



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la
Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Usca Mandujano, David (orcid.org/0000-0002-2654-9443)

ASESORA:

Dra. Zevallos Delgado, Karen del Pilar (orcid.org/0000-0003-2374-980X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, ciudadanía y cultura de paz

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, porque frente a cada dificultad en la vida, me da la fortaleza necesaria para seguir adelante.

A mi madre Enriqueta, por ser una persona maravillosa y a mi padre y hermano Mario Zenón, que desde el cielo guían mi camino.

A mi esposa Sara y mis hijas Karla, Luciana y Akemy, que me impulsan a seguir cada día adelante.

Agradecimiento

A la universidad cesar Vallejo por permitirme formar parte de esta casa de estudios y con ella acrecentar mi formación profesional, hacia el éxito.

A cada uno de los docentes por su empeño y entrega en hacer de mi un mejor profesional, muy en especial a la Dra. Karen Del Pilar Zevallos Delgado por su dedicación, entrega y exigencia en el logro de nuestras metas

A la Municipalidad Provincial de Tambopata por permitir la realización de este trabajo de investigación.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y Operacionalización de variables.	16
3.3. Población muestra y técnicas de muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimiento	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
Referencias	38
ANEXOS	43

índice de Tablas

Tabla 1.	Distribución de frecuencias de la variable políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022	23
Tabla 2.	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022	23
Tabla 3.	Distribución de frecuencias de la variable Seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022	24
Tabla 4.	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022	24
Tabla 5.	Correlación de coeficientes de la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022	26
Tabla 6.	Correlación de coeficientes del control del delito en la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022	27
Tabla 7.	Correlación de Coeficientes medios y acciones, en la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022	28
Tabla 8.	Correlación de coeficientes de las dificultades en la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022	29
Tabla 9.	Resumen de Procesamiento de casos de la variable políticas públicas	60
Tabla 10.	Estadística de fiabilidad de Alpha de Cronbach de la variable políticas pública	60
Tabla 11.	Resumen de Procesamiento de casos de la variable seguridad ciudadana	61
Tabla 12.	Estadística de fiabilidad de Alpha de Cronbach de la variable políticas pública	61

Índice de Figuras

Figura 1.	Frecuencia y porcentaje de la variable políticas públicas	65
Figura 2.	Frecuencia y porcentaje de la dimensión Control del delito	65
Figura 3.	Frecuencia y porcentaje de la dimensión Medios y acciones	66
Figura 4.	Frecuencia y porcentaje de la dimensión Dificultades	66
Figura 5.	Frecuencia y porcentaje de la variable Seguridad Ciudadana	67
Figura 6.	Frecuencia y porcentaje de la dimensión Organización	67
Figura 7.	Frecuencia y porcentaje de la dimensión Seguridad Pública	68
Figura 8.	Frecuencia y porcentaje de la dimensión Liderazgo	68

Resumen

El objetivo del presente trabajo fue determinar el nivel de relación que existe entre la gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022. Para ello se utilizó el tipo de metodología básica, de diseño no experimental y correlacional, para esta investigación se utilizó el método deductivo hipotético con enfoque cuantitativo. La población de estudio estuvo conformada por 100 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tambopata, los mismos que fueron encuestados en el mes de junio del 2022. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario estilo Lickert compuesto de 20 ítems para cada variable, el instrumento fue validado por expertos, que permitió la recolección y medición de los resultados esperados.

Las encuestas fueron procesadas con el programa SPSS V26, el cual estableció que existe una correlación positiva entre las variables gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana, evidenciando un coeficiente de Rho de Spearman ($r=518$) con una significancia bilateral de $p(\text{sig}.0,00)$ En tal sentido se confirma la correlación positiva de la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana son necesario para afrontar el incremento de la inseguridad en la Provincia de Tambopapa.

Palabras clave: Gestión, políticas públicas, seguridad ciudadana.

Abstract

The objective of this work was to determine the level of relationship that exists between the management of public policies and citizen security in the Provincial Municipality of Tambopata-Madre de Dios, 2022. For this, the type of basic methodology was used, of design not experimental and correlational, for this investigation the hypothetical deductive method with a quantitative approach was used. The study population consisted of 100 workers from the Provincial Municipality of Tambopata, the same ones who were surveyed in June 2022. The survey technique was used and the Likert-style questionnaire was used as an instrument, composed of 20 items for each variable, the instrument was validated by experts, which allowed the collection and measurement of the expected results.

The surveys were processed with the SPSS V26 program, which established that there is a positive correlation between the variables of public policy management and citizen security, showing a Spearman's Rho coefficient ($r=518$) with a bilateral significance of $p(\text{sig}.0,00)$ In this sense, the positive correlation between the management of public policies and citizen security is confirmed, which are necessary to face the increase in insecurity in the Province of Tambopata.

Keywords: Management, public policies, citizen security

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad el impacto que genera la seguridad ciudadana en las relaciones sociales es muy significativo, a pesar de ello en los últimos años ésta se ha visto deteriorado, generando una influencia negativa en el desarrollo y graves implicancias en el ámbito del bienestar de la sociedad. En las últimas décadas los países en América Latina, han evidenciado un mejor crecimiento económico, han reducido sus índices de pobreza y fortalecido sus democracias, sin embargo, los países no han reparado en fortalecer la seguridad ciudadana, a partir de la puesta en práctica de programas, estrategias y políticas que les permita prevenir y controlar los altos índices de violencia que afectan y generan inestabilidad en la sociedad NUCEPAL (2021).

La inseguridad en tiempos actuales, se propaga muy rápidamente en los países del mundo, de tal manera que esta se ha venido desarrollando a un ritmo y velocidad alarmante, lo que ha generado un grave impacto en la sociedad y economía por el continuo incremento de hechos delictivos Carrión (2005).

En Latinoamérica durante los últimos años los hechos de violencia referidos a violencia, trata de personas, homicidios, tráfico de armas han excedido su capacidad de control, motivo por el cual los estados se han visto obligados a elaborar programas, estrategias y planes de políticas públicas orientadas a fortalecer la seguridad ciudadana según, Murillo, Escalante y Ramíres, (2018).

Lord (2011) señala, Un estado debe tener como meta fundamental la tranquilidad social, para ello deberán establecer un sistema piloto que permita mantener el orden jurídico, con el cual cada país debe tener como propósito erradicar la violencia. Alvarez (2020) infiere que los estados a través de las políticas públicas han elaborado una serie de programas, que buscan como fin estratégico el bienestar social enfocado en una sociedad segura. Sin embargo, hacer uso de las fuerzas armadas para mitigar el problema de la inseguridad, no es una decisión acertada, y eso se evidencia en las acciones realizadas por las autoridades de la nación del salvador. Para el autor, cada estado debe enfocarse en brindar los mejores niveles de seguridad, el mismo que constituirá como un logro fundamental, pero esta solo será posible, si se orienta acciones respecto

políticas públicas, que permita objetivamente impartir justicia y mantener el control del orden público.

Una de las instituciones llamadas a velar por el orden interno la paz y tranquilidad de los ciudadanos es, sin lugar a dudas la institución policial, cuya tarea es investigar, prevenir y combatir la delincuencia, hacer cumplir las leyes y velar así por la seguridad de todos los ciudadanos, de igual forma se caracteriza por velar por la seguridad de sus fronteras, protegiendo así cualquier acto delictivo que pueda afectar la tranquilidad social PNP (2019).

De acuerdo con el PNSC (2018) en el Perú se establece que las políticas públicas deben ser abordados con la participación del Gobierno central, regional y local, y la sociedad, para ello ha implementado cuatro servicios fundamentales: (1) Política y control del delito, (2) Verificación y persecución del delito, (3) Rehabilitación y reintegración social, (4) Atención a las víctimas.

Según, el PNSC (2019-2023) considera como fundamento, la séptima política del acuerdo nacional, que dispone normar y realizar aquellas acciones que garantice el orden social, en tal sentido debe consolidar aquellos programas que le permitan advertir, disuadir, castigar y erradicar todas aquellas conductas que pongan en riesgo los bienes públicos y privados, así como también, la tranquilidad y seguridad de las personas. El plan nacional, además se enlaza con la política general de gobierno 2021-2026, que busca promover en la población mejores oportunidades; y salvaguardar, de aquellos que se encuentren en mayor vulnerabilidad (niños, adolescentes).

Zechmeister (2019) señala considerando a LAPOP, que el Perú evidencia un alto índice de inseguridad, al punto de estar por encima de países con mayores índices de violencia. Así mismo, un gran porcentaje de la población manifiesta haber sido víctima de algún delito, como asalto con arma de fuego, robos de celulares y carteras, seguido de la corrupción. Por ello Lima es considerado como una ciudad extremadamente insegura. CONASEC (2019), menciona que solo un 34 % de la población se siente algo segura y que el porcentaje restante manifiesta sentirse inseguro en la sociedad.

Caso concreto es el de la municipalidad provincial de Tambopata, donde su problema radica en incremento de la inseguridad, y para ello las autoridades ediles en conjunto a través del COPROSEC han establecido como objetivos estratégicos, disminuir los casos de homicidios, disminuir los casos de

fallecimiento por accidentes de tránsito, aminorar los casos de violencia contra los niños, mujeres y demás miembros de la familia, y por último impulsar espacios de públicos libre de hurtos y robos. La provincia de Tambopata en el Departamento de Madre de Dios, es la de mayor desarrollo económico, como producto de las actividades económicas en especial la actividad minera, con desarrollo en zonas aledañas a la provincia, ello ha incrementado considerablemente el nivel de inseguridad en la provincia y más aún en su capital, que es Puerto Maldonado; donde los casos de delitos se vienen incrementado en relación a años anteriores, como es el caso de violencia familiar ,hurtos y robos, asaltos a mano armada, que van en aumento, lo que demuestra que estamos ante una creciente ola de inseguridad de los ciudadanos de Tambopata COPROSEC (2021).

Según, el INEI (2022) señala que El 19% de personas en las áreas urbanas entre la edad de 15 años a más, ya han sufrido algún acto delictivo, del mismo modo el 13.1% de personas de 15 a más años de edad han realizado una denuncia lo que evidencia el grave problema que atraviesa nuestro país y del mismo modo en especial la Provincia de Tambopata del Departamento de Madre de Dios.

El propósito de esta investigación, es dar una explicación objetiva al problema de la inseguridad ciudadana y su relación con la gestión de las políticas públicas. Para ello se estableció los siguientes problemas: General: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022?. Y como problemas específicos: 1) ¿Qué relación existe entre el control del delito y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022?; 2). ¿Qué relación existe entre los medios y acciones con la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022?, y 3). ¿Qué relación existe entre las dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022?

Su justificación de la investigación; radica en tomar como referencia, conceptos básicos sobre la seguridad ciudadana y la Gestión pública la misma que se orienta a reducir los índices de seguridad, cuya responsabilidad es compartida entre el poblador y sus representantes, para ello abordó antecedentes nacionales e internacionales las mismas que a través de técnicas

e instrumentos se estableció resultados que permiten comprender de manera objetiva los problemas y posibles soluciones. En cuanto a la justificación práctica. Permitted de manera objetiva, conocer el grado de relación que hay entre el manejo de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata del Departamento de Madre de Dios, fortaleciendo así, las acciones y los niveles de gestión de políticas públicas, en busca de mayor seguridad y bienestar social. Y por último en referencia a la Justificación metodológica: esta investigación es de enfoque cuantitativo, pues sus resultados se expresarán en porcentajes, el diseño es no experimental y de tipo Correlacional, transversal, buscando encontrar la relación existente entre sus variables.

En cuanto al objetivo general se estableció: Determinar la relación que existe entre la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022. cuyo objetivo específico son: Determinar qué relación existe entre el control del delito y la seguridad ciudadana; medios y acciones y la seguridad ciudadana; y dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022.

Referente a la hipótesis, el trabajo de investigación planteó como, hipótesis general: Existe relación entre la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022; Y específicas: 1) Existe relación entre el control del delito y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022; 2) Existe relación entre los medios y acciones y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022; Y 3) Existe relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

El presente trabajo toma como referencia a distintos autores internacionales y nacionales, cuyas tesis de investigación determinan una conexión directa entre las variables planteadas para el desarrollo de la investigación y las mencionadas en cada una de las referencias.

De los antecedentes internacionales, Rios (2019) desarrollo un análisis exploratorio que consiste en, usar tecnologías innovadoras en el campo de la comunicación e información respecto de las acciones de seguridad; para ello tomó como referencias las formas como se componen la relación TICs–seguridad-inseguridad, reconociendo así aquellos campos como son, la producción normativa y los campos de debate público. Los resultados del estudio se trataron y debatieron en público, para ello en una primera etapa se trató sobre los problemas de la utilización de tecnologías de vigilancia y posterior a ello se orientó a examinar el control de la tecnología misma; de cómo se pone en juego y quienes son los llamados a operarla, que lógicas e intereses involucra todas aquellas acciones y de qué manera involucra de manera directa la libertad, integridad y sobre todo la vida de las personas, como por ejemplo a través de la vía de bio-identificación genética.

Según, Rodríguez (2018) en su investigación llega a la conclusión, que gracias a los continuos cambios institucionales existentes ha permitido abrir una serie de oportunidades de estudio en temas de seguridad ciudadana en diferentes espacios de gobiernos, logrando así que Bogotá sea reconocida como un ente, con éxito respecto al manejo y aplicación de medidas de seguridad. Para ello menciona el autor que, el planteamiento y puesta en marcha de políticas de seguridad, deben ser orientadas directamente a las necesidades de la población y estas a su vez, generen un positivo impacto en la ciudadanía.

Según, Bohorques (2018) en su estudio, realizado en Venezuela específicamente en la ciudad de Carabobo, tuvo como objetivo planteado, el evaluar cuan efectiva es del rol que desempeñan los actores políticos en el diseño de planes en materia de seguridad ciudadana en Venezuela. La investigación fue descriptiva documental y de campo, sus bases teóricas se centran en las políticas públicas y el estado; seguridad y criminalidad; teorías políticas, actor político y control fiscal; en cuya conclusión el autor señala, que

constituye fundamental, el rol que desempeñan los actores políticos diseñando planes de seguridad ciudadana, por ello recomienda que se debe reexaminar con mucha diligencia hacia dónde va orientado las políticas de seguridad actualmente, ya que solo a través de un conjunto técnicas contribuirá a mejorar la gestión institucional y funcional.

Austria & Diaz (2019) en el estudio, *Crime Incidents and Prevention Practices Among Selected Malls in Nueva Ecija*, planteó como objetivo principal investigar el crimen conjuntamente con las decisiones que pudiesen adoptar para prevenir delitos en el establecimiento comercial en Cabanatuan, su enfoque es cuantitativo, de nivel descriptivo, no experimental, su estudio estuvo conformada por una muestra de 5 centros comerciales, así como de 105 inquilinos, además de militares de la 7ma división de infantería de Filipinas y de policías retirados de la región 3 del lugar en mención. El autor concluye que, si existe una significativa relación entre las dimensiones de prevención del delito y el delito mismo, por el cual se justifica toda estrategia destinada, a mejorar la seguridad de los centros comerciales.

Magalhães & Alves (2019) en Brasil. *Cidadania e políticas públicas no contexto do programa de educação previdenciária-PEP*. Tuvo como objetivo de estudio, indagar sobre la política pública del programa de educación de seguridad social como difusor de información sobre derechos de seguridad social en Brasil. El trabajo es de corte cuantitativo y de nivel descriptivo, en ella se aborda el tema sobre políticas públicas y sus consecuencias respecto al bienestar social, así también toma como referencia del estudio la variedad de programas educativos orientados a develar si son o no eficaces.

El autor concluye, que al no haber una adecuada información existirá trabas para una adecuada prestación de seguridad, lo cual se puede observar con mayor incidencia en las poblaciones del ámbito rural, donde en gran mayoría no concreta los trámites necesarios, generando un entorpecimiento para del poder judicial, el asegurado y las familias. De igual forma el desconocimiento de las personas sobre las leyes, normas y de cómo proceder ante una determinada situación han acrecentado el problema de la seguridad social.

Entre los autores nacionales, tenemos como aporte al presente proyecto de investigación los siguientes:

Según, Zuñiga (2019) mediante una investigación de diseño no experimental, de tipo correlacional y descriptivo, desarrolló su tesis cuyo objetivo fue, determinar la relación que existe entre las políticas públicas y seguridad ciudadana. Para el desarrollo de esta investigación se estableció como muestra un total de 141 personas, las mismas que evidenciaron una relación entre las variables. Los resultados refieren que el 50% de los encuestados casi siempre las leyes prevalecen en la seguridad ciudadana, considerando una correlación de ($r=0.821$), en su dimensión recursos, medios y materiales ($r=0.684$), Control y persecución del delito ($r=0.700$), Persuasión ($r=0.820$) existiendo una correlación directa con la seguridad ciudadana. Así también concluye que si bien existe un régimen jurídico debidamente establecido por la municipalidad; la población espera mayores esfuerzos para sentirse más seguros y con una debida atención.

Según, Mosco (2020) en su tesis cuya área de estudios fue el distrito de Lurigancho-Chosica: tomó como referencia 40 entrevistados mediante la técnica no probabilística y haciendo uso de la herramienta de encuesta, el investigador determinó en relación a su objetivo general, que la relación entre las variables políticas públicas y la seguridad ciudadana, son buenas, y que estas se relacionan directamente con la forma como lo percibe la sociedad. Los resultados se evidencian con el coeficiente de correlación de Pearson 0,550 y su nivel bilateral 0,000 ($p < 0,05$).

En tanto, Barrientos (2021) desarrollaron un estudio con el objetivo de determinar la relación entre Gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana. La metodología se desarrolló en un enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental, considerando a 70 trabajadores. Los resultados infieren que el 45.7% que califica un nivel alto y el 54,3% contando con un nivel medio de la variable 1, el 72.9% donde infiere que la variable seguridad ciudadana tiene un nivel alto. En tanto a sus dimensiones 1. Control del delito es considerado por el 38.6% se encuentra en un nivel alto con un coeficiente de correlación ($r=0.363$); 2. Medición y acción es considerado por el 85.7% se encuentra en un nivel medio con un coeficiente ($r=0.587$); 3. Dificultades es considerado por el 81.4% se encuentra en un nivel alto con una correlación de ($r=0.578$). Concluye que existe una correlación positiva entre ambas variables gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana ($r=0.586$).

Según, Paucar (2020) en su investigación, políticas públicas y seguridad ciudadana en la Municipalidad de Ate, del estudio realizado estableció que hay una relación, directa a la vez significativa entre sus variables de estudio, la investigación es de tipo básica; descriptivo correlacional y de enfoque cuantitativo, Para su desarrollo contó con unos 80 participantes de la municipalidad, constituyendo la muestra. empleo la encuesta como técnica de estudio y el cuestionario de instrumento de obtención de resultados. Cada instrumento fue validado por profesionales y para mayor fiabilidad de los instrumentos, empleó el Alfa de Cronbach, cuyo resultado arrojó 780 para la primera variable y para la segunda 851; Cuya demostración en Rho Spearman es (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .548**).

Según, Quiroz (2020) tuvo como objetivo determinar si las políticas públicas se relacionan con la seguridad ciudadana en el distrito de San Bartolo 2019. Con un enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional y descriptivo, determinó que las políticas públicas y seguridad ciudadana se enlazan de manera directa y significativa, ya que del estudio de pudo desestimar la hipótesis nula y admitir como válida la hipótesis alternativa a través de la prueba de *un p valor es de .000, menor a .05.*, además la dimensión Control y persecución del delito, El 70 % opinaron que si hay acciones preventivas que ayudan a combatir la inseguridad ciudadana; coordinan acciones para combatir la inseguridad, considerando una relación ($r=0,518$). Se concluye que, del total de los encuestados el 70% señala que toda acción preventiva contribuye a mejorar los niveles de seguridad ciudadana, considerando una relación ($r=0,901$).

Según, Jaramillo (2021) planteó como objetivo de investigación, analizar cuál era la incidencia de las políticas públicas y seguridad ciudadana en el distrito de Comas, esta investigación fue muy valioso porque a través de ella se buscaba conocer la evolución de las políticas públicas y su relación con las municipalidades, ya que, aun cuando existe acciones ya sean municipales o policiales no son reconocidos por la población. Este estudio descriptivo, no experimental y de enfoque cuantitativo, y se utilizó como procedimiento de recojo de información, la entrevista. El autor concluye que, la carencia de recursos humanos, de infraestructura, logísticos y económicos; y sumado a ello las deficientes acciones realizadas por la autoridad edil, son insuficiente e inadecuadas para atender a la población del distrito.

En el marco teórico de la investigación se mencionan conceptos que definen a las variables que motivan el estudio de la investigación, estas variables son en primer aspecto, la gestión de políticas públicas y como segunda variable la seguridad ciudadana, para luego abordar cada una de sus dimensiones, lo que permitirá tener una visión objetiva respecto al contexto del campo de estudio.

En esta investigación, se tomará como referente el concepto utilizado por Rodríguez (2018). La política pública está constituida por las acciones gubernamentales, realizadas por un gobierno en relación a lo que dicen y lo que hacen respecto a un problema o a una controversia (pág. 64)

Para abordar la V1, son muchos los conceptos que pueden definir la variable de políticas públicas, sin embargo, cada uno de ellos pone de manifiesto la acción del estado respecto orientado a la búsqueda del bienestar de la población. Para esta variable se cita a Wilson (2018) quien conceptualiza a las políticas públicas, como todas aquellas iniciativas, acciones y decisiones políticas que un estado toma frente a situaciones que afectan a la sociedad y que tiene como objetivo la solución a las necesidades de la población.

En tanto, Salazar, (2020) recoge lo citado por Vargas (2019) donde, se define también la política pública como todas aquellas acciones realizadas por un estado o gobierno frente a aquellas situaciones denominadas problemáticas. Por estas razones para el desarrollo se considera dentro de esta variable 3 dimensiones: control del delito, dificultades y medios y acciones.

En el caso de la primera dimensión. Wilson, (2018) manifiesta que el control del delito es un acto ocurrido y que, ésta posteriormente será necesaria para el controlar diversas situaciones delictivas; así también, Vega (2017) menciona que el control del delito se presenta de manera natural y de forma lineal con las acciones criminales, que ha de ser previamente controlado.

Para el caso de la dimensión medición y acción, se toma como referencia de acuerdo a lo planteado por Wilson (2018) quien manifiesta, en que situaciones se han de tomar las acciones necesarias, a fin de lograr las metas, según los intereses sociales. Para Suarez (2002) define la dimensión como los acontecimientos o hechos establecidos en la lista de objetivos, con la finalidad de mejorar las estrategias desarrolladas en equipo.

En el caso de la tercera dimensión Aguilera (2017) señala, que las dificultades y todo cuanto se presente como obstáculo, serán óbice para lograr

los objetivos y metas; De igual forma, Wilson (2018) menciona, que toda necesidad aparece donde existen problemas y contrariedades y que a raíz de ello éstas deben ser remediados.

En el caso de la V2 seguridad ciudadana, se señala como. Las diversas acciones que un estado puede realizar de forma pertinente en sus diferentes estructuras de gobierno, permitiendo la participación del sector privado, así como también de la sociedad debidamente organizada contribuyendo de esta forma fortalecer los espacios públicos, lograr una sociedad más segura y sin presencia de actos delictivos, buscando así el bienestar general. Quispe (2020) para esta variable se ha considerado 3 dimensiones. La organización, seguridad pública y el liderazgo.

Respecto al desarrollo de la primera dimensión de la V2, se evidencia la dimensión organización donde, Quispe (2020) manifiesta que la organización constituye el conjunto de tareas u acciones que se emiten mediante documentos de gestión u ordenanzas por las entidades. Por otro lado, Del Rio, (2017) señala en su definición que, la organización es aquella actividad que evidencia un equilibrio permanente dentro de una institución.

En la segunda dimensión de la V2, abordamos la Seguridad Pública, se tiene lo señalado por la OEA (2017)) sostiene, que todo estado debe garantizar la integridad de sus conciudadanos, así como el de sus bienes y de esta forma lograr el bienestar general. Quispe (2020) señala que un estado debe interactuar a través de sus niveles de gobierno (local, regional y nacional) a fin de garantizar la seguridad de su población.

Para finalizar las dimensiones de la V2, tenemos el liderazgo donde, López (2016) refiere que, el liderazgo es el medio por el cual una persona ejerce influencia sobre otras pretendiendo así, alcanzar los objetivos institucionales de forma coherente y cohesiva, así también, (Quispe (2020) afirma, que cualquiera que fuesen los niveles de gobierno, sus autoridades deben tener la capacidad de liderar las diferentes acciones en coordinación con su población.

Del análisis de las propuestas de políticas públicas, se puede observar que estas se interrelacionan con sus diferentes niveles de gobierno según su realidad, con el objetivo de mejorar los niveles de satisfacción ciudadana transformando total o parcialmente la sociedad Roth (2006). De igual forma, Zarate y otros, (2013) señalan que en el Perú se vienen diseñando a través de

política pública, el (PNSC) Plan de Seguridad Ciudadana, cuya visión y objetivos deben estar orientadas a las necesidades de la población, haciendo frente a todas aquellas acciones que constituyan actos delictivos y que alteren el orden público.

Cárdenas & Ruiz (2003) refieren que cada acción del estado respecto a la elaboración y ejecución de políticas públicas, deben responder a las necesidades comunes de la población, permitiendo así, su activa participación en cada una de las acciones y/o actividades, que busquen lograr objetivos comunes.

Para Gonzales (2107) las políticas públicas son todas aquellas acciones que un gobierno traza de manera estratégica para así, poder satisfacer las necesidades como, por ejemplo, políticas, económicas, sociales, culturales entre otras, de esta manera consolidar a la población hacia una lucha frontal contra la violencia y para ello deberá implementará recursos estratégicos y didácticos, que logren la armonía en sociedad

De igual forma las políticas públicas como concepto, pueden ser analizados desde diferentes ángulos de estudio. Para este caso citaremos a Lahera, (2004) afirma que los estados formulan herramientas orientadas a dar solución a situaciones específicas, para ello involucran a la población y al sector privado, de tal manera que sean capaces de resolver mediante el uso de presupuestos, componentes y demás recursos, aquellos problemas que aqueja a la población. Valera (2010) señala que, para definirse como política pública, debe estar orientada a resolver situaciones, que dificultan el bienestar general, para ello deberán accionar desde el campo administrativo su organización, objetivos, funciones y procedimientos de la entidad para el beneficio de la población.

Salazar (2020) hace suyas 5 propuestas de definición de políticas públicas: 1) Se entiende por política pública a todas aquellas acciones que un gobierno define de manera articulada, coherente y legítima con la participación de quienes son actores involucrados en el problema. 2) La Política pública, se define como toda aquella estrategia que un estado articula para garantizar el derecho que tiene todo ciudadano, Salazar (2020) 3) Las políticas públicas comprenden un proceso y resultado de la agenda pública y se incorpora con la necesidad de ejercer un mejor manejo de los recursos públicos. 4)

Velasquez,(2009) cuyo concepto define a la política pública como un proceso que integra acuerdos con la participación de la sociedad. Y 5) Roth (2008)) considera a la política pública como de objetivos cuya finalidad es orientar el comportamiento de la sociedad.

De igual forma la investigación abarca el concepto de seguridad, que según Hobes (2005) nombra que vivir seguro, es vivir sin agresión física ni psicológica o cualquier otro acto, que ponga en peligro la vida misma. Pues siendo la personalidad un rasgo determinante de cada persona, sería también la generadora de desigualdad, por ello es importante que cada persona en su lugar de origen pueda sentirse seguro.

Las dimensiones que son materia de análisis son también tratados por García (2020) quien señala que, para mejorar la seguridad ciudadana, esta debe diseñarse de manera horizontal integrando la participación de las autoridades locales, de esta forma, las acciones sean más eficaces y de mayor calidad, mejorando así la seguridad de los ciudadanos (pág.17)

El PNUD (1997) define a la seguridad ciudadana como un procedimiento diseñado a sostener el orden y fortalecer las democracias y erradicar toda forma de acción violenta y que esta no solamente debe ceñirse a la lucha contra los delitos sino también a mejorar la vida de la población. El mismo programa en el año (2020 p. 21.) refuerza su concepto afirmando, que la seguridad Humana tiene como dimensión la seguridad ciudadana, enfatizando los aspectos de violencia física y criminalidad, por lo que comprende señalar que el desarrollo humano será fortalecido por la seguridad ciudadana, cuya condición desde el punto de vista social, la seguridad personal es objetiva y subjetiva.

Rangel (2010) toda política de seguridad ciudadana, debe estar enfocado a buscar el bienestar general, definiendo así que el centro de toda acción debe ser, la ciudadanía, en tal sentido conviene en afirmar que las políticas públicas orientadas a la seguridad poblacional son necesarias y fundamentales, porque integran los diferentes sectores sociales, entidades públicas, organizaciones, comunidades; ya que estas deben ser tomados en cuenta, por quienes tienen el poder de decisión política y administrativa. Por tanto, las políticas públicas de seguridad ciudadana, constituye un conjunto de estrategias que los estados en sus diferentes niveles ponen en marcha con la finalidad de disminuir los delitos

y conflictos y consolidar la calidad de vida de su población como objetivo fundamental.

Huamaní, (2019) señala, La seguridad ciudadana tiene repercusión directa en la sociedad, y que su finalidad es salvaguardar la vida y el patrimonio de toda acción violenta. Para Ortega, (2017), manifiesta que para combatir la violencia no existe un único camino, de ser así, de seguro se acrecentaría la violencia social, el mismo que constituye un problema latente en los países de Latinoamérica. Moreno (2014) hace referencia al problema que agobia a Latinoamérica es el continuo y extenso panorama de violencia, definidos por situaciones de bajo desarrollo económico, social y cultural, tal como las convulsiones sociales, narcotráfico, violencia sexual, entre otros; que afectan gravemente la integridad y el desarrollo social.

En sus conclusiones Rodríguez (2018) manifiesta que, La seguridad ciudadana ha evidenciado en los últimos años un lugar destacado en la agenda política y planes de desarrollo de la ciudad. En tal sentido se ha avanzado en materia de coordinación, adopción e implementación de política concretas, a través de programas y estrategias bien definidas que integran de manera fundamental, la participación ciudadana, creando una cultura social en materia de seguridad ciudadana Rodríguez, (2018).

Danmert, (2017) plantea que la prevención social y la situacional son los mejores instrumentos de control, así también la prevención con la participación eludirá de forma radical el deterioro de la sociedad, por ultimo considera que la cooperación interinstitucional permitirá el control y la persecución del delito. (p.38). Todas decisiones ejercidas por las autoridades en materia de seguridad deben ir de la mano con la participación social, pues es en este último, que el estado se verá fortalecido y fortalecerá de forma objetiva las instituciones en sus 3 niveles de gobierno en favor de la población en su conjunto.

Quispe, (2020) manifiesta que las políticas referidas a la seguridad ciudadana deben ser diseñadas de manera horizontal con la participación de las entidades locales, que permita definir políticas, eficaces y más seguras. Vásquez (2017) señala que la ciudadanía debe participar de manera fundamental a fin de prevenir el delito de la misma forma hizo hincapié en el impacto que produce, la prevención y la persuasión para combatir la inseguridad ciudadana. Huamaní, (2019) señala, toda situación problemática de seguridad influye directamente en

la calidad de vida, pues su fin orgánico es, proteger derechos fundamentales, a la vida y la libertad, de igual manera el patrimonio de la ciudadanía.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación del presente estudio, es básica, denominado igualmente pura o fundamental, porque su aplicación permitió obtener datos reales lo que desde ya incrementan los conocimientos teóricos al tener un mejor enfoque de la realidad dentro del espacio donde se presente, Sánchez & Reyes, (2015). Así mismo es de nivel correlacional, sus variables se midieron a través de hipótesis correlacional y a través de pruebas estadísticas. Hernandez (2014).

3.1.2. Diseño de investigación

En cuanto al diseño empleado es el no experimental, de nivel correlacional, transversal. Sánchez (2018), porque permitió realizar la descripción de correlación entre ambas variables, sin que estas sean manipuladas deliberadamente, las explicaciones se realizan por medio de teorías y apreciaciones de la muestra.

3.1.3. Enfoque

El presente estudio es de enfoque cuantitativo, ya que permitió recolectar y analizar datos numéricos las mismas que fueron sometidos al análisis estadístico, inferencial y descriptivo, Sánchez (2018).

3.1.4. Método

El método empleado en el presente estudio es, el hipotético deductivo, ya que este método permite un amplio estudio sin que en ella exista manipulación de las variables, este método permite analizar y describir tal y como se presenta la información. Sánchez & Reyes, (2015).

Una vez recabada la información, se procedió a realizar el análisis interpretación, cada uno de los datos recopilados para cada variable se midió estadísticamente para la obtención de los resultados finales, lo que permitió a su vez, establecer las conclusiones, la discusión y las recomendaciones respectivas, en referencia a cada variable cde estudio.

3.2. Variables y Operacionalización de variables.

Como V1, se muestra a las Políticas públicas, la misma que se define como todas las múltiples acciones y decisiones que un estado debe ejecutar en sus niveles de gobierno, como necesidad de salvaguardar los intereses de la población, para ello diseña el control del delito, medios y acciones y dificultades (Wilson, 2018).

Para la operalización de la V1; se define 3 dimensiones; el control del delito, medios y acciones y dificultades, siendo estas las que se determinará en función a sus indicadores: Control del delito; Número o cifra de delitos cometidos, control en la ejecución de las políticas públicas, Participación policial para la social en casos delictivos. Medios y acciones; Constatación de la organización mediante las políticas públicas, comprobar que las políticas públicas influyan en la seguridad ciudadana, constatar las buenas prácticas institucionales. Dificultades; contemplar los problemas en la correcta aplicación de las políticas públicas, dificultades en el manejo de la gestión, dificultades para preservar el orden.

La variable 2; se define como, las diversas acciones que un estado puede realizar de forma pertinente en sus diferentes estructuras de gobierno, permitiendo la participación del sector privado, así como también de la sociedad debidamente organizada permitiendo de esta forma fortalecer los espacios públicos, lograr una sociedad más segura y sin presencia de actos delictivos, buscando así el bienestar general, (Quispe, 2020).

Para esta variable se ha considerado 3 dimensiones. La organización, seguridad pública y el liderazgo. Cuyos indicadores son; para el caso de la organización; se tiene la coordinación interinstitucional y la responsabilidad ciudadana. Para la dimensión seguridad pública; seguridad en las instituciones y nivel de confianza. Para la dimensión liderazgo; idoneidad para asumir un cargo, capacidad para resolver conflictos y competencia en el manejo del personal. Cada indicador será medido a través de la escala ordinal de Likert una vez ejecutado el cuestionario (ver anexo 2).

3.3. Población muestra y técnicas de muestreo

3.3.1. Población

Echevarría (2016) define a la sociedad como el conjunto de sujetos u objetos cuyas características son comunes y están involucrados en lo que se pretende investigar, el mismo que estará determinado en base al problema y planteamiento del objetivo. Para el presente estudio se determinará como población a 120 trabajadores de la organización edil de la provincia de Tambopata, cuyo ámbito principal de trabajo corresponde a la gerencia de seguridad ciudadana.

Criterios de selección

▪ Inclusión

En la investigación se tomó en cuenta a los trabajadores de la Municipalidad de Tambopata; nombrados y contratados de la gerencia de seguridad ciudadana.

▪ Exclusión

Aquellos trabajadores, cuya condición de trabajo corresponde a contratos con menos de un mes y/o aquellos en condición de practicantes, no fueron considerados

3.3.2. Muestra

Como muestra se tomó a 100 trabajadores de la comuna edil de Tambopata y que prestan servicio en la gerencia de seguridad ciudadana. De acuerdo a Quispe (2020) define a la muestra como un subconjunto de la población, que permitieron obtener los datos, ahorrando así tiempo y recursos, para así lograr la exactitud de los datos requeridos.

3.3.3. Muestreo

El desarrollo del proceso de la investigación se realizó a través del muestreo por conveniencia. En este tipo de muestreo según Otzen &

Monterola (2017) los resultados, dependerá de la selección de participantes a partir de ciertos criterios que el investigador determina en el momento adecuado, ya que solo así los datos recolectados evidencien confiabilidad.

3.3.4. Unidad de análisis

Lo constituyen 100 trabajadores activos de la comuna edil de Tambopata.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

El estudio de la investigación, utilizó como medio de recolección la técnica de la encuesta, que permitió recoger aquella información necesaria y relevante sobre cada variable. Según, Gutierrez (2002) define la técnica, como el medio por el cual se pueden hacer uso de habilidades y procedimientos, que optimicen el aprendizaje.

3.4.2. Instrumento

La herramienta utilizado en la presente investigación es el cuestionario, que fue diseñado de forma congruente, ordenada, secuencial y estructurada; el cual consistió en dos cuestionarios, una para cada variable, políticas públicas y seguridad ciudadana, este cuestionario evidencia 20 ítems por cada variable, que están divididos en tres criterios por cada dimensión. (ver Anexo 3 y 4). El cuestionario utilizó la técnica de Likert donde se midió en 5 escalas, estas escalas son, 1=nunca, 2=casi nunca, 3=a veces, 4= casi siempre, 5= siempre. El cuestionario utilizado en la presente investigación es de elaboración propia, en función a las variables y dimensiones planteadas en la investigación. La aplicación del instrumento de medición se realizó de forma presencial, considerando claro está los procedimientos normativos establecidos por motivos de la pandemia. El instrumento fue diseñado en forma de preguntas, lo que permitió recoger información y obtener datos confiables respecto a las variables de estudio. Este tipo de instrumento puede ser

desarrollado de forma presencial o virtual. (Sánchez Carlessi y otros, 2018)

Ficha técnica de instrumento 1.

Nombre: Instrumento de la variable 01: Políticas Públicas.
Autor: David Usca Mandujano.
Dimensiones: Control del delito, medios y acciones y Dificultades.
Baremos: Bajo (20-33) Medio (34-47) Alto (48-60)

Ficha técnica de instrumento 2.

Nombre: Instrumento de la variable 02: Seguridad ciudadana.
Autor: David Usca Mandujano.
Dimensiones: Organización, seguridad pública y liderazgo.
Baremos: Bajo (20-33) Medio (34-47) Alto (48-60)

3.4.3. Validéz

Para la validación de la confiabilidad de los instrumentos, se recurrió a la opinión y evaluación de tres expertos, quienes analizaron la calidad del cuestionario de forma objetiva, respecto a las variables políticas públicas (ver anexo 3) y seguridad ciudadana (anexo 4), Los cuestionarios fueron evaluados por profesionales expertos en el tema, para luego ser aplicados en los trabajadores de la Municipalidad de Tambopata en la gerencia de seguridad ciudadana, y de esa manera constatar la consistencia de las variables e indicadores de estudio. Según Villasis et al. (2018) refieren que, un instrumento es verdadero o válido siempre en cuando estas se orienten más a la verdad, y cuando evidencien la no existencia de errores y un alto grado de validez.

3.4.4. Confiabilidad

Para medir la confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante el “Alfa de Cronbach”, considerando valores de 0 a 1, de esta forma cuando el valor se acerque a 1, evidenciará alta confiabilidad, pero cuando sus valores se acerquen a 0, evidenciará que el instrumento será de escasa confiabilidad. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos mediante el

Alfa de Cronbach, para la V1, se obtuvo como resultado 0,851 de confiabilidad. De la misma forma para el resultado del Alfa de Cronbach de la variable 2 se obtuvo como valor 0,922 de confiabilidad, (ver anexo 7 y 8) (Villasis Keever & otros, 2018) refieren, que la eficacia de los resultados de una investigación, serán confiables, siempre y cuando evidencien la no existencia de errores y un alto grado de validez.

3.5. Procedimiento

Para la ejecución de la investigación, fue fundamental tomar acercamiento con la Municipalidad Provincial de Tambopata en el Departamento de Madre de dios, para poder obtener la autorización de la organización para publicar la identidad el resultado de la investigación, siendo el administrador quien emitió la constancia de autorización para publicar la identidad (ver anexo 5) Teniendo la autorización de la entidad se procedió a realizar la prueba piloto, para medir la fiabilidad de los instrumentos, la misma que se realizó a través de una prueba estadística en este caso específico, es el Alfa de Cronbach. Posteriormente se procedió a realizar la aplicación de los instrumentos a los trabajadores de la gerencia de seguridad ciudadana, la misma que para tal efecto se realizó de forma presencial, bajo la supervisión del gerente de seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Tambopata, y respetando los protocolos de seguridad que establece el ministerio de salud del estado; para ello se utilizó el sistema SPSS para su procesamiento.

3.6. Método de análisis de datos

Sobre el método de análisis de datos, esta se realizó mediante la entrevista para ello se utilizó el cuestionario cuyos Ítems fueron diseñadas en función al objetivo de la investigación, estas a su vez fueron posteriormente interpretadas, Para realizar la prueba de hipótesis se utilizó las figuras, tablas esta y aquellas que son las estadísticas descriptivas, así mismo se utilizó en este análisis el coeficiente de Rho de Serman, de igual forma el estadístico SPSS V. 26. Estos

procedimientos comprenden la utilización de intervalos de valores, donde la dependencia directa señala coeficiente positivo, más considerando la misma definición puesta a la inversa señala coeficiente negativo.

3.6.1. Estadística Descriptiva.

Mediante esta técnica se diseñaron tablas de distribución de frecuencias y gráficos que evidencian la distribución porcentual, tablas de contingencias que relacionan cada una de las variables y el gráfico de barras. La misma que, categoriza y distribuye los indicadores de cada variable, para ser utilizada de manera minuciosa en su relación del fenómeno y sus características, cuyos resultados quizás no se aprecian de inmediato, más sí, pueden ser usados de acuerdo a la necesidad (Herrera Acosta y otros, 2014).

3.6.2. Estadística inferencial

Para la constatación de las hipótesis (análisis inferencial) se utilizó la prueba de coeficiente de correlación de Rho de Spearman, la misma que nos permitió obtener resultados a partir de las muestras que en este caso son los gráficos estadísticos, estas estadísticas en la población son también conocidas como parámetros (Hernández & Mendoza, 2018).

3.7. Aspectos éticos

Para el desarrollo de la presente investigación se trabajó con funcionarios y trabajadores de la municipalidad de Tambopata, la misma que cumplió con los principios éticos, que son necesarios en el desarrollo de este tipo de investigación, es por esta razón que la presente fue autorizada por la entidad edil.

Del mismo se informó a los participantes los lineamientos básicos de la investigación, los objetivos y la finalidad del estudio. De igual manera se dio a conocer que la universidad Cesar vallejo orienta sus estudios de investigación bajo un código ética, lo que permite garantizar la objetividad en cada uno de sus trabajos de investigación. Por ello cada participante tuvo acceso a un documento de consentimiento informado

(ver anexo 6) la misma que suscribió, en ella señala que su identidad no es y no será revelada, que la información proporcionada no le causará efecto alguno, y que su aporte en el proceso de la investigación es fundamental.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Según los procedimientos efectuados en la presente investigación, los resultados obtenidos son los siguientes

Tabla 1.

Distribución de frecuencias de la variable políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022

Nivel	Baremo	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	20-33	6	6,0
Medio	34-47	30	30,0
Alto	48-60	64	64,0
Total		100	100,0

Según la tabla 1, la variable política pública en la Municipalidad de Tambopata, el 64,0% de los trabajadores perciben un nivel alto sobre las gestiones de las políticas públicas, el 30,0% de los trabajadores perciben un nivel medio del desarrollo de las políticas públicas, mientras que el 6,0% lo valora como un nivel bajo sobre la variable. (Ver anexo 11, figura 1)

Tabla 2.

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022

Nivel	Baremo	D1. Control del delito		D2. Medios y acciones		D3. Dificultades	
		f	%	f	%	f	%
Bajo	6-10	7	7,0	6	6,0	7	7,0
Medio	11-15	25	25,0	46	46,0	37	37,0
Alto	16-18	68	68,0	48	48,0	56	56,0
Total		100	100,0	100	100,0	100	100,0

Según la tabla 2, en cuanto a la dimensión control del delito se evidencia que el 68,0% está en un nivel alto, mientras que el 25,0% está en un nivel medio y el 7,0% un nivel bajo, por tanto, la mayoría de trabajadores sienten un gran avance en la seguridad y sienten compromiso por parte de las autoridades policiales.

La dimensión medios y acciones, se evidencia que el 48,0% está en un nivel alto, mientras que el 46,0% está en un nivel medio y el 6,0% un nivel bajo; por tanto, las organizaciones mediante las políticas públicas ejercen en su mayoría buenas practicas institucionales. (Ver anexo 11, figura 2). Finalmente, en cuanto a la dimensión dificultades se evidencia que el 56,0% está en un nivel alto, el 37,0% en un nivel medio y el 7,0% en un nivel bajo; por ende, se genera una eficiente gestión de manejo y capacidad de respuesta ante adversidades de situación presentadas.

Tabla 3.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022

Nivel	Baremo	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	20-33	6	6,0
Medio	34-47	33	33,0
Alto	48-60	61	61,0
Total		100	100,0

Según la tabla 3, la variable seguridad ciudadana de la Municipalidad de Tambopata, el 61,0% de los trabajadores perciben un nivel alto sobre las gestiones ejecutadas en la seguridad ciudadana, el 33,0% de los trabajadores perciben un nivel medio del desarrollo de la seguridad ciudadana, mientras que el 6,0% lo valora como un nivel bajo sobre la variable. (Ver anexo 11, figura 5)

Tabla 4.

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022

Nivel	Baremo	D1. Organización		D2. Seguridad Pública		D3. Liderazgo	
		f	%	f	%	f	%
Bajo	6-10	6	6,0	5	5,0	6	6,0
Medio	11-15	41	41,0	38	38,0	38	38,0
Alto	16-18	53	53,0	57	57,0	56	56,0
Total		100	100,0	100	100,0	100	100,0

Según la tabla 4, en cuanto a la dimensión organización se evidencia que el 53,0% está en un nivel alto, mientras que el 41,0% está en un nivel medio y el 6,0% un nivel bajo; por tanto, se gestiona una pertinente coordinación interinstitucional y la responsabilidad ciudadana. En tanto, la dimensión seguridad pública evidencia que el 57,0% está en un nivel alto, mientras que el 38,0% está en un nivel medio y el 5,0% un nivel bajo; es decir, se manifiesta la existencia de seguridad y confianza en el desarrollo de la seguridad pública. (ver anexo 11, figura 6). Finalmente, la dimensión liderazgo se evidencia que el 56,0% está en un nivel alto, mientras que el 38,0% está en un nivel medio y el 6,0% un nivel bajo; por ende, los líderes o encargados, asumen su papel de manera eficiente y manejan al personal a cargo de acuerdo al procedimiento que establecen.

4.2. Resultados inferenciales

Prueba de hipótesis general

Ho: No existe entre la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022.

H1: Existe relación entre la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022

Tabla 5.

Coeficiente de correlación de la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022

		V2.Seguridad Ciudadana	V1.Políticas Públicas
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,518**
	V1.Políticas Públicas	.	,000
	N	100	100
	Coeficiente de correlación	,518**	1,000
	V2.Seguridad Ciudadana	,000	.
	N	100	100

Nota. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 5, respecto a la hipótesis general muestra el coeficiente Rho de Spearman = 0,518; infiriendo una correlación positiva moderada. Se obtuvo el $p_valor = 0,00$ cual es menor del 0,05, donde se obtiene que de acuerdo al objetivo general se determina que existe una correlación y un nivel moderado significativo entre las políticas públicas con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022; por tanto, es una correlación directa donde políticas públicas mejora la seguridad ciudadana. En tal sentido, rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis general de la investigación.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre el control del delito y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022

H1: Existe relación entre el control del delito y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022

Tabla 6.

Coeficiente de correlación del control del delito en la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022

			D1.Control del delito	V2.Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	D1.Control del delito	Coeficiente de correlación	1,000	,522**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	V2.Seguridad Ciudadana	N	100	100
		Coeficiente de correlación	,522**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Nota. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 6, respecto a la hipótesis específica 1 muestra el coeficiente Rho de Spearman = 0,522; infiriendo una correlación moderada. Se obtuvo el $p_valor = 0,00$ cual es menor del 0,05, donde se obtiene que, respecto al objetivo específico 1, existe correlación moderada entre la dimensión de control del delito con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022; por tanto, es una correlación directa donde control del delito mejora la seguridad ciudadana, en consecuencia, rechaza la H_0 , y acepta la hipótesis específica 1.

Prueba de hipótesis específica 2

H_0 : No existe relación entre los medios y acciones en la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022.

H_1 : Existe relación entre los medios y acciones en la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022

Tabla 7.

Coeficiente de correlación de medios y acciones, en la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022

		D2.Medios y acciones	V2.Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,389**
	D2.Medios y acciones		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	100	100
	Coeficiente de correlación	,389**	1,000
	V2.Seguridad Ciudadana		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	100	100

Nota. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 7, respecto a la hipótesis específica 2 muestra el coeficiente Rho de Spearman = 0,389; infiriendo una correlación positiva baja. Se obtuvo el $p_valor = 0,00$ cual es menor del 0,05, donde se obtiene que, respecto al objetivo específico 2, existe correlación entre los coeficientes medios y acciones con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022; por tanto, es una correlación directa donde los medios y acciones mejora la seguridad ciudadana; rechazando la H_0 , y aceptando la hipótesis específica 2.

Prueba de hipótesis específica 3

H_0 : No existe relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022.

H_1 : Existe relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022.

Tabla 8.

Coeficiente de correlación de las dificultades en la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022

		D3.Dificultades	V2.Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000
	D3.Dificultades	Sig. (bilateral)	,510**
		N	.000
	V2.Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	100
		Sig. (bilateral)	,510**
		N	100

Nota. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 8, respecto a la hipótesis específica 3 muestra el coeficiente Rho de Spearman = 0,510; infiriendo una correlación moderada. Se obtuvo el p_valor = 0,00 cual es menor del 0,05, donde se obtiene que, respecto al objetivo específico 3; existe correlación entre los coeficientes de las dificultades con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022; por tanto, es una correlación directa donde la gestión de dificultades mejora la seguridad ciudadana. De esta manera rechaza la Ho: y acepta la hipótesis específica 3.

V. DISCUSIÓN

En base al análisis y resultados logrados con respecto del objetivo general de la investigación, el mismo que consiste en determinar la relación que existe entre la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022; al cual se le efectuó la prueba de análisis inferencial para la prueba de hipótesis de la investigación (ver tabla 5), los hallazgos ayudaron a determinar que la variable política pública mantiene una correlación con la variable seguridad ciudadana, donde el coeficiente Rho de Spearman = 0,518; infiriendo una correlación moderada; y obtuvo el p_valor = 0,00 cual es menor del 0,05, es decir, una relación directa entre las variables.

Según los resultados descriptivos de la variable política pública en la tabla 1, se visualiza que el 64,0% de los trabajadores perciben un nivel alto sobre las gestiones de las políticas públicas, el 30,0% de los trabajadores perciben un nivel medio del desarrollo de las políticas públicas, mientras que el 6,0% lo valora como un nivel bajo sobre la variable. En la variable seguridad ciudadana de la tabla 3, se observó que el 61,0% de los trabajadores perciben un nivel alto sobre las gestiones ejecutadas en la seguridad ciudadana, el 33,0% de los trabajadores perciben un nivel medio del desarrollo de la seguridad ciudadana, mientras que el 6,0% lo valora como un nivel bajo sobre la variable.

Por ende, Wilson (2018) menciona que las políticas públicas se desarrollan como iniciativas políticas, acciones y decisiones que toma un estado frente a situaciones que afectan a la sociedad, teniendo como finalidad es dar solución a esos problemas y necesidades de las personas o la población. Por parte, Rangel, (2010) la seguridad ciudadana se desenvuelve como un procedimiento tendiente a mantener el orden, fortalecer la democracia y elimina toda forma de acción violenta, debe enfocarse también en la búsqueda de la felicidad pública, pues lo que establece que en el centro de toda acción deben estar los derechos civiles. Es oportuno afirmar que las políticas públicas encaminadas a la seguridad de las personas son necesarias y fundamentales.

Los resultados inferidos se asemejan con el trabajo Zuñiga (2019) que menciona que el 50% de los encuestados casi siempre las leyes prevalecen en la seguridad ciudadana, considerando una correlación de ($r=0.821$), además, la investigación de Mosco (2020) determinó la relación entre las variables políticas públicas y la seguridad ciudadana, son buenas, y que estas se relacionan directamente con la forma como lo percibe la sociedad. Los resultados se evidencian con el coeficiente de correlación de Pearson 0,550 y su nivel bilateral 0,000 ($p < 0,05$).

En tanto, en la investigación de Barrientos (2021) infieren que el 45.7% que califica un nivel alto y el 54,3% contando con un nivel medio de la variable políticas públicas donde el 72.9% consideran que la variable seguridad ciudadana tiene un nivel alto. Concluyendo que existe una correlación positiva entre ambas variables gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana ($r=0,586$). Por parte de Paucar (2020) resultado arrojó una correlación de ($r=0,780$) para la primera variable y para la segunda ($r=0,851$); cuya demostración en Rho Spearman es (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .548**). Por consiguiente, la investigación Quiroz (2020) & Bohorques (2018) refieren enfatizar la importancia de re-examinar con mucha diligencia ya que debe estar orientado las políticas de seguridad actualmente, ya que solo a través de un conjunto técnicas contribuirá a mejorar la gestión institucional y funcional.

La aplicación de la política pública comienza con definición del problema y necesitando soluciones específicas para poder enfrentarlo, convirtiéndose un recurso esencial en la intervención de las instituciones públicas y de los ciudadanos. En tanto, cuando no se gestiona adecuadamente y cumple las exigencias de la ciudadanía, ya no brinda soluciones y genera desconfianza ante la sociedad; por tanto, se necesita una alineación o reforma; de esta manera se relaciona con la seguridad ciudadana. El tema de la política de seguridad ciudadana en general, preocupa a diversos actores estatales y de la sociedad civil, debido a las consecuencias que contraen consigo, lo que ha llevado a los gobiernos a establecer mecanismos de defensa y protección de los ciudadanos, trabajando en conjunto con instituciones y municipalidades.

En cuanto a la hipótesis 1, los hallazgos ayudaron a determinar que la dimensión control del delito mantiene una correlación directa en la seguridad ciudadana, donde el coeficiente Rho de Spearman = 0,522; infiriendo una correlación moderada. Se obtuvo el p_valor = 0,00 cual es menor del 0,05, donde se obtiene que existe relación entre el control del delito con la seguridad ciudadana desarrollada en la Municipalidad Provincial de Tambopata. En tanto, los resultados descriptivos del control del delito se evidencian que el 68,0% está en un nivel alto, mientras que el 25,0% está en un nivel medio y el 7,0% un nivel bajo; por tanto, la mayoría de trabajadores sienten un gran avance en la seguridad y sienten compromiso por parte de las autoridades policiales.

Por ello, el autor Vega (2017) menciona que el control del delito se presenta de manera natural y de forma lineal con las acciones criminales, que ha de ser previamente controlado. El control del delito se desarrolla como una acción que se impone ante un acto negativo delincencial posteriormente toma medidas necesarias para poder hacer justicia con el hecho; además es necesaria emplear el control y mantenerlo al margen.

Por la cual se tiene similitud con la investigación de Quiroz (2020) que menciona que el 70% de los trabajadores expresan que existen acciones preventivas que ayudan a combatir la inseguridad ciudadana; coordinan acciones para combatir la inseguridad, considerando una relación de la prueba de Spearman ($r=0,518$). En tanto, la investigación de Zuñiga (2019) refiere que la dimensión el control y persecución del delito se relaciona con la seguridad ciudadana ($r=0.700$), relacionándose directamente.

También con la investigación de Ríos (2019) refiere examinar el control de la tecnología misma; de cómo se pone en juego y quienes son los llamados a operarla, que lógicas e intereses involucra todas aquellas acciones y de qué manera involucra de manera directa la libertad, integridad y sobre todo la vida de las personas. Asimismo, la investigación de Austria & Díaz (2019) menciona que existe una significativa relación entre las dimensiones de prevención del delito y el delito mismo, por el cual se justifica toda estrategia destinada, a mejorar la seguridad de los centros comerciales

Por tanto, el control del delito se enfoca en construir seguridad ciudadana mediante un conjunto de normativos a través de procesos selectivos y la implementación de estrategias de social. En la gestión del control y retención del delito, es un elemento donde trata de manejar el cumplimiento de políticas en la intervención de las autoridades policiales, gestión de delitos ejecutados.

En cuanto a la hipótesis 2, los hallazgos ayudaron a determinar que la dimensión medios y acciones mantiene una correlación directa en la seguridad ciudadana, donde el coeficiente Rho de Spearman = 0,389; infiriendo una correlación positiva baja. Se obtuvo el p_valor = 0,00 cual es menor del 0,05, donde se obtiene que existe relación entre la dimensión medios y acciones con la seguridad ciudadana desarrollada en la Municipalidad Provincial de Tambopata. De acuerdo a los resultados descriptivos de la dimensión medios y acciones, se evidencia que el 48,0% está en un nivel alto, mientras que el 46,0% está en un nivel medio y el 6,0% un nivel bajo; por tanto, las organizaciones mediante las políticas públicas ejercen en su mayoría buenas practicas institucionales.

Por tanto, el autor Suarez (2002) refiere que la dimensión medios y acciones, como los acontecimientos o hechos establecidos en la lista de objetivos con la finalidad de mejorar las estrategias desarrolladas en equipo. En esta dimensión se basa en tomar las medidas correspondientes con el fin de cumplir el interés y seguridad social.

Los resultados se asemejan con la investigación de Barrientos (2021) menciona que la medición y acción es considerado por el 85.7% se encuentra en un nivel medio con un coeficiente ($r=587$). También el estudio Rodríguez (2018) refiere que el planteamiento y puesta en marcha de políticas de seguridad, deben ser orientadas directamente a las necesidades de la población y estas a su vez, generen un positivo impacto en la ciudadanía. Y, Zuñiga (2019) deduce que los recursos, medios y materiales tienen una correlación moderada ($r=684$), es decir, la población ciudadana espera mayores esfuerzos para sentirse más seguros y con una debida atención.

Las medidas y acciones se desarrollan cuando se realizan acciones para lograr los fines planteados enfocándose en el bienestar de la sociedad; donde

se ejecutan de acuerdo con las reglas y procesos para consolidar las estrategias de mejora, de esta manera las políticas públicas repercuten en la seguridad ciudadana y constatar las buenas prácticas institucionales. De esta forma, asegurar la convivencia pacífica es como asegurar a los ciudadanos para vivir en paz, sin miedo a la violencia.

En cuanto a la hipótesis 3, los hallazgos ayudaron a determinar que la dimensión gestión de dificultades mantiene una correlación directa en la seguridad ciudadana, donde el coeficiente Rho de Spearman = 0,510; infiriendo una correlación moderada. Se obtuvo el $p_valor = 0,00$ cual es menor del 0,05, donde se obtiene que existe relación entre la gestión de dificultades con la seguridad ciudadana desarrollada en la Municipalidad Provincial de Tambopata. De acuerdo a los resultados descriptivos de la dimensión dificultades se evidencia que el 56,0% está en un nivel alto, el 37,0% en un nivel medio y el 7,0% en un nivel bajo; por ende, se genera una eficiente gestión de manejo y capacidad de respuesta ante adversidades de situación presentadas.

Ante lo evidenciado, el autor Aguilera (2017) menciona que las dificultades y todo cuanto se presente como obstáculo, serán óbice para lograr los objetivos y metas. Esta dimensión trata de lidiar y manejar las dificultades, mediante una serie de procedimientos o acciones para poder manejar cualquier contexto, ya que donde existen problemas deben ser remediadas.

Los resultados se asemejan con el trabajo de Barrientos (2021) que manifiesta que la dimensión dificultades es considerado por el 81.4% se encuentra en un nivel alto con una correlación de Spearman ($r=578$), resultando significativa y moderada. También el estudio con Magalhães & Alves (2019) que refiere el desconocimiento de las personas sobre las leyes, normas y de cómo proceder ante una determinada situación han acrecentado el problema de la seguridad social. Es por ello, que Jaramillo (2021) refiere que, si existe la carencia en la gestión de recursos humanos, de infraestructura, logísticos y económicos; generan resultados negativos, y sumado a ello las deficientes acciones realizadas por la autoridad dedil, son insuficiente e inadecuadas para atender a la población del distrito.

Por ello, la seguridad se preocupa por reducir y eliminar cualquier tipo de amenaza, siendo la forma en que los ciudadanos buscan el buen funcionamiento de la gestión pública de sus autoridades para el bienestar de los habitantes. Dentro de la gestión para lidiar con las dificultades, se trata de manejar el uso adecuado de las políticas públicas, la administración y lineamientos del orden público.

Finalmente, se puede deducir que las políticas públicas y la seguridad ciudadana gestionadas por parte de la Municipalidad, he tenido un resultado positivo, se demuestra que las políticas públicas desarrolladas son integradas al ordenamiento jurídico y son compatibles con las leyes de la ciudad relacionadas con la seguridad de los ciudadanos por parte del municipio. Sin embargo, a pesar de las realidades y la conciencia de la gente local, manifiestan percepciones favorables en un 50%, reflejan la confianza y seguridad que tienen en la zona, a diferencia de otras provincias. Es por ello, que cada vez se necesita más esfuerzo y compromiso por parte de las autoridades, instituciones, municipios, para mejorar las oportunidades de socializar y seguridad de integridad.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se determinó una relación positiva moderada en las políticas públicas con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022; al realizar la contrastación de la hipótesis general, se obtuvo una significancia de 0,00, ósea menor a 0,05. Siendo los resultados favorables.
- Segunda:** Se determinó una relación positiva moderada en el control del delito con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022; al ejecutar la contrastación de la hipótesis específico 1, se determinó que existe una relación positiva, al obtener un nivel de significancia menor a 0,05, rechazando la Hipótesis nula.
- Tercera:** Se determinó una relación positiva baja en la dimensión medios y acciones con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022; al ejecutar la contrastación de la hipótesis específico 2, se obtuvo significancia menor a 0,05. Se determinó que existe una relación positiva, donde los medios y acciones mejoran la seguridad ciudadana.
- Cuarta:** Se determinó una relación positiva moderada en la dimensión dificultades con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022, al ejecutar la contrastación de la hipótesis específico 3, se obtiene un nivel de significancia menor a 0,05, donde se determinó que existe una relación positiva.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda que la Municipalidad Provincial de Tambopata genere una mayor capacitación al personal a cargo, para trabajar en eficiencia con las autoridades policiales, conllevando una mejor seguridad ciudadana junto al lineamiento del político público; además de contar con instalaciones, recursos y equipos adecuados para el proyecto del mismo.
- Segunda:** Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Tambopata, gestionar un mayor implemento de cámaras de seguridad para monitorear mejor las zonas céntricas y las zonas de acceso a la ciudad, fortaleciendo así las acciones contra todo acto que afecte la seguridad de la ciudadanía y en estrecha coordinación entre serenazgo, junta vecinal, y policías.
- Tercera:** Se recomienda establecer medidas, acciones estrictas y necesarias ante delitos, mediante sanciones y acciones correctivas que permita generar mayor eficiencia en la gestión de seguridad de los ciudadanos, minimizando las dificultades durante el proceso de atención y minimizar el tiempo del mismo, brindando confianza a la seguridad de la comunidad.
- Cuarta:** Se recomienda incentivar la realización de futuras investigaciones experimentales para un mayor énfasis en la investigación y estudios en diferentes municipalidades para determinar el grado de similitud en la problemática.

Referencias

- Austria, M., & Diaz, I. (2019). *Crime Incidents and Prevention Practices Among Selected Malls in Nueva Ecija*.
- Alvarez, A. (2020). *Jusitificación de la Investigación*. Universidad de Lima, Lima.
- Bohorques Gonzales, D. (2018). *Rol de los actores Políticos en el diseño de los planes de seguridad ciudadana en Venezuela. Tesis para optar el grado de Magister, universidades de Carabobo*. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve>.
- Barrientos, A. (2022). *Gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021*. [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo.
- Carrión, F. (2005). La inseguridad ciudadana en América latina. *Quórum, revista del pensamiento iberoamericano*. <http://hdl.handle.net/10017/7793>
- CONASEC. (2019). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana*. Lima.
- COPROSEC. (2021). *Plan de Acción Provincial de Seguridad Ciudadana de Tambopata*. Lima.
- Danmert, L. (2017). Balance de Investigación en Políticas Públicas 2011 – 2016 y Agenda de Investigación 2017 – 2021. *CIES, Consorcio de investigación económica y social*, 44.
- Echevarría, H. (2016). Los diseños de investigación en psicología y educación. *Unir o Editora, colección académica científica*.
- Gonzales Leal, E. (2107). Violence as public health problem in Venezuela: some reflections from the perspective of the citizen security professional. *Medisan*.
- Gutierrez Loza, F. (2002). Tecnicas y estudios de Rendimiento Académico. *Scientia-revista de Investigación*, 181.

- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW-HILL EDITORES, S.A.
- Hernández Sampieri., R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Posted By RUDICS*.
- Herrera Acosta, R., Palomino Pacheco, K., Reyes Jiménez, F., & VALENCIA Ochoa, G. (2014). Análisis Estadístico Descriptivo e Inferencial de la Velocidad y Dirección. *Revista espacios*. <http://www.revistaespacios.com/a18v39n19/18391903.html>
- Huamaní Cahua, J. (2019). Percepción de la seguridad ciudadana en pobladores de un distrito de la ciudad de Arequipa. *Revista de investigación en psicología*, 22, 95-100. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8162695>
- INEI. (2022). *Estadística de Seguridad Ciudadana*.
- Jaramillo Alejos, P. (2021). *Análisis de las Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana: Incidencia en el cumplimiento del gobierno local del Distrito de Comas, 2019*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59452>
- Lahera, P., E. (2004). Política y políticas públicas. *Naciones Unidas-CEPAL*.
- López Fabián, C. (2016). *POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DELITO EN MÉXICO: UNA APROXIMACIÓN DESDE LA SEGURIDAD CIUDADANA*.
- Lord, C. (2011). The political theory and practice of parliamentary participation in the Common Security and Defence Policy. *Journal of European Public Policy*, 18(8).
- Magalhães Fernandez, G., & Alves Marcos, W. (2019). Citizenship And Public Policies In The Context Of he Preventive Education Program - Pep. 10. <https://doi.org/10.5433/24157-108104-1.2019v14n1> p 10. ISSN: 1980-511X

- Mosco Guillen, R. (2020). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en la municipalidad de Lurigancho - Chosica*, 2020. Chosica, Lima.
- Murillo, Escalante y Ramíres. (2018). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. *Revista Científica General José María Córdova*, 16(24), PP. 83-106. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21830/19006586.360>
- NU CEPAL. (2021). *Panorama social de Americas latina-2021*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/ps>
- OEA. (2017). *sambleageneral de la ONU*.
- Ortega Senet, M. (2017). El estudio y análisis de las intervenciones sociales consideradas como culturas políticas, Universidad Católica de la Santísima Concepción y CIEDE-UCSC. *Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, 286-193. <https://doi.org/10.4067/S0717-554X2017000300286>
- Otzen, T., & Monterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Sampling Techniques on a Population Study*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Paucar Bellido, S. (2020). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en la Municipalidad de Ate 2020*.
- PNP. (2019). *Policía Nacional del Perú*.
- PNSC. (2018). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana*.
- PNSC. (2019-2023). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana*. Lima.
- PNUD. (1997). *Informe del desarrollo humano*.
- Quiroz Albino, F. (2020). *Políticas Públicas y Seguridad Ciudadana, Municipalidad de San Bartolo*. .
- Quispe García, E. (2020). *Seguridad ciudadana: una mirada al servicio efectuado por las municipalidades*. Lima: Contraloría General de la República. <http://repositorio.contraloria.gob.pe/ENC/21>

- Ramos García, j. (2005). Seguridad ciudadana y la seguridad nacional en México: hacia un marco conceptual. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 47, 194. <https://doi.org/DOI:http://dx.doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2005.194.42484>
- Rangel, P. (2010). Políticas públicas de convivencia y Seguridad Ciudadana. *INCOSEC*.
- Rios, A. (2019). Las TICS y el gobierno de la (in)seguridad en argentina. *Delito y Sociedad*, 85-117. <https://doi.org/https://doi.org/10.14409/dys.v2i48.8545>
- Rodríguez Rodríguez, C. (2018). Análisis de la implementación de las políticas públicas de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015). En L. r. Laborales, *Europa sin estados: Unión política en el (des)orden global. Catarata. Madrid.* (pág. 64). Madrid. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/47407/>
- Roth Deubel, A.-N. (2006). Políticas públicas Formulación e implementación y Evaluación. *Revista Opera*, 202(8).
- Roth Deubel, A.-N. (2008). perspectivas teóricas para el análisis de las políticas públicas. *Estudios Políticos*.
- Salazar, C. (2020). Defiinición de Política Pública de Salazar-CSV en el Politing: Una opción. *Politing, Más Allá del Marketing Político*. <http://carlosalazarvargas.org>
- Sánchez Carlessi, H., & Reyes Romero, C. (2015). *Metodologías y diseños*. Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de térninos en investigación, científica, tecnológica y humanista*. Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Vega Fernández, E. (2017). El control y la prevención del delito como objeto de la criminología. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 175(146). <https://revistas.comillas.edu/index.php/miscelaneacomillas/article/view/7960>

- Velasquez Gavilanes, R. (2009). Hacia una nueva definición del concepto “política pública. *Desafíos*, 209.
- Villasis Keever, M. A., Marquéz Gonzales, H., & Zutira Cruz, J. N. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Revista alergia México*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29262/ram.v65i4.560>
- Wilson, J. (2018). Qué son y para qué sirven las Políticas Públicas. *Revista Científica Semestral IN IURE-Ciencias Jurídicas y Notariales*, 2, 30-41.
<https://core.ac.uk/download/pdf/228415608.pdf>
- Zarate, P., Aragón , J., & Morel, J. (2013). *Inseguridad, Estado y*.
- Zechmeister, E. (2019). El Barómetro de las Américas 2018/19.
- Zuñiga Calderón, C. (2019). *Políticas públicas y su relación con la seguridad ciudadana en el distrito de San Isidro-2018*. Lima, Lima, Perú.

ANEXOS

Anexo N ° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA									
TITULO: Gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022									
AUTOR: David Usca Mandujano									
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables						
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022?.	Determinar la relación que existe entre la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022	¿Existe relación entre la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022?	Variable 1: Política Públicas Wilson (2018), define, como todas aquellas iniciativas, acciones y decisiones políticas que un estado toma frente a situaciones que afectan a la sociedad y que tiene como objetivo la solución a las necesidades de la población.						
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos		
¿Qué relación existe entre el control del delito y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022?	Determinar qué relación existe entre el control del delito y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022.	¿Existe relación entre el control del delito y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022?	Control del delitos	Número de delitos.	1, 3	Ordinal 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	Bajo. (20-33) Medio (34-47) Alto (48-60)		
¿Qué relación existe entre los medios y acciones con la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022?	Determinar qué relación existe entre los medios y acciones en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022.	¿Existe relación entre los medios y acciones y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022?		Control en la ejecución de políticas públicas	4, 5				
				Participación policial para la tranquilidad social en hechos delictivos.	6, 7				
¿Qué relación existe entre las dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de	Determinar qué relación existe entre y dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de	¿Existe relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad	Medios y acciones	Constatación de la organización mediante las políticas públicas.	8, 9				
				Comprobar que las políticas públicas influyan directamente en la seguridad ciudadana.	10, 11				
			Dificultades	Constatar las buenas prácticas en las instituciones.	12,13				
Constatar los problemas en el manejo óptimo de las políticas públicas	14, 15								
				Verificar la dificultades en el manejo de la gestión municipal	16.17				

Tambopata-Madre de Dios, 2022?	Tambopata-Madre de Dios, 2022	Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022?		Observar las dificultades para mantener el orden en la provincia	18, 20		
Variable 2: Seguridad Ciudadana Quispe, (2020) Señala, que son diversas acciones que un estado puede realizar de forma pertinente en sus diferentes estructuras de gobierno, permitiendo la participación del sector privado, así como también de la sociedad debidamente organizada contribuyendo de esta forma fortalecer los espacios públicos, lograr una sociedad más segura y sin presencia de actos delictivos, buscando así el bienestar general.							
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos	
		Organización	• Coordinación interinstitucional •	1, 3	Ordinal 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	Bajo. (20-33)	
			• Responsabilidad ciudadana	4, 6			
		Seguridad pública	• Confianza en la institución	7, 8		Medio (34-47)	
			• Grado de seguridad	9, 11			
		Liderazgo	• Idoneidad para asumir un cargo,	12, 14		Alto (48-60)	
			• Capacidad para resolver conflictos	15, 16			
			• Competencia en el manejo del personal	17, 20			

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística
<p>Enfoque: Cuantitativo El enfoque, permitirá recolectar y analizar datos, las mismas que someterá a las hipótesis al análisis estadístico, inferencial y descriptivo según, Sánchez, reyes y Mejía (2018).</p> <p>Tipo: Básica. denominado también pura o fundamental, porque su aplicación permitirá obtener datos reales lo que permitirá incrementar los conocimientos teóricos y tener un mejor enfoque de la realidad dentro del espacio donde se presente. Sánchez y Reyes (2015). Nivel: correlacional. Porque las variables serán medidas a través de hipótesis correlacional a través de pruebas estadísticas. Hernández, Batista y Fernández (2014).</p> <p>Diseño: No experimental. Porque permitirá realizar la descripción de correlación entre ambas variables, sin que estas sean manipuladas deliberadamente, las explicaciones se realizarán por medio de teorías y apreciaciones de la muestra.</p> <p>Método: Hipotético deductivo; El método permitirá un amplio estudio sin que en ella exista manipulación de las variables, este método permitirá analizar y describir tal y como se presenta la información</p>	<p>Población: Tipo de muestreo: El tipo de muestreo para esta investigación será por conveniencia, ya que dependerán de la selección de participantes a partir de ciertos criterios, como son trabajadores nombrados y contratados (mayores a cuatro meses de trabajo) de la gerencia de seguridad ciudadana; la misma que permitirá obtener datos confiables.</p> <p>Tamaño de muestra: estará conformada por 100 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios.</p>	<p>Variable 1: Técnica: La encuesta Instrumento: El cuestionario</p> <p>Variable 2: Técnica: La encuesta Instrumento: El cuestionario</p>	<p>Descriptiva: Para el análisis descriptivo se elaborarán tablas de distribución de frecuencias y gráficos de distribución porcentual, tablas de contingencias que relacionan las dos variables y el gráfico de barras</p> <p>Inferencial: Para la constatación de las hipótesis (análisis inferencial) se utilizará la prueba de coeficiente de correlación de Rho de Spearman</p>

Anexo 02. Matriz de operacionalización de las variables políticas públicas y seguridad ciudadana

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITENS	Escala de medición	Niveles o Rangos Dimensión	Niveles o Rangos Variable
POLÍTICAS PÚBLICAS	Control del delito	<ul style="list-style-type: none"> Número de delitos Control en la ejecución de políticas públicas Participación policial para la calma social en casos delictivos. 	1 al 7	Ordinal 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	Bajo. [7-11] Medio [12-16] Alto [17-21]	Bajo. [20-33] Medio [34-47] Alto [48-60]
	Medios y acciones	<ul style="list-style-type: none"> Constatación de la organización mediante las políticas públicas Comprobar que las políticas públicas influyan directamente en la seguridad ciudadana Constatar las buenas prácticas en las instituciones 	8 al 13		Bajo. [6-10] Medio [11-15] Alto [16-18]	
	Dificultades	<ul style="list-style-type: none"> Contemplar los obstáculos en la correcta aplicación de las políticas públicas Dificultades en el manejo de la gestión, Dificultades para preservar el orden 	14 al 20		Bajo. [7-11] Medio [12-16] Alto [17-21]	
SEGURIDAD CIUDADANA	Organización	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación interinstitucional Responsabilidad ciudadana 	1 al 6	Ordinal 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	Bajo. [6-10] Medio [11-15] Alto [16-18]	Bajo. [20-33] Medio [34-47] Alto [48-60]
	Seguridad Pública	<ul style="list-style-type: none"> Confianza En la institución Grado de seguridad 	7, 11		Bajo. [5-8] Medio [9-12] Alto [13-15]	
	Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> idoneidad para asumir un cargo Capacidad para resolver conflictos Competencia en el manejo del personal 	12, 20		Bajo. [9-15] Medio [16-22] Alto [23-27]	

Anexo 03. Instrumento de medición de la variable política públicas

Instrumento de la variable 01: Políticas Públicas

Previos cordiales saludos, el instrumento tiene la finalidad de recabar información que permita conocer cuáles son los niveles de la gestión de políticas públicas, en concordancia con el tema de estudio “Gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022”.

Instrucciones:

Lea detenidamente, las preguntas establecidas en el cuestionario y marque con un aspa (x) en los recuadros según considere correcta. Las respuestas son de carácter anónimo, por lo mismo no es necesario poner su nombre, por lo que le pedimos la mayor sinceridad en sus respuestas.

Escala de valores:

1= Nunca 2= Casi Nunca 3= A veces 4= Casi Siempre 5= Siempre

N°	Variable 1: políticas públicas	Escala de dimensiones				
Dimensión 1: Control de Delitos						
Indicador 1: Número de delitos cometidos		1	2	3	4	5
1	¿Las normas que la policía y el serenazgo utilizan, ayuda a contener la inseguridad ciudadana?					
2	Las acciones que las autoridades de su provincia toman son inmediatas y ayudan a contener la inseguridad ciudadana					
3	¿Existe información, por parte de la policía, el serenazgo y Las autoridades para no ser víctima de un delito?					
Indicador 2: Control en la ejecución de las políticas públicas		1	2	3	4	5
4	¿Considera usted que la autoridad edil, realiza las gestiones necesarias referidos a la seguridad ciudadana?					
5	¿Considera que las normas legales vigentes, protegen a las víctimas que sufren algún delitos?					
Indicador 3: Participación policial para la tranquilidad social en hechos delictivos.		1	2	3	4	5
6	¿Cuándo una persona es víctima de un delito, el serenazgo y las comisarías ofrecen facilidades para registrar la denuncia?					
7	¿Ante la denuncia interpuesta por una víctima, las autoridades ediles se involucran en el seguimiento de las denuncias?					
Dimensión 2: Medios y Acciones						
Indicador 1: Constatación de la organización mediante las políticas públicas.		1	2	3	4	5
8	¿ Asume usted que los órganos jurisdiccionales que imparten justicia están actuando en favor de la ciudadanía?					
9	Los documentos normativos en materia de seguridad de la Provincia de Tambopata se adecúan a las políticas Públicas de estado?					

Indicador 2: Comprobar que las políticas públicas influyan directamente en la seguridad ciudadana		1	2	3	4	5
10	¿Considera que en la municipalidad provincial de Tambopata, se desarrollan, planes, programas y estrategias para disminuir la inseguridad ciudadana?					
11	¿Considera usted que la gestión de políticas públicas se realizan de manera adecuada?					
Indicador 3: Constatar las buenas prácticas en las instituciones		1	2	3	4	5
12	¿Cree usted que la municipalidad provincial cuenta con idóneo plan de gestión?					
13	¿Considera que la municipalidad Provincial de Tambopata, realiza de manera permanente capacitaciones orientadas al conocimiento y manejo de las políticas públicas?					
Dimensión 3 : Dificultades						
Indicador 1: Constatar los problemas en el manejo óptimo de las políticas públicas		1	2	3	4	5
14	En el ejercicio de sus funciones, ¿Realiza coordinaciones de forma fluida con sus compañeros de trabajo?					
15	Cree usted, que la municipalidad debería realizar un monitoreo de forma constante sobre los avances y resultados de la gestión pública?					
Indicador 2: Verificar la dificultades en el manejo de la gestión municipal		1	2	3	4	5
16	¿Considera Usted, que a pesar de la existencia de políticas de estado sobre seguridad pública, la municipalidad tiene dificultades en la gestión de seguridad ciudadana?					
17	¿Cree usted, que la gestión municipal tiene autonomía para tomar decisiones en el cumplimiento de sus responsabilidades?.					
Indicador 3: Observar las dificultades para mantener el orden en la Provincia de Tambopata		1	2	3	4	5
18	¿Considera usted que la municipalidad a través de su gerencia de seguridad ciudadana, tiene capacidad de gestión y recursos necesarios para mantener y resguardar el orden público?					
19	¿Considera que la municipalidad en el último año ha experimentado un crecimiento en recursos tecnológicos para combatir los delitos?					
20	La sociedad es consciente de sus derechos, frente a situaciones de actos delictivos?					

Fuente: Elaboración propia.

Gracias por su participación.

Anexo 04. Instrumento de medición de la variable seguridad ciudadana

Instrumento de la variable 02: Seguridad Ciudadana

Previos cordiales saludos, el instrumento tiene la finalidad de recabar información que permita conocer cuáles son las dificultades en la provincia sobre seguridad ciudadana; en concordancia con el tema de estudio “Gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022

Instrucciones:

Lea detenidamente, las preguntas establecidas en el cuestionario y marque con un aspa (x) en los recuadros según considere correcta. Las respuestas son de carácter anónimo, por lo mismo no es necesario poner su nombre, por lo que le pedimos la mayor sinceridad en sus respuestas.

Escala de valores:

1= Nunca 2= Casi Nunca 3= A veces 4= Casi Siempre 5= Siempre

N°	Variable 2: Seguridad Ciudadana	Escala de dimensiones				
Dimensión 1: Organización						
Indicador 1: Coordinación interinstitucional		1	2	3	4	5
1	¿Considera que la relación entre el gobierno central y al municipalidad ha propiciado mayor presencia en los jóvenes en puestos laborales?					
2	¿Cree usted que a nivel de la provincia existe una buena organización respecto al patrullaje de la policía y serenazgo en los distintos puntos de la ciudad?					
3	¿Considera que la municipalidad provincial de Tambopata, coordina acciones con sus pares distritales a fin de combatir la inseguridad ciudadana?					
Indicador 2: Responsabilidad ciudadana		1	2	3	4	5
4	¿Cree usted, que la municipalidad a través de la gerencia de seguridad ciudadana, realiza acciones que involucran la participación de la población en seguridad ciudadana?					
5	¿Considera usted que la población reconoce el problema de la inseguridad que vive la provincia ?					
6	¿Considera que la población se muestra comprometida en la lucha contra la inseguridad ciudadana?					
Dimensión 2: Seguridad Pública						
Indicador 1: Confianza en la institución		1	2	3	4	5
7	¿Considera suficientes los recursos que se asignan en materia de seguridad ciudadana en la provincia de Tambopata, y que además estas han sido debidamente utilizadas en beneficio de la sociedad?					

8	¿Cree usted, que la municipalidad cuenta con infraestructura y tecnología para combatir la inseguridad ciudadana?					
Indicador 2: Grado de seguridad		1	2	3	4	5
9	¿Considera que en la municipalidad provincial de Tambopata, se desarrollan, planes, programas y estrategias para disminuir la inseguridad ciudadana?					
10	¿Considera usted que la gestión de políticas públicas se realizan de manera adecuada?					
11	¿Durante el transcurso del año se han reportado casos de actos delictivos?					
Dimensión 3 : Liderazgo						
Indicador 1: idoneidad para asumir un cargo		1	2	3	4	5
12	¿Considera usted, suficiente y adecuado la capacidad del jefe de seguridad ciudadana para asumir el cargo?					
13	¿Cree usted que quienes integran el grupo de trabajo de lucha contra la inseguridad; Policía, serenazgo, están debidamente capacitados?					
14	Los miembros responsables, de la seguridad ciudadana como son; los efectivos policiales y serenazgo acuden con prontitud al llamado de la población frente a un acto delictivo?					
Indicador 2: Capacidad para resolver conflictos		1	2	3	4	5
15	¿La gerencia de seguridad ciudadana en la provincia de Tambopata, da solución a los problemas que inciden en seguridad ciudadana?					
16	¿La PNP, brinda solución oportuna a los delitos que acontecen en la provincia??.					
17	Considera Usted, que las personas que laboran en el área de seguridad ciudadana se encuentran debidamente capacitados y acreditados para la solución de problemas?					
Indicador 3: Competencia en el manejo del personal		1	2	3	4	5
18	¿La gerencia de seguridad ciudadana incentiva a la población a participar de acciones que promuevan la seguridad pública?					
19	¿Es de conocimiento público las convocatorias que la municipalidad realiza con la finalidad de dar charlas sobre seguridad ciudadana?					
20	Considera suficientes las acciones realizadas por el área de seguridad ciudadana para involucrar a la población en la lucha contra la inseguridad ciudadana?					

Fuente: Elaboración propia.

Gracias por su participación.

Anexo N° 05 Autorización de la Institución



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20162298659
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA	
Nombre del Titular o Representante legal: JOHN ALEX	
Nombres y Apellidos PLACEDA OCHOA	DNI: 23974242

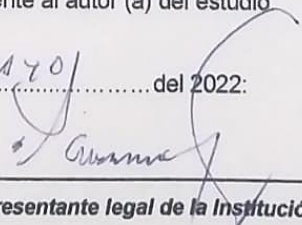
Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA-MADRE DE DIOS, 2022	
Nombre del Programa Académico: MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos DAVID USCA MANDUJANO	DNI: 04823867

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Puerto Maldonado... 04 de Mayo del 2022:

Firma: 
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 6. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por [David Usca Mandujano](#) estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es: [Determinar la relación que existe entre la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022](#)

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responde un/ unos cuestionarios de 40 preguntas, siendo 20 para cada variable de estudio. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar al teléfono 958290220 o al correo Dausman_072017@hotmail.com

Agradecido desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Nombre del autor [David Usca Mandujano](#). Firma del autor.....



Yo acepto _____ preciso haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación

Acepto mi participación en la investigación científica referida. [Gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022](#)

Firma y nombre del participante.

Anexo 7. Fiabilidad

Escala Variable 1. Políticas Públicas

REALIBILITY

/VARIABLES=p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 p10 p11 p12 p13 p14 p15 p16 p17 p18 p19 p20

/ESCALE (VARIABLE 1 Políticas públicas) ALL

MODEL-ALPHA

Tabla 9

Resumen de Procesamiento de casos

	N°	%
caso válido	10	100
Excluido	0	0
Total	10	100,00

Tabla 10

Estadística de Fiabilidad

Alpha de Cronbach	N° de elementos
0,851	20

Unidad de análisis	Prueba Piloto																							
	Variable: Políticas Públicas																							
	Dimensión 1 Control de delitos								Dimensión 2 Medios y acciones						Dimensión 3 Dificultades						Suma Total			
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	Suma 1	I8	I9	I10	I11	I12	I13	Suma 2	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	Suma 3	
E1	3	2	1	4	5	2	3	20	4	1	5	4	3	2	19	3	2	4	3	5	4	5	26	65
E2	1	1	3	4	5	2	2	18	4	4	3	4	4	1	20	4	1	4	1	5	4	1	20	58
E3	4	4	3	4	5	4	5	29	2	4	5	4	4	3	22	5	3	4	5	5	5	4	31	82
E4	3	2	4	3	3	4	5	24	3	4	3	3	4	2	19	4	2	5	4	5	4	5	29	72
E5	3	2	5	5	4	3	5	27	4	3	4	3	3	1	18	3	1	3	4	4	5	4	24	69
E6	2	5	3	5	5	4	5	29	5	4	5	5	5	4	28	5	4	5	5	5	5	3	32	89
E7	5	5	5	5	4	3	5	32	5	5	2	5	5	5	27	5	5	5	5	4	5	4	33	92
E8	5	2	5	4	5	4	4	29	5	4	5	4	4	5	27	4	5	5	5	5	5	5	34	90
E9	4	5	5	5	4	5	5	33	5	5	5	4	5	4	28	4	5	4	5	4	5	4	31	92
E10	5	4	5	5	4	5	5	33	5	5	5	5	5	3	28	5	5	4	5	5	4	5	33	94
Varianza	1,65	2,16	1,69	0,44	0,44	1,04	1,04		0,96	1,29	1,16	0,49	0,96	10,1		0,96	2,61	0,41	1,96	0,21	0,24	1,4		

Anexo 8. Fiabilidad

Escala Variable 2. Seguridad Ciudadana

REALIBILITY

/VARIABLES=p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 p10 p11 p12 p13 p14 p15 p16 p17 p18 p19 p20

/ESCALE (VARIABLE 2 Seguridad ciudadana) ALL

MODEL-ALPHA

Tabla 11

Resumen de Procesamiento de casos

		N°	%
caso	válido	10	100
	Excluido	0	0
	Total	10	100,00

Tabla 12

Estadística de Fiabilidad

Alpha de Cronbach	N° de elementos
0,851	20

Unidad de análisis	Prueba Piloto																						Suma Total	
	Variable: Seguridad Ciudadana																							
	Dimensión 1 Organización							Dimensión 2 Seguridad Pública					Dimensión 3 Liderazgo											
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	Suma 1	I7	I8	I9	I10	I11	Suma 2	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	Suma 3	
E1	3	2	1	4	2	3	15	4	1	5	3	2	15	3	2	4	4	3	3	5	4	5	33	63
E2	1	1	3	4	2	2	13	4	4	3	4	1	16	4	1	4	4	1	1	5	4	1	25	54
E3	4	4	3	4	4	5	24	2	4	5	4	3	18	5	3	4	4	5	5	5	5	4	40	82
E4	3	2	4	3	4	5	21	3	4	3	4	2	16	4	2	5	5	4	4	5	4	5	38	75
E5	3	2	5	5	3	5	23	4	3	4	3	1	15	3	1	3	3	4	4	4	5	4	31	69
E6	2	5	3	5	4	5	24	5	4	5	5	4	23	5	4	5	5	5	5	5	5	3	42	89
E7	5	5	5	5	3	5	28	5	5	2	5	5	22	5	5	5	5	5	5	4	5	4	43	93
E8	5	2	5	4	4	4	24	5	4	5	4	5	23	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	91
E9	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	4	24	4	5	4	4	5	5	4	5	4	40	93
E10	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	3	23	5	5	4	4	5	5	5	4	5	42	94
Varianza	1,65	2,16	1,69	0,44	1,04	1,04		0,96	1,29	1,16	0,56	2		0,56	2,61	0,41	0,41	1,56	1,56	0,21	0,24	1,4		

Anexo 9. Base de datos Políticas Públicas

VARIABLE 1 - POLITICAS PUBLICAS																				
	D.1 - Control del delito							D.2 - Medios y acciones						D.3 - Dificultades						
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	5
2	4	4	5	5	3	5	3	5	4	5	4	3	5	3	4	5	3	3	3	4
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	4	3	3	2	4
4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4
5	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	5	3	3	4	2
6	5	4	2	3	3	2	3	3	4	2	1	3	2	4	2	2	3	3	3	2
7	3	3	5	3	3	2	3	2	3	5	3	3	2	3	3	2	3	2	3	5
8	3	4	2	3	5	1	2	3	4	2	4	5	1	2	5	1	2	4	3	5
9	3	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
10	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
11	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	2
12	3	5	4	5	5	3	5	3	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	4	3
13	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	5
14	4	5	4	5	1	3	4	5	5	4	5	1	3	4	1	3	4	4	3	4
15	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	5	4	5	3	4	5	3	4	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	4	3	2	3	3	2
19	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2
21	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	2	5
22	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
23	1	3	2	1	1	3	3	1	3	2	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1
24	5	4	3	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	4	3	5	3	2	3	4
25	5	5	4	5	4	4	2	4	5	4	5	4	4	5	2	4	2	3	4	4
26	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	2	2	2	3
27	4	4	4	3	4	2	4	5	4	4	4	4	2	5	4	3	4	3	4	4
28	4	4	5	5	3	3	3	5	4	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4
29	4	5	2	4	2	3	3	4	5	2	3	2	3	5	4	4	3	2	2	5
30	5	5	3	2	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	5
31	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	5	4	2	4	4	4	4	3	3	5
32	5	5	2	4	3	3	3	3	5	2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	5
33	5	4	2	4	2	3	3	4	4	2	3	2	3	4	2	5	3	3	3	5
34	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	2	2	2	3
35	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	2	3	4
36	5	3	5	3	5	3	2	3	3	5	3	5	3	3	2	4	2	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2
39	5	4	5	4	2	2	3	4	4	5	4	2	2	4	3	5	3	3	3	4
40	4	3	4	3	1	3	4	4	3	4	5	1	3	5	2	3	4	3	2	3
41	1	3	5	5	1	5	5	1	3	5	3	1	5	5	1	4	5	3	5	1
42	4	1	3	3	3	5	4	3	1	3	1	3	5	3	4	3	4	3	3	1
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1
44	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	1
45	4	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	2	4	5	4	2	4	4	5

VARIABLE 1 - POLITICAS PUBLICAS																				
	D.1 - Control del delito							D.2 - Medios y acciones						D.3 - Dificultades						
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	5
2	4	4	5	5	3	5	3	5	4	5	4	3	5	3	4	5	3	3	3	4
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	4	3	3	2	4
4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4
5	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	5	3	3	4	2
6	5	4	2	3	3	2	3	3	4	2	1	3	2	4	2	2	3	3	3	2
7	3	3	5	3	3	2	3	2	3	5	3	3	2	3	3	2	3	2	3	5
8	3	4	2	3	5	1	2	3	4	2	4	5	1	2	5	1	2	4	3	5
9	3	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
10	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
11	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	2
12	3	5	4	5	5	3	5	3	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	4	3
13	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	5
14	4	5	4	5	1	3	4	5	5	4	5	1	3	4	1	3	4	4	3	4
15	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	5	4	5	3	4	5	3	4	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	4	3	2	3	3	2
19	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2
21	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	2	5
22	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
23	1	3	2	1	1	3	3	1	3	2	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1
24	5	4	3	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	4	3	5	3	2	3	4
25	5	5	4	5	4	4	2	4	5	4	5	4	4	5	2	4	2	3	4	4
26	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	2	2	2	3
27	4	4	4	3	4	2	4	5	4	4	4	4	2	5	4	3	4	3	4	4
28	4	4	5	5	3	3	3	5	4	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4
29	4	5	2	4	2	3	3	4	5	2	3	2	3	5	4	4	3	2	2	5
30	5	5	3	2	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	5
31	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	5	4	2	4	4	4	4	3	3	5
32	5	5	2	4	3	3	3	3	5	2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	5
33	5	4	2	4	2	3	3	4	4	2	3	2	3	4	2	5	3	3	3	5
34	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	2	2	2	3
35	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	2	3	4
36	5	3	5	3	5	3	2	3	3	5	3	5	3	3	2	4	2	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2
39	5	4	5	4	2	2	3	4	4	5	4	2	2	4	3	5	3	3	3	4
40	4	3	4	3	1	3	4	4	3	4	5	1	3	5	2	3	4	3	2	3
41	1	3	5	5	1	5	5	1	3	5	3	1	5	5	1	4	5	3	5	1
42	4	1	3	3	3	5	4	3	1	3	1	3	5	3	4	3	4	3	3	1
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1
44	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	1
45	4	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	2	4	5	4	2	4	4	5

46	5	5	2	3	2	3	2	4	5	2	2	2	3	5	4	5	2	3	3	4
47	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	5
48	4	5	2	5	2	4	3	3	5	2	4	2	4	4	4	3	3	2	3	4
49	2	4	3	4	3	5	2	2	4	3	3	3	5	3	3	4	2	3	2	5
50	5	5	4	3	4	5	3	3	5	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4
51	5	3	3	4	4	5	4	2	3	3	4	4	5	3	5	3	4	2	3	5
52	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	1	4
53	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1
54	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	5	4	5	2	3	1	4
55	2	3	4	4	4	5	5	4	3	4	2	4	5	5	3	5	5	2	3	5
56	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	2	2	2	3
57	3	5	4	5	3	3	3	3	5	4	2	3	3	4	3	5	3	3	2	5
58	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	5	4	2	3	3
59	3	2	4	2	3	5	2	1	2	4	2	3	5	4	4	4	2	3	4	5
60	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
61	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
62	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	2	5	4	3	4	5
63	4	3	5	5	3	5	3	3	3	5	4	3	5	5	3	4	3	3	4	4
64	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	2	2	2	3
65	4	5	3	4	3	4	3	3	5	3	5	3	4	3	3	3	3	2	4	5
66	5	5	5	3	2	2	2	1	5	5	5	2	2	5	2	3	2	3	3	5
67	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1
68	5	3	4	3	4	5	4	3	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	5
69	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	2	2	2	3
70	5	2	5	3	4	5	4	2	2	5	4	4	5	5	2	4	4	4	3	5
71	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	5	3	3	4	2	5	3	3	2	4
72	5	5	5	4	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5
73	3	3	5	3	3	2	3	2	3	5	3	3	2	3	3	2	3	2	3	5
74	3	4	2	3	5	1	2	3	4	2	4	5	1	2	5	1	2	4	3	5
75	3	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
76	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3
77	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	2
78	3	5	4	5	5	3	5	3	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	4	3
79	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	5
80	4	5	4	5	1	3	4	5	5	4	5	1	3	4	1	3	4	4	3	4
81	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	5	4	5	3	4	5	3	4	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
84	2	2	2	5	3	4	3	4	2	2	3	3	4	5	4	3	3	3	3	4
85	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	1	2	2	1
86	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	5	3	2	3	4
87	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2
89	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	3	2	3	3	2	3	2	4
90	3	3	4	5	3	3	3	5	3	4	3	3	3	2	4	5	3	4	3	4
91	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	2	2	2	3
92	4	1	3	3	3	5	4	3	1	3	1	3	5	3	4	3	4	3	3	1
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1
94	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	1
95	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	2	2	2	3
96	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1
97	3	5	3	3	4	4	5	4	5	3	3	4	4	4	3	4	5	2	3	5
98	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3
99	3	3	2	3	5	3	3	2	3	2	3	5	3	4	2	4	3	4	4	5
100	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	2	3	5	5	4	5	4	3	2	5

Anexo 10. Base de datos Seguridad Ciudadana

VARIABLE 2 - SEGURIDAD CIUDADANA																				
	D.1 - Organización						D.2 - Seguridad Pública					D.3 - Liderazgo								
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	3	4	3	3	4	4	2	2	4	4	5	4	5	5	4	3	5	3	4	3
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
3	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	5	4	5	5	4	3	5	3	4	4
4	3	5	4	4	5	5	3	2	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3
5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	4	4
6	3	5	3	4	5	5	3	2	3	3	4	5	4	5	5	3	4	3	3	3
7	3	4	3	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	1	1
8	3	5	5	3	5	5	3	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
9	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	2
10	2	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
11	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
12	3	4	5	4	3	4	2	3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	1
13	3	3	1	4	5	3	4	4	3	3	3	1	5	3	3	1	5	4	4	2
14	2	4	3	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	2	3
15	5	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3
17	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3
18	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	2
19	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
20	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2
21	3	3	4	3	5	3	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3
22	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	4
23	3	3	4	4	5	3	4	2	2	2	5	3	4	4	3	4	3	2	4	3
24	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4
25	4	3	4	4	5	3	3	3	4	4	5	4	2	4	3	4	3	5	4	3
26	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3
27	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3
28	3	4	3	4	5	4	4	4	2	3	5	3	3	5	4	3	3	4	5	4
29	4	5	3	4	3	5	3	2	4	3	5	4	4	4	5	3	5	3	4	3
30	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	2
31	3	5	4	4	3	5	3	4	3	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	2
32	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	5	3
33	3	5	4	4	3	5	3	2	3	3	5	3	4	4	5	4	4	3	4	3
34	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3
35	3	5	2	3	5	5	3	4	5	3	5	3	3	4	5	2	3	4	3	3
36	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	2	3	4	4
37	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2
38	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2
39	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	5	4	2	4	5	3	3	4	3	3
40	5	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	5	3	3	2	3	4	4
41	1	3	1	3	1	3	1	3	5	1	1	1	3	5	3	1	5	5	1	4
42	3	1	3	1	3	1	3	1	3	3	4	3	1	3	1	3	5	3	4	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
45	4	3	2	4	5	3	5	4	3	3	5	5	5	3	3	2	4	4	4	2

46	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	1	4	3	3	3	3
47	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	2	3	3	4	4	4
48	5	5	3	3	3	5	4	2	3	3	5	4	3	3	5	3	3	3	4
49	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
50	5	5	4	4	3	5	2	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
51	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4
52	2	2	3	4	2	2	3	1	2	3	5	2	4	2	2	3	2	3	2
53	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3
54	5	5	2	4	4	5	3	3	4	2	5	4	4	5	5	2	3	2	4
55	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	5	5	3	4	2	4	4	3	3
56	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
57	3	4	1	4	5	4	5	3	4	5	4	3	5	4	4	1	4	3	3
58	3	2	3	5	4	2	3	3	3	4	5	3	3	2	2	3	4	2	4
59	4	4	3	5	3	4	4	3	2	5	4	2	4	3	4	3	3	3	5
60	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
61	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3
62	2	5	3	5	3	5	3	3	2	4	4	3	3	4	5	3	3	3	4
63	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	5	4	3	5	3	2	4	4	3
64	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
65	4	3	3	4	4	3	2	2	3	4	4	5	2	5	3	3	4	4	3
66	3	5	4	4	5	5	1	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4
67	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3
68	3	5	4	4	5	5	1	3	4	3	5	4	2	4	5	4	2	2	5
69	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
70	3	5	4	4	5	5	4	3	4	3	5	4	5	1	5	4	3	1	3
71	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	2	3	2	4	3	2	3	4
72	1	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	5	2	4	3	3	3	3	4
73	3	4	3	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	1
74	3	5	5	3	5	5	3	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
75	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4
76	2	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
77	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
78	3	4	5	4	3	4	2	3	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3
79	3	3	1	4	5	3	4	4	3	3	3	1	5	3	3	1	5	4	4
80	2	4	3	3	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	2
81	5	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
83	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4
84	3	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	3
85	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3
86	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4
87	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2
88	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
89	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	1
90	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	2	4	2	4	3	2	2	1
91	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
92	4	4	3	3	1	4	4	3	1	3	1	3	5	3	4	3	4	3	3
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
94	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4
95	4	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
96	1	2	1	1	1	2	2	3	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	3
97	2	4	2	3	5	4	2	3	3	2	2	4	2	3	4	2	3	3	3
98	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
99	3	4	4	4	3	4	3	3	5	5	4	5	3	4	4	4	4	3	4
100	2	4	3	3	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3

Anexo 11. Gráficos de frecuencia de variables y dimensiones

Figura 1

Frecuencia y porcentaje de la variable Políticas Públicas

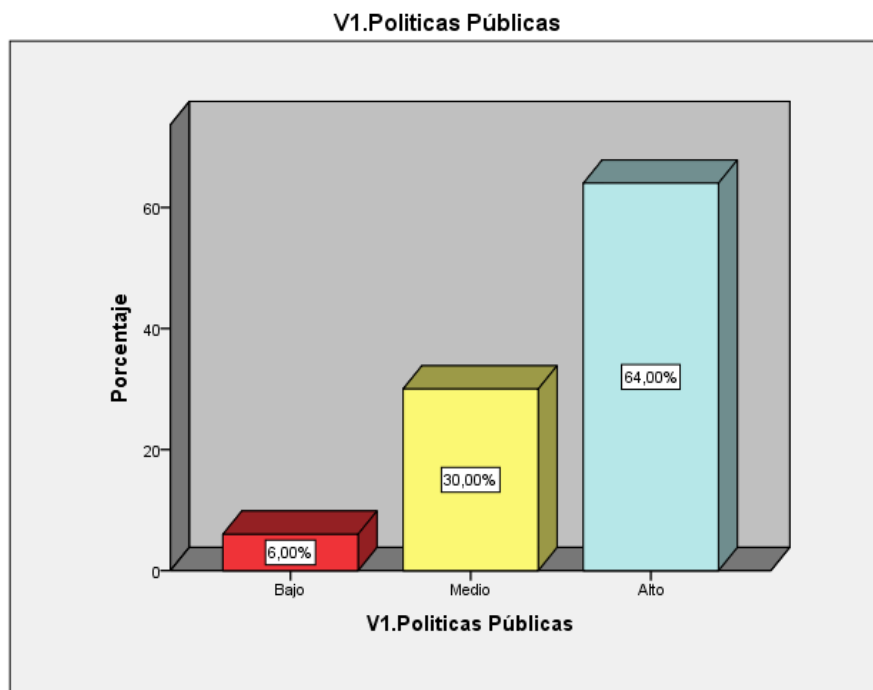


Figura 2

Frecuencia y porcentaje de la dimensión Control del delito

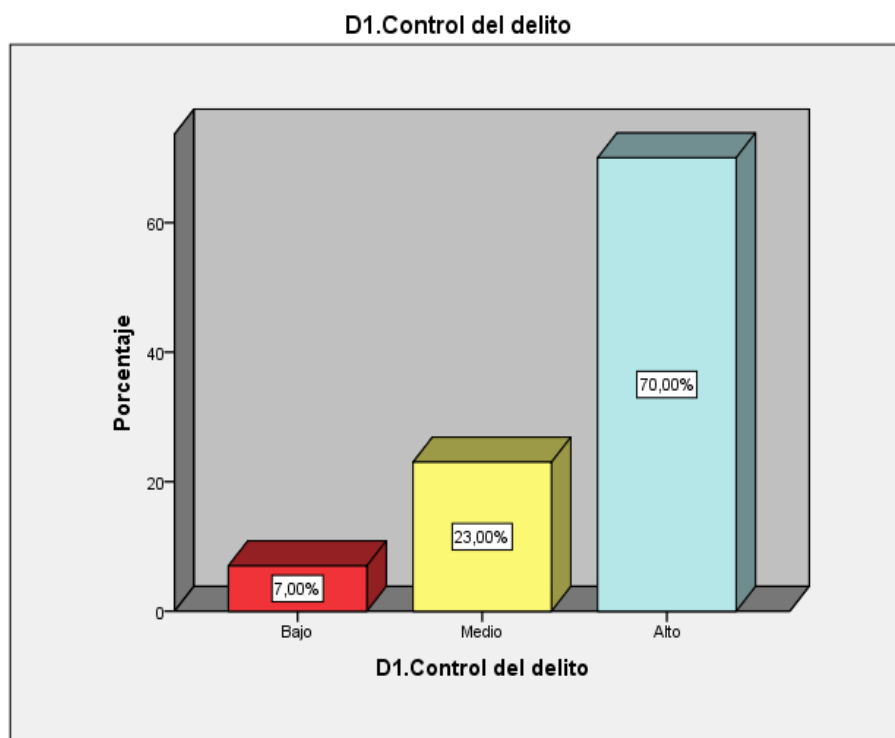


Figura 3

Frecuencia y porcentaje de la dimensión Medios y acciones

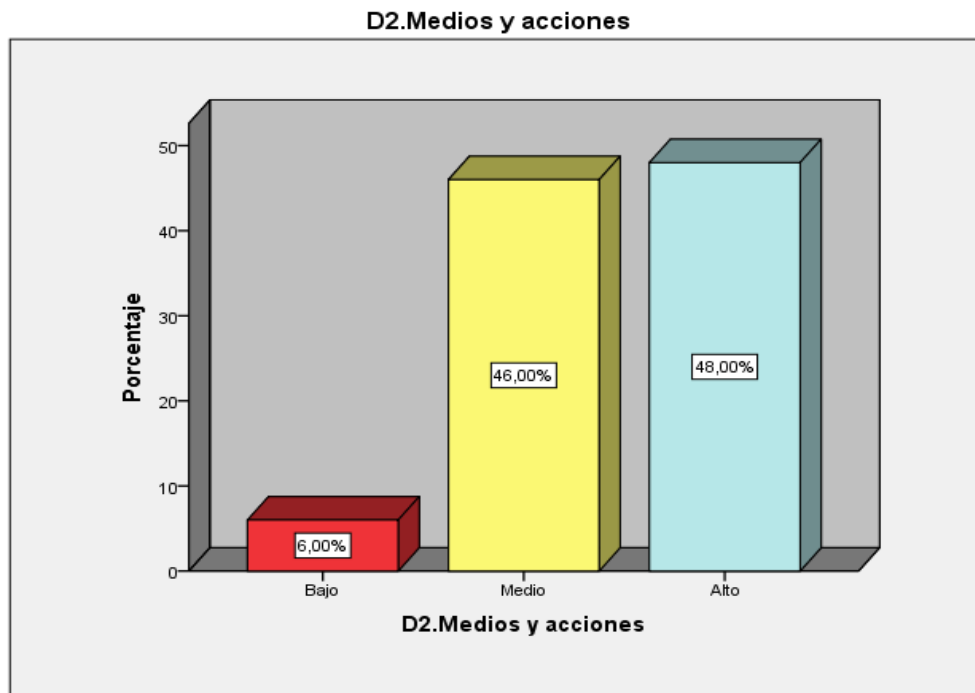


Figura 4

Frecuencia y porcentaje de la dimensión Dificultades

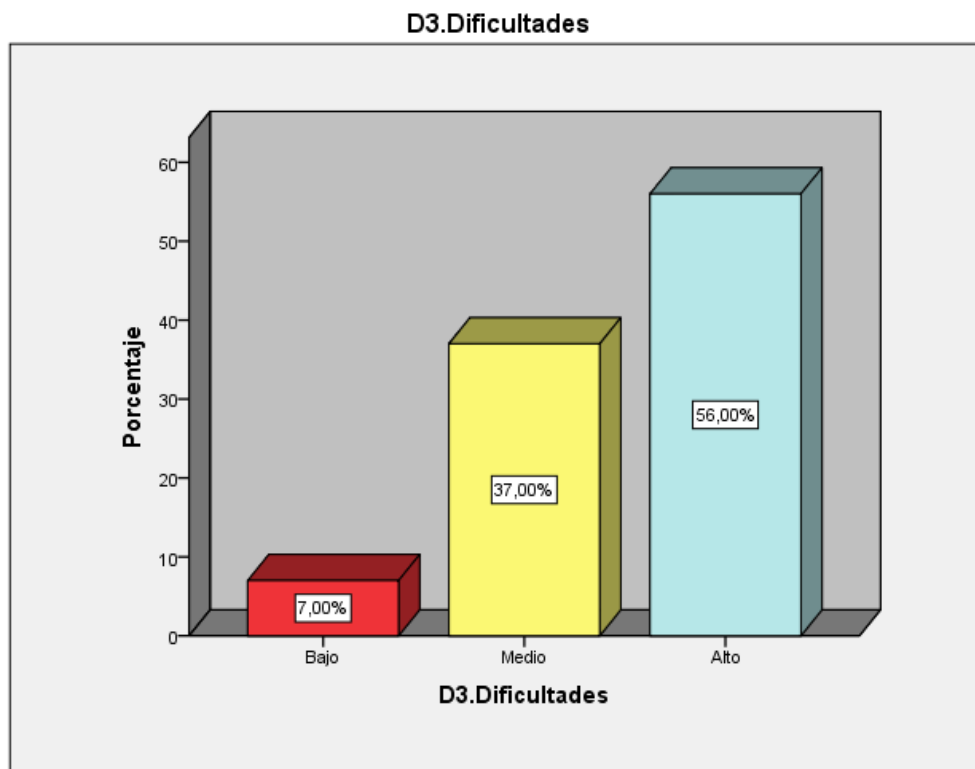


Figura 5

Frecuencia y porcentaje de la variable Seguridad Ciudadana

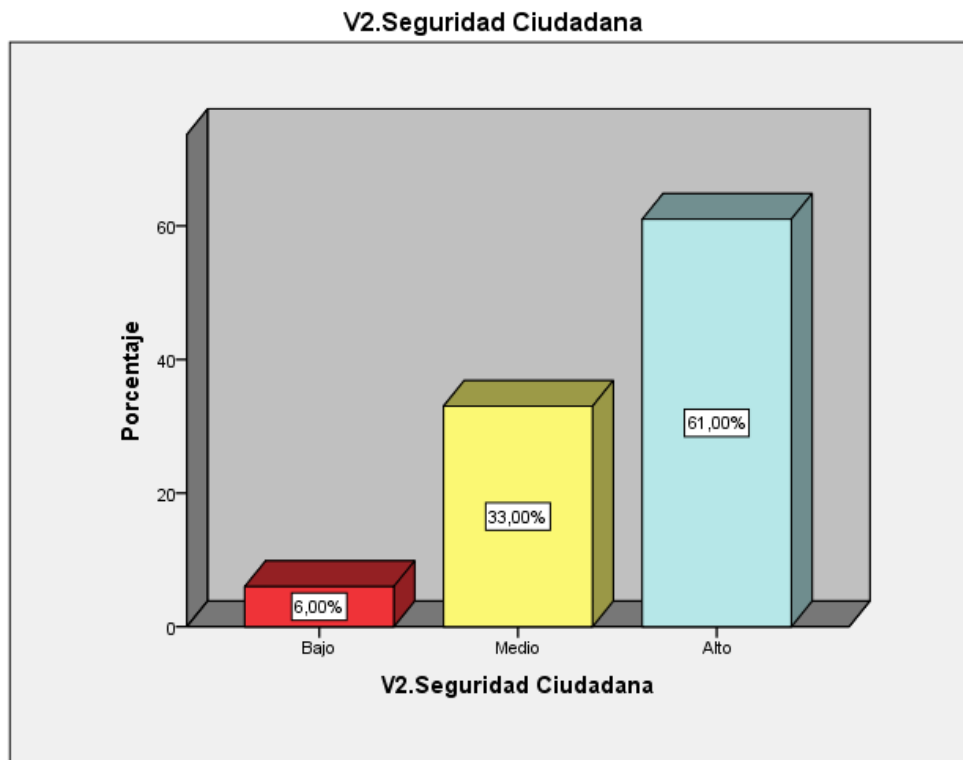


Figura 6

Frecuencia y porcentaje de la dimensión Organización

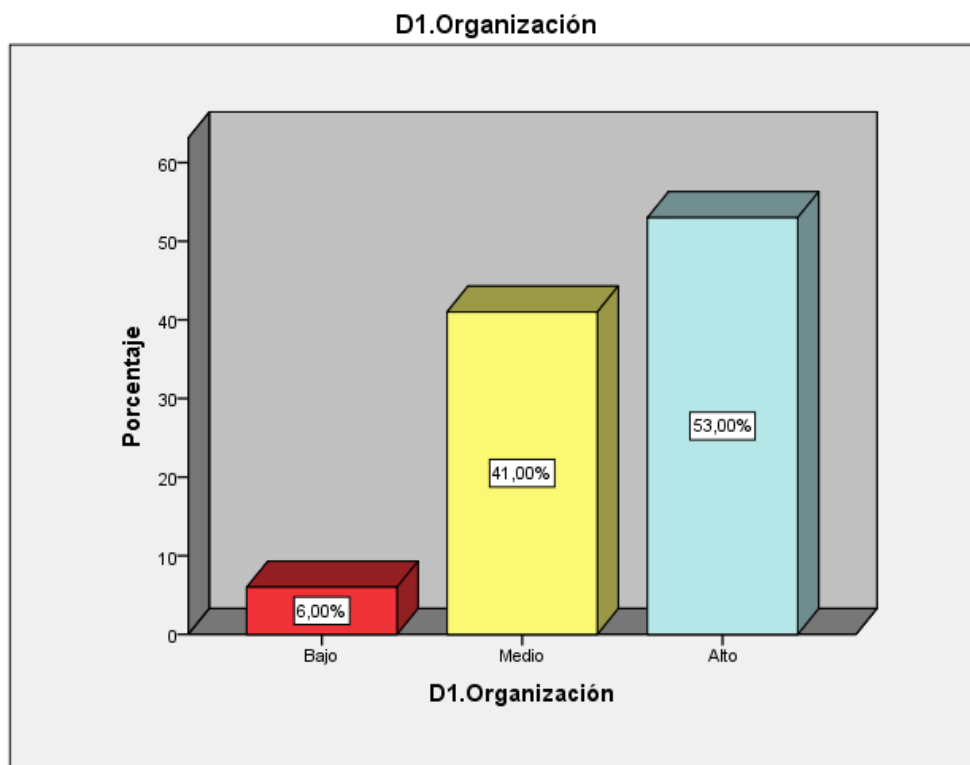


Figura 7

Frecuencia y porcentaje de la dimensión Seguridad Pública

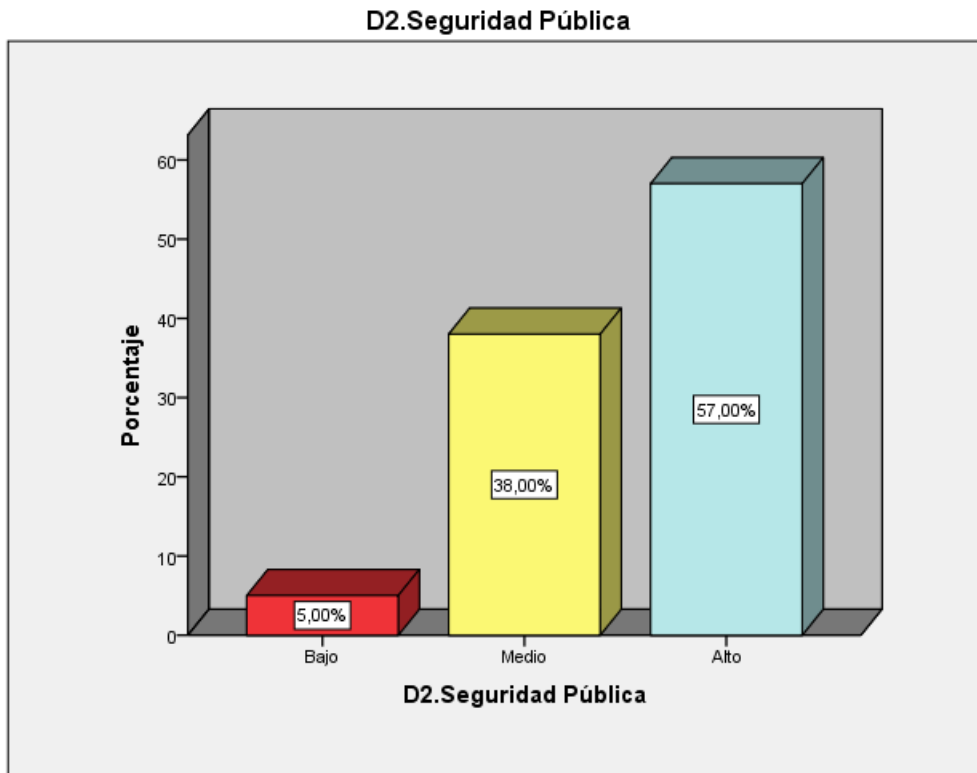
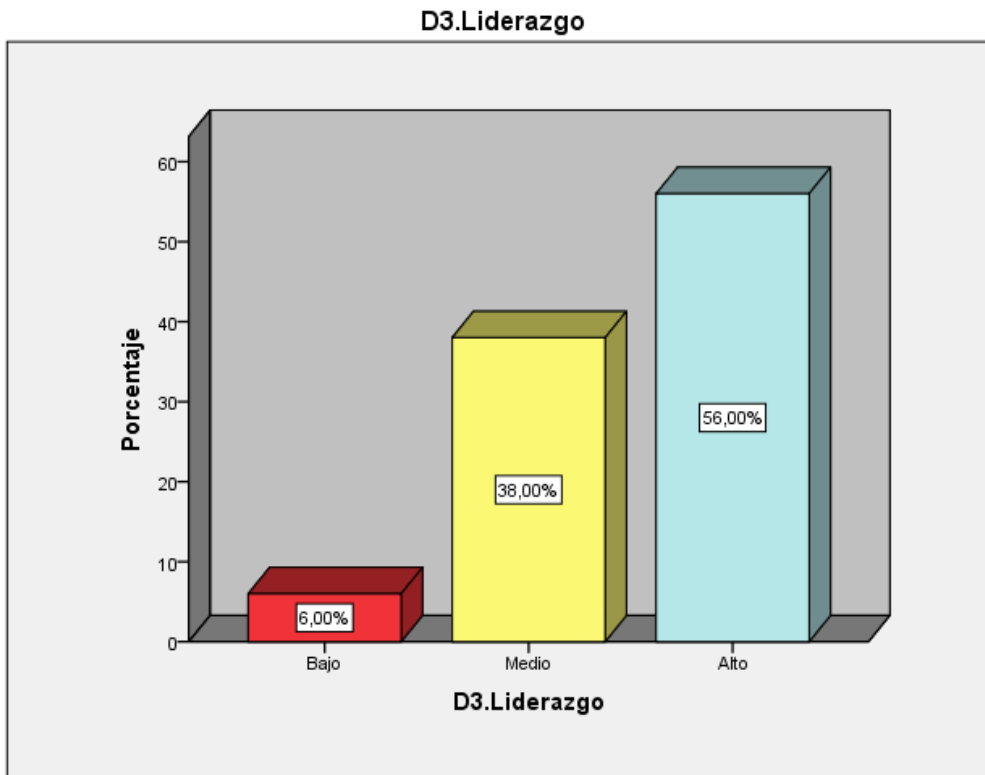


Figura 8

Frecuencia y porcentaje de la dimensión Liderazgo



Anexo 12. Certificado de validez de instrumento de medición de la variables políticas públicas y seguridad ciudadana



CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

N°	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: CONTROL DE LOS DELITOS		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.	¿Las normas que la policía y el serenazgo utilizan, ayuda a contener la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
2.	Las acciones que las autoridades de su provincia toman son inmediatas y ayudan a contener la inseguridad ciudadana	X		X		X		Ninguno
3.	¿Existe información, por parte de la policía, el serenazgo y Las autoridades para no ser víctima de un delito?	X		X		X		Ninguno
4.	¿Considera usted que la autoridad edil, realiza las gestiones necesarias referidos a la seguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
5.	¿Considera que las normas legales vigentes, protegen a las víctimas que sufren algún delitos?	X		X		X		Ninguno
6.	¿Cuándo una persona es víctima de un delito, el serenazgo y las comisarías ofrecen facilidades para registrar la denuncia?	X		X		X		Ninguno
7.	¿Ante la denuncia interpuesta por una víctima, las autoridades ediles se involucran en el seguimiento de las denuncias?	X		X		X		Ninguno
DIMENSIÓN: MEDICIÓN Y ACCIÓN		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
8.	¿Asume usted que los órganos jurisdiccionales que imparten justicia están actuando en favor de la ciudadanía?	X		X		X		Ninguno
9.	¿Los documentos normativos en materia de seguridad de la Provincia de Tambopata se adecúan a las políticas públicas de estado?	X		X		X		Ninguno
10.	¿Considera que en la municipalidad provincial de Tambopata, se desarrollan, planes, programas y estrategias para disminuir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
11.	¿Considera usted que la gestión de políticas públicas se realizan de manera adecuada?	X		X		X		Ninguno
12.	¿Cree usted que la municipalidad provincial cuenta con idóneo plan de gestión?	X		X		X		Ninguno
13.	¿Considera que la municipalidad Provincial de Tambopata, realiza de manera permanente capacitaciones orientadas al conocimiento y manejo de las políticas públicas?	X		X		X		Ninguno
DIMENSIÓN : DIFICULTADES		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
14.	En el ejercicio de sus funciones, ¿Realiza coordinaciones de forma fluida con sus compañeros de trabajo?	X		X		X		Ninguno
15.	Cree usted, que la municipalidad debería realizar un monitoreo de forma constante sobre los avances y resultados de la gestión pública?	X		X		X		Ninguno

16.	¿Considera Usted, que a pesar de la existencia de políticas de estado sobre seguridad pública, la municipalidad tiene dificultades en la gestión de seguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
17.	¿Cree usted, que la gestión municipal tiene autonomía para tomar decisiones en el cumplimiento de sus responsabilidades?.	X		X		X		Ninguno
18.	¿Considera usted que la municipalidad a través de su gerencia de seguridad ciudadana, tiene capacidad de gestión y recursos necesarios para mantener y resguardar el orden público?	X		X		X		Ninguno
19.	¿Considera que la municipalidad en el último año ha experimentado un crecimiento en recursos tecnológicos para combatir los delitos?	X		X		X		Ninguno
20.	La sociedad es consciente de sus derechos, frente a situaciones de actos delictivos?	X		X		X		Ninguno

Precisar si hay observaciones Es aplicable ----- Ninguna observación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir() No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez validador: Dr. Fredy Rolando Dueñas Linares

DNI: N° 23864419

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública

.....19.....de.....mayo... del 2022

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....
Firma del experto informante

Dr. Fredy Dueñas Linares.
DNI. 23864419

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION: ORGANIZACION								
1.	¿Considera que la relación entre el gobierno central y al municipalidad ha propiciado mayor presencia en los jóvenes en puestos laborales?	X		X		X		Ninguno
2.	¿Cree usted que a nivel de la provincia existe una buena organización respecto al patrullaje de la policía y serenazgo en los distintos puntos de la ciudad?	X		X		X		Ninguno
3.	¿Considera que la municipalidad provincial de Tambopata, coordina acciones con sus pares distritales a fin de combatir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
4.	¿Cree usted, que la municipalidad a través de la gerencia de seguridad ciudadana, realiza acciones que involucran la participación de la población en seguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
5.	¿Considera usted que la población reconoce el problema de la inseguridad que vive la provincia ?	X		X		X		Ninguno
6.	¿Considera que la población se muestra comprometida en la lucha contra la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
DIMENSION: SEGURIDAD PUBLICA								
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
7.	¿Considera suficientes los recursos que se asignan en materia de seguridad ciudadana en la provincia de Tambopata, y que además estas han sido debidamente utilizadas en beneficio de la sociedad?	X		X		X		Ninguno
8.	¿Cree usted, que la municipalidad cuenta con infraestructura y tecnología para combatir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
9.	¿Considera que en la municipalidad provincial de Tambopata, se desarrollan, planes, programas y estrategias para disminuir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
10.	¿Considera usted que la gestión de políticas públicas se realizan de manera adecuada?	X		X		X		Ninguno
11.	¿Durante el transcurso del año se han reportado casos de actos delictivos?	X		X		X		Ninguno
DIMENSION : LIDERAZGO								
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
12.	¿Considera usted, suficiente y adecuado la capacidad del jefe de seguridad ciudadana para asumir el cargo?	X		X		X		Ninguno
13.	¿Cree usted que quienes integran el grupo de trabajo de lucha contra la inseguridad; Policía, serenazgo, están debidamente capacitados?	X		X		X		Ninguno
14.	Los miembros responsables, de la seguridad ciudadana como son; los efectivos policiales y serenazgo acuden con prontitud al llamado de la población frente a un acto delictivo?	X		X		X		Ninguno

15.	¿La gerencia de seguridad ciudadana en la provincia de Tambopata, da solución a los problemas que inciden en seguridad ciudadana?	X		X		X	Ninguno
16.	¿La PNP, brinda solución oportuna a los delitos que acontecen en la provincia?	X		X		X	Ninguno
17.	Considera Usted, que las personas que laboran en el área de seguridad ciudadana se encuentran debidamente capacitados y acreditados para la solución de problemas?	X		X		X	Ninguno
18.	¿La gerencia de seguridad ciudadana incentiva a la población a participar de acciones que promuevan la seguridad pública?	X		X		X	Ninguno
19.	¿Es de conocimiento público las convocatorias que la municipalidad realiza con la finalidad de dar charlas sobre seguridad ciudadana?	X		X		X	Ninguno
20.	Considera suficientes las acciones realizadas por el área de seguridad ciudadana para involucrar a la población en la lucha contra la inseguridad ciudadana?	X		X		X	Ninguno

Precisar si hay observaciones Es aplicable Ninguna observación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir() No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Fredy Rolando Dueñas Linares

DNI: N° 23864419

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública

.....19.....de.....mayo... del 2022

Pertinencia: El ítems corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítems es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítems, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del experto informante

Dr. Fredy Dueñas Linares
23864419

DUEÑAS LINARES, FREDY ROLANDO DNI 23864419	MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 27/02/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 13/03/2015 Fecha egreso: 31/08/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
--	---	---

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

N°	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: CONTROL DE LOS DELITOS		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.	¿Las normas que la policía y el serenazgo utilizan, ayuda a contener la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
2.	Las acciones que las autoridades de su provincia toman son inmediatas y ayudan a contener la inseguridad ciudadana	X		X		X		Ninguno
3.	¿Existe información, por parte de la policía, el serenazgo y Las autoridades para no ser víctima de un delito?	X		X		X		Ninguno
4.	¿Considera usted que la autoridad edil, realiza las gestiones necesarias referidos a la seguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
5.	¿Considera que las normas legales vigentes, protegen a las víctimas que sufren algún delitos?	X		X		X		Ninguno
6.	¿Cuándo una persona es víctima de un delito, el serenazgo y las comisarias ofrecen facilidades para registrar la denuncia?	X		X		X		Ninguno
7.	¿Ante la denuncia interpuesta por una víctima, las autoridades ediles se involucran en el seguimiento de las denuncias?	X		X		X		Ninguno
DIMENSIÓN: MEDICIÓN Y ACCIÓN		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
8.	¿Asume usted que los órganos jurisdiccionales que imparten justicia están actuando en favor de la ciudadanía?	X		X		X		Ninguno
9.	¿Los documentos normativos en materia de seguridad de la Provincia de Tambopata se adecúan a las políticas públicas de estado?	X		X		X		Ninguno
10.	¿Considera que en la municipalidad provincial de Tambopata, se desarrollan, planes, programas y estrategias para disminuir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
11.	¿Considera usted que la gestión de políticas públicas se realizan de manera adecuada?	X		X		X		Ninguno
12.	¿Cree usted que la municipalidad provincial cuenta con idóneo plan de gestión?	X		X		X		Ninguno
13.	¿Considera que la municipalidad Provincial de Tambopata, realiza de manera permanente capacitaciones orientadas al conocimiento y manejo de las políticas públicas?	X		X		X		Ninguno
DIMENSIÓN : DIFICULTADES		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
14.	En el ejercicio de sus funciones, ¿Realiza coordinaciones de forma fluida con sus compañeros de trabajo?	X		X		X		Ninguno
15.	Cree usted, que la municipalidad debería realizar un monitoreo de forma constante sobre los avances y resultados de la gestión pública?	X		X		X		Ninguno

16.	¿Considera Usted, que a pesar de la existencia de políticas de estado sobre seguridad pública, la municipalidad tiene dificultades en la gestión de seguridad ciudadana?	X		X		X	Ninguno
17.	¿Cree usted, que la gestión municipal tiene autonomía para tomar decisiones en el cumplimiento de sus responsabilidades?.	X		X		X	Ninguno
18.	¿Considera usted que la municipalidad a través de su gerencia de seguridad ciudadana, tiene capacidad de gestión y recursos necesarios para mantener y resguardar el orden público?	X		X		X	Ninguno
19.	¿Considera que la municipalidad en el último año ha experimentado un crecimiento en recursos tecnológicos para combatir los delitos?	X		X		X	Ninguno
20.	La sociedad es consciente de sus derechos, frente a situaciones de actos delictivos?	X		X		X	Ninguno

Precisar si hay observaciones Es aplicable ----- Ninguna observación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir() No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mtro. Dennys Geovanni Calderón Paniagua

DNI: N° 70082745

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad

.....19.....de.....mayo... del 2022

Pertinencia: El Ítems corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El Ítems es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del Ítems, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los Ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION: ORGANIZACIÓN								
1.	¿Considera que la relación entre el gobierno central y al municipalidad ha propiciado mayor presencia en los jóvenes en puestos laborales?	X		X		X		Ninguno
2.	¿Cree usted que a nivel de la provincia existe una buena organización respecto al patrullaje de la policía y serenazgo en los distintos puntos de la ciudad?	X		X		X		Ninguno
3.	¿Considera que la municipalidad provincial de Tambopata, coordina acciones con sus pares distritales a fin de combatir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
4.	¿Cree usted, que la municipalidad a través de la gerencia de seguridad ciudadana, realiza acciones que involucran la participación de la población en seguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
5.	¿Considera usted que la población reconoce el problema de la inseguridad que vive la provincia ?	X		X		X		Ninguno
6.	¿Considera que la población se muestra comprometida en la lucha contra la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
DIMENSION: SEGURIDAD PÚBLICA								
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
7.	¿Considera suficientes los recursos que se asignan en materia de seguridad ciudadana en la provincia de Tambopata, y que además estas han sido debidamente utilizadas en beneficio de la sociedad?	X		X		X		Ninguno
8.	¿Cree usted, que la municipalidad cuenta con infraestructura y tecnología para combatir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
9.	¿Considera que en la municipalidad provincial de Tambopata, se desarrollan, planes, programas y estrategias para disminuir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
10.	¿Considera usted que la gestión de políticas públicas se realizan de manera adecuada?	X		X		X		Ninguno
11.	¿Durante el transcurso del año se han reportado casos de actos delictivos?	X		X		X		Ninguno
DIMENSION : LIDERAZGO								
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
12.	¿Considera usted, suficiente y adecuado la capacidad del jefe de seguridad ciudadana para asumir el cargo?	X		X		X		Ninguno
13.	¿Cree usted que quienes integran el grupo de trabajo de lucha contra la inseguridad; Policía, serenazgo, están debidamente capacitados?	X		X		X		Ninguno
14.	Los miembros responsables, de la seguridad ciudadana como son; los efectivos policiales y serenazgo acuden con prontitud al llamado de la población frente a un acto delictivo?	X		X		X		Ninguno

15	¿La gerencia de seguridad ciudadana en la provincia de Tambopata, da solución a los problemas que inciden en seguridad ciudadana?	X		X		X	Ninguno
16	¿La PNP, brinda solución oportuna a los delitos que acontecen en la provincia?	X		X		X	Ninguno
17	Considera Usted, que las personas que laboran en el área de seguridad ciudadana se encuentran debidamente capacitados y acreditados para la solución de problemas?	X		X		X	Ninguno
18	¿La gerencia de seguridad ciudadana incentiva a la población a participar de acciones que promuevan la seguridad pública?	X		X		X	Ninguno
19	¿Es de conocimiento público las convocatorias que la municipalidad realiza con la finalidad de dar charlas sobre seguridad ciudadana?	X		X		X	Ninguno
20	Considera suficientes las acciones realizadas por el área de seguridad ciudadana para involucrar a la población en la lucha contra la inseguridad ciudadana?	X		X		X	Ninguno

Precisar si hay observaciones Es aplicable ----- Ninguna observación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir() No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mtro. Dennys Geovanni Calderón Paniagua

DNI: N° 70082745

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública y Gobernabilidad

.....19.....de.....mayo... del 2022

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

<p>CALDERON PANIAGUA, DENNYS GEOVANNI DNI 70082745</p>	<p>MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 21/12/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 11/04/2016 Fecha egreso: 18/12/2016</p>	<p>UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI PERU</p>
--	---	--

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

N°	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: CONTROL DE LOS DELITOS		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1.	¿Las normas que la policía y el serenazgo utilizan, ayuda a contener la inseguridad ciudadana?	X		X		X		<i>Ninguno</i>
2.	Las acciones que las autoridades de su provincia toman son inmediatas y ayudan a contener la inseguridad ciudadana	X		X		X		<i>Ninguno</i>
3.	¿Existe información, por parte de la policía, el serenazgo y Las autoridades para no ser víctima de un delito?	X		X		X		<i>Ninguno</i>
4.	¿Considera usted que la autoridad edil, realiza las gestiones necesarias referidos a la seguridad ciudadana?	X		X		X		<i>Ninguno</i>
5.	¿Considera que las normas legales vigentes, protegen a las víctimas que sufren algún delitos?	X		X		X		<i>Ninguno</i>
6.	¿Cuándo una persona es víctima de un delito, el serenazgo y las comisarías ofrecen facilidades para registrar la denuncia?	X		X		X		<i>Ninguno</i>
7.	¿Ante la denuncia interpuesta por una víctima, las autoridades ediles se involucran en el seguimiento de las denuncias?	X		X		X		<i>Ninguno</i>
DIMENSIÓN: MEDICIÓN Y ACCIÓN		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
8.	¿ Asume usted que los órganos jurisdiccionales que imparten justicia están actuando en favor de la ciudadanía?	X		X		X		<i>Ninguno</i>
9.	¿Los documentos normativos en materia de seguridad de la Provincia de Tambopata se adecúan a las políticas públicas de estado?	X		X		X		<i>Ninguno</i>
10.	¿Considera que en la municipalidad provincial de Tambopata, se desarrollan, planes, programas y estrategias para disminuir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		<i>Ninguno</i>
11.	¿Considera usted que la gestión de políticas públicas se realizan de manera adecuada?	X		X		X		<i>Ninguno</i>
12.	¿Cree usted que la municipalidad provincial cuenta con idóneo plan de gestión?	X		X		X		<i>Ninguno</i>
13.	¿Considera que la municipalidad Provincial de Tambopata, realiza de manera permanente capacitaciones orientadas al conocimiento y manejo de las políticas públicas?	X		X		X		<i>Ninguno</i>
DIMENSIÓN : DIFICULTADES		SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
14.	En el ejercicio de sus funciones, ¿Realiza coordinaciones de forma fluida con sus compañeros de trabajo?	X		X		X		<i>Ninguno</i>
15.	Cree usted, que la municipalidad debería realizar un monitoreo de forma constante sobre los avances y resultados de la gestión pública?	X		X		X		<i>Ninguno</i>

16.	¿Considera Usted, que a pesar de la existencia de políticas de estado sobre seguridad pública, la municipalidad tiene dificultades en la gestión de seguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
17.	¿Cree usted, que la gestión municipal tiene autonomía para tomar decisiones en el cumplimiento de sus responsabilidades?	X		X		X		Ninguno
18.	¿Considera usted que la municipalidad a través de su gerencia de seguridad ciudadana, tiene capacidad de gestión y recursos necesarios para mantener y resguardar el orden público?	X		X		X		Ninguno
19.	¿Considera que la municipalidad en el último año ha experimentado un crecimiento en recursos tecnológicos para combatir los delitos?	X		X		X		Ninguno
20.	La sociedad es consciente de sus derechos, frente a situaciones de actos delictivos?	X		X		X		Ninguno

Precisar si hay observaciones..... *Ninguna observación*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mtro. Julio Cesar Aslla Morón

DNI: N° 45780129

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública

.....19.....de.....mayo....del 2022

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	DIMENSION: ORGANIZACIÓN							
1.	¿Considera que la relación entre el gobierno central y al municipalidad ha propiciado mayor presencia en los jóvenes en puestos laborales?	X		X		X		Ninguno
2.	¿Cree usted que a nivel de la provincia existe una buena organización respecto al patrullaje de la policía y serenazgo en los distintos puntos de la ciudad?	X		X		X		Ninguno
3.	¿Considera que la municipalidad provincial de Tambopata, coordina acciones con sus pares distritales a fin de combatir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
4.	¿Cree usted, que la municipalidad a través de la gerencia de seguridad ciudadana, realiza acciones que involucran la participación de la población en seguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
5.	¿Considera usted que la población reconoce el problema de la inseguridad que vive la provincia ?	X		X		X		Ninguno
6.	¿Considera que la población se muestra comprometida en la lucha contra la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
	DIMENSION: SEGURIDAD PUBLICA	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
7.	¿Considera suficientes los recursos que se asignan en materia de seguridad ciudadana en la provincia de Tambopata, y que además estas han sido debidamente utilizadas en beneficio de la sociedad?	X		X		X		Ninguno
8.	¿Cree usted, que la municipalidad cuenta con infraestructura y tecnología para combatir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
9.	¿Considera que en la municipalidad provincial de Tambopata, se desarrollan, planes, programas y estrategias para disminuir la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
10.	¿Considera usted que la gestión de políticas públicas se realizan de manera adecuada?	X		X		X		Ninguno
11.	¿Durante el transcurso del año se han reportado casos de actos delictivos?	X		X		X		Ninguno
	DIMENCIÓN : LIDERAZGO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Sugerencia
12.	¿Considera usted, suficiente y adecuado la capacidad del jefe de seguridad ciudadana para asumir el cargo?	X		X		X		Ninguno
13.	¿Cree usted que quienes integran el grupo de trabajo de lucha contra la inseguridad; Policía, serenazgo, están debidamente capacitados?	X		X		X		Ninguno
14.	Los miembros responsables, de la seguridad ciudadana como son; los efectivos policiales y serenazgo acuden con prontitud al llamado de la población frente a un acto delictivo?	X		X		X		Ninguno

15.	¿La gerencia de seguridad ciudadana en la provincia de Tambopata, da solución a los problemas que inciden en seguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
16.	¿La PNP, brinda solución oportuna a los delitos que acontecen en la provincia?	X		X		X		Ninguno
17.	Considera Usted, que las personas que laboran en el área de seguridad ciudadana se encuentran debidamente capacitados y acreditados para la solución de problemas?	X		X		X		Ninguno
18.	¿La gerencia de seguridad ciudadana incentiva a la población a participar de acciones que promuevan la seguridad pública?	X		X		X		Ninguno
19.	¿Es de conocimiento público las convocatorias que la municipalidad realiza con la finalidad de dar charlas sobre seguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno
20.	Considera suficientes las acciones realizadas por el área de seguridad ciudadana para involucrar a la población en la lucha contra la inseguridad ciudadana?	X		X		X		Ninguno

Precisar si hay observaciones..... *Ninguna observación*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mtro. Julio Cesar Aslla Morón

DNI: N° 45780129

Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública

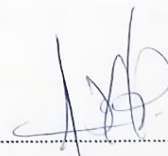
.....19.....de.....mayo....del 2022

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

ASLLA MORON, JULIO CESAR DNI 45780129	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 04/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/07/2013 Fecha egreso: 31/12/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
---	--	---

Anexo 12. Carta a la Entidad

Solicito: Autorización para realizar Investigación Académica y Publicar Identidad de la Organización.

Señor:

Mag. FRANCISCO KELER RENGIFO KHAN
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DE TAMBOPATA



Yo, David Usca Mandujano. Identificado con DNI N° 04823867 con domicilio en el Jirón Lambayeque N° 180 de la ciudad de Puerto Maldonado. Con N° de Cel. 958290220, de profesión abogado y docente, ante Ud., me presento para expresar mi saludo cordial y a la vez manifestar lo siguiente:

Que, quien suscribe la presente, es estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo. Motivo por el cual para poder acceder a dicho grado académico es fundamental la presentación y sustentación de una tesis de investigación, el mismo que permite abordar un determinado tema, cuyo propósito será conocer la realidad problemática y los desafíos que ella representa para la institución edil y la sociedad en su conjunto. El tema de investigación a realizar se denomina: **GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TAMBOPATA-MADRE DE DIOS, 2022**

En tal sentido es que recorro a Ud., con la finalidad de solicitar. **AUTORICE LA REALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN ACADÉMICA** en la Institución que dignamente dirige y por consiguiente **LA AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN**; del mismo modo, poner de manifiesto que toda información tratada en esta investigación serán con fines únicamente académicos.

POR LO EXPUESTO:

Hago propicia la ocasión para expresarle mi consideración y estima personal y desde ya, mi agradecimiento especial por el apoyo al desarrollo académico y promoción de la investigación, que estoy seguro tendrá a bien aceptar.

Atentamente:


David Usca Mandujano
DNI: 04823867

Adjunto:

- Documento de autorización para publicar la identidad de la organización.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZEVALLOS DELGADO KAREN DEL PILAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Tambopata-Madre de Dios, 2022", cuyo autor es USCA MANDUJANO DAVID, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ZEVALLOS DELGADO KAREN DEL PILAR DNI: 10682519 ORCID: 0000-0003-2374-980X	Firmado electrónicamente por: KZEVALLOSD el 15- 07-2022 01:06:35

Código documento Trilce: TRI - 0345374