline.com/SIJ/SIJ-03-00163.pdf>

Eagle, D., Hybels, C., & Proeschold, R. (2018). Perceived social support, received social support, and depression among clergy. *Journal of Social and Personal Relationships*, 20(10), 1-19. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0265407518776134>

Edwards, R. (2018). An Elaboration of the Administrative Theory of the 14 Principles of Management by Henri Fayol. *International Journal for Empirical Education and Research*, 1(1), 41-51. Obtenido de https://journals.seagullpublications.com/ijeer/assets/paper/IJ0320190910/f_IJ0320190910.pdf

Fernández, D. (15 de mayo de 2021). La crisis económica de las ONG: ¿quién ayuda a quienes nos ayudan? *El País*. Obtenido de La crisis económica de las ONG: ¿quién ayuda a quienes nos ayudan?

- Fernández, R. (16 de enero de 2020). *El papel de las ONG en la sociedad actual y su función social*. Obtenido de Ayuda en Acción: <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/solidaridad/papel-ong-sociedad-actual/>
- Gál, T., Stănculescu, G., & Neagu, F. (2018). Balancing the positive and negative impacts of sport events. *Innovation Management and Education Excellence*, 1(1), 5476-5484. Obtenido de https://www.academia.edu/37768333/Balancing_the_Positive_and_Negative_Impacts_of_Sport_Events_Tourism
- González, L. (2018). *La gestión financiera de las ONG y el destino de sus recursos para el destino de sus recursos para el desarrollo social y económico de las comunidades más necesitadas en el Perú*. Universidad Continental, Lima. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/5002/1/IV_FCE_308_TI_Gonzales_Zumaran_2018.pdf
- Guerrero, A., & Romero, R. (2017). *Organizaciones no lucrativas sostenibles en Perú: una gestión eficiente en recaudación de fondos*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623995/Guerrero_BA.pdf;jsessionid=295912BF32CA525401AAD417926E5F23?sequence=13
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D.F.: McGraw Hill Education.
- Kapur, R. (2018). Role of Non-Government Organizations in social mobilization. *Journal of University of Delhi*, 1(1), 1-9. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Radhika-Kapur-2/publication/323779847_Role_of_Non-Government_Organizations_in_Social_Mobilization/links/5aaa722a45851517881b2d95/Role-of-Non-Government-Organizations-in-Social-Mobilization
- Karant, B. (2018). Funds Management in NGOs-A Conceptual Framework. *Annamalai International Journal of Business Studies and Research*, 1(1), 116-129. Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/326803089_Funds_Management_in_NGOs-A_Conceptual_Framework

Lacruz, A., & Cunha, E. (2018). Project management office in non-governmental organizations: an ex post facto study. *Revista de Gestão*, 25(2), 212-227. Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/REGE-03-2018-033/full/pdf?title=project-management-office-in-non-governmental-organizations-an-italicex-post-factoitalic-study>

Lewis, D. (2018). NGOs and Management Studies. *Routledge Handbook of NGOs and International Relations*, 1(1), 1-20. Obtenido de https://www.academia.edu/36722826/NGOs_and_Management_Studies

Li, W., Chen, Y., Xiang, P., & Xie, X. (2017). Unit of Analysis: Impact of Silverman and Solmon's Article on Field-Based Intervention Research in Physical Education in the U.S.A. *Journal of Teaching in Physical Education*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/314716294_Unit_of_Analysis_Impact_of_Silverman_and_Solmon's_Article_on_Field-Based_Intervention_Research_in_Physical_Education_in_the_USA

López, R., & Herrera, L. (2019). Apoyo comunitario percibido en jóvenes y voluntariado. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 117-126. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349861666012/349861666012.pdf>

Mafongoya, C., & Chitongo, L. (2017). Non-Governmental Organisations and Social Welfare Services: The Case of International Red Cross in Germiston, South Africa. *The International Journal Of Humanities & Social Studies*, 5(8), 317-327. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Leonard-Chitongo/publication/319631413_Non-Governmental_Organisations_and_Social_Welfare_Services_The_Case_of_International_Red_Cross_in_Germiston_South_Africa/links/5e5833d0299bf1bdb840a3d3/Non-Governmental-Organisati

Mendoza, W., Delgado, M., García, T., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las*

Ciencias, 4(4), 206-240. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>

Muñoz, R. (09 de abril de 2020). *Iniciativas solidarias ante el coronavirus y la cuarentena en América Latina*. Obtenido de Deutsche Welle: <https://www.dw.com/es/iniciativas-solidarias-ante-el-coronavirus-y-la-cuarentena-en-am%C3%A9rica-latina/a-53082820>

Ortega, G. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*, 8(2), 155-156. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/jsars/v8n2/v8n2_a08.pdf

Sajardo, A. (2016). Nuevos instrumentos de financiación para el sector no lucrativo. *Cooperativismo y Desarrollo*, 24(108), 1-34. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5352675.pdf>

Sánchez, C. (28 de mayo de 2019). *Una nueva publicación adapta la gestión estratégica de los ODS para el tercer sector*. Obtenido de Pacto Mundial Red Española: <https://www.pactomundial.org/2019/05/una-nueva-publicacion-adapta-la-gestion-estrategica-de-los-ods-para-el-tercer-sector/>

Schmitt, V. (08 de febrero de 2021). *El reto de la gestión financiera en las organizaciones sin fines de lucro*. Obtenido de Scientia et Praxis: <https://www.ulima.edu.pe/idic/blog/gestion-financiera-en-organizaciones-sin-fines-de-lucro>

Somaraj, V. (2017). School Dental Health Programs - A Way to Meet the Unmet Oral Health Needs. *Advances in Dentistry & Oral Health*, 6(2), 1-3. Obtenido de <https://juniperpublishers.com/adoh/pdf/ADOH.MS.ID.555685.pdf>

Torre, C., & Romero, B. (2016). *Factores que intervienen en la gestión exitosa de las asociaciones sin fines de lucro de la ciudad de Cajamarca en el 2016*. Universidad Privada del Norte, Cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11024/Torre%20%20C3%BA%20B1iga%20Clara%20Adela%20C%20Romero%20Mu%C3%B1oz%20Brian%20Giangregory.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Torres, D. (22 de diciembre de 2016). *Ecuador: Gobierno cierra ONG Acción Ecológica*. Obtenido de Servindi: <https://www.servindi.org/printpdf/60391>
- Van Rijnsoever, F. (2017). (I Can't Get No) Saturation: A simulation and guidelines for sample sizes in qualitative. *PlosOne*. Obtenido de <https://journals.plos.org/plosone/article/file?id=10.1371/journal.pone.0181689&type=printable>
- Vivas, O., González, J., & Gómez, J. (2016). Caracterización de las diferentes formas de organización social en Colombia: las Organizaciones Solidarias de Desarrollo (OSD). *Revista Científica General José María Córdova*, 13(16), 57-79. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v13n16/v13n16a04.pdf>
- Waniak, H. (2015). NGOs as providers of the social welfare services in cooperation with local authorities in the times of financial crisis. *Business and Economic Horizons*, 10(2), 107-119. Obtenido de https://academicpublishingplatforms.com/downloads/pdfs/beh/volume14/201607040542_10_BEH_Vol10_Issue2_2014_Halina_Waniak-Michalak_NGOs_as_providers_of_the_social_welfare_pp.107-119.pdf
- Yip, C., Reena, L., & Leong, B. (2016). Legal and ethical issues in research. *Indian Journal of Anaesthesia*, 76-80. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/308133878_Legal_and_ethical_issues_in_research
- Zenobia, I. (2019). Advantages and value of funding NGOS in the global south. *Knowledge, Evidence and Learning for Development*, 1(1), 1-15. Obtenido de https://gsdrc.org/wp-content/uploads/2019/03/539_Direct_Funding_for_NGOs_in_the_South.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala Medición	Instrumento
Variable 1 Gestión	La gestión se considera como la vía para ordenar los ejercicios de las organizaciones y asociaciones en su entorno, que requiere de nuevas metodologías para su ejecución (Lewis, 2018).	La gestión se define de forma operacional mediante la planificación, organización, dirección y control.	Planificación	Definición de las metas	Ordinal	Cuestionario
				Establecimiento de estrategias		
				Desarrollo de planes		
			Organización	División del trabajo		
				Coordinación		
			Dirección	Toma de decisiones		
				Integración		
				Motivación		
				Comunicación		
			Control	Supervisión		
				Establecimiento de estándares		
				Medición de resultados		
Corrección						
Variable 2 Apoyo social	El apoyo social, se refiere a los diversos tipos de apoyo (es decir, asistencia / ayuda) que las personas reciben de otros individuos o instituciones (Kapur, 2018).	La gestión se define de forma operacional a través de las becas, salud dental, iniciativas locales y eventos deportivos	Becas	Convenios institucionales	Ordinal	Cuestionario
				Apoyo económico		
				Donaciones		
			Salud dental	Fluorización		
				Revisión		
				Higiene		
			Iniciativas locales	Manualidades		
				Dominó		
			Eventos deportivos	Carreras		
				Caminatas		

Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Problema General ¿Cuál es la incidencia de un plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en becas en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021?</p> <p>¿Cuál es la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en salud dental en la ONG</p>	<p>Objetivo General Implementar un plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.</p> <p>Objetivos Específicos Determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en becas en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.</p> <p>Determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en salud dental en la ONG</p>	<p>Hipótesis General El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.</p> <p>Hipótesis Específicas El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en becas en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.</p> <p>El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en salud dental en la ONG plataforma Social</p>	<p>Gestión</p> <p>Apoyo social</p>	Planificación	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Diseño: Pre experimental</p> <p>Nivel: Explicativa</p> <p>Población 23 trabajadores</p> <p>Muestra 23 trabajadores</p> <p>Muestreo No probabilístico censal</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p>
				Organización	
Dirección					
Control					
Becas					
Salud dental					
Iniciativas locales					
Eventos deportivos					

<p>dental en la ONG plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021?</p> <p>¿Cuál es la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en iniciativas locales en la ONG plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021?</p> <p>¿Cuál es la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en eventos deportivos en la ONG plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021?</p>	<p>plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021.</p> <p>Determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en el apoyo social en iniciativas locales en la ONG plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021.</p> <p>Determinar la incidencia del plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa en eventos deportivos en la ONG plataforma Tangarana, Moyobamba, 2021.</p>	<p>Tangarana, Moyobamba, 2021.</p> <p>El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en iniciativas locales en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.</p> <p>El plan de gestión para la captación de fuentes de financiación de cooperación externa incide en el apoyo social en eventos deportivos en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.</p>			
--	---	---	--	--	--

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de gestión

Con el propósito de conocer la gestión en la ONG plataforma Social Tangarana, para la cual se le pide responda con total sinceridad. Tomando en cuenta:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

GESTIÓN									
PLANIFICACIÓN					1	2	3	4	5
1	Anualmente se establecen las metas y objetivos a cumplir para cubrir las necesidades relacionadas con el apoyo social de la organización								
2	Las metas planteadas involucran la integración o participación de otras entidades extranjeras.								
3	Se plantean las estrategias contando con el aporte financiero de las entidades extranjeras.								
4	En los planes propuestos se consigna la captación de nuevas fuentes de financiación externa que permita cumplir con las actividades de apoyo social.								
ORGANIZACIÓN					1	2	3	4	5
5	Se suelen establecer estrategias para lograr las metas organizacionales.								
6	Por lo general, el cumplimiento de actividades permite lograr los resultados esperados.								
7	La entidad suele brindar facilidades para el cumplimiento de las responsabilidades.								
8	Las funciones suelen ser distribuidas para cumplir con las actividades en un menor tiempo.								
DIRECCIÓN					1	2	3	4	5

9	La gerencia suele tomar decisiones direccionadas al desarrollo comercial y profesional.					
10	La organización suele identificar las necesidades del personal para mejorar su rendimiento.					
11	La entidad aplica mecanismos de motivación para el buen desarrollo de sus actividades.					
12	Existe una correcta comunicación e interacción entre los empleados.					
13	La organización suele supervisar de manera permanente las distintas actividades de trabajo.					
CONTROL		1	2	3	4	5
14	La organización cumple con establecer estándares para lograr los objetivos planteados.					
15	Las actividades realizadas suelen ser iguales a las planificadas.					
16	La organización suele aprender de los errores cometidos y corregidos.					
17	Las actividades siempre se realizan dentro de los plazos establecidos.					

Cuestionario de apoyo social

Con el propósito de conocer el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, para la cual se le pide respuesta con total sinceridad. Tomando en cuenta:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

APOYO SOCIAL									
BECAS					1	2	3	4	5
1	La ONG busca de manera permanente establecer más convenios con entidades educativas para continuar con la entrega de becas.								
2	La ONG busca de forma constante obtener apoyo económico para financiar sus proyectos educativos sociales.								
3	La ONG busca de manera permanente obtener donaciones para la entrega completa de becas.								
4	La ONG busca implementar plataformas digitales para el desarrollo profesional de sus becados.								
SALUD DENTAL					1	2	3	4	5
5	La ONG pretende ampliar su programa de fluorización dental para llegar a más beneficiarios.								
6	La ONG busca de forma constante personal odontológico para ampliar su programa de salud dental.								
7	La ONG invierte constantemente en materiales de higiene personal para ampliar su programa de salud dental.								
8	LA ONG considera importante promover programas de salud dental.								
INICIATIVAS LOCALES					1	2	3	4	5

9	La ONG pretende incrementar los espacios y materiales para aumentar los beneficiarios de su programa de manualidades.					
10	La ONG se preocupa por contar con ambientes y material necesario para la implementación de juegos de integración como el Dominó.					
11	La ONG considera las manualidades y juegos de dominó como un medio de integración.					
EVENTOS DEPORTIVOS		1	2	3	4	5
12	La ONG promueve actividades sociales a través de la organización de carreras.					
13	La ONG busca de manera permanente recursos para aumentar la promoción de caminatas.					
14	La ONG genera recursos financieros suficientes para el apoyo social a través de los eventos deportivos					

ANEXO 4. CARTA DE ACEPTACIÓN



PLATAFORMA SOCIAL TANGARANA

INSCRITO EN ZONA REGISTRAL III MOYOBAMBA – PARTIDA N° 11079281
www.cetangarana.com – informes@cetangarana.com
RUC N. 20600691521 – TELÉFONO: 982397887

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Moyobamba, 07 de junio 2021

CARTA DE ACEPTACIÓN

Mg. Tony Venancio Pereyra Gonzales

Coordinador Académico de la Escuela Profesional de Administración

Universidad Cesar Vallejo –Moyobamba

ASUNTO: ACEPTACIÓN DE TESIS: "Gestión de financiación de cooperación externa para mejorar el apoyo social en la Plataforma Social Tangarana Moyobamba 2021"

Por medio de la presente es grato dirigirme a usted a fin de saludarlo cordialmente en nombre de la **Plataforma Social Tangarana** con N° de RUC 20600691521, domiciliado en el Jr. Independencia cdra 4, barrio de Zaragoza, distrito y provincia de Moyobamba, Departamento de San Martín y a la vez manifestarle que a través de este documento realizamos la **Aceptación para Elaboración de tesis** en nuestra Plataforma Social Tangarana, en el tema: "**Gestión de financiación de cooperación externa para mejorar el apoyo social en la Plataforma Social Tangarana Moyobamba 2021**", al señor **Juan Sonny Lee Fachin Espinoza** identificado con DNI N° 45616206", para que pueda desarrollar sus conocimientos y habilidades en beneficio de la organización y en lo personal.

Se expide este documento para los fines correspondientes.



Rosa Asunción Vásquez Bardales
COORDINADORA ADMINISTRATIVA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTILLO SALAZAR REGNER NICOLÁS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - MOYOBAMBA, asesor de Tesis titulada: "Gestión de financiación de cooperación externa para mejorar el apoyo social en la ONG plataforma Social Tangarana, Moyobamba, 2021.", cuyo autor es FACHIN ESPINOZA JUAN SONNY LEE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

MOYOBAMBA, 11 de Diciembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO SALAZAR REGNER NICOLÁS DNI: 41248557 ORCID: 0000-0001-8956-2402	Firmado electrónicamente por: CSALAZARN15 el 13-12-2021 09:46:49

Código documento Trilce: TRI - 0218628