



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Recaudación de impuestos y su incidencia en la gestión financiera de  
la Municipalidad Provincial de Ayabaca, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORES:**

Pintado Neyra, Jorge Jhon Dismar (ORCID: 0000-0001-6342-4677)

Valle Aniceto, Cervando David (ORCID: 0000-0002-9762-9926)

**ASESORES:**

Dr. Martel Acosta, Rafael (ORCID: 0000-0001-7067-8632)

Dra. Huacchillo Pardo, Letty Angelica (ORCID: 0000-0002-6862-7219)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :**

Tributación

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA :**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico a mi padre, por ser mi guía y brindarme sus consejos y apoyo incondicional durante estos años de estudio para poder terminar satisfactoriamente mi carrera profesional.

**Pintado Neyra, Jorge Jhon**

**Dismar**

A mi madre por el apoyo incondicional siempre impulsarme a ser mejor y Lograr con éxito mi carrera.

**Valle Aniceto, Cervando David**

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por guiarme en este camino y brindarme fuerzas necesarias para salir adelante, a mi familia por apoyarme y confiar en mí. Asimismo, a mis docentes universitarios por brindarme sus conocimientos y ser parte del proceso de mi profesión.

### **Pintado Neyra, Jorge Jhon Dismar**

Agradezco a Dios brindarme salud y darme fuerzas para culminar este camino profesional, a mi familia por el apoyo y el amor incondicional que me dan todos los días. Gracias a mis docentes universitarios que me apoyaron en el camino con sus conocimientos permitiendo terminar con éxito.

### **Valle Aniceto, Cervando David**

## Índice de Contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	9
3.2 Variables y operacionalización .....	10
3.3 Población, muestra y muestreo.....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	11
3.5 Procedimientos.....	12
3.6 Método de análisis de datos .....	12
3.7 Aspectos éticos .....	13
IV. RESULTADOS .....	14
V. DISCUSIÓN .....	19
VI. CONCLUSIONES.....	23
VII. RECOMENDACIONES .....	24
REFERENCIAS .....	25
ANEXOS .....	29

## Índice de Tablas

Tabla 1 Tabla de Confiabilidad de instrumento.....	12
Tabla 2 Tabla de normalidad para las variables Recaudación de impuestos y gestión financiera .....	14
Tabla 3 Correlación entre Recaudación de impuestos y Gestión Financiera .....	15
Tabla 4 Correlación entre Recaudación de impuestos y Gestión de inversión .....	16
Tabla 5 Correlación entre la Recaudación de impuestos y Gestión de Financiamiento .....	17
Tabla 6 Correlación entre la Recaudación de impuestos y el control de resultados .....	18

## Índice de Figuras

Figura 1 Esquema de diseño .....	9
----------------------------------	---

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la incidencia de la recaudación de impuestos en la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca. Esta investigación fue de tipo aplicada de diseño no experimental, teniendo como población a 25 trabajadores de las áreas de administración tributaria, presupuestos y catastro de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, la técnica utilizada fue la encuesta y se aplicó como instrumento el cuestionario. Finalmente se determinó la incidencia positiva entre la recaudación de impuestos y la gestión financiera de la Municipalidad provincial de Ayabaca, a través del coeficiente de Rho Spearman obteniendo la correlación de 0,558 siendo calificado un nivel moderado positiva, demostrando que una deficiente recaudación de impuestos dentro de la entidad trae como consecuencia poco ingreso económico para gestión financiera de dichos recursos. Esto fue debido a que no hay inversión en la mejorar de la infraestructura del área de administración tributaria como lo es mejorar canales de pago fiscalización oportuna, actualización del sistema de empadronamiento de predios charlas sobre temas tributarios a los ciudadanos creando con ello el aumento de los niveles de recaudación de impuestos generando así ingresos económicos para la gestión financiera en realización de obras públicas.

**PALABRAS CLAVES:** recaudación de impuestos, gestión financiera, cobranzas municipales, gestión de inversión, control de resultados.

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the incidence of tax collection in the financial management of the Provincial Municipality of Ayabaca. This research was of an applied type of non-experimental design, with a population of 25 workers from the areas of tax administration, budgets and cadastre of the Provincial Municipality of Ayabaca, the technique used was the survey and the questionnaire was applied as an instrument. Finally, the positive incidence between the collection of taxes and the financial management of the Provincial Municipality of Ayabaca was determined, through the Rho Spearman coefficient, obtaining the correlation of 0.558, being qualified as a moderate positive level, demonstrating that a deficient collection of taxes within As a consequence, the entity brings little economic income for the financial management of said resources. This was due to the fact that there is no investment in improving the infrastructure of the tax administration area, such as improving payment channels, timely inspection, updating of the property registration system, talks on tax issues for citizens, thereby creating an increase in taxes. Levels of tax collection, thus generating economic income for financial management in carrying out public works.

**Keywords:** Tax collection, financial management, municipal collections, investment management, results control.



## I. INTRODUCCIÓN

La recaudación de impuestos ha venido siendo uno de los problemas más complicados de administrar en el interior de cualquier municipalidad pues depende del compromiso y responsabilidad de los pobladores para cancelar los tributos a los que están sujetos de acuerdo a su tipo de clasificación, ya sea sobre sus bienes inmuebles, el comercio y servicios entre otros. Además, muchas veces se ha presentado como el principal argumento de los contribuyentes de una población para no cancelar los tributos a los que están sujetos es la inacción y la inoperancia de los que administran dichos recursos, siendo que las municipalidades requieren de este ingreso económico para la realización de obras que impacten en su gestión financiera.

En este sentido, en los países como España, Colombia, México, Ecuador, Argentina y Perú la cobranza de impuestos municipales presentaron enormes diferencias en su manera de control en los porcentajes de las tasas de arbitrios y organización; sin embargo, tuvieron semejanzas relacionadas a los niveles de morosidad, la falta de información oportuna al contribuyente sobre sus obligaciones tributarias de las cuales están sujetos y la ineficacia de búsqueda de nuevas herramientas que faciliten el control y cobranza de impuestos, constituyéndose como una problemática muy particular de cada país (Sandoval y Bardales, 2020).

Así mismo, en México un país con características muy similares al Perú en el tema de impuestos municipales y la gestión financiera en la utilización de este recurso, en los últimos tiempos ha tenido una disminución de ingresos económicos que se ha generado por el aumento de informalidad, basado en que el contribuyente no afronta sus obligaciones tributarias, generando así la disminución de los recursos para el financiamiento de obras públicas que benefician a la comunidad. Esto se genera, en mayor parte por la inacción de los gobernantes en no actualizar los valores de catastros o capitalizar actualizaciones para incrementar y controlar la recaudación (Gutiérrez, 2018).

En tanto, en el Perú por motivo de la pandemia COVID-19 ha aumentado la informalidad Municipal, esto se ha generado por el cierre de las empresas trayendo consigo la falta de trabajo sumado a esto la falta de canales de pagos y la falta de estrategias de cobranza por parte de los municipios ha repercutido con fuerza en

la disminución en el tema recaudación de impuestos, habiendo teniendo una expectativa que para el cierre de año 2020 , la informalidad aumente un 20% dado que el 40% de los ingresos de los gobiernos Municipales están en el pago de los impuestos (Bravo, 2020).

Es así, que por ejemplo municipalidades de la selva como el distrito de Moyobamba donde el problema de morosidad, el mal control de la cobranza de impuestos y la falta de políticas tributarias han repercutido en la disminución de ingresos económicos que son muy importantes para la gestión del financiamiento de obras que beneficiaron a la población en general, esto se da en la mayoría de municipalidades del Perú por la falta de regulación de las leyes de cobranzas municipales (Arévalo y Vidaurre, 2018).

Por otro lado en la costa del Perú ya es el caso del departamento de Piura la Municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre, ha presentado una coyuntura en la cobranza de recaudación de impuestos ya que se ha visto perjudicada por el crecimiento de la informalidad, la carencia de una educación tributaria y control fiscal generando la disminución de los ingresos económicos a la Municipalidad, recrudescido por la inoperancia de las autoridades al no dar incentivos o facilidades de pago que ayuden a que el contribuyente tenga la confianza que sus aportes serán invertidos de la mejor manera (Ballesteros, 2019).

La provincia de Ayabaca, fue fundada el 30 de marzo de 1861. Se encuentra situada en la serranía del departamento de Piura es una de las provincias con un alto índice de pobreza la cual ha seguido aumentando en los últimos años. Esto a la ineficiencia de las autoridades en temas como es la gestión financiera de los ingresos de la recaudación tributaria ya que es una de las provincias que menos recursos tienen para la realización de obras públicas. Sin embargo, la escases de inversión por parte de las gobernantes en temas de cobranza tributaria y la claridad del manejo que se le da a lo recaudado de los impuestos hace que la población no tengan la confianza de pagar sus tributos ya que al no observar mejoras en los últimos años en la ciudad ha generado cierto rechazo o desconfianza en pagar sus tributos puntualmente.

Por lo tanto, se determinó que la formulación del problema se realizó a través de la pregunta ¿de qué manera la recaudación de impuestos incide en la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca?, estableciéndose como problemas específicos; ¿de qué manera la recaudación de impuestos incide la recaudación de impuestos sobre la gestión de inversión en la Municipalidad Provincial de Ayabaca?, ¿cómo incide la recaudación de impuestos en la gestión de financiamiento de la Municipalidad Provincial de Ayabaca? y ¿de qué manera incide la recaudación de impuestos incide en el control de resultados de la Municipalidad Provincial de Ayabaca?.

De acuerdo, esta investigación se justificó metodológicamente, ya que aportó un instrumento que midió las variables de estudio recaudación de impuestos y gestión financiera. Así mismo, se justificó teóricamente ya que permitió la revisión de la disminución de los niveles de cobranza de impuestos y la incidencia en la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca. Por otro lado, desde el punto de vista práctico, la investigación se justificó por el aporte que brindó a la Municipalidad Provincial de Ayabaca al ofrecer recomendaciones orientadas a la solución de la recaudación tributaria y su gestión financiera.

De este modo, se determinó como objetivo general: determinar la incidencia de la recaudación de impuestos sobre la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca y como objetivos específicos : (i) establecer la incidencia de la recaudación de impuestos sobre la gestión de inversión en la Municipalidad Provincial de Ayabaca, (ii) examinar la incidencia de la recaudación de impuestos sobre la gestión de financiamiento de la Municipalidad Provincial de Ayabaca y (iii) evaluar la incidencia de la recaudación de impuestos sobre el control de resultados de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.

Tuvo, como hipótesis general (H1): La recaudación de impuestos inciden en la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, 2022 y como hipótesis nula: La recaudación de impuestos no inciden en la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Por tanto, los antecedentes del estudio a nivel internacional se consideró a Gutiérrez (2018), quien tuvo como objetivo de su investigación identificar cuáles son las causas que originan la disminución de los ingresos de la cobranza de impuestos en las municipalidades urbanas de México, dando como resultados que un 45% se da por la escases de inversión en la infraestructura de las áreas competentes en temas de cobranza de impuestos, un 30% por la falta de pago de las personas las cuales no realizan sus obligaciones tributarias y el 15% por la falta de canales de pago. Concluyendo, que la principal causa que origina la disminución de los ingresos de la recaudación de impuestos es por la falta de inversión de la infraestructura de la administración de cobranza además, del aumento de la morosidad de los ciudadanos al no realizar sus obligaciones tributarias.

Por su parte Bwye (2020), presentó de que forma la recaudación de tributos incide en la gestión financiera en las arcas públicas de España, teniendo como resultados que los impuestos cobrados ya sean por arbitrios, tasas de alcabala es un importante ingreso para las arcas públicas ya que sirve para gestionar las mejoras de parques, calles y seguridad ciudadana. Concluyendo, que al no tener ingresos a través del cobro de impuestos las arcas españolas no tendrían con que gestionar proyectos de mejora de su país.

Asimismo, Dosantos (2018), estudió como se administra en la Municipalidad de Macara la gestión financiera de los recursos que a través de la cobranza de tributos se generan, teniendo como resultados que la municipalidad cuenta con 2 fuentes de financiamiento los cuales es interno con un 15% (cobro de impuestos) y externos 85% los cuales se dan solvencia económica para que posterior sean invertidos. Concluyendo, que es muy importante que una buena gestión financiera del recursos económicos de las cobranzas municipales ayudan a dar confianza a los ciudadanos de los manejos económicos que tienen los gobernantes al momentode la realización de obras públicas.

En los antecedentes nacionales se consideró a Espino(2019), quien analizó cómo es la cultura tributaria en los países de México, Colombia y Perú, teniendo como resultado de la semejanza que existe entre los estados los cuales tiene similitudes en la falta de educación de los contribuyentes al no ser orientados por el ente recaudador de impuestos en temas tributarios. Sin embargo, el país de Chile demuestra que generando educación tributaria a través de programas televisivos, educación en los niveles escolares ayudan a que la población tenga conocimiento de sus obligaciones que están atribuidos a pagar. Además de los beneficios que trae sus pagos al estado. Concluyendo que la educación tributaria que se da en Chile a través de los niveles educativos son fundamentales para el crecimiento de la recaudación de impuestos.

Mamani (2021), quien estudio la incidencia de la recaudación de impuestos sobre el control de resultados en el localidad de San Miguel, Provincia de San Román, los resultados revelaron que la mayoría de los encuestados afirman que no se da de una manera eficaz la fiscalización y que las sanciones puestas a los ciudadanos que no efectúan sus obligaciones tributarias no son adecuadas a la realidad socioeconómica de la población de San Ramón. Concluyendo que para tener una mejor recaudación de impuestos se deben tener una adecuada fiscalización, la actualización del empadronamiento de los predios y su vez disminuir las tasas de sanciones dando alternativas de solución a las personas con morosidad en sus pagos, recomendó que el ente recaudador de impuesto debe cada cierto tiempo actualizar su base de datos de toda la Provincia para así ver la realidad de la comunidad en ámbito económico.

Asimismo, Gonzales (2021), investigó como es la cultura tributaria en San Martín y su gestión Financiera, teniendo como objetivo establecer la correlación entre gestión financiera y cultura tributaria. Los hallazgos reflejaron una relación positiva entre la cultura tributaria y gestión financiera lo que permite el aumento económico para la inversión en obras públicas. Concluyendo que la educación de los ciudadanos en temas tributarios es fundamental para tener una buena generación de dinero a través de los cobros de impuestos los cuales servirán para el gestionamiento financiero de obras públicas.

Por último, a nivel local se consideró a Temoche (2020), en su estudio buscó analizar los niveles de recaudación en los servicios administrativos tributarios de la región Piura, en el cual tuvo como resultados que la manera de pago virtuales y las tasas menores de arbitrios generan mejoras en la recaudación. Concluyendo que la recaudación de impuestos se mejora gracias a las herramientas que brinda las autoridades con la finalidad de poder orientar y formalizar a los comerciantes y negocios que buscan contribuir con el desarrollo de la región.

Ballesteros (2019) estudió de qué manera incide la recaudación de impuestos en la gestión de inversión de la Municipalidades Distrital Veintiséis de Octubre-Piura, teniendo como objetivo analizar que genera una adecuada recaudación de impuestos, teniendo como resultados que al tener un favorable cobro de impuestos genera tener solvencia económica para gestionar la inversión de dicho recursos. Concluyendo que los ingresos económicos que se originan en la recaudación de arbitrios ayudan a que las autoridades puedan generar la inversión de dicho capital en mejoras de parques y jardines, inversión en seguridad ciudadana que generen desarrollo a la población.

Quispe (2021), tuvo como investigación la incidencia de la recaudación de impuestos en el financiamiento del obras públicas en la Municipalidad de Puno, obteniendo que los tributos recaudados por la entidad si tiene una importante significancia en tema del financiamiento de presupuesto. Concluyendo que el ingreso económico que se percibe de la recaudación de impuestos ayuda al financiamiento del presupuesto municipal para generar obras en tanto, a mayor ingresos de recaudación de impuestos mayor presupuesto tendría la Municipalidad de Puno .

Por consiguiente, se estableció definiciones en base a las variables de estudio lo cuales son: recaudación de impuestos y la gestión financiera cada una de ellas con sus dimensiones.

Es así que la recaudación de impuestos es de mucha importancia para la económica de las municipalidades ya que ayuda poder tener solvencia económica para brinda poder invertir buscando el desarrollo (Cibran, 2018). A si como parte del

ingreso económico que tienen los municipios de acuerdo a la cobranza de las obligaciones que tienen los ciudadanos al pagar sus impuestos, esto está regulado por normativa tributaria que el gobierno central de acuerdo a estatutos municipales ya sean gobiernos locales, regionales y departamentales de todo el territorio patrio esta regidos a llevar la recaudación de impuestos ya que es de suma importancia para la generación de ingresos económicos para las Municipalidades para luego sean invertidos en obras públicas (Chávez, 2020).

Para Ríos (2017), las cobranza municipal, forman parte del grupo de operaciones que se debe desarrollar por parte de la administración tributaria municipal para conseguir que el contribuyente realice sus pagos de acuerdo a su clasificación, esta formalización se generan desde la inscripción del negocio predio por parte del ciudadano en la oficina de la administración tributaria y finaliza el pago total del arbitrio determinado de acuerdo al ente de la administración municipal.

Los procesos hacen referencia a los grupos de acciones que se planifican en una municipalidad por parte del área de administración tributaria de los pasos que se siguen para la cobranza de los impuestos a los ciudadanos con el fin de poder garantizar la optimización de los ingresos económicos estos son la supervisión de los predios, la notificación de sus obligaciones que deben pagar y por último la cobranza de pago (Carvajal et al, 2018).

A demás la morosidad hace referencia al acto del cual un ciudadano física o jurídica no cumple con sus obligaciones de pago de impuestos de los cuales está obligado a pagar en sus plazos establecidos de acuerdo del municipio o estado esto genera que el contribuyente se encuentre como moroso y ello significa admisión de sanciones y los intereses de acuerdo al tiempo que transcurre el no pago entre otras sanciones de acuerdo sea el caso en específico (Lozano, 2019).

Es así, que la gestión financiera es el proceso estratégico que vincula las tres gestiones primordiales de la conjetura financiera (gestión de inversión, gestión de financiamiento y control de resultados), que permite una competitividad sostenible primordial en la creación de valor (Díaz, 2017). A demás, es la optimización del recurso económico con el fin de dar financiamiento la manera de invertir generando con ello el desarrollo del lugar donde sea el municipio (Martínez, 2020).

Al hablar entonces de gestión de inversión se entiende como la retribución de recursos hacia planes de inversión de los que se espera conseguir un beneficio futuro ya sean en la inversión de parques, jardines, veredas y a su vez la seguridad ciudadana que atribuyan tranquilidad a la población. El ejercicio de invertir supone cambiar un bienestar inmediato y cierto (consumo, coste) a la que renuncia, por la ilusión o expectativa de lograr una recompensa de mejora en el futuro (Montoro, et al 2018).

La gestión de financiamiento, como segunda dimensión, en las municipalidades involucra el modo como la municipalidad consigue los recursos necesarios ya sean fuentes de financiamiento interno y externo para así efectuar las decisiones de inversión, ya sean; obras públicas, limpieza, seguridad ciudadana, parques que ayuden a la mejora de la comunidad (Bravo, 2017).

En tanto, el control de resultados es hablar de la remuneración de la inversión que se confiere en proporción a la cantidad de acciones poseídas, con recursos originados de la recaudación de las municipalidades de acuerdo a un tiempo determinado lo cual es atribuido en dinero esto se da a través de la fiscalización y recaudación (Córdoba, 2018).



### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de investigación

En efecto, el estudio fue de tipo aplicada el cual se orientó a adquirir conocimientos en la identificación y búsqueda de respuestas relacionadas a la recaudación de impuestos y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, dicho aporte se sustentó en la definición de Martínez (2018) el cual indicó que el estudio de tipo aplicada tiene la finalidad de indagar respuestas a un problemas en específicos a través de conocimientos científicos.

##### 3.1.2 Diseño de investigación

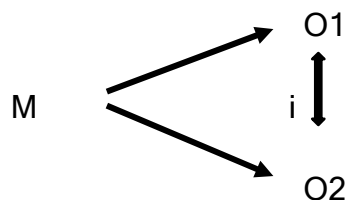
El estudio tuvo un diseño no experimental y de corte transversal-correlacional, ya que la recolección de información se realizó dentro del periodo 2017 al 2021 en la Municipalidad Provincial de Ayabaca (Suarez, 2018).

Por otro lado, tuvo un enfoque cuantitativo ya que se centró en los hechos y causas de un fenómeno, donde se utilizó un cuestionario, que buscó identificar las relaciones existentes entre la variable recaudación de impuestos y la variable gestión financiera (Arias, 2019).

Es así, que el diseño se presentó a través de:

Figura 1

*Esquema de Diseño*



*Nota:* Elaborado en base al diseño de la investigación

Dónde:

M= Muestra conformada por trabajadores Municipales

O1= Recaudación de impuestos

O2= Gestión financiera

i= Incidencia entre las variables de investigación.

### 3.2 Variables y operacionalización

**Variable independiente:** Recaudación de Impuestos

- **Definición conceptual:** La recaudación de impuestos se define como parte del ingreso económico que tienen los municipios de acuerdo a la cobranza de las obligaciones que tienen los ciudadanos al pagar sus impuestos esto está regulado por normativa tributaria que da el gobierno central de acuerdo a estatutos municipales (Chávez, 2020).
- **Definición Operacional:** Esta variable se midió a través del análisis de las dimensiones de cobranza municipal, procesos y morosidad.
- **Indicadores:** Respecto de la dimensión 1 se tuvo a Impuesto predial, impuesto alcabala y arbitrios, en dimensión 2 se determinó a; supervisión, notificación y cobranza de pago y dimensión se tuvo a intereses, deuda y factores.
- **Escala:** Ordinal

**Variable Dependiente:** Gestión financiera

- **Definición conceptual:** La gestión financiera se define como aquel transcurso estratégico que busca la utilización del recursos económico de las arcas municipales con el fin de crear valor generando el desarrollo (Díaz, 2017).
- **Definición Operacional:** Esta variable se midió a través de las dimensiones de gestión de inversión, gestión de financiamiento y control de resultados.
- **Indicadores:** Respecto a la dimensión 1 se tuvo a parques y jardines; pistas y veredas; inversión en seguridad ciudadana, en dimensión 2 se determinó a fuentes de financiamiento interno y fuente de

Financiamiento externo, en dimensión 3 se tuvo a fiscalización; recaudación y sanciones.

- **Escala:** Ordinal

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

**3.3.1 Población:** Ñaupas (2018) mencionó que la población es la totalidad de los elementos de estudio que contiene las peculiaridades requeridas, en las que se considera personas, objetivos conglomerados. Es así que para la realización del estudio se tuvo como población a con 25 trabajadores de las áreas de administración tributaria, en el área de presupuesto y catastro de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.

- ✓ **Criterios de inclusión:** Se trabajó con los empleados de las áreas de la administración tributaria, de presupuestos y catastro que tienen 2 años de antigüedad al momento de realizar el estudio y que están ligados a la recaudación de impuestos.
- ✓ **Criterios de exclusión:** Se excluyó como sujetos de estudio a los empleados de las áreas de administración tributaria, presupuesto y catastro que al momento del estudio estuvieron con licencia de goce de haber o periodo vacacional.

Como se trabajó con el 100% se estableció la muestra censal.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la investigación se hizo uso de la técnica de la encuesta con su correspondiente instrumento el cuestionario el cual nos indica López (2018) que está permite recopilar datos del mismo, de tal manera que para la presente investigación se diseñó un instrumento el cuestionario es cual se aplicó a los empleados de las áreas de la administración tributaria, presupuesto y catastro de la Municipalidad Provincial de Ayabaca. El cual consto de 17 interrogantes que permitió medir las variables de investigación, a través de la escala de Likert. (Anexo 6).

Respecto de la validación del instrumento, esta se realizó a través del juicio de profesionales expertos en gestión pública (Sánchez y Martínez, 2020)

De tal manera que estableció la confiabilidad del instrumento de estudio aplicando la prueba piloto sobre la base de 20 trabajadores, obteniéndose como resultados que el coeficiente de Alfa de Cronbach obtuvo 0.937 de grado de confiabilidad por lo cual se comprobó que el instrumento era confiable.

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	N° de elementos
,937	17

Nota: Elaborado en base al instrumento de Cronbach.

### 3.5 Procedimientos:

Para la elaboración de la investigación se partió de la gestión del visto bueno por parte de la autoridad de Municipalidad Provincial de Ayabaca para poder efectuar el estudio, una vez que se nos brindó la autorización, se coordinó con el área de administración tributaria, presupuesto y catastro para aplicar el instrumento en el mes de mayo, una vez aplicada las encuestas se hizo una prueba piloto la cual obtuvo una confiabilidad necesaria, luego se encuestó a los 25 trabajadores en el mes de mayo, después en el mes de junio los resultados fueron sistematizados en tablas en Excel para obtener datos relacionados los cuales fueron procesados a través del programa de paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS) versión 26, lo cual se logró la significancia y la correlación que existían entre las variables trabajadas a través del procedimiento estadístico Rho de Spearman, el cual se obtuvo los resultados para que posterior se analizaron con investigaciones anteriores para finalmente realizar la discusión, conclusiones y recomendaciones del estudio.

### 3.6 Método de análisis de datos

El análisis de datos hace alusión al procedimiento a las que se someterán dichos datos, con el fin de lograr los objetivos de la investigación (Osinski y

Costas, 2018). Es así que en la investigación la información fue sistematizada a través del programa de un sistema estadístico para las ciencias sociales SPSS versión 26 el cual para probar la correlación existente entre las variables de estudio se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman lo que permitió establecer si existía incidencia entre las variables de investigación.

### **3.7 Aspectos éticos**

Para el desarrollo de la investigación se consideraron aspectos éticos como lo es el respeto de los derechos de autor, cumpliendo las normas de la Asociación Americana de Psicología (APA) séptima edición, como una manera de acreditar el respeto por la autenticidad de los autores citados y referenciados como parte del proceso de la investigación.

De acuerdo a la guía de productos observables aprobada mediante la resolución de Vicerrectorado de investigación N° 110-2022-VI-UCV del 02 de marzo del 2022, se tomó en cuenta para la estructura de la investigación.

Por otro lado, se tuvo en cuenta las indicaciones del reglamento de ética N° 0340-2021/UCV, con fecha 2020, se tomó en cuenta los principios que ha regido el estudio los cuales son:

- a) Autonomía: Los ciudadanos que participaron en la investigación tuvieron la capacidad de poder decidir si participar o no de la investigación.
- b) Beneficencia: la investigación se realizó con la finalidad de poder realizar el bien común, esto debido a que el investigador le admite ser responsable en los diferentes aspectos, como son el bienestar físico, mental y social.
- c) No maleficencia: En la investigación se evitó poner en riesgo a la población, ya que se tuvo el compromiso de realizar el bien común.
- d) Responsabilidad: En este caso asumimos las consecuencias de los actos originados en el proceso de la investigación, respetando los principios de las personas vinculadas al estudio.

#### IV. RESULTADOS

Con la finalidad de realizar un análisis sobre la incidencia de la gestión financiera en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, se aplicó como instrumento el cuestionario el cual se dirigió a la muestra de 25 trabajadores de las áreas de administración tributaria, catastro y presupuestos.

**Respecto al objetivo general:** determinar la incidencia de la recaudación de impuestos sobre la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.

**Tabla 1**

*Tabla de normalidad para las variables recaudación de impuestos y gestión financiera*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Recaudación de impuestos	,935	25	,111
Gestión financiera	,837	25	,001

*Nota. Datos obtenidos de un cuestionario aplicado a 25 trabajadores y procesados en SPSS versión 25.*

De acuerdo a la tabla 1, se realizó la prueba Shapiro- Wilk, considerando que la muestra fue menor de 50 trabajadores ( $n < 50$ ), dicha prueba reflejo que los datos obtenidos, tiene una repartición no normal, ya que la significancia bilateral para la variable recaudación de impuestos fue de 0.111 y para la variable gestión financiera fue de 0,001, por tal motivo se llevó a cabo establecerse la correlación entre ambas variables mediante Spearman, tal cual se observa en la tabla 2 continuación.

**Tabla 2***Correlación entre recaudación de impuestos y gestión financiera*

		<b>Recaudación de impuestos</b>	<b>Gestión financiera</b>
<b>Recaudación de impuestos</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,558*
	Sig. (bilateral)	.	,004
	N	25	25
<b>Gestión financiera</b>	Coeficiente de correlación	,558*	1,000
	Sig. (bilateral)	,004	.
	N	25	25

*Nota. Datos obtenidos de un cuestionario aplicado a 25 trabajadores y procesados en SPSS versión 25.*

Conforme a la tabla 2, el cual mostro como resultado que la significación bilateral fue menor a 0.05, por lo tanto se puede decir que si existe correlación entre ambas variables, las cuales alta y considerable ya que el coeficiente de correlación fue de 0.558.

**Prueba de hipótesis:** Tomando en cuenta que las distribuciones se presentaron de manera normal, considero utilizar la prueba de paramétrica de Spearman, la cual preciso que el nivel de significancia es menor de 0.05 y su correlación es alta considerable de 0.558 por tanto, se decidió aprobar la hipótesis alterna que es: la recaudación de impuestos incide en la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca,2022, y se rechazó la hipótesis nula que fue la recaudación de impuestos incide en la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca,2022.

**Respecto del objetivo específico 1:** establecer la incidencia de la recaudación de impuestos sobre la gestión de inversión en la Municipalidad Provincial de Ayabaca.

**Tabla 2**

*Correlación entre recaudación de impuestos y gestión de inversión*

		Recaudación de impuestos	Gestión de inversión
<b>Recaudación de impuestos</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,397*
	Sig. (bilateral)	.	,049
	N	25	25
<b>Gestión de inversión</b>	Coeficiente de correlación	,397*	1,000
	Sig. (bilateral)	,049	.
	N	25	25

*Nota. Datos obtenidos de un cuestionario aplicado a 25 trabajadores y procesados en SPSS versión 25.*

De acuerdo a la tabla 3. El cual arroja que el grado de significancia fue de 0,049, se puede afirmar que se obtuvo una correlación moderada positiva entre las variables recaudaciones de impuestos y la dimensión gestión de inversión de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, esto en cuanto al valor de Sg, bilateral  $\geq 0.05$ .

**Prueba de Hipótesis.** Tomando en cuenta que la distribución de los datos se presentó de manera formal, se consideró utilizar la prueba de Spearman, la que determino que el nivel de significancia es = a 0.05, es por ello que se decidió aceptar la hipótesis alternativa que es la recaudación de impuestos incide en la gestión de inversión de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.



**Con referencia al objetivo específico 2.** Examinar la incidencia de la recaudación de impuestos sobre la gestión de financiamiento de la Municipalidad provincial de Ayabaca.

**Tabla 3**

*Correlación entre la recaudación de impuesto y gestión de financiamiento*

	<b>Recaudación de impuestos</b>	<b>Gestión de financiamiento</b>	
<b>Recaudación de impuestos</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,326
	Sig. (bilateral)	.	,112
	N	25	25
<b>Gestión de financiamiento</b>	Coeficiente de correlación	,326	1,000
	Sig. (bilateral)	,112	.
	N	25	25

*Nota. Datos obtenidos de un cuestionario aplicado a 25 trabajadores y procesados en SPSS versión 25.*

Según la tabla 4, misma que manifiesta como resultado que la significancia bilateral fue de 0.112, por lo tanto, se puede determinar que no existe correlación entre la recaudación de impuestos y la dimensión gestión de financiamiento de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, dado que el valor de Sig. Bilateral menor a 0.05.

**Prueba de Hipótesis:** Considerando que las distribuciones se presentan de manera normal, se consideró utilizar la prueba de paramétrica de Spearman, el cual preciso que el nivel de significancia menor a 0.05, en este sentido se decidió aprobar la hipótesis nula que fue: la recaudación de impuestos no incidió en la gestión de financiamiento de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.

**En base al objetivo específico 3,** evaluar la incidencia de la recaudación de impuestos sobre el control de resultados de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.

**Tabla 4**

*Correlación entre la recaudación de impuestos y el control de resultados*

		<b>Recaudación de impuestos</b>	<b>Control de resultados</b>
<b>Recaudación de impuestos</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,513**
	Sig. (bilateral)	.	,009
	N	25	25
<b>Control de resultados</b>	Coeficiente de correlación	,513**	1,000
	Sig. (bilateral)	,009	.
	N	25	25

*Nota. Datos obtenidos de un cuestionario aplicado a 25 trabajadores y procesados en SPSS versión 25.*

Conforme a la tabla 5, la cual afirmó como resultado que el nivel de significancia fue de 0,009, se puede afirmar que si existe correlación entre la variable recaudación de impuestos y control de resultados esto en cuanto al valor de Sigma bilateral  $< 0,05$ , la misma que fue muy significativa ya que el coeficiente de correlación es de 0,513.

**Prueba de hipótesis:** Teniendo presente que la distribución se expusieron de manera normal, se optó por utilizar la prueba de paramétrica de Spearman, la cual específico que el nivel de significancia era menor de 0.05, es por ello que se decidió por aceptar la prueba alternativa que fue la recaudación de impuestos si incidió en el control de resultados de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.

## V. DISCUSIÓN

Después de haber realizado el análisis e interpretación de los resultados, se procedió a la elaboración de la discusión de los mismos, teniendo como referencia los trabajos anteriores a este además de los aportes teóricos que sirvieron de sustento para el presente estudio denominado “Recaudación de impuestos y su incidencia en la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca 2022”, es así que los mismos se presentan a continuación.

En cuanto al objetivo general *“determinar la incidencia de la recaudación de impuestos sobre la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca”*, los resultados evidenciaron que la significancia bilateral es menor de 0.05, ya que se obtuvo 0.04 y con una correlación alta considerable de 0.558. Por lo tanto, se puede certificar que si existe correlación entre la variable recaudación de impuestos y la variables gestión financiera. Dichos resultado guarda cierta similitud con Bwye (2020), quien en su estudio relacionado sobre analizar la recaudación de impuestos incide en la gestión financiera en las arcas públicas de España, confirmado que los impuestos cobrados por parte de la entidad ya sean por parte de arbitrios, tasas de alcabala es un importante ingreso económico para las arcas públicas, ya que ayuda a financiar proyectos que generen la mejora la calidad de vida de la población.

En tal sentido, en lo referido anteriormente y al analizar estos resultados confirmamos que mientras mayor sea el nivel de recaudación de impuesto de la Municipalidad Provincial de Ayabaca mayor será el ingreso económico que dispondrá las autoridades para el financiamiento de mejoras en obras publicas asiendo así que se genera un cambio y desarrollo de la Provincia de Ayabaca.

Por otro lado, esto tiene semejanza con el aporte teórico de Chávez (2018), quien afirma que de acuerdo a la recaudación de impuestos de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, tiene la potestad de la exigencia del cobro de impuestos hacia los contribuyentes lo cuales están obligados a pagar ya que están establecidos por las leyes tributarias del ordenamiento normativo tributario estipulado por la Municipalidad de Ayabaca. En tanto, Martínez (2020) indicó que una

excelente gestión financiera por parte de la Municipalidad Provincia de Ayabaca de acuerdo a la optimización de los ingresos económicos por parte de la administración tributaria del municipio con la finalidad de dar financiamiento a proyectos ya sean en obras públicas, seguridad, educación, entre otras necesidades que tiene la Ayabaca.

En tanto al objetivo específico 1 *“establecer la incidencia de la recaudación de impuestos sobre la gestión de inversión en la Municipalidad Provincial de Ayabaca”*, se encontró como hallazgo que la significancia bilateral fue menor a 0.05, con un valor de 0,049 y con una correlación moderada positiva de 0,397. Por lo tanto, se puede afirmar que si existe correlación entre la variable Recaudación de impuestos y la dimensión gestión de inversión. Dicho resultado guarda cierta similitud a lo que expresa Ballesteros (2019), quien en su investigación relacionada a la recaudación de impuestos y la gestión de inversión de la Municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre -Piura dicho estudio tuvo como objetivo identificar la incidencia de ambas variables descubriendo que existía una correlación de 0.639 y una significancia bilateral fue de 0.003, correlación que se acercaba a un nivel alto positivo como en la presente investigación.

Entonces, se puede evidenciar y afirmar que en la Municipalidad Provincial de Ayabaca para tener una excelente gestión de inversión se debe tener en cuenta la importancia de la administración tributaria de la Municipalidad en el cobro de los impuestos los cuales permiten con ello el aumento de los ingresos el cual faciliten el gestionamiento de proyectos que beneficien en este caso a la población Ayabaquina ya sea en la realización de obras que a la fecha no cuentan con una adecuada infraestructuras de pistas y veredas, seguridad ciudadana, los cuales son problemas que a lo largo del tiempo no se ha podido solucionar; es así que cuando los índices de ingresos económicos que se genera por el cobro de de impuestos disminuyen, esto genera que no se tengo solvencia económica para la inversión de obras públicas en beneficio de la población, generando así una lentitud en el desarrollo de la Provincia de Ayabaca.

Por otro lado, esto coincide con el aporte teórico de Montoro, et al (2018) respecto a la importancia que tiene Ayabaca como provincia lograr que sus autoridades Municipales comprendas la importancia, de una buena gestión de inversión en obras que generen un impacto en la sociedad siempre y cuando se ejecuten dentro de los plazos y de las formas que están establecidos.

Respecto al objetivo específico 2 “*examinar la incidencia de la recaudación de impuestos sobre la gestión de financiamiento de la Municipalidad Provincial de Ayabaca*” se tuvo como hallazgo una correlación de coeficiente moderada positiva de 0,326, así mismo una significancia menor a 0,05 con un valor de 0,112, por lo tanto se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis nula que establece que la recaudación de impuestos no incide en la gestión de financiamiento. Es por ello que los resultados guardan cierta similitud con el estudio de Quispe (2021), quien en su investigación relacionada la incidencia de la recaudación de impuestos en el financiamiento del presupuesto institucional de las municipalidades Provinciales de Puno, confirmando que en efecto la recaudación de impuestos no tiene mayor impacto en la gestión de financiamiento tomando en cuenta que en mayor parte de las arcas económicas de las municipalidades se dan a través de ingresos que son atribuido por parte del gobierno central, los cuales deben ser destinados a proyectos que originen mejoras de la comunidad.

Tomando en cuenta dichos resultados se puede afirmar que la recaudación de impuestos no incide en la gestión de financiamiento en la Municipalidad Provincial de Ayabaca, debido a que sus principales fuentes de esta entidad provienen de las transferencias que otorga el gobierno central, como son el fondo de compensación Municipal, el canon y sobre canon entre otras transferencias que son más significativas para la Municipalidad que lo que obtiene por la recaudación municipal.

Por otro lado, esto tiene semejanza con el aporte teórico de bravo (2017) respecto a que la Municipalidad de Ayabaca consigue recursos necesarios a través de fuentes de financiamiento interno y externos esto puede ser el presupuesto que se le brinda a las municipalidades por parte del gobierno central para que dicho ingreso económico sea invertido en mejoras de la Provincia.

En base al objetivo específico 3” *evaluar la incidencia de la recaudación de impuestos sobre el control de resultados de la Municipalidad Provincial de Ayabaca*” se tuvo como hallazgo que el nivel de significancia fue menor a 0,05 con un valor de 0,009 y con una correlación muy significativa de 0,513. Por lo tanto, se puede afirmar que si existe correlación entre la variable recaudación de impuestos y la

dimensión control de resultados. Así mismo, se acepta la hipótesis nula denominada la recaudación de impuestos incide en el control de resultados. Es por ello que los resultados guardan cierta similitud con lo que expreso Mamani (2021), quien en su investigación sobre evaluar la incidencia de impuestos sobre el control de resultados en de San Miguel Provincia de San Ramón afirma la incidencia entre estas mismas, confirmando que el control de resultados es muy importante para poder mejorar los índices económicos de la recaudación de impuestos ya que generan la disminución de informalidad y morosidad por parte de la población.

Tomando en cuenta dichos resultados se puede afirmar que la recaudación de impuestos si incide en el control de resultados de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, la cual para tener un mejor nivel de recaudación de impuestos, deben implementar un sistema de fiscalización, control y actualización de la base de datos, lo cual generaría la disminución de morosidad en pagos de impuestos, atribuyendo así con en el aumento del ingreso económico para el beneficio de la población en conjunto y la realización en la inversión de obras públicas, seguridad ciudadana, educación entre otras.

Por otro lado, esto coincide con el aporte teórico de Córdoba (2018) respecto a la importancia del control de resultados para mejorar los índices de la recaudación de tributos de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, esto debido a que la fiscalización permite el seguimiento para dar el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los ciudadanos ayudan a poder mejorar la recaudación de impuestos.

## VI. CONCLUSIONES

1.- En tanto se estableció que la recaudación de impuestos incide positivamente en la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, a través del coeficiente de Rho Spearman obteniendo la correlación de 0.558, siendo calificada en un nivel moderada positiva, indicando que una incorrecta recaudación de impuestos dentro de la Municipalidad trae consigo como consecuencia poco ingreso económico para la gestión financiera. Esto se debe a la falta de inversión por parte de los gobernantes para la estructuración de mejoras en el proceso de la cobranza de impuestos por parte de la administración tributaria generado así con esto poder aumentar las arcas municipales para poder gestionar el financiamiento de proyectos en beneficio de la provincia de Ayabaca.

2.- La recaudación de impuestos tuvo una incidencia muy significativa en la gestión de inversión de la Municipalidad de Ayabaca, de acuerdo al coeficiente de Rho Spearman obteniendo la correlación de 0,049, indicando que la disminución de los ingresos por parte de la recaudación de impuestos ocasiona una deficiencia en la gestión de inversión ya que a mayor nivel de recaudación mayor solvencia económica tendrá la Municipalidad para la inversión en obras públicas.

3.- La recaudación de impuestos no incide en la gestión de financiamiento de la entidad Municipal, de acuerdo al coeficiente de Rho Spearman adquiriendo una correlación de 0.326, calificada un nivel bajo, demostrando que la Municipalidad Provincial de Ayabaca no depende de los ingresos económicos por parte de la cobranza de los impuestos sino en mayor parte de las transferencias del presupuesto que otorga el gobierno central a las Municipalidades los cuales deben ser destinados a proyectos que originen mejoras de la comunidad.

4.- En tanto la recaudación de impuesto incide en el control de resultados de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, ya que se tuvo al coeficiente de Rho Spearman consiguiendo una correlación de 0,513, calificada un nivel alto considerable, señalando que el control de resultados tiene mucha importancia para poder mejorar los índice económicos de la recaudación de impuestos ya que con ello se puede lograr disminuir la informalidad y morosidad en pago de impuestos.

## VII. RECOMENDACIONES

1.- De acuerdo al objetivo general se recomienda a la autoridad de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, invertir en las mejoras de la estructuración de la administración tributaria, esto puede ser en mejorar los canales de pago, fiscalización cotidianamente, creación de amnistías, actualización de sistema de empadronamiento de predios, charlas sobre temas tributarios a los ciudadanos creando con ello el aumento de los niveles de recaudación de impuestos generando así ingresos económicos para la gestión financiera de obras públicas.

2.- De acuerdo al objetivo específico 1 se recomienda al personal idóneo de Municipalidad Provincial de Ayabaca implementar políticas innovadoras y estrategias adecuadas en la recaudación de impuestos, para así mismo poder tener una excelente gestión de inversión de dicho recurso buscando así el desarrollo de la provincia y mejorando la calidad de vida de los ciudadanos ayabaquinos.

3.- De acuerdo al objetivo específico 2 se recomienda a la Municipalidad Provincial de Ayabaca con respecto a la gestión de financiamiento que es primordial mejorar la confianza de los ciudadanos para el incremento de la recaudación de impuestos aplicando estrategias, para obtener mayores ingresos económicos y así dicha entidad no solo espere del bono económico que da el estado peruano para poder invertir en el financiamiento de obras, sino más bien que mejorando la recaudación de impuestos puede ser una fuentes de financiamiento ,muy importante para las necesidades que aqueja la Provincia de Ayabaca y poder contrarrestas a estos mismos.

4.- Con respecto al objetivo específico 3 se recomienda a la Municipalidad Provincial de Ayabaca mediante la Gerencia de administración tributaria optar por políticas públicas que permitan evidenciar mediante monitoreo la rendición, destino y el control de los ingresos obtenidos por recaudación de impuestos, de esta manera poder evidencia lo que se hace con los ingresos obtenido y poder darle una buena utilización en beneficio a la población ayabaquina.



## REFERENCIAS

- Bardales, J. M. D.(2020). La recaudación tributaria municipal 2020, ciencia latina:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.10](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.10).
- Ballesteros, T., J. (2019).La recaudación tributaria en las municipalidades del Perú Caso: Recaudación en la municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre- Piura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10181>
- Bwye, F.(2020). La recaudación tributaria y el fraude fiscal, sus efectos en las arcas públicas y en la sociedad española. <https://idus.us.es/handle/11441/103532>
- Chavez S., V., A. (2020). Recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Provincial de Chupaca 2018-2019.<http://issu-recaudacion.pe>
- Dosantos, C, S. (2018). Gestión Financiera de la municipalidad provincial del Marañón.[https://issuu.com/crowehorwathco/docs/libro\\_impuestos\\_2019\\_web](https://issuu.com/crowehorwathco/docs/libro_impuestos_2019_web)
- Espino T, M. (2019). Cultura tributaria en México, Chile, Perú y Colombia. [https://tesis.issu.cultura\\_cultura\\_Chile\\_Peru\\_Colombia.com](https://tesis.issu.cultura_cultura_Chile_Peru_Colombia.com)
- Estévez., T, E., y Rocafuerte, J. E. (2018). La conciencia tributaria en el proceso de recaudación de impuestos en Santa Elena. *Clío América*, 12(23), 8-24. <https://doi.org/10.21676/23897848.2606>
- Falcon Astuquipan, J., Gallegos Santiago, L. L., & Pari Montesinos, C. J. H. (2021). *Recaudación de impuestos su incidencia en la gestión financiera de municipalidad distrito de Lince, 2019.* <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1537>
- Gema. V., A. (2017). Gestión por procesos municipales en mejorar la recaudación de impuestos [https://issuu.com/marabiertouleam/docs/gestion\\_por:procesos](https://issuu.com/marabiertouleam/docs/gestion_por:procesos)
- Gonzales., Y., F. (2021). Gestión financiera y cultura tributaria en la Municipalidad provincial de Moyobamba, San Martín, 2020.<https://repositorio.ucv.edu.pe>.
- Gutiérrez, M. (2018). The limits of property tax collection in the urban municipalities of Mexico: A case study. *Estudios Demograficos y Urbanos*, 33(3), 601-637. Scopus. <https://doi.org/10.24201/edu.v33i3.1741>

- Guija.B.M Y Igreda M.R (2019). Gestion financiera en Municipalidad de peru :.  
<http://idus.ups/handle/145221>.
- Hernández., E, A. A., Ramos., M. P., Placencia., B. M., Indacochea G, B., Quimis G, A. J., y Moreno, L. A. (2018): <https://7corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/metodologia-de-la-in-cientifica-Arturo-Andres>.
- Hernández-S, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta | RUDICS*. (s. f.). Recuperado 26 de noviembre de 2021, de <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Lozano. F., T (2019). Libro Impuestos 2019.  
[https://issuu.com/crowehorwathco/docs/libro\\_impuestos\\_2019\\_web](https://issuu.com/crowehorwathco/docs/libro_impuestos_2019_web)
- López, C, (2017), Presupuesto de una investigación cuantitativa.[https://issuu\\_presupuesto\\_investigacion123](https://issuu_presupuesto_investigacion123)
- Mamani .J. C. Q, Giersh, L.V, Guizada C. E. R., Quispe, D. E. B., Flores, A. M., Quispe, T. L. B., y Vargas, E. C. (2021). Determinantes of Non-Compliance With Property Tax Payment In The District Of San Miguel, Province Of San Roman-Peru,2020.<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85113136723&origin=resultslist&play.uri?eid=2-pkf>
- Maldonado., J, (2018). Gestion de investigaiones.[https://issuu.com/gestion\\_2018](https://issuu.com/gestion_2018)
- Mendoza A, F. N. (2021). Gestión financiera en la Municipalidad provincial de Moyobamba, San Martín, 2020.<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56597> <https://www.scopus.com/reuslt&play=4-pdf>
- Méndez S, A. A. (2018). Características de control interno en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Quinuabamba provincia de Pomabamba en el departamento de Ancash en el año 2016.
- Muñoz. M, C. , Carrión, R. A., y Peña, M. (2021).recaudation management for retail companies: Second International Conference on Information Systems and Software Technologies (ICI2ST9,71-78  
<http://doi.org/10.1109/ICI2ST51859.2021.00018>.
- Ñaupas P, H., Valdivia D, M. R., Palacios V, J. J., & Romero, H. E. (2018). Metodología de la investigación: Cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. <https://issuu.com/libreriasgrijley/docs/metodologia>

- Onofre R. F., Aguirre, C. G., y Murillo, K. G. (2017). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos. *Dom. Cien.* 3 (3), 3-23.
- Paredes, M. U. (2019). Cultura tributaria en México, Chile, Perú y Colombia Scopus. <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/6265>
- Palacin, M. M. P. (2018). "Planificación Financiera y su incidencia en la Liquidez de las Empresas del sector Transporte Pesado, en el distrito de Los Olivos– 2017". *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23450>
- Reyes, E (2018). La etica en la investigacion cuantitativa:doi.org/10.37811/cl-rcm
- Ríos., R., (2017). Metodología para la investigación científica. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/index.html>
- Ríos., C., (2017). Cobranza Municipales en el ámbito público. [http://mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publico/mig/metas/4\\_Cobranzas\\_Municipales.com.pe](http://mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/mig/metas/4_Cobranzas_Municipales.com.pe)
- Rosero, A. A., y Barragán, G. V. (2020). La informalidad y su relación con la recaudación tributaria. Estudios en el contexto de Ecuador. *Dissertare Revista de Investigación en Ciencias Sociales*, 5(2), 1-14. <https://revistas.uclave.org/index.php/dissertare/article/view/2793>
- Sánchez., E. (2017). Metodología de investigación científica. , recuperado el 27 de noviembre del 2021 de [https://issuu.com/esmeraldasanchez84/docs/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_cie](https://issuu.com/esmeraldasanchez84/docs/metodologia_de_la_investigacion_cie).
- Schwarz-Díaz, M. (2017). Guía de referencia para la elaboración de una investigación aplicada. Universidad de Lima. [http://repositorio-anterior.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/6029/Schwarz\\_guia\\_investigacion\\_aplicada.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio-anterior.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/6029/Schwarz_guia_investigacion_aplicada.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sandoval., R y Bardales., J, (2020). La recaudación tributaria municipal 2020, *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinario*, 4(2), 720-737. [https://doi.org/10.37511/cl\\_rcm.v4i2.109](https://doi.org/10.37511/cl_rcm.v4i2.109)

- Serrano, J. (2020). *Metodología de la Investigación edición Gamma 2020: 1er semestre Bachillerato General*. Bernardo Reyes.
- Świstak, M., & Smoleń, P. (2021). Property tax exemptions for polish higher education institutions. Problems and dilemmas. *Lex Localis*, 19(2), 377-395. Scopus. [https://doi.org/10.4335/19.2.377-395\(2021\)](https://doi.org/10.4335/19.2.377-395(2021))
- Sunat. (2021). Código Tributario. <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/#>
- Temoche., A., G,(2020). Gestion de recaudacion tributaria en la administracion tributaria de Piura Proyecto de tesis: Guia para la elaboración: <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500>
- Traeré N,(2021) Business Environment Effect on Formalization Willingness and Registration Decision of SMEs in Ivory Coast. *Journal of Applied Business and Economics*, 23(5). <https://doi.org/10.33423/jabe.v23i5.4560>
- Villanueva Gonzales, W. (2019). Tax planning book. *Instituto Pacífico*, 1, 123
- Zamudio (2021), metodología cuantitativa [http// metodología-científica](http://metodología-científica). 12-1

## ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Nombre de la variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable independiente</b>	Se define como aquella parte de los ingresos del presupuesto municipal que obtiene la administración tributaria a través de la exigencia de pago de los tributos al contribuyente de acuerdo a la normativa tributaria del gobierno central (Chávez, 2020).	Se medirá a través del análisis de las dimensiones cobranzas municipales, procesos y la morosidad de los años 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021	Cobranzas Municipales	Impuesto predial	Ordinal
Recaudación de Impuestos				Impuesto de Alcabala	
				Arbitrios	
			Procesos	Supervisión	
Notificación					
Cobranza de pago					
Morosidad	Intereses				
	Deudas				
	Factores				
<b>Variable dependiente</b>	Se trata de un proceso estratégico que busca gestionar los recursos municipales que permitan una competitividad sostenible fundamental en la creación de valor (Díaz, 2017).	Se medirá a través del análisis de las dimensiones de gestión de inversión, gestión de financiamiento y control de resultados de los años 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021.	Gestión de Inversión	Parques y jardines	Ordinal
Gestión Financiera				Pistas y veredas	
				Inversión en seguridad ciudadana	
			Gestión de Financiamiento	Fuentes de financiamiento interno	
Fuente de Financiamiento externo					
Control de resultados				fiscalización	
	Recaudación				
	Sanciones				

Nota: Elaboración propia

## Anexo 2:- Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿De qué manera la recaudación de impuestos incide en la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca?</p> <p><b>PROBLEMA ESPECIFICOS</b></p> <p>1. ¿De qué manera la recaudación de impuestos incide la recaudación de impuestos sobre la gestión de inversión en la Municipalidad Provincial de Ayabaca?</p> <p>2. ¿Cómo incide la recaudación de impuestos en la gestión de financiamiento de la Municipalidad Provincial de Ayabaca?</p> <p>3. ¿De qué manera incide la recaudación de impuestos incide en el control de resultados de la Municipalidad Provincial de Ayabaca?</p>	<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>Determinar la incidencia de la recaudación de impuestos sobre la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p>1. Establecer la incidencia de la recaudación de impuestos sobre la gestión de inversión en la Municipalidad Provincial de Ayabaca.</p> <p>2. examinar la incidencia de la recaudación de impuestos sobre la gestión de financiamiento de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.</p> <p>3. Evaluar la incidencia de la recaudación de impuestos sobre el control de resultados de la Municipalidad Provincial de Ayabaca</p>	<p><b>HIPOTESIS GENERAL</b></p> <p>Existe incidencia entre recaudación de impuestos sobre la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.</p> <p><b>HIPOTESIS ESPECIFICOS</b></p> <p>1. Existe incidencia entre la recaudación de impuestos sobre la gestión de inversión en la Municipalidad Provincial de Ayabaca.</p> <p>2. Existe incidencia entre la recaudación de impuestos sobre la gestión de financiamiento de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.</p> <p>3. Existe incidencia entre recaudación de impuestos sobre el control de resultados de la Municipalidad Provincial de Ayabaca</p>	<p><b>VARIABLE 1:</b></p> <p>Recaudación de impuestos</p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <p>1. Cobranzas municipales. 2. Procesos 3- Morosidad</p> <p><b>VARIABLE 2:</b></p> <p><b>Gestión Financiera</b></p> <p><b>DIMENSIONES</b></p> <p>1. Gestión de inversión 2. Gestión de Financiamiento 3. Control de resultados</p>	<p><b>Tipo y diseño de investigación:</b></p> <p>Aplicada, No Experimental – corte Transversal y correlacional</p> <p><b>Enfoque:</b></p> <p>Cuantitativo Arias (2019)</p> <p><b>Población:</b></p> <p>25 trabajadores de las áreas de administración tributaria, presupuesto y catastro de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.</p> <p><b>Técnica:</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento :</b></p> <p>Cuestionario:</p>

Nota: Elaboración Propia

## Anexo 3: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Piura, 28 de setiembre de 2021

**CARTA N° 300 - 2021-UCV-VA-P07/CCP**

**SEÑOR:**

**AUGUSTO FRANCISCO DELGADO ESPEJO**

**ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AYABACA.**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle al Sr. **CERVANDO DAVID VALLE ANICETO**, identificado con código universitario N° 7001156515 y a la Sr. **JHON JORGE DISMAR PINTADO NEYRA**, identificado con código universitario N° 7001156688, estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el proyecto de investigación denominado **"RECAUDACION DE IMPUESTOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION FINANCIERA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AYABACA, 2022"**, por lo que necesitan que su representada les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, los estudiantes en mención requerirán les brinde la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, declaraciones de pago, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

**CAMPUS PIURA**  
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III  
Tel.:(073) 285900 anx.:5501

[@ucv.piura](https://www.facebook.com/ucv.piura)  
[somosucv.edu.pe](https://www.instagram.com/somosucv.edu.pe)  
[#AsiEsLaUCV](https://www.instagram.com/AsiEsLaUCV)  
[ucv.edu.pe](https://www.ucv.edu.pe)

Conocedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a los estudiantes **CERVANDO DAVID VALLE ANICETO** y **JHON JORGE DISMAR PINTADO NEYRA**, a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de

usted. Atentamente,



*Mg. Letty Angélica Huacchillo Pardo*  
*Coordinadora de la Escuela de Contabilidad*  
*Universidad cesar vallejo*

**CAMPUS PIURA**  
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III  
Tel.:(073) 285900 anx.:5501

fb/ucv.piura  
somosucv.edu.pe  
#AsiEsLaUCV  
**ucv.edu.pe**



## Anexo 4: Carta de Aceptación

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

06, de diciembre de 2021

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, Augusto Francisco Delgado Espejo, con DNI N° 16642603 representantes de la Municipalidad Provincial de Ayabaca con el cargo de Alcalde, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) Pintado Neyra, Jorge Jhon Dismar

b) Valle Aniceto, Cervando David

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada: Recaudación de impuestos y su incidencia en la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Ayabaca.

Sí  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL AYABACA  
Ing. Augusto Francisco Delgado Espejo  
ALCALDE

Augusto Francisco Delgado Espejo

**ALCALDE**



## Anexo 6: Constancia de Validación de Experto 1



### CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Rafael Martel Acosta, con DNI N° 40701866, profesión Licenciado en Administración; Doctor en Administración; desempeñándome actualmente como Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTO 8	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 10 de noviembre del 2021.

Apellidos y Nombres : Dr. Rafael Martel Acosta  
DNI : 40701866  
Especialidad : Investigación  
E-mail : maostara@ucvvirtual.edu.pe

FIRMA

Dr. Rafael Martel Acosta

## Anexo 7: Ficha de validación de experto 2

FICHA DE VALIDACION DE EXPERTOS: DRA. Gladys Chávez Quiñones  
 TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "Recaudación de impuestos y su incidencia en la gestión Financiera de la  
 Municipalidad Provincial de Ayabaca, 2022"

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				OBSERVACIONES
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	X				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	X				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	X				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	X				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.														X							
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	X				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación															X						
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	X				
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																	X				

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Nombre y Apellidos Dra. Gladys Chávez Quiñones

DNI 41102404

Teléfono 943194115

E-mail: [cquinonesq@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cquinonesq@ucvvirtual.edu.pe)

## Anexo 8: Constancia de validación de experto 2



### CONSTANCIA DE VALIDACION

Yo, Gladys Chaves Quiñones; con DNI N° 41102404, profesión Licenciada en Contabilidad; Doctora en Gestión Pública; desempeñándome actualmente como Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia				X	
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 29 de noviembre del 2021.

Apellidos y Nombres : Dr. (a) Gladys Chaves Quiñones  
DNI : 41102404  
Especialidad : Gestión Pública  
E-mail : cquinonesg@ucvvirtual.edu.pe

FIRMA

Dr. (a) Gladys Chaves Quiñones

## Anexo 9: Ficha de Experto 3

FICHA DE VALIDACION DE EXPERTOS: Mg. Jorge Edmundo Gallardo Zapata  
 TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "Recaudación de impuestos y su incidencia en la gestión Financiera de la  
 Municipalidad Provincial de Ayabaca, 2022"

Indicadores	Criterios	Deficiente				Regular				Buena				Muy Buena				Excelente				OBSERVACIONES				
		0-20	21-40	41-60	61-80	81-100	0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71		76	81	86	91
ASPECTOS DE VALIDACION		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	X								
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	X								
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	X								
4. Organización	Existe una organizacion lógica entre sus ítems																	X								
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	X								
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación														X			X								
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	X								
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	X								
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación															X										

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Nombre y Apellidos Mg. Jorge Edmundo Gallardo Zapata

DNI 02869542

Teléfono 968004404

E-mail: Jegallardo@hotmail.com



## Anexo 10: Constancia de validación de Experto 3



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jorge Edmundo Gallardo Zapata; con DNI N° 02869542, profesión Licenciado en Administración; Mg en Administración; desempeñándome actualmente como docente de la Universidad Privada Antenor Orrego; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 04 de Diciembre del 2021.

Apellidos y Nombres : Mg. Jorge Edmundo Gallardo Zapata  
DNI : 02869542  
Especialidad : Contabilidad General  
E-mail : Jegallardo2204@hotmail.com

Mg, Jorge Edmundo Gallardo Zapata

FIRMA

## Anexo 12: Instrumento: Cuestionario de la Recaudación de Impuestos

### Cuestionario

**Instrucciones:** Estimados Trabajadores de la oficina de administración tributaria y personal Municipal, el presente cuestionario tiene por finalidad obtener información relevante a su formalización, por tal motivo le pedimos leer con atención y marcar solo una alternativa como respuesta a cada afirmación. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado.

Marca una (x) en el recuadro tu respuesta según la siguiente escala de valores:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A Veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>

Sr. (a) encuestado ¿Autoriza la utilización de la información que proporcione mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta? Marque lo que considere:					<b>OPCIONES</b>				
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>									
<b>Dimensión 1: Cobranzas Municipales</b>					1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que los criterios de evaluación de la meta del Impuesto Predial están de acuerdo con la realidad situacional de la Municipalidad?								
2	¿Cree usted que la cobranza del impuesto alcabala se realiza de forma adecuada?								
3	¿Considera que los arbitrios que los contribuyentes cancelan son retribuidos con servicios de la municipalidad?								
<b>Dimensión 2: Procesos</b>									
4	¿Considera usted, que la Municipalidad cumple con la supervisión de los predios para la actualización de información?								
5	¿La municipalidad notifica al contribuyente las fechas de vencimiento de pagos de sus impuestos								
6	¿La cobranza de los impuestos se hace a través de canales adecuados de pago?								
<b>Dimensión 3: Morosidad</b>					1	2	3	4	5
7	¿Frecuentemente las tasas de interés son adecuadas al nivel socioeconómico del contribuyente de la Provincia de Ayabaca?								
8	¿La gestión municipalidad implementa estrategias o mecanismos para disminuir la morosidad en la Provincia?								
9	¿Puede afirmar que el factor socioeconómico es la principal causante para el cumplimiento del pago de impuestos?								



## Anexo 13: Cuestionario de Gestión Financiera

### Cuestionario

**Instrucciones:** Estimados Trabajadores de la oficina de administración tributaria y personal Municipal, el presente cuestionario tiene por finalidad obtener información relevante a su formalización, por tal motivo le pedimos leer con atención y marcar solo una alternativa como respuesta a cada afirmación. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado.

Marca una (x) en el recuadro tu respuesta según la siguiente escala de valores:

1	2	3	4	5
<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A Veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>

Sr. (a) encuestado ¿Autoriza la utilización de la información que proporcione mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta? Marque lo que considere:					<b>OPCIONES</b>				
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>									
<b>Dimensión 1: Gestión de Inversión</b>					1	2	3	4	5
10	¿Considera usted que es adecuado el porcentaje que se le designa al mantenimiento de parques y jardines de lo recaudado de los tributos?								
11	¿Es importante la recaudación de impuestos para la inversión de pistas y veredas en la Provincia de Ayabaca?								
12	¿La municipalidad generalmente invierte parte de la recaudación en activar mecanismos de seguridad ciudadana?								
<b>Dimensión 2: gestión de Financiamiento</b>									
13	¿Considera usted que la municipalidad cuenta con fuentes de financiamiento interno que permiten una adecuada gestión financiamiento?								
14	¿Frecuénteme la municipalidad para tener una gestión de financiamiento adecuado debe tener un financiamiento interno?								
<b>Dimensión 3: Control de resultados</b>					1	2	3	4	5
15	¿Los programas de fiscalización que utiliza la municipalidad se ajustan a la nueva realidad de pos pandemia?								
16	¿La municipalidad difunde el cumplimiento de metas logrado por año a la población de Ayabaca?								
17	¿Considera usted que en los últimos años el nivel de sanciones han aumentado por la falta de pago por parte de los contribuyentes?								

# Anexo 14: Respuestas de Encuesta

**RESPUESTA DE ENCUESTA - Excel (Error de activación de productos)**

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA Cuenta Microsoft

Calibri 11 Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

Portapapeles Pegar Ajustar texto General Formato Dar formato Estilos de condicional como tabla celda Insertar Eliminar Formato Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

ZZZ

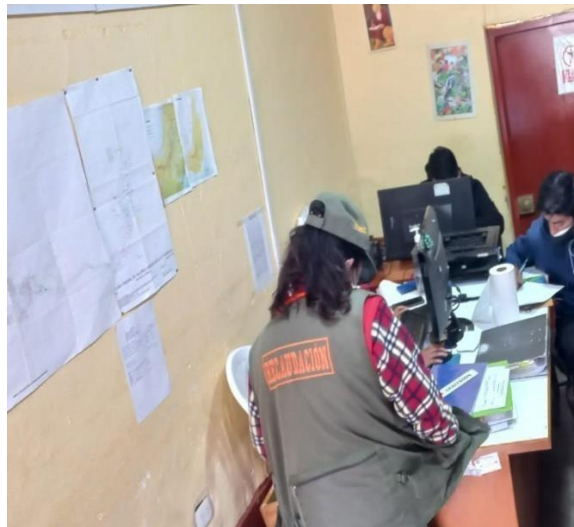
Variables	Precaudación de impuestos																	Gestión Financiera										
Dimensiones	Cobranzas Municipales				Procesos				Morosidad				Gestión de Inversión					Gestión de Financiamiento					Control de Resuadados					
Item	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	2	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	1	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	1	1	4	3	3	3	4	3	3	2	1	1	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	4	5	4	5	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
10	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	2	2	3	2	4	4	4	2	2	3	2	4	4	4	2	4	4	2
11	4	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	1	3	3	3	1
12	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	2	2	2	2	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
13	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
14	3	2	3	4	5	3	3	5	2	2	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
15	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	5	5	5	5	3	3	4	2	2	5	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	3	3	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3
18	3	1	5	5	5	5	5	5	1	2	1	1	3	1	3	1	3	2	5	3	2	5	3	2	5	3	2	5
19	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	4	5	3	5	4	4	3	3	5	2	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3
21	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	5	3	2	2	2	3	5	3	3	3	3	3	3
22	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4
24	3	3	3	2	5	2	4	3	2	4	1	2	3	3	4	5	3	3	3	4	5	3	3	4	5	3	3	4
25	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4

1 Nunea  
2 Casinunca  
3 A veces  
4 Casi siempre  
5 Siempre

ENCUESTA Hoja1

LISTO 17°C 16:58 12/07/2022 59%

### Anexo 15:Evidencias Fotográficas



**Anexo 16:** Modelo de regresión lineal entre Recaudación de impuestos y Gestión financiera.

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	7,089	2,003		3,539	,002
	Recaudación de impuestos	,629	,115	,753	5,482	,000

*Nota. Datos obtenidos de un cuestionario aplicado a 25 trabajadores y procesados en SPSS versión 25.*

**Anexo 11:** Modelo de regresión lineal entre Recaudación de Impuestos y Gestión de Inversión

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	,383	,848		,451	,656
	Recaudación de impuestos	,145	,049	,529	2,990	,007

*Nota. Datos obtenidos de un cuestionario aplicado a 25 trabajadores y procesados en SPSS versión 25.*

**Anexo 12:** Modelo de regresión lineal entre Recaudación de impuestos y Gestión de financiamiento

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	3,017	1,275		2,366	,027
	Recaudación de impuestos	,247	,073	,575	3,375	,003

*Nota. Datos obtenidos de un cuestionario aplicado a 25 trabajadores y procesados en SPSS versión 25.*

**Anexo 17:** Modelo de regresión lineal Recaudación de impuestos y Control de resultados

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	3,689	,907		4,067	,000
	Recaudación de impuestos	,237	,052	,690	4,567	,000

*Nota. Datos obtenidos de un cuestionario aplicado a 25 trabajadores y procesados en SPSS versión 25.*



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MARTEL ACOSTA RAFAEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Recaudación de impuestos y su incidencia en la gestión financiera de

la Municipalidad Provincial de Ayabaca, 2022", cuyos autores son VALLE ANICETO CERVANDO DAVID, PINTADO NEYRA JORGE JHON DISMAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 19 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MARTEL ACOSTA RAFAEL <b>DNI:</b> 40701866 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7067-8632	Firmado electrónicamente por: MACOSTARA el 25- 07-2022 16:46:19

Código documento Trilce: TRI - 0351842