



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Calidad educativa y desempeño docente de una unidad educativa en
Milagro-Ecuador, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Asencio Vera, Christian Alberto (orcid.org/0000-0002-2532-0508)

ASESOR:

Dr. Cherre Antón, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0001-6565-5348)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA — PERÚ

2022

Dedicatoria

A Glenie Felicidad y Adolfo Alberto, mi madre y mi padre, personas que aún me acompañan en la vida y los cuales me han apoyado incondicionalmente en este caminar de mi vida educativa.

A Carmen Adriana Y Octavio Ariel, mi hija y mi hijo, seres humanos fantásticos que con sus risas y abrazos fueron la energía necesaria para llegar a este objetivo trazado.

A Farid, Jessenia Y Glenda, mi hermano y hermanas, mis ganas de seguir adelante en este hermoso mundo que es la educación.

Agradecimiento

A todos los docentes de esta prestigiosa universidad en especial al Dr. Carlos Cherre Antón quien, con su paciencia y espíritu de verdadera vocación educativa, me ha guiado en los pasos para realizar el diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y Operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección De Datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES	32
REFERENCIAS	34
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Correlación entre la calidad educativa y el desempeño docente</i>	21
Tabla 2 <i>Nivel de la calidad educativa</i>	22
Tabla 3 <i>Nivel de desempeño docente</i>	23
Tabla 4 <i>Correlación entre la calidad educativa y las capacidades pedagógicas</i> ...	24
Tabla 5 <i>Correlación entre la calidad educativa y la responsabilidad profesional</i> ..	25
Tabla 6 <i>Correlación entre la calidad educativa y las relaciones interpersonales</i> ..	26

Índice de figuras

Figura 1 <i>Demostración esquemática de investigación</i>	14
---	----

Resumen

El presente trabajo titulado “Calidad educativa y desempeño docente de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022” se desarrolló con el objetivo de determinar la relación entre la calidad educativa y el desempeño docente de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022. En tal sentido la investigación siguió un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de tipo básico y alcance correlacional. Teniendo una muestra de 60 educadores de una unidad educativa ubicada en el Cantón Milagro en Guayas, quienes despejaron dos cuestionarios como medios de recolección de datos; donde el nivel de confiabilidad según Alfa de Cronbach para el cuestionario de calidad educativa fue 0,903 y para el de desempeño docente 0,924 siendo altamente confiables. Los resultados mostraron la existencia de una correspondencia baja pero significativa, entre la calidad educativa y el desempeño de los educadores de una unidad educativa según coeficiente alcanzado el cual fue de $r=0,410$ mismo que tuvo un nivel de error de 0,001, indicando que en la medida en que se llegue a mejorar la calidad educativa, esta tendrá un efecto positivo sobre el desempeño de los educadores de una UE en Milagro.

Palabras clave: Calidad educativa, desempeño docente, capacidades pedagógicas, responsabilidad profesional, relaciones interpersonales.

Abstract

The present work entitled "Educational quality and teaching performance of an educational unit in Milagro-Ecuador, 2022" was developed with the objective of determining the relationship between educational quality and teaching performance of an educational unit in Milagro-Ecuador, 2022. In this sense, the research followed a quantitative approach with a non-experimental design of basic type and correlational scope. A sample of 60 educators from an educational unit located in the Canton Milagro in Guayas, who filled out two questionnaires as means of data collection; where the level of reliability according to Cronbach's Alpha for the educational quality questionnaire was 0.903 and for the teaching performance questionnaire 0.924, being highly reliable. The results showed the existence of a low but significant correspondence between educational quality and the performance of the educators of an EU according to the coefficient reached, which was $r=0.410$ and had an error level of 0.001, indicating that to the extent that educational quality is improved, it will have a positive effect on the performance of the educators of an EU in Milagro.

Keywords: educational quality, teacher performance, pedagogical skills, professional responsibility, interpersonal relations

I. INTRODUCCIÓN

Como es sabido la forma de educar en las aulas no cambio en casi un siglo, donde la aparición del Covid-19 trajo mucho dolor y sufrimiento, a la vez que presionó que la forma de enseñar alcanzara nuevas alturas, ya que supuso un cambio presencial a virtual; donde la calidad de la educación y el desempeño de los docentes se vieron reducidos, ya que muchos docentes a nivel mundial no estaban preparados para transportar sus clases a la virtualidad, lo cual mostró las peores debilidades del sistema educativa mundial, reflejándose en el poco grado de aprendizaje mostrado por los educandos durante el 2020. (Menacho et al., 2021)

A nivel latinoamericano el problema de la calidad educativa se hizo más evidente tras el paso de la pandemia según Agenda educativa 2030 se encontró que, durante el 2020, 32 millones de educandos mostraron un bajo nivel académico, derivado del ineficiente desempeño docente propiciado por el cambio de modalidad educativa, lo cual obviamente se debió a la calidad de la educación. (United Nations [UN], 2021). Según informe de la Unesco se encontró que en Bolivia, Venezuela, Colombia y Ecuador los docentes en su mayoría no estaban preparados para el vertiginoso cambio que sufrió la educación lo cual propició que se estresen y frustren al no poder seguir el ritmo pedagógico de una educación digitalizada, ocasionando déficits en cuanto a la calidad del servicio educativo y en el desempeño de los mismos, quienes sufrieron mientras intentaron adaptarse a esta nueva realidad (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco], 2022a). Todo esto propiciado por los estragos del Covid-19, lo cual dejo ver lo peor de la educación y dio a entender que el docente debía evolucionar para ser parte de la sociedad y exigencias actuales y así poder ofrecer una calidad y desempeño educativo de primer nivel. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco], 2022b)

En el ámbito nacional, el Ministerio de Educación implementó la educación remota la cual desmoronó el sistema educativo así como la confianza de muchos educadores que no pensaron que impartirían clases digitalmente, lo cual redujo significativamente el desempeño de los maestros; así como la calidad de la educación por la necesidad de aprender y adecuarse sobre la marcha, dominio relativo de plataformas digitales por parte de nuevos usuarios (docentes) y la

convergencia de la tecnología y pedagogía en espacios digitales por medio del acceso a internet con dispositivos disponibles para esta tarea; todo esto diezmó el nivel educativo sobrecargando el desempeño docente por lo que hasta que estos lograsen adaptarse, el nivel de enseñanza y aprendizaje no sería el esperado. (López et al., 2021)

A nivel local, en una unidad educativa del cantón Milagro se pudo apreciar falencias en cuanto a la calidad educativa y el desempeño de los educadores, donde algunos de estos podrían considerarse como analfabetos digitales por su ínfima relación con los recursos digitales. Como es sabido la educación impartida por estos maestros es actualmente híbrida lo cual supone una predisposición de los educadores hacia el uso de medios digitales y tradicionales para instruir a sus alumnos, lo cual por motivos generacionales, de falta de formación y frustración ha generado que la calidad educativa se vea resquebrajada presentando una planificación curricular desarticulada, gestión pedagógica improvisada, entre otras; derivado de la falta de nociones acerca de plataformas y recursos digitales ya que los roles de los maestros aumentaron como resultante de la forzosa implementación de la virtualidad en la enseñanza o mejor dicho, la educación tradicional evolucionó pos pandemia; situación que elevó el nivel de estrés de los maestros lo cual obviamente se reflejó en su desempeño docente, fuera como fuere al existir brechas entre los maestros y la educación, esto generó que tanto la calidad educativa como el rendimiento de los maestros se viera alarmantemente reducido. Todo esto como consecuencia de la falta de metas de formación y capacitación en el plante educativo de la institución a estudiar, donde la carencia en competencia digitales y técnicas impactó directamente en el grado de aprendizaje de los educandos. Y de no solucionarse esta dificultad muchos educandos saldrán del colegio sin los conocimientos necesarios para afrontar la sociedad y la vida. Lo expuesto generó la necesidad de entender la forma en que la calidad educativa se vincula con las capacidades pedagógicas, responsabilidad profesional y relaciones interpersonales en docentes. Dando pie al problema de investigación consiguiente: ¿De qué manera se relaciona la calidad educativa con el desempeño docente de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022? El cual presentó los siguientes problemas específicos: PE2: ¿En qué medida se relaciona la calidad educativa con las capacidades pedagógicas de una unidad educativa?; PE3: ¿En qué medida se

relaciona la calidad educativa con la responsabilidad profesional de una unidad educativa? Y PE4: ¿De qué manera se relaciona la calidad educativa con las relaciones interpersonales de una unidad educativa?

A nivel teórico el estudio se justifica gracias a la teoría de las expectativas de Vroom, la teoría de la interacción social y el patrón de demandas-recursos del trabajo y la teoría constructivista; a la vez debido al exhaustivo análisis documental y de teorías como la de las expectativas, la teoría constructivista y la teoría de la interacción social y el patrón de demandas-recursos del trabajo, que se llevó a cabo con el fin de desarrollar acepciones nuevas de ambos temas de estudio las cuales se fijaron pensando en las exigencias de la educación actual la cual mutó tras el paso del Covid-19 y que obligó a ampliar los alcances de estas variables estudiadas. Metodológicamente, el estudio brindó la estructuración de dos dispositivos de medición ingenieros en base a los requerimientos actuales, los cuales buscan entender el comportamiento de las variables de estudio acorde a las necesidades y exigencias de la educación actual, por lo que los datos que estos plasmen serán sumamente preciso y de ayuda para la institución educativa estudiada. En cuanto a la relevancia práctica, cabe precisar que los hallazgos del estudio serán una herramienta fundamental para gestionar el desarrollo de estrategias y capacitaciones que les permitirá a los educadores del plantel educativo estudiado crecer profesionalmente abriéndose camino a nuevas alturas y retos académicos, a la vez que los datos alcanzados servirán a otras instituciones que opten por abordar estos temas.

El objetivo planteado fue Determinar la relación entre la calidad educativa y el desempeño docente de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022. Del cual se extrajeron los objetivos específicos consiguientes: OE₁: Diagnosticar el nivel de calidad educativa y desempeño docente de una unidad educativa; OE₂: Conocer la relación entre la calidad educativa y las capacidades pedagógicas de una unidad educativa; OE₃: Identificar la relación entre la calidad educativa y la responsabilidad profesional de una unidad educativa y OE₄: Establecer la relación entre la calidad educativa y las relaciones interpersonales de una unidad educativa. Finalmente, se tuvo por hipótesis general: La calidad educativa se relaciona significativamente con el desempeño docente de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En este acápite se plasmarán tanto trabajos previos como acepciones y teorías que refuercen la realización de la investigación, por lo cual se iniciará haciendo mención de trabajos pasados que den sostén a los temas empleados en la investigación, debiendo precisar que estos serán internacionales, nacionales y de ser posible locales. Por lo antes acotado se iniciará con:

Pérez (2022) con su artículo referido a la calidad educativa y desempeño docente en colegios de públicos de Panama. El cual se culminó con el fin de conocer la vinculación entre la calidad educativa y el desempeño docente y que elementos influyen entre estos. El estudio metodológicamente hablando tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de alcance básico y alcance correlacional. Debiendo precisar que la muestra fue de 100 educadores de todo el país, los que respondieron dos cuestionarios online. Los resultados mostraron una correspondencia alta y positiva de la calidad educativa con el desempeño docente según $r=0,759$ con una $Sig.=0,000$. El autor pudo concluir que al darse cambios positivos en la calidad educativa provocara la misma situación sobre el desempeño docente; a la vez que se encontró que los factores que convergen entre ambos temas son apoyo pedagógico-técnico, evaluación injusta del docente, burocracia en procesos pedagógicos, formación continua, etc. El estudio fue de relevancia ya que mostró como una preparación acorde por parte de los educadores genera que tanto la calidad educativa como el desempeño de estos se potencialicen, desembocando en un aprendizaje más significativo en los educandos.

Huarcaya (2022) con su estudio sobre desempeño docente y calidad educativa. El cual se culminó con el fin de saber si el desempeño docente se vinculaba con la calidad educativa en un colegio de Chorrillos. El estudio metodológicamente hablando tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de alcance básico y alcance correlacional. Debiendo precisar que la muestra fue de 249 educadores de todo el país, los que respondieron dos cuestionarios online. Los resultados mostraron una correspondencia fuerte y positiva entre el desempeño docente y la calidad educativa según $Rho=0,717$ el cual tuvo una $Sig.=0,000$. Asimismo, se corroboró que en su mayoría los encuestados manifestaron que el desempeño docente se localizó en un nivel bueno según el 57,03% y un 41,37% lo

encontró regular; una situación similar se dio con la calidad educativa, donde el 55,82% alegó que esta tenía un nivel alto y otro 40,96% manifestó que era regular. A nivel de dimensiones se encontró que las dimensiones capacidad pedagógica, responsabilidad profesional y relaciones interpersonales conectaron con la calidad educativa, según $Rho=0,609$; $0,658$ y $0,680$ respectivamente todas con una $Sig.=0,000$. Estos hallazgos permitieron colegir que estas dos variables están estrechamente vinculadas por lo que una mejora en el desempeño docente implicaría mejorar la calidad educativa en el colegio estudiado. El estudio fue de relevancia ya que mostró como un adecuado desempeño docente trae consigo una calidad educativa acorde a las exigencias de la sociedad actual.

Montañez y Palma (2022) con su artículo referido a la calidad de la educación en tiempos de Covid. Para lo cual el estudio se llevó a cabo con la finalidad de determinar el grado de calidad educativa en la virtualidad durante la pandemia. El estudio metodológicamente hablando tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de alcance básico y alcance descriptivo. Debiendo precisar que la muestra fue de 49 educandos de la I.E. San Vicente de Paul, los que respondieron un cuestionario online. Tras analizar los datos recolectados los autores llegaron a colegir que un 79,59% de los encuestados expresaron que el nivel de la calidad educativa que estos recibían era bueno a pesar de la virtualidad y la pandemia; a la vez que un 20,41% la percibió como regular, por lo que es de consideración que los educadores se sigan capacitando y preparando a fin de equilibrar el nivel educativo en el plantel donde estos imparten clases. El estudio fue de relevancia ya que mostró datos actuales sobre como los educandos perciben la calidad educativa de las sesiones de clase online que reciben, por lo que al ser una forma de educación no muy empleada es preciso que el docente este altamente preparado para poder ser parte activa de una educación híbrida.

Hidrovo (2020) con su investigación sobre desempeño docente y calidad educativa, el cual se trabajó con la finalidad de saber si el desempeño docente se vinculaba con la calidad educativa en un colegio de Ecuador. El estudio metodológicamente hablando tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de alcance básico y alcance correlacional. Debiendo precisar que la muestra fue de 19 educadores de todo el país, los que respondieron dos cuestionarios online. Los

resultados mostraron que la mayoría de los maestros consideró que su desempeño era bueno según el 89,5% de estos, mientras que un 10,5% alegó que se encontraban a un nivel regular; por otro lado, la calidad educativa la percibieron como adecuada el 78,9% de los encuestados, mientras que un 15,8% manifestó que era regular y sólo un docente consideró que la calidad educativa era deficiente. Asimismo, se alcanzó un coeficiente de vinculación entre el desempeño docente y la calidad educativa de $r=0,717$ dando a entender que dicha conexión era fuerte y positiva a lo que se le sumó una $\text{Sig.}=0,001$ por lo que se pudo concluir que el desempeño docente impacta considerablemente sobre la calidad educativa; en tal sentido en la medida en que mejora el desempeño docente, lo mismo sucederá con la calidad de la educación en la institución estudiada y, por ende, el nivel de aprendizaje de los educandos aumentará considerablemente.

Raimundo (2022) con su trabajo sobre desempeño docente y calidad educativa. Trabajo que se culminó con el fin de conocer si el desempeño docente se vinculaba con la calidad educativa en un colegio de San Martín de Porres. El estudio metodológicamente hablando tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de alcance básico y alcance correlacional. Debiendo precisar que la muestra fue de 22 educadores de todo el país, los que respondieron dos cuestionarios online. Los resultados mostraron que no existe vínculo alguno entre el desempeño docente y la calidad educativa, derivado del coeficiente alcanzado el cual fue de $Rho=-0,121$ con una $\text{Sig.}=0,591 > 0,05$. Asimismo, se encontró que el 63,3% de los maestros mostraron un nivel alto de desempeño docente y un 13,6% regular y en cuanto a la calidad educativa un 54,4% la consideraron en un nivel medio y un 27,3% a un nivel alto. Los datos permitieron concluir en que el desempeño docente al ser una variable multidimensional debe existir otros elementos no contemplados en el estudio que produzcan una relación entre el desempeño académico y la calidad docente. El estudio fue de importancia que mostró un escenario donde las variables estudiadas no conectan entre sí derivado de la posibilidad de que existan factores externos no contemplados que propicien un escenario como este.

Saavedra (2022) con su estudio acerca de plataformas educativas y el desempeño docente. El cual tuvo por finalidad determinar si las plataformas educativas básicas

ejercían algún tipo de influencia sobre el desempeño docente en un colegio de Ecuador. El estudio metodológicamente hablando tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de alcance básico y alcance correlacional. Debiendo precisar que la muestra fue de 30 educadores de todo el país, los que respondieron dos cuestionarios online. Los resultados mostraron la inexistencia de una conexión entre las plataformas educativas y el desempeño docente según $Rho=0,344$ el cual tuvo una $Sig.=0.063>0,05$; donde el nivel de error al ser superior al máximo permitido alcanzó las evidencias para demostrar que estas variables no conectan entre sí. El autor pudo concluir con que la utilización de plataformas digitales educativas no asegura que el nivel de desempeño docente de los maestros aumente, ya que esto se conseguirá por medio del estudio y la preparación a la que se sometan los educadores. El estudio anterior fue de relevancia ya que exhibió que los medios digitales no siempre serán la salida más fácil para aumentar la calidad educativa, ya que si el docente no es capaz de interactuar dentro de estos entornos; será inevitable que el desempeño docente de estos se vea trastocado y, por ende, no aporte lo que debería en la enseñanza y aprendizaje de los educandos.

Aurazo (2021) con su tesis sobre desempeño docente y calidad educativa; el cual se desplegó con la finalidad de determinar si el desempeño docente se relacionaba con la calidad educativa en educadores de la IE José Leonardo Ortiz. El estudio metodológicamente hablando tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de alcance básico y alcance correlacional. Debiendo precisar que la muestra fue de 26 educadores de todo el país, los que respondieron dos cuestionarios online. Los resultados mostraron un 77% de maestros que indicaron que su desempeño docente era deficiente, mientras que en la calidad educativa un 62% también la encontró deficiente; de igual forma se encontró que ambas variables de estudio se relacionan entre sí en base al coeficiente alcanzado el mismo que tuvo una significancia menor a 0,05. Ante lo acotado el autor pudo inferir con que el desempeño docente se vincula íntimamente con la calidad educativa, siendo que, a pesar de alcanzar valores de avance negativos, la relación entre estas variables se demostró fehacientemente, por lo que mejorar una de estas traerá consigo la mejora de la otra.

Escribano (2018) cuyo artículo hizo referencia al desempeño docente y como este se asociaba con la calidad educativa. Teniendo por meta argumentar la significación y lugar que tiene el desempeño docente como elemento vinculado a la calidad educativa en América Latina. El estudio metodológicamente hablando tuvo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental de alcance básico y alcance descriptivo. Debiendo precisar que la muestra fue 35 investigaciones cargadas en revistas indexadas durante la primera mitad del año 2018. Tras analizar los datos recolectados los autores llegaron a colegir que el desempeño docente es un factor crucial para el desarrollo de la calidad educativa, sin que afecte en algo el factor económico de la institución o el estructural del diseño curricular; ya que al ser un elemento humano es primordial que los educadores actúen profesionalmente en los tiempos de necesidad para que la calidad educativa no disminuya ante el primer tropezón; por lo que el desempeño docente debería verse como un cargo de gran responsabilidad ya que este debe ser totalmente imparcial al transmitir saberes a sus educandos. El estudio anterior fue de relevancia ya que por medio de un análisis de estudios anterior se delimitó que el desempeño docente juega un papel fundamental al momento de medir la calidad educativa de las clases impartidas por los docentes y así saber a ciencia cierta que tanto han aprendido o asimilado los educandos.

Definir la calidad educativa no es una tarea simple, ya que esta terminología cuanta con múltiples enfoques, es por ello que se considera como una acepción subjetiva, ya que se vincula con las diversas opiniones culturales, ideológicas, económicas y políticas, que se dan en un tiempo en concreto. (García, 2020)

En tal sentido, podemos inferir que la Calidad educativa, se vincula de forma directa con la eficacia al momento de conseguir un objetivo u logro alcanzado de manera satisfactoria y con mucha rapidez. (Mejía y Mejía, 2021, p.6)

Otra peculiaridad que se debe tener en consideración es que la calidad es un conjunto de particularidades de un determinado portador que proporcionan la actitud de poder adquirir la satisfacción de necesidades de una población para también tener un impacto en la fotografía institucional (Martínez et al., 2020). La educación de primer nivel es una molestia compleja como forma y como resultado.

Su definición es igualmente complicada, un concepto multidimensional, en el que el cumplimiento de la maestría es un elemento esencial, entre diferentes factores de afición que dan sentido e integralidad a la percepción de este ítem. (Montenegro, 2020, p. 121)

Andrey et al. (2020) especifican que la calidad educativa, se entiende como poderosa en la medida en que permite a los educandos ampliar la maestría que necesitan, que está establecida en el conjunto de paquetes y planes curriculares, al rendir determinados grados de estudio.

En base a lo anterior es que Malpica et al. (2022) especifican que la Calidad educativa es necesariamente excepcional para todos. Si esto no siempre es así, entonces NO es buena. Implica una educación inclusiva, sin segregación, reconociendo la variedad, que incluye su gozo sincero. Integra y se basa en la cooperación genuina, como eje educativo integrador e inclusivo por excelencia.

Por lo expuesto es que Kevans (2020) infiere que la calidad educativa es el procedimiento que ayuda a la mejora de la capacidad del escolar con la ayuda del ensamblaje de los deseos del progreso instruccional donde los profesores ofrecen varios tipos de materiales de aprendizaje y los estudiantes se comunican para llevar a cabo sus tareas en equipo y hablar entre ellos.

En concordancia con la acepción anterior Ruiz y Glasserman (2021) indican que la calidad educativa es el movimiento de apoyo al alumno para satisfacer sus necesidades y desarrollar sus deseos privados de manera óptima, contribuyendo a su participación constructiva con la sociedad de acuerdo con sus necesidades y abordando el problema de la instrucción a gran escala para desarrollar importantes talentos de los instructores para alcanzar los sueños dirigidos a la formación universal.

Por ello, el formador es el sujeto principal para mejorar la calidad o excelencia de la formación a niveles específicos sin devaluar la asistencia y la participación de directivos y de los alumnos en su totalidad. (Donayre y Panta, 2020)

Ante lo anterior Medina et al. (2022) consideran que la calidad educativa sería la manera en que se avanza en la educación, reuniendo cualidades colectivas que incluyen la probidad, la eficacia y el cortejo. En otras palabras, hablaremos de calidad educativa cuando ésta sea integral, vinculante y eficaz.

En retrospectiva, la calidad educativa puede comprenderse como una estructura pedagógica ideal, la cual viene acompañada de una gestión educativa impecable; donde al estar estos dos elementos unidos, son capaces de generar un ambiente positivo de enseñanza y aprendizaje el cual es sumamente beneficioso para los educandos. (Annamdevula y Bellamkonda, 2016)

En tal sentido, la calidad educativa vendría a ser aquella capacidad que permite a la institución poder gestionar y administrar de manera eficiente todos los recursos con los que cuenta, para desarrollar un proceso de enseñanza acorde a lo esperado por estudiantes y padres (Diaz et al., 2021). Puede entenderse también la calidad educativa como aquel liderazgo ejercido por las diferentes autoridades educativas, que contribuyen a que la institución cumpla con sus objetivos de forma eficaz. (Rios, 2021)

Para efectos del estudio se tomo las especificaciones de Annamdevula y Bellamkonda (2016) para dimensionar la variable calidad educativa, la cual presentó las dimensiones siguientes: Dimensión Calidad Estructural, la cual se encarga de apoyar la parte administrativa-técnica a fin de poder llevar exitosamente los procesos educativos en función a la demanda estudiantil a la vez que instituye relaciones entre la satisfacción, la motivación, la calidad del servicio divisada por los educandos y la lealtad. Dimensión Calidad de Gestión, la cual esta encausada hacia la mejora continua, satisfacción de usuarios, excelencia organizacional y una aplicación idónea lo cual coadyuvará a que los planteles educativos logren mantener su nivel de competitividad, descartar ineficiencias en el plantel, concentrarse en las exigencias de los educandos logrando un alto grado de rendimiento en todos los cursos consiguiendo que los usuarios interesados se sientan completamente satisfechos. Dimensión Calidad didáctico-pedagógico, esta encausada en formar y establecer un uso acorde de los seviciós de instrucción ofrendados por el plantel educativo de forma eficaz y confiable para la idónea

preparación del educando contando con una formación en base a las competencias que estos requieren. Y dimensión Calidad del Servicio, la cual infiere que los directivos deben operar de forma eficiente logrando una saludable relación entre el plantel educativo con las funciones y responsabilidades de cada miembro de este a fin de desarrollar una agrupación de estándares que describan las peculiaridades clave de un instructor de calidad.

Una teoría de interés para la calidad educativa sería la teoría de las expectativas de Vroom en la cual se alega que cuando el educando se encuentra en un ambiente agradable en el cual este es incentivado y premiado por sus logros, este tiende a desempeñar mejor su función lo cual se refleja en la calidad del servicio brindado el cual en este caso es el educativo, superando incluso los límites que estos creían tener.

En cuanto a la terminología desempeño docente refiere a una acción resultante de la ejecución de algo; en esta trama, se refiere a las operaciones realizadas por medio de los instructores dentro del desarrollo del proceso de enseñanza. (Rojas y Cachay, 2021)

El desempeño docente como componente humano y relacional en la escolarización es importante. La formación inicial de instructores debe responder directamente a los deseos del contexto de acuerdo con una filosofía de la escolarización que guarda sinergia con la historia y la cultura. (Gonzales, 2022, p.26)

El desempeño docente exhibe el dominio y experiencia más en conocimiento que le educador ejerce durante acciones, situaciones o hechos que se dan en la práctica educativa (Chambi y Zela, 2021). El desempeño docente es el logro de los rasgos de eficacia dentro de la región de trabajo, siendo este un pasatiempo educativo ejercido con la ayuda de instructores con el objetivo de averiguar y facilitar el cumplimiento instruccional dentro de la manera de estudiar y enseñar a los alumnos. (Esquerre y Pérez, 2021, p. 4)

Es por ello que Care et al. (2018) definen al desempeño docente como aquel conglomerado de operaciones que lleva a cabo el educador, al momento de ejercer su labor pedagógica, las cuales se orientan o enfatizan en cumplir con sus funciones elementales y en sus resultados, a fin de alcanzar las metas o fines educativos del nivel formativo en el que se encuentre.

En cambio, otros autores delinear el desempeño docente por la acción de cumplir órdenes figurando algunos factores específicos tanto para el profesor como para el alumno para un buen entorno de aprendizaje (Alvarado et al., 2022). Es por ello, que el desempeño global de aquel se da con la ayuda de la disciplina sociocultural, el ambiente de la organización y el clima del grupo a través de la imagen reflejada de estos, siendo evaluado si se desea optimizar lo excepcional de la capacitación y lo característico al desempeño del capacitador. (Saldaña et al., 2021, p.74)

Desde otra perspectiva Reyna (2022) señala que el desempeño docente es el compendio de capacidades y contenidos que el educador desarrolla dentro del salón de clases en este proceso enseñanza-aprendizaje. (p.28)

Asimismo, Huamán et al. (2021) indica que el desempeño docente desde una actitud integradora es el procedimiento de movilización de sus competencias profesionales, de las que forman parte la disposición no pública y la responsabilidad social, por un lado, para integrar numerosas relaciones aplicables entre elementos especiales que inciden directamente y de manera indirecta en la educación de los colegiales. (p.47)

Siguiendo lo antes acotado Rodríguez et al. (2021) sostiene que el desempeño docente compone la técnica de activación de las competencias y recursos de los educadores, tanto intelectuales como expertos, enfocados al logro del conocimiento de los sueños; de sus convicciones acordes con las necesidades de la sociedad, lo cual puede manifestarse de su participación en el control académico, dentro de la emisión de juicios de valor sobre las orientaciones académicas, con miras a optimizar las capacidades del escolar. (Condori et al., 2021)

En cuanto a las dimensiones del desempeño docente Care et al. (2018) consideraron tres principalmente: Dimensión Capacidades pedagógicas, es la capacidad conjunta de talentos, actitudes y cuota ética para que uno pueda llevar a cabo el coaching con una etapa de primera clase excesiva que equipa a los estudiantes universitarios con habilidades junto con la solución de problemas, vital preguntándose, la colaboración y la conversación, por lo que el coaching se centra en abordar satisfactoriamente los problemas fundamentales y las dificultades que se encuentran en el coaching en el curso de estudio.

Dimensión responsabilidad profesional, es aquella en la que el profesorado mantiene un cortejo instantáneo con sus actitudes y el desarrollo de los objetivos

de carácter educativo que ayudan a formar a todo el alumnado; siendo el actor principal responsable de la correcta escolarización y rendimiento global del alumnado (Care et al., 2018). Asimismo, Park et al. (2019) señalan que, para una responsabilidad profesional en la disciplina académica, es necesario establecer instalaciones y equipos adecuados en cada universidad, observar los problemas de los empleados apropiados, y aumentar los requisitos de alta calidad apropiados ya no sólo para los instructores sino también para las propias administraciones.

Y dimensión relaciones interpersonales, la cual califica consistente con los movimientos entre o más humanos para realizar comunicación correcta contrarrestando pensamientos y originando oportunidades que incluye nueva enseñanza y ganando conocimiento de prácticas apropiadas para el desarrollo de investigación, directrices y prácticas dentro del área educativa. (Care et al., 2018)

Con relación a una teoría referente al desempeño docente, Van Waeyenberg et al., (2022), mencionan que la teoría de la interacción social y el patrón de demandas-recursos del trabajo, se propone que después de que los profesores perciben el control del rendimiento como un método que se adhiere a los principios de un dispositivo de gestión de recursos humanos tan conocido como fuerte (es decir, uno que se comunica de manera distintiva, siempre y logra altos niveles de consenso), se sentirán más favorecidos, valorados y energizados, como se indica a través de mejores niveles de compromiso organizacional afectivo y mucho menos agotamiento, haciendo del control de la práctica y la mejora un sistema continuo destinado a facilitar el rendimiento de los empleados. Asimismo, es de consideración mencionar la teoría constructivista, la cual alega que el docente tras el cambio social y sanitario debió reconstruir sus propios conocimientos a fin de poder adaptarse a la sociedad actual la cual exige mayor flexibilidad y dedicación al educador el cual ahora debe reinventarse para poder brindar un servicio educativo acorde al mundo moderno y a las nuevas necesidades profesionales y educativas de la sociedad. (Rubio & Jiménez, 2021)

III. METODOLOGÍA

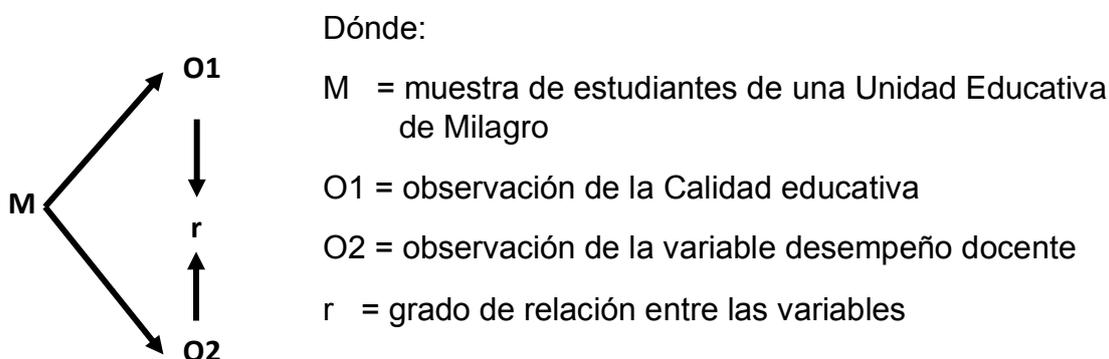
3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio es de tipo básico, ya que se basó en estudiar el fenómeno encontrado a nivel teórico sin llegar a implicancias prácticas en el mismo (Concytec, 2018), es decir, tiene el propósito de contribuir a aumentar los conocimientos de los temas de estudio.

La indagación se enmarco en el enfoque cuantitativo bajo la premisa de que toda estimación que se realice en el estudio fue por medio de la utilización de cálculos estadísticos/matemáticos para dar respuesta a las implicancias supuestas (Arias y Covinos, 2021). El diseño fue no experimental, el cual implica que las variables analizadas no fueron distorsionadas deliberadamente por el autor; exigiendo que este plasme los hallazgos tal cual los encuentre (Arias, 2020a). Asimismo, presento alcance correlacional, el cual explica que se buscó en el estudio averiguar si las variables analizadas se interrelacionan entre sí, describiendo el fenómeno encontrado (Cohen y Gómez, 2019). En suma, el estudio presento un corte transversal, debiendo precisar que la investigación se realizó en un lapso de tiempo relativamente corto. (Baena, 2017)

Figura 1

Demostración esquemática de investigación



Nota: Diseño propio.

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: Calidad educativa

Definición conceptual: La calidad educativa puede comprenderse como una estructura pedagógica ideal, la cual viene acompañada de una gestión educativa impecable; donde al estar estos dos elementos unidos, son capaces de generar un ambiente positivo de enseñanza y aprendizaje el cual es sumamente beneficioso para los educandos. (Annamdevula & Bellamkonda, 2016)

Definición operacional: Vista como el progreso cuantificable de aprendizaje del educando, se diseñó un cuestionario que constó de 24 ítems que evalúan las dimensiones de estudio.

Para efectos del estudio se tomo las especificaciones de Annamdevula y Bellamkonda (2016) para dimensionar la variable, la cual presentó las dimensiones siguientes: Dimensión Calidad Estructural, la cual se encarga de apoyar la parte administrativa-técnica a fin de poder llevar exitosamente los procesos educativos en función a la demanda estudiantil a la vez que instituye relaciones entre la satisfacción, la motivación, la calidad del servicio divisada por los educandos y la lealtad.

Dimensión Calidad de Gestión, la cual esta encausada hacia la mejora continua, satisfacción de usuarios, excelencia organizacional y una aplicación idónea lo cual coadyuvará a que los planteles educativos logren mantener su nivel de competitividad, descartar ineficiencias en el plantel, concentrarse en las exigencias de los educandos logrando un alto grado de rendimiento en todos los cursos consiguiendo que los usuarios interesados se sientas completamente satisfechos.

Dimensión Calidad didáctico-pedagógico, esta encausada en formar y establecer un uso acorde de los seviciós de instrucción ofrendados por el plantel educativo de forma eficaz y confiable para la idónea preparación del educando contando con una formación en base a las competencias que estos requieren.

Y dimensión Calidad del Servicio, la cual infiere que los directivos deben operar de forma eficiente logrando una saludable relación entre el plantel educativo con las

funciones y responsabilidades de cada miembro de este a fin de desarrollar una agrupación de estándares que describan las peculiaridades clave de un instructor de calidad.

Escala de medición: Ordinal; lo cual infirió que las opciones de respuesta de los instrumentos planteados contaron con opciones de respuesta que ascendieron a cinco.

Variable 2: Desempeño docente

Definición conceptual: Care et al. (2018) definen al desempeño docente como aquel conglomerado de operaciones que lleva a cabo el educador, al momento de ejercer su labor pedagógica, las cuales se orientan o enfatizan en cumplir con sus funciones elementales y en sus resultados, a fin de alcanzar las metas o fines educativos del nivel formativo en el que se encuentre.

Definición operacional: El ser la forma en que se desenvuelve el maestro en su labor educativa, se estructuró un cuestionario que consto de 24 ítems en función a las dimensiones e indicadores plateados.

En cuanto a las dimensiones del desempeño docente Care et al. (2018) consideraron tres principalmente: Dimensión Capacidades pedagógicas, es la capacidad conjunta de talentos, actitudes y cuota ética para que uno pueda llevar a cabo el coaching con una etapa de primera clase excesiva que equipa a los estudiantes universitarios con habilidades junto con la solución de problemas, vital preguntándose, la colaboración y la conversación, por lo que el coaching se centra en abordar satisfactoriamente los problemas fundamentales y las dificultades que se encuentran en el coaching en el curso de estudio.

Dimensión responsabilidad profesional, es aquella en la que el profesorado mantiene un cortejo instantáneo con sus actitudes y el desarrollo de los objetivos de carácter educativo que ayudan a formar a todo el alumnado; siendo el actor principal responsable de la correcta escolarización y rendimiento global del alumnado (Care et al., 2018). Asimismo, Park et al. (2019) señalan que, para una responsabilidad profesional en la disciplina académica, es necesario establecer instalaciones y equipos adecuados en cada universidad, observar los problemas de

los empleados apropiados, y aumentar los requisitos de alta calidad apropiados ya no sólo para los instructores sino también para las propias administraciones.

Y dimensión relaciones interpersonales, la cual califica consistente con los movimientos entre o más humanos para realizar comunicación correcta contrarrestando pensamientos y originando oportunidades que incluye nueva enseñanza y ganando conocimiento de prácticas apropiadas para el desarrollo de investigación, directrices y prácticas dentro del área educativa. (Care et al., 2018).

Escala de medición: Ordinal, lo cual infirió que las opciones de respuesta de los instrumentos planteados contaron con opciones de respuesta que ascendieron a cinco.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Concebida como un conjunto de personas que cuentan con singularidades específicas y que convergen en un espacio geográfico concreto; donde estas peculiaridades los vuelven de interés para el estudio de un tema en específico (Arias et al., 2016). Para efectos del desarrollo del estudio la población a analizar fueron 60 docentes de la Unidad Educativa Simón Bolívar ubicada en el Cantón Milagro en Guayas.

Criterios de inclusión: Los cuales fueron: Educadores que se encuentren impartiendo clases durante el cuatrimestre actual y educadores que hayan aceptado por voluntad propia participar en el estudio.

Criterios de exclusión: Mismos que fueron: Educadores cuyo contrato no haya sido renovado o no se encuentren dictando clases en el momento del examen Y educadores que no hayan asistido al colegio el día de la aplicación del examen.

Muestra: Vista como una partición del grupo general de estudio (población) el cual es elegido debido a que el investigador no cuenta con los medios para abarcar la totalidad del grupo inicial; convirtiendo a esta partición en el foco representativo de la población (Tamayo y Tamayo, 2003). En consideración a lo anterior el tamaño de la muestra ascendió a los 60 educadores de la unidad educativa antes mencionada.

Muestreo: No se consideró ningún tipo de muestreo debido a que la población es muy pequeña. Por ende, al tomarse como base de estudio la totalidad de los integrantes de la población se está expresando que se trabajará con la cantidad total de la población en el estudio, es decir, se trata de una población censal donde la población es igual a la muestra.

Unidad de análisis: 60 maestros de la unidad educativa Simón Bolívar.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección De Datos

La Técnica según Arias (2020b), la encuesta es de lejos el enfoque más utilizado, que consiste en un fijo de preguntas relativas a una o más variables a medir.

En cuanto a los Instrumentos, para los propósitos del estudio, se seleccionó el cuestionario como la herramienta de control, que es una colección de preguntas consolidadas basadas en los indicadores/dimensiones de cada variable de la indagación, donde estos dispositivos tienen la intención de extraer información del caso, para descubrir la conducta de las variables del estudio; para aclarar las incógnitas planteadas dentro del examen (Arias, 2020c). Por lo tanto, se montó un cuestionario para calidad educativa y otro para desempeño docente.

En tal sentido, para la variable calidad educativa se trabajo con cuatro dimensiones las cuales fueron calidad estructural, calidad de gestión, calidad didáctico-pedagógico y calidad del servicio las cuales contaron con ocho indicadores en total de los cuales se desplegaron los ítems de los instrumentos haciendo uso de una escala ordinal y en específico de Likert con cinco opciones de respuesta.

Por otro lado, el desempeño docente contó con tres dimensiones las cuales fueron: capacidades pedagógicas, responsabilidad profesional y relaciones interpersonales las cuales contaron con dos indicadores cada una de los que se desplegaron los ítems de los instrumentos, haciendo uso de una escala ordinal y en específico de Likert con cinco opciones de respuesta.

En referencia a la Validez, esta se trata de la opinión de tres profesionales en las materias de estudio, que realizan un análisis de contenido de los cuestionarios de medición para los registros (datos), centrándose en la lectura de la relación de los

ítems con los indicadores planteados, así como su coherencia, y por tanto, dieron su aprobación, afirmando que los cuestionarios son adecuados para entregarlos a los docentes.

Por último, en cuanto a la Confiabilidad, esta se instauró mediante el coeficiente alfa de Cronbach, que sugiere la fiabilidad de los datos extraídos de los cuestionarios; en consecuencia, se alcanzó un valor de 0,903 para la calidad educativa y 0,924 para desempeño docente; entendiendo que cuando los valores estén cercanos a 1 implica que los cuestionarios son excesivamente fiables, y los registros que muestran serán veraces.

3.5. Procedimientos

Se partió de la observación de los problemas dentro del colegio, acto seguido se acudió a solicitar al director de la Unidad Educativa Simón Bolívar el permiso para suministrar los dispositivos de control (cuestionarios) a sus educandos, posterior se llevó a cabo un estudio documental para poder definir y dimensionar las variables de estudio y luego generar indicadores para cada una de estas. Al contar ya con los indicadores se derivaron los ítems de cada cuestionario, los cuales fueron cargados a Google Forms para ser enviados vía online a los sujetos de la muestra, coordinándose con la unidad educativa Simón Bolívar la fecha y la hora de envío del link para que los maestros respondieran. Una vez terminada la tarea, se diseñó una base de datos consistente con las respuestas alcanzadas, sirviendo este informe de base para el tratamiento estadístico y así poder cosechar los efectos derivados del mismo (resultados), los cuales han sido sometidos a contrastes con teorías e investigaciones anteriores con el fin de generar conclusiones y recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

Después de recopilar los datos de las encuestas, se pudo normalizar en el software estadístico IBM SPSS 26.0, en el que se procesaron y compraron las estadísticas teniendo en cuenta los objetivos del estudio. Para obtener registros más sensibles de los hallazgos, las clasificaciones de las escalas y las variables, se efectuaron análisis descriptivos los cuales plasmaron el comportamiento individual de cada variable a estudiar a fin de dar indicios de la situación de los individuos de estudio

e inferenciales donde por medio del uso de estimaciones (intervalos o puntual) lleva a cabo un análisis de las variables de estudio realizando pruebas de hipótesis para poder alcanzar conclusiones que ofrendan una base idónea científica para la toma de decisiones en un estudio por medio de la información muestral colectada, que se ofrecieron en tablas y figuras con sus pertinentes posibilidades de frecuencias (absolutas – porcentuales) para poder presentar datos acordes a la exigencia de un estudio de esta categoría.

3.7. Aspectos éticos

El propósito de este estudio fue proporcionar hallazgos estadísticos limpios, fehacientes y precisos, respetando la integridad de las personas que participaron en la investigación, por lo que los principios del estudio fueron el respeto, el derecho de autor, la fiabilidad y la confidencialidad de los datos que se utilizaron explícitamente para el estudio. Asimismo, se respetó el derecho de autor, por lo que toda idea extraña al investigador fue debidamente citada; de igual forma se respetó el límite de plagio por lo que la investigación no sobrepasará los parámetros establecidos por la UCV. Finalmente, se respetó la normativa de elaboración de tesis de la escuela de pos grado de la universidad, por lo que el estudio cumplirá con los estándares requeridos.

IV. RESULTADOS

Objetivo general

Determinar la relación entre la calidad educativa y el desempeño docente de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022.

Contrastación de la hipótesis general:

HG: La calidad educativa se relaciona significativamente con el desempeño docente de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022.

H0: La calidad educativa no se relaciona significativamente con el desempeño docente de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022.

Tabla 1

Correlación entre la calidad educativa y el desempeño docente

	Spearman	Desempeño docente
Calidad educativa	r	,410**
	Sig. (bilateral)	,001
	N	60

Nota: Cuestionario aplicado a los clientes

** : Prueba altamente significativa

Los hallazgos de la tabla 1 indican que la calidad educativa y el desempeño docente evidencian una correlación relativamente baja, pero altamente significativa, según se deduce del coeficiente, $r=0.410$, y de la significancia, $\text{Sig.}=0.001$, mucho menor al valor teórico de la significancia, 0.01.

Estos resultados aportan evidencias para aceptar la hipótesis de que la calidad educativa se relaciona significativamente con el desempeño docente de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022. Es importante resaltar además que dicha relación se explica fundamentalmente por la relación del desempeño docente con la calidad didáctico pedagógico y con la calidad del servicio.

Objetivo específico 1

Diagnosticar el nivel de calidad educativa y desempeño docente de una unidad educativa en Milagro-Ecuador,2022.

Tabla 2

Nivel de la calidad educativa

	Deficiente		Regular		Buena		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Calidad educativa	0	0,0%	19	31,7%	41	68,3%	60	100,0%
Calidad estructural	4	6,7%	31	51,7%	25	41,7%	60	100,0%
Calidad de gestión	1	1,7%	21	35,0%	38	63,3%	60	100,0%
Calidad didáctico pedagógico	0	0,0%	15	25,0%	45	75,0%	60	100,0%
Calidad del servicio	0	0,0%	16	26,7%	44	73,3%	60	100,0%

Nota: Cuestionario aplicado a los docentes

El estudio en la tabla 2, revelan que la mayoría de docentes, 68.3%, califica a la calidad educativa en un nivel bueno, resultado que se explica principalmente por la calidad didáctico pedagógica y por la calidad del servicio y un poco menos por la calidad de la gestión, según se desprende de la opinión del 75%, 73.3% y 63.3%. Por el contrario, el aspecto menos valorado es la calidad estructural, el que es calificado como bueno solo por el 41.7%.

Es importante señalar que cerca de la tercera parte no concuerda en que la unidad educativa evaluada, brinde un servicio de calidad, encontrándose cuestionamientos sobre el ambiente que existe para la enseñanza y aprendizaje, lo que podría repercutir negativamente en los estudiantes.

Tabla 3

Nivel de desempeño docente

	Deficientes		Regulares		Buenas		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Desempeño docente	0	0,0%	10	16,7%	50	83,3%	60	100,0%
Capacidades pedagógicas	0	0,0%	10	16,7%	50	83,3%	60	100,0%
Responsabilidad profesional	0	0,0%	8	13,3%	52	86,7%	60	100,0%
Relaciones interpersonales	0	0,0%	9	15,0%	51	85,0%	60	100,0%

Nota: Cuestionario aplicado a los docentes

El desempeño docente también es calificado por la mayoría de docentes en un nivel bueno, como se evidencia en la opinión del 83.3%; cifras muy cercanas, 83.3%, 86.7% y 85%, califican a las capacidades pedagógicas, responsabilidad profesional y relaciones interpersonales en el mismo nivel. Estos hallazgos dejan en claro que los docentes de la unidad educativa investigada consideran que tienen un buen desempeño, orientado sus labores pedagógicas a cumplir con sus funciones elementales, logrando en la mayoría de casos, alcanzar las metas educativas.

Objetivo específico 2

Conocer la relación entre la calidad educativa y las capacidades pedagógicas de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022.

Contrastación de la hipótesis específica 1:

H1: La calidad educativa se relaciona significativamente con las capacidades pedagógicas docentes en una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022.

H0: La calidad educativa no se relaciona significativamente con las capacidades pedagógicas docentes en una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022.

Tabla 4

Correlación entre la calidad educativa y las capacidades pedagógicas

	Spearman	Capacidades pedagógicas
Calidad educativa	r	,383**
	Sig. (bilateral)	,003
	N	60

Nota: Cuestionario aplicado a los clientes

** : Prueba altamente significativa

Los resultados de la tabla 4, ponen en evidencia que la correlación entre la calidad educativa y las capacidades pedagógicas, $r=0.383$, es relativamente baja pero significativa como lo confirma la significancia, $\text{Sig.}=0.003$, mucho menor a 0.01. Estos resultados conducen a aceptar la hipótesis de investigación de que la calidad educativa se relaciona de manera significativa con las capacidades pedagógicas.

También se debe señalar que dichas capacidades se relacionan de manera significativa con la calidad didáctico pedagógico y con la calidad del servicio. Estos hallazgos muestran la importancia que tiene la calidad del servicio para desarrollar las habilidades, actitudes y los valores para realizar un trabajo eficiente.

Objetivo específico 3

Identificar la relación entre la calidad educativa y la responsabilidad profesional de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022.

Contrastación de la hipótesis específica 2:

H2: La calidad educativa se relaciona significativamente con la responsabilidad profesional en una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022.

H0: La calidad educativa no se relaciona significativamente con la responsabilidad profesional en una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022.

Tabla 5

Correlación entre la calidad educativa y la responsabilidad profesional

	Spearman	Responsabilidad profesional
Calidad educativa	r	,339**
	Sig. (bilateral)	,008
	N	60

Nota: Cuestionario aplicado a los clientes

** : Prueba altamente significativa

Los resultados de la tabla 5, confirman que la correlación entre la calidad educativa y la responsabilidad profesional, $r=0.339$, es baja, pero altamente significativa, de acuerdo a la significancia, $\text{Sig.}=0.008$, mucho menor al valor teórico de 0.01. Este resultado confirma la hipótesis de que la calidad educativa se relaciona significativamente con la responsabilidad profesional en una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022.

Los aspectos de la calidad educativa que se relacionan con la responsabilidad profesional son la calidad didáctico pedagógica y la calidad del servicio, aspectos que se tornan fundamentales para reforzar los objetivos y las capacidades académicas de los docentes.

Objetivo específico 4

Establecer la relación entre la calidad educativa y las relaciones interpersonales de una Unidad Educativa.

Contrastación de la hipótesis específica 3:

H3: La calidad educativa se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022.

H0: La calidad educativa no se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022.

Tabla 6

Correlación entre la calidad educativa y las relaciones interpersonales

	Spearman	Relaciones interpersonales
Calidad educativa	r	,361**
	Sig. (bilateral)	,005
	N	60

Nota: Cuestionario aplicado a los clientes

** : Prueba altamente significativa

El análisis de la tabla 6 indica que la correlación entre la calidad educativa y las relaciones interpersonales, $r=0.361$, es baja, pero altamente significativa, según se deduce de la significancia, $\text{Sig.}=0.005$, mucho menor a 0.05. Este resultado conduce a aceptar la hipótesis de que la calidad educativa se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales en una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022. La correlación encontrada se explica fundamentalmente por la correlación que existe entre las relaciones interpersonales y la calidad didáctico pedagógico y la calidad del servicio.

V. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo de estudio referido a *Determinar la relación entre la calidad educativa y el desempeño docente de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022*. Podemos inferir que la Calidad educativa, se vincula de forma directa con la eficacia al momento de conseguir un objetivo u logro alcanzado de manera satisfactoria y con mucha rapidez (Mejía y Mejía, 2021). Mientras que el desempeño docente como componente humano y relacional en la escolarización es importante. La formación inicial de instructores debe responder directamente a los deseos del contexto de acuerdo con una filosofía de la escolarización que guarda sinergia con la historia y la cultura (Gonzales, 2022). Los datos en la tabla 1, en referencia a la hipótesis del estudio se encontró una vinculación baja pero moderada entre la calidad educativa y el desempeño docente según $r=0,410$ el cual alcanzó un nivel de $\text{Sig.}=0,001$, indicando que la calidad educativa es responsable del parte del comportamiento del desempeño docente de los maestros de una unidad educativa en Milagro-Ecuador.

Estos hallazgos concuerdan con los alcanzados por Pérez (2022) quien encontró una correspondencia alta y positiva de la calidad educativa con el desempeño docente según $r=0,759$ con una $\text{Sig.}=0,000$. Información que facilitó concluir que al darse cambios positivos en la calidad educativa provocara la misma situación sobre el desempeño docente; a la vez que se encontró que los factores que convergen entre ambos temas son apoyo pedagógico-técnico, evaluación injusta del docente, burocracia en procesos pedagógicos, formación continua, etc. Los datos mostrados y comparados permitieron entender como una preparación acorde por parte de los educadores genera que tanto la calidad educativa como el desempeño de estos se potencialicen, desembocando en un aprendizaje más significativo en los educandos, por lo que es de consideración tener en consideración contar con planes para optimar falencias que se pudiesen encontrar.

Con respecto al objetivo 1 sobre *Diagnosticar el nivel de calidad educativa y desempeño docente de una UE*. A esto, es de consideración mencionar que definir la calidad educativa no es una tarea simple, ya que esta terminología cuanta con múltiples enfoques, es por ello que se considera como una acepción subjetiva, ya

que se vincula con las diversas opiniones culturales, ideológicas, económicas y políticas, que se dan en un tiempo en concreto (García, 2020). A la vez que el desempeño docente muestra la experiencia y el dominio de las competencias y el conocimiento que el docente practica ante hechos o situaciones de la práctica educativa (Chambi y Zela, 2021). En tal sentido, el desempeño docente es el logro de los rasgos de eficacia dentro de la región de trabajo, siendo este un pasatiempo educativo ejercido con la ayuda de instructores con el objetivo de averiguar y facilitar el cumplimiento instruccional dentro de la manera de estudiar y enseñar a los alumnos (Esquerre y Pérez, 2021). En base a lo antes mencionado, los hallazgos en la tabla 2 evidenciaron el comportamiento de la calidad educativa; siendo que cuando esta fue percibida como buena por el 68,3% de los maestros; mientras que otro 31,7% consideró que la calidad educativa se llevó a cabo a un nivel regular. Mientras, que en la tabla 3 se apreció el comportamiento del desempeño de los educadores; donde el 83,3% alegó que su desempeño como profesional de la educación fue bueno mientras que sólo un 16,7% alegó que su desempeño fue regular. Estos datos concuerdan con Hidrovo (2020) donde se encontró que la mayoría de los maestros consideró que su desempeño era bueno según el 89,5% de estos, mientras que un 10,5% alegó que se encontraban a un nivel regular; por otro lado, la calidad educativa la percibieron como adecuada el 78,9% de los encuestados, mientras que un 15,8% manifestó que era regular y sólo un docente consideró que la calidad educativa era deficiente. Asimismo, se alcanzó un coeficiente de vinculación entre el desempeño docente y la calidad educativa de $r=0,717$ dando a entender que dicha conexión era fuerte y positiva a lo que se le sumó una $\text{Sig.}=0,001$ por lo que se pudo concluir que el desempeño docente impacta considerablemente sobre la calidad educativa; en tal sentido en la medida en que mejora el desempeño docente, lo mismo sucederá con la calidad de la educación en la institución estudiada y, por ende, el nivel de aprendizaje de los educandos aumentará considerablemente.

En referencia al objetivo 2 *Conocer la relación entre la calidad educativa y las capacidades pedagógicas de una unidad educativa*. En tal sentido, la calidad educativa vendría a ser aquella capacidad que permite a la institución poder gestionar y administrar de manera eficiente todos los recursos con los que cuenta,

para desarrollar un proceso de enseñanza acorde a lo esperado por estudiantes y padres (Díaz y otros, 2021). Es por ellos que las capacidades pedagógicas son vistas como capacidad conjunta de talentos, actitudes y cuota ética para que uno pueda llevar a cabo el coaching con una etapa de primera clase excesiva que equipa a los estudiantes universitarios con habilidades junto con la solución de problemas, vital preguntándose, la colaboración y la conversación, por lo que el coaching se centra en abordar satisfactoriamente los problemas fundamentales y las dificultades que se encuentran en el coaching en el curso de estudio (Care et al., 2018). A estos los resultados ostentados en la tabla 4 referida a la hipótesis uno evidenció una correlación baja pero significativa entre la calidad educativa y las capacidades pedagógicas según $r=0,383$ el cual tuvo una $\text{Sig.}=0,003$ indicando una estos dos temas se conectan de a un nivel bajo, pero se conectan, indicando que la calidad educativa es responsable en parte de las capacidades pedagógicas en educadores de una unidad educativa en Milagro.

Estos datos guardan correspondencia con los procesados por Aurazo (2021) donde se encontró que un 77% de maestros que indicaron que su desempeño docente era deficiente, mientras que en la calidad educativa un 62% también la encontró deficiente; de igual forma se encontró que ambas variables de estudio se relacionan entre sí en base al coeficiente alcanzado el mismo que tuvo una significancia menor a 0,05. Estos datos infieren, que las capacidades pedagógicas conectan a cierto grado con la calidad educativa y es esta calidad la que refuerza el nivel de capacidades en los educadores.

Con respecto al objetivo 3 *Identificar la relación entre la calidad educativa y la responsabilidad profesional de una unidad educativa*. Care et al. (2018) infirió que la responsabilidad profesional es el punto donde los educadores mantiene un cortejo instantáneo con sus actitudes y el desarrollo de los objetivos de carácter educativo que ayudan a formar a todo el alumnado; siendo el actor principal responsable de la correcta escolarización y rendimiento global del alumnado (Care et al., 2018). Asimismo, Park et al. (2019) señalan que, para una responsabilidad profesional en la disciplina académica, es necesario establecer instalaciones y equipos adecuados en cada universidad, observar los problemas de los empleados apropiados, y aumentar los requisitos de alta calidad apropiados ya no sólo para

los instructores sino también para las propias administraciones. Los datos en la tabla 5 referida a la hipótesis dos, arrojaron una vinculación baja, pero significativa entre la calidad educativa y la responsabilidad profesional según $r=0,339$ el cual tuvo una $Sig.=0,008$ lo cual permitió la aceptación de la hipótesis dos de estudio.

Estos datos guardan sinergia con lo alcanzado por Huarcaya (2022) el cual halló una correspondencia fuerte y positiva entre el desempeño docente y la calidad educativa según $Rho=0,717$ el cual tuvo una $Sig.=0,000$. Asimismo, se corroboró que en su mayoría los encuestados manifestaron que el desempeño docente se localizó en un nivel bueno según el 57,03% y un 41,37% lo encontró regular; una situación similar se dio con la calidad educativa, donde el 55,82% alegó que esta tenía un nivel alto y otro 40,96% manifestó que era regular. A nivel de dimensiones se encontró que la dimensión responsabilidad profesional presentó un nivel de $Rho=0,658$ con una $Sig.=0,000$.

Estos hallazgos permitieron colegir que estos temas están vinculados por lo que una mejora en la responsabilidad profesional se derivaría de optimar la calidad educativa en el colegio estudiado. Los hallazgos evidenciaron como una adecuada responsabilidad profesional trae consigo una calidad educativa acorde a las exigencias de la sociedad actual.

Finalmente, en cuanto al objetivo cuatro *Establecer la relación entre la calidad educativa y las relaciones interpersonales de una unidad educativa*. Donde en retrospectiva la calidad educativa puede comprenderse como una estructura pedagógica ideal, la cual viene acompañada de una gestión educativa impecable; donde al estar estos dos elementos unidos, son capaces de generar un ambiente positivo de enseñanza y aprendizaje el cual es sumamente beneficioso para los educandos (Annamdevula y Bellamkonda, 2016). Del mismo modo, Care et al. (2018) consideró que las relaciones interpersonales tienen que ver con los movimientos entre o más humanos para realizar comunicación correcta contrarrestando pensamientos y originando oportunidades que incluye nueva enseñanza y ganando conocimiento de prácticas apropiadas para el desarrollo de investigación, directrices y prácticas dentro del área educativa. A esto, los datos en la tabla 6 condujeron a aceptar la hipótesis tres del estudio, ya que se encontró una sinergia baja pero significativa, derivado del valor $r=0,361$; valor que tuvo una $Sig.=0,005$ información la cual permitió la aceptación de la hipótesis tres del estudio.

Cabe precisar que estos datos concuerdan con los mostrados por Huarcaya (2022) donde se encontró que correspondencia fuerte y positiva entre el desempeño docente y la calidad educativa según $Rho=0,717$ el cual tuvo una $Sig.=0,000$ y a nivel dimensional se encontró que las relaciones interpersonales se vincularon de forma positiva y directa con la calidad educativa según $Rho=0,680$ el cual tuvo un nivel de error del $0,000$.

Por otros lados los hallazgos anteriores, difieren a los alcanzados por Raimundo (2022) donde se plasmó que no existe vínculo alguno entre el desempeño docente y la calidad educativa, derivado del coeficiente alcanzado el cual fue de $Rho=-0,121$ con una $Sig.=0,591 > 0,05$. Asimismo, se encontró que el 63,3% de los maestros mostraron un nivel alto de desempeño docente y un 13,6% regular y en cuanto a la calidad educativa un 54,4% la consideraron en un nivel medio y un 27,3% a un nivel alto. Los datos antes mencionados fueron de relevancia ya que por medio del análisis de estudios antes mencionados se delimitó que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental al momento de medir la calidad educativa de las clases impartidas por los educadores y así saber a ciencia cierta que tanto han aprendido o asimilado los educandos.

VI. CONCLUSIONES

1. Se confirmó la completa existencia de una correspondencia baja pero significativa, entre la calidad educativa y el desempeño de los educadores de una unidad educativa según coeficiente alcanzado el cual fue de $r=0,410$ mismo que tuvo un nivel de error de 0,001, indicando que en la medida en que se llegue a mejorar la calidad educativa, esta tendrá un efecto positivo sobre el desempeño de los educadores de una unidad educativa .
2. En términos generales, la calidad educativa por la mayoría de respuestas (68,3%) se enmarcó a un nivel bueno y en cuanto al desempeño docente cabe precisar que el 83,3% de estos expresó que su desempeño fue bueno y otro 16,7% consideró que su desempeño fue regular.
3. Se corroboró la presencia de una conexión baja pero real, entre la calidad educativa y las capacidades pedagógicas según $r=0,383$ el cual tuvo una $\text{Sig.}=0,003$, indicando que la calidad educativa es responsable de parte del resultado de las capacidades pedagógicas de una unidad educativa en Milagro.
4. Se reconoció la presencia de una correspondencia baja, pero de consideración, entre la calidad educativa y la responsabilidad profesional; según valor alcanzado el mismo que fue de $r=0,339$ con una $\text{Sig.}=0,008$ por lo que entendió que estos dos temas se interconectan entre sí.
5. Finalmente, se encontró que tanto la calidad educativa y la dimensión relaciones interpersonales se interconectan entre sí según valor de correlación alcanzado el cual fue $r=0,361$ el cual contó con un nivel de $\text{Sig.}=0,005$, datos que permitieron aceptar la hipótesis tres del estudio la cual indicó que la calidad educativa se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de una unidad educativa en Milagro.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al director de la unidad educativa en Milagro gestionar en conjunto con el departamento académico planificar capacitaciones Inter periódicas digitalizadas para los educadores; las cuales tendrán implicancias teórico-prácticas a fin de potencialidad la calidad de la educación ofrendada por los educadores y así estos pueden mejorar su desempeño como educadores de una unidad educativa en Milagro.
2. Al director de la unidad educativa en Milagro gestionar en conjunto con el departamento de tecnología reestructurar la plataforma de gestión educativa a fin de que esta no sólo contenga accesos a ingreso de información, sino también espacio para que los docentes estudien y reciban capacitaciones y clases virtuales para crecimiento profesional.
3. Al departamento de recursos humanos identificar las fortalezas y falencias pedagógicas de los educadores a fin de poder organizar seminarios orientados a potenciar os métodos de enseñanza empleados en la unidad educativa.
4. Se exhorta a los educadores extender y promover la práctica de la responsabilidad profesional en el diario accionar de los educadores, para que estos puedan reflexionar acerca de la enseñanza-aprendizaje pudiendo así encontrar nuevas formas de mejorar la calidad de la educación ofrendada.
5. Al departamento de psicología implementar sesiones individuales y grupales con los educadores a fin de que estos puedan generar estructuras interpersonales y culturales que les permitan interactuar mejor entre ellos y los educandos.

REFERENCIAS

- Alvarado Estrada, J., Cassano Tasaico, S., Terán Plasencia, H., y Navarro Monroy, H. (2022). Evaluation of teaching performance for higher education in times of Covid-19. *TecnoHumanismo. Revista Científica*, 2(1).
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8245927.pdf>
- Andrey Bernate, J., Guataquira Romero, A., Romero Melo, E., y Reyes Escobar, P. (2020). Satisfaction with Upper Education Quality. *Podium*, 38.
<https://doi.org/10.31095/podium.2020.38.3>
- Annamdevula, S., y Bellamkonda, R. (2016). Effect of student perceived service quality on student satisfaction, loyalty and motivation in Indian universities: Development of HiEduQual. *Journal of Modelling in Management*, 11(2).
<https://doi.org/https://doi.org/10.1108/JM2-01-2014-0010>
- Arias Gómez, J., Villasís Keever, M. A., y Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alegría México*, vol. 63(no. 2), 204.
- Arias Gonzales, J. (2020a). *Proyecto de tesis. Guía para la elaboración*. Arequipa, Perú: Biblioteca Nacional del Perú.
- Arias Gonzáles, J. (2020b). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Arias Gonzáles, J. (2020c). *Métodos de investigación online: herramientas digitales para recolectar datos*. [info:eu-repo/semantics/book. http://hdl.handle.net/20.500.12390/2237](http://hdl.handle.net/20.500.12390/2237)
- Arias Gonzáles, J. L., y Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación* (Primera edición digital ed.). Arequipa, Perú: Enfoques Consulting EIRL.
- Aurazo Succe, J. (2021). *Desempeño Docente y Calidad Educativa en la Institución Educativa 10924 Artesanos Independientes -José Leonardo Ortiz, 2021*. Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78108>

- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Care, E., Kim, H., Vista, A., y Anderson, K. (2018). *Education system alignment for 21st century skills: Focus on assessment*. Brookings.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED592779.pdf>
- Chambi Condori, N., y Zela Payi, N. (2021). Diagnosis of teacher performance in times of pandemic in initial level teachers. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21).
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.280>
- Cohen, N., y Gómez Rojas, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: La producción de los datos y los diseños*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Teseo. Recuperado el 04 de julio de 2021, de http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf
- Concytec. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento Renacyt*. CONCYTEC.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Condori Castillo, W., Sosa Gutiérrez, F., Yábar Miranda, P., y Quispe Ramos, P. (2021). Influence of teaching performance on the achievement of the graduation profile in university students. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(21).
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.294>
- Diaz Dumont, J., Ledesma Cuadros, M., Tito Cárdenas, J., y Diaz Tito, L. (2021). Management skills in a health emergency context, COVID-19, in Perú. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 26(5).
<https://doi.org/https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.33>

- Donayre Uchuya, L., y Panta, L. (2020). Educational quality and satisfaction of the students of the international business administration study program at the instituto de educación superior Huando, distrito de Huaral, 2020. *Big Bang Faustiniiano*, 9(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.51431/bbf.v9i3.638>
- Escribano Hervis, E. (2018). The Performance of Teachers as a Factor Associated with Educational Quality in Latin America. *Revista Educación*, 42(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Esquerre Ramos, L., y Pérez Azahuanche, M. (2021). The Challenge of Teacher Performance in the XXIst Century: A Glance at Peru. *Revista Educación*, 45(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43846>
- García, N. (26 de mayo de 2020). *La prensa*. <https://www.prensa.com/impresa/opinion/la-inclusion-educativa-es-un-derecho/>
- Gonzales, R. (2022). Teaching performance and learning achievements in university students. *Revista Innova Educación*, 4(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.02.002.en>
- Hidrovo Solorzano, R. (2020). *Desempeño Docente y Calidad Educativa en la Escuela Centinela de Los Ríos, 2020*. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60306/Hidrovo_SRG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huamán Ramos, L., Torres Inga, L., Amancio Anzuhuelo, A., y Sánchez Díaz, S. (2021). Educación remota y desempeño docente en las instituciones educativas de Huancavelica en tiempos de COVID-19. *Apuntes Universitarios*, 11(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.17162/au.v11i3.692>
- Huarcaya Garcia, B. (2022). *Desempeño Docente y Calidad Educativa en una I.E. de Nivel Secundario, Chorrillos-2022*. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94671>
- Kevans Espinoza, M. (2020). Educational management and quality of technological higher education in state institutions of Metropolitan Lima. *Educación*, XXVI(2). <https://doi.org/http://doi.org/10.33539/educacion.2020.v26n2.2229>

- López, M., Herrera, M., y Apolo, D. (2021). Quality education and pandemic: challenges, experiences and proposals from students in teacher training in Ecuador. *Texto Livre: Linguagem e Tecnologia*, 14(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.33991>
- Malpica Rodriguez, L., Cruz Morales, T., y Gálvez-Suárez, E. (2022). Educational quality in higher education in times of the COVID -19 pandemic. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(22). <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.318>
- Martínez Iñiguez, J., Tobón, S., López Ramírez, E., y Manzanilla Granados, H. (2020). Educational quality: documentary research from a socioformative perspective. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.17151/rlee.2020.16.1.11>
- Medina Manrique, R., Carcausto Calla, W., y Guzmán Shigetomi, E. (2022). Assurance of university educational quality in Ibero-America: trends, absences and challenges. *Revista Iberoamericana de Educación*, 88(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.35362/rie8714774>
- Mejía Rodríguez, D., y Mejía Leguía, E. (2021). Assessment and Educational Quality: Advances, Limitations and Current Challenges. *Revista Electrónica Educare*, 25(3). <https://doi.org/http://doi.org/10.15359/ree.25-3.38>
- Menacho Vargas, I., Cavero Ayvar, H., Orihuela Alvino, M., y Flores Mejía, G. (2021). Variables that affect educational quality in a context of health crisis in public educational institutions in Comas. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1037>
- Montañez Benito, J., y Palma Usuriaga, A. (2022). Virtual educational quality in Covid-19 pandemic times, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3). https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2520
- Montenegro, O. (2020). La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes. *Educación*, 29(56). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-

94032020000100116&lang=es%0Ahttp://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v29n56/2304-4322-educ-29-56-116.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022a). *Estudio sobre la situación actual de la docencia en la educación y formación técnica profesional en Bolivia, Colombia, Ecuador y Venezuela*. Unesco. <https://es.unesco.org/sites/default/files/doc-estudio-situacion-docencia-23-09-2021.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022b). *Reimagining our futures together: a new social contract for education. Report from the international commission on the futures of education*. Unesco. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379707>

Park, J., Heok, I., y Cooc, N. (2019). The Role of School-Level Mechanisms: How Principal Support, Professional Learning Communities, Collective Responsibility, and Group-Level Teacher Expectations Affect Student Achievement. *Educational Administration Quarterly*, 55(5). <https://doi.org/https://doi.org/10.1177%2F0013161X18821355>

Pérez Sánchez, J. (2022). A correlation between educational quality and teaching performance, a look at the panamanian case. *Acción y Reflexión Educativa*(47). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/226/2263186005/>

Raimundo Ore, C. (2022). *El desempeño docente y la calidad educativa de una Institución Educativa de San Martín de Porras*. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97018>

Reyna Alcántara, A. (2022). Digital competencies and teacher performance in Latin American schools. *Desafíos*, 13(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.37711/desafios.2022.13.1.367>

Rios Luna, M. (2021). *Desempeño docente y la calidad educativa en los docentes de una Institución Educativa del Callao, 2021*. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66967>

Rodriguez Siu, J., Rodríguez Salazar, R., y Fuerte Montaña, L. (2021). Soft skills and teacher performance at the higher level of education. *Propósitos y*

Representaciones, 9(1).
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Rojas Parco, R., y Cachay Prado, H. (2021). Teaching performance in the face of virtual teaching in pandemic settings. *Revista Epistemia*, 5(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.26495/re.v5i1.1886>

Ruiz Ramírez, J., y Glasserman Morales, L. (2021). Characteristics of educational quality assurance: A systematic mapping 2016-2020. *Revista Complutense de Educación*, 32(3). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/rced.70182>

Saavedra López, A. (2022). *Plataformas educativas básicas y su influencia en el desempeño docente de una institución educativa de Ecuador, 2022*. Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93209>

Saldaña del Águila, J., Guiop Valqui, M., y Rossell Carrazco, R. (2021). Eaching performance and learning evaluation of students of the par cycle of the specialty of language, literature and communication of the UNMSM Faculty of Education, 2020. *Revista Igobernanza*, 4(15).
<https://doi.org/10.47865/igob.vol4.2021.128>

Tamayo y Tamayo, M. (2003). *El proceso de la Investigación Científica*. Mexico D.F.: Editorial Limusa S.A.

United Nations. (2021). *Progress towards the Sustainable Development Goals : report of the Secretary-General*. United Nations.
<https://digitallibrary.un.org/record/3930067?ln=en>

Van Waeyenberg, T., Peccei, R., y Decramer, A. (2022). Performance management and teacher performance: the role of affective organizational commitment and exhaustion. *The International Journal of Human Resource Management*, 33. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/09585192.2020.1754881>

Anexos

Anexo 01. Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
V 1 Calidad educativa	La calidad educativa puede comprenderse como una estructura pedagógica ideal, la cual viene acompañada de una gestión educativa impecable; donde al estar estos dos elementos unidos, son capaces de generar un ambiente positivo de enseñanza y aprendizaje el cual es sumamente beneficioso para los educandos. (Annamdevula y Bellamkonda, 2016)	Vista como el progreso cuantificable de aprendizaje del educando, se diseñó un cuestionario que constó de 24 ítems que evalúan las dimensiones de estudio.	Calidad Estructural	<ul style="list-style-type: none"> • Elementos técnicos • Elementos físicos 	1-3 4-6	Ordinal 1 (Nunca) 2 (Casi nunca) 3 (Algunas veces) 4 (Casi Siempre) 5 (Siempre)
			Calidad de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia • Eficacia 	7-9 10-12	
			Calidad didáctico-pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> • Recurso metodológico • Destrezas y habilidades 	13-15 16-18	
			Calidad del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio interno • Servicio externo 	19-21 22-24	

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
V 2 Desempeño docente	Care y otros (2018) definen al desempeño docente como aquel conglomerado de operaciones que lleva a cabo el educador, al momento de ejercer su labor pedagógica, las cuales se orientan o enfatizan en cumplir con sus funciones elementales y en sus resultados, a fin de alcanzar las metas o fines educativos del nivel formativo en el que se encuentre.	El ser la forma en que se desenvuelve el maestro en su labor educativa, se estructuró un cuestionario que consta de 24 ítems en función a las dimensiones e indicadores planteados.	Capacidades pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> Preparación del educando Enseñanza y valuación del educando 	1-4 5-8	Ordinal
			Responsabilidad profesional	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de la profesión Identidad del educador 	9-12 13-16	2 (Casi nunca) 3 (Algunas veces)
			Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> Intervención en la escuela Intervención en la comuna 	17-20 21-24	4 (Casi Siempre) 5 (Siempre)

Anexo 02. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
GENERAL: ¿De qué manera se relaciona la calidad educativa con el desempeño docente de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022?	GENERAL: Determinar la relación entre la calidad educativa y el desempeño docente de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022.	GENERAL: Hi: La calidad educativa se relaciona significativamente con el desempeño docente de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022. H0: La calidad educativa no se relaciona significativamente con el desempeño docente de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022.	Variable 1: Calidad educativa				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y Rangos
			Calidad Estructural	<ul style="list-style-type: none"> Elementos técnicos Elementos físicos 	1-3 4-6	Ordinal 1(Nunca)	Bajo Regular Alto
			Calidad de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> Eficiencia Eficacia 	7-9 10-12	2 (Casi nunca) 3	(Algunas veces)
			Calidad didáctico-pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> Recurso metodológico Destrezas y habilidades 	13-15 16-18	4 (Casi Siempre)	
			Calidad del Servicio	<ul style="list-style-type: none"> Servicio interno Servicio externo 	19-21 22-24	5 (Siempre)	
ESPECÍFICOS: PE1: ¿Cuál es el nivel de calidad educativa y desempeño docente de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022?	ESPECÍFICOS: OE1: Diagnosticar el nivel de calidad educativa y desempeño docente de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022	ESPECÍFICOS: H1: No aplica.	Variable 2: Desempeño docente				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y Rangos
			Capacidades pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> Preparación del educando Enseñanza y valuación del educando 	1-4 5-8	Ordinal 1(Nunca)	Bajo Regular Alto
ESPECÍFICOS: PE2: ¿En qué medida se relaciona la calidad educativa con las capacidades pedagógicas de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022?	ESPECÍFICOS: OE2: Conocer la relación entre la calidad educativa y las capacidades pedagógicas de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022.	ESPECÍFICOS: H2: La calidad educativa se relaciona significativamente con las capacidades pedagógicas de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022.					
ESPECÍFICOS: PE3: ¿En qué medida se relaciona la calidad	ESPECÍFICOS: OE3: Identificar la relación entre la calidad educativa	ESPECÍFICOS: H3: La calidad educativa se relaciona significativamente					

educativa con la responsabilidad profesional de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022?	y la responsabilidad profesional de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022.	con la responsabilidad profesional de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022.	Responsabilidad profesional	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de la profesión Identidad del educador 	9-12 13-16	2 (Casi nunca) 3 (Algunas veces)	
PE4: ¿De qué manera se relaciona la calidad educativa con las relaciones interpersonales de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022?	OE4: Establecer la relación entre la calidad educativa y las relaciones interpersonales de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022.	H4: La calidad educativa se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022.	Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> Intervención en la escuela Intervención en la comuna 	17-20 21-24	4 (Casi Siempre) 5 (Siempre)	

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>Tipo</p> <p>El estudio es de tipo básico, ya que se basó en estudiar el fenómeno encontrado a nivel teórico sin llegar a implicancias prácticas en el mismo (Concytec, 2018), es decir, tiene el propósito de contribuir a aumentar los conocimientos de los temas de estudio.</p> <p>Diseño</p> <p>La indagación se enmarco en el enfoque cuantitativo bajo la premisa de que toda estimación que se realice en el estudio fue por medio de la utilización de cálculos estadísticos/matemáticos para dar respuesta a las implicancias supuestas (Arias y Covinos, 2021). El diseño fue no</p>	<p>Población</p> <p>Concebida como un conjunto de personas que cuentan con singularidades específicas y que convergen en un espacio geográfico concreto; donde estas peculiaridades los vuelven de interés para el estudio de un tema en específico (Arias et al., 2016).</p> <p>Para efectos del desarrollo del estudio la población a analizar fueron 60 docentes de la Unidad Educativa Simón Bolívar ubicada en el Cantón Milagro en Guayas.</p> <p>Muestra</p>	<p>Variable 1: Calidad educativa</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Asencio Vera, Christian Alberto</p> <p>Año: 2022</p> <p>Ámbito de Aplicación: Institución educativa</p> <p>Variable 2: Desempeño docente</p> <p>Técnicas: Encuesta</p>	<p>Para la validación de los instrumentos se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach.</p> $\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s^2}{ST^2} \right]$ <p>Donde: k = El número de ítems $\sum s^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems. ST^2 = Varianza de la suma de los ítems. α = Coeficiente de alfa de Cronbach</p> <p>Para el análisis de los datos se utilizó los coeficientes de correlación Rho de</p>

<p>experimental, el cual implica que las variables analizadas no fueron distorsionadas deliberadamente por el autor; exigiendo que este plasme los hallazgos tal cual los encuentre (Arias, 2020a). Asimismo, presento alcance correlacional, el cual explica que se buscó en el estudio averiguar si las variables analizadas se interrelacionan entre sí, describiendo el fenómeno encontrado (Cohen y Gómez, 2019). En suma, el estudio presento un corte transversal, debiendo precisar que la investigación se realizó en un lapso de tiempo relativamente corto. (Baena, 2017)</p>	<p>Vista como una partición del grupo general de estudio (población) el cual es elegido debido a que el investigador no cuenta con los medios para abarcar la totalidad del grupo inicial; convirtiendo a esta partición en el foco representativo de la población (Tamayo y Tamayo, 2003). En consideración a lo anterior el tamaño de la muestra ascendió a los 60 educadores de la unidad educativa antes mencionada.</p> <p>Muestreo</p> <p>Al tomarse como base de estudio la totalidad de los integrantes de la población no se tomó ningún tipo de muestreo por estar frente a una población censal, es decir, población igual a muestra.</p>	<p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Asencio Vera, Christian Alberto</p> <p>Año: 2022</p> <p>Ámbito de Aplicación: Unidad Educativa</p>	<p>Spearman, Hauke & Kossowski (2011), precisan que el Rho de Spearman es un estadístico no paramétrico que se propone como una medida que expresa la fuerza de asociación entre dos variables.</p>
--	---	---	---

Anexo 03. Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA

El presente cuestionario es parte de una investigación para optar el título de Magíster en Administración de la educación. La información brindada es de suma importancia no solo a nivel personal sino también a nivel institucional, porque servirá para conocer algunos aspectos clave sobre calidad educativa en docentes.

La encuesta presenta respuestas de carácter confidencial, estando de antemano muy agradecido con sus respuestas. Marque con un aspa (x) la casilla que considere que se ajuste a su criterio.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Dimensión: Calidad Estructural						
1	Los recursos tecnológicos como computadoras, proyectores, equipo de sonido y otros medios digitales del colegio cubren las expectativas de los educandos					
2	Hace uso de radio, celular, televisión, laptops u otros medios de comunicación como material de apoyo para la enseñanza					
3	Hace uso de medios digitales interactivos como Youtube, Zoom, Meet, Telegramam, páginas web, videos, diapositivas, plataformas digitales entre otros como apoyo en la enseñanza					
4	Considera que la infraestructura del plantel educativo es acorde para el desarrollo de sus clases					
5	Los laboratorios, equipos, materiales e insumos se encuentran a la disponibilidad y alcance de todos los estudiantes					
6	El plantel educativo cuenta con áreas adecuadas para la recreación y actividades deportivas					
Dimensión: Calidad de Gestión						
7	La gestión del director(a) es buena					
8	Los proyectos culturales del plantel educativo se llegan a realizar de manera correcta.					
9	Los proyectos deportivos del colegio se llegan a realizar de manera correcta					

10	La dirección acepta sugerencias y recomendaciones de los educandos por medio de los tutores					
11	El departamento psicológico brinda apoyo rápido a problemas individuales o grupales de los educandos					
12	La dirección organiza reuniones de padres para dar a conocer los logros de aprendizaje y actitudes de los educandos					
Dimensión: Calidad didáctico-pedagógico						
13	Dentro del plantel educativo se desarrollan proyectos investigación que ayudan a los educandos en su aprendizaje					
14	Dentro del plantel educativo se desarrollan tutorías de reforzamiento que ayudan a los educandos en su aprendizaje					
15	Las sesiones clases se completan durante el tiempo que fueron programadas					
16	Considera que los educadores del plantel educativo tienen diversas estrategias para desarrollar las sesiones de clase					
17	Durante sus sesiones de clase sus formas de enseñar motivan al educando a atender las lecciones					
18	Por medio de capacitaciones o cursos el colegio le ayuda a desarrollar sus destrezas en los cursos que imparte					
Dimensión: Calidad del Servicio						
19	El colegio lo motiva a promover la responsabilidad como uno de los valores institucionales					
20	Considera que la educación que reciben los educandos en el plantel educativo cubre las necesidades y expectativas de los padres de familia					
21	Considera que el servicio que brinda el colegio de manera general, es satisfactorio para los padres de familia					
22	Considera que el plantel educativo desarrolla los proyectos escolares, científico, culturales y deportivos en forma constante					
23	El plantel educativo publica en sus redes sociales todas las actividades realizadas en el colegio, y mantiene una buena imagen educativa externa					
24	En general se siente satisfecho(a) con la educación que proporciona la Institución educativa.					

Edad:

Sexo: M () F ()

Muchas gracias por su tiempo.

CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE

El presente cuestionario es parte de una investigación para optar el título de Magíster en Administración de la educación. La información brindada es de suma importancia no solo a nivel personal sino también a nivel institucional, porque servirá para conocer algunos aspectos clave sobre el desempeño en docentes.

La encuesta presenta respuestas de carácter confidencial, estando de antemano muy agradecido con sus respuestas. Marque con un aspa (x) la casilla que considere que se ajuste a su criterio.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
Dimensión: Capacidades pedagógicas						
1	Como docente demuestra dominio en los temas que desarrolla en las sesiones de clase.					
2	Considera que programa sus clases teniendo en cuenta los intereses del educando					
3	Estructuras materiales educativos para los educandos en pro de mejorar su aprendizaje					
4	Selecciona material educativo en pro de mejorar su aprendizaje					
5	Dirige la práctica de la clase de inicio a fin					
6	Expone y explica las metas de la sesión de clase					
7	Califica el logro de aprendizajes en sus educandos de forma constante					
8	Durante el desarrollo de clases hace una evaluación de forma permanente					
Dimensión: Responsabilidad profesional						
9	Reflexiona acerca del aprendizaje de todos los educandos					
10	Propone de forma responsable alternativas para solucionar problemas de aprendizaje					
11	Propone participar en diferentes eventos académicos a los educandos					
12	Como educador, participa en reuniones que organiza el plantel educativo					
13	Lleva a cabo la práctica de buenos valores dentro del plantel educativo					

14	Promueve el respeto hacia los derechos del educando					
15	Pone en práctica normas de convivencia tanto en el aula de clase como en el plantel educativo					
16	Respeto y practica de forma justa el reglamento del colegio					
Dimensión: Relaciones interpersonales						
17	Se relaciona con sus compañeros de trabajo dentro de un clima laboral confortable					
18	Se relaciona de forma amable con el resto de profesores del colegio					
19	Comenta con el director y demás profesores sobre posibles propuestas de mejora que pueda tener para el colegio					
20	Comparte con sus educandos los logros de la institución					
21	Fomenta de forma respetuosa el trabajo colaborativo de padres-estudiantes dirigidos a la comunidad					
22	Integra a sus prácticas de enseñanza la cultura y recursos de su comunidad					
23	Propone y desarrolla proyectos de investigación y responsabilidad social hacia la comunidad					
24	Incentiva la participación activa de servicio a la comunidad en los educandos.					

Edad:

Sexo: M () F ()

Muchas gracias por su tiempo.

Anexo 04. Confiabilidad de los Instrumentos

	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	---	-----------------------

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	Br. Christian Alberto Asencio Vera
1.2. TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	Calidad educativa y desempeño docente de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022
1.3. ESCUELA POSGRADO	Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO	Cuestionario sobre Calidad educativa
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	KR-20 Kuder Richardson () Alfa de Cronbach (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	21-11-2022
1.7. MUESTRA APLICADA	20

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO	0.924
-----------------------------------	-------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (ítems iniciales, ítem mejorados, eliminados, etc.)

Ítem evaluados: 24
Ítem eliminados: 0
Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó el índice de consistencia y coherencia interna Alfa de Cronbach, cuyo valor de 0.924 cae en un rango de confiabilidad muy alto, lo que garantiza que el instrumento es confiable para evaluar la Calidad educativa



Docente : MSc. Lemin Abanto Cerna
Lic. ESTADÍSTICA
COESPE 506

	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	--	------------------------------

I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	Br. Christian Alberto Asencio Vera
1.2. TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	Calidad educativa y desempeño docente de una unidad educativa en Milagro-Ecuador, 2022
1.3. ESCUELA POSGRADO	Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO	Cuestionario sobre Desempeño docente
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	KR-20 Kuder Richardson () Alfa de Cronbach (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	21-11-2022
1.7. MUESTRA APLICADA	20

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO	0.903
-----------------------------------	-------

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (ítems iniciales, ítem mejorados, eliminados, etc.)

<p>Ítem evaluados: 24 Ítem eliminados: 0</p> <p>Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó el índice de consistencia y coherencia interna Alfa de Cronbach, cuyo valor de 0.903 cae en un rango de confiabilidad muy alto, lo que garantiza que el instrumento es confiable para evaluar el desempeño docente</p>
--



Docente : MSc. Lemin Abanto Cerna
Lic. ESTADÍSTICA
COESPE 506

Estadísticos de confiabilidad del cuestionario de Calidad Educativa

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,924	24

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos de corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	85,55	166,787	,227	,927
P2	85,00	160,632	,505	,922
P3	85,35	163,292	,466	,923
P4	84,90	157,463	,574	,921
P5	85,95	163,313	,324	,926
P6	84,35	161,713	,501	,922
P7	84,85	152,450	,828	,916
P8	84,85	158,450	,780	,918
P9	84,80	157,011	,733	,918
P10	85,45	155,208	,745	,918
P11	85,40	155,200	,775	,917
P12	85,05	155,313	,595	,921
P13	85,35	164,450	,324	,926
P14	84,50	158,263	,629	,920
P15	84,10	166,832	,360	,924
P16	84,25	162,724	,469	,923
P17	83,90	163,884	,613	,921
P18	84,90	154,200	,670	,919
P19	84,40	155,516	,818	,917
P20	84,50	158,474	,726	,919
P21	84,40	159,095	,596	,921
P22	84,60	165,305	,380	,924
P23	84,70	164,432	,366	,924
P24	84,40	159,726	,612	,920

Estadísticos de confiabilidad del cuestionario de desempeño docente

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	24

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos de corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
D1	107,35	49,292	,825	,889
D2	107,30	52,116	,840	,891
D3	107,40	50,779	,838	,890
D4	107,30	52,011	,853	,891
D5	107,20	52,800	,602	,896
D6	107,30	54,853	,495	,899
D7	107,25	53,566	,862	,893
D8	107,35	53,713	,755	,894
D9	107,20	53,432	,740	,894
D10	107,20	55,537	,599	,898
D11	107,70	52,642	,582	,897
D12	107,15	54,976	,784	,896
D13	107,30	57,379	,081	,915
D14	107,05	57,418	,561	,900
D15	107,05	57,418	,561	,900
D16	107,05	57,418	,561	,900
D17	107,15	56,029	,584	,898
D18	107,10	56,621	,573	,899
D19	108,30	56,747	,113	,915
D20	107,45	54,576	,495	,899
D21	107,20	55,221	,652	,897
D22	107,30	55,800	,477	,899
D23	107,95	58,682	,010	,913
D24	107,40	55,095	,441	,900

Puntajes o Baremos

Calidad Educativa

	Nº Preg.	Puntajes		Bajo		Medio		Alto	
		Mínimo	Máximo	Inferior	Superior	Inferior	Superior	Inferior	Superior
Calidad educativa	24	24	120	24	56	57	88	89	120
Calidad estructural	6	6	30	6	14	15	22	23	30
Calidad de gestión	6	6	30	6	14	15	22	23	30
Calidad didáctico pedagógico	6	6	30	6	14	15	22	23	30
Calidad del servicio	6	6	30	6	14	15	22	23	30

Desempeño docente

	Nº Preg.	Puntajes		Bajo		Medio		Alto	
		Mínimo	Máximo	Inferior	Superior	Inferior	Superior	Inferior	Superior
Desempeño docente	24	24	120	24	56	57	88	89	120
Capacidades pedagógicas	8	8	40	8	18	19	29	30	40
Responsabilidad profesional	8	8	40	8	18	19	29	30	40
Relaciones interpersonales	8	8	40	8	18	19	29	30	40

Anexo 05. Validez de expertos

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Calidad Estructural							
1	Los recursos tecnológicos como computadoras, proyectores, equipo de sonido y otros medios digitales del colegio cubren las expectativas de los educandos	X		X		X		
2	Hace uso de radio, celular, televisión, laptops u otros medios de comunicación como material de apoyo para la enseñanza	X		X		X		
3	Hace uso de medios digitales interactivos como Youtube, Zoom, Meet, Telegramam, páginas web, videos, diapositivas, plataformas digitales entre otros como apoyo en la enseñanza	X		X		X		
4	Considera que la infraestructura del plantel educativo es acorde para el desarrollo de sus clases	X		X		X		
5	Los laboratorios, equipos, materiales e insumos se encuentran a la disponibilidad y alcance de todos los estudiantes	X		X		X		
6	El plantel educativo cuenta con áreas adecuadas para la recreación y actividades deportivas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Calidad de Gestión	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La gestión del director(a) es buena	X		X		X		
8	Los proyectos culturales del plantel educativo se llegan a realizar de manera correcta.	X		X		X		
9	Los proyectos deportivos del colegio se llegan a realizar de manera correcta	X		X		X		
10	La dirección acepta sugerencias y recomendaciones de los educandos por medio de los tutores	X		X		X		
11	El departamento psicológico brinda apoyo rápido a problemas individuales o grupales de los educandos	X		X		X		
12	La dirección organiza reuniones de padres para dar a conocer los logros de aprendizaje y actitudes de los educandos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Calidad didáctico-pedagógico	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Dentro del plantel educativo se desarrollan proyectos investigación que ayudan a los educandos en su aprendizaje	X		X		X		

14	Dentro del plantel educativo se desarrollan tutorías de reforzamiento que ayudan a los educandos en su aprendizaje	X		X		X	
15	Las sesiones clases se completan durante el tiempo que fueron programadas	X		X		X	
16	Considera que los educadores del plantel educativo tienen diversas estrategias para desarrollar las sesiones de clase	X		X		X	
17	Durante sus sesiones de clase sus formas de enseñar motivan al educando a atender las lecciones	X		X		X	
18	Por medio de capacitaciones o cursos el colegio le ayuda a desarrollar sus destrezas en los cursos que imparte	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Calidad del Servicio		Si	No	Si	No	Si	No
19	El colegio lo motiva a promover la responsabilidad como uno de los valores institucionales	X		X		X	
20	Considera que la educación que reciben los educandos en el plantel educativo cubre las necesidades y expectativas de los padres de familia	X		X		X	
21	Considera que el servicio que brinda el colegio de manera general, es satisfactorio para los padres de familia	X		X		X	
22	Considera que el plantel educativo desarrolla los proyectos escolares, científico, culturales y deportivos en forma constante	X		X		X	
23	El plantel educativo publica en sus redes sociales todas las actividades realizadas en el colegio, y mantiene una buena imagen educativa externa	X		X		X	
24	En general se siente satisfecho(a) con la educación que proporciona la Institución educativa.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del experto validador. Mg: Guerrero Garcés Narcisca De Jesús

C.I. 1802189645

14 de noviembre del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso,



Firma del experto informante

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Capacidades pedagógicas							
1	Como docente demuestra dominio en los temas que desarrolla en las sesiones de clase.	X		X		X		
2	Considera que programa sus clases teniendo en cuenta los intereses del educando	X		X		X		
3	Estructuras materiales educativos para los educandos en pro de mejorar su aprendizaje	X		X		X		
4	Selecciona material educativo en pro de mejorar su aprendizaje	X		X		X		
5	Dirige la práctica de la clase de inicio a fin	X		X		X		
6	Expone y explica las metas de la sesión de clase	X		X		X		
7	Califica el logro de aprendizajes en sus educandos de forma constante	X		X		X		
8	Durante el desarrollo de clases hace una evaluación de forma permanente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Responsabilidad profesional	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Reflexiona acerca del aprendizaje de todos los educandos	X		X		X		
10	Propone de forma responsable alternativas para solucionar problemas de aprendizaje	X		X		X		
11	Propone participar en diferentes eventos académicos a los educandos	X		X		X		
12	Como educador, participa en reuniones que organiza el plantel educativo	X		X		X		
13	Lleva a cabo la práctica de buenos valores dentro del plantel educativo	X		X		X		
14	Promueve el respeto hacia los derechos del educando	X		X		X		
15	Pone en práctica normas de convivencia tanto en el aula de clase como en el plantel educativo	X		X		X		
16	Respeto y practica de forma justa el reglamento del colegio	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Relaciones interpersonales	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Se relaciona con sus compañeros de trabajo dentro de un clima laboral confortable	X		X		X		
18	Se relaciona de forma amable con el resto de profesores del colegio	X		X		X		
19	Comenta con el director y demás profesores sobre posibles propuestas de mejora que pueda tener para el colegio	X		X		X		
20	Comparte con sus educandos los logros de la institución	X		X		X		

21	Fomenta de forma respetuosa el trabajo colaborativo de padres-estudiantes dirigidos a la comunidad	X		X		X	
22	Integra a sus prácticas de enseñanza la cultura y recursos de su comunidad	X		X		X	
23	Propone y desarrolla proyectos de investigación y responsabilidad social hacia la comunidad	X		X		X	
24	Incentiva la participación activa de servicio a la comunidad en los educandos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del experto validador. Mg: Guerrero Garcés Narcisa De Jesús C.I. 1802189645

14 de noviembre del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso,



Firma del experto informante

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Mg. Guerrero Garcés Narciza de Jesús, con Documento Nacional de Identidad N° 1802189645, de profesión docente, grado académico Magister en Gerencia Educativa, con código de colegiatura 1017-12-86030125, labor que ejerzo actualmente como docente.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los Instrumentos denominados cuestionarios sobre calidad educativa y desempeño docente, cuyo propósito es medir el nivel de cada una de estas variables.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

SI hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Experto validador: Mg. Guerrero Garcés Narciza de Jesús

Especialidad del validador: Magister en Gerencia Educativa

Milagro, a los 14 días del mes de noviembre del 2022



Firma del Experto Informante

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Calidad Estructural							
1	Los recursos tecnológicos como computadoras, proyectores, equipo de sonido y otros medios digitales del colegio cubren las expectativas de los educandos	X		X		X		
2	Hace uso de radio, celular, televisión, laptops u otros medios de comunicación como material de apoyo para la enseñanza	X		X		X		
3	Hace uso de medios digitales interactivos como Youtube, Zoom, Meet, Telegramam, páginas web, videos, diapositivas, plataformas digitales entre otros como apoyo en la enseñanza	X		X		X		
4	Considera que la infraestructura del plantel educativo es acorde para el desarrollo de sus clases	X		X		X		
5	Los laboratorios, equipos, materiales e insumos se encuentran a la disponibilidad y alcance de todos los estudiantes	X		X		X		
6	El plantel educativo cuenta con áreas adecuadas para la recreación y actividades deportivas	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Calidad de Gestión	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La gestión del director(a) es buena	X		X		X		
8	Los proyectos culturales del plantel educativo se llegan a realizar de manera correcta.	X		X		X		
9	Los proyectos deportivos del colegio se llegan a realizar de manera correcta	X		X		X		
10	La dirección acepta sugerencias y recomendaciones de los educandos por medio de los tutores	X		X		X		
11	El departamento psicológico brinda apoyo rápido a problemas individuales o grupales de los educandos	X		X		X		
12	La dirección organiza reuniones de padres para dar a conocer los logros de aprendizaje y actitudes de los educandos	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Calidad didáctico-pedagógico	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Dentro del plantel educativo se desarrollan proyectos investigación que ayudan a los educandos en su aprendizaje	X		X		X		

14	Dentro del plantel educativo se desarrollan tutorías de reforzamiento que ayudan a los educandos en su aprendizaje	X		X		X	
15	Las sesiones clases se completan durante el tiempo que fueron programadas	X		X		X	
16	Considera que los educadores del plantel educativo tienen diversas estrategias para desarrollar las sesiones de clase	X		X		X	
17	Durante sus sesiones de clase sus formas de enseñar motivan al educando a atender las lecciones	X		X		X	
18	Por medio de capacitaciones o cursos el colegio le ayuda a desarrollar sus destrezas en los cursos que imparte	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Calidad del Servicio	Si	No	Si	No	Si	No
19	El colegio lo motiva a promover la responsabilidad como uno de los valores institucionales	X		X		X	
20	Considera que la educación que reciben los educandos en el plantel educativo cubre las necesidades y expectativas de los padres de familia	X		X		X	
21	Considera que el servicio que brinda el colegio de manera general, es satisfactorio para los padres de familia	X		X		X	
22	Considera que el plantel educativo desarrolla los proyectos escolares, científico, culturales y deportivos en forma constante	X		X		X	
23	El plantel educativo publica en sus redes sociales todas las actividades realizadas en el colegio, y mantiene una buena imagen educativa externa	X		X		X	
24	En general se siente satisfecho(a) con la educación que proporciona la Institución educativa.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **si hay**
suficiencia si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del experto validador. Mg. Saltos Arce Marjorie Irene

C.I. 0918863911

14 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto


Firma del experto informante

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Capacidades pedagógicas							
1	Como docente demuestra dominio en los temas que desarrolla en las sesiones de clase.	X		X		X		
2	Considera que programa sus clases teniendo en cuenta los intereses del educando	X		X		X		
3	Estructuras materiales educativos para los educandos en pro de mejorar su aprendizaje	X		X		X		
4	Selecciona material educativo en pro de mejorar su aprendizaje	X		X		X		
5	Dirige la práctica de la clase de inicio a fin	X		X		X		
6	Expone y explica las metas de la sesión de clase	X		X		X		
7	Califica el logro de aprendizajes en sus educandos de forma constante	X		X		X		
8	Durante el desarrollo de clases hace una evaluación de forma permanente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Responsabilidad profesional	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Reflexiona acerca del aprendizaje de todos los educandos	X		X		X		
10	Propone de forma responsable alternativas para solucionar problemas de aprendizaje	X		X		X		
11	Propone participar en diferentes eventos académicos a los educandos	X		X		X		
12	Como educador, participa en reuniones que organiza el plantel educativo	X		X		X		
13	Lleva a cabo la práctica de buenos valores dentro del plantel educativo	X		X		X		
14	Promueve el respeto hacia los derechos del educando	X		X		X		
15	Pone en práctica normas de convivencia tanto en el aula de clase como en el plantel educativo	X		X		X		
16	Respeto y practica de forma justa el reglamento del colegio	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Relaciones interpersonales	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Se relaciona con sus compañeros de trabajo dentro de un clima laboral confortable	X		X		X		
18	Se relaciona de forma amable con el resto de profesores del colegio	X		X		X		
19	Comenta con el director y demás profesores sobre posibles propuestas de mejora que pueda tener para el colegio	X		X		X		
20	Comparte con sus educandos los logros de la institución	X		X		X		

21	Fomenta de forma respetuosa el trabajo colaborativo de padres-estudiantes dirigidos a la comunidad	X		X		X	
22	Integra a sus prácticas de enseñanza la cultura y recursos de su comunidad	X		X		X	
23	Propone y desarrolla proyectos de investigación y responsabilidad social hacia la comunidad	X		X		X	
24	Incentiva la participación activa de servicio a la comunidad en los educandos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del experto validador. Mg. Saltos Arce Marjorie Irene C.I. 0918863911

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y

14 de noviembre del 2022


Firma del experto informante

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Mg. Saltos Arce Marjorie Irene, con Documento Nacional de Identidad N° 0918863911, de profesión docente, grado académico Magister en Gerencia Educativa, con código de colegiatura 1024-12-747699, labor que ejerzo actualmente como docente.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los Instrumentos denominados cuestionarios sobre calidad educativa y desempeño docente, cuyo propósito es medir el nivel de cada una de estas variables.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Experto validador: Mg. Saltos Arce Marjorie Irene

Especialidad del validador: Magister en Gerencia Educativa

Milagro, a los 14 días del mes de noviembre del 2022


Firma del Experto Informante

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Calidad Estructural								
1	Los recursos tecnológicos como computadoras, proyectores, equipo de sonido y otros medios digitales del colegio cubren las expectativas de los educandos	X		X		X		
2	Hace uso de radio, celular, televisión, laptops u otros medios de comunicación como material de apoyo para la enseñanza	X		X		X		
3	Hace uso de medios digitales interactivos como Youtube, Zoom, Meet, Telegramam, páginas web, videos, diapositivas, plataformas digitales entre otros como apoyo en la enseñanza	X		X		X		
4	Considera que la infraestructura del plantel educativo es acorde para el desarrollo de sus clases	X		X		X		
5	Los laboratorios, equipos, materiales e insumos se encuentran a la disponibilidad y alcance de todos los estudiantes	X		X		X		
6	El plantel educativo cuenta con áreas adecuadas para la recreación y actividades deportivas	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Calidad de Gestión								
7	La gestión del director(a) es buena	X		X		X		
8	Los proyectos culturales del plantel educativo se llegan a realizar de manera correcta.	X		X		X		
9	Los proyectos deportivos del colegio se llegan a realizar de manera correcta	X		X		X		
10	La dirección acepta sugerencias y recomendaciones de los educandos por medio de los tutores	X		X		X		
11	El departamento psicológico brinda apoyo rápido a problemas individuales o grupales de los educandos	X		X		X		
12	La dirección organiza reuniones de padres para dar a conocer los logros de aprendizaje y actitudes de los educandos	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Calidad didáctico-pedagógico								
13	Dentro del plantel educativo se desarrollan proyectos investigación que ayudan a los educandos en su aprendizaje	X		X		X		

14	Dentro del plantel educativo se desarrollan tutorías de reforzamiento que ayudan a los educandos en su aprendizaje	X		X		X	
15	Las sesiones clases se completan durante el tiempo que fueron programadas	X		X		X	
16	Considera que los educadores del plantel educativo tienen diversas estrategias para desarrollar las sesiones de clase	X		X		X	
17	Durante sus sesiones de clase sus formas de enseñar motivan al educando a atender las lecciones	X		X		X	
18	Por medio de capacitaciones o cursos el colegio le ayuda a desarrollar sus destrezas en los cursos que imparte	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Calidad del Servicio	Si	No	Si	No	Si	No
19	El colegio lo motiva a promover la responsabilidad como uno de los valores institucionales	X		X		X	
20	Considera que la educación que reciben los educandos en el plantel educativo cubre las necesidades y expectativas de los padres de familia	X		X		X	
21	Considera que el servicio que brinda el colegio de manera general, es satisfactorio para los padres de familia	X		X		X	
22	Considera que el plantel educativo desarrolla los proyectos escolares, científico, culturales y deportivos en forma constante	X		X		X	
23	El plantel educativo publica en sus redes sociales todas las actividades realizadas en el colegio, y mantiene una buena imagen educativa externa	X		X		X	
24	En general se siente satisfecho(a) con la educación que proporciona la Institución educativa.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del experto validador. Mg: Ibarra Almeida Sandra Aurora

C.I. 0910425735

14 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso.

Firma del experto informante

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA, RELEVANCIA Y CLARIDAD DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Capacidades pedagógicas							
1	Como docente demuestra dominio en los temas que desarrolla en las sesiones de clase.	X		X		X		
2	Considera que programa sus clases teniendo en cuenta los intereses del educando	X		X		X		
3	Estructuras materiales educativos para los educandos en pro de mejorar su aprendizaje	X		X		X		
4	Selecciona material educativo en pro de mejorar su aprendizaje	X		X		X		
5	Dirige la práctica de la clase de inicio a fin	X		X		X		
6	Expone y explica las metas de la sesión de clase	X		X		X		
7	Califica el logro de aprendizajes en sus educandos de forma constante	X		X		X		
8	Durante el desarrollo de clases hace una evaluación de forma permanente	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Responsabilidad profesional	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Reflexiona acerca del aprendizaje de todos los educandos	X		X		X		
10	Propone de forma responsable alternativas para solucionar problemas de aprendizaje	X		X		X		
11	Propone participar en diferentes eventos académicos a los educandos	X		X		X		
12	Como educador, participa en reuniones que organiza el plantel educativo	X		X		X		
13	Lleva a cabo la práctica de buenos valores dentro del plantel educativo	X		X		X		
14	Promueve el respeto hacia los derechos del educando	X		X		X		
15	Pone en práctica normas de convivencia tanto en el aula de clase como en el plantel educativo	X		X		X		
16	Respeto y practica de forma justa el reglamento del colegio	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Relaciones interpersonales	Si	No	Si	No	Si	No	
17	Se relaciona con sus compañeros de trabajo dentro de un clima laboral confortable	X		X		X		
18	Se relaciona de forma amable con el resto de profesores del colegio	X		X		X		
19	Comenta con el director y demás profesores sobre posibles propuestas de mejora que pueda tener para el colegio	X		X		X		
20	Comparte con sus educandos los logros de la institución	X		X		X		

21	Fomenta de forma respetuosa el trabajo colaborativo de padres-estudiantes dirigidos a la comunidad	X		X		X	
22	Integra a sus prácticas de enseñanza la cultura y recursos de su comunidad	X		X		X	
23	Propone y desarrolla proyectos de investigación y responsabilidad social hacia la comunidad	X		X		X	
24	Incentiva la participación activa de servicio a la comunidad en los educandos.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del experto validador. Mg: Ibarra Almeida Sandra Aurora

C.I. 0910425735

14 de noviembre del 2022

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso.


 Firma del experto informante

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Mg. Ibarra Almeida Sandra Aurora, con Documento Nacional de Identidad N° 0910425735, de profesión docente, grado académico Magister en Gerencia Educativa, con código de colegiatura 1017-12-747121, labor que ejerzo actualmente como docente.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los Instrumentos denominados cuestionarios sobre calidad educativa y desempeño docente, cuyo propósito es medir el nivel de cada una de estas variables.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Experto validador : Mg. Ibarra Almeida Sandra Aurora

Especialidad del validador: Magister en Gerencia Educativa

Milagro, a los 14 días del mes de noviembre del 2022



Firma del Experto Informante

Anexo 06. Protocolo de consentimiento informado

 **UCV**
UNIVERSIDAD
CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
Piura - Perú

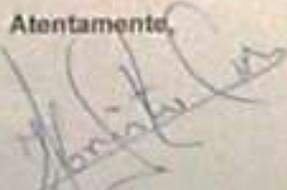
Guayaquil, 16 de noviembre del 2022

MSc.
Ana Priscila Guillén Rodríguez
RECTORA DE UNIDAD EDUCATIVA SIMÓN BOLÍVAR

Asunto: Solicitud de autorización para realizar investigación

Yo, CHRISTIAN ALBERTO ASENSIO VERA con C.I. 0919569434, docente de la institución que usted acertadamente dirige con el debido respeto, consideración y estima me dirijo a usted como máxima autoridad de la institución para solicitar su autorización para aplicar una Encuesta de investigación a través de la técnica del cuestionario sobre el tema titulado: **Calidad educativa y desempeño docente de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador 2022.**

Por las razones antes expuestas, solicito a usted muy comedidamente acceder a mi petición y brindarme las facilidades del caso para desarrollar eficientemente mi investigación.

Atentamente,

Christian Alberto Asencio Vera
C.I. # 0919569434

Recibido
Hoy Ana Guillén
16-11-2022





UNIDAD EDUCATIVA
UESB
SIMÓN BOLÍVAR

Ministerio
de Educación



Gobierno
del Encuentro | Juntos
lo logramos

Milagro, 17 de noviembre de 2022.

Señor
Christian Alberto Asencio Vera.
Estudiante Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

De mis consideraciones.

Asunto: respuesta a su petición.

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y en atención al documento de la referencia debo de manifestarle que este despacho autoriza al estudiante **Christian Alberto Asencio Vera** con documento de identidad 091956943-4 del programa de **Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo**, a realizar el trabajo de investigación titulado **Calidad Educativa y Desempeño Docente de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022** lo cual informo para su conocimiento y fines.

Sin otro particular reitero las muestras de consideración y estima personal.

Atentamente;

Mgs. Ana Priscila Guillén Rodríguez
Rector UE. Simón Bolívar
Correo: escssbolivar@hotmail.com
Fono: 0993272993
Institucional: ana.guillen@educacion.gob.ec



Gobierno
del Encuentro | Juntos
lo logramos

Dirección: Av. Guayaquil calle Pedro Carbo y Simón Bolívar
Milagro-Ecuador
Teléfono: 042-970363 / escssbolivar@hotmail.com

Anexo 07. Base de datos

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	Dimensión Calidad Estructural	Dimensión Calidad de Gestión	Dimensión Calidad didáctico pedagógico	Dimensión Calidad del Servicio	Calidad educativa
1	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	3	4	4	22	18	24	20	84
2	2	1	1	2	1	5	2	3	3	2	3	1	1	3	5	5	4	1	3	4	5	5	5	5	12	14	19	27	72
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	18	18	18	18	72
4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	20	19	27	26	92
5	2	4	3	2	2	5	4	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	2	4	3	4	4	5	4	18	21	23	24	86
6	1	4	3	5	1	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	19	24	25	30	98
7	3	5	4	4	1	5	4	4	4	3	4	3	3	3	5	4	5	4	5	4	5	5	3	5	22	22	24	27	95
8	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	24	24	27	21	96
9	3	3	3	5	3	5	4	3	5	2	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	22	21	26	23	92
10	4	4	3	2	2	4	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	19	23	29	29	100
11	1	3	3	4	2	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	18	22	28	28	96
12	3	3	3	5	2	5	5	5	4	3	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	21	27	26	28	102
13	3	3	3	3	2	2	2	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	16	16	23	20	75
14	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	4	2	16	19	21	19	75
15	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	26	30	30	30	116
16	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	2	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	21	19	23	25	88
17	1	3	1	2	1	4	3	3	3	1	4	2	4	5	5	5	5	2	2	5	5	4	5	5	12	16	26	26	80
18	3	3	3	3	4	2	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	18	27	28	28	101
19	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	20	24	26	24	94
20	3	4	1	3	2	1	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	2	3	14	21	23	22	80
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	30	30	30	120
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	24	24	24	96
23	4	5	4	5	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	25	23	26	24	98
24	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	29	30	30	30	119
25	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	29	29	29	26	112
26	3	3	2	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	18	24	25	23	90
27	3	3	4	4	3	2	4	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	16	19	30	26	91
28	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	26	27	27	28	108
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	24	24	24	96
30	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	25	23	22	22	92
31	4	3	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	22	18	19	15	74
32	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	23	23	18	24	88
33	5	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	25	23	22	24	94
34	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	26	30	30	30	116
35	2	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	24	27	23	23	97
36	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	19	19	19	21	78
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	30	29	30	119
38	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	26	24	24	95
39	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	5	5	2	1	5	5	5	26	27	23	23	99
40	3	3	4	3	4	4	3	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	3	21	22	23	23	89
41	1	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	3	5	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	22	23	20	20	85
42	3	5	3	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	21	23	16	20	80
43	5	1	4	3	4	4	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	4	5	2	3	4	5	3	4	21	25	29	21	96
44	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	24	24	24	98
45	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	18	18	17	18	71
46	3	3	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	3	3	4	23	27	26	23	99
47	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	20	24	24	26	94
48	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	26	24	24	101
49	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	23	24	24	93
50	5	4	4	4	4	3	4	5	5	2	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	24	25	28	28	105
51	2	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	22	24	23	26	95
52	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	1	5	5	5	29	28	27	25	109
53	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	24	24	24	95
54	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	26	28	29	28	111
55	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	2	4	4	4	14	22	21	19	76
56	4	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	19	18	20	21	78
57	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	23	29	28	25	105
58	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	19	18	20	19	76
59	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	16	20	22	24	82
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	30	30	30	120

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	Dimensión Capacidades pedagógicas	Dimensión Responsabilidad profesional	Dimensión Relaciones Interpersonales	Desempeño docente
1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	39	39	37	115
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	40	40	36	116
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	32	32	93
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	40	120
5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	3	3	3	37	37	32	106
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	40	40	38	118
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	40	40	38	118
8	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	36	39	35	110
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	40	40	34	114
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	40	40	39	119
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	40	40	39	119
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	40	40	36	116
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	40	40	38	118
14	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	5	36	38	36	110
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	40	120
16	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	39	39	35	113
17	5	4	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	38	40	113
18	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	39	40	40	119
19	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	37	37	30	104
20	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	35	39	38	112
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	40	120
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	32	32	96
23	4	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	32	36	36	104
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	40	120
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	40	120
26	5	5	4	3	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	2	4	32	38	32	102
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	40	38	38	116
28	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37	38	32	107
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	40	120
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	32	32	96
31	1	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	30	25	82
32	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	21	27	31	79
33	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	5	26	33	28	87
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	40	120
35	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	25	24	79
36	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	27	28	28	83
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	40	120
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	32	32	96
39	4	1	3	3	4	3	4	3	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	25	24	28	77
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	32	32	29	93
41	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	28	28	24	80
42	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	27	29	30	86
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	31	32	34	97
44	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	36	37	39	112
45	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	25	27	24	73
46	5	4	4	4	1	4	3	4	2	2	3	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	5	3	5	29	24	31	84
47	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	39	39	39	117
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	32	33	32	97
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	32	32	96
50	1	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	32	33	31	96
51	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	2	5	5	2	5	5	5	4	2	5	2	34	33	30	97
52	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	39	40	38	117
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	39	119
54	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	33	33	103
55	5	4	3	4	5	5	4	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	2	3	3	33	36	28	97
56	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	38	38	39	115
57	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	3	3	3	38	35	33	106
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	35	40	107
59	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	37	38	34	109
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	40	40	120

Anexo 08. Información adicional

Tabla 1

Contraste de normalidad de los puntajes de las variables y dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Calidad educativa	,081	60	,200*	,962	60	,061
Dimensión Calidad Estructural	,073	60	,200*	,980	60	,437
Dimensión Calidad de Gestión	,103	60	,183	,962	60	,060
Dimensión Calidad didáctico- pedagógico	,102	60	,189	,959	60	,044
Desempeño docente	,152	60	,002	,885	60	,000
Dimensión Calidad del Servicio	,117	60	,041	,964	60	,070
Dimensión Capacidades pedagógicas	,179	60	,000	,865	60	,000
Dimensión Responsabilidad profesional	,215	60	,000	,827	60	,000
Dimensión Relaciones interpersonales	,168	60	,000	,906	60	,000

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Antes de contrastar las hipótesis de investigación, se ha verificado la normalidad de los puntajes tanto de las variables, como de las dimensiones, con el fin de seleccionar si es posible utilizar una prueba paramétrica o no paramétrica para evaluar las correlaciones. Se debe tener en cuenta que por la forma como se construyen las variables o dimensiones (en base a preguntas en escala ordinal) el indicador más adecuado es el coeficiente de correlación de Spearman, sin embargo, también se puede utilizar el coeficiente de correlación de Pearson, siempre y cuando los puntajes a correlacionar tengan una distribución normal.

El contraste implica verificar las siguientes hipótesis:

Ho: Las variables y dimensiones siguen un patrón normal.

H1: Las variables y dimensiones no siguen un patrón normal.

Los resultados de la prueba de Kolmogorov (muestra superior a 50) indican que la variable calidad educativa y sus dimensiones calidad estructural, calidad de gestión y calidad didáctico pedagógica, evidencian una significancia superior a 0.05, lo que

implica aceptar la hipótesis de que los puntajes correspondientes a estos aspectos siguen una distribución normal; también sigue este patrón la dimensión del desempeño docente: calidad del servicio.

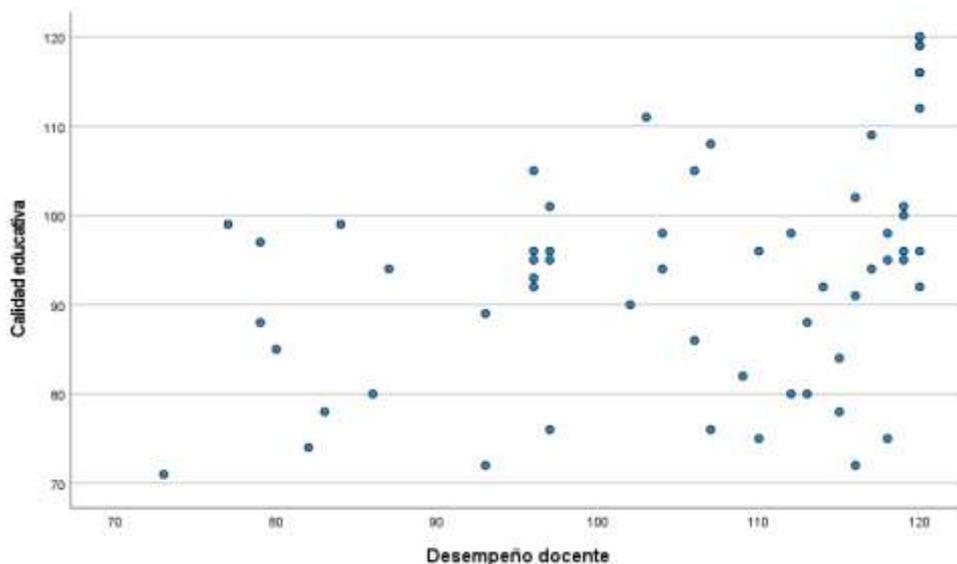
Por el contrario, la variable desempeño docente y las dimensiones capacidades pedagógicas, responsabilidad profesional y relaciones interpersonales, muestran significancias (Sig.) inferiores a 0.05, lo que conduce a rechazar la hipótesis nula en favor de la hipótesis alternativa. En estos casos, los puntajes no siguen una distribución normal.

Como las hipótesis incluyen la variable calidad educativa que tiene una distribución normal y las dimensiones del desempeño docente que no tienen distribución normal, es más adecuado en este caso, usar la correlación de Spearman para el contraste de las hipótesis.

Relación entre la calidad educativa y el desempeño docente de una Unidad Educativa en Milagro-Ecuador, 2022

Figura 1

Comportamiento de la calidad educativa y desempeño docente

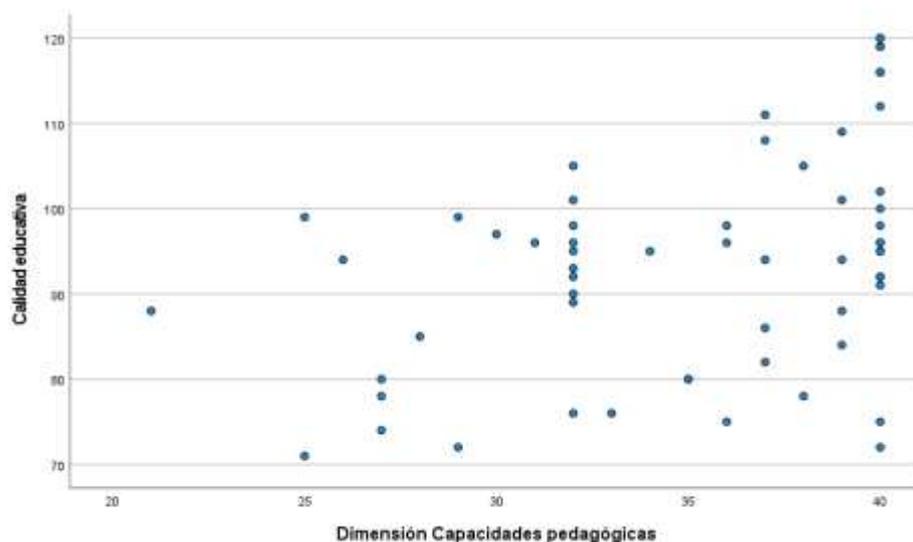


La figura 1 muestra gran variabilidad de los puntajes de la calidad educativa y del desempeño docente, sin embargo, se observa que hay cierta tendencia de que los puntajes bajos de la calidad educativa se asocian más a puntajes también bajos del desempeño docente, observándose el mismo comportamiento en los puntajes

intermedios y altos. Este comportamiento proporciona indicios de que los aspectos evaluados tienen una relación positiva.

Figura 2

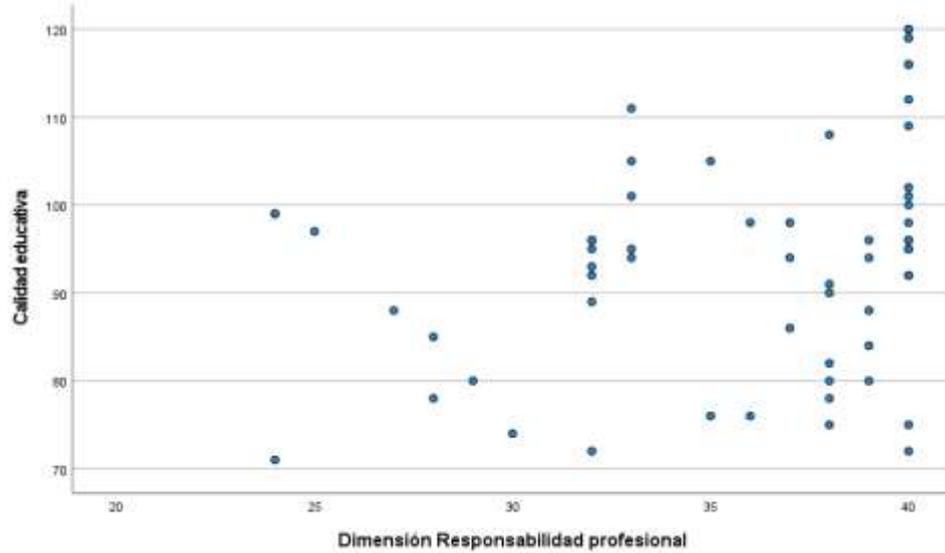
Comportamiento de la calidad educativa y capacidades pedagógicas



La figura 2 muestra que los puntajes bajos de la calidad educativa, están mayormente asociados con puntajes bajos de las capacidades pedagógicas, mientras que los puntajes intermedios y altos evidencian la misma correspondencia; estos resultados brindan indicios de que ambos aspectos tienen una relación positiva de manera que una mejora en la calidad educativa mejora las capacidades pedagógicas.

Figura 3

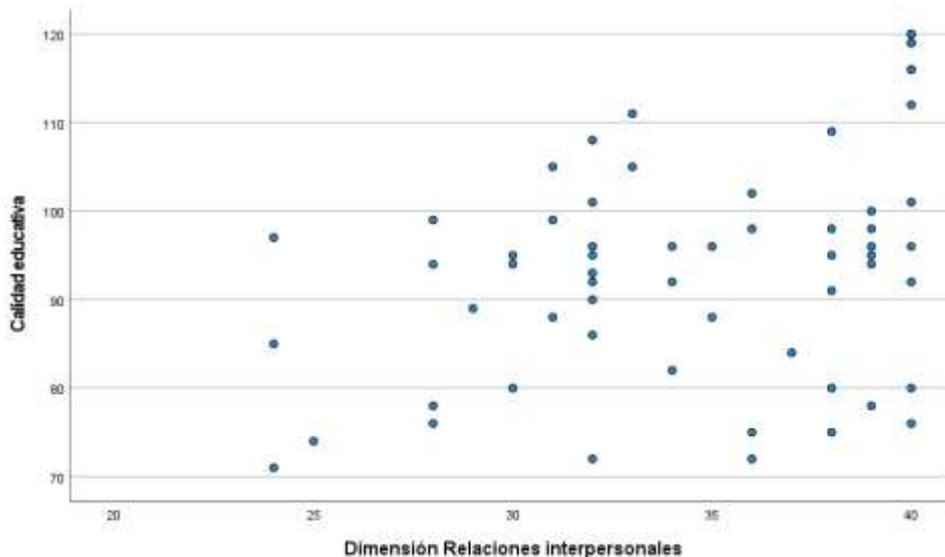
Comportamiento de la calidad educativa y la responsabilidad profesional



La figura 3 da cuenta que en general, los puntajes más bajos de la calidad del servicio, se asocian mayormente a puntajes bajos de la responsabilidad profesional de los docentes, mientras que los puntajes altos en ambos aspectos guardan la misma correspondencia. Estos resultados proporcionan que dichos aspectos guardan una relación positiva, de manera que una mejora en la calidad del servicio, mejora la responsabilidad profesional.

Figura 4

Comportamiento de la calidad educativa y las relaciones interpersonales



La figura 4 indica que hay los puntajes de la calidad educativa tienden a aumentar al aumentar los puntajes de las relaciones interpersonales, lo que evidencia una relación positiva entre ambos aspectos, de manera que una mejora en las relaciones interpersonales, mejora la calidad educativa.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHERRE ANTON CARLOS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "CALIDAD EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE DE UNA UNIDAD EDUCATIVA EN MILAGRO-ECUADOR, 2022", cuyo autor es ASECIO VERA CHRISTIAN ALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 18 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHERRE ANTON CARLOS ALBERTO DNI: 40991682 ORCID: 0000-0001-6565-5348	Firmado electrónicamente por: CHANTONCA el 18- 01-2023 09:33:37

Código documento Trilce: TRI - 0522722