



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

El control interno y la gestión administrativa en la Institución Educativa  
Secundaria César Vallejo, Distrito Huaccana, Apurímac 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORA:**

Sicha Aquise, Winne (orcid.org/000-0002-6031-6459)

**ASESORA:**

Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly (orcid.org/000-0002-5320-4694)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Mi tesis se la dedico a mi querida familia en especial a mi madre amada por su apoyo incondicional, a mi hermano que está en el cielo y a mi hijo querido por ser mi fortaleza para seguir adelante y alcanzar mis objetivos.

## **Agradecimiento**

Doy gracias a Dios Jehová, por darme la vida, cuidarme y guiarme, gracias a mi familia por sus fortalezas, por sus consejos y motivación para cumplir mis objetivos y metas a pesar de las dificultades les agradezco muchísimo.

A la Mg. Ericka Nelly Espinoza Gamboa asesora de mi tesis.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula.....	0
Dedicatoria .....	1
Agradecimiento .....	2
Índice de tablas .....	4
RESUMEN .....	5
ABSTRACT .....	6
I. INTRODUCCIÓN .....	6
II. MARCO TEÓRICO .....	12
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	20
3.2 Variables y operacionalización.....	21
3.3 Población, muestra y muestreo.....	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5 Procedimientos .....	26
3.6 Método de análisis de datos.....	26
3.7 Aspectos éticos .....	26
IV. RESULTADOS .....	28
V. DISCUSIÓN.....	40
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES .....	46
REFERENCIAS .....	49
ANEXOS .....	55

## Índice de tablas

Tabla 1. Población.....	20
Tabla 2. Muestra .....	23
Tabla 3. Validación de instrumentos .....	25
Tabla 4. Validación de expertos con Ayken.....	24
Tabla 5. Estadísticas de confiabilidad para Control interno y Gestión Administrativa .....	26
Tabla 6. Estadísticas de confiabilidad para Control interno .....	26
Tabla 7. Estadística de total de elementos de Control interno .....	27
Tabla 8. Estadísticas de confiabilidad para Gestión Administrativa.....	28
Tabla 9. Estadística de total de elementos de Gestión Administrativa.....	28
Tabla 10. Pruebas de normalidad.....	29
Tabla 11. Pruebas de normalidad.....	30
Tabla 12. Prueba estadística Pearson de Hipótesis General.....	31
Tabla 13. Prueba estadística Pearson de Hipótesis Específica 1.....	33
Tabla 14. Prueba estadística Pearson de Hipótesis Específica 2.....	34
Tabla 15. Prueba estadística Pearson de Hipótesis Específica 3.....	35
Tabla 16. Prueba estadística Pearson de Hipótesis Específica 4.....	36
Tabla 17. Cronograma de ejecución.....	38

## **RESUMEN**

La presente investigación “El control interno y la gestión administrativa en la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Distrito Huaccana, Apurímac 2020”, por el cual el objetivo general determinar la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa en la Institución educativa secundaria César Vallejo.

El desarrollo de la investigación se realizó a través de la recopilación de diversos textos de autores que abordaron sobre las variables presentadas. El diseño de investigación utilizado fue No experimental y de corte Transversal, enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 17 colaboradores de la institución. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario aplicado a la muestra determinada. El instrumento fue validado a través de la medición de Validez de expertos y para la confiabilidad, se aplicó el coeficiente del alfa de Cronbach, siendo de 0.925, superior a 0.90; por lo tanto, las herramientas de las variables tienen alta confiabilidad y brindarán resultados consistentes.

Se obtuvo un resultado general de 0.925, para la primera variable fue de 0.868 y para la segunda variable, 0.792, podemos concluir que la herramienta ambas variables tiene fuerte confiabilidad y producirá resultados coherentes.

Se llegó a la siguiente conclusión: el control interno se relaciona con la Gestión administrativa de la Institución Educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020.

Palabras clave: Control Interno, Gestión administrativa, dirección, organización, control.

## **ABSTRACT**

The present research "The internal control and administrative management in the César Vallejo Secondary Educational Institution, Huaccana District, Apurimac 2020", by which the general objective determinate the relationship between internal control and administrative management in the secondary educational institution César Vallejo.

The development of the research was carried out through the compilation of various texts by authors who addressed the variables presented. The research design used was Non-experimental and Cross-sectional, quantitative approach. The exhibition was made up of 17 collaborators of the institution. The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire applied to the determined sample. The instrument was validated through the measurement of Validity of experts and for reliability, the coefficient of Cronbach's alpha was applied, being 0.925, higher than 0.90; therefore, the tools of the variables have high reliability and will provide consistent results.

An overall result of 0.925 was obtained, for the first variable it was 0.868 and for the second variable, 0.792, we can conclude that the tool both variables have strong reliability and will produce consistent results.

The following conclusion was reached: internal control is related to the administrative management of the César Vallejo Secondary Educational Institution, Huaccana district, Apurimac 2020.

Keywords: Internal Control, Administrative Management, Management, Organization, Control.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial el control interno y la gestión administrativa resulta importante para todas las entidades, y las instituciones educativas no son ajenas a ello, puesto que permitirá una prestación de calidad con alta formación a los estudiantes, mediante la buena administración y manejo de los recursos existentes.

En los últimos años, el control interno se ha vuelto cada vez de más importancia en muchos países debido a muchos problemas causados por su ineficiencia, una de las razones es que no es posible que todos los miembros de la junta directiva de diferentes tipos de actividad económica en un mismo país son efectivamente responsables de esto. Cuba no se separa de este concepto y se identifica en este sentido. Como se sabe, el país está trabajando actualmente para mejorar su sistema de control interno de acuerdo con la Resolución No. 60 que regula los procedimientos de control interno. Fuentes et al. (2019). En el país de Ecuador cuenta con inadecuados controles internos para el adecuado desarrollo de su gestión pública. El control interno en las unidades de la administración pública tiene por objeto garantizar que, además del cumplimiento de las funciones propias del organismo, los recursos públicos se administren con total transparencia y no destinándolos a otros fines propios Moreno et al. (2019).

Argentina, a menudo, no todas las organizaciones tienen este concepto, lo que lleva a un uso ineficiente de los recursos generados por actividades como el procesamiento de ciertos productos, tareas superpuestas, intereses superpuestos. Esto puede conducir a situaciones inesperadas con consecuencias económicas y financieras, como la pérdida de propiedad. Esto significa tomar medidas para resolver el problema, lo que no implica que la situación pueda prevenirse mediante la gestión proactiva de los controles internos. Álvarez et al. (2018). Cuando los empresarios entienden completamente las actividades y procesos gubernamentales, la probabilidad de éxito es alta, pueden participar en varios procesos de contratación pública para adquirir bienes y servicios; y así ayudar al estado a cumplir con sus funciones consagradas en la constitución política de Colombia. Por ello, el Estado debe desarrollar la gestión administrativa para mejorar la eficiencia de las empresas privadas Medina (2018).



Perú, en la ciudad de Piura, el principal problema que tiene la institución educativa de Matara es la falta de un control interno adecuado en el departamento administrativo, debido a que la institución educativa en mención incluye no solo personal docente y administrativo, sino que existen otras áreas como: área administrativa, secretaría que son dependencias de importancia en la calidad de los servicios que deben brindar las instituciones del país. Huayama (2018). En Bagua Grande, la empresa Nivada identificó deficiencias en el control interno, se notó que la empresa no cuenta con un sistema de control interno por la falta de manuales de gestión (MOF y ROF), por lo que los empleados de la empresa no conocen sus funciones y procedimientos a seguir de acuerdo con el cargo ocupado Rodríguez (2018).

La consolidación de las pymes en Lima es una opción necesaria no solo para aumentar la generación de empleo en un área metropolitana de unos 10 millones de habitantes, sino también para potenciar una opción de negocio impulsada por minorías económicas, pronosticando de manera incremental un aumento de la diversificación económica en un mundo globalizado y competitivo donde el riesgo de desempleo es cada vez mayor; por ello, colaborar periódicamente en el fortalecimiento de la gestión administrativa. Sanabria (2021). En la zona de San Martín los procesos de contratación están muy distorsionados por falta de cultura y normas, y es evidenciado por la falta de razón de los controles internos conduce a errores graves, reflejados en el proceso administrativo sancionador al momento de celebrar un contrato Ruiz et al. (2020).

En ese sentido, la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo del distrito de Huaccana - Apurímac, presenta la siguiente problemática en los departamentos de Contabilidad y Administración, al efectuarse un inadecuado manejo de los recursos económicos que dificulta el financiamiento de los gastos operativos; así mismo no existe un control de los bienes patrimoniales, no se realizan inventarios permanentes, existen dificultades en las operaciones de ingresos y egresos de efectivo, no hay un control en los registros de personal y no se tiene bien definido la misión y visión de la institución. Frente a ello, la finalidad de este estudio es

identificar las relaciones existentes entre el control interno y la gestión administrativa en una organización.; de esta manera llevar a cabo acciones estratégicas y poder alcanzar el fortalecimiento que se necesita para que los usuarios reciban un servicio educativo de calidad.

Por lo tanto, se formuló el problema general: ¿Cuál es la relación entre el control interno con la gestión administrativa en la Institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020? Mientras que los problemas específicos: a) ¿Cuál es la relación del control interno y la planificación administrativa en la Institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020?; b) ¿Cuál es la relación del control interno y la dirección administrativa en la Institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020?; c) ¿Cuál es la relación del control interno y el control administrativo en la Institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020?; d) ¿Cuál es la relación del control interno y la organización administrativa en la institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020?

La investigación muestra tres justificaciones, la primera justificación teórica, la cual Fernández (2020) indica que se relaciona con el deseo del investigador de profundizar en el abordaje teórico del problema investigado con el fin de ampliar el conocimiento en la dirección de la investigación, como es el caso de encontrar vacíos en el campo de la ciencia y realizar investigaciones para llenarlos, entero o en parte, en la presente investigación es generado por el uso de teorías durante el procedimiento del estudio para el debido sustento de las variables: Control interno, basado en la teoría referente al Informe COSO; mientras que la Gestión administrativa, sustentado en las teorías de la administración y sus diversos enfoques.

En su justificación práctica, Arias y Covinos (2021) menciona es, en el momento que su desarrollo ayuda a solucionar un problema o al menos a sugerir una estrategia que, puestas en práctica, contribuirán al problema. El presente estudio resulta importante; puesto que al determinar la relación entre las variables en

estudio durante el periodo 2020, se podrá generar acciones estratégicas considerables en base a la problemática detectada: optimizar la débil administración de los ingresos y gastos, fortalecer el control de los bienes patrimoniales, definir correctamente los objetivos y metas trazados. De esta manera, lograr una sólida administración, que sirva como base a ser utilizada en instituciones del mismo rubro económico.

Justificación metodológica, donde Fernández (2020) indica que es cuando se desarrolla una nueva herramienta de recolección o análisis de datos, o cuando se proponga una nueva metodología que incluya diferentes formas de testear con una o más variables o, más apropiado, investigar una población específica. En la presente investigación, hace uso de una técnica como es el cuestionario, con el propósito de poder obtener resultados de la relación existente; de esta manera dichos resultados mostrarán un adecuado respaldo, a través de una investigación valida, el cual se torna viable a ser empleado en diversos estudios e investigaciones.

Objetivo general determinar la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa en la Institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020. Siendo sus objetivos específicos: a) Identificar la relación existente entre el control interno y la planificación administrativa en la Institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020; b) Determinar la relación entre el control interno y la dirección administrativa en la Institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020; c) Analizar la relación que mantiene el control interno y el control administrativo en la Institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020; d) Evaluar la relación que mantiene el control interno y la organización administrativa en la Institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020.

Asimismo, se formuló la siguiente hipótesis general: El control interno determina una adecuada relación existente con la Gestión administrativa en la Institución

educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020. Siendo sus hipótesis específicos: a) La relación del control interno y la planificación administrativa se muestra de forma positiva y significativa en la Institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020; b) La relación del control interno y la dirección administrativa se muestra de forma positiva y significativa en la Institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020; c) La relación del control interno y el control administrativo se muestra de forma positiva y significativa en la Institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020; d) La relación del control interno y la organización administrativa se muestra de forma positiva y significativa en la Institución educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Se seleccionaron los autores en función de antecedentes a nivel internacional y nacional:

A nivel internacional, Parrales (2018) su tesis de Pregrado “El control interno y su incidencia al proceso administrativo de la Unidad Educativa Fiscal Manuel Inocencio Parrales y Guale – Ecuador “, su objetivo general fue definir el control interno y su lugar en los procesos administrativos de una entidad financiera y educativa. La metodología empleada fue de diseño no experimental. En los resultados se determinó el incumplimiento con las normas, reglamentos administrativos en base a la organización, gestión y control, como resultado de la evaluación del 46% del total de participantes y funcionamiento del sistema de control interno a nivel estatal y privado, lo que concluye la incidencia en el uso eficiente de los recursos.

Pacheco y Robles (2019) en su trabajo de investigación “Análisis de la Gestión Administrativa en las instituciones educativas de las zonas rurales en Santa Marta, Colombia”, su objetivo general fue analizar los resultados obtenidos de la gestión periodo 2018. La metodología empleada fue de tipo descriptiva. Entre sus resultados se determinó que los directores no hacen uso de soportes para la toma de decisiones en un 72%, mientras que el 48% no emplea referentes teóricos, concluyendo que las instituciones educativas no mantienen un enfoque administrativo definido, existe orden en la gestión administrativa; sin embargo, se necesita mejorar los procesos, y que la toma de decisiones es deficiente.

Cabrera et al. (2020) el trabajo desarrollado “El control interno en la gestión de las unidades descentralizadas, Venezuela”, su objetivo principal fue brindar recomendaciones para el desarrollo actual del sistema de administración de justicia. El método utilizado fue un diseño transversal. Sus resultados, mostraron que el 97,50% está de acuerdo en que los funcionarios encargados del control interno y los altos ejecutivos han establecido políticas para la defensa y preservación de los activos, concluyendo sobre la importancia de la competencia de los empleados en la asignación de algunas funciones, lo que ha llevado al cumplimiento de los objetivos.

Mendoza et al. (2018) su trabajo de estudio “El control interno y su impacto en la gestión administrativa del sector público – Ecuador”, su objetivo general fue identificar cómo el control interno afecta la gobernabilidad del sector público. La metodología empleada fue o inductivo-deductivo y el método analítico-sintético. Entre sus resultados se determinó un impacto significativo en la gestión administrativa del sector público. Se concluye que un módulo de control interno que asegure la gestión de la administración pública fortalece el sistema de administración pública relacionado con el ciclo del gasto público al optimizar la eficacia en el uso de los recursos.

Morales (2018) su trabajo desarrollo “El control interno y la gestión en la ciudad de Campamento en Colombia”, tiene como objetivo principal Determinación de la relación entre el control interno y el control administrativo en la Ciudad de Campamento. La metodología empleada fue de tipo correlacional y diseño no experimental. Entre sus resultados se determinó una correlación directa y significativa del 85,3% entre las variables de estudio en el Municipio de Campamento, se concluye una influencia directa y significativa entre las variables de estudio.

Camilo (2021) en su trabajo denominada “La gestión documental y el control interno: Un acuerdo requerido – Cuba”, su objetivo general fue explorar el nexo que existen entre ambas variables. La metodología aplicada fue de tipo descriptiva y diseño no experimental. Sus resultados indican que cada organización debe mantener certeza de sus actividades y demostrar que la calidad de la información registrada en el mismo es demostrable. Esto concluye que solo está asegurada por un adecuado sistema de control interno con perfecta rotación de documentos de acuerdo a los requerimientos de la sociedad moderna.

A nivel nacional, se consideró a Jiménez (2019) en su trabajo de investigación “Control interno y Gestión Administrativa de una Institución Superior, Sullana 2018”, su objetivo general fue Identificar las relaciones entre los controles internos y los controles administrativos del IESTP. La metodología empleada fue de tipo descriptiva – correlacional y diseño no experimental. Entre sus resultados determinaron que el 31,4% de los encuestados cree que el nivel de administración

y controles internos es alto; sin embargo, a modo de inferencia se obtuvo un valor de correlación Spearman ( $\rho$ ): .141 y valor de significación (sig): 0.419, concluyendo que no existe relación significativa entre ambas variables, rechazándose la hipótesis planteada.

Guevara y Cano (2021) en su estudio desarrolló "Control interno en la gestión administrativa a colegios de la AEOP 2020", su objetivo general evaluación del sistema de control interno en la gestión escolar de la AEAOP. La metodología empleada fue de enfoque cualitativo. Entre sus resultados, encontraron que no tenían profesores en el personal; sin embargo, la asociación generalmente se adhiere a las reglas de capacitación y contratación, así como a las reglas contables y financieras, lo que concluye que la gestión administrativa está operando de manera efectiva y su sistema de control interno permite identificar amenazas futuras.

Guerra (2019) en su trabajo de investigación titulado "El control interno y su relación con la Gestión administrativa de la Corporación Blaise Pascal, Tarapoto 2018", su objetivo general fue determinación de la relación existe entre ambas variables. La metodología empleada fue de estudio no experimental, de diseño descriptivo correlacional. Entre sus resultados indicaron que el control interno es deficiente en un 65%, y la gestión administrativa es deficiente en un 59%. No se realizan actividades de monitoreo o supervisión. No se vigilan el proceso de las actividades contables y de la calidad, concluyendo que las variables de estudio son imperfectas en el 65% y 59% de las operaciones, asume una hipótesis que indica una relación significativa entre las variables bajo estudio.

Juárez y Villanueva (2021) su trabajo de investigación titulado "El sistema de control interno y gestión administrativa en la institución educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico, Tacna 2021", su objetivo general fue determinar la relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa. La metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental. Entre sus resultados, el 60% de los encuestados opina que el sistema de control interno es mediocre y el 70% opina que la gestión administrativa está en marcha. Por tanto, con un 95% de confianza, obtenemos un valor R de Pearson de

0,970., que es significativo porque representa un valor de p menor que 0,000 menos que la materialidad, lo que significa que el sistema de controles internos es significativo relacionado con la dirección Administrativa en la institución educativa. La investigación concluye que el sistema de control interno se relaciona de manera significativa entre el sistema de control interno y la gestión administrativa.

Ramos (2021) en su trabajo de investigación titulado “El impacto del control interno en la gestión de la institución educativa Luz Andina Reina de las Américas en Juliaca”, su investigación principal fue determinar cómo influye entre sí las variables de estudio. La metodología empleada fue de nivel exploratorio, diseño no experimental de enfoque cuantitativo. Como resultado, se denegó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa con una correlación positiva de 0.705, lo que indica que mejores controles internos conducen a una mejor gestión. Se concluyó el impacto de los Controles Internos en la Administración de las Instituciones Educativas.

Picoy (2018) en su estudio titulado “El control interno y la gestión administrativa en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Lima”, su objetivo general fue establecer si el control interno influye en la gestión administrativa del Hospital Nacional. La metodología empleada fue de tipo básica y diseño no experimental. Como resultados, el 46% del personal del SNIE dice que se realiza una inspección preventiva periódica; en cuanto al control de las acciones correctivas, también es importante señalar que se realiza de forma parcial que el 53% siente que no se está realizando un control de las acciones correctivas posteriores, con un 44% de los empleados afirmando que la vida útil de los equipos biomédicos es muy corta o inexistente. Concluyó que el control interno influye favorablemente en la gestión administrativa

Para el aporte teórico, se seleccionó una lista de autores, quienes proporcionaron una variedad de enfoques relacionados con el control interno y la gestión administrativa. Se enumeran a continuación:

De la primera variable, **control interno** es la unión de actividades, planes, reglamentos, procedimientos, incluida las relaciones gubernamentales, funciones y



personas, organizados y creados dentro de cada organismo público para lograr sus objetivos definidos como método. (Ley N° 28716, 2006) en el Artículo 4\*.

\*Art. 4: Las organizaciones gubernamentales cuentan con sistemas de control interno sobre los procesos, actividades, recursos, actividades y comportamientos organizacionales que dirigen las actividades para lograr sus objetivos.

(Ley N° 27785, 2002): El objeto es velar por la correcta, oportuna y eficaz ejecución de la gestión pública a fin de prevenir, verificar y controlar el uso correcto, eficiente y transparente de los recursos y bienes públicos mediante la aplicación de normas, sistemas y procesos técnicos de servicio público. Desarrollar confianza en el desempeño, logros y desempeño del órgano de gobierno para incentivar y orientar el mejoramiento de las operaciones en el interés nacional.

Como dimensiones de la primera variable contamos con:

*Informe COSO*, reconocido mundialmente como el estándar de control interno más importante y que actualmente cubre la fase de planificación desde la implementación hasta el seguimiento, ha llevado a pasar de un modelo solo operativo a un modelo más global, es decir, tener en cuenta todas las etapas de acción Mancero et al. (2020).

Con respecto a los indicadores se tiene lo siguiente:

*Identificación de riesgos*, nos comenta Quinaluisa et al. (2018) Comienza por crear un entorno controlado y desarrollar los mecanismos de comunicación necesarios dentro de su organización. El propósito de los controles internos es reducir el riesgo en las operaciones de una organización al permitir que los gerentes evalúen los eventos en términos de impacto potencial y acumulativo. Esta definición se aplica primero al riesgo natural y luego al riesgo inherente.

*Desarrollo de actividades*, Vivas et al. (2020) afirman que es un conjunto de actividades realizadas por los directores para preparar, planificar, organizar, controlar y monitorear actividades de aprendizaje, recursos, materiales, costos fijos y más. Por lo que la tarea administrativa comienza con la planificación, espacio donde se tejen las metas a alcanzar.

*Seguridad y confiabilidad de la información*, para garantizar que la investigación sea estable, segura, consistente, la misma en diferentes momentos y predecible en el futuro Borjas (2020).

La segunda dimensión, *consecución de objetivos*, supone poseer el Grit (poder de pasión y perseverancia) no puedes rendirte y perseverar a pesar de las dificultades. Entonces comienzan a preguntarse si el talento y la inteligencia deberían considerarse la única causa del éxito académico, científico, empresarial o deportivo Barriopedro et al. (2018).

Con respecto a los indicadores se tiene lo siguiente:

*Niveles de rendimiento y desempeño*, son la eficiencia que muestra un empleado en el desempeño de su trabajo, lo cual es indispensable en las empresas, es por eso que hoy en día se esté convirtiendo en una ventaja competitiva para las empresas. Lo mismo se aplica a las características de cada persona, entre ellas: habilidades, características y el conocimiento de las personas que contribuye a la competitividad de la empresa Bautista et al. (2020).

*Cumplimiento de los planes de trabajo*, cumplir con un plan de trabajo le permite organizar y sistematizar la información necesaria para realizar el trabajo. Este tipo de liderazgo ofrece una forma de combinar los recursos humanos, financieros, físicos y tecnológicos disponibles Pérez y Merino (2022).

De la segunda variable **gestión administrativa**, según Riquelme (2020) es un sistema en la naturaleza, un medio para transmitir actividades que se enfocan consistentemente en el logro de objetivos establecidos mediante la ejecución de las técnicas canónicas de gestión en el proceso de gestión: planificación, organización, liderazgo y control.

Como dimensiones de la segunda variable contamos con:

*Planificación*, Este es un proceso necesario hacia una gestión empresarial eficaz, y se debe mantener un plan adecuado de seguimiento de la cadena de suministro Álvarez y Toledo (2018).

Con respecto a los indicadores se tiene lo siguiente:

*Análisis del entorno*, en el ámbito empresarial, es de importancia analizar en entorno, así mismo contar con controles internos efectivos que cumplen la función de verificación, pero a la vez se utilizan como herramientas administrativas Herrera et al. (2018).

*Manejo de Recursos económicos y humanos*, los especialistas en la gerencia asume que a través de prácticas de personal tales como dotación de personal y capacitación, la organización crea una cierta consolidación de conocimientos, habilidades y competencias (la suma del capital humano), contribuyendo así a su productividad y recursos económicos a nivel organizacional Simancas (2018).

La segunda dimensión, *dirección*: un conjunto de funciones que existen en una organización, tratando de tomar decisiones a su favor. La dirección es una parte importante de la empresa (Sánchez, 2021).

Con sus indicadores:

*Liderazgo y Comunicación*. Manosalva (2018).

La capacidad de comunicar tiene muchas ventajas: si un directivo sabe qué, cuándo y cómo comunicar, aumenta el compromiso de los empleados y por tanto su capacidad de innovar y conseguir resultados en la empresa. Sin duda, los buenos líderes son buenos comunicadores; lograr mayores ganancias, menor rotación de empleados, compromiso de equipo, compromiso y logro de objetivos. *Acciones estratégicas*, Terán (2018) indica que es planificar las necesidades para asegurar los recursos y utilizarlos con fines rentables dentro de la empresa, indicando que hay tres decisiones principales que debe tomar una estrategia financiera: decisiones de inversión, decisiones financieras y decisiones operativas.

La tercera dimensión, *control*, los procesos mediante los cuales una empresa administra sus activos. Recolectar información sobre sus aportes y resultados, ahorrando así costos Westreicher (2020).

Con sus indicadores:

*Establecimiento de políticas*, según Quinaluisa et al. (2018), contiene un conjunto de lineamientos, patrones, políticas y ordenamientos afines con el reclutamiento, el aprendizaje, la valoración y la acción correctiva.

*Evaluación de resultados*, valorar la certeza de la ejecución de los controles internos a lo largo del tiempo y con el fin de garantizar que los controles estén operando de manera efectiva o, en caso contrario, se hayan adoptado acciones correctivas necesarias Mendoza et al. (2018).

La cuarta dimensión, *organización*, según Riquelme (2020) incluye la creación de estructuras para la asignación de recursos físicos, financieros, humanos, técnicos e informativos, el desarrollo de su propio trabajo y alcanzar las metas establecidas.

Con respecto a los indicadores se tiene lo siguiente:

*Retroalimentación*, Consiste en una colección de elementos que se interconectan y citan para referirse al retorno del arte desde la salida hasta la entrada misma Peiró (2020).

*Desarrollo*, para que las empresas puedan gestionar mejor los procesos internos. Esta tarea requiere acciones que trabajen en conjunto para lograr un mismo resultado: hacerlos más eficientemente Orellana (2020).

*Distribución*, Coll (2021) imprescindible en el mundo empresarial. Implica una amplia gama de acciones, desde el desarrollo hasta la compra del cliente final.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

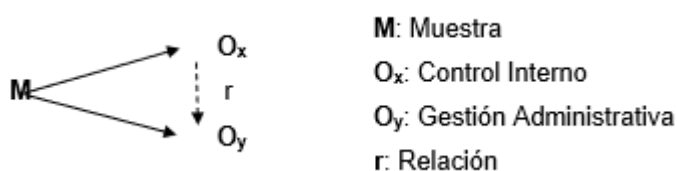
La investigación según Guevara et al. (2020):

Es de enfoque cuantitativo, se define como un conjunto de métodos utilizados para resolver un problema específico, generando así nuevos conocimientos en los campos en los que se aplica. Por lo tanto, existen diferentes tipos de estudios que se pueden clasificar en función de los objetivos, el análisis de datos y el período de tiempo requerido para estudiarlos.

La elección del tipo de investigación determina los pasos, técnicas y métodos de prueba que se pueden aplicar; por lo que en este contexto se posiciona como **Investigación Aplicada**: Pues su propósito es predecir ciertos comportamientos en una situación dada; Es por ello que este tipo de investigación se enfoca en la resolución de problemas reales. En particular, se basa en el método de aplicar los conocimientos de las teorías generales a la práctica y la motivación para eliminar las incertidumbres que surgen en un momento dado Arias y Covinos (2021).

En ese sentido la investigación se muestra con un **Nivel Descriptivo**: porque trata de mostrar las propiedades y características importantes de cada fenómeno que ocurre en su contexto natural, para su posterior análisis. Se basa en varias categorías, eventos y contextos que han tenido lugar y fue creado sin la intervención del investigador.

Así mismo; es de **Nivel Correlacional**: Los investigadores comienzan midiendo dos variables. Comprender y evaluar las relaciones estadísticas entre ellos. Sin intervención de variables externas. Es decir, determina el grado de relación entre dos o más variables en una misma muestra de personas Gallardo (2017).



El Diseño de la investigación, según (Gallardo, 2017):

Es un conjunto preestablecido y predesarrollado de procedimientos, metodologías y métodos para desarrollar un estudio en particular. Se considera, por tanto, un plan y estructura de investigación encaminada a encontrar respuestas a todas las

preguntas planteadas. Porque el diseño del estudio indica cómo conceptualizar un problema particular y cómo ubicarlo en estructuras que sirvan como guías para la experimentación y/o recolección y análisis de datos.

Por lo tanto, este estudio se basa en un **Diseño No experimental**, aquel que se hace sin manipulación intencional de variables; porque se basa principalmente en la observación de un fenómeno que ocurre en su entorno natural. Se basa en diferentes categorías, eventos y contextos: eventos que sucedieron y cosas que sucedieron sin ninguna intervención específica por parte del investigador. Álvarez (2020), de corte **transversal**, la característica principal de estos estudios es que se hacen en una sola instancia, por ello, no existe un seguimiento Manterola et al. (2019).

### **3.2 Variables y operacionalización**

Variable I: Control interno

#### **Definición conceptual**

Todas las acciones, procedimientos, políticas, reglas y métodos, incluidas los modos de los mandos, funciones y personas organizadas y creadas en cada organismo público para lograr sus objetivos (Ley N° 28716, 2006) Art. 4.

#### **Definición operacional**

El instrumento que permitirá conocer el control interno, estará conformado por el cuestionario que será aplicado a los trabajadores de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo.

Variable II: Gestión administrativa

#### **Definición conceptual**

Según Riquelme (2020) es un sistema en la naturaleza, un portador de actividades que se enfocan consistentemente en conseguir los objetivos establecidos mediante la ejecución de los métodos canónicos de gestión en el proceso de gestión: planificación, organización, autoridad, liderazgo y control.

## Definición operacional

El instrumento que permitirá conocer la gestión administrativa, estará conformado por el cuestionario que será aplicado a los trabajadores de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo.

### 3.3 Población, muestra y muestreo

La **Población**, según Arias et al (2017):

Una población se define como la totalidad del fenómeno estudiado vinculado por un conjunto de entidades y/o participantes con determinadas características. En la institución estudiada, la población es el número total de empleados de la institución, totalizando 27 colaboradores.

**Tabla 1.**

*Población*

Puestos	Total
Directivos	1
Docentes	21
Administrativos con la 276	3
Administrativos CAS	3
Total	27

*Nota: Elaboración propia*

**Criterios de inclusión y exclusión:** Inclusión se refieren a las características de la muestra elegida. Por otro lado, los de exclusión se aplican al caso contrario Fernández et al. (2020).

*Criterios de inclusión:* Para la muestra de la investigación será elegida:

- El personal que se encuentre activo y trabaje de manera presencial
- Sin distinción de sexo
- Trabajadores que tengan el cargo de directivo, docencia y administrativo
- Trabajadores nombrados y contratados

- Trabajadores que permanecen laborando más de 2 años

*Criterios de exclusión:*

- No serán escogidos el personal que no se encuentre laborando en la organización, debido a que ya no forman parte de los activos.
- Trabajadores que no se encuentren el día que se realizara la aplicación de la encuesta
- Trabajadores que laboren menos de 1 año
- Trabajadores con licencia por salud

La **Muestra** por su parte:

Según Hernández et al. (2018). La muestra es un pequeño grupo que se considera representante de una parte de la población, los datos recopilados se toman de la muestra y se definen como un problema de análisis de población.

**Tabla 2.**

*Muestra*

<b>Puestos</b>	<b>Total</b>
Directivos	1
Docentes	11
Administrativos con la 276	3
Administrativos CAS	2
Total	17

*Nota: Elaboración propia*

El **muestreo**: El proyecto será de muestreo por conveniencia, se determinó un inventario de tipo de probabilidad en el cual implica seleccionar personas de la muestra que coincidan con el investigador. Esta conveniencia surge porque es más fácil para el investigador examinar estos temas Lerma et al. (2021).



### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recopilación de datos consideradas:

Esta es una técnica utilizada en la investigación descriptiva donde los investigadores recopilan datos utilizando herramientas de la encuesta sin cambiar el entorno o el fenómeno. Hernández et al. (2017). Fue aplicado a los 17 colaboradores que conforman la institución, con el fin de contar con datos acerca de las variables de estudio, con un total de 23 preguntas, de las cuales 10, es sobre Control interno y 13, sobre Gestión administrativa.

Como **instrumentos de recolección** de datos son lo siguiente:

Cuestionario: Compuesta de varias preguntas relacionadas con una o más variables que se están midiendo. El objetivo es combinar y cumplir con los objetivos de la investigación y ver si las dos variables están relacionadas. Esta herramienta está construida para los 27 colaboradores que conforman su organización. El formato del cuestionario fue redactado según la escala de Likert y se emplearon 05 niveles de respuestas para la obtención de información referente a las variables a investigar.

#### **Ficha técnica**

#### **Control interno**

Autor:	Sicha Aquise Winne
Administración:	Individual y colectiva
Ámbito de aplicación:	A los colaboradores del directivo y área administrativa
Duración:	30 minutos aproximadamente
Objetivo:	Determinar la relación existente entre la variable Control interno y la variable Gestión administrativa
Dimensiones:	Informe COSO Consecución de objetivos
Escala de medición:	Tipo Likert

#### **Ficha técnica**

#### **Gestión Administrativa**

Autor:	Sicha Aquise Winne
Administración:	Individual y colectiva
Ámbito de aplicación:	A los colaboradores del directivo y área administrativa

Duración:	30 minutos aproximadamente
Objetivo:	Determinar la relación existente entre la variable Control interno y la variable Gestión administrativa
Dimensiones:	Planificación Dirección Control Organización
Escala de medición:	Tipo Likert

La **validación de instrumentos**, es la prueba de un instrumento para verificar si su uso es válido, es decir, si mide lo que realmente está tratando de medir, entonces la herramienta debe ser válida y verificada por el juicio de expertos de acuerdo con el tema del estudio para su precisión: resultados precisos, consistentes o concisos; que sirve esta información en relación con los objetivos y variables del estudio. La encuesta, que mide ambas variables, debe ser minuciosamente analizada y aprobada por 3 examinadores expertos con maestría o doctorado relacionado con el tema de investigación para obtener datos precisos.

Validez:

Los instrumentos fueron validados utilizando criterios revisados por pares con 03 expertos en el campo validaron cuestionarios para cada variable.

### Tabla 3

#### *Validación de Instrumentos*

<b>Expertos</b>	<b>Aplicable</b>
Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly	100%
Mg. Huaman Damiano, Nino Alexander	100%
Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto	100%

*Nota: Elaboración propia*

La validación del instrumento de los expertos se realizó empleando el V de Ayken.

**Tabla 4**

*Validación de expertos con Ayken*

<b>Validez</b>	<b>Ayken</b>
Relevancia	97%
Pertinencia	97%
Claridad	97%
Promedio	97%

*Nota: Elaboración propia SPSS Vs 26*

### **3.5 Procedimientos**

El procedimiento de investigación, basado en el primero, se enfocará en la validación de la herramienta cuestionario para medir las variables Control Interno y Gestión administrativa, ya que el segundo proceso será la aplicación de esta herramienta para los empleados de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, y en última instancia, el proceso final, los datos serán procesados estadísticamente en función del desarrollo de los objetivos planteados en la investigación.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se realizará un análisis de investigación posterior para recopilar comentarios clave del personal de la institución educativa utilizando estadísticas descriptivas basadas en las tablas de análisis, donde también se presentará su frecuencia y porcentaje en apoyo de la situación del problema como un análisis inferencial estadístico utilizando el método de correlación de Pearson. así como identificar las causas para el escenario o contexto que refleja el problema frente a las hipótesis se procesará utilizando Microsoft Excel y SPSS V.26.

### **3.7 Aspectos éticos**

Partiendo del aspecto ético, es un aspecto central en el inicio y desarrollo de cualquier investigación científica, y como tal debe estar presente desde el acceso hasta la culminación y posterior socialización de los resultados, y esto se logra a través del pensamiento reflexivo del investigador en la aplicación y adhesión a

principios éticos como la caridad y la inocuidad, la justicia, la autonomía y la privacidad Moscoso y Díaz (2018).

La ética se define a partir de un conocimiento sistemáticamente organizado, es normativa en el sentido de que evalúa lo que está bien y lo que está mal, lo correcto y lo incorrecto, y sobre todo evalúa el valor de la conducta humana. De igual forma, puede definirse como la acción humana en relación con la moral, su estudio es una ciencia ética, el fundamento filosófico que regirá el comportamiento humano, las cuestiones éticas, etc. La moral es un problema real, incluso más acuciante que el económico, social o político (Espinoza, 2021).

En la investigación científica el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Concytec (2019) menciona que la integridad científica es la mezcla de la adhesión a valores y buenas prácticas para conducir propiamente los resultados de la creación de productos científico como parte del rigor en la presentación de trabajos que aporten mas temas de interes a la comunidad de investigadores. Así, mismo indica través del Código Nacional de la Integridad Científica, que la invetigacion debe ser realizada con ética respetando los valores y aspetos de respnzabilidad.

De esta manera se puede indicar que el estudio cumplio con los principios eticos en cuanto al reconocimiento intelectual de cada una de las citas en paráfrasis en base a las Normas APA 7ma Edición, así mismo el principio de beneficencia y derecho de consentimiento, que implica garantizar que los participantes participen de manera responsable sin realizar ninguna acción que socave su integridad, pero que sea beneficiosa y de contribución para la investigación, de conformidad con los principios de equidad y respeto, la participación de los participantes apoyará las respuestas apropiadas seleccionados en la herramienta, no los manipulen y guarden su valoración de opinión.

La presente investigación será regida por los lineamientos del código de ética de la Universidad César Vallejo, cumpliendo con las normas de la ciencia contable con el fin de mejorar el nivel empresarial.

#### IV. RESULTADOS

Para medir la confiabilidad, es necesario comprender hasta qué punto la herramienta produce resultados consistentes; que el valor interno del instrumento está determinado por el alfa de Cronbach. La confiabilidad de la herramienta se calcula mediante SPSS Vs. 26 utilizando el estadístico alfa de Cronbach para la variable control interno y gestión administrativa.

**Tabla 5**

*Estadísticas de confiabilidad para Control interno y Gestión administrativa*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</b>	<b>N° de Elementos</b>
0.925	0.954	31

*Nota: SSPS Vs.26*

#### **Interpretación de los resultados:**

Alfa Cronbach es 0.925, el valor es superior a 0.90; por lo tanto, podemos decir que las herramientas de control interno y gestión administrativa tienen alta confiabilidad y brindarán resultados consistentes.

Los resultados de confiabilidad para la herramienta variable Control interno son los siguientes:

**Tabla 6**

*Estadísticas de confiabilidad para Control interno*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</b>	<b>N° de Elementos</b>
0.868	0.867	10

*Nota: SSPS Vs.26*

#### **Interpretación de los resultados:**

Podemos visualizar el alfa de Cronbach 0.868 la confiabilidad calculada para 10 factores analizados para la variable “Control interno”, el valor de esta variable es mayor a 0.76; por lo tanto, en conclusión, podemos decir que las herramientas de control interno tienen fuerte confiabilidad y brindarán resultados consistentes.

**Tabla 7**

*Estadística de total de elementos de control interno*

Estadística total de elementos					
ítems	Media de escala	Varianza de escala	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach
1. ¿Considera usted que se conocen los sucesos que pueden producir en una organización y las consecuencias que generan sobre los objetivos de la institución educativa?	32.00	29.250	0.568	0.757	0.857
2. ¿Considera usted que la institución educativa utiliza mecanismos para la identificación de riesgos?	31.76	27.566	0.740	0.722	0.841
3. ¿Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes?	31.76	33.066	0.254	0.331	0.880
4. ¿Cómo institución educativa, ¿Se prevé con carácter general una unidad de programación de desarrollo de actividades para conseguir el desarrollo de las capacidades propuestas?	31.71	27.971	0.764	0.799	0.840
5. ¿Cree usted que en el área de trabajo es segura y confiable la información?	31.88	32.485	0.491	0.588	0.863
6. ¿Considera usted que la institución educativa hace una correcta evaluación sobre la confiabilidad de la información?	32.12	31.235	0.478	0.466	0.863
7. ¿Se evalúan los rendimientos que producen el colaborador individual o el equipo de colaboradores en conjunto de la institución educativa?	32.00	30.375	0.620	0.895	0.853
8. ¿Cree usted que se realiza un adecuado desempeño de tareas y funciones asignadas?	31.65	27.118	0.748	0.809	0.840
9. ¿Considera que se están cumpliendo todos los planes de trabajo planteados en la institución educativa?	31.76	30.316	0.619	0.855	0.853
10. ¿Está de acuerdo en que un plan de trabajo es una herramienta que reúne la información necesaria para poder cumplir con los objetivos y metas propuestos?	31.53	29.515	0.576	0.668	0.856

*Nota: SSPS Vs.26*

Los resultados de confiabilidad para el instrumento de la variable Gestión Administrativa fueron los siguientes:

**Tabla 8**

*Estadísticas de confiabilidad para Gestión Administrativa*

<b>Alfa de Cronbach</b>		
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>basada en elementos estandarizados</b>	<b>N° de Elementos</b>
0.792	0.795	13

*Nota: SSPS Vs.26*

**Interpretación de los resultados:**

Podemos visualizar que la confiabilidad del alfa de Cronbach 0.792, calculado a partir de 13 factores analizados de la variable crecimiento empresarial, el valor de esta variable es mayor a 0.76; por lo tanto, podemos concluir que la herramienta para gestión administrativa tiene fuerte confiabilidad y producirá resultados coherentes.

**Tabla 9**

*Estadística de total de elementos de Gestión Administrativa*

<b>Estadística de total de elementos</b>					
<b>ítems</b>	<b>Media de escala</b>	<b>Varianza de escala</b>	<b>Correlación total de elementos corregida</b>	<b>Correlación múltiple al cuadrado</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
1. ¿Considera que la institución educativa para obtener ventaja competitiva, permanece vigilante y constantemente rastrea los cambios que se producen en el entorno?	41.47	32.890	0.443	0.789	0.776
2. ¿Se manejan adecuadamente los recursos económicos para que permitan ciertas necesidades dentro de la actividad comercial de la institución?	42.18	30.654	0.664	0.763	0.754
3. ¿En la institución educativa se realiza control de aplicación permitiendo la responsabilidad de cada uno por su gestión?	42.12	30.360	0.616	0.647	0.757
4. ¿La institución educativa comunica sobre los resultados periódicos de las reuniones entre el equipo directivo?	41.88	34.235	0.277	0.844	0.792
5. ¿Cree usted que la comunicación es el elemento primordial que utiliza un líder como medio para influir a las personas?	41.24	33.441	0.447	0.761	0.776
6. ¿Se aplican estrategias que ayuden a mantener una diferencia con las demás instituciones, aprovechando fortalezas?	41.82	31.029	0.575	0.816	0.762
7. ¿Se ejecuta actividades de control aplicando políticas conductuales en beneficio de la institución?	42.06	35.059	0.226	0.744	0.796
8. ¿La institución educativa cuenta con políticas administrativas para el logro de los objetivos?	42.18	31.154	0.611	0.941	0.760

9. ¿En la institución educativa se evalúan los indicadores de desempeño de las áreas?	41.76	35.316	0.305	0.749	0.787
10. ¿Considera usted que evaluar de manera constante los resultados permite evaluar los cambios que puedan atribuir al beneficio de la institución?	41.12	38.235	-0.064	0.745	0.823
11. ¿Las áreas que pertenecen a la institución educativa se retroalimentan entre sí, con el fin de mantener una información uniforme?	41.29	35.471	0.360	0.763	0.784
12. ¿Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes?	41.29	32.221	0.628	0.899	0.762
13. ¿Se distribuyen adecuadamente las funciones y responsabilidades?	41.71	32.721	0.492	0.907	0.772

*Nota: SSPS Vs.26*

#### 4.1 Pruebas de normalidad

**Tabla 10**

*Prueba de normalidad*

	Shapiro- Wilk	gl	Sig.
Control interno	0.932	17	0.234
Gestión administrativa	0.939	17	0.310

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota: Elaboración propia SSPS Vs.26*

#### **Interpretación de los resultados:**

La variable Control interno, el sistema SPSS Vs 26 del proyecto se obtuvo el resultado de 0.234, es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es mayor que 0.05 entonces aceptamos a la  $H_0$  y denegamos a la  $H_1$ , por lo tanto, se aplica la prueba paramétrica, se aplicaría la prueba de Pearson, aplicando el enfoque Shapiro – Wilk.



La variable Gestión Administrativa, el sistema SPSS Vs 26 del proyecto se obtuvo el resultado de 0.310, es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es mayor que 0.05 entonces aceptamos a la  $H_0$  y denegamos a la  $H_1$ , por lo tanto, se aplica la prueba paramétrica, se aplicaría la prueba de Pearson, aplicando el enfoque Shapiro – Wilk.

**Tabla 11**

*Prueba de normalidad*

	Shapiro- Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
D1	0.915	17	0.119
D2	0.887	17	0.042
D3	0.919	17	0.143
D4	0.919	17	0.143
D5	0.920	17	0.146
D6	0.912	17	0.108

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota: Elaboración propia SSPS Vs.26*

**Análisis e interpretación de los resultados obtenidos:**

Dimensión 1. Informe COSO, el sistema SPSS Vs 26 se obtuvo el resultado de 0.119, viene de una distribución que si es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es mayor que 0.05 entonces aceptamos a la  $H_0$  y denegamos a la  $H_1$ , por lo tanto, se aplicaría la prueba de Pearson.

Dimensión 2. Consecución de objetivos, el sistema SPSS Vs 26 se obtuvo el resultado de 0.042, viene de una distribución que no es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es menor que 0.05 entonces aceptamos a la  $H_1$  y denegamos a la  $H_0$ , por lo tanto, se aplicaría la prueba de Rho Spearman.

Dimensión 3. Planificación, el sistema SPSS Vs 26 se obtuvo el resultado de 0.143, viene de una distribución que si es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es mayor que 0.05 entonces aceptamos a la H<sub>0</sub> y denegamos a la H<sub>1</sub>, por lo tanto, se aplicaría la prueba de Pearson.

Dimensión 4. Dirección, el sistema SPSS Vs 26 se obtuvo el resultado de 0.143, viene de una distribución que si es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es mayor que 0.05 entonces aceptamos a la H<sub>0</sub> y denegamos a la H<sub>1</sub>, por lo tanto, se aplicaría la prueba de Pearson.

Dimensión 5. Control, el sistema SPSS Vs 26 se obtuvo el resultado de 0.146, viene de una distribución que si es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es mayor que 0.05 entonces aceptamos a la H<sub>0</sub> y denegamos a la H<sub>1</sub>, por lo tanto, se aplicaría la prueba de Pearson.

Dimensión 6. Organización, el sistema SPSS Vs 26 se obtuvo el resultado de 0.108, viene de una distribución que si es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es mayor que 0.05 entonces aceptamos a la H<sub>0</sub> y denegamos a la H<sub>1</sub>, por lo tanto, se aplicaría la prueba de Pearson.

**Tabla 12**

*Prueba estadística Pearson de Hipótesis General*

		<b>Correlaciones</b>	
		Control interno	Gestión Administrativa
Control interno	Correlación de Pearson	1	,868**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	17	17
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	,868**	1

Sig.	0.000	
(bilateral)		
N	17	17

---

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: Prueba de hipótesis general, elaboración propia SPSS Vs.26*

#### **Análisis del resultado del coeficiente de correlación:**

De acuerdo a la tabla 12 se empleó la Prueba estadística Pearson de Hipótesis General en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.868 por lo cual podemos decir que el valor es mayor a 0,7 y menor a 0,89 entonces la Variable 1 y la Variable 2, tienen una correlación positiva alta.

#### **Análisis e interpretación de los resultados obtenidos:**

La variable 1 Control interno, se aplicó el sistema SPSS Vs 26 del proyecto se obtuvo el resultado de 0.000, es anormal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es menor que 0.05 entonces aceptamos a la H<sub>1</sub>, por consiguiente, se aprueba la Hipótesis del investigador.

La variable 2 Gestión administrativa, se aplicó el sistema SPSS Vs 26 del proyecto se obtuvo el resultado de 0.000, es anormal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es menor que 0.05 entonces aceptamos a la H<sub>1</sub>, por consiguiente, se aprueba la Hipótesis del investigador.

**Tabla 13***Prueba estadística Pearson de Hipótesis Específica 1*

		<b>Correlaciones</b>	
		V1	D3
Control interno	Correlación de Pearson	1	,845**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	17	17
Planificación	Correlación de Pearson	,845**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	17	17

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: Prueba de hipótesis específico, elaboración propia SSPS Vs.26*

#### **Análisis del resultado del coeficiente de correlación:**

De acuerdo a la tabla 12 se empleó la Prueba estadística Pearson de Hipótesis Específico 1 en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.845 por lo cual podemos decir que el valor es mayor a 0,7 y menor a 0,89 entonces la Variable 1 y la Dimensión 3, tienen una correlación positiva alta.

#### **Análisis e interpretación de los resultados obtenidos:**

Variable 1 Control interno, se utilizó el sistema SPSS se obtuvo el resultado de 0.000, viene de una distribución que no es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es menor 0.05, entonces se aceptamos a la H<sub>1</sub>, por ende, se aprueba la Hipótesis del investigador.

Dimensión 2 Planificación, se utilizó el sistema SPSS se obtuvo el resultado de 0.000, viene de una distribución que no es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es menor 0.05, entonces se aceptamos a la H<sub>1</sub>, por ende, se aprueba la Hipótesis del investigador.

**Tabla 14***Prueba estadística Pearson de Hipótesis Específica 2*

<b>Correlaciones</b>			
		V1	D4
Control interno	Correlación de Pearson	1	,845**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	17	17
Dirección	Correlación de Pearson	,845**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	17	17

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: Prueba de hipótesis específico, elaboración propia SSPS Vs.26*

#### **Análisis del resultado del coeficiente de correlación:**

De acuerdo a la tabla 12 se empleó la Prueba estadística Pearson de Hipótesis Específica 2 en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.845 por lo cual podemos decir que el valor es mayor a 0,7 y menor a 0,89 entonces la Variable 1 y la Dimensión 4, tienen una correlación positiva alta.

#### **Análisis e interpretación de los resultados obtenidos:**

Variable 1 Control interno, se utilizó el sistema SPSS se obtuvo el resultado de 0.000, viene de una distribución que no es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es menor 0.05, entonces aceptamos a la H<sub>1</sub>, por ende, se aprueba la Hipótesis del investigador.

Dimensión 2 Dirección, se utilizó el sistema SPSS se obtuvo el resultado de 0.000, viene de una distribución que no es normal por lo cual podemos decir que el Sig.

Bilateral es menor 0.05, entonces aceptamos a la H<sub>1</sub>, por ende, se aprueba la Hipótesis del investigador.

**Tabla 15**

*Prueba estadística Pearson de Hipótesis Especifica 3*

		<b>Correlaciones</b>	
		V1	D5
Control interno	Correlación de Pearson	1	,671**
	Sig. (bilateral)		0.003
	N	17	17
	Correlación de Pearson	,671**	1
Control	Sig. (bilateral)	0.003	
	N	17	17

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota: Prueba de hipótesis específico, elaboración propia SSPS Vs.26*

**Análisis del resultado del coeficiente de correlación:**

De acuerdo a la tabla 12 se empleó la Prueba estadística Pearson de Hipótesis Especifico 3 en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.671 por lo cual podemos decir que el valor es mayor a 0,4 y menor a 0,69 entonces la Variable 1 y la Dimensión 5, tienen una correlación positiva moderada.

**Análisis e interpretación de los resultados obtenidos:**

Variable 1 Control interno, se utilizó el sistema SPSS se obtuvo el resultado de 0.003, viene de una distribución que no es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es menor 0.05, entonces aceptamos a la H<sub>1</sub>, por ende, se aprueba la Hipótesis del investigador.

Dimensión 2 Control, se utilizó el sistema SPSS se obtuvo el resultado de 0.003, viene de una distribución que no es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es menor 0.05, entonces aceptamos a la H<sub>1</sub>, por ende, se aprueba la Hipótesis del investigador.

**Tabla 16**

*Prueba estadística Pearson de Hipótesis Especifica 4*

		<b>Correlaciones</b>	
		V1	D6
Control interno	Correlación de Pearson	1	0.464
	Sig. (bilateral)		0.060
	N	17	17
Organización	Correlación de Pearson	0.464	1
	Sig. (bilateral)	0.060	
	N	17	17

*Nota: Prueba de hipótesis específico, elaboración propia SSPS Vs.26*

**Análisis del resultado del coeficiente de correlación:**

De acuerdo a la tabla 12 se empleó la Prueba estadística Pearson de Hipótesis Especifico 4 en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.464 por lo cual podemos decir que el valor es mayor a 0,4 y menor a 0,69 entonces la Variable 1 y la Dimensión 6, tienen una correlación positiva moderada.

**Análisis e interpretación de los resultados obtenidos:**

Variable 1 Control interno, se utilizó el sistema SPSS se obtuvo el resultado de 0.060, viene de una distribución que si es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es mayor 0.05, entonces se aceptamos a la H<sub>0</sub>, por ende, se aprueba la Hipótesis del investigador.

Dimensión 2 Organización, se utilizó el sistema SPSS se obtuvo el resultado de 0.060, viene de una distribución que si es normal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es mayor 0.05, entonces se aceptamos a la  $H_0$ , por ende, se aprueba la Hipótesis del investigador.



## **V. DISCUSIÓN**

Una vez que el procesamiento y la recopilación de datos se hayan llevado a cabo correctamente, los hallazgos se pueden dar a conocer de inmediato.

### **Hipótesis General**

Respecto a los resultados obtenidos en la contratación de hipótesis general con la Prueba estadística Pearson, se demostró que el control interno tiene una correlación positiva alta en la gestión administrativa de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Distrito Huaccana, Apurímac 2020, al alcanzar un resultado de coeficiente de correlación de 0.868, que el valor es mayor a 0,7 y menor a 0,89, por lo tanto, se desestimó la hipótesis nula y se aprueba la Hipótesis del investigador. Ambas variables de control interno y gestión administrativa, se aplicaron al sistema SPSS Vs 26, del proyecto se obtuvo para ambos el resultado de 0.000, indicándose que es anormal por lo cual podemos decir que el Sig. Bilateral es menor que 0.05 entonces aceptamos a la H<sub>1</sub>, por consiguiente, se aprueba la Hipótesis del investigador. En la Institución educativa se pudo observar que hay un inadecuado manejo de los recursos económicos que dificulta el financiamiento de los gastos operativos; así mismo no existe un control de los bienes patrimoniales, no se realizan inventarios permanentes, existen dificultades en las operaciones de ingresos y egresos de efectivo, no hay un control en los registros de personal y no se tiene bien definido la misión y visión de la institución, lo que guarda relación con lo expuesto por Simancas (2018), que indica que a través de prácticas de personal tales como dotación de personal y capacitación, la organización crea una cierta consolidación de conocimientos, habilidades y competencias (la suma del capital humano), contribuyendo así a su productividad y recursos económicos a nivel organizacional. Por otro lado, los resultados guardaron relación con el trabajo de investigación de Picoy (2018), el cual sus resultados concluyeron que el control interno influye favorablemente en la gestión administrativa y de Ramos (2021), lo que concluyó una correlación positiva de 0.705, lo que indica que mejores controles internos conducen a una mejor gestión y el impacto de los Controles Internos en la Administración de las Instituciones Educativas.

### **Hipótesis específica N° 1**

Se determinó que el control interno influye en la planificación administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020, al alcanzar un resultado de 0.143 que es mayor que 0.05, por lo que viene de una distribución que, si es normal, entonces aceptamos a la  $H_0$  y denegamos a la  $H_1$ , por lo tanto, se aplicaría la prueba de Pearson. Se realizó la prueba de Pearson, en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.845 por lo cual podemos decir que el valor es mayor a 0,7 y menor a 0,89 entonces entre Control Interno y planificación administrativa, tienen una correlación positiva alta. Esto debido a que en la institución educativa no se coordina con los docentes la elaboración del respectivo plan de supervisión y seguimiento, para determinar las deficiencias que se padecen y así poder subsanarlas de inmediato, ni se coordina con los padres de familia sobre las tutorías y planes que deben implementarse durante el año, lo que guarda relación con lo expuesto por Álvarez y Toledo (2018) quien indica que es necesario una correcta planificación, ya que, hace una gestión empresarial eficaz, y se debe mantener un plan adecuado de seguimiento de la cadena de suministro. Y a su vez, guardó relación con Mendoza et al. (2018), en su trabajo de investigación concluyó que un módulo de control interno que asegure la gestión de la administración pública fortalece el sistema de administración pública relacionado con el ciclo del gasto público al optimizar la eficacia en el uso de los recursos y Parrales (2018), sus resultados determinaron el incumplimiento con las normas, reglamentos administrativos en base a la organización, gestión y control, como resultado de la evaluación del 46% del total de participantes y funcionamiento del sistema de control interno a nivel estatal y privado.

### **Hipótesis específica N° 2**

Se determinó que el control interno influye en la dirección administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020, al alcanzar un resultado de 0.143 que es mayor que 0.05, por lo que viene de una distribución que, si es normal, entonces aceptamos a la  $H_0$  y denegamos a la  $H_1$ , por lo tanto, se aplicaría la prueba de Pearson. Se realizó la prueba de Pearson, en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.845 por lo cual podemos decir que el valor es mayor a 0,7 y menor a 0,89 entonces entre Control

Interno y la dirección administrativa, tienen una correlación positiva alta. Se observa en la institución educativa no se siembra el trabajo en equipo, lo que crea que el personal se sienta desmotivado en el desempeño de sus tareas. Además, la dirección no se preocupa por motivarlos en su desarrollo y determinación personal. Si se aplica un buen control interno, el manejo de la dirección administrativa también será bueno, lo que guarda relación con lo expuesto por Sánchez (2021) quien indica que es un conjunto de funciones que existen en una organización, tratando de tomar decisiones a su favor. La dirección es una parte importante de la empresa. Y a su vez, guardó relación con Juárez y Villanueva (2021), en su trabajo de investigación indicó que el 60% de los encuestados opina que el sistema de control interno es mediocre y el 70% opina que la gestión administrativa está en marcha. Por tanto, con un 95% de confianza, obtenemos un valor R de Pearson de 0,970, que es significativo porque representa un valor de p menor que 0,000 menos que la materialidad, lo que significa que el sistema de controles internos es significativo relacionado con la dirección Administrativa en la institución educativa y de Guerra (2019), entre sus resultados indicaron entradas y cálculos incorrectos en el sistema, identificaron funcionalidad inadecuada, estados financieros inexactos, documentación desordenada, concluyendo que las variables de estudio son imperfectos en el 65% y 59% de las operaciones.

### **Hipótesis específica N° 3**

Se determinó que el control interno influye en el control administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020, al alcanzar un resultado de 0.146 que es mayor que 0.05, por lo que viene de una distribución que, si es normal, entonces aceptamos a la  $H_0$  y denegamos a la  $H_1$ , por lo tanto, se aplicaría la prueba de Pearson. Se realizó la prueba de Pearson, en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.671 por lo cual podemos decir que el valor es mayor a 0,4 y menor a 0,69 entonces entre Control Interno y el control administrativo, tienen una correlación positiva moderada. Los resultados revelan que existen deficiencias con el acatamiento del plan de supervisión y seguimiento en la institución, ya que no se realizan controles durante las sesiones de clase. Lastimosamente, el hecho de que se estén realizando clases virtuales complica aún más la adecuada supervisión y/o seguimiento, lo que guarda

relación con lo expuesto por Westreicher (2020) quien indica que son procesos mediante los cuales una empresa administra sus activos. Recolectar información sobre sus aportes y resultados. Y a su vez, guardó relación con Guevara y Cano (2021), en su trabajo de investigación indicó que encontraron que no tenían profesores en el personal, pero se adherirán a las reglas de capacitación y contratación, así como a las reglas contables y financieras, de Camilo (2021), el cual concluye que la investigación solo está asegurada por un adecuado sistema de control interno con perfecta rotación de documentos de acuerdo a los requerimientos de la sociedad moderna.

#### **Hipótesis específica N° 4**

Se determinó que el control interno influye en la organización de la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020, al alcanzar un resultado de 0.108 que es mayor que 0.05, por lo que viene de una distribución que, si es normal, entonces aceptamos a la  $H_0$  y denegamos a la  $H_1$ , por lo tanto, se aplicaría la prueba de Pearson. Se realizó la prueba de Pearson, en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.464 por lo cual podemos decir que el valor es mayor a 0,4 y menor a 0,69 entonces entre Control Interno y la organización administrativa, tienen una correlación positiva moderada. Los resultados obtenidos muestran que no existe un buen clima organizacional basado en valores, lo que genera violaciones a los lineamientos y estrategias establecidas para lograr las metas y si sienta un precedente para conductas similares o más graves, lo que guarda relación con lo expuesto por Riquelme (2020) quien indica que la organización incluye la creación de estructuras para la asignación de recursos físicos, financieros, humanos, técnicos e informativos, el desarrollo de su propio trabajo y alcanzar las metas establecidas. Y a su vez, guardó relación con Pacheco y Robles (2019), en su trabajo de investigación indicó que las instituciones educativas no mantienen un enfoque administrativo definido, se necesita mejorar los procesos, y que la toma de decisiones es deficiente y de Cabrera et al. (2020), el cual concluye sobre la importancia de la competencia de los empleados en la asignación de algunas funciones, lo que ha llevado al cumplimiento de los objetivos.

## VI. CONCLUSIONES

Se determinó en base al objetivo general que el control interno tuvo una correlación significativa que se obtuvo mediante la Prueba estadística Pearson en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.868, por lo que aceptamos a la  $H_1$ , por consiguiente, se aprueba la Hipótesis del investigador; existe una correlación positiva alta, del control interno en la gestión administrativa de la Institución Educativa secundaria César Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020. Se puede concluir que es necesario mejorar la distribución de los documentos de control y desarrollar planes de rotación del personal para garantizar que los riesgos potenciales se reconozcan por completo y las deficiencias se documenten por completo. Además, los empleados deben tener fácil acceso a los documentos reflejados.

Mantener un adecuado control sobre la distribución de planes permite que se mantenga adecuada la documentación actualizada, actualizan los procedimientos cuando estos cambien, completan registros cuando se realizan formaciones.

Se determinó que el control interno tiene una correlación positiva alta sobre la planificación, en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.845, por lo que aceptamos a la  $H_1$ , por consiguiente, se aprueba la Hipótesis del investigador. Al momento de planificar y gestionar los riesgos que pueden afectar a una organización, no se consideran todos los empleados, solo se consideran los directivos, por lo que no se consideran muchos riesgos y se establece el tiempo. Se puede concluir que los padres de familia no son considerados en la planificación de los programas de tutoría que se deben implementar para apoyar el logro de las metas anuales de los estudiantes.

Los beneficios de implementar una gestión de riesgos son porque permite identificar posibles amenazas, oportunidades y dificultades. Fomenta la creatividad, creando una actitud más positiva en la consecución de objetivos.

Se determinó que el control interno tiene una correlación positiva alta sobre la dirección, en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.845, por lo que aceptamos a la  $H_1$ , por consiguiente, se aprueba la Hipótesis del

investigador. Se concluyó que la dirección no promueve el trabajo en equipo más allá de velar por el cumplimiento de las normas y manuales establecidos, por lo tanto, no promueve el crecimiento profesional y personal de sus colaboradores. Fomentar el trabajo en equipo, ayuda a una comunicación eficaz, mejora una lluvia de ideas, fomenta un objetivo común y mejora las habilidades de resolución de problemas.

Se determinó que el control interno tiene una correlación positiva moderada sobre el control, en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.671, por lo que aceptamos a la  $H_1$ , por consiguiente, se aprueba la Hipótesis del investigador. Los resultados obtenidos indican que el cumplimiento de los documentos de control no está totalmente controlado y coordinado con los departamentos responsables para implementarlo, por lo que el plan de seguimiento no se aplica en su totalidad. Las oportunidades no han sido suficientemente presentadas con la documentación necesaria para permitir el seguimiento de sus actividades, o presentadas en momentos inapropiados, haciendo efectivo el monitoreo y seguimiento.

El seguimiento de actividades predice retrasos en el desarrollo de los proyectos empresariales. También simplifica la gestión de recursos y proporciona una visión general de lo que se necesita y lo que está disponible para cada tarea.

Se determinó que el control interno tiene una correlación positiva moderada sobre la organización, en la cual se observa el resultado de coeficiente de correlación es de 0.464, por lo que aceptamos a la  $H_0$ , por consiguiente, se aprueba la Hipótesis del investigador. Los resultados obtenidos muestran que no existe un buen clima organizacional basado en valores, lo que genera violaciones a los lineamientos y estrategias establecidas para lograr las metas y si sienta un precedente para conductas similares o más graves.

Un positivo clima laboral, mejora el estado emocional, físico y mental de cada colaborador. Aumentar la creatividad de los socios comerciales. Mejorar la gestión del equipo de trabajo.

## VII. RECOMENDACIONES

- ✓ La capacitación de los empleados es necesaria para que los empleados sean cada vez más conscientes y aporten a la organización, por lo que la gerencia debe colaborar con las autoridades en la organización y coordinación de otras organizaciones o instituciones. Existen aliados estratégicos para que los empleados asistan a cursos y seminarios, que les ayuden mantener actualizados y efectivos sus conocimientos relevantes para sus áreas asignadas. Desarrollar un manual de funciones que permita tener claras las funciones y necesidades del puesto de trabajo, gestionar de manera eficaz los procesos de selección.
- ✓ La Institución Educativa debe implementar y desarrollar actividades de mejora. Y los directores necesitan liderar para que ambas partes puedan tomar decisiones confiables y efectivas. Para implementar este plan, se puede desarrollar una serie de pasos: Definir los objetivos, medir y analizar los resultados, comparar los resultados entre procesos, involucrar a todo el equipo de trabajo, realizar una evaluación periódica del plan de mejora.
- ✓ El personal de la entidad debe esforzarse por establecer un sistema de control interno mejorado que responda a sus necesidades y que la implantación del sistema de control interno se mantenga y mejore en el tiempo y, sobre todo, prestar atención a la evaluación de los riesgos potenciales que puedan surgir en la instalación y mejorar la distribución de los documentos de control para hacerlos accesibles a todos los empleados. Se recomienda a la empresa adecuarla a la Ley N° 28716 “Ley de Control Interno de las Entidades del Estado” quien tiene por objeto de establecer las normas para regular la elaboración, aprobación, implantación, funcionamiento, perfeccionamiento y evaluación de control interno.
- ✓ Los directores institucionales deben mejorar la coordinación de los planes anuales e involucrar a todos los trabajadores a cargo de cada sector. Esto le

dará a cada persona una imagen más clara de lo que quiere lograr en el año. Los objetivos se pueden lograr y, con la participación de los padres, pueden participar directamente en la planificación de actividades que los afectan. Para poder realizar una planificación de actividades, se necesita mejorar en la organización de ejecución de tareas, una visión macro del mercado, preparación de próximos desafíos.

- ✓ Para una gestión administrativa eficaz, se deben implementar procesos automatizados. Esto permite que la gerencia se centre en la estrategia en lugar de las operaciones, optimizando los recursos. Además, necesitamos un presupuesto corporativo que brinde confianza absoluta en las acciones corporativas. Mejores predicciones conducen a una mejor gestión del capital circulante y del efectivo.



## 7.1 Cronograma de ejecución

**Tabla 17.**  
*Cronograma de ejecución*

ACTIVIDADES		SEMANAS											
TIEMPOS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Revisión del Proyecto y validación del instrumento.	X	X	X									
2	Identificar la relación existente entre el control interno y la planificación administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020.				X	X	X						
3	Determinar la relación entre el control interno y la dirección administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020.							X	X	X			
4	Analizar la relación que mantiene el control interno y el control administrativo en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020.										X	X	X
ACTIVIDADES		SEMANAS											
TIEMPOS		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
5	Revisión de Pre informe	X	X										
6	Revisión de los cuadros estadísticos de los resultados			X	X								
7	Revisión de la discusión del Pre informe					X	X						
8	Elaboración de conclusiones y recomendaciones							X	X				
9	Levantamiento de observaciones									X	X		
10	Entrega final del informe											X	X

Nota: Elaboración propia (2022)

## REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%c3%a9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%c3%b3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Álvarez, Y., & Toledo, M. (2018). Procedimiento metodológico para la planificación de inventarios: una propuesta para la enseñanza de la asignatura administración financiera a corto plazo. *Conrado*, 14(1), 201-210. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14s1/1990-8644-rc-14-s1-201.pdf>
- Ares, M., Álvarez, L., Perfumo, M., Barrera, S., & Bortoletto, L. (2018). Control interno en el sector público. *Universidad Nacional de Misiones*, 1(1), 438-449. <http://rid.fce.unam.edu.ar/bitstream/handle/123456789/75/Chiabo-Ares-Perfumo-Barrera-Bortoletto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de Investigación*. Arequipa-Perú: ENFOQUES CONSULTING EIRL. [https://www.researchgate.net/publication/352157132\\_DISENO\\_Y\\_METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/352157132_DISENO_Y_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION)
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. [http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%c3%b1o\\_y\\_metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%c3%b1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- Arias, J., Villasis, M., & Miranda, M. (2017). El protocolo de la investigación: La población de estudio. *Revista Alergia Mexico*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Barriopedro, M., Quintana, I., & Ruiz, L. (2018). Perseverance and passion in achieving the objectives: Spanish Validation of the Duckworth's Grit Scale. [La perseverancia y pasión en la consecución de objetivos: Validación española de la Escala Grit de Duckworth. *Revista Internacional de Ciencias*

- del *Deporte*, 14(54), 297-308.  
<https://www.redalyc.org/journal/710/71065382001/71065382001.pdf>
- Bautista, R., Cienfuegos, R., & Aguilar, E. (2020). El desempeño laboral desde una perspectiva teórica. *Revista De Investigación Valor Agregado*, 7(1), 54-60.  
[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_va/article/view/1417/1788](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_va/article/view/1417/1788)
- Borjas, J. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestión*, 5(15), 79-97.  
<https://www.scielo.org.mx/pdf/tcg/v5n15/2448-6388-tracender-15-79.pdf>
- Cabrera, S., Erazo, J., Narváez, C., & Rodríguez, R. (2020). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, VII(12), 696-724. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7915377.pdf>
- Camilo, L. (2021). La gestión documental y el control interno: Un binomio indispensable. *Santiago*, 1(153), 118-129.  
<https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/5190/4648>
- Coll, F. (15 de Mayo de 2021). *Distribución*.  
<https://economipedia.com/definiciones/distribucion.html>
- Concytec. (2019). *Memoria institucional Concytec 2019*. Consejo Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación Tecnológica.  
<https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/rp-192-2019-concytec-pr.pdf>
- Espinoza, E. (2021). Ensayo sobre la importancia de la ética en la labor del contador público en tiempo de pandemia. *Revista 593 Digital Publisher CEIT*, 6(6), 611-625. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.701>
- Fernández, H., King, K., & Enríquez, C. (2020). Revisiones Sistemáticas Exploratorias como metodología para la síntesis del conocimiento científico. *Enfermería universitaria*, 17(1), 87-94.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632020000100087&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632020000100087&script=sci_arttext)
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 65-76.  
<http://espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/207/275>

- Fuentes, D., Chapis, E., & Chapis, E. (2019). Comportamiento actual de los manuales de procedimientos en la provincia de Cienfuegos, Cuba. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(3), 186-189. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n3/2218-3620-rus-11-03-186.pdf>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo interactivo*. [Tesis de pregrado, Universidad Continental, Perú]. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- Guerra, B. (2019). *El Control Interno y su relación con la Gestión Administrativa de la Corporación Blaise Pascal, Tarapoto 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Perú]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34631/Guerra\\_HBC.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34631/Guerra_HBC.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Guevara, M., & Cano, M. (2021). *Control interno en la gestión administrativa a colegios de la AEAOP 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Union, Perú]. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4600/Marcelita\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4600/Marcelita_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa cualitativa y mixta*. (6ta ed.). México: [https://www.todostuslibros.com/libros/metodologia-de-la-investigacion-las-rutas-cuantitativa-cuali\\_978-1-4562-6096-5](https://www.todostuslibros.com/libros/metodologia-de-la-investigacion-las-rutas-cuantitativa-cuali_978-1-4562-6096-5)
- Herrera, J., Serrano, P., Señalín, L., & Vega, F. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Revista Espacios*, 39(3), 1-13. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Huayama, A. (2018). *El control interno y su relación con la gestión administrativa de la Institución Educativa César Vallejo de Matara. Huancabamba. Piura*,

- Perú 2018. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura, Perú].  
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2324/CCFI-HUA-CAL-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jimenez, F. (2019). *Control interno y gestión administrativa de una institución superior, Sullana 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Perú].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41411/Jim%20a9nez\\_EFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41411/Jim%20a9nez_EFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Juárez, Y., & Villanueva, E. (2021). *Sistema de control interno y gestión administrativa en la institución educativa "Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico", Tacna 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle, Perú].  
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/6289/Sistema%20de%20control%20interno%20y%20gesti%C3%B3n%20administrativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lerma, A., Vázquez, J., Martínez, M., González, L., Coronado, J., Barraza, A., . . . Mercado, J. (2021). *Manual de temas nodales de la investigación cuantitativa. Un abordaje didáctico*. Universidad Pedagógica de Durango.  
<http://centro-investigacion-innovacion-educativa.bravesites.com/files/documents/306aa3ba-3be8-4e59-ab4d-51508f7513c6.pdf#page=82>
- Ley N° 27785. (23 de Julio de 2002). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*.  
[https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC\\_Ley27785.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/TILOC_Ley27785.pdf)
- Ley N° 28716. (18 de Abril de 2006). *Ley de Control Interno de las Entidades del Estado*.  
[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/477577/Ley\\_N\\_28716.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/477577/Ley_N_28716.pdf)
- Mancero, M., Arroba, I., & Pazmino, J. (2020). Internal control model for pymes based on the COSO - ERM report. *Universidad Ciencia Y Tecnología*, 24(105), 4-11.  
<https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/375/774>
- Manosalva, S. (2018). Liderazgo y comunicación: prolegómeno reflexivo para escuelas de enfoque inclusivo. *Revista Infancia, Educación Y Aprendizaje*, 4(2), 80-100. <https://iace.uv.cl/index.php/IEYA/article/view/1140/1425>

- Manterola, C. Q., Salazar, P., & García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36-49. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057>
- Medina, G. (2018). Capítulo 2: El control interno del Estado colombiano: un instrumento administrativo que facilita la competitividad del sector productivo. *Universidad Nacional Abierta y a Distancia*, 1(1), 65-96. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/book/article/view/3144/3150>
- Mendoza, W., Delgado, M., García, T., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf>
- Morales, Y. (2018). *Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión, Perú]. [http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/2845/Yeisned\\_Tesis\\_Maestro\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/2845/Yeisned_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Moreno, P., Robles, G., & Arandia, J. (2019). Sistema de control interno y profesionalización de los servidores públicos en Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(Edición especial), 1-17. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1359/1687>
- Moscoso, L., & Díaz, L. (2018). Aspectos éticos en la investigación cualitativa con niños. *Revista latinoamericana de bioética*, 18(1), 51-67. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-47022018000100051](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-47022018000100051)
- Orellana, P. (07 de Abril de 2020). *Desarrollo organizacional*. <https://economipedia.com/definiciones/desarrollo-organizacional.html>
- Pacheco, R., & Robles, C. (2019). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones educativas de los niveles de básica y media en las zonas rurales de Santa Marta - Colombia. *Información Tecnológica*, 29(5), 259-266. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n5/0718-0764-infotec-29-05-00259.pdf>

- Parrales, L. (2018). *El Control Interno y su incidencia al proceso administrativo de la Unidad Educativa Fiscal "Manuel Inocencio Parrales y Guale" del cantón Jipijapa*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador].  
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1464/1/UNESUM-ECUADOR-AUDI-2018-45.pdf>
- Peiró, R. (06 de Julio de 2020). *Retroalimentación*.  
<https://economipedia.com/definiciones/retroalimentacion.html>
- Pérez, J., & Merino, M. (2022). *Definición de plan de trabajo*.  
<https://definicion.de/plan-de-trabajo/>
- Picoy, N. (2018). *El control interno y la gestión administrativa en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins de ESSALUD en Lima-Perú*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú].  
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/3691/PICOY%20VASQUEZ%20%20NORMA%20%20MARIA%20-%20DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quinaluisa, N. V., Ponce, V. A., Muñoz, S. C., Ortega, X. F., & Pérez, J. A. (2018). Internal Control and its Application Tools between COSO and COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n1/cofin18118.pdf>
- Ramos, W. (2021). *Influencia del control interno en la gestión administrativa de Institución Educativa Luz Andina Reina de las Américas de Juliaca, periodo 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1555/Ramos%20Marin%2c%20Winny%20Rosario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Riquelme, J., Pedraja, L., & Vega, R. (2020). El liderazgo y la gestión en la solución de problemas perversos. *Formación universitaria*, 13(1), 135-144.  
<https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v13n1/0718-5006-formuniv-13-01-135.pdf>
- Rodríguez, F. (2018). *Sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la Empresa Constructora Nivada Contratistas Generales E.I.R.L., Bagua Grande – 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Perú].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27422/Rodriguez\\_CF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27422/Rodriguez_CF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Ruiz, S., Delgado, J., Ruiz, O., & Enríquez, R. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 936-954. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/132/151>
- Sanabria, F. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 1(1), 9-13. <https://rperspectivasinvestigativas.org/ojs/index.php/multidisciplinaria/article/view/18/33>
- Sánchez, J. (16 de Abril de 2021). *Dirección administrativa*. <https://economipedia.com/definiciones/direccion-administrativa.html>
- Simancas, R., Silvera, A., Garcés, L., & Hernández, H. (2018). Administración de recursos humanos: factor estratégico de productividad empresarial en pymes de Barranquilla. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(82), 376-388. <https://www.redalyc.org/journal/290/29056115008/29056115008.pdf>
- Terán, F. N. (2018). Estrategias financieras determinantes de la competitividad: Evolución y perspectivas en las Pymes ecuatorianas. *Revista Publicando*, 5(15), 1315 - 1343. [https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1454/pdf\\_1062](https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/1454/pdf_1062)
- Vivas, A., Martínez, M., & Solís, D. (2020). Gestión de la Administración Escolar en el Desarrollo de Actividades Académicas: Mirada en Tiempos de Pandemia. *Revista Scientific*, 5(18), 24-45. [http://indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/477/1186](http://indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/477/1186)
- Westreicher, G. (26 de Mayo de 2020). *Control de inventario*. <https://economipedia.com/definiciones/control-de-inventario.html>



## ANEXOS

### Anexo 1

*Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VI. CONTROL INTERNO	Todas las actividades, planes, políticas, normas, reglamentos, procedimientos y métodos, incluidas las actitudes de las autoridades, funciones y personas organizadas y creadas en cada organismo público para lograr sus objetivos (Ley N° 28716, 2006) en los Artículos. 4.	El instrumento que permitirá conocer el control interno, estará conformado por el cuestionario que será aplicado a los trabajadores de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo.	Informe COSO  Consecución de objetivos	Identificación de riesgos Desarrollo de actividades Seguridad y confiabilidad de la información Niveles de rendimiento y desempeño Cumplimiento de los planes de trabajo	Ordinal
VII. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Según Riquelme (2020) es un sistema en la naturaleza, un portador de actividades que se enfocan consistentemente en el logro de los objetivos establecidos mediante la implementación de los métodos canónicos de gestión en el proceso de gestión: planificación, organización, autoridad, liderazgo y control.	El instrumento que permitirá conocer la gestión administrativa, estará conformado por el cuestionario que será aplicado a los trabajadores de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo.	Planificación  Dirección  Control  Organización	Análisis del entorno Manejo de Recursos económicos y humanos Liderazgo y Comunicación Acciones estratégicas Establecimiento de políticas Evaluación de resultados Retroalimentación Desarrollo Distribución	Ordinal

## Anexo 2

### Matriz de consistencia

<b>Título:</b> El control interno y la gestión administrativa en la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Distrito Huaccana, Apurímac 2020							
<b>Autora:</b> Sicha Aqise, Winne							
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES E INDICADORES</b>				
<b>Problema General:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>Hipótesis general:</b>	<b>Variable 1: CONTROL INTERNO</b>				
¿Cuál es la relación entre el control interno con la gestión administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020?	Determinar la relación existente entre el control interno y la gestión administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020	El control interno determina una adecuada relación existente con la Gestión administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020.	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Informe COSO	Identificación de riesgos	1,2,3,4,5,6	Escala: Ordinal	5 = Totalmente de acuerdo 4 = De acuerdo 3 = Indiferente 2 = En desacuerdo 1 = Totalmente en desacuerdo
				Desarrollo de actividades			
Problemas Específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	Informe COSO	Seguridad y confiabilidad de la información	7,8,9,10	Escala: Ordinal	
				Consecución de objetivos			
¿Cuál es la relación del control interno y la planificación administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020?	Identificar la relación existente entre el control interno y la planificación administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020	La relación del control interno y la planificación administrativa se muestra de forma positiva y significativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020	Consecución de objetivos	Niveles de rendimiento y desempeño	7,8,9,10	Escala: Ordinal	
				Cumplimiento de los planes de trabajo			
<b>Variable 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>							
<b>Problema General:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>Hipótesis general:</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
¿Cuál es la relación del control interno y la dirección administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020?	Determinar la relación entre el control interno y la dirección administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020	La relación del control interno y la dirección administrativa se muestra de forma positiva y significativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020	Planificación	Análisis del entorno	1,2,3	Escala: Ordinal	
				Manejo de Recursos económicos y humanos			
¿Cuál es la relación del control interno y el control administrativo en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020?	Analizar la relación que mantiene el control interno y el control administrativo en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020.	La relación del control interno y el control administrativo se muestra de forma positiva y significativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020.	Dirección	Liderazgo y Comunicación	4,5,6	Escala: Ordinal	5 = Totalmente de acuerdo 4 = De acuerdo 3 = Indiferente 2 = En desacuerdo 1 = Totalmente en desacuerdo
			Control	Acciones estratégicas			

¿Cuál es la relación del control interno y la organización administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020?	Evaluar la relación que mantiene el control interno y la organización administrativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020.	La relación del control interno y la organización administrativa se muestra de forma positiva y significativa en la Institución educativa secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020.		Establecimiento de políticas	7,8,9,10	Escala: Ordinal
			Organización	Evaluación de resultados		
				Retroalimentación	11,12,13	Escala: Ordinal
				Desarrollo		
			Distribución			
<b>TIPO-DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>		<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTO</b>		<b>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</b>	
<b>Tipo:</b>	<b>Población:</b>		<b>Variable 1: Control interno</b>		Para medir la confiabilidad, es necesario comprender hasta qué punto la herramienta produce resultados consistentes; que el valor interno del instrumento está determinado por el alfa de Cronbach. La confiabilidad de la herramienta se calcula mediante SPSS v.26 utilizando el estadístico alfa de Cronbach para la variable gestión administrativa y control interno.	
Aplicada	Total de empleados de la institución, totalizando 27 personas.		<b>Variable 2: Gestión administrativa</b>			
<b>Diseño:</b>	<b>Tamaño de muestra:</b>		<b>Técnicas:</b> Encuesta			
No experimental, descriptivo y Correlacional y de corte transversal	La muestra será censal, siendo igual a la población P=M, dando un total de 17 encuestas		<b>Instrumentos:</b> Cuestionario			
<b>Método:</b>			<b>Autora:</b>			
Observacional			Sicha Aquise, Winne			
			<b>Año:</b> 2022			
			<b>Monitoreo:</b> Individual y colectiva			
			<b>Ámbito de Aplicación:</b> A los colaboradores de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo			
			<b>Forma de Administración:</b> Presencial			



Anexo 3



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Apurímac, 22 de junio de 2022

CARTA N° 01-2022/UCV-ATE VITARTE/DG

**Señor**

**Lic. Jacinto Ríos Infante**

**Director de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo de Pumachuco.**

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de Contabilidad De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Ate Vitarte y en el mío propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la Bach. Winne Sicha Aquise del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad, pueda ejecutar su investigación titulada: " **Control interno y la gestión administrativa en la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo, Distrito Huaccana, Apurímac 2020**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,

Bach. Winne Sicha Aquise

DNI: 70086015

cc: Archivo PTUN.



MINISTERIO DE EDUCACION  
GOBIERNO REGIONAL APURIMAC  
UGEL CHINCHEROS  
*Lic. Jacinto Ríos Infante*  
Lic. Jacinto Ríos Infante  
DNI N° 25436411  
DIRECTOR



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Apurímac, 22 de junio de 2022

CARTA N° 02-2022/UCV-ATE VITARTE/DG

**Señor**

**Jacinto Ríos Infante**

**Director de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo de Pumachuco.**

Asunto: Autorizar la toma de encuestas para la ejecución del Proyecto de Investigación de Contabilidad

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Ate Vitarte y en el mío propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que la Bach. Winne Sicha Aquise del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad, pueda ejecutar su investigación titulada: "**Control interno y la gestión administrativa en la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo, Distrito Huaccana, Apurímac 2020**", en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,

Bach. Winne Sicha Aquise

DNI: 70086015



MINISTERIO DE EDUCACION  
GOBIERNO REGIONAL APURIMAC  
UGEL CHINCHEROS  
*[Handwritten signature]*  
Lic. Jacinto Ríos Infante  
DNI N° 25436411  
DIRECTOR

cc: Archivo PTUN.



**Anexo 4**  
**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor:

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

El título del proyecto de investigación es: El Control interno y la gestión administrativa en la Institución Educativa Cesar Vallejo, Distrito Huaccana, de Apurímac, 2020 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz instrumental
- El Instrumento
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Bach. Winne Sicha Aquise

D.N.I: 70086015



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CUESTIONARIO DEL CONTROL INTERNO**

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

- 5 = Totalmente de acuerdo  
4 = De acuerdo  
3 = Indiferente  
2 = En desacuerdo  
1 = Totalmente en desacuerdo

N.º	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>Identificación de riesgos</b>					
1.	¿Considera usted que se conocen los sucesos que pueden producir en una organización y las consecuencias que generan sobre los objetivos de la institución educativa?					
2.	¿Considera usted que la institución educativa utiliza mecanismos para la identificación de riesgos?					
	<b>Desarrollo de actividades</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3.	¿Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes?					
4.	Como institución educativa, ¿Se prevé con carácter general una unidad de programación de desarrollo de actividades para conseguir el desarrollo de las capacidades propuestas?					
	<b>Seguridad y confiabilidad de la información</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5.	¿Cree usted que en el área de trabajo es segura y confiable la información?					
6.	¿Considera usted que la institución educativa hace una correcta evaluación sobre la confiabilidad de la información?					
	<b>Niveles de rendimiento y desempeño</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7.	¿Se evalúan los rendimientos que producen el colaborador individual o el equipo de colaboradores en conjunto de la institución educativa?					
8.	¿Cree usted que se realiza un adecuado desempeño de tareas y funciones asignadas?					
	<b>Cumplimiento de los planes de trabajo</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9.	¿Considera que se están cumpliendo todos los planes de trabajo planteados en la institución educativa?					
10.	¿Está de acuerdo en que un plan de trabajo es una herramienta que reúne la información necesaria para poder cumplir con los objetivos y metas propuestos?					

*Gracias por completar el cuestionario.*



TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo I=Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>					Relevancia <sup>2</sup>					Claridad <sup>3</sup>					Sugerencias
		T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	
	<b>Informe COSO</b>																
1.	¿Considera usted que se conocen los sucesos que pueden producir en una organización y las consecuencias que generan sobre los objetivos de la institución educativa?					X					X						X
2.	¿Considera usted que la institución educativa utiliza mecanismos para la identificación de riesgos?					X					X						X
3.	¿Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes?					X					X						X
4.	Como institución educativa, ¿Se prevé con carácter general una unidad de programación de desarrollo de actividades para conseguir el desarrollo de las capacidades propuestas?					X					X					X	
5.	¿Cree usted que en el área de trabajo es segura y confiable la información?					X					X						X
6.	¿Considera usted que la institución educativa hace una correcta evaluación sobre la confiabilidad de la información?					X					X						X
	<b>Consecución de objetivos</b>																
7.	¿Se evalúan los rendimientos que producen el colaborador individual o el equipo de colaboradores en conjunto de la institución educativa?					X					X						X
8.	¿Cree usted que se realiza un adecuado desempeño de tareas y funciones asignadas?					X					X						X
9.	¿Considera que se están cumpliendo todos los planes de trabajo planteados en la institución educativa?					X					X						X
10.	¿Está de acuerdo en que un plan de trabajo es una herramienta que reúne la información necesaria para poder cumplir con los objetivos y metas propuestos?					X					X						X





**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Control Interno.**

**TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo I=Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>					Relevancia <sup>2</sup>					Claridad <sup>3</sup>					Sugerencias
		T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	
	<b>Informe COSO</b>																
1.	¿Considera usted que se conocen los sucesos que pueden producir en una organización y las consecuencias que generan sobre los objetivos de la institución educativa?					X					X						X
2.	¿Considera usted que la institución educativa utiliza mecanismos para la identificación de riesgos?					X					X						X
3.	¿Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes?					X					X						X
4.	¿Como institución educativa, ¿Se prevé con carácter general una unidad de programación de desarrollo de actividades para conseguir el desarrollo de las capacidades propuestas?					X					X						X
5.	¿Cree usted que en el área de trabajo es segura y confiable la información?					X					X						X
6.	¿Considera usted que la institución educativa hace una correcta evaluación sobre la confiabilidad de la información?					X					X						X
	<b>Consecución de objetivos</b>																
7.	¿Se evalúan los rendimientos que producen el colaborador individual o el equipo de colaboradores en conjunto de la institución educativa?					X					X						X
8.	¿Cree usted que se realiza un adecuado desempeño de tareas y funciones asignadas?					X					X						X
9.	¿Considera que se están cumpliendo todos los planes de trabajo planteados en la institución educativa?					X					X						X
10.	¿Está de acuerdo en que un plan de trabajo es una herramienta que reúne la información necesaria para poder cumplir con los objetivos y metas propuestos?					X					X						X



**CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**OPCIONES DE RESPUESTA:**

- 5 = Totalmente de acuerdo  
4 = De acuerdo  
3 = Indiferente  
2 = En desacuerdo  
1 = Totalmente en desacuerdo

N.º	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>Análisis del entorno</b>					
1.	¿Considera que la institución educativa para obtener ventaja competitiva, permanece vigilante y constantemente rastrea los cambios que se producen en el entorno?					
	<b>Manejo de Recursos económicos y humanos</b>	1	2	3	4	5
2.	¿Se manejan adecuadamente los recursos económicos para que permitan ciertas necesidades dentro de la actividad comercial de la institución?					
3.	¿En la institución educativa se realiza control de aplicación permitiendo la responsabilidad de cada uno por su gestión?					
	<b>Liderazgo y Comunicación</b>	1	2	3	4	5
4.	¿La institución educativa comunica sobre los resultados periódicos de las reuniones entre el equipo directivo?					
5.	¿Cree usted que la comunicación es el elemento primordial que utiliza un líder como medio para influir a las personas?					
	<b>Acciones estratégicas</b>	1	2	3	4	5
6.	¿Se aplican estrategias que ayuden a mantener una diferencia con las demás instituciones, aprovechando fortalezas?					
	<b>Establecimiento de políticas</b>	1	2	3	4	5
7.	¿Se ejecuta actividades de control aplicando políticas conductuales en beneficio de la institución?					
8.	¿La institución educativa cuenta con políticas administrativas para el logro de los objetivos?					
	<b>Evaluación de resultados</b>	1	2	3	4	5
9.	¿En la institución educativa se evalúan los indicadores de desempeño de las áreas?					
10.	¿Considera usted que evaluar de manera constante los resultados permite evaluar los cambios que puedan atribuir al beneficio de la institución?					
	<b>Retroalimentación</b>	1	2	3	4	5
11.	¿Las áreas que pertenecen a la institución educativa se retroalimentan entre sí, con el fin de mantener una información uniforme?					
	<b>Desarrollo</b>	1	2	3	4	5
12.	¿Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes?					
	<b>Distribución</b>	1	2	3	4	5
13.	¿Se distribuyen adecuadamente las funciones y responsabilidades?					

*Gracias por completar el cuestionario.*

**Matriz instrumental**

**Título: Control interno y la gestión administrativa en la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo, distrito Huaccana, Apurímac 2020.**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICION INSTRUMENTAL	ESCALA (DEFINICION INSTRUMENTAL)	TECNICA(INSTRUMENTO)
V2 Gestión administrativa	Planificación	Análisis del entorno	¿Considera que la institución educativa para obtener ventaja competitiva, permanece vigilante y constantemente rastrea los cambios que se producen en el entorno?	Likert con escala valorativa de:  1 totalmente en desacuerdo. 2 en desacuerdo. 3 indiferente 4 de acuerdo. 5 totalmente de acuerdo.	Grupo 1.- Cuestionario <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario <b>Fuente:</b> Colaboradores de la Institución Educativa César Vallejo  <b>Citar:</b> Winne Sicha Aquise
		Manejo de recursos económicos y humanos	¿Se manejan adecuadamente los recursos económicos para que permitan ciertas necesidades dentro de la actividad comercial de la institución?  ¿En la institución educativa se realiza control de aplicación permitiendo la responsabilidad de cada uno por su gestión?		
	Dirección	Liderazgo y comunicación	¿La institución educativa comunica sobre los resultados periódicos de las reuniones entre el equipo directivo?  ¿Cree usted que la comunicación es el elemento primordial que utiliza un líder como medio para influir a las personas?		
		Acciones estratégicas	¿Se aplican estrategias que ayuden a mantener una diferencia con las demás instituciones, aprovechando fortalezas?		
	Control	Establecimiento de políticas	¿Se ejecuta actividades de control aplicando políticas conductuales en beneficio de la institución?  ¿La institución educativa cuenta con políticas administrativas para el logro de los objetivos?		
		Evaluación de resultados	¿En la institución educativa se evalúan los indicadores de desempeño de las áreas?  ¿Considera usted que evaluar de manera constante los resultados permite evaluar los cambios que puedan atribuir al beneficio de la institución?		
	Organización	Retroalimentación	¿Las áreas que pertenecen a la institución educativa se retroalimentan entre sí, con el fin de mantener una información uniforme?		
		Desarrollo	¿Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes?		
		Distribución	¿Se distribuyen adecuadamente las funciones y responsabilidades?		

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Administrativa.**
**TD=Totalmente en desacuerdo**
**D=En desacuerdo I=Indiferente**
**A=De acuerdo**
**TA=Totalmente de**
**acuerdo**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>					Relevancia <sup>2</sup>					Claridad <sup>3</sup>					Sugerencias
		T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	
	<b>Planificación</b>																
1.	¿Considera que la institución educativa para obtener ventaja competitiva, permanece vigilante y constantemente rastrea los cambios que se producen en el entorno?					X					X						X
2.	¿Se manejan adecuadamente los recursos económicos para que permitan ciertas necesidades dentro de la actividad comercial de la institución?					X					X						X
3.	¿En la institución educativa se realiza control de aplicación permitiendo la responsabilidad de cada uno por su gestión?					X					X						X
	<b>Dirección</b>																
4.	¿La institución educativa comunica sobre los resultados periódicos de las reuniones entre el equipo directivo?					X					X						X
5.	¿Cree usted que la comunicación es el elemento primordial que utiliza un líder como medio para influir a las personas?					X					X						X
6.	¿Se aplican estrategias que ayuden a mantener una diferencia con las demás instituciones, aprovechando fortalezas?					X					X						X
	<b>Control</b>																
7.	¿Se ejecuta actividades de control aplicando políticas conductuales en beneficio de la institución?					X					X					X	
8.	¿La institución educativa cuenta con políticas administrativas para el logro de los objetivos?					X					X						X
9.	¿En la institución educativa se evalúan los indicadores de desempeño de las áreas?					X					X						X



Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ X ]            Aplicable después de corregir [   ]            No aplicable [   ]

Apellidos y nombres del juez validador: ESPINOZA GAMBOA ERICKA

DNI: 10612065

Especialidad del validador: FINANZAS

N° de años de Experiencia profesional: 15 AÑOS

31 de julio del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



---

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY <b>DNI 10612065</b>	<b>CONTADOR PUBLICO</b> <b>Fecha de diploma: 28/04/2005</b> <b>Modalidad de estudios: -</b>	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <b>PERU</b>
ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY <b>DNI 10612065</b>	<b>BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS</b> <b>Fecha de diploma: 18/08/2003</b> <b>Modalidad de estudios: -</b>  <b>Fecha matrícula: Sin información (***)</b> <b>Fecha egreso: Sin información (***)</b>	UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN <b>PERU</b>
ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY <b>DNI 10612065</b>	<b>CONTADORA PUBLICA</b> <b>Fecha de diploma: 28/04/2005</b> <b>Modalidad de estudios: -</b>	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <b>PERU</b>
ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY <b>DNI 10612065</b>	<b>GRADO DE MAGÍSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS-MBA</b> <b>Fecha de Diploma: 08/11/2007</b> <b>TIPO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RECONOCIMIENTO</b></li> <li>• Fecha de Resolución de Reconocimiento: 22/08/2011</li> </ul>	UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ <b>CHILE</b>



GRUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
	Modalidad de estudios: Duración de estudios:	





**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Control Interno.**

**TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo I=Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>					Relevancia <sup>2</sup>					Claridad <sup>3</sup>					Sugerencias
		T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	
	<b>Informe COSO</b>																
1.	¿Considera usted que se conocen los sucesos que pueden producir en una organización y las consecuencias que generan sobre los objetivos de la institución educativa?					X					X						X
2.	¿Considera usted que la institución educativa utiliza mecanismos para la identificación de riesgos?					X					X						X
3.	¿Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes?					X					X						X
4.	Como institución educativa, ¿Se prevé con carácter general una unidad de programación de desarrollo de actividades para conseguir el desarrollo de las capacidades propuestas?					X					X						X
5.	¿Cree usted que en el área de trabajo es segura y confiable la información?					X					X						X
6.	¿Considera usted que la institución educativa hace una correcta evaluación sobre la confiabilidad de la información?					X					X						X
	<b>Consecución de objetivos</b>																
7.	¿Se evalúan los rendimientos que producen el colaborador individual o el equipo de colaboradores en conjunto de la institución educativa?					X					X						X
8.	¿Cree usted que se realiza un adecuado desempeño de tareas y funciones asignadas?					X					X						X
9.	¿Considera que se están cumpliendo todos los planes de trabajo planteados en la institución educativa?					X					X						X
10.	¿Está de acuerdo en que un plan de trabajo es una herramienta que reúne la información necesaria para poder cumplir con los objetivos y metas propuestos?					X					X						X



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Administrativa.**

**TD=Totalmente en desacuerdo**

**D=En desacuerdo I=Indiferente**

**A=De acuerdo**

**TA=Totalmente de**

**acuerdo**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>					Relevancia <sup>2</sup>					Claridad <sup>3</sup>					Sugerencias
		T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	
	<b>Planificación</b>																
1.	¿Considera que la institución educativa para obtener ventaja competitiva, permanece vigilante y constantemente rastrea los cambios que se producen en el entorno?					X					X						X
2.	¿Se manejan adecuadamente los recursos económicos para que permitan ciertas necesidades dentro de la actividad comercial de la institución?					X					X						X
3.	¿En la institución educativa se realiza control de aplicación permitiendo la responsabilidad de cada uno por su gestión?					X					X						X
	<b>Dirección</b>																
4.	¿La institución educativa comunica sobre los resultados periódicos de las reuniones entre el equipo directivo?					X					X						X
5.	¿Cree usted que la comunicación es el elemento primordial que utiliza un líder como medio para influir a las personas?					X					X						X
6.	¿Se aplican estrategias que ayuden a mantener una diferencia con las demás instituciones, aprovechando fortalezas?					X					X						X
	<b>Control</b>																
7.	¿Se ejecuta actividades de control aplicando políticas conductuales en beneficio de la institución?					X					X						X
8.	¿La institución educativa cuenta con políticas administrativas para el logro de los objetivos?					X					X						X
9.	¿En la institución educativa se evalúan los indicadores de desempeño de las áreas?					X					X						X







GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
HUAMAN DAMIANO, NINO ALEXANDER DNI 42076911	<b>CONTADOR PUBLICO</b> Fecha de diploma: 03/08/2011 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO <i>PERU</i>
HUAMAN DAMIANO, NINO ALEXANDER DNI 42076911	<b>BACHILLER EN CONTABILIDAD</b> Fecha de diploma: 18/10/2010 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO <i>PERU</i>
HUAMAN DAMIANO, NINO ALEXANDER DNI 42076911	<b>MAESTRO EN TRIBUTACIÓN</b> Fecha de diploma: 15/06/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 02/04/2018 Fecha egreso: 27/07/2019	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO <i>PERU</i>



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el Control Interno.**

**TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo I=Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>					Relevancia <sup>2</sup>					Claridad <sup>3</sup>					Sugerencias
		T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	
	<b>Informe COSO</b>																
1.	¿Considera usted que se conocen los sucesos que pueden producir en una organización y las consecuencias que generan sobre los objetivos de la institución educativa?					X					X						X
2.	¿Considera usted que la institución educativa utiliza mecanismos para la identificación de riesgos?					X					X						X
3.	¿Las áreas se han desarrollado por medio de actividades para que juntas logren hacerse más eficientes?					X					X						X
4.	Como institución educativa, ¿Se prevé con carácter general una unidad de programación de desarrollo de actividades para conseguir el desarrollo de las capacidades propuestas?					X					X						X
5.	¿Cree usted que en el área de trabajo es segura y confiable la información?					X					X						X
6.	¿Considera usted que la institución educativa hace una correcta evaluación sobre la confiabilidad de la información?					X					X						X
	<b>Consecución de objetivos</b>																
7.	¿Se evalúan los rendimientos que producen el colaborador individual o el equipo de colaboradores en conjunto de la institución educativa?					X					X						X
8.	¿Cree usted que se realiza un adecuado desempeño de tareas y funciones asignadas?					X					X						X
9.	¿Considera que se están cumpliendo todos los planes de trabajo planteados en la institución educativa?					X					X						X
10.	¿Está de acuerdo en que un plan de trabajo es una herramienta que reúne la información necesaria para poder cumplir con los objetivos y metas propuestos?					X					X						X



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión Administrativa.**

**TD=Totalmente en desacuerdo**

**D=En desacuerdo I=Indiferente**

**A=De acuerdo**

**TA=Totalmente de**

**acuerdo**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>					Relevancia <sup>2</sup>					Claridad <sup>3</sup>					Sugerencias
		T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	T D	D	I	A	T A	
	<b>Planificación</b>																
1.	¿Considera que la institución educativa para obtener ventaja competitiva, permanece vigilante y constantemente rastrea los cambios que se producen en el entorno?					X					X						X
2.	¿Se manejan adecuadamente los recursos económicos para que permitan ciertas necesidades dentro de la actividad comercial de la institución?					X					X						X
3.	¿En la institución educativa se realiza control de aplicación permitiendo la responsabilidad de cada uno por su gestión?					X					X						X
	<b>Dirección</b>																
4.	¿La institución educativa comunica sobre los resultados periódicos de las reuniones entre el equipo directivo?					X					X						X
5.	¿Cree usted que la comunicación es el elemento primordial que utiliza un líder como medio para influir a las personas?					X					X						X
6.	¿Se aplican estrategias que ayuden a mantener una diferencia con las demás instituciones, aprovechando fortalezas?					X					X						X
	<b>Control</b>																
7.	¿Se ejecuta actividades de control aplicando políticas conductuales en beneficio de la institución?					X					X						X
8.	¿La institución educativa cuenta con políticas administrativas para el logro de los objetivos?					X					X						X
9.	¿En la institución educativa se evalúan los indicadores de desempeño de las áreas?					X					X						X









GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	<b>MAGISTER EN ADMON. Y DIRECC. DE EMPRESAS</b> Fecha de diploma: 10/10/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA <b>PERU</b>
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	<b>CONTADOR PUBLICO</b> Fecha de diploma: 23/07/1980 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <b>PERU</b>
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	<b>BACHILLER EN CONTABILIDAD</b> Fecha de diploma: 31/10/1979 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <b>PERU</b>
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	<b>MAGISTER EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS</b> Fecha de diploma: 10/10/2005 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA <b>PERU</b>



GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718	<b>DOCTOR EN ADMINISTRACION</b> Fecha de diploma: 02/12/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA <b>PERU</b>





### Anexo 6 Datos SPSS Vs. 26

DATOS SPSS V 26.sav [ConjuntoDatos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 31 de 31 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	D1	D2	D3	D4	D5	D6	V1	V2	var	var	var	var	var		
1	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	26	17	12	12	16	12	43	52							
2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	5	4	4	4	4	21	15	10	10	14	12	36	46						
3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	25	17	13	13	14	10	42	50							
4	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	4	3	2	2	4	5	4	4	3	12	10	6	6	13	11	22	36							
5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	2	2	4	2	5	4	3	3	4	4	4	4	4	22	17	8	8	14	12	39	42							
6	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	3	3	2	4	3	1	2	1	4	5	4	2	3	16	13	8	8	12	9	29	37							
7	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	5	4	4	4	19	15	10	10	13	12	34	45							
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	16	13	13	16	12	40	54							
9	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	1	4	2	2	3	4	4	5	4	21	16	10	10	13	13	37	46									
10	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	5	2	2	4	2	5	4	4	4	20	10	6	6	13	12	30	37							
11	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	24	17	12	12	17	14	41	55							
12	2	2	3	2	3	4	2	2	2	3	4	1	2	4	2	3	3	2	2	4	4	3	2	16	9	7	7	11	9	25	34							
13	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	21	16	10	10	14	12	37	46							
14	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	21	15	11	11	14	11	36	47							
15	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	21	12	7	7	12	9	33	35							
16	5	3	5	3	3	3	2	5	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2	3	2	22	13	11	11	12	7	35	41							
17	4	5	4	5	3	3	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	2	4	3	4	5	5	4	24	18	12	12	13	14	42	51							
18																																						
19																																						
20																																						
21																																						
22																																						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ESPINOZA GAMBOA ERICKA NELLY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "El control interno y la gestión administrativa en la Institución Educativa Secundaria César Vallejo, Distrito Huaccana, Apurímac 2020", cuyo autor es SICHA AQUISE WINNE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ESPINOZA GAMBOA ERICKA NELLY <b>DNI:</b> 10612065 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5320-4694	Firmado electrónicamente por: ENESPINOZAG el 04-11-2022 16:50:20

Código documento Trilce: TRI - 0437595