



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Control interno y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Quispe Blaz, Edith Martha (orcid.org/0000-0001-7954-7102)

ASESORA:

Mg. Pacherras Ruiz, Angelica Yolanda (orcid.org/0000-0003-4942-9724)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi crecimiento profesional.

A mi esposo y mis hijos, por ser los pilares más importantes y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. A mis padres, y mi hermana Sintia por apoyarme y por siempre estar dispuesto a escucharme en cualquier momento.

Agradecimiento

A mi tutor por su ayuda, paciencia y dedicación y gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de este proyecto.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. REFERENCIAS	46
ANEXOS	53

Índice de tablas

Tabla 1. Lista de expertos validadores de los instrumentos de recogida de datos	20
Tabla 2. Fiabilidad de la V1: Control interno.....	21
Tabla 3. Fiabilidad de la V2: Gestión Municipal.....	21
Tabla 4 Tabla de frecuencia de la variable control interno y gestión municipal....	24
Tabla 5 Tabla de frecuencia de la dimensión ambiente de control de la variable control interno y la variable gestión municipal.....	25
Tabla 6 Tabla de frecuencia de la dimensión evaluación de riesgos de la variable control interno y la variable gestión municipal.....	26
Tabla 7 Tabla de frecuencia de la dimensión actividad de control gerencial de la variable control interno y la variable gestión municipal.....	27
Tabla 8 Tabla de frecuencia de la dimensión información y comunicación de la variable control interno y la variable gestión municipal.....	28
Tabla 9 Tabla de frecuencia de la dimensión actividades de supervisión y comunicación de la variable control interno y la variable gestión municipal.....	29
Tabla 10 Prueba de normalidad.....	30
Tabla 11 Correlación de las variables control interno y gestión municipal.....	31
Tabla 12 Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión ambiente de control y la variable gestión municipal.....	32
Tabla 13 Correlación de la dimensión evaluación de riesgos y la variable gestión municipal.....	33
Tabla 14 Correlación de la dimensión actividad de control gerencial y la variable gestión municipal.....	34
Tabla 15 Correlación de la dimensión información y comunicación, y la variable gestión municipal.....	35
Tabla 16 Correlación de la dimensión actividades de supervisión y comunicación, y la variable gestión municipal.....	36

RESUMEN

El objeto que tuvo este estudio fue el de determinar la relación entre el control interno y la gestión municipal en el Distrito de Huaraz durante el año 2022. Para dicho propósito, se englobó en una metodología de tipo aplicado, correlacional y no experimental; donde el universo poblacional y el extracto muestral fue de 56 trabajadores, escogidos de forma circunstancial, para aplicarles un formulario diseñado para medir y cuantificar ambas variables. Los hallazgos derivados del análisis descriptivo a inferencial dieron a conocer que un 73.2% de los encuestados estima que la variable control interno se encuentra en un nivel medio, un 14.3% lo considera en un nivel bajo, y tan solo un 8.9% estimó que se ubica en un nivel alto; mientras que la gestión municipal se ubicó mayormente en un nivel bajo (14.3%) con respecto a la primera variable en su nivel bajo y solo el 1.8% consideró que esta era alta. De este modo, se llegó a la conclusión de que existe una relación positiva entre el control interno y la gestión municipal, ya que el grado de correlación fue de 0,575. Los valores de la prueba inferencial indicaron que esta era una correlación moderada. En cuanto a la significancia que resultó en $p=0,000$ siendo $p<0,005$ permitió indicar que la relación era significativa. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, concluyendo que: El control interno se correlacionaba positiva y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.

Palabras claves: control interno, gestión, gestión municipal

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between internal control and municipal management in the District of Huaraz during the year 2022. For this purpose, it was included in an applied, correlational and non-experimental methodology; where the population universe and the sample extract was 56 workers, chosen circumstantially, to apply a form designed to measure and quantify both variables. The findings derived from the descriptive and inferential analysis showed that 73.2% of the respondents considered the internal control variable to be at a medium level, 14.3% considered it to be at a low level, and only 8.9% considered it to be at a high level; while municipal management was located mostly at a low level (14.3%) with respect to the first variable at a low level and only 1.8% considered it to be high. Thus, it was concluded that there is a positive relationship between internal control and municipal management, since the degree of correlation was 0.575. The values of the inferential test indicated that this was a moderate correlation. As for the significance which resulted in $p=0.000$ being $p<0.005$ allowed indicating that the relationship was significant. Therefore, the null hypothesis was rejected and the alternate hypothesis was accepted, concluding that: Internal control was positively and significantly correlated with municipal management in a municipality of Huaraz, 2022.

Keywords: internal control, management, municipal management

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto mundial, las municipalidades o gobiernos locales han ganado terreno en los últimos 70 años, y se han convertido en la actualidad el nivel de gobierno que se encuentra más próximo a los pobladores; además las Reformas del Estado, dentro de estas, la descentralización, la primavera democrática, la elección popular de sus autoridades, la participación de ciudadanos organizados para asumir su rol en el gobierno; señalan una nueva manera de articular a los ciudadanos locales con los niveles intermedios de gobierno y, en resumen los municipios son los entes estatales más cercanos a los pobladores; y otro aspecto a tocar es que se reclama la apropiada gestión de los recursos asignados y que se cumplan todo objetivo central, que los municipios se constituyan en instrumentos que promuevan el desarrollo local, por lo que la ley les asigna autonomía administrativa, poder legislar sobre tributos locales y además ahora cuentan con altos recursos provenientes del Gobierno Central (Carrión, 2019).

En teoría, en Latinoamérica, en los últimos tiempos, los gobiernos de las ciudades han incrementado su poder desde el gobierno central y a través de la cooperación descentralizada. Esto como consecuencia en parte a que la gobernanza descentralizada ha mostrado buenos resultados en términos de participación ciudadana., es decir gozan de mayores atribuciones y de recursos que apoyan la Gestión municipal, pero esto no se da en la práctica, lo que ha llevado a que muchas naciones, entre ellas la peruana se enfoquen en modernizar la gestión pública (FAO, 2021).

En el caso de Chile, los municipios en Chile son entidades que demuestran claramente la desigualdad, sobre todo por una deficiente gestión municipal, escaso Control a los gobernantes encargados de manejar recursos orientados a la atención de las demandas de los pobladores y por carecer de autonomía para poder solventar la problemática de los chilenos, de acuerdo con el estudio del Observatorio del Gasto Fiscal en Chile (2019), por lo que intentan que en esta nueva constituyente se reinvidique las necesidades de financiamiento de las municipalidades chilenas (Burgos, 2021).

Por otra parte, y respecto a la Gestión pública en la nación peruana, en especial la Gestión Municipal, se vienen realizando esfuerzos de tener un estado

descentralizado, eficaz, articulado y orientado al servicio de las personas, no obstante, subsiste altos índices de desconfianza en las municipalidades, los alcaldes no tiene formación, liderazgo, no existe control en sus gastos, no se implementa un real control interno y eso da origen a altos niveles de corrupción (Lopez et al., 2021).

Un ejemplo de la mala Gestión municipal lo constituye la Municipalidad Distrital de San Marcos, ubicada en la provincia de Huari, una de las jurisdicciones que ostenta el ratio de ejecución presupuestal más bajo a nivel nacional, dejó de invertir S/466 millones provenientes del canon minero en 2021, según la Sociedad de Comercio Exterior y Turismo del Perú (ComexPerú). El gremio destacó que la comuna recibió S/728 millones por concepto del citado rubro, pero solo ejecutó el 36% de tales recursos. Estimó que esa cantidad de dinero pudo ser utilizada para construir siete centros de salud, equivalente a la tercera parte de la brecha de infraestructura de salud en el distrito (Instituto de Ingenieros de Minas del Perú , 2021).

Ahora bien, con respecto al Control Interno (CI), un estudio realizado en América Latina la problemática que evidencia que el control interno no solo da garantías razonables a que se alcancen los objetivos, sino que es un mecanismo de prevención de la corrupción, y en uno de sus principios se recomienda de manera enfática la urgente implementación de instrumentos de control para gestionar el riesgo que proteja la moralidad en cada entidad del Estado, que en lo referente al Control Interno, designar compromisos de gestión de cambios a empleados que de preferencia subsistan a gobiernos y políticos y esbozar la planificación del cambio sustentado en las evidencias: realizar un diagnóstico real de inconvenientes para implementarlo y partiendo de este diagnóstico diseñar un plan maestro del cambio que sean gestionados y comunicados a la población, es decir que se implemente un real Control Interno, (La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos , 2020).

Asimismo, la OCDE (2019) informa que en América Latina el 75% considera que su país está gobernado por un pequeño grupo que tiene poder y además que solo quieren sacar provecho. En Cuba, según Cárdenas (2021) el Estado enfrenta dificultades en su control interno debido a que no conocen su

implementación. Asimismo, es destacable la relevancia otorgada por las instituciones al control interno, pero con direccionamiento honesto, se habla de malos manejos de recursos y salvaguarda de estos (López y Cañizares, 2018).

En el caso peruano, según Gaceta Jurídica (2018) en nuestro país, se evidenciaron en este último periodo un aproximado de 20 mil funcionarios envueltos en casos de corrupción por el deficiente control en las entidades. La CGR (2018) señala que en el Perú no se está cumpliendo con incluir al control interno en todas las acciones que se desempeñan en las instituciones públicas, por lo que el grado de infracción alcanzó a más del 53% de las entidades del país. según Condezo y Cristobal (2018) en su estudio refiere que, según los alcaldes, Regidores y funcionarios de la provincia de Pasco, el 29% señalan que siempre existen actos de corrupción en los procesos de gestión municipal a falta de un eficiente control Interno.

Ahora bien, el municipio de Huaraz es entidad del Estado al servicio de la comunidad huaracina, ubicada en la región de Ancash. Dicha municipalidad no es ajena a los problemas de gestión municipal, a consecuencia de que no manejan un apropiado control interno de sus funciones y disposición de los recursos públicos, evidenciando una mala planificación de la gestión. Asimismo, existe un mal servicio por parte de los servidores públicos y esto es debido a la falta de organización, ya que a los trabajadores no se les brinda las capacitaciones necesarias para que estos puedan desarrollar de una manera productiva sus funciones, reflejando de la misma manera la falta de meritocracia en la municipalidad, ya que contratan o se elige a los trabajadores sin criterio o especialidad en las áreas a encargarse, dando como consecuencia el pésimo manejo de los fondos orientados al bienestar de los ciudadanos y no lograr alcanzar los objetivos ni metas dadas, teniendo así una dirección y control desorganizada.

Por lo que se consideró que, de continuar el problema, el municipio en estudio seguirá presentando una mala gestión, llegando así a perjudicar a los ciudadanos ya que ellos son los usuarios que servirán el servicio o bien que la municipalidad ejecutará. Por ello se hace necesario informar y dar conocimiento acerca de la relevancia de un control interno apto para así manejar de una mejor

manera la gestión municipal, implementando un entorno de fiscalización en las áreas de administración, evaluando los peligros, realizando labores de vigilancia gerencial y manteniendo informados y comunicados a toda la comunidad sobre la disposición de los recursos y presupuestos dados.

De lo descrito se formula el problema central: ¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022? Y como específicos: ¿Cuál es la relación existente entre el ambiente de control y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022? ¿Qué relación existe entre la evaluación de riesgos y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022? ¿Cuál es la relación existente entre las actividades de control gerencial y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022? ¿Qué relación existe entre la Información y comunicación con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022? ¿Cuál es la relación existente entre las actividades de supervisión y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022?

En el aspecto teórico se justifica, ya que los resultados obtenidos al analizar y estudiar la correlación que hay entre las dos variables de estudio permitieron llegar a conocer en qué situación se encuentra dicha gestión y así los directivos de la municipalidad puedan mejorar y aplicar estrategias para así poder mantener una mejor dirección, gestión, organizar y controlar todas las tareas llevadas a cabo y a realizar, llegando así a incrementar la clarividencia de los ciudadanos, ya que no existe vías que fomente un buen control interno.

En el aspecto práctico, porque esta investigación se apoyó en aquellas contribuciones teóricas de autores considerados por la sociedad científica que dominan el manejo de las variables en investigación, con la intención de lograr cada uno de los objetivos planteados y obtener resultados confiables y completos que sirvan de información básica para las futuras investigaciones que se propongan para el análisis de las variables mencionadas.

Y en el aspecto metodológico, porque la investigación aportó técnicas, instrumentos y procedimientos que serán de gran apoyo para futuras investigaciones que pretenden estudiar las variables investigadas con el fin que

tener información válida y confiable. Asimismo, dicho estudio estuvo desarrollado mediante el método científico.

Del mismo modo, se plantea el objetivo central: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022. Y los específicos: Establecer la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022; Determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022; Determinar la relación que existe entre las actividades de control gerencial y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022; Determinar la relación que existe entre la Información y comunicación y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022 y Determinar la relación que existe entre las actividades de supervisión y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.

Se ha planteado la siguiente Hipótesis: El control interno se correlaciona positiva y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022. Y como hipótesis específicas: El ambiente de control se correlaciona directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022; La evaluación de riesgos se relaciona directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022; Las actividades de control gerencial se correlacionan directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022; La Información y comunicación se correlaciona directa y significativamente con la gestión municipal en gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022 y Las actividades de supervisión se correlacionan directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes internacionales se tiene a Sumaryati, A. et al. (2020) tuvieron como resultado que En la variable competencia de recursos humanos, tiene el valor promedio más alto de 4.66, lo que indica que los recursos humanos en Grobogan Regency OPD tienen recursos de calidad o competentes para preparar FS de acuerdo con las normas y reglamentos aplicables. Respecto a los resultados evidenciados, es preciso destacar que, las destrezas de los encargados del área de recursos humanos poseen un impacto en lo respectivo a la calidad de FS en el gobierno local de Grobogan Regency. No obstante, la implementación de AIS y lo respectivo al Sistema de control interno no ejerce un impacto en la calidad de FS en el gobierno local de Grobogan Regency. Finalmente, el obstáculo de dicha investigación es considerado el valor de R cuadrado, puesto que su ajuste es mínimo con un valor porcentual del 8,5%. Por lo tanto, la sugerencia para futuras investigaciones es ejercer un cambio del modelo y demás objetos de estudio para que haya un mejor apoyo de las evidencias.

Frazer (2020) obtuvo como resultado que el documento afirma que un sistema de control interno eficaz reduce los riesgos inherentes, de control y riesgos de detección. Esto conduce a procedimientos de auditoría menos sustantivos y tarifas de auditoría más bajas. también reduce auditorías de cumplimiento de las autoridades federales, estatales y locales y acumula menos comportamientos poco éticos. Finaliza que, las entidades que poseen sistema de control interno efectivos solicitan más respeto de partes interesadas. Un SCI eficaz permite la reducción de las tarifas de auditoría, las auditorías de cumplimiento de los organismos federales, estatales y autoridades locales y comportamientos poco éticos. Obtiene más respeto de las partes interesadas por la transparencia y reportaje objetivo.

Egas, M. et al. (2019) tuvieron como resultado que: la evaluación de inventarios se encuentra con un 84% en un segundo nivel de calificación y evaluación de confianza, con respecto a los egresos se encuentra en un segundo nivel por lo que la confianza y solides cae en 81%. Se concluye que: el inventario no es sólido y por lo tanto está lejos de ser considerado como óptimo, se ha detectado

errores al adquirir insumos agro pecuarios para ser utilizados oportunamente en las tareas cotidianas de la comunidad. Asimismo, existió una correlación de 0,645 entre ambas variables estudiadas.

Pavón et al. (2019) obtuvo como resultado que se precisa que el control interno de inventario posee fragilidad que se debe corregir para identificar de cómo se da la competitividad de una pyme en el entorno nacional. Finaliza expresando que, los sistemas o medidas del control interno se deben correlacionar con estrategias de planificación y lo respectivo a cultura empresarial para poder tener competitividad en el mercado global, ambiental y tecnológico, para ser caracterizado en este mundo de los negocios.

Rich, K. et al. (2018). Los resultados destacan que los municipios con futuras debilidades de control interno son estadísticamente más propensos a usar un tono negativo (NEG_TONO) en sus divulgaciones actuales de MD&A que los municipios sin debilidades de control interno, esta es evidencia preliminar consistente con nuestra hipótesis. Su significancia fue p , 0.10, 0.05, 0.01, respectivamente, en las pruebas de las diferencias de medias entre las dos submuestras. Conclusiones: Es importante el análisis de la calidad del CI, porque ayuda a las partes interesadas a evaluar si los funcionarios municipales han cumplido con sus responsabilidades de administración (GASB 2006). Finalmente, contribuimos a la literatura sobre desempeño fiscal al proporcionar evidencia sobre la asociación entre el tono lingüístico y el desempeño financiero municipal.

Meliñán, C. (2018) tuvo como resultado el 90,8%, nivel alto, el 37,8% marcaron, regular del 53,4%, bueno. Se concluye: la gestión del mencionado programa desarrollado por el SEREMI de Salud, de Bio Bio, establecida como una de las unidades estratégicas de negocio. El SEREMI es una institución con posibilidades de desarrollo desde la perspectiva de lograr optimizar de cada proceso, los mismo que se enfocan llanamente a entregar y poder conservar la buena salud de los individuos de la mencionada zona.

Guzmán, C. (2017) Tuvo como resultado que el CI se encontró en niveles de seguridad y de control medio con un 61,72. En el 2015 en relación a recuperar

los créditos vencidos por el gobierno consiguió un nivel alto de recuperación, en el 2016 los niveles recaudados cayeron y en el 2016 se logró altos niveles de cobranza, entonces se nota que existe una tendencia nada regular. Se concluye que: existía incidencia del CI en la respectiva administración de tesorería del Gad Municipal de San Miguel con un 95% de confianza, asimismo, no existe proyecciones o estimaciones de recaudaciones adecuadas que favorezca la óptima elección de decisiones. Asimismo, el CI de las carteras vencidas efectuado por el municipio fue congruentemente manejable, pero sin duda ineficiente.

Ochoa, L. (2017) obtuvo como resultado el 55 % que encarnan a 26 informantes, que cinco de los informantes externos manifestaron que efectivamente si cuentan con manuales de procedimiento correctivo y preventivo; asimismo, 14 (10 externos y 4 propios) consideran que el control implementado si ayudan en la gestión; y 8 (4 externos y 4 propios) perciben o piensan que se está evaluando si son efectivos los controles. Conclusiones: la gestión administrativa tiene impacto importante y de forma apropiada en el Control interno de todo activo fijo del GADMA, en razón de que la entidad no realiza con planificación anticipada y una estructura apropiada de las acciones desarrolladas en el Área de Control de activos.

En el ámbito nacional Vargas, Y. (2021) obtuvo como resultado un 57 % de los colaboradores señalaron que el CI está ubicado dentro de un nivel medio, el 32 % en niveles bajo y 11% en alto grado; en tanto que, en referencia a la gestión municipal, se califica en grado moderado o regular por el 69 %, de grado bajo es considerado por el 26 % y de alto nivel por un 5 % restante. Se realiza la siguiente conclusión: la apreciación del conocimiento del control interno en Kañaris fue establecida por los empleados para calificarla como media, con un 56% por su parte, el 33% dice que el control interno es bajo y a su vez, únicamente el 11% considera que el CI está situado en un nivel óptimo; En los aspectos de inspección de riesgos, comunicación y control, todos coinciden en que el nivel predominante constituye el nivel intermedio.

Lozano, E. (2020) obtuvieron como resultado, mediante el estadígrafo pudiendo concluir que, respecto a la no presencia de correlación positiva entre el CI y lo

respectivo del manejo administrativo en el municipio investigado, que los empleados del municipio en investigación no le dan la debida importancia al CI, se infiere entonces, de implementarse tácticas de mejora del CI no va a posibilitar una mejora del manejo administrativo de forma equitativa.

Rodrigo, G. (2020) obtuvo como resultado la condición del control en el distrito de Morales - 2019, débil en 47%. De manera similar, el estado de la administración de la ciudad en el distrito de Morales - 2019 es pobre en un 44%. Se concluye que: "El nivel de significancia binaria es igual a 0.00 y este valor es menor a 0.05 en este sentido, entonces se rechaza la hipótesis nula y la existencia de relación entre las variables confirma lo planteado en la hipótesis de investigación. De manera similar, el coeficiente de correlación Rho de Spearman da un valor de 0,669, lo que indica una correlación positiva moderada".

Flores, M. (2020) consiguió como información final mediante el estadígrafo de correlato Alfa de Cronbach de 0,937 para el control interno (alto) y de 0,891 para gestión municipal (Alto). Conclusiones: se pudo confirmar la presencia de correlación directa entre CI y la GM de Casma, mediante Rho de Spearman=0,779 (relación directa fuerte). Lo cual indica que a manejos apropiados del Control se va a contribuir con mejorar la gestión en el mencionado municipio.

Carbajal, B. (2021) obtuvo como resultados que el 25.8% consideró que el CI y la gestión de la municipalidad, están situados en una condición imperfecta, el 16.1% manifestó que, con respecto a la cultura organizacional, esta se encuentra ubicada en un grado medio, y a su vez, el 9.7% cree que la gestión de riesgos es deficiente. Finaliza que, de acuerdo con una interpretación estadística con un valor de r de Pearson de 0.746** y un positivismo de $0.001 < 0.01$, prueba la existencia de una relación los fenómenos de estudio, lo que admite la hipótesis planteada por la investigadora y rechaza la H0. Es así que se establece una conexión importante positiva entre los menciones objetos de investigación.

Arévalo y Delgado (2020) obtuvieron como resultado que es inoportuno los planes estratégicos para el plan de inversión municipal como lo es el plan de administración BOSAWAS, en consecuencia, hay poca conciencia de los

impactos ambientales, lo que se debe a la falta de estrategias de mejora rural a nivel municipal. Se concluye en que los argumentos en el que se desarrollan el plan de inversión en los municipios son varios de acuerdo con el aspecto regional, municipal y nacional, y se desenvuelven en aspectos económicos, ambientales, políticos y sociales, no obstante, a pesar de ser importantes en el plan de inversión, dichos ámbitos no son lógicos, ni están considerados dentro de la elaboración del plan de inversión municipal.

Suárez (2020) El resultado del estudio fue que el personal de la Oficina del Auditor General se ocupaba de inspeccionar y avalar la correcta implementación de las sugerencias elaboradas en los documentos de auditoría; el coeficiente de asociación de Spearman fue de 0,796 con un nivel de importancia inferior a 0,05, lo que confirma la aparición de una notable influencia entre ambos elementos. Se comprobó que el asistente se encargaba de supervisar la aplicación de las propuestas de los ocho informes de fiscalización de los departamentos de auditoría, así como de evaluar la gestión municipal; se comprobó que los responsables creían en mayor medida que la adecuación de las propuestas formuladas en los informes de fiscalización mejoraba la gestión municipal.

Ávila (2019) obtuvo como resultado que los empleados determinan en bueno al liderazgo transformacional en un 80.3%, así mismos en gestión municipal lo determinan como bueno en un 82% a través del coeficiente Rho de Spearman de 0.954 el cual determina una conexión presente de acuerdo a los fenómenos de estudio. Se concluye en que se comprobó la relación considerable y justa entre gestión municipal y lo respecto al liderazgo en base a transformación en la Municipalidad, cabe destacar que el liderazgo ocasiona motivación en los empleados y eso intensifica su potencial y su rendimiento en el trabajo, a raíz del comportamiento y el trato con de sus jefes que se aseguran por su protección y por su formación como profesionales

Mamani, A. (2018) se pudo evidenciar que, el 70% de los colaboradores afirmaron que el CI es poco eficiente, el 34% afirmaron que el diseño organizacional es deficiente y el 50% percibieron que el presupuesto de la gestión en la municipalidad es favorable. Finalizaron que, se presentó correlación importante entre el CI y lo respectivo a gestión municipal en la

municipalidad estudiada, según el estadígrafo Rho de Spearman con $Rho=0,114$, $p = 0,060 > 0,010$.

A nivel local, tenemos a Garay, V. (2021) obtuvo como resultado obtenido en función a la validación del ensayo de Rho de Spearman el resultado fue ,829; con niveles de seguridad del 95% y con niveles de significatividad = ,000 por lo que la H_0 no fue admitida, la hipótesis del investigador; siendo elevada la vinculación que se genera entre la variable CI y gestión financiera. Se concluye que: el nivel de importancia era igual a ,002 por lo que se descarta la H_0 y es aceptada con la H_a ; y se puede afirmar la presencia de correlación moderada de las variables estudiadas.

Lucero, M. y Rosales, L. (2021) obtuvieron como resultado del CI en un valor porcentual del 49.25% con respecto a la administración contable municipal, evidenciándose una conexión directa, ahora bien, respecto con la información interpretada, el 68% de los colaboradores dio a conocer que, el contexto de control se encuentra en un nivel regular, y del mismo modo consideran de nivel regular la GC; el 87,80% considera que el nivel de valoración del riesgo es bajo y el nivel de GC es medio, el 66,06% cree que, la comunicación periódica e información, así como el grado de gestión contable se encuentra situado en un nivel medio; el 73,39% dijo que el nivel de supervisión es débil y el 70,64% dijo que el nivel de supervisión es débil. Conclusiones: mediante el estadígrafo rho de Pearson la presencia de una vinculación considerada como positiva entre CI y GC en la Municipalidad de Huaraz, 2021, significa que un óptimo enfoque al SCI permite perfeccionar los recursos y hacer más eficiente la gestión administrativa.

Ñiquen, E. (2018) obtuvo como resultado el 47 % de los resultados hallados al cruzar las variables que el CI es poco eficaz y el efecto en la Administración del Área de Tesorería sea inapropiado; un 6,7% lo considera medio y otro 7% lo considera apropiado, y también el 41,0% lo señala como malo; de lo que se afirma que un Control Interno eficiente dará lugar a una mejora en lo respectivo a la administración de Tesorería ubicada en Huaraz. Finaliza que, el CI repercute positivamente en la Gestión de Tesorería en la UGEL- Huaraz. En resumen, se ha establecido la repercusión del CI en la variable dependiente y, además, se

colige que la existencia de un CI ineficaz entonces la administración de la oficina mencionada también será ineficaz, lo que tendrá como efecto deficiencias al momento de alcanzar cada objetivo planteado y esto se va a reflejar en la insatisfacción del usuario y de los trabajadores.

Respecto Las bases teóricas. De acuerdo con Mendoza et al. (2018) refieren que un CI implementado de la mejor manera conlleva a una gestión adecuada, produce ventajas y utilidades en el área de administración de la organización en todos los grados y funcionamientos desde su aplicación, enfrenta a la corrupción, a la realización de los propósitos y utilidades, contribuye al aseguramiento de informes financieros, por medio del cumplimiento de medidas y normas actuales. Asimismo, Moreno y otros (2019) mencionaron en su trabajo sobre sistemas de Control interno se encarga de supervisar las acciones de la gestión estatal, procurando que estos mismos entes subordinados a la legalidad, transparencia y servicio público. Además, Quinaluisa et al. (2018) afirman que se debe determinar un control interno que proporcione el avance económico previsto, permaneciendo en la industria, y así poder ayudar el aspecto económico del país. Del mismo modo, el CI constituye una herramienta empleada desde la necesidad de accionar activamente, de suprimir o disminuir considerablemente los riesgos en los que se hayan expuesto las diferentes entidades. En su informe control interno, Gómez y Lazarte (2019) señalaron que el CI se conceptualiza como un grupo de habilidades, procesos, paulas y planes organizacionales, los mismos que se llevan a cabo con la intención de asegurar la efectividad y una excelente administración en lo respectivo a la contabilidad, finanzas y la administración de las entidades.

Bunjaku (2019) expresa que los controles internos están constituidos como procedimientos o políticas aplicadas con el fundamento de garantizar un activo, brindar información confiable financiera, fomentar operaciones eficaces y efectivas y asegurar que las políticas sean cumplidas; Así mismo, Jieqiong at al. (2020) define que, contempla un proceso global que incorporar las labores diseñadas y procedimientos para garantizar la consecución de las metas vinculadas con la información, así como el cumplimiento y las operaciones; por otra parte, Camilo y Castro (2021) explica que emerge con unos deberes de

administración pública y de los cuales hay pruebas de que se utilizó para rendir cuentas de las circunstancias de las haciendas privadas y estados feudales

Por otra parte, Calle et al. (2020) afirman que, los elementos del CI están enlazados secuencialmente, creando un mecanismo que responde de manera dinámica a los constantes cambios internos y externos. No obstante, para garantizar que las organizaciones puedan aplicar cada componente para obtener el control de sus operaciones, no hay dos formatos de control interno iguales, dependiendo del alcance de la organización, su filosofía de gestión, su tamaño y su cultura organizativa.

Asimismo, Calle et al. (2020) considera el establecimiento de las 05 dimensiones mencionadas, 1. Entorno de control, es el grupo de normativas, procedimientos y mecanismos que componen el sustento para que se desenvuelva el CI en las organizaciones. La administración se encarga de reforzar la expectativa que se tiene del CI en cada departamento de las sociedades. 2. Valoración del riesgo: el peligro se describe como la posibilidad de que algunos acontecimientos ocurran y puedan afectar de forma negativa al logro las metas. Involucra procesos dinámicos e iterativos con la finalidad de poder detectar y estimar los peligros con el objetivo de perseguir objetivos. 3. Actividades de control: las empresas implementan las tareas de control mediante normas que fijen las pautas genéricas del CI y los proceso que conllevan las normativas a la realidad. 4. Información y comunicación: Las organizaciones informan sobre los datos interiormente, asimismo, sobre los objetivos y obligaciones que se necesitaran para ayudar a que funcione la estructura del control. 5. Acciones de supervisión: la empresa escoge, impulsa y lleva a cabo la evaluación continua y/o independiente para establecer si se cuenta con cada elemento de la estructura en la empresa y si además funcionan.

El control interno se desenvuelve de la siguiente manera conforme con sus dimensiones: Ambiente de control, evaluar riesgos, acciones de control, informar y comunicar, acciones de supervisión. Las 04 primeras dimensiones están referidas a diseñar y operar el control interno. La quinta, Acciones de Supervisión, está diseñada para el aseguramiento que los SCI continúen funcionando efectivamente. Las entidades pueden lograr un efectivo Control

interno cuando las 5 dimensiones son introducidas, o sea, existen y trabajan de forma adecuada. Ambiente de control, referido a la serie de medidas, mecanismos y estructura que permite ayudar a un adecuado control en las entidades. Cada funcionario, desde los más elevados niveles de gobierno, debe otorgar relevancia al control, incluido las normas de conducta anheladas.

En cuanto a un buen ambiente va a tener fuerte impacto en los sistemas de Control. Evaluación del riesgo, que involucra distintos principios para definir objetivos, determinar e inspeccionar los riesgos, identificar el manejo adecuado de riesgos, valorar las posibilidades de dolo y evaluar las transformaciones que perturben a los sistemas de control. Acciones de control, referidas a políticas y procesos normados para minimizar riesgos que eventualmente van a tener efectos en el logro de objetivos organizacionales. Para lograr su efectividad deben ser adecuadas, operar de manera consistente con arreglo a planes en el horizonte establecido y con costos adecuados, que tenga racionalidad y se asocie de manera directa con cada objetivo del control. Información y comunicación para la mejora del CI, está referida a la información requerida con el fin de que las organizaciones ejecuten sus actividades de Control Interno que afirmen alcanzar cada objetivo.

SISMAP Municipal (2020), menciona sobre gestión municipal que es un acumulado de actividades que realizan las dependencias municipales con la intención de conseguir los propósitos enmarcados en el programa de trabajo, por medio de la administración y a su vez incorporación de los medios del territorio. Asimismo, Arraiza E. (2019) define la gestión municipal, que son actividades que contribuyen a mejorar toda acción y práctica de los gobiernos locales, mediante el estudio, adiestramiento y apoyo directo a las municipalidades.

Casiano y Cueva (2019) señala que la gestión municipal es la herramienta para conseguir que las instituciones estatales logren superiores resultados para los ciudadanos, se constituya en procesos sistémicos, flexibles e integrales de buscar resultados, idóneo para atender toda necesidad y expectativa de la población, Así mismo, Ruiz et al. (2021) define: “a la gestión municipal como un conjunto de procedimiento con el fin de que los municipios puedan lograr sus metas y objetivos proyectados y a su vez eso tiene mucho que ver con el

potencial del personal y funcionarios por lo que deben ser especializados progresivamente en la política pública para que puedan cumplir bien su rol de trabajo”.

Del mismo modo, Marín y Delgado (2020) mencionan que las exigencias por perfeccionar el nivel de eficacia en el empleo de los medios provenientes del Estado, asimismo, para la generación y el fortalecimiento de cada mecanismo para rendir cuentas a la población y la ciudadanía interesada que rodea las actividades públicas constituyen el fundamento básico que tiene cada gobierno para promover el desarrollo de índices de desempeños en las entidades públicas.

En este sentido, los municipios de las provincias y distritos dejan a disposición de la comunidad varios conductos para atender a través de los que, se consulte acerca de diligencias, informar incidentes o reclamos, al igual que, administrar diligencias respecto al servicio que brinda el estado (Carhuavilca, 2020).

Para Fayol (1987) determina 4 fases que componen el procedimiento de administrar: Planificación, organización, dirección, control. Para el autor, las cuatro fases son necesarias para una correcta administración por parte de la gerencia. Los equipos directivos deben dominarla y tener en consideración ante los proyectos. Sin embargo, Fayol jamás ha sido radical respecto a sus conceptos además esto se puede corroborar en sus obras como este deja lugar para la adaptabilidad.

Así también Terry (1953) sugirió un proceso administrativo de seis funciones que podían adelantarse en cualquier organización para alcanzar los resultados deseados: Planeación. Proponer un método de acción con visión de futuro, organización. Armonizar las operaciones de todos los componentes como una acción unificada, dirección. Orientar los esfuerzos hacia se puedan alcanzar los objetivos, coordinación. Facilitar la ejecución de las labores adecuadas en el momento y lugar propicio, control. Mantener los esfuerzos dentro de las sendas establecidas, liderazgo. Influir en las personas para que cooperen voluntariamente en el cumplimiento de las metas. Para Chiavenato (2004) la labor de administrar se ha convertido en la de dar interpretación a las metas

planteadas por la empresa y convertirlos en actos organizacionales por medio de planear, organizar, direccionar y controlar cada uno de las tareas llevadas a cabo por cada área y en cada nivel de la empresa, con la finalidad de concretar el objetivo de forma apropiada.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

De acuerdo con el propósito perseguido, es una investigación aplicada, que son tipos de estudios en los cuales se aplican los conocimientos descubiertos por la investigación básica en la resolución de problemas prácticos, su mismo nombre lo indica (Concytec, 2022).

El estudio corresponde al no-experimental, que son diseños en los que nunca se manipulan intencionalmente la variable de investigación, y solo se estudia a las variables dentro de su medioambiente; por otra parte, es de diseño transeccional, ya que la información es recopilada en un único momento en el tiempo (Hernández y otros, 2014).

También, es de nivel correlacional, puesto que como refiere (Hernández y otros (2014) la relación precisa o señala la correlación de dos variables en un instante establecido, ya sea mediante la correlación de causas - resultados o en términos relacionales.

Es un estudio de paradigma cuantitativo, se utilizó la recopilación de información con la finalidad de demostrar hipótesis basado en la valoración numeral y la prueba estadística, hacia el fin de determinar patrones de conducta y la prueba de lo teórico (Hernández y otros, 2014)

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Control Interno

Definición conceptual: Es un procedimiento realizado por la junta directiva, los gerentes y toda la fuerza de trabajo restante de la institución. Es característico por poseer un esquema basado en cinco dimensiones operacionales (COSO, 2013).

Definición operacional: La variable fue medida con base en la aplicación de la escala valorativa que contiene preguntas sobre los indicadores y dimensiones.

Dimensiones e indicadores:

Ambiente de control: Probidad y valores, estructuras de la organización y delegación de autoridad y responsabilidades.

Evaluación de riesgos: Planear y administrar el riesgo, procesos de autorizar, aprobar y separación de ocupaciones.

Actividades de control gerencial: Control sobre acceder a recursos y registros, rendir cuentas, revisar procesos, actividades, tareas y controles para las TICs.

Información y comunicación: Archivos institucionales, comunicación interna, y externa y canal de comunicaciones.

Acciones de supervisión: Acatamiento de funciones, responsabilidad, eficacia.

Escala de medición:

Ordinal

Variable 2 : Gestión municipal

Definición conceptual: Se define como todos los esfuerzos realizados de forma articulada para el alcance de objetivos y metas estratégicas, apoyándose de lo que compete la inclusión del talento humano y la formación en torno a políticas públicas para el logro óptimo de sus capacidades (Arraiza, 2019).

Definición operacional: La variable gestión municipal se medirá mediante la aplicación del cuestionario en sus 04 componentes referidos a planificar, organizar, dirigir y controlar.

Dimensiones e indicadores:

Planificación: Establecimiento de objetivos, requerimiento de recursos, señalar los servicios y establecer proyectos de inversiones del Estado.

Organización: Diseño de la estructura, gestionar a los trabajadores y desarrollo de la entidad.

Dirección: Lograr cada objetivo, liderar y gestiones diversas.

Control: Acciones realizadas, auditorías internas, auditorías externas y evaluar cómo se ha ejecutado el presupuesto y valorar los planes operativos institucionales.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

El universo se conformó por los trabajadores en un Municipio de Huaraz, 2022 que son 56 trabajadores. Para Arias (2016) El universo es un grupo limitado o ilimitado de componentes de similar naturaleza para quienes se hará extensible lo que se va a concluir en el estudio.

Muestra

De acuerdo con Bernal (2010) es una porción del universo que se escoge, de quienes verdaderamente se reciben los datos para poder realizar la investigación y en torno al cual se observarán y medirán las variables del estudio. La muestra de esta investigación estará compuesta por la misma que se ha considerado en la población que son los 56 trabajadores que tienen cargos directivos o ligados a la coordinación de la gerencia de la Municipalidad investigada.

Criterios de inclusión: Solo se tomó en consideración a los trabajadores de los niveles administrativos, los cuales cumplen con las funciones de gestionar.

Criterios de exclusión: No se consideraron aquellos que se encontraban deslindados a las otras funciones gerenciales o de gestión, tales como los de limpieza y/o mantenimiento.

Muestreo

Este correspondió a uno de tipo circunstancial o también denominado como no aleatorio, donde la elección de los sujetos que se analizan procede del criterio conveniente del investigador, en la cual no todos los ítems de datos fueron elegidos con las mismas probabilidades.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Carrasco (2009) manifiesta que los métodos de recopilación de datos posibilitan la obtención y recopilación de datos que contienen la documentación relacionada con la problemática y objetivos del estudio.

Respecto al recojo de información se aplicó la encuesta, la misma que facilitó recabar datos a través del uso del cuestionario, por medio de la que se logró

recoger todas las apreciaciones de los participantes atribuidos con las variables del problema de estudio.

Instrumentos

Ñaupas et al. (2019) señalan que las herramientas para obtener información están contempladas por medio de estructuras sistemáticas, que conservan la secuencia centrada en los objetos de investigación.

Para poder de instrumentalizar la encuesta, se puso en práctica el cuestionario, a través de ello se formularon preguntas para obtener información específica de los participantes, respecto a la variable control interno y gestión municipal.

Validez

Respecto a los instrumentos, estos han sido legitimados por los juicios de tres expertos; es decir, fueron evaluados por especialistas expertos en el tema respecto del cual dieron su aprobación.

Tabla 1.

Lista de expertos validadores de los instrumentos de recogida de datos

Orden	Apellidos y Nombres	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Aplicabilidad
1	Dr. Hans Keyfren Avila Fuester	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
2	Dr. Alexander Ubaldo Tahua	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
3	Dr. Jorge Francisco Sabbag Chacon	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

Confiabilidad

La prueba de confiabilidad se ejecutó a través de la técnica Alpha de Cronbach, previamente a ser impuestos a la muestra con los datos recopilados producto de la implementación de una prueba piloto a (10) personas integrantes de la muestra. Información que ha sido procesada en el programa SPSS. La base de datos tabulada se presenta en el Anexo 5.

Tabla 2.

Fiabilidad de la V1: Control interno

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,962	20

Tabla 3.

Fiabilidad de la V2: Gestión Municipal

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	15

En función de ello, la fiabilidad de ambos constructos resultó ser de 0.962 y 0.930 para la V1 y V2, respectivamente, representando así un alto índice de fiabilidad para la obtención de resultados con un IC=95% en los análisis estadísticos descriptivos e inferenciales.

3.5. Procedimientos

Se utilizaron los datos estadísticos descriptivo e inferencial, estos que fueron empleados en el análisis de la información. Se empezó por recopilar la información poniendo en práctica las herramientas diseñadas a la muestra determinada; los datos recopilados fueron presentados en tablas y gráficos para una óptima exhibición, por ello se empleó el software Microsoft Excel v. 2019, asimismo, se hizo empleo del paquete estadístico de la IBM SPSS en su v.26, con lo cual se finalizó la construcción de una base de datos que contribuyó para realizar el análisis pertinente, además de establecer la correlación entre variables.

Modo de recolección de información.

Los datos fueron recabados bajo una modalidad presencial, donde se tuvo en cuenta todas las medidas de precaución ante el contexto de la pandemia, siendo así como los formularios se dejaron en formato impreso a los

participantes y, posteriormente, se recogieron para su análisis y respectiva tabulación.

Manipulación o control de variables.

Sobre este referente, se recalca que no se hizo manipulación alguna sobre las variables, en cambio, se destinó solo la observación para dicho propósito analítico.

Coordinaciones institucionales.

Para el propósito de recolección y disposición de la información, durante las facilidades del desarrollo del trabajo, se solicitó previamente la autorización ante la autoridad pertinente del Municipio de Huaraz.

3.6. Método de análisis de datos

Análisis estadístico.

Concretamente, con el apoyo del SPSS se realizó la matriz de niveles y puntajes para así dar inicio al análisis cuantitativo. A continuación, a fin de realizar la contrastación de las hipótesis, primero se realizó la prueba de asociatividad a partir de la construcción de un diagrama de dispersión, luego se efectuó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov (K - S) a la muestra determinando la normalidad de la distribución de los datos y, en función de ello, las pruebas paramétricas o no paramétricas a aplicar para la inferencia de los resultados sobre las hipótesis planteadas. Dicha verificación de hipótesis se fundamentó contemplando un grupo de procedimientos basados en las evidencias de la representación muestral y teorías de la probabilidad empleadas para poder indicar si una hipótesis es una aseveración coherente de ser aprobada o rechazada. Es preciso afirmar que el trabajo fue realizado con un nivel de confiabilidad de 95%, con una diferencia por error aceptable del 5%, mismo que expresó su significatividad en cada una de las hipótesis establecidas.

3.7. Aspectos éticos

Para toda la fase de realización del trabajo, se contemplaron los principios éticos como la beneficencia, donde el aporte principal del trabajo condujo a la toma de conocimiento sobre la importancia de elevar el control interno en

congruencia con la gestión municipal, a fin de optimizar la calidad de los procesos y la prestación de servicios a la comunidad del distrito de Huaraz. Asimismo, se recalca la no maleficiencia, dado que el estudio no incurrió en el prejuicio de sus participantes ni de la institución, por cuanto los datos se trataron con la confidencialidad requerida. Consecuentemente, se señala la autonomía que procede del trabajo, dejando constancia de que el mismo no guarda similitud alguna con otros estudios y, en cambio, genera nuevas posturas para promover discusiones en torno a la temática abordada en otros contextos que resulten de interés investigativo. Además, se ejerció la justicia, siendo este valor ético el más crucial en cualquier ámbito de investigación, específicamente en lo que refiere a las reformas y modernización de Estado. Asimismo, se aplicó la normativa APA.

IV. RESULTADOS

A partir de los datos tomados, se procede a presentar, en primer lugar, los resultados descriptivos correspondientes a las variables analizadas.

4.1. Estadísticos descriptivos de las variables

Tabla 4

Tabla de frecuencia de la variable control interno y gestión municipal

		VAR_GESTIONMUNICIPAL				
		L				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
VAR_CONTROLINTERNO	BAJO	Recuento	0	8	0	8
		% del total	0,0%	14,3%	0,0%	14,3%
	MEDIO	Recuento	1	41	0	42
		% del total	1,8%	73,2%	0,0%	75,0%
	ALTO	Recuento	0	1	5	6
		% del total	0,0%	1,8%	8,9%	10,7%
Total	Recuento	1	50	5	56	
	% del total	1,8%	89,3%	8,9%	100,0%	

Además de ello, en la Tabla 4 se puede destacar que, los datos más importantes fueron que 41 respuestas (73.2%) de las encuestas efectuadas de un municipio de Huaraz consideran que el CI se encuentra ubicado en un nivel medio y la gestión municipal es medio; 8 respuestas (14.3%) consideraron que el variable 1 se encuentra ubicado en un nivel bajo y la gestión municipal es medio; mientras que 5 respuestas (8.9%) indicaron que el control interno está en un nivel elevado y la gestión municipal en un municipio de Huaraz es alto. Es importante recalcar que ninguna respuesta presenta un nivel bajo en control interno y gestión municipal.

Por otro lado, conforme a los OE, propuestos en la investigación, es relevante interpretar las dimensiones de las variables estudiadas.

Tabla 5

Tabla de frecuencia de la dimensión ambiente de control de la variable control interno y la variable gestión municipal

		<u>VAR_GESTIONMUNICIPAL</u>				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
DIM_AMBIENTEDECO NTROL	BAJO	Recuento	1	11	0	12
		% del total	1,8%	19,6%	0,0%	21,4%
	MEDIO	Recuento	0	38	3	41
		% del total	0,0%	67,9%	5,4%	73,2%
	ALTO	Recuento	0	1	2	3
		% del total	0,0%	1,8%	3,6%	5,4%
Total	Recuento	1	50	5	56	
	% del total	1,8%	89,3%	8,9%	100,0%	

Además de ello, en la Tabla 5 se observa que la información de mayor trascendencia fueron que 38 respuestas (67.9%) del total de encuestas de un municipio de Huaraz consideran que el ambiente de control se considera dentro de en un nivel medio y la gestión municipal es medio; 11 respuestas (19.6%) manifestaron que el ambiente de control está en un nivel bajo y la gestión municipal es medio; mientras que 3 respuestas (5.4%) indicaron que el ambiente de control se encuentra ubicado en nivel alto y la gestión municipal en un municipio de Huaraz es medio. Es importante recalcar que una respuesta evidencia estar en un nivel bajo en ambiente de control y gestión municipal.

Tabla 6

Tabla de frecuencia de la dimensión evaluación de riesgos de la variable control interno y la variable gestión municipal

		<u>VAR_GESTIONMUNICIPAL</u>				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
DIM_EVALUACIÓN DEL RIESGO	BAJO	Recuento	1	16	0	17
		% del total	1,8%	28,6%	0,0%	30,4%
	MEDIO	Recuento	0	33	4	37
		% del total	0,0%	58,9%	7,1%	66,1%
	ALTO	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0,0%	1,8%	1,8%	3,6%
Total	Recuento	1	50	5	56	
	% del total	1,8%	89,3%	8,9%	100,0%	

Además de ello, en la Tabla 6 se puede considerar que los datos más importantes fueron que 33 respuestas (58.9%) del total de encuestas de un municipio de Huaraz consideran que la evaluación de riesgo se encuentra ubicada en lo respectivo a un nivel medio y la gestión municipal es medio; 16 respuestas (28.6%) expresaron que la ER se encuentra ubicada en un nivel bajo y la gestión municipal es medio; mientras que 4 respuestas (7.1%) indicaron que la evaluación de riesgo está en un nivel medio y la gestión municipal en un municipio de Huaraz es alto. Es importante recalcar que una respuesta presenta un nivel bajo en evaluación de riesgo y a lo respectivo a la gestión municipal.

Tabla 7

Tabla de frecuencia de la dimensión actividad de control gerencial de la variable control interno y la variable gestión municipal

		<u>VAR_GESTIONMUNICIPAL</u>				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
DIM_ACTIVIDADESDEC ONTROLGERENCIAL	BAJO	Recuento	1	6	0	7
		% del total	1,8%	10,7%	0,0%	12,5%
	MEDIO	Recuento	0	44	2	46
		% del total	0,0%	78,6%	3,6%	82,1%
	ALTO	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	5,4%	5,4%
Total		Recuento	1	50	5	56
		% del total	1,8%	89,3%	8,9%	100,0%

Además de ello, en la Tabla 7 se observa que la información de mayor trascendencia estuvo contemplada en 44 respuestas (78.6%) del total de encuestas de un municipio de Huaraz constituyen que la labor de control gerencial está en un nivel medio y la gestión municipal es medio; 6 respuestas (10.7%) consideraron que la actividad de control gerencial está en un nivel bajo y la gestión municipal es medio; mientras que 3 respuestas (5.4%) indicaron que la actividad gerencial se encuentra ubicada en un nivel alto y por su parte, lo respectivo a la gestión municipal en un municipio de Huaraz es alto. Es importante recalcar que una respuesta presenta un nivel bajo en la actividad de control gerencial y gestión municipal.

Tabla 8

Tabla de frecuencia de la dimensión información y comunicación de la variable control interno y la variable gestión municipal

		VAR_GESTIONMUNICIPAL				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
DIM_INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	BAJO	Recuento	0	27	0	27
		% del total	0,0%	48,2%	0,0%	48,2%
	MEDIO	Recuento	1	23	3	27
		% del total	1,8%	41,1%	5,4%	48,2%
	ALTO	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0,0%	0,0%	3,6%	3,6%
Total	Recuento	1	50	5	56	
	% del total	1,8%	89,3%	8,9%	100,0%	

Además de ello, en la Tabla 8 se puede considerar que los datos más importantes fueron que 27 respuestas (48.2%) del total de encuestas de un municipio de Huaraz manifiestan que la información y comunicación se encuentra ubicada en un nivel bajo y la gestión municipal es medio; 3 respuestas (5.4%) consideraron que la información y comunicación está en un nivel medio y la variable 2 es alto; mientras que 2 respuestas (3.6%) indicaron que la información y comunicación está situada en un nivel alto y la gestión municipal en un municipio de Huaraz es alto. Es importante recalcar que ninguna respuesta presenta un nivel bajo en la información y comunicación, y lo respectivo a gestión municipal.

Tabla 9

Tabla de frecuencia de la dimensión actividades de supervisión (AS) y comunicación de la variable control interno y la variable gestión municipal

		<u>VAR_GESTIONMUNICIPAL</u>				
		BAJO	MEDIO	ALTO	Total	
DIM_ACTIVIDADESDE SUPERVISIÓN	BAJO	Recuento	0	9	0	9
		% del total	0,0%	16,1%	0,0%	16,1%
	MEDIO	Recuento	1	41	1	43
		% del total	1,8%	73,2%	1,8%	76,8%
	ALTO	Recuento	0	0	4	4
		% del total	0,0%	0,0%	7,1%	7,1%
Total		Recuento	1	50	5	56
		% del total	1,8%	89,3%	8,9%	100,0%

Además de ello, en la Tabla 9 se observa que la información de mayor trascendencia fueron 41 respuestas (73.2%) del total de encuestas de un municipio de Huaraz, las cuales consideran que las AS está en un nivel medio y la gestión municipal es medio; 9 respuestas (16.1%) a su vez, manifestaron que las AS se encuentran ubicadas en un nivel bajo y la gestión municipal es medio; mientras que 4 respuestas (7.1%) indicaron que las actividades de supervisión se encuentran ubicadas en un nivel alto y la variable gestión municipal en un municipio de Huaraz es alto. Es importante recalcar que ninguna respuesta presenta un nivel bajo en las actividades de supervisión y gestión municipal.

4.2. Pruebas de normalidad de las variables

Luego de procesar la data obtenida por medio de la aplicación del cuestionario para las variables CI y GM, se presenta la prueba de normalidad según la prueba K-S a partir de la siguiente condición:

H_a: Las variables CI y GM no proceden de una distribución normal.

H₁: Las variables CI y GM proceden de una distribución normal.

Si p-valor < 0.05, se debe aceptar **H_o**.

Si p-valor > 0.05, se debe rechazar **H_o** y considerar **H_a**

Tabla 10

Prueba de normalidad

		VAR_CONTROLI NTERNO	VAR_GESTIONM UNICIPAL
N		56	56
Parámetros normales ^{a,b}	Media	1,9643	2,0714
	Desv. Desviación	,50324	,32233
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,385	,498
	Positivo	,365	,498
	Negativo	-,385	-,394
Estadístico de prueba		,385	,498
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

A partir de la evidencia en la tabla anterior, donde se visualiza que las pruebas realizadas para las variables control interno y gestión municipal, ambas se originan de una repartición no normal ($p < 0.05$), de modo que se debe rechazar la hipótesis H_1 y aceptar la H_a , pudiendo afirmar que los datos proceden de una distribución característica de una no normal; requiriéndose entonces de la aplicación de estadísticos no paramétricos como el de P de Spearman.

4.3. Análisis inferencial de las variables

Conforme a lo recabado en las pruebas de normalidad, se precisan los siguientes supuestos a validar o refutar en función de las siguientes alternativas:

Prueba de hipótesis general:

H₀: El control interno no se correlaciona positiva y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.

H_{ga}: El control interno se correlaciona positiva y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.

Tabla 11

Correlación de las variables control interno y gestión municipal

			VAR_CONT ROLINTERN O	VAR_GESTI ONMUNICIP AL
Rho de Spearman	VAR_CONTROLINTE RNO	Coefficiente de correlación	1,000	,575**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	VAR_GESTIONMUNI CIPAL	Coefficiente de correlación	,575**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

Conforme a la información recopilada de la interpretación estadística, se presenta una vinculación positiva entre las variables estudiadas, puesto que, el nivel de correlación fue de 0,575. La valoración correspondiente a p de Spearman establece que, la misma constituye a una correlación moderada. Con respecto a la importancia lleva a p = 0,000, con p<0,005, lo cual constituye que la vinculación es importante. Partiendo de esa premisa, la H₀ se procede a rechazar y a su vez se acepta y concluye la hipótesis alternativa. El control interno se correlaciona positiva e importantemente con la gestión municipal en el Distrito de Huaraz.

Prueba de hipótesis específica 1:

H₀: El ambiente de control no se correlaciona directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022

H_{a1}: El ambiente de control se correlaciona directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022

Tabla 12

Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión ambiente de control y la variable gestión municipal

			DIM_AMBIE NTEDECON TROL	VAR_GESTI ONMUNICIP AL
Rho de Spearman	DIM_AMBIENTEDEC ONTROL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	,396** ,003
		N	56	56
	VAR_GESTIONMUNI CIPAL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,396** ,003	1,000 .
		N	56	56

Conforme con la interpretación estadística, se presenta una vinculación positiva entre el ambiente de control y la gestión municipal, porque la correlación es 0.396. El valor Rho de Spearman indica que se trata de una correlación moderada. Con respecto a la significación que lleva a $p = 0,003$ siendo $p < 0,005$ muestra que la vinculación es importante. Por tal motivo, la H_0 no es admitida, y la H_{a1} sí. De modo que se concluye que, el ambiente de control se correlaciona de modo relevante y directa con la GM en un municipio de Huaraz, 2022.

Prueba de hipótesis específica 2:

H₀: La evaluación de riesgos no se correlacionan directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022

H_{a2}: La evaluación de riesgos se correlacionan directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022

Tabla 13

Correlación de la dimensión evaluación de riesgos y la variable gestión municipal

			DIM_EVAL UACIÓNDE LRIESGO	VAR_GEST IONMUNICI PAL
Rho de Spearman	DIM_EVALUACIÓN DELRIESGO	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 .	,421 ,004
		N	56	56
	VAR_GESTIONMU NICIPAL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,421 ,004	1,000 .
		N	56	56

Con respecto a la interpretación estadística, se presentó una vinculación real entre la conexión de riesgos y la gestión municipal, puesto que, el nivel de correlación considerado estuvo en 0,421. Ahora bien, respecto a la valoración correspondiente a Rho de Spearman establece que, se trata de una correlación moderada. Partiendo de esa premisa, con respecto a la importancia, esta concluyó en $p=0,004$ siendo $p<0,005$, la cual conlleva a destacar que dicha correlación es considerada como importante. A su vez, se menciona que, la H_0 es rechazada y por ende la alterna es admitida, finalizando que, la evaluación de riesgos se considera vinculada de manera importante y directa con la variable 2 en un municipio de Huaraz, 2022.

Prueba de hipótesis específica 3:

H₀: Las actividades de control gerencial no se correlacionan directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022

H_{a3}: Las actividades de control gerencial se correlacionan directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022

Tabla 14

Correlación de la dimensión actividad de control gerencial y la variable gestión municipal

		DIM_ACTIVIDADESDE CONTROL GERENCIA	
		L	PAL
Rho de Spearman	DIM_ACTIVIDADES DECONTROLGERENCIAL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,560
		N	,000
		56	56
	VAR_GESTIONMUNICIPAL	Coeficiente de correlación	,560
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
		56	56

Conforme a la información interpretada de acuerdo con el análisis estadístico, se evidenció que se presenta una vinculación importante entre AC gerencial y la GM, puesto que, el nivel de correlación obtenido se destacó por ser de 0,560. Los valores de ρ de Spearman expresan que la misma es moderada. Partiendo de esa premisa, la importancia que se obtuvo en $p=0,000$, terminó siendo $p<0,005$, la cual da a conocer que, esta es importante. Por tal motivo, la H_0 no es admitida y por su parte, la alterna sí, finalizando que, la actividad de control gerencial es vinculada de forma importante y directa con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.

Prueba de hipótesis específica 4:

H₀: La Información y comunicación no se correlaciona directa y significativamente con la gestión municipal en gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022

H_{a4}: La Información y comunicación se correlaciona directa y significativamente con la gestión municipal en gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022

Tabla 15

Correlación de la dimensión información y comunicación, y la variable gestión municipal

		DIM_INFOR MACIÓN Y COMUNICACIÓN		VAR_GESTI ONMUNICIP AL	
Rho de Spearman	DIM_INFORMACIÓN	Coeficiente de correlación	1,000		,423
	YCOMUNICACIÓN	Sig. (bilateral)	.		,004
		N	56		56
	VAR_GESTIONMUNI CIPAL	Coeficiente de correlación	,423		1,000
		Sig. (bilateral)	,0064		.
		N	56		56

Conforme a la interpretación de lo respectivo al análisis estadístico, fue evidenciado que se presentó una vinculación positiva entre la información y comunicación y lo respectivo a la GM, puesto que lo respectivo al grado de correlación estuvo en 0,423. La valoración correspondiente a p de Spearman establece que, se trató de una moderada. En cuanto a la significancia que resultó en $p=0,004$ siendo $p<0,005$ conlleva a determinar una conexión importante. De acuerdo, la H_0 se rechazó y por ende la alterna fue admitida, pudiendo concluir que, la información y comunicación fueron vinculadas de forma importante y directa con la variable 2 en un municipio de Huaraz, 2022

Prueba de hipótesis específica 5:

H₀: Las actividades de supervisión no se correlacionan directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.

H_{a5}: Las actividades de supervisión se correlacionan directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.

Tabla 16

Correlación de la dimensión actividades de supervisión y comunicación, y la variable gestión municipal

			DIM_ACTI VIDADESD ESUPERVI SIÓN	VAR_GES TIONMUNI CIPAL
Rho de Spearman	DIM_ACTIVIDADESD SUPERVISIÓN	Coefficiente de correlación	1,000	,496
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	VAR_GESTIONMUNICIPAL	Coefficiente de correlación	,496	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

Respecto a la interpretación estadística, se pudo deducir que hay vinculación importante entre las actividades de supervisión y la variable 2, puesto que, el nivel de correlación fue de 0,496. Los valores de ρ de Spearman expresan que, la misma es moderada. Ahora bien, de acuerdo a la importante, que fue de $p=0,000$, terminó siendo $p<0,005$, la cual conlleva a establecer que, la vinculación es importante. De tal manera que, la H_0 terminó siendo rechazada, y por ende la alterna fue admitida, deduciendo que, las actividades de supervisión se contemplan dentro de una vinculación importante y directa con la GM en un municipio de Huaraz, 2022

IV. DISCUSIÓN

Por medio de los resultados, se logró determinar que, el control interno está constituido dentro de una correlación positiva e importante con respecto a la gestión municipal, en un municipio de Huaraz, 2022. Ello quedo evidenciado con una correlación de 0,575; los valores de Spearman expresan que, la misma es moderada. Con respecto a la significancia, lleva a $p = 0,000$, con $p < 0,005$, lo que indica que la vinculación de las mismas es considerablemente moderada. Asimismo, la H_0 se procede a rechazar y por ende, la alterna es admitida. Por su parte, el control se encuentra correlacionado de manera importante y positiva con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.

En este sentido, los resultados antes mencionados difieren de los hallazgos de Lozano, E. (2020) quien llegó a concluir que: sobre la inexistencia de correlación positiva entre las mismas variables en el municipio investigado, que los empleados del municipio en investigación no le dan la debida importancia al control interno, se infiere entonces, de implementarse tácticas de mejora de este no se va a mejorar la gestión municipal de manera proporcional.

Por otro lado, los hallazgos expuestos, si se comparan con los de Flores (2020), quien obtuvo como resultado mediante el estadígrafo de correlato Alfa de Cronbach de 0,937 para el control interno (alto) y de 0,891 para la gestión municipal (Alto). Finaliza que, se comprueba la presencia de correlación directa entre CI y la GM de Casma, mediante ρ de Spearman=0,779 (relación directa fuerte). Lo cual indica que a manejos apropiados del Control se va a contribuir con mejorar la gestión en el mencionado municipio.

De forma similar se comparan con los resultados expuestos por Carbajal, B. (2021) obtuvo como resultados que el 25.8% manifestó que, ambas variables estudiadas muestra grandes deficiencia, el 16.1% contempló que lo respectivo a la cultura organizacional se encuentra ubicada en un nivel regular y el 9.7% cree que la gestión de riesgos es deficiente. Se destaca que, de acuerdo con la interpretación estadística con un valor de r de Pearson de 0.746** y un positivismo de $0.001 < 0.01$, prueba la presencia de conexión entre los fenómenos de investigación, lo que admite la hipótesis planteada por la investigadora y rechaza la H_0 . Por tal motivo, se presenta vinculación importante entre los objetos investigados.

Continuando con la discusión de los resultados, se pudo evidenciar que el control interno presentó que el 73.2% de los encuestados consideran que, dicha variable en el nivel medio, seguido de un 14.3% que estima se encuentra en un nivel bajo, y finalmente un 8.9% indicó que el CI en un municipio de Huaraz es de nivel alto. Por otro lado, lo cual constituye a la variable gestión municipal, por medio de los resultados se estableció que, el 73.2% del total considera que dicho objeto de estudio se encuentra situado en el nivel medio.

La información detallada en el párrafo anterior se contrasta con los expuestos por Vargas, Y. (2021) quien contempló como información que un 57% de los participantes señalaron que el CI está situado en un grado regular, el 32% en niveles bajo y 11% en alto grado; en tanto que, en referencia a la gestión municipal, se califica en grado moderado o regular por el 69 %, de grado bajo es considerado por el 26 % y de alto nivel por un 5 % restante. Como se puede observar, ambas investigaciones concuerdan en que el CI y la GM de sus municipios se ubica en un nivel medio, por lo que se debe tener en consideración aplicar estrategias que ayuden a maximizar los índices con respecto a las variables.

A través de ello, es posible precisar, como fortalezas, las capacidades que posee la Municipal del Distrito de Huaraz para emprender acciones de mejora continua enfocadas hacia el fortalecimiento del control interno dentro de sus procesos, por cuanto se busca el apoyo institucional y de los trabajadores para llegar hacia un equilibrio dentro de lo que resulta el ambiente óptimo, la supervisión y manejo apropiado de los riesgos, así como la inversión en infraestructuras tecnológicas que provean pautas específicas para garantizar la comunicación en todos los niveles jerárquicos de esta entidad.

En contraste, las debilidades que pueden encontrarse aun sobre este estudio pueden destacarse con respecto a la capacidad de adaptación que posean los trabajadores para el cambio, especialmente cuando este se trata de contextos donde la incertidumbre o el factor político pueden repercutir en el desempeño de las gestiones de control y otorgar un desequilibrio dentro de lo que compete la gestión municipal, la cual debe ser garante de la satisfacción y bienestar de todos los habitantes en espacios públicos.

Por otro lado, con respecto al desenvolvimiento de las dimensiones del CI, los datos obtenidos permitieron observar que, el ambiente de control obtuvo un 67.9% de los participantes considera que se encuentra en un nivel medio, mientras que un 19.6% del total estimo que se ubica en un nivel bajo, y solo el 5.4% lo percibe en un alto nivel.

Lo que contempla a la dimensión evaluación de riesgos, contempló como información que, 58.95% de la muestra considera que esta se encuentra en un nivel medio, seguidamente un 28.6% afirmó que la dimensión dentro de un municipio de Huaraz se ubica en un bajo nivel, y finalmente el 7.1% restante menciona que dicha dimensión está situada en un alto nivel. A su vez, para la actividad de control gerencial, los datos reflejaron que la mayoría, representado por el 78.6% del total afirma que esta dimensión se ubica en un nivel medio, seguido por el 10.7% que considera que esta en un nivel bajo, mientras que el 5.4% lo estima en un alto nivel.

Para la dimensión información y comunicación, los datos obtenidos demostraron que el 48.2% de los participantes manifestaron que está en un nivel bajo, un 5.4% estimo que esta está ubicada en el nivel medio, a su vez, únicamente el 3.6% la considero en un nivel alto. Continuando con las dimensiones del CI, pudo encontrarse que para las actividades de supervisión y comunicación, los encuestados, específicamente el 73.2% del total considero que se encuentra en un nivel medio, seguido por el 16.1% que lo estima en un nivel bajo, y el 7.1% restante lo ubica en el nivel alto.

Dicha información se compara con la investigación de Mamani, A. (2018) el cual obtuvo interpretación que el 70% de los trabajadores afirmaron que el CI es poco eficiente, el 34% afirmaron que el diseño organizacional es deficiente y el 50% percibieron que el presupuesto de la gestión en la municipalidad es favorable. Como se refleja anteriormente, gran parte de los encuestados consideran que las dimensiones que conforman el CI y la GM no tiene un índice óptimo, es decir se ubican en un nivel medio, por lo que debe trabajarse en pro a que las deficiencias que poseen sean mejoradas por el bienestar de la institución

Asimismo, en cuanto a la HE 1, indicando que, se presenta una vinculación positiva entre el ambiente de control y la GM, porque la correlación es 0.396. El valor Rho

de Spearman indica que se trata de una correlación moderada. Con respecto a la significación que lleva a $p = 0,003$ siendo $p < 0,005$ muestra que la vinculación importante. De acuerdo, la H_0 no es admitida, y la alterna sí se admite, finalizando que, el ambiente de control se correlaciona directa e importantemente con la GM en un municipio de Huaraz, 2022.

Tal y como menciona Calle et al. (2020) la dimensión ambiente de control, es el grupo de normativas, procedimientos y mecanismos que componen el sustento para el CI sea llevado a cabo en las compañías. La administración se encarga de reforzar la expectativa que se tiene del CI en cada área de las organizaciones. Expresado en otras palabras, si se cumplen los reglamentos y procedimientos establecidos de forma correcta, esto influirá de forma positiva en la GM de cualquier ente.

Además, los resultados expuestos anteriormente se contrastan con los expuestos por Lucero, M. y Rosales, L. (2021) obtuvieron como resultado del CI en un 49.25% respecto a la administración contable municipal, estableciéndose una vinculación directa, ahora bien, conforme a la información evidenciada, el 68.81% de los empleados consideran de nivel medio el ambiente de control, y asimismo, de nivel regular la gestión contable. Conclusiones: mediante el estadígrafo r de Pearson la presencia de una correlación positiva entre CI y GC en la Municipalidad de Huaraz, 2021, implica que un SCI a fin de ayudar a optimizar los medios y hacer más eficiente la gestión administrativa.

De este modo, a través de la HE 2, se pudo concretar la presencia de vinculación positiva entre la evaluación de riesgos y lo respectivo a la GM, puesto que, el grado de correlación fue de 0,421. Los valores de Spearman explican que esta es una correlación moderada. A su vez, de acuerdo a la significancia, la que se dedujo en $p=0,004$ siendo $p < 0,005$ permitió determinar que, la vinculación es importante. De acuerdo, la hipótesis nula no es admitida y la alterna sí, pudiendo deducir que, la evaluación de riesgos es vinculada de manera importante y directa con la GM en un municipio de Huaraz, 2022.

Como ya se ha mencionado, estos hallazgos coinciden con los de Lucero, M. y Rosales, L. (2021); ya que, en sus resultados, el 87,80% de los participantes

considera que el nivel de valoración del riesgo es bajo y el nivel de gestión contable es medio.

Por ello, Calle et al. (2020) manifestó que la dimensión Evaluación del riesgo: el peligro se describe como la posible probabilidad de que algunos acontecimientos ocurran y puedan afectar de forma negativa al logro las metas. Involucra procesos dinámicos e iterativos con la finalidad de poder detectar y estimar los peligros con el objetivo de perseguir objetivos.

Para la HE 3, la información obtenida permitió destacar que, se presenta una vinculación importante entre la actividad de control gerencial y la GM, ya que el grado de correlación fue de 0,560. Los valores de Rho de Spearman dan a conocer que, la misma posee una correlación moderada. Con respecto a la importancia, resultó en $p=0,000$ siendo $p<0,005$, destacando que, la vinculación es importante. Por tal motivo, la H_0 es no admitida y la alterna sí, finalizando que, la actividad de control gerencial se encuentra vinculada de modo importante y directa con la GM en un municipio de Huaraz, 2022.

Tal y como menciono Calle et al. (2020) la dimensión Actividades de control: las empresas implementan las tareas de control mediante normas que fijen las pautas genéricas del control interno y los proceso que conllevan las normativas a la realidad. Es decir, en este caso la municipalidad de un municipio de Huaraz, debe establecer actividades de control, siguiendo un reglamento previo que pueda llevarse a cabalidad.

Para la HE 4, se pudo destacar que, se presenta una vinculación resaltante entre los respectivo a información y comunicación y la GM, puesto que hubo 0,423 de grado de correlación. Los valores de Spearman manifiestan que, esta posee una correlación moderada. Ahora bien, conforme a la importancia que resultó en $p=0,004$ siendo $p<0,005$, permite indicar que la relación es significativa. De acuerdo, la H_0 es no admitida, y la alterna sí, finalizando que, la información y comunicación se encuentran vinculadas de modo importante y directa con la GM en un municipio de Huaraz, 2022.

Tal y como evidencia Lucero, M. y Rosales, L. (2021) en su investigación, especificó que, el 66,06% cree que el nivel de información, comunicación periódica y el nivel

de gestión contable está situado en un nivel medio. Además, la dimensión Información y comunicación se rige de la siguiente forma: Las organizaciones informan sobre los datos interiormente, asimismo, sobre los objetivos y obligaciones que se necesitaran para ayudar a que funcione la estructura del control. Expresado, en otros términos, es esencial que, dentro de la municipalidad en un municipio de Huaraz, exista una óptima comunicación para que de este modo todos los interesados puedan conocer y comprender las estrategias y métodos de control establecidos, llevándolos a cabo para incrementar los niveles de gestión municipal (Calle et al., 2020).

En la HE 5, se determinó que, con respecto a la información obtenida de la interpretación estadística, se presentó una asociación importante entre a las actividades de supervisión y la GM, puesto que, el grado de correlación fue de 0,496. Los valores de Rho de Spearman manifiestan que, la misma posee una correlación moderada. Respecto al aspecto significativo que resultó en $p=0,000$ siendo $p<0,005$ conlleva a establecer que esta es importante. Conforma, la H_0 es no admitida y la alterna sí, finalizando que, las actividades de supervisión se encuentran vinculada de modo importante y directa con la GM en un municipio de Huaraz, 2022.

Para Calle et al. (2020), en la dimensión acciones de supervisión: la empresa escoge, impulsa y lleva a cabo la evaluación continua y/o independiente para establecer si se cuenta con cada elemento de la estructura en la empresa y si además funcionan. En esta fase, los colaboradores deben ejecutar las actividades de control y evaluación previamente concretados, para así demostrar que todo se está cumpliendo tal cual lo pautado. De no estarse cumpliendo las actividades establecidas correctamente, se deberá evaluar para conocer las deficiencias y trabajar para mejorarlas.

Estos hallazgos son comparables con los de Lucero, M. y Rosales, L. (2021) quien argumento que, el 73,39% dijo que el nivel de supervisión es débil. De no realizarse esta fase de forma óptima, disminuirán significativamente los niveles de gestión municipal en la entidad.

Tal y como afirma Mendoza et al. (2018) un control interno bien aplicado fomenta una gestión adecuada, produce ventajas y utilidades en el área de administración de la organización en todos los grados y funcionamientos desde su aplicación, enfrenta a la corrupción, a la realización de los propósitos y utilidades, contribuye al aseguramiento de informes financieros, por medio del cumplimiento de medidas y normas actuales.

Por otro lado, Casiano y Cueva (2019) señala que la gestión municipal es la herramienta para conseguir que las instituciones estatales logren superiores resultados para los ciudadanos, se constituya en procesos sistémicos, flexibles e integrales de buscar resultados, idóneo para atender toda necesidad y expectativa de la población.

Por lo tanto, queda demostrado la importancia de que el control interno dentro de lo que compete su relevancia social, por tanto esta debe ser bien definida y ajustada a las necesidades de ejecución dentro de las instituciones municipales, con el fin de brindar claridad y eficacia a la población, solo así se afianzará la credibilidad de la sociedad y, por ende, los niveles de gestión municipal serán incrementados.

Si se aplica un óptimo control dentro de la municipalidad en cada una de sus áreas, los niveles a nivel general serán elevados de forma positiva, tal es el caso de la investigación de Garay, V. (2021) quien obtuvo como resultado en función a la prueba de Rho de Spearman el resultado ha sido ,829; con niveles de seguridad del 95% y con niveles de significatividad = ,000 por lo que la H_0 es no admitida, considerando la hipótesis establecida por el investigador; confirmando una alta vinculación entre lo correspondiente al CI y a su vez a la GF. Se concluye que, en lo respectivo al nivel de significancia, este era igual a ,002 por lo que se descarta la H_0 y es aceptada con la H_a ; y se puede confirmar la disposición de una correlación moderada de los objetos estudiados.

V. CONCLUSIONES

Primera. Se observó una relación positiva entre las variables de estudio, dado el valor de correlación recogido de las pruebas inferenciales permitieron establecer un grado moderado de relación entre las mismas, así como la prevalencia de los niveles medio tanto para el control interno, como para la gestión municipal dentro del Distrito de Huaraz

Segunda. En lo tocante al ambiente de control, es importante recalcar que la mayoría de las respuestas evidenciaron estar en un nivel bajo en lo referente a estas variables, por lo que se detectó una oportunidad de mejora con respecto al ambiente de control. Los resultados de la prueba inferencial demostraron una correlación moderada y significativa en este escenario.

Tercera. Respecto a los riesgos, el nivel predominante fue el medio en ambos escenarios, permitiendo así considerar un estado de equilibrio entre las respuestas, pese a que aun existe una brecha que subsanar en lo referente al porcentaje obtenido en el nivel bajo.

Cuarta. Para la actividad de control gerencial, se precisó la prevalencia del nivel alto con respecto a la gestión municipal, siendo este un punto de soporte que puede incidir significativamente en los cambios estructurales y la toma de decisiones asertiva por parte de los representantes de la institución. Los resultados de la prueba inferencial demostraron una correlación moderada y significativa en este escenario.

Quinta. Respecto a la información y comunicación, los niveles predominantes fueron altos también, dejando en evidencia que la institución cuenta con las infraestructuras tecnológicas soportadas en las TIC para promover cambios significativos en su ambiente laboral y facilitar la mejora en el control interno, así como en la gestión municipal de su jurisdicción. Los resultados de la prueba inferencial demostraron una correlación moderada y significativa en este escenario.

Sexta. Acorde con las actividades de supervisión y comunicación, se encontró el dominio del nivel alto, siendo otro factor positivo y oportunidad de mejora con la que cuenta la institución para ejercer cambios en su gobernanza de forma efectiva y eficaz, a fin de subsanar sus debilidades en el control interno y elevar la productividad de la gestión municipal. Los resultados de la prueba inferencial demostraron una correlación moderada y significativa en este escenario.

VI. RECOMENDACIONES

Primera. Se solicita a la máxima autoridad de la municipalidad que concientice sobre el valor y los fines del control interno por medio de encuentros, conferencias y entrevistas, para sensibilizar a los interesados, responsables y funcionarios sobre las pautas, políticas y procesos para advertir respecto a las prácticas corruptas dentro de la institución, y para brindar a los vecinos una vida de calidad y desenvolvimiento para el buen gobierno de la ciudad.

Segunda. Se recomienda establecer niveles de respaldo, análisis y agregación de información para reducir la incertidumbre en la elección respecto a las metas estratégicas y lo respectivo a la gestión en una municipalidad de Huaraz, 2022.

Tercera. Se recomienda a las autoridades competentes, hacer énfasis en las dimensiones del control interno, ya que estas se encuentran, según los encuestados, en un nivel medio, por tal motivo se considera imprescindible la aplicación de herramientas que den oportunidad de optimizar dichos índices.

Cuarta. Se recomienda a las autoridades competentes diseñar, implementar y hacer un seguimiento de estrategias dirigidas a permitir el fortalecimiento del control interno dentro de su organización, con el propósito de conocer las fallas que este presenta, maximizando así la gestión municipal. Asimismo, debe implementarse un sistema de evaluación que posibilite saber si estas se están cumpliendo de acuerdo con las metas planteadas.

VII. REFERENCIAS

- Arias, F. (2016). *El proyecto de Investigación introducción a la metodología científica* (Sexta ed.). Caracas: Episteme. <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACIÓN-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Arraiza, E. (2019). *Manual de Gestión Municipal*. Konrad Adenauer Stiftung. http://centromunicipal.org.ar/wp-content/uploads/2019/08/manual-de-la-gestion_2019_FINAL-1.pdf
- Arévalo, F. A., y Delgado, J. (2020). Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal, 2020. *Revista Científica Multidisciplinar Ciencia Latina*, 4(2), 914-935. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/131>
- Asencio, P. (2016). *El libro de la gestión municipal: Claves del éxito para políticos y directivos locales*. <https://books.google.com.pe/books?id=TgakYwsmQIUCypg=PA133ydq=qu e+es+gesti%C3%B3n+municipal+2016yhl=esysa=Xyved=0ahUKEwisxunsh8TIAhW3D7kGHW9wDbkQ6AEIMzAC#v=onepageyq=que%20es%20gesti%C3%B3n%20municipal%202016yf=false>
- Ávila, F. H. (2019) Liderazgo transformacional y gestión municipal; Municipalidad Provincial de Huaraz, año 2018. *Revista gobierno y gestión pública* 6(2019-2), 1-16. [http://pre-
produccion.aulavirtualusmp.pe/ojs24_321/index.php/RGGP/article/view/125/112](http://produccion.aulavirtualusmp.pe/ojs24_321/index.php/RGGP/article/view/125/112)
- Bedoya, C. F. (2014). Una mirada epistemológica entre la gestión pública y la gerencia social desde el paradigma sistémico. *Centro de investigaciones y estudios gerenciales*, 281-295.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación. administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Burgos, P. (2021). *Gobiernos locales, la oportunidad en el proceso constituyente*. Fundación Chile.
- Bunjaku, F. (2019). Audit components: Literature Review on Audit Plan, Risk and Materiality and Internal Control. *Journal of Economics*, 36-43. <http://eprints.ugd.edu.mk/24435/>

- Carbajal, B. F. (2021). *El Control interno y la Gestión Municipal en el proceso de abastecimiento en una Municipalidad Provincial de Piura*. Piura: Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67199/Carbajal_CBFDMSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cárdenas, K. (2021). *Evaluación del impacto del modelo estándar de control interno (MECI) como herramienta de gestión para algunas entidades públicas de Palmira*.
<https://1library.co/document/q0emplvy-evaluaci%C3%B3n-est%C3%A1ndar-herramienta-entidades-p%C3%ABlicas-assessment-internal-management.html>
- Carhuavilca, B. D. (2020). *Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2020*. Libro: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1791/
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Carrión, F. (2019). *El Oleaje del Municipalismo en América Latina: Cambio y continuidad*. México DF: Instituto de Medio Ambiente y Desarrollo.
- Casiano, D. A., y Cueva, E. (2019). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Revista Academo*, 7(2), 157.
<https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/403/328>
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración*. Elsevier.
- Concytec. (22 de mayo de 2022). *Reglamento de calificación y registros de investigadores*.
<https://portal.concytec.gob.pe/>
<https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento>
- Condezo, E. W., y Cristobal, N. E. (2018). *El control interno como instrumento de gestión y su contribución para combatir la corrupción en los gobiernos locales de la Provincia de Pasco periodo 2018*. Pasco - Perú: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/551/1/TESIS%20CONDEZO%20%20Y%20%20%20CRISTOBAL..pdf>
- Contraloría General de la República. (2014). *Marco conceptual del control Interno*. Lima: Contraloría General de la República.
https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf
- Contraloría General de la República. (2018). *¿Que es el sistema de Control Interno?* Departamento de estudios e investigaciones:

https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTR_OL_INTERNO_2016.pdf

- COSO. (2013). *Sponsoring Organizations of the Treadway*. Estados Unidos.
- COSO;. (2013). *Control Interno - Marco Integrado*. Coso. https://auditoresinternos.es/uploads/media_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf
- Egas, F. G., Cifuentes, L. M., Toala, D., y Vergara, Y. N. (2019). Estudio para la implementación del manual de control interno caso (Gobierno Municipal del Cantón Puerto Quito, Provincia de Pichincha). *Revista ciencia digital*, 6-26. <https://doi.org/https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v9i2.372>
- FAO. (2021). *El rol de los Gobiernos Municipales*. FAO, prensa.
- Fayol, H. (1987). *Principios de la administración científica*. Buenos Aires.
- Flores, M. E. (2020). *Control interno y gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Casma. 2020*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Frazer, L. (2020). Does Internal Control Improve the Attestation Function and by Extension Assurance Services? A Practical Approach. *Journal of Accounting and Finance*, 20(1), 28-38. http://m.www.na-businesspress.com/JAF/JAF20-1/2_FrazerL_20_1_.pdf
- Gaceta Jurídica. (24 de abril de 2018). Más de 20 mil funcionarios de la Administración Pública son procesados por corrupción. *La Ley*. <http://laley.pe/not/5245/mas-de-20-mil-funcionarios-del-poder-judicial-son>
- Garay, V. J. (2021). *Control Interno y la Gestión Financiera de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021*. Huaraz: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87084/Garay_AVJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, M. C., y Lazarte Babaeito, C. P. (2019). *Control interno*. Universidad Nacional de Tucuman. <http://repositorio.face.unt.edu.ar:8920/bitstream/handle/123456789/29/CONTROL%20INTERNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guzmán, C. d. (2017). *Control interno al proceso de recuperación de cartera vencida y su incidencia en la gestión de tesorería del Gad Municipal de San Miguel de Urcuquí*. Ibarra. <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7606/1/PG%20567%20TESIS.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF: Mc Graw Hill.

- Instituto de Ingenieros de Minas del Perú. (2021). *Ancash: Distrito de San Marcos pudo construir 7 Centro de Salud con Canon Minero pero no lo hizo*. Diario Correo.
- Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal. (2006). *Características de Buen Gobierno Municipal*. INAFED. http://www.inafed.gob.mx/work/models/inafed/Resource/322/1/images/caracteristicas_de_buen_gobierno_municipal.pdf
- Khoury, F. (2010). *Orientaciones Básicas para el Fortalecimiento del control interno en Gobiernos Locales*. Contraloría General de la República. https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Orientaciones_basicas_CI_Gobiernos_Locales.pdf
- López, A., y Cañizares, M. (2018). *El control interno en el sector público ecuatoriano. Caso de Estudio: gobiernos autónomos descentralizados cantonales de Morona Santiago*. Universidad Católica de Cuenca.
- Lopez, H., Aquije, M., Edilberto, L., Guzmán, M., Vásquez, J., y Mavila, J. (2021). *La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021*. Universidad César Vallejo.
- Lozano, E. (2020). *Control interno y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota, año 2020*. Tarapoto: Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4315/Estelith_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lucero, M. E., y Rosales, L. G. (2021). *Control interno y su influencia en la Gestión contable de la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2021*. Huaraz: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84306/Lucero_LME-Rosales_OLG-SD.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Maffesoli, M. (2003). El imaginario Social. *Átropos*, 49-153.
- Mamani, A. A. (2018). *Control interno y gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Ilo – Moquegua, 2018*. Moquegua: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27061/mamani_ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marín, J. L., y Delgado, J. M. (2020). Desempeño Laboral en la Gestión Municipal 2020. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 4(2), 1139 - 1159. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/145/173>
- Melián, C. (2018). *Aplicación de un sistema control de Gestión en la SEREMI de Salud Región del Bio Bio*. Santiago: Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/149739/Meli%C3%B1a%20Fuentes%20Cecilia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Mendoza, W., Delgado, M., García, T. y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista científica*, 4(4), 206-240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>
- Moreno, P. M., Robles, G. K., y Arandia, J. C. (2019). Sistema de control interno y profesionalización de los servidores públicos en Ecuador. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y valores*(40), 1- 17. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1359/1687>
- Navarro, F., y Ramos, L. M. (2016). El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en Barranquilla. *Revista Unisalle equidad y desarrollo*(25), 245 - 267. <https://doi.org/doi:http://dx.doi.org/10.19052/ed.3473>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, J. (2019). *Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. <https://books.google.com.pe/books?id=KzSjDwAAQBAJyprintsec=frontcover&dq=metodologia+de+la+investigacion+yhl=es-419ysa=Xyved=2ahUKEwifjO3ZwensAhUwqlkKHfcsBlgQ6AEwAnoECAYQAg#v=onepage&q=instrumnetoyf=false>
- Ñiquen, E. B. (2018). *Influencia del control interno en la gestión de tesorería y contabilidad en la Ugel Huaraz- 2018*. Huaraz: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28122/%c3%91iquen_ASB.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Ochoa, L. d. (2017). *La gestión administrativa y el control interno de los activos fijos del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de Ambato*. Ambato: Universidad técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/26358>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2019). *La Integridad Pública en América Latina y el Caribe 2018 -2019 de gobiernos reactivos a estados proactivos*. <https://www.oecd.org/gov/ethics/integridad-publica-america-latina-caribe-2018-2019.pdf>
- Popescu, M., Popescu, S. M., y Galca, M. D. (2017). La estrategia de desarrollo de la gestión del control interno en Rumania. *Mis ideas*(14). <https://doi.org/10.5281/zenodo.581779>
- Pavón, S., D., Villa A., L., Rueda, M., M. y Lomas, E. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una Pyme de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 859-870. <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/29060499014.pdf>

- Rich, K., Roberts, B. & Zhang, J. (2018). Linguistic Tone and Internal Control Reporting: Evidence from Municipal Management Discussion and Analysis Disclosures. *Journal of governmental & Nonprofit Accounting*, 7(1), 24-54. <https://doi.org/10.2308/ogna-52326>
- Rodrigo, G. M. (2020). *Control interno y gestión municipal del distrito de Morales – 2019*. Tarapoto: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50304/Rodrigo_LGM%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rufián, D. L. (1993). *Algunas dimensiones de la Gestión Municipal*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/19136/S9300076_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Suárez, L. (2020). Implementación de recomendaciones en informes de auditoría y su incidencia en la gestión municipal. *Revista Hacer de Investigación y Cultura – UCV*, 9(3), 1-14. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/602>
- Shu Miao, L., Chih Liang, L., y Sheng Syan, C. (2020). Calidad y control interno y eficiencia de inversión. *American Accounting Association*, 34(2), 51. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1465691
- Sumaryati, A., Praptika, E. & Machmuddah, Z. (2020). Accounting Information System, Internal Control System, Human Resource Competency and Quality of Local Government Financial Statements in Indonesia. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(10), 795-802. <https://www.koreascience.or.kr/article/JAKO202029062616700.pdf>
- Terry. (1953). *Principles of Management*.
- Vargas, J., De León, A., Valdez, A., y Leticia, C. (2013). Epistemología dialógica de las ciencias administrativas. *REDALYC*, IX(17), 48-57.
- Vargas, Y. E. (2021). *Control interno y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Kañaris*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65045/Vargas_VYE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez, O. P. (2016). Visión integral del control interno. *Contaduría Universidad de Antioquia*(69), 139 - 154. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/328434>

Vega, L. O., y Nieves, A. F. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno. *Ciencias Holguin*, 22(1), 1 - 13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181543577007>

Vivanco, M. E. (2017). Los Manuales de procedimiento como herramientas de control interno de una organización. *Revista Universidad y sociedad*, 9(3), 247- 252. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus38317.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Control interno Gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1/Independiente: Control interno				
¿Qué relación existe entre el control interno y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022?	Determinar la relación que existe entre el control interno y gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.	El control interno se relaciona directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Ambiente de control	<ul style="list-style-type: none"> Integridad y valores éticos. Estructura organizacional Asignación de autoridad y responsabilidad 	1,2,3	Ordinal	Muy deficiente Deficiente Aceptable Buena Excelente
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas					
¿Qué relación existe entre el ambiente de control y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022?	Determinar la relación que existe entre el ambiente de control y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022	El ambiente de control se relaciona directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.	Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Planeamiento de la administración de riesgo Procedimientos de autorización y aprobación. Segregación de funciones. 	4,5,6	Ordinal	Muy deficiente Deficiente Aceptable Buena Excelente
¿Qué relación existe entre la evaluación de riesgos y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022?	Determinar la relación que existe entre la evaluación de riesgos y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.	La evaluación de riesgos se relaciona directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.	Actividades de control gerencial	<ul style="list-style-type: none"> Controles sobre el acceso a los recursos y archivos Rendición de cuentas. Revisión de procesos, actividades y tareas. Controles para las TIC 	7,8,9,10	Ordinal	Muy deficiente Deficiente Aceptable Buena Excelente
¿Qué relación existe entre las actividades de control gerencial y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022?	Determinar la relación que existe entre las actividades de control gerencial y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.	Las actividades de control gerencial se relacionan directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022	Información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Archivo institucional Comunicación interna Comunicación externa Canales de comunicación 	11,12,13,14	Ordinal	Muy deficiente Deficiente Aceptable Buena Excelente
¿Qué relación existe entre la Información y comunicación con la gestión municipal en un	Determinar la relación que existe entre la Información y comunicación y la gestión	La Información y comunicación se relaciona directa y significativamente con la gestión municipal en	Actividades de supervisión	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de funciones Responsabilidad Eficacia 	15,16 y 17	Ordinal	Muy deficiente Deficiente Aceptable Buena

municipio de Huaraz, 2022?	municipal en un municipio de Huaraz, 2022.	un municipio de Huaraz, 2022.					Excelente	
¿Qué relación existe entre las actividades de supervisión y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022?	Determinar la relación que existe entre las actividades de supervisión y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022	Las actividades de supervisión se relacionan directa y significativamente con la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022	Variable 2/Dependiente: Gestión Municipal					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos	
			Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de objetivos • Los recursos disponibles • Prestación de servicios • Proyectos de inversión pública 	1,2,3,4	Ordinal	Muy deficiente Deficiente Aceptable Buena Excelente	
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades a desarrollar • Capacitación del personal • Desarrollo organizacional 	5,6,7	Ordinal	Muy deficiente Deficiente Aceptable Buena Excelente	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Logro de objetivos • Desarrollo institucional • Gestión presupuestal 	8,9,10	Ordinal	Muy deficiente Deficiente Aceptable Buena Excelente	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades ejecutadas • Auditoría interna • Auditoría externa • Ejecución del presupuesto • Plan operativo institucional 	11,12,13,14 y 15	Ordinal	Muy deficiente Deficiente Aceptable Buena Excelente	
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:			Método de análisis de datos:		
Enfoque: Cuantitativa Tipo: aplicada Método: nivel correlacional Diseño: No experimental		Población: Conformada por los trabajadores en un municipio de Huaraz, 2022 Muestra: Muestra censal Conformada por 56 trabajadores en un municipio de Huaraz, 2022.	Técnicas: encuesta Instrumentos: cuestionario			Descriptiva: SPSS v 26 Inferencial: software Microsoft Excel v. 2019, paquete estadístico de la IBM SPSS en su v.26		

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala/niveles
Control Interno	El control interno es un procedimiento que se lleva a cabo por la junta directiva, la gerencia y los colaboradores de la institución. Su característica es que tiene un sistema basado en cinco elementos operacionales (COSO, 2013)	La variable control Interno será medido a través de utilización de la herramienta que es el cuestionario basado en cinco dimensiones: ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, información y comunicación y actividades de supervisión.	Ambiente de control	Integridad y valores éticos	Escala: Ordinal Niveles: Muy deficiente Deficiente Aceptable Buena Excelente
			Evaluación de riesgos	Estructura Organizacional Asignación de autoridad y responsabilidad Planeamiento de la administración de riesgo Procedimientos de autorización y aprobación Segregación de funciones Controles sobre el acceso a los recursos y archivos	
Gestión municipal	Se define como todos los esfuerzos realizados de forma articulada para el alcance de objetivos y metas estratégicas, apoyándose de lo que compete la inclusión del talento humano y la formación en torno a políticas públicas para el logro óptimo de sus capacidades (Arraiza, 2019)	La variable gestión municipal se medirá mediante la aplicación del cuestionario en las cuatro dimensiones que son: planificación organización, dirección y control.	Actividades de control gerencial	Rendición de cuentas Revisión de procesos, actividades y tareas Controles para las TIC	Escala: Ordinal Niveles: Muy deficiente Deficiente Aceptable Buena Excelente
			Información y comunicación	Archivo institucional Comunicación interna Comunicación externa Canales de comunicación	
			Actividades de supervisión	Cumplimiento de funciones Responsabilidad Eficacia	
			Planificación	Conocimiento de objetivos Los recursos disponibles Prestación de servicios Proyectos de inversión pública Actividades a desarrollar	
			Organización	Capacitación del personal Desarrollo organizacional Logro de objetivos	
			Dirección	Desarrollo institucional Gestión presupuestal Actividades ejecutadas	
Control	Auditoría interna Auditoría externa Ejecución del presupuesto Plan operativo institucional				

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Control Interno

Datos generales:

Nº de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad identificar el estado del Control interno y gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Huaraz

Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
1	2	3	4	5

A. CONTROL INTERNO

ÍTEMS	ALTERNATIVAS				
Ambiente de control					
Integridad y valores éticos					
1. Califique la actuación del área de control interno de acuerdo a los principios y valores regidos en la institución.	1	2	3	4	5
Estructura organizacional					
2. ¿Cómo califica la estructura organizacional de la institución en referencia a los objetivos propuestos por la misma?	1	2	3	4	5
Asignación de autoridad y responsabilidad					
3. ¿Está de acuerdo con el desarrollo de sus funciones del personal responsable del control interno dentro de la municipalidad de Huaraz?	1	2	3	4	5

4. Califique la autonomía del personal administrativo para llevar a cabo actividades de control interno.	1	2	3	4	5
Evaluación del riesgo					
Planeamiento de la administración de riesgo					
5. ¿Cómo califica las actividades de prevención y corrección del área de control interno dentro de la institución?	1	2	3	4	5
Procedimientos de autorización y aprobación					
6. ¿Cómo califica los procedimientos que realiza el área de control interno en caso de encontrar irregularidades?	1	2	3	4	5
7. ¿Cómo califica la adopción de acciones preventivas de todas las áreas de la municipalidad para minimizar los posibles efectos negativos en la institución?	1	2	3	4	5
Segregación de funciones					
8. ¿Cómo califica la segregación de funciones del plan de riesgos del área de control interno de la Municipalidad?	1	2	3	4	5
Actividades de control gerencial					
Controles sobre el acceso a los recursos y archivos					
9. ¿Cómo califica el control del acceso a los recursos y archivos establecidos para asegurar que se están llevando a cabo las acciones necesarias?	1	2	3	4	5
Rendición de cuentas					
10. ¿Cómo califica la rendición de cuentas en el desarrollo de las actividades de control?	1	2	3	4	5
Revisión de procesos, actividades y tareas					
11. ¿Cómo califica los procesos y actividades que se están llevando por parte del área de control interno para minimizar los riesgos que pueden afectar los objetivos de la entidad municipal?	1	2	3	4	5
Controles para las TIC					
12. ¿Cómo califica el control para las TIC y algunas directivas dentro de la municipalidad?	1	2	3	4	5
Información y comunicación					

Archivo institucional					
13. ¿Cómo calificas el apoyo de los sistemas informáticos para producir informes de archivo institucional para dirigir y controlar la entidad?	1	2	3	4	5
Comunicación interna					
14. ¿Cómo consideras la implementación de la comunicación interna dentro de la municipalidad para la adecuada entrega de información necesaria en el tiempo requerido?	1	2	3	4	5
Comunicación externa					
15. ¿Cómo consideras la implementación del área de archivo para la conservación de toda la documentación importante?	1	2	3	4	5
Canales de comunicación					
16. ¿Cómo calificas la transmisión y recibimiento de información dentro de la municipalidad?	1	2	3	4	5
Actividades de supervisión					
Cumplimiento de funciones					
17. Califique las medidas de verificación del correcto cumplimiento de las actividades dentro de la municipalidad de Huaraz.	1	2	3	4	5
18. ¿Cómo calificas los procesos y operaciones de monitoreo de la municipalidad sobre las acciones preventivas y oportunas que realiza?	1	2	3	4	5
Responsabilidad					
19. ¿Cómo calificas la responsabilidad de los funcionarios y servidores municipales para llevar un registro de las debilidades y deficiencias detectadas a fin de adoptar acciones correctivas?	1	2	3	4	5
Eficacia					
20. ¿Cómo calificaría la eficacia en la supervisión de las diversas actividades ejecutadas dentro de la municipalidad?	1	2	3	4	5

B. GESTIÓN MUNICIPAL

Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
1	2	3	4	5

ÍTEMS	ALTERNATIVAS				
Planificación					
Conocimiento de objetivos					
1. ¿Considera usted que el personal de la municipalidad de Huaraz tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal?	1	2	3	4	5
Los recursos disponibles					
2. ¿Como considera usted que se lleva a cabo la gestión de los recursos disponibles que se planifica dentro de la organización municipal?	1	2	3	4	5
Prestación de servicios					
3. ¿Cómo calificaría la prestación de servicios que brinda la municipalidad de Huaraz?	1	2	3	4	5
Proyectos de inversión pública					
4. ¿Como considera usted los proyectos de inversión pública gestionadas por la municipalidad, considerando la transparencia que debe existir dentro de su organización?	1	2	3	4	5
Organización					
Actividades a desarrollar					
5. ¿Como califica usted a la organización municipal sobre las actividades a desarrollarse y sobre los diversos proyectos de inversión que gestiona?	1	2	3	4	5
Capacitación del personal					
6. ¿Considera usted que el área de RR.HH. de la Municipalidad está organizada y capacitada en temas de orientación y atención al público?	1	2	3	4	5
Desarrollo organizacional					

7. ¿Como considera usted el desarrollo organizacional y la prioridad de la atención al público dentro de la municipalidad?	1	2	3	4	5
Dirección					
Logro de objetivos					
8. ¿Como considera usted al logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal?	1	2	3	4	5
Desarrollo institucional					
9. Como califica usted al desarrollo institucional, el cual tiene como fin fomentar la realización de trabajos en equipo para generar el resultado en la gestión municipal.	1	2	3	4	5
Gestión presupuestal					
10. ¿Como considera usted a la alta dirección municipal sobre la recaudación tributaria y su adecuada gestión presupuestal?	1	2	3	4	5
Control					
Actividades ejecutadas					
11. ¿Como considera usted acerca de la información que proporciona la municipalidad sobre las evaluaciones administrativas y actividades ejecutadas?	1	2	3	4	5
Auditoría interna					
12. ¿Como califica a las evaluaciones de libros de contabilidad e informe a la dirección realizadas con el propósito de mejorar la gestión municipal?	1	2	3	4	5
Auditoría externa					
13. ¿Como considera usted acerca del contador público que deba llevar un registro contable de la municipalidad para que exista transparencia?	1	2	3	4	5
Ejecución del presupuesto					
14. Califique si la municipalidad a lo largo del año presupuestario obtiene y recauda ingresos y realiza gastos presupuestarios de manera adecuada.	1	2	3	4	5
Plan operativo institucional					

15. Califique si el control del servicio y su s es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal de acuerdo al plan operativo de la municipalidad.	1	2	3	4	5
---	----------	----------	----------	----------	----------

Anexo 4. Validación de instrumentos.

Matriz de validación del instrumento

TITULO DE LA TESIS: "Control interno y gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa "Gestión municipal".

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente	Coherencia entre la variable y dimensión		Coherencia entre la dimensión y el indicador		Coherencia entre el indicador y los ítems		Coherencia entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
GESTIÓN MUNICIPAL	Planificación	Conocimiento de objetivos	1	¿Considera usted que el personal de la Municipalidad tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal?						✓		✓		✓		✓		
		Los recursos disponibles	2	¿Cómo considera usted que se lleva a cabo la gestión de los recursos disponibles que se planifica dentro de la organización municipal?						✓		✓		✓		✓		
		Prestación de servicios	3	¿Cómo calificaría la prestación de servicios que brinda en un municipio de Huaraz?						✓		✓		✓		✓		
		Proyectos de inversión pública	4	¿Cómo considera usted los proyectos de inversión pública gestionadas por la municipalidad, considerando la transparencia que debe existir dentro de su organización?						✓		✓		✓		✓		


 Dr. Hans Keyfren Avila Foesther
 DNI: 32786100

RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa "Gestión municipal"

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.

DIRIGIDO A: A los trabajadores en municipio de Huaraz, 2022.

VALORACIÓN:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
✓				


Mr Hans Keyfren Avila Foest
DNI: 32788100

Firma y sello del evaluador

Anexo 4. Confianza y validación de los instrumentos

Matriz de validación del instrumento

TITULO DE LA TESIS: "Control interno y gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa "Control Interno".

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente	Coherencia entre la variable y dimensión		Coherencia entre la dimensión y el indicador		Coherencia entre el indicador y los ítems		Coherencia entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
CONTROL INTERNO	Ambiente de control	Integridad y valores éticos	1	Califique la actuación del área de control interno de acuerdo a los principios y valores regidos en la institución.						✓		✓		✓		✓		
		Estructura organizacional	2	¿Cómo califica la estructura organizacional de la institución en referencia a los objetivos propuestos por la misma?						✓		✓		✓		✓		
		Asignación de autoridad y responsabilidad	3	¿Está de acuerdo con el desarrollo de sus funciones del personal responsable del control interno dentro del municipio?						✓		✓		✓		✓		
			4	Califique la autonomía del personal administrativo para llevar a cabo actividades de control interno.						✓		✓		✓		✓		
	Evaluación del riesgo	Planeamiento de la administración de riesgo	5	¿Cómo califica las actividades de prevención y corrección del área de control interno dentro de la institución?						✓		✓		✓		✓		
		Procedimientos de autorización y aprobación	6	¿Cómo califica los procedimientos que realiza el área de control interno en caso de encontrar irregularidades?						✓		✓		✓		✓		


 Dr. Haas Keyfren Avila Foesther
 DNI: 32796100

		7	¿Cómo calificas la adopción de acciones preventivas de todas las áreas de la municipalidad para minimizar los posibles efectos negativos en la institución?						✓	✓	✓	✓		
	Segregación de funciones	8	¿Cómo calificas la segregación de funciones del plan de riesgos del área de control interno de la Municipalidad?						✓	✓	✓	✓		
Actividades de control gerencial	Controles sobre el acceso a los recursos y archivos	9	¿Cómo califica el control del acceso a los recursos y archivos establecidos para asegurar que se están llevando a cabo las acciones necesarias?						✓	✓	✓	✓		
	Rendición de cuentas	10	¿Cómo califica la rendición de cuentas en el desarrollo de las actividades de control?						✓	✓	✓	✓		
	Revisión de procesos, actividades y tareas	11	¿Cómo califica los procesos y actividades que se están llevando por parte del área de control interno para minimizar los riesgos que pueden afectar los objetivos de la entidad municipal?						✓	✓	✓	✓		
	Controles para las TIC	12	¿Cómo califica el control para las TIC y algunas directivas dentro de la municipalidad?						✓	✓	✓	✓		
Información y comunicación	Archivo institucional	13	¿Cómo calificas el apoyo de los sistemas informáticos para producir informes de archivo institucional para dirigir y controlar la entidad?						✓	✓	✓	✓		
	Comunicación interna	14	¿Cómo consideras la implementación de la comunicación interna dentro de la municipalidad para la adecuada entrega de información necesaria en el tiempo requerido?						✓	✓	✓	✓		


 Sr. Hans Keyfren Avila
 DNI: 32783100

Actividades de supervisión	Comunicación externa	15	¿Cómo consideras la implementación del área de archivo para la conservación de toda la documentación importante?						✓	✓	✓	✓			
	Canales de comunicación	16	¿Cómo calificas la transmisión y recibimiento de información dentro de la municipalidad?						✓	✓	✓	✓			
	Cumplimiento de funciones	17	Califique las medidas de verificación del correcto cumplimiento de las actividades dentro de la municipalidad.							✓	✓	✓	✓		
		18	¿Cómo calificas los procesos y operaciones de monitoreo de la municipalidad sobre las acciones preventivas y oportunas que realiza?							✓	✓	✓	✓		
	Responsabilidad	19	¿Cómo calificas la responsabilidad de los funcionarios y servidores municipales para llevar un registro de las debilidades y deficiencias detectadas a fin de adoptar acciones correctivas?						✓	✓	✓	✓			
	Eficacia	20	¿Cómo calificaría la eficacia en la supervisión de las diversas actividades ejecutadas dentro de la municipalidad?						✓	✓	✓	✓			


 Dr. Hans Keyren Avila
 DNI: 32783100


RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa "Control interno"

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión municipal en un municipio Huaraz, 2022.

DIRIGIDO A: A los trabajadores en un municipio de Huaraz, 2022.

VALORACIÓN:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
				


Dr. Haas Keyren Avila Foesther
DNI: 32786100
Firma y sello del evaluador


Anexo 4. Confianza y validación de los instrumentos

Matriz de validación del instrumento


TITULO DE LA TESIS: "Control interno y gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa "Control Interno".

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Dimensiones	Indicadores	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente	Coherencia entre la variable y dimensión		Coherencia entre la dimensión y el indicador		Coherencia entre el indicador y los ítems		Coherencia entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
CONTROL INTERNO	Ambiente de control	Integridad y valores éticos	1	Califique la actuación del área de control interno de acuerdo a los principios y valores regidos en la institución.						✓		✓		✓		✓		
		Estructura organizacional	2	¿Cómo califica la estructura organizacional de la institución en referencia a los objetivos propuestos por la misma?						✓		✓		✓		✓		
		Asignación de autoridad y responsabilidad	3	¿Está de acuerdo con el desarrollo de sus funciones del personal responsable del control interno dentro del municipio?						✓		✓		✓		✓		
			4	Califique la autonomía del personal administrativo para llevar a cabo actividades de control interno.						✓		✓		✓		✓		
	Evaluación del riesgo	Planeamiento de la administración de riesgo	5	¿Cómo califica las actividades de prevención y corrección del área de control interno dentro de la institución?						✓		✓		✓		✓		
		Procedimientos de autorización y aprobación	6	¿Cómo califica los procedimientos que realiza el área de control interno en caso de encontrar irregularidades?						✓		✓		✓		✓		


 JORGE FRANCISCO SABBAGG CHACÓN
 DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNANZA
 DNI. 09627825

		7	¿Cómo calificas la adopción de acciones preventivas de todas las áreas de la municipalidad para minimizar los posibles efectos negativos en la institución?							✓	✓	✓	✓		
	Segregación de funciones	8	¿Cómo calificas la segregación de funciones del plan de riesgos del área de control interno de la Municipalidad?							✓	✓	✓	✓		
Actividades de control gerencial	Controles sobre el acceso a los recursos y archivos	9	¿Cómo califica el control del acceso a los recursos y archivos establecidos para asegurar que se están llevando a cabo las acciones necesarias?							✓	✓	✓	✓		
	Rendición de cuentas	10	¿Cómo califica la rendición de cuentas en el desarrollo de las actividades de control?							✓	✓	✓	✓		
	Revisión de procesos, actividades y tareas	11	¿Cómo califica los procesos y actividades que se están llevando por parte del área de control interno para minimizar los riesgos que pueden afectar los objetivos de la entidad municipal?							✓	✓	✓	✓		
	Controles para las TIC	12	¿Cómo califica el control para las TIC y algunas directivas dentro de la municipalidad?							✓	✓	✓	✓		
Información y comunicación	Archivo institucional	13	¿Cómo calificas el apoyo de los sistemas informáticos para producir informes de archivo institucional para dirigir y controlar la entidad?							✓	✓	✓	✓		
	Comunicación interna	14	¿Cómo consideras la implementación de la comunicación interna dentro de la municipalidad para la adecuada entrega de información necesaria en el tiempo requerido?							✓	✓	✓	✓		


 JORGE FRANCISCO SABALAG CHACÓN
 DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
 DNI. 04627625

Actividades de supervisión	Comunicación externa	15	¿Cómo consideras la implementación del área de archivo para la conservación de toda la documentación importante?						✓	✓	✓	✓			
	Canales de comunicación	16	¿Cómo calificas la transmisión y recibimiento de información dentro de la municipalidad?						✓	✓	✓	✓			
	Cumplimiento de funciones	17	Califique las medidas de verificación del correcto cumplimiento de las actividades dentro de la municipalidad.							✓	✓	✓	✓		
		18	¿Cómo calificas los procesos y operaciones de monitoreo de la municipalidad sobre las acciones preventivas y oportunas que realiza?							✓	✓	✓	✓		
	Responsabilidad	19	¿Cómo calificas la responsabilidad de los funcionarios y servidores municipales para llevar un registro de las debilidades y deficiencias detectadas a fin de adoptar acciones correctivas?						✓	✓	✓	✓			
	Eficacia	20	¿Cómo calificaría la eficacia en la supervisión de las diversas actividades ejecutadas dentro de la municipalidad?						✓	✓	✓	✓			



 JORGE FRANCISCO SABBAGG CHACÓN
 DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
 DNI. 09627825

RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa "Control interno"

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión municipal en un municipio Huaraz, 2022.

DIRIGIDO A: A los trabajadores en un municipio de Huaraz, 2022.

VALORACIÓN:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
✓				

Firma y sello del evaluador

JORGE FRANCISCO SABBAGG CHACÓN
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
DNI: 06627625

Matriz de validación del instrumento


TITULO DE LA TESIS: "Control interno y gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa "Gestión municipal".

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente	Coherencia entre la variable y dimensión		Coherencia entre la dimensión y el indicador		Coherencia entre el indicador y los ítems		Coherencia entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
GESTIÓN MUNICIPAL	Planificación	Conocimiento de objetivos	1	¿Considera usted que el personal de la Municipalidad tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal?							✓		✓		✓		✓	
		Los recursos disponibles	2	¿Cómo considera usted que se lleva a cabo la gestión de los recursos disponibles que se planifica dentro de la organización municipal?							✓		✓		✓		✓	
		Prestación de servicios	3	¿Cómo calificaría la prestación de servicios que brinda en un municipio de Huaraz?							✓		✓		✓		✓	
		Proyectos de inversión pública	4	¿Cómo considera usted los proyectos de inversión pública gestionadas por la municipalidad, considerando la transparencia que debe existir dentro de su organización?							✓		✓		✓		✓	


 FRANCISCO SABAGG CHACÓN
 MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
 DNI: 09527825

Organización	Actividades a desarrollar	5	¿Cómo califica usted a la organización municipal sobre las actividades a desarrollarse y sobre los diversos proyectos de inversión que gestiona?							✓	✓	✓	✓		
	Capacitación del personal	6	¿Considera usted que el área de RR.HH. de la Municipalidad está organizada y capacitada en temas de orientación y atención al público?							✓	✓	✓	✓		
	Desarrollo organizacional	7	¿Cómo considera usted el desarrollo organizacional y la prioridad de la atención al público dentro de la municipalidad?							✓	✓	✓	✓		
Dirección	Logro de objetivos	8	¿Cómo considera usted al logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal?							✓	✓	✓	✓		
	Desarrollo institucional	9	Como califica usted al desarrollo institucional, el cual tiene como fin fomentar la realización de trabajos en equipo para generar el resultado en la gestión municipal.							✓	✓	✓	✓		
	Gestión presupuestal	10	¿Cómo considera usted a la alta dirección municipal sobre la recaudación tributaria y su adecuada gestión presupuestal?							✓	✓	✓	✓		
Control	Actividades ejecutadas	11	¿Cómo considera usted acerca de la información que proporciona la municipalidad sobre las evaluaciones administrativas y actividades ejecutadas?							✓	✓	✓	✓		



 JORGE FRANCISCO SABBAG CHACÓN
 DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
 DNI. 09637623

	Auditoría interna	12	¿Cómo califica a las evaluaciones de libros de contabilidad e informe a la dirección realizadas con el propósito de mejorar la gestión municipal?						✓		✓		✓		✓		
	Auditoría externa	13	¿Cómo considera usted acerca del contador público que deba llevar un registro contable de la municipalidad para que exista transparencia?						✓		✓		✓		✓		
	Ejecución del presupuesto	14	Califique si la municipalidad a lo largo del año presupuestario obtiene y recauda ingresos y realiza gastos presupuestarios de manera adecuada.						✓		✓		✓		✓		
	Plan operativo institucional	15	Califique si el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal de acuerdo al plan operativo de la municipalidad.						✓		✓		✓		✓		


 JORGE FRANCISCO CABBAGÚ CHACÓN
 DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
 D.M. 00627628


RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa "Gestión municipal"


OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.

DIRIGIDO A: A los trabajadores en municipio de Huaraz, 2022.

VALORACIÓN:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
				

Firma y sello del evaluador


FRANCISCO SABIDO CHACÓN
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
DNI. 06427638


Anexo 4. Confianza y validación de los instrumentos

Matriz de validación del instrumento

TITULO DE LA TESIS: "Control interno y gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa "Control Interno".

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente	Coherencia entre la variable y dimensión		Coherencia entre la dimensión y el indicador		Coherencia entre el indicador y los ítems		Coherencia entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
CONTROL INTERNO	Ambiente de control	Integridad y valores éticos	1	Califique la actuación del área de control interno de acuerdo a los principios y valores regidos en la institución.						✓		✓		✓		✓		
		Estructura organizacional	2	¿Cómo califica la estructura organizacional de la institución en referencia a los objetivos propuestos por la misma?						✓		✓		✓		✓		
		Asignación de autoridad y responsabilidad	3	¿Está de acuerdo con el desarrollo de sus funciones del personal responsable del control interno dentro del municipio?						✓		✓		✓		✓		
			4	Califique la autonomía del personal administrativo para llevar a cabo actividades de control interno.						✓		✓		✓		✓		
	Evaluación del riesgo	Planeamiento de la administración de riesgo	5	¿Cómo calificas las actividades de prevención y corrección del área de control interno dentro de la institución?						✓		✓		✓		✓		
		Procedimientos de autorización y aprobación	6	¿Cómo calificas los procedimientos que realiza el área de control interno en caso de encontrar irregularidades?						✓		✓		✓		✓		


 Dr. Alexander Ubaldino Tahua
 DNI N° 41066313

		7	¿Cómo calificas la adopción de acciones preventivas de todas las áreas de la municipalidad para minimizar los posibles efectos negativos en la institución?							✓	✓	✓	✓		
	Segregación de funciones	8	¿Cómo calificas la segregación de funciones del plan de riesgos del área de control interno de la Municipalidad?							✓	✓	✓	✓		
Actividades de control gerencial	Controles sobre el acceso a los recursos y archivos	9	¿Cómo califica el control del acceso a los recursos y archivos establecidos para asegurar que se están llevando a cabo las acciones necesarias?							✓	✓	✓	✓		
	Rendición de cuentas	10	¿Cómo califica la rendición de cuentas en el desarrollo de las actividades de control?							✓	✓	✓	✓		
	Revisión de procesos, actividades y tareas	11	¿Cómo califica los procesos y actividades que se están llevando por parte del área de control interno para minimizar los riesgos que pueden afectar los objetivos de la entidad municipal?							✓	✓	✓	✓		
	Controles para las TIC	12	¿Cómo califica el control para las TIC y algunas directivas dentro de la municipalidad?							✓	✓	✓	✓		
Información y comunicación	Archivo institucional	13	¿Cómo calificas el apoyo de los sistemas informáticos para producir informes de archivo institucional para dirigir y controlar la entidad?							✓	✓	✓	✓		
	Comunicación interna	14	¿Cómo consideras la implementación de la comunicación interna dentro de la municipalidad para la adecuada entrega de información necesaria en el tiempo requerido?							✓	✓	✓	✓		


 Dr. Alexander Obaldo Tahua
 DNI N° 41066313

Actividades de supervisión	Comunicación externa	15	¿Cómo consideras la implementación del área de archivo para la conservación de toda la documentación importante?						✓	✓	✓	✓			
	Canales de comunicación	16	¿Cómo calificas la transmisión y recibimiento de información dentro de la municipalidad?						✓	✓	✓	✓			
	Cumplimiento de funciones	17	Califique las medidas de verificación del correcto cumplimiento de las actividades dentro de la municipalidad.							✓	✓	✓	✓		
		18	¿Cómo calificas los procesos y operaciones de monitoreo de la municipalidad sobre las acciones preventivas y oportunas que realiza?							✓	✓	✓	✓		
	Responsabilidad	19	¿Cómo calificas la responsabilidad de los funcionarios y servidores municipales para llevar un registro de las debilidades y deficiencias detectadas a fin de adoptar acciones correctivas?							✓	✓	✓	✓		
	Eficacia	20	¿Cómo calificaría la eficacia en la supervisión de las diversas actividades ejecutadas dentro de la municipalidad?							✓	✓	✓	✓		


 Dr. Alexander Ubaldino Tahuá
 DNI N° 41066313

RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO


NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa "Gestión municipal"

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022.

DIRIGIDO A: A los trabajadores en municipio de Huaraz, 2022.

VALORACIÓN:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
	✓			


Dr. Alexander Ubaldino Taha
DNI N° 41066313

Firma y sello del evaluador

Matriz de validación del instrumento

TITULO DE LA TESIS: "Control interno y gestión municipal en un municipio de Huaraz, 2022"

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa "Gestión municipal".

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente	Coherencia entre la variable y dimensión		Coherencia entre la dimensión y el indicador		Coherencia entre el indicador y los ítems		Coherencia entre el ítem y la opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
GESTIÓN MUNICIPAL	Planificación	Conocimiento de objetivos	1	¿Considera usted que el personal de la Municipalidad tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal?						✓		✓		✓		✓		
		Los recursos disponibles	2	¿Cómo considera usted que se lleva a cabo la gestión de los recursos disponibles que se planifica dentro de la organización municipal?						✓		✓		✓		✓		
		Prestación de servicios	3	¿Cómo calificaría la prestación de servicios que brinda en un municipio de Huaraz?						✓		✓		✓		✓		
		Proyectos de inversión pública	4	¿Cómo considera usted los proyectos de inversión pública gestionadas por la municipalidad, considerando la transparencia que debe existir dentro de su organización?						✓		✓		✓		✓		


 Dr. Alexander Ubaldó Tahua
 DNI N° 41066313

Organización	Actividades a desarrollar	5	¿Cómo califica usted a la organización municipal sobre las actividades a desarrollarse y sobre los diversos proyectos de inversión que gestiona?							✓	✓	✓	✓		
	Capacitación del personal	6	¿Considera usted que el área de RR.HH. de la Municipalidad está organizada y capacitada en temas de orientación y atención al público?							✓	✓	✓	✓		
	Desarrollo organizacional	7	¿Cómo considera usted el desarrollo organizacional y la prioridad de la atención al público dentro de la municipalidad?							✓	✓	✓	✓		
Dirección	Logro de objetivos	8	¿Cómo considera usted al logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal?							✓	✓	✓	✓		
	Desarrollo institucional	9	Como califica usted al desarrollo institucional, el cual tiene como fin fomentar la realización de trabajos en equipo para generar el resultado en la gestión municipal.							✓	✓	✓	✓		
	Gestión presupuestal	10	¿Cómo considera usted a la alta dirección municipal sobre la recaudación tributaria y su adecuada gestión presupuestal?							✓	✓	✓	✓		
Control	Actividades ejecutadas	11	¿Cómo considera usted acerca de la información que proporciona la municipalidad sobre las evaluaciones administrativas y actividades ejecutadas?							✓	✓	✓	✓		


Dr. Alexander Ubaldo Tatua
C.R.I. N° 41066313

	Auditoría interna	12	¿Cómo califica a las evaluaciones de libros de contabilidad e informe a la dirección realizadas con el propósito de mejorar la gestión municipal?							✓	✓	✓	✓		
	Auditoría externa	13	¿Cómo considera usted acerca del contador público que deba llevar un registro contable de la municipalidad para que exista transparencia?							✓	✓	✓	✓		
	Ejecución del presupuesto	14	Califique si la municipalidad a lo largo del año presupuestario obtiene y recauda ingresos y realiza gastos presupuestarios de manera adecuada.							✓	✓	✓	✓		
	Plan operativo institucional	15	Califique si el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal de acuerdo al plan operativo de la municipalidad.							✓	✓	✓	✓		



Dr. Alexander Ubaldo Fajua

 DNI N° 41065313

RESULTADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa "Control interno"

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión municipal en un municipio Huaraz, 2022.

DIRIGIDO A: A los trabajadores en un municipio de Huaraz, 2022.

VALORACIÓN:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
	✓			


Dr. Alexander Ubaldo Tabua
DNI N° 41066313
Firma y sello del evaluador

Anexo 5. Bases de datos

ID	CONTROL INTERNO																				GESTION MUNICIPAL																			
	AMBIENTE DE CONTROL				EVALUACIÓN DEL RIESGO				ACTIVIDADES DE CONTROL GERENCIAL				INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN				ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN				PLANIFICACIÓN				ORGANIZACIÓN			DIRECCIÓN			SEGURIDAD									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15					
1																																								
2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2	2	3	4	4	2	4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	3	4			
3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4		
5	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
6	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4		
7	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3			
8	1	1	3	3	1	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	1	1	3	2	2	3	2	2			
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4		
10	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	
11	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	2	3	2	3	2	2	1	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	2	3	4	2	2
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
15	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	
16	3	2	2	3	2	2	3	4	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	
17	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	
19	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	
20	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
21	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
22	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2
23	3	2	2	2	2	2	3	4	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	
24	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
26	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	1	2	

27	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3		
28	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2		
29	3	2	2	3	2	2	3	4	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1		
30	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3		
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
32	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	
33	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
34	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	
35	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	
36	3	2	2	2	2	2	3	4	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	1	
37	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4		
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
39	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	4	1	2		
40	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3		
41	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2		
42	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2		
43	3	2	2	2	2	2	3	4	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	1	
44	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4		
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
46	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	4	1	2		
47	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3		
48	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2		
49	3	2	2	3	2	2	3	4	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	1	
50	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3		
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
52	3	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	
53	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
54	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	
55	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2	2	3	4	4	2	4	3	4	4	3	2	2	2	2	3	3	4	
56	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4

Pruebas de confiabilidad (α de Cronbach)

V1: Control Interno

Prueba piloto: 10 participantes de la muestra

Base de datos:

*prueba piloto.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

15: V1P2

	V1P1	V1P2	V1P3	V1P4	V1P5	V1P6	V1P7	V1P8	V1P9	V1P10	V1P11	V1P12	V1P13	V1P14	V1P15	V1P16	V1P17	V1P18	V1P19	V1P20
1	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2	2
2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3
5	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
6	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2
7	1	1	3	3	1	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3
8	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
9	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3
















Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,962	20

V2: Gestión Municipal

Prueba piloto: 10 participantes de la muestra

Base de datos:

 V2P1	 V2P2	 V2P3	 V2P4	 V2P5	 V2P6	 V2P7	 V2P8	 V2P9	 V2P10	 V2P11	 V2P12	 V2P13	 V2P14	 V2P15
3	4	4	2	4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3
3	3	3	3	1	2	3	2	1	1	3	2	2	3	2
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	15

Anexo 6. Carta de autorización de la entidad.



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

HUARAZ 02 se Junio del 2022

CARTA N° 148 -2022 -MPH-GAF-SGRRHH

Srta. QUISPE BLAZ EDITH MARTHA
ADMINISTRADA

Huaraz.-

ASUNTO: SE AUTORIZA REALIZAR EL TRABAJO DE INVESTIGACION

REF : EXP ADM N° 60565-2022

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarle muy cordialmente y, a la vez en atención al documento de la referencia, se le Autoriza realizar el trabajo de investigación (tesis) Titulado "CONTROL INTERNO Y GESTION MUNICIPAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ-2022" para la **Maestría**, para ello coordinar con los responsables de cada área y Gerencia de la Municipalidad Provincial de Huaraz.

Sin otro en particular, hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración.

Atentamente.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ
Gerencia de Planeación y Finanzas
Luz Flórez
Sub Gerente
Luz Flórez
Sub Gerente
Luz Flórez
Sub Gerente



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PACHERRES RUIZ ANGELICA YOLANDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN

UN MUNICIPIO DE HUARAZ, 2022

", cuyo autor es QUISPE BLAZ EDITH MARTHA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PACHERRES RUIZ ANGELICA YOLANDA DNI: 43550877 ORCID : 0000-0003-4942-9724	Firmado digitalmente por: AYPACHERRES el 19-08- 2022 10:09:30

Código documento Trilce: TRI - 0374911