



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **TESIS**

NIVEL DE MONITOREO DE LAS JUNTAS VECINALES EN EL  
CONTROL DEL PANDILLAJE, EN LA COMUNIDAD  
AUTOGESTIONARIA DE HUAYCÁN, 2013

**PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **AUTOR:**

**Bach.** Miguel Angel Paz Baldera

### **ASESOR**

Dr. José Muñoz Salazar

### **SECCIÓN**

Ciencias Administrativas

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración Pública

**LIMA - PERÚ**

**2014**

---

**Mg. Emil Berarun Beraún**

**PRESIDENTE**

---

**Dra. Lidia Neyra Huamaní**

**SECRETARIA**

---

**Dr. José Muñoz Salazar**

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A mi esposa Bernardita, a mis hijos Miguel, Roxana y Carlos, a mi mamá María Justina y a mi nieto Thiago Miguel por su apoyo y ser quienes motivan mis logros.

A Dios, en la memoria de mi padre Carlos, de mi hermana Emilia y de los padres de mi esposa, Félix y Agapita, que desde el cielo guían mi camino.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradezco a Dios por darme salud, en sucesivo a mis asesores el Dr. José Muñoz Salazar y la Dra. Lidia Neyra Huamaní quienes han desplegado sus virtudes de profesionalismo y vocación de servicio para hacer realidad este reto de ser Maestrísta.

Mi agradecimiento también es para el Ing. César Acuña Peralta y el economista Eduardo Carhuaricra Meza, por incentivar me a lograr una nueva meta en mi vida profesional. Asimismo extiendo mi agradecimiento a todos los catedráticos de la Maestría en Gestión Pública, quienes durante dos años nos impartieron sus conocimientos y experiencias académicas.

Finalmente, debo agradecer a todos los directivos de las Juntas Vecinales de la Comunidad Autogestionaria de Huaycán, en especial a su coordinador Abelardo Inga Castañeda, quienes con su ayuda han hecho posible que la investigación realizada se lleve a cabo en el tiempo previsto.

## DECLARACION JURADA

Yo, Miguel Angel Paz Baldera, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado(a) con DNI: 25636354, con la tesis titulada “Nivel de monitoreo de las juntas vecinales en el control del pandillaje en la comunidad autogestionaria de Huaycán, 2013” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseos, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
- 5) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo.
- 6) Lima, 25 de Marzo del 2014

  
.....  
Miguel Angel Paz Baldera

DNI: 25636354

## **PRESENTACIÓN**

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento para la elaboración y la sustentación de la tesis para obtener el grado académico de Magíster de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra disposición la presente tesis titulada: “Nivel de monitoreo de las juntas vecinales en el control del pandillaje, en la comunidad autogestionaria de Huaycán, 2013”.

El presente trabajo de investigación es de tipo básico y de nivel descriptivo y la variable de estudio es el nivel de monitoreo de las juntas vecinales en el control del pandillaje.

Asimismo, se considera que la presente investigación consta de cuatro capítulos:

En el capítulo I, se presenta el planteamiento y la formulación del problema de investigación, luego la justificación, los antecedentes nacionales e internacionales, así como los objetivos de estudio. En el capítulo II, se detalla el marco teórico, donde se establecen las bases teóricas importantes y el sistema de términos conceptuales. En el capítulo III, se presenta el marco metodológico, con su metodología de estudio, la operacionalización de la variable, el tipo y diseño de investigación, población, muestra, método y técnicas e instrumentos de medición. Finalmente en el capítulo IV, se exponen los resultados obtenidos a partir de las diversas técnicas utilizadas, presentándose el análisis e interpretación y discusión de los resultados. Detallando las conclusiones y las sugerencias del trabajo de investigación.

## INDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	x
Lista de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiv
Introducción	xvi
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	18
1.1. Planteamiento del problema	19
1.2. Formulación del problema	21
1.2.1. Problema general	21
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Justificación	21
1.4. Antecedentes	22
1.4.1. Internacionales	22
1.4.2. Nacionales	26
1.5. Objetivos	30
1.5.1. General	30
1.5.2. Específicos	30
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	31
2.1. Base Legal	32
2.2. Juntas vecinales	32

2.3. Organización vecinal	35
2.4. Monitoreo	36
2.5. Control del pandillaje	37
2.6. Nivel de organización de las juntas vecinales	38
2.7. Nivel de comunicación de las juntas vecinales	40
2.8. Nivel de participación de las juntas vecinales	40
2.9. Definición de términos básicos	43
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	45
3.1 Variable	46
3.1.1. Definición conceptual de la variable	46
3.1.2. Definición operacional de la variable	46
3.2 Tipos de investigación	48
3.2.1. Tipos de estudio	48
3.2.2 Diseño de investigación	49
3.3. Población y Muestra	49
Población	49
Muestra	50
Tipo de muestreo	50
3.4. Método de Investigación	51
3.5. Técnicas e Instrumentos de medición	51
3.6. Validez y confiabilidad del instrumento	52
3.7. Método de análisis de datos	53
CAPITULO IV: RESULTADOS	54
4.1. Descripción de los resultados	55
4.2. Discusión	61



CONCLUSIONES	64
SUGERENCIAS	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
ANEXOS	71
Anexo 1: Propuesta normativa – Ordenanza Municipal	71
Anexo 2: Matriz de Consistencia	74
Anexo 3: Instrumento de investigación	75
Anexo 4: Base de datos	79
Anexo 4: Certificados de Validez	80

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable.	47
Tabla 2: Validez de contenido por juicio de expertos.	52
Tabla 3: Resultados de confiabilidad KR 20.	53
Tabla 4: Distribución de los dirigentes de las juntas vecinales en el control del pandillaje, en la comunidad autogestionaria de Huaycán en la dimensión organización	56
Tabla 5: Distribución de los dirigentes de las juntas vecinales en el control del pandillaje, en la comunidad autogestionaria de Huaycán en la dimensión comunicación	58
Tabla 6: Distribución de los dirigentes de las juntas vecinales en el control del pandillaje, en la comunidad autogestionaria de Huaycán en la dimensión participación	59
Tabla 7: Distribución de los dirigentes de las juntas vecinales en el control del pandillaje, en la comunidad autogestionaria de Huaycán, nivel de monitoreo	60

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Resultados del nivel de organización de las juntas vecinales en el control del pandillaje en la comunidad autogestionaria de Huaycán	57
Figura 2: Resultados del nivel de comunicación de las juntas vecinales en el control del pandillaje en la comunidad autogestionaria de Huaycán	58
Figura 3: Resultados del nivel de participación de las juntas vecinales en el control del pandillaje en la comunidad autogestionaria de Huaycán	59
Figura 4: Resultados del nivel de monitoreo de las juntas vecinales en el control del pandillaje en la comunidad autogestionaria de Huaycán	60

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de monitoreo de las juntas vecinales en el control del pandillaje, en la comunidad autogestionaria de Huaycán, 2013.

El presente trabajo es una investigación de tipo básica, de nivel descriptivo simple y de diseño no experimental de corte transversal. Asimismo se utilizó el método descriptivo para analizar la variable de estudio, describiendo, analizando e interpretando los resultados obtenidos referentes al nivel de monitoreo de las juntas vecinales en el control del pandillaje, en la comunidad autogestionaria de Huaycán.

Asume el método descriptivo, utilizándose la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario que fue aplicado a los directivos de las juntas vecinales de la comunidad autogestionaria de Huaycán, con la finalidad de recolectar datos para la presente investigación.

Asimismo el instrumento fue validado por el juicio de tres expertos, quienes validaron su claridad suficiencia y pertinencia del instrumento, cuyos aportes sirvieron para mejorar la redacción y la intención de las preguntas del instrumento en relación con los objetivos del estudio. Por otra parte para obtener la confiabilidad del instrumento, se utilizó el estadístico de confiabilidad de Kuder de Richarsond (KR-20), aplicado a una prueba piloto en una muestra de 10 dirigentes de juntas vecinales, obteniéndose un coeficiente de 0.87, lo cual indica que el instrumento es altamente confiable.

Las conclusiones indican que el nivel de monitoreo de las juntas vecinales en el control del pandillaje, en la comunidad autogestionaria de Huaycán, alcanzó un nivel medio con un resultado de 86.4%, asimismo se obtuvo como resultado en la dimensión organización de las juntas vecinales en el control del pandillaje en la

comunidad autogestionaria de Huaycán, alcanzó un nivel medio con un resultado de 71.2%. En la dimensión comunicación de las juntas vecinales en el control del pandillaje en la comunidad autogestionaria de Huaycán, alcanzó un nivel medio con un resultado de 44.1%. En la dimensión participación de las juntas vecinales en el control del pandillaje en la comunidad autogestionaria de Huaycán, alcanzó un nivel medio con un resultado de 55.9%.

**Palabras Claves:** *Niveles de monitoreo, juntas vecinales, organización vecinal, pandillaje.*

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the level of monitoring of the neighborhood committees in the control of gangs, the self-governing community Huaycán, 2013.

The present work is an investigation of basic types, simple descriptive level and non-experimental cross-sectional design. The descriptive method was also used to analyze the study variable, describing, analyzing and interpreting the results regarding the level of monitoring of neighborhood councils in the control of gangs, the self-governing community Huaycán.

Assume the descriptive method, using the technique of the survey and the questionnaire was applied to the directors of the neighborhood councils of self-managed community Huaycán, in order to collect data for this research instrument.

Also, the instrument was validated by the judgment of three experts who validated its clarity adequacy and relevance of the instrument, whose contributions helped to improve the wording and intent of the questions of the instrument in relation to the objectives of the study. Moreover for the reliability of the instrument, the statistical reliability of Richarsond Kuder (KR-20), applied to a pilot test on a sample of 10 leaders of neighborhood groups, yielding 0.87 was used, indicating that the instrument is highly reliable.

The findings indicate that the level of monitoring of neighborhood councils in the control of gangs, the self-governing community Huaycán reached an average level with a score of 86.4%, also was obtained as a result in the organization dimension of neighborhood councils in gangs control the self-governing community Huaycán reached an average level with a score of 71.2%. The communication dimension of neighborhood councils in the control of gangs in the self-managed community Huaycán, reached an average level with a score of 44.1%. The

participation of neighborhood councils in the control of gangs in the self-managed community Huaycán dimension, reached an average level with a score of 55.9%.

Keywords: *Levels of monitoring, neighborhood associations, neighborhood organization, gang.*

## INTRODUCCIÓN

El presente informe final del estudio se titula: “Nivel de monitoreo de las juntas vecinales en relación al control del pandillaje en la comunidad autogestionaria de Huaycán, 2014”.

Por tanto, el trabajo describe los diferentes aportes y opiniones vertidas por investigadores especializados que promueven sustancialmente el monitoreo de las juntas vecinales como medida de prevención frente a la constante inseguridad ciudadana por la que atraviesan las distintas zonas de la capital. Del mismo modo, se ha recurrido a la opinión de expertos en seguridad nacional en relación a temas de organización, participación y comunicación de las juntas vecinales en dicha problemática tanto vecinal y distrital.

Por consiguiente, se señala que la implementación de espacios de diálogo entre autoridades locales y vecinos en materia de seguridad ciudadana es vital y fundamental para el mejoramiento de la seguridad vecinal y por ende de las condiciones de vida pública y social en un marco de prevención del delito que garantice mejores posibilidades de satisfacer las demandas de las juntas vecinales y de la comunidad en general. (Vivir sin miedo a ser agredidos).

Cabe agregar, que la seguridad ciudadana ya no es un concepto novedoso en América Latina, puesto que la inseguridad ha ocupado altos niveles de delincuencia y pandillaje en los diferentes escenarios y niveles sociales en las poblaciones de los países de la región. En esa dirección muchos gobiernos asumieron como política pública en materia de seguridad la Doctrina de Seguridad Nacional (DNS), la cual entendía la seguridad como protección de los “intereses nacionales” frente a los “enemigos” del Estado, En ese escenario es donde ocurre una transición de golpes militares y revoluciones políticas durante los años 70, no obstante en los últimos años han aparecido nuevos escenarios que ponen en



riesgo y peligro el derecho de todas las personas a desarrollarse intelectualmente y socialmente, impidiendo una adecuada interacción pública - vecinal en relación a un adecuado desempeño de las funciones vecinales que los ayuden a lograr metas dentro de un marco público y legal que garantice la convivencia y la conciencia de seguridad entre los vecinos.

Asimismo, cabe considerar que en el Perú, desde 2003, se ha impulsado una política de seguridad ciudadana a través de la Ley 27933 y su modificatoria Ley 30055 en el año 2014. Por ello se entiende que la ley fomenta diversos espacios multisectoriales donde participan las diferentes autoridades regionales y locales en coordinación con las juntas vecinales para el control de la delincuencia y pandillaje a nivel nacional y local. En consecuencia dichos espacios multisectoriales tienen como principal tarea planificar los diferentes planes locales para enfrentar la problemática de inseguridad ciudadana en la comunidad.

Por ello, se entiende que la formación de los comités distritales y de las juntas vecinales en los distritos van a permitir un mejor monitoreo en el control del pandillaje y de ese modo poder actuar con mejores posibilidades de enfrentar la inseguridad ciudadana a nivel local y regional.