



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Plan de gestión y el manejo de residuos sólidos en la asociación  
de pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Bedia Bazan, Nadia (orcid.org/0000-0003-4099-564X)

**ASESORA:**

Mg. Ruiz Villavicencio, Giovana Edith (orcid.org/0000-0001-9216-4456)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

## Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado a Dios, mis hijos, a mi compañero de vida y padres, que con su apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logre mis metas y objetivos trazados y ser mejor persona.

## Agradecimiento

Agradezco a la vida por darme la oportunidad de estar en este mundo, a mis docentes por compartir sus conocimientos y a las personas que se involucraron en realizar este trabajo, sin embargo merece reconocimiento especial a mi esposo e hijos quien con su esfuerzo y dedicación me ayudaron a realizarme como profesional.

## Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variable y operacionalización .....	16
3.3. Población, muestra y muestreo .....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5 Procedimiento .....	20
3.6 Método de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos Éticos.....	20
IV. RESULTADOS .....	21
4.1 Resultados descriptivos.....	21
4.2 Prueba de Hipótesis .....	28
V. DISCUSIÓN .....	33
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS .....	42
ANEXOS.....	48

## Índice de tablas

Tabla 1 Juicio de expertos .....	19
Tabla 2 Análisis de confiabilidad .....	19
Tabla 3 Nivel de Plan de Gestión.....	21
Tabla 4 Dimensiones de Planificación.....	22
Tabla 5 Dimensión Organización .....	23
Tabla 6 Dimensión Dirección .....	24
Tabla 7 Dimensión Control.....	25
Tabla 8 Nivel de manejo de R.S.....	26
Tabla 9 Dimensiones de la variable manejo de R.S.....	27
Tabla 10 Relación del Plan de Gestión con el manejo de R.S.....	28
Tabla 11 Determinar la relación de la Planeación con el manejo de R.S.....	29
Tabla 12 Determinar la relación de la organización con el manejo de R.S.....	30
Tabla 13 Determinar la relación de la dirección con el manejo de R.S.....	31
Tabla 14 Determinar la relación del control con el manejo de R.S .....	32
Tabla 15 Plan de gestión .....	40
Tabla 16 Residuos solidos.....	41

## Resumen

La presente investigación titulada Plan de Gestión y el manejo de Residuos sólidos en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022, tuvo como objetivo determinar la relación del Plan de Gestión con el manejo de residuos sólidos en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022., para lo cual se realizó una investigación aplicada y cuantitativa con un alcance correlacional y un diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 150 pobladores de la comunidad, a los cuales se les aplicó un cuestionario. Los resultados muestran que referente al Nivel de Plan de Gestión que perciben los pobladores del distrito de Huancarama, Andahuaylas, se aprecia que el 47.3% tiene un nivel malo, el 22.00% un nivel regular y el 30.7% un nivel bueno. Concluye que existe una relación alta del manejo de residuos sólidos con la planificación, pues el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un indicador de ,865.

Palabras claves: Plan de Gestión, Residuos sólidos y planificación.

## Abstract

The present investigation entitled Management Plan and solid waste management in the Pareapucara association of the district of Huancarama, Andahuaylas, 2022, had the objective of determining the relationship of the Management Plan with the management of solid waste in the Pareapucara association of the district. de Huancarama, Andahuaylas, 2022., for which a quantitative research was carried out with a correlational approach and a non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of 150 residents of the community, to whom a questionnaire was applied. The results show that there is a high relationship of the Management Plan in the management of solid waste, since the Spearman correlation coefficient yielded an indicator of 1.00. Therefore, if the Pareapucara association of the district of Huancarama, Andahuaylas, implements a management plan based on the dimensions of Planning, organization, direction and control, the management of solid waste management would be optimized by 100%. It concludes that there is a high relationship between solid waste management and planning, since the Spearman correlation coefficient yielded an indicator of .865.

Keywords: Management Plan, solid waste and planning.

## I. INTRODUCCIÓN

El manejo de los residuos sólidos es un factor muy álgido en diversas regiones del país, pues ante al aumento de la población estos son generados de forma masiva. Las regiones no cuentan con un plan de manejo sobre los R.S. No existe planificación sobre su acopio, traslado y disposición final. La población ante su escasa cultura opta por dejar sus desechos en avenidas céntricas (Rodríguez, 2019).

En el entorno internacional, el artículo científico publicado en la revista Udemla indica que la quema de los R.S. origina el deterioro de la capa de ozono, lo cual trae consigo el calentamiento de la tierra produciendo desbalances en los ecosistemas (Sánchez, 2019). Igualmente, el artículo publicado en Revista de Investigación Agraria, considera que los gobiernos no están organizando talleres de capacitación y enseñanza a la población sobre el manejo de sus residuos. Existe desconocimiento por parte de las personas sobre técnicas de manejo adecuado de desechos (Rodríguez, 2019). Por otro lado, el artículo científico publicado en la revista memoria de trabajos, manifiesta que no cuentan con planes de ayuda a la gestión de R.S, originado que se contaminen los océanos, se obstruyan drenajes y se transmitan enfermedades, incrementando las infecciones respiratorias (Moratorio, 2017). También el artículo publicado en Alquería, sobre economía circular, manifiesta que los países industrializados y desarrollados someten a los más pobre, enviando sus residuos a ciudades que viven de la basura.

La pobreza también es un factor que origina que los desechos sólidos sigan su proliferación sin que nadie pueda tomar realmente acciones preventivas. El banco mundial informa que en el mundo se genera 2010 millones de toneladas al año, el 33 % de ellos no se gestionan sin riesgo para el medio ambiente (Portafolio, 2017). Asimismo, el artículo científico publicado en la revista letras verdes, a nivel mundial existe un inadecuado manejo de los R.S, lo cual conlleva a que los niveles de contaminación sean cada vez más altos. La mala disposición de los R.S también es un agente contaminante del suelo, del agua y origina la proliferación de fauna nociva que transporta enfermedades (Ferreira, 2017). Asimismo, el artículo científico publicado en la revista la granja, alega que los gobiernos locales no cuentan con recursos económicos financieros para poder



diseñar planes que realmente sirvan para dar solución al problema de la proliferación de la basura y su adecuada eliminación (Mora, 2017).

Igualmente, el artículo científico publicado en revista científico acción por el clima, indica que existen desechos de aparatos eléctricos y electrónicos. La tecnología es cada vez de uso más intensivo por lo que también aportan a esta problemática. Los países no cuentan con un manejo adecuado de estos desechos como televisores, pilas, baterías, celulares entre otros (Ruiz, 2017).

En el plano nacional para Cabañas (2019) en su artículo científico publicado en la revista agro producción sustentable, manifestó que en el Perú se genera alrededor de 20.000 toneladas diarias de desechos entre orgánicos e inorgánicos, la zona costera es la que produce la mayor cantidad de basura en el Perú. Entre los desechos se tiene principalmente los provenientes del plástico y residuos peligrosos productos de los relaves mineros. Igualmente, Cárdenas (2019) en su artículo científico publicado en la revista tecnología química, indica que la problemática que más aqueja a las regiones del Perú es la falta de conciencia ambiental, producto de la ignorancia y desinformación de las personas, sumado a esto, el gobierno no orienta a sus ciudadanos sobre el impacto negativo que tienen los desechos sólidos.

La revista científica agro producción sustentable, indica que otro factor relevante es que al existir crecimiento económico las personas tienen mayor poder adquisitivo, pudiendo comprar más productos en los diversos centros comerciales (Salas, 2018). En ese sentido los comercios deben contar con planes de gestión de sus residuos que emanen la comercialización de sus bienes. De igual manera Benton (2018) en su artículo científico publicado en University of Oxon, los gobiernos locales deben contar con planes de gestión en donde se planifique el manejo de los R.S. Estos planes deben ser elaborados por especialistas sustentados de forma técnica las estrategias para este fin. Finalmente, no se está asignando recursos económicos para el manejo y diseño de planes que ayuden a mitigar la proliferación de los desechos. El artículo científico publicado en la universidad de Valencia, manifiesta que los gobiernos deben considerar invertir buscar fuentes de financiamiento con la finalidad de contar con plantas de manejo de R.S (Huaccha, 2017).

En el plano local, la investigación se desarrollará en la asociación Pareapucara del distrito de Huancarama, provincia de Andahuaylas, existen deficiencias en el manejo de los R.S, pues el gobierno local no cuenta con planes que ayuden a gestionar de forma efectiva. No existe planificación, organización y control de los desechos. En la avenida Bolívar se encuentran los desechos formando montañas, lo cual origina contaminación del aire, del agua y de algunos ecosistemas. Las autoridades deben tomar acciones inmediatas, sin embargo, no se cuenta con personal capacitado para esta labor.

La formulación del problema general es ¿Cómo se relaciona el Plan de Gestión con el manejo de Residuo sólido en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022? Respecto a los problemas específicos: ¿Cómo se relaciona la Planeación con el manejo de Residuos sólidos en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022? ¿Cómo se relaciona la organización con el manejo de Residuo sólido en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022? ¿Cómo se relaciona la dirección con el manejo de Residuo sólido en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022? ¿Cómo se relaciona el control con el manejo de Residuo sólido en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022?

En la justificación de la investigación, según Ñaupas et.al (2013) indica que toda investigación debe aportar a dar solución al cambio y verificar a un segmento específico de un mercado. La presente investigación se justifica teóricamente, porque se basó en la teoría de Chiavenato (2014), el cual dimensiona al plan de 4 etapas, como son la planificación, organización, dirección y control. También se tiene a Monge (1997) en la teoría de residuos sólidos. En los autores metodológicos se consultó a Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014) en su libro Metodología de la investigación. La justificación teórica se enfoca en que la investigación debe aportar teorías, brindar definiciones que pueden servir como consulta para la sociedad que deseen conocer sobre las variables. También puede formar parte de las citas de otros autores donde la coloquen como un antecedente de investigación. Asimismo, se justifica metodológicamente. La metodología implica tener un procedimiento para hacer una investigación, así como de diseñar instrumentos de medición. Así mismo porque se elaboraron

instrumentos que fueron validados, los cuales pueden servir para que se aplique en otros escenarios. Finalmente se justifica en lo práctico. donde se debe sustentar que la estrategia propuesta es fácil de aplicar y sobre todo tienen un aporte social, asimismo porque aporta beneficio a la población pues se podrá manejar de forma efectiva los residuos, también se beneficia el gobierno local y regional pues podrán contar con un plan que los oriente en materia de desechos sólidos. se justifica en lo social, debido a que la investigación debe solucionar un problema de un grupo de interés específico. En esta investigación se contribuyó a mejorar la gestión de R.S, mediante un pan de gestión.

El objetivo general fue: Determinar la relación del Plan de Gestión con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022. Como objetivos específicos se tuvo. 1. Determinar la relación de la Planeación con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022. 2. Determinar la relación de la organización con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022. 3. Determinar la relación de la dirección con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022. 4. Determinar la relación del control con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022.

La hipótesis de trabajo fue: existe relación entre el plan de gestión con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022, así también se formulan las siguientes hipótesis específicas: existe relación entre la Planeación con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022. existe relación entre la organización con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022, existe relación entre la dirección con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022, existe relación entre el control con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En el marco teórico los antecedentes sirven para poder comparar los resultados de la investigación con los hallazgos de otros investigadores, asimismo se pueden emplear para poder extraer teorías e instrumentos de medición de las variables (Ñaupas et.al ,2013).

A nivel nacional, Barrantes (2021) indica que el 65% de encuestados considera que el manejo de la gestión de residuos sólidos es deficiente por lo que recomienda que se deben ejecutar planes para una adecuada gestión de los desechos que permita llegar a un 85% de efectividad. como objetivo analizar la gestión de los R.S, para esto se basó en la teoría de Ley N° 1278, Ley General de R.S, donde indica que son desechos de sustancias emanadas por productos. También se empleó la teoría de Chiavenato, el cual indica que la gestión es planificar adecuadamente los objetivos de la empresa. El método fue cualitativo, aplicando fichas bibliográficas a la muestra que fue 231 pobladores. Los resultados muestran que existe deficiencias en el manejo de los R.S. Se concluye que en la comuna no existe un plan que contribuya a planificar el manejo de los desechos. Esta tesis aporta a la investigación porque alega que se debe hacer un diagnóstico de cómo se está planificando el manejo de los R.S con la finalidad de plantear medidas correctivas.

Segura (2021) en su tesis alega que el 75% de los encuestados consideran que no se tiene una planificación sobre el manejo de los residuos sólidos. Por lo que recomienda que se deben diseñar planes que ayuden a orientar sobre el óptimo manejo de los desechos. Tuvo como objetivo proponer un plan para un adecuado manejo de los residuos. Para esto se basó en la teoría de Decreto Supremo N° 014-2011-MINAM, en donde se delimita las características que debe tener un plan de desarrollo local para manejar de forma óptima los R.S. También la teoría de Sanchez (2019) quien manifiesta que los planes deben ser flexibles para que se puedan adaptar a los cambios. La metodología fue descriptiva, aplicando un cuestionario a los 349 pobladores del caserío. Los resultados muestran que no se dispone con contenedores destinados a la disposición de R.S. Se concluye que se debe optar por el reaprovechamiento de R.S. Esta tesis aporta a la investigación porque manifiesta que los desechos sólidos se convierten en un peligro para la salud, principalmente por una inadecuada

educación sanitaria. No se tiene una adecuada manipulación, acondicionamiento y traslado de los R.S. Es necesario generar buenos hábitos y conciencia ambiental en las familias.

Quiroz (2019) alega que el 83% no conoce sobre técnicas para manejar los desechos sólidos. Por lo que recomienda que se debe potenciar las habilidades de las personas para que aprendan a manejar los desechos en un 75% como primer nivel. Tuvo como objetivo identificar las practicas respecto al manejo de R.S, para esto se basó en la teoría de Lindon (1995) donde indica que no se está haciendo un análisis demográfico para determinar el crecimiento de la población, y así poder optimizar el manejo de los residuos. También se analizó la teoría de Allen (2013) donde indica que las competencias son un conjunto de habilidades que debe poseer las personas. La metodología fue cuantitativa, aplicando una encuesta, cuya muestra estuvo constituida por 110 colaboradores. Los resultados muestran que solo el 33.99% práctica un buen manejo de los residuos. Se concluye que existe desconocimiento en el manejo de los residuos. Esta tesis aporta a la investigación porque indica que se debe medir el nivel de conocimiento y actitudes que se tiene sobre el manejo de R.S. Se deben crear planes de comunicación asertiva con la finalidad de orientar a la población sobre una cultura organizacional ambiental más consolidada.

Tocas (2019) en su tesis indica que solo existen un 25% de normas en relación a contaminación. Dentro de las recomendaciones se tiene que se debe aumentar el porcentaje en legislación sobre problemas de desechos sólidos. Tuvo como objetivo implementar acciones legales contra la contaminación. Para esto se aplicó la teoría de Andaluz (2009), quien manifiesta que la contaminación ambiental daña la calidad de vida de los seres vivos. También la teoría de Sierra (2006) el cual indica que la legalidad debe ser tomada por la empresa ara poder realizar sus actividades dentro de criterios éticos. El método fue básico, aplicando un análisis documental la gestión del año 2018. Los resultados muestran que no se está garantizando el derecho a una vida saludable. Se concluye que se deben establecer medidas frente a la contaminación. Esta tesis aporta a la investigación porque indica que se debe implementar medidas legales frente a las personas o instituciones que generen R.S y no los desechen de formar adecuada. Es deber de la comuna garantizar un medio ambiente saludable y libre de contaminación

ambiental. En Trujillo no se cumple de forma contundente la gestión integral de R.S.

Damián (2018) en su tesis indica que el 85% está de acuerdo en que se formulen proyectos para el manejo de desechos sólidos, los resultados indican que con un adecuado uso de los residuos sólidos se pueden mejorar la calidad de vida en un 60%. tuvo como objetivo proponer un proyecto para el manejo de los R.S. Para esto se basó en la teoría de Ley General de R.S N° 27314, la cual indica que el adecuado uso de los R.S puede ser una fuente generadora de ingresos para las familias y el estado. También la teoría de Cumba (2018), el cual indica que el desarrollo económico se ve reflejado en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. La metodología fue no experimental, aplicando un cuestionario a los pobladores de la Upis. Los resultados muestran que las familias en un 87% no les dan un buen uso a sus R.S. Se concluye que debe existir un proyecto para el desarrollo local. Esta tesis aporta a la investigación porque indica que se debe orientar en los núcleos familiares y crear una cultura ambiental saludable, pues una inadecuada gestión de los R.S impacta negativamente en el ambiente y en la salud física y psicológica de la población. Se debe orientar a la colectividad a separar adecuadamente sus desechos, para ello es preciso realizar sesiones educativas.

Alvitez y Paz (2017) en su tesis manifiesta que solo un 20% tiene una adecuada calidad de vida. Recomienda que se debe promover el adecuado manejo de los residuos con la finalidad de mejorar el desarrollo humano en un 25%. Tuvo como objetivo analizar el desarrollo local de un pueblo joven. Para esto analizaron la teoría del Plan Nacional de Gestión Integral de R.S, donde indica que es preciso promover el reciclaje como una fuente de ingresos económicos. La metodología fue descriptiva, aplicando un cuestionario a la totalidad d ellos pobladores del pueblo joven. Los resultados fueron que el 30% familias no tiene adecuadas prácticas de recolección de R.S. Se concluye que existe una escaza cultura de reciclaje. Esta tesis aporta a la investigación porque manifiesta que en zonas de menor desarrollo se agudiza una inadecuada gestión de los desechos tanto orgánicos como inorgánicos. Se debe enfatizar las actividades educativas con la finalidad de crear cultura ambiental y generar

hábitos y estilos de vida saludable. Finalmente se debe promover la reutilización y reciclaje de los residuos.

Díaz et al (2017) en su tesis indica que solo el 15% está depositando adecuadamente sus desechos sólidos. Se recomienda que se debe orientar y dotar de herramientas físicas y pedagógicas para poder aumentar este indicador en un 45%. Tuvo como objetivo contribuir a la disposición de residuos. Para esto se basó en la teoría de Ruía (2005) el cual indica que se debe contar con un plan integral de gestión de R.S, en donde se enmarquen los lineamientos para la disposición de residuos biocontaminados. También se analizó la teoría de Del Val, el cual indica que los proyectos de inversión pública deben ser monitorizados para ver su nivel de avance. La metodología fue no experimental, aplicando un cuestionario a 326 pobladores del distrito. Los resultados muestran que las toallas higiénicas son las que generan mayor flujo de contaminación con un 30,7 %. Se concluye que se debe realizar inversión pública para mejorar la gestión de los residuos. Esta tesis aporta a la investigación porque indican que se deben ejecutar proyectos de inversión que estén alienados a la gestión de R.S. Existen diversos residuos como corrosivos, reactivos, inflamables y tóxicos. Es necesario que los desechos tengan una adecuada disposición, más aún si son de un centro de salud asistencial.

Pumamango (2017) en su tesis, indica que el 85% considera que no se tiene una disposición adecuada de los residuos. Se recomienda que se debe implementar legislaciones para poder mejorar estos indicadores. Tuvo como objetivo implementar un sistema de depósitos para R.S. Para lo cual se basó en la teoría de la Ley N° 28611 – Ley General del Ambiente, la cual indica que las personas tienen el derecho a tener una vida saludable y libre de contaminación. También la teoría de Quiroz en donde menciona que un sistema es un conjunto de n acciones coordinadas entre sí. La metodología fue deductiva, aplicando un análisis documental. Los resultados muestran que el Estado no pone énfasis en la prevención de gestión ambiental. Se concluye que no existen estudios concretos sobre gestión ambiental. Esta tesis aporta a la investigación porque indica que se debe buscar siempre la protección del ciudadano y permitirle gozar de un ambiente adecuado, con un balance para el desarrollo de la vida. Además, se

debe implementar un sistema de depósitos y que estos sean una herramienta de corte económico para el desarrollo de la región.

Internacionalmente, Torres (2019) en su tesis indica que el nivel de gestión es bajo con un 65%, se recomienda que se debe planificar de forma efectiva para poder obtener mejores resultados. Tuvo como objetivo identificar el nivel de gestión administrativa. Para esto se basó en la teoría de SENPLADES (2013) donde se indica que la gestión eficiente pasa por una reforma y modernización del estado. También la teoría de Segura, el cual indica que gestionar es organizar adecuadamente las actividades de una empresa. La metodología fue cuantitativa, aplicando un cuestionario a 58 elementos. Los resultados muestran que el nivel de gestión es bajo. Se concluye que se debe mejorar las dimensiones de planificación y control administrativo. Esta tesis aporta a la investigación porque alega que los planes de gestión deben ser diseñados en base a la racionalización de recursos. Es preciso que se midan los indicadores de la eficiencia, eficacia, calidad y productividad con la finalidad de determinar si los planes de gestión fueron efectivos y lograron su cometido.

Andrade (2018) en su tesis indica que el 75% considera que no se tiene un paradigma a seguir sobre gestión, se recomienda que se debe organizar a las compañías para poder mejorar los niveles de gestión. Tuvo como objetivo proponer un modelo de gestión, para esto se basó en la teoría de Barrezueta, Guijarro, & Benites (2017) quienes manifiestan que el modelo de gestión debe diseñarse en base a 4 dimensiones, empezando por la planificación y culminando en el control. También la teoría de Ander el cual indica que las finanzas es el uso racional de los recursos económicos. La metodología fue descriptiva, aplicando un cuestionario a 13 colaboradores. Los resultados indican que la empresa se está gestionando adecuadamente, pues está por encima de la media con un 2,63. Se concluye que se debe diseñar un modelo de gestión. Esta tesis aporta a la investigación porque plantea que los modelos de gestión deben estar diseñados en base a un proceso en donde se debe planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de las instituciones. Asimismo, el modelo debe ayudar a trabajar de forma planeada y reducir la incertidumbre.

Cumbal (2018) en su tesis manifiesta que existe un nivel bajo de gestión a un nivel de 25%, se recomienda que la gestión debe ser aplicada de forma teórica



y técnica. Tuvo como objetivo establecer un modelo de gestión. Para esto se basó en la teoría de Rodríguez (2003) el cual indica que las compañías deben utilizar los recursos económicos de forma racional para lograr los objetivos. También la teoría Erazo, quien indica que la gestión es liderar adecuadamente los procesos administrativos. La metodología fue descriptiva, aplicando un análisis documental a los estados financieros. Los resultados muestran que 2018 existirá un incremento del 10% en los ingresos. Se concluye que es preciso realizar un diagnóstico financiero para tener información actual. Esta tesis aporta a la investigación porque manifiesta que se deben de buscar fuentes de financiamiento para poner en marcha los planes. Los recursos financieros deben ser obtenidos mediante medios lícitos y transparentes. Asimismo, los planes de gestión deben fijar objetivos los cuales deben ser medibles y con la capacidad de ser alcanzados.

Malacatus (2018) en su tesis indica que el 54% considera que no se tiene un sistema de gestión. Se recomienda que la compañía debe tener un sistema de gestión en base a una norma internacional. Tuvo como objetivo diseñar un sistema de gestión. Para esto se basó en la teoría de Deming, en donde confirma que todo sistema de gestión debe tener 4 dimensiones, planear, hacer, verificar y actuar. También la teoría de Ishikawa, el cual indica que la calidad es dotar de atributos al producto o servicio. La metodología fue cuantitativa, aplicando un cuestionario a 24 colaboradores. Los resultados muestran que el ISO 9001:2015 mejora la calidad. Se concluye que se tuvieron documentos para la gestión de la calidad. Esta tesis aporta a la investigación porque indica que las empresas deben diseñar planes de gestión de calidad, en donde se cumplan con estándares que permitan a las empresas diferenciarse de sus competidores. Además, se deben diseñar procesos de mejora continua, en donde se adopte una filosofía de innovación. Finalmente, la gestión de calidad debe estar sustentada en documentos de gestión.

Para Fiallos (2017) en su tesis, tuvo como objetivo proponer un sistema de gestión, para lo cual se basó en la teoría de Kast & Rosenweig, 2012, el cual manifiesta que la gestión administrativa permite organizar de forma efectiva las finanzas de la empresa. También se tuvo la teoría de Ferreira quien indica que las finanzas se deben de invertir para poder multiplicarlo. La metodología fue

transversal, aplicando un análisis documental. Los resultados muestran que el sistema de gestión brinda información en forma eficiente. Se concluye que la gestión debe involucrar a todos los colaboradores de la compañía. Esta tesis aporta a la investigación porque manifiesta que el plan de gestión debe contemplar un análisis financiero, pues se debe tener los recursos económicos necesarios para poder llevar a cabo las estrategias que se planifican. El análisis económico permite tomar decisiones más seguras y efectivas. Los planes de gestión deben ser sostenidos y a largo plazo con la capacidad de ser flexibles y poderse adaptar a los cambios que existan en el medio ambiente.

Erazo (2017) en su tesis, tuvo como objetivo establecer un modelo de gestión. Para esto se basó en la teoría de Cazorla (2015) el cual menciona que las finanzas se deben planificar en base a un modelo de gestión. También Corvo en su teoría de finanzas manifiesta que se deben aplicar ratios para su medición. La metodología fue cualitativa, aplicando un análisis de los documentos financieros. Los resultados muestran que el 75% está de acuerdo que se incorpore un modelo de gestión, pues existe un desfase de doce días en los pagos y cobros. Finalmente se concluye que el modelo de gestión ayuda a definir mejor las funciones y actividades de los colaboradores. Esta tesis aporta a la investigación porque manifiesta que la gestión debe orientar y ayudar a mejorar las prácticas administrativas. Es importante ordenar y encauzar las actividades y tareas de los colaboradores dentro de una empresa. También se debe asegurar el funcionamiento informático con apoyo en herramientas tecnológicas. Los planes de gestión se deben basar en lineamientos de control.

Piloso (2017) en su tesis, tuvo como objetivo proponer un modelo de gestión. Para esto se basó en la teoría de Acosta (2012) el cual indica que las finanzas representan un activo muy importante para la empresa. También Ruiz indica que la gestión involucra implementar indicadores para medir la gestión. La metodología fue cuantitativa, aplicando un análisis documental a los estados financieros. Los resultados muestran que no existen controles administrativos ni financieros. Se concluye que la microempresa no posee un sistema contable – financiero. Esta tesis aporta a la investigación porque indica que los planes deben ser liderados por personas idóneas, que cumplan con competencias, técnicas y habilidades tanto técnicas como psicológicas. De igual forma se deben aplicar

estrategias de motivación con la finalidad de poder motivar a sus seguidores e influir en ellos para poder lograr los objetivos. Finalmente se debe tener una estructura orgánica que permita adoptar modelos de forma flexible y dinámica.

Respecto a los enfoques teóricos, para la primera variable plan de gestión es planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos asignados a una compañía de forma racional, con la finalidad de poder lograr los objetivos. En las empresas se tienen diversos recursos como económicos, financieros, tecnológicos y humanos, los cuales deben ser administrados de forma efectiva (Corvo, 2018).

Los planes de gestión se deben basar en sistemas de mejora continua, tomando como referencias modelos teóricos. Los planes deben tener un objetivo concreto, el cual debe dar solución a la problemática encontrada en un determinado sector. Los planes tienen una estructura y partes rígidas y también flexibles, pues tienen que tener la capacidad de poderse corregir conforme se presenten contingencias (Chiavenato, 2014).

La gestión permite el logro de los objetivos, pues permite trazar procesos que se deben ejecutar mediante acciones tácticas. Es necesario buscar la sinergia de todos los miembros de la organización, pues todas las áreas deben estar en sintonía con los objetivos que persigue el plan de gestión. Un plan de gestión debe ser diseñado para el largo plazo y delinear las actividades cotidianas que se tienen que ejecutar (Jones y George, 2014).

Un plan de gestión es elaborado en base a un análisis detallado de una problemática detectada, igualmente en su elaboración deben participar diversos expertos. En su construcción deben participar los grupos de interés o llamados stakeholders. Se debe buscar la interacción de forma óptima y acorde al conjunto de reglas que definen la empresa. Es preciso que se cuente con indicadores que permitan verificar el cumplimiento de las actividades (Munch, 2014).

Dentro de las dimensiones de un plan de gestión formuladas por Chiavenato (2014), se tiene, en donde se abordan; la planificación, la organización, la dirección y el control, las cuales deben ser accionadas de forma secuencial. Actualmente se deben optimizar los recursos e insumos para la elaboración del plan, promoviendo una cultura de ahorro ambiental, económico y financiero (Chiavenato, 2014).

En la primera dimensión que es la planificación, se debe determinar hacia donde se quiere llegar, por lo que se debe trazar una visión a largo plazo, la cual debe cumplir con ciertos indicadores como temporalidad, espacio geográfico, economía de palabras, entre otras. Asimismo, se debe tener una misión clara en donde los colaboradores sepan cuáles son sus actividades, tareas y funciones. También se debe delinear los valores que regulen la conducta de los colaboradores, para finalmente mediante un análisis se defina las potencialidades y limitantes con los que cuenta la organización.

La segunda dimensión es la organización, en donde se deben diseñar los manuales y reglamentos de las funciones y responsabilidades que deben tener los colaboradores, asimismo se debe determinar la estructura organizativa, para así poder definir las jerarquías y canales de comunicación. Como indicadores se tiene a los manuales, reglamentos y estructura orgánica.

La tercera dimensión es la dirección, donde se define el estilo de liderazgo, así como las características del líder. También involucra a la motivación, en donde se delinear que tipos de factores son los que se van aplicar para incentivar a los colaboradores, estos estímulos pueden ser intrínsecos o extrínsecos. Como indicadores se tiene a la motivación, el liderazgo y los canales de comunicación.

Finalmente, la cuarta dimensión es el control, en donde se establecen los niveles de supervisión de las actividades que realizan los colaboradores. Se verifica si los objetivos se cumplieron o no, de esta forma se plantean medidas correctivas. Se tiene como indicadores los controles de indicadores de gestión.

Alveiro (2016) indica que un plan de gestión debe contener un análisis previo de las potencialidades de la organización, asimismo se debe construir con el aporte de todos los miembros de la institución, para poder buscar la integración e identificación de los objetivos propuestos. El plan de gestión debe ser diseñado por profesionales competentes con conocimiento técnico y teórico, para garantizar su efectividad. Finalmente se debe dar incentivos internos y externos para que los colaboradores puedan participar de forma motivada y comprometida. Las dimensiones del plan de gestión son la planificación, la organización, la dirección y el control.

Para Merino (2014) la gestión debe contemplar un procedimiento en el cual se enmarquen las estrategias y acciones que se deben ejecutar con la finalidad

de alcanzar los objetivos. Es preciso realizar un análisis de la relación costo y beneficio, para poder identificar si las estrategias tendrán el retorno esperado. La gestión contribuye a tomar decisiones de forma acertada, evitando la incertidumbre. Las dimensiones del plan de gestión son la planificación, la organización, la dirección y el control.

Respecto a R.S, es todo artículo, bien o producto que es consignado al abandono por su fabricante o propietario, pudiendo resultar de un proceso de fabricación, transformación, utilización, consumo o limpieza. Dentro de sus características pueden ser sólidos, líquidos y gaseosos, agregándose los residuos pastosos, que aparecen como consecuencia de las actividades humanas (Monge, 1997). Dentro de las dimensiones o clasificación de los R.S, se tiene que estos pueden ser de dos tipos: sólidos orgánicos y sólidos inertes. Los diferentes usos de los materiales, juegan un rol importante en su clasificación, presentándose algunas divergencias (Del Val A, 1998).

En la primera dimensión referente a R.S orgánicos, son los materiales directos residuales que en alguna oportunidad tuvieron utilidad, formaron parte de un ser vivo o provienen de los procedimientos de transformación de combustibles fósiles. Así pues, se tiene a los residuos putrescibles, que son los que provienen de la producción o utilización de materiales naturales sin transformación. Su nivel de humedad tiene un índice alto de biodegradabilidad, entre ellos se tiene residuos forestales y de jardín, animales, comida, heces animales, residuos agropecuarios y agroindustriales.

También se tiene a no putrescibles, sus características biológicas han sido modificadas perdiendo su biodegradabilidad, por lo general son combustibles. Entre los cuales se tiene a los naturales (papel, cartón, textiles de fibras naturales, madera) y sintéticos (plásticos, fibras sintéticas).

En la otra dimensión se tiene a los R.S inertes que derivan de la extracción, procesamiento o utilización de los recursos minerales: vidrio, metales, residuos de construcción y demolición de edificios, tierras, escombros, entre otros.

Para Andaluz (2016) indica que el manejo de los R.S se debe hacer en base a la normativa vigente. Además, las instituciones públicas deben contar con anuales y reglamentos que orienten y den los lineamientos de una adecuada gestión de los desechos. Los manuales de manejo de R.S deben estar validados

por órganos de alta dirección, y elaborados por expertos. Los R.S se incrementan debido a la proliferación y crecimiento de establecimientos comerciales, centros de abastos de alimentos, restaurantes y supermercados.

Para Sánchez (2015) La gestión integral de los R.S en los gobiernos locales deben ceñirse a su regulación jurídica. Es fundamental que los órganos gubernamentales mediante sus áreas de asesoría jurídica, hagan cumplir la normativa en relación a residuos sódios. Se debe hacer cumplir las ordenanzas en razón a los residuos domésticos, comerciales, industriales y establecimientos de atención de salud.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo

Fue de tipo aplicada, pues se tuvo por objetivo resolver un determinado problema que en este caso fue el manejo de R.S. Para resolver esta problemática se elaboró estrategias en base a un plan de gestión. Asimismo, se generó un nuevo conocimiento a través de la discusión de los resultados de la investigación.

##### Enfoque

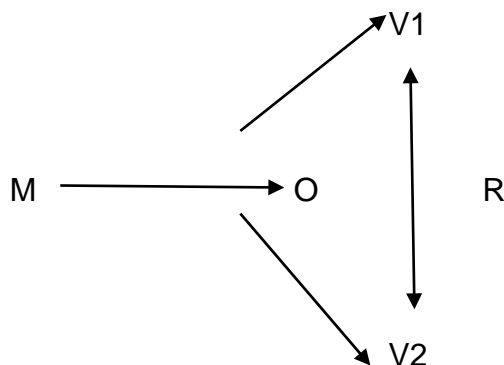
También tuvo un enfoque cuantitativo pues se determinó la relación entre las variables mediante indicadores porcentuales como el coeficiente de correlación (Monje, 2011) La correlación se calculó mediante el sistema SPSS en donde se analizaron los instrumentos de gestión y R.S. El enfoque fue cuantitativo pues se analizaron indicadores porcentuales respecto a las variables asimismo estos hallazgos sirvieron para poder plantear alternativas de solución (Maleta, 2009).

##### 3.1.2 Diseño

El diseño fue no experimental y transversal. Pues las variables no fueron estimuladas, ni mucho menos fueron sometidas a experimentación, solo se describió sus características según los resultados. Además, los instrumentos se aplicaron en una fecha determinada (Maleta, 2009)

##### Nivel

Fue nivel correlacional, pues según Ñaupás et.al (2013) se determina la relación entre las variables. En esta investigación se procedió a aplicar los cuestionarios para poder recabar los resultados y luego someterlos a la prueba de correlación.



Donde:

M : Muestra  
O : Observación  
V1 : Variable 1  
V2 : Variable 2  
R : Coeficiente

Corte

Fue transversal, debido a que los instrumentos se aplicaron en una sola fecha, la cual fue coordinada con los participantes de la investigación.

### **3.2. Variables y Operacionalización**

Las variables son las cualidades y atributos cuali y cuanti que posee el objeto de estudio de una investigación. La variable evoluciona en el tiempo, por lo que es susceptible de medición. El presente estudio es cuantitativo en el procedimiento de recolección de datos porque se aplicaron instrumentos los cuales fueron procesados en tablas estadísticas con indicadores porcentuales (Condori, 2018).

Variable independiente:

Definición conceptual

La variable plan de gestión, se deben basar en sistemas de mejora continua, tomando como referencias modelos teóricos. Los planes deben tener un objetivo concreto, el cual debe dar solución a la problemática encontrada en un determinado sector. Los planes tienen una estructura y partes rígidas y también flexibles, pues tienen que tener la capacidad de poderse corregir conforme se presenten contingencias (Chiavenato, 2014).

Definición operacional

La definición operacional es la forma en cómo se descompone la variable plan de gestión está compuesto por cuatro fases que son: la planificación, la organización, la dirección y finalmente el control.

Indicadores

Visión, misión, valores y foda, estructura orgánica, manual y reglamentos de funciones, liderazgo y motivación y finalmente, supervisión.

Escala de medición.

TA 5, A 4, I 3, D 2, TD



Variable dependiente

Residuos Sólidos

Definición conceptual

Es todo artículo, bien o producto que es consignado al abandono por su fabricante o propietario, pudiendo resultar de un proceso de fabricación, transformación, utilización, consumo o limpieza (Monge, 1997).

Definición operacional

La definición operacional de la variable Los R.S se clasifican en dos dimensiones R.S orgánicos,

Indicadores

Putrescibles, No putrescibles, Extracción, Procesamiento y Utilización

Escala de medición.

TA 5, A 4, I 3, D 2, TD 1

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

Según Sierra (2006) la población es la totalidad de elementos que se desea investigar para analizar sus características y patrones de conducta en razón al objeto de estudio. La población estuvo conformada por 258 la totalidad de pobladores en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas,

La muestra según Ander (2005) manifiesta que es una fracción representativa de la población. Este porcentaje debe tener características de conducta similares y homogéneas. La muestra estuvo conformada por 150 pobladores, este resultado se obtuvo puesto que la población es finita.

El muestreo fue probabilístico por conveniencia. Según Ander (2005) este tipo de muestreo alega que todos los elementos pueden formar parte de la muestra.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se aplico fue la encuesta según esta técnica sirve para poder analizar el objeto de estudio en razón a una batería de preguntas que deben tener sustento en la teoría (Bravo, 2015). La presente investigación realizo encuesta, pues con esta herramienta se puede recolectar la información de forma rápida y certera, además de ser flexible para entornos digitales.

Según el cuestionario es un instrumento que se aplica a muestras que son relativamente representativas. Este instrumento tiene que ser sometido a diversas pruebas para determinar su fiabilidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Como instrumento se aplicó el cuestionario para ambas variables que fueron plan de gestión y R.S se hizo un aprueba pilotos para la valides y confiabilidad de sus instrumentos el cual está formado por 15 preguntas por cada variable.

El presente instrumento fue sometido a validación de juicio de expertos. Según León y Palacios (2015) los expertos deben de certificar mediante el análisis, si las preguntas guardan coherencia y servirán para responder a los objetivos. Los instrumentos fueron validados por expertos los cuales fueron conformados por magister, metodólogo y doctores los cuales hicieron valoraciones de cada ítem bajo los criterios de claridad pertinentes y relevantes para la aplicación de los instrumentos.

Tabla 1

*Juicio de expertos*

Juicios de expertos	Validador	Aplicabilidad
Mg Giovana Ruiz Villavicencio	Docente Metodólogo	Aplicable
Dr. Jaime Laramie Castañeda Gonzales	Docente especialista	Aplicable
Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote	Docente Metodólogo	Aplicable

La confiabilidad está relacionada al grado de certeza que produce la aplicación de manera repetitiva de los instrumentos al mismo sujeto, produciéndose efectos iguales (Palma, 1999). En la investigación se aplicó la prueba del alfa de cronbach.

Tabla 2

*Análisis de confiabilidad*

Estadística de fiabilidad		
	Alfa de cronbach	N de elementos
Plan de gestión	,094	16
Residuos solidos	,087	16

### **3.5 Procedimiento**

Para la presente investigación se coordinó con los pobladores de la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, manifestando la finalidad de la investigación. Se procedió a solicitarles la autorización respectiva para la recolección de datos, posteriormente se aplicó cuestionarios a 150 personas que fueron los pobladores de la asociación vía medios virtuales, después la recopilación de datos mediante el SPSS se proyectaron los resultados descriptivos, y la contratación de la hipótesis (Rivera, 2018)

### **3.6 Método de análisis de datos**

El análisis de los datos, se realizó sobre la base de datos, para lo cual se empleó el software SPSS con la finalidad de obtener resultados descriptivos y obtener conclusiones referentes a las hipótesis planteadas, basándose en datos obtenidos mediante encuestas a la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas (Ñaupas, 2014).

### **3.7 Aspectos Éticos**

En el presente estudio se respetó el Código de Ética, los principios éticos de la investigación se aplicaron en base a lo dispuesto en la (Resolución de Consejo Universitario N° 0262, 2020), se realizó la investigación bajo la autorización de los pobladores de la asociación, empleando la información de manera secreta, cumpliendo políticas de la entidad cuyo objetivo permitirá implementar mejoras en el estudio de las variables. La data recabada fue guardada y utilizada únicamente para el presente estudio. Entre los principios se tiene Respeto a las personas, pues todos fueron tratados de forma amable y correcta, también el principio de Beneficencia debido a que los hallazgos sirvieron para dar solución al problema y ayudar a mejorar la calidad de vida de la población. Finalmente, el último principio fue Justicia, pues no existió discriminación de ninguna índole.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados descriptivos

Tabla 3

*Variable Plan de Gestión*

			Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido
Mala	71	47.3%	47.3
Regular	33	22.0%	22.0
Buena	46	30.7%	30.7
Total	150	100.0%	100.0

En la tabla 3 referente al Nivel de Plan de Gestión que perciben los pobladores del distrito de Huancarama, Andahuaylas, se aprecia que el 47.3% tiene un nivel malo, el 22.00% un nivel regular y el 30.7% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que no se está planificado adecuadamente el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Huancarama.

Tabla 4

*Dimensiones de Planificación*

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	67	44.7%
Regular	26	17.3%
Buena	57	38.0%
Total	150	100.0%

En la tabla 4 referente a la dimensión planificación, los pobladores del distrito de Huancarama, se aprecia que el 47.3% tiene un nivel malo, el 17.3% un nivel regular y el 38.0% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que no se tiene un visión y misión claro con respecto al manejo de residuos sólidos.

Tabla 5

*Dimensión Organización*

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	82	54.7%
Regular	46	30.7%
Buena	22	14.7%
Total	150	100.0%

En la tabla 5 y figura 3, La dimensión organización, los pobladores del distrito de Huancarama, se aprecia que el 54.7% tiene un nivel malo, el 30.7% un nivel regular y el 14.7% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que no se tiene manuales y reglamentos con respecto al manejo de residuos sólidos.

Tabla 6

*Dimensión dirección*

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	42	28.0%
Regular	54	36.0%
Buena	54	36.0%
Total	150	100.0%

En la tabla 6, La dimensión dirección, los pobladores del distrito de Huancarama, se aprecia que el 28.00% tiene un nivel malo, el 36.00% un nivel regular y el 36.0% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que no se tiene un adecuado liderazgo, estrategias de comunicación y canales de comunicación, con respecto al manejo de residuos sólidos.

Tabla 7

*Dimensión Control*

	Frecuencia	Porcentaje
Mala	55	36.7%
Regular	23	15.3%
Buena	72	48.0%
Total	150	100.0%

En la tabla 7, La dimensión control, los pobladores del distrito de Huancarama, se aprecia que el 36.7% tiene un nivel malo, el 15.3% un nivel regular y el 48.0% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que no se tiene indicadores de gestión con respecto al manejo de residuos sólidos.



Tabla 8

*Nivel de manejo de Residuos solidos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Mala	71	47.3%	31.6
Regular	33	22.0%	14.7
Buena	46	30.7%	20.4
Total	150	100.0	66.7

En la tabla 8 referente al Nivel de manejo de R.S que perciben los pobladores del distrito de Huancarama, Andahuaylas, se aprecia que el 47.3% tiene un nivel malo, el 22.00% un nivel regular y el 30.7% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que el manejo de residuos sólidos es malo, es decir no se clasifican los desechos en orgánicos e inertes.

Tabla 9

*Dimensiones de la variable manejo de R.S*

	R.S orgánicos		R.S inertes	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Mala	79	52.7%	67	44.7%
Regular	29	19.3%	37	24.7%
Buena	42	28.0%	46	30.7%
Total	150	100.0	150	100.0

En la tabla 9 referente a la dimensión R.S orgánicos, los pobladores del distrito de Huancarama, se aprecia que el 52.7% tiene un nivel malo, el 19.3% un nivel regular y el 28.0% un nivel bueno. La dimensión R.S inertes, los pobladores del distrito de Huancarama, se aprecia que el 44.7% tiene un nivel malo, el 24.7% un nivel regular y el 30.7% un nivel bueno.

## 4.2 Resultados Inferenciales

### Hipótesis estadísticas

Hipótesis nula Valor  $p > 0.005$  los datos siguen una distribución normal

Hipótesis alterna Valor  $p < 0.005$  los datos no siguen una distribución normal

En el análisis inferencial se determinó la prueba estadística a utilizar mediante la distribución de la normalidad de los datos, como muestra la siguiente:

**Tabla N°10**

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Plan de gestión	,304	150	,000	,746	150	,000
Residuos Solidos	,304	150	,000	,746	150	,000

Interpretación: en la tabla 10 los datos recogidos en la variable plan de gestión y residuos sólidos no se distribuyen normalmente dando como resultado el valor  $p=0,000 < 0.005$  por lo tanto la distribución no es normal aplicando el estadígrafo de Rho spearman en las hipótesis planteadas para evaluar el grado de correlación de las variables.

### 4.3 Prueba de Hipótesis

#### Hipótesis General

Ho: No existe relación entre el plan de gestión con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022

Hi: Existe relación entre el plan de gestión con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022

Prueba de normalidad

Tabla 10

#### ***Contrastación de Hipótesis General***

		Plan de gestión	Residuos Solidos
Plan de gestión	Correlación de Spearman	1	,866**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	150	150
Residuos Solidos	Correlación de Spearman	,866**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	150	150

Análisis de resultado: La tabla 10 se evidencia que existe correlación significativa porque  $p=0,000 < 0.05$  entre plan de gestión de manejo y R.S, de acuerdo a los resultados rechazamos la hipótesis nula. El resultado obtenido ( $Rho=,866$ ) muestra de correlación alta positiva.

Hipótesis específica N°1:

Ho: No existe relación entre la Planeación y el manejo de R.S

Hi: Si existe relación entre la Planeación y el manejo de R.S

Tabla 11

**Contrastación de Hipótesis Específica n° 1**

		Planeación	Residuos Sólidos
Planeación	Correlación de Spearman	1	,865**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	150	150
Residuos Sólidos	Correlación de Spearman	,865**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	150	150

Análisis de resultado: La tabla 8 se evidencia que existe correlación significativa porque  $p=0,000 < 0.05$  entre la Planeación con el manejo de R.S, de acuerdo a los resultados rechazamos la hipótesis nula. El resultado obtenido ( $Rho= ,865$ ) muestra de correlación alta positiva.

Hipótesis específica N°2:

Ho: No existe relación entre la organización y el manejo de R.S

Hi: Si existe relación entre la organización y el manejo de R.S

Tabla 12

**Contrastación de Hipótesis Específica n° 2**

		Organización	Residuos Sólidos
Organización	Correlación de Spearman	1	,826**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	150	150
Residuos Sólidos	Correlación de Spearman	,826**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	150	150

Análisis de resultado: La tabla 9 se evidencia que existe correlación significativa porque  $p=0,000 < 0.05$  entre la Organización con el manejo de R.S, de acuerdo a los resultados rechazamos la hipótesis nula. El resultado obtenido ( $Rho= ,826$ ) muestra de correlación alta positiva.

Hipótesis específica N° 3:

Ho: No existe relación entre la dirección y el manejo de R.S

Hi: Si existe relación entre la dirección y el manejo de R.S

Tabla 13

**Contrastación de Hipótesis Específica n° 3**

		Dirección	Residuos Solidos
Dirección	Correlación de Spearman	1	,691**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	150	150
Residuos Solidos	Correlación de Spearman	,691**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	150	150

Análisis de resultado: La tabla 10 se evidencia que existe correlación significativa porque  $p=0,000 < 0.05$  entre la dirección con el manejo de R.S, de acuerdo a los resultados rechazamos la hipótesis nula. El resultado obtenido ( $Rho= ,691$ ) muestra de correlación alta positiva.

Hipótesis específica N° 4:

Ho: No existe relación entre el control y el manejo de R.S

Hi: Si existe relación entre el control y el manejo de R.S

Tabla 14

**Contrastación de Hipótesis Específica n° 4**

		Control	Residuos Solidos
Control	Correlación de Spearman	1	,736**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	150	150
Residuos Solidos	Correlación de Spearman	,736**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	150	150

Análisis de resultado: La tabla 9 se evidencia que existe correlación significativa porque  $p=0,000 < 0.05$  entre el Control con el manejo de R.S, de acuerdo a los resultados rechazamos la hipótesis nula. El resultado obtenido ( $Rho= ,736$ ) muestra de correlación alta positiva.



## V. DISCUSIÓN

La discusión de resultados se desarrolla en relación a los objetivos formulados sobre el objetivo general los resultados de análisis evidencian una correlación significativa ( $p=0,000 < 0.05$ ) entre la variable Plan de gestión y manejo de R.S rechazando la hipótesis nula siendo el resultado (( $Rho=1,000$ ) correlación positiva perfecta alta. La explicación de este resultado es que cuando existe un plan de gestión existirá un mejor manejo de R.S el cual ha sido obtenido mediante resultados descriptivos sobre el plan de gestión de la asociación Pareapucara del distrito de Huancarama Andahuaylas el 47,3 nivel de percepción es mala 22% percepción regular 30.7% percepción. Se determina que el mayor porcentaje considera que se encuentra en un nivel de percepción mala.

Estos resultados fueron contrastados con estudios previos como la investigación de Barrantes (2021) en donde sus resultados indican que el análisis de la gestión de los R.S, se debe basar en la teoría de Ley N° 1278, Ley General de R.S, donde indica que son desechos de sustancias emanadas por productos determinado los siguientes resultados el 65% de encuestas determinan que el servicio son deficientes por lo que recomendaron que deben ejecutar planes para una adecuada gestión. También se empleó la teoría de Chiavenato, quien indica que la gestión es planificar adecuadamente los objetivos de la empresa que fue aplicada a la muestra que fue 231 pobladores. Asimismo, los resultados muestran que existe deficiencias en el manejo de los R.S. Se concluyendo que en la comuna no existe un plan que contribuya a planificar el manejo de los desechos. Alegando que se debe hacer un diagnóstico de cómo se está planificando el manejo de los R.S con la finalidad de planificar medidas correctivas. Segura (2021) manifiesta que un plan para un adecuado manejo de los residuos se debe basar en la teoría de Decreto Supremo N° 014- 2011-MINAM, en donde se delimita las características que debe tener un plan de desarrollo local para manejar de forma óptima los R.S. También la teoría de Sanchez (2019) en donde sus resultados muestran que los planes deben ser flexibles para que se puedan adaptar a los cambios. Los resultados muestran que no se dispone con contenedores destinados a la disposición de R.S. Se debe optar por el reaprovechamiento de R.S. Esta tesis aporta a la investigación porque manifiesta que los desechos sólidos se convierten en un peligro para la salud, principalmente por una inadecuada educación sanitaria.

No se tiene una adecuada manipulación, acondicionamiento y traslado de los R.S. Es necesario generar buenos hábitos y conciencia ambiental en las familias.

Como objetivos específicos N°1, se evidencia que existe correlación significativa ( $p=0,000 < 0.05$ ) entre la Planeación con el manejo de R.S, de acuerdo a los resultados rechazamos la hipótesis nula. El resultado obtenido ( $Rho= ,865$ ) muestra de correlación alta positiva. Según los resultados descriptivos referente a la planeación, los pobladores del distrito de Huancarama, se aprecia que el 47.3% tiene un nivel malo, el 17.3% un nivel regular y el 38.0% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que no se tiene un visión y misión claro con respecto al manejo de residuos sólidos como se puede observar la mayor cantidad de pobladores estos resultados son similares a la investigación de Quiroz (2019) el cual identifico las practicas respecto al manejo de R.S, para esto se basó en la teoría de Lindon (1995) donde indica que no se está haciendo un análisis demográfico para determinar el crecimiento de la población, y así poder optimizar el manejo de los residuos. También se analizó la teoría de Allen (2013) donde indica que las competencias son un conjunto de habilidades que debe poseer las personas. La metodología fue cuantitativa, aplicando una encuesta, cuya muestra estuvo constituida por 110 colaboradores. Los resultados muestran que solo el 33.99% práctica un buen manejo de los residuos. Se concluye que existe desconocimiento en el manejo de los residuos. Por lo que se puede indicar que se debe medir el nivel de conocimiento y actitudes que se tiene sobre el manejo de R.S. Se deben crear planes de comunicación asertiva con la finalidad de orientar a la población sobre una cultura organizacional ambiental más consolidada. Igualmente, se citó a Tocas (2019) en su tesis, tuvo como objetivo implementar acciones legales contra la contaminación. Para esto se aplicó la teoría de Andaluz (2009), quien manifiesta que la contaminación ambiental dañala calidad de vida de los seres vivos. También la teoría de Sierra (2006) el cual indica que la legalidad debe ser tomada por la empresa ara poder realizar sus actividades dentro de criterios éticos. El método fue básico, aplicando un análisis documental la gestión del año 2018. Los resultados muestran que no se está garantizando el derecho a una vida saludable. Se concluye que se deben establecer medidas frente a la contaminación. Esta tesis aporta a la investigación porque indica que se debe implementar medidas legales frente a las

personas o instituciones que generen R.S y no los desechen de formar adecuada de la comuna garantizando un medio ambiente saludable y libre de contaminación ambiental.

En el objetivo específico N°2, se evidencia que existe correlación significativa ( $p=0,000 < 0.05$ ) entre la relación de la organización con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, de acuerdo a los resultados obtenidos ( $Rho= ,826$ ) los resultados descriptivos invariables muestran de correlación alta positiva rechazando la hipótesis nula. La dimensión organización, los pobladores del distrito de Huancarama, se aprecia que el 54.7% tiene un nivel malo, el 30.7% un nivel regular y el 14.7% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que no se tiene manuales y reglamentos con respecto al manejo de residuos sólidos. Los resultados obtenidos son similares a la investigación de Damian (2018) en su tesis, tuvo como objetivo proponer un proyecto para el manejo de los R.S. Para esto se basó en la teoría de Ley General de R.S N° 27314, la cual indica que el adecuado uso de los R.S puede ser una fuente generadora de ingresos para las familias y el estado. También la teoría de Cumba (2018), el cual indica que el desarrollo económico se ve reflejado en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. La metodología fue no experimental, aplicando un cuestionario a los pobladores de la Upis. Los resultados muestran que las familias en un 87% no les dan un buen uso a sus R.S. Se concluye que debe existir un proyecto para el desarrollo local. Aportando a la investigación porque indica que se debe orientar en los núcleos familiares y crear una cultura ambiental saludable, pues una inadecuada gestión de los R.S impacta negativamente en el ambiente y en la salud física y psicológica de la población. Se debe orientar a la colectividad a separar adecuadamente sus desechos, para ello es preciso realizar sesiones educativas.

De igual forma Alvitez y Paz (2017) en su tesis gestión adecuada de los R.S, tuvo como objetivo analizar el desarrollo local de un pueblo joven. Para esto analizaron la teoría del Plan Nacional de Gestión Integral de R.S, donde indica que es preciso promover el reciclaje como una fuente de ingresos económicos. La metodología fue descriptiva, aplicando un cuestionario a la totalidad de los pobladores del pueblo joven. Los resultados fueron que el 30% familias no tiene adecuadas prácticas de recolección de R.S. Se concluye que existe una escasa cultura de reciclaje. Esta tesis aporta a la investigación porque manifiesta que en zonas de menor desarrollo se agudiza una inadecuada gestión de los desechos

tanto orgánicos como inorgánicos se debe enfatizar las actividades educativas con la finalidad de crear cultura ambiental y generar hábitos y estilos de vida saludable. Finalmente se debe promover la reutilización y reciclaje de los residuos.

En el objetivo específico N°3 se observa en los resultados correlación significativa ( $p=0,000 < 0.05$ ) entre la dirección con el manejo de R.S, de acuerdo a los resultados rechazamos la hipótesis nula. El resultado obtenido ( $Rho= ,691$ ) muestra de correlación alta positiva. cuyos resultados descriptivos invariados fueron de los pobladores del distrito de Huancarama, se aprecia que el 28.00% tiene un nivel malo, el 36.00% un nivel regular y el 36.0% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que no se tiene un adecuado liderazgo, estrategias de comunicación y canales de comunicación, con respecto al manejo de residuos sólidos. Estos hallazgos son semejantes a Díaz et al (2017) en su tesis, tuvo como objetivo contribuir a la disposición de residuos. Para esto se basó en la teoría de Ruía (2005) el cual indica que se debe contar con un plan integral de gestión de R.S, en donde se enmarquen los lineamientos para la disposición de residuos biocontaminados. También se analizó la teoría de Del Val, el cual indica que los proyectos de inversión pública deben ser monitorizados para ver su nivel de avance. La metodología fue no experimental, aplicando un cuestionario a 326 pobladores del distrito. Los resultados muestran que las toallas higiénicas son las que generan mayor flujo de contaminación con un 30,7 %. Se concluye que se debe realizar inversión pública para mejorar la gestión de los residuos. Esta tesis aporta a la investigación porque indican que se deben ejecutar proyectos de inversión que estén alienados a la gestión de R.S. Existen diversos residuos como corrosivos, reactivos, inflamables y tóxicos. Es necesario que los desechos tengan una adecuada disposición, más aún si son de un centro de salud asistencial. De igual manera Pumamango (2017) en su tesis, tuvo como objetivo implementar un sistema de depósitos para R.S. Para lo cual se basó en la teoría de la Ley N° 28611 – Ley General del Ambiente, la cual indica que las personas tienen el derecho a tiene una vida saludable y libre de contaminación. También la teoría de Quiroz en donde menciona que un sistema es un conjunto de n acciones coordinadas entre sí. La metodología fue deductiva, aplicando un análisis documental. Los resultados muestran que el Estado no pone énfasis en la prevención de gestión ambiental. Se concluye que no existen estudios concretos

En el objetivo específico N°4, Determinar la relación del control con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022. La tabla 9 se evidencia que existe correlación significativa ( $p=0,000 < 0.05$ ) entre el Control con el manejo de R.S, de acuerdo a los resultados rechazamos la hipótesis nula. El resultado obtenido ( $Rho= ,736$ ) muestra de correlación alta positiva. Estos resultados son distintos a Torres (2019) en su tesis, tuvo como objetivo identificar el nivel de gestión administrativa. Para esto se basó en la teoría de SENPLADES (2013) donde se indica que la gestión eficiente pasa por una reforma y modernización del estado. También la teoría de Segura, el cual indica que gestionar es organizar adecuadamente las actividades de una empresa. La metodología fue cuantitativa, aplicando un cuestionario a 58 elementos. Los resultados muestran que el nivel de gestión es bajo. Se concluye que se debe mejorar las dimensiones de planificación y control administrativo. Esta tesis aporta a la investigación porque alega que los planes de gestión deben ser diseñados en base a la racionalización de recursos. Es preciso que se midan los indicadores de la eficiencia, eficacia, calidad y productividad con la finalidad de determinar si los planes de gestión fueron efectivos y lograron su cometido también Andrade (2018) en su tesis, tuvo como objetivo proponer un modelo de gestión, para esto se basó en la teoría de Barrezueta, Guijarro, & Benites (2017) quienes manifiestan que el modelo de gestión debe diseñarse en base a 4 dimensiones, empezando por la planificación y culminando en el control. También la teoría de Ander el cual indica que las finanzas es el uso racional de los recursos económicos. La metodología fue descriptiva, aplicando un cuestionario a 13 colaboradores. Los resultados indican que la empresa se está gestionando adecuadamente, pues está por encima de la media con un 2,63. Se concluye que se debe diseñar un modelo de gestión. Esta tesis aporta a la investigación porque plantea que los modelos de gestión deben estar diseñados en base a un proceso en donde se debe planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de las instituciones. Asimismo, el modelo debe ayudar a trabajar de forma planeada y reducir la incertidumbre.

Estos hallazgos son semejantes a Díaz et al (2017) en su tesis, tuvo como objetivo contribuir a la disposición de residuos. Para esto se basó en la teoría de

Ruía (2005) el cual indica que se debe contar con un plan integral de gestión de R.S, en donde se enmarquen los lineamientos para la disposición de residuos biocontaminados. También se analizó la teoría de Del Val, el cual indica que los proyectos de inversión pública deben ser monitorizados para ver su nivel de avance. La metodología fue no experimental, aplicando un cuestionario a 326 pobladores del distrito. Los resultados muestran que las toallas higiénicas son las que generan mayor flujo de contaminación con un 30,7 %. Se concluye que se debe realizar inversión pública para mejorar la gestión de los residuos. Esta tesis aporta a la investigación porque indican que se deben ejecutar proyectos de inversión que estén alienados a la gestión de R.S. Existen diversos residuos como corrosivos, reactivos, inflamables y tóxicos. Es necesario que los desechos tengan una adecuada disposición, más aún si son de un centro de salud asistencial.

De igual manera Pumamango (2017) en su tesis, tuvo como objetivo implementar un sistema de depósitos para R.S. Para lo cual se basó en la teoría de la Ley N° 28611 – Ley General del Ambiente, la cual indica que las personas tienen el derecho a tener una vida saludable y libre de contaminación. También la teoría de Quiroz en donde menciona que un sistema es un conjunto de n acciones coordinadas entre sí. La metodología fue deductiva, aplicando un análisis documental. Los resultados muestran que el Estado no pone énfasis en la prevención de gestión ambiental. Se concluye que no existen estudios concretos sobre gestión ambiental. Esta tesis aporta a la investigación porque indica que se debe buscar siempre la protección del ciudadano y permitirle gozar de un ambiente adecuado, con un balance para el desarrollo de la vida. Además, se debe implementar un sistema de depósitos y que estos sean una herramienta de corte económico para el desarrollo de la región.

## VI. CONCLUSIONES

Primera: Existe una relación alta del Plan de gestión en el manejo de R.S, pues el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un indicador de ,866. El Nivel de Plan de Gestión que perciben los pobladores del distrito de Huancarama, Andahuaylas, se aprecia que el 47.3% tiene un nivel malo, el 22.00% un nivel regular y el 30.7% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que no se está planificado adecuadamente el manejo de los residuos sólidos en el distrito de Huancarama.

Segunda: Existe una relación alta del manejo de R.S con la planificación, pues el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un indicador de ,865. Los pobladores del distrito de Huancarama, se aprecia que el 47.3% tiene un nivel malo, el 17.3% un nivel regular y el 38.0% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que no se tiene un visión y misión claro con respecto al manejo de residuos sólidos.

Tercera: Existe una relación alta del manejo de R.S con la organización, pues el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un indicador de ,826. Los pobladores del distrito de Huancarama, se aprecia que el 54.7% tiene un nivel malo, el 30.7% un nivel regular y el 14.7% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que no se tiene manuales y reglamentos con respecto al manejo de residuos sólidos.

Cuarta: Existe una relación media alta del manejo de R.S con la dirección, pues el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un indicador de ,691. Los pobladores del distrito de Huancarama, se aprecia que el 28.00% tiene un nivel malo, el 36.00% un nivel regular y el 36.0% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que no se tiene un adecuado liderazgo, estrategias de comunicación y canales de comunicación, con respecto al manejo de residuos sólidos.

Quinta: Existe una relación alta del manejo de R.S con el control, pues el coeficiente de correlación de Spearman arrojó un indicador de ,736. Los pobladores del distrito de Huancarama, se aprecia que el 36.7% tiene un nivel malo, el 15.3% un nivel regular y el 48.0% un nivel bueno. Estos indicadores muestran que no se tiene indicadores de gestión con respecto al manejo de residuos sólidos.

Sexta: Existe desconocimiento por parte de las personas sobre técnicas de manejo adecuado de desechos además no cuentan con planes de ayuda a la gestión de R.S, originado que se obstruyan drenajes y se transmitan enfermedades, incrementando las afecciones respiratorias.

Séptimo: La pobreza es un factor que origina que los desechos sólidos sigan su proliferación sin que nadie pueda tomar realmente acciones preventivas. El 33 % de los desechos se gestionan deficientemente, representando un riesgo para el medio ambiente.



## VII. RECOMENDACIONES

Primera: Las autoridades municipales deben tener una visión a largo plazo sobre el manejo de los R.S, asimismo se debe tener amplio conocimiento sobre actividades y procedimientos que se deben seguir para el manejo de desechos sólidos. Igualmente, las autoridades municipales deben tener valores sólidos y se debe realizar un análisis de las potencialidades y limitantes que se tiene referente al manejo de R.S. De igual manera las autoridades municipales deben tener definida una estructura orgánica para el manejo de R.S.

Segunda: Las autoridades municipales deben generar un manual de funciones sobre el manejo de R.S, así como los respectivos reglamentos. El plan de gestión debe ser liderado de forma efectiva y se deben aplicar estrategias de motivación para incentivar al buen manejo de R.S. Por otro lado, se deben realizar supervisiones respecto al adecuado manejo de R.S.

Tercera: Las instituciones públicas deben generar en la población una cultura solida sobre lo qué son los R.S, además se les debe orientar sobre lo que es un punto ecológico, el significado del color de los puntos ecológicos y la disposición adecuada de los R.S que genera en sus hogares. Igualmente se deben colocar contenedores suficientes puntos para botar los R.S.

Cuarta: Las instituciones públicas deben generar campañas para dotar de conocimiento de qué R.S se pueden reciclar, así como difundir e informar el “Plan de Manejo de R.S”, de igual forma se debe buscar la sensibilización con la finalidad de reducir la mala disposición de los R.S. Por otro lado, las autoridades deben orientar sobre el adecuado manejo de los R.S.

Quinta: Se debe mantener un control y registro adecuado de los residuos, así como un moderno sistema de transporte y traslado. De igual forma es

preciso incentivar la cultura ambiental mediante charlas sobre medio ambiente saludable.

- Sexta: Se debe crear alianzas estratégicas con entidades especializadas en el manejo de residuos, con la finalidad de que puedan crear ambientes físicos para la disposición de los residuos sólidos. Finalmente se deben implementar relleno sanitario moderno.
- Séptimo: Los planes de gestión deben ser concertados y socializados con el apoyo de la sociedad civil, los colegios profesionales como ingenieros y arquitectos. Por último, se deben crear estrategias para formar un ciudadano ambientalmente responsable

## REFERENCIAS

- Alveiro, M. A. (2016). El recurso humano como elemento fundamental para la gestión de calidad y la competitividad organizacional. Revista Científica "Visión de Futuro"
- Andaluz Westreicher, C. (Quinta Edición). (2016). Manual de Derecho Ambiental. Lima, Perú: Editorial Iustitia S.A.C.
- Ander – Egg, E. (2005). Como elaborar un proyecto. Ed. Lumen/Humanitas, Buenos Aires.
- Andrade, M (2018) Propuesta de un Modelo de Gestión Administrativa y Financiera, para la empresa Transportes Seluvanfast S.A., ubicada en el Distrito Metropolitano de Quito.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/17480>
- Alvitez C, Paz K. (2017). Proyecto de desarrollo local: gestión adecuada de los R.S en las familias del pueblo joven Santo Toribio de Mogrovejo - Chiclayo, 2017 [Tesis]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; AÑO.
- Barrantes, W. N. (2021). Gestión de los R.S en el distrito de Oyotún-Lambayeque-2019 (Tesis de licenciatura). <http://hdl.handle.net/20.500.12423/3957>
- Belmont (1979). Informe Belmont: Principios éticos y normas para el desarrollo de las investigaciones.
- Benton, J (208) Cities and Nature, University of Oxon. Estados Unidos: Routledge. 2013, pp.379. [Consultado 22 febrero 2018]. <http://book.google.com.cu>
- Bieler, A & McKenzie, M (2017) Strategic planning for sustainability in Canadian higher education. Sostenibilidad.
- Bravo, J. (2015). Clima organizacional y satisfacción laboral en un contexto post-fusión de una empresa industrial de Lima (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

- Bryson, J, Lauren, E & Van Slyke, D (2018) Getting strategic about strategic planning research. Journal Public Management.
- Cabañas, E.; Díaz, M.; Oliva, M. (2019). Densidad de los R.S de tres instituciones educativas de la ciudad de Chachapoyas departamento de Amazonas. Revista de Investigación en Agro producción Sustentable, Amazonas, Perú, 3. <http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/INDESDOS/article/view/479/593>
- Cárdenas, T.; Santos, R.; Contreras, A.; Domínguez, E.; Domínguez, J. (2019). Propuesta Metodológica Para el Sistema de Gestión de los R.S Urbanos en Villa Clara. Tecnología Química, 39(2), 464–483.
- Chiavenato, I. (2014). Introducción a la teoría general de la administración, México, (8ªEdición), McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Condori, R. (2018). Responsabilidad social universitaria y formación profesional en estudiantes de Psicología, 2017. Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Postgrado, Lima.
- Corvo, H. (2018). Gestión administrativa: funciones y procesos. <https://www.lifeder.com/gestion-administrativa/>
- Cumbal, F (2018) Desarrollo de un modelo de gestión financiera para la administración de recursos de las sociedades de gestión colectiva en el Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/17404>
- Damian I. (2018) Proyecto de desarrollo local: promoviendo un adecuado manejo de R.S en las familias de Upis las Delicias-Reque [Tesis]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2018. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1590>
- Del Val A. (1998) El Tratamiento de los Desechos Sólidos Urbanos. Ministerio de Fomento de España. 1998.
- Díaz E, Marrufo B, Burga L. (2017) Proyecto de inversión pública: adecuada disposición de R.S, biocontaminados en el establecimiento de salud de Cabracancho del distrito de Chota-Cajamarca-2016 [Tesis]. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2017.

- Elbanna, D & Andrews, R (2016) Strategic planning and successful implementation in public service organizations: evidence from Canada. Public Management Review. Public Management Review.
- Elbanna, D & Fadol, Y (2016) The Role of Context in Intuitive Decision Making. Cambridge University.
- Erazo, M (2017) Modelo de gestión administrativo - financiero para la empresa de economía popular y solidaria (JJJPCCLIMPIO), ubicada en la ciudad de Quito. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/11709>
- Ferreira, R.; Borga, T.; Sartorel, A. (2017). Diagnóstico de R.S urbanos de municipio, mediante un análisis cuantitativo y cualitativo. Letras Verdes, 20, 68–90. <https://doi.org/10.17141/letrasverdes.20.2017.1995>
- Fiallos, O (2017) Propuesta de un sistema de gestión administrativa y financiera para la empresa METREXLAB CIA. LTDA ubicada en la ciudad de Quito con el fin de mejorar la gestión y calidad de sus procesos administrativos y financieros. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13106>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. Ciudad de México, México: McGraw Hill.
- Hinson, J, Whitney, P, Wilson, C & Nusbaum, A (2019) Work memory loads differentially influence framework-induced bias and normative choice in risky decision making. PLOS ONE.
- Huaccha, A (2017) Mejoramiento del sistema de gestión integral de R.S urbanos en el municipio del distrito y provincia de Jaén, departamento de Cajamarca, Perú. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia
- Jones, R., y George, M. (2014), Administración contemporánea. (3ª ed.). México, D.F.: McGraw Hill Interamericana.
- León, Y., y Palacios, J. (2015). Influencia del clima organizacional en la motivación de los trabajadores de la empresa de transporte Royal Palace's Agencia Cajamarca 2013 (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

- Malacatus, P (2018) Diseño e implementación del sistema de gestión integrado de calidad, seguridad y ambiente para la empresa Malacatus Consulting and Training Cía. Ltda. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/15472>
- Maleta, H. (2009) Metodología y técnica de la producción científica
- Merino, N. G. (2014). Modelo de gestión por competencias para optimizar el rendimiento del talento humano en los gobiernos autónomos descentralizados del sur de manabi d.
- Mora, A.; Molina, N. (2017). Diagnóstico del manejo de R.S en el parque histórico Guayaquil. La granja, revista de ciencias de la vida, Ecuador, 26, 84– 105.
- Monge G. (1997) Bolsa de Residuos: Alternativa de solución a los residuos industriales. Rev “Panorama Ambiental”. Ecología y Desarrollo 1997; 4: 9-
- Monje, C (2011) Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa
- Moratorio, D., Rocco, I., & Castelli, M.. (2017). Conversión de R.S Urbanos en Energía. Memoria de Trabajos de Difusión Científica y Técnica
- Munch, L. (2014). Administración. (2º ed.). México: Spearman Educación.
- Ñaupas, Mejia, Novoa, & Villagómez. (20 de Julio de 2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. <http://pacarinadelsur.com/home/senas-y-resenas/1001-metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-cualitativa-y-redaccion-de-tesis>
- Ochoa, B y Zogheib, Ch (2019) ¿Estamos tomando decisiones basadas en evidencia para la gestión del agua? Revista SPDA Actualidad Ambiental.
- Padilla, L, Asipuela, S y Espinosa, Y (2019) Elaboración de un plan estratégico para la empresa Avícola Vitaloa S.A. Avitaloa ubicada en la ciudad de Quito parroquia Tumbaco. (Tesis post grado).
- Palma, S. (1999). Elaboración y Validación de Escala CL-SPC en trabajadores de Lima Metropolitana. Revista Teoría e Investigación en Psicología, 3(1), 27-34.

- Piloso, J (2017) Propuesta de un modelo de gestión administrativo – financiero para la microempresa Ferretería Espinoza, ubicada en el Distrito Metropolitano de Quito, año 2016.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/10180>
- Portafolio (2017). Economía circular: estamos botando dinero a la caneca, Colombia, 1 p.
- Pumamango, S (2017) La implementación del sistema de depósitos reembolsables como instrumento económico para la gestión ambiental de residuos sólidos y la protección del derecho a gozar de un ambiente adecuado y equilibrado para el desarrollo de la vida.  
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20500.12759/3313>
- Quiroz, D (2019) Conocimientos, actitudes y prácticas del personal administrativo de la universidad privada Antenor Orrego para la promoción de la segregación de R.S, Trujillo, 2015.  
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20500.12759/5098>
- Rivera, D., Hernández, J., Forgiony, J., Bonilla, N., y Rozo, A. (2018). Impacto de la motivación laboral en el clima organizacional y las relaciones interpersonales en los funcionarios del sector salud. Revista Espacios, 39(16),17.Obtenido de  
<http://www.revistaespacios.com/a18v39n16/18391617.html>
- Rodríguez, J. & Ibarra, D. (2019). Modelo para la evaluación dinámica de la gestión de residuos ordinarios de la ciudad de Bogotá y su influencia en el índice de calidad ambiental urbana. Revista de Investigación Agraria y Ambiental,Bogotá, Colombia.
- Ruíz, D.; Suárez, J.; Báez, J.; Saldívar, L. (2017). Potencial de la transformación de R.S urbanos en energía, a través del Sistema de Oxidación por Batch en Asunción, Paraguay. Población y Desarrollo, 45, 53 - 60.  
<http://scielo.iics.una.py/pdf/pdfce/v23n45/2076-054X-pdfce-23-45-0053.pdf>
- Salas, R.; Goñas, H.; Sanchez, E. (2018). Factores que influyen en el manejo de los R.S municipales, Pomacochas, Amazonas. Agro producción

Sustentable, 2,1.

<http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/INDESDOS/article/view/382>

Sánchez, E. (2015). La gestión integral de los R.S en los gobiernos locales y su regulación jurídica. (Tesis para optar el título de abogado), Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.

Sánchez, M.; Cruz, J.; Giraldo, J. (2019). Análisis de la opinión de los hogares sobre la gestión de los R.S domiciliarios en Bogotá. Semestre Económico, 22(52), 97–129. <https://doi.org/10.22395/seec.v22n52a5>

Segura A. (2021) Proyecto de desarrollo local: comprometidos con un adecuado manejo de R.S en las familias del caserío la Colorada – Mórrope. 2019 [tesis de segunda especialidad en Internet]. [Chiclayo]: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2021.

Sierra Bravo, R. (2006) Tesis doctorales y trabajos de investigación científica. Paraninfo, Madrid.

Tocas, J (2019) Medida legal a implementar frente a la contaminación ambiental generada por R.S en la Municipalidad Provincial de Trujillo. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20500.12759/5468>

Torres, X (2019) La gestión administrativa del servicio público en el Distrito de Educación 13d07 Chone-Flavio Alfaro, Período (2015- 2017) <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18818>



## Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Plan de Gestión y el manejo de Residuos Sólidos en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022									
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores						
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Plan de gestión						
¿Cómo se relaciona el Plan de Gestión con el manejo de Residuos Sólidos en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022?	Determinar la relación del Plan de Gestión con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022.	Existe relación entre el plan de gestión con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022,	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca. 3. A veces 4. Casi siempre 5. siempre	Niveles de Baremo 1. Deficiente 2. Regular 3. Optimo		
			Planificación	Visión	1				
				Misión	2				
				Valores	3				
				Foda	4				
			Organización	Estructura orgánica	5				
				Manual de funciones	6				
				Reglamentos	7				
			Dirección	Liderazgo	8				
				Motivación	9				
Control	Supervisión	10							
Variable 2: Residuos Sólidos									
¿Cómo se relaciona la organización con el manejo de RS en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022?	Determinar la relación de la organización con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022	Existe relación entre la organización con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca. 3. A veces 4. Casi siempre 5. siempre	Niveles de Baremo 1. Deficiente 2. Regular 3. Optimo		
			R.S orgánicos	Putrescibles	1,2				
¿Cómo se relaciona la dirección con el manejo de RS en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022?	Determinar la relación de la dirección con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022	Existe relación entre la dirección con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022,		No putrescibles	3,4,5				

¿Cómo se relaciona el control con el manejo de RS en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022?	Determinar la relación del control con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022	Existe relación entre el control con el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022.	R.S inertes	Extracción	6		
				Procesamiento	7,8		
				Utilización	9, 10		
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>		
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Método: Correlacional Diseño: No experimental y transversal		<b>Población:</b> estuvo conformada por 258 la totalidad de pobladores en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas  <b>Muestra:</b> estuvo conformada por 150 pobladores	Técnicas: Encuestas Instrumentos: Cuestionarios		Descriptiva: Plan de Gestión y Manejo de Residuos Sólidos mediante la aplicación de frecuencias y porcentaje Inferencial: Prueba Rho de Spearman correlacional		

## Anexo 2. Tabla de Operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Plan de gestión	Los planes de gestión se deben basar en sistemas de mejora continua, tomando como referencias modelos teóricos. Los planes deben tener un objetivo concreto, el cual debe dar solución a la problemática encontrada en un determinado sector. Los planes tienen una estructura y partes rígidas y también flexibles, pues tienen que tener la capacidad de poderse corregir conforme se presenten contingencias (Chiavenato, 2014).	El plan está compuesto por cuatro fases que son la planificación, la organización, la dirección y el control.	Planificación	Visión	Likert TA5 A4 I3 D2 TD1
				Misión	
				Valores	
				Foda	
			Organización	Estructura orgánica	
				Manual de funciones	
				Reglamentos	
Dirección	Liderazgo				
	Motivación				
Control	Supervisión				
Residuos solidos	Respecto a R.S, es todo artículo, bien o producto que es consignado al abandono por su fabricante o propietario, pudiendo resultar de un proceso de fabricación, transformación, utilización, consumo o limpieza (Monge, 1997).	Los R.S se clasifican en dos dimensiones los orgánicos y los inertes.	R.S orgánicos	Putrescibles	Likert TA5 A4 I3 D2 TD1
				No putrescibles	
			R.S inertes	Extracción	
				Procesamiento	
				Utilización	

## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario N° 1

Objetivo: Medir el nivel de Plan de Gestión en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda según la escala de medición

TA : Totalmente de acuerdo

A : Acuerdo

I : Indiferente

D : Desacuerdo

TD : Totalmente desacuerdo

Autor : Bedia Bazán, Nadia

-----  
Sr. Encuestado autoriza la utilización de la información que proporción mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI

NO

N°	Pregunta	Respuesta				
		TA	A	I	D	TD
1	Las autoridades municipales tienen una visión sobre el manejo de los residuos solidos					
2	Las autoridades municipales saben que actividades y procedimientos se deben seguir para el manejo de residuos solidos					
3	Las autoridades municipales tienen valores solidos					
4	Se realiza un análisis de las potencialidades y limitantes que se tiene referente al manejo de residuos solidos					
5	Las autoridades municipales tienen definida una estructura orgánica para el manejo de residuos solidos					
6	Se tiene un manual de funciones sobre el manejo de residuos solidos					
7	Se tiene reglamentos sobre el manejo de residuos solidos					
8	Se cuenta con lideres que ayuden a mejorar el manejo de residuos solidos					
9	Se aplican estrategias de motivación para incentivar al buen manejo de R.S.					
10	Se realizan supervisiones respecto al adecuado manejo de R.S.					

## Cuestionario N° 2

Objetivo: Medir el nivel de manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda según la escala de medición

TA : Totalmente de acuerdo

A : Acuerdo

I : Indiferente

D : Desacuerdo

TD : Totalmente desacuerdo

Autor : Bedia Bazán, Nadia

-----  
Sr. Encuestado autoriza la utilización de la información que proporción mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI

NO

N°	Pregunta	Respuesta				
		TA	A	I	D	TD
1	Tiene conocimiento sobre lo qué son los R.S					
2	Tiene conocimiento sobre lo que es un punto ecológico					
3	Tiene conocimiento del significado del color de los puntos ecológicos					
4	Separa y dispone adecuadamente los R.S que genera en su hogar					
5	Cree usted que hay suficientes puntos para botar los R.S					
6	Tiene conocimiento de qué R.S se pueden reciclar					
7	Tiene conocimiento acerca de algún "Plan de Manejo de R.S en su ciudad					
8	Ha recibido información sobre el manejo y disposición de los R.S					
9	Cree usted que mediante la sensibilización se puede reducir la mala disposición de los R.S					
10	Las autoridades deben orientar sobre el adecuado manejo de los residuos solidos					

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE  
MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

**Sra: Mg. Ruiz Villavicencio Giovana**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Postgrado la UCV, en la sede de Lima Norte, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Maestra en Gestión Pública.

El título del proyecto de investigación es: **Plan de Gestión y el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022.** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de psicología, educación y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nadia B.', is enclosed within a large, hand-drawn oval. The signature is fluid and cursive.

---

Nombre completo: Bedia Bazán, Nadia

D.N.I: 44406669

## **Definición conceptual de las variables y dimensiones**

### **I. Variable Plan de gestión**

Los planes de gestión se deben basar en sistemas de mejora continua, tomando como referencias modelos teóricos. Los planes deben tener un objetivo concreto, el cual debe dar solución a la problemática encontrada en un determinado sector. Los planes tienen una estructura y partes rígidas y también flexibles, pues tienen que tener la capacidad de poderse corregir conforme se presenten contingencias (Chiavenato, 2014).

#### **Dimensiones de las variables:**

##### **Dimensión 1: Planeación**

Se debe determinar hacia donde se quiere llegar, por lo que se debe trazar una visión a largo plazo, la cual debe cumplir con ciertos indicadores como temporalidad, espacio geográfico, economía de palabras, entre otras. Asimismo, se debe tener una misión clara en donde los colaboradores sepan cuáles son sus actividades, tareas y funciones. También se debe delinear los valores que regulen la conducta de los colaboradores, para finalmente mediante un análisis se defina las potencialidades y limitantes con los que cuenta la organización.

##### **Dimensión 2: Organización**

En donde se deben diseñar los manuales y reglamentos de las funciones y responsabilidades que deben tener los colaboradores, asimismo se debe determinar la estructura organizativa, para así poder definir las jerarquías y canales de comunicación.

##### **Dimensión 3: Dirigir**

Donde se define el estilo de liderazgo, así como las características del líder. También involucra a la motivación, en donde se delinearán que tipos de factores son los que se van aplicar para incentivar a los colaboradores, estos estímulos pueden ser intrínsecos o extrínsecos.

##### **Dimensión 4: Control**

En donde se establecen los niveles de supervisión de las actividades que realizan los colaboradores. Se verifica si los objetivos se cumplieron o no, de esta forma se plantean medidas correctivas.



## Matriz de operacionalización

### Variable: Plan de gestión

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición			
Plan de gestión	<p>Los planes de gestión se deben basar en sistemas de mejora continua, tomando como referencias modelos teóricos. Los planes deben tener un objetivo concreto, el cual debe dar solución a la problemática encontrada en un determinado sector. Los planes tienen una estructura y partes rígidas y también flexibles, pues tienen que tener la capacidad de poderse corregir conforme se presenten contingencias (Chiavenato, 2014).</p>	<p>El plan está compuesto por cuatro fases que son la planificación, la organización, la dirección y el control.</p>	Planificación	Visión	Likert			
				Misión				
				Valores				
				Foda				
			Organización	Estructura orgánica		Manual de funciones	Reglamentos	TA 5
				Dirección		Liderazgo	Motivación	A 4
						Control	Supervisión	I 3
			D 2	TD 1				

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Plan de Gestión**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Planeación</b>							
1	Las autoridades municipales tienen una visión sobre el manejo de los residuos sólidos	√		√		√		
2	Las autoridades municipales saben que actividades y procedimientos se deben seguir para el manejo de residuos sólidos	√		√		√		
3	Las autoridades municipales tienen valores sólidos	√		√		√		
4	Se realiza un análisis de las potencialidades y limitantes que se tiene referente al manejo de residuos sólidos	√		√		√		
	<b>Dimensión 2: Organizar</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Las autoridades municipales tienen definida una estructura orgánica para el manejo de residuos sólidos	√		√		√		
6	Se tiene un manual de funciones sobre el manejo de residuos sólidos	√		√		√		
7	Se tiene reglamentos sobre el manejo de residuos sólidos	√		√		√		
	<b>Dimensión 3: Dirigir.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Se cuenta con líderes que ayuden a mejorar el manejo de residuos sólidos	√		√		√		
9	Se aplican estrategias de motivación para incentivar al buen manejo de R.S.	√		√		√		
	<b>Dimensión 4: Controlar</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Se realizan supervisiones respecto al adecuado manejo de R.S..	√		√		√		

**Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** **Mg. Ruiz Villavicencio Giovana**            **DNI: 09809746**

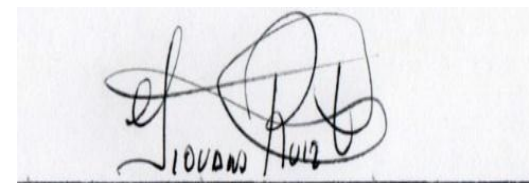
**Especialidad del validador:** **Docente Metodólogo**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in black ink on a white background. The signature is stylized and appears to read 'Giovana Ruiz Villavicencio'. Below the signature, the name 'GIOVANA RUIZ' is printed in a smaller, less legible font.

**Mg Giovana Ruiz Villavicencio**  
**DNI 09809746**

**Instrumento de recolección de datos**  
**Cuestionario N° 1**

**Objetivo:** Medir el nivel de Plan de Gestión en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada pregunta y responda según la escala de medición

TA : Totalmente de acuerdo

A : Acuerdo

I : Indiferente

D : Desacuerdo

TD : Totalmente desacuerdo

Autor : Bedia Bazán, Nadia

-----

Sr. Encuestado autoriza la utilización de la información que proporción mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI

NO

N°	Pregunta	Respuesta				
		TA	A	I	D	TD
1	Las autoridades municipales tienen una visión sobre el manejo de los residuos solidos					
2	Las autoridades municipales saben que actividades y procedimientos se deben seguir para el manejo de residuos solidos					
3	Las autoridades municipales tienen valores solidos					
4	Se realiza un análisis de las potencialidades y limitantes que se tiene referente al manejo de residuos solidos					
5	Las autoridades municipales tienen definida una estructura orgánica para el manejo de residuos solidos					
6	Se tiene un manual de funciones sobre el manejo de residuos solidos					
7	Se tiene reglamentos sobre el manejo de residuos solidos					
8	Se cuenta con lideres que ayuden a mejorar el manejo de residuos solidos					
9	Se aplican estrategias de motivación para incentivar al buen manejo de R.S.					
10	Se realizan supervisiones respecto al adecuado manejo de R.S.					

## **Definición conceptual de las variables y dimensiones**

### **I. Variable R.S**

Respecto a R.S, es todo artículo, bien o producto que es consignado al abandono por su fabricante o propietario, pudiendo resultar de un proceso de fabricación, transformación, utilización, consumo o limpieza (Monge, 1997).

#### **Dimensiones de las variables:**

##### **Dimensión 1: R.S orgánicos**

Son los materiales directos residuales que en alguna oportunidad tuvieron utilidad, formaron parte de un ser vivo o devienen de los procedimientos de transformación de combustibles fósiles. Así pues, se tiene a los residuos putrescibles, que son los que provienen de la producción o utilización de materiales naturales sin transformación. Su nivel de humedad tiene un índice alto de biodegradabilidad, entre ellos se tiene residuos forestales y de jardín, animales, comida, heces animales, residuos agropecuarios y agroindustriales.

##### **Dimensión 2: R.S inertes**

Derivan de la extracción, procesamiento o utilización de los recursos minerales: vidrio, metales, residuos de construcción y demolición de edificios, tierras, escombros, entre otros.

## Matriz de operacionalización

### Variable: Residuos solidos

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición		
Residuos solidos	Respecto a R.S, es todo artículo, bien o producto que es consignado al abandono por su fabricante o propietario, pudiendo resultar de un proceso de fabricación, transformación, utilización, consumo o limpieza (Monge, 1997).	Los R.S se clasifican en dos dimensiones los orgánicos y los inertes.	R.S orgánicos	putrescibles	Likert		
				-	TA		
				No putrescibles	5		
				Extracción	A		
							4
							I
					R.S inertes		3
						Utilización	D
							2
							TD
				1			

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide residuos solidos**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: R.S orgánicos</b>							
1	Tiene conocimiento sobre lo qué son los R.S	√		√		√		
2	Tiene conocimiento sobre lo que es un punto ecológico	√		√		√		
3	Tiene conocimiento del significado del color de los puntos Ecológicos	√		√		√		
4	Separa y dispone adecuadamente los R.S que genera en su Hogar	√		√		√		
5	Cree usted que hay suficientes puntos para botar los R.S	√		√				
	<b>Dimensión 2: R.S inertes</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Tiene conocimiento de qué R.S se pueden reciclar	√		√		√		
7	Tiene conocimiento acerca de algún "Plan de Manejo de R.S en su ciudad	√		√		√		
8	Ha recibido información sobre el manejo y disposición de los R.S	√		√		√		
9	Cree usted que mediante la sensibilización se puede reducir la mala disposición de los R.S	√		√		√		
10	Las autoridades deben orientar sobre el adecuado manejo de los residuos solidos	√		√		√		

**Observaciones:**

---

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ x ]**

**Aplicable después de corregir [ ]**

**No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Ruiz Villavicencio Giovana**

**DNI: 09809746**

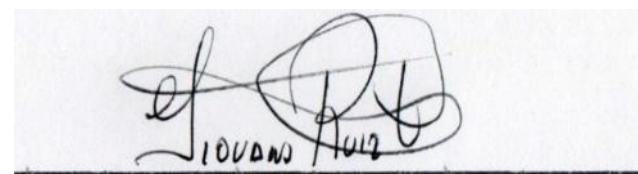
**Especialidad del validador: Docente Metodólogo**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is stylized and appears to read 'Giovana Ruiz'. Below the signature, the name 'GIOVANA RUIZ' is printed in a smaller, less legible font.

**Mg Giovana Ruiz Villavicencio**

**DNI 09809746**



## Cuestionario N° 2

**Objetivo:** Medir el nivel de manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada pregunta y responda según la escala de medición

TA : Totalmente de acuerdo

A : Acuerdo

I : Indiferente

D : Desacuerdo

TD : Totalmente desacuerdo

Autor : Bedia Bazán, Nadia

-----

Sr. Encuestado autoriza la utilización de la información que proporción mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI

NO

N°	Pregunta	Respuesta				
		TA	A	I	D	TD
1	Tiene conocimiento sobre lo qué son los R.S					
2	Tiene conocimiento sobre lo que es un punto ecológico					
3	Tiene conocimiento del significado del color de los puntos ecológicos					
4	Separa y dispone adecuadamente los R.S que genera en su hogar					
5	Cree usted que hay suficientes puntos para botar los R.S					
6	Tiene conocimiento de qué R.S se pueden reciclar					
7	Tiene conocimiento acerca de algún "Plan de Manejo de R.S en su ciudad					
8	Ha recibido información sobre el manejo y disposición de los R.S					
9	Cree usted que mediante la sensibilización se puede reducir la mala disposición de los R.S					
10	Las autoridades deben orientar sobre el adecuado manejo de los residuos solidos					

## CARTA DE PRESENTACIÓN

**Sr: Dr. Jaime Laramie Castañeda Gonzales**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Postgrado la UCV, en la sede de Lima Norte, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Maestra en Gestión Pública.

El título del proyecto de investigación es: **Plan de Gestión y el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022.** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de psicología, educación y/o investigación.

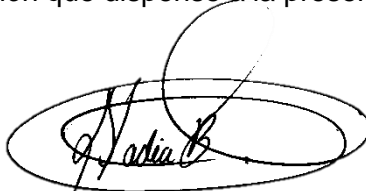
El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma:



---

Nombre completo: Bedia Bazán, Nadia

D.N.I: 44406669

## **Definición conceptual de las variables y dimensiones**

### **II. Variable Plan de gestión**

Los planes de gestión se deben basar en sistemas de mejora continua, tomando como referencias modelos teóricos. Los planes deben tener un objetivo concreto, el cual debe dar solución a la problemática encontrada en un determinado sector. Los planes tienen una estructura y partes rígidas y también flexibles, pues tienen que tener la capacidad de poderse corregir conforme se presenten contingencias (Chiavenato, 2014).

#### **Dimensiones de las variables:**

##### **Dimensión 1: Planeación**

Se debe determinar hacia donde se quiere llegar, por lo que se debe trazar una visión a largo plazo, la cual debe cumplir con ciertos indicadores como temporalidad, espacio geográfico, economía de palabras, entre otras. Asimismo, se debe tener una misión clara en donde los colaboradores sepan cuáles son sus actividades, tareas y funciones. También se debe delinear los valores que regulen la conducta de los colaboradores, para finalmente mediante un análisis se defina las potencialidades y limitantes con los que cuenta la organización.

##### **Dimensión 2: Organización**

En donde se deben diseñar los manuales y reglamentos de las funciones y responsabilidades que deben tener los colaboradores, asimismo se debe determinar la estructura organizativa, para así poder definir las jerarquías y canales de comunicación.

##### **Dimensión 3: Dirigir**

Donde se define el estilo de liderazgo, así como las características del líder. También involucra a la motivación, en donde se delinear que tipos de factores son los que se van aplicar para incentivar a los colaboradores, estos estímulos pueden ser intrínsecos o extrínsecos.

##### **Dimensión 4: Control**

En donde se establecen los niveles de supervisión de las actividades que realizan los colaboradores. Se verifica si los objetivos se cumplieron o no, de esta forma se plantean medidas correctivas.

## Matriz de operacionalización

### Variable: Plan de gestión

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	
Plan de gestión	<p>Los planes de gestión se deben basar en sistemas de mejora continua, tomando como referencias modelos teóricos. Los planes deben tener un objetivo concreto, el cual debe dar solución a la problemática encontrada en un determinado sector. Los planes tienen una estructura y partes rígidas y también flexibles, pues tienen que tener la capacidad de poderse corregir conforme se presenten contingencias (Chiavenato, 2014).</p>	<p>El plan está compuesto por cuatro fases que son la planificación, la organización, la dirección y el control.</p>	Planificación	Visión	Likert	
				Misión		
				Valores		
				Foda		
			Organización	Estructura orgánica		TA
				Manual de funciones		5
				Reglamentos		A
			Dirección	Liderazgo		4
				Motivación		I
			Control	Supervisión		D
2	TD					
					1	

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Plan de Gestión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Planeación</b>							
1	Las autoridades municipales tienen una visión sobre el manejo de los residuos solidos	X						
2	Las autoridades municipales saben que actividades y procedimientos se deben seguir para el manejo de residuos solidos	X						
3	Las autoridades municipales tienen valores solidos	X						
4	Se realiza un análisis de las potencialidades y limitantes que se tiene referente al manejo de residuos solidos	X						
	<b>Dimensión 2: Organizar</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Las autoridades municipales tienen definida una estructura orgánica para el manejo de residuos solidos	X						
6	Se tiene un manual de funciones sobre el manejo de residuos solidos	X						
7	Se tiene reglamentos sobre el manejo de residuos solidos	X						
	<b>Dimensión 3: Dirigir.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Se cuenta con lideres que ayuden a mejorar el manejo de residuos solidos	X						
9	Se aplican estrategias de motivación para incentivar al buen manejo de R.S.	X						
	<b>Dimensión 4: Controlar</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Se realizan supervisiones respecto al adecuado manejo de R.S..	x						

**Observaciones:**

---

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable**  **Aplicable después de corregir**

**No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador **Dr. Castañeda Gonzales Jaime Laramie** DNI: 41418490

**Especialidad del validador: Administrador de empresas**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

DR. Jaime Laramie Castañeda Gonzales

DNI.41418490

## Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario N° 1

**Objetivo:** Medir el nivel de Plan de Gestión en la Av. Bolívar del distrito de Huancarama, Andahuaylas

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada pregunta y responda según la escala de medición

TA : Totalmente de acuerdo  
A : Acuerdo  
I : Indiferente  
D : Desacuerdo  
TD : Totalmente desacuerdo  
Autor : Bedia Bazán, Nadia

-----

Sr. Encuestado autoriza la utilización de la información que proporción mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI  NO

N°	Pregunta	Respuesta				
		TA	A	I	D	TD
1	Las autoridades municipales tienen una visión sobre el manejo de los residuos solidos					
2	Las autoridades municipales saben que actividades y procedimientos se deben seguir para el manejo de residuos solidos					
3	Las autoridades municipales tienen valores solidos					
4	Se realiza un análisis de las potencialidades y limitantes que se tiene referente al manejo de residuos solidos					
5	Las autoridades municipales tienen definida una estructura orgánica para el manejo de residuos solidos					
6	Se tiene un manual de funciones sobre el manejo de residuos solidos					
7	Se tiene reglamentos sobre el manejo de residuos solidos					
8	Se cuenta con lideres que ayuden a mejorar el manejo de residuos solidos					
9	Se aplican estrategias de motivación para incentivar al buen manejo de R.S.					
10	Se realizan supervisiones respecto al adecuado manejo de R.S.					

## **Definición conceptual de las variables y dimensiones**

### **II. Variable R.S**

Respecto a R.S, es todo artículo, bien o producto que es consignado al abandono por su fabricante o propietario, pudiendo resultar de un proceso de fabricación, transformación, utilización, consumo o limpieza (Monge, 1997).

#### **Dimensiones de las variables:**

##### **Dimensión 1: R.S orgánicos**

Son los materiales directos residuales que en alguna oportunidad tuvieron utilidad, formaron parte de un ser vivo o devienen de los procedimientos de transformación de combustibles fósiles. Así pues, se tiene a los residuos putrescibles, que son los que provienen de la producción o utilización de materiales naturales sin transformación. Su nivel de humedad tiene un índice alto de biodegradabilidad, entre ellos se tiene residuos forestales y de jardín, animales, comida, heces animales, residuos agropecuarios y agroindustriales.

##### **Dimensión 2: R.S inertes**

Derivan de la extracción, procesamiento o utilización de los recursos minerales: vidrio, metales, residuos de construcción y demolición de edificios, tierras, escombros, entre otros.



## Matriz de operacionalización

### Variable: Residuos solidos

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Residuos solidos	Respecto a R.S, es todo artículo, bien o producto que es consignado al abandono por su fabricante o propietario, pudiendo resultar de un proceso de fabricación, transformación, utilización, consumo o limpieza (Monge, 1997).	Los R.S se clasifican en dos dimensiones los orgánicos y los inertes.	R.S orgánicos	putrescibles  No putrescibles	Likert  -  TA  5
			R.S inertes	Extracción  Procesamiento	A  4
					I  3
				Utilización	D  2
					TD  1

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide residuos solidos**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: R.S orgánicos</b>							
1	Tiene conocimiento sobre lo qué son los R.S	X		X		X		
2	Tiene conocimiento sobre lo que es un punto ecológico	X		X		X		
3	Tiene conocimiento del significado del color de los puntos ecológicos	X		X		X		
4	Separa y dispone adecuadamente los R.S que genera en su hogar	X		X		X		
5	Cree usted que hay suficientes puntos para botar los R.S	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: R.S inertes</b>							
		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Tiene conocimiento de qué R.S se pueden reciclar	X		X		X		
7	Tiene conocimiento acerca de algún "Plan de Manejo de R.S en su ciudad	X		X		X		
8	Ha recibido información sobre el manejo y disposición de los R.S	X		X		X		
9	Cree usted que mediante la sensibilización se puede reducir la mala disposición de los R.S	X		X		X		
10	Las autoridades deben orientar sobre el adecuado manejo de los residuos solidos	x		X		X		

**Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:**  Aplicable  Aplicable después de corregir

No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. Castañeda Gonzales Jaime Laramie DNI: 41418490**

**Especialidad del validador: Administrador de empresas**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

DR. Jaime Laramie Castañeda Gonzales

DNI.41418490

## Cuestionario N° 2

**Objetivo:** Medir el nivel de manejo de R.S en la Av. Bolívar del distrito de Huancarama, Andahuaylas

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada pregunta y responda según la escala de medición

TA : Totalmente de acuerdo

A : Acuerdo

I : Indiferente

D : Desacuerdo

TD : Totalmente desacuerdo

Autor : Bedia Bazán, Nadia

-----  
Sr. Encuestado autoriza la utilización de la información que proporción mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI

NO

N°	Pregunta	Respuesta				
		TA	A	I	D	TD
1	Tiene conocimiento sobre lo qué son los R.S					
2	Tiene conocimiento sobre lo que es un punto ecológico					
3	Tiene conocimiento del significado del color de los puntos ecológicos					
4	Separa y dispone adecuadamente los R.S que genera en su hogar					
5	Cree usted que hay suficientes puntos para botar los R.S					
6	Tiene conocimiento de qué R.S se pueden reciclar					
7	Tiene conocimiento acerca de algún "Plan de Manejo de R.S en su ciudad					
8	Ha recibido información sobre el manejo y disposición de los R.S					
9	Cree usted que mediante la sensibilización se puede reducir la mala disposición de los R.S					
10	Las autoridades deben orientar sobre el adecuado manejo de los residuos solidos					

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Sr: **Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote**

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de Postgrado la UCV, en la sede de Lima Norte, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Maestra en Gestión Pública.

El título del proyecto de investigación es: **Plan de Gestión y el manejo de R.S en la asociación de Pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022.** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de psicología, educación y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma:



---

Nombre completo: Bedia Bazán, Nadia

D.N.I: 44406669

## **Definición conceptual de las variables y dimensiones**

### **III.Variable Plan de gestión**

Los planes de gestión se deben basar en sistemas de mejora continua, tomando como referencias modelos teóricos. Los planes deben tener un objetivo concreto, el cual debe dar solución a la problemática encontrada en un determinado sector. Los planes tienen una estructura y partes rígidas y también flexibles, pues tienen que tener la capacidad de poderse corregir conforme se presenten contingencias (Chiavenato, 2014).

#### **Dimensiones de las variables:**

##### **Dimensión 1: Planeación**

Se debe determinar hacia donde se quiere llegar, por lo que se debe trazar una visión a largo plazo, la cual debe cumplir con ciertos indicadores como temporalidad, espacio geográfico, economía de palabras, entre otras. Asimismo, se debe tener una misión clara en donde los colaboradores sepan cuáles son sus actividades, tareas y funciones. También se debe delinear los valores que regulen la conducta de los colaboradores, para finalmente mediante un análisis se defina las potencialidades y limitantes con los que cuenta la organización.

##### **Dimensión 2: Organización**

En donde se deben diseñar los manuales y reglamentos de las funciones y responsabilidades que deben tener los colaboradores, asimismo se debe determinar la estructura organizativa, para así poder definir las jerarquías y canales de comunicación.

##### **Dimensión 3: Dirigir**

Donde se define el estilo de liderazgo, así como las características del líder. También involucra a la motivación, en donde se delinear que tipos de factores son los que se van aplicar para incentivar a los colaboradores, estos estímulos pueden ser intrínsecos o extrínsecos.

#### **Dimensión 4: Control**

En donde se establecen los niveles de supervisión de las actividades que realizan los colaboradores. Se verifica si los objetivos se cumplieron o no, de esta forma se plantean medidas correctivas.

## Matriz de operacionalización

### Variable: Plan de gestión

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	
Plan de gestión	<p>Los planes de gestión se deben basar en sistemas de mejora continua, tomando como referencias modelos teóricos. Los planes deben tener un objetivo concreto, el cual debe dar solución a la problemática encontrada en un determinado sector. Los planes tienen una estructura y partes rígidas y también flexibles, pues tienen que tener la capacidad de poderse corregir conforme se presenten contingencias (Chiavenato, 2014).</p>	<p>El plan está compuesto por cuatro fases que son la planificación, la organización, la dirección y el control.</p>	Planificación	Visión	Likert	
				Misión		
				Valores		
				Foda		
			Organización	Estructura orgánica		TA 5
				Manual de funciones		
				Reglamentos		
			Dirección	Liderazgo		A 4
				Motivación		
			Control	Supervisión		D 2
TD 1						



### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Plan de Gestión

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: Planeación</b>							
1	Las autoridades municipales tienen una visión sobre el manejo de los residuos solidos	X		X		X		
2	Las autoridades municipales saben que actividades y procedimientos se deben seguir para el manejo de residuos solidos	X		X		X		
3	Las autoridades municipales tienen valores solidos	X		X		X		
4	Se realiza un análisis de las potencialidades y limitantes que se tiene referente al manejo de residuos solidos	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Organizar</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
5	Las autoridades municipales tienen definida una estructura orgánica para el manejo de residuos solidos	X		X		X		
6	Se tiene un manual de funciones sobre el manejo de residuos solidos	X		X		X		
7	Se tiene reglamentos sobre el manejo de residuos solidos	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Dirigir.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Se cuenta con lideres que ayuden a mejorar el manejo de residuos solidos	X		X		X		
9	Se aplican estrategias de motivación para incentivar al buen manejo de R.S.	X		X		X		
	<b>Dimensión 4: Controlar</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
10	Se realizan supervisiones respecto al adecuado manejo de R.S.	x		X		X		

**Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote      **DNI: 40177027**

**Especialidad del validador:** **Mg. Psicopedagogía Cognitiva- Lic. En Educación de la Especialidad. Lengua y Literatura**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote**

## Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario N° 1

**Objetivo:** Medir el nivel de Plan de Gestión en la Av. Bolívar del distrito de Huancarama, Andahuaylas

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada pregunta y responda según la escala de medición

TA : Totalmente de acuerdo  
A : Acuerdo  
I : Indiferente  
D : Desacuerdo  
TD : Totalmente desacuerdo  
Autor : Bedia Bazán, Nadia

---

Sr. Encuestado autoriza la utilización de la información que proporción mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI

NO

N°	Pregunta	Respuesta				
		TA	A	I	D	TD
1	Las autoridades municipales tienen una visión sobre el manejo de los residuos solidos					
2	Las autoridades municipales saben que actividades y procedimientos se deben seguir para el manejo de residuos solidos					
3	Las autoridades municipales tienen valores solidos					
4	Se realiza un análisis de las potencialidades y limitantes que se tiene referente al manejo de residuos solidos					
5	Las autoridades municipales tienen definida una estructura orgánica para el manejo de residuos solidos					
6	Se tiene un manual de funciones sobre el manejo de residuos solidos					
7	Se tiene reglamentos sobre el manejo de residuos solidos					
8	Se cuenta con lideres que ayuden a mejorar el manejo de residuos solidos					
9	Se aplican estrategias de motivación para incentivar al buen manejo de R.S.					
10	Se realizan supervisiones respecto al adecuado manejo de R.S.					

## **Definición conceptual de las variables y dimensiones**

### **III. Variable R.S**

Respecto a R.S, es todo artículo, bien o producto que es consignado al abandono por su fabricante o propietario, pudiendo resultar de un proceso de fabricación, transformación, utilización, consumo o limpieza (Monge, 1997).

#### **Dimensiones de las variables:**

##### **Dimensión 1: R.S orgánicos**

Son los materiales directos residuales que en alguna oportunidad tuvieron utilidad, formaron parte de un ser vivo o devienen de los procedimientos de transformación de combustibles fósiles. Así pues, se tiene a los residuos putrescibles, que son los que provienen de la producción o utilización de materiales naturales sin transformación. Su nivel de humedad tiene un índice alto de biodegradabilidad, entre ellos se tiene residuos forestales y de jardín, animales, comida, heces animales, residuos agropecuarios y agroindustriales.

##### **Dimensión 2: R.S inertes**

Derivan de la extracción, procesamiento o utilización de los recursos minerales: vidrio, metales, residuos de construcción y demolición de edificios, tierras, escombros, entre otros.

## Matriz de operacionalización

### Variable: Residuos solidos

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Residuos solidos	Respecto a R.S, es todo artículo, bien o producto que es consignado al abandono por su fabricante o propietario, pudiendo resultar de un proceso de fabricación, transformación, utilización, consumo o limpieza (Monge, 1997).	Los R.S se clasifican en dos dimensiones los orgánicos y los inertes.	R.S orgánicos	putrescibles	Likert
				No putrescibles	-
				Extracción	TA
				Procesamiento	5
			R.S inertes		A
					4
					I
					3
				Utilización	D
					2
		TD			
		1			

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide residuos solidos**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Dimensión 1: R.S orgánicos</b>							
1	Tiene conocimiento sobre lo qué son los R.S	X		X		X		
2	Tiene conocimiento sobre lo que es un punto ecológico	X		X		X		
3	Tiene conocimiento del significado del color de los puntos ecológicos	X		X		X		
4	Separa y dispone adecuadamente los R.S que genera en su hogar	X		X		X		
5	Cree usted que hay suficientes puntos para botar los R.S	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: R.S inertes</b>							
<b>6</b>	Tiene conocimiento de qué R.S se pueden reciclar	X		X		X		
<b>7</b>	Tiene conocimiento acerca de algún "Plan de Manejo de R.S en su ciudad	X		X		X		
<b>8</b>	Ha recibido información sobre el manejo y disposición de los R.S	X		X		X		
<b>9</b>	Cree usted que mediante la sensibilización se puede reducir la mala disposición de los R.S	X		X		X		
<b>10</b>	Las autoridades deben orientar sobre el adecuado manejo de los residuos solidos	x		X		X		

**Observaciones:**

---

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote        **DNI:** 40177027

**Especialidad del validador:** **Mg. Psicopedagogía Cognitiva- Lic. En Educación de la Especialidad. Lengua y Literatura**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

Mg. Dorothy Luisa Meléndez Morote

DNI.40177027

## Cuestionario N° 2

**Objetivo:** Medir el nivel de manejo de R.S en la Av. Bolívar del distrito de Huancarama, Andahuaylas

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada pregunta y responda según la escala de medición

TA : Totalmente de acuerdo

A : Acuerdo

I : Indiferente

D : Desacuerdo

TD : Totalmente desacuerdo

Autor : Bedia Bazán, Nadia

-----  
Sr. Encuestado autoriza la utilización de la información que proporción mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.

SI  NO

N°	Pregunta	Respuesta				
		TA	A	I	D	TD
1	Tiene conocimiento sobre lo qué son los R.S					
2	Tiene conocimiento sobre lo que es un punto ecológico					
3	Tiene conocimiento del significado del color de los puntos ecológicos					
4	Separa y dispone adecuadamente los R.S que genera en su hogar					
5	Cree usted que hay suficientes puntos para botar los R.S					
6	Tiene conocimiento de qué R.S se pueden reciclar					
7	Tiene conocimiento acerca de algún "Plan de Manejo de R.S en su ciudad					
8	Ha recibido información sobre el manejo y disposición de los R.S					
9	Cree usted que mediante la sensibilización se puede reducir la mala disposición de los R.S					
10	Las autoridades deben orientar sobre el adecuado manejo de los residuos solidos					





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RUIZ VILLAVICENCIO GIOVANA EDITH, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Plan de gestión y el manejo de residuos sólidos en la asociación de pareapucara del distrito de Huancarama, Andahuaylas, 2022.", cuyo autor es BEDIA BAZAN NADIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RUIZ VILLAVICENCIO GIOVANA EDITH <b>DNI:</b> 09809746 <b>ORCID</b> 0000-0001-9216-4456	Firmado digitalmente por: GRUIZVI01 el 10-08-2022 16:47:32

Código documento Trilce: TRI - 0385892