



**“Niveles de uso del archivo digital por usuarios internos de la dirección general de concesiones en comunicaciones del ministerio de transportes y comunicaciones-Lima, 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE**

**MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Bach.** Alfredo Félix Pérez Cabrera

**ASESOR:**

Dr. José Muñoz Salazar

**SECCIÓN**

**CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Problemática de la Administración Pública

**PERÚ – 2014**

---

**Dra. Gladys Elisa Sánchez Huapaya**

**PRESIDENTE**

---

**Dr. Seminario León Huamán Quispe**

**SECRETARIO**

---

**Dr. José Muñoz Salazar**

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Con inmenso cariño y eterna  
gratitud por su aliento  
constante a mis queridas hijas  
Magali y Graciela.

A Elba mi querida esposa.  
Leal compañera y amiga  
por su apoyo

Alfredo

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a Dios por darme la vida y la fuerza espiritual que me impulsa para realizar este trabajo de investigación con esfuerzo y perseverancia.

Agradezco profundamente al docente del curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación de la Escuela de Postgrado de La Universidad Privada César Vallejo, por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas, así mismo asesor del presente trabajo de tesis Doctor José Muñoz Salazar por su apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Alfredo Félix Pérez Cabrera, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 22413368, con la tesis titulada “Niveles de uso del archivo digital por usuarios internos de la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones-Lima, 2013” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima, Abril de 2014

Firma.....

Nombres y apellidos: Alfredo Félix Pérez Cabrera

DNI: 22413368

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento para la elaboración y la sustentación de la tesis para obtener el grado académico de Magister con mención en Administración Pública de la Universidad “César Vallejo”, pongo a vuestras disposiciones la presente tesis titulada “Niveles de uso del archivo digital por usuarios internos de la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones-Lima-2013”

Esta Investigación es de tipo descriptivo simple, cuya variable de estudio es: Niveles de uso del archivo digital por usuarios internos de la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones-Lima-2013” tiene como objetivo Determinar estos niveles.

El documento consta de cuatro Capítulos:

En el capítulo I, problema de investigación que comprende planteamiento de la investigación, formulación del problema, justificación el por qué y para qué se realiza la investigación, limitaciones que se han presentado, objetivos. En el capítulo II, marco teórico, que comprende las bases teóricas relacionadas a las variables de estudio. En el capítulo III, marco metodológico, comprende: variables, metodología, población, muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de la información. En el capítulo IV, resultados, que comprende la descripción y la discusión de los resultados. Finalmente, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

## ÍNDICE

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
 <b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	19
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos	31
1.6.1 General	31
1.6.2 Específicos	31
 <b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Nivel de Uso del Archivo Digital	34
2.1.1 Uso de Oficios	35
2.1.2 Uso de Resoluciones	37
2.1.3 Uso de Contratos de Concesión	40

2.2. Definición de Términos Básicos	42
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Variable	47
3.1.1 Definición Conceptual	47
3.1.2 Definición Operacional	47
3.1.3 Operacionalización de la variable	47
3.2 Metodología	48
3.2.1 Tipo de Estudio	48
3.2.2 Diseño	49
3.3. Población y Muestra	49
3.4 Método de Investigación	51
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	51
3.7 Métodos de análisis de datos	54
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción	56
4.2 Discusión	64
<b>CONCLUSIONES</b>	67
<b>SUGERENCIAS</b>	69
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	70
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1: Matriz de Consistencia	
Anexo 2: Carta de Presentación	
Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable	
Anexo 4: Certificado de Validez del contenido del instrumento	
Anexo 5: Definiciones Conceptuales de la variable	
Anexo 6: Instrumento de Investigación (Encuesta)	
Anexo 7: Base de Datos	
Anexo 8: prueba de Confiabilidad	

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de los Niveles de uso del archivo digital	48
Tabla 2 Validación de expertos:	53
Tabla 3: Distribución de encuestados según nivel asignado al Uso de Archivo digital en la DGCC-MTC	56
Tabla 4: Distribución de encuestados según nivel asignado al Uso de oficio digitales en la DGCC-MTC	58
Tabla 5: Distribución de encuestados según nivel asignado al Uso de resoluciones digitales en la DGCC-MTC	60
Tabla 6: Distribución de encuestados según nivel asignado al Uso de Contratos de concesiones digitales en la DGCC-MTC	62

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de encuestados según nivel asignado al Uso de Archivo digital en la DGCC-MTC	57
Figura 2. Distribución de encuestados según nivel asignado al Uso de oficio digitales en la DGCC-MTC	59
Figura 3. Distribución de encuestados según nivel asignado al Uso de resoluciones digitales en la DGCC-MT	61
Figura 4. Distribución de encuestados según nivel asignado al Uso de Contratos de concesiones digitales en la DGCC-MTC	63

## RESUMEN

En la investigación realizada el problema general fue ¿Cuáles son los Niveles de uso del archivo digital por usuarios internos de la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones-Lima, 2013?, el objetivo general fue determinar los niveles de uso del archivo digital por usuarios internos de la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones-Lima, 2013.

El tipo de estudio es sustantiva, el diseño de la investigación es descriptivo simple y el método de la investigación es descriptivo. La muestra es aleatoria cuyo tamaño está compuesta por 53 personas trabajadores de la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario aplicado a los trabajadores. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de los expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el KR 20.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que el uso de los oficios, resoluciones y concesión de contratos que son las dimensiones utilizadas arrojaron al análisis estadístico tendencia de media a alta.

En la interpretación general arrojó una tendencia de uso alto.

Palabras Claves: Niveles de uso-Archivo digital-Usuarios internos.

## **ABSTRACT**

In research carried out the general problem was what are the levels of use of the digital file by internal users of the Directorate General of concessions in Communications from the Ministry of Transport and Communications-Lima, 2013? , the general objective was to determine the levels of use of the digital file by internal users of the Directorate General of concessions in Communications from the Ministry of Transport and Communications-Lima, 2013.

The type of study is substantial, the research design is simple and the descriptive research method is descriptive. The sample is random whose size is composed of 53 people workers of the Directorate General of concessions in Communications from the Ministry of Transport and Communications. The technique that was used was the survey and the instrument was the questionnaire applied to workers. For the validity of the instruments used the opinion of the experts and the reliability of the instrument was used the KR 20.

In the present investigation concluded that the use of the offices, resolutions and granting of contracts which are the dimensions used threw him to the statistical analysis trend of medium to high.

In the general interpretation showed a trend of high usage

*Key Words: levels of use-digital file-internal users*