



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

La Información Contable y la Toma de Decisiones en
AAIPRO, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTOR:

Bach. Arévalo Ramírez, Katia Marina (orcid.org/0000-0001-5042-1047)

ASESOR:

Mtro. Toledo Martínez, Juan Daniel (orcid.org/0000-0003-2906-9469)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Mi reconocimiento de todo corazón a mis padres, que me dieron la vida y por el aporte de sus enseñanzas, que hicieron que me forme como persona de bien, también a mi familia conformada por mi pareja por su apoyo incondicional y a mis dos adorados hijos, que gracias a ellos hoy en día tengo la fortaleza interna que me impulsa a dar lo mejor de mí y no rendirme ante ninguna adversidad.

Katia

Agradecimiento

Al creador de todas las personas que amo y que son importantes en mi vida, que, gracias a mi fe, agradezco cada día por la vida y sus enseñanzas que hacen que pueda ser una persona que siempre tendrá una sonrisa para seguir caminando con firmeza.

Gracias Dios, por todo lo que me brindas.

Autora

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	9
3.2. Variables y Operacionalización.....	10
3.3. Población, Muestra y Muestreo.....	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Métodos de análisis de datos.....	13
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	37

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Miembros de los órganos de gobierno a ser encuestados, muestra de la Población.....	12
Tabla 2 Detalle de los trabajadores que se entrevistaron.....	15

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia entre la Información contable y la toma de decisiones en AAIPRO, 2022. El tipo de estudio fue básico, enfoque cuantitativo, descriptivo comparativo, diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 70 trabajadores, en cuanto a la muestra se determinaron solo 2 personas. Las técnicas de recojo de información fue la entrevista y como instrumento comprendieron a la guía de entrevista. Los resultados demostraron que la información contable incide en la toma de decisiones en AAIPRO, esto se debió a que existen problemas relacionados al control y registro de las ventas y compras para suministrar información precisa a la parte contable, área de finanzas y departamento de costos. Además, otro problema visible es el diagnóstico de la situación financiera con la intención de poder establecer nuevas inversiones enfocados en la producción y comercialización. Concluye que, información contable inciden de manera negativa en la toma de decisiones enfocados a la parte interna como externa.

Palabras clave: control, información contable, dirección, financiera.

Abstract

The general objective of the research was to determine the incidence between accounting information and decision-making in AAIPRO, 2022. The type of study was basic, quantitative, comparative descriptive, non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of 70 workers, in terms of the sample only 2 people were determined. The information gathering techniques were the interview and as an instrument they included the interview guide. The results showed that accounting information affects decision making in AAIPRO, this was due to the fact that there are problems related to the control and registration of sales and purchases to provide accurate information to the accounting part, finance area and cost department. In addition, another visible problem is the diagnosis of the financial situation with the intention of being able to establish new investments focused on production and marketing. It concludes that accounting information has a negative impact on decision-making focused on the internal and external part.

Keywords: control, accounting information, management, financial.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo. La información contable mostró la realidad económica de las organizaciones con la finalidad de tomar decisiones acertadas. Por tanto, la eficacia de datos contables es relevante para la utilidad de la empresa, teniendo en cuenta un reconocimiento oportuno de las pérdidas, así como un incremento en la capacidad productiva en el mercado (Garza, et al, 2020).

Así mismo Rodríguez (2018) en su artículo *Representaciones de la toma de decisiones en las organizaciones*, comienza que para poder tomar decisiones primero se debió de tener en cuenta la mentalidad empresarial definiéndola como producto de la educación, hábitos, costumbres y actitudes siendo fundamentales para la mentalidad empresarial.

Utopía y Praxis Latinoamerica (2021) En su artículo titulado *Implementation and Performance of Accounting Information Systems, Internal Control and Organizational Culture in the Quality of Financial Information*. Se pudo concluir que la información que brinda el área contabilidad a una compañía beneficia la eficacia en la cadena de abastecimiento, mejorando el manejo interno para tomar decisiones acertadas.

En el Perú, Torres (2019), según el artículo *Elements of an Effective Accounting Information System Introduction*. Los sistemas son cruciales para recabar el proceso contable, desde la recolección de datos hasta los Estados financieros. El entorno interno y externo varía en el desempeño contable.

Por su parte Ticona (2018), en su trabajo titulado *La información contable y su relación con la toma de decisiones en las municipalidades distritales de la Región Tacna al 2016*. Deduciendo que la información contable y la toma de decisiones se relacionan analizando el activo, pasivo e ingresos y gastos reflejados en la información contable oportuna significando un buen desarrollo en el control interno.

A nivel Local, La revista Perú contable (2022) tenemos que desde el 2011 las principales actividades son la agricultura, caza, silvicultura, comercio y otros servicios de manufactura, sin embargo, debido a la pandemia sabemos que los negocios en el área de contabilidad influyen los procesos de controles

administrativos y contables para que la información financiera sea necesaria para dar alternativas de solución.

Por esta razón la información de la contabilidad es fundamental en las decisiones, es paradójico, porque es el aspecto más descuidado el manejo de la administración en la Asociación, porque los administrativos desconocen del proceso contable (registro de compras y ventas de la misma, en la actualidad AAIPRO cuenta con una baja rentabilidad por transformar un producto perecible, así como también debido a la competencia de dicho rubro y al deficiente conocimiento de capacidades en cuanto a la rentabilidad de la producción en cuanto a los costos y a la comercialización, al desconocimiento de las competencias de los asociados para el desarrollo en la toma de decisiones en cuanto al análisis interno y externo.

Este desconocimiento lleva a la comercialización individualizada la misma que genera variaciones repentinas en el precio de venta al productor, aumentando el riesgo en la baja del precio, a menudo reduce los costos de producción y causa pérdidas al productor.

Frente a la problemática suscitada se formuló el problema general que inicia la investigación (Ñupas, et al, 2020), ¿De qué manera la información contable incide en la toma de decisiones de AAIPRO, 2022? Mientras que los problemas específicos: Son derivadas del problema central ¿De qué manera incide la contabilidad administrativa en la toma de decisiones en AAIPRO, 2022? ¿De qué manera incide la contabilidad financiera en la toma de decisiones en AAIPRO, 2022?

Este estudio fue **beneficioso**, porque puede reemplazar los problemas identificados, en otras palabras, concedió a los asociados mejorar las falencias encontradas para cumplir con los planes de producción y distribución en la elaboración de chifles del plátano bellaco; siendo relevante dentro de la sociedad, puesto que los resultados del proceso contable influenciarán en la toma de decisiones para una buena gestión administrativa.

Además, la investigación expuso como **justificación teórica**, permitiendo que los asociados de la empresa AAIPRO (La Asociación Agroindustrias Progreso), conozcan el proceso contable, puesto que permitió proponerse

metas y objetivos para el desarrollo permitiendo tomar una correcta decisión en la organización. Para ello se sustenta y respalda con el uso de teorías de autores que narraron cada variable a través de los aportes y conceptos que fueron plasmados en cada una de ellas, posee **justificación metodológica**, se basa en lo plasmado por diversos autores informados sobre el tema generando nuevas perspectivas, así como instrumentos y técnicas que puedan usarse en estudios que involucren problemas similares. La **justificación práctica** se pretende que la investigación brinde a los asociados los datos oportunos y correctos siendo fáciles de entender y que la misma sirva para poder tomar decisiones coherentes en el ámbito económico y de gestión.

Se planteó como **objetivo general**: Determinar la incidencia entre la información contable y la toma de decisiones en AAIPRO, 2022; también, se obtuvo como **objetivos específicos**: Determinar la incidencia de la contabilidad administrativa en la toma de decisiones en AAIPRO, 2022; y determinar la incidencia de la contabilidad financiera en la toma de decisiones en AAIPRO, 2022.

De esta forma, se planteó como **hipótesis general: Hi**: Existe incidencia entre la información contable y la toma de decisiones en AAIPRO, 2022. Como **hipótesis Específicas: H1**: Existe incidencia entre la contabilidad administrativa y la toma de decisiones en AAIPRO, 2022 **H2**: Existe incidencia entre la contabilidad financiera y la toma de decisiones AAIPRO, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Comenzamos con los antecedentes. Por su parte Pineda, et al, (2022), en su artículo, Cambios en las normas contables colombianas y su impacto en las decisiones financieras. Nos indica que el conjunto de normas colombianas ha venido evolucionando en cuanto a leyes y reglamentos todo ello debido a la globalización y a los nuevos discernimientos contables afectando la estructuración organizacional. Concluyendo que la contabilidad se considera como una ciencia que brinda información financiera para poder tomar decisiones.

Sugiriendo distinguir dos grandes sistemas; el sistema interno y el sistema externo, puesto que proporcionan la perfección de pasos a seguir y adaptándose al cambio.

La contabilidad en las finanzas tiene como objeto fundamental informar sobre el medio económico – financiero, que permiten la toma de decisiones, las mismas que se presenta en 3 categorías: Decisión en inversión (se refiere al capital de trabajo y al activo no corriente con los que cuenta la entidad; decisión de financiación (se refiere a la adquisición de los fondos que necesitan en la operalización en la entidad) y decisiones de dividendos (siendo el reparto de utilidades, determinante que tendrá cada socio).

Al mismo tiempo Barrios (2017) determina que la contabilidad nos ayuda a comprender los hechos y sus consecuencias para un período de tiempo determinado, y cuenta con información adicional. Como tal, la información contable debe beneficiarse de la información obtenida y organizar y estructurar los datos internos y externos, los anuncios de la administración se hacen en un lapso de tiempo, acreditando documentos y dando domicilios comprobantes para que se tomen las decisiones pertinentes. Su objetivo principal es medir los costos y gastos de estos recursos derivados de las actividades realizadas y operativas, así como los determinantes de riesgo y desempeño. La información sobre los resultados se utiliza para identificar, comparar y gestionar los riesgos y el desempeño dentro de una organización.

Se citó a La Barrera E (2018) en su tesis para obtener el grado de bachiller de: El proceso Contable y su incidencia en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017. (Artículo científico), Universidad Cesar Vallejo, Lima. Tipo básica de nivel descriptiva correlacional, y con diseño no experimental, la población 49 personas en el área contable, la técnica de estudio es la encuesta. Concluye que el proceso contable se registra desde la normativa y principios contables, con miras de que la información sea clara y fidedigna. Para ello también toma en cuenta al proceso contable como operaciones que registran las transacciones ocurridas en la organización pudiendo ser clasificadas para obtener información contable que ayude en la toma de decisiones. Requiriendo precisar las operaciones de los registros contables debiendo ser cuantificadas.

Asimismo, Torres (2019), en su artículo de revisión. Elementos de un sistema de información contable efectivo. Los elementos internos y del entorno en las organizaciones y afectan directamente la operación de los sistemas de información contable. Identificándose el proceso contable desde su normatividad, lineamientos, organigramas, tablas de actividades, manuales funcionales, procedimientos contables registros contables, registros o sistemas contables, documentos, controles internos, software, hardware, estados financieros e informes. No son todos representativos ni tienen la misma relevancia para las organizaciones, pero la relación entre ellos es significativa y afecta a la parte contable.

Citando a Chujutalli & Dávila (2021) Efecto del uso de un sistema de información en el proceso contable de una empresa agroindustrial del distrito de San Hilarión (artículo científico) en su Tesis para obtener el grado de Contador Público, esta investigación determina el uso de los Sistemas de información en el proceso contable de las empresas agroindustriales del distrito de San Hilarión, para lo cual se revisan investigaciones aplicadas, diseños no empíricos, alcances de las modificaciones de reubicación y explicaciones, el tema de estudio es el sector agroindustrial. Mostrando seis períodos de tiempo evaluados desde 2015 hasta 2020. Se utilizaron

entrevistas y análisis de documentos como técnicas de recolección de datos. El distrito de San Hilarión logró mejoras y reducción en la presentación de estados financieros. En conclusión, el uso de los sistemas de información ayuda y facilita la obtención de información útil de manera resumida y oportuna para la toma de decisiones.

Se encontró a Ramírez & Cahuaza (2021). Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa consultora y Servicios Generales – CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callerin, región de Ucayali, 2021 (artículo científico). El estudio determina la correlación existente entre la gestión contable y toma de decisiones en la entidad. La investigación fue descriptiva correlacional- transversal no experimental. Los colaboradores representaron la muestra de estudio. Dando como resultado después de las respectivas validaciones de $r=0.783$ siendo alta y positiva con un valor $0,022=<0.05$. Concluyendo que las variables se relacionan.

Respecto a las variables de investigación: Por ello debemos de precisar primero según Intriago & Alcivar (2022) *La Información contable* no solo es referirse a facturas, gastos, albaranes o notas de crédito. Es un conjunto de procesos que incluye lo que se conoce como estados financieros y comunicación con los stakeholders. Los estados financieros son recopilaciones de información de gran valor para empresas, analistas, inversores, socios e incluso empleados. Proporcionan un mapa de los activos, la posición económica y financiera y las expectativas futuras de su empresa. Asimismo, Guzmán (2018), nos indica que las ciencias económicas apoyan en la contabilidad administrativa y financiera es decisivo en el proceso de toma de decisiones para los directivos en el sector empresarial. Aunque es el mismo proceso la información que proporcionan es diferente tanto para los usuarios internos como para externos. La contabilidad administrativa llamada contabilidad gerencial identifica, mide, acumula, analiza e interpreta los datos proporcionados y preparados a través de informes. Esta información se convierte en herramienta para la toma de decisiones en el proceso administrativo. Por lo tanto, las acciones se vuelven relevantes para el desempeño de los procesos de gestión planificados, organizados, dirigidos y

controlados en las áreas requeridas por el sistema de negocios para lograr sus objetivos: a) Planificación: Se toman decisiones que definen la visión, misión, metas, objetivos y políticas empresariales en función del entorno turbulento. Esto incluye la elección de soluciones alternativas para realizar diferentes operaciones; b) Dentro de la organización: Se toman decisiones según la estructura organizacional, división del trabajo y las tareas a realizar de acuerdo a los objetivos funcionales de producción, mercadeo, finanzas y administración de personal; c) De Dirección: Toma decisiones que influyen en el estilo de liderazgo asumido para inspirar, motivar a las personas y alcanzar las metas; y d) Controles: Se toman decisiones para establecer los tipos de controles internos de gestión y financieros con base en informes y estados periódicos. Las auditorías internas y externas son importantes en la gestión y la toma de decisiones financieras.

La contabilidad financiera también se define como contabilidad externa que genera de manera sistemática y organizada de la información cuantitativa monetaria mediante el proceso contable que produce la información económica y financiera. Registre los eventos económicos junto con los registros comerciales y administrativos a lo largo del proceso contable para garantizar que la información sea presentada de manera oportuna y reflejará con precisión las realidades económicas. (Albero et al., 2021). La autora Santa María. E, manifiesta que el proceso contable se origina mediante transacciones que tienen como respaldo a las facturas originadas por las mismas. Las que también se tienen en cuenta son las conciliaciones bancarias debido a los préstamos que realizan las empresas, cuyo objetivo es que el proceso contable es objeto de indicios, indagaciones y sucesos financieros representando artículos contables para la empresa.

La segunda variable nos muestra diversos autores, como Marchisotti et al (2018). Para los gerentes, una decisión racional es generalmente seguir las reglas, normas y procedimientos de la empresa. Es también pensar razonable y lógicamente, tomar decisiones basadas en datos, números y hechos, de forma planificada, práctica, clara, objetiva y con un trasfondo técnico. Sin embargo, también debe recordarse que los gerentes consideran que la

intuición y la emoción son factores importantes en la toma de decisiones. Este punto corrobora que sí existe una influencia externa en la toma de decisiones del gerente de primer nivel, sin embargo, al final, efectivamente toma la decisión basada predominantemente en la racionalidad. También Barona et al (2018), señala que para la toma de decisiones es fundamental identificar el problema, desarrollando, implementado y evaluando alternativas para alcanzar las metas y objetivos trazados.

De esta forma, Guzmán (2018), precisó que para la toma de decisiones se complementa con el proceso administrativo y financiero para poder alcanzar sus objetivos empleándose metodologías cuantitativas según un análisis externo e interno: a) **Diagnosticar el problema:** La identificación del entorno a través del FODA es fundamental para cualquier sistema empresarial. Esta técnica permite visualizar la situación del entorno externo inmersa que puede encontrarse la institución, b) Definir los criterios y utilizar valores para considerar decisiones: Esto implica identificar aspectos importantes del orden asignando valores a cada criterio, c) Determinar la prelación de resolución del problema: Se trata de la urgencia, importancia y el tiempo para resolver la problemática, dependiendo del grado de molestia ocasionada, d) Desarrollo de alternativas: Esto significa desarrollar alternativas posibles más importantes para el problema; e) Evaluación de alternativas: Incluye el análisis de las fortalezas y debilidades de las opciones según los criterios de decisión; f) Selección de la mejor alternativa: Se deben aplicar técnicas, métodos estables para estudiar una muestra científica reducida que lleve a producir la mejor alternativa para la solución del problema; g) Implementación de la alternativa decidida: Es decir la decisión ha sido desarrollada o implementada, g) Evaluar los resultados de la decisión: En la ejecución de la decisión se deben evaluar los resultados reales del cumplimiento de los objetivos fijados.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de investigación

CONCYTEC (2018) La investigación fue básica, por estar dirigida a incrementar los conocimientos de los aspectos fundamentales de los hechos que son sujeto de estudio o de sus relaciones.

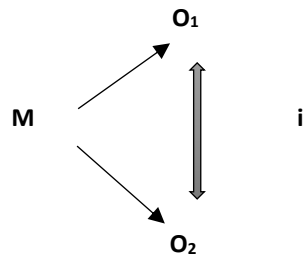
La investigación presenta un enfoque cuantitativo, Según Sánchez, et al, (2018), considerándose los niveles de medición pudiendo ser nominal. Clasifica un objeto para categorizar diferentes variables (p.320).

Del mismo modo Garcés (2000), indica que la investigación descriptiva comparativa se explicó los sucesos dados en el momento pudiendo ser interpretado (p.75) en cuanto al diseño correlacional buscando describir los hechos con un grado de relación entre dos o más variables y la investigación con diseño no experimental es descriptiva empleándose la metodología de observación (Sánchez, et al 2018) Los procesos de investigación cuantitativa tiene como medio para realizarse de manera espiral y obedecen a un diseño semiestructurado y flexible y se tiene en cuenta la muestra para conocer si es que realmente utilizarás este enfoque (Sandoval, 2002).

Diseño de investigación

La investigación fue de un diseño no experimental de corte transversal, debido a que no se manipularán variables de investigación describiéndose como sucederán los hechos. Asimismo, es descriptivo – comparativo, el cual busca la incidencia entre las variables. De esta manera, fue un trabajo de corte transversal porque la investigación se realizó en un periodo de tiempo. En este sentido se describe y conoce la información contable y la toma de decisiones en AAIPRO, 2022. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

El diseño es de la siguiente forma:



Dónde:

M: Representa la muestra

O1: Representa a la Información contable

O2: Representa la toma decisiones

i: incidencia

3.2. Variables y Operacionalización

Variables

Rivas (2015), lo define como que cambia de valor teniendo un factor decisivo para explicar un hecho. Por ello puede asumir diferentes valores numéricos.

Variable I: Información Contable

Definición conceptual: Intriago L & Alcivar S (2022) La información contable es más que facturas, gastos, albaranes y notas de crédito. Es un conjunto de procesos que incluye lo que se conoce como estados financieros y comunicación con los stakeholders. Los estados financieros son recopilaciones de información de gran valor para empresas, analistas, inversores, socios e incluso empleados. Proporcionan un mapa de los activos, la posición económica y financiera y las expectativas de su empresa.

Definición operacional: Todo el proceso contable registra hechos económicos con documentos comerciales y de gestión para garantizar que la información es precisa, confiable, oportuna y siempre reflejando la realidad de la empresa (Albero et al., 2021).

Indicadores: La variable Información Contable, fue evaluada con los indicadores correspondientes: Planeación, organización, dirección, control y proceso contable.

Escala de medición: Nominal.

Variable II. Toma de Decisiones

Definición Conceptual: Barona et al (2018) señala que es fundamental identificar el problema, desarrollando, implementado y evaluando alternativas para alcanzar las metas y objetivos trazados.

Definición Operacional: Guzmán (2018), definió que para la toma de decisiones se complementa con el proceso administrativo y financiero para poder alcanzar sus objetivos empleándose metodologías cuantitativas según un análisis externo e interno.

Indicadores: La variable Toma de Decisiones, fue evaluada con los indicadores correspondientes: Diagnosticar problemas - FO, Identificar criterios y valores, definir prioridad, alternativas de solución, diagnosticar problemas – DA, valorar alternativas, elección de mejor alternativa, implementación de alternativas, evaluación de resultado.

Escala de medición: Nominal

3.3. Población, Muestra y Muestreo

Población

Según Ramírez A (s.f). Es el conjunto que forman parte de un grupo, siendo el propósito central de estudio. Dentro de los participantes se encuentra la ASAMBLEA GENERAL que está conformada por todos los socios que son 60 personas donde se distribuye en el: CONSEJO DIRECTIVO 6 personas; DIRECCIÓN EJECUTIVA 1 persona; dentro de nuestra muestra incluiremos al AREA CONTABLE 2 personas, Guardián y personal de limpieza 8 personas dando un total de 70 personas.

Criterios de Inclusión: Estuvo conformada por el área contable y dirección ejecutiva, los mismos que conocen de la información contable y la toma de decisiones puesto que tienen como atribuciones conocer el movimiento financiero y contable de la asociación AAIPRO.

Criterios de Exclusión: Excluimos a las 68 personas restantes por no conocer sobre la parte contable y tampoco toman decisiones dentro de la asociación.

Muestra

Como nos indica Noreña D (2020). Es un grupo de participantes siendo una parte de la población objetiva cuidadosamente seleccionada.

Tabla 1

Miembros de los órganos de gobierno a ser encuestados, muestra de la Población.

IDE	Órganos de gobierno	Personas
1	Área contable	1
2	Dirección ejecutiva	1

Fuente: AAIPRO

Muestreo

La muestra se estableció considerando el **muestreo no probabilístico por conveniencia**; Como nos indica Arias & Covinos (2021) Se utiliza para elegir a una población con características comunes de esa manera no todos son seleccionados.

Como nos indica Vera L (1015). Es una técnica para sacar la muestra, Es el paso intermedio entre la población y la muestra.

De la cual se obtiene una muestra de 2 personas a ser entrevistadas, según la proporción se debe muestrear de la siguiente manera.

Unidad de análisis

A fin de comprobar la incidencia entre las variables, se entrevistó al contador y al director ejecutivo de AAIPRO.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Se utilizó la investigación con la entrevista. Según Plaza et al (2021) son procedimientos para obtener información clara, precisa y completa para la obtención de datos de manera directa. En dicho estudio se realizó a las personas que tengan conocimientos de la parte contable y de la toma de decisiones en la asociación AAIPRO.

Instrumentos de recolección de datos

Mostró la validez creando la credibilidad de la investigación. (Mendoza, & Ramírez, 2020). Se utilizó como instrumento una guía de entrevista, puesto que permitirá conocer cómo es la información contable y como se toman las decisiones en la Asociación AAIPRO, 2022 y así poder determinar si dichas decisiones son las correctas. Dicha guía se utiliza para conocer la información y se estructuran en base a los indicadores que favorecen organizar los datos obtenidos. (Plaza et al, 2021). En este estudio se tomó en cuenta las variables y dimensiones.

3.5 Procedimientos

Implicó organizar datos, transcribir, y si es necesario codificar pudiendo ser abierta o cerrada en base a la información obtenida (Cohen, N & Gómez G, 2019). Se ejecutó una entrevista que tendrá una duración aproximada de 15 a 25 minutos para pasar a su preparación, revisión y transcripción; después se pasará a la organización de los datos para ser analizado para poder generar conclusiones y recomendaciones, teniendo en cuenta a las variables y dimensiones.

3.6 Métodos de análisis de datos

Como método en análisis para dar respuesta a la hipótesis de investigación es de forma descriptivo (Sánchez et al, 2018) a). - Se ejecutó una entrevista que tuvo una duración aproximada de 15 a 25 minutos, b). -siendo validadas por expertos para ser procesadas. Conjuntamente se realizará la guía de entrevista compuesta por 19 preguntas abiertas que serán respondidas por los entrevistados.

3.7 Aspectos éticos

La actuación frecuente con situaciones conflictivas a los juicios morales evitando de esa manera conductas que no van con el debido comportamiento de los investigadores. (Conacyt, 2022). Para el desarrollo de este estudio, creamos una encuesta que se realice dentro de la ética de la investigación y sirva como base para futuras investigaciones. Los estándares de referencia de la séptima edición de la APA son: Es decir, todas las referencias bibliográficas y sus respectivas citas a la investigación son consideradas durante la investigación. Del mismo modo, se mantiene estricta confidencialidad sobre las identidades de los sujetos de la muestra para evitar la censura y en última instancia, los resultados de este estudio se utilizan con fines de investigación. Se respetan los principios éticos de la investigación (autodisciplina, buena fe, bastante eficiente y justa).

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados de la Guía de Entrevista sobre la información contable en AAIPRO.

Para el desarrollo de la presente, se determinó la aplicación de la guía de entrevista a 02 trabajadores de AAIPRO empresa que forma parte del proceso de investigación, tales se describen en el siguiente apartado:

Tabla 2

Detalle de los trabajadores que se entrevistaron

N°	Entrevistados / Función
01	Contador Externo
02	Director ejecutivo

Nota: Elaboración en base a la planilla de AAIPRO

De tal manera que, para establecer un mayor análisis de la información, se determinó la presentación por cada ítem según instrumento guía de entrevista, considerando a priori el orden de cada entrevistado según cargo que desempeña en la Empresa AAIPRO.

V1: Información Contable

D1: Contabilidad Administrativa

1.- ¿Qué acciones toma en cuenta la asociación para mantener el orden de la información contable que comprende a las operaciones de producción y comercialización de snack de plátano y otros productos agrícolas?

Respuesta: Contador Externo. Seguimiento contable de ventas y declaración ante la entidad competente.

Respuesta: Director ejecutivo. El flujo de proceso, la cantidad a procesar y producto final, registro de facturación electrónica.

Conclusión: En relación al primer ítem, las acciones que toma en cuenta la asociación para establecer un orden de la información contable es básicamente el seguimiento de las ventas y las declaraciones mensuales que se efectúa la empresa; además, se toma como referencia la cantidad que se va a procesar y el producto final, estableciendo el registro de facturación para que la información sea confiable y transparente.

2.- ¿Qué opina acerca del aporte que genera el planeamiento contable en la parte financiera y costos de la asociación?

Respuesta: Contador Externo. La planificación es un factor importante para un mejor desarrollo y/o toma de decisiones.

Respuesta: Director ejecutivo. Frente a los momentos cambiantes es de mucha importancia el planeamiento sumado a esto todos los procesos.

Conclusión: En relación al segundo ítem, los trabajadores encuestados hacen referencia que el planeamiento aporta en gran medida en la parte contable, financiera y costos de la asociación. Pues este recurso hasta la fecha ha permitido que se tome mejores decisiones principalmente en la eficiencia de los procesos de producción y su respectiva comercialización de los productos.

3.- ¿Podría explicar si la información que suministra la contabilidad gerencial permite a la asociación mejorar su desempeño?

Respuesta: Contador Externo. Sí, es la base para tomar decisiones y definir los objetivos con los recursos económicos. Para buscar financiamiento de fondos concursables no reembolsables con entidades públicas y privadas (la parte contable estado de pérdidas y ganancias, balance general y patrimonio)

Respuesta: Director ejecutivo. Definitivamente si los procesos de venta ganancias y pérdidas nos ayuda a visionar en el futuro comercial.

Conclusión: En relación con el tercer ítem, las respuestas coinciden entre los dos encuestados, pues la información que se obtiene de la contabilidad gerencial ha permitido a la empresa a poder financiarse para cumplir con sus objetivos y tener una mejor visión empresarial.

4.- ¿Cómo se organizan las actividades del proceso contable en la asociación a pesar no poseer un Manual de Organización de Funciones (MOF)?

Respuesta: Contador Externo. Si bien es cierto no se cuenta con un MOF, un sistema de órdenes de pedidos, producción, comercialización. La contabilidad es llevada en base a libros contables, registro de ventas y gastos.

Adicionalmente, la organización se ha puesto como objetivo acceder al beneficio de gestión empresarial de Agroideas, para el financiamiento de un gerente a tiempo completo.

Respuesta: Director ejecutivo. A pesar de no contar con ese instrumento el ciclo contable está basado en los libros de contabilidad los apuntes de caja y gastos.

Conclusión: en relación con el cuarto ítem, a través de los registros auxiliares de contabilidad la asociación puede mantener un adecuado control de todas las operaciones que se realizan de forma interna.

5.- ¿Cómo se dirigen los procesos contables en la asociación a fin de proporcionar información transparente y confiable?

Respuesta: Contador Externo. Mensualmente se informa en forma oportuna los resultados de los estados financieros. No hay un área específica administrativa.

Respuesta: Director ejecutivo. Los procesos de transacción y comercialización realizada son registrados a fin de mantener el orden y se comunica en forma oportuna.

Conclusión: en relación con el quinto ítem, la información que obtiene la empresa mantiene un orden y se encuentra disponible; no obstante, no se cuenta con un área administrativa que permita tener una mayor eficiencia en su gestión.

6.- ¿Qué garantías suministra el control contable en las inversiones a corto plazo en la asociación que incluye los suministros y otros costos?

Respuesta: Contador Externo. El control de los registros de las operaciones de la organización es una herramienta que nos ayuda a tomar decisiones de inversión. El control contable del nivel de ingresos y gastos determina la participación en el mercado local y regional, acceso a nuevos mercados y/o clientes.

Respuesta: Director ejecutivo. El control de los registros de las operaciones de la organización es una herramienta que nos ayuda a tomar decisiones de inversión.

Conclusión: en relación con el sexto ítem, la principal garantía es el control detallando de todos los ingresos y gastos que se generan dentro del mercado local y regional; además permite que se tomen mejores decisiones.

V1: Información Contable

D2: Contabilidad Financiera

7.- ¿Qué problemas se registra en la preparación de información financiera para mostrar el desempeño ante los socios y directivos?

Respuesta: Contador Externo. El registro en la totalidad de ventas con boletas o facturas, de igual manera las compras para poder dar una información precisa.

Respuesta: Director ejecutivo. Los acontecimientos imprevistos son comunicados de forma inmediata para su solución y debe ser informado a los socios.

Conclusión: en relación al séptimo ítem, los problemas que comprenden a la preparación de información financiera se concatenan al registro total de los ingresos con los comprobantes de pago, tales son informados para tomar las medidas necesarias y solucionarlo.

8.- ¿Qué opina acerca de la situación financiera de la asociación que comprende el resultado de las actividades productivas y de comercialización?

Respuesta: Contador Externo. La organización está abocada a atender clientes locales y al pago oportuno de un préstamo bancario, pues a veces se registran problema de activos disponibles.

Respuesta: Director ejecutivo. La capacidad de la organización para cumplir su obligación está débil y es necesario reforzar esta premisa.

Conclusión: en relación al octavo ítem, asociación actualmente se encuentra débil por lo que es necesario se refuerce dicha situación, actualmente mantiene un préstamo para atender las actividades productivas y comerciales.

9.- ¿Cómo actúan si el proceso contable en la asociación no refleja indicadores financieros y económicos positivos?

Respuesta: Contador Externo. Análisis de indicadores encontrados y así poder ordenarnos, y realizar una planificación concertada con el fin de subsanar las falencias de manera oportuna.

Priorización de las actividades más importantes o coherentes del cual nos lleve a conseguir nuestro objetivo final con el propósito de mejorar.

Respuesta: Director ejecutivo. Con tranquilidad son momentos que debemos pensar y visionar mejor.

Conclusión: en relación al noveno ítem, si la situación financiera no es óptima, se suelen manejarse con tranquilidad tomando las mejores decisiones, es aquí donde se realiza el planeamiento de actividades en busca de subsanar las causas que lo generan.

10.- ¿Qué opinión tiene acerca de los registros, clasificación, resumen y análisis de todas las transacciones financieras en la asociación?

Respuesta: Contador Externo. El registro de las ventas y compras son importantes porque son de con carácter de declaración mensual ante la SUNAT.

Respuesta: Director ejecutivo. Es de suma importancia porque nos muestra el estado de la organización en un momento determinado, es muy bueno.

Conclusión: en relación con el décimo ítem, los registros que se generan de las transacciones comerciales son sumamente importante para la organización, todo esto aporta de forma positiva para tomar mejores decisiones al inicio de una nueva producción.

4.2. Resultados de la Guía de Entrevista sobre la toma de decisiones en AAIPRO.

V2: Toma de decisiones

D1: Análisis Interno

1.- ¿Qué procedimientos se aplican para diagnosticar los problemas relacionadas a la información contable para la toma de decisiones?

Respuesta: Contador Externo. A través de un análisis de causa-raíz para buscar las mejores alternativas de solución a nivel integral.

Respuesta: Director ejecutivo. El diagnóstico con análisis profundo con la información financiera equipo necesario y como transferir los datos.

Conclusión: en relación con el primer ítem, para poder diagnosticar los problemas que presentan la organización en el aspecto económico se establecen análisis a la información financiera, y se busca alternativas para solucionar las deficiencias.

2.- Para tomar decisiones en base a la información contable, ¿qué criterios toma en cuenta para ejecutarlo de manera eficiente?

Respuesta: Contador Externo. La información contable nos indica que es una microempresa, por lo cual puede acceder a beneficios que brinda el estado para este tipo de empresas.

Respuesta: Director ejecutivo. La gestión de los accionistas, los recursos que se cuenta para las decisiones futuras.

Conclusión: en relación al segundo ítem, para tomar decisiones se toma en cuenta la gestión directiva y de los accionistas, pues de esta manera se pueda acceder a nuevos beneficios.

3.- ¿Cuáles son las prioridades que mantiene la asociación en cuanto a su actividad económica que corresponde a la producción y comercialización de snacks de plátano?

Respuesta: Contador Externo. De acuerdo con nuestro análisis de causa-raíz evaluamos y priorizamos nuestras necesidades (calidad, inocuidad, legalidad y búsqueda de mercados) para dar solución a un determinado punto o situación.

Respuesta: Director ejecutivo. Primero la producción de calidad, precios por debajo de la competencia, mantener los costos de producción.

Conclusión: en relación al tercer ítem. Dentro de las prioridades que mantiene la asociación se orienta a la búsqueda de nuevos mercados, además, la producción de calidad es un aspecto relevante para diferenciarse de la competencia y mejorar su distribución.

4.- ¿Qué alternativas de solución establece la asociación de identificar problemas en la información contable de manera interna?

Respuesta: Contador Externo. Mejora continua - Control de procesos en registro de ventas y gastos.

Respuesta: Director ejecutivo. Organizar bien el trabajo contable no registrar malas partidas y organizar el tiempo.

Conclusión: en relación con el cuarto ítem, las alternativas que aplica la asociación se orientan a un mayor control de las transacciones; además, establecer una eficiente organización del trabajo contable en cuanto a las malas partidas.

V2: Toma de decisiones

D2: Análisis Externo

5.- ¿Qué problemas externos presenta la asociación que limiten el desempeño de las actividades productivas y la comercialización en sus productos?

Respuesta: Contador Externo. Competencia: La asociación enfrenta la competencia de otras empresas Ucayalinas productoras de Chifles. Asimismo, en los minimarkets de Pucallpa se encuentra empresas de chifles de otras regiones.

Accesibilidad Geográfica: En épocas de lluvia el acceso a la materia prima y la distribución misma de los productos se ve afectada.

Mercado inestable: la comercialización de productos de chifles de otras empresas tiene una mejor presentación del empaque y garantizan una mayor durabilidad del producto.

Respuesta: Director ejecutivo. El clima, la competencia, inestabilidad política son algunos de los problemas.

Conclusión: en relación con el quinto ítem, la asociación registra múltiples problemas externos teniendo en primer lugar la competencia, Accesibilidad Geográfica y el mercado inestable, estos son los factores que limitan el desempeño en la distribución de los productos.

6.- De haber acontecimientos que limitan el desempeño de la asociación de forma externa, ¿cuáles son sus mejores alternativas de solución?

Respuesta: Contador Externo. La asociación debe enfocarse en mejorar sus procesos de comercialización, y establecer una estrategia de marketing a partir de las 4 P. Definir bien el tipo de producto con su respectiva presentación de empaque, certificación HACCP, para la Plaza (o mercado al cual será dirigido) y establecer Precios diferenciados por tipo de producto y mercado al cual va dirigido. La promoción de sus productos resaltando el hecho de ser productores de plátano bellaco.

Respuesta: Director ejecutivo. La organización, la relación con el cliente el testeado del producto.

Conclusión: en relación al sexto ítem, la asociación debe de enfocarse en mejorar los procedimientos de comercialización, y sobre todo el establecer estrategias de marketing que se acomoden al mercado actual. De igual manera, mantener una adecuada relación con los clientes.

7.- ¿Qué opinión tienes acerca de las alternativas que toma en cuenta la asociación al presentar problemas externos?

Respuesta: Contador Externo. La organización tiene cuadros técnicos y profesionales competentes que están apoyando para gestionar proyectos que beneficien a la Asociación. El problema se da que estos cuadros técnicos no se encuentran dedicados a las labores en la Asociación (tienen otros trabajos). La parte operativa viene siendo manejada por el Sr. Miguel Vargas, que necesita ser apoyado para incrementar la producción y la comercialización.

Respuesta: Director ejecutivo. Es acertado de la mejor manera.

Conclusión: en relación con el séptimo ítem, la asociación requiere de un mayor apoyo para poder maximizar la producción y la comercialización, pues el problema comprende a los cuadros técnicos y debe ser atendidos.

8.- ¿Considera relevante que se implementen nuevas alternativas de solución a problemas externos que afecten a la información contable? ¿Por qué?

Respuesta: Contador Externo. Es necesario la implementación de alternativas de solución, como adecuarse a la nueva normativa de las guías de remisión y contabilizar todo el movimiento operacional y económico de la Asociación.

Respuesta: Director ejecutivo. Creo que es necesario más desarrollo de capacidades contables como la capacidad de negociación o técnicas de negociación para mejorar el proceso.

Conclusión: en relación al octavo ítem, es preciso que se implementen en la organización nuevas alternativas de gestión que permitan la adecuación de las nuevas normas; además, desarrollar competencias contables para mejorar los procesos.

9.- ¿Cómo se evalúan los resultados que obtiene la asociación al cierre de cada campaña productiva?

Respuesta: Contador Externo. La Asociación mantiene un registro de sus socios en cuanto al número de Has y promedio de producción, pero no lleva un control del acopio del Plátano, no tiene un registro completo sobre la producción por campañas. La Asociación se ha enfocado en la producción de chifles.

Respuesta: Director ejecutivo. Cuánto se vendió son números los más importantes y todo el proceso de contabilidad bien establecidos.

Conclusión: con respecto al noveno ítem, la evaluación se orienta a los reportes de ventas y promedio de producción, no obstante, no se dispone de un registro total por cada campaña, esto dificulta el proceso de contabilidad y como defecto la toma de decisiones.

4.3. Contratación de hipótesis

Hipótesis: Existe incidencia entre la información contable y la toma de decisiones en AAIPRO, 2022. En relación a estudio realizado, se logró identificar que el planeamiento en la parte contable, financiera y de costos permite a la asociación a tomar mejores decisiones principalmente en la

parte de producción y comercialización; no obstante, si existen problemas relacionados al registro total de las ventas con boletas o facturas, de igual manera las compras para poder dar una información precisa, lo que viene dificultado tener disponibilidad de la información contable. Estas deficiencias en la información contable inciden en la toma de decisiones interna como externa siendo más visible en el diagnóstico de los problemas, definir prioridades y buscar alternativas de soluciones que son sumamente importantes.

La hipótesis de investigación es aceptada a raíz de que la información contable incide en la toma de decisiones, siendo preciso la aplicación de estrategias de gestión generen eficiencia en el análisis interno y externo de la asociación con el diagnóstico de problemas y evaluación de resultados económicos y financieros.

Hipótesis específica 1: Existe incidencia de la contabilidad administrativa en la toma de decisiones en AAIPRO, 2022. Se identificó la necesidad de mejorar el control de los procesos en el registro de ventas y gastos, organizar el trabajo contable por registrar mal las partidas y optimizar el tiempo que se toman en realizarlo. Además, se registran problemas en la adecuación de las nuevas normativas de las guías de remisión y la contabilización de todas las operaciones económicas de la asociación. Estos problemas inciden en la toma de decisiones en AAIPRO, 2022, lo que se refleja en el limitado desempeño de la asociación y evaluación de los resultados que obtiene al cierre de cada campaña productiva.

La hipótesis específica 1, es aceptada debido a que la contabilidad administrativa incide en la toma de decisiones, por lo que es necesario proponer herramientas de gestión para el cumplimiento de metas en las actividades productivas y de comercialización; además poder establecer un mejor diagnóstico interno como externo en la parte contable.

Hipótesis específica 2: Existe incidencia de la contabilidad financiera en la toma de decisiones en AAIPRO, 2022. En relación al estudio realizado, existen problemas en la preparación de información financiera para mostrar el desempeño empresarial ante los socios y directivos. Además,

recurren a préstamos bancarios para el pago oportuno de sus obligaciones pues carecen de activo disponible. Estas deficiencias inciden en la toma de decisiones en AAIPRO, 2022, lo que provoca la poca disponibilidad de información contable.

La hipótesis específica 2, es aceptada esto a causa de que la contabilidad financiera incide la toma de decisiones, esto hace referencia que al tener problemas en la preparación de información financiera los directivos puedan verse con la dificultad de proponer nuevas alternativas de inversión que se orientan al nivel de producción y su comercialización.

V. DISCUSIÓN

Posterior haber realizado el análisis de los resultados de la guía de entrevista, el cual se basa puntualmente a las respuestas de la aplicación de los instrumentos, teniendo como principal objetivo determinar la incidencia entre la información contable y la toma de decisiones en AAIPRO, 2022; además, el presente capítulo se integró los trabajos previos y aporte teóricos para establecer el análisis según resultados obtenidos durante el proceso de investigación.

Como objetivo general que buscó determinar la incidencia de la información contable y la toma de decisiones en AAIPRO, 2022, pues de la evaluación realizada a través de la aplicación de la guía de entrevista, se lograron identificar que el planeamiento en la parte contable, financiera y de costos permite a toda la asociación a establecer mejores decisiones enfocadas directamente en la parte de producción y comercialización; sin embargo, se registran problemas que se relacionan al registro del total de las ventas con facturas y boletas, pues esto incluye las compras para poder suministrar una información más precisa, todo esto viene generando dificultades en la información contable incidiendo en la toma de decisiones internas como externas, pues esto es más visible en el diagnóstico de los problemas, definición de prioridades y la búsqueda de alternativas de soluciones que son sumamente importantes. Estos resultados determinan similitud con lo encontrado por Pineda, et al, (2022), quienes en su investigación determinaron que las normas y leyes contables viene afectando la estructura y resultados económicos en las empresas a partir de las decisiones que toman la parte directiva. Esto hace referencia a que la información obtenida como resultado del proceso contable es un factor que incide en la toma de decisiones. Donde sugieren dar un mayor enfoque a los sistemas internos como externos, puesto que suministra perfección para poder adaptarse a los cambios. La contabilidad tiene como finalidad informar acerca de todas las transacciones que se produjeron en un ejercicio y sobre todo poder medir el rendimiento que presente la empresa, siendo un factor clave para incurrir a la toma de decisiones. En este contexto, las principales decisiones se orientan a la inversión, financiación y por último decisión de dividendos.

De igual manera, Barrios (2017) quien en su investigación dió a conocer que la contabilidad y la información que proporciona a las empresas, ayuda a comprender básicamente los hechos económicos. De tal forma, la información contable permite organizarse mejor y estructurar los objetivos, todo esto es acreditado por el acervo documental midiendo los gastos y costos que derivan de las actividades que se realizan de forma interna. En este sentido, si la información no determina confiabilidad será determinante en la toma de decisiones incurriendo a un bajo desempeño y un alto riesgo, por lo que es necesario que se gestione, identifique, compare y se evalúe la eficiencia que se produce en la empresa.

En cuanto al primer objetivo específico que es determinar la incidencia de la contabilidad administrativa en la toma de decisiones en AAIPRO, 2022, se logró determinar que, la asociación presenta la necesidad de mejorar el control de los procesos en relación con los registros de ventas y gastos, organizar el trabajo en la parte contable por el mal registro de las partidas, y sobre todo el tiempo que se toman para ejecutar. Por otra parte, registran problemas que se vinculan a la adecuación de las nuevas normas en cuanto a las guías de remisión y la contabilización de todas las transacciones económicas que efectúa de asociación. Estos resultados determinan similitud con lo encontrado por Barrera (2018), quien en su investigación llegó a concluir que el proceso contable es registrado tomando como base la normativa vigente y los principios que lo conforman, todo esto se produce con la finalidad que la información ser totalmente confiable y clara. Estos resultados dieron lugar a que el proceso contable es determinante para la toma de decisiones gerenciales; sin embargo, existen organizaciones que tienen un proceso contable que no concatena con un adecuado planeamiento, es decir, que no se encuentra alineado con sus objetivos dificultando cumplirlos a través del tiempo. En este contexto, los resultados que se logren obtener al finalizar un ejercicio o año fiscal pueden provocar que al siguiente periodo las decisiones se vean comprometidas y no determinen eficiencia siendo reflejado en los informes económicos y financieros.

De igual manera, Torres (2019), en su investigación concluyó que una deficiente información contable determina que las decisiones no sean las adecuadas para la empresa, el cual afecta directamente a la presentación de los estados financieros; además, los elementos internos y el entorno organizacional juega un papel importante el cual suele incidir en los sistemas de información, tablas de actividades, documentación, organigramas y el manual de funciones. Si bien es cierto todos los aspectos mencionados no tienen la misma relevancia, pero es conveniente que se trabaje en cada uno de ellos, porque afecta la parte contable. Según el aporte teórico de Intriago y Alcivar (2022) indica que la información contable no solo se refiere a facturas, gastos, notas de crédito, etcétera. Entonces, es un conjunto de procedimientos que tienen como resultado la presentación de los estados financieros, pues cada uno es el producto de todas las operaciones que se determinan en un año; además, la información que se logra obtener es de gran valor para la empresa, inversores, analistas, socios e incluso para los colaboradores, el cual se convertirá en una fuente brindando expectativas.

En cuanto al segundo objetivo específico que corresponde a determinar la incidencia de la contabilidad financiera en la toma de decisiones en AAIPRO, 2022. Se logró identificar que la asociación existe problemas en la preparación de información financiera para mostrar el desempeño ante los socios y directivos. Por otra parte, se suele recurrir a préstamos bancarios para el pago oportuno de sus obligaciones pues carecen de activo disponible. Por este motivo, es importante la reestructuración de la parte administrativa y gerencial, es decir, hay cosas que deben mejorar lo que traerá consigo bienestar a la organización. Estos resultados determinan similitud con lo encontrado por Chujutalli & Dávila (2021), quienes en su investigación determinaron que los sistemas contables facilitan a las empresas obtener información confiable y de esta forma tomar decisiones. De igual manera Ramírez y Cahuaza (2021), en su investigación llegó a concluir que la toma de decisiones en el sector empresarial es un factor determinante para el éxito de las empresas, esto hace referencia que la gerencia tiene una gran responsabilidad en los resultados.

Según el aporte teórico de Marchisotti et al (2018), los gerentes son quienes gestionan los procedimientos y normas de las empresas. Es preciso hacer referencia que las decisiones que se toman se basan en datos numéricos y en hechos, pues todo este proceso se lleva a cabo de forma planificada y finalizando con un informe técnico. De igual manera, existen factores externos relevantes que influyen en lo que pueda o no decidir el gerente como es la emoción e intuición para tomar una decisión; sin embargo, a las finales lo que destaca es la racionalidad. También se tomó la postura teórica de Barona et al (2018), señala que tomar decisiones en la parte empresarial es fundamental, pues de esa manera se pueda proponer alternativas de gestión minimizando riesgos y alcanzando objetivos trazados y metas.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se determinó que la información contable incide de forma negativa en la toma de decisiones en AAIPRO. Si bien es cierto para la asociación el planeamiento en la parte contable, financiera y de costos permite establecer mejores decisiones enfocados directamente en la parte de producción y comercialización; no obstante, la asociación presencia problemas que se enfocan al control y registro de las compras y ventas lo que viene dificultando que dicha información no se encuentre disponible para el área de contabilidad, finanzas y departamento de costos. De igual manera, otro problema que destaca es el bajo diagnóstico que se establece en la situación económica y financiera de la asociación al cierre de cada campaña de trabajo, lo cual limita establecer nuevas propuestas de inversión por parte del director ejecutivo enfocados a la producción y comercialización de chifles. En este sentido, se comprueba que estas deficiencias inciden de manera negativa en la toma de decisiones enfocados a la parte interna como externa.

Segunda:

Se determinó que la contabilidad administrativa incide en la toma de decisiones en AAIPRO, esto se debió a que existen problemas en los procesos en el registro de venta y gastos, baja adecuación a las nuevas normativas que se enfocan a las guías de remisión y contabilización de las operaciones económicas que se producen en la asociación e incluyendo el mal registro de las partidas contables. Todos estos problemas hacen que la parte directiva no tomen buenas decisiones que mejoren el rendimiento en la producción y el beneficio bruto.

Tercera:

Se determinó que la contabilidad financiera incide en la toma de decisiones en AAIPRO, esto comprende a la presencia de problemas relacionados a la preparación de información financiera para analizar el desempeño empresarial ante los socios y directivos de la asociación. Por otra parte, existen dificultades en responder de manera oportuna las obligaciones con

terceros acudiendo a préstamos bancarios para solventar esta deficiencia. Todos estos aspectos generan que no se pueda tomar decisiones de forma eficiente a causa de no tener información oportuna, transparente y confiable.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Al director general de la asociación AAIPRO, establecer un mayor control en el procesamiento de información contable considerando que el registro de todas las operaciones sea eficiente, esto será posible a través de capacitaciones y asistencia de especialistas y el apoyo de softwares actualizados que contribuyan a generar información oportuna para una correcta toma de decisiones.

Segunda:

Al área de dirección de la asociación AAIPRO, implementar políticas de gestión que permita que se evalúe permanentemente la contabilidad administrativa, el cual contribuirá a tener información objetiva para tomar decisiones a futuro poniendo en primer lugar a la inversión o en su defecto a nuevos emprendimientos para la empresa, es decir, anticipar posibles riesgos y emprender oportunidades.

Tercera:

Se sugiere a los socios y directiva de la asociación AAIPRO, al fortalecimiento de la formulación de la información financiera e incluyendo a la capacitación de las NIIF al área contable sobre actualizaciones siendo una deficiencia de la empresa. Esto permitirá tener disponibilidad de los hechos económicos siendo un recurso relevante para la toma de decisiones.

REFERENCIAS

1. Albero, C., Prado, E., Celestrín, C., Jiménez, B., & Velastegui, L. E. (2021). Acciones para la formación inicial de la competencia profesional específica registrar hechos económicos. *Revista Emprendimiento*, 5(2), 216-224. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v5i2.1710>
2. Arias Gonzáles, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación* (Primera ed.). Arequipa, Perú: Editorial Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de: <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>.
3. Barona, A & Muñoz J. (2018). *Toma de decisiones en el área de atención al usuario en una entidad del estado – Pueblo Libre, 2018. Universidad Cesar Vallejo*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65647/Barona_BAS-Mu%c3%b1oz_BJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. Barrios, E. (2017). *La contabilidad y los sistemas de información contable en las organizaciones*. Ed. Río Gallegos: Universidad Nacional de la Patagonia Austral. https://www.unpa.edu.ar/sites/default/files/publicaciones_adjuntos/LA%20CONTABILIDAD%20Y%20LOS%20SISTEMAS%20DE%20INFORMACION_EDUARDO%20BARRIOS.pdf
5. Chujutalli, k & Davila, J. (2021) Efecto del uso de un sistema de información en el proceso contable de una empresa agroindustrial del distrito de San Hilarión. *Universidad César Vallejo- Tarapoto. Recuperado en:* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81192/Chujutalli_MKDP-D%c3%a1vila_FJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
6. Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿Para qué? La producción de datos y los diseños* (3era. Ed) Argentina. Editorial Teseo. https://www.academia.edu/42255101/Metodologia_para_qu%C3%A9_La_producci%C3%B3n_de_los_datos_y_los_dise%C3%B1os_N%C3%A9stor_Cohen_Gabriela_G%C3%B3mez_Rojas

7. Conacyt (2022). Ministerio de educación de Chile. Fondo Nacional de Investigación y Desarrollo de Salud. Recuperado de: <https://www.conicyt.cl/fonis/sobre-fonis/aspectos-eticos/>
8. CONCYTEC. (S.F.). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Reglamento RENACYT. Obtenido de <https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2897/1/ReglamentoRenacyt.pdf>
9. Fanin A & Huamán H. (2021) *Análisis de los estados financieros y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa QUIZUD E.I.R.L en el año 2021*. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66157/Fanin_CAR-Huam%c3%a1n_PH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
10. Garcés, P. h. (2000). Investigación científica (Primera ed.). Quito, Ecuador: Editorial Abya – Yala. Obtenido de https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1356&context=abya_yala
11. Garza Sánchez, H. H., Cortez Alejandro, K. A., Méndez Sáenz, A. B., & Rodríguez García, M. del P. (2017). *Efecto en la calidad de la información ante cambios en la normatividad contable: caso aplicado al sector real mexicano*. *Contaduría y Administración*, 62(3), 746–760. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.11.012>
12. Guzmán, M. d. (2018). Toma de decisiones en la gestión financiera para el sistema empresarial (Primera ed.). Guayaquil, Ecuador: Editorial Grupo Compás. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/278/1/LIBRO%20LIS TO-ilovepdf-compressed-2.pdf>
13. Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta (1ª ed.). México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A de C.V <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

14. Intriago Macias, Liceth Marian, & Alcivar Molina, Silvio Alejandro. (2022). La información contable y su relación con el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa Vicente Amador Flor. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41 (1), 5. Epub 01 de marzo de 2022. Recuperado en 06 de agosto de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000100005&lng=es&tlng=es
15. La Barrera, E. (2018). *El proceso contable y su incidencia en la toma de decisiones de las empresas de servicios informáticos, distrito de Cercado de Lima, año 2017*. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35307>
16. Marchisotti, G., Domingos, M., & Almeida, R. (19 de julio de 2018). Decision-making at the first level of management: The interference of the organizational culture. *RAM. Revista de Administração Mackenzie*, 19(3). doi: <https://doi.org/10.1590/1678-6971/eramr180106>
17. Mendoza Vines, A., & Ramírez, J. (2020). *Aprendiendo Metodología de la Investigación (Primera ed.)*. Guayaquil, Ecuador: Editorial Grupo Compás. Obtenido de: <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/523/1/LISTO%202.pdf>
18. Noreña, D. (2020). *Diccionario de investigación*. Universidad de Lima: escuela de Posgrado. Obtenido de: <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10889>
19. Ñupas, H, Mejía E, Novoa Ea & Villagómez A (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa. Cualitativa y Redacción de Tesis*. (4ª ed.). Bogotá – Colombia: Ediciones de la U https://books.google.com.pe/books/about/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_cuanti.html?id=VzOjDwAAQBAJ&redir_esc=y
20. Perú Contable (2022). *Contabilidad de Ucayali*. Recuperado de: <https://www.perucontable.com/ucayali/>

21. Pineda, Vacca & Tizzo (2022) El cambio de la normatividad contable en Colombia y su efecto en la toma de decisiones financieras. *Revista Información Tecnológica- Vol 33 (Nº2), 49- 57*
<https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v33n2/0718-0764-infotec-33-02-49.pdf>
22. Plaza Zambrano, P., Bermeo Toledo, C., & Moreira Menendez, M. (2020). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Biblioteca Colloquium. Recuperado a partir de <http://colloquiumbiblioteca.com/index.php/web/article/view/26>
23. Ramírez A (s.f) *Metodología de la Investigación Científica*. Pontificia Universidad Jaleriana. Facultad de Estudios Ambientales y Rurales (55), Recuperado en: <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/1.pdf>
24. Rodríguez A (2018) *Representaciones de la toma de decisiones en las Organizaciones*. *Folletos Gerenciales (7 - 10)*, Recuperado en: 15-07-2022 en: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=25591192&lang=es&site=eds-live>.
25. Ramírez, J & Cahuaza, K. (2021). *Gestión contable y la toma de decisiones en la empresa Consultora y Servicios Generales-CONSERGE SCRLTDA, Pucallpa, distrito de Callería, región Ucayali, 2021*. Universidad Privada de Pucallpa. http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/318/1/tesis_kirvin_jeissen.pdf
26. Rivas L (2015) *La definición de variables o categorías de análisis*. En L Rivas. *¿Cómo hacer una tesis?*(pag.10) Recuperado en: 25-08-2022 en: https://www.researchgate.net/publication/286288002_Capitulo_6_La_definicion_de_variables_o_categorias_de_analisis
27. Sánchez H, Reyes C y Mejía K (2018). *Manual de términos en Investigación Científica, tecnológica y Humanística*. Universidad Ricardo palma. Recuperado de: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

28. Sánchez, M; Rosas, J & Mendoza V. (2018). Metodología de la investigación, Un enfoque práctico. México. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: <https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/publicaciones/libros/cbiologicas/libros/MetodologiadelInvestigacionUnenfoquepractico.pdf>
29. Setyaningsih, S. D., Akbar, B., Mulyani, S., & Farida, I. (2021). *Implementation and Performance of Accounting Information Systems, Internal Control and Organizational Culture in the Quality of Financial Information /Implementacion y desempeno de sistemas de informacion contable, control interno y cultura organizacional en la calidad de la informacion financiera*. Utopía y Praxis Latinoamericana, 26(SI), 222. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4556206>
30. Ticona Maquera. (2018) *La Información Contable y su Relación con la Toma de Decisiones en las Municipalidades Distritales de la Región Tacna al 2016*. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29142/ticon_a_mg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
31. Torres Gallardo, A. (2019). *Elementos De Un Sistema De Información Contable Efectivo*. Quipukamayoc, 27(53) ,73. <https://doi.org/10.15381/quipu.v27i53.15988>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Operacionalización de Variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
V1. Información Contable	<p>Intriago L & Alcivar S (2022) La Información contable no solo es referirse a facturas, gastos, albaranes o notas de crédito. Es una secuencia de procesos que incluyen lo que se denomina estados contables y su comunicación a los interesados. Los estados contables sintetizan una información muy valiosa para tu propia empresa y para analistas, inversores, socios e incluso tus empleados. Ofrecen un mapa sobre la situación patrimonial, económica y financiera y las expectativas de futuro de tu negocio.</p>	<p>Todo el proceso contable registra hechos económicos con documentos comerciales y de gestión para garantizar que la información se presente de manera precisa, confiable, oportuna y siempre refleje la realidad de la empresa (Albero et al., 2021)</p>	Contabilidad administrativa	Planeación	Nominal
				Organización	
				Dirección	
				Control	
			Contabilidad Financiera	Proceso contable	

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
V2. Toma de decisiones	También Barona et al (2018) señala que para la toma de decisiones es fundamental identificar el problema, desarrollando, implementado y evaluando alternativas para alcanzar las metas y objetivos trazados.	Guzmán (2018), definió que para la toma de decisiones se complementa con el proceso administrativo y financiero para poder alcanzar sus objetivos empleándose metodologías cuantitativas según un análisis externo e interno.	Análisis Interno	Diagnosticar problemas – FO	Nominal
				Identificar criterios y valores	
				Definir prioridad	
				Alternativas de solución	
			Análisis Externo	Diagnosticar Problemas - DA	
				Valorar alternativas	
				Elección de mejor alternativa	
				Implementación de Alternativas	
				Evaluación de resultado	

Fuente: Elaboración Propia



Anexo 02: Instrumentos de Recolección de Datos

GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE INFORMACIÓN CONTABLE

Estimado colaborador por medio de la presente reciba mi cordial saludo, al mismo tiempo solicito información relacionada a la investigación titulada “La Información Contable y la Toma de decisiones en AAIPRO, 2022”, la información obtenida tiene finalidad netamente académica y los datos serán confidenciales.

Marcar con (x) de acuerdo con su respuesta.

I. Datos generales

a. Sexo

- Femenino (...)
- Masculino (...)

b. Cargo:

V1: Información Contable

D1: Contabilidad Administrativa

1.- ¿Qué acciones toma en cuenta la asociación para mantener el orden de la información contable que comprende a las operaciones de producción y comercialización de snack de plátano y otros productos agrícolas?

2.- ¿Qué opina acerca del aporte que genera el planeamiento contable en la parte financiera y costos de la asociación?

3.- ¿Podría explicar si la información que suministra la contabilidad gerencial permite a la asociación mejorar su desempeño?

4.- ¿Cómo se organizan las actividades del proceso contable en la asociación a pesar no poseer un Manual de Organización de Funciones (MOF)?

5.- ¿Cómo se dirigen los procesos contables en la asociación a fin de proporcionar información transparente y confiable?

6.- ¿Qué garantías suministra el control contable en las inversiones a corto plazo en la asociación que incluye los suministros y otros costos?

A2: Información Contable

D2: Contabilidad Financiera

7.- ¿Qué problemas se registra en la preparación de información financiera para mostrar el desempeño ante los socios y directivos?

8.- ¿Qué opina acerca de la situación financiera de la asociación que comprende el resultado de las actividades productivas y de comercialización?

9.- ¿Cómo actúan si el proceso contable en la asociación no refleja indicadores financieros y económicos positivos?

10.- ¿Qué opinión tiene acerca de los registros, clasificación, resumen y análisis de todas las transacciones financieras en la asociación?

Fuente: Elaboración Propia

GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE TOMA DE DECISIONES

Estimado colaborador por medio de la presente reciba mi cordial saludo, al mismo tiempo solicito información relacionada a la investigación titulada “La Información Contable y la Toma de decisiones en AAIPRO, 2022”, la información obtenida tiene finalidad netamente académica y los datos serán confidenciales.

Marcar con (x) de acuerdo con su respuesta.

I. Datos generales

a. Sexo

- Femenino (...)
- Masculino (...)

b. Cargo:

V2: Toma de decisiones

D1: Análisis Interno

1.- ¿Qué procedimientos se aplican para diagnosticar los problemas relacionadas a la información contable para la tomar decisiones?

2.- Para tomar decisiones en base a la información contable, ¿qué criterios toma en cuenta para ejecutarlo de manera eficiente?

3.- ¿Cuáles son las prioridades que mantiene la asociación en cuanto a su actividad económica que corresponde a la producción y comercialización de snacks de plátano?

4.- ¿Qué alternativas de solución establece la asociación de identificar problemas en la información contable de manera interna?

V2: Toma de decisiones

D2: Análisis Externo

5.- ¿Qué problemas externos presenta la asociación que limiten el desempeño de las actividades productivas y la comercialización en sus productos?

6.- De haber acontecimientos que limitan el desempeño de la asociación de forma externa, ¿cuáles son sus mejores alternativas de solución?

7.- ¿Qué opinión tienes acerca de las alternativas que toma en cuenta la asociación al presentar problemas externos?

8.- ¿Considera relevante que se implementen nuevas alternativas de solución a problemas externos que afecten a la información contable? ¿Por qué?

9.- ¿Cómo se evalúan los resultados que obtiene la asociación al cierre de cada campaña productiva?

Fuente: Elaboración Propia

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz **DNI: 25729654**

Especialidad del validador: Contabilidad, Finanzas y Metodólogo

N° de años de Experiencia profesional: 21

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, esconciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados sonsuficientes para medir la dimensión

23 de septiembre del 2022



Dr. CPC Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Contador Público Colegiado - CM 1086
Firma del Experto Informante.
Especialista



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Información Contable (Entrevista)

N=Nunca CS=Casi nunca AV=A veces CS= Casi siempre S= Siempre

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³					Sugerencias
		N	CS	AV	CS	S	N	CS	AV	CS	S	N	CS	AV	CS	S	
Dimensión 1																	
	¿Qué acciones toma en cuenta la asociación para mantener el orden de la información contable que comprende a las operaciones de producción y comercialización de snack de plátano y otros productos agrícolas?					X						X				X	
	¿Qué opina acerca del aporte que genera el planeamiento contable en la parte financiera y costos de la asociación?					X					X					X	
	¿Podría explicar si la información que suministra la contabilidad gerencial permite a la asociación mejorar su desempeño?					X					X					X	
	¿Cómo se organizan las actividades del proceso contable en la asociación a pesar no poseer un Manual de Organización de Funciones (MOF)?					X					X					X	
	¿Cómo se dirigen los procesos contables en la asociación a fin de proporcionar información transparente y confiable?					X					X					X	
	¿Qué garantías suministra el control contable en las inversiones a corto plazo en la asociación que incluye los suministros y otros costos?					X					X					X	
Dimensión 2																	
	¿Qué problemas se registra en la preparación de información financiera para mostrar el desempeño ante los socios y directivos?					X					X					X	
	¿Qué opina acerca de la situación financiera de la asociación que comprende el resultado de las actividades productivas y de comercialización?					X					X					X	
	¿Cómo actúan si el proceso contable en la asociación no refleja indicadores financieros y económicos positivos?					X					X					X	
	¿Qué opinión tiene acerca de los registros, clasificación, resumen y análisis de todas las transacciones financieras en la asociación?					X					X					X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador DR. HORNA RUBIO, ABRAHAM JOSUÉ **DNI:** 06117267

Especialidad del validador: Finanzas, Metodología de la investigación

N° de años de Experiencia profesional: 18

23 de septiembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CO. ABRAHAM J. HORNA RUBIO
CARRERA DE INGENIERIA EN FINANZAS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

Especialidad

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg. CABRERA ARIAS LUIS MARTÍN **DNI:** 08870041

Especialidad del validador: Contabilidad, Tributos, Finanzas

N° de años de Experiencia profesional: 20

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de septiembre del 2022



Mg. CFC. Luis Martin Cabrera Arias
Mat. 19272

**Firma del Experto Informante.
Especialidad**



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Toma de Decisiones (Entrevista)

N=Nunca

CS=Casi nunca

AV=A veces

CS= Casi siempre

S= Siempre

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³					Sugerencias
		N	C S	A V	C S	S	N	C S	A V	C S	S	N	C S	A V	C S	S	
Dimensión 1																	
	¿Qué procedimientos se aplican para diagnosticar los problemas relacionadas a la información contable para la tomar decisiones?					X						X				X	
	Para tomar decisiones en base a la información contable, ¿qué criterios toma en cuenta para ejecutarlo de manera eficiente?					X						X				X	
	¿Cuáles son las prioridades que mantiene la asociación en cuanto a su actividad económica que corresponde a la producción y comercialización de snacks de plátano?					X						X				X	
	¿Qué alternativas de solución establece la asociación de identificar problemas en la información contable de manera interna?					X						X				X	
Dimensión 2																	
	¿Qué problemas externos presenta la asociación que limiten el desempeño de las actividades productivas y la comercialización en sus productos?					X						X				X	
	De haber acontecimientos que limitan el desempeño de la asociación de forma externa, ¿cuáles son sus mejores alternativas de solución?					X						X				X	
	¿Qué opinión tienes acerca de las alternativas que toma en cuenta la asociación al presentar problemas externos?					X						X				X	
	¿Considera relevante que se implementen nuevas alternativas de solución a problemas externos que afecten a la información contable? ¿Por qué?					X						X				X	
	¿Cómo se evalúan los resultados que obtiene la asociación al cierre de cada campaña productiva?					X						X				X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Avelino Villafuerte de la Cruz **DNI: 25729654**

Especialidad del validador: Contabilidad, Finanzas y Metodólogo

N° de años de Experiencia profesional: 21

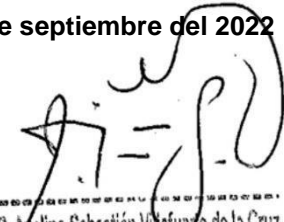
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente odimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, esconciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados sonsuficientes para medir la dimensión

23 de septiembre del 2022



Dr. CPC Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Contador Público Colegiado - CM 1086

Firma del Experto Informante.
Especialista



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Toma de Decisiones (Entrevista)

N=Nunca

CS=Casi nunca

AV=A veces

CS= Casi siempre

S= Siempre

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³					Sugerencias
		N	CS	AV	CS	S	N	CS	AV	CS	S	N	CS	AV	CS	S	
Dimensión 1																	
	¿Qué procedimientos se aplican para diagnosticar los problemas relacionadas a la información contable para la tomar decisiones?					X						X				X	
	Para tomar decisiones en base a la información contable, ¿qué criterios toma en cuenta para ejecutarlo de manera eficiente?					X						X				X	
	¿Cuáles son las prioridades que mantiene la asociación en cuanto a su actividad económica que corresponde a la producción y comercialización de snacks de plátano?					X						X				X	
	¿Qué alternativas de solución establece la asociación de identificar problemas en la información contable de manera interna?					X						X				X	
Dimensión 2																	
	¿Qué problemas externos presenta la asociación que limiten el desempeño de las actividades productivas y la comercialización en sus productos?					X						X				X	
	De haber acontecimientos que limitan el desempeño de la asociación de forma externa, ¿cuáles son sus mejores alternativas de solución?					X						X				X	
	¿Qué opinión tienes acerca de las alternativas que toma en cuenta la asociación al presentar problemas externos?					X						X				X	
	¿Considera relevante que se implementen nuevas alternativas de solución a problemas externos que afecten a la información contable? ¿Por qué?					X						X				X	
	¿Cómo se evalúan los resultados que obtiene la asociación al cierre de cada campaña productiva?					X						X				X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador DR. HORNA RUBIO, ABRAHAM JOSUÉ **DNI:** 06117267

Especialidad del validador: Finanzas, Metodología de la investigación

Nº de años de Experiencia profesional: 18

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de septiembre del 2022



EGO. ABRAHAM J. HORNA RUBIO
CALLE SAN JUAN, TALCA
TEL. 033 222 1111

Firma del Experto Informante.

Especialidad



Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Toma de Decisiones (Entrevista)

N=Nunca

CS=Casi nunca

AV=A veces

CS= Casi siempre

S= Siempre

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹					Relevancia ²					Claridad ³					Sugerencias
		N	C S	A V	C S	S	N	C S	A V	C S	S	N	C S	A V	C S	S	
Dimensión 1																	
	¿Qué procedimientos se aplican para diagnosticar los problemas relacionadas a la información contable para la tomar decisiones?					X						X					X
	Para tomar decisiones en base a la información contable, ¿qué criterios toma en cuenta para ejecutarlo de manera eficiente?					X						X					X
	¿Cuáles son las prioridades que mantiene la asociación en cuanto a su actividad económica que corresponde a la producción y comercialización de snacks de plátano?					X						X					X
	¿Qué alternativas de solución establece la asociación de identificar problemas en la información contable de manera interna?					X						X					X
Dimensión 2																	
	¿Qué problemas externos presenta la asociación que limiten el desempeño de las actividades productivas y la comercialización en sus productos?					X						X					X
	De haber acontecimientos que limitan el desempeño de la asociación de forma externa, ¿cuáles son sus mejores alternativas de solución?					X						X					X
	¿Qué opinión tienes acerca de las alternativas que toma en cuenta la asociación al presentar problemas externos?					X						X					X
	¿Considera relevante que se implementen nuevas alternativas de solución a problemas externos que afecten a la información contable? ¿Por qué?					X						X					X
	¿Cómo se evalúan los resultados que obtiene la asociación al cierre de cada campaña productiva?					X						X					X

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg. CABRERA ARIAS LUIS MARTÍN **DNI:** 08870041

Especialidad del validador: Contabilidad, Tributos, Finanzas

Nº de años de Experiencia profesional: 20

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23 de septiembre del 2022



Mg. CFC. Luis Martín Cabrera Arias
Mat. 19272

**Firma del Experto Informante.
Especialidad**

Anexo 04: Carta de Solicitud

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Aguaytía, 04 de agosto 2022

Señor (es):

Ing. Ann Christabel Caballero Trevejos
Presidente de la Asociación Agroindustrias Progreso

Presente. -

De mi especial consideración:

Yo **Katia Marina Arévalo Ramírez** identificada con DNI N° **42503074**, estudiante de pregrado de la Universidad César Vallejo, por medio de la presente me presento y expongo lo siguiente:

Que estando, cursando actualmente el Programa de Titulación, Modalidad Taller de elaboración de Tesis - Contabilidad en la Universidad César Vallejo, solicito a usted la autorización para realizar el trabajo de Investigación en su institución **sobre “La Información Contable y la Toma de Decisiones en AAIPRO, 2022”**, para optar el título profesional de contador público.

Por lo expuesto, ruego a usted acceder a mi

solicitud. Atentamente,



Katia Marina Arévalo
Ramírez DNI. 42503074

Anexo 05: Carta de Autorización

Asociación Agroindustrias Progreso
Partida N° 11037133 – OR Pucallpa
RUC N° 20393415062



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

AUTORIZACIÓN

ANN CHRISTABEL CABALLERO TREVEJOS, presidente de la Asociación Agroindustrias Progreso, en virtud del documento de fecha 04 de agosto del presente año, en la que, la Srta. Katia Marina Arévalo Ramírez identificada con DNI N° 42503074, estudiante de pregrado de la Universidad César Vallejo, solicita desarrollar su trabajo de Investigación titulada **“La Información Contable y la Toma de Decisiones en AAIPRO, 2022”**. Por lo que, **OTORGO LA APROBACIÓN Y AUTORIZACIÓN CORRESPONDIENTE** desde el 05 de agosto del 2022 para poder desarrollar su trabajo de investigación.

Aguaytía, 08 de agosto de 2022

ASOCIACION AGROINDUSTRIAS PROGRESO


Ann Christabel Caballero Trevejos
DNI. N° 80388064
PRESIDENTA

Anexo 06: Entrevista al personal



GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE INFORMACIÓN CONTABLE

Estimado colaborador por medio de la presente reciba mi cordial saludo, al mismo tiempo solicito información relacionada a la investigación titulada “La Información Contable y la Toma de decisiones en AAIPRO, 2022”, la información obtenida tiene finalidad netamente académica y los datos serán confidenciales.

Marcar con (x) de acuerdo con su respuesta.

I. Datos generales

a. Sexo

- Femenino (...)
- Masculino (X)

b. Cargo: contador Javier Rogelio Mamani San Juan– Entrevistado N° 01

V1: Información Contable

D1: Contabilidad Administrativa

1.- ¿Qué acciones toma en cuenta la asociación para mantener el orden de la información contable que comprende a las operaciones de producción y comercialización de snack de plátano y otros productos agrícolas?

Seguimiento contable de ventas y declaración ante la entidad competente.

2.- ¿Qué opina acerca del aporte que genera el planeamiento contable en la parte financiera y costos de la asociación?

La planificación es un factor importante para un mejor desarrollo y/o toma de decisiones.

3.- ¿Podría explicar si la información que suministra la contabilidad gerencial permite a la asociación mejorar su desempeño?

Sí, es la base para tomar decisiones y definir los objetivos con los recursos económicos.

Para buscar financiamiento de fondos concursables no reembolsables con entidades públicas y privadas (la parte contable estado de pérdidas y ganancias, balance general y patrimonio)

4.- ¿Cómo se organizan las actividades del proceso contable en la asociación a pesar no poseer un Manual de Organización de Funciones (MOF)?

Si bien es cierto no se cuenta con un MOF, un sistema de órdenes de pedidos, producción, comercialización. La contabilidad es llevada en base a libros contables, registro de ventas y gastos.

Adicionalmente, la organización se ha puesto como objetivo acceder al beneficio de gestión empresarial de Agroideas, para el financiamiento de un gerente a tiempo completo.

5.- ¿Cómo se dirigen los procesos contables en la asociación a fin de proporcionar información transparente y confiable?

Mensualmente se informa en forma oportuna los resultados de los estados financieros. No hay un área específica administrativa.

6.- ¿Qué garantías suministra el control contable en las inversiones a corto plazo en la asociación que incluye los suministros y otros costos?

El control de los registros de las operaciones de la organización es una herramienta que nos ayuda a tomar decisiones de inversión.

El control contable del nivel de ingresos y gastos determina la participación en el mercado local y regional, acceso a nuevos mercados y/o clientes.

A2: Información Contable

D2: Contabilidad Financiera

7.- ¿Qué problemas se registra en la preparación de información financiera para mostrar el desempeño ante los socios y directivos?

El registro en la totalidad de ventas con boletas o facturas, de igual manera las compras para poder dar una información precisa.

8.- ¿Qué opina acerca de la situación financiera de la asociación que comprende el resultado de las actividades productivas y de comercialización?

La organización está abocada a atender clientes locales y al pago oportuno de un préstamo bancario.

9.- ¿Cómo actúan si el proceso contable en la asociación no refleja indicadores financieros y económicos positivos?

Análisis de indicadores encontrados y así poder ordenarnos, y realizar una planificación concertada con el fin de subsanar las falencias de manera oportuna.

Priorización de las actividades más importantes o coherentes del cual nos lleve a conseguir nuestro objetivo final con el propósito de mejorar

10.- ¿Qué opinión tiene acerca de los registros, clasificación, resumen y análisis de todas las transacciones financieras en la asociación?

El registro de las ventas y compras son importantes porque son de con carácter de declaración mensual ante la SUNAT.

Fuente: Elaboración Propia

GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE INFORMACIÓN CONTABLE

Estimado colaborador por medio de la presente reciba mi cordial saludo, al mismo tiempo solicito información relacionada a la investigación titulada “La Información Contable y la Toma de decisiones en AAIPRO, 2022”, la información obtenida tiene finalidad netamente académica y los datos serán confidenciales.

Marcar con (x) de acuerdo con su respuesta.

I. Datos generales

a. Sexo

- Femenino (...)
- Masculino (X)

b. Cargo: Director Ejecutivo - Segundo García Flores – Entrevistado N° 02

V1: Información Contable

D1: Contabilidad Administrativa

1.- ¿Qué acciones toma en cuenta la asociación para mantener el orden de la información contable que comprende a las operaciones de producción y comercialización de snack de plátano y otros productos agrícolas?

El flujo de proceso, la cantidad a procesar y producto final, registro de facturación electrónica.

2.- ¿Qué opina acerca del aporte que genera el planeamiento contable en la parte financiera y costos de la asociación?

Frente a los momentos cambiantes es de mucha importancia el planeamiento sumado a esto todos los procesos.

3.- ¿Podría explicar si la información que suministra la contabilidad gerencial permite a la asociación mejorar su desempeño?

Definitivamente si los procesos de venta ganancias y pérdidas nos ayuda a visionar en el futuro comercial.

4.- ¿Cómo se organizan las actividades del proceso contable en la asociación a pesar no poseer un Manual de Organización de Funciones (MOF)?

A pesar de contar con ese instrumento el ciclo contable está basado en los libros de contabilidad los apuntes de caja y gastos.

5.- ¿Cómo se dirigen los procesos contables en la asociación a fin de proporcionar información transparente y confiable?

Los procesos de transacción y comercialización realizada son registrados a fin de mantener el orden y se comunica en forma oportuna.

6.- ¿Qué garantías suministra el control contable en las inversiones a corto plazo en la asociación que incluye los suministros y otros costos?

El control de los registros de las operaciones de la organización es una herramienta que nos ayuda a tomar decisiones de inversión.

A2: Información Contable

D2: Contabilidad Financiera

7.- ¿Qué problemas se registra en la preparación de información financiera para mostrar el desempeño ante los socios y directivos?

Los acontecimientos imprevistos son comunicados de forma inmediata para su solución y debe ser informado a los socios.

8.- ¿Qué opina acerca de la situación financiera de la asociación que comprende el resultado de las actividades productivas y de comercialización?

La capacidad de la organización para cumplir su obligación esta débil y es necesario reforzar esta premisa.

9.- ¿Cómo actúan si el proceso contable en la asociación no refleja indicadores financieros y económicos positivos?

Con tranquilidad son momentos que debemos pensar mejor y visionar mejor.

10.- ¿Qué opinión tiene acerca de los registros, clasificación, resumen y análisis de todas las transacciones financieras en la asociación?

Es de suma importancia porque nos muestra el estado de la organización en un momento determinado es muy bueno.

Fuente: Elaboración Propia

GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE TOMA DE DECISIONES

Estimado colaborador por medio de la presente reciba mi cordial saludo, al mismo tiempo solicito información relacionado a la investigación titulada “La Información Contable y la Toma de decisiones en AAIPRO, 2022”, la información obtenida tiene finalidad netamente académica y los datos serán confidenciales.

Marcar con (x) de acuerdo con su respuesta.

I. Datos generales

a. Sexo

- Femenino (...)
- Masculino (x)

b. Cargo: contador Javier Rogelio Mamani San Juan– Entrevistado N° 01

V2: Toma de decisiones

D1: Análisis Interno

1.- ¿Qué procedimientos se aplican para diagnosticar los problemas relacionadas a la información contable para la tomar decisiones?

A través de un análisis de causa-raíz para buscar las mejores alternativas de solución a nivel integral.

2.- Para tomar decisiones en base a la información contable, ¿qué criterios toma en cuenta para ejecutarlo de manera eficiente?

La información contable nos indica que es una microempresa, por lo cual puede acceder a beneficios que brinda el estado para este tipo de empresas.

3.- ¿Cuáles son las prioridades que mantiene la asociación en cuanto a su actividad económica que corresponde a la producción y comercialización de snacks de plátano?

De acuerdo con nuestro análisis de causa-raíz evaluamos y priorizamos nuestras necesidades (calidad, inocuidad, legalidad y búsqueda de mercados) para dar solución a un determinado punto o situación.

4.- ¿Qué alternativas de solución establece la asociación de identificar problemas en la información contable de manera interna?

Mejora continua - Control de procesos en registro de ventas y gastos.

V2: Toma de decisiones

D2: Análisis Externo

5.- ¿Qué problemas externos presenta la asociación que limiten el desempeño de las actividades productivas y la comercialización en sus productos?

Competencia: La asociación enfrenta la competencia de otras empresas Ucayalinas productoras de Chifles. Asimismo, en los minimarkets de Pucallpa se encuentra empresas de chifles de otras regiones.

Accesibilidad Geográfica: En épocas de lluvia el acceso a la materia prima y la distribución misma de los productos se ve afectada.

Mercado inestable: la comercialización de productos de chifles de otras empresas tiene una mejor presentación del empaque y garantizan una mayor durabilidad el producto.

6.- De haber acontecimientos que limitan el desempeño de la asociación de forma externa, ¿cuáles son sus mejores alternativas de solución?

La asociación debe enfocarse en mejorar sus procesos de comercialización, y establecer una estrategia de marketing a partir de las 4 P. Definir bien el tipo de producto con su respectiva presentación de empaque, certificación HACCP, para la Plaza (o mercado al cual será dirigido) y establecer Precios diferenciados por tipo de producto y mercado al cual va dirigido. La promoción de sus productos resaltando el hecho de ser productores de plátano bellaco.

7.- ¿Qué opinión tienes acerca de las alternativas que toma en cuenta la asociación al presentar problemas externos?

La organización tiene cuadros técnicos y profesionales competentes que están apoyando para gestionar proyectos que beneficien a la Asociación. El problema se da que estos cuadros técnicos no se encuentran dedicados a las labores en la Asociación (tienen otros trabajos). La parte operativa viene siendo manejada por el Sr. Miguel Vargas, que necesita ser apoyado para incrementar la producción y la comercialización.

8.- ¿Considera relevante que se implementen nuevas alternativas de solución a problemas externos que afecten a la información contable? ¿Por qué?

Es necesario la implementación de alternativas de solución, como adecuarse a la nueva normativa de las guías de remisión y contabilizar todo el movimiento operacional y económico de la Asociación.

9.- ¿Cómo se evalúan los resultados que obtiene la asociación al cierre de cada campaña productiva?

La Asociación mantiene un registro de sus socios en cuanto al número de Has y promedio de producción, pero no lleva un control del acopio del Plátano, no tiene un registro completo sobre la producción por campañas. La Asociación se ha enfocado en la producción de chifles.

Fuente: Elaboración Propia

GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE TOMA DE DECISIONES

Estimado colaborador por medio de la presente reciba mi cordial saludo, al mismo tiempo solicito información relacionado a la investigación titulada “La Información Contable y la Toma de decisiones en AAIPRO, 2022”, la información obtenida tiene finalidad netamente académica y los datos serán confidenciales.

Marcar con (x) de acuerdo con su respuesta.

I. Datos generales

a. Sexo

- Femenino (...)
- Masculino (x)

b. Cargo: director ejecutivo – Segundo García Flores – Entrevistado N° 02

V2: Toma de decisiones

D1: Análisis Interno

1.- ¿Qué procedimientos se aplican para diagnosticar los problemas relacionadas a la información contable para la tomar decisiones?

El diagnóstico con análisis profundo con la información financiera equipo necesario y como transferir los datos.

2.- Para tomar decisiones en base a la información contable, ¿qué criterios toma en cuenta para ejecutarlo de manera eficiente?

La gestión de los accionistas, los recursos que se cuenta para las decisiones futuras.

3.- ¿Cuáles son las prioridades que mantiene la asociación en cuanto a su actividad económica que corresponde a la producción y comercialización de snacks de plátano?

Primero la producción de calidad, precios por debajo de la competencia, mantener los costos de producción.

4.- ¿Qué alternativas de solución establece la asociación de identificar problemas en la información contable de manera interna?

Organizar bien el trabajo contable no registrar malas partidas y organizar el tiempo.

V2: Toma de decisiones

D2: Análisis Externo

5.- ¿Qué problemas externos presenta la asociación que limiten el desempeño de las actividades productivas y la comercialización en sus productos?

El clima, la competencia, inestabilidad política son algunos

6.- De haber acontecimientos que limitan el desempeño de la asociación de forma externa, ¿cuáles son sus mejores alternativas de solución?

La organización, la relación con el cliente el testeado del producto

7.- ¿Qué opinión tienes acerca de las alternativas que toma en cuenta la asociación al presentar problemas externos?

Es acertado de la mejor manera

8.- ¿Considera relevante que se implementen nuevas alternativas de solución a problemas externos que afecten a la información contable? ¿Por qué?

Creo que es necesario más desarrollo de capacidades contables como la capacidad de negociación o técnicas de negociación para mejorar el proceso.

9.- ¿Cómo se evalúan los resultados que obtiene la asociación al cierre de cada campaña productiva?

Cuanto se vendió son números los más importantes y todo el proceso de contabilidad bien establecidos.

Fuente: Elaboración Propia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TOLEDO MARTINEZ JUAN DANIEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis Completa titulada: "La Información Contable y la Toma de Decisiones en AAIPRO, 2022", cuyo autor es AREVALO RAMIREZ KATIA MARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 16 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TOLEDO MARTINEZ JUAN DANIEL DNI: 22510018 ORCID: 0000-0003-2906-9469	Firmado electrónicamente por: JDTOLEDO el 16-12- 2022 18:52:00

Código documento Trilce: TRI - 0491764